



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الأول كانون الأول 2021

الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف

التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش.

The difficulties facing the Jordanian family in using e-learning

from the point of view of the educational supervisor and the

teacher in the Jerash Education Directorate.

كايد فواز أحمد بني موسى _ وزارة التربية والتعليم _ مديرية التربية والتعليم لمحافظة

جرش.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة جرش. والتعرف على دلالة الفروق في تصورات معلمي المدارس والمشرفين التربويين في الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني وفق متغير الجنس أو الخبرة. وتكونت عينة الدراسة من (348) معلم ومعلمة ومشرف ومشرفة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش/ الأردن، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (26) فقرة موزعة على مجالين (الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور، والصعوبات المتعلقة بالطلبة)، وأظهرت النتائج أن مستوى الصعوبات التي تواجه الأسرة في التعلم الإلكتروني كانت مرتفعة على جميع مجالات الاستبانة من وجهة نظر عينة الدراسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية تعزى إلى عامل الخبرة في تحديد الصعوبات التي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تواجه أولياء الأمور والأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني حيث أن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهي غير دالة احصائيا.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات منها إعداد دليل رقمي لمساعدة الأسرة في استخدام التعلم الإلكتروني، وتكثيف الجهود من المؤسسات التعليمية لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني، وضرورة دعم الأسر الأردنية لتخطي هذه الصعوبات.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات، الأسرة، أولياء أمور الطلبة، التعلم الإلكتروني.

Abstract .

This study aimed to identify the difficulties facing the Jordanian family in using e-learning from the point of view of teachers in Jerash Governorate, and the differences in the difficulties facing the Jordanian family in using e-learning from the point of view of school principals and educational supervisors according to the variable of gender or experience. The study sample consisted of (348) male and female teachers, supervisors and supervisors in government schools affiliated with the Directorate of Education Jerash / Jordan. The study tool was represented by a questionnaire consisting of (26) items distributed over two domains (difficulties related to parents, and difficulties related to students), and the results showed that the level of difficulties The results that the family faces in e-learning were high on all areas of the questionnaire from the point of view of the study sample, and the



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

results showed that there were no significant differences due to the experience factor in determining the difficulties that parents and children face in using e-learning as the level of statistical significance is greater than 0.05 and therefore They are not statistically significant.

The study recommended a set of recommendations, including preparing a digital guide to help the family in using e-learning, intensifying efforts from educational institutions to spread the culture of e-learning, and the need to support Jordanian families to overcome these difficulties.

Keywords: difficulties, family, parents of students, e-learning.

المقدمة :

تعد الأسرة نواة المجتمع، و الخلية الأساسية في البناء الاجتماعي في كافة المجتمعات الإنسانية، فهي المؤسسة الأولى في حياة الإنسان، وهي تلك الجماعة الاجتماعية التي ترتبط ببعضها بروابط الدم و الزواج، ويتفاعل أفرادها سويًا في المجتمع، فيقوم كل فرد بالقيام بدوره الاجتماعي، وواجباته الأسرية والاجتماعية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويعتبر التكوين الأسري من أهم العوامل المساعدة على تماسك الأسرة والمحافظة على قدرتها على التكوين الاجتماعي لكي تقوم بوظائفها الاجتماعية، حيث يتكون البناء الأسري من الأم والأب والأبناء، الذين يرتبطون ببعضهم بروابط اجتماعية وأخلاقية ودينية وهذه الروابط تجعل الأسرة تتمتع بأنظمة وعلاقات وطقوس سلوكية متطورة يقرها المجتمع وتقع على الأسرة مسؤولية التنمية الاجتماعية وإشباع حاجات أفرادها (العمر، 2016).

وقد أحدثت التكنولوجيا تغييرات كبيرة في جميع جوانب حياة الإنسان، وتتطلب هذه التغييرات من الجميع الإستغناء عن بعض العادات القديمة واستبدالها بعادات جديدة لم يعتاد الفرد القيام بها. ومن هذه التغييرات تغير الفصول الدراسية وجهاً لوجه والتحول إلى الفصول الافتراضية. والعديد من التغييرات المطلوبة من الآباء والطلاب والمعلمين. مثل اختبار أنماطاً وطرق تدريس جديدة. وتغيير أماكن التعلم وتفعيل التعلم في المنزل والأماكن العامة وما إلى ذلك. فلم يعد الزمان والمكان عائقاً أمام أنشطة التدريس والتعلم لأنه يمكن القيام بها عبر الإنترنت. حيث يتم التعلم عبر الإنترنت من خلال استخدام التكنولوجيا الحالية من خلال الوسائط التي تستخدم الإنترنت لتنفيذ عمليات التدريس والتعلم مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. وتدعم هذه الوسائط عملية التدريس والتعلم من خلال التطبيقات المتاحة. ويجلب التعلم العديد من التحديات والعقبات التي يواجهها الآباء على وجه الخصوص. بالطبع هذا تحدٍ في حد ذاته لأولياء الأمور



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

في التعلم الإلكتروني، ومراقبة تعلم الطلبة خاصة عند تطبيق التكنولوجيا كوسيلة تعليمية للطلبة
(Skinner, 2019).

حيث يعد التعلم الإلكتروني من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم، وأهم أساليب التعلم الحديثة، ويساعد على حل مشكلة ازدياد قاعات المحاضرات، وحل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم، والتمكن من تعليم وتدريب العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم، مما يرفع نسبة المتعلمين ويقضي على الأمية، ويزيد من فاعلية التعلم، ويقلل من الوقت اللازم للتدريب، ويوفر بيئة تعلم تفاعلية تسمح للطلبة بالتعلم في أي وقت وأي مكان، مما يساعد الطالب في تحسين دافعيته وقدرته على الاحتفاظ بالمعلومات، ويسهل عملية إدارة التعلم للمجموعات الكبيرة من الطلبة، ويزيد من متعة التعلم (الشناق وبني دومي، 2009).

كما أن العالم حاليًا يشهد أزمة ربما تكون الأخطر في زمننا المعاصر، وهي جائحة كورونا، والتي تؤثر بشكل سلبي على جميع أنشطة وقطاعات الحياة، على رأسها قطاع التعليم، وبسبب هذه الجائحة اضطرب نظام التعليم، فرضت بعض الدول الحظر الكامل والجزئي، مما ألزم المؤسسات التعليمية استبدال التعليم داخل المدارس بالتعلم عن بعد، وهذا التحول السريع والمفاجئ قد ألقى المسؤولية على عاتق الطلبة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأولياء الأمور في دراسة المواد المختلفة، وأصبح لزامًا على الجميع توظيف معدات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد والبرمجيات المختلفة (حسن، 2020).

وقد طوّرت وزارة التربية والتعليم في الأردن منصة مجانية للتعلم عن بُعد، توفر لطلبة المدارس من الصف الأول وحتى الصف الثاني الثانوي دروسًا تعليمية عن طريق مقاطع فيديو مصوّرة مُنظمة ومُجدولة وفقًا لمنهاج التعليم الأردني، يُقدّمها نخبة متميزة من المعلمين والمعلمات لتسهّل على الطلبة مواصلة تعلّمهم، ومتابعة موادهم الدراسية.

وتُعدّ منصات التعليم عن بُعد من أهم أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد التي تستخدمها معظم المدارس والجامعات على المستوى العالمي لما تتميز به من إحداث التفاعل بين الطلاب ومعلميهم من جهة وبين الطلبة وبعضهم بعضًا من جهة أخرى، وذلك من خلال الفصول الافتراضية والحلقات النقاشية، وإمكانية إرسال وتصحيح الواجبات والاختبارات بسهولة، وإيصال المادة التعليمية للمتعلم في أي مكان وفي أي وقت عن طريق وسائل اتصال متعددة مثل الأقمار الصناعية أو أشرطة الفيديو أو الأشرطة الصوتية أو الحاسوب أو الإنترنت أو تقنيات الوسائط (حسن، 2020).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وفي سياق التعلم الإلكتروني وأهميته والتطور السريع في نوعية التعلم المقدمة للطلبة والتحول المفاجئ نحو التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد قد يواجه أفراد الأسرة مجموعة من الصعوبات والتحديات التي تحول دون الاستخدام الأمثل للتعلم الإلكتروني ومن هنا تبرز الحاجة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني، من أجل التوصل إلى اقتراحات وحلول لتجاوز هذه الصعوبات.

مشكلة الدراسة :

في ظل ما أعقبته جائحة كورونا (Covid-19) في التأثير على جميع مجالات الحياة، بما في ذلك التعليم. وبسبب إغلاق المدارس منذ (20 مارس 2020)، وعودة التعليم بنظام المناوبة مما دفع الطلبة إلى استخدام نظام التعلم الإلكتروني لمتابعة دروسهم اليومية باستخدام منصات التعلم الإلكتروني، وقد ذكرت بعض الدراسات مثل دراسة الشهراني (2021) ودراسة العنزي (2020) ودراسة المطيري (2020)، ودراسة (Yu, Allan & Jae, 2011) أن أولياء الأمور والطلبة يعانون من صعوبات في استخدام التعلم الإلكتروني في دول مختلفة ومن هنا تبرز الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة للتعرف على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام نظام التعلم الإلكتروني بغية تشخيص تشخيص الصعوبات، وإلقاء الضوء عليها للمساهمة في تقديم التوصيات لحلها.



أسئلة الدراسة :

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- **السؤال الأول:** ما درجة الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش؟
- **السؤال الثاني:** ما درجة الصعوبات التي تواجه الآباء في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش؟
- **السؤال الثالث:** ما درجة الصعوبات التي تواجه الأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش؟
- **السؤال الرابع:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش في الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني تُعزى لمتغير الجنس أو الخبرة؟

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على الصعوبات التي تواجه أولياء أمور طلبة المدارس في استخدام نظام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- التعرف على الصعوبات التي تواجه الأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش.

- التعرف على الاختلاف بين درجة تقدير المعلمين والمشرفين التربويين للصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية باستخدام التعلم الإلكتروني من حيث متغير الجنس وسنوات الخبرة.

أهمية الدراسة :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهدافها التي تسعى إلى تحقيقها حول معرفة الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني حيث يتوقع من خلال نتائج هذه الدراسة التعرف على درجة الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني. وأيضاً هذه الدراسة هي الأولى من نوعها التي تتعرف على درجة الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم عن بعد، وقد تسهم في سد النقص في الأدب السابق فيما يتعلق بهذا الموضوع، كما يمكن أن تفتح الدراسة الطّريق أمام الباحثين والمهتمين لإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول موضوع صعوبات تطبيق التعلم الإلكتروني.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كما تتمثل أهمية الدراسة من الناحية النظرية في أنها تناولت أحد الموضوعات المهمة التي لم تتطرق لها الدراسات السابقة وهو الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني مما يسهم في وضع التوصيات والاقتراحات لحل هذه الصعوبات.

مصطلحات الدراسة :

- **الأسرة:** مؤسسة اجتماعية تشكل نواة التنظيم الاجتماعي والثقافي والاقتصادي، وهي الجماعة التي تتوسط بين الإنسان والحضارة الاجتماعية التي ينتمي إليه، وتعد من المصادر الهامة التي تكسب الفرد قيم وعادات وتقاليد سائدة في المجتمع (البنكار، 2010).

ويعرفها الباحث إجرائياً: أنها مجموعة من الأفراد يرتبطون سويًا بروابط الدم أو الزواج يعيشون في المملكة الأردنية الهاشمية.

الصعوبات: هي ذلك الموقف الذي يتصف بأنه غير مألوف ويحتاج إلى تفكيراً تأملياً ويتطلب حلاً (مصطفى، 2020).

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها مجموعة العوامل الفنية والمادية والشخصية التي تحول دون تصميم استخدام الأسرة للتعلم الإلكتروني والتي تتضمنها قائمة الصعوبات التي تم اعدادها في هذه الدراسة.



- تقتصر عملية تعميم نتائج الدراسة على المعلمين والمعلمات والمشرفين في مديرية تربية جرش في الفصل الدراسي الأول 2021-2022 وبالتالي لا يمكن ضمان الحصول على نفس النتائج عندما تطبق الدراسة على عينة أخرى.
- تقتصر عملية تعميم النتائج على أداة الدراسة التي استخدمت في ضوء صدقها وثباتها وبالتالي لا يمكن ضمان الحصول على نفس النتائج عند تطبيق أدوات أخرى.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

ظهر التعلم الإلكتروني وتطور في أمريكا وأوروبا على مدى العقدين الماضيين بحيث تمت الاستفادة من التطورات التكنولوجية لتقديم طرق حديثة بديلة تسهل عملية التعليم الجامعي وخاصة في التخصصات التي تحتاج إلى الجانب التطبيقي (Webb, Jones, et al,2004). (.

فبدأ هذا النمط من التعليم أولى خطواته في منتصف الثمانينات من القرن العشرين لسد حاجيات الطلبة غير قادرين على الانتقال، أو الذين يعملون في أوقات محددة وقد كان لهذا الأسلوب سلبيات عديدة منها انعزال الطالب المادي عن التفاعل مع طلاب آخرين غير أن التطورات التكنولوجية التي حدثت في التسعينات وظهور شبكة الإنترنت وتطبيقاته في مجالات عدة مثل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التخاطب المباشر وامكانية إنشاء مجموعة تحاور افتراضية وإدخال تقنيات الوسائط المتعددة الوسائط و التخاطب بالصوت والصورة عن بعد إلى تجاوز صعوبات التعلم عن بعد وإلى تقديم أنماط حديثة عرفت بالتعلم الإلكتروني وقد بدأت معظم الجامعات العريقة في أمريكا وأوروبا وغيرها بتحويل مناهجها إلى مناهج الكترونية (Ruiz, Mintzer, & Leipzig, 2006)

إن تعليم الطلبة في عصر ما بعد الحداثة ليس مهمة المعلم فقط، ولكن في هذا الوقت يُطلب من الآباء توجيه ومراقبة تعلم أبنائهم في المنزل فلا يتم تفويض المسؤولية إلى المعلم في عملية التدريس والتعلم فقط. ولا يتعلق فقط بمسؤولية المؤسسات التعليمية الرسمية، ولكن أيضًا بشكل غير رسمي يتعلق بدعم الأسرة. إذ يجب على الآباء القيام بدور نشط في توجيه أبنائهم للدراسة في المنزل. ومتابعة دروس أبنائهم يوميًا، وإكمال واجباتهم المنزلية. كما يجب أيضًا توفير وسائط التعلم لأبنائهم، ويجب على الآباء توفير الوقت لتوجيه أبنائهم للدراسة في المنزل يوميًا، وللمعلمين وأولياء الأمور دور مهم بنفس القدر في التعليم. إذ يجب أن يكون الآباء منفتحين على التغييرات حتى يكونوا قادرين على توقع تحديات التسريع في عالم التعليم والتي تتم في الغالب عبر الإنترنت. حتى يتمكن الطلبة من تطوير أنفسهم بشكل مستمر بطريقة مناسبة سواء بشكل رسمي أو غير رسمي (Skinner,2019) .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويُعدّ نظام التعلّم الإلكتروني نظامًا تعليميًا متعدّد الوسائل، ويتميز عن طرق التعليم الأخرى بالمرونة حيث إنه لا يشترط الوجود المتزامن للمتعلّم مع المعلّم في الموقع نفسه. ومن خصائص هذا النوع من التعلّم أنه يوفر الاستقلالية والتعلّم الذاتي للمتعلّم، ويتلقّى فيه المتعلّم المعرفة خارج المؤسسات التعليمية، ويعتمد على احتياجاته الفعلية، فهو يحل مشكلة الابتعاد عن التعلّم التقليدي، ولكن استعمال أشكال التعلّم الإلكتروني ونجاح استخدامه يعتمد على المعدات التقنية ومقوماتها المجتمعية من بنية أساسية وتنظيمية، وعلى مدى استخدام التقنيات التفاعلية باستخدام الحواسيب وشبكات الاتصال الحديثة (الملاح، 2010).

ويهدف التعلّم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل بتقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم لأسباب تتعلق بظروفهم الشخصية، أو العائلية، أو الاقتصادية، أو الاجتماعية، أو الزمانية، أو المكانية وتوسيع فرص التعليم الجامعي للمزيد من الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي وذلك من خلال تصميم وإنتاج برامج تعليمية، واستخدام الوسائط التقنية لتصميم ونقل التعلّم إلى عدد كبير من طالبي العلم والمعرفة، كما يهدف إلى تقليل التكلفة المادية للتعلّم (المدني، 2009).



توصل الباحث إلى مجموعة من هذه الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراسته، وتم ترتيبها حسب ارتباطها بالدراسة من الأحدث وحتى الأقدم

أجرى الشهراني (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت أولياء أمور الطلبة بالمرحلة الابتدائية أثناء تعلمهم عن بعد، والتعرف على الفروق في الصعوبات وفق عدة متغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (22) فقرة موزعة على ثلاث محاور، وتكونت العينة من (456) من أولياء أمور الطلبة بالمرحلة الابتدائية في المنطقة الشرقية والرياض، وعسير. وأظهرت النتائج وجود صعوبات بمستوى مرتفع، ومتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.64)، وترتبت الصعوبات بالترتيب التالي: الصعوبات التنظيمية الخاصة ببيئة التعلم، ثم الصعوبات المتعلقة بالعملية التعليمية، ثم الصعوبات المرتبطة بالتقنية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الصفة، المنطقة، العمر، والمستوى التعليمي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد الأبناء.

أجرى السعدي (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة الاستعداد للتعلم الرقمي في الأردن أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس شمال الأردن، والتعرف إلى مدى



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ملائمة مناهج التعلم الرقمي في الأردن، ومدى توفر البنية التحتية الرقمية في الأردن، وأثر قدرات ومهارات الطلبة والمعلمين على التعامل مع التكنولوجيا اللازمة للاستعداد للتعلم الرقمي في الأردن، والتعرف على دلالة الفروق في تصورات معلمي المدارس شمال الأردن لدرجة الاستعداد للتعلم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة) وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (233) معلم ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وأظهرت النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة المتعلقة بالاستعداد للتعلم الرقمي في الأردن جاءت بدرجة موافقة متوسطة.

أجرى مصطفى (2021) دراسة هدفت إلى معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين وأولياء أمور طلبة في مدارس لواء الجيزة. والتعرف على أهم معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (42) فقرة، تم توزيعها على عينة الدراسة تكونت من (141) معلما ومعلمة و (143) ولي أمر من أمور طلبة مدارس لواء الجيزة التابعة لوزارة التربية والتعليم، وأظهرت النتائج أن معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة ومن وجهة نظر أولياء الأمور في لواء الجيزة جاءت مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كما أجرى أبو شخيدم وآخرون (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري، وتم الاعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، وأظهرت النتائج أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني كان متوسط، بالإضافة لمجال استمراريته ومجال معوقاته ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس معه، ومجال تفاعل الطلبة في استخدامه كان متوسط أيضًا.

أجرى (Achankeng, 2020) دراسة هدفت إلى التعرف على تحديات التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت وإعادة النظر في الفرص التي يوفرها وضع التعلم عن بعد للطلبة والمعلمين وتحديد وتحليل التحديات التي يواجهها كل من المتعلمين والمعلمين باستخدام التعلم عبر الإنترنت في التعليم العالي. وناقش البحث بأن السعي لتحقيق المزيد من المكاسب الإستراتيجية من برامج التعليم عبر الإنترنت يأتي مع تحديات لكل من المتعلمين والمعلمين حيث من المحتمل أن يعاني التدريس / التعلم في وضع التعليم عبر الإنترنت. على الرغم من أن وضع الاتصال بالإنترنت يوفر للطلبة فرصًا للحصول على تعليم عالٍ.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى (Lassoued, Alhendawi, & Bashitialshaaer, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن صعوبات التعلم عن بعد خلال جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، وتمثلت العينة إلى بمجموعة كبيرة من أساتذة وطلاب جامعات في الوطن العربي (الجزائر، ومصر، وفلسطين، والعراق). وهدفت الدراسة إلى استكشاف الطرق المختلفة التي تابع بها الطلاب دراستهم في المنزل أثناء تعليق الدراسة في الجامعة نتيجة لفيروس كورونا وتم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تم توزيعها على عينة قوامها (400) أستاذ جامعي و (600) طالب جامعي، وأظهرت النتائج إلى أن الأساتذة والطلاب واجهوا صعوبات ذاتية، وصعوبات تربوية وفنية ومالية أو تنظيمية أيضا.

أجرى أبو معيليق وعواد وعدوان (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء التعليم الإلكتروني، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الفلسطينية، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية تكونت من (500) طالب وطالبة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة. وأظهرت النتائج أن الصعوبات التي يواجهها الطلبة في التعليم الإلكتروني كانت وفق الترتيب الآتي: حصلت الصعوبات التي تتعلق بالمنهاج الجامعي على المرتبة الأولى والصعوبات المتعلقة بالطلبة على المرتبة الثانية والصعوبات المتعلقة بالإدارة الجامعية على



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المرتبة الثالثة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متغيرات الدراسة تعزى لمتغير الجنس والتخصص والجامعة والمستوى الجامعي.

أجرى المطيري (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات أولياء الأمور نحو معوقات تدريس طلبة المرحلة الابتدائية عن بعد أثناء أزمة كورونا في منطقة الفروانية بدولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من أولياء أمور طلبة المرحلة الابتدائية في دولة الكويت وتكونت عينة الدراسة من (95) فرداً، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لجمع بيانات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات أولياء الأمور نحو تدريس طلبة المرحلة الابتدائية عن بعد في منطقة الفروانية جاءت ما بين متوسطة، وقد جاءت بعض الفقرات بدرجة مرتفعة كما توصلت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير المؤهل العلمي بين ماجستير فأعلى من جهة، وكل من التعليم الثانوي فما دون والبيكالوريوس من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح الماجستير فأعلى.

أجرت العنزي (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات أولياء الأمور نحو دور نظام التعلم عن بعد في تدريس مادة اللغة العربية لطلبة مدارس التعليم الخاص الأجنبية خلال أزمة كورونا في دولة الكويت ومعوقات ذلك في ضوء بعض المتغيرات. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تكونت من (27) فقرة، طُبقت على عينة قوامها (273) ولي أمر، وأسفرت النتائج أن اتجاهات أولياء الأمور نحو دور نظام التعلم عن بعد في تدريس مادة اللغة العربية لطلبة مدارس التعليم الخاص الأجنبية خلال أزمة كورونا جاءت متوسطة، كما أظهرت وجود عدة معوقات تواجه أولياء الأمور عند استخدامهم لنظام التعليم عن بعد بدرجة متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات أولياء الأمور نحو دور نظام التعلم عن بعد في تدريس مادة اللغة العربية تبعاً لمتغير صلة القرابة لصالح الأمهات، وعدم وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغيرات: المستوى التعليمي، والمرحلة التي يدرس فيها الأبناء، وعدد الأبناء الذين يتلقون تعليم مدرسي عن بعد.

أجرى (Yu, Allan & Jae, 2011) دراسة هدفت إلى التعرف على تأثير الوالدين على استخدام الأطفال للحاسوب المنزلي والفجوة الرقمية في التعليم بين الطلاب الذين يتمكنون من استخدام التعليم الإلكتروني والطلاب الذين لا يتمكنون استخدام التعليم المنزلي وتقارن دراسة الحالة هذه البيانات من مدرستين ثانويتين وتحاول المساهمة في فهم أفضل لتأثير الوالدين على استخدام الأبناء لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنزل. ويحدد خمسة مكونات لتأثير الوالدين: مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأباء، والمراقبة الأبوية، والمراقبة الأبوية، وتوجيه الوالدين، ومخاوف الوالدين. غالبًا ما كانت العلاقات بين هذه المكونات معقدة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مع وجود أوجه تشابه واختلاف مثيرة للاهتمام بين المشاركين. وأشارت النتائج إلى وجود بعض التفاوتات في التعليم أو كما يفضل المؤلفون تسميتها، الفجوة الرقمية في التعليم.

التعقيب على الدراسات السابقة :

اختلفت الدراسات السابقة من حيث تناولها متغير الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي ومعلم المدرسة في مديرية تربية جرش، فتناولت بعضها دراسة اتجاهات أولياء الأمور نحو التعلم عن بعد مثل دراسة الشهراني (2021)، ودراسة المطيري (2020)، ودراسة العنزي (2020)، وتناول بعض الدراسات دراسة الصعوبات التي يواجهها الطلبة في استخدام التعلم الإلكتروني مثل دراسة أبو معيلق وعواد وعدوان (2020) ولاحظ الباحث من الدراسات السابقة قلة الدراسات التي تناولت دراسة الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام نظام التعلم الإلكتروني، وقد اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات الدراسة، واستفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة :

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم وصف الصعوبات التي تعاني منها الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين.

مجتمع الدراسة وعينته :

تتضمن الدراسة مجتمع الدراسة المصممة من قبل الباحث حيث اشتمل مجتمع الدراسة على جميع المشرفين والمعلمين في مديرية تربية جرش والبالغ عددهم (3183) وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، وتكونت من (348) وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة والتي تؤثر بدورها في معالجة الصعوبات التي تواجه الاسرة الاردنية في استخدام التعليم الالكتروني، ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتهم الديمغرافية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
11	الجنس	ذكر	72	20.7
		انثى	276	79.3
المجموع			348	100.0
22	الخبرة	أقل من 5 سنوات	25	7.2
		من 5 - 10 سنوات	65	18.7
		أكثر من 10 سنوات	258	74.1
المجموع			348	100.0

يظهر من الجدول:

1. بالنسبة لمتغير الجنس، بلغ عدد الذكور 72 بنسبة مئوية (20.7%) بينما بلغ عدد الإناث

276 بنسبة (79.3).

2. أما متغير الخبرة فقد بلغت التكرارات (أقل من 5 سنوات) 25 بنسبة مئوية (7.2)،

وبلغت التكرارات ب (من 5-10 سنوات) 65 بنسبة مئوية (18.7)، بينما بلغت

التكرارات (أكثر من 10 سنوات) 258 بنسبة مئوية (74.1).

أداة الدراسة :

تم إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة حيث صممت لتحقيق غرض الدراسة، بحيث تغطي كافة الجوانب التي تناولها الإطار النظري والتساؤلات التي استندت عليها الدراسة، وقد تم الأخذ بعين الاعتبار عند تصميم الاستبانة، وضوح الأسئلة وتسلسلها وتربطها وتماسكها مع مراعاة عدم وجود صعوبات أثناء التعبئة، وتم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بالتعلم



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الإلكتروني والتعلم لإبداء آرائهم حول دقة الصياغة، وسلامة اللغة ووضوح الفقرات وملاءمة بدائل الإجابة وتكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (26) فقرة. مكونة من جزئين:

الجزء الأول: تضمن خصائص العينة طبقاً للمعلومات الديموغرافية.

الجزء الثاني: فهو المتعلق بأهداف الدراسة وتضمن محورين، وقد راعى الباحث أن تكون المحاور وعباراتها تتناسب مع موضوع البحث والاستبانة من حيث الموضوع والأهمية وأهداف الدراسة.

المقاييس المستخدمة في تصميم الاستبانة:

تم إعطاء لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك باستخدام العبارات التالية: موافق بدرجة كبيرة جداً (5 درجات)، موافق بدرجة كبيرة (4 درجات)، موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)، موافق بدرجة قليلة (درجتان)، موافق بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة).

تصحيح أداة الدراسة :

تم تحديد نقطة القطع أو محك معتمد مقسم إلى ثلاث مستويات في الدراسة من خلال ثلاثة مستويات، تم احتساب قيمة الفرق بين أعلى قيمة على تدرج المقياس (3) وأقل قيمة على تدرج المقياس (1) مقسوماً على ثلاث مستويات $1.33 = 3/(5-1)$ وبعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في التدرج للمقياس وهي (1) بهدف تحديد الحد الأعلى للفئة، وتحديد أهمية الفئة، والجدول (2) يوضح ذلك.



صدق الأداة :

للتحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة، قام الباحث باستخدام معامل ألفا كورنباك وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات الأداة ، وبلغت قيمة معامل ألفا كورنباك القيمة (0.911) والتي تُعد قيمة جيدة ومرتفعة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والتي تمثل القيمة الحرجة والمقبولة لغايات الدراسة الحالية، كما أن معامل الصدق الداخلي يساوي (0.954) و هو جيد كونه أكبر من (0.70).

نتائج الدراسة ومناقشتها :

تم التوصل الى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالتالي :

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور في الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في مديرية تربية جرش؟

وللإجابة على هذه التساؤلات من خلال التالي: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيانات عينة الدراسة والجدول (2) يوضح ذلك:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	ارتفاع أسعار أجهزة الحاسوب والهواتف الذكية.	4.39	0.818	مرتفعة	87.8	5
2	ضعف الإمكانيات المادية.	4.57	0.651	مرتفعة	91.4	2
3	عدم القدرة على توفير شبكة اتصال.	4.26	0.846	مرتفعة	85.2	7
4	كثرة الأعباء والالتزامات المادية.	4.63	0.625	مرتفعة	92.6	1
5	المعرفة القليلة باستخدام منصات التعلم الإلكتروني	4.14	0.915	مرتفعة	82.8	8
6	قلة الدافعية نحو استخدام الوسائل الإلكترونية.	3.86	1.035	مرتفعة	77.2	13
7	المشاكل النفسية التي يعاني منها رب الأسرة.	3.89	1.018	مرتفعة	77.8	12
8	غياب القدرة التعليمية لدى الآباء.	4.00	0.934	مرتفعة	80	11
9	انشغال الأهل في تلبية متطلبات الحياة الأسرية.	4.48	0.651	مرتفعة	89.6	4
10	وجود بعض الاتجاهات السلبية من قبل الآباء نحو التكنولوجيا الحديثة.	4.06	0.873	مرتفعة	81.2	10
11	ضعف كفاءة أولياء الأمور باستخدام أجهزة الحاسوب.	4.09	0.894	مرتفعة	81.8	9
12	الخوف من التعرض للمشكلات الرقمية نتيجة ضعف الوعي بأدوات السلامة الرقمية.	4.06	0.906	مرتفعة	81.2	10
13	عدم السيطرة الإيجابية على الأبناء في متابعة تعلمهم الإلكتروني	4.35	0.780	مرتفعة	87	6
14	صعوبة في متابعة الدروس لأكثر من طفل في نفس الوقت.	4.62	0.557	مرتفعة	92.4	2
15	تعرض أولياء الأمور إلى ضغوط نفسية (قلق، اكتئاب، الخوف من الفشل...)	4.39	0.818	مرتفعة	87.8	5
16	قلة الدعم التربوي والعاطفي المقدم لأسر الطلبة.	4.57	0.651	مرتفعة	91.4	3
	الكلي	4.33	0.582	مرتفعة	86.6	1



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور كانت بمستوى مرتفع حيث تتراوح بين (3.86-4.63) وكانت الفقرة (4) الأكثر أهمية والفقرة (6) الأقل أهمية عند أفراد العينة وبالتالي فإن الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور في استخدام التعلم الإلكتروني كان بدرجة مرتفعة.

وقد يعزو الباحث هذه النتيجة إلى الظروف الاقتصادية والنفسية التي خلفتها جائحة كورونا المتمثلة بانقطاع مجموعة من أرباب الأسر عن أعمالهم، وما خلفه الحظر الشامل من ضغوط نفسية أصبحت عقبات وصعوبات تعاني منها الأسر.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من نتيجة دراسة العنزي (2020)، ودراسة المطيري (2020) في معاناة أولياء الأمور من معيقات مختلفة أثناء استخدام التعلم الإلكتروني.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى الصعوبات التي تواجه أبناء الأسرة

الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في

مديرية تربية جرش؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات

المحور الثاني (الصعوبات المتعلقة بالأبناء) والجدول (3) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الجدول(3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثاني (الصعوبات المتعلقة بالأبناء)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
17	عدم وعي الأبناء بأهمية المنصات الإلكترونية.	4.18	0.896	مرتفعة	83.6	4
18	عدم رغبة الأبناء بالدخول إلى منصات التعلم الإلكترونية	4.33	0.743	مرتفعة	86.6	2
19	يواجه الأبناء صعوبة في استخدام الأجهزة الإلكترونية	4.42	0.701	مرتفعة	88.4	1
20	صعوبة في الدخول إلى منصة التعلم الإلكتروني وإدخال كلمة سرية.	3.54	1.213	متوسطة	70.8	9
21	ضعف تفاعل الطلبة مع منصة التعلم الإلكتروني.	3.55	1.210	متوسطة	71	8
22	نقص الدعم والتعاون من أجل تفعيل منصة التعلم الإلكتروني	4.31	0.764	مرتفعة	86.2	3
23	عدم وجود أدلة إرشادية لاستخدام منصة التعلم الإلكتروني	4.17	0.838	مرتفعة	83.4	5
24	صعوبات التعلم لدى الطلبة.	3.70	1.089	مرتفعة	74	7
25	عدم اهتمام الطلبة بالدخول إلى منصات التعلم الإلكتروني.	4.05	0.974	مرتفعة	81	6
	الكلي	4.19	0.816	مرتفعة	83.8	2

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات التي تواجه الأبناء كانت بمستوى متوسط وعالي تتراوح بين (3.54-4.42) وكانت الفقرة (19) الأكثر أهمية من وجهة نظر عينة الدراسة والفقرة (20) الأقل أهمية عند أفراد العينة وبالتالي فإن الصعوبات التي تواجه الأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني كان بدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد يعزو الباحث وجود صعوبات لدى أبناء الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني إلى قلة دافعية الأبناء نحو التعلم وصفة اللامبالاة كما قد تُعزى هذه النتيجة إلى عدم توفر الأجهزة المساعدة على التعلم الإلكتروني بسبب أوضاع الأسرة المادية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Lassoued, Alhendawi, & Bashitialshaaer, 2020) ودراسة (Achankeng, 2020)، ودراسة (2020) مصطفى (2021) في مستوى وجود صعوبات يعاني منها الطلبة أثناء التعلم عن بعد.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما مستوى الصعوبات التي تواجه الأسرة

الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المشرف التربوي والمعلم في

مديرية تربية جرش؟

من خلال الجدول (2) والجدول (3) يتضح أن مستوى الصعوبات التي تواجه الأسرة

الأردنية كانت بمستوى عالي.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق معنوية ذو دلالة احصائية بين

استجابات المدرء و المشرفين ورؤساء الأقسام تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية

الجنس و الخبرة؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أ- عامل الجنس.

الجدول (4): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس

فترة الثقة		الخطأ المعياري للفرق	الفرق المتوسط	مستوى الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيم اختبار ت t	المتغير
الحد الأعلى	الحد الأدنى						
0.09388	-0.2092	0.07705	-0.0576	0.455	346	-0.748	الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور
0.05300	-0.2691	0.08190	-0.1080	0.188	346	-1.320	الصعوبات المتعلقة بالأبناء

من خلال الجدول (4) يتضح أن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من (0.05) بالتالي فهي غير دالة احصائياً أي أنه لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية في تحديد الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور والأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير الجنس. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى كون المعلمين والمشرفين من أبناء الأسرة الأردنية ومكوناتها الرئيسية والتي تمتلك نفس التصور للتحديات والمعوقات في استخدام التعلم الإلكتروني. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المطيري (2020).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ب- عامل الخبرة.

الجدول (5): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الخبرة

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الإحصائية
سنوات الخبرة	الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور	0.237	2	0.119	0.349	0.706
	الصعوبات المتعلقة بالأبناء	0.079	2	0.039	0.102	0.903
الخطأ	الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور	117.260	345	0.340		
	الصعوبات المتعلقة بالأبناء	133.125	345	0.386		
الكلية	الصعوبات المتعلقة بأولياء الأمور	117.497	347			
	الصعوبات المتعلقة بالأبناء	133.204	347			

يتبين من نتائج الجدول (5) أنه لا يوجد فروق معنوية تعزى إلى عامل الخبرة في تحديد الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور والأبناء في استخدام التعلم الإلكتروني حيث أن مستوى الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهي غير دالة إحصائياً.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين بمختلف خبراتهم من أبناء الأسرة الأردنية وأعلم بصعوباتها بغض النظر عن مستوى خبرتهم الأكاديمية، لأن درجة الحكم على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في التعلم عن بعد لا تحتاج خبرات طويلة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة السعدي (2021) في عدم وجود فروق تُعزى للخبرة في تقدير درجة الحاجات والتحديات للتعلم الإلكتروني.

التوصيات :

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:
- إعداد دليل رقمي لمساعدة الأسرة وأولياء الأمور من استخدام التعلم الإلكتروني.
 - تدريب الطلبة على استخدام التكنولوجيا حتى يتسنى لهم استخدام التعليم الإلكتروني.
 - إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على عينات أخرى حتى يتسنى لوزارة التربية التعرف على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم عن بُعد..
 - ضرورة دعم الأسر الأردنية لتخطي هذه الصعوبات.
 - تكثيف الجهود من المؤسسات التعليمية للاستعداد للتعليم الإلكتروني من خلال توفير أجهزة ومعدات الكترونية للطلبة من قبل الجهات المسؤولة، حتى يتسنى للطلبة استخدام التعلم الإلكتروني.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المراجع :

- أبو شخيدم، سحر، عواد، خولة، خلية، شهد، العمدة، عبدالله، وشديد، نور (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فايروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية. *المجلة العربية للنشر العلمي*، 21، 1-24.
- أبو معيلق، كرم، وعواد، مريم، وعدوان، نسرين (2020). المعوقات والصعوبات التي يواجهها الطلبة بالتعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 3(4)، 313-349.
- حسن، إبراهيم (2020). تعليم وتعلم الرياضيات عن بعد في ظل جائحة كورونا: الواقع والمأمول، *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 3(4)، 337-355.
- السعدي، محمد (2021). درجة الاستعداد للتعليم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس شمال الأردن. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*. 37 (4)، 61-90.
- الشناق، قسيم، وبني دومي، محمد (2009). *اساسيات التعلم الإلكتروني في العلوم*. عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.
- الشهراني، ظافر (2021). الصعوبات التي واجهت أولياء أمور التلاميذ بالمرحلة الابتدائية أثناء تعلمهم عن بعد. *المجلة الدولية للأبحاث التربوية*. 45(3)، 46 - 72.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- العمر، معن (2016)، علم اجتماع الأسرة. الأردن، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العنزي، مريم (2020). اتجاهات أولياء الأمور نحو دور نظام التعلم عن بعد في تدريس مادة اللغة العربية لطلبة مدارس التعليم الخاص الأجنبية خلال أزمة كورونا في دولة الكويت. مجلة كلية التربية بالمنصورة: جامعة المنصورة - كلية التربية، 110(5)، 1404 - 1433.
- مدني، محمد (2009). التعلم من بعد. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- مصطفى، محمد، والحيلة، محمد (2021). معوقات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الجيزة . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- المطيري، بدر (2020). اتجاهات أولياء الأمور نحو معوقات تدريس طلبة المرحلة الابتدائية عن بعد أثناء أزمة كورونا في منطقة الفروانية بدولة الكويت. مجلة الأندلس، 7(28)، 271 - 298.
- الملاح، محمد (2010). الأسس التربوية لتقنيات التعلم الإلكتروني. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.



- Achankeng, F.(2020). The Opportunities and Challenges of Online Instruction in Transnational Education and Learning. *Journal of Comparative Studies and International Education* ,2(1), 98-109.
- Lassoued, Z., Alhendawi, M., & Bashitialshaaer, R. (2020). An Exploratory Study of the Obstacles for Achieving Quality in Distance Learning during the COVID-19 Pandemic. *Education Sciences*, 10(9), 232. doi: 10.3390/educsci10090232
- Ruiz, J.G., Mintzer, M.J. and Leipzig, R.M. (2006) The Impact of E-Learning in Medical Duration. *Academic Medicine*, 81, 207-212.
- Skinner, R. (2019). THE CHALLENGES OF TRANSNATIONAL ONLINE LEARNING. *Online Learning*, 12(2). doi: 10.24059/olj.v12i2.1700
- Webb SJ, Jones EJ, Merkle K, Venema K, Greenson J, Murias M, et al. Developmental change in the ERP responses to familiar faces in toddlers with autism spectrum disorders versus typical development. *Child Development*. 2011;82:1868–1886.
- Yu, Mingmei & Yuen, Allan & Park, Jae. (2011). Parental Influence on Children's Home Computer Use and Digital Divide in Education. *Proceedings of the 19th International Conference on Computers in Education*, ICCE 2011.