



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
العدد الحادي عشر / الجزء الثاني شباط 2022

مشكلات الإدارة المدرسية كما يحددها مدراء المدارس والمشرفون التربويون في
محافظة جرش.

**School administration problems as determined by school
principals and educational supervisors in Jerash
Governorate.**

الباحثة سحر زريقات.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتمثل مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية جرش والبالغ عددهم (219) فرد، حيث تم اختيار عينة بالطريقة العشوائية وتكونت من (140) فرد من مجتمع الدراسة، وتمثلت أداة الدراسة استبانة تكونت من جزئين واشتمل الجزء الأول على البيانات الديموغرافية: المؤهل العلمي، والخبرة، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية المتمثلة بخمسة محاور (المشكلات المتعلقة بالمدير، المشكلات المتعلقة بالمعلمين، المشكلات المتعلقة بالطلبة،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية، المشكلات المتعلقة بالسلطة)، وتم التأكد من ثباتها بحساب معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) وبلغت قيمته (0.95)، وتم حساب معامل الصدق الداخلي وبلغت قيمته (0.97)، وأظهرت النتائج أن درجة المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية مرتفعة في كافة محاور الاستبانة (المشكلات المتعلقة بالمدير، المشكلات المتعلقة بالمعلمين، المشكلات المتعلقة بالطلبة، المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية، المشكلات المتعلقة بالسلطة)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس أو الخبرة أو المؤهل العلمي في تقدير المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة المدرسية، المشكلات الإدارية، المدارس الحكومية.

Abstract.

This study aimed to identify the problems facing the school administration in government schools affiliated to the Jerash Education Directorate as determined by the principals and educational supervisors. A sample was chosen randomly and consisted of (140) individuals from the study population, and the study tool was a questionnaire that consisted of two parts. related to the principal, problems related to teachers, problems related to students, problems related to infrastructure, problems related to authority),



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

and its stability was confirmed by calculating the internal consistency coefficient (Cronbach's alpha) and its value was (0.85), and the internal validity coefficient was calculated and its value was (0.87), The results showed that the degree of problems facing the school administration is high in all aspects of the questionnaire (principal-related problems, teachers-related problems, the problem The results showed that there were no statistically significant differences due to the variable of gender, experience or educational qualification in estimating the problems facing school administration.

Keywords: school administration, administrative problems, public schools.

المقدمة:

تعد الإدارة وسيلة فعّالة وهامة في جميع جوانب النشاط الإنساني لتحقيق حياة أفضل للأفراد والجماعات، ولن تتمكن البلدان النامية من تحقيق تنمية بشرية مستمرة ومتراكمة في ظل الموارد المحدودة لأغلب هذه المجتمعات و الدول إلا عندما تكون الإدارة قادرة على أن تضع أساسا للبناء الصحيح الذي يوجّه هذه الموارد نحو أهداف واضحة محددة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قابلة للتنفيذ ونظرا لأهمية الدور الذي تؤديه المدرسة كمؤسسة تربوية في المجتمع، فإنها تحتاج الى من يديرها أو يتابع أعمالها، ويوجه العاملين فيها ويشرف عليهم، وينسق جهودهم، ويعمل على تحسين أدائهم من أجل تحقيق الأهداف المرسومة لها. من هنا يمكن الحكم على أهمية المركز الذي يشغله مدير المدرسة، وهو مركز يمثل الأساس الذي تركز عليه العملية التربوية برمتها (الكرمي، 2009).

والإدارة المدرسية جهاز متكامل من العاملين، وفريق متعاون يسهم كل من فيه بدوره؛ تجمعهم روابط العمل والمشاركة وتحمل المسؤولية. يقومون بأداء الأعمال والمسؤوليات المناطة بهم، ولا يتنافى ذلك مع الرأي الذي يؤكد أن توافر القيادة الصالحة في المدرسة، الممثلة في مديرها عامل أساس يمكن المدرسة من النجاح في تأدية وظيفتها وتربية أبنائها وخدمة مجتمعها وبيئتها، وإلى جانب هذا فإن خير ضمان لنجاح أي سياسة تعليمية هو اشتراك المعلمين في وضع هذه السياسة ووسائل تنفيذها كذلك ينبغي اشتراك الطلبة في إدارة مدرستهم بحيث تكون المدرسة حقلاً يمارسون فيه الحكم الذاتي ويعتادون على تحمل المسؤولية ويكتسبون الكثير من المهارات الاجتماعية، ولا بد أيضاً من إشراك أولياء الأمور والأهالي والمؤسسات الاجتماعية في إدارة المدرسة وتحديد أهدافها وحل مشكلاتها (عابدين، 2012).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتشمل الإدارة المدرسية أكثر من مدير المدرسة فهي تتضمن كل من يعمل في المدرسة من إداريين وفنيين وعمال مساعدين، ومعلمين، وطلبة وأولياء أمور والمهتمين بشؤون التعليم في البيئة حتى تستطيع المدرسة القيام بمهامها وتحقيق غاياتها التعليمية، وعليه فإن أي خلل في العلاقات بين هذه الأطراف تعد معوقات تحد من قدرة الإدارة المدرسية على تحقيق أهدافها المنشودة (عطوي، 2015)

وتمثل الإدارة المدرسية عنصراً مهماً من عناصر العملية التربوية والتعليمية على مستوى المدرسة فهي التي تعمل على تفعيل بقية العناصر الأخرى وتنشيطها، وهي تتغلغل في جميع أوجه النشاط التعليمي داخل المدرسة وخارجها تحت إشرافها، فالإدارة المدرسية الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية والتربوية إجرائياً وعملياً وفق الإمكانيات البشرية هي والمادية المتاحة، بينما الإدارة التربوية هي التي تخطط وتنظم للعملية التربوية والتعليمية وتشرف عليها وتتابعها وتقيم نتائجها وتستفيد من التغذية الراجعة في تحديث المدخلات وتفعيل العمليات واتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لعلاج جوانب القصور في العملية الإدارية مما يساعد على تحسين النتائج التربوية والتعليمية للمدرسة (المعاينة، 2007).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ولم تعد الإدارة المدرسية في العصر الراهن قاصرة على تسيير الأمور الإدارية وحفظ النظام والقيام بالأعمال المكتبية فقط، بل تشعبت مهامها وتعددت لتشمل الجوانب التربوية والتعليمية، ولم يتفوق عملها داخل المدرسة بل تعداها إلى عمق المجتمع خارج المدرسة، ولهذا تعددت مهام مدير المدرسة في أكثر من موقع وأكثر من اتجاه فهو قائد وإداري ومشرف تربوي مقيم، وأصبحت الإدارة المدرسية علماً وفناً له أصوله وقواعده، ولهذا فالمدير جدير به أن يتعرف على مهام ومسؤوليات الإدارة المدرسية ليتمكن من توجيه العمل التربوي والإداري في مدرسته حسب أصول المهنة لتحقيق الأهداف المتوخاة(عمر، 2021).

والإدارة المدرسية شأنها شأن أي عمل يقوم به الإنسان لا يخلو من وجود المشكلات والتحديات التي تعترضه أثناء ممارسته أو القيام به وإذا تصفحنا ماهية الإدارة المدرسية وتتبعنا مسار الممارسة فيها نجد إنها تعاني أحيانا من بعض الأمور التي تمثل مشكلات في طريق القيام بوظائفها على الوجه الأكمل على أن هذه المشكلات والمعوقات والتي تختلف من إدارة مدرسية إلى أخرى ومن مرحلة تعليمية إلى أخرى تبعا لظروف المدارس وطبيعة القائمين عليها، ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتبحث في المشكلات الإدارية التي تواجه المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مشكلة الدراسة:

تعتبر الإدارة المدرسية من الوسائل الهامة التي تسعى إلى تحقيق حياة أفضل للأفراد والجماعات، حيث تقف الإدارة الناجحة وراء أي تقدم، ويعتبر مدير المدرسة من العوامل الرئيسية في تحقيق الإدارة الناجحة والفعّالة وتشير دراسة جمال الدين وحسنين والسعود وحامد (2013) أن هنالك مجموعة من المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية متعلقة بمديري المدارس والمعلمين والطلبة والبنية التحتية للمدارس والتي يجب اكتشافها وتذليلها حتى تتحقق أهداف النظام التربوي. حيث إن هذه المشكلات تعيق الإدارة المدرسية من أداء مهامها الموكولة إليها وتحول دون تحقيقها.

وقد لاحظت الباحثة من خلال عملها كمديرة مدرسة في وزارة التربية والتعليم ومن خلال اتصالها بمجموعة من مدراء ومديرات المدارس أن هنالك عدة مشكلات تواجههم أثناء أدائهم لدورهم الإداري ومن هنا تولدت لديها فكرة إجراء هذه الدراسة في التعرف على المشكلات التي تواجه مديري ومديرات المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش.

أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- السؤال الأول: ما مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في

مديرية تربية جرش (المشكلات المتعلقة بالمدير، والمشكلات المتعلقة بالمعلمين،

المشكلات المتعلقة بالطلبة والمشكلات المتعلقة بالبنية التحتية، والمشكلات المتعلقة

بالسلطة)؟

- السؤال الثاني: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المدراء

والمشرفين التربويين في مديرية تربية جرش في تحديد المشكلات التي تواجه الإدارة

المدرسية تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة والمستوى العلمي؟

أهمية الدراسة :

تأتي أهمية الدراسة من أهمية الدور الإداري الذي يؤديه مديري المدارس، الحكومية، والذي

يعد الأساس لنجاح العملية التعليمية في تحقيق أهدافها، كما تأتي أهمية هذه الدراسة في

تسليطها الضوء على واقع المشكلات الإدارية في المدارس الحكومية في محافظة جرش،

كما توجه المسؤولين في وزارة التربية إلى ماهية الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية

في المدارس الحكومية في محافظة جرش، للتوصل إلى حلول لهذه المشكلات.

أهداف الدراسة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية المشكلات المتعلقة بالمدير

والمعلمة والطلبة والبنية التحتية والمشكلات المتعلقة بالإدارة العليا.

- التعرف على اختلاف آراء أفراد العينة حول درجة امتلاك المعلمين للكفايات

الإلكترونية تبعاً للمتغيرات الشخصية الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة

مصطلحات الدراسة :

الإدارة المدرسية: هي الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية ويقوم على رأسها ناظر أو

مدير مسؤوليته الرئيسية هي توجيه المدرسة نحو أداء رسالتها وتنفيذ اللوائح والقوانين

التعليمية التي تصدر عن الوزارة

وتعرفها الباحثة إجرائياً:

المشكلة الإدارية: " كل موقف أو حالة تعرقل تحقيق الأهداف التربوية للمدارس الأساسية،

وتحتاج إلى دراسة لغرض معرفة أسبابها تمهيداً لعلاجها وحلها". جمال الدين، وحسانين،

والسعود، وحامد (2013).

حدود الدراسة ومحدداتها:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة مرتبط بالمحددات التالية:

- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة الحالية، على مدراء المدارس والمشرفين التربويين

في مديرية تربية جرش.

- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2021

/2022م.

محددات الدراسة :

- يقتصر تعميم نتائج الدراسة بناء على الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

(الاستبانة).

- تم جمع البيانات المتعلقة بهذه الدراسة، من خلال استبانة من تطوير الباحثة،

توزع على أفراد الدراسة

- تقتصر هذه الدراسة على عينة من مديري المدارس الحكومية والمشرفين التربويين

في مديرية تربية جرش وقد تختلف النتائج باختلاف عينة الدراسة.

الإطار النظري والدراسات ذات الصلة



تتعدد التعريفات التي تناولت مفهوم الإدارة المدرسية بتعدد الكتاب الذين تناولوها فتم تعريفها بأنها الوحدة القائمة بتنفيذ السياسة التعليمية ويقوم على رأسها ناظر أو مدير مسؤوليته الرئيسية هي توجيه المدرسة نحو أداء رسالتها وتنفيذ اللوائح والقوانين التعليمية التي تصدر عن الوزارة وأنها كل نشاط منظم مقصود وهادف تتحقق من ورائه الأهداف التربوية المنشودة من المدرسة. وأنها مجموعة عمليات وظيفية تمارس بغرض تنفيذ مهام تعليمية معينة بواسطة آخرين عن طريق تخطيط وتنسيق وتنظيم ورقابة وتقويم جهودهم وتؤدي هذه الوظيفة من خلال التأثير في سلوك الأفراد وتحقيق الأهداف المدرسية (عيسى، 2018).

أهمية الإدارة المدرسية :

تأتي أهمية الإدارة المدرسية من خلال قيامها بمهمة تسهيل نظام العمل في المدرسة وتطويره، وتنظيم العمل فيه بشكل يساعد على إتمام العمليات التربوية بكفاءة وفعالية، وهي بالإضافة إلى أنها تساعد على تعليم الطلبة إلا أن أهميتها تكمن فيما من خدمات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مدرسية للمدرسين والطلبة ليؤدوا أعمالهم وتحصيلهم في جو من التعاون والآراء والاحترام

المتبادل (عطوي، 2015).

فالإدارة المدرسية وسيلة لخلق التعاون المثمر الذي يؤدي إلى تحقيق أهداف المدرسة، ولا يتم ذلك إلا من خلال إدارة فاعلة قادرة على تمكين المعلمين من أداء مهامهم على أكمل وجه وأتمه، ومن دورها الكبير في تربية الفرد وإعداده للحياة. وتستند الإدارة المدرسية في أهميتها على مجموعة من القواعد الأساسية التي تشكل في مجملها الفلسفة الأساسية من وراء وجود الإدارة وضرورتها في أي جهد جماعي ذي أهداف محددة، ومنها ما ذكرها (الفرح، 2018):

- 1- تلزم الإدارة لكل جهد جماعي، وهذا يعني أن الجهود البشرية صغيرة أم كبيرة، تصبح عاجزة عن تحقيق أهدافها في غياب التنظيم لتنسيقها وتوجيهها ومتابعتها.
- 2- الإدارة نشاط يتعلق بإتمام أعمال بواسطة آخرين، الأمر الذي يظهر دور الإداري في توجيه جميع الجهود نحو الهدف من أجل بلوغ الأهداف بأيسر الطرق، وأقل التكاليف.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3- ترتبط الإدارة المدرسية ارتباطاً وثيقاً بقوانين الدولة والسلطة التشريعية فيها، حتى لا

يحدث تناقض بين ما تهدف إليه الإدارة المدرسية وبين ما تهدف إليه الدولة، وحتى تتجه

أهداف الإدارة المدرسية نحو تحقيق الأهداف العامة

4- إشباع الحاجات والرغبات الإنسانية داخل المدرسة وخارجها عن طريق المواءمة بين

مصلحة الفرد ومصلحة المدرسة.

المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية:

تعاني الإدارة المدرسية شأنها شأن الإدارات الأخرى، من مشكلات وصعوبات تحول بينها

وبين عدم أهدافها ومن هذه المشكلات عدم توافر الإمكانيات المادية من مبان ووسائل

تعليمية ومكتبات ومختبرات اللازمة لتحقيق أهداف المدرسة، وعدم تحديد اختصاصات

ومسؤوليات أعضاء الإدارة المدرسية وعدم توافر القيادات المؤهلة والمدرّبة على طبيعة

العمل المدرسي. وغياب العلاقات الإنسانية الايجابية بين العاملين وأعضاء الإدارة

المدرسية. وغياب روح التعاون والتنسيق بين أعضاء الإدارة المدرسية وغياب نظام

الاتصال الجيد بين المدرسة والمجتمع المحلي وعدم اهتمام القيادات المدرسية بمشكلات

العاملين في المجتمع المدرسي (عايش، 2013).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ومن المشكلات التي يواجهها مديرو ومديرات المدارس الثانوية والتي تتعلق بمدير المدرسة؛

كثرة الأعباء الملقاة على عاتق مدير المدرسة، و نقص الكادر الإداري المعاون لمدير

المدرسة، وقلة نسبة الميزانية المخصصة لصيانة المدرسة، و تداخل المراحل التعليمية

في المدرسة، وكثرة التعميمات الصادرة من وزارة التربية مما يجعل متابعة تنفيذها أمرا

صعبا، وقلة مشاركة المعلمين في وضع الخطة المدرسية و تدريس المدير لخصص

صفية تعيق عمله، وانتقال المدير من مدرسة إلى أخرى، وعقد الدورات التدريبية للمديرين

أثناء العام الدراسي، وضعف التواصل بين المدير والجهاز الإشرافي (عايش، 2013).

أما المشكلات المتعلقة بالمعلمين، فهي عدم تقبل المعلمين لدور مدير المدرسة الإشرافي،

وتأخر بعض المعلمين عن الدوام الصباحي، وكثرة الأعمال التي يكلف بها المعلمون

في المدرسة، وعدم قدرة المعلم على إدارة الصف، وعدم جدية المعلمين في تنفيذ المنهج

و الشللية المعيقة للعمل المهني، و كثرة الإجازات للمعلمين مما يؤدي إلى عرقلة سير

العملية التعليمية، وعدم توافر الانضباط و النظام الصفي، وادخار بعض المعلمين

جهودهم للدروس الخصوصية مقارنة بالجهود المبذولة في المدرسة، وكثرة الشكاوي من

المعلمين، وكثرة الضغوط الداخلية على المعلمين، و وجود معلمين غير أكفاء في المدرسة،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وعدم تمكن المعلم من مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، وعدم تأهيل المعلم وإعداده،

وعدم قيام المعلمين بوضع خطة سنوية لعمله (المعاينة، 2007).

أما المشكلات الإدارية التي يواجهها مديرو ومديرات المدارس الثانوية والتي تتعلق بالطلبة فهي تأخر الطلبة في بداية اليوم الدراسي، وكثرة غياب الطلبة عن المدرسة، وتسرب الطلبة من المدرسة وعدم تقيدهم بالأنظمة والتعليمات المدرسية، والعبث في ممتلكات المدرسة، وإهمالهم لواجباتهم المدرسية، كثرة أعداد الطلبة في الغرفة الصفية، وطول اليوم الدراسي، وعدم وجود ضوابط تحكم سلوك الطلبة وضعف التواصل مع المعلم (الكرمي، 2009).

أما المشكلات الإدارية التي يواجهها مديرو ومديرات المدارس بالبنية التحتية فهي عدم وجود مرافق كافية للمدرسة، وقلة توفر عناصر الأمن والسلامة، وعدم توفر صالات، وملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية، وعدم توفر مرسم لممارسة النشاطات الفنية، وعدم توفر مستودعات كافية للأثاث المدرسي، وضيق ساحات اللعب الخارجية في المدرسة، والمرافق الصحية غير مناسبة، وعدم توفر مختبرات علمية كافية في المدرسة، وعدم توفر الإضاءة والتهوية في البناء المدرسي. وتختلف أبعاد هذه الصعوبات ومدى تأثيرها من مدرسة إلى أخرى، كما تختلف حدتها وأبعادها ومدى تأثيرها في المدارس الحكومية عن



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

نظيرتها من المدارس الخاصة، لاختلافات كثيرة منها البنية التحتية وطبيعة الطلاب،

والمعلمين، وأولياء الأمور (الكرمي، 2009).

وقد ذكر (عايش، 2013) أن من أكثر المشكلات تأثيراً في فاعلية الإدارة المدرسية ازدحام الغرف الدراسية بالطلاب. وحجم المدرسة وحجم العمل فيها مع قلة في الكوادر البشرية المؤهلة. وكثرة الأعباء الإدارية التي تؤثر سلباً على النشاط الفني لمدير المدرسة. وكثرة نصاب مدير المدرسة من النشاط الفني الذي يشتمل على زيارة أعداد كبيرة من المعلمين. وقلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ بعض الأساليب الإشرافية. وقلة الصلاحيات الممنوحة لمديري المدارس. وقلة توفر المكتبات المجهزة تجهيزاً كاملاً بالكتب، والدوريات، والأجهزة السمعية، والبصرية. وتدني مستوى المعلمين في أساليب التقويم والقياس. وضعف التأهيل الأكاديمي والمهني لبعض المعلمين. وكثرة المعلمين غير المؤهلين تربوياً خاصة في المرحلة الابتدائية. وضعف مستوى إدارة المدرسة في مجال الإشراف والمتابعة والتقويم. وعدم وضوح مفهوم الإشراف التربوي الحديث للمعلمين. والاعتقاد الخاطئ لدى بعض أفراد المجتمع التربوي بأن مدير المدرسة شخص يتصيد الأخطاء.

الدراسات السابقة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

توصلت الباحثة إلى مجموعة من الدراسات ذات العلاقة بدراساتها، وتم ترتيبها حسب كما

يلي:

أجرى بحيص (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المدارس من وجهة نظر المعلمين، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت الأداة في استبانة لقياس المشكلات التي تواجه المدارس في من وجهة نظر المعلمين، وتكونت العينة من (116) معلما ومعلمة يعلمون في مدارس مديرية تربية وتعليم بيطا، وأظهرت النتائج أن المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية متوسطة وأن المشكلات المتعلقة بالطالب كانت كبيرة والمشكلات المتعلقة بالمعلم والمشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية والمشكلات المتعلقة بالبيئة الفيزيائية والمدرسية جميعها بتقدير متوسطة.

أجرت هواش وخميس (2021) دراسة هدفت التعرف على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في المدارس الثانوية الحكومية التابعة لمديرية لواء ماركا الأردن من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس. وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس التابعة لمديرية لواء ماركا والبالغ عددهم (86) مديرا ومديرة. وبلغت عينة الدراسة من (71) مديرا ومديرة وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية. أما أداة الدراسة فقد تمثلت باستبانة مكونة (49) فقرة. وأظهرت النتائج أن المشكلات الإدارية التي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يواجهها مديري ومديرات المدارس الثانوية جاءت درجة مرتفعة وأظهرت نتائج الدراسة وجود

فروق دالة إحصائياً بين متوسطات المستجيبين على الدرجة الكلية تعزى لمتغير الجنس

ولصالح الذكور. وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات المستجيبين على الدرجة

الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

أجرى ابو عسبة (2021) هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التنظيمية التي تواجه

الإدارة المدرسية في مديرية طولكرم شمال فلسطين، من وجهة نظر مديري ومديرات

المدارس أنفسهم وبيان أثر كل من المتغيرات (الجنس، المؤهل، للخبرة، الموقع الجغرافي)

على المشكلات التنظيمية، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من

(138) مديراً ومديرة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

وأظهرت النتائج أن الفقرة التي تنص على قلة إمام المدير بالمستجدات في علم الإدارة

كانت كبيرة، في حين أن النقص في البيانات الأساسية الصحيحة اللازمة لإعداد الخطط

كانت كبيرة، وأن الفقرات التي تنص على كثرة التعميمات والقرارات بشكل يجعل متابعة

تنفيذها يتطلب وقتاً وجهداً على حساب الأعمال الأخرى، كإلزام المدارس بالتقيد الحرفي

بالنظم والتعليمات، وضعف التعاون بين إدارة المدرسة والمستويات العليا للإدارة، واللوائح

موضوعة على أسس مثالية يصعب تطبيقها واقعياً في المدارس جاءت متوسطاتها



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحسابية كبيرة جدا. كما أشارت النتائج بعدم وجود فروق فردية في أكثر المشكلات التنظيمية (الإدارية) شيوعا لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة طولكرم شمال فلسطين تبعا لمتغير الجنس، المؤهل، الخبرة، الموقع الجغرافي.

أجرى الجرايدة (2020) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإدارة المدرسية بمحافظة الشرقية شمال في سلطنة عمان. وتم استخدام المنهج الوصفي وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (50) فقرة موزعة على خمس مجالات رئيسية هي: مشكلات المبنى المدرسي، مشكلات إدارية ومالية، مشكلات التواصل مع الأسرة والمجتمع، مشكلات الطلاب، مشكلات المعلمين، وتكونت العينة من (44) فردًا. وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية هي مشكلات إدارية ومالية، والتواصل مع الأسرة والمجتمع، والمبنى المدرسي، ومشكلات طلبة والمعلمين وبدرجة كبيرة، كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة.

أجرى (طاهر، 2020) دراسة يتلخص البحث الحالي بالتعرف على المشكلات التي تعرض الإدارة المدرسية ويهدف البحث أيضا إلى التعرف على المشكلات وفقا لمتغير الجنس وقد تحدد البحث الحالي بمديري ومديرات المدارس الابتدائية في محافظة البصرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أظهرت نتائج البحث فروقا ذات دلالة إحصائية بين المديرين والمديرات بالمشكلات المدرسية لصالح المديرات. وجاءت مشكلات ازدواج الدوام، وكثرة أعداد الطلبة في المدارس، ومحدودية صلاحية مدير المدرسة، وتأخر استلام المناهج الدراسية بالمرتبة الأولى بوزن مؤني 98%.

أجرى (Andrew,2019) دراسة هدفت إلى تحديد التحديات الإدارية التي تواجه مديري المدارس والأداء الأكاديمي للطلبة في المدارس الابتدائية الحكومية، ومعرفة كيفية تأثير تحديات الإدارة على الطلبة الأداء الأكاديمي في المدارس الابتدائية العامة، لتحديد التدابير الممكنة للحد من تحديات الإدارة التي تواجه مديري المدارس والطلبة الأداء الأكاديمي في المدارس الابتدائية العامة. وتم اتباع المنهج الوصفي والتحليلي، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبيانات ودليل المقابلات. وأظهرت النتائج أن هناك تحديات إدارية تواجه مديري المدارس والطلبة الأداء الأكاديمي في المدارس الابتدائية الحكومية والذي تضمن عدم كفاية الميزانية، وضعف التعاون مع أصحاب المصلحة في التعليم، زيادة تسجيل الطلبة، نقص البنية التحتية، نقص موارد التعلم ونقص في الموارد البشرية. معلمون. أثرت التحديات التي تم تحديدها سلبًا على الأداء الأكاديمي للمدارس والطلبة لأنها أدت إلى تغييب الطلبة في المدارس.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى شفيق (Çevik,2019) هدفت إلى تحديد المشاكل الرئيسية التي تواجه مديري

المدارس في رياض الأطفال والمدارس الابتدائية والثانوية في الإدارة، والتي تتبع من

المعلمين وموظفي المدارس بخلاف المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، إلخ. وتحديد الحلول

المقترحة لهذه المشاكل الرئيسية. البحث هو بحث نوعي على غرار نموذج الفرز ودراسة

الحالة. تألفت مجموعة الدراسة الخاصة بالبحث من (12) مدير مدرسة تم اختيارهم من

خلال طريقة أخذ العينات القصوى، ويعملون في رياض الأطفال الحكومية والمدارس

الابتدائية والثانوية والثانوية في منطقة سيرت المركزية في العام الدراسي 2017-2018.

تم تحليل بيانات البحث من خلال التحليل الوصفي وتحليل المحتوى باستخدام طريقة

المقابلة شبه المنظمة وأظهرت النتائج أن مديري المدارس يواجهون مشاكل مثل "تجاهل

المعلمين وإهمالهم لمهامهم، وتدني مؤهلات العاملين بالمدرسة بخلاف المعلمين، وعصيان

الطلاب على قواعد المدرسة والفصول الدراسية، والاتهام والمواقف المتحيزة للوالدين ونقص

الأموال المخصصة للمدارس".

أجرى عبد الدائم (2017) دراسة هدفت إلى معرفة مشكلات الإدارة المدرسية بمدارس

التعليم الثانوي وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس التعليم الثانوي في منطقة

زلتين، وعددهم (28) مديرا، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من (45) فقرة، تتضمن



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية وأظهرت النتائج أن أبرز المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية هي عدم سداد احتياجات المدرسة من وسائل تعليمية، وقرطاسية، وتجهيزات، وارهاق إدارة المدرسة بإعداد الإحصائيات التي يطلبها قطاع التربية والتعليم باستمرار، كذلك تأخر وصول القرارات من قطاع التربية والتعليم التي تتضمن التنسيب والنقل وسد العجز بالنسبة للمعلمين مع قلة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات الخاصة بالمدرسة، كذلك من بين المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية ازدحام الفصول بالطلاب مما يشكل مشكلة في النظام وقلة حضور أولياء أمور الطلاب للاجتماعات التي تدعو لها المدرسة مع عدم متابعة أبنائهم

أجرت الشerman (2019) هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات الإدارية التي تواجه المديرين في مدارس الطلبة اللاجئين السوريين، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من (580) فرداً منهم (18) مديراً و(562) ومعلمًا من معلمي مدارس الطلبة اللاجئين السوريين في محافظة إربد، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لقياس المشكلات الإدارية التي تواجه المديرين في مدارس الطلبة اللاجئين بعد التأكد من صدقها وثباتها. وأظهرت النتائج وجود درجة متوسطة في المشكلات الإدارية التي تواجه المديرين في مدارس الطلبة اللاجئين السوريين، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الإدارية التي تواجه مدارس الطلبة اللاجئين السوريين في محافظة اربد تبعا لمتغير (المؤهل

العلمي) وكانت الفروق لصالح المؤهل العلمي (ماجستير فأكثر)، عدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات الإدارية التي تواجه مدارس

الطلبة اللاجئين السوريين في محافظة اربد تبعا لمتغيرات (الجنس، والمسمى الوظيفي)

بعد التأكد من صدقها وثباتها.

التعقيب على الدراسات السابقة :

تناولت بعض الدراسات التعرف على المشكلات التي تواجه المدارس من وجهة نظر

المعلمين مثل دراسة بحيص (2021) ودراسة طاهر (2020) ودراسة عبد الدائم

(2017)، ودراسة شفيق (Çevik,2019) ومن الدراسات ما تناول دراسة المشكلات الإدارية

التي تواجه المديرين في مدارس الطلبة اللاجئين السوريين مثل دراسة الشрман

(2019). اختلفت هذه الدراسات السابقة من حيث تناولها دراسة المشكلات التي تواجه

الإدارة المدرسية في المدارس التابعة لمديرية تربية جرش من وجهة نظر المدراء والمشرفين

التربويين في محافظة جرش والذي لم تتطرق له الدراسات السابقة حسب علم الباحثة.

وتتشابه هذه الدراسة مع مثل دراسة الجرايدة (2020)، ودراسة طاهر (2020) ودراسة

عبد الدائم (2017) من حيث الهدف في دراستها المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

في محافظة جرش. واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات

الدراسة، واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات

الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.

الطريقة والإجراءات:

منهجية الدراسة :

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي منهجا للدراسة، كونه الأنسب لتحقيق أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة مديري ومديرات المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية

جرش والبالغ عددهم (219) وتكونت العينة من (140) مدير مدرسة تم اختيارهم

بالطريقة العشوائية وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة والمستوى العلمي لما

لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة ويقدم الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة

عليها.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	50	28%
		انثى	90	72%
المجموع				
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	13	9%
		من 5 - 10 سنوات	42	30%
		أكثر من 10 سنوات	85	61%
المجموع				
			140	100.0

أداة الدراسة:

تم إعداد الاستبانة وتكون من (30) فقرة متعلقة بأهداف الدراسة وتضمن خمسة محاور (المشكلات المتعلقة بالمدير، المشكلات المتعلقة بالمعلمين، المشكلات المتعلقة بالطلبة، المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية، المشكلات المتعلقة بالسلطة)، راعت الباحثة أن تكون جميع هذه المحاور وعباراتها تتناسب مع موضوع البحث والاستبانة من حيث الموضوع والأهمية وأهداف الدراسة.

تصحيح أداة الدراسة :

تم إعطاء لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك باستخدام العبارات التالية:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

موافق بشدة (5 درجات)، موافق (4 درجات)، موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)،

موافق بدرجة متدنية (درجتين)، موافق بدرجة متدنية جداً (درجة واحدة).

صدق الأداة :

تم اختبار الصدق الظاهري للإستبانة من خلال عرضها على عدد من المختصين في التربية والتعليم والإدارة المدرسية وتم المشاورة فيما بينهم وذلك لإبداء الرأي بخصوصها من حيث مدى صلاحيتها لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة، ووضوحها وترابطها وتماسكها، أو أية ملاحظات أخرى يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتصحيح، أو الحذف. وتم الأخذ بملاحظاتهم، واقتراحاتهم بعين الاعتبار كما تم التحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات أداة حيث إن معامل كرونباخ ألفا يساوي (0.95). والذي يعد قيمة جيدة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والمقبولة لغايات الدراسة الحالية، كما بلغ معامل الصدق الداخلي القيمة (0.94) وهي قيمة جيدة ومقبولة كونه أكبر من (0.7).

ثبات الأداة :

1- تم اختبار مدى ثبات الاداة المستخدمة في قياس المتغيرات التي تشتمل عليها باستخدام

اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha Coefficient)، حيث تكون نتيجة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المقياس مقبولة إحصائياً إذا كانت قيمة كرونباخ ألفا أكبر من (0.60)، وكلما اقتربت

القيمة من (100%) دل هذا على درجات ثبات أعلى لأداة الدراسة، وبعدها سوف يتم

قياس معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا، لمتغيرات الدراسة ولأبعادها ولأداة الدراسة

ككل، لمعرفة مدى الاتساق في الإجابات الجدول التالي يوضح ذلك.

تم حساب ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ لأبعاد الأداة والأداة ككل والجدول

التالي يبين ذلك.

جدول (2) معامل كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة والأداة ككل (ن=140)

الرتبة	المجال	قيمة معامل كرونباخ ألفا
1	المشكلات المتعلقة بالمدير	0.91
4	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	0.92
5	المشكلات المتعلقة بالطلبة	0.88
2	المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية	0.90
3	المشكلات المتعلقة بالسلطة	0.75
	الأداة ككل	0.95

يظهر من الجدول أن قيم معامل الثبات جميعها مقبولة لأغراض تطبيق الدراسة، حيث بلغ

معامل مرونباخ ألفا للمجال الاول (0.91) وبلغ للمجال الرابع (0.92) بينما للمجال الخامس

(0.88)، أما المجال الثاني بلغ (0.90)، أما المجال الثالث بلغ (0.75)، وفيما يخص الأداة

ككل بلغ معامل كرونباخ ألفا (0.95).



بغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- تحديد الهدف من الدراسة وهو التعرف على المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في مديرية تربية جرش.
- مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة المنشورة ذات الصلة بالموضوع.
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية.
- قامت الباحثة بتوزيع استبانة يدوية على عينة الدراسة الاستطلاعية؛ للتأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها.
- بعد استخراج دلالات الصدق والثبات لأداة الدراسة تم توزيع أداة الدراسة يدويا على أفراد عينة الدراسة الأصلية.
- تم ترميز الاستبانات المستردة من عينة الدراسة الأصلية وإدخال البيانات الى جهاز الحاسوب ضمن برنامج التحليل الإحصائي (SPSS, V.25)، وإجراء التحليلات الإحصائية؛ المناسبة لاستخراج النتائج.

الأساليب الإحصائية المستخدمة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار صحة فرضياتها تم استخدام أساليب الإحصاء

الوصفي والتحليلي، وذلك باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical

SPSS - Package for Social Sciences)، لإجراء التحليلات والاختبارات

الإحصائية المختلفة، ولغايات تحقيق أغراض الدراسة سيتم استخدام الأساليب الإحصائية

التالية:

1. مقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive statistic Measures) من خلال النسب

المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأهمية النسبية، لتقديم

وصف لخصائص عينة الدراسة.

2. اختبار معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alfa) بهدف التحقق من مقدار

معامل الاتساق الداخلي لأداة الدراسة كأحد المؤشرات على ثبات أداة الدراسة.

3. مؤشر الأهمية النسبية (RII) Relative important index

نتائج الدراسة ومناقشتها :

عرض النتائج :

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج الدراسة وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة تبعا لأسئلتها:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السؤال الأول: ما مستوى المشكلات التي تواجه مديري المدارس الحكومية في مديرية

تربية جرش (المشكلات المتعلقة بالمدير، والمشكلات المتعلقة بالمعلمين، المشكلات

المتعلقة بالطلبة والمشكلات المتعلقة بالبنية التحتية، والمشكلات المتعلقة بالسلطة)؟

وللإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لجميع مجالات الدراسة.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة والاداة ككل (ن=140)

الرتبة	المجال	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	المشكلات المتعلقة بالمدير	3.73	0.62	مرتفعة
4	المشكلات المتعلقة بالمعلمين	3.99	0.74	مرتفعة
5	المشكلات المتعلقة بالطلبة	3.74	0.71	مرتفعة
2	المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية	3.73	0.62	مرتفعة
3	المشكلات المتعلقة بالسلطة	3.81	0.71	مرتفعة
	الأداة ككل	3.80	0.56	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي للأداة ككل بلغ (3.80)، وبلغ الانحراف

المعياري (0.56) وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء بالمرتبة الأولى المجال "المشكلات المتعلقة

بالمدير" بمتوسط حسابي (3.99) وبلغ الانحراف المعياري (0.74)، بينما جاء بالمرتبة

الثانية المجال "المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية" بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف

معياري (0.62)، بينما جاء بالمرتبة الثالثة "المشكلات المتعلقة بالسلطة" بمتوسط حسابي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
(3.80) وبلغ الانحراف المعياري (0.50)، وجاء بالمرتبة الرابعة " المشكلات المتعلقة
بالمعلمين " بمتوسط حسابي (3.74) وبلغ الانحراف المعياري (0.71)، بينما جاء بالمرتبة
الأخيرة " المشكلات المتعلقة بالطالبة" بمتوسط حسابي (3.73) وبلغ الانحراف المعياري
(0.62).

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة هواش وخميس (2021) ودراسة بحيص (2021)
ودراسة أبو عصابة (2021)، في مستوى المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية
وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال على حده كما يلي:
أولاً: المشكلات المتعلقة بالمدير



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الأول (المشكلات المتعلقة بالمدير)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	1	كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بالمدير.	3.81	0.75	مرتفعة
3	2	عدم الأخذ بأساليب القيادة التربوية أثناء إدارة المدرسة.	3.77	0.89	مرتفعة
4	3	شخصية المدير المتراخية في أداء الأعمال الإدارية .	3.76	0.79	مرتفعة
2	4	عدم قدرة مدير المدرسة على اتخاذ القرار المناسب	3.79	0.78	مرتفعة
2	5	المدير لا يتقبل الرأي الآخر.	3.79	0.75	مرتفعة
5	6	المدير لا يتحمل المسؤولية عند وقوع مشكلة ما .	3.62	0.86	متوسطة
6	7	عدم القدرة على السيطرة على الأمراض الفايروسات المعدية في المدرسة.	3.57	0.83	متوسطة
المتوسط العام					مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي للمجال الأول بلغ (3.73) بانحراف معياري (0.62)، وبدرجة مرتفعة، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على " كثرة الأعباء الإدارية المنوطة بالمدير." بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.75) وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت بالدرجة الأخيرة الفقرة رقم (7) والتي تنص على " عدم القدرة على السيطرة على الأمراض الفايروسات المعدية في المدرسة." بمتوسط حسابي (3.57)، وانحراف معياري (0.83) وبدرجة تقييم متوسطة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الجرايدة (2020)، ودراسة طاهر (2020) في مستوى

المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية المتعلقة بمدير المدرسة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثانيًا: المشكلات المتعلقة بالمعلمين

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الثاني (المشكلات المتعلقة بالمعلمين)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	1	كثرة غياب المعلمين.	4.08	0.79	مرتفعة
2	2	كثرة تأخر المعلمين .	3.98	0.92	مرتفعة
2	3	اسناد تدريس بعض المواد لمعلمين غير متخصصين.	3.98	0.85	مرتفعة
4	4	قلة دافعية المعلمين نحو تطوير أنفسهم مهنيًا.	3.93	0.87	مرتفعة
3	5	عدم اتخاذ إجراءات وتدابير الصحة والسلامة العامة في المدرسة.	3.97	0.87	مرتفعة
		المتوسط العام	3.99	0.74	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال نظام الأجور والحوافز والإجازات للمجال ككل بلغ (3.99) بانحراف معياري (0.74)، وبدرجة مرتفعة. جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على "كثرة غياب الطلبة" بمتوسط حسابي (4.08) وانحراف معياري (0.79) وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت بالدرجة الأخيرة الفقرة رقم (4) والتي تنص على قلة دافعية المعلمين نحو تطوير أنفسهم مهنيًا" بمتوسط حسابي (3.93)، وانحراف معياري (0.87) وبدرجة تقييم مرتفعة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بحيص (2021)، ودراسة هواش وخميس (2021)

ودراسة الجريدة (2020)، ودراسة طاهر (2020) في مستوى المشكلات التي تواجه

الإدارة المدرسية المتعلقة بالمعلمين.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثالثاً: المشكلات المتعلقة بالطلبة

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الثالث (المشكلات المتعلقة بالطلبة)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
مرتفعة	0.83	3.72	زيادة عدد الطلبة عن الحد المسموح به في الغرفة الصفية .	1	6
مرتفعة	0.80	3.81	تسرب بعض الطلبة من المدرسة.	2	2
مرتفعة	0.81	3.82	المشكلات النفسية لدى بعض الطلبة.	3	1
متوسطة	0.96	3.63	تدني التحصيل العلمي للطلبة.	4	8
مرتفعة	0.80	3.70	انخفاض دافعية الطلبة نحو التعلم.	5	7
مرتفعة	0.91	3.78	قلة انخراط الطلبة في الأنشطة اللامنهجية التي تنظمها المدرسة.	6	3
مرتفعة	0.89	3.72	صعوبات التعلم المتراكمة التي يعاني منها الطلبة	7	4
مرتفعة	0.74	3.74	افتقار الطلبة لمهارات استخدام الحاسوب، واللغات الأجنبية.	8	5
مرتفعة	0.71	3.74	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي للمجال الثاني بلغ (3.74) بانحراف معياري (0.71)، وبدرجة مرتفعة، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (3) والتي تنص على " المشكلات النفسية لدى بعض الطلبة" بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.81) وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت بالدرجة الأخيرة الفقرة رقم (4) والتي تنص على "تدني التحصيل العلمي للطلبة" بمتوسط حسابي (3.63)، وانحراف معياري (0.96) وبدرجة تقييم متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الجرايدة (2020)، ودراسة طاهر (2020) في مستوى المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية (المشكلات المتعلقة بالطلبة)

رابعاً: المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الرابع (المشكلات المتعلقة بالبنية التحتية)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	1	المرافق المدرسية لا تتناسب مع عدد الطلبة.	3.81	0.75	مرتفعة
3	2	عدم توفر الملاعب والمساحات الخارجية التي تسمح للطلبة بأداء الأنشطة المنهجية.	3.77	0.89	مرتفعة
5	3	عدم توفر الوسائل التعليمية.	3.76	0.79	مرتفعة
2	4	عدم صلاحية الغرفة الصفية من حيث توفر: التدفئة والتهوية، والإضاءة... الخ .	3.79	0.78	مرتفعة
4	5	تراكم الطلبة في الغرفة الصفية .	3.78	0.75	مرتفعة
المتوسط العام					مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي للمجال الثالث بلغ (3.73) بانحراف معياري (0.62)، وبدرجة مرتفعة، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (1) والتي تنص على مرافق المدرسية لا تتناسب مع عدد الطلبة" بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (0.75) وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت بالدرجة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على عدم توفر الوسائل التعليمية." بمتوسط حسابي (3.76)، وانحراف معياري (0.79) وبدرجة تقييم مرتفعة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بحيص (2021)، ودراسة هواش وخميس (2021) ودراسة طاهر (2020) في مستوى المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية المتعلقة بالبنية التحتية.

خامساً: المشكلات المتعلقة بالسلطة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجال الخامس (المشكلات المتعلقة بالسلطة)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
5	1	كثرة التعاميم الواردة من مديرية التربية والتعليم.	3.64	0.87	متوسطة
4	2	اتباع أسلوب الإدارة البيروقراطية، الذي يضغط على الإدارة المدرسية.	3.68	0.83	مرتفعة
2	3	عدم توفير الدعم المادي المناسب للمدارس.	3.94	0.77	مرتفعة
3	4	تذبذب القرارات الخاصة بأيام الدوام، والامتحانات، والعطل الفصلية .	3.92	0.75	مرتفعة
1	5	زيادة أعباء العمل على الموظفين في الميدان من معلمين، ومدراء .	4.01	0.82	مرتفعة
المتوسط العام					مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال الرابع بلغ (3.81) بانحراف معياري (0.62)، وبدرجة تقييم مرتفعة، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5) والتي تنص على " زيادة أعباء العمل على الموظفين في الميدان من معلمين، ومدراء " بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.82) وبدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت بالدرجة الأخيرة الفقرة رقم (1) والتي تنص على "كثرة التعاميم الواردة من مديرية التربية والتعليم." بمتوسط حسابي (3.61) وانحراف معياري (0.88) وبدرجة تقييم متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو عصبه (2021)، ودراسة طاهر (2020)، ودراسة الجرايدة (2020)، في مستوى المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية (المشكلات المتعلقة بالسلطة).

- نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة

احصائية بين استجابات المدراء والمشرفين التربويين في مديرية تربية جرش في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
تحديد المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية تعزى إلى متغيرات العوامل

الديمغرافية الجنس والخبرة والمستوى العلمي؟

الجدول (9): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس والخبرة والوظيفة

العامل المتغير	المجالات	قيم اختبارات t	درجة الحرية Df	مستوى الدلالة الاحصائية	الفرق المتوسط	فترة الثقة	
						الخطأ المعياري للفرق	الحد الأدنى / الحد الأعلى
الجنس	المشكلات	0.614	137	0.468	0.11703	0.17555	-0.24582 / 0.47589
الخبرة	التي تواجه	-0.852	137	0.284	-0.37649	0.26132	-0.88576 / 0.30278
المؤهل العلمي	الإدارة المدرسية	1.054	137	0.254	0.22479	0.18552	-0.18592 / 0.57350

يتبين من نتائج الجدول عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في تديد مستوى المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية تُعزى لمتغير الجنس والخبرة والمؤهل العلمي حيث ان مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهو غير دال احصائياً. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة هواش وخميس (2021) في وجود فروق في استجابات عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس وتتفق مع دراسة هواش وخميس (2021) ودراسة أبو عسبة (2021) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الخبرة أو المؤهل العلمي.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- توفير تجهيزات البنية التحتية وتحسين البيئة المدرسية في المدارس الحكومية في محافظة جرش.

- تقديم الدورات التدريبية للمعلمين والإداريين لمساعدتهم في التنمية المهنية المستمرة.

- تزويد المدارس الحكومية بالإنترنت والتقنيات الحديثة.

- العمل على تأهيل مديري المدارس وتبصيرهم بطرق الإدارة التربوية الحديثة، والقيادة التربوية.

- وضع خطط اجرائية من قبل المديرين للتغلب على المشكلات والمعوقات التي تواجههم

- وضع خطة شاملة لتأهيل المعلمين.

- العمل على تحفيز المعلمين معنويًا وماديًا.

المراجع :

أبو عصبه، خالد، وحسين، محمود. (2021). المشكلات التنظيمية التي تواجه الإدارة المدرسية في مديرية طولكرم شمال فلسطين من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أنفسهم. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية: المؤسسة العلمية للعلوم التربوية

والتكنولوجية والتربية الخاصة، 3(1)، 131 - 164.

بحيص، جمال (2021). المشكلات التي تواجه المدارس في مديرية التربية والتعليم "يطا"

في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي

للبحوث غزة، 4(11)، 27 - 48.

الجرادة، محمد، والشهيمي، خميس (2020). مشكلات الإدارة المدرسية بمدارس محافظة

شمال الشرقية بسلطنة عمان. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين

العرب، 122، 129 - 149.

جمال الدين، نجوى، حسنين، إبراهيم، حامد، نجلاء، السعود، راتب (2013). المشكلات

التي تواجه مديري المدارس الثانوية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظرهم. مجلة

جامعة القاهرة، 21(4)، 475-511.

طاهر، كمال (2020). مشكلات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديرو ومديرات

المدارس الابتدائية في محافظة البصرة. حولية المنتدى للدراسات الإنسانية: المنتدى

الوطني لأبحاث الفكر والثقافة، 44، 475 - 497.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عمر عيسى، آسيا (2018). الإدارة التربوية والتعليمية الحديثة. عمان: المكتبة الوطنية

للنشر والتوزيع و، محمد (2021). الإدارة والتربية. عمان: المكتبة الوطنية للنشر

والتوزيع.

الكرمي، نادية (2009). الصعوبات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية في الأردن

والسبل المقترحة لمعالجتها من وجهة نظرهم عمان، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

الفرح، وجيه (2018). قضايا في الإدارة التربوية والصفية. عمان: دار الوراق للنشر

والتوزيع. الكرمي، نادية (2009). الصعوبات التي يواجهها مديرو المدارس

الثانوية في الأردن والسبل المقترحة لمعالجتها من وجهة نظرهم عمان، جامعة

عمان العربية للدراسات العليا

عيسى، آسيا (2018). الإدارة التربوية والتعليمية الحديثة. عمان: المكتبة الوطنية للنشر

والتوزيع. عايش، أحمد (2013). ادارة المدرسة نظرياتها وتطبيقاتها التربوية.

عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع

عطوي، جودت (2015). الإدارة المدرسية الحديثة. دار الثقافة للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عايش، أحمد (2013). ادارة المدرسة نظرياتها وتطبيقاتها التربوية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عابدين، محمد (2012). الإدارة المدرسية الحديثة. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الكرمي، نادية (2009). الصعوبات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية في الأردن

والسبل المقترحة لمعالجتها من وجهة نظرهم عمان، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

المعاينة، عبد العزيز (2007). الادارة المدرسية في ضوء الفكر الاداري المعاصر. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

هواش، دلال، وخميس، مدين (2021). المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في

المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس. المجلة

الأردنية للعلوم التطبيقية - سلسلة العلوم الانسانية: جامعة العلوم التطبيقية الخاصة -

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، 28(2)، 1 - 18



Çevik, M. S. (2019). Main Problems in the School Administration and Solutions Proposed: A Qualitative Study= Okul Yönetiminde Karsilasilan Temel Sorunlar ve Çözüm Önerileri: Nitel Bir Arastirma. *Educational Administration: Theory & Practice*, 25(3), 509–568.

Andrew, C. (2019). *Management challenges facing school administrators and pupils' academic performance in public primary schools in Sengerema District Mwanza, Tanzania.*