



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الثالث كانون الأول 2021

أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر
مديرات رياض الأطفال.

**The impact of applying quality standards in kindergartens
in Jerash Governorate from the point of view of
kindergarten principals.**

الباحثة: رشا إبراهيم محمد شنطي.

Researcher: Rasha Ibrahim Mohammad Shanti.

الملخص.

يهدف البحث الحالي للتعرف على أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، حيث تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من (41) مديرة في مدارس محافظة جرش، وتم اختيارهم بالطريقة المتيسرة. وقد أشارت النتائج إلى مستوى (مرتفع) أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال الأداة ككل وجميع مجالات الأداة. وكذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر متغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة لأثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال. الكلمات المفتاحية: معايير الجودة ، رياض الأطفال، مديرات رياض الأطفال.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Abstract.

The current research aims to identify the impact of the application of quality standards in kindergartens in Jerash Governorate from the point of view of kindergarten principals. The researcher used the descriptive survey method, where a questionnaire was designed as a tool for data collection, and the research sample consisted of (41) principals in the schools of Jerash Governorate, and they were selected in the available way. The results indicated a (high) level of the impact of the application of quality standards in kindergartens in Jerash Governorate from the point of view of the kindergarten principals of the tool as a whole and all areas of the tool. The results also indicated that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the effect of the variables of educational qualification and years of experience in the impact of applying quality standards in kindergartens in Jerash governorate from the point of view of kindergarten principals..

Keywords: quality standards, kindergarten, kindergarten principals.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مقدمة :

تشهد المؤسسات التربوية محاولات جادة للتطوير والتحديث؛ من أهمها محاولة تقييم الأداء وتحسينه من خلال تطبيق معايير الجودة المحددة لقياس الأداء، فقد أولت معظم المؤسسات التربوية اهتمامًا كبيرًا في مجال تحسين أدائها وتحقيق الجودة في أنظمتها، وعملياتها، ومخرجاتها ، ولقد لجأت دول عديدة، إلى تبني فلسفة تطبيق المعايير من أجل المحافظة على مستوى الجودة.

وتعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل الجوهرية في حياة نمو الطفل، وما يتعلمه الطفل في هذه المرحلة يؤثر بشكل قوي على تجاربه المستقبلية، وعلى التطور الشخصي، مما يجعل هذه المرحلة أكثر أهمية من بقية مراحل عمر الطفل، تميز الطفل بالحيوية والميل الى اكتساب المهارات والمعارف والاتجاهات والاستعدادات، وتتمى القدرات لديه، تمثل أيضا القيم التربوية والأنماط السلوكية.

ولقد اتسعت مظلة الجودة لتشمل رياض الأطفال بكل مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها حيث أصبح تطبيق معايير الجودة حقيقة ملموسة في مؤسساتنا التعليمية بما فيها مؤسسات رياض الأطفال (الكبيسي، 2005).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويشير عدس (2009) إلى اهتمام الدول بمرحلة رياض الأطفال والتركيز عليها من أجل بناء أرضية قوية لهذه المرحلة، يساهم في إكمال المرحلة الدراسية التي تليها، ويؤكد ذلك زيادة أعداد رياض الأطفال في الوقت الراهن عما كانت عليه سابقاً والاهتمام بإعداد وتأهيل كوادرها البشرية.

وقد أظهرت الدراسات الحديثة وجود علاقة إيجابية بين البرامج عالية الجودة الموجهة إلى الطفولة المبكرة والإنتاجية المعرفية والأكاديمية للطفل مع دخوله المدرسة الابتدائية (Erik, et al., 2011). لذلك فإن إجراء تحسينات لجودة أداء مؤسسات رياض الأطفال وفق معايير الجودة يمنحها القدرة على تلبية المتطلبات والاحتياجات النمائية للطفل على نحو صحيح وسليم، وتلبية احتياجات المستفيدين الآخرين من أولياء الأمور ومتطلبات المرحلة الابتدائية والمجتمع المحلي. كما يعد تطبيق رياض الأطفال لمعايير الجودة مظهراً أساسياً يدل على فعاليتها لدعمها أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع من خلال مدخلات ذات جودة لنظام التعليم في مرحلة التعليم الأساسي (الحسين، 2012).

ولأن نجاح إدارة الروضة يقاس بمدى قدرتها على تطوير وتنمية مواردها البشرية والمادية، ولأهمية تطبيق معايير الجودة حتى يكون المناخ العام الذي يعيش فيه كل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

من يعمل في الروضة، فقد سعت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة.

مشكلة الدراسة :

الجودة هي أحد الاهتمامات الرئيسة التي تسعى لها المجتمعات كافة، وفي المملكة الأردنية الهاشمية اهتمت وزارة التربية والتعليم بوضع معايير لمراحل التعليم المختلفة، حيث تم وضع المعايير لمرحلة رياض الأطفال وتعميمها على جميع رياض الأطفال بهدف رفع كفاءة وتحسين جودة العملية التعليمية والتربوية لمرحلة ما قبل الروضة. مما يستوجب على القائمين على مؤسسات رياض الأطفال السعي نحو العمل على أعلى معايير الجودة؛ لمواجهة الاحتياجات والمتطلبات المتجددة لأطفال ما قبل الروضة، وأولياء أمورهم، والمجتمع المحلي، لذلك فإن مديرة رياض الأطفال تعد المركز الأول للعملية التربوية في رياض الأطفال فعليها يقع عبء تنظيمها للحصول على أفضل النتائج الممكنة، وتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السؤال الثاني: هل توجد فروق فردية ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$)

بين استجابات أفراد عينة الدراسة لأثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي،

سنوات الخبرة) ؟

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال.
- الكشف عن الفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية في جانبين هما:

(1) الأهمية النظرية :

- تقديم معرفة جديدة تشكل مصدرًا يدعم الجانب المعرفي لتطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال، والتي قد يستفيد منها المهتمون بالعمل التربوي والمعلمون



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والباحثون.

- ما يمكن أن تضيفه الدراسة إلى الأدب النظري والدراسات السابقة حول معايير

الجودة في رياض الأطفال.

(2) الأهمية التطبيقية :

ويمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة:

- المعلمون: معرفة معايير الجودة لمرحلة ما قبل المدرسة، تنفيذاً لاستراتيجية الوزارة

لعام 2017-2022 أن الحكومة تتجه لاعتبارها مرحلة إلزامية، ومتابعة تطبيقها.

- قد تكون مرجعاً يسترشد به القائمين على التطوير والتحسين لرياض الأطفال في

وزارة التربية والتعليم.

- إجراء دراسات مماثلة حول تطبيق معايير الجودة في المجال التربوي، حيث يمكن

الاستعانة بالأداة المستخدمة في هذه الدراسة والنتائج التي تم التوصل إليها.

التعريفات الإجرائية :

رياض الأطفال: هي تلك المؤسسات التي تم تخصيصها لتربية الأطفال الصغار،

والذين تتراوح أعمارهم ما بين (4-6) سنوات، وتتميز بأنشطة متعددة تهدف إلى

اكتساب الأطفال القيم التربوية (شحاته والنجار، 2003).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها مؤسسة تربوية تقوم برعاية وتعليم الأطفال ما قبل المدرسة من خلال برامج وأنشطة مخططة ومنظمة تهدف إلى تنمية شخصية الطفل في جميع مجالات النمو العقلي والاجتماعي، واكسابه القيم والمهارات التي تمكنه من النجاح الحياتي والمدرسي.

الجودة: الجودة في رياض الأطفال هي جملة القواعد والقوانين والمواصفات والمعايير القابلة للتحقق، ليتم الانتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والتميز.

معايير الجودة: تعرف على أنها المواصفات التي يتم من خلالها التحقق من بلوغ المعيار، وتكون مصوغة على صورة أداء محدد يمكن قياسه، بهدف تكامل صفات الخدمة المقدمة من الوزارة/ الروضة بما يلبي احتياجات متلقي الخدمة المصرح بها والضمنية.

مديرة المدرسة: وتعرف مديرة المدرسة على أنها كل من تتولى إدارة الروضة أو المدرسة الملحق بها رياض الأطفال، على أن تكون حاصلة على مؤهل تربوي لا تقل مدة الدراسة فيه عن سنة دراسية واحدة بعد الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس) وذات خبرة في التعليم في الوزارة مدة لا تقل عن خمس سنوات.

حدود الدراسة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على أثر تطبيق معايير الجودة في رياض

الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة.

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من مديرات رياض الأطفال.

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة الحالية على مدارس مديرية التربية والتعليم في

محافظة جرش.

الحدود الزمانية: اقتصرت الدراسة على الفصل الأول للعام الدراسي (2021/2022).

الإطار النظري والدراسات السابقة :

مفهوم رياض الأطفال :

يعرف عبدالعال (2008) إدارة رياض الأطفال بأنها مجموعة من العمليات التي تتم

بمقتضاها تحفيز وتعبئة الجهود والإمكانات المادية والبشرية من أجل تحقيق الأهداف

التربوية التي تسعى لتحقيقها رياض الأطفال تحقيقاً يتماشى مع ما تهدف إليه الدولة

من تربية صحيحة وعلى أسس علمية سليمة.

وتتسم إدارة مرحلة رياض الأطفال بالخصائص التالية:

- أنها إدارة هادفة، وإيجابية، اجتماعية، إنسانية، ديمقراطية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- الوقوف على تطوير نمو الأطفال الشامل وتتعدد تطوير العملية التربوية ككل.

- إعداد المواطن الصالح إعداد سليما (الحري، 2002، ص57).

الأدوار المستقبلية المتوقعة لمديرة رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة :

يتحدد الدور للمديرة الروضة في ضوء معايير الجودة الشاملة فيما يلي:

1- تدريب العاملين بفريق الجودة.

2- إعداد دليل الجودة وتوزيعه على العاملين.

3- إعداد الوصف الوظيفي لجميع العاملين.

4- إعداد الخطة السنوية والتفصيلية.

5- التدقيق الذاتي لرياض الأطفال (الحري، 2010، ص27-28).

ويتنامى أهمية الدور التربوي لمؤسسات رياض الأطفال التي تقدم الرعاية والتربية

للأطفال في سنواتهم المبكرة، مع زيادة الطلب على نوعية التعليم، باعتبار أن مخرجات

نظام رياض الأطفال هي مدخلات للمراحل التعليمية اللاحقة. وأصبحت رياض

الأطفال مرحلة هامة وأساسية تتسم بخصائص واضحة وتتوافر فيها برامج تربوية هادفة

ومقننة لتقديمها إلى الأطفال في معظم دول العالم (شريف، 2007).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وفي هذا الصدد فقد حرصت وزارة التربية والتعليم على الاهتمام بمرحلة رياض الأطفال من سن (5-6) سنوات، والتي تم اعتبارها جزء من النظام التعليمي الرسمي غير الإلزامي في قانون التربية والتعليم، حيث تهدف هذه المرحلة إلى تنمية الأطفال من كافة الجوانب الجسمية والعقلية والروحية والوجدانية، والعمل على تنشئتهم على أسس تعليمية، ثقافية وتربوية سليمة (وزارة التربية والتعليم، 2019)، وذلك من خلال تطوير دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية من قبل فرق فنية من وزارة التربية والتعليم ومن مؤسسات وطنية ودولية متخصصة في الطفولة المبكرة والجودة، والذي يهدف بشكل عام إلى مساعدة رياض الأطفال على تحقيق الجودة في الخدمات والبرامج التي تقدمها للأطفال لتحقيق رؤية وفلسفة وزارة التربية والتعليم المتعلقة بالتميز بتقديم خدمات وبرامج تعليمية وتحوز على رضا متلقي الخدمة.

ويحتوي دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية الذي تم تطويره على سبعة مجالات رئيسية، وعشرون إجراء جودة، حيث يحدد كل إجراء مسؤوليات إدارات الوزارة المختلفة إلى جانب المديريات ومديريات المدارس التي يوجد فيها روضة للأطفال ومعلمات الروضة، ومن هنا فإن دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية يهدف بشكل خاص إلى ما يلي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

• مساعدة رياض الأطفال الحكومية على تحديد مواطن القوة والضعف في خدماتها وبرامجها.

• تشجيع رياض الأطفال الحكومية على تحسين برامجها وأنشطتها من خلال اتخاذ الإجراءات المختلفة كتحديد احتياجات التدريب ومستلزمات البنية التحتية وتطبيق إجراءات السلامة العامة وتزويد الرياض بالوسائل والمواد المختلفة.

• تشجيع رياض الأطفال الحكومية على الاستفادة في تقديم خدمات وبرامج على مستوى عال من الجودة لبرامج الطفولة.

مجالات النظام وإجراءاته :

يضم النظام سبعة مجالات رئيسية، يندرج تحت كل مجال عدد من إجراءات الجودة على النحو التالي:

المجال الأول: الإدارة والقيادة

يغطي المجال الأمور الإدارية التي تتعلق بالروضة ويضم (3) إجراءات موزعة على النحو التالي:

• إجراء ضبط عمليات القبول والتسجيل والانسحاب.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- إجراء ضبط عمليات أوجه إنفاق المخصصات المالية.
- إجراء ضبط العمليات لمديرة المدرسة.

المجال الثاني: الصحة والتغذية والسلامة العامة

ويضم المجال (4) إجراءات على النحو التالي:

- إجراء ضبط إرشادات وإجراءات الأمن والسلامة في الروضة.
- إجراء ضبط الخدمات الصحية المقدمة للأطفال.
- إجراء ضبط عمليات التعامل مع الحالات الصحية الخاصة والطارئة لأطفال الروضة.
- إجراء ضبط تغذية الأطفال في الروضة.

المجال الثالث: البيئة المادية

يحتوي المجال على إجراءات للجودة تتضمن ما يلي:

- إجراء ضبط تجهيز واستخدام ساحة الروضة الخارجية.
- إجراء ضبط توفير الأدوات والمواد التعليمية في صف الروضة.

المجال الرابع: المعلمة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يضم المجال 4 إجراءات على النحو التالي:

- إجراء ضبط عملية إدارة الصف والضبط والتوجيه من قبل المعلمة.
- إجراء ضبط العلاقة بين المعلمة والأطفال في صف الروضة.
- إجراء ضبط عمليات التعاون بين معلمة الروضة وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية في المدرسة.
- إجراء ضبط عملية التواصل بين المعلمة وأولياء الأمور.

المجال الخامس: التعليم

يركز المجال على المعلمة داخل غرفة الصف ويضم (4) إجراءات جودة على النحو التالي:

- إجراء ضبط استراتيجيات التدريس .
- إجراء ضبط عملية تصميم وتوظيف الوسائل والمصادر التعليمية.
- إجراء ضبط عمليات أنشطة رياض الأطفال.
- إجراء ضبط استخدام الأدوات والمواد التعليمية.

المجال السادس: التقييم



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يركز المجال على طرق رصد تعلم ونمو الطفل تحت:

- إجراء ضبط عملية تقييم طفل الروضة.

المجال السابع: العلاقة مع المجتمع المحلي وأولياء الأمور

تركز إجراءات الجودة على العلاقة التي تبنيها المدرسة والروضة معاً.

- إجراء ضبط آلية التواصل مع أولياء أمور الأطفال.
- إجراء ضبط آلية التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي.

الدراسات السابقة ذات الصلة :

قام (الحسين، 2012) بدراسة هدفت إلى تقييم جودة رياض الأطفال في دمشق وفق معايير النموذج الأوروبي لإدارة الجودة في سوريا، وتكونت العينة من (100) مؤسسة رياض الأطفال، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة الدراسة لتقييم جودة رياض الأطفال، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مديريات رياض الأطفال بحسب تابعة رياض الأطفال (حكومي، خاص) في أبعاد (القيادة الاستراتيجية - نتائج الأداء الرئيسية)، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المديريات بحسب المؤهل العلمي في أبعاد (القيادة العاملات في الروضة - الشراكة والموارد العمليات - نتائج المستفيدين)، كما أظهرت



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

نتائج الدراسة أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مديرات رياض الأطفال وفقاً لسنوات الخبرة في أبعاد (القيادة الاستراتيجية - نتائج المجتمع - نتائج الأداء الرئيسية).

وقام كنعان (2007) بإجراء دراسة هدفت إلى وضع تصور لإعداد معلم رياض الأطفال وفق متطلبات الجودة، والتي تناولت إعداد معلم رياض الأطفال وتأهيله أيضاً، وكشفت نتائجها أن برنامج إعداد معلم رياض الأطفال يعاني الكثير من الخلل والقصور وذلك وفق معايير متطلبات أنظمة الجودة الشاملة، وقد برز هذا القصور واقع إعداد معلم الرياض برمته، ابتداءً بالأهداف والمحتوى ومروراً بالطرائق والتقنيات والمنشآت والتدريبات العملية والتقييم، وقدمت الدراسة تصوراً لإعداد المعلم تناول الاهتمام بالإعداد الثقافي للطالب المعلم والتركيز على التدريبات العملية.

كما أجرى كل من بيرشئل وآخرون (Burchinal et al., 2008) دراسة هدفت إلى تقييم برامج رياض الأطفال التي تمول من القطاع العام في الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (240) برنامجاً من برامج رياض الأطفال تم اختيارها عشوائياً في (6) ولايات مع برامج ناضجة تخدم أعداداً كبيرة من الأطفال، وتم القيام بتقييم جوانب محددة من البرامج مثل جودة الفصل الدراسي والإنجاز الأكاديمي للأطفال، وتم القيام بتقييم جوانب محددة من البرامج مثل جودة الفصل الدراسي والإنجاز الأكاديمي للأطفال في كل من مرحلة ما قبل رياض الأطفال لأكثر



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

من (700) طفل، وأظهرت النتائج أن متوسطات معلمي رياض الأطفال ما قبل المدرسة كانت حساسة ومتجاوبة إلى حد ما، ولكنها كانت أقل نجاح في إشراك الأطفال في تعلم مهارة معينة. وتنبأت كل من التفاعلات الحساسة والمحفزة مع المعلم وجوانب الجودة التعليمية في الفصول الدراسية ما قبل الحضانة باكتساب اللغة والمهارات ما قبل الاكاديمية والمهارات الاجتماعية من خلال نهاية سنة الروضة.

وقام كل من لبارو وآخرون (LaParo et al., 2009) بدراسة هدفت إلى التركيز على جودة فرص تعلم الأطفال في فصول رياض الأطفال في الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (730) من صفوف رياض الأطفال من ولايات مختلفة، من خلال استخدام قوائم الرصد، وأظهرت النتائج أن الاطفال بشكل عام يعانون من مستويات معتدلة إلى منخفضة من الجودة في مجالات تنظيم الصفوف الدراسية والدعم التعليمي في رياض الأطفال. كما أظهرت النتائج مقارنة بالعام ما قبل الروضة إلى أن أطفال الروضة يقضون نسبة أكبر من اليوم المدرسي في فنون اللغة، والرياضيات، وتعليم المجموعة الكاملة، ووقتاً أقل في المركز مقارنة بمرحلة ما قبل الروضة، وأوضح فحص المتنبئين لجودة غرفة الصف في رياض الأطفال أن خصائص البرنامج والمتغيرات النفسية كانت من أقوى المؤشرات لجودة الصف الدراسي مقارنة بتجربة المعلم والخلفية التعليمية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأجرى أحمد (2013) دراسة هدفت إلى التعرف على معايير الجودة والاعتماد في

مرحلة الطفولة المبكرة، والاطلاع على تجارب بعض الدول، إضافة إلى ذلك معرفة

الصعوبات التي قد تعيق تطبيق معايير الجودة والاعتماد في هذه المرحلة، وتقديم

مقترح لتطبيق هذه المعايير للتغلب على تلك المعوقات. وتم استخدام المنهج الوصفي،

وتم تطبيق الاستبانة كأداة للدراسة على عينة من مديرات ومربيات رياض الأطفال

ببعض مراكز محافظة أسيوط. وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات وبدرجة كبيرة

بنسبة مئوية بلغت (90%).

التعقيب على الدراسات السابقة :

استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء البعد النظري والعملية المتضمن

خلالها، في بناء الاستبانة الخاصة بالدراسة؛ مما أسهم في نضوج أداة الدراسة وشمولها

وصدقها، كما تم أيضاً الاستفادة من نتائجها بمقارنتها مع نتائج هذه الدراسة ومعرفة

التوافق أو الاختلاف بينها.

وتميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بتناولها أثر تطبيق معايير الجودة في رياض

الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة.



منهجية الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي، لدراسة مشكلة ما أو ظاهرة علمية معيَّنة؛ بغية التوصل إلى تفسيرات منطقية لها، وتم استخدام هذا الأسلوب لدراسة أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الأطفال في محافظة جرش والبالغ عددهم (60) مديرة حسب سجلات مديرية التربية والتعليم محافظة جرش.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (41) مديرة رياض الأطفال في محافظة جرش، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي).

الجدول (1).

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للخصائص الشخصية.

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية%
سنوات الخبرة	أقل من 10 سنوات	12	29.3
	أكثر من 10 سنوات	29	70.7
	المجموع	41	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس ودبلوم عالي	22	53.7
	ماجستير	15	36.6
	دكتوراه	4	9.8
	المجموع	41	100.0



أداة الدراسة :

بعد أن تم الاطلاع على الأدب النظري، والدراسات السابقة المتعلقة ب أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة، قامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة؛ لتناسبها مع طبيعة الدراسة من حيث أهدافها، ومنهجها، ولقدرتها على جمع البيانات والمعلومات والحقائق بواقع معين وفي وقت قصير نسبياً. وقامت الباحثة ببناء مقياس من خلال الاستعانة بالدراسات والأبحاث والرسائل التي لها علاقة بموضوع الدراسة، والهدف منه توضيح أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة. وقد تضمنت الأداة بصورتها النهائية (35) فقرة موزعة على سبعة مجالات، المجال الأول مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال (6) فقرات، المجال الثاني: الإجراءات الإدارية بواقع (6) فقرات، والمجال الثالث: الصحة والتغذية والحماية (7) فقرات، والمجال الرابع: المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية (5) فقرات، والمجال الخامس أدوات التقييم (3) فقرات، والمجال السادس: علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي (6) فقرات، والمجال السابع: الأطفال ذوي الإعاقة (2) فقرات، حيث تم صياغة الفقرات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

بطريقة سلسلة واضحة, يستطيع أفراد عينة الدراسة من الإجابة عليها، وصمم المقياس بتدرج خماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وقد أعطيت درجات رقمية بلغت على التوالي: (5, 4, 3, 2, 1). وقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

الصدق الظاهري :

وتم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على لجنة مكونة من (4) محكمين متخصصين في الإدارة التربوية والجودة، للتأكد من مدى ملائمة وقدرة الأداة على تحقيق أهداف الدراسة، كما أرفقت أسئلة الدراسة وأهدافها مع الأداة، وعدلت الاستبانة بناء على الملاحظات والتعديلات المرفقة من قبل المحكمين؛ للخروج بأفضل أداة قادرة على تمثيل ما أعدت من أجل قياسه. وقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

وتم اعتماد المقياس الاتي لتصحيح المقياس الخماسي

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$1.33 =$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وبناء على ذلك يكون:

من 1.00 - 2.33 بدرجة منخفضة

من 2.34 - 3.67 بدرجة متوسطة

من 3.68 - 5.00 بدرجة مرتفعة

حساب الصدق والثبات :

وللتحقق من صدق بناء الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية تتكون من (20) فرداً من مجتمع الدراسة، ولكن من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه وذلك كما في جدول (2).

جدول 2.

ارتباط فقرات مجال "مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال" مع الدرجة الكلية للمجال.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	.867**	4	.765**
2	.777**	5	.626**
3	.699**	6	.661**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تشير بيانات جدول 2 إلى أن معاملات الارتباط لمجال مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال تراوحت ما بين ($.626^{**}$ - $.867^{**}$) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 3.

ارتباط فقرات مجال "الإجراءات الإدارية" مع الدرجة الكلية للمجال.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	$.772^{**}$	5	$.907^{**}$
2	$.745^{**}$	6	$.845^{**}$
3	$.843^{**}$	7	$.551^*$

تشير بيانات جدول 3 إلى أن معاملات الارتباط لمجال الإجراءات الإدارية تراوحت ما بين $.551^*$ ($-.907^{**}$) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 4.

ارتباط فقرات مجال "الصحة والتغذية والحماية" مع الدرجة الكلية للمجال.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	$.936^{**}$	5	$.902^{**}$



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

.893**	6	.821**	2
.885**	7	.671**	3
		.932**	4

تشير بيانات جدول 4 إلى أن معاملات الارتباط لمجال الصحة والتغذية والحماية ارتاوت ما بين (.671** - .936**) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 5.

ارتباط فقرات مجال "المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية" مع الدرجة الكلية للمجال.

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.892**	4	.854**	1
.834**	5	.766**	2
		.892**	3

تشير بيانات جدول 5 إلى أن معاملات الارتباط لمجال المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية ارتاوت ما بين (.766** - .892**) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 6 .

ارتباط فقرات مجال "أدوات التقييم" مع الدرجة الكلية للمجال .

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
---------------------	------------	---------------------	------------



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

.928**	3	.962**	1
		.974**	2

تشير بيانات جدول 6 إلى أن معاملات الارتباط لمجال أدوات التقييم تراوحت ما بين (.928** - .974**) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 7.

ارتباط فقرات مجال " علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي " مع الدرجة الكلية للمجال.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
1	.896**	4	.674**
2	.759**	5	.754**
3	.819**	6	.770**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تشير بيانات جدول 7 إلى أن معاملات الارتباط لمجال علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي تراوحت ما بين $(.674^{**} - .896^{**})$ وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 8.

ارتباط فقرات مجال "الأطفال ذوي الإعاقة" مع الدرجة الكلية للمجال.

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.512*	1
.881**	2

تشير بيانات جدول 8 إلى أن معاملات الارتباط لمجال الأطفال ذوي الإعاقة تراوحت ما بين $(.512^* - .881^{**})$ وهي قيم دالة إحصائياً.

الثبات :

يقصد بثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ أي مدى التوافق أو الاتساق في نتائج الاستبيان إذ طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى التناسق في إجابات أفراد عينة الدراسة عن كل الأسئلة الموجودة في المقياس، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0-1) وتكن قيمته مقبولة عند (60%) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (70%) وما فوق وبحسب والجدول التالي يبين ذلك.

جدول 9.

معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا و معامل الارتباط بيرسون للمجال مع الأداة ككل.

الرقم	المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	معامل الارتباط للمجال بالأداة ككل
1	مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال	6	0.808	.926**
2	الإجراءات الإدارية	6	0.839	.749**
3	الصحة والتغذية والحماية	7	0.936	.916**
4	المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية	5	0.899	.881**
5	أدوات التقييم	3	0.934	.901**
6	علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي	6	0.861	.876**
7	الأطفال ذوي الإعاقة	2	0.893	.526*
	كلي للأداة	35	0.902	-



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)

تشير بيانات جدول 9 ان معاملات الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للمجال الأول: مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال بلغت (0.808)، وللمجال الثاني: الإجراءات الإدارية بلغت (0.839)، وللمجال الثالث: الصحة والتغذية والحماية بلغت (0.936)، للمجال الرابع: المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية بلغت (0.899)، وللمجال الخامس: أدوات التقييم بلغت (0.934)، وللمجال السادس: علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي بلغت (0.861)،، للمجال السابع: الأطفال ذوي الإعاقة بلغت (0.893)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.902) وهي قيم مرتفعة دالة إحصائية وتشير إلى ثبات الأداة.

كما تجدر الإشارة إلى ان معاملات الارتباط للمجالات مع الأداة ككل تراوحت ما بين (*0.526 - **0.926) وهي قيم دالة إحصائية.

إجراءات الدراسة :

قامت الباحثه بالإجراءات الآتية:

- الاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- تحديد عدد أفراد مجتمع الدراسة والعينة .
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- التحقق من دلالات صدق أداة الدراسة وثباتها للخروج بالصورة النهائية للأداة.
- تطبيق أداة الدراسة بصورتها النهائية على أفراد عينة الدراسة المستهدفة في الموعد المحدد.
- ترميز البيانات ومعالجتها إحصائياً للإجابة عن أسئلة الدراسة، والخروج بالتوصيات المناسبة في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

متغيرات الدراسة:

تشمل الدراسة على المتغيرات التالية:

أولاً المتغيرات التصنيفية:

- سنوات الخبرة: وله فئتان (أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
- المؤهل العلمي وله ثلاث فئات (بكالوريوس ودبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه).

ثانياً: المتغير الرئيسي:

أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة .

الأساليب الإحصائية المستخدمة:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

- 1- معامل ارتباط بيرسون.
- 2- معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات لأداة الدراسة.
- 3- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية.
- 4- تحليل التباين الأحادي لأثر متغير (المؤهل العلمي) على المتغير التابع (أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال).
- 5- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات وفقرات الأداة.

السؤال الأول: ما أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لـ أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها، وجدول (6) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (10)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً
لأوساطها الحسابية (ن=41)

رقم المجال	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
2	الإجراءات الإدارية	4.65	0.38	1	مرتفع
4	المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية	4.60	0.46	2	مرتفع
5	أدوات التقييم	4.56	0.52	3	مرتفع
1	مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال	4.50	0.41	4	مرتفع
3	الصحة والتغذية والحماية	4.48	0.52	5	مرتفع
6	علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي	4.31	0.58	6	مرتفع
7	الأطفال ذوي الإعاقة	3.95	0.78	7	مرتفع
	الأداة ككل	4.48	0.39	-	مرتفع

يلاحظ من النتائج في جدول (10) أن المتوسطات الحسابية لمجالات أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات الروضة تراوحت بين (3.95-4.65) وجاء المجال الثاني (الإجراءات الإدارية) بمتوسط حسابي بلغ (4.65) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الأولى، وتلاه المجال الرابع (المعلمة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والعملية التعليمية والإدارة الصفية) بمتوسط حسابي بلغ (4.60) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثانية، وتلاه المجال الخامس (أدوات التقييم) بمتوسط حسابي بلغ (4.56) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثالثة، وتلاه المجال الأول (مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال) بمتوسط حسابي بلغ (4.50) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الرابعة، وتلاه المجال الثالث (الصحة والتغذية والحماية) بمتوسط حسابي بلغ (4.48) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الخامسة، وتلاه المجال السادس (علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي) بمتوسط حسابي بلغ (4.31) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة السادسة، وتلاه المجال السابع (الأطفال ذوي الإعاقة) بمتوسط حسابي بلغ (3.95) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة السابعة والأخيرة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (4.48) وبدرجة مرتفعة.

المجال الاول: مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال
وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (11).

جدول (11).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة
بمعلمة رياض الأطفال (ن=41).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
2	تقوم المديرية بزيارات صافية إشرافية للمعلمة	4.78	0.42	1	مرتفع
1	تتابع المديرية التخطيط اليومي والفصلي للمعلمة	4.68	0.47	2	مرتفع
5	تعقد المديرية اجتماعات مع معلمة رياض الأطفال	4.63	0.49	3	مرتفع
3	توافر سجل متابعة ملاحظات زيارة المشرف للمعلمة	4.54	0.64	4	مرتفع
4	تحتفظ المديرية بسجل أداء سنوي لمعلمة رياض الأطفال	4.41	0.77	5	مرتفع
6	إعداد جدول خاص لإشغال صف الروضة في حال تغيب المعلمة أو مغادرتها	3.95	1.00	6	مرتفع
	المجال ككل	4.50	0.41	-	مرتفع

يظهر من الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال" تراوحت بين (3.95-4.78)، كان أعلاها للفقرة رقم (2) والتي تنص على "تقوم المديرية بزيارات صافية إشرافية للمعلمة" بمتوسط حسابي (4.78) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "تتابع المديرية التخطيط اليومي والفصلي للمعلمة" بمتوسط حسابي (4.68) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "إعداد جدول خاص لإشغال صف الروضة في حال تغيب المعلمة أو مغادرتها" بمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

متوسطة, وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة

رياض الأطفال" ككل (4.50) وبدرجة مرتفعة.

المجال الثاني: الإجراءات الإدارية

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الإجراءات الإدارية" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (12).

جدول (12) .

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الإجراءات الإدارية (ن=41) .

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	توافر آلية الإعلان عن بدء التسجيل في رياض الأطفال تضمن علم المجتمع المحلي ببدء التسجيل	4.80	0.40	1	مرتفع
1	توافر السجلات والوثائق الخاصة برياض الأطفال مثل: (سجل القبول/ الانسحاب، انسحاب الطفل من الروضة، شهادة انتقال الأطفال، قائمة بأسماء الأطفال الراغبين بالالتحاق بصف الروضة)	4.76	0.43	2	مرتفع
4	توافر خطة لاستقبال أطفال رياض الأطفال في بداية العام الدراسي	4.76	0.43	3	مرتفع
5	اختيار الأطفال يتم وفق تعليمات رياض الأطفال الحكومية / وزارة التربية والتعليم	4.71	0.51	4	مرتفع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مرتفع	5	0.78	4.46	توافر نسخة إضافية لمفتاح صف رياض الأطفال	2
مرتفع		0.59	4.41	توافر سجلات مالية لنفقات رياض الأطفال المتعلقة بتوفير المستلزمات والقرطاسية	6
مرتفع	-	0.38	4.65	المجال ككل	

يظهر من الجدول (13) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الإجراءات الإدارية" تراوحت بين (4.41-4.80)، كان أعلاها للفقرة رقم (3) والتي تنص على "توافر آلية الإعلان عن بدء التسجيل في رياض الأطفال تضمن علم المجتمع المحلي ببدء التسجيل" بمتوسط حسابي (4.80) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "توافر السجلات والوثائق الخاصة برياض الأطفال مثل: (سجل القبول/ الانسحاب، انسحاب الطفل من الروضة، شهادة انتقال الأطفال، قائمة بأسماء الأطفال الراغبين بالالتحاق بصف الروضة)" بمتوسط حسابي (4.76) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "توافر سجلات مالية لنفقات رياض الأطفال المتعلقة بتوفير المستلزمات والقرطاسية" بمتوسط حسابي (4.41) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الإجراءات الإدارية" ككل (4.65) وبدرجة مرتفعة.

المجال الثالث: الصحة والتغذية والحماية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الصحة والتغذية والحماية" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (14).

جدول (14)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الصحة والتغذية والحماية (ن=41)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	توافر بطاقة تطعيم الطفل لكافة أطفال رياض الأطفال	4.68	0.52	1	مرتفع
2	توافر المواد اللازمة لإجراء فحص الطول (متر) والوزن (الميزان يعمل) والنظر (اللوحة صالحة للاستخدام)	4.68	0.52	1	مرتفع
4	يوجد لوحات واضحة للطفل عن الممارسات الصحية للنظافة الشخصية في رياض الأطفال	4.61	0.54	3	مرتفع
7	توافر لوحات إرشادية واضحة تتعلق بالنظافة وحفظ الأغذية في مطبخ رياض الأطفال	4.46	0.71	4	مرتفع
5	توافر وسيلة لإبلاغ ولي أمر الطفل في حالة وجود مشكلة تتعلق بالنظافة الشخصية للطفل	4.38	0.81	5	مرتفع
6	تحرص رياض الأطفال على إحاطة أولياء الأمور بالممارسات الغذائية الصحية بمختلف الوسائل	4.30	0.79	6	مرتفع
3	توافر موافقة أولياء الأمور على تناول أطفالهم الدواء أثناء دوام الروضة	4.25	0.84	7	مرتفع
	المجال ككل	4.48	0.52	-	مرتفع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يظهر من الجدول (14) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الصحة والتغذية والحماية" تراوحت بين (4.25-4.68)، كان أعلاها للفقرتين ذوات الأرقام (1، 2) واللتان تتصان على "توافر بطاقة تطعيم الطفل لكافة أطفال رياض الأطفال" و"توافر المواد اللازمة لإجراء فحص الطول (متر) والوزن (الميزان يعمل) والنظر (اللوحه صالحة للاستخدام)" بمتوسط حسابي (4.68) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (4) بالمرتبة الثالثة والتي تتص على "يوجد لوحات واضحة للطفل عن الممارسات الصحيحة للنظافة الشخصية في رياض الأطفال" بمتوسط حسابي (4.61) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تتص على "توافر موافقة أولياء الأمور على تناول أطفالهم الدواء أثناء دوام الروضة" بمتوسط حسابي (4.25) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الصحة والتغذية والحماية" ككل (4.48) وبدرجة مرتفعة.

المجال الرابع: المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (15).

جدول (15).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية (ن=41).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	تتفقد المعلمة حضور وغياب الأطفال يوميا وتبلغ الإدارة عن حالات الغياب	4.76	0.43	1	مرتفع
2	توافر القوانين الصفية بما يتلاءم مع الأركان التعليمية	4.59	0.55	2	مرتفع
4	توافر الوسائل التعليمية الثابتة (الطقس، أيام الأسبوع والأيدي المساعدة)	4.58	0.54	3	مرتفع
5	عرض الوسائل التعليمية والوسائل التعليمية الثابتة على ارتفاع مناسب على مستوى نظر الطفل	4.56	0.53	4	مرتفع
3	توافر المنهاج الوطني التفاعلي وكتب الأنشطة والأدلة الخاصة بالمعلمة	4.49	0.71	5	مرتفع
	المجال ككل	4.60	0.46	-	مرتفع

يظهر من الجدول (15) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية" تراوحت بين (4.49-4.76)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "تتفقد المعلمة حضور وغياب الأطفال يوميا وتبلغ الإدارة عن حالات الغياب" بمتوسط حسابي (4.76) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (2) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "توافر القوانين الصفية بما يتلاءم مع الأركان التعليمية" بمتوسط حسابي (4.59) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على "توافر المنهاج الوطني التفاعلي وكتب الأنشطة والأدلة الخاصة بالمعلمة" بمتوسط



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حسابي (4.49) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية" ككل (4.60) وبدرجة مرتفعة.

المجال الخامس: أدوات التقييم

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "أدوات التقييم" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (16).

جدول (16).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال أدوات التقييم (ن=41).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	حفظ ملفات التقييم الخاصة بكل طفل والتي تشتمل على أعماله	4.61	0.54	1	مرتفع
1	توافر بطاقة تطور طفل رياض الأطفال تعكس كل جانب من جوانبه النمائية	4.55	0.64	2	مرتفع
2	استخدام أدوات تقييم متنوعة (قوائم الرصد، سلايم التقدير، السجل السردي، جدول المشاركة)	4.54	0.55	3	مرتفع
	المجال ككل	4.56	0.52	-	مرتفع

يظهر من الجدول (16) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "أدوات التقييم" تراوحت بين (4.54-4.61)، كان أعلاها للفقرة رقم (3) والتي تنص على "حفظ ملفات التقييم الخاصة بكل طفل والتي تشتمل على أعماله" بمتوسط حسابي (4.61) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "توافر بطاقة تطور طفل رياض



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الأطفال تعكس كل جانب من جوانبه النمائية" بمتوسط حسابي (4.55) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على "استخدام أدوات تقييم متنوعة (قوائم الرصد، سلالم التقدير، السجل السردي، جدول المشاركة)" بمتوسط حسابي (4.54) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "أدوات التقييم" ككل (4.56) وبدرجة مرتفعة.

المجال السادس: علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات مجال "علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (17).

جدول (17).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات مجال علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي (ن=41).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
-------	--------	-----------------	-------------------	--------	--------



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مرتفع	1	0.71	4.43	توافر آليات للتواصل مع أولياء الأمور في الأمور التي تخص أبناءهم	2
مرتفع	2	0.74	4.36	تستخدم رياض الأطفال الموارد والخبرات المتاحة في المجتمع المحلي لإثراء العملية التعليمية	5
مرتفع	3	0.70	4.35	تعقد رياض الأطفال لقاءات منتظمة مع أولياء الأمور وفق خطة محددة	1
مرتفع	3	0.80	4.35	توافر ملف خاص ببرنامج مشاركة الأهل في رياض الأطفال (خطة البرنامج، جدول الحضور، التقرير الشهري)	4
مرتفع	5	0.80	4.24	توافر صندوق للاقتراحات والشكاوي	3
مرتفع	6	0.80	4.21	توجيه كتب شكر للمؤسسات والجهات التي تعاونت معها رياض الأطفال في المجتمع المحلي	6
مرتفع	-	0.58	4.31	المجال ككل	

يظهر من الجدول (17) أن المتوسطات الحسابية ل فقرات مجال "علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي" تراوحت بين (4.21-4.43)، كان أعلاها للفقرة رقم (2) والتي تنص على "توافر آليات للتواصل مع أولياء الأمور في الأمور التي تخص أبناءهم" بمتوسط حسابي (4.43) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (5) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "تستخدم رياض الأطفال الموارد والخبرات المتاحة في المجتمع المحلي لإثراء العملية التعليمية" بمتوسط حسابي (4.36) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "توجيه كتب شكر للمؤسسات والجهات التي تعاونت معها رياض الأطفال في المجتمع المحلي" بمتوسط حسابي (4.21) وبدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي"

ككل (4.31) وبدرجة مرتفعة.

المجال السابع: الأطفال ذوي الإعاقة

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الأطفال ذوي الإعاقة" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (18).

جدول (18).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الأطفال ذوي الإعاقة (ن=41).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	رياض الأطفال إجراءات واضحة ومكتوبة بخصوص استيعاب الأطفال ذوي الإعاقة	4.05	0.78	1	مرتفع
2	مدخل رياض الأطفال يتيح للأطفال ذوي الإعاقة سهولة الدخول والخروج	3.85	1.05	2	مرتفع
	المجال ككل	3.95	0.78	-	مرتفع

يظهر من الجدول (18) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الأطفال ذوي الإعاقة"

تراوحت بين (3.85-4.05)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "رياض

الأطفال إجراءات واضحة ومكتوبة بخصوص استيعاب الأطفال ذوي الإعاقة" بمتوسط

حسابي (4.05) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على

"مدخل رياض الأطفال يتيح للأطفال ذوي الإعاقة سهولة الدخول والخروج" بمتوسط



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حسابي (3.85) وبدرجة مرتفعة, وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الأطفال ذوي الإعاقة"

ككل (3.95) وبدرجة مرتفعة.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

($\alpha=0.05$) في متوسط استجابات المدراء عن تطبيق معايير الجودة في رياض

الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى لمتغيرات

(المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أولاً: سنوات الخبرة

فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـ أثر تطبيق معايير الجودة

في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى

لمتغير سنوات الخبرة، وتم حساب اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية

بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة المعيارية لـ أثر تطبيق معايير الجودة في

رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى لمتغير

سنوات الخبرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (19) .

نتائج اختبار (t) للكشف دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة المعيارية لـ أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

المجال	الفئة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	احتمالية الخطأ
مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال	أقل من 10 سنوات	4.38	0.47	-1.276	39	0.209
	أكثر من 10 سنوات	4.55	0.38			
الإجراءات الإدارية	أقل من 10 سنوات	4.56	0.43	-1.025	39	0.312
	أكثر من 10 سنوات	4.69	0.36			
الصحة والتغذية والحماية	أقل من 10 سنوات	4.29	0.53	-1.555	39	0.128
	أكثر من 10 سنوات	4.56	0.50			
المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية	أقل من 10 سنوات	4.43	0.46	-1.523	39	0.136
	أكثر من 10 سنوات	4.67	0.45			
أدوات التقييم	أقل من 10 سنوات	4.42	0.51	-1.138	39	0.262
	أكثر من 10 سنوات	4.62	0.52			



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

0.184	39	-1.352	0.70	4.13	أقل من 10 سنوات	علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي
			0.52	4.39	أكثر من 10 سنوات	
0.490	38	0.696	0.92	4.09	أقل من 10 سنوات	الأطفال ذوي الإعاقة
			0.74	3.90	أكثر من 10 سنوات	
0.150	39	-1.469	0.44	4.34	أقل من 10 سنوات	الكلية
			0.36	4.53	أكثر من 10 سنوات	

تشير نتائج جدول (19) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) في جميع المجالات والدرجة الكلية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

ثانياً: الخبرة التدريسية

جدول (20) .

المتوسطات الحسابية والانحرافات لـ أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تعزى لمتغير (المؤهل العلمي).

الدرجة الكلية	الأطفال ذوي الإعاقة	علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي	أدوات التقييم	المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية	الصحة والتغذية والحماية	الإجراءات الإدارية	مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال	س	الفئة
4.48	4.02	4.40	4.61	4.55	4.50	4.63	4.44	س	



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

0.41	0.86	0.56	0.51	0.47	0.49	0.38	0.45	ع	بكالوريوس ودبلوم عالي
4.48	3.87	4.23	4.49	4.64	4.49	4.69	4.59	س	ماجستير
0.37	0.69	0.63	0.58	0.46	0.55	0.38	0.36	ع	
4.42	3.88	4.13	4.58	4.70	4.32	4.63	4.50	س	دكتوراه
0.44	0.85	0.55	0.50	0.48	0.65	0.48	0.30	ع	

ع: الانحراف المعياري

س: المتوسط الحسابي

يبين جدول (20) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـ أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال تبعا لمتغير الدراسة (المؤهل العلمي)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي على المجالات والأداة ككل جدول (21) يوضح ذلك.

جدول 21.

تحليل التباين الأحادي لأثر (المؤهل العلمي) لـ أثر تطبيق معايير الجودة في رياض الأطفال في محافظة جرش من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال.

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
	بين المجموعات	0.199	2	0.100	0.591	0.559



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

		0.169	38	6.412	داخل المجموعات	مسؤوليات الإدارة في الشؤون المتعلقة بمعلمة رياض الأطفال
			40	6.611	الكلية	
0.892	0.115	0.018	2	0.035	بين المجموعات	
		0.152	38	5.787	داخل المجموعات	الإجراءات الإدارية
			40	5.822	الكلية	
0.822	0.197	0.055	2	0.110	بين المجموعات	الصحة والتغذية والحماية
		0.278	38	10.568	داخل المجموعات	
			40	10.678	الكلية	
0.779	0.251	0.055	2	0.109	بين المجموعات	المعلمة والعملية التعليمية والإدارة الصفية
		0.218	38	8.291	داخل المجموعات	
			40	8.400	الكلية	
0.805	0.218	0.062	2	0.125	بين المجموعات	أدوات التقييم
		0.286	38	10.862	داخل المجموعات	
			40	10.986	الكلية	



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

0.555	0.598	0.204	2	0.409	بين المجموعات	علاقة الروضة مع أولياء الأمر والمجتمع المحلي
		0.342	38	12.991	داخل المجموعات	
			40	13.400	الكلية	
0.829	0.189	0.121	2	0.241	بين المجموعات	الأطفال ذوي الإعاقة
		0.639	37	23.659	داخل المجموعات	
			39	23.900	الكلية	
0.957	0.044	0.007	2	0.014	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.161	38	6.104	داخل المجموعات	
			40	6.118	الكلية	

يتبين من جدول 21 عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات والدرجة الكلية.

التوصيات:

- الاستمرار بتحديث وتطوير معايير الجودة لرياض الأطفال.
- إجراء دراسات متعمقة عن مدى تطبيق معايير إدارة الجودة في مرحلة رياض الأطفال في مديريات تربية أخرى.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- مشاركة أولياء الأمور والمجتمع المحلي في برامج رياض الأطفال في ضوء

معايير الجودة برياض الأطفال.

المراجع .

المراجع العربية :

أحمد، آيات فاروق حسين. (2013). معوقات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في مرحلة رياض الأطفال "دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر.

الحريري، رافدة. (2002). نشأة وإدارة رياض الأطفال. الرياض: العبيكان.

الحريري، رافدة. (2010). إعداد القيادات الإدارية لمدارس المستقبل في ضوء الجودة الشاملة. عمان: دار الفكر.

الحسين، إبراهيم عبدالكريم. (2011). تقييم جودة رياض الأطفال في ريف دمشق وفق المعايير النموذج الأوروبي لإدارة الجودة EFQM، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، 38(1)، ص 496 - 527.

شحاته، حسن والنجار، زين. (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. الدار

المصرية اللبنانية، القاهرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

شريف، السيد عبدالقادر. (2007). إدارة رياض الأطفال، (ط2)، عمان: دار المسيرة

للنشر والتوزيع.

عبدالعال، أحمد. (2008). إدارة وتنظيم مؤسسات رياض الأطفال في الألفية الثالثة،

جدة: دار كنوز المعرفة.

عدس، محمد عبدالرحيم. (2009). مدخل إلى رياض الأطفال. عمان: دار الفكر

للنشر والتوزيع.

الكبيسي، عامر خضير. (2005). إدارة المعرفة وتطوير المنظمات، المكتب الجامعي

الإسكندرية، الحديث.

وزارة التربية والتعليم. (2019). توصيات المؤتمر التربوي. عمان: الموقع الإلكتروني

للوزارة نقلاً عن: <http://www.moe.gov.jo>

المراجع الأجنبية

Burchinal, M., Howes, C., Pianta, R., Bryant, D., Early, D.,

Clifford, R & Barbarin, O.(2008). Predicting Child

Outcomes at the End of Kindergarten from the Quality of

Pre-Kindergarten Teacher – Child Interaction and



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Instruction, Applied Developmental Science Journal,

Volume (12),(13). Pages 140– 153.

Erik; A; Farkas, G; Greg J; Margaret, D; Tran T; Li, Weilin

(2011). Does High Quality Childcare Narrow the Achievement

Gap at Two Years of Age? Available at [http:// www.sree.](http://www.sree.org/conferences)

Org/conferences.

La Paro, K., Hamre, B ., Locasale–Crouch, J., Pianta, R.,

Bryant, D., Early, D., Clifford, R., Barbarin, O., Howes, C.

& Burchinal, M. (2009). Quality in Kindergarten

Classrooms: Observational Evidence for the Need to

Increase Children’s Learning Opportunities in Early

Education Classrooms, Early Education and Development

Journal, Volume (20), (4), pages 657–692.