



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
العدد الثاني عشر / الجزء الثاني نيسان 2022

دراسة استكشافية بعنوان :

تحديات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا المستجد (19) في برامج الدراسات العليا - من وجهة نظر الطلاب
بالتطبيق علي (كلية العلوم الادارية / جامعة العلوم والتقانة) - العام الدراسي (2019م - 2020م)

**The challenges the e-learning in light of the new pandemic (COVID-19)
in the graduate studies programs - from the students point of view**

bakrimusa4@gmail.com

البروفيسور / بكري الطيب موسى محمد . - عميد كلية العلوم الادارية

abbas2005719@hotmail.com

الاستاذ المشارك/عباس عبدالله الحسين - نائب عميد كلية العلوم
الادارية . محمد .

atif.awad99@gmail.com

الاستاذ المساعد /عاطف عوض علي - رئيس قسم ادارة الاعمال
صالح .

المخلص .

تناول هذه الدراسة الاستكشافية التحديات التي تواجه نظام التعليم الالكتروني في برامج الدراسات العليا في ظل جائحة كورونا المستجد (19)، من وجهة نظر الطلاب المسجلين ببرنامج الدبلوم العالي في ادارة الاعمال للعام الدراسي (2019م - 2020م) بكلية العلوم الادارية جامعة العلوم و التقانة . وقد هدفت الدراسة الى تسليط الضوء على المفاهيم المتعلقة بنظام التعليم الالكتروني كمشروع مستهدف، والتعرف على آراء الطلاب المبحوثين عن اهم التحديات (الفنية و الشخصية) التي تواجههم عند تطبيق نظام التعليم الالكتروني بالكلية ، ومن ثم المساهمة في تقديم حلول لمعالجة تلك التحديات . تم عرض مشكلة الدراسة من خلال طرح التساؤل الرئيسي التالية : ما هي التحديات (الفنية و الشخصية) التي تواجه الطلاب المبحوثين عند استخدامهم لنظام التعليم الإلكتروني بالكلية ؟. اعتمدت الدراسة عند تحليل البيانات الميدانية على المنهج الوصفي التحليلي ودراسة الحالة مع المنهج الاستقرائي و الاستنباطي . وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج نذكر منها : تفاوتت الصعوبات الشخصية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني، بين عدم المعرفة وضعف مهارة التعامل مع نظام التعليم الإلكتروني حيث مثلت الاجابة نسبة (65%) من الطلاب، بينما تركزت الصعوبات الفنية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني حول ضعف شبكة الانترنت بالجامعة حيث مثلت الاجابة نسبة (90%) من الطلاب. وان نسبة (86%) من الطلاب يفضلون التعليم عن بعد (إلكترونياً) في ظل توقف



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسة الجامعية حاليا بسبب انتشار جائحة كورونا المستجد (19) واطلاق حالة الحظر والتباعد الاجتماعي. وقد قدمت الدراسة عدداً من التوصيات نذكر منها: تكثيف الدور الإعلامي وسط الطلاب عند اعلان تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بالجامعة من خلال إنتاج ونشر فيديوهات قصيرة، واعداد نشرة تعريفية شاملة عن نظام التعليم الإلكتروني، واقامة برامج تدريبية للطلاب والاساتذة في كيفية استخدام تطبيقات نظام التعليم الإلكتروني، مع توافر منصات التعليم الإلكتروني بالجامعة بكفاءة عالية، وخدمة الانترنت بجودة عالية .

الكلمات المفتاحية : التعليم الإلكتروني , تحديات التعليم الإلكتروني.

Abstract.

This current exploratory study addressed the challenges facing the e-learning system in the graduate studies programs in light of the new pandemic (COVID-19), from the students point of views, who enrolled in the Higher Diploma in Business Administration, during (2019 - 2020), at the Faculty of Administrative Sciences, University of Science and Technology. The study aimed at shedding light on the concepts related to the e-learning system as a target project, to identify the most important personal and technical challenges facing the e-learning system and the students, aiming at providing solutions to address these challenges. The study addressed the problem by asking the following main question: What are the challenges (personal and technical) that the students face when using the e-learning system in the college? The study followed the descriptive analytical approach (inductive and deductive). The results indicated the following: The personal difficulties that students faced in depending on the e-learning system were varied between lack of knowledge and poor skill in dealing with the e-learning system, the responses represented (65%) of students, b) while the technical difficulties that the students encountered were varied among: the weakness of the university's Internet, as the responses represented (90%) of the students, whereas, (86%) of students preferred distance education in the light of the current suspension of university studies due to the spread of the new Corona Virus Pandemic (COVID-19) and the announcement of the state of ban and social distancing. The study recommends the following: Intensifying the media role among students when announcing the application of the



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

university's e-learning system by producing and publishing short videos, preparing a comprehensive introductory leaflet on the e-learning system, and setting up training programs for students and professors on how to use the applications of the e-learning system with the availability of e-learning platforms at the university with high efficiency, and high-quality internet service.

Keywords: e-learning, e-learning challenges.

الإطار المنهجي

اولاً: المقدمة:

تمهيد :

لقد وفرت التكنولوجيا الرقمية وسائطاً حديثه في التعليم , واستراتيجيات جديدة للتعلّم لم تكن معروفة من قبل. وفي نفس الوقت فقد أدت هذه التكنولوجيا إلى ظهور تحديات في مؤسسات التعليم وخاصة (الجامعات المعاهد العليا), وهي يفترض عليها تتعامل مع هذه الوسائط الحديثة والاستراتيجيات الجديدة في مجال التعليم حيث لم يعد التعليم التقليدي في هذا العصر مناسباً لتلقي المعارف و المهارات اللازمة لاحتياجات الحياة العامة و العمل العملية المعاصرة.

مشكلة الدراسة:

لقد أوجد التقدم العلمي والتكنولوجي (تقنية الحاسب والاتصالات والمعلومات) الذي يشهده عصرنا الحالي وعلى وجه الخصوص في مجال التعليم , تحديات عديدة لنمط التعليم المتمركز على تلقين الطلاب المعارف و المهارات من خلال المحاضرة المباشرة من الاستاذ داخل قاعات الدراسة فقط , ألا وهو نمط التعليم الإلكتروني الحديث المعتمد على تكنولوجيات المعلومات والاتصالات والمتمركز على حصول الطلاب على المعارف و المهارات المطلوبة عن طريقها, والذي فرض واقعا تعليميا جديدا على المؤسسات التعليمية للوصول إلى اقتصاد المعرفة.

تأتي هذه الدراسة الاستكشافية للتعرف على التحديات التي تواجه تطبيق نظام التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي في ادارة الاعمال), للعام الدراسي (2019م-



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2020م) بكلية العلوم الادارية جامعة العلوم والتقانة, وقد تم عرض المشكلة من خلال طرح التساؤلات التالية :

1. ما هو نظام التعليم الإلكتروني المعتمد في برامج التعليم الاكاديمي بمؤسسات التعليم العالي.
2. ما هي التحديات الفنية (التقنية) التي تواجه طلاب برامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي ادارة الاعمال), بجامعة العلوم والتقانة / كلية العلوم الادارية من تطبيق نظام التعليم الإلكتروني؟.
3. ما هي التحديات الشخصية التي تواجه طلاب برامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي ادارة الاعمال), بجامعة العلوم والتقانة , كلية العلوم الادارية من تطبيق نظام التعليم الإلكتروني؟.

أهمية الدراسة:

تكمن اهمية هذه الدراسة في الاتي:

1. التعرف نظام التعليم الالكتروني من حيث مفهومه واهميته واهدافه والمزايا والخصائص والانماط, واهم الوسائل والتقنيات التي يعتمد عليها التعليم الالكتروني.
2. بناء تصور ايجابي وفعال للجامعة والطلاب ومجتمع الجامعة الداخلي و الخارجي في أهمية وضرورة التحول نحو التعلم الالكتروني.
3. تقديم تغذية راجعة لصناع القرار في الجامعة والكلية عن مدى استيعاب واستعداد ورغبة الطلاب في التعامل مع نظام التعليم الالكتروني .
4. تسليط الضوء على التحديات و الصعوبات و المشكلات التي تواجه الطلاب من الناحية الشخصية المتعلقة بإمكانياتهم وقدراتهم, ومن الناحية الفنية المتعلقة بتوفير شبكة الانترنت وعدم كفاءتها .
5. توفير معلومات لمتخذي القرار في جامعة والكلية عند البدء في تطبيق مشروع نظام التعليم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إذ أن توضيح وتشخيص كل ذلك من شأنه أن يساعد الطلاب و أعضاء هيئة التدريس وأصحاب القرار الإداري في الجامعة والكلية على مواجهة تلك التحديات ومعالجتها أولاً بأول من أجل تطبيق ناجح وفعال لمنظومة التعلم الإلكتروني كمشروع مستهدف.

اهداف الدراسة:

1. تسليط الضوء على المفاهيم المتعلقة بنظام التعليم الإلكتروني كمشروع مستهدف ببرامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي في ادارة الاعمال), بجامعة العلوم والتقانة , كلية العلوم الادارية في ظل جائحة كورونا المستجد(19).
2. التعرف على التحديات التحديات الفنية (التقنية) التي تواجه الطلاب عند تطبيق نظام التعليم الإلكتروني ببرامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي في ادارة الاعمال), بكلية العلوم الادارية / جامعة العلوم والتقانة .
3. التعرف على التحديات التحديات الشخصية التي تواجه الطلاب عند تطبيق نظام التعليم الإلكتروني ببرامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي في ادارة الاعمال), بكلية العلوم الادارية / جامعة العلوم والتقانة .
4. تقديم حلولاً تساهم في التطبيق الفعال للتعليم الإلكتروني ببرامج الدراسات العليا (الدبلوم العالي في ادارة الاعمال), بكلية العلوم الادارية / جامعة العلوم والتقانة .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

فرضيات الدراسة :

تحاول الدراسة اختبار الفرضيات التالية :

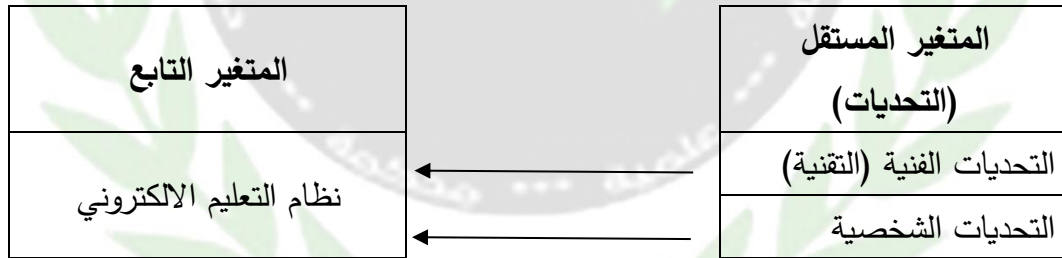
الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحديات التي تواجه الطلاب في ظل جائحة كورونا المستجد وتطبيق نظام التعليم الالكتروني ببرنامج الدبلوم العالي بكلية العلوم الادارية جامعة العلوم و التقنية.

الفرضية الفرعية الاولى : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحديات التقنية التي تواجه الطلاب في ظل جائحة كورونا المستجد وتطبيق نظام التعليم الالكتروني ببرنامج الدبلوم العالي بكلية العلوم الادارية جامعة العلوم و التقنية.

الفرضية الفرعية الثانية : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التحديات الشخصية التي تواجه الطلاب في ظل جائحة كورونا المستجد وتطبيق نظام التعليم الالكتروني ببرنامج الدبلوم العالي بكلية العلوم الادارية جامعة العلوم و التقنية.

نموذج الدراسة :

شكل (1): نموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحثين-2021م

حدود الدراسة: يتحدد مجال الدراسة بالاتي:

1. الحدود المكانية: كلية العلوم الادارية بجامعة العلوم و التقنية .
2. الحدود الزمانية: العام الدراسي (2019م-2020م).
3. الحدود الموضوعية: (التعليم الالكتروني , التحديات).
4. الحدود البشرية : الطلاب المسجلين ببرامج الدراسات العليا (برنامج الدبلوم العالي في ادارة الاعمال).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ودراسة الحالة مع المنهج الاستقرائي و الاستنباطي .

مصادر وادوات جمع البيانات :

تم الاعتماد على الكتب والمراجع والاوراق العلمية والدراسات السابقة, كمصادر ثانوية للاطار المنهجي والمفاهيمي , وتم تصميم استبيان لجمع البيانات من مجتمع الدراسة كمصادر اولية للدراسة الميدانية.

هيكلية الدراسة :

تم هيكلية الدراسة من الاطار المنهجي(المقدمة و الدراسات السابقة) حيث تناولت المقدمة : المشكلة , والاهداف , والاهمية , المنهج, والحدود , والمصادر والادوات , هيكل الدراسة , والاطار المفاهيمي , والدراسة الميدانية والخاتمة .

الكلمات المفتاحية :

- **التعلم الإلكتروني:** هو التعلّم القائم على استخدام الحاسوب والإنترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين من خلال التواصل بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكنه من التعلم.

- **تحديات التعليم الإلكتروني:** وهي التحديات التي تحول أو تعيق تطبيق منظومة التعلّم الإلكتروني وتؤثر سلبيا في استخدامها ونتائجها.

ثانيا: الدراسات السابقة:

تم الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة التي تناولت التعليم الالكتروني من حيث مفهومه وطبيعته وخصائصه ومزاياه , ومن حيث التحديات و الصعوبات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي, وذلك بهدف الوقوف على تفاصيل هذه الجوانب التي تناولتها تلك الدراسات, والتعرف على النتائج التي توصلت اليها, والتوصيات التي قدمتها, ومن اهم هذه الدراسات:-

(1) دراسة (الشريف، محمد حارب , 2016م):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني، وقد تكونت عينة الدراسة من (366) من طلبة الجامعة يدرسون في برامج البكالوريوس، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم مقياسا لقياس الاتجاه نحو



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التعليم الإلكتروني مكون من (28) فقرة. وقد أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج أهمها: الاتجاهات الايجابية للطلبة نحو التعليم الإلكتروني, لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص (علمي، أدبي) , اي لم يؤثر التخصص في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني بل كان ايجابيا, توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) في استجابات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير الجنس (ذكر، أنثى) لصالح الإناث, ويعزي الباحث هذه النتيجة على حرص الطالبات على استخدام التقنية وتعلمها, ويعود كذلك الى طبيعة الاناث في استخدام التقنية وترتيبها وتنظيمها وتوظيفها في مجال التخصص. وقد قدم الباحث مجموعة من التوصيات أهمها : تنمية الوعي لدى الطلبة حول استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي واثره على التحصيل المعرفي وتنمية المهارات لديهم , عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تصميم المقررات الإلكترونية، وكذلك ضرورة تفعيل تقنيات التعليم الإلكتروني في مجال تدريس المقررات الجامعية , اجراء دراسة مشابهة لهذه الدراسة عن اتجاه اعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني .

(2) دراسة (الجراح , عبد المهدي الجراح, واخرون , 2016م):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (Moodle) في تعلمهم, وقد تكونت أداة الدراسة من (35) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات: المجال الأول: تسهيل العملية التعليمية التعليمية وتنظيمها وتسريعها؛ والمجال الثاني: تطوير طرائق التدريس والتغيير في دور عضو هيئة التدريس؛ والمجال الثالث: تقليل معوقات العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تساعد في التنمية البشرية. وقد دلت النتائج على وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم، كما أشار أفراد الدراسة إلى أن برمجية موودل قد ساعدت على تسهيل عملية التعلم لديهم، وزيادة مشاركتهم الصفية. وبناء على تلك النتائج أوصت الدراسة بضرورة تفعيل استخدام تلك البرمجية في كليات الجامعة الأردنية جميعها؛ لعلها تساعد على تطوير العملية التعليمية التعليمية لدى طلبتها، والعمل على تشجيع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية على استخدام تلك البرمجية من أجل الاستفادة من جميع الخدمات التي توفرها، وتوفير طرائق تدريس جديدة، وتوفير التعلم عن بعد للراغبين من أفراد



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المجتمع , اجراء مزيد من الدراسات حول استخدام تلك البرمجية في التدريس للتأكد من فاعليتها وتحديد معوقات استخدامها.

(3) دراسة (برغوثي , توفيق , و مسعودي لويزة , 2016م):

هدفت الدراسة الاستطلاع عن موضوع التعليم الالكتروني من حيث المفهوم والآليات والتحديات، لدى طلبة جامعة الحاج لخضر بباتنة، على عينة قدر عددها ب (42) طالب وطالبة، تم تصميم استمارة لجمع البيانات من عينة البحث الممثلة في طلبة الجامعة المسجلين للعام الدراسي 2014 / 2015 وقد شملت الاستمارة على مجموعة من الأسئلة موزعة على المحاور التالية : مفهوم التعليم الالكتروني لدى الطالب الجامعي ، ومدى قدرته على توظيف الوسائل التكنولوجية، وكذا خدمات التعليم الالكتروني المتاحة بالجامعة ، و التحديات التي تحول الطالب الجامعي دون استخدام التعليم الالكتروني بالمنظومة الجامعية . وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج اهمها : ان مفهوم التعليم الالكتروني هو مفهوم مألوف لدى الطلبة الجامعيين، إذ أن حوالي (66,7%) من افراد العينة لديهم القدرة الكافية على توظيف الوسائل التقنية في التعلم، اجمع أغلبية المستجوبين إلى غياب نظامية التعليم الالكتروني بصورتيه: المتزامنة أم غير متزامنة ، قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات اهمها : ان التحول من التعليم التقليدي للتعليم الالكتروني لا بد له أن يتم بصورة تدريجية بداية من التأسيس النظري وتحديد أدق لطبيعته وصولاً لتوفير كل الوسائل و المعينات التكنولوجية والبنى التحتية المؤسسة له وفقاً لإستراتيجيات محددة الأهداف ، وحتى تكون الجامعة قادرة على توظيف المستحدثات التكنولوجية بفاعلية لا بد أن يتوفر فيها بنية تحتية جيدة، ونظام تعليمي متكامل يتحدى كل التحديات التي تحول دون تطبيقه بفعالية وكفاءة.

(4) دراسة (العوادة , طارق حسين فرحان , 2012 م):

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، ومعرفة أثر كل من الجامعة، الجنس، التخصص لكل من الأساتذة والطلبة، وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة. استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم بناء أداة للدراسة وهي استبانة تقيس صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج اهمها: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الأساتذة والطلاب حول صعوبات توظيف



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة , حيث بلغت نسبتها من وجهة نظر الأساتذة (67%) , وكان ترتيب هذه الصعوبات على النحو التالي : صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني. في حين بلغت نسبتها عند الطلاب (71%)، وكان ترتيبها لديهم على النحو التالي : صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني . في ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحث بمجموعة من التوصيات أهمها : على إدارة الجامعات أن تتبنى فكرة توظيف التعليم الإلكتروني كمشروع استراتيجي , تجهيز البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، اعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من الاساتذة والطلبة , توفير فنيين متخصصين لصيانة الأجهزة، وتقادي الأعطال الفنية المختلفة، إنشاء مركز خاص للتعليم الإلكتروني بكل جامعة.

5) دراسة (القضاة, خالد يوسف , ومقابلة, بسام, 2013م):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تحديات التعليم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، وبلغ أفراد العينة (113) عضو هيئة تدريس . وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: تحديات البحث العلمي عبر شبكة الإنترنت , تحديات تقنيات التعليم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتقويم، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني، وكذلك كشفت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكاديمية، والخبرة، توجد فروق تعزى لنوع الجامعة والكلية ولصالح الكليات الإنسانية. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها : ضرورة أن تعقد الجامعات الأردنية الخاصة دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية فيها على استخدام محركات البحث والدخول إلى المكتبات العالمية وقواعد البيانات ومراكز البحوث والتعامل مع المجالات العلمية الإلكترونية المحكمة من أجل تشجيعهم على البحث العلمي والنشر، ودورات تدريبية مجال استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني .

6) دراسة (علي حسامو , سهى, 2011م):



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

هدفت الدراسة إلى تعرّف واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة ، لذا تم إعداد استبانتين الأولى خاصة بأعضاء الهيئة التدريسية طُبقت على عينة عشوائية منهم في جامعة تشرين والبالغ عددهم (113) استاذًا، والثانية خاصة بالطلبة طُبقت على عينة عشوائية من طلبة السنة الرابعة في جامعة تشرين والبالغ عددهم (774). وقد وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : ان كان أكثر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة (يجيدون التعامل مع الحاسوب، ويتمكنون من إدارة الملفات الإلكترونية:فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ)، كما اتفق أفراد العينة على أن أكثر ايجابيات التعليم الإلكتروني كانت (يمكن الطلبة من التعلم الذاتي، يزيد من خبرات ومهارات الطلبة الحاسوبية)، وان هناك تقارب في وجهات النظر عند كل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة أن استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع الطلبة (إرسال الواجبات على البريد الإلكتروني، وبث محاضرات حية بالصوت والصورة من أي مكان، ليتمكن الطلبة من المتابعة من أي مكان) كانت تتم بدرجة ضئيلة جداً . وقد قدمت الدراسة توصيات أهمها : تبني استراتيجيات تربوية وعلمية في مجال التعليم الإلكتروني بالجامعة ، إدراج مقررات تتناول التعليم الإلكتروني في فروع الجامعات السورية جميعها، عقد دورات متخصصة لإكساب الأساتذة مهارات تصميم الدروس الكترونياً، توفير شبكة انترنت تعمل بشكل جيد ومتاحة للأساتذة والطلبة جميعهم في الجامعة.

7) دراسة (محمد فؤاد الحوامدة , 2011م):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الأداة ككل شكّلت معوقات للتعلم الإلكتروني تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكّلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة، وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدداً من المقترحات أهمها : توفير البنية التحتية للتعلم الإلكتروني وذلك بإعادة تنظيم قاعات الدراسة وتجهيزها بحيث تتيح الفرص لاستخدام التعلم الإلكتروني، واعداد الكوادر البشرية الفنية المدربة لإدارة التعلم الإلكتروني، وتوفير



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعلّم من مكان لآخر، ووضع برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس للإفادة القصوى من التعلّم الإلكتروني واستخدامه في التعليم الجامعي، وإجراء المزيد من الدراسات في مجال التعلّم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظر القائمين على إدارة الجامعة والطلبة.

8) دراسة (المصري، ريم عمر، 2008 م):

هدف الدراسة على تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني، وتعرف أثر كل من المعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة من (70) طالباً وطالبة من طلبة برنامج الماجستير في كلية العلوم التربوية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. استخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي. واستخدمت الاستبانة المكونة من (44) فقرة تم تطويرها لتقييم اتجاهات الطلبة. وتوصلت الدراسة إلى مجموع من النتائج أهمها: وجود اتجاهات إيجابية لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني تعزى للمعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية. وبناء على تلك النتائج قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: التوسع بشكل أكبر في استخدام تطبيقات التعلم الإلكتروني في الجامعة الهاشمية ومع طلبة الدراسات العليا بشكل خاص باعتبارهم قادة التعلم الإلكتروني مستقبلاً كون هذا النوع من التعلم متجدد بشكل دائم، مما يجعل الطلبة على اتصال بكل ما هو جديد في عالم التعليم الإلكتروني. إجراء المزيد من الدراسات في مجال التعلم الإلكتروني وتناول موضوعات أخرى مثل التعلم المدمج، ومتغيرات أخرى مثل المستوى الدراسي وجنس الطلبة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

أوجه الشبه:

1. تناول الدراسة الحالية والدراسات السابقة موضوع التعليم الإلكتروني من حيث المفاهيم، وتحليل اتجاهات الباحثين، والتحديات والصعوبات التي تواجهه.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2. هناك تشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة الى حد كبير من حيث المجتمع والبيئة ممثلة في الجامعات بالدول العربية التالية: (السودان ,السعودية ,سوريا ,فلسطين ,العراق ,الأردنية,الجزائر).

3. استخدمت الدراسة الحالية والدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليل ودراسة الحالة .

أوجه الاختلاف :

1. ركزت الدراسات السابقة على نظام التعليم الالكتروني في برنامج البكالوريوس فقط , في حين ان الدراسة الحالية ركزت علي نظام التعليم الالكتروني في برامج الدراسات العليا (برنامج الدبلوم العالي في ادارة الاعمال).
2. اختلفت فترة اعداد الدراسة الحالية (يونيو 2020م) وظرفها المتمثل في انتشار وباء جائحة كورونا عالميا (ديسمبر 2019 م) حيث الحظر والحجر الصحي في اغلب المجتمعات والبيئات , وفترة اعداد الدراسات السابقة من (2008م)حتى,(2016م).

الإطار المفاهيمي

تمهيد :

اصبحت مجتمعاتنا المعاصرة تعيش اليوم في عالم ما يسمى بالعالم الافتراضي والالكتروني , فكل اعمالنا وانشطتنا والعمليات التي نقوم بها اضيفت لها سابقة كلمة او حرف (Electronic/ E) مثل:

(E-learning , E-university , E-school , E-government ,E-communication , E-economy , E-trade,E-marketing ,E-payment,E-management, E- archive , E-mail,...); (Beetham,H.-2000-pg;17)

وهذا دليل على ان العصر الذي نعيشه الان شهد ثورة وتقدماً علمياً وتقنياً ملحوظاً في مجالات متعددة كان من ابرزها : الثورة في تطبيقات الحاسوب , وما استتبعها من ثورة المعلومات التي احدثت طفرة كبرى في طبيعة تلقي المعلومات , وما احدثه ظهور شبكة الانترنت اثراً كبيراً في التطور السريع والكبير الذي حدث في العملية التعليمية , وفي طرق التدريس والتعلم , حيث تسمح الوسائط الإلكترونية المتعددة مع الحواسيب الآلية بتقديم المحتوى التعليمي للطلاب بطرق واساليب



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جديدة اكثر فعالية وكفاءة،بتطوير، وبث روح التفاعل التعليمي بين الطلاب وأساتذتهم ، بين الطلاب بعضهم بعضا. وقد اخذ هذا النوع الحديث من التعليم يتزايد الاهتمام به في الاوساط والمؤسسات العلمية و التعليمية يوما بعد يوم ، والذي سمي فيما بعد بالتعليم الالكتروني .

الا انه بالرغم من هذه الثورات التقنية والمعلوماتية والشبكية ، وهذا الاهتمام و المزايا الكبيرة التي تحققت منه ، فلا يزال التعليم الالكتروني يواجه تحديات وصعوبات عديدة خاصة في مؤسسات التعليم العالي على مستوى الوطن العربي (هاشم ،مجدي يونس: 2017م : 9) .

ولذا جاءت هذه الدراسة العلمية الاستكشافية للتعرف على التحديات و الصعوبات التي تواجه نظام التعليم الالكتروني خاصة في برامج الدراسات العليا بمؤسسات التعليم العالي على المستوى الوطني ، وقد كان اختيار جامعة العلوم والتقانة ممثله في كلية العلوم الادارية مجتمعا لهذه الدراسة للعام الدراسي (2019م-2020م) .

اولا: مفاهيم في التعليم الالكتروني :

1- مفهوم التعليم الإلكتروني:

في ظل عصر المعرفة والتغيرات التكنولوجية السريعة في مجال الاتصال وتقنية المعلومات والحاسبات الالية ، أصبحت الحاجة ملحة لمواكبة هذا التطور لاسيما في مجال التعليم بصورة عامة ، وفي التعليم بمؤسسات التعليم العالي بصفة خاصة ، حيث أصبح الحديث عن التعليم الالكتروني ليس فكرة و خيار بقدرما هو ضرورة ومطلب أساسي للدخول لعصر المعرفة .

• التعليم الالكتروني هو اسلوب حديث من اساليب التعليم القائم على شبكة الحاسب الآلي (World Web Wide)، وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها، يتلقاها المتعلم عن طريق توظيف واستخدام آليات وتقنيات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاتة و وسائطه المتعددة من صورة وصوت ورسومات و آليات بحث و مكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء أكان ذلك الاتصال عن بعد أم في قاعة الدراسة ، من أجل توصيل المعلومة للمتعلم والحصول على التغذية الراجعة بأقصر وقت وبأقل جهد وأكبر فائدة وأقل تكلفة، يتم كل ذلك وفق جداول زمنية محددة حسب البرنامج التعليمي ، (عبدالحى ، احمد رمزي ، 2010م: 71 ، 126) .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

• **التعليم الإلكتروني أنه عملية** " تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه , سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة, وكذا إمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته, فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلّم أيضاً من خلال تلك الوسائط(زيتون, حسن حسين, 2005م:24).

• **التعليم الإلكتروني** " بأنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد, يقدم للمتعلم وفقاً للطلب و يعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة, تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية, والإرشاد والتوجيه, تنظيم الاختبارات, وإدارة لمصادر والعمليات وتقويمها (عبد الحميد, محمد: 2005م: 5).

• **التعليم الإلكتروني** يعد نظاماً تعليمياً متكاملاً له مدخلات Inputs, ومخرجات Outputs, وعمليات Processes, تربط بينها التغذية الراجعة Feedback, حيث يستخدم طرائق ووسائل فنية عديدة للتعليم والتعلّم, مدعمة لأساليب التعلم التقليدية, فتجمع بين أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات وأجهزة وشبكة الاتصالات الحديثة لخدمة العنصر البشري, في تقديم المحتوى التعليمي عبر تلك الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته وبرامجه وبرمجياته للطالب كنظام حديث تقدم الجامعة من خلاله خدماتها المتعددة (برغوثي, توفيق, و مسعودي لويذة, 2016م: 8).

• فنخلص من كل تلك التعاريف ان " التعليم الإلكتروني اصبح منظومه متكاملة قائمة على التوظيف الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليتي التعليم والتعلم من خلال إيجاد بيئة غنية بتطبيقات الحاسوب والإنترنت, تمكن المتعلم من الوصول إلى مصادر المعرفة في أي وقت وأي مكان, وبما يحقق التفاعل المتبادل بين عناصر المنظومة, حيث يعتبر التعليم الإلكتروني شكلاً من أشكال التعليم عن بعد.

2-اهداف التعليم الإلكتروني :

يمكن من خلال نظام التعليم الإلكتروني تحقيق العديد من الاهداف اهمها(مركز التعليم

الإلكتروني ,بدون تاريخ : 13-16):

(أ) توفير مصادر متعددة ومتباينة للمعرفة تتيح للطالب فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- (ب) توصيل المقررات الدراسية و المعرفة بسرعة ودقة دون اعتبارات للمكان او الزمان , كما يمكن تخزين الرسائل و المواد العلمية والانشطة الى ان يصبح الطالب مستعداً لقراءتها و التعامل معها , كما هو الحال في الاتصالات غير المترامنة .
- (ت) يوفر طرق واساليب جديدة للتعليم و التعلم كالمؤتمرات المرئية , كما تعمل على تعزيز الاستفادة من شبكة الانترنت وما تحتويه من معلومات ومصادر تعليمية آلية البحث.
- (ث) يوفر مصادر معرفة متعددة نتيجة الاتصال بمواقع الإنترنت المختلفة والتعامل مع آلاف المواقع وقواعد البيانات والمصادر العلمية.
- (ج) يوفر التغذية الراجعة بين الاستاذ والطالب , كما انها تمنح متسعا من الوقت للدارسين للتفكير والتامل قبل الاجابة او اعطاء رأي .
- (ح) تحقيق المتعة والنشاط للطالب من خلال العروض المثيرة والتي تشمل على الصوت والصورة والفيديو والألعاب، وكذلك المشاركة الفعالة في الانشطة المختلفة للمحتوى الالكتروني من خلال المناقشات والمشاريع.
- (خ) يساعد على زيادة امكانية التعاون الاكاديمي بين الطلاب وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الاطراف في اتجاهات عدة مثل : مجالس النقاش , البريد الالكتروني , وغرف الحوار , مما يزيد فرص النقاش وتبادل وجهات النظر بينهم.
- (د) تعدد طرق واساليب التدريس لتلائم الفروق الفردية للطلاب حيث يمكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسبهم, فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية , ومنهم من تناسبه الطريقة المسموعة او المقروءة , فالتعليم الالكتروني ومصادره يتيح امكانية تطبيق الطرق المتعددة للمصادر التعليم .
- (ذ) سهولة وتعدد طرق تقييم طور الطالب في نظام التعليم الالكتروني حيث وفر ادوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات والاعمال والانشطة الفصلية .
- (ر) تنمية مهارات وقدرات التفكير العليا للطالب من خلال التفكير العلمي والابداعي في الوصول الى حل للمسائل و المشكلات وترتيب الافكار وتنظيمها , وعرض وتحليل المعلومات واستخلاص النتائج .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

(ز) يكسب الطالب الدافعية في مواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والعلوم , والتواصل مع المستجدات في شتى المجالات , فهو الأسلوب التعليمي الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية.

(س) تطوير الأداء الأكاديمي والمهني لاعضاء هيئة أساتذة , من خلال اكتساب مهارات التعامل مع تقنية الحاسب الالي والاتصال الحديثة وشبكة المعلومات (الانترنت) .

(ش) توعية المنظومة التعليمية (الاستاذ , الطالب , المؤسسة التعليمية , البيت , المجتمع , البيئة), باهمية وكيفية وفعالية التعليم الالكتروني , لخلق التفاعل بين مكونات هذه المنظومة.

(1) مزايا وخصائص التعليم الالكتروني :

وتتعدد الاساليب والاستراتيجيات المستخدمة في عملية التعليم سواء التقليدي اوالالكتروني , فاستراتيجية التعليم التقليدي تشتمل على الوسائل التعليمية التي يستطيع الاستاذ من خلالها التواصل مع الطلاب داخل قاعة المحاضرة, وقد تكون هذه الاستراتيجية محاضرة او شرحا مباشرا او توجيهها لاسئلة ويمكن الاستعانة بالكمبيوتر في كل ذلك.

اما استراتيجية التعليم الالكتروني فتسمح لمجموعة كبيرة من الطلاب التفاعل و المشاركة الجماعية في المناقشات المتزامنة او غير المتزامنة مع المحاضر او مع الطلاب بعضهم بعضا , من خلال شبكة الانترنت .ويمكن إبراز اهم المزايا و الخصائص الجوهرية للتعليم الالكتروني من خلال اجراء مقارنة مع التعليم التقليدي و كما في الجدول (2/1) التالي (هاشم ,مجدي يونس: 2017م : 14-18):

جدول (2/1): مزايا وخصائص التعليم الالكتروني مقارنة مع التعليم التقليدي

التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
يعتمد على الثقافة الرقمية للتعليم , والتي تركز على معالجة المعرفة , وتساعد الطالب على ان يكون هو محور العملية التعليمية وليس الاستاذ .	1. يعتمد على الثقافة التقاليدية للتعليم , والتي تركز على انتاج ونقل المعرفة ويكون الاستاذ هو محور العملية التعليمية وليس الطالب
يعتبر تعليما ايجابيا للطالب , لانه يؤدي الى نشاطه وفاعليته في انتاج وتعلم المعرفة وهو ما يسمى بالتعلم الذاتي .	2. يعتبر تعليما سلبيًا للطالب لانه يعتمد على اسلوب المحاضرة وتلقين المعرفة من الاستاذ وهو المتحكم بها , دون اي جهد في البحث او الاستقصاء عن المعرفة من الطالب.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التعليم التقليدي	التعليم الإلكتروني
3. المكان والزمان محددين مسبقاً لتلقي المعرفة (قاعة المحاضرة)	تقديم المعرفة ليس مرتبطاً بمكان او زمان محددين , بل الطالب(المتعلم) غير ملتزم بمكان معين او وقت محدد لاستقبال عملية التعلّم .
4. يقبل فئة اعمار معينة دون اعمار اخرى , ولا يجمع بين الدراسة و العمل .	يتيح فرصة التعلّم لكافة الفئات في المجتمع , فالتعليم يمكن ان يكون متكامل مع العمل .
5. يقدم المحتوى التعليمي للطالب على هيئة كتاب مطبوع به نصوص تحريرية وان زادت على ذلك بعض الصور وغير متوافر فيها الدقة الفنية	يكون المحتوى العلمي اكثر اثارة واكثر دافعية للطلاب على التعلم , حيث يقدم في هيئة نصوص تحريرية وصور ثابتة ومتحركة ولقطات فيديو ورسومات ومخططات ويكون في هيئة مقرر الكتروني مرئي .
6. تفاعل قليل بين الاستاذ و الطلاب , وبين الطلاب بعضهم بعضا , لان وقت المحاضرة لا يتسع للتواصل والاجابة على جميع اسئلة الطلاب.	حرية التواصل مع الاستاذ في اي وقت وطرح الاسئلة المتبادلة التي يراد الاجابة عنها , ويتم ذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة وغيرها.
7. يعتمد على الحفظ ويركز على الجانب المعرفي للطالب على حساب نمو المهارات ومعرفة اتجاهاته.	يعتمد على مهارات حل المشكلات وينمي لدى الطالب القدرة الابداعية والملكة الناقدة وتحديد اتجاهاته وارهه .
8. تظل المواد التعليمية ثابتة دون تغييرات لسنوات طويلة	سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة الكترونياً بكل ما هو جديد
9. ليس بحاجة الى مساعدين تقنيين لان الاستاذ هو الذي يقوم بنقل المعرفة الى اذهان الطلاب في بيئة تعليمية تقليدية (المحاضرة والشرح) دون الاستعانة وسائل الكترونية حديثة.	بحاجة الى مساعدين تقنيين لتوفير بيئة تفاعلية بين الاستاذ والمساعدين من جهة , وبين الاستاذ والطلاب من جهة اخرى , وكذلك بين الطلاب فيما بينهم (تعلم تعاوني),استعانة بوسائل الكترونية حديثة.
10. يتم التعامل بطريقة يدوية مباشرة مع ادارة المؤسسة التعليمية , و التسجيل للدراسة , والمتابعة واستصدار الشهادات	يتم التعامل بطريقة الكترونية غير مباشرة (عن بعد) مع ادارة المؤسسة التعليمية , و التسجيل للدراسة , والمتابعة واداء واجبات والاختبارات والحصول على الشهادات

المصدر : (هاشم ,مجدي يونس: 2017م : 14-18) , التعليم الإلكتروني , الطبعة الاولى , دار زهور المعرفة والبركة , الجيزة

(2) انماط التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني انماط متعددة منها : (Team-2001-pg;43), (عبدالحى , احمد رمزي , 2010م: , ص ص(128-129):

(أ) التعليم الإلكتروني غير المباشر/غير المتزامن (Asynchronous E-learning):



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وهو لا يتطلب تواجد طرفي العملية التعليمية "المعلم والمتعلم" في نفس الوقت، ويسمى التعليم غير المباشر، وفي هذا النوع من التعليم يعتمد المتعلم على نفسه، ويتقدم بحسب قدراته الفردية، من خلال التقنيات التي يقدمها له التعلم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني (E-mail)، والبحث (Search)، وأشرطة الفيديو، وفيه يحصل المتعلم وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه، ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها. ومن إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يحصل على الدراسة حسب ملائمة الأوقات له وبالجهد الذي يرغب في إعطائه، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونياً كلما احتاج لذلك. أما أهم السلبيات فهي عدم استطاعة الطالب الحصول على تغذية راجعة من الأستاذ إلا في وقت متأخر أو عند الانتهاء من البرنامج، كذلك عدم تحفيز حيث يحتاج الطالب دائماً إلى تحفيز نفسه للدراسة، وذلك لأن معظم الدراسة انفرادية، مما يشعره بالعزلة.

(ب) التعليم الإلكتروني المباشر/المتزامن (Synchronous E-learning):

وفي هذا النوع يتطلب تواجد طرفي العملية التعليمية "المعلم والمتعلم" في نفس الوقت لتبادل المعرفة ومواضيع الأبحاث حيث تتوفر التفاعلية ويسمى التعليم المباشر، ومن أمثلة هذا النوع المحادثة الفورية (chat Real-time)، أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالفصول الافتراضية، أو مؤتمرات الفيديو (Video Conferencing). مستخدمين في تقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل. من إيجابيات هذا النوع أن الطالب يستطيع الحصول من المعلم على التغذية الراجعة المباشرة لدرسته.

(ت) التعليم المدمج/المختلط/المزيج (Blended Learning):

التعليم المدمج هو مزج بين التعليم المتزامن وغير المتزامن، ويشتمل على مجموعة من الوسائط والعديد من أدوات التعلم التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الإنترنت، ومقررات التعلم الذاتي، ويمكن أن يتم داخل أو خارج قاعة الدراسة، مثل وضع الجداول الخاصة بالاختبارات أو المقررات الدراسية على موقع الإنترنت، أو تحضير الدروس والأبحاث بمساعدة الإنترنت، وهنا يتم الجمع بين التعليم التقليدي والإلكتروني، ويسمى بالنموذج المساعد - أي التعلم الإلكتروني الجزئي (Partially).

(ث) التعليم عن بعد (Distance Learning):



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التعليم عن بعد هو التعليم الذي يتميز بعدم التواصل المباشر الكلي بين الهيئة التدريسية و المتعلمين ويتم من خلال وسائط التعلم كافة سواء كانت تقليدية او حديثة(متزامنة او غير متزامنة), ويعرف بالتعليم المفتوح , التعليم بالمراسلة , التعليم المستمر , التعليم من الخارج , وسابقاً عرف ب التعليم بالانتساب , من كل ذلك يمكن تعريف التعليم عن بعد بانه (عبدالحى , احمد رمزي , 2010م:ص(70):

"نظام تعليمي غير تقليدي , يقوم على فلسفة تؤكد حق الأفراد في الوصول إلى الفرص التعليمية المتاحة , بمعنى إنه تعليم مفتوح لا يتقيد بوقت ولا بفئة من المتعلمين ولا يقتصر على مستوى أو نوع معين من التعليم, فهو يتناسب وطبيعة حاجات المجتمع وأفراده وطموحاتهم, وتطوير مهنتهم , حيث يمكن الدارس دون الانتقال إلى موقع الدراسة من التحصيل العلمي, والاستفادة من العملية التعليمية بكافة جوانبها , ويمكن الاستاذ من إيصال معلومات ومناقشاته للمتلقين دون الانتقال إليهم, عبر وسائط تعليمية متعددة مكتوبة(الكتاب) , ومسموعة (الاذاعة, الاقراص المدمجة- CD (ومرئية (التلفزيون , اسطوانات الفيديو-DVD) تغنى عن حضوره داخل قاعة الدراسة كما في النظم التعليمية التقليدية , كما انه يسمح للدارس أن يختار برنامج التعليم بما يتفق مع ظروف عمله, والتدريب المناسب والمتاح لديه للتعليم, دون الحاجة إلى الانقطاع عن العمل أو التخلي عن الارتباطات الاجتماعية الأخرى .

(3) مكونات التعليم الإلكتروني:

يشتمل النظام المتكامل للتعليم الإلكتروني على اربعة مكونات رئيسة هي(غريب زاهر اسماعيل, 2009م, 81-82):

(أ) التكنولوجيا (Technology):

وتضمن نظم ادارة عملية التعليم , ونظم ادارة محتوى التعليم , ادوات تاليف البرمجيات (Authoring Tools), نظم نقل ونشر التدريبات, برمجيات تخطيط المصادر التعليمية, البرمجيات التطبيقية الجاهزة, ادوات التعليم الإلكتروني المباشرة (Live e-learning tools), برامج الفيديو, ادوات الاختبار و القياس (Testing and Assessment tools).

(ب) المحتوى (Content):



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويتضمن قاعدة بيانات وبوابات التعليم الالكتروني لتصفح كل من الكتب والمجلات الالكترونية المنشورة , والمشاريع العلمية , والعرض لخبرات خبراء المشاريع والابحاث من خلال الجامعات و الكليات الالكترونية , والتدريب التعليمي والاحترافي , وخدمات تكنولوجيا المعلومات والنظم التكنولوجية المتكاملة.

(ت) الخدمات (Services):

ويتضمن قاعدة بيانات وبوابات التعليم الالكتروني لتصفح لمعلومات نظام التعليم الالكتروني , والشركات والكليات والجامعات المرتبطة بمشروع التعليم الالكتروني , وتجهيزات خدمات التعليم الالكتروني , والاستشارات التعليمية , وتجهيزات خدمات الشهادات والتصاريح العلمية , والخدمات التعاونية بين الادارات والهيئات و الطلاب وهيئة التدريس والادارة , وخدمات الارشاد بالاتصال المباشر , مخدمات مؤتمرات الفيديو (Video Conferencing), وخدمات مركز التعليم الالكتروني .

(ث) الجامعة الالكترونية (E-University):

هي المؤسسة التي تهتم بتزويد الطلاب مباشرة بالفرص ووالاحتياجات التعليمية, وتستخدم تكنولوجيا الاتصال والمعلومات (ICT) لنشر وتوصيل برامجها ومقرراتها الدراسية ومن بينها: ادارة عملية التعليم الالكتروني , انتاج المقررات الدراسية ونشرها , التوصيل و النقل المعلوماتي (Devilry), التدريس (Teaching), والتعلم (Learning), تطوير المواد ومصادر التعلم, التوجيه والارشاد المهني , التقييم والامتحانات.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الدراسة الميدانية:

اولاً: نشأة وتطور كلية العلوم الإدارية :

تأسست جامعة العلوم والتقانة بالسودان في مارس من العام 1995 ابان الطفرة والثورة في مجال العلوم والتقانة , لتكون بذلك اكبر رافدا من روافد التعليم الاهلي في السودان دعماً لمسيرة التعليم العالي والبحث العلمي , وتلبية لاحتياجات كافة فئات المجتمع في كافة مجالات التنمية الشاملة بوطننا الحبيب السودان . وقد اهتمت جامعة العلوم والتقانة وهي تسعى للقيام بادوارها المتمثلة في: (التعليم والتعلم ، و البحث العلمي , وخدمة المجتمع)، بوضع المناهج الدراسية الحديثة والمتطورة التي تواكب مستجدات العلوم ومستحدثات التقانة, مع الالتزام بتطبيق المعايير والمواصفات الوطنية والعالمية لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي) (دليل هيكل برامج بكالوريوس الشرف , 2019م) .

بدأ تأسيس كلية العلوم الإدارية بجامعة العلوم والتقانة منذ العام 2002م وقد هدفت منذ إنشائها الي تحقيق أهدافها الخاصة واهداف الجامعة عامة , حيث انتظم في سجلاتها الاكاديمية عدد(19) دفعة من الطلاب حتى العام الدراسي الحالي (2020م-2021م). وقد تخرج في عدد(16) دفعة حتي العام الدراسي (2019م-2020م) في تخصصات إدارة الأعمال والمحاسبة في برنامج بكالوريوس العلوم الادارية .

وفي العام 2008م بدأت برامج الدراسات العليا بكلية العلوم الادارية , حيث تم تخريج الدفعات التالية في برامجها العليا :

- تم تخريج عدد(1) دفعة من برنامج الدبلوم العالي في ادارة الاعمال , وعدد (1) دفعة مسجلة حالياً في الفصل الدراسي الثاني حتى نهاية العام الدراسي (2019م-2020م).
- تم تخريج عدد(6) دفعات من برنامج الماجستير بنظام (المقررات/ عربي + انجليزي) ليصبح عدد مجموع الدفعات التي خرجتها الكلية منذ عام (2008م) بداية برامج الدراسات العليا وحتى نهاية العام (2020م) (13) دفعة.
- تم تخريج العشرات من الطلاب (السودانيين, السعوديين, التشاديين , اليمنيين ,..) في برنامج الماجستير (بنظام البحث) حتى نهاية العام (2020م).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- تم تخريج العشرات من الطلاب (السودانيين، السعوديين، التشاديين، اليمنيين ..) في برنامج الدكتوراة (بنظام البحث) حتى نهاية العام (2020م).

وقد عملت إدارة الكلية علي توفير بيئة مثالية علي صعيدي الكوادر البشرية و البنيات التحتية والاجهزة و المعدات التعليمية اللازمة ، حيث تم تعيين العديد من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدرجات العلمية والتخصصات العالية، والخبرات العملية الكبيرة، حيث تم تخصيص القاعات الدراسية ، و معامل الحاسوب مجهزة بشبكة الانترنت ، وقاعة للمناقشات العلمية، ، كما تم توفير مكتبة اكاديمية خاصة لبرامج البكالوريوس ، ومكتبة اخرى لبرامج الدراسات العليا بالاضافة الي المكتبة الالكترونية (الرقمية)، علما بأن الدراسة متاحة ايضاً باللغة الانجليزية في برامجها.

رؤية ورسالة واهداف كلية العلوم الإدارية:

الرؤية: تتطلع الكلية أن تكون الرائدة وطنياً، والتمتيزة إقليمياً وعالمياً في مجال العلوم الإدارية.
الرسالة: تحقيق التميز في مجال التعليم والتعلم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وفقاً لمعايير الجودة والقيم المهنية والأخلاقية، من أجل إعداد خريجين أكفاء على مستوى التعليم الجامعي والدراسات العليا، قادرين على تلبية متطلبات سوق العمل وريادة الأعمال، بما يساهم في تحقيق التنمية.

الأهداف:

أ- تزويد الطلاب الدارسين بها بالعلوم الادارية والمهارات اللازمة لسوق العمل بتخصصات متنوعة، كما تهدف الي تزويد الدارسين بالحالات الدراسية العملية من الواقع السوداني بهدف تحقيق أهداف الجامعة والكلية ، وإعداد أفراد ذوي كفاءة وقدرة عالية علي العمل في ظل ظروف المنافسة والتحديات العالمية.

ب- تأهيل خريجين علي مستوي برامج البكالوريوس والدبلوم العالي و الماجستير و الدكتوراة في برامج وتخصصات العلوم الادارية ترقيةً للاداء الوظيفي في مؤسسات ومنظمات المجتمع ، وتطويراً للاداء المهني في التدريس ، ودعماً للدراسات والبحوث العلمية .

ت- ربط الأبحاث و الدراسات العلمية بقضايا ومشاكل واحتياجات المجتمع السوداني، مما يساهم في دفع عملية التنمية الشاملة بالبلاد.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

البرامج والدرجات العلمية التي تنمchها كلية العلوم الإدارية:

حرصاً من كلية العلوم الادارية علي التميّز ومواكبة التطورات المحلية والعالمية في مجال العلوم الإدارية قدمت برامجها الاكاديمية لعدد من التخصصات راعت فيها سوق العمل في السودان , حيث قدمت التخصصات التالية:

1. إدارة أعمال
2. إدارة مشروعات
3. المحاسبة و التمويل
4. إدارة خدمات الإتصالات
5. إدارة تسويق
6. إدارة المستشفيات
7. إدارة جودة
8. إدارة السياحة والفنادق
9. إدارة مالية

برنامج البكالوريوس بكلية العلوم الادارية:

تمنح الكلية درجة بكالوريوس الشرف في العلوم الإدارية (باللغتين العربية والانجليزية) في التخصصات التالية (حالياً):-

- أ- إدارة الأعمال
- ب- المحاسبة

برامج الدراسات العليا بكلية العلوم الادارية:

- (أ) برامج الدراسات العليا الحالية - بنظام الكورسات(المقررات):
 - 1) الدبلوم العالي في في ادارة الاعمال (باللغة العربية):
 - 2) ماجستير العلوم الإدارية (باللغة العربية):
 - 3) الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) (باللغة الإنجليزية):
 - 4) ماجستير المحاسبة والتمويل (باللغة العربية):
- (ب) برامج الدراسات العليا الحالية (بنظام البحث فقط):
 - 1) ماجستير في ادارة الاعمال.
 - 2) ماجستير في المحاسبة والتمويل.
 - 3) الدكتوراه في ادارة الاعمال.
 - 4) الدكتوراه في المحاسبة والتمويل.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

(ت) برامج الدراسات العليا المستقبلية: البرامج الأكاديمية المقترحة في المستقبل القريب (2022م)، والتي قيد الإجازة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، هي:

1) الدبلوم العالي في المحاسبة والتمويل .

2) الدكتوراه في إدارة الأعمال بنظام الكورسات (المقررات + بحث تخرج).

3) الدكتوراه في المحاسبة والتمويل بنظام الكورسات (المقررات + بحث تخرج).

شروط القبول للدراسة بكلية العلوم الادارية: يقبل الطلاب بكلية العلوم الادارية باي من برامجها الاكاديمية وفقاً للشروط والمعايير التي تحددها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وأي متطلبات إضافية تحددها الجامعة و الكلية.

ثانياً: إجراءات الدراسة وعرض وتحليل البيانات :

(أ) اجراءات الدراسة الميدانية:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من فئة طلاب الدبلوم العالي تخصص ادارة الاعمال , والمسجلين حالياً بجامعة العلوم و التقنية كلية العلوم الادارية .

مفردات مجتمع الدراسة :

وقد تم اختيار مفردات عينة الدراسة بطريقة المسح الشاملة لمجتمع الدراسة من جميع طلاب الدفعة الاولى و الثانية ببرنامج الدبلوم العالي في ادارة الاعمال , وعددهم (78) طالب.

تصميم أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة وهي الاستبيان، التي تم الاعتماد عليه في هذه الدراسة، وقد تم تصميم عدد

(1) استبيان لأخذ رأي مفردات مجتمع الدراسة، حيث اشتمل على نوعين من البيانات هي:

أ- البيانات الشخصية للفئات المستهدفين، وتتكون من (5) عبارات.

ب- البيانات الموضوعية، وتتكون من (13) عبارة، تقيس مدى فهم واستعداد فئة مجتمع

الدراسة على استخدام التعليم الالكتروني، وتقيس الصعوبات الشخصية، والصعوبات

الفنية التي تواجههم في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني في ظروف ما قبل

وبعد الحظر الصحي بسبب جائحة كورونا .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أسلوب التحليل الإحصائي المستخدم في الدراسة:

تم ترميز أسئلة الاستبانة ومن ثمّ تفرّغ البيانات التي تمّ جمعها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) "Statistical Package for Social Sciences" , ومن ثمّ تحليلها من خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات ونوع متغيرات الدراسة، ولقد تمّ استخدام الأسلوب الإحصائي الوصفي لوصف خصائص مفردات مجتمع الدراسة، واسلوب الوسط الحسابي (الفئة والتكرارات) وذلك للتعرف على الاتجاه العام لمفردات مجتمع الدراسة.

(ب) عرض و تحليل البيانات:

(ب/1) عرض وتحليل البيانات الشخصية:

(1) النوع :

جدول (3/1) : التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع

النسبة المئوية %	العدد	النوع
38%	30	ذكر
62%	48	أنثي
100%	78	المجموع

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

يلاحظ من الجدول (3/1) اعلاه , ان اجابة المبحوثين ما نسبته بنسبة (62%) يمثل الاناث, وان ما نسبته (38%) يمثل الذكور مجموع مفردات الدراسة (طلاب الدبلوم العالي).

(2) نوع البرنامج الدراسي الحالي:

الجدول (3/2): متغير نوع البرنامج الدراسي الحالي

النسبة المئوية %	العدد	نوع البرنامج
-	-	تمهيدي
100%	78	دبلوم عالي
-	-	ماجستير
-	-	دكتوراة
100%	78	المجموع

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يلاحظ من الجدول (3/2) اعلاه, ان اجابة المبحوثين ما نسبته (100%) مسجلون ببرنامج الدبلوم العالي .

(3) تخصص البرنامج الدراسي الحالي:

الجدول(3/3): متغير تخصص البرنامج الدراسي الحالي

النسبة المئوية %	العدد	تخصص البرنامج
100%	78	ادارة اعمال
-	-	محاسبة
100%	78	المجموع

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

يلاحظ من الجدول (3/3) اعلاه , ان اجابة المبحوثين ما نسبته (100%) مسجلا في تخصص ادارة الاعمال وهو البرنامج الدراسي الحالي.

(4) الفصل الدراسي الحالي:

الجدول(3/4): متغير الفصل الدراسي الحالي

النسبة المئوية %	العدد	الفصل الدراسي
63%	49	الاول
37%	28	الثاني
-	-	الثالث
-	-	الرابع
-	-	الخامس
100%	78	المجموع

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

يلاحظ من الجدول (3/4) اعلاه , ان اجابة المبحوثين ان ما نسبته (63%) منهم يمثل طلاب الفصل الدراسي الاول, وان ما نسبته (37%) منهم يمثلون طلاب الفصل الدراسي الثاني .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

(5) مكان الإقامة اثناء الالتحاق بالبرنامج الدراسي الحالي :

جدول (3/5): متغير مكان الإقامة اثناء الالتحاق بالبرنامج الدراسي الحالي

النسبة المئوية %	العدد	مكتن الإقامة
96%	75	داخل ولاية الخرطوم
4%	3	خارج ولاية الخرطوم
-	-	خارج السودان
100%	78	المجموع

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

يلاحظ من الجدول (3/5) اعلاه , ان اجابة المبحوثين وضحت ان ما نسبته (96%) منهم يقيم داخل ولاية الخرطوم , وما نسبته (4%) منهم يقيم خارج ولاية الخرطوم.

(ب/2) عرض وتحليل البيانات الموضوعية:

ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الاول الذي ينص على :
1. ماذا يعني لك مصطلح التعليم الالكتروني ؟:

الجدول (3/6): ماذا يعني لك مصطلح التعليم الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
58%	45	أ- التعليم بواسطة الإنترنت .
18%	14	ب- قراءة الكتب الإلكترونية.
14%	11	ت- التعلّم بدون استاذ على مواقع الانترنت.
32%	25	ث- الاستماع إلى المحاضرات عبر التسجيل الصوتي على مواقع الانترنت
51%	40	ج- مشاهدة المحاضرات عبر التسجيل المرئي (فيديو) على مواقع الانترنت.
40%	31	ح- التفاعل مع الاستاذ اثناء المحاضرة (بث صوتي ومرئي) على مواقع الانترنت.

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/6) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : ماذا يعني لك مصطلح التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- (58%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني التعليم بواسطة الانترنت.
- (18%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني قراءة الكتب الإلكترونية.
- (14%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني التعليم بدون استاذ على الموقع الالكتروني.
- (32%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني الاستماع الى المحاضرات عبر التسجيل الصوتي.
- (51%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني مشاهدة المحاضرات عبر التسجيل المرئي (الفيديو).
- (40%) منهم ان التعليم الالكتروني يعني التفاعل مع الاستاذ عبر اثناء المحاضرة (بث حي).
- من اجابات المبحوثين للسؤال (1) , نلاحظ ان كل الطلاب المبحوثين لهم إمام بدرجات متفاوتة بمفهوم وطبيعة التعليم الالكتروني.
- 2. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص على:
ما نوع الجهاز لديك الذي يمكن استخدامه في التعليم الالكتروني؟:

الجدول (3/7): نوع الجهاز الذي يمكن استخدامه في التعليم الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
91%	71	أ- هاتف ذكي
8%	6	ب- جهاز حاسوب محمول
1%	1	ت- جهاز حاسوب ثابت
-	-	ث- لا يوجد

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/7) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : ما نوع الجهاز لديك الذي يمكن استخدامه في التعليم الالكتروني؟, كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- (91%) منهم يمتلك هاتف ذكي.
- (8%) منهم يمتلك جهاز حاسوب محمول
- (1%) منهم لا يوجد



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

من اجابات المبحوثين للسؤال (2) , نلاحظ ان (99%) منهم لديهم اجهزة هاتف ذكي وحاسوب يمكن استخدامها في التعليم الالكتروني.

3. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثالث الذي ينص على:
اثناء دراستك الجامعية هل سبق ان استخدمت نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية؟ :

الجدول (3/8): استخدمت نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية :

العبرة	العدد	النسبة المئوية %
أ- نعم .	41	53%
ب- لا .	37	47%

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/8) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : اثناء دراستك الجامعية هل سبق ان استخدمت نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية ؟ , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- (53%) منهم , (نعم) سبق ان استخدمت نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية.
- (47%) منهم , (لا) لم يسبق ان استخدمت نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية.
من اجابات المبحوثين للسؤال (3) , نلاحظ ان (53%) منهم سبق ان استخدم نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية , وان (47%) منهم لم يسبق له ان استخدم نسخ إلكترونية من الكتب و المقررات الاكاديمية.

4. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الرابع الذي ينص على:
التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الجدول (3/9): التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
33%	26	أ- موافق.
49%	38	ب- لا رأي
18%	14	ت- غير موافق .

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/9) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : التعليم الالكتروني

افضل من التعليم التقليدي , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- (33%) منهم , (موافق) ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي .

- (49%) منهم , (لا رأي) لا اعلم ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي .

- (18%) منهم , (غير موافق) ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي .

من اجابات المبحوثين للسؤال (4) , نلاحظ ان (33%) منهم موافق على ان التعليم الالكتروني

افضل من التعليم التقليدي, وان (49%) منهم لا اعلم ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم

التقليدي ام لا, وان (18%) منهم غير موافق على ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي.

5. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الخامس الذي ينص على

:

التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي :

الجدول (3/10): التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
56%	44	أ- موافق.
31%	24	ب- لا رأي
13%	10	ت- غير موافق .

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/10) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي , كانت اجابات المبحوثين على النحو

التالي :

- أ- (56%) منهم , (موافق) ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي .
ب- (31%) منهم , (لا رأي) - اي لا اعلم ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي
ت- (13%) منهم , (غير موافق) ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي .
من اجابات المبحوثين للسؤال (5) , نلاحظ ان (56%) منهم موافق على ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي, وان (31%) منهم لا اعلم ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي ام لا, وان (13%) منهم غير موافق على ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي .

6. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال السادس الذي ينص على

:

لديك القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني :

الجدول (3/11): لديك القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
73%	57	أ- موافق.
21%	16	ب- لا رأي
6%	5	ت- غير موافق .

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/11) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : لديك القدرة على التأقلم

مع التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- أ- (73%) منهم , (موافق) -اي ان لديه القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني.
ب- (21%) منهم , (لا رأي) - اي لا يعلم ان القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني
ت- (6%) منهم , (غير موافق) - اي ليس لديه القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

من اجابات المبحوثين للسؤال (6) , نلاحظ ان (73 %) منهم ان لديه القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني , وان (21%) منهم لا يعلم ان كان لديه القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني ام لا , وان (6%) منهم ليس لديه القدرة على التأقلم مع التعليم الالكتروني.

7. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال السابع الذي ينص على:
لديك القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني :
الجدول (3/12): لديك القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني

العبارة	العدد	النسبة المئوية %
أ- موافق.	56	72%
ب- لا رأي	17	22%
ت- غير موافق .	5	6%

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/12) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : لديك القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي:
أ- (72%) منهم , (موافق) - اي ان لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.
ب- (22%) منهم , (محايد) - اي لا يعلم ان لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.
ت- (6%) منهم , (غير موافق) - اي ليس لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.

من اجابات المبحوثين للسؤال (7) , نلاحظ ان (72%) منهم لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني , وان (22%) منهم لا يعلم ان كان لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني ام لا , (6%) منهم ليس لديه القدرة على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني .

8. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على :
لديك الرغبة في التعليم الالكتروني :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (3/13): لديك الرغبة في التعليم الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
67%	52	أ- موافق.
24%	19	ب- لا رأي
9%	7	ت- غير موافق .

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/13) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : لديك الرغبة في

التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

أ- (67%) منهم , (موافق) - اي ان لديه الرغبة في التعليم الالكتروني

ب- (24%) منهم , (محايد) - اي لا يعلم اذا ما كان لديه الرغبة في التعليم الالكتروني

ت- (9%) منهم , (غير موافق) - اي ليس لديه الرغبة في التعليم الالكتروني

من اجابات المبحوثين للسؤال (8) , نلاحظ ان (66,6%) منهم لديه الرغبة في التعليم

الالكتروني, (24,4%) منهم لا يعلم ان كان لديه الرغبة في التعليم الالكتروني او عدمها , وان

(9%) منهم ليس لديه الرغبة في التعليم الالكتروني .

9. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على:

لديك الرغبة في استخدام وسائل التعليم الالكتروني :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الجدول(3/14): لديك الرغبة في استخدام وسائل التعليم الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبرة
7%	5	أ- الاطلاع والقراءة فقط للمقرر بدون استاذ (وورد + بوربوينت).
12%	9	ب- الاستماع للمحاضرات من الاستاذ (تسجيل صوتي)
49%	38	ت- الاستماع و المشاهدة للمحاضرات من الاستاذ(تسجيل صوتي ومرئي)
33%	26	ث- التفاعل المباشر مع الاستاذ اثناء المحاضرة مباشر(بث صوتي ومرئي).

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/14) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : لديك الرغبة في استخدام وسائل التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

أ- (7%) منهم لديه الرغبة في الاطلاع والقراءة فقط للمقرر بدون استاذ (وورد + بوربوينت).

ب- (12%) منهم لديه الرغبة في الاستماع للمحاضرات من الاستاذ (تسجيل صوتي)،

ت- (49%) منهم لديه الرغبة في الاستماع و المشاهدة للمحاضرات من الاستاذ(تسجيل صوت ومرئي)،

ث- (33%) منهم لديه الرغبة في التفاعل المباشر مع الاستاذ اثناء المحاضرة مباشر (صوت ومرئي) .

من اجابات المبحوثين للسؤال (9), نلاحظ ان (49%) منهم لديه الرغبة في الاستماع و المشاهدة للمحاضرات من الاستاذ (تسجيل صوت ومرئي)، وان (33%) منهم لديه الرغبة في التفاعل المباشر مع الاستاذ اثناء المحاضرة مباشر (صوت ومرئي)، وان (7%) منهم لديه الرغبة في الاطلاع والقراءة فقط للمقرر بدون استاذ (وورد + بوربوينت), (12%) منهم لديه الرغبة في الاستماع للمحاضرات من الاستاذ (تسجيل صوتي).

10. ان عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على

:

ما الصعوبات الشخصية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني ؟ :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (3/15): الصعوبات الشخصية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم

الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
28%	22	أ- عدم المعرفة والالمام بالتعليم الالكتروني .
37%	28	ب- عدم المهارة بوسائل وادوات التعليم الالكتروني .
2%	2	ت- عدم توفر جهاز اتصال (حاسوب , هاتف ذكي)
33%	26	ث- عدم توفر الموارد المالية للحصول على التعليم الالكتروني

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/15) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : الصعوبات الشخصية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- ج- (28%) منهم عدم توفر المعرفة والالمام بالتعليم الالكتروني .
 - ح- (37%) منهم عدم توفر المهارة بوسائل وادوات التعليم الالكتروني .
 - خ- (02%) منهم عدم توفر جهاز .
 - د- (33%) منهم عدم توفر الموارد المالية للحصول على التعليم الالكتروني .
- من اجابات المبحوثين للسؤال (10) , نلاحظ ان (28%) منهم اجاب بعدم توفر المعرفة والالمام بالتعليم الالكتروني , وان (37%) منهم اجاب بعدم توفر المهارة بوسائل وادوات التعليم الالكتروني, وان (33%) منهم اجاب بعدم توفر الموارد المالية للحصول على التعليم الالكتروني.
11. إن عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على

: الصعوبات الفنية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (3/16): الصعوبات الفنية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم

الالكتروني

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
90%	70	أ- عدم توفر شبكة الانترنت .
10%	8	ب- ضعف شبكة الانترنت.
0%	-	ت- عطل جهاز الحاسوب
0%	-	ث- عطل الهاتف الذكي.

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/16) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : الصعوبات الفنية التي قد تواجهك في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

- أ- (90%) منهم عدم توفر شبكة الانترنت .
- ب- (10%) منهم ضعف شبكة الانترنت.
- ت- عطل جهاز الحاسوب
- ث- عطل الهاتف الذكي.

ومن اجابات المبحوثين للسؤال (11), نلاحظ ان (90%) منهم يشير الى توقع عدم توفر شبكة الانترنت, وان (10%) منهم يشير الى توقع ضعف شبكة الانترنت.

12. إن عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على

:

في ظل توقف الدراسة الجامعية حالياً بسبب الحظر الصحي (جائحة كورونا) ايهما تفضل :

الجدول (3/17): في ظل توقف الدراسة الجامعية حالياً بسبب الحظر الصحي (جائحة

كورونا) ايهما تفضل؟

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
86%	67	أ- استئناف الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد)
14%	11	ب- عدم استئناف الدراسة , والانتظار لحين رفع الحظر الصحي

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

بتحليل بيانات الجدول (3/17) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : في ظل توقف الدراسة الجامعية حاليا بسبب الحظر الصحي (جائحة كورونا) ايهما تفضّل؟ , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

أ- (86%) منهم يفضل استئناف الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد).
ب- (14%) منهم يفضل عدم استئناف الدراسة , والانتظار لحين رفع الحظر الصحي .
ومن اجابات المبحوثين للسؤال (12), نلاحظ ان (86%) منهم يفضل استئناف الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد).

13. إن عرض وتفسير نتائج درجة الممارسة تقتضي الإجابة عن السؤال الثامن الذي ينص على :

في حال رفع الحظر الصحي الحالي وعلان استئناف الدراسة الجامعية -ايها تفضّل :
الجدول (3/18): في حال رفع الحظر الصحي الحالي وعلان استئناف الدراسة الجامعية -ايها تفضّل؟

النسبة المئوية %	العدد	العبارة
25%	20	أ- الاستمرار في الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد)
8%	6	ب- الاستغناء عن التعليم الالكتروني (عن بعد) والرجوع الى نظام الدراسة التقليدية
67%	52	ت- الرجوع الى نظام الدراسة التقليدية مع الاستفادة من نظام التعليم الالكتروني كوسيلة مساعدة

المصدر: إعداد الباحثين باستخدام بيانات الاستبيان -2020م

بتحليل بيانات الجدول (3/18) اعلاه , والذي يمثل الاجابة على السؤال : في حال رفع الحظر الصحي الحالي وعلان استئناف الدراسة الجامعية -ايها تفضّل؟ , كانت اجابات المبحوثين على النحو التالي :

أ- (25%) منهم يفضل الاستمرار في الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد)
ب- (8%) منهم يفضل الاستغناء عن التعليم الالكتروني (عن بعد) والرجوع الى نظام الدراسة التقليدية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ت- (67%) منهم يفضل الرجوع الى نظام الدراسة التقليدية مع الاستفادة من نظام التعليم الالكتروني كوسيلة مساعدة

ومن اجابات المبحوثين للسؤال (13), نلاحظ ان (25%) منهم يفضل الاستمرار في الدراسة عن طريق التعليم الالكتروني (عن بعد) , وان (67%) منهم يفضل الرجوع الى نظام الدراسة التقليدية مع الاستفادة من نظام التعليم الالكتروني كوسيلة مساعدة وهو النسبة الغالبة من راي المبحوثين ,

الخاتمة : النتائج و التوصيات

من خلال الاطار النظري و الدراسات السابقة وتحليل بيانات الدراسة الميدانية توصلت الدراسة لعدم من النتائج وعلى ضوءها قدمت مجموعة من التوصيات, وذلك على النحو التالي:
أولاً: النتائج:

1. ضعف مفهوم وطبيعة ومزايا التعليم الإلكتروني لدى الكثير من الطلاب حيث تبين ذلك من خلال تباين إجاباتهم كما موضح بالجدول (3/5) في جانب تحليل البيانات الموضوعية .
2. ان نسبة (96%) من الطلاب داخل ولاية الخرطوم.
3. ان نسبة (99%) من الطلاب لديهم ادوات للتواصل إلكترونياً (هاتف ذكي , حاسب آلي).
4. ان نسبة (67%) من الطلاب لديهم رغبة في دخول نظام التعليم الإلكتروني , بينما نسبة (24.4%) منهم ليس لديهم رأي مما يفسر ضعف المعرفة بالتعليم الالكتروني ومزاياه كما ورد بالنتيجة (1).
5. ان نسبة (33%) من الطلاب كانت اجابتهم ان التعليم الالكتروني افضل من التعليم التقليدي , بينما نسبة (49%) منهم ليس لديهم رأي مما يفسر ضعف المعرفة بالتعليم الالكتروني ومزاياه كما ورد بالنتيجة (1).
6. ان نسبة (56%) من الطلاب كانت اجابتهم ان التعليم الالكتروني اكثر مرونة من التعليم التقليدي , بينما نسبة (31%) منهم ليس لديهم رأي مما يفسر ضعف المعرفة بالتعليم الالكتروني كما ورد بالنتيجة (1).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

7. ان نسبة (73 %) من الطلاب كانت اجابتهم ان لديهم الاستعداد على التأقلم مع التعليم الالكتروني.
8. ان نسبة (72%) من الطلاب كانت اجابتهم ان لديهم الاستعداد على الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني.
9. ان نسبة (67%) من الطلاب كانت اجابتهم ان لديهم الرغبة في التعليم الالكتروني , بينما نسبة (24 %) منهم ليس لديهم راي مما يفسر ضعف المعرفة بالتعليم الالكتروني كما ورد بالنتيجة (1).
10. ان نسبة (49%) من الطلاب كانت اجابتهم ان لديه الرغبة في الاستماع و المشاهدة للمحاضرات من الاستاذ (تسجيل صوت ومرئي / Off-line)، بينما نسبة (33%) منهم لديه الرغبة في التفاعل المباشر مع الاستاذ اثناء المحاضرة مباشر (صوت ومرئي / On-line).
11. تفاوتت الصعوبات الشخصية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني, بين عدم المعرفة وضعف المهارة بالتعليم الإلكتروني كانت اجابة (65%) من الطلاب وهي تتوافق ما ورد بالنتيجة (1), وكذلك عدم توفر القدرات المالية كانت اجابة (33%) منهم.
12. بينما تركزت الصعوبات الفنية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد على نظام التعليم الالكتروني حول عدم توفر شبكة الانترنت كانت اجابة (90%) من الطلاب, و ضعف شبكة الإنترنت حيث كانت تمثل اجابة (10%) منهم.
13. نسبة (86%) من الطلاب يفضلون التعليم عن بعد (إلكترونيًا) في ظل توقف الدراسة الجامعية حاليا بسبب الحظر الصحي (جائحة كورونا).
14. نسبة (67%) من الطلاب يفضلون التعليم التقليدي حال رفع الحظر الصحي واستئناف الدراسة على أن يظل التعليم الإلكتروني وسيلة مساعدة.

ثانياً: التوصيات:

يلاحظ ان الدراسة الاستكشافية هذه اظهرت عوامل ايجابية هامة تعتبر داعمة لنظام التعليم الالكتروني كمشروع استراتيجي للجامعة من اهمها : توافر ادوات الاتصال الحديثة بنسبة (99%) لدالطلاب المبحوثين , واستعدادهم ورغبتهم الكبيرة في الانتقال و التأقلم مع التعليم الالكتروني حالياً



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

و مستقبلا, بينما اظهرت الدراسة عوامل سلبية تحتاج لمعالجات لدعم مشروع التعليم الالكتروني ,
والتوصيات التالية تقدم حولا ومقترحات لذلك اهمها :

1. تكثيف الدور الإعلامى وسط الطلاب ببداية تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة.
2. إنتاج ونشر فيديوهات (قصيرة) ونشرات تعريفية توضح مفهوم وطبيعة ومزايا التعليم الإلكتروني.
3. اقامة برامج تدريبية للطلاب في كيفية استخدام تطبيقات نظام التعليم الالكتروني.
4. اقامة برامج تدريبية للاساتذة في التعامل مع نظام التعليم الالكتروني وتطبيقاته.
5. عمل دراسة فنية توضح التكاليف المالية التي يتوقع ان يتحملها الطالب نظير استخدامه لخدمة التعليم الألكترونى، مع إيجاد آلية لتخفيف ذلك العبء المالي عليه وعلى اسرته.
6. توافر منصات التعليم الالكتروني بالجامعة بكفاءة عالية, وخدمة الانترنت بجودة عالية .
7. تقسيم الطلاب لثلاثة فئات:
 - فئة (أ) لديها الجاهزية للبدء فى المشروع .
 - فئة (ب) لديها صعوبات شخصية .
 - فئة (ج) لديها صعوبات فنية.
8. العمل على خلق شراكات مجتمعية بين الجامعة و شركات الإتصال والعمل على الإستفادة منها فى توفير خدمة إنترنت والوصول الى منصات التعليم الالكتروني مجانا او برسوم رمزية او مخفضة خاصة للطلاب (في فترة ظروف الحظرالصحي الحالية , وما بعدها).
9. رسم خطة متكاملة لتطبيق مشروع التعليم الالكتروني ببرامج الدراسات العليا بالكلية بناءً على تقسيم الفئات المصنفة بالفقرة (7) اعلاه.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المصادر والمراجع:

اولا : المراجع باللغة العربية :

1. (زيتون, حسن حسين, 2005م), رؤية جديدة في التعليم الالكتروني : المفهوم , القضايا , التطبيق , التقييم , الطبعة الاولى , الدار الصوتية للتربية , الرياض .
2. (عبد الحميد, محمد: 2005م), فلسفة التعليم عبر الشبكات, ط1, عالم الكتب , القاهرة .
3. (عبدالحى , احمد رمزي , 2010م), التعليم عن بعد وتحديات القرن الحادي و العشرين , مكتبة انجلو المصرية , القاهرة
4. (مركز التعليم الالكتروني , د ت): ثقافة التعليم الالكتروني (سلسلة التميز في الاداء الاكاديمي), الجامعة الاسلامية , غزة.
5. (هاشم ,مجدي يونس: 2017م), التعليم الالكتروني , ط1, دار زهور المعرفة, الجيزة .

ثانيا: الاوراق العلمية و الدراسات السابقة :

1. (برغوثي توفيق ,و مسعودي لويذة, 2016م: 13-14) دراسة استكشافية بجامعة باتنة، التعليم الالكتروني في التعليم العالي تطبيقاته و تحدياته , الملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة المنظم بالمكتبة الوطنية , 20/ديسمبر , الجزائرية.
2. (ريم عمر المصري, 2008م), تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعليم الالكتروني. كلية التربية .
3. (ريهام مصطفى, 2012م), توظيف التعليم الالكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية , المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي , المجلد الخامس , العدد(9).
4. (الشريف محمد حارب, 2016م) , اتجاهات طلبة جامعة شقراء نحو التعليم الإلكتروني, مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر, العدد(168, الجزء الثالث) .
5. (عبد المهدي الجراح، وآخرون, 2016م : 421-423), اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية (Moodle) في تعلمهم, مجلة الدراسات العلوم التربوية , المجلد (43) العدد(2).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

6. (علي حسامو , سهى , 2011م, 33-34) , رسالة دكتوراة غير منشورة بعنوان : واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية و الطلبة , مجلة جامعة دمشق , المجلد (27).
7. (علي فياض عبدالله, واخرون, 2009م) , التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي (دراسة تحليلية مقارنة) ,كلية بغداد للعلوم الاقتصادية , مجلة الجامعة , العدد(19) , بغداد.
8. (غريب زاهر اسماعيل, 2009م, 81-82): التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة, (القاهرة : عالم الكتاب للنشر و التوزيع والطباعة, الطبعة الاولى) .
9. (العوادة طارق حسين فرحان, 2012م :172-175) ,رسالة ماجستير غير منشورة بعنوان : صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزه كما يراها الاساتذة و الطلبة, كلية التربية , جامعة الازهر , غزة .
10. (القضاة خالد يوسف , ومقابلة, بسام , 2013م:250-252) , تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة , مجلة المنارة, المجلد التاسع عشر , العدد الثالث, الاردن.
11. (محمد فؤاد الحوامدة , 2011م , 26) , معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية , مجلة جامعة دمشق , المجلد (27) , العدد الال والثاني, الاردن .
- ثالثا : الادلة :
- (دليل هيكل برامج بكالوريوس الشرف , 2019م) , لتخصصي ادارة الاعمال والمحاسبة , كلية العلوم الادارية, جامعة العلوم والتقانة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

رابعاً : المراجع باللغة الانجليزية :

- (1)Beetham,H.(2000):on the Significance of theory in learning Technology Research and practice, positional paper at the learning technology theory Workshop,ALT-C ,Manchester.
- (2)Team- the networked learning in higher education team (2001):Effective Networked learning in Higher Education; Notes and Guidelines, by the Centre for Studies in Advanced learning Technology Lancaster University, Commissioned by JIST and available at <http://csalt.lancs.ac.uk/jisc/guidelines.htm>.