

## درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية من وجهة نظر المعلمين

رنين ناجح بدوي سمحان

تاريخ الاستلام: 2023/11/07 تاريخ القبول: 2023/12/27

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى، ومعرفة إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية)

ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث بلغت (365) فرداً بنسبة بلغت (9.3%)، من مجتمع الدراسة والذي بلغ (1586) معلماً ومعلمة، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة والتي تكونت من (26) فقرة، موزعة على أربعة مجالات وهي: توفير البنية التحتية، وشؤون المدرسة الإدارية، والعاملون في المدرسة، وشؤون الطلبة.

وأشارت نتائج الدراسة إلى أنَّ درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لكل وللمجالات جميعها جاءت بدرجة مرتفعة، وأظهرت أيضاً عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لجميع المجالات وعلى مستوى المجالات مجتمعة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية)، وفي ضوء نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي ببعض من التوصيات ومنها: تعزيز فكرة الإدارة الإلكترونية وذلك لأهميتها على مستوى العالمي والإقليمي والمجتمعي.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، المدارس الحكومية، مديرى المدارس، معلمي المدارس.

## The degree of electronic management practice among government school principals from the teachers' point of view

Raneen Najeh Badawi samhan

### Abstract

This study aimed to identify the degree of application of electronic management among public school principals in the Zarqa First District Education Directorate, and to find out if there are statistically significant differences between the average responses of the study sample members according to the variable (gender, academic qualification, and teaching experience)

To achieve the objectives of the study, the descriptive approach was adopted, and the sample was selected by a stratified random method, which amounted to (365) individuals, representing (9.3%), from the study population, which amounted to (1586) male and female teachers, and the researcher used the questionnaire as a tool for the study, which consisted of (26) Paragraph, divided into four areas: providing infrastructure, school administrative affairs, school employees, and student affairs. The results of the study indicated that the degree of practicing electronic management as a whole and for all fields was high, and also showed that there were no statistically significant differences at the significance level ( $\alpha = 0.05$ ) between the responses of the study sample members to the degree of practicing electronic management for all fields and at the level of fields combined due to the variables (gender), academic qualification, and teaching experience). In light of the results of the study, the researcher recommends some recommendations, including: strengthening the idea of electronic management due to its importance at the global, regional and societal levels.

**Keywords:** electronic administration, government schools, school principals, school teachers.

## مقدمة

شهد العالم تطورات هائلة ومستمرة في جميع الميادين العلمية والتربوية والاقتصادية والصناعية والثقافية والحضارية، وذلك منذ أواخر القرن العشرين ومع بدايات القرن الحادي والعشرين وظهور الثورة المعلوماتية وتقنيات الحديثة، وفي ظل هذا التقدم العلمي، أصبح التوجه العالمي نحو تطبيق هذه التقنيات وإدخالها إلى المؤسسات لتحقيق أكبر استفادة ومردود منها، إن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة أحدث نقلة في أسلوب العمل الإداري، حيث التحول من أسلوب التقليدي في الإدارة والمعاملات الورقية والإجراءات الروتينية إلى الأساليب الإلكترونية التي تعتمد على استخدام التكنولوجيا بالمهام الإدارية وشبكات الاتصال التي أصبحت أساساً من أساسيات الفكر الإداري المعاصر.

منذ أواخر القرن العشرين ومع بدايات القرن الحادي والعشرين وظهور الثورة المعلوماتية شهد العالم طفرة هائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وفي ظل هذا التقدم العلمي أصبح التوجه العالمي نحو تطبيق هذه التقنيات وإدخالها إلى المؤسسات لتحقيق أكبر استفادة منها.

إن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة أحدث نقلة في أسلوب العمل الإداري، حيث التحول من الأسلوب التقليدي في الإدارة والمعاملات الورقية والإجراءات الروتينية إلى الأساليب الإلكترونية التي تعتمد على استخدام التكنولوجيا بالإدارة وشبكات الاتصال التي أصبحت أساس من أساسيات الفكر الإداري المعاصر.

وبما أن الإدارة الحديثة هي ما تكفل المؤسسات في عصر التقنية والاتصال والتميز، فإن ذلك استوجب منها أن تكون قائمة على ركائز متعددة أبرزها مواكبة التطورات المتسارعة وذلك لن يتم إلا بالانتقال من الأنشطة العادية إلى الأنشطة الإلكترونية بدمج طرق الإدارة التقليدية بطرق التكنولوجيا الجديدة لبلوغ الإدارة الإلكترونية التي تسعى إلى التخلص من الصعوبات والتي تواجه العمل الإداري، وبالتالي اخترال الإجراءات وسرعة في تفزيذها التي تعرقل المجهود الإداري. (HWANG,M.& et al (2014)

كما أن التقدم التقني والعلمي الذي نشهده في عالمنا اليوم يملي الكثير من التحديات التي تدفع للدول لتطبيق كل الأساليب الإدارية والتكنولوجيا لتطوير النظم التعليمية الحالية وابتكار نظم حديثة تمكنها من مواكبة هذا التقدم، لاسيما أن المؤسسات التعليمية ذات أهمية كبيرة في الدول، لأن مخرجاتها هي مدخلات المجتمع، لذا تعد الأكثر جدارة للاهتمام، ويعتمد نجاح هذه المؤسسات على مدى نجاح إدارتها الأمر الذي جعل الاهتمام بإدارة التعليم وتطوير الأداء الإداري أمرا ضرورياً، وأصبحت الحاجة إلى وجود إدارة مدرسية فاعلة لديها القدرة للاستجابة لمتطلبات التكنولوجيا واستخدام الاستراتيجيات التي تتناسب معها أمراً ضرورياً (الزيود،2021).

إن الإدارة المدرسية الحديثة إدارة مرتكزة على تكنولوجيا المعلومات في التعليم، واستخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية، حيث تعمل على تيسير عملية الاتصال والتواصل بين الأقسام والوحدات من جهة، حيث تكون ميزانية المؤسسة وتمويلها وبيانات الطلبة على قاعدة بيانات خاصة في المدرسة، وتستخدم شبكات للاتصال الداخلي واعطاء المعلومات، مما يساعد الإدارة في مؤسسات التعليمية للاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتوفير الوقت والجهد (ارشيد، 2020).

أن التحول إلى الإدارة الإلكترونية يتطلب من الإدارة المدرسية أن تتيح نظاماً إلكترونياً يساند العملية الإدارية والتعليمية في المدرسة من خلال توفير كافة الاحتياجات والأدوات وأجهزة حاسب الآلي، والبرمجيات إلا أن العنصر

البشري هو الأهم في تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث يجب أن تمتلك الكوادر البشرية المهارات الازمة لتعامل مع الأعمال باستخدام التكنولوجيا الحديثة وكيفية التعامل مع البرمجيات وقواعد البيانات لتنسق الأعمال، الأمر الذي يهدف إلى الرفع مستوى الأداء الإدارة التربوية وكسر حاجز الزمان والمكان وإتاحة المعلومات وتنسق طرق التواصل؛ مما يتيح الفرصة لابتكار والإبداع الإداري (الزربيقات، 2021). تم اثراء المقدمة

### مشكلة البحث

انبعثت مشكلة الدراسة من خلال خبرة الباحثة في الميدان التربوي لسنوات عديدة، حيث لاحظت بأن المديرين لديهم السعي دائم لإدخال التقنيات الحديثة من أنظمة الإدارة الإلكترونية لمدارسهم، وأن المديرين في تباين واضح في مرساتهم الإدارية المتميزة التي تقود إلى استخدام الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها، وعلى الرغم من وجود أدبيات تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية، ومن خلال اطلاع الباحثة على دراسات سابقة كدراسة (المهدي، 2020) ودراسة ابراهيم (2023) لاحظت ترکيز الدراسات حول تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، ودراسة (العزه، 2022) ودراسة (عبد الرحمن، 2018) لاحظت ترکيز هذه الدراسات على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية وأنه لم يتم التطرق إلى الادارة الالكترونية وكذلك توصيات الدراسات السابقة كدراسة (جورمان، 2011) حول الادارة الإلكترونية وربطها بمتغيرات اخرى، في ضوء ذلك ارتأت الباحثة لإجراء هذا البحث للتعرف على درجة تطبيق الادارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين.

### أسئلة البحث

قدم هذا البحث للإجابة عن التساؤلات الآتية:

**السؤال الأول:** ما درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء؟

**السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء باختلاف المتغيرات التالية: الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي؟

### أهداف البحث

هدف هذا البحث إلى التعرف إلى درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء من وجهة نظر المعلمين.

يهدف هذا البحث بشكل رئيسي لتحقيق الأهداف الآتية:

- معرفة درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديرى المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء باختلاف المتغيرات التالية: الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي.

### أهمية البحث

تتقسم أهمية البحث إلى الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية

**أولاً الأهمية النظرية:**

- تتبع أهمية البحث بشكل رئيس في معرفة مفهوم الادارة الالكترونية وأهميتها في وزارة التربية والتعليم والمدارس الحكومية تحديداً، ودورها الفعال في تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف المرجوة بسرعة ودقة وما تقدمه من تحقيق الميزة التنافسية بين المدارس.

- كما تقوم على إثراء المكتبات والأدب النظري حول الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية كما ستفتح المجال لإجراء المزيد من الدراسات المشابهة.

- وتأمل للباحثة أن تساهم للدراسة في زيادة الوعي لدى لقادة التربويين في المدارس الحكومية حول الإدارة الإلكترونية وأهميتها للمؤسسات التربوية، باعتبار الإدارة الإلكترونية من الأدوات المهمة التي تساعد المؤسسات لمواجهة التحديات والمتغيرات وتحقيق التميز.

### ثانياً الأهمية التطبيقية (العملية):

- قد تفيد مدير المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم في منطقة الزرقاء الأولى، ومعلميها من خلال تعريفهم لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- كما يؤمل أن تفيد نتائج البحث الأداريين وصناع القرار بأهمية استخدام الإدارة الإلكترونية وتعزيز تطبيقها لمواكبة التطورات التي طرأت على المجتمع في ظل عصر التطور، وتعزيز سبل الارقاء بالأداء الإداري في الادارات المدرسية لتنبئ الاهداف والطموحات التي تسعى اليها.

### حدود البحث

**الحدود البشرية:** طبقت أداة البحث على عينة من مدير المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى.

**الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث إلى التعرف على درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مدير المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

**الحد المكاني:** تم تطبيق أداة البحث على المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى.

**الحدود الزمنية:** طبق البحث خلال الفصل الدراسي الثاني 2022-2023 م

### التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

**الإدارة الإلكترونية:** "هي منظومة متكاملة يتم من خلالها القيام بالأعمال الإدارية إلكترونياً عبر شبكات الاتصال، وبالاعتماد على نظم المعلومات، واستخدام التقنيات الحديثة لتسهيل العمليات الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وتنسيق، وتوجيه، ورقابة لتعزيز كفاءتها وفعاليتها" (Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. 2020)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها نظام إداري حديث يسعى إلى التحول من النظام الورقي الاعتيادي في إدارة المدرسة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة أعمالها الإدارية والتعليمية، عن طريق استخدام شبكات محلية وقواعد بيانات والتي تمكن الإدارة من ممارسة أنشطتها ومهامها.

### الأدب النظري والدراسات السابقة

تناول هذا المبحث الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالإدارة الإلكترونية، وقد تم تقسيم البحث إلى قسمين، أو لا الأدب النظري، وثانياً الدراسات السابقة.

#### أولاً: الأدب النظري

##### المحور الأول: الإدارة الإلكترونية

تعد الإدارة الإلكترونية من أهم العناصر المهمة في الوقت الحالي والتي لها اثر كبير على جميع القطاعات وخاصة قطاع التعليم، نظراً للانتشار الواسع لها في شتى بقاع الأرض، حيث تعد عملية تكنولوجية بحثه لا علاقة للعنصر

البشري فيها، لأنها إدارة مستقلة بحد ذاتها تدير نفسها، وبعد إن قام العنصر البشري بالتدقيق في طريقة عمل هذه التقنية التي أدخلت التطور والتجديد على حياة الأفراد بشكل واضح حظيت باهتمام واسع من حيث القيام ببرمجتها بعقله المبدع وتسخير المعدات والآلات لخدمته، فكانت هذه الإدارة استحساناً كبيراً مما استدعي العنصر البشري لتعامل وكيفية استخدامها وما هو النفع الذي يعود على أفراد المجتمع. (Laudon, J. P.2020).

### مفهوم الإدارة الالكترونية

يعتبر مفهوم الإدارة الالكترونية حديث النشأة، وقد قدمت له العديد من التعريفات منها:- عرفها العزاوي (2015) أنها الالقاء بين شبكات الاتصالات والحواسيب وإنترنت المستخدم. وأكد فردرريك تايلور (Taylor) مؤسس المدرسة الكلاسيكية للإدارة أنها معرفة دقيقة لما تريد من الرجال أن يعلموه ثم تأكيد بأن يقوموا بإنجازه وأفضل وأرخص طريقة (Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. 2020).

### الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة الالكترونية:

أشار شريعة (2018) أن الإدارة الالكترونية خطوة تطويرية للإدارة التقليدية بما تقدمه من مميزات متفردة، ويمكن التعرف على الفروق الرئيسية بين الإدارتين من خلال توضيح الفرق بين كل منهما من الجوانب التالية:-

#### الهيكل التنظيمي

الإدارة التقليدية: تعتمد على هيكل تنظيمي هرمي تقليدي يتم فيه تحديد السلطات والمسؤوليات بشكل واضح، وصارم، وتتميز بوجود هرمية تسليم القرارات من الأعلى إلى الأدنى (McKeen, J. D., & Smith, H. A. 2014).

الإدارة الالكترونية: تميل إلى أن تكون أكثر مرونة في هيكلها التنظيمي، حيث يتم تشجيع التفاعل، والتواصل الأفقي بين الموظفين، وإدارات المؤسسة، ويتم تعزيز التعاون، وتبادل المعلومات عبر استخدام التقنيات الالكترونية، والتواصل عبر الإنترن特. (pallotti, m. 2015).

#### الاتصال وتداول المعلومات

الإدارة التقليدية: يكون التواصل غالباً عبر القنوات التقليدية مثل الاجتماعات الحضورية، والمراسلات الورقية، ويمكن أن يكون التداول، والمشاركة في المعلومات بطيئاً، ومحدوداً.

أما الإدارة الالكترونية: يعتمد التواصل على استخدام التقنيات الالكترونية مثل البريد الالكتروني، والمحادثات الفورية، وقنوات التعاون عبر الإنترن特، ويتم تبادل المعلومات بشكل سريع وفعال، ويمكن الوصول إلى المعلومات بسهولة في أي وقت ومن أي مكان (Scherer, K. 2018).

#### صنع القرار

الإدارة التقليدية: يتم اتخاذ القرارات بشكل مركزي من قبل الإدارة العليا، وقد يكون التواصل الأفقي محظوظاً، مما يؤثر على قدرة العاملين في المؤسسات التعليمية على المشاركة في صنع القرار.

أما الإدارة الالكترونية: تشجع على صنع القرار المشترك والتعاون في عملية صنع القرار، ويتم استخدام التقنيات الالكترونية لجمع آراء العاملين واستطلاعات الرأي والمشاركة في المناقشات عبر الإنترن特.

#### خصائص الإدارة الالكترونية:

السرعة والوضوح: وهذا يعود إلى استخدام الحاسوب والشبكات، بدل العمل التقليدي، حيث توفر المعلومات الضرورية لأداء الخدمات بسرعة ووضوح (السالمي، 2001).

عدم التقييد بالزمان والمكان: وتمثل في استخدام وسائل الاتصال الحديثة والاجتماعات عن بعد والعمل من خارج المؤسسة (سرحان، 2020).

إدارة المعلومات: تسمح الإدارة الالكترونية إلى توفير غير غزير للمعلومات مع السماح بالوصول إليها بسهولة وتخزينها لفترات طويلة (الصقر، 2021).

المرونة: حيث تعمل الإدارة الالكترونية على تسهيل عمل الإدارة، من خلال الاستجابة السريعة والمناسبة للمتغيرات وظروف العمل (الدويري، 2020).

### مجالات وعناصر الإدارة الالكترونية

مجال شؤون الطلبة: يقصد بها استخدام التقنيات في حفظ ملفات الطلبة، ومتابعة كل ما يتعلق بهم من حضور وغياب، وسجلاتهم الصحية وبيانات التواصل مع أولياء الأمور، وتوزيعهم على الصنوف، ورصد علاماتهم واستخراج نتائجهم، وتسجيل الطلبة الجدد وكل ما يتعلق بالطلبة من خدمات Turban, E., Pollard, C., & Wood, (G.2020).

مجال شؤون العاملين: ويقصد بهم جميع العاملين في العملية التعليمية من معلمين ومديرين ومسيرفين التربويين، ومرشدين من حيث تعيناتهم وأسس قبولهم وتنقلات، والإجازات والأمور المالية، والاحتفاظ بملف إنجاز الكتروني للموظفين.

مجال شؤون المدرسة: ويقصد بها الأعمال الإدارية المتعلقة بالمدرسة من الخطط الدراسية، وجدولة الأمور المادية وأعداد الموازنة الخاصة بالمدرسة، وشئون المصحف (جعفر، 2022).

### الدراسات السابقة

جاءت دراسة اورهاني وآخرون (Orhani, 2023) لمعرفة كيفية عمل الإدارة المدرسة من خلال نظام الإدارة الإلكترونية للمدرسة، وتم اعتماد المنهج الوصفي المحسّي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات، العينة المختارة (25) معلم من المرحلة الابتدائية والثانوية في جمهورية كوسوفو، وظهرت نتائج هذه الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تلبي احتياجات المعلمين ولهم رأي ايجابي، وبينت الدراسة أن نظام الإدارة الالكترونية فعالاً ورفع من عملية الإدارة بشكل أفضل لوثانق المدرسة.

هدفت دراسة إبراهيم (2023)، إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمل الإداري لدى مديرى المدارس من وجهة نظر مساعدتهم، وتم اعتماد المنهج الوصفي المحسّي، وزرعت الاستبانة على عينة مكونة من (73) مساعداً ومساعدة في لواء الرصيفية في الأردن. وأظهرت النتائج أن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمل الإداري لدى مديرى المدارس الأردنية من وجهة نظر مساعدتهم جاء ضمن المستوى المتوسط، ظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في دور الإدارة الإلكترونية في تحسين كفاءة العمل الإداري لدى مديرى المدارس تعزى إلى متغير الجنس، والنوع الاجتماعي، وسنوات الخبرة.

هدفت دراسة المهدى (2022) إلى التعرف على الأسس النظرية للإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية، والوقوف على الإطار النظري لجودة وتميز التعليم بالمؤسسات التعليمية، بالإضافة إلى رصد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي العام في مصر من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ورصد واقع الجودة والتميز بمدارس التعليم الثانوي العام في مصر في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ثم

تحديد معوقات الجودة والتميز بمدارس التعليم الثانوي العام في مصر في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وأعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي ل المناسبة لطبيعة البحث، وقد استخدم البحث استبيان موجه لمديري مدارس التعليم الثانوي العام بمحافظة أسيوط والبالغ عددهم (93) مدير بمدارس التعليم الثانوي العام بمحافظة أسيوط، وقد توصل البحث إلى تصور مقتراح يمكن من خلاله تحقيق الجودة والتميز بالتعليم الثانوي العام في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية.

جاءت دراسة العزة (2022)، التعرف إلى معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديرى المدارس الأردنية، ولتحقيق هذا الهدف، استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إجراء مقابلات مع 20 مديرًا ومديرة في مدارس لواء البدية الشرقية الشمالية التابعة لمديرية التربية والتعليم في الأردن، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن من أهم معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية هي: صعوبة حل المشكلات التقنية التي تواجه الإدارة المدرسية وتحقيقها، عدم توفر الوعي الكافي لدى المعلمين بالثقافة الإلكترونية وأهمية تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية، عدم توافر قاعات دراسية في المدارس تحتوي على الأجهزة الإلكترونية الالزامية، نقص التمويل والبنية التحتية التي يترتب عليها عدم القدرة على توفير ملحقات الحاسوب، نقص الكوادر البشرية المدربة في المدارس لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية.

هدفت دراسة الزريقات وآخرون (2021)، التعرف على درجة ممارسة مديرى المدارس في لواء قصبة إربد لمهماتهم الإدارية والتربوية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين، استخدام الباحثين المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (347) معلماً ومعلمة من العاملين في المدارس الخاصة والحكومية في لواء قصبة إربد، طبق عليهم الاستبانة لجمع البيانات. وأشارت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة مديرى المدارس لمهماتهم الإدارية والتربوية الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين جاءت (متوسطة)، بينت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغيرات (الجنس وسنوات الخبرة)، في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية تعزى لمتغير (نوع المدرسة). دراسة عبد الرحمن (2018) هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديرى المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم، وطرق تطورها، وفيما إذا كان هناك فروقاً تبعاً لاختلاف نوع المدارس حكومية أو خاصة. لتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الاستبانة كأداة، واستخدم المنهج الوصفي، حيث تكونت من (45) فقرة موزعة على سبع مجالات وهي: التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة والتوجيه الإلكتروني، والاتصال الإلكتروني، واتخاذ القرار الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية، والتقويم الإلكتروني. تم تطبيقها على عينة عشوائية قوامها (330) مديرًا ومديرة اختيروا. أسفرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة "كبيرة"، وأن هناك فروقاً ذات دالة إحصائية تعزى لأنثر نوع المدارس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، باستثناء مجال التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني لصالح المدارس الخاصة.

دراسة الرشيدى (2016) وهدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بدولة الكويت، وهل تختلف أراء عينة الدراسة باختلاف بعض المتغيرات المستقلة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان تكون من (41) فقرة موزعة على أربعة محاور (التخطيط، التنظيم، التنفيذ، الرقابة والتقويم)، وتكونت العينة من (102) معلماً، و(52) إدارياً، يعملون في (12) مدرسة ثانوية، وتم تحليل البيانات إحصائياً، وأظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تطبق بدرجة متوسطة (64 %)، ولم تظهر فروق ذات دالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس أو الوظيفة

(إداري، مدرس) أو التخصص التدريسي (علمي، إنساني)، بينما ظهرت فروق دالة إحصائية تعزى للخبرة ولصالح الخبرة الأطول، وفروق تعزى لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ولصالح المهارة الأعلى، وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة بعض التوصيات الإجرائية. (تم اضافة دراسات سابقة)

وأجرى جورمان (2011) دراسة في الولايات المتحدة الامريكية هدفت العرف على دور قادة التعليم في المدارس في تبني واستخدام الاتصالات الالكترونية والانترنت في اداراتهم وفاعلية استخدامها. تكونت عينة الدراسة من (113) معلم ومعلمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة ان معلمي المدارس لهم دور كبير في عملية التغيير في اداراتهم، كما بينت النتائج وجود تبني فعلي لاستخدام الانترنت والاتصالات الالكترونية في ادارة التعليم ومتطلباته.

### ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

- من خلال عرض الدراسات السابقة يمكن التوصل إلى الآتي:
- تشابهت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة التي هدفت لمعرفة دور مدير المدارس في تنمية الادارة الالكترونية عند المعلمين كدراسة Orhani, 2023 ودراسة المهدى (2022).
- تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة وهو المنهج الوصفي، واستخدام الاستبانة كأداة للدراسة.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إعداد أداة الدراسة، وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث إظهار مدى قيام مدير المدارس الأساسية في تربية محافظة الزرقاء في تنمية الادارة الالكترونية لدى المعلمين وذلك من وجهة نظر معلميهم.

### الطريقة والإجراءات

#### تمهيد:

تناول هذا المبحث توضيحاً لإجراءات البحث المتمثلة بالمنهج المستخدم، ووصفاً لمجتمع البحث وعيته، وتطوير أداة البحث وإجراءات صدقهما وثباتهما، كما تضمن توضيحاً لإجراءات التي تم استخدامها في تطبيق أداة البحث ومتغيرات البحث والمعالجات الإحصائية.

#### منهجية البحث:

استخدم البحث المنهج الوصفي، الذي يقوم على جمع البيانات من عينة المجتمع بهدف وصف الظاهرة المدروسة "تطبيق الادارة الالكترونية لمديري المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء الأولى، من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها، كما يعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، وقد تكونت من (26) فقرة موزعة على (4) مجالات وهي ( توفير البنية التحتية، شؤون المدرسة الإدارية، العاملون في المدرسة، شؤون الطلبة). وقد اختارت الباحثة هذا المنهج (المنهج الوصفي) لكونه أكثر ملائمة لطبيعة البحث، و لتحقيق أهدافه والإجابة عن أسئلته.

#### مجتمع البحث وعيته:

تكون مجتمع البحث من جميع المعلمين في المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى، حيث بلغ عدد أفراد مجتمع البحث الكلي (1586) معلماً ومعلمة.

وقد تم اختيار عينة ممثلة بالطريقة العشوائية الطبقية من المجتمع الكلي بلغت (365) معلماً ومعلمة في المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى، تم تطبيق أداة البحث عليها، وتم استيفاء (365) استبانة مكتملة

واستبعاد (17) استبانة من أفراد العينة، وبلغت نسبتها من المجتمع الكلي (3.9%) وهي العينة الفعلية التي تم تطبيق الدراسة عليها والجدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها.

جدول (1) توزيع أفراد عينة البحث وعيته

نسبة العينة من المجتمع	عينة البحث	مجتمع البحث	مديرية التربية
%9.3	365	3927	مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى

جدول (2) توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لمتغيراتها

النسبة المئوية	العدد	مستوياته	المتغير
24.4%	89	ذكر	الجنس
75.6%	276	أنثى	
%100	365	المجموع	
34.2%	125	أقل من (5) سنوات	الخبرة التدريسية
28.5%	104	من 5 - 10 سنوات	
37.3%	136	أكثر من 10 سنوات	
%100	365	المجموع	
73.2%	267	بكالوريوس	المؤهل العلمي
26.8%	98	دراسات عليا	
%100	365	المجموع	

يوضح الجدول (2) توزيع أفراد عينة البحث البالغة (365) معلماً ومعلمة، وفقاً لثلاثة متغيرات هي الجنس، الخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي، حيث يمثل الذكور 24.4% من العينة، في حين تمثل الإناث 75.6% كما مثل الأفراد ذوي خبرة أقل من 5 سنوات 34.2% من العينة، بينما يمثل الأفراد ذوي خبرة من 5 إلى 10 سنوات 28.5%， أما الأفراد ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات فكانت نسبتهم 37.3%. كما هو مبين في الجدول أعلاه أن 73.2% من أفراد العينة كان المؤهل العلمي لهم يمثل شهادة البكالوريوس، بينما يمثل حملة شهادة الدراسات العليا 26.8% من العينة.

### أداة البحث

قامت الباحثة بتطوير أداة البحث (الاستبانة) لقياس درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في تربية منطقة الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين، واستندت الباحثة في تطوير أداة البحث على الإطار النظري المتعلق بموضوع الدراسة، وتم الاستفادة من عدة دراسات في تطوير أداة الدراسة، كدراسة العزة (2022)، ودراسة المهدى (2022) لمتغير تطبيق الإدارة الإلكترونية.

### إجراءات تصحيح أداة البحث:

اعتمدت الباحثة في تحديد مستوى "تطبيق الإدارة الإلكترونية لمديري المدارس الحكومية لمديرية تربية الزرقاء الأولى على مقياس ليكرت ذو التدرج الخماسي (1,2,3,4,5)، (1=لا أوافق بشدة إلى 5=أوافق بشدة)، وفقاً لاستجابات عينة البحث من المدارس الحكومية في مديرية تربية الزرقاء الأولى، حيث تم تحديد درجة التقدير وفقاً للمتوسطات الحسابية لكل فقرة وذلك بطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى يساوي (4) درجات، ومن ثم تقسيم الفرق

على (3) فكان طول الفئة (1.33) وعليه كانت المتوسطات لتقدير استجابات أفراد عينة البحث على الأداة على النحو التالي:

- (1) 2.33 تمثل درجة التقدير منخفضة.
- (2.34) 3.67 تمثل درجة التقدير متوسطة.
- (5.00) 3.68 تمثل درجة التقدير مرتفعة.

#### صدق أداة البحث:

للتأكد من صدق أداة البحث تم اعتماد طريقة الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، وطريقة دلالات صدق الاتساق الداخلي، وذلك على النحو الآتي:

#### 1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

عرضت فقرات أداة البحث على مجموعة من الأساتذة المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في التربية والإدارة التربوية من أساتذة الجامعات الأردنية، وقد طلب منهم تحديد مدى انتماء الفقرة للسمة التي تقيسها وتقديم المقترنات والتعديلات الالزامية والمناسبة، حيث تم الأخذ بمقترناتهم وتعديلاتهم الالزامية حول فقرات المجالات، ومن التعديلات التي تم إجراؤها إجراء بعض التعديلات النحوية واللغوية على فقرات أداة البحث كل، وحذف فقرات وإعادة صياغة فقرات في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ونتيجة لهذا الإجراء فقد تم التوصل إلى (26) فقرة لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية موزعة على أربعة مجالات وهي (توفير البنية التحتية، شؤون المدرسة الإدارية، العاملون في المدرسة، شؤون الطلبة)، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3) مجالات وفقرات أداة البحث بصورتها النهائية

الرقم	المجال	الفقرات	عدد الفقرات
1	توفير البنية التحتية	7-1	7
2	شؤون المدرسة الإدارية	14-8	7
3	العاملون في المدرسة	20-15	6
4	شؤون الطلبة	26-21	6

#### 2- دلالات صدق الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة للتأكد من صدق الأداة (الإدارة الإلكترونية) بحساب معامل الارتباط "بيرسون" بين كل فقرة من الفقرات، والأداة ككل، وفقاً لمجالات الإدارة الإلكترونية، والجدول (4) يوضح نتائج ذلك.

جدول (4) معاملات الاتساق الداخلي بين فقرات مجالات الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية للمجال

المجال الرابع		المجال الثالث		المجال الثاني	
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
**0.75	21	**0.70	15	**0.45	8
**0.74	22	**0.55	16	**0.66	9
**0.77	23	**0.52	17	**0.63	10
**0.63	24	**0.62	18	**0.55	11
**0.71	25	**0.58	19	**0.62	12

**0.83	26	**0.73	20	**0.68	13	**0.70	6
				**0.73	14	**0.64	7

\*\* دلالة عند مستوى (0.01)

يتبيّن من الجدول (4) أن جميع معاملات الاتساق بين كل فقرة والمجال المنتمية إليها وفي جميع المجالات كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.01$  a)، وذلك يشير إلى صدق مجالات الأداة، وقياسها للسمة التي وضع لها لقياسها. كما قامت الباحثة بحساب صدق الاتساق الداخلي للمجالات، وارتباطها بالأداة ككل، وفقاً لمعامل ارتباط "بيرسون"، ويوضح الجدول (5) نتائج ذلك.

\*\* دلالة عند مستوى (0.01)

جدول (5) معاملات الاتساق الداخلي بين كل مجال من مجالات الإدارة الإلكترونية والدرجة الكلية للأداة.

معامل الارتباط	المجال
**0.91	توفير البنية التحتية
**0.89	شؤون المدرسة الإدارية
**0.94	العاملون في المدرسة
**0.88	شؤون الطلبة

يوضح الجدول (5) أن جميع مجالات أداة تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01 a)، حيث تراوحت قيم معاملات الاتساق ما بين (0.88-0.94)، وذلك يشير إلى صدق مجالات الأداة، وقياسها للسمة التي وضع لها لقياسها.

#### ثبات أداة البحث

قامت للباحثة باستخدام معامل الثبات " كرونباخ للفا " (Cronbach's Alpha) لتحديد درجة الثبات للأداة البحث، للتحقق من ثبات أداة البحث، والجدول (6) يوضح نتائج ذلك.

جدول (6) معاملات الثبات لمجالات الإدارة الإلكترونية والمجالات مجتمعة

معامل الثبات	المجال
0.911	توفير البنية التحتية
0.881	شؤون المدرسة الإدارية
0.917	العاملون في المدرسة
0.907	شؤون الطلبة
0.960	المجالات مجتمعة: الإدارة الإلكترونية

يبين الجدول (6) أن معامل الثبات لمجالات الإدارة الإلكترونية تراوح ما بين (0.88-0.91)، وإن معامل الثبات الكلي (0.96)، مما يشير إلى تتمتع المقياس بدلالات ثبات مرتفعة.

#### إجراءات البحث:

ولتحقيق أهداف البحث، والوصول إلى النتائج المطلوبة، تم إتباع الإجراءات الآتية:

- تطوير أداة البحث (الاستبانة) بما يتفق مع أهدافها وفق الخطوات المشار إليها سابقاً، وبعد التتحقق من صدق أداة البحث وثباتها، استقرت أداة البحث في صورتها النهائية، كما يظهر في الجداول التي توضح فقرات الأداة وأصبحت بذلك صالحة لغايات التطبيق على عينة البحث.

- تحديد مجتمع البحث والعينة.
- قامت الباحثة بتوزيع أداة البحث ورقياً على أفراد العينة حسب جدول زمني حيث تم جمع (365) استبانة مكتملة الكترونياً.
- معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتقديرها، ومناقشتها، وكتابة التوصيات.

**المعالجات الإحصائية:**

للوصول إلى نتائج البحث، وتحقيق أهدافها، والإجابة عن أسئلتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- معامل ارتباط "بيرسون" لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، واستخدام معامل كرونباخ ألفا للتحقق من ثبات أداة البحث.
- حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.
- استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) واختبار "ت" (t-test) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لفئات متغيراتها، واختبار (LSD) للمقارنات البعدية.

\*(spss): statistical package for social science.

\*(LSD): least significant differences.

مناقشة النتائج تم اعادة مناقشة النتائج

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى؟

جدول (7): المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث حول مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية وفقاً لكل مجال وال المجالات مجتمعة

الدرجة	عدد الفقرات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	المرتبة	الرقم
مرتفعة	7	0.74	4.05	توفير البنية التحتية	1	1
مرتفعة	7	0.74	3.97	شؤون المدرسة الإدارية	2	2
مرتفعة	6	0.80	3.93	العاملون في المدرسة	3	3
مرتفعة	6	0.82	3.81	شؤون الطلبة	4	4
مرتفعة	26	0.69	3.95	المجموع الكلي (درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية)		

تشير النتائج الواردة في الجدول (7) أنَّ درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى كلَّ للمجالات جميعها جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الكلي للمجالات (3.95) وانحراف معياري (0.69)، وتشير النتائج إلى أنَّ مجال توفير البنية التحتية جاء في المرتبة الأولى، وحصل على متوسط حسابي بلغ (3.40) وانحراف معياري (0.39) وهو يمثل درجة مرتفعة، بينما جاء مجال شؤون المدرسة الإدارية في المرتبة الثانية، وحصل على متوسط حسابي بلغ (3.34) وانحراف معياري (0.29) ويشكل الدرجة المتوسطة، كما جاء مجال العاملون في المدرسة في المرتبة الثالثة وحصل على متوسط حسابي بلغ (3.32) وانحراف معياري (0.41) ويشكل الدرجة المتوسطة، وأخيراً وفي الترتيب الرابع جاء مجال شؤون الطلبة، وحصل على متوسط حسابي بلغ (3.10) وانحراف معياري (0.48) ويشكل الدرجة المتوسطة.

كما قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات مجالات

الإدارة الإلكترونية ولل المجال بشكل عام، وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة من المعلمين في المدارس الحكومية، كما تم ترتيبها تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية، وذلك وفق الجداول (8، 9، 10، 11) التالية.

بيّنت نتائج السؤال الأول أنَّ درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى مدير المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين لكل ولل مجالات جميعها جاءت بدرجة مرتفعة، كما وأظهرت النتائج تبايناً في تلك المجالات حيث تم ترتيبها، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن مدير المدارس الحكومية للتابعة لمديرية التربية والتعليم في لمنطقة الزرقاء الأولى لديهم المؤهلات والخبرات الكافية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بجميع عناصرها كما أنه توافر متطلبات تطبيق متطلبات الإدارة الإلكترونية في المدارس وحتى أن اختلفت درجة تطبيقها بين متطلب واخر، ومن خلال التحليل لنتائج البحث تبين ان كل من مجال البنية التحتية وشُؤون المدرسة الإدارية، والعاملون في المدرسة، وشُؤون الطلبة جميعها جاءت بدرجة تطبيق مرتفعة، وذلك دليلاً أن مدير المدارس الحكومية يحرصون على استخدام خصائص الإدارة الإلكترونية والقيام بتطبيقها وفيما يتعلق ب المجالات الإدارية الإلكترونية، فقد جاءت النتائج على النحو التالي، مرتبة تنازلياً كالتالي:

#### المجال الأول: توفير البنية التحتية

جدول (8): المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لفقرات مجال توفير البنية التحتية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	1	يوجد بريد إلكتروني للمدرسة لإرسال البريد واستقباله	4.22	0.85	مرتفعة
2	2	يتوفر مدير المدرسة متطلبات الاشتراك بشبكة الإنترنت للمدرسة	4.12	0.87	مرتفعة
4	3	يتوفر مدير المدرسة موقع إلكتروني خاص للمدرسة	4.08	0.96	مرتفعة
7	3	يُعمل مدير المدرسة على توفير نظام إلكتروني (للمراقبة وتسجيل الأحداث وتخزينها)	4.08	0.94	مرتفعة
6	5	يُعمل مدير المدرسة على حوسنة الأعمال الإدارية والفنية من خلال موقع المدرسة وشبكات الاتصال الداخلية.	4.06	0.95	مرتفعة
1	6	يُعمل مدير المدرسة على توفير أجهزة حاسوب بمواصفات مناسبة لاحتياجات المدرسة	4.03	0.85	مرتفعة

تشير النتائج الواردة في الجدول (8) أن توفير البنية التحتية في المدارس الحكومية في مديرية التربية لمنطقة الزرقاء الأولى للمجال ككل جاءت مرتفعة وفقاً لاستجابات أفراد عينة البحث، من المعلمين في المدارس الحكومية، وقد حصلت الفقرات جميعها على الدرجة المرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المجال ما بين (3.76 - 4.22)، كما أشارت النتائج إلى أن المتوسط الحسابي الكلي لمجال توفير البنية التحتية بلغ (4.05) وهو يمثل الدرجة المرتفعة.

اظهرت نتائج السؤال الأول أن مجال البنية التحتية حصل على الترتيب الأول، وتعزى هذه النتيجة إلى إدراك مدير المدارس لإهمية الإدارة الإلكترونية مما يدفعهم ل توفير المتطلبات لتطبيقها وامتلاك مدير المدرسة لمهارات الادارة الإلكترونية بكافة مهاراتها، وقد يعزى السبب في حصول الفقرة (5) التي تنص على: "يوجد بريد إلكتروني للمدرسة لإرسال البريد واستقباله"، في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة لإهمية الادارة الإلكترونية

وفقاً لما أورده ابراهيم (2023)، أنه توافر الشبكة الاتصال داخل المدرسة تعمل على تعزيز الخدمات من خلال توفير الاحتياجات والمتطلبات بسرعة، وتحسين الإنتاجية في المدارس الحكومية بتحقيق الفاعلية، والكفاءة، وإنجاز الأهداف، ويفسر سبب استخدام المدراء في المدارس الحكومية للبريد الإلكتروني في المراسلات الإدارية أنه وسيلة رسمية للتواصل وتمكن المدير من إرسال البريد إلى أكثر من شخص، وإطلاع المعينين في المدرسة من أصحاب القرار على التقارير والمراسلات جاءت الفقرة (7) التي تنص على: "تجهز إدارة المدرسة الفصول للذكية للتعلم الإلكتروني"، في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة، وتعزى هذه النتيجة بأن الإدارة الإلكترونية من الطرق المستخدمة في الإدارات التعليمية الحديثة التي تعمل المدارس الحكومية على تطبيقها في الانظمة المتعلقة تعليم وتحسين التفاعل التعليم، ويعزى السبب في ذلك إهتمام المديرين بإثراء العملية التعليمية بأفضل الوسائل التقنية، ويعزى السبب أنها جاءت بالرتبة الأخيرة نتيجة التكلفة العالية للفصول الذكية.

#### المجال الثاني: شؤون المدرسة الإدارية

جدول (9): المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لفقرات مجال شؤون المدرسة الإدارية

الرقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
8	1	يستخدم مدير المدرسة شبكات الاتصال والحاوسوب في الاتصالات الداخلية والخارجية	4.12	0.86	مرتفعة
11	2	يستخدم مدير المدرسة الحاسوب في معالجة الملفات المالية في المدرسة وحفظها	4.07	0.88	مرتفعة
14	3	يهم مدير المدرسة بتحديث المعلومات على موقع المدرسة الالكتروني	3.99	0.94	مرتفعة
9	3	يحضر مدير المدرسة الخطة المدرسية إلكترونياً	3.99	0.95	مرتفعة
12	5	يعمل مدير المدرسة على إتاحة المعلومات إلكترونياً لجميع المستويات الإدارية	3.96	0.95	مرتفعة
10	6	يستخدم مدير المدرسة على البريد الإلكتروني في إنجاز الأعمال داخل المدرسة وخارجها	3.92	1.03	مرتفعة
13	7	يقوم مدير المدرسة بتجهيز التقارير المدرسية و إرسالها إلكترونياً للإدارة العليا	3.72	1.05	مرتفعة
المجال الثاني: شؤون المدرسة الإدارية					

تشير النتائج الواردة في الجدول (9) أن مستوى شؤون المدرسة الإدارية لدى المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى للمجال ككل جاءت مرتفعة وفقاً لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين في المدارس الحكومية، وقد تبينت الفقرات بدرجة بسيطة فيما بينها، حيث أخذت جميع الفقرات الدرجة المرتفعة، بدون استثناء، وترواحت المتوسطات الحسابية لهذا المجال ما بين (3.72 – 4.12)، كما أشارت النتائج إلى أن المتوسط الحسابي الكلي لمجال شؤون المدرسة الإدارية بلغ (3.97) وهو يمثل الدرجة المرتفعة،

أظهرت نتائج السؤال الأول ان مجال شؤون المدرسة الإدارية حصل على الترتيب الثاني، ويمكن تفسير ذلك الى حرص مدير المدارس على تطوير الخبرات والمهارات لدى المعلمين ودراسة الخطط المدرسية بما يتاسب مع اهداف المدرسة التي تسعى المؤسسة التعليمية للوصول اليها حيث اكدت الدراسات السابقة على ذلك بأن مديرى

المدارس الحكومية يسعوا الى ربط الحاسوب الالى المتصل بالشبكة المحلية بالأعمال الإدارية من أجل عملية صنع القرارات اليومية وهذا ما اكدهت عليه دراسة الزريقات (2021)، يُعزى سبب حصول الفقرة(8) التي تنص على: "يستخدم مدير المدرسة شبكات الاتصال والحواسيب في الاتصالات الداخلية والخارجية"، على المرتبة الأولى و درجة تطبيق مرتفعة الى استخدام نظم المعلومات والبرمجيات في تواصل داخل المدرسة، ومحاور التشكيلات الصيفية، وتوزيع جدول الحصص، وتعمل مثل هذه البرامج على توفير الجهد والوقت وسرعة انجاز الاعمال الموكلة لجميع العاملين كما تسهل عملية الرجوع للمعلومات السابقة بوقت وجهد اقل كما ذكرها (عبد الرحمن، 2018).

وحققت الفقرة (13) التي تنص على: " يقوم مدير المدرسة بتجهيز التقارير المدرسية وارسالها الكترونيا للادارة العليا" على ادنى مرتبة وبدرجة مرتفعة، وفسر السبب أن درجة تطبيق الادارة الالكترونية تبدو واضحة في الاتصالات في المدرسة، ويرى المدير ان تطبيق مثل هذه التقنيات له دور في تطوير العمل الاداري المدرسي، وهذا ما يجب تحقيقه من خلال المدير الناجح الذي يسعى الى دمج التكنولوجيا في الاعمال وتطبيقاتها، ويعزى سبب حصول هذه الفقرة على المرتبة الأخيرة بسبب أنه بعض أفراد العينة من المعلمين المدارس الحكومية في مديرية التربية الزرقاء الأولى ليس لديهم المعرفة بطرق تواصل المدير مع الإدارات التربوية العليا.

### المجال الثالث: العاملون في المدرسة

جدول (10): المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لفقرات مجال العاملون في المدرسة

الرتبة	الرقم	الفترات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	20	يقوم مدير المدرسة بمتابعة التزام المعلمين في أوقات الدوام إلكترونياً	4.01	0.97	مرتفعة
2	15	يعلم مدير المدرسة على توفير التدريب اللازم للعاملين في مجال التقنيات الحديثة المتوفرة في المدرسة	3.99	0.91	مرتفعة
3	17	يجهز مدير المدرسة الجدول المدرسي للمعلمين إلكترونياً	3.95	0.96	مرتفعة
4	16	تساعد أنظمة الادارة الالكترونية في المدرسة المدير على الإدارة ملفات العاملين و	3.94	0.90	مرتفعة
5	18	يوفر مدير المدرسة المعلومات الكافية حول المهام والإعمال والقوانين للعاملين إلكترونياً	3.90	0.95	مرتفعة
6	19	يقوم مدير المدرسة بمتابعة أداء المعلمين عن طريق البرامج التطبيقية الالكترونية الخاصة بمتابعة الأداء	3.80	1.02	مرتفعة
المجال الثالث: العاملون في المدرسة					

تشير النتائج الواردة في الجدول (10) أن درجة مجال العاملون في المدرسة لدى مدير المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى لل المجال كل جاءت مرتفعة وفقاً لاستجابات أفراد عينة الدراسة، حيث توضح النتائج أن جميع الفقرات جاءت تمثل الدرجة المرتفعة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المجال ما بين (3.8-4.01) وهي تمثل الدرجة المرتفعة، كما أشارت النتائج إلى أن المتوسط الحسابي الكلي لمجال العاملون في المدرسة بلغ (3.93) وهو يمثل الدرجة المرتفعة،

اظهرت نتائج السؤال الأول أن مجال العاملون في المدرسة حصل على الترتيب الثالث، وقد تعزى هذه النتيجة إلى افتقار مدير المدارس بتطبيق الإدارة المدرسية في الأعمال اليومية والتي تخص الكادر التعليمي والإداري وذلك لتسهيل العمل وانجازه بسرعة كبيرة، وبفسر السبب في حصول الفقرة (20) والتي تنص على: " يقوم مدير المدرسة بمتابعة إلتزام المعلمين في أوقات الدوام إلكترونياً" ، وحصل على المرتبة الأولى، ودرجة تطبيق مرتفعة، إلى أن متطلبات متابعة المعلمين في المدارس الحكومية كبير نسبياً، بسبب عدد المعلمين الكبير، مما يستدعي ذلك تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في متابعة المعلمين، لما تقدمه من توفير وقت ودقة في المتابعة أما الفقرة (19) التي تنص على: " يقوم مدير المدرسة بمتابعة اداء المعلمين عن طريق البرامج التطبيقية الالكترونية الخاصة بمتابعة الأداء" في المرتبة المرتبة الأخيرة وبدرجة تطبيق مرتفعة، وقد يعزى السبب في هذه النتيجة إلى ان مدير المدارس هم اللبنة الأساسية في نجاح المدرسة من خلال القيام بمتابعة الاداء لمعلمي المدارس من خلال التنظيم لسجل الملفات، وتوزيع المسؤوليات على المعلمين، والعاملين في المدرسة، والاشراف على الابنية، والمرافق، وضبط الغياب، والحضور، والتأخير، وهذا ما ذكر في دراسة الرشيد (2016).

#### المجال الرابع: شؤون الطلبة

جدول (11): المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث وفقاً لفقرات مجال شؤون الطلبة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	25	تساعد الإدارة الإلكترونية المدير والمعلمين في تحسين مجريات العملية التعليمية	4.02	0.86	مرتفعة
2	26	تمكن إدارة المدرسة الطالب من الوصول للجدول الدراسي على موقع المدرسة	3.86	1.01	مرتفعة
3	23	يوفر مدير المدرسة خدمة حصول الطلبة على علامتهم من خلال موقع المدرسة الإلكتروني	3.84	1.02	مرتفعة
4	24	يوظف المدير الإدارة الإلكترونية الرسائل الإلكترونية لتواصل مع الطلاب	3.81	0.97	مرتفعة
5	22	يحرص مدير المدرسة على توافر ملف لكل طالب إلكترونياً	3.68	1.06	مرتفعة
6	21	يتيح مدير المدرسة تسجيل الطلاب من خلال موقع المدرسة الإلكتروني	3.66	1.05	متوسطة
المجال الرابع: شؤون الطلبة					مرتفعة

تشير النتائج الواردة في الجدول (11) أن درجة مجال شؤون الطلبة لدى مدير المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى ككل جاءت مرتفعة وفقاً لاستجابات أفراد عينة البحث، من المعلمين في المدارس الحكومية، حيث توضح النتائج تباين درجات الفقرات ما بين المتوسطة والمرتفعة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المجال ما بين (3.66 - 4.02)، كما أشارت النتائج إلى أن المتوسط الحسابي الكلي لمجال شؤون الطلبة بلغ (3.81) وهو يمثل الدرجة المرتفعة.

اظهرت نتائج السؤال الأول أن مجال شؤون الطلبة حصل على الترتيب الرابع، ويعزى السبب إلى وجود مراقبة كثيفة من قبل الإدارة المدرسة من خلال المراقبة الشخصية لحضور الطلبة ومغادرتهم، كما يمكن الاستعانة بنظام التناوب بين المعلمين لفترة حضور الطلبة ومغادرتهم، وقد يعزى السبب في حصول الفقرة (25) والتي تنص على

"تساعد الادارة الالكترونية المدير والمعلمين في تحسين مجريات العملية التعليمية" على المرتبة الأولى ودرجة تطبيق مرتفعة، سعي مدير المدارس للتطبيق الادارة الالكترونية لتحقيق الهدف الأسماي في المدارس وهو العملية التعليمية، من خلال توفير الإمتحانات الالكترونية، والمخبرات، وعلامات الطلبة وتحصيلهم، وأما الفقرة (21) التي تنص على: "يتيح مدير المدرسة تسجيل الطلاب من خلال موقع المدرسة الالكتروني"، فقد جاءت في المرتبة الأخيرة، ودرجة تطبيق متوسطة، ويفسر السبب في ذلك إلى الضعف التنفيذي لدى أولياء الأمور في استخدام الحاسوب وملحقاته، وعدم التقى أولياء الأمور بتسجيل أبنائهم ودفع الإلكتروني وقلة المعرفة عند معظم في استخدام البرامج الحديثة التي ادرجتها وزارة التربية والتعليم كأسس حديثة لتطوير التعليم

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة ممارسة الادارة الالكترونية لدى مدير المدارس الحكومية في مديرية تربية منطقة الزرقاء الأولى باختلاف المتغيرات التالية: الجنس، والخبرة التربوية، والمؤهل العلمي؟

جدول (12): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الادارة الالكترونية وفقاً

لمتغيرات: الجنس، والخبرة التربوية، والمؤهل العلمي

العدد	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات المستقلة		
			بكالوريوس	دراسات عليا	المجموع
37	0.68	3.68	أقل من (5) سنوات ذكر	بكالوريوس	
2	1.50	2.71		دراسات عليا	
39	0.74	3.63		المجموع	
13	0.37	3.97	من 5 - 10 سنوات	بكالوريوس	
10	0.44	4.01		دراسات عليا	
23	0.39	3.99		المجموع	
12	0.61	3.64	أكثر من 10 سنوات	بكالوريوس	
15	0.44	3.86		دراسات عليا	
27	0.52	3.76		المجموع	
62	0.62	3.73	المجموع	بكالوريوس	
27	0.60	3.83		دراسات عليا	
89	0.61	3.76		المجموع	
64	0.71	3.90	أقل من (5) سنوات انثى	بكالوريوس	
22	0.54	3.92		دراسات عليا	
86	0.67	3.91		المجموع	
66	0.59	4.23	من 5 - 10 سنوات	بكالوريوس	
15	0.76	4.02		دراسات عليا	
81	0.63	4.19		المجموع	
75	0.76	3.94	أكثر من 10 سنوات	بكالوريوس	
34	0.72	3.97		دراسات عليا	
109	0.75	3.95		المجموع	

205	0.71	4.02	بكالوريوس	المجموع	المجموع	
71	0.67	3.96	دراسات عليا			
276	0.70	4.01	المجموع			
101	0.71	3.82	بكالوريوس	أقل من (5) سنوات		
24	0.69	3.82	دراسات عليا			
125	0.70	3.82	المجموع			
79	0.57	4.19	بكالوريوس			
25	0.64	4.01	دراسات عليا			
104	0.59	4.15	المجموع			
87	0.75	3.90	بكالوريوس			
49	0.64	3.94	دراسات عليا			
136	0.71	3.91	المجموع			
267	0.70	3.95	بكالوريوس	المجموع		
98	0.65	3.93	دراسات عليا			
365	0.69	3.95	المجموع			

وللإجابة عن هذا السؤال فقد تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واستخدام تحليل التباين الثلاثي (Three Way Anova)، واستخدام اختبار Least Significant Difference (LSD) للمقارنات البعدية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، وفقاً لكل متغير من متغيرات الدراسة، ويتم عرض نتائج السؤال وفقاً للآتي:

جدول (13): نتائج تحليل التباين الثلاثي للمتغيرات المستقلة: الجنس، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي والمتغير التابع:

#### الادارة الالكترونية

#### Tests of Between-Subjects Effects

Partial Eta Squared	Sig.	F	Mean Square	Df	Type III Sum of Squares	Source
0.074	0.004	2.559	1.148	11	12.627 <sup>a</sup>	Corrected Model
0.927	0.000	4507.048	2022.112	1	2022.112	Intercept
0.026	0.002	9.525	4.273	1	4.273	الجنس
0.030	0.005	5.475	2.456	2	4.913	الخبرة
0.005	0.201	1.643	0.737	1	0.737	المؤهل
0.011	0.148	1.921	0.862	2	1.724	الجنس * الخبرة
0.002	0.427	0.632	0.283	1	0.283	الجنس * المؤهل
0.012	0.122	2.115	0.949	2	1.898	الخبرة * المؤهل
0.013	0.099	2.326	1.044	2	2.087	الجنس * الخبرة * المؤهل
			0.449	353	158.375	Error
				365	5857.635	Total
				364	171.003	Corrected Total

a. R Squared =.074 (Adjusted R Squared =.045)

يبين جدول نتائج تحليل التباين بين الأفراد (ANOVA) للمتغيرات المختلفة لمستوى الدلالة (0.05) لدرجة ممارسة الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، وكانت النتائج على النحو التالي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المتغيرات الثانوية الرئيسية المرتبطة بالجنس والخبرة.
- للمتغير "الجنس"، كان هناك تأثير معنوي بمستوى الدلالة (0.002)، وقيمة F كانت 9.525. يشير معامل Eta المقطعي الجزئي (Partial Eta Squared) إلى أن 2.6% من التغيير في مستوى الدلالة يمكن تفسيره بواسطة المتغير "الجنس". حيث بلغ متوسط الإناث (4.01) أعلى من الذكور (3.63) في ما يتعلق بمستوى تطبيق الادارة الإلكترونية.
- بالنسبة للمتغير "المؤهل العلمي"، لم يتم العثور على فروق ذات دلالة إحصائية بمستوى الدلالة (0.05)، حيث كانت قيمة p-value تساوي 0.201.
- بالنسبة للمتغير "الخبرة"، يوجد تأثير معنوي بمستوى الدلالة (0.005)، وقيمة F كانت 5.475. يشير معامل Eta المقطعي الجزئي إلى أن 3% من التغيير في مستوى الدلالة يمكن تفسيره بواسطة المتغير "الخبرة".

ويبين جدول (15) تحليل المقارنات المتعددة بين متوسطات المجموعات المختلفة لمتغير "تطبيق الادارة الإلكترونية" بناءً على اختبار الفرق الأدنى الذي تم استخدامه (LSD)، ان الاختلافات كانت كما يلي:

- بين مجموعة "أقل من 5 سنوات خبرة" ومجموعة "من 5 - 10 سنوات خبرة"، يوجد اختلاف معنوي بمستوى الدلالة ( $p-value < 0.05$ )، حيث كانت الفروقة بمقدار -3.274.
- بين مجموعة "أقل من 5 سنوات خبرة" ومجموعة "أكثر من 10 سنوات خبرة"، يوجد اختلاف غير معنوي بمستوى الدلالة ( $p-value > 0.05$ ).
- بين مجموعة "من 5 - 10 سنوات خبرة" ومجموعة "أكثر من 10 سنوات خبرة"، يوجد اختلاف معنوي بمستوى الدلالة ( $p-value < 0.05$ )، حيث كانت الفروقة بمقدار -2.363.

جدول (14): للمقارنات البعدية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة(LSD) نتائج اختبار

(ا) الخبرة	(ج) الخبرة	الفرق بين المتوسطين (J-I)	الخطأ المعياري	p-value
أقل من (5) سنوات	من 5 - 10 سنوات	-.3274*	.08890	.000
	أكثر من 10 سنوات	-.0911-	.08300	.273
من 5 - 10 سنوات	أقل من (5) سنوات	.3274*	.08890	.000
	أكثر من 10 سنوات	.2363*	.08725	.007
أكثر من 10 سنوات	أقل من (5) سنوات	.0911	.08300	.273
	من 5 - 10 سنوات	-.2363*	.08725	.007

ثانياً: التوصيات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الباحثة بالاتي:-

- تعزيز فكرة الإدارة الإلكترونية في المدارس لأهميتها، ودعم توجهات مديري المدارس نحو تطبيقها، وذلك عن طريق إعطاء الصلاحيات والحرفيات أمام مديري المدارس، للانطلاق للتجديد ومواكبة التطورات.
- العمل على نشر الوعي والثقافة للإدارة الإلكترونية بين أولياء الأمور حتى يتقوّا، ويسارعوا بتسجيل أولادهم، ومتابعتهم من خلال الوسائل التقنية، والتواصل مع المدرسة مما يعزز تطبيق الإدارة الإلكترونية.

- توصي الباحثة بتشجيع المدارس الخاصة بعمل تطبيق خاص بالمدرسة، بحيث يسهل عملية التواصل والتسجيل والاطلاع على المعلومات الخاصة بأبنائهم.

### المراجع تم التعديل على المراجع وموافقتها مع المتن

- ابو شهاب، مرام سامي غالب، وفواز حسين ابراهيم شحادة(2019). درجة توظيف الادارة الالكترونية لدى معلمي ومديري المرحلة الاساسية العليا في المدارس الخاصة في لواء الجامعة العاصمة، عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط. اورهاني، حلمد مرزوق، (2023)العولمل المؤثرة على الابداع في المنظمات، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، الرياض، السعودية.

اسماعيل، ريم محمد، وبني هاني، محمد صالح. (2022). درجة ممارسة القيادة الابداعية لدى مديرى المدارس الحكومية في لواءبني كنانة من وجهة نظر المعلمين، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك- اربد.

- ارشيد، ماجدة نايف جويعد، وصالح سالم الشرفات (2020)، درجة تطبيق مديرى المدارس الخاصة بمحافظة العاصمة لنظام المدرسة الذكية وعلاقته بالادارة الالكترونية، رسالة ماجستير، جامعة الالبيت، المفرق.

عزة، محمد جمال، (2022). "معيقات تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة المدرسية من وجهة نظر مديرى المدارس الأردنية". مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6، 14، 98-122.

زيود، نجاح ربيع سلامة، 2021 دور الادارة الالكترونية في تطوير الاداء الاداري لمديرى المدارس الخاصة التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء الجامعة في محافظة العاصمة رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البلقاء التطبيقية.

- قوارح، ام الخير، (2018)"مفاهيم عامة حول الادارة الالكترونية"، مجلة المجتمع والرياضة، 1، م 11.

- عبروط، مصطفى محمد، 2021 دور الادارة الالكترونية في تطوير الاداء الاداري لمديرى المدارس الخاصة التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء الجامعة في محافظة عمان، رسالة ماجستير، جامعة البلقاء التطبيقية، عمان، الاردن.

- عبد الرحمن، ايمان جميل، (2018). "واقع تطبيق الادارة الالكترونية في وظائف العمل لدى مديرى المدارس الاردنية في محافظة العاصمة عمان وسبل تطويرها"، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، م 26، ع (3).

- عبد البر، محمد ابراهيم عبد الغني (2015). واقع الادارة الالكترونية بمدارس التربية الخاصة من وجهة نظر مديرى المدارس الالكترونية بمدارس التربية الخاصة من وجهة نظر مديرى المدارس ووكالاتها. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية ع 5، م 1.

- شريعة، هاني (2018) وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية بمحافظة إربد حول دور الادارة المدرسية في تنمية وتعزيز الإبداع لديهم. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 1، 5، 79-94.

- سالمي، علاء والداعي، رياض.(2001)، تقنيات المعلومات الادارية. ط 1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- زريقات، رضوان، احمد، (2021) درجة ممارسة مديرى المدارس في لواء قصبة اربد لمهنهم التربوية والادارية الالكترونية من وجهة نظر المعلمين، مجلة مؤته للبحوث والدراسات، م (11)، ع (6).

- خياط، نفين محمد، درجة استخدام مديرى المدارس الخاصة في العاصمة عمان للادارة الالكترونية وعلاقتها بمستوى الاداء الوظيفي من وجهة نظر مساعديهم، (2019)، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

- عجر، جابر جواد. (2022). الاليات الفاعلة لادارة المنظمات في ظل جائحة كورونا، الكلية التقنية الادارية، جامعة التقنية الوسطى- العراق، مجلة كلية التراث الجامعية، العدد 34

- المهدى، رشا، ماجد، (2022) دور الادارة الالكترونية في تحقيق الجودة في المدارس الحكومية الأساسية وعلاقتها بالأداء الوظيفي من وجهة نظر المعلمين، مجلة الزرقاء للدراسات والأبحاث، 33، 10،.

- العنزي، ابتسام علي. (2019). دور الادارة الالكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت، رسالة ماجستير، جامعة الالبيت، المفرق، الاردن.

- العنائزه، علاء الدين حسين عزي (2022). فاعلية الادارة الالكترونية في عملية صنع القرار في المدارس الحكومية بمحافظة عجلون من وجهة نظر المديرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، م 6، ع 2.

- الصقر، تيسير محمد (2021). درجة توظيف مدير المدارس للادارة الالكترونية في الاعمال الادارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية تربية لواءبني عبيد، مجلة جامعة ل القدس المفتوحة للابحاث وللدراسات التربوية والنفسية، م 12، ع 36.

- السويفان، مشاري مجبل. (2020). دور الادارة الالكترونية في تعزيز مستوى الاداء الابداعي لدى مدير المدارس المتوسطة بالكويت في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، م 28، ع 4.

- السرحان، شروق جمال مصطفى، ومحمد حامد حسين المقدادي. (2020). معوقات استخدام الادارة الالكترونية في تقييم اداء المعلمين في المدارس الخاصة في لواء ماركا والحلول المقترنة للتغلب عليها، رسالة ماجستير جامعة ال البيت، المفرق.

- الزيود، نجاح ربيع سلامة، عبروط مصطفى محمد مصطفى عبروط، وزيد سليمان (2021). دور الادارة الالكترونية في تطوير الاداء الاداري لمديري المدارس الخاصة التابعة لمديرية التربية والتعليم لواء الجامعة في محافظة العلصمة (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة البلقاء التطبيقية.

- الدويري، محمود محمد (2020). واقع تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الثانوية بالاردن في ضوء عمليات ادارة المعرفة، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، م 28، ع 4.

- قنبر، هدى عباس، ميسون عدنان، (2014). "معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المكتبة الجامعية جامعتي بغداد والمستنصرية" ، مجلة الاستاذ، 5، ع 22.

#### المراجع الأجنبية:

HWANG,M.& et al (2014), challenges in e-government and security of information, information's & security.an international journal,vol 15, no.1 Signore,o. & chesi, f. & pallotti, m.(2015), E-Government: challenges and opportunities, cmg Italy-xixannual conference, Florence, Italy

Laudon, J. P. (2020). Management information systems: Managing the digital firm. Pearson.

Scherer, K. (2018). Unlocking Creative Potential: Catholic Elementary School Principal Perceptions of Creativity. ProQuest LLC, Ed.D. Dissertation, University of San Francisco.

Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2020). Information technology for management: On-demand strategies for performance, growth, and sustainability. John Wiley & Sons.

McKeen, J. D., & Smith, H. A. (2014). IT strategy: Issues and practices. Pearson.