المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر/ الجزء الأول كانون الأول 2021

أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس / تربية الزرقاء الأولى.

the impact of conscious school anagement in the face of bullying among students from the point of view of school principals / Zarqa first education.

جانيت محمد شاكر الشيشاني _ مساعدة مديرة .
وزارة التربية والتعليم _ مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى.

الملخص.

هدفت هذه الدراســة إلى الوقوف على أثر الادارة المدرســية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس / تربية الزرقاء الأولى واتبعت الباحثة المنهج الوصـفي التحليلي نظراً لملاءمته للدراسـة وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) للإدارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم /الزرقاء الأولى. وأوصــت الدراســة بضــرورة إقامة دورات تدريبية للإدارات المدرســية للتعرف على كيفية مواجهة التنمر بين الطلبة. وضـــرورة متابعة جميع مديريات التربية والتعليم في المملكة للمدارس التابعة لها من أجل إعانة الإدارات المدرسية في مواجهة التنمر بين الطلبة وأصت الدراسة أيضاً عمل دراسة دورية في مدارس الزرقاء الأولى حول أسباب التنمر بين الطلبة ، إذ أن هذه الأسباب قد تختلف من منطقة إلى أخرى.

الكلمات المفتاحية: الادارة المدرسية الواعية ، التنمر بين الطلبة .

Abstract.

This study aimed to determine the impact of conscious school anagement in the face of bullying among students from the point of view of school principals / Zarqa first education. Consciousness in the face of bullying among students from the point of view of school principals affiliated with the Directorate of Education / Zarqa First. The study recommended the necessity of holding training courses for school administrations to learn how to confront bullying among students. And the need for all education directorates in the Kingdom to follow up on their affiliated schools in order to help school administrations in the face of bullying among students. The study also recommended conducting a periodic study in Zarqa First Schools on the causes of bullying among students, as these reasons may differ from one region to another.

Keywords: Conscious school administration, bullying among students.

المقدمة:

تحتل إشكالية التنمر بين الطلبة معاناة كبيرة للإدارة المدرسية ، بسبب ما تحمله من إعاقة لنجاح العملية التربوية داخل المدرسة ، ولما كان امتلاك الإدارة المدرسية للفهم الحقيقي لواقع الحال لما يجري في المدرسة أو ما يحيط بها أساس نجاحها في مواجهة التنمر بين الطلبة ، حيث تستطيع من خلال هذه المكنة من الوعي من التخطيط السليم ومن حسن التعامل مع المواقف المتنوعة قبل حدوث أي إشكال بين الطلبة ، بل التحكم بنطاق هذا التنمر ، الأمر الذي أصبح لزاما علينا دراسة أثر الإدارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة وهو محور هذه الدراسة.

مشكلة البحث :

تتمثل مشكلة البحث بالسؤال الرئيس هو: **ما هو أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس / تربية الزرقاء الأولى؟**

فرضية الدراسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) للإدارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم /الزرقاء الأولى.

أهمية البحث: يستمد هذا البحث أهميته مما يمكن أن يسهم به في:

1. المساهمة نحو القيادات التربوية بتقديم أسس منهجية لمواجهة ظاهرة التنمر بين الطلبة.
2. التنبيه إلى الدور الكبير الذي يمكن أن تضطلع به الإدارة المدرسية نحو مواجهة ظاهرة التنمر بين الطلبة.
3. إثراء المكتبة التربوية في قيمة العدالة التنظيمية والوصول للجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.

أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى:

1. الكشف عن أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس / تربية الزرقاء الأولى .

2. درجة توافر سمات ومقومات الإدارة المدرسية الواعية في مواجهة ظاهرة التنمر بين الطلبة.

مصطلحات البحث:

الإدارة المدرسية : جميع الجهود والأنشطة والعمليات من تخطيط، وتنظيم، ومتابعة، وتوجيه، ورقابة التي يقوم بها المدير مع العاملين معه بغرض بناء التلميذ من جميع نواحيه، بحيث يستطيع أن يتكيف بنجاح مع المجتمع ويساهم في تقدمه (الدعيج، 2006 ، ص18)

الإدارة المدرسية:الواعية: هي الإدارة المدرسية التي تمتلك كل مقومات إدراك عملية تنسيق الجهود واستغلال الموارد المدرسية المتاحة لتلبية الاحتياجات التربوية، ومساعدة التلاميذ على التعلم إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم، وتهيئتهم للحياة والاندماج في المجتمع. (حلس،٢٠١٠ ، ص 147)

التنمر المدرسي: قيام بعض الطلاب بالمدرسة بممارسة أساليب إيذاء معنوي ومادي وجسمي تجاه زملائهم من الطلاب او تجاه المدرسة وممتلكاتها أو تجاه المعلمين أو حتى إدارة المدرسة، وفرض وصايتهم على المستضعفين من الطلاب الآخرين (السعيدي، 2008 ، ص23)

حدود البحث ومحدداته:

الحدود الزمانية: الفصل الأول من العام الدراسي 2021-2022.

الحدود المكانية: المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم / الزرقاء الأولى.

الحدود الموضوعية: أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مديري المدارس / تربية الزرقاء الأولى.

الأدب النظري والدراسات السابقة:

أولا: الأدب النظري:

ماهية الإدارة المدرسية :

عرفت الإدارة المدرسية أنها جميع الجهود والأنشطة والعمليات من تخطيط وتنظيم ورقابة ومتابعة وتوجيه.. والتي يقوم بها المدير مع العاملين معه من مدرسين وإداريين بغرض بناء وإعداد التلميذ من جميع النواحي (عقلياً، أخلاقياً، وجدانياً، وجسمياً، وغيرها) لمساعدته على أن يتكيف بنجاح مع المجتمع، ويحافظ على بيئته المحيطة ويساهم في تقدم مجتمعه" (دياب، 2001، ص99)، وهي نظام ذو أهداف يتم تحقيقها بالتخطيط السليم للعمل من خلال التوزيع والتنسيق ومتابعة التنفيذ، ثم تقويم الإدارة إلى جانب الحوافز لإثارة الدوافع وجعل مسئوليات التنظيم متكاملة ومتفاعلة في إطار جماعي تسوده روح التعاون ويتم بعلاقات إنسانية" (عبود:1990، 25) ،وعرفت الإدارة المدرسية أنها الجهود المنسقة التي يقوم بها مدير المدرسة مع جميع العاملين معه من مدرسين وإداريين وغيرهم بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقاً يتمشى مع ما تهدف إليه الأمة من تربية أبنائها تربية صحيحة على أساس سليم (أبوألوفا، 1995 ، ص40)، وهي مجموعة من العمليات المتكاملة والخطط التي يشرف على ممارستها مدير معد إعداداً خاصاً وذو مهارات متميزة تتناسب ومتطلبات العمليات اللازمة لبلوغ الأهداف المدرسية المحددة (الدويك ، 1998، ص182) .

وأما من جهة مصطلح الإدارة المدرسية الواعية ، والوعي كلمة تعبر عن حالة عقلية يكون فيها العقل بحالة إدراك وعلى تواصل مباشر مع محيطه الخارجي عن طريق منافذ معينة تتمثل عادة بحواس الإنسان الخمس.. والوَعِيُّ الحافِظُ الكَيِّسُ الفَقِيه، وعليه لا وعي دون علم فكلما ازداد المرء علمًا وفهمًا ازداد وعيًا(الحارثي، 1435هـ) ، وفي دائرة المعارف البريطانية بأنه هو الفهم وسلامة الإدراك، ويقصد بالإدراك هنا معرفة الإنسان لنفسه، والمجتمع الذي يعيش فيه (حلس،٢٠١٠ ، ص١٤٢) ، حيث يعبّر الوعي عن مدى إدراك الإنسان للأشياء والعلم بها، بحيث يكون في وضع اتّصال مباشر مع كل الأحداث التي تدور حوله، من خلال حواسّه الخمس، فيبصرها، ويسمعها، ويتحدّث بها وإليها، ويشمّ رائحتها، ويفكّر بأسبابها. أي أنّه يمثل علاقة الكيان الشخصي والعقلي بمحيطه وبيئته، ويضمّ مجموعة الأفكار، والمعلومات، والحقائق، والأرقام، والآراء، ووجهات النظر، والمصطلحات، والمفاهيم ذات العلاقة بكل ما هو ماديّ وكذلك معنويّ، كما وتندرج مصطلحات المنطق والإدراك الذاتي والعقلاني والحسيّ والحكمة تحت مسمّى الوعي، ويؤمن المفكر ماركس صاحب الفكر الاشتراكي أنّ الوعي عبارة عن بناء فوقي تدريجي تندرج تحته كافّة الأنشطة الإنسانية، كما ويرى أنهّا لإنسان لا يستطيع العيش بمعزل عنه، وبالتالي فالإدارة المدرسية الواعية فهي: الإدارة التي تمتلك الأفكار ووجهات النظر والمفاهيم المطابقة لواقع الحياة المدرسية والبيئة المحيطة بها(غريب، 2017، ص 48).

أهمية الإدارة المدرسية الواعية:

تعتبر الإدارة المدرسية عنصر هام من عناصر العملية التربوية وترجع أهمية الإدارة المدرسية لدور المدرسة كوحدة تنفيذية فعلية لجميع العمليات التربوية في مجال العمل التربوي الهادف البناء المبني على أسس علمية وإنسانية يتطلب ممن يقوم بإدارتها مواصفات وخبرات وإعداد خاص للقيام بهذا العمل القيادي بكفاءة عالية لتحقيق

أهداف المجتمع(القحطاني، 2015، ص 79)، وتظهر أهمية الإدارة المدرسية: في أنها ضرورية لكل مدرسة، ولابد من التعاون والمشاركة مع الآخرين لوضع الأهداف المراد تحقيقها ومن خلالها يتم الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية من طلاب ومدرسين وموظفين وأدوات تعليمية وأموال لتحقيق حاجات التلاميذ وتنمية شخصياتهم ويتم من خلال الادارة المدرسية الإشباع الكامل للحاجات والرغبات الإنسانية داخل المدرسة وخارجها. وكذلك تنفيذ الأعمال بواسطة آخرين بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة جهودهم وتصرفاتهم. (عبد العال، 2015، ص 557).

وظيفة الإدارة المدرسية الواعية:

1. دراسة المجتمع ومشكلاته وأهدافه وأمانيه والعمل على حل مشكلاته وتحقيق أهدافه.
2. العمل على تزويد المتعلم باعتباره محور العملية التعليمية العلمية بخبرات متنوعة ومتجددة يستطيع من خلالها وبواسطتها مواجهة ما يتعرض له من مشكلات. (قطامي والصرايرة، 2009).
3. تهيئة الظروف وتقديم الخدمات والخبرات التي تساعد على تربية التلاميذ وتعليمهم وتحقيق النمو المتكامل لشخصياتهم.
4. الارتقاء بمستوى أداء المعلمين للقيام بتنفيذ المناهج المقررة لتحقيق الأهداف التربوية المقررة من خلال اطلاعهم على ما يستجد من معلومات ومعارف ووسائل وطرق تدريس وتدريبهم وعقد الندوات والدورات لهم.
5. تهيئة الظروف وتقديم الخدمات التي تساعد على تربية التلاميذ وتعليمهم رغبة في تحقيق النمو المتكامل لهم، وذلك لنفع أنفسهم ومجتمعاتهم. (الهمشري وعبد الجواد، 2000).

أهـداف الإدارة المدرسـية الواعيـة: لـم تعـد الإدارة المدرسـية مجـرد عمليـة تسـيير شـؤون المدرسـة والمحافظـة علـى النظـام وضـبط الطلبـة فيهـا، أو تلقـين الطلبـة أو المحافظـة علـى الأبنيـة والتجهيـزات المدرسـية، بـل أصـبحت أهـدافها تتمحـور حـول تهيئـة الظـروف وتـوفير الإمكانيـات التـي تسـاعد المـتعلم علـى النمـو المتكامـل وحـول المسـاعدة فـي تحسـين العمليـة التعليميـة لتحقيـق ذلـك النمـو وفـي تحقيـق الأهـداف الاجتماعيـة للمجتمـع بمـا يتطلبـه ذلـك مـن تعـاون وتنسـيق مثمـر بـين كـل أطـراف العمـل فـي المدرسـة والمجتمـع وتتلخص أهداف المدرسة الواعية:

1. توفير الظروف والإمكانات التي تساعد على نمو التلميذ بشكل متوازن ومتكامل عقلياً وجسمياً وروحياً واجتماعياً ونفسياً.
2. تحقيق الأغراض الاجتماعية التي يدين بها المجتمع ويحرص على نشرها وتحقيقها من أجل تحقيق التكيف والتوافق الاجتماعيين.
3. توجيه المتعلم ومساعدته في اختيار الخبرات التي تساعد على نموه الشخصي وتؤدي إلى نفعه.
4. المساهمة في دراسة المجتمع، وحل مشكلاته وتحقي ق أهدافه. (إبراهيم، 2009).
5. توفير الإمكانات المادية والبشرية اللازمة للقيام برسالة المدرسة.
6. توفير الجو الملائم الصالح للعملية التعليمية.
7. تحقيق التكامل بين الإدارة الإدارية والإشراف الفني للعملية التربوية.
8. العناية بالعلاقات الإنسانية الطيبة بين جميع العاملين في المدرسة لتوفير جو داعم للتعليم والتعلم.
9. توفير قدوة حسنة للتلاميذ. (أحمد ، 1991، ص27).
10. إعداد القوى البشرية القادرة على الإنتاج.
11. غربلة وتنقية التراث الثقافي.

12. إحداث التغير الثقافي الملائم للنمو الاقتصادي والاجتماعي.
13. إعداد المواطن الصالح والتنمية الكاملة للشخصية الإنسانية(العطوي، 2014).

متطلبات الإدارة المدرسية الواعية:

1. أن تكون إدارة هادفة: وهذا يعني أنها لا تعتمد على العشوائية في تحقيق أهدافها وإنما تعتمد على الموضوعية والتخطيط السليم في إطار الصالح العام.
2. أن تكون إدارة إيجابية: وهذا يعني أنها لا تركن إلى السلبيات أو المواقف الجامدة بل يكون لها دور قيادي في مجالات العمل وتوجيهه(عمر، ٢٠١١).
3. أن تكون إدارة اجتماعية: وهذا يعني أن تكون بعيدة عن الاستبداد والتسلط مستجيبة للمشورة مدركة للصالح العام أي بمعنى ألا ينفرد القائد بصنع القرار بل يكفل مشاركة من يعملون معه.
4. أن تكون إدارة إنسانية: ويشمل ذلك حسن معاملة الآخرين وتقديرهم والاستماع إلى وجهة نظرهم والتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم في الوصول إلى الحلول السليمة لهم.
5. أن تكون إدارة شورية: أي أن يكون أسلوب الإدارة بعيداً عن تسلط رئيس التنظيم الإداري أو أحد أعضائه أو انفراده باتخاذ القرار دون الرجوع إلى أعضاء التنظيم والمشاركين فيه ويتسم التنظيم الإداري بأنه ديمقراطي إذا ما توافر فيه تنسيق جهود الأفراد ومشاركة أعضائه وأن تكون فلسفته متماشية مع الفلسفة الاجتماعية والسياسية للمجتمع. (الهنداوي، 2012).
6. تتسم بالمرونة في الحركة والعمل، وأن لا تكون ذات قوالب جامدة وثابتة وإنما تتكيف حسب مقتضيات الموقف وتغيير الظروف.
7. أن تكون عملية: بمعنى أن تتكيف الأصول والمبادئ النظرية حسب مقتضيات الموقف التعليمي.

8. أن تتميز بالكفاءة والفاعلية: ويتحقق ذلك بالاستخدام الأمثل للإمكانيات المادية والبشرية.
9. تحديد السياسات ووضع البرامج، والمساواة فيها بين أعضاء التنظيم. (حسين: 31,2004).
10. إدارة متوازنة توازن بين حاجات وأهداف الإدارة المدرسية وبين حاجات وأهداف المعلمين والطلاب وتميل إلى الإبداع والتطوير والتغيير.
11. القدرة على قيادة العمل المدرسي نحو تحقيق الأهداف التربوية.
12. القدرة على إضفاء جو من العلاقات الإنسانية والعمل على رفع الروح المعنوية لجميع العاملين في المدرسة..
13. القدرة على تنظيم العمل والجهود البشرية وخلق روح العمل الجماعي.
14. القدرة على القيام بعملية التقويم. (عبدالرحيم، 2017 ، ص 362).

التنمر :

بدأت ظاهرة التنمر Bullying تنتشر بكثرة في الآونة الأخيرة وأصبحنا نرى التنمر في كل مكان؛ في الشارع أو المدرسة أو الجامعة أو المنزل حتى في مكان العمل (بهنساوي، 2015، ص7).

مفهوم التنمر:

لقد كثرت تعريفات التنمر Bullying؛ نظرا إلي الكثرة في معانيه، والثراء في محتواه، لهذا اختلفت الاتجاهات والرؤى التي تناولها الباحثون لهذا السلوك العدواني. (عبدالجواد، 2015، ص13)، كلمة التنمر في قواميس اللغة العربية تشير إلي هذا المصطلح على أنه "كلمتي تنمر أو استئساد هي الترجمة المناسبة لكلمة Bulling، وكله استئساء في اللغة العربية مأخوذة من كلمة "أسد" عرفت

سلوك التنمر بانه شكل من أشكال العدوان عندما يتعرض فرد ما الى سلوك سلبي مسبب للألم وعدم الارتياح بشكل مستمر نتيجة عدم تكافؤ القوى بين الفردين، كذلك عرف التنمر المدرسي بأنه شكل من أشكال السلوك العدواني الموجه نحو الغير بشكل مقصود ومتكرر سواء كان لفظي او اجتماعي أو جسدي أو الكتروني أو نفسي على ضحيه أقل قوه. (أحمد وابراهيم، 2017 ، ص 451) وعرف التنمر على أنه " سلوك يحدث عندما يتعرض طالب تعرضا مكررا لسلوكيات او افعال سلبية من طلبة آخرين ، بقصد إيذائه، ويتضمن عادة عدم توازن في القوة، و هو أما أن يكون جسديا كالضرب، أو لفظيا، كالتنابز بالألقاب أو عاطفيا كتهيج المشاعر واستفزازها، أو النبذ الاجتماعي، أو الإساءة في المعاملة"(جرايسي، 2012) وهو بالتالي هو إيقاع الأذى على فرد أو أكثر بدنيا أو نفسيا أو عاطفيا أو لفظيا ويتضمن التهديد بالأذى البدني أو الجسمي بالسلاح والابتزاز، أو مخالفة الحقوق المدنية، أو الاعتداء والضرب، أو العمل ضمن عصابات، ومحاولات القتل أو التهديد، كما يضاف إلي ذلك التحرش الجنسي، ومن هنا فالتنمر هو " سلوك عدواني شديد للمراهقين، يؤدي إلي عديد من الإضرار ، ليس على الضحية فقط ،وإنما يترك أثارا نفسية سيئة على المتنمر نفسه، ولذلك يتحتم تهيئة بيئة امنة خالية من التنمر وأشكاله، يوصف التنمر من مهددات البيئة المدرسية والتحصيل الدراسي (أسماء عبده ،٢٠١٧، ١٨٩).

بين التنمر والعنف والعدوانية والاستقواء :

1. العنف: ويعني كل فعل أو تهديد يتضمن استعمال القوة، ويكون الهدف منه إلحاق الضرر بالنفس، أو الآخرين (شطيبي، وبوطاف، 2014، 71)

2. العدوانية: ويقصد بها: نشاط قد يكون هداما أو تخريبيا يقوم به الفرد بهدف إلحاق الأذى بشخص آخر، ويكون ذلك إما عن طريق الجرح الجسدي، أو حتي عن طريق الاستهزاء والسخرية (القحطاني، 2015، ص 79).
3. الاستقواء: وهو يعني ذلك السلوك الذي قد يحصل من عدم التوازن بين اثنين من الأفراد، الأول : يسمي المستقوي (Bully) والآخر : يسمي الضحية Victim) (وهو يتضمن الإيذاء اللفظي والجسمي، والإذلال بشكل عام، ومن ذلك دعوة الطفل باسم لا يحبه، أو لقب يكرهه، أو العمل على إطلاق إشاعات عنه، أو حتي على الأقل رفضه من قبل الآخرين (عبد العال، 2015، ص 557).

أنواع التنمر: هناك عدة أشكال للتنمر يمكن عرضها كما يلي:

1. **التنمر البدني:** ويتضمن إيذاء الفرد جسديا، ومن أشكاله (تخريب الممتلكات الشخصية، البصق، الخدش، العض، اللطم، الضرب الشديد)، وفي معظم الحالات لا يسبب التنمر الجسدي أذي كبير للضحية، لأن ذلك يؤدي الي التعاطف معه.
2. **التنمر اللفظي:** هو هجوم أو تهديد عن طريق السخرية، والتقليل من شأن الآخرين ، وانتقاد الآخرين نقدا قاسيا، والابتزاز، والاتهامات الباطلة، والإشاعات ، وإطلاق بعض الألقاب المبنية على أساس (الطبقة الاجتماعية، العرق، الدين، الجنس)، ويمارس المتنمر هذا النوع من التنمر بهدف التأثير على تقدير الذات لدي الضحية حيث يمارس امام مجموعة من الأقران (عبدالعال، 2016 ، 665).
3. **التنمر الجنسي:** ويشمل التلميح برسائل غير مرغوب فيها (الصور ،التهكمات، البدء بالشائعات ذات الطبيعة الجنسية)، وربما يشمل أيضا التنمر الجنسي سلوكيات الاحتكاك بدنيا (جذب انتباه مجموعات خاصة، أو إجبار شخص ما

على الانخراط في سلوكيات جنسية، وقد يمثل التنمر الجنسي تعبيرا عن الصراع بين الجنسين في سبيل البحث عن الهوية الجنسية المرغوب فيها (غريب، 2017، ص 48).

4. **التنمر الانفعالي:** التقليل من شأن الضحية، وتخفيض درجة إحساسها بذاتها، ويشتمل (العبوس، الضحك بصوت منخفض، استخدام لغة الجسد العدوانية، الازدراء، العزلة) ويعتبر هذا النوع من التنمر من أشد أنواع التنمر ضرراً وتأثيرا، ويحدث أذىً انفعالياً لا يلاحظه المعلمون والكبار، ويعد التنمر الانفعالي شكل من اشكال السيطرة الاجتماعية التي تمارس لإيذاء الآخرين، والتأثير على تقبلهم بين أقرانهم
5. **التنمر العنصري:** ويكون هذا النوع بدافع الكراهية والتحيز تجاه شخص أو مجموعة، وتتضمن السخرية، والاستهزاء من عرق أو سلالة معينة ،أو من دين معين، وقد يكون هناك تحيز لجنس معين من الآخر، فالضحايا لا يشعرون فقط بأنهم عرضه للهجوم بل أيضا يرون أن عرقهم وجنسهم يكون مستهدفا، ويختلف التنمر العنصري من مجتمع لآخر
6. **التنمر الشبكي:** امتد التنمر مع التقدم التكنولوجي الهائل إلي الانترنت، وأيضا من خلال وسائل الاتصال الالكتروني الاخري، وهناك ثلاث حالات للتنمر عبر الانترنت، قد شوهدت في اثناء تلقيهم بعض التدخلات العلاجية. (خوج، 2012، ص 187).

أشكال المتنمرين:

1. **التنمر المباشر:** ويقصد به أي هجوم بدني أو لفظي صريح تجاه الضحايا، بحيث يكون مشتملاً على التهديد والتعامل الجسدي وتعبيرات الوجه والكلمات الإيمائية التي تحمل معني يسبب الضيق والألم للضحايا.

2. التنمر غير المباشر : يشمل العزل الاجتماعي واختزال الثقة والجرأة من خلال العزل المتعمد للضحايا من المجموعة.
3. المتنمرون المستترون: هؤلاء الأطفال الذين لا يبدأون التنمر فعلياً، ولكنهم مشاركون نشطون في استمراريته، أو بمعني آخر فهم توابع للمتنمر الأصلي، وهدفهم مساعدته وحمايته (خوج ، 2012 ، ص187).
4. الضحايا السلبيون: وهؤلاء يتصفون بالخجل، والانفعالية، ولديهم نقص واضح في المهارات الاجتماعية، وعدم القدرة على الإقناع والرد بطريقة فعالة لمواجهة التنمر، وهم بصفة عامة ضعاف جسدياً وقلقين وفاقدين للأمان .
5. المتنمرون الضحايا : هم الأطفال المتنمرون – الضحايا الذين ظهرت عليهم أعراضاً واضحة وذات دلالة على إصاباتهم بالاضطراب النفسي، كما كانت معاناة هؤلاء الأطفال ممثلة في الاكتئاب واليأس، وإحساس بالفراغ، والسلوك الأحمق، وعدم الرضا عن الحياة والوحدة ،وقد صنفت هذه الفئة على أنها متنمرة ولكنها في الأصل ضحايا لأسباب أخري، كما أن هؤلاء الضحايا قد طوروا سلوكهم حتي أصبحوا متنمرين لكي يهربوا من تكرار ممارسة التنمر عليهم (شطيبي، 2014، ص71).

أسباب التنمر المدرسي:

1. **عوامل بيولوجية:** في الغالب نجد الاشخاص المتنمرين يبحثون عن الأشخاص الاضعف منهم ففي دراسة (شطيبي وبوطاف،2012) تناولت العوامل البيولوجية وذكرت أن الاشخاص المتنمرون يتميزون بقوة جسمية أكبر من الضحايا ولديهم استعدادات وراثية. وأحيانا يعاني المتنمرون من أمراض جينية تجعلهم أكثر عصبية من الاشخاص الطبيعيين مما يؤثر على تصرفاتهم وتعاملهم مع الاخرين.

2. عوامل أسرية: كثرة المشكلات الأسرية قد يكون لها تأثير سلبي على الأبناء فنجد بعضا من الاشخاص المتنمرين الذين تحيط بهم هذه المشكلات أكثر عصبية من الأشخاص العاديين. وقد صنفت دراسة (شطيبي و بوطاف، 2012) المشاكل الأسرية والتنشئة الخاطئة وعدم التواصل بين الابناء والاباء بأنها واحدة من أهم اسباب التنمر. وقد توصلت دراسة (غريب،2017) أن المتنمرين وضحايا التنمر يعشون جوا من الصراع الاسري والمتنمرين هم نتاج صراعات زوجية؛ لأنهم يعيشون حياة قائمة على الصراع. ومن ضمن الأسباب التي تؤدي الى التنمر وتولد أشخاص أكثر عدوانية حالات الطلاق والانفصال بين الوالدين؛ حيث يفتقر هؤلاء الأبناء أجواء الدفء العائلية وخصوصا إذا حصل اختلاف على حضانة الأطفال. (إبراهيم، 2017).
3. عوامل تكنولوجية: أدى التطور التكنولوجي الى انتشار العديد من الألعاب الالكترونية وبرامج التواصل الاجتماعي مما جعل التواصل بين الأفراد غاية في السهولة. وقد يؤدي ذلك الى سهولة الوصول للبرامج البصرية والسمعية والافلام والالعاب التي تحتوي على مشاهد العنف فنجد أن معظم هذه الالعاب تحتوي على مشاهد قتل ودماء وحروب وتشجع على ذلك، فنجد أن هذا النوع من الالعاب أصبح منتشرا بين أوساط الطلاب، مما يؤثر بشكل مباشر على سلوك الطلاب؛ حيث نرى أن معظم هذه الافلام تصور مشاهد العنف على أنها قوة وبطولة، وبالتالي يصبح لدى الطلاب تقبل لمشاهدة العنف ومن ثم ممارسته على أقرانهم الاقل منهم قوة في المدارس. (القداح، وعربيات، 2013 ، ص 795).
4. عوامل مدرسية: من أبرز العوامل التي تساعد على انتشار التنمر في المدارس هو ضعف الرقابة من المدراء والمعلمين والمشرفين وخاصة في المدارس التي بها أعداد كبيرة من الطلاب كذلك ضعف النظام والاجراءات التي تطبق في حال حدوث مشكلات في المدرسة مما يشجع الطلاب على ممارسة العنف لعلمهم

بضعف تطبيق النظام مما يسهم في تطور هذه المشكلة. لذلك من المهم جدا تفعيل دور الرقابة المدرسية في مواجهة هذ الخطر وتطبيق الاجراءات التي تحد من هذه الظاهرة(الفيومي، 2017).

دور الادارة المدرسية في مواجهة التنمر: نظرا لانتشار ظاهرة التنمر في المدارس بشكل ملحوظ في السنوات الاخيرة وجد أنه من الضروري مكافحة هذا السلوك الخطير الذي يؤثر على طلابنا من ناحية التحصيل الدراسي ونظرتهم لذاتهم لذلك فمن المهم التطرق والبحث عن دور الإدارة المدرسية في مواجهة التنمر. (عاشور، 2008 ، ص279).

1. توفير مناخ مدرسي امن وإيجابي لكل افراد المدرسة.
2. تدعيم التواصل والتفاعل المباشر بين الاباء والمدرسة للتأكد من ان الطفل يعيش في بيئة مدرسيه امنه .
3. اشتراك الاطفال ضحايا التنمر في الأنشطة الاجتماعية التي تناسب اهتماماتهم لان ذلك قد يذيد من الثقة بالنفس لديهم ومن تقدير الذات والمهارات الاجتماعية ويساعد على تكوين صداقات جيده مع الاقران.
4. ان توفر المدرسة برنامجا شاملا لأنواع التنمر ومساعدة المعلمين على كيفية التغلب على سلوك التنمر في المدرسة ومواجهته.
5. تدريب الاطفال ضحايا التنمر على ممارسة الاستجابات التوكيدية حتى يكونوا أكثر ثقه بالنفس واكثر مبادأة وشجاعة في مواجهة التنمر وذلك من خلال اداء الدور والسيكو دراما وغيرها من الفنيات الارشادية. (شايع، 2018 ص379).
6. عقد مؤتمر خاص في المدرسة لدراسة مشكلة التنمر ومناقشتها والاثار المترتبة على الضحايا من جراء التنمر.

7. زيادة مراقبة المعلمين واشرافهم على سلوك الاطفال داخل المدرسة ولا سيما الاماكن التي يحدث فيها التنمر فاذا كان التنمر يحدث في الطرق المؤدية من المدرسة واليها يتعين على المدرسة تنظيم ذهاب الطفل الضحية مع شخص اكبر سنا منه وذلك تجنبا للخوف من انتقام المتنمر ولا بد من الأسرة ايضا ان تعرف اين يكون طفلهم ؟ ومع من يتعامل ؟ .
8. تعزيز السلوكيات الإيجابية والاجتماعية التي تصدر عن التلاميذ داخل المدرسة. (السعيدي، 2008).
9. و ضع قواعد وإجراءات عقابية محدده وواضحة ضد المتنمرين وقد يتمثل ذلك في الابعاد او الحرمان المؤقت وهوا اسلوب من اساليب العقاب ويتضمن سحب المعززات عن المتنمر او انتقال الطفل المتنمر من فصل او من المدرسة اذا كان الامر ضروريا.
10. اجراء الاختبارات النفسية وتطبيقها على الطلاب وذلك لتحديد وجود التنمر من عدمه .
11. اجراء حوارات ومناقشات جاده مع المتنمرين والضحايا كلا على حدى لان مواجهة المتنمر اما اقرانه قد يؤدى الى زيادة التنمر لديه فلا بد ان يدرك المتنمر ان سلوكه غير مقبول وان والديه سيكونان على علم بذلك ولابد ايضا ان يعرف الضحايا ان كل الإجراءات الممكنة سوف تتخذ حتى لا يتكرر سلوك التنمر معهم مره اخرى مع توفير مصادر الدعم والمساندة لهؤلاء الضحايا (بني يونس ، 2016 ، ص111-140).
12. عقد لقاءات ومناقشات بين اولياء امور الطلاب المتنمرين وكذلك اولياء امور الطلاب الضحايا داخل المدرسة.

ISSN: 2709-5312

13. تشكيل مجلس من المعلمين والاداريين واولياء الامور لبعض الطلاب اضافة الى المرشد النفسي او الطلابي بالمدرسة على ان يتولى مناقشة مشكلة التنمر وكيفية مقاومتها والتغلب عليها .
14. تطوير المناهج الدراسية بحيث تعمل على تدعيم قنوات التواصل والصداقة بين الطلاب بعضهم البعض وبينهم وبين المعلمين. (الدعيج، 2006).

الدراسات السابقة :

الزواهرة، منى أحمد(2021) درجة إدراك مديري المدارس للقيادة التربوية من وجهة نظر المعلمين في الأردن مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية مج12, ع33، هدفت الدراسة التعرف على درجة إدراك مديري المدارس للقيادة التربوية من وجهة نظر المعلمين في الأردن، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في درجة إدراك مديري المدارس للقيادة التربوية تعزى لمتغيري الجنس، والخبرة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (141) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم تطوير استبانة تكونت من (34) فقرة، وبينت النتائج أن درجة إدراك مديري المدارس للقيادة التربوية جاء بدرجة مرتفعة، وفي المرتبة الأولى مجال مهام القيادة التربوية وفي المرتبة الثانية مجال مفهوم القيادة التربوية وفي المرتبة الثالثة مجال معوقات القيادة التربوية ضمن درجة تقدير مرتفعة لكل المجالات، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة على مجالي مفهوم القيادة التربوية ومعوقاته، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مجالي مهام القيادة التربوية والأداة ككل تبعاً لمتغير الخبرة. وأوصى الباحث بتطوير دورة القيادة التربوية التي تمنح لمديري ومديرات المدارس لتحسين كفاياتهم في مجال القيادة التربوية، وحرص مديري المدارس على تغيير أساليب العمل باستمرار، والابتعاد عن تكرار الأفكار التقليدية في حل مشكلات العمل المدرسي.

ابراهيم، مرز قلال(2020) دور الإدارة المدرسية في معالجة ظاهرة التنمر المدرسي بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر الطلاب والطالبات بمدينة جدة مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية المجلد5 العدد1 لسنة 2020 هدفت الدراسة إلى الكشف عن الدور المطلوب من الإدارة المدرسية لمعالجة ظاهرة التنمر المدرسي بالمرحلة المتوسطة، و التعرف على مدى توافر ممارسة الإدارة المدرسية لدورها في معالجة ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر طلاب المرحلة المتوسطة، ومعرفة المقترحات التي يمكن أن تسهم في تفعيل دور الإدارة المدرسية في معالجة ظاهرة التنمر المدرسي. ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بالمسح الاجتماعي. وتكون مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة حجمها (120) من مجتمع الدراسة وقامت الباحثة ببناء استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة تتكون من أربعة أبعاد هي: تنفيذ اللوائح والقوانين، والمشاركة المجتمعية، والإرشاد الطلابي، والأنشطة الطلابية. لتحليل البيانات من عينة الدراسة سيتم استخدام معامل ألفا كرونباخ للثبات، والمتوسطات الحسابية.و خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: أهمية الدور المطلوب من الإدارة المدرسية لمعالجة

ظاهرة التنمر المدرسي بالمرحلة المتوسط جاء بدرجة كبيرة، بينما توافر هذا الدور جاء بدرجة متوسطة، مما يدل على وجود فجوة بين درجة الأهمية ومدى التوافر. قدمت الدراسة مقترحات عدة من أهمها: تنمية مهارات مديري المدارس الثانوية في مجال التعامل مظاهرة التنمر المدرسي وتوفير مناخ مدرسي يسوده الالتزام والعدالة والعلاقات الإنسانية

العرود تماضر يوسف، المجالي قبلان عبدالقادر مبارك(2020) دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدي طلاب المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان مجلة التربية-جامعة الأزهر – كلية التربية، 2020، 186(2)، وهدفت الدراسة الحالية إلى التّعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الحكوميّة في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ لدى الطّلبة من وجهة نظر المعلميّن، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكوميّة في لواء قصبة عمان لدورهم في الحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسي والتي تعزى لكل من المتغيرات: الجنس، والخبرة، والمؤهل العلميّ. وطبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام 2020/2019 م. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من كافة المعلمين في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان والبالغ عددها (68) مدرسة موزعة على (39) مدرسة إناث وَ (29) مدرسة ذكور، وأما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة من المعلمين في (30) مدرسة حكومية موزعة بالتساوي بين مدارس الإناث والذكور. وتكونت عينة الدراسة النهائية من (431) معلمًا ومعلمة، وقد تم توزيعهم حسب المتغيرات: الجنس، والخبرة، والمؤهل العلميّ. وأما أداة القياس فكانت عبارة عن استبانة من إعداد الباحثة وتكونت

من (24) فقرة موزعة بالتساوي على أربعة مجالات تخص دور الإدارة في الحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ لدى الطّلبة، وهي: الحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ لدى الطّلبة، وتعزيز السّلوك الإيجابيّ من خلال التواصل مع أولياء الأمور، وتوجيه المعلمين للحد من سلوك التّنمّر المدرسيّ، والحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ بالتّعاون مع المجتمع المحلي. أشارت أهم نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط لدرجة ممارسة مديري المدارس الأساسيّة العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكوميّة لدورهم للحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ لدى الطّلبة من وجهة نظر المعلمين. وإلى وجود فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ بين متوسّطات استجابة المعلمين في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكوميّة لدورهم في الحدّ من ظاهرة التّنمّر المدرسيّ تعزى لكل من متغير الجنس ومتغير الخبرة. وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الدراسة بضرورة تعزيز البيئة التعليمية المناسبة للطلبة للتعبير عن متطلباتهم وحاجاتهم النفسية، ورغباتهم عن طريق إشراكهم في الأنشطة الصفية واللاصفية الفعّالة للتخفيف من السلوكيات التنمرية، وضرورة زيادة التركيز على تفعيل التّواصل بين الأسرة والمدرسة والمجتمع المحلي، وغرس القيم، وتبني البرامج المقدّمة من قبل إدارة المدرسة لعلاج السّلوك التنمري.

الخريشة غازيه عليان محمد(2018) مستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم رسالة ماجستير غير منشورة من جامعة ال البيت وهدفت الدراسة تعرّف مستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم, والتعرف إلى أثر متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي، وتكوّنت عينة الدراسة من(300) مديرا ومديرة، تمّ اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، واستخدمت الباحثة استبانة لقياس درجة معوقات استدامة التعليم، تكونت من (71)

فقرة موزعة على خمسة مجالات، وهي معوقات تخص المنهاج ,ومعوقات تخص الاعمال المختلفة للإدارة المدرسية, ومعوقات تخص المجتمع المحلي, ومعوقات تخص الطالب, ومعوقات تخص المعلم, واستخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل المعلومات. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم كانت بدرجة مرتفعة ،وأظهرت النتائج ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم تعزى للجنس، وأن هناك تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم تعزى للمؤهل العلمي، وان هناك تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفروق، وجاءت الفروق لصالح (الدكتوراه وماجستير)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إدراك مديري المدارس في محافظة الزرقاء لمعوقات استدامة التعليم تعزى لسنوات الخبرة وكانت لصالح اصحاب الخبرة 10 سنوات فأكثر، واوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: العمل على الحد من معوقات استدامة التعليم من خلال تطوير دراسات تطبق على الواقع لتوفير بيئة مدرسية امنة توفير الحوافز المادية والمعنوية للبارزين في العمل من معلمين وإداريين، وإعطاء صلاحيات لمديري المدارس تتناسب ودورهم القيادي في المدرسة، توفير مساعدين للمديرين من أجل تخفيف العبء الكبير الذي يقع على كاهلهم ,العمل على استحداث برامج تربوية جديدة تحد من معوقات استدامة التعليم.

التعليق على الدراسات السابقة: تتميز دراسة الباحثة عن تلك الدراسات بأن دراستنا بحثت أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة ، وهو الأمر الذي لم نجده يجتمع لدى أي دراسة سابقة مما يساهم في رفد الميدان التربوي والقيادات التربوية في مواجهة التنمر بين الطلبة .

منهجية الدراسة الطريقة والإجراءات :

أولاً: منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، حيث يعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما توجد فعلاً بالواقع، كما يهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً.

ثانياً: مجتمع الدراسة وعينته : يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس التابعة لتربية الزرقاء الأولى ، وتم اختيار مفردات البحث من مجتمع الدراسة عن طريق استخدام أسلوب الحصر الشامل، حيث تم اختيار عينة عشوائية من مدراء المدارس التابعة لتربية الزرقاء الأولى وعددهم (32) مديراً ومديرة.

ثالثاً: أداة الدراسة: لتحقيق هدف الدراسة المتمثل في التعرف على أثر الادارة المدرسية الواعية في مواجهة التنمر بين الطلبة ، تمَّ بناء وتصميم استبانة الدراسة بالاستفادة من الأدبيات السابقة المشابهة وذات الصلة بموضوع الدراسة، واستشارة ذوي الخبرة والاختصاص في هذا المجال في الحقل الأكاديمي والمهني من أجل تحديد أبعاد الاستبانة وفقراتها، وتحديد المجالات الرئيسية التي شملتها الاستبانة، بالإضافة إلى تحديد الفقرات التي تقع تحت كل مجال، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي المكون من خمس درجات (1-5) لتحديد أهمية كل فقرة من فقرات الاستبانة، وذلك لقياس استجابات أفراد مجتمع الدراسة لفقرات الاستبانة، والذي أُعطيت له (5) درجات، والذي يمثل في حقل الإجابة (أوافق بشدة)، إلى أدنى وزن له والذي أُعطيت له (1) درجة واحدة

وتمثل في حقل الإجابة (لا أوافق مطلقاً) وبينهما ثلاثة أوزان، وقد كان الغرض من ذلك هو إتاحة المجال أمام مجتمع الدراسة لاختيار الإجابة الدقيقة.

رابعاً: صدق أداة الدراسة وثباتها: وللتأكد من صلاحية أداة الدراسة، تم استخدام كلٌ من اختبارات الصدق والثبات، وذلك على النحو التالي:

أ. **صدق المحكمين:** تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجالات الأكاديمية والإدارية والمهنية والإحصائية، وذلك للاسترشاد بآرائهم في مدى مناسبة فقرات الاستبانة للهدف منها، والتأكد من صحة الصياغة اللغوية ووضوحها، ومدى مناسبة كل عبارة وفقرة للمجال الذي تنتمي إليه، ومدى كفاية العبارات لتغطية كل مجال من مجالات متغيرات الدراسة الأساسية، وتمت الاستجابة لآراء المحكمين من إضافة أو حذف أو تعديل لبعض الفقرات.

ب. **صدق الاتساق الداخلي والصدق البنائي:** تم التحقق من وجود صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وقد تبين أن معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05)، وبذلك تعد فقرات كل بعد من أبعاد الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه، وتبين أن معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد الاستبانة مع المعدل الكلي لفقرات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.05)، وبذلك تعد جميع أبعاد الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

ج. **ثبات أداة الدراسة: Reliability:** يقصد بثبات الاستبانة الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وإعطاء نفس النتائج لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة، وبالتالي كلما زادت درجة الثبات واستقرار الأداة كلما زادت الثقة فيه، وقد تحقق الباحث من ثبات استبانة الدراسة من خلال:

طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient:

استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة، وأشارت النتائج أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لجميع فقرات الاستبانة حيث بلغت (0.974)، أما لمجالات الاستبانة فقد كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لمجال الادارة المدرسية الواعية تتراوح بين (0.906- 0.942) بينما لجميع المجالات (0.965)، بينما لمجال مواجهة التنمر بين الطلبة فبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ (0.948).

وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية كما هي قابلة للتوزيع، ويكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة، مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج، والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات: تم استخدام اختبار كولمجوروف-سمرنوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Testلمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات، لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً، حيث تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) لجميع مجالات الدراسة كانت أكبر من مستوى الدلالة (α=0.05) $[sig. > 0.05]$، وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي، حيث سيتم استخدام الاختبارات المعلمية (الطبيعية) للإجابة على فرضية الدراسة.

التحليل الاحصائي: تم جمع البيانات باستخدام أداة الدراسة وهي الاستبانة، ومن ثم تفريغها في ملف (Excel)، وتنظيمها وإدخالها إلى البرنامج الاحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات. حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

كما تم تحويل فئات التدريج الخماسي إلى تدريج ثلاثي كما يلي:

(5-1) =4

3/4 = 1.33

حيث استخدمت هذه القيمة لتحديد طول فترة التدريج كما يلي:

1- 2.33 ضعيفة

2.34-3.67 متوسطة

3.68-5.00 كبيرة

عرض النتائج ومناقشتها:

أولاً: الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية والوظيفية:

جدول (1): توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية والوظيفية

المتغير	البند	التكرار	النسبة %
الجنــس	ذكر	12	%37.5
	أنثى	20	%62.5
	العدد الكلي	32	%100.0
الفئة العمرية	أقل من 30 سنة	5	%16
	من 30-أقل من 40 سنة	17	%53
	40 سنة فأكثر	10	%31
	العدد الكلي	32	%100.0
المؤهل العلمي	دبلوم عالي	24	%75
	ماجستير فأكثر	8	%25
	العدد الكلي	32	%100.0
الخبرة العملية	من 5 -9سنوات	4	%12.5
	من 9- أقل 14 سنة	19	%59
	من 15 سنة فأكثر	9	%28.5
	العدد الكلي	32	%100

وبملاحظة الجدول (1) بتبين أن في شأن عينة الجنس كانت الإناث بنسبة عالية ويبدو ذلك مراعاة للعرف الاجتماعي وأن الباحثة بحكم عملها يكون تعاملها مع الإناث أكثر وأسهل وأيسر لها ، وأما الفئة العمرية فكان أكثرهم من فئة (من 30-أقل من 40 سنة) وبنسبة53% وقد

يفسر ذلك بسبب دواعي ومتطلبات الإدارة والتنسيب بها تكون بعد خدمة لسنوات عدة وأما من جهة المؤهل العلمي فأكثر العينة هم من حملة الدبلوم العالي وبنسبة75%، وربما ذلك بسبب دواعي ومتطلبات الإدارة والتنسيب بها تكون بمؤهل علمي لا يقل عن الدبلوم العالي

وأما من جهة الخبرة العملية فأكثر هذه الفئة هم من فئة (من 9- أقل 14 سنة) وكانت بنسبة 59% وربما ذلك بسبب دواعي ومتطلبات الإدارة والتنسيب بها تكون بخبرة عالية.

ثانياً: تحليل فقرات الاستبانة:

أ. النتائج المتعلقة بالمتغير المستقل : الإدارة المدرسية الواعية:

جدول (2): المتوسط الحسابي والوزن النسبي والقيمة الاحتمالية (.Sig) لكل فقرة من فقرات "الإدارة المدرسية الواعية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية	الترتيب
.1	تخطط إدارة المدرسة للتعرف على جميع متطلبات نجاح العملية التربوية لديها	4.34	0.59	86.86	13.44	0.0000	6
.2	توفر إدارة المدرسة الوسائل التي تعينها على الإلمام بمسيرة العملية التربوية لديها .	4.40	0.60	88.00	13.71	0.0000	4
.3	يوجد لدى الإدارة المدرسية قنوات متنوعة للتعرف على مشكلات الطلاب داخل وخارج المدرسة.	4.51	0.61	90.29	14.63	0.0000	1
.4	تشجع إدارة المدرسة الطلاب على الصراحة وأن تكون الإدارة مرجعيتها لدى حدوث إشكالات داخل أو خارج المدرسة.	4.26	0.70	85.14	10.62	0.0000	12
.5	يوجد لدى إدارة المدرسة هيكل تنظيمي مناسب يساعد على تكوين الإدراك الكامل لما يجري في المدرسة أو في محيطها.	4.32	0.53	86.47	14.43	0.0000	8
.6	يتميز الهيكل التنظيمي في المدرسة بوضوح الأدوار والمسؤوليات.	4.34	0.64	86.86	12.43	0.0000	7
.7	تمتلك الإدارة المدرسية صورة واقع الحال لكل تفاصيل اليوم المدرسي بشكل دقيق	4.49	0.56	89.71	15.64	0.0000	2
.8	يتم توزيع المهام المتعلقة بإدراك تفاصيل الأحداث داخل أو خارج المدرسة تبعا لدوره في الخطة الاستراتيجية لنجاح العملية التربوية	4.26	0.66	85.14	11.32	0.0000	11
.9	تخصص الإدارة المدرسية برامج تدريبية لكادرها الإداري والتعليمي على طرق الإلمام بتفاصيل المشكلات المدرسية	4.23	0.69	84.57	10.54	0.0000	15
.10	تقيم الإدارة المدرسية درجة وعي كادرها الإداري والتعليمي لقدراتهم على الاطلاع على واقع الحال الأحداث التي تجري في المدرسة.	4.37	0.69	87.43	11.76	0.0000	9

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية	الترتيب
.11	تخصص الإدارة المدرسية حصصاً إرشادية للإرشاد التربوي من قبل الإدارة المدرسية لاسيما المرشد التربوي	4.26	0.89	85.14	8.39	0.0000	13
.12	تبني الإدارة المدرسية جسور الثقة بها لدى الطلبة عندما يلتجؤون إليها	4.14	0.85	82.86	8.00	0.0000	18
.13	تشعر الإدارة المدرسية الطلاب بالأمان نتيجة عدالة التعامل وحل المشكلات.	4.17	0.92	83.43	7.51	0.0000	17
.14	تتعامل الإدارة المدرسية بحكمة مع المشكلات التي تحدث في المدرسة.	4.31	0.72	86.29	10.82	0.0000	10
.15	تبادر الإدارة المدرسية إلى حل المشكلات المدرسية أولاً بأول	4.20	0.83	84.00	8.52	0.0000	16
.16	تمتلك الإدارة المدرسية معرفة كافية عن المؤثرات التكنولوجية على سلوكيات الطلبة.	4.43	0.70	88.57	12.11	0.0000	3
.17	تدرك الإدارة المدرسية طبيعة البيئة المحيطة بالمدرسة	4.23	0.65	84.57	11.26	0.0000	14
.18	تتبنى الإدارة المدرسية قضايا الطلاب أصحاب الاحتياجات الخاصة	4.37	0.65	87.43	12.57	0.0000	5
جميع الفقرات		4.31	0.45	86.27	17.13	0.0000	

يشير الجدول رقم (3) إلى أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات المتعلقة بـ(الإدارة المدرسية الواعية) تساوي (4.31)، والوزن النسبي يساوي (86.27%)، والانحراف المعياري بلغ (0.45)، وقيمة الاختبار T (17.13)، وقد احتلت المرتبة الأولى الفقرة رقم (3)، والتي تنص على: " يوجد لدى الإدارة المدرسية قنوات متنوعة للتعرف على مشكلات الطلاب داخل وخارج المدرسة "، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (4.51)، والوزن النسبي (90.29%)، والانحراف المعياري (0.61)، وقيمة الاختبار T (14.63). وهي نتيجة مرتفعة بينما احتلت المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (12)، والتي تنص على: " تبني الإدارة المدرسية جسور الثقة بها لدى الطلبة عندما يلتجؤون إليها"، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (4.14)، والوزن النسبي (82.86%)، والانحراف المعياري (0.85)، وقيمة الاختبار T (8.00). وهي نتيجة مرتفعة .

وقد يفسر ذلك إلى قوة الأدوات التي تستطيع من خلالها الإدارة المدرسية استخدامها داخل وخارج نطاق المدرسية فهناك أدوات تربوية وهناك أدوات إدارية داخل المدرسة كلوائح الانضباط المدرسي بعد إجراءات تحقيقية محددة وقرارات تنسب بها لمديرية التربية وفق سلم تدريجي بالإجراءات وهناك أدوات قضائية كالإعلام للهيئات القضائية والضابطة العدلية عند حدوث ما يدخل تحت

نطاق الجنايات أو الجنح وهناك أدوات بمؤسسات المجتمع المدني وأدوات ذات علاقة بمجالس المجتمع المحلي أو مجلس أهالي الطلاب ، فالإدارة المدرسية الفاعلة هي من تقدر واقع الحال لديها وهي في الوقت نفسه تملك أدوات ووسائل وصلاحيات واسعة حسب الأصول الإجرائية والتعليمات والنظم المعمول بها لدى لوزارة التربية والتعليم.

ب. النتائج المتعلقة بالمتغير التابع: مواجهة التنمر بين الطلبة":

جدول (3): المتوسط الحسابي والوزن النسبي والقيمة الاحتمالية (.Sig) لكل فقرة من فقرات "مواجهة التنمر بين الطلبة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية	الترتيب
.1	استحدثت الإدارة المدرسية لجنة انضباط طلابي فاعلة	4.26	0.84	85.14	8.73	0.0000	1
.2	ساهمت إجراءات إدارة المدرسة في التقليل من حالات العنف بين الطلبة	4.17	0.82	83.43	8.43	0.0000	4
.3	عملت إجراءات إدارة المدرسة على مسارعة الطلبة المسيئين للاعتذار من زملائهم	4.26	0.85	85.14	8.73	0.0000	2
.4	يسود علاقات المحبة بين الطلاب	4.06	0.80	81.14	7.80	0.0000	9
.5	تراجعت في ظل إجراءات إدارة المدرسة حالات التهديد بين الطلبة	4.12	1.01	82.35	6.47	0.0000	5
.6	يحرص الطلبة المتنمرون على زملائهم ألا تصل أي شكى عليهم للإدارة المدرسية	3.97	0.98	79.43	5.84	0.0000	15
.7	يسود جو المرح بين الطلبة خلال أوقات الفراغ.	3.91	1.00	78.24	5.34	0.0000	16
.8	لا تتجاوز حالات التنمر في المدرسة حدود التنمر اللفظي	4.00	0.91	80.00	6.52	0.0000	12
.9	لوحظ التراجع في حالات العنف خارج أسوار المدرسة نظرا للتأثر بإجراءات الإدارة المدرسة	3.74	1.02	74.71	4.19	0.0000	17
.10	مراجعة أولياء امور الطلبة المتنمرين الإدارة للاطلاع على سلوك أولادهم	4.06	0.64	81.14	9.79	0.0000	7
.11	زيادة الثقة بالإدارة المدرسية	3.94	0.76	78.86	7.29	0.0000	14

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية	الترتيب
.12	زاد حجم الأنشطة الطلابية الجماعية	4.18	0.67	83.53	10.19	0.0000	3
.13	تسود أجواء الحوار بين الطلبة أكثر من التنمر بينهم	4.03	0.66	80.57	9.17	0.0000	11
.14	تراجع في عدد الشكاوى بين الطلبة	4.03	0.57	80.57	10.71	0.0000	10
.15	تتلاشى الكلمات النابية بين الطلبة	3.97	0.86	79.43	6.71	0.0000	13
.16	تراجع التعدي بين الطلبة على ممتلكات بعضهم البعض	4.06	0.73	81.14	8.62	0.0000	8
.17	زاد حجم مساعدة الطلبة لذوي الاحتياجات الخاصة	4.09	0.85	81.71	7.53	0.0000	6
جميع الفقرات		4.05	0.61	80.92	10.18	0.00	

يشير الجدول رقم (3) إلى أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات المتعلقة بـ(مواجهة التنمر بين الطلبة) تساوي (4.05)، والوزن النسبي يساوي (80.92%)، والانحراف المعياري بلغ (0.61)، وقيمة الاختبار T (10.18). وقد احتلت المرتبة الأولى الفقرة رقم (1)، والتي تنص على: " استحدثت الإدارة المدرسية لجنة انضباط طلابي فاعلة "، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (4.26)، والوزن النسبي (85.14%)، والانحراف المعياري (0.84)، وقيمة الاختبار T (8.73). وهي نتيجة مرتفعة بينما احتلت المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (9)، والتي تنص على: " لوحظ التراجع في حالات العنف خارج أسوار المدرسة نظرا للتأثر بإجراءات الإدارة المدرسة "، حيث بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (3.74)، والوزن النسبي (74.71%)، والانحراف المعياري (1.02)، وقيمة الاختبار T (4.19). وهي نتيجة مرتفعة .

وقد يفسر ذلك أن أكثر أداه فاعلة لدى الطلبة وحتى يروعي الطلبة المسيؤون هي مجلس أو لجنة الانضباط المدرسي والتي مهمتها استقبال الشكاوى التحقيقية من الإدارة المدرسية ومن ثم القيام بإجراءات تحقيقية دقيقة بهذه الشكاوى المحالة إليها ومن التنسيب للإدارة اتخاذ القرار المناسب ، فهي أكبر أداة ظاهرة وملموسة بالنسبة للطلبة المتنمرين وكلما كانت هذه اللجنة ذات فعالية في إجراءاتها وقراراتها والتي لا تأتي إلا بعد تمحيص بحجم الإشكالات ودواعيها وحيثياتها فإنها حينئذ ستكون الأداة الرئيسية في الحد من ظاهرة التنمر بين الطلبة.

اختبار فرضية الدراسة: في هذا الجزء من الدراسة نستعرض اختبار الفرضيات، حيث تم اخضاع الفرضية الرئيسة الأولى لتحليل الانحدار الخطي المتعدد Multiple Linear Regression ، ولاختبار فرضية الدراسة والتي تنص على: **لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) للإدارة المدرسية الواعية على مواجهة التنمر بين الطلبة من وجهة نظر مدراء المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم /الزرقاء الأولى**

جدول رقم (4) نتائج اختبار أثر الإدارة المدرسية الواعية على مواجهة التنمر بين الطلبة

المتغير التابع	ملخص النموذج Model Summry		تحليل التباين AVONA			جدول المعاملات Coefficients				
	R معامل الارتباط	R^2 معامل التحديد	F المحسوبة	درجة الحرية fi	Sfg* S مستوى الدلالة	البيان	B	الخطأ المعياري	T المحسوبة	Sfg o* مستوى الدلالة
مواجهة التنمر بين الطلبة	0.600	0.360	34.750	5	0.000	الإدارة المدرسية الواعية	0.120	0.035	3.450	0.001

*يكون التأثير ذا دلالة إحصائية عند مستوى($p\leq0.05$)

تشير نتائج الجدول رقم(4) أن معامل الارتباط (R=0.600) يشير إلى العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، كما أن أثر المتغيرات المستقلة(الإدارة المدرسية الواعية) على المتغير التابع (مواجهة التنمر بين الطلبة) هو أثر ذو دلالة إحصائية، حيث كانت قيمة F المحسوبة (34.750) وبمستوى دلالة (Sig=0.000) وهو أقل من 0.05 ، حيث ظهر أن قيمة معامل التحديد (R2=0.360) وهي تشير إلى أن (

36.0 %) من التباين في (مواجهة التنمر بين الطلبة) يمكن تفسيره من خلال التباين في(الإدارة المدرسية الواعية)، حيث أن جدول المعاملات قد أظهر أن قيمة B عند(الإدارة المدرسية الواعية) قد بلغت(0.120) وأن قيمة t عنده هي (3.450) وبمستوى دلالة(Sig=0.001)

ولذلك فإننا نرفض الفرضية الرئيسة الأولى ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على أنه: **يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) للإدارة المدرسية الواعية على مواجهة التنمر بين الطلبة.**

النتائج والتوصيات

النتائج: توصلت الباحثة إلى النتائج التالية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a≤0.05) للإدارة المدرسية الواعية على مواجهة التنمر بين الطلبة.
2. تمتلك الإدارة المدرسية قنوات متنوعة للتعرف على مشكلات الطلاب داخل وخارج المدرسة.
3. ترتكز الادارة المدرسية الواعية في نجاحها في مواجهة التنمر بين الطلبة بمدى تفعيلها للوسائل والبرامج والأدوات والقنوات التي يمكنها مواجهة التنمر بين الطلبة حيث مديرو المدارس أن تفعيل لجان الانضباط المدرسي يأتي في مقدمة الوسائل لمواجهة التنمر بين الطلبة.

التوصيات: في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة فإنها توصي بما يلي:

1. إقامة دورات تدريبية للإدارات المدرسية للتعرف على كيفية مواجهة التنمر بين الطلبة.

2. ضرورة متابعة جميع مديريات التربية والتعليم في المملكة للمدارس التابعة لها من أجل إعانة الإدارات المدرسية في مواجهة التنمر بين الطلبة
3. عمل دراسة دورية في مدارس الزرقاء الأولى حول أسباب التنمر بين الطلبة ، إذ أن هذه الأسباب قد تختلف من منطقة إلى أخرى,

المراجع :

1. إبراهيم، إيمان يونس 2017 بناء مقياس التّنمّر المصور لدى طفل الروضة، مجلة البحوث التربوية والنفسية، 55 ، الجامعة المستنصرية، كلية التّربية، العراق.
2. الحريري، رافده (2007). القيادة وإدارة الجودة في التعليم العالي، عمان: الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
3. بني يونس، محمد(2016) ، الحالة الانفعالية المميزة للتلاميذ المتنمرين مقارنة بالتلاميذ غير المتنمرين، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النّفس، المجلد 14(1)
4. خوج، حنان .(2012) التّنمّر المدرسيّ وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 13(4)
5. دياب، إسماعيل محمد(2000) الإدارة المدرسية :دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع الإسكندرية.
6. عبود، عبدالغني(1995":(إدارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة" ،دار الفكر، كلية التربية ،عين شمس.
7. أبو الوفا، جمال(1995(دور الإدارة المدرسية في تهيئة الموارد البشرية للمشاركة في إنجاز سياسة التغيير التربوي الفعال. المؤتمر السنوي الثالث :إدارة التغيير في التربية وإداراته في الوطن العربي جامعة عين شمس ج2

8. دويك، تيسير وآخرون(1999) أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي، ط2:دار الفكر ،عمان.

9. الحارثي، محمد سليم.(١٤٣٥) الوعي الاجتماعي وعلاقته بالمسئولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير في علم الاجتماع تخصص تأهيل ورعاية اجتماعية غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

10. حلس، موسى عبد الرحيم، مهدي، ناصر علي. (٢٠١٠) دور وسائل الإعلام في تشكيل الوعي الاجتماعي لدى الشباب الفلسطيني (دراسة ميدانية على عينه من طلاب كلية الآداب جامعة الأزهر) مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد ١٢

11. الدعيج، إبراهيم بن عبد العزيز (2006) .أسس الإدارة العامّة والإدارة التربوية في المملكة العربية السعودية، الطبعة الأولى، الرياض: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

12. السعيدي، عزة .(2008) دور الإدارة المدرسيّة في مواجهة ظاهرة العنف المدرسيّ لدى طلاب التعليم الأساسيّ في سلطنة عُمان، رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن

13. شايع، رنا (2018) سلوك التنمر المدرسي وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة المرحلة المتوسطة، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية المجلد 40 (1)

14. عاشور، محمد (2008) . دور مدير المدرسة الثانوية في مواجهة التحدّيات الّتي تواجه المدارس في القرن الواحد والعشرين، المجلة الأردنية في العلوم التّربويّة، المجلد 4(4)

15. الفيومي، ميساء (2017) دور مدير بالمدارس الحكومية في لواء عين الباشا في الحدّ من ظاهرة العنف المدرسيّ لدى الطّلبة من وجهة نظر المعلميّن، رسالة ماجستير، جامعة جرش، جرش، الأردن.

16. القداح، محمد وعربيات، بشير .(2013) القدرة التنبؤية للبيئة التّعليميّة في ظهور الاستقواء لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس الخاصّة في عمّان، مجلة جامعة النّجاح للأبحاث " العلوم الإنسانيّة المجلد 27(4) ص 795

17. قطامي، نايفة والصرايرة، منى .(2009) الطّفل المتنمّر .ط 1، عمّان دار المسيرة للنشر والتوزيع.

18. الهمشري، محمد، عبد الجاد، وفاء محمد :(2000) عدوان الأطفال .ط 2، مكتبة العبيكان، السعودية.

19. العطوي، سعود بن سالم. (2014). أثر برنامج إرشادي معرفي سلوكي لخفض سلوك الاستقواء وتنمية مهارات الاتصال لدى طلبة المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية. رسالة دكتوراه، الإرشاد النفسي، الجامعة الأردنية.

20. إبراهيم، مجدي عزيز (2009). معاجم مصطلحات ومفاهيم التعليم والتعلم. عالم الكتب: القاهرة.

21. عمر، محمد كمال (٢٠١١). الخطر القادم : سلوك المشاغبة في البيئة المدرسية. دار زهران للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

22. الهنداوي، ياسر فتحي (2012). إدارة المدرسة وإدارة الفصل: أصول نظرية وقضايا معاصرة. المجموعة العربية للتدريب والنشر: القاهرة.

23. عبدالرحيم، محمد عباس محمد (2017). دور مديري المدارس الثانوية الفنية بمحافظة الشرقية في مواجهة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين. دراسات عربية في التربية وعلم النفس – السعودية، ع 85

24. بهنساوي، أحمد فكري.(2015). التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. مجلة كلية التربية ببورسعيد – مصر , ع17، ص ص: : 1 – 40.

25. عبدالجواد، وفاء محمد.(2015). المناخ الأسري و علاقته بالتنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة الارشاد النفسي –مصر , ع42

26. عبدالعال، محرم فؤاد عبد الحاكم.(2016). المناخ المدرسي وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإعدادية (الحكومية – الخاصة)، دراسات تربوية واجتماعية –مصر , مج22, ع3

27. شطيبي، فاطمة الزهراء، 2014). واقع التنمر في المدرسة الجزائرية مرحلة التعليم المتوسط : دراسة ميدانية. دراسات نفسية – مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعلمية – الجزائر , ع11

28. خوج، حنان أسعد.(2012). التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة. مجلة العلوم التربوية والنفسية –البحرين , مج 13, ع 4

29. غريب، ندا نصر الدين خليل محمد.(2017). العلاقة بين التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وبعض خصائص الشخصية والعلاقات الأسرية. مجلة البحث العلمي في التربية – مصر , ع18, ج4

30. القحطاني، نورة سعد السلطان.(2015). مدى الوعي بالتنمر لدى معلمات المرحلة الابتدائية وواقع الإجراءات المتبعة لمنعه في المدارس الحكومية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس – السعودية , ع58

31. عبد العال، تحية محمد أحمد.(2015). سلوك المشاغبة وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية وسلوك المعلمات لدى طالبات المدارس المتوسطة. مجلة كلية الآداب – جامعة بنها – مصر , ع39, ج2،

ISSN: 2709-5312

32. شطيبي، فاطمة الزهراء، بو طاف، علي (2014). واقع التنمر في المدرسة الجزائرية مرحلة التعليم المتوسط : دراسة ميدانية. دراسات نفسية مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعلمية (ع) (11)، 71-104.

33. جرايسي، طرب عيسى (2012). سلوك التنمر وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي الدراسي لدى الطلبة. رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

34. أحمد، عاصم وابراهيم، عبده (2017) التنمر المدرسي وعلاقته بالذكاء الأخلاقي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية: دراسة تنبؤية دراسات عربية في التربية وعلم النفس- السعودية، ع 86