



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الثالث كانون الأول 2021

الكفايات الإلكترونية للمعلمين في مديرية تربية جرش كما يحددها المدراء والمشرفون

التربويون ورؤساء الأقسام .

Electronic competencies for teachers in the Jerash Education

Directorate as determined by principals, educational

supervisors and heads of departments.

الباحثة غادة الحراششة.

Ghada Harahsheh.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الكفايات الإلكترونية للمعلمين في مديرية تربية جرش كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام ، وتم اتباع المنهج الوصفي، وتمثل مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش والبالغ عددهم (233) فرد، حيث تم اختيار عينة بطريقة متيسرة تكونت من (100) فرد من مجتمع الدراسة، وتمثلت أداة الدراسة استبانة تكونت من جزئين واشتمل الجزء الأول على البيانات الديموغرافية: الجنس، والخبرة،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والمستوى العلمي أما الجزء الثاني فقد اشتمل على الكفايات الإلكترونية المتمثلة بمحورين (كفايات استخدام الحاسوب، وكفايات استخدام شبكة الإنترنت)، وتم التأكد من ثباتها بحساب معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) وبلغت قيمته (0.85)، وتم حساب معامل الصدق الداخلي وبلغت قيمته (0.87)، وأظهرت النتائج أن مستوى الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين في محافظة جرش كان بدرجة متوسط إلى مرتفع، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توفر الكفايات تُعزى لمتغير المستوى العلمي. ووجود فروق في تقدير درجة الكفايات الإلكترونية للمعلمين وفقا لمتغير الجنس والخبرة، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: الاهتمام بتقييم الكفايات الإلكترونية للمعلمين لتلبية حاجاتهم التدريبية وتحفيزهم على التنمية المهنية.

الكلمات المفتاحية: الكفايات الإلكترونية، كفايات المعلمين، المشرفين التربويين.

Abstract.

This study aimed to identify the electronic competencies of teachers in the Jerash Education Directorate as determined by the principals, educational supervisors and heads of departments. Choosing an accessible sample that consisted of (100) individuals from the study community. The study tool was a two-part questionnaire. The first part included demographic data: gender, experience, and scientific level. The second part included electronic



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

competencies represented in two axes (computer use competencies, competencies The use of the Internet), and its stability was confirmed by calculating the internal consistency coefficient (Cronbach's alpha) and its value was (0.85), and the internal validity coefficient was calculated and its value was (0.87), and the results showed that the level of electronic competencies among teachers in Jerash Governorate was moderate to high. The results also showed that there were no statistically significant differences in the degree of availability of competencies due to the educational level variable. And there are differences in estimating the degree of teachers' electronic competencies according to the variable of gender and experience, and the study recommended a set of recommendations, the most important of which are: Paying attention to evaluating teachers' electronic competencies to meet their training needs and motivate them for professional development.

Keywords: electronic competencies, teachers' competencies, educational supervisors.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المقدمة :

يشهد هذا العصر تقدماً هائلاً في مجال الكفايات التكنولوجية وتطبيقاتها والمعلومات والحاسبات والاتصالات وطرق صناعة المعرفة والوسائل التكنولوجية الحديثة، ورافق هذا التقدم العلمي والمستحدثات التكنولوجية تقدم كبير في مجالات الحياة المختلفة، ومن بينها مجال التعليم؛ مما استوجب على المنظمات التعليمية التحول من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الحديثة المعتمدة على التكنولوجيا.

والزم هذا التطور النظام التعليمي إلى مراجعة سياساته واستراتيجياته بين الحين والآخر من أجل تطويره عن طريق تحسين كفاياته الداخلية باختيار مدخلات أفضل وتنظيم أفضل بخبرات أكثر ملاءمة مع الواقع لكي تأتي مخرجات هذا النظام على مستوى الطموحات التي يتوقعها المجتمع من النظام التربوي؛ لهذا فإن إيجاد بيئة صفية وظيفية هي إحدى مهام المدرس، وعلى المدرس التمييز بين بيئة التعلم من وجهة نظر الطلبة وبيئة التعلم من وجهة نظر المدرس (مهدي، 2018).

وتعتبر قضية إعداد المعلم من القضايا الأساسية التي تناولتها الكثير من البحوث والدراسات التربوية العربية والعالمية؛ نظراً إلى أن الإعداد التربوي له تأثير في فاعلية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المعلم عن طريق إكسابه معارف ومهارات وخبرات تتصل بعمله التربوي، فقد ركزت مهنة التعليم في العصر الحالي على كثير من الحقائق والمبادئ العلمية والنفسية والتربوية. ولكي يصبح إعداد المعلم سليماً فلا بد من أن يكون التوازن واضحاً بين الآليات النظرية والعلمية في الإعداد التربوي (الحراشنة، 2010).

وهناك أربع مجالات لأداء التدريس الفعال، وهي منحنى أسلوب تحليل النظم واستخدام تقنياته في تحليل نظام العملية التعليمية لاستخلاص الكفايات اللازمة، ومنحنى ملاحظة سلوك مجموعة من المدرسين الناجحين في عملية التدريس الفعال لاشتقاق الكفايات التعليمية لأعداد المدرسين، ومنحنى البحوث التربوية التي من شأنها أن تكشف عن المتغيرات أو العوامل التي تؤثر في عملية التعليم بصورة ايجابية لاشتقاق الكفايات التعليمية المطلوبة لإعداد المعلم الناجح، ومنحنى التعرف على آراء ووجهات نظر التربويين المشتغلين بأعداد وتأهيل المعلمين لتحديد الكفايات التعليمية (عامر، 2013).

ونظراً للتطورات المتلاحقة والمتسارعة في إطار العولمة وتطور شبكة المعلومات وسرعة انتشارها أصبح البقاء فيها لصاحب الكفاءة والفاعلية في مواجهة المنافسة المحلية والعالمية؛ لذا تم التركيز على العنصر البشري؛ لكونه العنصر الأساسي في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العملية الإنتاجية، ومن هنا تأتي أهمية تحديد الكفايات التكنولوجية اللازمة للتدريس التي تعد من أهم عناصر التخطيط لتدريب الموارد البشرية، والوصول بهم إلى أعلى مستويات الكفاءة، إذ تمثل عملية تحديد الكفايات التكنولوجية الأساس في صناعة التدريب، وتقوم عليها جميع دعائم العملية التدريبية وتنمية الموارد البشرية (قطيشات، 2014).

وفي ظل التقدم التكنولوجي الهائل أصبحت الحاجة أكبر إلى دراسة وتحديد درجة الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين لما لهذا الموضوع من أهمية. ومن المؤمل من هذه الدراسة أن تحدد مستوى الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين من وجهة نظر المدرء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام.

مشكلة الدراسة :

شهد العالم تغيرات هائلة نتيجة للثورة العلمية والمعرفية ودخلت التكنولوجيا في كافة المجالات فشملت جميع ميادين العلوم الإنسانية والتطبيقية، حيث لمست هذه التطورات والتقنيات الإدارة التربوية التي تسعى إلى إعداد الطالب إعدادا جيدا ليكون عنصرا فعالا في المجتمع. وسعت وزارة التربية والتعليم إلى إدخال الحاسوب في العملية التعليمية،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقامت بربط المدارس بشبكة الانترنت، وتشجيع مديري ومعلمي المدارس على استخدام التقنيات الالكترونية وتسخيرها في العملية التعليمية.

ولضرورة استخدام هذه الكفايات الإلكترونية، ودورها في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، تولد لدى الباحثة الإحساس بمشكلة الدراسة، وتولدت لديها الرغبة بإجراء هذه الدراسة التي تتمثل في الكشف عن درجة الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين في مديرية تربية جرش كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام.

أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- **السؤال الأول:** ما مستوى الكفايات الإلكترونية للمعلمين في مديرية تربية جرش

كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام؟

- **السؤال الثاني:** هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المدراء

المشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش في تحديد الكفايات

الإلكترونية للمعلمين تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة

والمستوى العلمي؟



أهمية الدراسة :

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الكفايات الإلكترونية وأهمية تكنولوجيا التعليم ودورها في العملية التعليمية، وخاصة في عصر الانفجار المعرفي والتقدم العلمي والتكنولوجي، كما تأتي هذه الدراسة للتأكيد على أهمية ذلك، والاستفادة من التقنيات الحديثة في رفع مستوى أداء المعلمين في عملهم. وتكتسب هذه الدراسة أهميتها من حيث قدمت قائمة من الكفايات الإلكترونية التي يلزم توافرها لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في الأردن. ولمساعدتهم على تحسين أدائهم التعليمي، في ضوء تلك الكفايات التي يستوجب عليهم امتلاكها استخدامها، كم تتبع أهمية الدراسة في تشخيص حاجات المدارس الحكومية، وإثراء مجال البحث التربوي.

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على درجة امتلاك معلمي المرحلة الحكومية في مديرية تربية للکفايات

الإلكترونية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- التعرف على اختلاف آراء أفراد العينة حول درجة امتلاك المعلمين للكفايات الإلكترونية تبعاً للمتغيرات الشخصية الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة.

مصطلحات الدراسة:

الكفايات الإلكترونية: وهي مجموعة من المعارف والمهارات والاتجاهات الخاصة بالتعلم الإلكتروني والإدارة الإلكترونية المستخدمة لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية (مهدي، 2018).

وتعرفها الباحثة إجرائياً: أنها قدرة المعلمين على امتلاك مهارات استخدام الحاسوب، ومهارات استخدام شبكة الإنترنت، ومهارات استخدام المنصات التعليمية.

حدود الدراسة ومحدداتها:

يقتصر تعميم نتائج هذه الدراسة مرتبطاً بالمحددات التالية:

- تقتصر الدراسة الحالية، على نداء المدارس والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- تم جمع البيانات المتعلقة بهذه الدراسة، من خلال استبانة من تطوير الباحثة،
توزع على أفراد الدراسة.

- طبقت الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2021/ 2022م.

- يقتصر تعميم نتائج الدراسة بناء على الخصائص السيكومترية للأداة.

الإطار النظري والدراسات ذات الصلة :

الإطار النظري :

يعتبر اتجاه الكفايات التعليمية من أبرز الاتجاهات الحديثة التي سادت برامج إعداد المعلمين وتدريبهم خلال العقود الثلاث الماضية، فقد قام الكثير من التربويين باعتماد الكفاية بدلا من المعرفة في برامج تربية المعلمين، وقد بدأت في المجتمع الأمريكي كحركة ثقافية يتم فيها تقييم أداء المعلم من خلال سلوك المتعلم وتحصيله الدراسي، ثم اهتمت بتقويم أداء وتطبيق المعلم لمادة تخصصه أكثر مما يعرفه عن التخصص، ثم انتقل الاهتمام إلى تقويم المعلم من خلال برامج إعداد وتدريبه، والذي اعتمدت على تعزيز الأسس التربوية والنفسية لديه، وقد انتشر هذا الاتجاه على شكل حركة واسعة عرفت بحركة إعداد المعلمين على أساس الكفايات، وتقوم على أساس فكرة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ترى أن المعلم الكفاء هو الذي يمتلك مجموعة من الكفايات تجعله قادرا على القيام بالمهام المرتبطة بأدواره المختلفة، ويؤديها بمستوى معين من التمكن في الأداء (رثيع، 2015).

تعرف الكفاية على أنها القدرة على عمل شيء بمستوى معين من الأداء بتأثير وفعالية. حيث تكون الكفاية في صورة هدف عام ومصوغة سلوكيا على شكل نتائج تعليمية تعكس المهارة أو المهام التي على الفرد ان يكون قادراً على أدائها (الفاضل، 2010)

كما تم تعريف الكفاية بأنها القدرة على عمل نشاط معين حسب معايير محددة حيث تتناول التمكن من المعارف والمهارات والقدرات الضرورية لأداء مهمة معينة أو وظيفة في محيط العمل. وهي نسق من المعارف المفاهيمية والمهارية العملية والتي تنتظم على شكل مخططات إجرائية تكمن داخل مجموعة من المواقف من للتعرف على مشكلة وحلها بانجاز أداء ملائم كما تم تعريفها بأنها المعارف والمهارات والاتجاهات التي يكتسبها الفرد ليكون قادرا على أداء سلوك معين يرتبط بمهامه التعليمية بكفاءة وفعالية (عامر، 2013).

الدراسات السابقة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

توصلت الباحثة إلى مجموعة من هذه الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراستها، وتم ترتيبها حسب ارتباطها بالدراسة من الأحدث وحتى الأقدم

أجرى الصمادي (2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (590) معلماً ومعلمة، وبلغت عينة الدراسة من (274) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي (3.51)، وجاء ترتيب المجالات تنازلياً: كفاية عمليات ومفاهيم التكنولوجيا، بمتوسط (3.55)، ثم كفاية التخطيط وتصميم بيئات التعلم، بمتوسط (3.52)، واخيراً كفاية الإنتاجية والممارسة المهنية، بمتوسط (3.48)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك المعلمين لكفايات التكنولوجيا تعزى لمتغير الجنس.

أجرت شاهين (2017) دراسة هدفت إلى تحديد درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات توظيفها في التدريس. وتم استخدام المنهج الوصفي. وتكونت عينة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسة من (130) من معلمي ومعلمات الصف الحاصلون على درجة البكالوريوس بالمدارس الأساسية الدنيا بغزة. وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة، وأظهرت النتائج أن درجة الكفايات الأساسية للتعامل مع خدمات الشبكة والإنترنت جاءت بدرجة متوسطة وأتت بالمرتبة الأولى في هذا المجال للبحث عن المعلومات عبر محركات البحث. كما أظهرت الدراسة أن درجة الكفايات الأساسية لاستخدام وتشغيل الحاسوب جاءت بدرجة عالية وأتت بالمرتبة الأولى في هذا المجال استخدام برنامج معالجة النصوص وورد (Word). وتوصلت الدراسة إلى أن درجة كفايات تصميم برمجيات حاسوبية في التدريس جاءت بدرجة ضعيفة وأتت بالمرتبة الأولى في هذا المجال "تقديم البرمجيات الملائمة لخصائص المتعلمين ومراحل التعلم.

أجرى العشري (2017) دراسة هدفت هدف البحث إلى قياس درجة امتلاك معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين لكفايات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. والتعرف على أثر اكتساب تكنولوجيا استخدام الحاسوب والإنترنت على امتلاك كفايات تصميم الدروس التعليمية الإلكترونية. ودراسة الفروق في درجة امتلاك معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين لكفايات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني والتي ترجع إلى متغيري الجنس وعدد سنوات الخبرة وتم استخدام المنهج الوصفي وشبه التجريبي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتكونت العينة من 223 معلمي نظام الفصل بالمرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بمملكة البحرين. وأظهرت النتائج إلى أن امتلاك معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين لكفايات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة. وأن أقل الكفايات امتلاكاً من قبل معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية هي كفايات استخدام الحاسوب. كما أشار إلى وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين كل من كفايات استخدام الإنترنت وكفايات تصميم الدروس التعليمية، وأنه يوجد فروق في مستوى الكفايات التعليمية تبعاً لمتغير الخبرة.

أجرى رثيع (2015) دراسة هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك مدرسي المرحلة المتوسطة في العراق للكفايات التكنولوجية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، ومعرفة فيما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة . تكون مجتمع الدراسة من جميع مدرسي ومدارس المرحلة المتوسطة في مدارس التعليم العام في محافظة الانبار التعليمية؛ وتم اختيار عينة عشوائية بلغ تعدادها (285) معلماً ومعلمة في المرحلة المتوسطة. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة باعتباره أداة رئيسة، تكونت الاستبانة من 49 فقرة موزعة على عدة مجالات. وأظهرت الدراسة النتائج إن درجة امتلاك مدرسي المرحلة المتوسطة في العراق للكفايات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التكنولوجية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة كانت مرتفعة. كما أن درجة امتلاك
مدرسي المرحلة المتوسطة في العراق للكفايات التكنولوجية في ضوء معايير إدارة
الجودة الشاملة في مجال استثمار وتوظيف المعرفة كانت مرتفعة. أظهرت النتائج أيضا
وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك مدرسي المرحلة المتوسطة في العراق
للکفايات التكنولوجية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة تعزى إلى المتغيرات الجنس
حيث كانت لصالح الاناث وعلى الأداة ككل، والمؤهل العلمي كانت لصالح فئة
البكالوريوس وعلى الاداة ككل، و الخبرة كانت لصالح فئة أقل من خمس سنوات
للمجالات والأداة ككل.

**أجرى العجومي (2012) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة توافر كفايات التعلم
الالكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات.**
وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من (69) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وتكونت
العينة من (٨٢) معلم، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وأظهرت النتائج أن
المعلمين تتوافر لديهم كفايات التعلم الالكتروني في مجال أساسيات استخدام الحاسوب
بنسبة (82%) وفي خدمات الشبكة (76%)، وفي تصميم المقررات الإلكترونية وبنائها
(66%)، وفي إدارة المقررات الإلكترونية (64%)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ذات دالة إحصائية في درجة توافر الكفاية تعزى لمتغير التخصص العلمي، أو سنوات الخبرة، في حين ظهرت فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية على جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال أساسيات استخدام الحاسوب، ولصالح أصحاب الخبرة (5) سنوات فأكثر، مقابل أصحاب الخبرة أقل من (5) سنوات.

أجريت الحياصات (2010) دراسة هدفت إلى معرفة درجة توافر الكفايات التكنولوجية لدى المعلمين ودرجة ممارستهم لها من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية لواء الرمثا، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس والمشرفين التربويين عددهم (87) واعتبروا جميعا عينة للدراسة. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت في صورتها النهائية من (30) كفاية في أربعة مجالات: مجال تصميم التدريس، واستراتيجيات التدريس، واستخدام التقنيات والأجهزة التعليمية، ومجال التقويم. وأظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين على الأداة ككل (3.70) بانحراف معياري (0.34) وهو يقابل التقدير بدرجة توافر كبيرة. كما أظهرت النتائج وجود ارتباط موجب ذي دلالة إحصائية بين درجة توافر الكفايات التكنولوجية لدى المعلمين ودرجة ممارستهم لها، وهذا يشير أنه كلما زاد توافر الكفايات لدى المعلمين تزداد درجة ممارستهم لها.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأجرت تيريزا، آيبس وأنا (Teresa, Ibi s & Anna, 2010) دراسة هدفت إلى معرفة أهم الكفايات اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني في البيئة التعليمية في كاتولونيا بأسبانيا. تكونت أداة الدراسة من خمس كفايات، كما تكونت عينة الدراسة من (12) عضو هيئة تدريس. وكشفت نتائج الدراسة أن كفايات استخدام التعلم الإلكتروني توافرت بدرجة متوسطة.

أجرى حسين (2009) دراسة هدفت الدراسة إلى بيان درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية اللازمة لتدريس مناهج الرياضيات المحوسبة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الرياضيات ، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة ، وتكونت العينة من (120) معلما ومعلمة، وأظهرت النتائج أن مستوى ممارسة المعلمين والمعلمات للكفايات التكنولوجية التي تضمنتها الإستبانة كان مرتفعا بشكل عام كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$ تعزى لمتغير الفرع الأكاديمي الذي يدرسه المعلم. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى الدلالة $\alpha=0.05$ تعزى لمتغير الخبرة التدريسية .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى بيسل ودولي (Pesi & Dooley, 2006) دراسة هدفت إلى التعرف إلى تطوير كفايات التعلم الإلكتروني على عينة مكونة من (8) مدارس تم تحديد سبع كفايات أساسية ينبغي أن يمتلكها المعلمون الذين سيعملون في مجال التعلم الإلكتروني، هي: الخبرة في الحاسوب والبرمجة في التصميم، ومهارات التنظيم واستراتيجيات التقويم وتصميم التدريس، ومهارات الاتصال الكتابية، والعلاقات بين الطلبة والمعلمين لبناء تواصل بينهم، وقد أظهرت الدراسة وجود كفايات التعلم الإلكتروني بدرجة متوسطة في مجالات التعلم الإلكتروني جميعها

أجرى الشريف (2005) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها في ضوء متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة التعليمية، والدورات التدريبية. ولتحقيق ذلك قام الباحث بالإجابة عن الأسئلة التالية: من (315) معلما ومعلمة ممن يعملون في مجال التدريس في المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة والبالغ عددهم وتمثلت أدوات الدراسة بقائمة لكفايات تكنولوجيا التعليم، تكونت من (40) كفاية فرعية، وأظهرت النتائج أن مستواالكفايات التي يمتلكها كل من معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة في المدينة المنورة، جاءت بدرجة عالية جدا، من وجهة نظرهم كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ذات دلالة في درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة في التدريس، بينما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدورة التدريبية ولصالح الأفراد الذين قاموا بحضور دورة تدريبية طويلة أو أكثر مدة كل منها أسبوع أو أكثر.

أجرى هو (Hou , 2004) ؛ فقد أجرى دراسة هدفت إلى تحديد أهم كفايات التعلم الإلكتروني التي يحتاجها معلمو المرحلة الثانوية لممارسة مهنة التدريس بشكل فعال ، ومدى ممارستهم لها ، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلما ومعلمة للمرحلة الثانوية في كوريا ، ولتحقيق أغراض الدراسة استخدم الباحث استبانة تكونت من (49) كفاية . توصلت نتائج الدراسة إلى أن معلمي الموضوعات العلمية أكثر استخداماً لكفايات التعلم الإلكتروني التعليمية من معلمي الموضوعات الأدبية ، وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في مدى توظيف المعلمين لتلك الكفايات تعزى لمتغير الجنس.

التعقيب على الدراسات السابقة :

تناولت بعض الدراسات التعرف على مستوى الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين مثل دراسة العجومي (2012) ودراسة الحياصات (2010)، ودراسة حسين (2009)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

اختلفت الدراسات السابقة من حيث تناولها متغير الكفايات الإلكترونية للمعلمين من وجهة نظر المدراء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في محافظة جرش والذي لم تتطرق له الدراسات السابقة حسب علم الباحثة. وتتشابه هذه الدراسة مع مثل دراسة العجومي (2012) ودراسة الحياصات (2010)، ودراسة حسين (2009) ودراسة الشريف (2005) ودراسة (Hou , 2004) من حيث الهدف في دراستها درجة توفر الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين في محافظة جرش. واختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات الدراسة، واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة :

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي منهجا للدراسة، كونه الأنسب لتحقيق أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تكون مجتمع الدراسة مديري ومديرات المدارس والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام في مديرية تربية جرش والبالغ عددهم (233) وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة والمستوى العلمي لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة ويقدم الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة عليها.

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	35	35%
		انثى	65	65%
	المجموع		70	100%
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	15	15%
		من 5 - 10 سنوات	25	25%
		أكثر من 10 سنوات	60	60%
	المجموع		70	100.0
3	المستوى العلمي	بكالوريوس	32	32%
		أعلى من بكالوريوس	68	68%



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

100.0	100			المجموع

أداة الدراسة:

هدفت أداة الدراسة التعرف على درجة توفر الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين في المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية والمشرفين ورؤساء الأقسام، وبعد اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة الخاصة بالكفايات الإلكترونية وكفايات التعلم الإلكتروني تم إعداد استبانة مكونة من جزئين اشتمل الجزء الأول على المتغيرات الديموغرافية التي تناولتها الدراسة (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي)، واشتمل الجزء الثاني على (25) فقرة تمثل الكفايات الإلكترونية اللازمة لمعلمي المدارس الحكومية.

تصحيح أداة الدراسة :

تم استخدام مقياس ليكرت ذو التدرج الخماسي في قائمة التقدير للحكم على توفر الكفايات الإلكترونية على النحو الآتي: توفر الكفاية بدرجة كبيرة جدا (5) درجات، ودرجة كبيرة (4) درجات، ومتوسطة (3) درجات، وقليلة درجتان، وقليلة جدا درجة واحدة، حسب توفر الكفاية، من وجهة نظر عينة الدراسة. وقد تم تقسيم توفر الكفايات إلى ثلاثة مستويات (منخفض، ومتوسط، ومرتفع) حسب متوسط الاستجابات لكل مجال على النحو الآتي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{4}{3} = 1.33 = (5 - 1) / 3$$

وبذلك تكون المستويات الثلاثة لمتوسطات قائمة التقدير على النحو الآتي:

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (1 - 2.33) مستوى قليل.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (2.34 – 3.67) مستوى متوسط.

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (3.68 – 5) مستوى مرتفع.

صدق الأداة :

للتحقق من الصدق الظاهري للاستبانة تم عرضها على مجموعة من المختصين في مجال التربية والتعليم للتأكد من ملائمة الفقرات ودقة صياغتها وتغطيتها للموضوع. كما تم التحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات أداة حيث أن معامل كرونباخ ألفا يساوي (0.85). والذي يعد قيمة جيدة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والمقبولة لغايات الدراسة الحالية، كما بلغ معامل الصدق الداخلي القيمة (0.87) وهي قيمة جيدة ومقبولة كونه أكبر من (0.7).

ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب الثبات باستخدام طريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي بين الفقرات وبلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا (0.85) وهي قيمة مرتفعة ومقبولة لأغراض الدراسة.



إجراءات الدراسة :

بغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة وتحليلها.
- بناء أداة الدراسة، والتأكد من خصائصها السيكومترية.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
- توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة،
- جمع البيانات وإجراء التحليلات الإحصائية ومعالجتها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS V.25)، وتم اعتماد مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$) لتفسير النتائج.

المعالجة الإحصائية :

بهدف الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بترميز أداة الدراسة وإدخالها في الحاسوب وتحليلها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS V.25) وتم اعتماد مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.5$) لتفسير النتائج، وتمت عملية التحليل الإحصائي على النحو التالي:

- تم حساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach-Alpha) لإيجاد ثبات أداة الدراسة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- تم حساب الإحصاءات الوصفية (المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والدرجة).
 - حساب مؤشر الأهمية النسبية (Relative importance index (RII)
 - حساب التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.
 - تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب درجة توافر معايير الاختبار حيث تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لحسابها.
 - للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام تحليل التباين الثنائي (two way anova) للكشف عن وجود فروق في درجة توفر الكفايات تبعا لمتغيري الجنس والخبرة والمستوى العلمي.
- نتائج الدراسة ومناقشتها :**

تم التوصل إلى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالتالي :

أولا النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ما مستوى الكفايات الإلكترونية للمعلمين في مديرية تربية جرش كما يحددها المدراء والمشرفون التربويون ورؤساء الأقسام ؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة على النحو الآتي يبين ذلك:

أ- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الحاسوب)

الجدول (2)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الحاسوب)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	يستطيع المعلم التعامل مع الحاسوب وفتحه واغلاقه.	3.54	0.44	متوسطة	.71	2
2	يستطيع المعلم التعامل مع الملفات من حيث حفظها وتعديلها وحذفها.	3.55	0.44	متوسطة	.71	1
3	يميز المعلم بين ملحقات الحاسوب واستخداماتها.	3.53	0.73	متوسطة	.71	3
4	يستطيع المعلم تحميل البرامج التي يحتاجها على جهاز الحاسوب.	3.49	0.58	متوسطة	.70	5
5	يستطيع المعلم فحص وحدات التخزين وتنظيفها.	3.43	0.70	متوسطة	.69	7
6	يملك المعلم القدرة على استخدام برامج الحزم المكتبية Office باحترافية عالية.	3.15	0.69	متوسطة	.63	10
7	يملك المعلم القدرة على تحرير الفيديوهات والصور التي تستخدم أثناء عملية التعلم.	3.06	0.78	متوسطة	.61	8



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

9	.64	متوسطة	0.62	3.21	يستطيع المعلم التعامل مع أي خلل فني بسيط في الحاسوب وإصلاحه.	8
6	.71	متوسطة	0.44	3.52	يميز المعلم بين أنواع الملفات حسب امتدادها (Html, doc, ppt, pdf.....ect).	9
10	.69	متوسطة	0.70	3.20	يعمل المعلم على تصميم الدروس باستخدام البرمجيات المتوفرة مثل power point, word	10
11	.63	متوسطة	0.69	3.15	يملك المعلم القدرة على تصميم أنشطة التعلم وأوراق العمل باستخدام برمجيات الحاسوب الحديثة.	11
12	.61	متوسطة	0.78	3.06	يملك المعلم القدرة على تحليل بيانات الاختبارات باستخدام برنامج excel	12
	.71	متوسطة	0.6325	3.35		الكلي

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات ل فقرات الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين في المدارس الحكومية في محافظة جرش من وجوه نظر المدراء والمشرفين التربويين ورؤساء الأقسام تتراوح من تتراوح بين (3.06-3.55). كما يتضح أن الفقرات كانت بمستوى متوسط وكانت الفقرة (2) الأكثر أهمية والتي تنص " يستطيع المعلم التعامل مع الملفات من حيث حفظها وتعديلها وحذفها "



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كثرة محركات البحث وسهولة استخدامها وغزارة المحتوى لهذه المحركات حيث أنها تفيد في عملية التعلم الإلكتروني من خلال توفير مصادر التعلم. أما الفقرة (12) الأقل أهمية لدى أفراد العينة والتي تنص " يمتلك المعلم القدرة على تحليل بيانات الاختبارات باستخدام برنامج excel " وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى توفر عدة طرق لتحليل بيانات الاختبار لا تعتمد بالضرورة على برنامج Excel وبالتالي فإن مستوى كفايات استخدام الحاسوب لدى المعلمين في المدارس الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظر عينة الدراسة كانت متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة شاهين (2017) ودراسة العشيرى (2017) ودراسة العجرمي (2012) في مستوى توفر الكفايات.

ب- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام شبكة الإنترنت) والجدول (3) يبين ذلك
الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام الإنترنت)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	يستطيع المعلم الدخول إلى شبكة المعلومات وتصفح المواقع الإلكترونية.	4.5	1.11	مرتفعة	.90	1
2	يمتلك المعلم القدرة على تحميل البرامج التي يحتاجها	4.46	0.74	مرتفعة	.89	3



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

					في عملية التعلم من شبكة الإنترنت	
4	.82	مرتفعة	0.99	4.08	يستطيع المعلم إنشاء بريدًا إلكترونيًا ويتابعه باستمرار.	3
5	.79	مرتفعة	1.05	3.97	يستطيع المعلم تقديم الدروس الإضافية للطلبة باستخدام بعض التطبيقات المعتمدة على شبكة الإنترنت مثل Zoom, Microsoft teams	4
6	.78	مرتفعة	1.16	3.91	يستخدم المعلم المواقع العلمية وقواعد البيانات لتطوير خبراته.	5
2	.90	مرتفعة	1.11	4.48	يستطيع المعلم حضور المؤتمرات الإلكترونية.	6
	0.85	مرتفعة	1.02	4.236	الكلي	

يتبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام الإنترنت) تروحت بين القيم (3.91-4.5) بدرجة تقييم مرتفعة، وحصلت الفقرة الأولى على أعلى متوسط حسابي والتي تنص "يستطيع المعلم الدخول إلى شبكة المعلومات وتصفح المواقع الإلكترونية." وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة لسهولة امتلاك هذه الكفاية وأهميتها خاصة في العصر التكنولوجي والنقني الذي يعتمد على استخدام محركات البحث المختلفة لتوفير مصادر التعلم، بينما حصلت الفقرة رقم (5) على أقل متوسط حسابي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حسب استجابات عينة الدراسة والتي تنص "يستخدم المعلم المواقع العلمية وقواعد البيانات لتطوير خبراته" وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أهمية التنمية الذاتية للمعلم وأن يقوم بتطوير مهاراته وكفاياته المعرفية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الصمادي (2019)، ودراسة رثيع (2015)، ودراسة الشريف (2005) في مستوى توفر الكفايات الإلكترونية.

ج- حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام المنصات الإلكترونية) والجدول (4) يبين ذلك

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (كفايات استخدام المنصات التعليمية)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	يستطيع المعلم الدخول إلى منصات التعلم والتدريب الإلكترونية.	3.81	1.20	مرتفعة	.76	1
2	يملك المعلم القدرة على حضور ورشات التدريب الإلكتروني.	3.69	1.38	مرتفعة	.74	2
3	يستطيع المعلم التفاعل على منصات التدريب الإلكتروني	3.61	1.17	متوسطة	.72	3



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

					من خلال حل الأنشطة وأوراق العمل والاختبارات.	
4	.72	متوسطة	1.21	3.59	يستطيع المعلم ارسال الواجبات على منصة التعلم الإلكتروني.	4
5	.66	متوسطة	1.08	3.29	يستطيع المعلم الرد على استفسارات الطلبة من خلال منصة التعلم الإلكتروني.	5
6	.65	متوسطة	1.11	3.27	يستطيع المعلم إعداد أوراق العمل والاختبارات الشهرية على منصة التعلم الإلكتروني	6
	.71	متوسطة	1.91	3.54		الكلي

يتبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور (كفايات استخدام المنصات الإلكترونية) تروحت بين القيم (3.27-3.81) بدرجة تقييم متوسطة، وحصلت الفقرة الأولى على أعلى متوسط حسابي والتي تنص "يستطيع المعلم الدخول إلى منصات التعلم والتدريب الإلكترونية." وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أهمية امتلاك هذه الكفايات خاصة بعد التحولات التي فرضتها جائحة كورونا في نظام التعليم والتحول إلى نظام التعلم عن بعد" وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العشري (2017)، ودراسة العجومي (2012) في مستوى توفر الكفايات الإلكترونية لدى المعلمين.

ثانيا النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المدراء المشرفين التربويين و رؤساء الأقسام في مديرية التربية والتعليم في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

محافظة جرش في تحديد الكفايات الإلكترونية للمعلمين تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة والمستوى العلمي؟

أ- الجنس والمؤهل العلمي

لفحص الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تم إجراء اختبار تحليل التباين الثنائي (two way anova) والجدول (5) يوضح ذلك:

الجدول (5)

اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس والمؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الاحتمالية
المؤهل العلمي	0.24	2	0.12	0.26	0.77
الجنس	2.94	1	2.94	6.44	*0.01

يتبين من الجدول (5) عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات الإلكترونية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي لأن مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهو غير دال احصائياً. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الكفايات الإلكترونية كفايات أساسية لا يختلف تقديرها باختلاف المستوى العلمي، كما يتبين من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الجنس وتتفق هذه النتيجة مع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

نتيجة دراسة رثيع (2015) ودراسة الصمادي (2019) في وجود فروق تُعزى للجنس في تقدير مستوى الكفايات الإلكترونية.

ب-الخبرة

تم حساب الاختبار البعدي (L.S.D) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية في مستوى تحديد الكفايات الإلكترونية للمعلمين تبعاً لمتغير الخبرة ويبين الجدول (6) ذلك:

الجدول (6)

نتائج الاختبار البعدي (L.S.D) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية في مستوى تحديد الكفايات الإلكترونية للمعلمين تبعاً لمتغير الخبرة

أكثر من 10 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات		أقل من 5 سنوات		المتوسطات	فئات المتغير	
	الفرق	مستوى الاحتمالية	الفرق	مستوى الاحتمالية			
0.053	0.242	0.813	0.030	-	-	3.14	أقل من 5 سنوات
*0.031	0.272	-	-	0.813	0.030	3.17	من 5 إلى 10 سنوات
-	-	*0.031	0.227	0.053	0.242	2.90	أكثر من 10 سنوات

يلاحظ من الجدول (6) أن الفرق في مستوى تحديد الكفايات الإلكترونية وفقاً لمتغير الخبرة كان دال إحصائياً لصالح المدراء والمشرفين ورؤساء الأقسام اللذين خبرتهم من 5 إلى 10 سنوات عند بالمدراء والمشرفين ورؤساء الأقسام ممن خبرتهم أكثر من 10 سنوات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الرثيع (2015) ودراسة العشير (2017) في وجود فروق

ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات تُعزى لمتغير الخبرة.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- اهتمام المعلمين والمعلمات بالكفايات التكنولوجية وتوظيفها في العملية التعليمية بما يخدم مختلف موضوعات المنهاج المدرسي.
- إنشاء مراكز في المدارس توفر الخامات والأدوات اللازمة لتدريب الطلبة والمعلمين على الكفايات الإلكترونية؟
- عقد الدورات التدريبية للمعلمين والمعلمات للإطلاع على المستجدات الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم واكسابهم الكفايات الإلكترونية.
- تأهيل الكوادر التدريسية على بعض مهارات التعلم الإلكتروني.
- زيادة التعاون بين قسم تقنيات التعليم في وزارة التربية والمدارس وتزويدهم بنشرات تبين الأدوار الحديثة.
- لتكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.
- إجراء مزيد من البحوث والدراسات التي تبحث في مجال الكفايات الإلكترونية التعليمية في بيئات مختلفة.

المراجع :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحراشة، محمد (2010). إعداد المعلم في ضوء التحديات العالمية المعاصرة. مستقبل إعداد المعلم

في كليات التربية وجهود الجمعيات العلمية في عمليات التطوير بالعالم العربي. مجلة جامعة

حلوان - كلية التربية، 2، 475 - 496

حسن، عمر (2009). درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية اللازمة لتدريس مناهج الرياضيات المحوسبة

من وجهة نظر معلمي و معلمات الرياضيات في الأردن. (رسالة ماجستير غير منشورة)،

الأردن، الجامعة الأردنية.

الحياصات، وفاء (2010). الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين ودرجة ممارستهم لها من وجهة

نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين. مجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية: جامعة

الانبار، 3، 841 - 892.

رشيع، شهاب (2015). درجة امتلاك مدرسي المرحلة المتوسطة في العراق للكفايات التكنولوجية في

ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الأردن، جامعة آل البيت.

شاهين، سهيلة (2017). درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات توظيفها في

التدريس. المؤتمر الدولي الثالث: مستقبل إعداد المعلم وتنميته بالوطن العربي: كلية التربية

جامعة 6 أكتوبر بالتعاون مع رابطة التربويين العرب، 3، 613 - 631.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الشريف، باسم (2005). درجة امتلاك معلمي و معلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة

المنورة للكفايات التكنولوجية و درجة ممارستهم لها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة

الأردنية، الأردن

الصمادي، علاء (2019). درجة امتلاك معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في محافظة عجلون

للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث

غزة، 3(8) ، 54 - 64.

عامر، طارق (2013). دراسات في اعداد المعلم، عمان، دار اليازودي للنشر والتوزيع.

العشيري، هشام (2017). درجة امتلاك معلمي نظام الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين

للكفايات التكنولوجية للتعليم الإلكتروني. مجلة العلوم التربوية: جامعة، 25(3) ، 252 -

282.

الفاضل، محمد (2010)، كفايات المدير العصري للمؤسسات الإدارية والتربوية، عمان، دار الحامد

للنشر والتوزيع.

قطيشات، ليلي (2014). الكفايات المهنية في المؤسسات التربوية. الأردن، مركز الكتاب

الاكاديمي للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المجالي ، سوسن (2012). درجة امتلاك مدرء المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء

للكفايات التقنية و الإدارية و ممارستهم لها من وجهة نظر المعلمين. جامعة آل

البيت.

مهدي، حسن (2018). *التعلم الإلكتروني نحو عالم رقمي*. عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

Hou, K. (2004), The important technological competencies need by secondary schools teachers and their applying them, *Dissertation Abstract International*, 62, (1) 657-658 .

Pesl Murphrey & dooley (2006). List the key competencies (knowledge, skills and abilities) required by e_learning specialists based on a need assessment and focus group findings at texas a&m university.

Teresa Guasch a, Ibis Alvarez b, Anna Espasa a (2010). University teacher competencies in a virtual teaching/learning environment: Analysis of a teacher training experience, *Teaching and Teacher Education* 26 (2010) 199-206, *journal homepage*: www.elsevier.com/locate/tate