



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الرابع كانون الأول 2021

درجة امتلاك مدراء المدارس للكفايات الإلكترونية في الأردن كما يحددها مدراء

المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية مادبا.

The degree to which school principals possess electronic competencies in Jordan as determined by school principals and educational supervisors in the Madaba Education

Directorate.

مريم زياد سفهان الجماعين.

Maryam Ziyad Safhan Al-Jamaal'in.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الكفايات الإلكترونية لمديري المدارس الحكومية في مديرية تربية مادبا كما يحددها مديرو المدارس الحكومية، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتمثل مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس في مديرية تربية مادبا والبالغ عددهم (95) فرد، حيث تم اختيار عينة بطريقة متيسرة تكونت من (75) فرد من مجتمع الدراسة، وتمثلت أداة الدراسة استبانة تكونت من



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جزئين واشتمل الجزء الأول على البيانات الديموغرافية: الجنس، والخبرة، والمستوى العلمي أما الجزء الثاني فقد اشتمل على الكفايات الإلكترونية المتمثلة بمحورين (كفايات استخدام الحاسوب، وكفايات استخدام شبكة الإنترنت)، وتم التأكد من ثباتها بحساب معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) وبلغت قيمته (0.886)، وتم حساب معامل الصدق الداخلي وبلغت قيمته (0.917)، وأظهرت النتائج أن مستوى الكفايات الإلكترونية لدى مدرء المدارس في محافظة مادبا كان بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الكفايات تُعزى لمتغير المستوى العلمي أو متغير الجنس أو متغير الخبرة، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: تقديم البرامج التدريبية لمدرء المدارس، التي تشتمل على الكفايات التكنولوجية حتى يتمكنوا من إتقانها بشكل أكبر.

الكلمات المفتاحية: مدرء المدارس، الكفايات الإلكترونية، كفايات، المدارس الحكومية.

Abstract.

This study aimed to identify the electronic competencies of public school principals in the Madaba Education Directorate as determined by government school principals, and the descriptive approach was followed. It consisted of (75) individuals from the study community. The study tool consisted of a two-part questionnaire. The first part included demographic data: gender,



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

experience, and scientific level. The second part included electronic competencies represented in two axes (computer use competencies, and Internet use competencies), and its stability was confirmed by calculating the internal consistency coefficient (Cronbach's alpha) and its value was (0.886), and the internal validity coefficient was calculated and its value was (0.917). There are no statistically significant differences in the degree of availability of competencies due to the educational level variable. Or the variable of gender or the variable of experience, and the study recommended a set of recommendations, the most important of which are: Providing training programs for school principals, which include technological competencies so that they can master them more. .

Keywords: school principals, electronic competencies, competencies, government schools.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المقدمة:

شهد القرن الماضي الكثير من الاختراعات والاكتشافات العلمية التي غيرت في كثير من مناحي الحياة ومجالاتها، وتعد ثورة التكنولوجيا الرقمية من أهم اكتشافاتها، وقد أسهم اختراع الحاسوب وما يقوم به من تطبيقات واسعة ومتعددة في ظهور النهضة الكبرى التي أثرت بطابعها الرقمي على الاكتشافات والدراسات في العالم كله، حيث عمل الحاسوب على تيسير أداء المؤسسات لأعمالها في ظل عالم متسارع النمو، ومتجدد التطور والتطوير. فأصبح لابد لكل صاحب مهنة من أن يقيم مهنته ويقومها بما تتطلبه هذه التوجهات في هذه الحياة المتسارعة، وسعت الدول بمختلف منظماتها للوصول إلى أهدافها وغاياتها المرسومة بكفاءة وفعالية، وساعد الحاسوب في رفع كفاءة الأداء العام والإنتاجية للأفراد والمؤسسات، وفي شتى المجالات وعلى مختلف الأصعدة. وظهر الحاسوب في التعليم في المؤسسات التربوية الكبرى. حيث يرى معظم التربويين أن للحاسوب تأثير كبير على النظم التربوية في العالم أجمع (الصرايرة والمجالي واللصاصة وصلاح، 2012).

وقد أصبح مستقبل البشرية مرهون بها يمكن أن تمتلكه من قوى بشرية متعلمة تستطيع التعامل مع التكنولوجيا الحديثة والكم الهائل من المعلومات. وأثبتت الحضارات المختلفة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أنه من المستحيل إقامة مجتمع حضاري حديث بدون امتلاك أفراد متعلمين كما وكيفا، يشكلون مخزون معرفي وخبراتي تبني عليه نهضة هذا المجتمع وحضارته حيث أن تحقيق مكاسب ذات قيمة في التنافس الحضاري مرتبط ببناء وتكوين المواطن المستنير المسلح بالعلم، والمواكب للجديد في مجال تكنولوجيا المعلومات المتطورة دوماً والقادر على الاستفادة منها، واستخدامها بعقلانية ومنهجية علمية وتطويعها لخدمة مصالح أمته (البهواشي، 2012).

وينطوي العمل الإداري على كل نشاط بشري، يرمي إلى تنسيق جهود عدد من الأفراد بشكل منظم لتحقيق أهداف مرسومة، سواء أكان ذلك في إدارة متجر أو مصنع أو مستشفى أو مدرسة وغيرها من الأنشطة الجماعية المختلفة والإدارة نشاط قديم وجدت منذ أن وجد الإنسان على سطح الأرض، فحيثما يتطلب إنجاز عمل ما تضافر جهود عدة أفراد، تظهر وظيفة الإدارة كعامل منسق لتلك الجهود في سياسة الأمور (عطوي، 2014).

يعتبر امتلاك مدير المدرسة للكفايات الأساسية لتشغيل الحاسوب، والاستعانة بالشبكة العالمية كمصدر للمعلومات، وتوظيف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس، وتمكين المعلمين من توسيع أفق معرفتهم وتدريبهم كيفية الحصول على



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المعلومات باستخدام الإنترنت, من أهم الكفايات الواجب على مدير المدرسة السعي
لامتلاكها. ويمكن الاستفادة من هذه الكفاية لتجاوز مشكلات الزمان والمكان، وربط
معلمي المدرسة وطلبتهم مع بعضهم بعضاً، لتبادل المعرفة الثقافية، وتحقيق الجودة
الشاملة في التدريس ويساعد توفر الكفايات التكنولوجية لدى مدير المدرسة التواصل مع
المجتمع المحلي، ومعرفة حاجاته وتطلعاته (خليفة، 2014).

مدير المدرسة هو الشخص الذي يرأس الإدارة المدرسية ويقوم بعملية توجيه أنشطتها
والإشراف عليها ومتابعتها، ويتم اختياره عادة من ضمن أعضاء الهيئة التدريسية في
المدرسة أو من خارجها ضمن شروط ومواصفات معينة، ويجب أن تتوفر فيه الصفات
القيادية التي تجعل من الشخص المناسب لقيادة وتوجيه المؤسسة التربوية لتحقيق
الأهداف المرسومة لها بأفضل صورة ممكنة. ويعد مفهوم وظيفة مدير المدرسة مفهوماً
شاملاً، أي أنها وظيفة إدارية وفنية، ويعني هذا أن مدير المدرسة مسؤول عن جميع ما
يتعلق بالجوانب الإدارية والفنية كالخطيط والتنظيم والتقييم والاتصال، وعن علاقة
المجتمع بالمدرسة، والنواحي الاقتصادية الخاصة بموارد المدرسة وتقييم عمل كل فرد
بالمدرسة من إداريين ومعلمين وطلبة وعن تطوير الأعمال الفنية والإدارية والإشراف
الإداري والفني ومتابعة النشاطات الموجودة بالمدرسة وخارجها (عيسى، 2018).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حيث يعتبر نجاح المدارس مرتبط بتفوق قادتها، ومسؤوليها، وبمقدرتهم على تطوير رؤى مستقبلية فاعلة، وإحداث نقلة نوعية في أساليب الإدارة بما يحقق أهداف العملية التربوية بشكل أفضل. والنمط القيادي الذي يمارسه الإداري له دور كبير في مسيرة المدرسة، و فاعليتها، ولهذا طورت الإدارات القيادية لتتلاءم مع متغيرات العصر، و خصائصه، و الرسالة المراد تأديتها (الكرمي، 2009).

مشكلة الدراسة:

حققت الطفرة العلمية في أواخر القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين في تقنية المعلومات والاتصالات، تطوراً كبيراً في أسلوب الحياة في كافة مجالاتها ويتمثل ذلك بسهولة الحصول على المعلومات وسرعة معالجتها واستدعائها وتخزينها واستخدامها مما أدى إلى تسريع وتيرة إنجاز المهام والأعمال وسهولة تحقيق الأهداف. ونظراً للتحديات الكبيرة التي تواجه مدير المدرسة في القرن الحالي، والمتمثلة في مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي، الذي يتجدد في كل يوم، وبقدر ما يكيف المعلم نفسه مع هذا الواقع، ينعكس إيجاباً على إعداد النشء وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، بمستوى من الكفاية والتميز.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ونظرًا لما خلفته جائحة كورونا من اغلاق المدارس والتحول لنظام التعليم عن بعد أدى ذلك التغير إلى استخدام الوسائل التكنولوجية لإتمام سير العملية التعليمية ولما يقوم به المدير من دور في العملية التعليمية من متابعة الطلبة والمعلمين والتواصل مع أولياء الأمور، وانطلاقًا من حداثة موضوع تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني واستخدامه كثيرًا في الآونة الأخيرة؛ جاءت هذه الدراسة لتكشف مدى امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة مادبا للكفايات الإلكترونية.

أسئلة الدراسة :

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- **السؤال الأول:** ما مستوى الكفايات الإلكترونية لمديري المدارس الحكومية في محافظة مادبا ؟
- **السؤال الثاني:** هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المدراء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية مادبا في تحديد الكفايات الإلكترونية لمديري المدارس تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة والمستوى العلمي؟



أهمية الدراسة :

يمكن الاستفادة من هذه الدراسة في معرفة الكفايات الإلكترونية المتوفرة لدى مدراء المدارس الحكومية في محافظة مأدبا، وبالتالي يمكن الاستفادة منها في وضع التوصيات الخاصة بالبرامج التدريبية والحاجات التدريبية كما قد تتيح هذه الدراسة أمام الباحثين إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول الكفايات الإلكترونية في ضوء المتغيرات الأخرى. ومن المؤمل أن تقيد هذه الدراسة مديري المدارس من خلال توجيههم بأهمية الكفايات الإلكترونية وتسهم في زيادة امتلاكهم لها وممارستها.

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في مأدبا للكفايات الإلكترونية.
- الكشف عن أثر متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي في مدى امتلاك مديري المدارس للكفايات الإلكترونية.

مصطلحات الدراسة:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الكفايات الإلكترونية: المقدرة على عمل شيء بمستوى معين من الأداء بتأثير وفعالية.
تتناول التمكن من المعارف والمهارات والقدرات الضرورية لأداء مهمة معينة أو وظيفة في
محيط العمل (الجرابدة، 2019).

وتعرفها الباحثة إجرائياً: مدى امتلاك مديري المدارس المهارات والقدرات التي تمكنهم من
استخدام الحاسوب، وشبكة الإنترنت بفاعلية.

مدير المدرسة: هو الشخص الذي يرأس الإدارة المدرسية ويقوم بعملية توجيه أنشطتها
والإشراف عليها ومتابعتها، ويتم اختياره عادة من ضمن أعضاء الهيئة التدريسية في
المدرسة أو من خارجها ضمن شروط ومواصفات معينة، ويجب أن تتوفر فيه الصفات
القيادية التي تجعل منة الشخص المناسب لقيادة وتوجيه المؤسسة التربوية لتحقيق
الأهداف المرسومة لها بأفضل صورة ممكنة (عيسى، 2019).

حدود الدراسة ومحدداتها:

يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة مرتبط بالمحددات التالية:

- **الحدود البشرية:** تقتصر الدراسة الحالية، على مديري المدارس الحكومية في

مديرية تربية محافظة مادبا.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- الحدود المكانية: تم تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) في تربية محافظة مأدبا.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2022م.

- كما تقتصر عملية تعميم نتائج الدراسة بناء على الخصائص السيكومترية للأداة.

الإطار النظري والدراسات ذات الصلة :

الإطار النظري :

تعد الإدارة المدرسية إحدى فروع الإدارة التربوية التي تعود إلى علم الإدارة العامة، غير أن لها شخصيتها المستقلة التي تبتعد في تعريفها قليلاً عن تعريف الإدارة، التي ترجع إلى الأصل اللاتيني الذي يعني (Serve)، ويقصد بها الخدمة، فمن يعمل بالإدارة يقوم بخدمة الآخرين وتعرف الإدارة: أنها تنظيم وتنسيق وتخطيط الجهود بغية تحقيق هدف محدد. على مستوى قطاع من الخدمات التي تقدمها الدولة إلى أفراد المجتمع سواء في قطاع التعليم أو السياسة أو الصحة أو الشؤون الاجتماعية. وشهد الفكر الإداري خلال السنوات الطويلة الماضية تطوراً كبيراً، واتسم بسمات ميزت كل مرحلة من حيث أنواع المتغيرات التي اتجه إليها اهتمام علماء الإدارة، ومن حيث المفاهيم والفلسفات التي استند إليها هؤلاء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العلماء في تفسيرهم لأبعاد الظاهرة الإدارية (الصريرية، والمجالي، وصلاح،
واللصاصة، 2012).

ويعد استخدام مدير المدرسة لتكنولوجيا المعلومات في ظل الاستخدام المتزايد لتكنولوجيا
المعلومات من الكفايات الهامة والضرورية حتى يتسنى له الاتصال بالمستويات الإدارية
الأعلى لتوفير متطلبات استخدامات تكنولوجيا المعلومات بالمدرسة، ومتابعة تنفيذ
التطبيقات العملية لمقرر المعلوماتية، والمشاركة في تنظيم برامج تدريب المعلمين على
استخدام التكنولوجيا في التدريس، وتوفير الوقت الكافي للمعلمين لاستخدام التكنولوجيا
في كل مجالات العمل المدرسي (العامري، 2017).

ويعتبر مدير المدرسة المسؤول الأول في مدرسته وهو المشرف على جميع شؤونها ويدخل
في مسؤولياته الاحاطة الكاملة بأهداف المرحلة التعليمية وتفهمها والتعرف إلى خصائص
طلابها وفقا لما جاء في سياسة التعليمية في الدولة. وتهيئة البيئة التربوية الصالحة لبناء
شخصية الطالب ونموه من جميع الجوانب واكتسابه الخصال الحميدة ومتابعة الإشراف
على مرافق المدرسة وتجهيزاتها وتنظيمها وتهيئتها للاستخدام مثل المعامل والمختبرات،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ومركز مصادر التعلم، والمقصف المدرسي، وقاعات النشاط، والمكتبة والأفنية والملاعب،

وتنظيم الصفوف وتوزيع الطلاب (حسن، 2019)

تأتي أهمية الإدارة المدرسية من خلال قيامها بمهمة تسهيل نظام العمل في المدرسة وتطويره، وتنظيم العمل فيه بشكل يساعد على إتمام العمليات التربوية بكفاءة وفعالية، وهي بالإضافة إلى أنها تساعد على تعليم الطلبة إلا أن أهميتها تكمن فيما من خدمات مدرسية للمدرسين والطلبة ليؤدوا أعمالهم وتحصيلهم في جو من التعاون والآخاء والاحترام المتبادل؛ فالإدارة المدرسية وسيلة لخلق التعاون المثمر الذي يؤدي إلى تحقيق أهداف المدرسة، ولا يتم ذلك إلا من خلال إدارة فاعلة قادرة على تمكين المعلمين من أداء مهامهم على أكمل وجه وأتمه، ومن دورها الكبير في تربية الفرد وإعداده للحياة (الصريرة، والمجالي، وصلاح، واللصاصمة، 2012).

الدراسات السابقة :

توصلت الباحثة إلى مجموعة من الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراساتها، وتم ترتيبها حسب ارتباطها بالدراسة من الأحدث وحتى الأقدم.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى العنزي (2021) دراسة هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى ممارسة الكفايات

الإلكترونية لدى معلمي ومعلمات المملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة، وتكونت العينة من (505) من المعلمين والمعلمات، وأظهرت النتائج: أن ممارسة الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين والمعلمات جاءت بمستوى مرتفع، وأن هنالك فروقاً لصالح المعلمات في كفاية إدارة موقف التعلم الإلكتروني، ولصالح معلمي ومعلمات الثانوية في الكفايات ككل ولكل كفاية إلا في كفاية إدارة موقف التعلم الإلكتروني، ولصالح المعلمين والمعلمات ذوي الخدمة 10 سنوات فأقل في كفاية التعامل مع الأجهزة الإلكترونية.

أجرى رمان تنانمالي (Raman, Thannimalai,2019) هدفت إلى التعرف على

تأثير الكفايات التكنولوجية للمديرين على تكامل المعلمين التكنولوجي في المدارس الثانوية الماليزية. وتكونت العينة من (47) مديراً و (375) معلماً من المدارس الثانوية الوطنية في المنطقة الشمالية من كيدا، ماليزيا. تم استخدام استبيانين: لتقييم مدى امتلاك مدرء المدارس لأسباب القيادة التكنولوجية (PTLA)، والذي يستند إلى الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE) والاستبانة الثانية لقياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و كانت أداة المنهج تدار على المعلمين من نفس المدارس مثل مديري



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المدارس. وأظهرت النتائج أن مستويات استخدام التكنولوجيا مرتفعة، وتكامل تكنولوجيا المعلمين على مستويات عالية كما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التكنولوجية للمديرين وتكامل تكنولوجيا المعلمين في المدارس المختارة في المنطقة الشمالية من ولاية قدح.

خيرالله وجعفر (2021) دراسة هدفت التعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني وممارستها لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالدلم جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بالخرج وقت جائحة كورونا. وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية تكونت من (65) عضو هيئة تدريس ومن في حكمهن. وأظهرت النتائج موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة جيدة على تحقق اثنين من كفايات التعلم الإلكتروني، وموافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة على تحقق خمسة من كفايات التعلم الإلكتروني، موافقة أعضاء هيئة التدريس بشدة على الاستفادة من تسعة عبارات في تحقق كفايات التعلم الإلكتروني، موافقة أعضاء هيئة التدريس على ثلاثة فقرات في تحقق كفايات التعلم الإلكتروني في كلية التربية بالدلم.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرت الشديفات (2020) دراسة هدفت التعرف على درجة امتلاك مديري المدارس

الحكومية في محافظة المفرق للكفايات التكنولوجية والإدارية، لتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج المسحي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (38) فقرة، تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (158) مديراً، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس والمؤهل العلمي.

أجرى الجرايدة (2019) هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك مديري المدارس

للكفايات التقنية في محافظة الظاهرة بسلطنة عمان. ومن أجل تحقيق الهدف طورت استبانة مكونة من (34) فقرة موزعة على (4) مجالات رئيسية، وبعد التحقق من صدقها وثباتها، طبقت على (82) مدير مدرسة، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية في محافظة الظاهرة بسلطنة عمان (متوسطة)، كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق في درجة امتلاك مديري المدارس للكفايات التقنية في محافظة الظاهرة بسلطنة عمان تعزى لمتغيرات؛ النوع الاجتماعي، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي. وكانت أبرز



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التوصيات التركيز على الكفايات التقنية التي احتلت أولويات أكثر من غيرها عند تصميم برامج تدريبية لمديري المدارس وتلبية الكفايات التي كشفت عنها الدراسة.

أجرت العنزي والتويجري (2018) دراسة التعرف على درجة أهمية توفر الكفايات

التكنولوجية لقائدات مدارس التعليم العام في محافظة الخرج، وتحديد أهم الكفايات التكنولوجية اللازمة لقائدات مدارس التعليم العام، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة. وأظهرت النتائج أن واقع الكفايات التكنولوجية لقائدات مدارس التعليم العام على كل مجال من مجالات المقياس وعلى المقياس ككل كان متوسطاً، حيث تصدر مجال الشؤون الفنية والإدارية المرتبة الأولى يليه مجال المناهج الدراسية والطالبات، ومجال شؤون المعلمات.

أجرت المجالي (2017) دراسة هدفت التعرف على درجة امتلاك مديري المدارس

الحكومية في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين في ضوء متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة. وتكونت العينة من (500) فرداً. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة. وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك الكفايات التقنية والإدارية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء من وجهة نظر معلمهم بدرجة متوسطة، وأن



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الكفايات التقنية والإدارية تعزى لمتغير الخبرة في المجال التقني، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي في درجة امتلاك الكفايات التقنية والإدارية.

أجرى الحميدي (2017) دراسة هدفت التعرف على درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت للكفايات الإلكترونية من وجهة نظرهم. والتعرف على الفروق دلالة إحصائية في آراء معلمي ومعلمات اللغة العربية التي تعزى إلى متغير الجنس والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة التدريسية. طبقت الدراسة على عينة عشوائية تضمنت (200) معلم ومعلمة من معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بدولة الكويت وتمثلت أداة الدراسة باستبانة وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية لكفايات التعلم الإلكترونية كان بمستوى متوسط كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع محاور الدراسة تعزى إلى متغير الجنس. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المؤهل. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأجرى بانجولا (Banoglu, 2011) دراسة هدفت إلى الكشف عن الكفايات الالكترونية

لدى مديري المدارس الأتراك، حيث تكون مجتمع الدراسة من (134) مديراً ومديرة، بينما تكونت العينة من (83) مديراً ومديرة، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس تقييم كفاية المدير التقنية المكون من (26) فقرة بعد ترجمته إلى التركية، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعايير الصدق والثبات للوصول إلى نتائج الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أن المديرين يتمتعون بكفايات تقنية متوسطة، كما بينت الدراسة أن المديرين يمارسون التطبيقات التكنولوجية في عملهم الإداري بفعالية إلا أنهم يفتقرون إلى كفايات الرؤيا المستقبلية في تحسين التطبيق، كما بينت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الكفايات ومستوى التطبيق تعزى لمتغير الجنس ولصالح المديرين الذكور

أجرى كل من ستيوارت وميللز وريموس (Stuart, Mills & Remus, 2009) دراسة

والتي هدفت إلى الكشف عن الكفايات التقنية التكنولوجية لدى مديري المدارس النيوزلنديين ودرجة ممارستها لهم في عملهم المدرسي، تكونت العينة من (64) مديراً ومديرة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة احتوت على الكفايات التكنولوجية لمدير المدرسة وتم وضع سؤال حول درجة الممارسة والتكرار اليومي للاستخدام، وأظهرت النتائج أن كفايات المديرين التكنولوجية في الجانب المهاري كانت قليلة، بينما كانت معرفتهم التكنولوجية متوسطة،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كما بينت الدراسة أن المديرين "ذكور وإناث" يستخدمون التكنولوجيا في العمل الإداري فقط
وضمن نطاق العمل المعتاد.

التعقيب على الدراسات السابقة :

اختلفت الدراسات السابقة من حيث تناولها متغير الكفايات الإلكترونية فمن الدراسات ما تناول دراسة الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين وأعضاء هيئة التدريس في جامعات مختلفة مثل دراسة العنزي(2021) ودراسة خيرالله وجعفر(2021) ودراسة الحميدي (2017)، ومنها ما تناول دراسة العلاقة بين الكفايات التكنولوجية للمدراء واستخدام المعلمين للتكنولوجيا مثل دراسة (Raman, Thannimalai,2021). وتتشابه هذه الدراسة مع مثل دراسة الشديفات (2020) ودراسة الجرايدة (2019)، ودراسة المجالي (2017) ودراسة باجولا (Banoglu,2011) ودراسة ستيوارت وميلز وريموس (Stuart, 2009, Mills & Remus, من حيث الهدف في دراستها درجة أمتلاك مديري المدارس للكفايات الإلكترونية، كما اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات الدراسة، واستقادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الطريقة والإجراءات:

منهجية الدراسة :

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي منهجا للدراسة، كونه الأنسب لتحقيق أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس والمشرفين التربويين والبالغ عددهم (95) وتم اختيار عينة متيسرة تكونت من (75) فردًا بمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة والمستوى العلمي لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة ويقدم الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة عليها.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	22	29.3%
		انثى	53	70.7%
المجموع				
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	18	24%
		من 5 - 10 سنوات	25	33.3%



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

%42.7	32	أكثر من 10 سنوات		
%100.0	75		المجموع	
%32	24	بكالوريوس	المستوى العلمي	3
%68	51	أعلى من بكالوريوس		
%100.0	75		المجموع	

أداة الدراسة:

هدفت أداة الدراسة التعرف على درجة توفر الكفايات الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية تربية مادبا من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية والمشرفين التربويين، وبعد مراجعة الدراسات السابقة في مجال الكفايات الإلكترونية تم إعداد استبانة مكونة من جزئين اشتمل الجزء الأول على المتغيرات الديموغرافية التي تناولتها الدراسة (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي)، واشتمل الجزء الثاني على (25) فقرة تمثل الكفايات الإلكترونية اللازمة لمدرء المدارس الحكومية.

تصحيح أداة الدراسة :

تم استخدام مقياس ليكرت ذي التدرج الخماسي لدرجات الموافقة، على النحو الآتي: بدرجة كبيرة جدا (5) درجات، ودرجة كبيرة (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، وقليلة درجتان، وقليلة جدا درجة واحدة، لتقدير درجة الكفايات التدريسية، ودرجة أهميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وقد تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاثة مستويات (منخفض، ومتوسط، ومرتفع) حسب متوسط الاستجابات لكل مجال على النحو الآتي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

$$\text{طول الفئة} = \frac{4}{3} = 1.33 = 5 - 1$$

وبذلك تكون المستويات الثلاثة لمجالات الاستبانة على النحو الآتي:

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (1 - 2.33) مستوى (درجة توفر الكفاية منخفضاً).

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (2.34 - 3.67) مستوى (درجة توفر الكفاية متوسطاً).

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (3.68 - 5) مستوى (درجة توفر الكفاية مرتفعاً).

صدق الأداة :

للتحقق من صدق أداة الدراسة تم اعتماد صدق المحتوى، بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة. للحكم على جودة محتوى الفقرات، وإبداء الرأي في الصياغة اللغوية وسلامتها، ودرجة انتماء كل فقرة للمجال الذي اندرجت تحته. وما يرويه مناسباً سواء بالحذف أو بالإضافة، أم بالتعديل، وتكونت الاستبانة بشكلها النهائي من (25) فقرة، كما تم التحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات أداة حيث أن معامل كرونباخ ألفا يساوي (0.886). والذي يعد



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قيمة جيدة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والمقبولة لغايات الدراسة الحالية، كما بلغ معامل الصدق الداخلي القيمة (0.917) وهي قيمة جيدة ومقبولة كونه أكبر من (0.7).

ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب الثبات باستخدام طريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي بين الفقرات وبلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا (0.886) وهي قيمة مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة.

إجراءات الدراسة :

بغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة وتحليلها.
- بناء أداة الدراسة، والتأكد من خصائصها السيكمترية.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
- توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة،
- جمع البيانات وإجراء التحليلات الإحصائية ومعالجتها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS V.25).



- مناقشة النتائج وتقديم التوصيات.

المعالجة الإحصائية :

بهدف الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بترميز أداة الدراسة وإدخالها في الحاسوب وتحليلها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS V.25) وتم اعتماد مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.5$) لتفسير النتائج، وتمت عملية التحليل الإحصائي على النحو التالي:

- تم حساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha) لإيجاد ثبات أداة الدراسة ومعامل الصدق الداخلي لأداة الدراسة.

- تم حساب الإحصاءات الوصفية (المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والدرجة).

- حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.

- للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية

لدرجة توفر الكفايات حساب مؤشر الأهمية النسبية (Relative

importance index (RII

- للإجابة عن السؤال الثاني تم إجراء تحليل التباين الثنائي المتعدد (2 WAY

ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات عينة الدراسة لدرجة توفر الكفايات

التدرسية، تبعا لمتغيري الجنس والجنس.



نتائج الدراسة ومناقشتها :

تم التوصل إلى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالتالي :

أولا النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى الكفايات الإلكترونية لمدراء المدارس في مديرية تربية مآدبا كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون؟
للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة على النحو الآتي يبين ذلك:

أ- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الحاسوب).

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الحاسوب)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشّر الأهمية
1	أتقن كفايات التعامل مع الحاسوب .	3.52	0.884	متوسطة	0.70
2	استخدم الحاسوب في تخزين الملفات	3.31	0.992	متوسطة	0.66
3	استخدم غالبية تطبيقات Microsoft office واستفيد من مميزات تلك البرامج.	3.18	1.043	متوسطة	0.64
4	استخدم تطبيقات المحادثة الإلكترونية واتفاعل معها.	3.37	0.998	متوسطة	0.67
5	استطيع حفظ واسترجاع محتوى الملفات.	3.07	1.030	متوسطة	0.61
6	التحق بالدورات التدريبية الخاصة بمجال التعلم الإلكتروني	3.33	1.033	متوسطة	0.67



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

0.70	متوسطة	1.032	3.50	استخدم الحاسوب في عقد دورات للمعلمين	7
0.65	متوسطة	1.029	3.25	أنشئ مفكرة محوسبة لتدوين المواعيد	8
0.66	متوسطة	1.022	3.30	امتلك القدرة على طباعة الملفات والكتب الرسمية	9
0.75	متوسطة	1.007	3.31	الكلي	

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات لفقرات الكفايات الإلكترونية لدى المدراء في المدارس الحكومية في محافظة مادبا من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام تتراوح من تتراوح بين (3.30-3.52). كما يتضح أن الفقرات كانت بمستوى متوسط وكانت الفقرة (1) الأكثر توفر لدى عينة الدراسة والتي تنص " أتقن كفايات التعامل مع الحاسوب."

وحصلت الفقرة (8) الأقل توفر لدى أفراد العينة والتي تنص " أنشئ مفكرة محوسبة لتدوين المواعيد" وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى اعتماد مدراء المدارس على الطرق التقليدية في تدوين المواعيد المتمثلة بالقلم والورقة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشديفات(2020) ودراسة الجرايدة(2019)، ودراسة المجالي(2017)، في مستوى توفر الكفايات الإلكترونية لدى مدراء المدارس.

ب- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام شبكة الإنترنت) والجدول (3) يبين ذلك



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الإنترنت)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية
10	اتباع المهام المطلوبة من المعلمين (ادخال العلامات، الحضور والغياب، بيانات الطلبة)	3.25	0.990	متوسطة	0.66
11	لدي معرفة بطرق الملفات على شبكة الحاسوب.	3.33	0.927	متوسطة	0.67
12	لدي معرفة بطرق تحميل الملفات من شبكة الحاسوب.	3.26	1.022	متوسطة	0.65
13	اتابع البريد الإلكتروني المدرسي.	3.30	0.919	متوسطة	0.69
14	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي للاستفادة من تجارب المدارس الأخرى وقصص النجاح.	3.38	0.890	متوسطة	0.66
15	ادخل إلى منصة التدريب الإلكتروني.	3.25	0.990	متوسطة	0.70
16	استخدم جهاز العروض التقديمية	3.47	1.122	كبيرة	0.67
17	اتواصل مع أولياء الأمور باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	3.14	1.124	متوسطة	0.69
18	أضع خطة واضحة للتعليم الإلكتروني في المدرسة	3.12	1.153	متوسطة	0.69
19	يذلل كافة الصعوبات التي تعيق التعلم الإلكتروني في المدرسة.	3.05	1.195	متوسطة	0.70
20	استخدم السبورة التفاعلية عند عقد الاجتماعات والتدريب للمعلمين	3.01	1.182	متوسطة	0.66
21	استطيع الدخول إلى الشبكات الإلكترونية والمكتبات الرقمية	3.33	1.010	متوسطة	0.64
22	أشارك في المنتديات التربوية على شبكة الإنترنت.	3.29	0.962	متوسطة	0.62
23	استطيع حوسبة الملفات المدرسية	3.16	0.881	متوسطة	0.67
24	استطيع متابعة حضور وغياب المعلمين إلكترونياً	3.33	1.010	متوسطة	0.67
25	استخدم الحاسوب لطباعة الإحصائيات المطلوبة من قبل مديرية التربية والتعليم.	3.12	0.929	متوسطة	0.66
	الكلية	3.236	1.019		0.60



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام شبكة الحاسوب) تروحت بين القيم (3.01-3.47) بدرجة تقييم متوسطة، وحصلت الفقرة (16) على أعلى متوسط حسابي والتي تنص " استخدم جهاز العروض التقديمية " وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة لسهولة استخدام هذا الجهاز وحاجة المدرء لاستخدامه أثناء الاجتماعات المدرسية مع المعلمين وأولياء الأمور. بينما حصلت الفقرة رقم (20) على أقل متوسط حسابي حسب استجابات عينة الدراسة والتي تنص " استخدم السبورة التفاعلية عند عقد الاجتماعات والتدريب للمعلمين" وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى استخدام مديري المدارس لجهاز العروض التقديمية قد يقلل استخدامهم للسبورة التفاعلية وقد تعزى إلى قلة توفر السبورة التفاعلية في المدارس الحكومية؟ وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشديفات (2020)، ودراسة الجرايدة (2019)، ودراسة المجالي (2017) ودراسة (Stuart, Mills & Remus, 2009) في مستوى توفر الكفايات الإلكترونية.

ثانيا النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المدرء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية مادبا في تحديد الكفايات الإلكترونية لمديري المدارس تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة والمستوى العلمي؟

أ- الجنس والمؤهل العلمي :

يبين الجدول (4) الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة:

الجدول (4): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس والمؤهل العلمي والخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الاحتمالية
--------------	----------------	--------------	----------------	--------	------------------



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

0.319	0.994	0.515	1	0.515	الجنس
0.627	0.236	0.122	2	0.122	المؤهل العلمي
0.615	0.253	0.230	2	0.230	الخبرة

يتبين من الجدول (5) عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات الإلكترونية تُعزى لمتغير الجنس أو متغير المؤهل العلمي أو الخبرة لأن مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهو غير دال إحصائياً. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة الكفايات وواقع وظيفة الإدارة المدرسية التي تحفز موظفيها على امتلاك الكفايات بغض النظر عن جنسهم أو مؤهلهم العلمي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشديفات (2020) ودراسة المجالي (2017) في عدم وجود فروق تُعزى إلى المتغيرات الديموغرافية الجنس والمؤهل العلمي في درجة امتلاك المدرء للكفايات الإلكترونية.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- ضرورة متابعة مدرء المدارس إلكترونياً ودعمهم.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- توسيع سبل الاتصال المفتوح مع العالم التربوي وثقافة الحوار حتى يتمكن مدراء المدارس الحكومية من المشاركة في المؤتمرات الخاصة بالقضايا التربوية والندوات المحلية والوطنية والعالمية.

- توضيح آلية استخدام التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم، والإشراف عليها.
- وتقديم برامج تدريبية تهتم بالتكنولوجيا في التعليم وكيفية توظيفها في العملية التعليمية.

المراجع :

مهدي، حسن (2018). *التعلم الإلكتروني نحو عالم رقمي*. عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

العنزي، حنان، والتويجري، أريج (2018). *واقع الكفايات التكنولوجية لدى قائدات مدارس التعليم العام في محافظة الخرج للعام الدراسي 1438هـ*. مجلة البحث العلمي في التربية، 19، 33-57.

عطوي، جودت (2014). *الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية*، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحميدي، حامد عبدالله. (2017). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية

في دولة الكويت لكفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم وعلاقته بكل من

الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية. *المجلة الدولية للأبحاث التربوية: جامعة*

الإمارات العربية المتحدة - كلية التربية، 41(3)، 1 - 48.

المجالى، سوسن، و الخوالدة، تيسير (2015). درجة امتلاك مدراء المدارس الحكومية

في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين. *مجلة*

الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، 13، 23 - 35.

الشديفات، منيرة حسن موسى. (2020). درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في

محافظة المفرق بالأردن للكفايات التقنية والإدارية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية:*

المركز القومي للبحوث غزة، 4(32)، 125 - 137.

العنزي، سلامة (2021). مستوى ممارسة الكفايات الإلكترونية لدى معلمي ومعلمات

المملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا. *مجلة دراسات عربية في التربية*

وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، 131، 385 - 418.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حسن، جمال (2019). دور المدير والمعلم في العملية التعليمية. مصر، دار الجديد للنشر

والتوزيع.

البهواشي، السيد (2012). الإدارة المدرسية والصفية بين التجديد والتجويد. مصر: عالم

الكتاب للنشر والتوزيع.

العامري، محمد (2017). قضايا معاصرة في الإدارة التربوية، عمان: المعتز للنشر

والتوزيع.

الكرمي، نادية (2009). الصعوبات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية في الأردن و

السبل المقترحة لمعالجتها من وجهة نظرهم عمان، جامعة عمان العربية للدراسات

العليا.

خليفة، نجاح (2014). مدير المدرسة القائد، عمان: دار اليازودي للنشر والتوزيع.

الصرايرة، خالد، والمجالي، محمد، واللمصمة، عبد الكريم، وصلاح،

موسى (2012). الحاسوب في الإدارة المدرسية. عمان، دار المسيرة للنشر

والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Banoglu, K. (2011). School Principals' Technology Leadership Competency and Technology Coordinatorship. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 11(1), 208-213.

Raman, A., Thannimalai, R., & Ismail, S. N. (2019). Principals' Technology Leadership and Its Effect on Teachers' Technology Integration in 21st Century Classrooms. *International Journal of Instruction*, 12(4), 423-442

Stuart, L., Mills, A., and Remus, U. (2009). School leaders, *ICT competence and championing innovations Computers & Education*, 53 (1), 733-741.