



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
**العدد الحادي عشر / الجزء الثاني شباط 2022**

" الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في

حلها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم"

**Teaching difficulties facing class teachers and the extent of  
the school administration's contribution to solving them from  
the teachers' point of view.**

آمال حسين قاسم الصمادي الصمادي\_ وزارة التربية والتعليم \_ تربية محافظة جرش.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش والتعرف على دلالة الفروق في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية وفق متغير الجنس أو الخبرة. وتكونت عينة الدراسة من (212) معلم ومعلمة ومشرف ومشرفة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش/ الأردن، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (25) فقرة موزعة على مجالين (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة الطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية، ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات)، وأظهرت النتائج أن مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش مرتفعة، على جميع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الصعوبات المتعلقة بالمعلم والطلبة والصعوبات التكنولوجية والتدريبية) وأن دور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد الدراسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية تعزى الى متغير الجنس أو الخبرة في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات. وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات تخفيف اكتظاظ الطلبة في الصفوف، وتقديم الدورات التدريبية للمعلمين.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات التدريسية، الإدارة المدرسية، المدارس الحكومية.

**Abstract.**

This study aimed to identify the teaching difficulties faced by class teachers in the Jerash Education Directorate and to identify the significance of the differences in the level of difficulties faced by class teachers in government schools according to the variable of gender or experience. The study sample consisted of (212) male and female teachers, supervisors and supervisors in government schools affiliated to the Directorate of Education Jerash / Jordan.

The study tool was represented by a questionnaire that consisted of (25) items divided into two domains (difficulties related to the teacher, difficulties related to the student, technological and training difficulties, and the role of



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

management The results showed that the level of difficulties faced by class teachers in the Jerash Education Directorate is high, above all difficulties related to the teacher, students, and technological and training difficulties) and that the role of the school administration in solving these difficulties came to a moderate degree from the point of view of the study members. The results showed that there were no significant differences due to the variable of gender or experience in determining the difficulties faced by class teachers and the role of school administration in solving these difficulties.

The study came out with a set of recommendations to reduce student overcrowding in classrooms, and to provide training courses for teachers.

**Keywords:** teaching difficulties, school administration, public schools.

المقدمة :

تعد المرحلة الأساسية من المراحل الدراسية التي تكتسب أهمية خاصة فهي الركيزة الأساسية والدعامة التي تركز عليها جميع المراحل التعليمية، فإذا أدت هذه المرحلة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مهمتها على الوجه الصحيح كانت ركيزة أساسية وقوية تمكن المراحل الأخرى من تحقيق أهدافها، فهي أساس العملية التربوية والأساسية.

ويحتل المعلم منزلة رفيعة فقد حرصت المؤسسات التعليمية على تأهيله وتدريبه وتوفير معلم كفؤ قادر على البذل والعطاء ومعد بشكل أكاديمي، بحيث يتعامل مع الطلبة ويلبي احتياجاتهم التعليمية ويراعي خصائصهم بحيث يكون قادر على تلبية حاجاتهم وخصائص نموهم، واكتشاف مشكلاتهم ونقاط ضعفهم (شاهين، 2017).

ويعد المعلم الكفاء الركيزة الأساسية للعملية التعليمية والقائد الذي يسير بها نحو تحقيق الأهداف التربوية المنشودة كما أنه يضفي عليها الحيوية والنشاط؛ فهو الذي يصنع بيئة التعلم الفعال، فمهما كانت المناهج والإمكانات تتجلى أهمية المعلم اليوم على نحو لم يسبق له مثيل، ولا شك أن هذه الأهمية ستزداد بمرور الزمن وذلك؛ لأنه يعد طرفاً فاعلاً في مواجهة متطلبات العصر الحالي (سمارة، 2010).

كما تعتمد نوعية التعليم على متغيرات كثيرة أهمها المعلم؛ إذ إنه لن يتم تطوير نوعية التعليم، أو تحديث مناهج، أو طريقة تدريس إلا عن طريق المعلم؛ لأنه هو الذي يحول الخطط النظرية إلى تطبيقات تربوية، ويترجم المناهج والكتب والأنشطة إلى خبرات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تعليمية لدى الطلبة، وإن أفضل المناهج، والبرامج قد لا تحقق غاياتها المنشودة ما لم يكن المعلم جيد الإعداد، والتكوين والتطوير المهني فقد تغير دور المعلم ولم يعد محصوراً في تقديم ما لديه من معرفة ونقلها إلى الطلبة فأصبح يقوم بأدوار عديدة (زيتون، 2007).

فيعد المعلم حجر الزاوية لبناء أي أمة وليس لبناء النظام التعليمي فقط، وقد تغيرت متطلبات العصر، بما فيها من تحديات، تحتم أن نتوجه بأنظارنا نحو المعلم الذي نريده وفق تلك التحديات التي تواجه مجتمعنا وتستوجب تضامناً ومشاركة كافة المؤسسات التعليمية والتربوية في الإعداد الجيد للمعلم وجعله قادراً على مواجهة هذه التحديات بما يمتلكه من معارف ومهارات وأخلاقيات وكفاءات بما يساهم في نهضة المجتمع والارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية (يوسف، 2020).

فالمعلم هو عصب العملية التعليمية، والعامل الرئيسي الذي يتوقف عليه نجاح التربية في تحقيق دورها في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، فتغيرت مظاهر التعلم والتعليم تغيراً جذرياً مما كان له وقع على الأدوار المتوقعة للمعلمين، وتتعرض مهنة التعليم في الأردن إلى العديد من التحديات والصعوبات والتي تؤثر بشكل سلبي على العملية التعليمية، وفي ضوء ذلك يتوقع من هذه الدراسة أن تلقي الضوء على واقع الصعوبات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التي تواجه معلمي الصف ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات وتذليلها في  
المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش.

**مشكلة الدراسة :**

يعتبر التعليم الأساسي قاعدة للتعليم وأساساً لبناء الوحدة الوطنية والقومية وتنمية القدرات  
والميول الذاتية، وتوجيه الطلاب في ضوءها ، وتهدف هذه المرحلة إلى تحقيق الأهداف  
العامة للتربية، وإعداد المواطن في مختلف جوانب شخصيته الجسمية والعقلية والروحية  
والوجدانية والاجتماعية، وتعد المرحلة الأساسية الدنيا المتمثلة بالصفوف الثلاثة الأولى  
من أهم المراحل الدراسية للطالب، حيث يتلقى فيها الطالب خبراته الأساسية الأولى،  
تبنى عليها المراحل الدراسية في الصفوف المتقدمة، وقد يواجه بعض معلمي الصف  
العديد من الصعوبات والتي قد يكون لها أثر سلبي على العملية التعليمية، وقد تعمل هذه  
الصعوبات على إعاقة العملية التعليمية من تحقيق أهدافها.

**أسئلة الدراسة:**

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

• **السؤال الأول:** ما مستوى الصعوبات التدريسية (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم،

الصعوبات ذات الصلة بالطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية) التي تواجه

معلمي الصف في مديرية تربية جرش؟"

• **السؤال الثاني:** ما مدى مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة

نظر المعلمين أنفسهم؟

• **السؤال الثالث:** هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الصعوبات لدى

معلمي الصف في مدارس تربية جرش تُعزى لمتغير الجنس أو الخبرة؟

**أهداف الدراسة :**

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية

جرش.

- التعرف على مدى مساهمة الإدارة المدرسية في التخفيف من الصعوبات

التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش.



تتبع أهمية هذه الدراسة من عدة أمور وهي:

1- تتبع أهميتها من أهمية المعلم الذي يعد أحد العناصر الضرورية التي يعتمد عليها في تحسين العملية التعليمية كافة.

2- تقدم للمسؤولين بوزارة التربية والتعليم تصوراً موضوعياً حول الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي المرحلة الصف ودور الإدارة المدرسية في تخفيف هذه الصعوبات.

3- كما تبرز أهمية هذه الدراسة بسبب قلة الدراسات التي تناولت الصعوبات التي تواجه معلم الصف والذي يشرف بدوره على مرحلة تعليمية هامة وحساسة في تعليم الطلبة ومستقبلهم الدراسي.

4- وتعد هذه الدراسة من أوائل الدراسات [حسب علم الباحثة]، التي تشخص واقع الصعوبات التي يعاني منها معلمي الصف في مديرية تربية جرش ودور الإدارة المدرسية في المساهمة في تخفيف هذه الصعوبات.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5- تسهم في الكشف عن الصعوبات التي تواجه معلمي الصف، وبالتالي تشخيص نقاط الضعف والقوة في عملية التدريس، مما يسهم في الاستفادة من النتائج في تنفيذ دورات علاجية مستقبلاً.

**مصطلحات الدراسة :**

**الصعوبات التدريسية:** هي المواقف التي تواجه المعلم أثناء قيامه في العملية التدريسية، وتحول دون تحقيق أهداف العملية التعليمية والتربوية (جبارة، وجبارة، 2016).

**وتعرفها الباحثة إجرائياً:** أنها مجموعة الصعوبات التي تواجه معلم الصف أثناء أدائه للعملية التدريسية والمتمثلة بالصعوبات ذات الصلة بالمعلم، والصعوبات ذات الصلة بالطلبة، والصعوبات التكنولوجية والتدريبية.

**معلم الصف:** هو المعلم الذي يقوم بتعليم طلاب صفه جميع المواد الدراسية، ما عدا مادة اللغة الإنجليزية والمواد الفنية والرياضية من الصف الأول وحتى الصف الثالث الأساسي (الشبول، 2015).

**دور الإدارة المدرسية:** وهي مجموعة الإجراءات التي تقوم بها الإدارة المدرسية للتخفيف من الصعوبات التي تواجه المعلمين.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

محددات الدراسة :

**الحدود المكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على المعلمين والمعلمات في مديرية تربية  
جرش.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول 2021-2022.

**الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على دراسة المشكلات التي تواجه معلمي الصف  
(المتعلقة بالطلبة والمعلمين والصعوبات التقنية والتدريبية).

**الإطار النظري والدراسات السابقة:**

يلعب المعلم دوراً أساسياً في العملية التعليمية فهو المحور الأساسي في المدرسة والقادر  
على تحقيق الأهداف التربوية في مختلف مجالاتها وقد تطورت النظم التربوية وسأيرت  
ما لحق بالمجتمعات من تطور وتقدم، وتعتبر مرحلة التعليم الابتدائي من المراحل  
التعليمية التي تتميز بأهمية خاصة، فهي الركيزة والدعامة الأساسية التي ترتكز عليها  
باقي مراحل التعليم، فإن أدت هذه المرحلة مهمتها على الوجه السليم تتمكن المراحل  
الأخرى من تحقيق أهدافها، فهي بذلك تكون سندا قويا يمكن الاعتماد عليه بحيث تتم  
العملية التعليمية والتربوية بأكملها على خير وجه، (محمد، 1996).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ونتيجة لحساسية هذه المرحلة وخطورتها، واستجابة للاتجاهات التربوية الحديثة التي تتادي بالاتجاه التكاملي في تنظيم الخبرات التعليمية للطفل في المرحلة الأساسية الأولى، جاء الأخذ بنظام معلم الصف لما يتوقع أن يقدمه هذا النظام من بيئة تربوية مستقرة ومناخ صفي إيجابي. ويتيح نظام معلم الصف للمعلم الوقت الكافي لدراسة طلبته ومعرفة خصائصهم وحاجاتهم ومتطلبات نموهم السوي وما يعترضهم من مشكلات أو عقبات للوصول إلى النمو المتكامل. ولا يستطيع معلم المادة الواحدة سواء قام بتدريسها لصف واحد أو لعدة صفوف القيام بهذا الدور إلا في نطاق محدود من زمن الحصة الواحدة التي يقضيها معهم، وغالبا تقتصر على إعطاء المعلومات، ومتابعة إنهاء المنهاج المقرر، بل تقل رعايته لطلابه بخاصة إذا كان في كل صف أكثر من أربعين تلميذا، فقد لا تتاح له الفرصة لحفظ أسمائه (أبو فودة، 2008).

ويتميز نظام معلم الصف بالعديد من المزايا مثل قدرة المعلم على فهم سمات الطلبة وحاجاتهم الأساسية والتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم لحلها بحكم تواجده معهم لفترة طويلة في اليوم الدراسي. كما يوفر نظام معلم الصف للمعلم الوقت الكافي لوضع خطة طويلة الأمد يهدف من خلالها إلى معالجة الضعف الذي قد يعاني منه طلابه، ويهيئ



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الفرص لتعلم الفردي والذاتي لكل طالب في مختلف الموضوعات ،ويتم ذلك بتقسيم طلابه إلى مجموعات مختلفة العدد والموضوعات. (منسي، 2000) .

كما أن نظام معلم الصف يوفر بيئة نفسية مستقرة للطفل ويساعد في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة ومعالجة مشكلة التأخر الدراسي بينهم وتنمية التفكير من خلال البيئة المحلية، كما يساهم نظام معلم الصف في توفير الوقت اللازم لمعالجة المشكلات المختلفة ضمن الدراسة والعمل على التكامل في توظيف النشاطات التعليمية عند معالجة محتوى المنهاج. كما يمكن المعلم من الوقوف على اهتمامات وميول الطلبة ويساعدهم على القيام بعمليات المتابعة والتقويم، وكذلك القيام بالدور التشخيصي في اكتشاف المشكلات المبكرة لدى الأطفال (أبو فودة، 2008).

**المشكلات التي تواجه معلم الصف:**

تواجه معلم الصف العديد من المشكلات والتي لخصها خطيبة وآخرون (2002)؛  
والمساعد (2002)؛ وقطامي وقطامي (2013) فيما يلي:



### 1- مشكلات قد تنجم عن سلوك المعلم:

قد تنتج بعض الأسلوب السلطوي الذي يستخدمه المعلم داخل غرفة الصف أو تقلب قيادة المعلم واستجاباته، أو سوء التخطيط والتحضير لتنفيذ أنشطة الدرس واستخدام المشكلات أسلوب العقاب بشكل خاطئ. وقد تُعزى أسباب هذه السلوكيات إلى قلة خبرة المعلم في مجال استخدام استراتيجيات تعديل السلوك، أو نقص الخبرة في تنوع طرق التدريس، وصعوبة إيصال وتوضيح بعض المفاهيم.

### 2- مشكلات ناتجة عن سلوك الطلبة:

تعود الكثير من المشكلات لعدم وعي الطلبة بالقواعد السلوكية داخل غرفة الصف، مما يسبب عدم التواصل بين المعلم وتلاميذه مما يؤدي إلى حدوث مشكلات سلوكية. كذلك فإن الجو التنافسي غير التربوي والعدواني قد يؤدي إلى غياب الطمأنينة والأمن والاستقرار، وتشكيل الاتجاهات السلبية نحو المعلم والمادة التعليمية.

### 3- مشكلات ناتجة عن المنهاج التعليمي:

إن هذه المشكلات تتمثل في صعوبة المادة التعليمية، وقلة الإثارة والمتعة، والتشويق في المنهاج التعليمي، وعدم ملائمة الأنشطة التعليمية لمستوى الطلبة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسات السابقة :

توصلت الباحثة إلى مجموعة من هذه الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراسته، وتم ترتيبها كما يلي:

أجرت الهدمي والقيق (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. وكذلك التعرف إلى الأدوات التي استخدمها المعلمون في التعليم عن بعد، والأدوات التي استخدمت في متابعة تنفيذ الطلبة لواجباتهم. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الخاصة والحكومية في مديرية التربية والتعليم في ضواحي القدس. وتكونت العينة من (289) معلما ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من أربع مجالات تضم (39) فقرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة.

أجرى خان وجميل ونبيل (Khan, Jameel & Nabeel, 2021) دراسة هدفت إلى استكشاف الصعوبات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة أثناء التدريس عن بُعد في حالات الطوارئ من خلال التعلم عبر الإنترنت لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة أثناء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جائحة كورونا ومناقشة آرائهم. كان مجتمع الدراسة من معلمي التربية الخاصة الذين كانوا يقومون بالتدريس لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في باكستان، وتكونت العينة من (15) معلماً للتربية الخاصة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. تم استخدام أسلوب دراسة الظواهر كأسلوب للبحث. تم استخدام المقابلة كأداة للبحث. أظهرت النتائج بوضوح أن جميع معلمي التربية الخاصة تقريباً كانوا متحمسين لتوفير التدريس عن بعد في حالات الطوارئ لطلابهم الخاصين من خلال نظام التعلم عبر الإنترنت. ومارسوا مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات لتوفير التعليم عبر الإنترنت لطلابهم أن معلمي التربية الخاصة يواجهون صعوبات كبيرة أثناء فترة التعلم عن بعد.

**أجرى القطان (2019) هدفت إلى رصد أهم الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم أثناء تدريس مقررات العلوم في مدارس التربية الخاصة بدولة الكويت. ولأجل ذلك تم إعداد أداة للدراسة، عبارة عن استبانة، تكونت من (45) عبارة، وزعت على (5) محاور؛ هي: صعوبات متعلقة بالأهداف، والمحتوى وطرق التدريس، والخطة الزمنية، والبيئة الصفية. تم تطبيقها على عينة تكونت من (94) معلماً ومعلمة تعادل (78.3%) من المعلمين الذين يقومون بتدريس العلوم في مدارس التربية الخاصة، في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2016 / 2017. وقد كشفت النتائج أن المعلمين بمدارس التربية الخاصة**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يواجهون مجموعة من الصعوبات أثناء تدريس مقررات العلوم بتلك المدارس بدرجة كبيرة تعادل (75.4%). وكانت تقديراتهم لوجود تلك الصعوبات تتازلياً على الترتيب: الصعوبات المتعلقة بالخطة الزمنية، ثم الصعوبات المتعلقة بمحتوى المقررات الدراسية، تليها الصعوبات المتعلقة بطرق التدريس ووسائله، ثم الصعوبات المتعلقة بالأهداف، وفي النهاية الصعوبات المتعلقة بالبيئة الصفية. كما كشفت النتائج عدم وجود فروق بين تقديرات العينة لوجود هذه الصعوبات تبعاً لمتغيري النوع وعدد سنوات الخبرة.

**أجرت صبرة (2019) دراسة هدفت التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الأردنية.** وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي الذي يسعى إلى تشخيص المعوقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الأردنية. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، وأظهرت النتائج أن معلمي التربية الخاصة في الأردن يعانون من معوقات (التشخيص، والبرامج التدريبية والمناهج، والمعوقات الخاصة بالمعلم، والمعوقات التدريسية، والمعوقات الخاصة بأولياء الأمور) بدرجة كبيرة. كما أظهرت النتائج وجود فروق في الصعوبات التي يعاني منها معلمي التربية الخاصة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة البكالوريوس وعدم وجود فروق في الصعوبات تعزى لمتغير الخبرة.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**أجرى إبراهيم (2019) دراسة هدفت الدراسة التعرف إلى الصعوبات التدريسية التي**

**تواجه تدريس مادة الأحياء في المرحلة الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر**

**المعلمين وعلاقة تلك الصعوبات بالانوع الاجتماعي، والمؤهل التعليمي، وسنوات الخبرة**

**في التدريس. تكونت العينة من (54) معلما ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لقياس**

**الصعوبات التدريسية في تدريس الأحياء (صعوبات متعلقة بالأهداف التعليمية الخاصة**

**بالدروس والتخطيط، وصعوبات ذات الصلة بالكتاب المدرسي، وصعوبات ذات الصلة**

**بمعلم مادة الأحياء، وصعوبات ذات الصلة في استخدام التكنولوجيا الحديثة والتوجيه**

**الفني والتدريب لمادة الأحياء). وأظهرت النتائج أن أكثر المجالات صعوبة كانت ذات**

**الصلة بمعلم مادة الأحياء، يليها صعوبات ذات الصلة بالكتاب المدرسي. وتشير نتائج**

**الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الصعوبات تعزى إلى النوع**

**والمؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى لسنوات الخبرة.**

**أجرى بالقاسمي (2019) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الصعوبات التي تواجه**

**معلمي المدارس الابتدائية وفق التدريس بالكفاءات حسب مستوى كل من التخطيط،**

**والتنفيذ، والتقييم. وتكونت العينة من (64) معلما ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية،**

**وتم استخدام المنهج الوصفي. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تقيس الصعوبات التي تواجه**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المعلمين في التدريس بالكفاءات. أسفرت نتائج الدراسة عن أن درجة الصعوبات التي تواجه المعلمين وفق التدريس بالكفاءات متوسطة في كل مراحل عملية التدريس (مرحلة التخطيط ومرحلة التنفيذ ومرحلة التقييم).

أجرى المومني (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه طلبة قسم العلوم التربوية في كلية عجلون الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية الأردنية من وجهة نظرهم انفسهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (75) طالباً وطالبة من الملتحقين في التخصصات التربوية المختلفة التابعة للقسم وهي تخصصات (تربية الطفل، التربية الخاصة، والإرشاد النفسي والتربوي وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، وأظهرت النتائج أن الصعوبة التي تنص على عدم اهتمام المدرسين بالمشكلات الدراسية للطلاب على متوسط حسابي بلغ (4.82) حيث كانت هذه هي الصعوبة الكبرى بالنسبة للطلاب. والصعوبة التي تنص على ازدحام القاعات الدراسية بالطلاب على متوسط حسابي بلغ (2.28) حيث كانت هذه هي الصعوبة الأقل بالنسبة للطلاب.

أجرى الشاطر والقنطري (2018) دراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الأولى بمرحلة التعليم الأساسي في إدارة الصف، وتصنيفها وتقديم جملة من المقترحات لمعالجتها وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسة بالاستبانة وتكونت العينة من (83) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن أكثر الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الإدارة المهنية هي: الحركة الزائدة لدى الطلبة الصف. وازدحام اليوم الدراسي بالحصص الكثيرة، وضعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ، وعدم استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة وقلة الأنشطة بالمنهج التعليمي.

دراسة حسين (2018) هدفت التعرف على الصعوبات التي تواجه تدريس مادة التربية الفنية الحلول المقترحة لتذليل تلك الصعوبات. وتكونت العينة من (60) معلماً ومعلمة للتربية الفنية. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (31) صعوبة موزعة على ست مجالات (الإمكانات، الطالب من الدرس، الإدارة، أعضاء هيئة التدريس، المنهج، المجتمع)، أذ ظهرت ان المرتبة الأولى كانت لمجال الإمكانات، والثاني لمجال موقف التلميذ من الدرس، والثالث موقف الأداة وأعضاء الهيئة التدريسية، والرابع إعداد معلم التربية الفنية، والخامس المنهج، والسادس موقف المجتمع من مادة التربية الفنية.

أجرى (Retnawati and ect,2017) دراسة هدفت إلى تحديد الصعوبات التي يواجهها المعلمون في تطبيق التعلم الموضوعي في المدارس الابتدائية. وتم اتباع المنهج النوعي (تحليل الظواهر)، وتمثلت أدوات الدراسة بالمقابلات، ومناقشة مجموعة التركيز؛ اشتملت مناقشة مجموعة التركيز على 15 معلماً في المدارس الابتدائية من



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثمانى مقاطعات، نفذوا المنهج الدراسي 2013. وأظهرت النتائج أن المعلمين واجهوا عقبات في اختيار المشاكل والمواضيع المناسبة ضمن التعلم الموضوعي والعلمي القائم على حل المشكلات، وفي إدارة الوقت للتعلم المعتمد على المشاريع، كان توافر مرافق التعلم لا يزال محدوداً، وكانت المشاكل التي تم العثور عليها في مرحلة التقييم هي قدرة المعلمين على اختيار التقنيات المناسبة، في إنشاء أدوات جيدة وفي صياغة معايير تقييم واضحة.

أجرت جبارة وجبارة (2016) دراسة لتعرف إلى مشكلات التدريس التي تواجه معلمات الصفوف الثلاث الأولى، والكشف فيما إذا كان مستوى تلك المشكلات يختلف تبعاً لبعض المتغيرات: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الصف). تكونت عينة الدراسة من مجموعة من المعلمات اللاتي يدرسن الصفوف الثلاثة الأولى وعددهن (137) معلمة وهن موزعات في (5) مدارس حكومية في مدينة البريمي. أعد الباحثان استبانة لقياس مستوى المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، تكونت من (50) فقرة موزعة على (4) أبعاد، وتم التحقق من صدق الاستبانة وثباتها. أشارت النتائج أن أكثر المشكلات التي تواجه المعلمات تتعلق بالتقويم، بينما جاء مجال المشكلات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الأخيرة، كما أظهرت وجود فروق تعزى لأثر المؤهل العلمي، لصالح



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حملة البكالوريوس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر سنوات الخبرة،

كما أظهرت عدم وجود فروق تعزى لأثر الصف الذي يدرسه المعلم.

دراسة قرقرة والمومني، والزرعي، والرفاعي (2015) إلى الكشف عن الصعوبات التي

يواجهها معلمو الصف في أثناء تدريسهم مبحث التربية الرياضية في محافظة إربد.

وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (39) فقرة، وتكونت العينة من (297) معلماً

ومعلمة. وأظهرت النتائج أن الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في أثناء تدريسهم

مبحث التربية الرياضية على مستوى المقياس الكلي ومجالاته متوسطة، وحصلت

الصعوبات المرتبطة بالإمكانات المادية والأجهزة الرياضية على المرتبة الأولى، تلتها في

المرتبة الثانية الصعوبات المرتبطة بالنمو المهني للمعلم، ثم الصعوبات المرتبطة بالإدارة

المدرسية، وجاءت الصعوبات المرتبطة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج

عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات

الحسابية للصعوبات التي تواجه معلمي الصف في أثناء تدريسهم مبحث التربية

الرياضية (ككل) تعزى لكافة متغيرات الدراسة. كذلك أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر

دال إحصائي عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) لمتغير (المدرسة) على كل من مجالي

(الصعوبات المرتبطة بالإمكانات المادية والأجهزة الرياضية، والصعوبات المرتبطة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

بالطلبة) وكذلك وجود أثر لمتغير (الجنس) عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) على مجال (الصعوبات المرتبطة بالإدارة المدرسية).

دراسة (وجعفر وابراهيم، 2014) هدفت إلى التعرف على الصعوبات التعليمية التي تواجه تدريس العلوم في المرحلة المتوسطة في منطقة العاصمة في دولة الكويت كما يراها المعلمون وعلاقة تلك الصعوبات بجنس المعلم، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة في التدريس. تكونت العينة من (125) معلماً ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة التي تكونت من (46) فقرة في المجالات الآتية: صياغة الأهداف التعليمية والتخطيط اليومي، والأهداف العامة لتدريس العلوم والمناهج والكتب المدرسية، وأساليب تدريس العلوم، وتقويم الطلبة، وتدريب معلم العلوم أثناء الخدمة ونموه الذاتي، وتنفيذ الأنشطة العملية. وأظهرت النتائج أن أكثر المجالات صعوبة على المعلمين هي في مجال التدريب أثناء الخدمة، ويليهما مجال تنفيذ الأنشطة العملية للمناهج.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

اختلفت الدراسات السابقة في تناولها دراسة الصعوبات التدريسية فمن الدراسات ما تناول التعرف على الصعوبات التدريسية أثناء عملية التعلم عن بعد الهدمي والقيق (2021)،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ودراسة خان وجميل ونبيل (Khan, Jameel & Nabeel, 2021). ومن الدراسات ما تناول الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي المدارس لمباحث أكاديمية مختلفة مثل دراسة القطان (2019)، ودراسة صبرة (2019)، ودراسة إبراهيم (2019)، ودراسة قرقرة والمومني، والزعبي، والرفاعي (2015) ودراسة جعفر وإبراهيم (2014). واتفق هذه الدراسة مع دراسة الشاطر والقنطري (2018) في دراسة الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ولاحظت الباحثة من الدراسات السابقة قلة الدراسات التي تناولت دراسة الصعوبات التي تواجه معلم الصف، كما اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات الدراسة، واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.

### الطريقة والإجراءات :

### منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث ستحاول الدراسة من خلاله وصف موضوع الدراسة وهو الصعوبات التي تواجه معلمي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الصف في المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش، ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في حلها.

مجتمع الدراسة وعينته:

اشتمل مجتمع الدراسة على جميع معلمي الصف في مديرية تربية جرش. وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، وتكونت من (212) وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف، ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في التخفيف من هذه الصعوبات ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتهم الديمغرافية.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	12	5.7
		انثى	200	94.3
المجموع				100.0
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	34	16.0
		من 5 - 10 سنوات	63	29.7
		أكثر من 10 سنوات	115	54.2
المجموع				100.0





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يظهر من الجدول (1):

1. بالنسبة لمتغير الجنس، بلغ عدد الذكور 12 بنسبة مئوية (5.7%) بينما بلغ عدد الإناث 200 بنسبة (94.3%).

2. أما متغير الخبرة فقد بلغت التكرارات (أقل من 5 سنوات) 34 بنسبة مئوية (16%)، وبلغت التكرارات ب (من 5-10 سنوات) 63 بنسبة مئوية (16%)، بينما بلغت التكرارات (أكثر من 10 سنوات) 115 بنسبة مئوية (54.2%).

#### أداة الدراسة :

تم إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة، وتم تصميمها لتحقيق أغراض الدراسة، وتكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (25) فقرة. مكونة من جزئين:

**الجزء الأول:** تضمن خصائص العينة طبقاً للمعلومات الديموغرافية.

**الجزء الثاني:** فهو المتعلق بأهداف الدراسة وتضمن أربع محاور (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة بالطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية، ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات)، وقد راعت الباحثة أن تكون المحاور وعباراتها تتناسب مع موضوع البحث والاستبانة من حيث الموضوع والأهمية وأهداف الدراسة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**المقاييس المستخدمة في تصميم الاستبانة:**

تم إعطاء لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك باستخدام العبارات التالية:

موافق بدرجة كبيرة جداً (5 درجات)، موافق بدرجة كبيرة (4 درجات)، موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)، موافق بدرجة قليلة (درجتان)، موافق بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة).

**تصحيح أداة الدراسة :**

تم تحديد نقطة القطع أو محك معتمد مقسم إلى ثلاث مستويات في الدراسة من خلال ثلاثة مستويات، تم احتساب قيمة الفرق بين أعلى قيمة على تدرج المقياس (3) وأقل قيمة على تدرج المقياس (1) مقسوماً على ثلاث مستويات  $(5-1) / 3 = 1.33$  وبعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في التدرج للمقياس وهي (1) بهدف تحديد الحد الأعلى للفئة، وتحديد أهمية الفئة، والجدول (2) يوضح ذلك.

**صدق الأداة:**

للتحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة، قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كرونباخ وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات الأداة وبلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا القيمة (0.911) والتي تُعد قيمة جيدة ومرتفعة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والتي تمثل القيمة الحرجة والمقبولة لغايات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسة الحالية، كما أن معامل الصدق الداخلي يساوي (0.954) ويعتبر جيد كونه أكبر من (0.70).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم التوصل الى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التدريسية (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة بالطلبة، الصعوبات التكنولوجية والتدريبية) التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش؟

وللإجابة على هذه التساؤلات من خلال التالي: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من:

أ- الصعوبات ذات الصلة بالمعلم التي تواجه المعلمين في مديرية تربية جرش؟

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	عدم القدرة على ضبط الطلبة بشكل صحيح.	2.60	1.086	متوسطة	52	4
2	عدم القدرة على إدارة زمن الحصة بشكل صحيح.	2.39	1.012	متوسطة	47.8	5
3	كثرة الأعباء التدريسية على عاتق المعلم.	4.60	0.698	مرتفعة	92	1
4	قلة دافعية بعض المعلمين نحو مهنة التعليم.	4.59	0.852	مرتفعة	91.8	2
5	تكليف المعلم بمهام إضافية مثل (المنوابة، الإذاعة، اشغال الحصص...)	4.35	0.749	مرتفعة	87	3
2	الكلية	4.1368	0.83477	مرتفعة	82.736	2



يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات الصعوبات ذات الصلة بالمعلم التي تواجه المعلمين بمدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين 2.39-4.60 يتضح أن الفقرات كانت بمستوى متوسطة الى مرتفعة وكانت الفقرة (3) الأكثر صعوبة والتي تنص " كثرة الأعباء التدريسية على عاتق المعلم." والفقرة (2) الاقل صعوبة لدى افراد العينة والتي تنص " عدم القدرة على إدارة زمن الحصة بشكل صحيح." وبالتالي فإن مستوى الصعوبات ذات الصلة بالمعلم بمدارس جرش كانت بدرجة مرتفعة.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى الظروف المحيطة بالمعلم وكثرت الضغوطات في العمل مثل المناوبة والإشغال والأعباء التدريسية، وقد تعزى إلى ظروف الصفوف في المدارس الحكومية المتمثلة باكتظاظ أعداد الطلبة، والتنوع الثقافي لأسر الطلبة.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من نتيجة دراسة جبارة وجبارة (2016)، ونتيجة دراسة الشاطر القنطري (2018) في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ب- مستوى الصعوبات ذات الصلة بالطلبة التي تواجه المعلمين في مديرية تربية جرش .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثاني (الصعوبات ذات الصلة بالطلبة)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
6	اكتظاظ أعداد الطلبة في الصفوف الدراسية.	4.32	0.734	مرتفعة	86.4	1
7	عدم متابعة الطلبة من قبل أولياء الأمور.	4.14	0.572	مرتفعة	82.8	3
8	صعوبات التعلم النمائية لدى بعض الطلبة.	4.03	0.778	مرتفعة	80.6	4
19	قلة دافعية الطلبة نحو التعلم.	3.42	0.943	متوسطة	68.4	6
10	ضعف استجابة الطلبة للمثيرات المقدمة في أثناء شرح الدروس.	3.97	0.851	مرتفعة	79.4	5
11	عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين.	4.15	0.655	مرتفعة	83	2
12	البيئات الاجتماعية المختلفة للطلبة.	3.38	1.075	متوسطة	67.6	7
1	الكلية	4.0708	0.65288	مرتفعة	86.4	1

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات ذات الصلة بالطلبة التي تواجه المعلمين في مدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين (3.38-4.32) يتضح ان الفقرات كانت بدرجة مرتفعة وكانت الفقرة (6) الأكثر صعوبة والتي تنص " اكتظاظ أعداد الطلبة في الصفوف الدراسية " أما الفقرة (12) والتي تنص "البيئات الاجتماعية المختلفة للطلبة." كانت الأقل صعوبة من وجهة نظر افراد العينة وبالتالي فان مستوى الصعوبات ذات الصلة بالطلبة في مدارس مديرية تربية جرش كانت بدرجة مرتفعة.

ج- ما مستوى الصعوبات التكنولوجية والتدريبية التي تواجه المعلمين في مديرية تربية جرش؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثالث (الصعوبات التكنولوجية والتدريبية).

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
13	عدم المعرفة باستخدام تكنولوجيا التعليم.	4.21	0.857	مرتفعة	84.2	2
14	عدم توفر الأدوات والأجهزة الإلكترونية الحديثة.	3.83	0.997	مرتفعة	76.6	3
15	عدم توفر الأدلة والنشرات الخاصة بوسائل واستراتيجيات التعليم.	4.27	0.748	مرتفعة	85.4	1
16	عدم توفر مختبرات للوسائل التعليمية.	2.78	1.063	متوسطة	55.6	8
17	قلة الزيارات الاشرافية للمعلمين.	3.24	1.093	متوسطة	64.8	6
18	إلزام المعلم باتباع وسائل تعليمية بعيدة عن الواقع	3.69	1.061	مرتفعة	73.8	4
19	عدم مناسبة الدورات التدريبية المقدمة لحاجات المعلمين.	2.94	1.136	متوسطة	58.8	7
20	قلة البرامج والدورات التدريبية المقدمة للمعلمين.	3.61	0.998	متوسطة	72.2	5
3	الكلية	3.7311	0.78092	مرتفعة	74.622	3

يتبين من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات التكنولوجية والتدريبية التي تواجه المعلمين في مدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين ( 2.78-4.27 ) كما يتضح من الجدول (4) ان الصعوبات كانت بدرجة متوسطة ومرتفعة وكانت الفقرة (15) الأكثر صعوبة والتي تنص " عدم توفر الأدلة والنشرات الخاصة بوسائل واستراتيجيات التعليم " و الفقرة (16) الاقل صعوبة من وجهة نظر افراد العينة والتي تنص " عدم توفر مختبرات للوسائل التعليمية " وبالتالي فان مستوى الصعوبات التكنولوجية و التدريبية في مدارس مديرية تربية جرش كانت بدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى واقع الاحتياجات التي تعاني منها المدارس الحكومية والاحتياجات التدريبية للمعلمين. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشاطر والقنطري (2018) في الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى مساهمة الإدارة المدرسية في حل

الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في مدارس مديرية تربية جرش؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الرابع (مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الرابع (مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
21	متابعة احتياجات المعلمين التدريسية وإيصالها إلى المعنيين.	3.17	1.080	متوسطة	63.4	4
22	توفير الأدوات والوسائل التعليمية.	3.74	0.885	مرتفعة	74.8	1
23	التواصل مع أولياء الأمور لكل الصعوبات المتعلقة بالطلبة.	3.59	1.226	متوسطة	71.8	3
24	العمل على تقدير المعلمين من خلال تقديم كتب الشكر والثناء.	3.67	1.134	مرتفعة	73.4	2
25	التعاون لحل المشكلات الخاصة بمعلمي الصف	3.67	1.132	مرتفعة	73.4	2
-	الكلية	3.6604	1.09186	متوسطة	73.208	-

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في مديرية تربية جرش تتراوح بين



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

(3.17-3.74) كما يتضح ان الفقرات كانت بدرجة متوسطة ومرتفعة وكانت الفقرة (22) الأكثر الأهمية والتي تنص " توفير الأدوات والوسائل التعليمية" والفقرة (21) الأقل مستوى من وجهة نظر أفراد العينة والتي تنص " متابعة احتياجات المعلمين التدريبية وايصالها إلى المعنيين". وبالتالي فان مستوى مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في مديرية تربية جرش كانت بدرجة متوسطة. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كثرة الأعباء الإدارية التي تكلف بها الإدارة المدرسية، وقلة تفرغ مدير المدرسة للاستماع للمعلمين وسماع الصعوبات التي تواجههم وحلها.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المعلمين في مستوى الصعوبات التدريسية بمدارس مديرية تربية جرش تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة؟

أ- عامل الجنس.

الجدول (6): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس

فترة الثقة		الخطأ المعياري للفرق	الفرق المتوسط	مستوى الدلالة الاحصائية	درجة الحرية Df	قيم اختبارات t	المجالات
الحد الأدنى	الحد الأعلى						
0.25589	-	0.24817	-	0.348	210	-0.940	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم
	0.72256		0.23333				
0.21945	-	0.19418	-	0.401	210	-0.841	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة
	0.54612		0.16333				
0.72642	0.19692	0.12553	0.46167	0.002	17.073	3.678	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

من خلال الجدول (6) يتضح أن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من (0.05) بالتالي

فهي غير دالة احصائيا أي أنه لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية في تحديد

الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة جرش

تعزى إلى متغير الجنس. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى كون معلمي الصف سواء الذكور أو

الإناث يعانون من الصعوبات في مدارسهم لتشابه الظروف. وتختلف هذه النتيجة مع

نتيجة دراسة قرقرة والمومني، والزعبي، والرفاعي (2015) في وجود أثر لمتغير الجنس

في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ب- عامل الخبرة.

الجدول (7): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الخبرة

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" الدلالة الاحصائية
سنوات الخبرة	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	0.157	2	0.079	0.894
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	0.740	2	0.370	0.422
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	1.322	2	0.661	0.340
الخطأ	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	146.876	209	0.703	
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	89.199	209	0.427	
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	127.353	209	0.609	
الكلي	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	147.033	211		
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	89.939	211		
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	128.675	211		



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من نتائج الجدول (7) أنه لا يوجد فروق معنوية تعزى الى عامل الخبرة في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة جرش حيث إن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهي غير دالة إحصائيًا.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين بمختلف خبراتهم يعانون من الصعوبات وأن الخبرة لا تحد من الصعوبات التي يعانون منها بسبب تشابه ظروفهم الدراسية والتدريسية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جبارة وجبارة (2016) في عدم وجود أثر لمتغير الخبرة في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

#### التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- العمل على التقليل من اكتظاظ اعداد الطلبة في الصفوف.
- الارتقاء بعملية متابعة سير العملية التعليمية.
- التركيز على سد الحاجات التدريبية لمعلمي الصف حتى يتمكنوا من العطاء بشكل أفضل.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- توفير الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين.

- العمل على توفير التقنيات التكنولوجية الحديثة، التي تعين معلم الصف على أداء

مهامه التدريسية.

**المراجع:**

إبراهيم، علي (2019). الصعوبات التدريسية لمادة الأحياء في المرحلة الثانوية

من وجهة نظر المعلمين بدولة الكويت. *المجلة التربوية: جامعة الكويت -*

*مجلس النشر العلمي*، 34(133)، 15 - 46.

أبو فودة، أحمد (2008). *مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية*

*بمحافظة غزة وسبل الحد منها (رسالة ماجستير غير منشورة)*. الجامعة

الإسلامية: غزة.

بالقاسمي، محمد (2019). *الصعوبات التي تواجه معلمي المدارس الابتدائية وفق*

*التدريس بالكفاءات (دراسة استكشافية)*. *المجلة الدولية للدراسات التربوية*

*والنفسية*، 177-197.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
جبارة، كوثر سلامة، وجبارة، تميم (2016). مشكلات التدريس التي تواجهها معلمات

الصفوف الثلاثة الأولى في مدينة البريمي. مجلة البحوث التربوية والنفسية: جامعة

بغداد - مركز البحوث التربوية والنفسية، 51، 196 - 221.

جعفر، يعقوب، وإبراهيم، علي (2014). الصعوبات التعليمية في تدريس العلوم

الحديثة كما يراها معلمو المرحلة المتوسطة في منطقة العاصمة التعليمية

في دولة الكويت. المجلة التربوية. 28(110)، 59-98.

حسين، سفانة (2018). الصعوبات التي تواجه تدريس مادة التربية الفنية في

المرحلة الابتدائية وسبل تذليلها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. مجلة

الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، 16، 311-334.

خطايبية، ماجد، والسلطاني، عبد الحسين، والطويس، أحمد (2002). التفاعل

الصفوي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

زيتون، عايش (2007). تعليم العلوم والنظرية البنائية. عمان: دار الشروق

للنشر والتوزيع.

سمارة، فوزي (2010). التفاعل الصفوي السياسات التربوية وأثرها على البيئة

الصفوية، عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

سمارة، هتوف، (2010). درجة تحقق المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيًا

لدى معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس التابعة لمديرية

تربية لواء الرصيفة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة

الهاشمية، الزرقاء.

الشاطر، سليمان، والفتنري، محمد. (2018). المشكلات التي تواجه معلمي مرحلة

التعليم الأساسي في ممارسة إدارة الصف بمدينة سرت. المجلة العلمية لكلية

التربية: جامعة مصراتة - كلية التربية، 3(11)، 408 - 436.

شاهين، سهيلة (2017). درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات

توظيفها في التدريس. المؤتمر الدولي الثالث: مستقبل إعداد المعلم وتنميته بالوطن

العربي، 3، 613 - 631.

الشبول، راوية (2015). مشكلات معلمي الصف في ضوء الإدارة التربوية

الحديثة: دراسة ميدانية على عينة من معلمي الصف في المدارس

الابتدائية بلواء الرمثا. العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات

العليا للتربية، 23(3)، 118 - 150.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
صبره، سوسن (2019). المعوقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة

في المدارس الحكومية الأردنية. مجلة دراسات: جامعة عمار ثليجي  
بالأغواط، 80، 1 - 40.

قزاقزة، سليمان، والمومني، محمد، والزعبي، أمال، والرفاعي، أروى  
(2015). الصعوبات التي يواجهها معلمو الصف في تدريس مبحث  
التربية الرياضية للمرحلة الأساسية الدنيا في محافظة إربد. مجلة جامعة  
طيبة للعلوم التربوية، 10(3)، 283-299.

قطامي، يوسف، وقطامي، نايفة (2013). إدارة الصفوف: الأسس السيكولوجية.  
عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

القطان، هاني (2019). الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم بمدارس التربية  
الخاصة بدولة الكويت. مجلة دراسات تربوية ونفسية، 104، 295 -  
342.

محمد، فارقة (1996). المعلم وإدارة الفصل، مصر: دار الكتاب للنشر  
والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
المطيري، متعب (2010). المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الإنجليزية

بالمرحلة الابتدائية بمحافظة المهدي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة

أم القرى، مكة المكرمة.

منسي، حسن (2000). إدارة الصفوف، إربد: دار الكندي للنشر والتوزيع.

المومني، محمد (2018). الصعوبات التدريسية التي تواجه طلبة قسم العلوم

التربوية في كلية عجلون الجامعية من وجهة نظرهم. مجلة آفاق للعلوم:

جامعة زيان عاشور، 11، 21 - 32.

الهدمي، آلاء، والقيق، زيد (2021). الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس

الحكومية في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. المجلة العربية للنشر

العلمي. 29، 342-371.

يوسف، فاطمة (2020). المعلم العصري وتحديات القرن الواحد والعشرين.

مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، 4، (19)،

110 - 130.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

*Retnawati, H., Munadi, S., Arlinwibowo, J., Wulandari, N. F., & Sulistyarningsih, E. (2017). Teachers' difficulties in implementing thematic teaching and learning in elementary schools. The New Educational Review, 48(2), 201-212*

*Khan, A. M., Jameel, H. T., & Nabeel, T. (2021). Covid-19 Pandemic: Difficulties Faced by Special Education Teachers During Emergency Remote Teaching Through Online Learning and Their Opinions. Journal of Arts & Social Sciences, 8(2), 78–84.*