



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

## العدد العاشر / الجزء الرابع كانون الأول 2021

التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني في مدارس تربية لواء الموقر كما يحددها مدراء المدارس والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام: دراسة وصفية تحليلية.

**Challenges facing the use of the e-learning system in al-Muwaqar Brigade schools as determined by school principals, educational supervisors and heads of departments: a descriptive and analytical study.**

ربيع عايد الغيالين.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المدراء ورؤساء الأقسام والمشرفين التربويين. في مدارس تربية لواء الموقر وتكونت العينة من جميع المديرين والمديرات والمشرفين والمشرفات ورؤساء الأقسام في مديرية تربية لواء الموقر والبالغ عددهم (81) فرد، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (21) فقرة توزعت على أربع محاور (عوائق البنية التحتية لمنظومة التعلم الإلكتروني، وعوائق التشريعات والقوانين والأنظمة، وتأهيل وتدريب المعلمين، وتقويم متابعة الطلبة)، وأظهرت النتائج أن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني في لواء الموقر جاءت بدرجة مرتفعة على جميع مجالات الاستبانة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات منظومة التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير (الجنس، والخبرة، ومكان السكن)، كما أوصت الدراسة مجموعة من



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التوصيات أهمها تبني مفهوم التعلم الإلكتروني بشكل أوسع من قبل معلمي ومعلمات مدارس الموقر،  
وعقد دورة تدريبية للمعلمين لتوضيح أهمية التعلم الإلكتروني.

**الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، منظومة التعليم الإلكتروني، المعلمين.**

abstract.

This study aimed to identify the challenges facing the use of the e-learning system from the point of view of principals, heads of departments and educational supervisors. In Al-Muwaqar Brigade schools of education, the sample consisted of all principals, directors, supervisors, supervisors and heads of departments in the Directorate of Education of Al-Muwaqar Brigade, who numbered (81) individuals. Legislation, laws and regulations, teacher qualification and training, and student follow-up evaluation), and the results showed that the obstacles to using the e-learning system in the Muwaqar district came to a high degree on all areas of the questionnaire, and the results showed that there were no statistically significant differences in the estimates of the study sample members for the obstacles of the learning system. The study recommended a set of recommendations, the most important of which is the adoption of the concept of e-learning in a broader



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

way by the teachers of Al-Muwaqar schools, and the holding of a training course for teachers to clarify the importance of e-learning.

**Keywords: e-learning, e-learning system, teachers.**

## المقدمة

أصبحت التكنولوجيا في عصرنا الحالي من الأمور الأساسية والمؤثرة والمساعدة في نهوض وتكوين المجتمعات والحضارات وتشكيل كل مظاهر الحياة، وأثبتت الدول المتقدمة دور التكنولوجيا في تقدمها في كافة المجالات وخاصة مجال التعليم لذا لابد من استخدام التكنولوجيا في التعليم، في ضوء حاجتنا إلى مهارات التغيير التي يحتاج إليها الطلبة للنجاح في القرن الحادي والعشرين، فتكنولوجيا التعليم عبارة عن مجموعة من الممارسات والأدوات الحديثة التي تسهل التعلم وتسهم في تحسين الأداء من خلال ابتكار واستخدام وإدارة العمليات والمصادر التكنولوجية المناسبة (عاروري، 2018).

يمكن أن تكون تكنولوجيا التعليم وما تتضمنه من مصادر تعليمية مفيدة وفعالة فقط إذا نُظر إليها على أنها مكون وجزء أساسي في عملية التعلم والتعليم القائمة على إطار نظري فلسفي تربوي وأن تكون التكنولوجيا عاملاً مسانداً للتدريس ومنسجمة مع المعايير المحددة ووسيلة لتعلم القرن الحادي والعشرين وفي المجال التعليمي المعاصر القائم على المعايير (الحيلة ومرعي، 2018).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وعلى المعلمين استخدام الأدوات التكنولوجية لتسهيل عملهم المهني وجعل التعلم أكثر فمرتفعة وذلك من خلال تحديد منهج التعلم، ودمج التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم فدمج التكنولوجيا في التعليم له دور مهم في إعداد الطلبة لعالم القرن الحادي والعشرين. فقوى التكنولوجيا تقف خلف العديد من التغيرات الأساسية في مدارس اليوم بغض النظر عن نظريات التعلم الذي يختارها المعلمون في هذه المدارس (عاروري، 2018).

وقد أسست وزارة التربية والتعليم مديرية تكنولوجيا المعلومات حيث تعنى هذه المديرية بشكل رئيسي بتوفير خدمات الكترونية مرتفعة الجودة وإدارة كافة أعمال حوسبة العمليات والإجراءات في الوزارة وامتتة الحصول على المعلومات والبيانات لتحسين عملية صنع القرار وتأمين بنية تحتية معلوماتية آمنة ومتطورة من أنظمة وشبكات وتجهيزات وأحدث التقنيات لدعم التعلم والتعليم وإدارة الأنظمة الإدارية، وتقوم المديرية بالأعمال المطلوبة من خلال أربعة أقسام هي قسم مراكز البيانات وامن المعلومات، قسم الصيانة والتجهيزات والشبكات الحاسوبية وقسم أنظمة المعلومات، وقسم البوابات والحكومة الإلكترونية ويقدم هذ القسم مجموعة من المهام وهي إدارة منظومة التعلم الإلكتروني وديمومتها وتحديثها، وإدارة الامتحانات الإلكترونية بالتنسيق مع الإدارات المعنية، ومتابعة نشر وتوفر المحتوى الإلكتروني على منظومة التعلم الإلكتروني، وعقد الورش والبرامج والدورات التدريبية لمستخدمي منظومة التعلم الإلكتروني، ومتابعة تفعيل جميع وظائف ومكونات منظومة التعلم الإلكتروني، ونشر نتائج الثانوية العامة الإلكترونية، تقديم الدعم الفني اللازم لمنظومة التعلم الإلكتروني والمناهج المحوسبة من خلال نظام الدعم الفني الإلكتروني والهواتف المجانية (وزارة التربية والتعليم، 2006).





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتعد منظومة التعلم الإلكتروني من التطورات التعليمية الحديثة وتقوم فكرتها الأساسية على التصميم الفعال للبيئة التعليمية، والتركيز على تلبية احتياجات الطلبة بطريقة تسهل عملية التعلم وتسرعها لتقديم خدمة التعلم لأي فرد، وذلك من خلال توفير مصادر المعلومات مثل الكتب الإلكترونية، الدوريات، قواعد البيانات والمواقع التعليمية كما يوفر التعليم الإلكتروني الاتصال غير المباشر فيستطيع الأشخاص الطلبة والمعلمين الاتصال فيما بينهم بشكل غير مباشر ومن دون اشتراط حضورهم في نفس الوقت من خلال البريد الإلكتروني حيث تكون الرسالة والرد كتابين. ومن خلال البريد الصوتي حيث تكون الرسالة والرد صوتيين وتعتبر ميزة تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية وتجاوز عقبات محدودية الأماكن، (قطيط وخريسات، 2009).

**مشكلة الدراسة:**

اهتمت وزارة التربية بإدخال التكنولوجيا للتعليم فأسست وزارة التربية والتعليم مديرية تكنولوجيا المعلومات حيث تعنى هذه المديرية بشكل رئيسي بتوفير الخدمات الالكترونية ومتابعة عمل منظومة التعلم الإلكتروني ومتابعة استخدام التكنولوجيا في التدريس، كما سعت الوزارة إلى تزويد المدارس بمختبرات الحاسوب وربطها بشبكة الانترنت، وتأهيل المعلمين في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات داخل الغرف الصفية؛ لتحقيق أفضل النتائج الممكنة، ومن خلال عمل الباحث في مدارس تربية لواء الموقر لاحظ صعوبات في استخدام التعلم الإلكتروني كما أظهرت نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة الهرش ومفلح والدهون (2009) أن هناك صعوبات تحول دون استخدام منظومة التعلم الإلكتروني بالشكل الأمثل ومن هنا تبرز الحاجة إلى التعرف على التحديات التي تواجه



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المدراء ورؤساء الأقسام والمشرفين التربويين.

أسئلة الدراسة :

- **السؤال الأول:** ما التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني في مدارس تربية لواء الموقر (البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني, التشريعات والقوانين والأنظمة, تأهيل وتدريب المعلمين, تقويم ومتابعة أداء الطلبة), كما يحددها مدراء المدارس والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام؟
- **السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات المدراء والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام تعزى لمتغير الجنس والخبرة ومكان السكن؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة بأنها:

- تسعى للتعرف على الصعوبات التي تواجه المعلمين والطلبة في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.
- تقدم تغذية راجعة لأصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم كونها تسعى للكشف عن المعوقات والمشكلات التي تحد من استخدام التعلم الإلكتروني.
- تشخيص جوانب الضعف والعمل على التخلص منها وعلاجها للارتقاء بالمستوى المطلوب للعملية التعليمية التعليمية .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- وتأتي أهمية هذه الدراسة أيضاً من أهمية المنطقة حيث أنها تناولت منطقة لواء الموقر، ووجود بعض المدارس غير المخدومة بخدمة الإنترنت وبالتالي ستسهم الدراسة بالكشف عن المعوقات في مثل هذه المنطقة ومثيلاتها .

### أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى:

- إلقاء الضوء على الصعوبات التي تواجه مدارس لواء الموقر من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.
- تقديم تغذية راجعة للمهتمين باستخدام منظومة التعلم الإلكتروني لتحسين قدراتهم في استخدامها.
- المقارنة بين أفراد عينة الدراسة في تقدير الصعوبات وفقاً لمتغيرات كل من الجنس والخبرة ومكان السكن.

### مصطلحات الدراسة:

- منظومة التعلم الإلكتروني: هي من أهم مشاريع التعلم الإلكتروني التي تبنتها وزارة التربية والتعليم بهدف تطوير العملية التعليمية التعلمية، وتحسين مخرجات العملية التربوية، والانتقال بالتعليم من التلقين وحفظ المعلومات واسترجاعها إلى الاستكشاف والبحث والتحليل وحل المشكلات باستخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصالات المختلفة (نوافلة، 2015).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

-التحديات: هي مجموعة العوامل الفنية والمادية والشخصية التي تحول دون استخدام منظومة التعلم الإلكتروني، والتي تم تضمينها في أداة الدراسة.

**محددات الدراسة :**

- اقتصرت هذه الدراسة على مديري ومديرات مدارس لواء الموقر والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في المديرية في الفصل الدراسي الأول 2021-2022.
- تحددت نتائج هذه الدراسة بأداتها ومعاملات الصدق والثبات لها.

**الإطار النظري والدراسات ذات الصلة :**

**الإطار النظري:**

تم تعريف التعلم الإلكتروني بأنه طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، بحيث تكون متاحة لأي فرد، وفي أي مكان وزمان، باستعمال خصائص ومصادر تقنيات الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المرنة. كما تم تعريفه بأنه التعلم الذي ينفذه الأفراد أو المجموعات عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة مثل الحواسيب وشبكات الإنترنت، كما يتضمن التعلم الإلكتروني القدرة على الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية مثل قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية وتنفيذ نشاطات التعلم عن بعد إدارة جلسات النقاش والاجتماعات الإلكترونية مع الآخرين وتبادل المعلومات وتخزينها واسترجاعها (عاروري، 2018) .





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وعرف عبد العزيز (2013) التعلم الإلكتروني بأنه : أحد أشكال التعليم عن بعد التي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والإنترنت والحاسبات الآلية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم الميسر والمتعلم والمحتوى

ويساعد التعلم الإلكتروني على إيجاد بيئة تعليمية فاعلة، ويعزز القدرة على البحث والتعلم يقدم التعلم الإلكتروني العديد من الخدمات في مجال العملية التعليمية ومجال البحوث العلمية، مما جعل المهتمين بالعملية التعليمية يقومون بوضع أنشطة تعليمية ومواد ومحتوى تعليمي ومصادر تعليمية وبحثية من أجل رفع مستوى العملية التعليمية ومستوى جودة البحث العلمي كما يتيح خدمة الوصول إلى المعلومات والمصادر التعليمية عبر شبكة الإنترنت وذلك لسهولة الوصول إلى المعلومة من أي مكان، فهو أداة مهمة للمعلمين والطلبة والباحثين التربويين (يونس، 2017).

وقد بين عبد العزيز (2013) أهم فوائد التعلم الإلكتروني المتمثلة بتنمية التفكير البصري وزيادة تواصل الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمدرسة وتقليل صعوبات الاتصال اللغوي بين الطلبة ومعلميهم ويجعل عملية التعلم أكثر سهولة ويعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو التعلم، والمساعدة في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعلم، وحل مشكلة ازدحام قاعات الغرف إذا ما استخدم بطريقة التعلم عن بعد، ويوسع فرص القبول في التعلم، ويمكن من تدريب وتعليم العاملين، وتأهيلهم دون ترك أعمالهم مما يساهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية، ويقلل من تكلفة التدريب.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كما أن برامج المحاكاة والصور المتحركة والفعاليات المتوفرة على منصات التعلم الإلكتروني المختلفة مثل مجالس النقاش وغرف الحوار توفر معلومات حديثة تنسجم مع احتياجات الطلبة لكونها تتيح الفرصة كاملة لجميع الطلاب لإرسال رأيهم وصوتهم من خلال أدوات الاتصال المتاحة كما تسمح لهم بتبادل وجهات النظر في المواضيع والآراء والمقترحات المطروحة ودمجها؛ مما يساعد في تكوين أساس متين عند الطالب من خلال اكتسابه معارف ومهارات .

ويوفر التعلم الإلكتروني المناهج طوال اليوم وهذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون التعلم في وقت معين، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءً، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية، فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم، فلم يعد من الضروري للتواجد في مكان وزمان الالتزام بجدول زمني محدد فهو طريقة للتعليم باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة من الحاسبات الإلكترونية وشبكتها ووسائطها المتعددة من صوت وصورة، وآليات البحث، والمكتبات الإلكترونية لإيصال المادة العلمية للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد، بينما يسمح بإمكانية ونقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم (الملاح، 2010).

ومن معيقات استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم التكلفة المادية لتأسيس الشبكة فيحتاج لخطوط هاتف بمواصفات معينة، وحواسيب معينة ونظراً لتطور البرامج والأجهزة فإن هذا يضيف عبئاً مادياً كبيراً على المؤسسات التربوية. والمشاكل الفنية يفقد الطالب البيانات التي كتبها نتيجة الانقطاع أثناء البحث والتصفح وإرسال الرسائل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

لسبب فني أو غيره، مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى إلى الشبكة ويكون في معظم الأحيان من الصعب الدخول للشبكة أو الرجوع إلى مواقع البحث التي كان يتصفح فيها. واتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنية ويعود عزوف المعلمين عن استخدام شبكة الإنترنت إلى : عدم الوعي بأهمية هذه التقنية. وتعتبر اللغة من التحديات التي تواجه استخدام التعلم الإلكتروني حيث تكتب معظم البحوث في الإنترنت باللغة الإنجليزية لذا فإن الاستفادة الكاملة إعادة النظر في الآتي من هذه الشبكة ستكون من نصيب من يتقن اللغة، ومن هنا يمكن القول لابد من إعادة تأهيل المعلمين في مجال اللغة (قطيط وخريسات، 2009).

وتعرف منظومة التعلم الإلكتروني على أنها " نظام حاسوبي يعنى بإدارة التعلم الإلكتروني يشقيه الفني والإداري، إذ يحتفظ بالمناهج الدراسية المحوسبة ويزود المعلمين والطلبة بها، ويحوسب الأعمال الإدارية الروتينية التي ينفذها المعلم ومدير المدرسة . " ولم تقتصر هذه المنظومة على إنشاء حسابات للطلبة وإدخال علاماتهم واستخدام المناهج المحوسبة فقط وإنما تعدت ذلك لتشتمل الأدوات الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والمحادثات والحوار والجلسات الدراسية وإنشاء علاقات تدريسية تربط كل معلم بالصفوف التي يدرسها أو تسند إليه مهام تربيتها (أبو حسن، 2007).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسات السابقة:

توصل الباحث إلى مجموعة من الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراسته، ومن هذه الدراسات:

أجرى ذوقان وموسى (2021) دراسة هدفت إلى التعرف إلى معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، وتكونت من (40) مشرفاً ومشرفة. وأسفرت النتائج أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين على مجال المعوقات البشرية كان كبيراً، وأن المعوقات الفنية والتقنية معوقات تطبيق رقمنة التعليم الإلكتروني. وتبين نتائج الدراسة أنه لا يوجد فروقات دالة إحصائياً في معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة الإشرافية.

أجرى أبو الخير (2019) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية في محافظة غزة / فلسطين، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (38) مدير و(154) معلم، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تشتمل على عدة محاور هي (المعوقات المادية- البشرية- إدارية- فنية) وأظهرت النتائج أن جميع فقرات





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، وكانت أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على اقل المعوقات. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، كما وأظهرت النتائج أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) والمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

أجرى الحراشنة (2019) دراسة هدفت التعرف إلى درجة استخدام مديري البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني، وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) في ذلك، وتكونت عينة الدراسة من (160) مديراً ومديرة. طبقت عليهم استبانة تكونت من (43) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي: المجال الإداري، ومجال المعلمين، ومجال المنهاج الدراسي، ومنهاج المجتمع المحلي وأولياء الأمور، وتم التحقق من صدقها وثباتها. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني جاءت متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) تعزى لأثر المؤهل العلمي على مجال أولياء الأمور والمجتمع المحلي ومجال المنهاج الدراسي وجاءت الفروق لصالح حملة مؤهل الدبلوم العالي. وبينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة  $\alpha \leq 0.05$  تعزى لأثر الجنس والخبرة على جميع المجالات.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**أجرى مهيبوب (Mahyoom,2018) دراسة هدفت إلى تحديد التحديات والعقبات التي يواجهها متعلمي اللغة الإنجليزية (EFL) في كلية العلوم والآداب، في جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية، أثناء التحول إلى التعلم عبر الإنترنت في الفصل الثاني من عام 2020 بسبب جائحة كوفيد -19. تتمثل مساهمة هذه الدراسة في تقييم تجارب المتعلمين الجديدة في التعليم عبر الإنترنت وتقييم جدوى أساليب التعلم الافتراضية. يتم تحقيق ذلك من خلال تحليل 184 ردودًا من المتعلمين على الاستبيان القائم على المسح. تم استخدام الأسلوب الإحصائي الوصفي لاختبار التحقق من صحة الدراسة. لقد وجد أن المشكلات الرئيسية التي تؤثر على تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية عبر الإنترنت وتؤثر عليه خلال COVID-19 تتعلق بالتحديات الفنية والأكاديمية وتحديات الاتصال. تظهر نتائج الدراسة أن معظم متعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية غير راضين عن مواصلة التعلم عبر الإنترنت، حيث لم يتمكنوا من تحقيق التقدم المتوقع في أداء تعلم اللغة.**

**أجرى (Shahmoradi, Changizi, Mehraeen, Bashiri, Jannat, & Hosseini,2018) دراسة هدفت التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق نظام التعلم الإلكتروني في جامعة طهران للعلوم الطبية. وتم استخدام المنهج الوصفي وتكونت العينة 300 طالب من الجامعة تم اختيارهم باستخدام طريقة أخذ العينات العشوائية الطبقية. كانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة. وأظهرت النتائج أن حوالي نصف عينة الدراسة (40%) يعانون مشاكل في الوصول إلى التكنولوجيا، وكان 26.4% فقط من**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المشاركين لديهم استعدادًا جيدًا لاستخدام نظام التعلم الإلكتروني. علاوة على ذلك، تم العثور على فرق كبير بين تحديات المهارة وثقافة المشاركين.

**أجرى العظامات (2016) دراسة هدفت التعرف على درجة استخدام مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني، وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) وتمثلت عينة الدراسة بـ (160) مديرا ومديرة مدرسة . وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من (43) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وهي (المجال الإداري ومجال المعلمين ومجال المنهاج الدراسي ومجال أولياء الأمور والمجتمع المحلي) وأسفرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام مديري مدارس البادية الشمالية الشرقية لمنظومة التعلم الإلكتروني حسب تقديرات عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة، وجاءت المجالات مرتبة تنازليا على التوالي (مجال المعلمين، مجال المنهاج الدراسي، المجال الإداري، مجال أولياء الأمور والمجتمع المحلي) حيث جاء مجال المعلمين بدرجة تقدير مرتفعة، وباقي المجالات جميعها جاءت بدرجة متوسطة .**

**أجرى الشديفات والشديفات(2016) دراسة هدفت التعرف على اتجاه الطلبة نحو منظومة التعلم الإلكتروني الأردنية عند تعلمهم مادة علوم الأرض والبيئة للصف التاسع الأساسي، وتكونت عينة الدراسة من (30) طالبا. وتم استخدام استبانة لقياس الاتجاه نحو المنظومة الأردنية للتعلم الإلكتروني، وتكونت من (35) فقرة، وقد أظهرت النتائج إلى اتجاهات ايجابية لدى الطلبة نحو منظومة التعلم الإلكتروني الأردنية.**

**كما أجرى كل من بحيص وأبو عقيل (2015) بإجراء دراسة لغرض معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المدارس، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لهذا النوع من الدراسات و مضامينها. و تكونت عينة الدراسة من (167) مديرا و مديرة في مديرية تربية جنوب الخليل . وتمثلت أداة الدراسة باستبانة. و توصلت الدراسة إلى أن أهم معيق من معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني حسب مدراء المدارس هو معيق التمويل و البنية التحتية المتوسط الحسابي تلاه المعيق المتعلق بالمعلم بمتوسط حسابي وكان اقل هذه المعوقات تلك المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية. كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) .

كما أجرى العمري (2015) دراسة هدفت إلى الكشف عن أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظرهم وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لجمع البيانات تكونت من (19) فقرة وتكون مجتمع الدراسة من (963) عضو هيئة تدريس يعملون في مختلف كليات الجامعة وتكونت عينة الدراسة من (200) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وأسفرت النتائج أن هناك معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من أبرزها: ضعف البنية التحتية المعدة لاستخدام المنظومة وعدم امتلاك الكثير من الطلبة لمهارات استخدام المنظومة، والعبء التدريسي الكبير على عاتق عضو هيئة التدريس كما وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) تُعزى إلى متغيرات الرتبة العلمية، والخبرة في التدريس والخضوع للدورات التدريبية وأن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) تُعزى إلى متغير الكلية لصالح الكليات الإنسانية التي كان عزوف أعضائها أكبر.

أجرت النوافلة (2015) دراسة هدفت إلى الكشف، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانتين، الأولى خاصة بدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمنظومة التعلم الإلكتروني تكونت من (22) فقرة، والأخرى خاصة بالمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، تكونت من (19) فقرة، تكونت عينة الدراسة من (280) فردًا. وأظهرت النتائج أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمنظومة التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أن أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني هي: ضعف البنية التحتية الملائمة، وعدم توافر البرامج التعليمية المناسبة لتلبية حاجات أعضاء هيئة التدريس، وبطء شبكة الانترنت في الجامعة والانتقطاع المستمر فيها. كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الاستخدام تعزى لمتغير الكلية ولصالح الكليات الإنسانية، كما بينت النتائج عدم فروق ذات دلالة إحصائية في مجال الاستخدام تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات تعزى للكلية وامتغير الرتبة الأكاديمية.

أجرى ندى (2012) هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات التعليم الإلكتروني في البيئة الفلسطينية كما يراها طلبة جامعة القدس المفتوحة في محافظة قلقيلية شمال الضفة الغربية، واستقصاء دور كل من المتغيرات (الجنس، الكلية، مكان السكن، مستوى الدراسة في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

في البيئة الفلسطينية. استخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته طبيعة الدراسة مستخدماً استبانة أعدها مكونة من أربعة مجالات وزعت على عينة مكونة من (472) طالباً وطالبة في جامعة القدس المفتوحة فرع قلقيلية شمال فلسطين، وأظهرت النتائج أن مستوى معوقات التعليم الإلكتروني في البيئة الفلسطينية كما يراها طلبة جامعة القدس المفتوحة في محافظة قلقيلية شمال الضفة الغربية كانت مرتفعة بدلالة النسبة المئوية (76.79 %)، وحاز مجال المعوقات الاجتماعية والثقافية على أعلى نسب الاستجابات، وتلاه مجال المعوقات المتعلقة بالمشرف أكاديمي، ثم مجال المعوقات في بيئة الجامعة، وأخيراً مجال المعوقات في بيئة المتعلم. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني في البيئة الفلسطينية تعزى إلى متغير الجنس، ومكان السكن، ووجدت فروق تعزى إلى متغيرات الكلية والمستوى الدراسي.

أجرى الهرش ومفلح والدهون (2010) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة. وتكونت عينة الدراسة من 47 معلماً و58 معلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميع المجالات.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

اختلفت الدراسات السابقة في تناولها موضوع التعلم الإلكتروني فمنها ما تناول دراسة معيقات تطبيق التعلم الإلكتروني مثل دراسة ذوقان وموسى (2021) ودراسة أبو الخير (2019)، ودراسة ندى (2012) ومنها ما تناول التعرف على درجة استخدام منظومة التعلم الإلكتروني مثل دراسة حراشة (2019)، ودراسى العظامات (2016)، ومنها ما تناول التعرف على أسباب العزوف عن استخدام التعلم الإلكتروني مثل دراسة العمري (2015) ودراسة نوافلة (2015). وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها اختارت عينة تختلف عن عينات الدراسات السابقة وأنها أجريت في مكان وزمان مختلفين، وحسب علم الباحث فإنها تُعد الدراسة الأولى التي تدرس التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعلم الإلكتروني وباعتبارها موضوع ذو أهمية مرتفعة. كما تم الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد الاستبانة وتحديد منهجية البحث وطرق تحليل البيانات وعرضها ومناقشتها.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تتضمن الدراسة مجتمع الدراسة المصمم من قبل الباحث (مدارس مديرية تربية لواء الموقر) وتكونت عينة أفراد الدراسة من جميع المديرين والمديرات والمشرفين والمشرفات ورؤساء الأقسام في مديرية التربية والتعليم/ لواء الموقر من العام الدراسي (2022/2021) م. وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة ومكان السكن لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة والتي بدورها تؤثر في معالجة تحديات التي تواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني، حيث يقدم الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة عليها.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	70	87.5
		انثى	10	12.5
المجموع			80	100.0
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	8	10.0
		من 5 - 10 سنوات	7	8.8
		أكثر من 10 سنوات	65	81.3
المجموع			80	100.0
3	مكان السكن	في لواء الموقر	66	82.5
		خارج لواء الموقر	14	17.5
المجموع			80	100.0

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة وبعد الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، أعد الباحث أداة تكونت في صورتها النهائية من (22) فقرة متدرجة على مقياس ليكرت الخماسي كالاتي: (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، تغطي أربعة مجالات لتحديد التحديات التي قد تعيق استخدام منظومة التعلم الإلكتروني (البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني، التشريعات والقوانين والأنظمة، تأهيل وتدريب المعلمين، تقويم ومتابعة أداء الطلبة).

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق محتوى أداة الدراسة من خلال عرضها على عدد من المتخصصين في مجال الدراسة و معلمي ومشرفي الحاسوب والمتخصصين في الدعم الفني والتقني



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

في مديريات التربية والتعليم وطلب منهم تقديم مقترحاتهم لتجويد الاستبانة من حيث: وضوح الصياغة اللغوية وملائمتها لأهداف الدراسة، والدقة اللغوية والعلمية، ودرجة مناسبتها للمعلمين، ومناسبة التدرج المقترح، وتعديل وحذف بعض الفقرات. وقد تم الأخذ بمقترحاتهم وملاحظاتهم بعين الاعتبار لتظهر الأداة بصورتها النهائية. كما تم التأكد من الصدق الداخلي لأداة الدراسة من خلال استخدام معامل ألفا كورنباخ، وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي وبلغت قيمة معامل الصدق الداخلي (0.881) وهي قيمة مقبولة كونها أكبر من 0.7.

**ثبات الأداة :**

تم التأكد من الثبات لفقرات أداة الدراسة باستخدام معامل كرونباخ ألفا حيث ان معامل ألفا كورنباخ يساوي القيمة (0.776) والذي يعد قيمة جيدة ومرتفعة كونه أكبر من القيمة الحرجة 0.7 والمقبولة لغايات الدراسة الحالية.

**تصحيح أداة:**

تم تحديد نقطة القطع أو محك معتمد مقسم إلى ثلاث مستويات في الدراسة من خلال ثلاثة مستويات، تم احتساب قيمة الفرق بين أعلى قيمة على تدرج المقياس (3) وأقل قيمة على تدرج المقياس (1) مقسوماً على ثلاث مستويات  $3/(5-1) = 1.33$  وبعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في التدرج للمقياس وهي (1) بهدف تحديد الحد الأعلى للفئة، وتحديد أهمية الفئة، والجدول (2) يوضح ذلك.

**الجدول (2): محكات اعتماد درجة استجابات أفراد العينة على فقرات الدراسة**

مرتفعة	متوسطة	منخفضة	طول الفئة
3.67-5	2.34-3.66	1-2.33	درجة الاستجابة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عرض النتائج :

يشمل هذا الجزء على استعراض بيانات الدراسة إلى جانب أساليب التحليل الإحصائي التي تم تطبيقها في تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة اعتمادا على البيانات التي تم تجميعها من خلال تطبيق أداة الدراسة الاستبانة على أفراد عينة الدراسة والتي تتمثل في (مديرو ومديرات المدارس والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام) بمدارس لواء الموقر وتتضمن المحاور الآتية (البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني، التشريعات والقوانين والأنظمة، تأهيل وتدريب المعلمين، تقويم ومتابعة أداء الطلبة) بغرض تحقيق أهداف البحث وفحص فرضياتها والتحقق منها. وذلك من خلال تطبيق بعض الأساليب الإحصائية المتوفرة في برنامج التحليل الإحصائي الحزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences – SPSS25)، وذلك بهدف قياس استجابات أفراد عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة والتي تبحث في تحديد مستوى التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني، وتحديد الفروق المعنوية بين استجابات أفراد العينة كمدراء ومشرفين ورؤساء أقسام تعزى لمتغيرات العوامل الديمغرافية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم التوصل الى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالاتي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما هي التحديات التي تواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني؟

و للإجابة على هذه التساؤلات من خلال التالي:

أ- هل تمثل البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني تحدياً لاستخدام منظومة التعلم

الإلكتروني؟

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الاول (البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	عدم توفر أجهزة ومعدات الكترونية متطورة في المدرسة	3.15	0.64	متوسطة	63	5
2	عدم وجود مشرف مختبر حاسوب في المدرسة	2.9	0.72	متوسطة	58	6
3	عدم توفر شبكة انترنت في المدرسة.	3.31	0.87	متوسطة	66.25	4
4	ضعف الأجهزة الحاسوبية في المدرسة.	4.1	0.88	مرتفعة	82	2
5	عدم توفر صيانة دورية لأجهزة الحاسوب المدرسية وتحديثها	3.68	1	مرتفعة	573.	3
6	توزيع الحواسيب في المدرسة لا يتناسب مع أعداد الطلبة.	4.55	0.98	مرتفعة	91	1
الكلي		733.	7110.	مرتفعة	91	2

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال البنية التحتية لمنظومة التعليم الإلكتروني يتراوح بين 2.9-4.55 يتضح أن الفقرات





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كانت بمستوى متوسطة الى مرتفعة وكانت الفقرة (6) الأكثر الاهمية و الفقرة (2) الأقل الاهمية عند أفراد العينة وبالتالي فان للبنية التحتية لمنظومة التعليم تمثل تحدي يواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة.وقد تعزى هذه النتيجة إلى قلة الدعم المادي للمدارس الحكومية، وقلة الكفاءات التي تقوم على عملية الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات وتحديث البرمجيات والمواقع الإلكترونية.وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الهرش ومفلح والدهون (2010) ودراسة ندى (2012) ودراسة ذوقان وموسى (2021)، ودراسة أبو الخير (2019) في مستوى المعينات التي تحد من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.

ب- هل تمثل التشريعات و القوانين و الانظمة تحديا لاستخدام منظومة التعليم الإلكتروني ؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثاني (التشريعات والقوانين والأنظمة)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII%	الرتبة
1	زيادة العبء التدريسي للمعلم	4.51	0.76	مرتفعة	90.250	1
2	قلة الحوافز المعنوية والمادية المقدمة للمعلمين	4.51	0.75	مرتفعة	90.250	1
3	عدم توضيح أسس وقوانين التعلم الإلكتروني.	4.49	0.75	مرتفعة	89.750	2
4	قلة تقديم الدورات والتدريب للمعلمين على البرمجيات والتطبيقات المساندة لمنظومة التعلم الإلكتروني.	4.49	0.78	متوسطة	89.750	2
5	عدم نشر ثقافة التعلم الإلكتروني على مجال واسع	4.51	0.6	مرتفعة	90.250	1
3	الكلي	4.55	0.65	مرتفعة	91.000	3

يتبين من الجدول (4) ان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التشريعات و القوانين و الأنظمة الإلكترونية يتراوح بين 4.51-4.49 يتضح ان الفقرات كانت بمستوى متوسطة الى مرتفعة وكانت الفقرات 1 و الفقر 2 و الفقرة 3 الأكثر الاهمية و الفقرة (4) الاقل الاهمية عند أفراد العينة وبالتالي فان التشريعات و القوانين و الأنظمة تمثل تحدي يواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة ،وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الهرش ومفلح والدهون (2010) ودراسة ندى (2012) ودراسة ذوقان وموسى (2021)، ودراسة أبو الخير (2019) في مستوى المعوقات التي تحد من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ج- هل يمثل تأهيل وتدريب المعلمين تحدي لاستخدام منظومة التعليم الإلكتروني؟  
وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما

في الجدول (5):

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثالث (تأهيل و تدريب المعلمين)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII%	الرتبة
1	قلة معرفة المعلمين بمهارات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني	4.21	0.9	مرتفعة	84.25	4
2	عدم توفر دورات تساعد المعلمين في امتلاك المهارات اللازمة لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني	4.25	0.93	مرتفعة	85	3
3	انخفاض دافعية المعلمين نحو استخدام منظومة التعلم الإلكتروني	4.19	0.89	مرتفعة	83.75	1
4	عدم تمكن بعض المعلمين من اللغة الإنجليزية قد تشكل تحدي امام المعلم لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني.	4.09	0.93	مرتفعة	81.75	2
5	الاتجاه السلبي لدى بعض المعلمين نحو منظومة التعلم الإلكتروني	3.81	1.01	مرتفعة	76.25	6
1	الكلي	4.18	0.88	مرتفعة	95.290	1

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات تأهيل وتدريب المعلمين يتراوح بين (3.81-4.19) كما يتضح أن الفقرات كانت بمستوى عالي وكانت الفقرة (3) الأكثر أهمية والفقرة (5) الأقل أهمية لدى أفراد العينة وبالتالي فإن تأهيل وتدريب المعلمين يمثل تحدي يواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى قلة الدورات التدريبية المقدمة للمعلمين فيما يخص موضوع التعلم الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا في التعليم، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الهرش ومفلح والدهون (2010) في مستوى المعوقات التي تحد من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

د- هل يمثل تقويم و متابعة أداء الطلبة تحديًا لاستخدام منظومة التعليم الإلكتروني

؟

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الرابع (تقويم و متابعة أداء الطلبة)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII%	الرتبة
1	صعوبة متابعة كل طالب بشكل فردي من قبل معلمه.	4.1	1.01	مرتفعة	82.00	5
2	عدم توفر الانترنت في البيت لدى الطلبة.	4.15	1.04	مرتفعة	83.00	4
3	افتقار الطلبة لمهارات استخدام الحاسوب.	4.4	0.89	مرتفعة	88.00	3
4	قلة دافعية الطلبة نحو التعلم الإلكتروني.	4.5	0.71	مرتفعة	90.00	1
5	قلة التفاعل بين الطلبة والمعلمين.	4.45	0.74	مرتفعة	89.00	2
الكلية		4.5	0.64	مرتفعة	95.290	1

يتبين من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لتقويم ومتابعة أداء الطلبة يتراوح بين (3.81-4.19) يتضح أن الفقرات كانت بمستوى مرتفعة وكانت الفقرة (4) الأكثر الأهمية و الفقرة (1) الأقل أهمية عند أفراد العينة وبالتالي فإن تأهيل وتدريب المعلمين يمثل تحدي يواجه استخدام منظومة التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى عدم توفر الأجهزة الإلكترونية لدى المعلمين وقلة دافعية الطلبة وتفاعلهم. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة الهرش ومفلح والدهون (2010) ودراسة ندى (2012) ودراسة ذوقان وموسى (2021)، ودراسة أبو الخير (2019) في مستوى المعوقات التي تحد من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.





ثانيا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

هل توجد فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين استجابات المدراء و المشرفين ورؤساء الأقسام تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس و الخبرة و مكان السكن؟

الجدول (7): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة

المتغير الديمغرافي	قيمة الإحصاء	P.value	مستوى الدلالة الإحصائية
الجنس	$Z=1.465$	0.143	غير دال
الخبرة	$KWH=2.879$	0.237	غير دال
مكان السكن	$Z=2.056$	0.04	دال

يتبين من الجدول (7) ان ليس هنالك فروق معنوية ذو دالة إحصائية بين استجابات المدراء و المشرفين ورؤساء الأقسام تعزى للجنس من خلال القيمة الاحتمالية التي تساوي (0.143) والتي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية 0.05, ليس هنالك فروق معنوية ذو دلالة إحصائية بين استجابات المدراء و المشرفين و رؤساء الأقسام تعزى لسنوات الخبرة من خلال القيمة الاحتمالية التي تساوي (0.237) و التي اكبر من مستوى الدلالة الإحصائية 0.05, هنالك فروق معنوية ذو دالة إحصائية بين استجابات المدراء و المشرفين ورؤساء الأقسام تعزى لمكان السكن من خلال القيمة الاحتمالية التي تساوي (0.041) و التي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية (0.05). وتختلف هذه النتيجة مع كل من دراسة الهرش والدهون ومفلح (2010)، في وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس أو المؤهل العلمي أو مكان السكن، فيما ودراسة ذوقان وموسى (2021) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الجنس أو المؤهل العلمي.

التوصيات:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يوصي الباحث بالآتي:

- تبني مفهوم التعلم الإلكتروني بشكل أوسع من قبل معلمي ومعلمات مدارس الموقر.
- عقد دورة تدريبية للمعلمين لتوضيح أهمية التعلم الإلكتروني.
- ضرورة تزويد مدارس لواء الموقر بأجهزة حواسيب حديثة ومتطورة.
- ضرورة توفير شبكة الانترنت بسرعة جيدة لجميع مدارس لواء الموقر حتى يتمكنوا من استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.
- من الضروري إنشاء بنية تحتية ومعايير لتكنولوجيا المعلومات، واستخدام خبرات الدول الرائدة في مجال التعلم الإلكتروني، وخلق ثقافة مناسبة، وتعريف المتعلمين والمعلمين لتطوير واستخدام مواد التعلم الإلكتروني.
- تشجيع الطلبة على الإبداع والابتكار من خلال تقديم أنشطة متنوعة باستخدام التعلم الإلكتروني.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

• منح الحوافز المادية والمعنوية، بعد امتلاك المعلم لمهارات التعلم والتعليم الإلكتروني.

• وأوصت الدراسة بضرورة توجيه جهود القيادة التربوية العليا نحو وضع إطار تربوي نظمي متماسك و صياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الإلكتروني. والاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح صالحة ومناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.

**المراجع :**

أبو الخير، أحمد، (2019)، المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة، مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، 7(3)، 15-45.

بحيص، جمال، و أبو عقيل، سليم (2015). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، 2، 53 - 79.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحيلة، محمد، ومرعي، توفيق (2018). المناهج التربوية الحديثة. عمان، دار المسيرة

للنشر والتوزيع.

ذوقان، غسان، وموسى، زاهر (2021). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس

الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين، المجلة الدولية للعلوم

الإنسانية والاجتماعية، 23 يع.

الشديفات، طارق، و الشديفات، سمية (2016). اتجاه الطلبة نحو منظومة التعلم

الإلكتروني الاردنية عند تعلمهم مادة علوم الأرض والبيئة للصف التاسع الأساسي. مجلة

جامعة: أكاديمية القاسمي، 20(1)، 1 - 32.

عبد العزيز، حمدي (2013). التعليم الإلكتروني الفلسفة- المبادئ- الأدوات-

التطبيقات. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

عاروري، يوسف (2018). التعليم والتعلم باستخدام التكنولوجيا. عمان: دار الفكر للنشر

والتوزيع.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العمرى، محمد عبدالقادر. (2015). أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة

اليرموك عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم.

المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 11(4)، 417 - 426.

قطييط، غشان، والخريسات، سمير (2009). الحاسوب وطرق التدريس والتقويم. عمان:

دار الثقافة للنشر والتوزيع.

الملاح، محمد (2010). الأسس التربوية لتقنيات التعلم الإلكتروني. عمان: دار الثقافة

للنشر والتوزيع.

الموسى، عبد الله (2007)، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس بالمرحلة

الثانوية من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس، مجلة القراءة والمعرفة، ع71،

ص48-14.

النوافلة، رنا (2015). استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك لمنظومة

التعلم الإلكتروني و المعوقات التي تواجههم(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة

اليرموك، أربد.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الهرش، عايد، ومفلح، محمد، والدهون، مأمون(2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الأردنية للعلوم التربوية، 6(1)، 27-40.

ندى، يحيى (2012)، معوقات التعليم الإلكتروني في البيئة الفلسطينية كما يراها طلبة جامعة القدس المفتوحة في محافظة قلقيلية شمال الضفة الغربية، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية الفلسطينية، 19، 131-161.

الهرش، عايد، ومفلح، محمد، والدهون، مأمون(2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الأردنية للعلوم التربوية، 6(1)، 27-40.

وزارة التربية والتعليم (2022). منظومة التعلم الإلكتروني،  
<https://moe.gov.jo/ar/node/16222> . استرجع بتاريخ 20/12/2021.

يونس، مجدي(2017). التعليم الإلكتروني، مصر: دار الإيمان للنشر والتوزيع.

اليعقوبي، طارش(2011). الوسائل التعليمية وتقنيات التعليم، عمان: دار اليازودي للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Mahyoob, M. (2020). Challenges of e-Learning during the COVID-19 Pandemic Experienced by EFL Learners. *Arab World English Journal*, 11(4), 351-362. doi: 10.24093/awej/vol11no4.23

Shahmoradi, L., Changizi, V., Mehraeen, E., Bashiri, A., Jannat, B., & Hosseini, M. (2018). The challenges of E-learning system: Higher educational institutions perspective. *Journal of education and health promotion*, 7.