

تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا

عبد الله نور الدين احمد زريقات

تاريخ القبول: 2022/11/27

تاريخ الاستلام: 2022/08/28

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت (100) من المعلمين والمعلمات والإداريين؛ بالمدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا في محافظتي اردب في الأردن، وبينت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة حول تحديات تطبيق التعليم المدمج في مدارس لواء الرمثا جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج تعزى لمتغيرات الوظيفة، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بضرورة تهيئة الطلاب وتدريبهم على استخدام منظومة التعليم المدمج وتقبلها، ونشر ثقافة التعليم المدمج بين المعلمين، وتدريبهم على إعداد المقررات الالكترونية، وزيادة دعم البنية التحتية للمدارس الحكومية من حيث توفير أجهزة حاسوب حديثة بالإضافة إلى توفير شبكة انترنت وأجهزة العرض المرئية.

الكلمات المفتاحية: التحديات، التعليم المدمج، المعلمين، الإداريين، لواء الرمثا.

The Challenges in Applying Inclusive Education from Teachers' and Administrators' Perspectives at Al-Ramtha District

Abstract

The study aimed to reveal the challenges of applying blended education from the point of view of teachers and administrators in Ramtha district schools. The researcher used the descriptive analytical approach. The tool was represented in a questionnaire that was distributed to a simple random sample of (100) teachers, teachers and administrators; The results of the study showed that the responses of the study sample members about the challenges of applying blended education in the schools of the Ramtha district came to a medium degree, and the results showed that there were no statistically significant differences in the estimates of the study sample members. On the challenges facing the application of blended education due to job variables, academic qualification, years of experience, and in light of the results, the researcher recommended the need to prepare students and train them to use and accept the blended education system, spread the blended education culture among teachers, train them to prepare electronic courses, and increase infrastructure support. For government schools in terms of providing modern computers in addition to providing an internet network and visual projectors.

Keywords: challenges, blended learning, teachers, administrators, Ramtha District.

المقدمة

شهد القرن الحادي والعشرون تطورات سريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونتج عن ذلك ظهور عدة تطبيقات حديثة يمكن توظيفها في تطوير المؤسسات التعليمية والارتقاء بمستوى مخرجاتها، وهو الأمر الذي ينعكس إيجابياً على تطور الأنظمة التعليمية والتي تقع تلك المؤسسات تحت مظلتها وتحقيق تطلعات المجتمع وجمهور المستفيدين من خدماتها، هذا فضلاً عن مواكبتها لتلك التطورات والاستفادة منها في تطوير الأداء المؤسسي والعملية التربوية.

إن إدخال التكنولوجيا الجديدة لعملية التعليم والتعلم هي التي قدمت التعلم المدمج للأضواء ومصطلح التعلم المدمج استخدم كرد فعل ضد الإفراط غير الملائم أحياناً في استخدام التكنولوجيا، ويعتبر الدمج شكلاً من أشكال الفنون التي يلجأ إليها المعلم للجمع بين المصادر والأنشطة المختلفة في نطاق بيئات التعلم التي تمكن المتعلم من التفاعل وبناء الأفكار (الفاقي، 2011).

ومع التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطورت أساليب وتقنيات التعليم للاستجابة مع متطلبات العصر، حيث أدى هذا التطور إلى ظهور نمط جديد من أنماط التعليم والتعلم وهو التعليم المدمج الذي يمزج بين التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني، حيث تستخدم مصادر التعلم الإلكترونية ضمن المحاضرات والدروس التقليدية، ويطلق على التعليم المدمج مسميات عديدة منها: التعليم الخليط، أو التعليم المتمازج، أو التعليم الهجين، أو التعليم المؤلف، أو التعلم المزيج، فالتعليم المدمج يعني استخدام التعلم وجهاً لوجه مع تعزيز هذا التعلم باستخدام الانترنت والتكنولوجيا الحديثة في التعليم والتدريس، وكل ذلك ضمن بيئة مشوقة وممتعة تعمل على شد انتباه المتعلمين وتسهم في تجويد مخرجات التعلم. (الجاسم، 2011)

وقد أشار هورن وستاكر (Horn & Staker, 2015) إلى أن التعلم المدمج نهج فعال يوفر المزيد من الفرص للطلبة لتحديد الأولويات وامتلاك خياراتهم التعليمية وتحفيزهم ليصبحوا متعلمين ناضجين.

وعند التطرق إلى مفهوم التعلم المدمج يتضح أنه مفهوم قديم جديد؛ إذ إن له جذور قديمة تشير في معظمها إلى دمج طرق التعلم واستراتيجياته مع الوسائل المتنوعة، ويطلق عليه مسميات عدة مثل: التعلم الخليط (Mixed Learning)، والتعلم المزيج (Blended Learning)، والتعلم الهجين (Hybrid Learning) (التعلم التكاملية Integrated Learning) (التعلم الثنائي Dual Learning) يرجع سبب تعدد مسمياته إلى تعدد وجهات النظر حول طبيعة التعلم المدمج ونوعه، إلا أنها تتفق على طابعه المدمج وخطى بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، كما أن هذا الدمج يكون من خلال دمج مميزات التعليم التقليدي وطرقه، مع أدوات التعليم الإلكتروني وطرقه توظيفاً صحيحاً؛ وفقاً لمتطلبات الموقف التعليمي (محمود، 2017).

كما يُعرف التعلم المدمج "التعلم" الذي يمزج بين خصائص كل من التعليم الصفي التقليدي والتعلم عبر الإنترنت في نموذج متكامل، يستفيد من أقصى التقنيات المتاحة لكل منهما وهو توظيف المستحدثات التكنولوجية في الدمج بين الأهداف والمحتوى ومصادر وأنشطة التعلم بالطرق توصيل المعلومات من خلال أسلوب التعلم وجهاً لوجه والتعليم الإلكتروني لإحداث التفاجيلين عضو هيئة التدريس بكونه معلماً ومرشداً للطلاب من خلال المستحدثات التي لا يشترط أن تكون أدوات إلكترونية محددة. (خضار، 2015)

انه نوع من التعلم يتم فيه إضافة أسلوب التعلم عبر شبكة الانترنت الى الوقت النظامي للتعلم في الصف، ويتم هذا النوع من التعلم دمج كلا من التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، والتعلم المبني على الاتصال بشبكة الانترنت والتعلم وجها لوجه مع المعلم، بالإضافة الى لدمج بين التعلم القائم على الاتصال المتزامن والتعلم القائم على الاتصال غير متزامن (إسليم، 2017).

وعرفه وانغ وهوس (Wang & Hus , 2013) على انه صيغة يتم فيها دمج التعلم الإلكتروني وأدواته مع التعلم الصفي في إطار واحد حيث توظف أدوات التعلم الإلكتروني في الدروس النظرية والعملية مع وجود المعلم مع طلابه وجها لوجه في الوقت ذاته.

أشار كيشتا وهارب (Keshta & Harb , 2013) أن التعلم المدمج هو نموذج تعليمي حيث يحضر بعض الطلاب الفصل شخصياً، بينما ينضم آخرون إلى الفصل من المنزل أو يقوم الطلاب بأخذ بعض الفصول بالمدرسة ويقومون بالواجبات عبر شبكة الإنترنت. في هذا المنهج يقوم المعلمون بتعليم الطلاب عن بُعد وشخصياً في نفس الوقت باستخدام أدوات مثل أجهزة وبرامج مؤتمرات الفيديو.

ويمكن تناول أهمية تطبيق التعلم المدمج بحسب المجالات التالية:

- **الطلاب:** وتكمن أهمية هذا النوع من التعلم في الدمج بين التعلم الرقمي ومراعاة الفروق الفردية بين الطلاب من حيث سرعة التعلم، ووجود نوع من المرونة في وقت التعلم على الانترنت بحيث تكون أوقاته مفتوحة ومرنة كما انه يتيح الفرصة أمام الطلاب للقاء المعلمين، ويعزز من قدرتهم على التغلب على ما يواجههم من صعوبات وتحديات خلال عملية التعلم، وخاصة أولئك الطلاب الذين ليس لديهم مهارات كافية تمكنهم من التعامل مع التكنولوجيا دون تلقي المساعدة والدعم من المعلم.. (Alberta Educotion, 2019)

- **الانفاق على التعليم:** أصبح ترشيد الانفاق على التعليم وخفض نفقاته أمراً مهماً، لا سيما مع تضخم الأنظمة التعليمية وما يتبع من زيادة في الانفاق عليها، اذ يوفر هذا التعلم حلاً لخفض النفقات على كافة المستويات (Dhawan , 2020)

- **التعامل مع المتغيرات والظروف الاستثنائية:** يحدث حول العالم العديد من الظروف الاستثنائية (تسونامي، جائحة كورونا،.... الخ) التي تجعل من المستحيل الاقتصار على نمط التعليم التقليدي أثناءها، حيث يصبح ذهاب الطلاب بشكل مستمر للمدارس أمراً غير ممكناً، لذا يظل هذا النوع من التعلم حلاً للإبقاء على استمرارية العملية التعليمية رغم تلك الظروف (محاسنة، 2015).

يشير (Suresh et al., 2018) الى أنه يمكن تكييف أسلوب التعليم المدمج وفقاً لاحتياجات المتعلم وأهداف التعلم ودعم عملية الاستيعاب من خلال إمكانية تسجيل الدروس الافتراضية وتمكين الطالب من مشاهدة الدروس أكثر من مرة حتى يستوعب المعلومات بالكامل.

وللتعلم المدمج بعض المساوئ حاله كحال أي منهاج تعليمي، أشار زين الدين (Zain Al-Din, 2017) إلى تحديات تطبيق التعليم المدمج في الآتي:

- **سوء التقدير في اختيار النموذج الصحيح:** أحد أكبر الأخطاء التي يمكن أن يرتكبها المرء في مشروع التعلم المدمج لصفه او مؤسسته هو اختيار النموذج الخطأ، يجب أن يتم تحديد النموذج حسب نوع الطلاب الذين سيأخذون المادة المطروحة، حيث يجب أولاً أن يكون لديهم توجهاً نحو التكنولوجيا ولديهم الموارد و المهارات اللازمة لمتابعة هذا

الأسلوب، ويجب أيضاً أن يكون هناك توازن بين المحطات عبر الإنترنت وكذلك المحطات غير المتصلة لضمان التدفق السلس لتجربة التعلم.

- **مهارات تقنية ضعيفة** نظرًا لأن التعليم عبر الإنترنت يفتح الأبواب للطلاب من جميع أنحاء العالم، فلن يكون جميع الطلاب مجهزين بشكل متساوٍ للجلسات عبر الإنترنت، لذلك، قبل تسجيل الطالب في المادة، يجب التأكد من أنه على دراية جيدة بمهارات الكمبيوتر الأساسية، يجب أن يكون لديهم اتصال بالإنترنت وإمكانية الوصول في جميع الأوقات إلى مواد الدراسة، يمكن للمؤسسات مساعدة الطلاب من خلال إنشاء مقاطع فيديو تعليمية حول كيفية متابعة الدورة التدريبية عبر الإنترنت والمعدات الأساسية المطلوبة، يمكن أن يقع بعض الطلاب ضحية النسخ غير المقصود من الإنترنت ويتعرضون لمشكلة خطيرة، يجب أن يكون الجميع على علم تام بالأنشطة الأخلاقية وغير الأخلاقية على الإنترنت وكيف يجب أن يقدموا دائماً مراجع إذا أخذوا شيئاً من مكان ما.
- **سوء إدارة الوقت** نظرًا لأن الطلاب يتمتعون بقدر أكبر من التحكم في التعليم الإلكتروني المدمج، فإن إدارة الوقت تعد من السمات الحاسمة. ومع التجربة أظهر البعض أنماطاً من التسويف، وعندما لا يكون هناك قيود على الوقت والانضباط، يلهي الناس إلى تكديس وتأجيل العمل. يجب جدولة الواجبات والاختبارات والاختبارات القصيرة وإجرائها بطريقة لا تتاح للطلاب فرصة لإهمال عملهم. يجب أيضاً إجراء نتائج وتقييم الطلاب بشكل متكرر لتحديد أولئك الذين يتابعون حسب الجدول المعتمد.
- **عدم المبالاة:** إذا كانت الدورة التدريبية تعتمد بشكل كبير على الوضع عبر الإنترنت، فيمكن بسهولة تشتيت انتباه الطلاب وفقدان الاهتمام في النهاية. لذلك، لا ينبغي تنفيذ الأنشطة التعليمية بطريقة تجعل الطلاب يشعرون بالعزلة، يعمل بعض الطلاب بشكل جيد في بيئة اجتماعية أكثر التواصلي، يجب أن تكون الجلسات التفاعلية جزءاً مهماً من المساق، وبالتالي، يجب أن يظل الطلاب متحمسين، كما أن المناقشات المتكررة بين المعلمين والطلاب هي طريقة رائعة للقيام بذلك.

فعلى الرغم من مزايا التعليم المدمج إلا أنه كأى نمط آخر يواجه معوقات وصعوبات تعوق استخدامه في العملية التعليمية، وتأسيساً عليه جاءت هذه الدراسة للتعرف على تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا.

مشكلة الدراسة وتساولاتها

قدمت التكنولوجيا الحديثة وسائل وأدوات لعبت دوراً كبيراً في تطوير أساليب التعليم والتعلم في السنوات الأخيرة، وأتاحت الفرصة لتحسين أساليب التعلم والتي من شأنها أن توفر المناخ التربوي الفعال الذي يساعد على تفعيل العملية التعليمية وإخراجها بصورة جيدة، ونظراً إلى أن التعليم المبرمج يسهم في إيجاد مناخ تعليمي يمتزج فيه التحصيل العلمي مع التسلية بغرض توليد الإثارة والتشويق التي تحبب الطلاب وتستثير دافعيتهم للتعلم وتتحدى قدراتهم للتوصل إلى مستويات أفضل، حيث أشار (Sobaih et al., 2020) أنه من خلال الحاسوب أصبح من السهل التحقيق ومواكبة تطوره الطلاب من خلال الانترنت وهذا يساعد المعلم أو المؤسسة التعليمية على تحقيق الأهداف في الوقت المحدد وفي أقصر وقت دون بذل الكثير من الجهد لإنجازها، وعلى الرغم من أهمية وميزات التعليم المدمج إلا أنه يواجه بعض الصعوبات والمعوقات، فقد أظهرت بعض الدراسات السابقة وجود صعوبات تواجه تطبيقه في العملية التعليمية كدراسة الحارثي (2011) والتي أظهرت صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة التعلم الإلكترونية ونقص الخبرة والمهارة للتعامل مع أجهزة

الحاسب، كما لاحظ الباحث ومن خلال خبرته العملية في المجال التربوي وجود صعوبات عديدة تواجه المعلمين في تطبيق التعليم المدمج كنقص المهارات وضعف البنية التحتية التكنولوجية وغيرها من الصعوبات، وعليه تولدت الحاجة لدى الباحث في دراسة الموضوع والتعمق في تحديد التحديات والصعوبات بصورة أدق وأوضح من خلال التعرف إلى تحديات تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا، وعليه فقد تمحورت مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

- ما التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج تعزى للمتغيرات: (الوظيفة، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- الكشف عن التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا.
- التعرف على دلالات الفروق الإحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج تعزى للمتغيرات: (الوظيفة، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية بالآتي:

تبرز أهمية الدراسة النظرية من أهمية استخدام الحاسب الآلي وتأثيره على التعليم وسعي الأنظمة التعليمية إلى برمجة مناهجها المختلفة، ويتطور تكنولوجيا الحاسبات ونظم الاتصالات وظهور الانترنت، والتي أصبحت بمتناول الجميع ومتاحة بشكل كبير وواسع، كما تبرز أهمية الموضوع من أهمية الموضوع المبحوث وهو التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا، حيث يمكن الاستفادة من الدراسة الحالية كإطر نظري وتغذية راجعة يستفيد منها الباحثون والمتخصصون في مجال التربية والتعليم للتعرف إلى جوانب النقص ومحاولة الحد من التحديات التي تعيق استخدام هذا النوع في التعليم.

أما الأهمية العملية للدراسة فنكمن في إمكانية الاستفادة من نتائج الدراسة في تقديم تغذية راجعة تستفيد منها مديريات التربية والتعليم لمعالجة جوانب الضعف في تطبيق التعليم المدمج والحد من معوقات تطبيقه، ولكونها من الممكن أن تفتح هذه الدراسة المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مشابهة تتناول عينات ومرحل مختلفة في المملكة الأردنية الهاشمية.

حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على المحددات الآتية:

أ. المحدد المكاني: جميع المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في لواء الرمثا في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب. المحدد الزماني: جريت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2022 م.

ج. الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على الكشف عن التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا.

د. المحمد البشري: تكونت عيّنات راسة من المعلمين والمعلمات والإداريين في المدارس الحكومية والتابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا.

الدراسات السابقة

يتضمن هذا الجزء عرض لأهم الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد جرى ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم.

هدفت دراسة جلاّد وآخرون (2021) إلى التعرف إلى واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات، والوقوف على تحديات التعليم المدمج من وجهة نظر مشرفي التربية والتعليم بمديرية تربية قلقيلية وسبل مواجهتها، تم استخدام أسلوب المزج بين المنهج الوصفي والنوعي كمنهج للدراسة، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (33) فقرة، تم تطبيقها على (143) معلماً ومعلمة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات نوعية مع (5) من مشرفي التربية والتعليم بمديريّة قلقيلية، وأظهرت نتائج الدراسة أنّ الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية كانت كبيرة وقد حصل مجال تحديات التعليم المدمج على الترتيب الأول، وجاء مجال متطلبات التعليم المدمج في الترتيب الثاني، وجاء في الترتيب الثالث مجال المعرفة بمفهوم التعليم المدمج، وحصل مجال أهمية تطبيق التعليم المدمج على المرتبة الرابعة، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ووجود فروق دالة إحصائية على الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح الماجستير، في حين لم تكشف النتائج عن وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيري سنوات الخدمة، أو مجال التخصص، وأظهرت نتائج مقابلات المشرفين التربويين أنّ (80%) من تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بعدم توافر أجهزة الحاسوب بين متناول المعلمين والطلبة، وأنّ (80%) من سبل مواجهة تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بتزويد المعلمين والطلبة بأجهزة الحاسوب والتابلت.

وهدفت دراسة زهينج وآخرون (Zheng et al , 2021) إلى تحديد فعالية التعلم المدمج كطريقة تدريس لطلبة التربية البدنية خلال جائحة كوفيد - 19، تكونت عينة الدراسة من طلبة كلية التربية البدنية في جامعة سامينغ في الصين والبالغ عددهم (274) ، حيث قسم الطلاب إلى مجموعتين لكل مجموعة (137) طالب وطالبة ، مجموعة درست باستخدام التعلم المدمج (متزامن ، وغير متزامن) ، ومجموعة درست بطريقة التعلم المتزامن، استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبيان والمنهج شبه التجريبي بتطبيق التعلم المدمج على مجموعتين متكافئتين، أشارت نتائج الدراسة إلى أنّ الطلاب الذين تعلموا بواسطة التعلم المدمج (المتزامن وغير المتزامن) أدوا أداءً في التعليم أفضل من الطلبة الذين تعلموا بطريقة التعلم المتوازن ، وأنّ هناك فروق دالة إحصائية لصالح المجموعة التي درست بطريقة التعلم المدمج (المتزامن ، وغير المتزامن).

وأجرى الدخيل (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر معلمات المرحلة الأساسية بمديرية التربية والتعليم في لواء قسبة إربد، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وأعدت الباحث استبانة تكونت من (21) فقرة توزعت على ثلاثة مجالات، هي: (طرق التدريس في التعلم المدمج، المهارات التقنية في التعلم المدمج، وأساليب التقويم في التعلم المدمج)، وتكونت عينة الدراسة من (150) معلمة من معلمات المرحلة الأساسية في لواء قسبة إربد، أظهرت نتائج الدراسة أنّ المتوسط الحسابي (الكلي) لدرجة استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر المعلمات بلغ (/ 3/1.78) وبدرجة متوسطة من الاستخدام. وتراوحت المتوسطات الحسابية لمجالات

التعلم المدمج ما بين (1.76 - 1.80)، حيث جاء مجال طرق التدريس في التعلم المدمج في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (1.80) وبدرجة متوسطة، وفي الرتبة الثانية مجال المهارات التقنية للتعلم المدمج بمتوسط حسابي (1.78) وبدرجة متوسطة، وفي الرتبة الأخيرة مجال أساليب تقويم التعلم المدمج بمتوسط حسابي (1.76) وبدرجة متوسطة. وأجرى الحسابان (2021) دراسة هدفت التعرف على مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق اثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهما والتعرف على أثر المتغيرات التالية (الجنس، المؤهل العلمي)، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة مؤلفة من (20) فقرة، تم توزيعها على (37) من معلمي المدار الحكومية في محافظة المفرق، وقد بينت الدراسة أن مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق اثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهما كانت كبيرة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة نحو مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق اثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهما تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي).

وأجرى الوهبي (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى استخدام الطلبة الملتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية للتعلم المدمج، والتعرف كذلك على مفهوم التعلم المدمج وأهميته، ومكوناته، وفلسفته، وعوامل نجاح التعلم المدمج في الجامعة السعودية الإلكترونية، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى نتائج متعددة من أبرزها: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة من الطلبة الملتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية في استخدام التعلم المدمج، فجميع استجاباتهم جاءت بدرجة عالية جداً، وبمتوسط حسابي عام بلغ (4.24 من 5.00).

وأجرى سانتوسا وآخرين (Santosa et al , 2020) دراسة هدفت إلى تحديد فاعلية التعلم باستخدام تطبيق فصول جوجل على المنطق الرياضي لطلبة الفصل الحادي عشر وعددهم (20) طالباً في مدينة ماتارام، وكانت أدوات البحث على شكل اختبارات وملاحظات ومقابلات، وأظهرت النتائج بأن تأثير التعلم باستخدام فصول جوجل على قدرات التفكير الرياضي للطلبة كان فعالاً، كما يمكن ضبط سلوك الطلبة واتجاهاتهم من خلال التدريب على تطبيق فصول جوجل. وهدفت دراسة شعبان (2018) إلى التعرف إلى مفهوم التعليم المدمج، وأهميته، ومميزاته، ومبررات استخدامه بالجامعات، ومتطلباته، ومعوقاته، والتعرف على واقع التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة، والكشف عن المعوقات التي تحد من استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وصياغة بعض المقترحات التي قد تسهم في تفعيل استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة. واستخدم المنهج الوصفي مستعينة بأداة الاستبانة وطبقت على عينة قوامها (51) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك معوقات تعوق استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة بدرجة كبيرة، وتأتي المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية في المرتبة الأولى، والمعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية، والمعوقات المتعلقة بالمنهج في المرتبة الثالثة، والمعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة لرابعة. كما توصلت الدراسة إلى بعض المقترحات التي قد تسهم في تفعيل استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية ومنها: توفير بنية تحتية على أعلى كفاءة من التقنيات التكنولوجية، وتهيئة الطلاب لتقبل التعليم المدمج، وتدريبهم على استخدام منظومة التعليم المدمج، ونشر ثقافة التعليم المدمج بين أعضاء هيئة التدريس، وتدريهم على إعداد المقررات الإلكترونية.

هدفت دراسة كوكارس وستراوتينس (Kokare & Strautins , 2018) إلى التعرف الى أهمية تضمين التعليم المدمج كأحد أهم الركائز السياسية الإدارية في الهمل الإداري المدرسي من وجهة نظر القيادات التربوية، حيث جرى مقابلة قادة خمسة مدارس، المقابلة تتضمن استطلاع المعلمين والطلاب حول مدى قدرة قادة المدارس على تحقيق أهداف التعلم المدمج من خلال أداة الدراسة التي تمثلت في الاستبانة والتي وزعت على عينة من 112 معلم و103 طالباً، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية بين تحفيز الطلاب على التعلم المدمج بصورة إيجابية، وامتلاكهم لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقيادات التربوية من أجل تحقيق الأهداف والغايات التي تسعى إليها المدرسة لتطبيقها. وركزت الدراسة الاستقصائية لهيبين وآخرون (Heppen et al , 2017) على المقارنة بين التعلم المدمج والتعلم وجهاً لوجه لتلاميذ الصف التاسع من حيث التفاعل، الصعوبة، الثقة في الرياضيات وقد وجد الباحثون أنه على الرغم من أن مجموعتي التلاميذ لم تختلفا في العديد من العناصر إلا أن نتائج تلاميذ التعلم المدمج كانت أدنى، إضافة إلى مواجهتهم صعوبة في التعلم أكثر من مجموعة تلاميذ التعليم وجهاً لوجه.

التعقيب على الدراسات السابقة

توصل الباحث بعد الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع على أن غالبية الدراسات تناولت التعليم المدمج في المدارس والاتجاهات نحوه، وأن غالبية الدراسات حديثة نسبياً فقد أجريت منذ عام 2018 إلى 2021، وتتوغل تان تطبيق الدراسات، بالإضافة إلى أن غالبية الدراسات اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات.

وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بالتعلم المدمج، والمساعدة في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة.

وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي ستجرى في المملكة الأردنية الهاشمية والتي ستناقش التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا.

الفصل 1 منهج الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمته لأغراض الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في لواء الرمثا في محافظة اردب، وتكونت عينة الدراسة من (60) معلماً ومعلمة و (40) إداري وإدارية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (65) بنسبة مئوية (65%)، كما بلغ عدد الإناث (35) بنسبة مئوية (35%) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها، والجدول الآتي يبين ذلك:

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	65	65%
	أنثى	35	35%
	المجموع	100	100%

الوظيفة	معلم	60	60%
	إداري	40	40%
	المجموع	100	100%
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	35	35%
	أكثر من 5 سنوات	65	65%
	المجموع	100	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	52	52%
	دراسات عليا	48	48%
	المجموع	100	100%

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استبانة تكونت من قسمين؛ تكون الفلأول من البيانات الديمغرافية وتكون القسم الثاني من مقياس لمعرفة تحديات تطبيق التعليم الدامج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا وعددها (15) فقرة، وذلك بعد الرجوع للدراسات السابقة والإطار النظري المتعلق بالموضوع كدراسة جلاذ وآخرون (2021)، ودراسة شعبان (2018).

صدق الأداة:

تم التحقق من صطلق الدراسة في الاستبانة، للتأكد من شموليها بشكل واضح ودقيق، وتم عرضه على من المحكمين المتخصصين في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (6) محكمين، وذلك للتأكد من سلامة اللغة، والمحتوى وتغطيتها لجميع أبعاد الدراسة، ومدى مناسبة الفقرات، وقد تم دمج ثلاثة فقرات وحذف فقرتين، وبالتالي قد استقر عدد الفقرات على (15)، وكانت نسبة الاتفاق بين المحكمين (89%).

ثبات الأداة:

للتعرف على ثبات الاداة تم حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي بين فقرات الدراسة والأداة ككل، ولمعرفة تلك القيم جدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2) قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للأداة ككل

الأداة	قيمة كرونباخ ألفا
الأداة ككل	0.952

مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات دأفعيأنة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (3).

الجدول (3) معيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس

متوسط الحسابي	درجة الموافقة
من 1.00 – 2.33	متدنية
من 2.34 – 3.67	متوسطة
من 3.68 – 5.00	مرتفعة

$$\frac{\text{أخر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{1-51-5}{3} = 1.33$$

حيث تم حساب طول الفئة من خلال قسمة 1.33 = 3

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. حساب معادلة (كرونياخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدراسة.
2. الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لترتيب إجابات العينة حسب الأهمية.
3. إجراء تحليل الأحادي (ANOVA) لاختبار النتائج المتعلقة بالمتغيرات الديموغرافية التي يتعرض لها المبحوثين التي تزيد عن مستويين.
4. اختبار الفروقات (T-test) لإجابات أفراد عينة الدراسة للمتغيرات التي تحتوي على مستويين فقط.

الفصل 2 نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: ما التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين والإداريين في مدارس لواء الرمثا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة، جدول (4) يبين ذلك:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
10	كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمين والإداريين	4.01	0.91	1	مرتفعة
1	صعوبة إدارة الوقت	3.89	1.04	2	مرتفعة
11	ضعف إلمام المعلمين باللغة الإنجليزية التي يتطلبها استخدام أدوات التعليم الدامج	3.85	1.04	3	مرتفعة
12	ضعف دافعية المعلمين نحو تفعيل التعليم الدامج	3.82	1.07	4	مرتفعة
7	صعوبة القيام بعمليات تقييم المعلمين	3.81	0.97	5	مرتفعة
8	فقدان المعلم القدرة على السيطرة والتحكم في المقرر الدراسي	3.78	0.96	6	مرتفعة
5	عدم توافر المستوى المطلوب من الدعم التدريبي وبرامج التنمية المهنية	3.60	1.05	7	متوسطة
4	ضعف المهارات التكنولوجية	3.58	1.01	8	متوسطة
2	صعوبة التوفيق بين متطلبات أنشطة التعلم التقليدي وأنشطة التعلم المدمج	3.53	0.97	9	متوسطة
6	صعوبة الالتزام ووفاء المعلمين بالمتطلبات الزمنية المحددة سلفاً للتدريس عند تخطيط الدروس	3.43	1.03	10	متوسطة
9	صعوبة استخدام البرمجيات التعليمية المتخصصة	3.38	1.06	11	متوسطة
3	صعوبات تتعلق بالقدرة للوصول إلى المقررات الإلكترونية المتاحة على الانترنت	2.47	1.03	12	متوسطة
15	عدم وضوح أهداف التعليم الدامج للمعلمين	2.39	0.83	13	متوسطة
13	الاتجاهات السلبية لدى المعلمين نحو استخدام التعليم الدامج	2.27	0.96	14	متدنية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
14	قلة التفاعل الاجتماعي بين محاور العملية التعليمية	2.16	1.02	15	متدنية
	المجال ككل	3.46	1.13		متوسطة

*الدرجة العظمى من (5)

من خلال الجدول (4) تبين لنا أن المتوسطات الحسابية لفقرات مقياس الدراسة تراوحت بين (2.16 - 4.01) وبدرجات موافقة تتراوح بين المرتفعة والمتدنية، حيث كان أعلاها للفقرة (10) " كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمين والإداريين " بمتوسط حسابي وانحراف معياري (0.91)، بينما بلغ أدناها للفقرة (14) " قلة التفاعل الاجتماعي بين محاور العملية التعليمية " بمتوسط حسابي وانحراف معياري (1.02).

يتبين من خلال التحليل أن التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج قد جاءت بدرجة متوسطة، وقد يعزى ذلك إلى ضعف الاهتمام بتطبيق هذا النوع من التعليم نظراً لكثرة الأعباء الملقاة على عاتق المعلمين والإداريين، حيث أن تطبيق التعليم المدمج يتطلب وجود أنشطة تعليمية وتوظيف لأدواته في المقررات الدراسية، واستخدام طرق وأساليب التعليم المدمج وإعداد برمجيات إلكترونية للمقررات الدراسية وهذا قد يسبب عبئاً إضافياً على عاتق المعلمين والإداريين، كما أن هذا النوع من التعليم يتطلب توفير بنية تحتية على أعلى كفاءة من التقنيات التكنولوجية، وتوفير إنترنت سريع، بالإضافة إلى تدريب المعلمين والإداريين على هذا النوع من التعليم وتوفير الدعم الفني لحل أية مشكلة قد تحصل، وهذا ما أثر على استجابات عينة الدراسة والتي أوضحت أن من أبرز تحديات تطبيق التعليم المدمج كثرة الأعمال الفنية والإدارية الملقاة على عاتق المعلمين والإداريين، وضعف الدافعية لتطبيق هذا النظام التعليمي والافتقار للمهارات التكنولوجية وغيرها من التحديات.

وهذا يتفق مع دراسة جلاذ وآخرون (2021) والتي أشارت نتائجها إلى أن الدرجة الكلية لواقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بديرية تربية قلقيلية كانت كبيرة وقد حصل مجال تحديات التعليم المدمج على الترتيب الأول، وأظهرت نتائج مقابلات المشرفين التربويين أن (80%) من تحديات تطبيق التعليم المدمج تتعلق بعدم توافر أجهزة الحاسوب بين متناول المعلمين والطلبة.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة شعبان (2018) والتي أشارت نتائجها إلى أن هناك معوقات تعوق استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة بدرجة كبيرة.

النتائج المتلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج تعزى للمتغيرات: (الوظيفة، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج حسب متغيرات الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة حسب متغيرات الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة

المتغير	الفئة	المتوسطات والانحرافات المعيارية	الدرجة الكلية
الوظيفة	معلم	المتوسط الحسابي	3.46
		الانحراف المعياري	1.004

3.51	المتوسط الحسابي	إداري	
.637	الانحراف المعياري		
3.51	المتوسط الحسابي	بكالوريوس فأقل	المؤهل العلمي
.768	الانحراف المعياري		
3.45	المتوسط الحسابي	دراسات عليا	
.744	الانحراف المعياري		
3.66	المتوسط الحسابي	5 سنوات فأقل	الخبرة في التعليم
.804	الانحراف المعياري		
3.45	المتوسط الحسابي	أكثر من 5 سنوات	
.745	الانحراف المعياري		

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

يبين الجدول (6) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج بسبب اختلاف فئات متغيرات الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة. وليبان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد على المجالات جدول (6) وتحليل التباين الثنائي للأداة ككل جدول (7).

جدول (6): تحليل التباين الثنائي المتعدد لأثر الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على مقياس الدراسة

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجال	مصدر التباين
.791	.071	.042	1	.042	المجال ككل	الوظيفة هوتلنج=0.001 ح=0.966
.865	.029	.017	1	.017	المجال ككل	المؤهل العلمي هوتلنج=0.001 ح=0.967
.387	.755	.448	1	.448	المجال ككل	سنوات الخبرة هوتلنج=0.018 ح=0.409
		.593	99	58.658	المجال ككل	الخطأ
			102	59.227	المجال ككل	الكلية

يتبين من الجدول (6) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F \geq 0.05$) تعزى لأثر الوظيفة في تقديرات أفراد العينة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F \geq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في تقديرات أفراد العينة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p \geq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في تقديرات أفراد العينة حول التحديات التي تواجه تطبيق التعليم المدمج.

جدول (7): تحليل التباين الثنائي لأثر الوظيفة والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على تقديرات أفراد العينة على مقياس الدراسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الوظيفة	.039	1	.039	.067	.796
المؤهل العلمي	.011	1	.011	.019	.891
سنوات الخبرة	.627	1	.627	1.074	.302
الخطأ	57.780	99	.584		
الكلية	58.524	102			

يثبتين من الجدول (7) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p \geq 0.05$) تعزى لأثر الوظيفة، حيث بلغت قيمة ف 0.067 وبدلالة إحصائية بلغت 0.796.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p \geq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ف 0.019 وبدلالة إحصائية بلغت 0.891.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p \geq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة حيث بلغت قيمة ف 1.074 وبدلالة إحصائية بلغت 0.302.

وهذا يدل على عدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ويعزى ذلك إلى تشابه الظروف والبيئات التعليمية التي يعيشها مدرء المدارس والمعلمون بغض النظر عن وظيفتهم، وأن جميع المعلمين والإداريين يتلقون البرامج والورش التدريبية بشكل متساوي بغض النظر عن خبراتهم أو مؤهلاتهم العلمية مما انعكس على استجاباتهم.

وهذا يتفق مع دراسة جلد وآخرون (2021) من حيث متغير سنوات الخبرة والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، بينما تختلف من حيث متغير المؤهل العلمي حيث كان هناك فروق دالة إحصائية ولصالح الماجستير.

كما تتفق النتيجة مع دراسة الحسبان (2021) من حيث متغير المؤهل العلمي حيث أشارت نتائجها إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق اثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها تعزى لمتغير (المؤهل العلمي).

التوصيات:

يوصي الباحث بالآتي:

- تهيئة الطلاب وتدريبهم على استخدام منظومة التعليم المدمج وتقبلها، ونشر ثقافة التعليم المدمج بين المعلمين، وتدريبهم على إعداد المقررات الالكترونية.
- الاهتمام بإدخال التعليم المدمج في التعليم ونشر الوعي بأهميته وكيفية الاستفادة منه في المدارس.
- التغلب على المعوقات التي تحول دون استخدام وتطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية.
- الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة في استخدام التعليم المدمج في المراحل العمرية المختلفة في المدارس.

- زيادة دعم البنية التحتية للمدارس الحكومية من حيث توفير أجهزة حاسوب حديثة بالإضافة إلى توفير شبكة انترنت وأجهزة العرض المرئية.
- عقد دورات تدريبية للمعلمين والإداريين تنمي مهاراتهم التكنولوجية وتمكنهم من استخدام وتطبيق التعليم المدمج.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- إسليم، ناصر. (2017). أثر استخدام التعليم المبرمج في مستوى تحصيل طلاب الصف الثالث الثانوي في مادة التربية الإسلامية في المملكة العربية السعودية، مجلة البحث العلمي، جامعة الملك سعود، ع 18، 341 - 362.
- الجاسم، عقبة. (2011). واقع تطبيق تجربة التعلم المدمج بمدارس محافظة دمشق ومعوقات استخدامها واتجاهات الطلبة نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
- جلاد، سها؛ قشوع، عبير؛ أبو حمد، لينا؛ جعدي، براءة. (2021). واقع التعليم المدمج من وجهة نظر المعلمين بمديرية تربية قلقيلية في ضوء بعض المتغيرات، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 9(3)، 731 - 747.
- الحارثي، إيمان. (2011). فعالية برنامج مقترح في تكنولوجيا التعليم قائمة التعليم المدمج في تنمية مهارات الاستخدام والاتجاهات نحوها لدى طالبات كلية التربية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- الحسبان، خلود. (2021). مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلميها، مجلة كلية التربية، 37(8)، 98 - 114.
- خضار، نسرين. (2015). فاعلية توظيف التعليم المبرمج في تدريس مادة العلوم على تحصيل تلاميذ الصف الرابع وآرائهم نحوه: دراسة تجريبية على تلاميذ الصف الرابع - الحلقة الأولى - من مرحلة التعليم الأساسي في المدارس الرسمية لمحافظة اللاذقية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
- الدخيل، رولا. (2021). درجة استخدام التعلم المدمج من وجهة نظر معلمات المرحلة الأساسية بمديرية التربية والتعليم في لواء قصبه اربد، مجلة كلية التربية، 37(11)، 535 - 376.
- الشرمان، عاطف. (2015). التعلم المدمج والتعلم المعكوس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- شعبان، أماني. (2018). معوقات استخدام التعليم المدمج في الدراسات العليا التربوية بجامعة القاهرة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة كلية التربية - جامعة المنوفية، 1(1)، 315 - 352.
- الفقي، داليا. (2012). فاعلية التّلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مشروعات ابتكارية بالبرمجة الشبئية لدى طلاب الصف الأول الثانوي وعلاقة ذلك بالدافعية للإنجاز، رسالة ماجستير منشورة. مصر: جامعة طنطا كلية التربية - مناهج وطرق تدريس.
- محاسنة، عمر. (2015). أثر استخدام التعلم المبرمج على تحصيل طلبة الصف الخامس الأساسي في منهاج التربية المهنية، مجلة دراسات العلوم التربوية، مج 42، ع 2، 681-692.
- محمود منى. (2017). فاعلية أسلوب التعليم المبرمج باستخدام الحاسوب في تعلم قواعد اللغة العربية للصف الثاني الثانوي، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- الوهبي، حمد. (2021). مستوى استخدام الطلبة المتحقين بالجامعة السعودية الإلكترونية للتعلم المدمج، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، 10(1)، 52 - 80.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Alberta Education (2019). Online Learning School and School Authority Leader Guide, Retrieved from: <https://education.alberta.ca/media/3795651/online-learning-school-and-school-authority-leaders-guide-January-2-2019.pdf>, at 9/8/2020 AD.
- Dhawan, S.(2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. J. Educ. Technol. Syst. 2020, 49, 5-22

- Heppen ,Jessica B., Nicholas Sorensen, Elaine Allensworth, Kirk Walters, Jordan Rickles, Suzanne Stachel Taylor & Valerie Michelman (2017) The Struggle to Pass Algebra: Online vs. Face-to-Face Credit Recovery for At-Risk Urban Students, *Journal of Research on Educational Effectiveness*, 10:2, 272-296.
- Horn , M ; Staker.H ; Christensen , C.(2014). *Blended: Using Disruptive Innovation to Improve Schools* , Jossey-Bass; 1st edition .
- Keshta.Awad & Harb. Ismail.(2013). The Effectiveness of a Blended Learning Program on Developing Palestinian Tenth Graders' English Writing Skills , , *Education Journal*. Vol. 2, No. 6, 2013, pp. 208-221.
- Kokare. Maija& Strautins. Karlis.(2018). *Setting Up Blended Learning At School: Leadership Perspective* , the International Scientific Conference SOCIETY. INTEGRATION. EDUCATION. Proceedings of the International Scientific Conference .
- Santosa. Farah, Negara, Habibi , Bahri ,Samsul.(2020). Efektivitas pembelajaran google classroom terhadap kemampuan penalaran matematis siswa , *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Pendidikan Matematika* , Vol. 3 No. 1 , Hal. 62-70.
- Sobaih, A.E.E.; Hasanein, A.M.; Abu Elnasr, A.E. (2020). Responses to COVID-19 in Higher Education: Social Media Usage for Sustaining Formal Academic Communication in Developing Countries. *Sustainability* 2020, 12, 6520.
- Suresh, M.; Priya, V.V.; Gayathri, R. (2018). Effect of e-learning on academic performance of undergraduate students. *Drug Invent. Today* 2018, 10, 1797–1800
- Wang. S. K.& Hus, H. Y. (2013). Using the ADDIE Model to Design Second Life Activities for Online Learners, *Techtrends journal*, 53(6),67-81.
- Zain El-Din, N.(2017). The effect of the environment on the virtual classroom on students' achievement and their attitudes towards it. *The Eighth Scientific Conference of the Egyptian Society for Educational Technology: The Electronic School*. Cairo psychological measurement, 70(2), 323-339., pp. (86-131).
- Zheng.Wei, Ma. Yu-Yu, and Lung Lin. Hung.(2021). Research on Blended Learning in Physical Education During the COVID-19 Pandemic: A Case Study of Chinese Students , *SAGE Open* October-December 2021: 1–12.