

مستوى الرضا الوظيفي لمعلمين صعوبات التعلم العاملين في غرف مصادر التعلم في محافظة اربد

مصطفى احمد مصطفى رابعه

وزارة التربية والتعليم

تاريخ القبول: 2023/02/13

تاريخ الاستلام: 2022/11/23

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملين في غرف مصادر التعلم مع في الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة اربد ، ومن أجل ذلك تم توزيع استبيان يقيس مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين، وقد اشتمل الاستبيان على اربعة أبعاد (ظروف العمل. العائد المادي والمعنوي،.العلاقة مع الادارة. التطور المهني والترقيات وتكون مجتمع الدراسة من (146) من معلمين ومعلمات التربية الخاصة وكان عدد المعلمين (65) وعدد المعلمات (81) معلمة هم عينة الدراسة. توصلت الدراسة من خلال استخدام المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والانحرافات المعيارية ومستوى الدلالة. تدني مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في غرف مصادر التعلم، كذلك وجود فروق دالة إحصائية لمستوى الرضا الوظيفي بين المعلمين والمعلمات ولصالح المعلمات على المقياس الكلي، كذلك وجود فروق دالة إحصائية على كافة الابعاد ولصالح المعلمات.

الكلمات المفتاحية: غرف مصادر التعلم - الرضا الوظيفي - معلمي صعوبات التعلم

The level of job satisfaction for teacher's learning disability working in the learning resource rooms in Irbid Governorate

Abstract:

This study aimed to identify the level of job satisfaction for male and female teachers working in learning resource rooms with students with learning difficulties in Irbid Governorate, and for that a questionnaire was distributed that measures the level of job satisfaction among teachers, and the questionnaire included four dimensions (work conditions, return Material and moral, relationship with management, professional development and promotions, and the study population consisted of (146) male and female special education teachers, the number of teachers was (65) and the number of female teachers (81) were the study sample. The study concluded through the use of arithmetic means, percentages, standard deviations, and the level of significance. The low level of job satisfaction among male and female teachers in the learning resource rooms, as well as the presence of statistically significant differences in the level of job satisfaction between male and female teachers and in favor of female teachers on the total scale, as well as the presence of statistically significant differences on all dimensions and in favor of female teachers.

Keywords: learning disabilities teachers- job satisfaction- learning resource rooms

مقدمة الدراسة:

وكما هو معلوم فإن العمل مع الطلبة المعوقين عامة والطلبة ذوي صعوبات التعلم لة خصوصية تفرضها فردية الطالب من حيث نوع ومستوى الاعاقة، ومن الضروري توفير الظروف الملائمة لتحقيق افضل مستوى ممكن من العملية التعليمية، ومن هذه الظروف تحقيق الرضا الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم لرفع مستوى الكفاءة التعليمية ومخرجاتها.

فقد نال موضوع الرضا الوظيفي اهتمام الكثير من الباحثين في المجال التربوي، ولما له من أثر إيجابي في رفع الروح المعنوية وتحقيق التوافق النفسي للمعلمين، وارتفاع مستوى إنتاجهم، وانخفاض مستوى الضغوط النفسية المتعلقة ببيئة المدرسة (الخطيب، 2014).

ويبين عراقي وعبد العال (2005) إلى أن نجاح العملية التعليمية يعتمد على نجاح المعلم في أداء الدور المنوط به داخل القاعة الدراسية، وعلى ما يتمتع به المعلم من مهارات تجعله أكثر تقبلاً لذاته وتقبلاً لتلاميذه، وأكثر مرونة في التعامل مع باقي عناصر الموقف التعليمي.

بدأت دراسات الرضا الوظيفي مع بدايات القرن العشرين وبالأخص في المجال الصناعي والعوامل المؤثرة عليه والمرتبطة به، ثم انتقل تطبيق هذه الدراسات ليشمل المجال التربوي، حيث ظهرت هناك العديد من الدراسات في بداية السبعينيات والتي حاولت توضيح بعض متغيرات الرضا الوظيفي والطريقة التي تؤثر بها هذه المتغيرات (الحوامدة والفهداوي، 2002) ويبين البندري، والنعوم (2002) أن العلاقات الشخصية بين المعلمين ومديري المدارس من العوامل الهامة في نجاح العملية التربوية وتحقيق التوافق المهني وتحقيق الانتماء والشعور بالمسؤولية.

ويعد معلم صعوبات التعلم العنصر الفعال والاقوى في عملية تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة والتي يمكن له أن يمارس عمله بإتقان وحب وعطاء إلا اذا تحقق له قدر من الرضا الوظيفي ويكون ذلك عن طريق التأهيل المهني كخطوة أولى، فالتأهيل يهدف إلى استقرار الفرد في حياة يشعر فيها بالرضا والتكيف وتعتبر الوظيفة وسيلة مهمة ؛ ولا يتحقق هذا التكيف المهني لمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة إلا بالرضا الوظيفي عن المهنة الملحق بها والعمل الذي يقومون به (Ari & Inan , 2010)

وقد ورد للرضا الوظيفي عدة تعريفات جميعها تنحصر في معانى متقاربة منها ما عرفه (سليمان ، 2010) أنه أحد علامات التوافق النفسي للفرد، وله أهمية في قياس مدى توافق الانسان مع جوانب حياته المختلفة. وبه يكون الفرد أكثر إنتاجية وأكثر إيجابية في التفاعل مع عمله من حيث ميله له أي يقدر عملة تقدير إيجاباً أو سلباً وان الموقف هو العامل إيجاباً.

اهمية الرضا الوظيفي:

ويمكن ان نجل أهمية الرضا الوظيفي في النقاط التالية:-

- ارتفاع درجة الرضا الوظيفي يؤدي إلى الانتظام في العمل وانخفاض نسبة غياب المعلمين.
- ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي يؤدي إلى ارتفاع مستوى الطموح لدى الموظفين.
- . الافراد ذوو درجات الرضا الوظيفي المرتفع أكثر رضا عن وقت فراغهم وخاصة مع عائلاتهم.
- الموظفين الاكثر رضا عن عملهم يكونون أقل عرضة لحوادث العمل
- زيادة الانتاج فكلما كانت هناك درجة عالية من الرضا كلما زاد الانتاج (هاشم ، 2010).

العوامل المؤثرة بالرضا الوظيفي:-

- 1- الاهتمام بعملية النمو المهني للمعلمين من خلال استخدام أساليب علمية حديثة.
 - 2- تقديم الحوافز المادية بناء على نشاطهم وخبراتهم وقدراتهم.
 - 3- التعرف على حاجات المعلمين المهنية في عملية التدريس وتقديم دورات تدريبية أثناء الخدمة لهم بناء على هذه الحاجات من أجل إكسابهم العديد من المهارات.
 - 4- استخدام أنماط قيادية ديمقراطية من قبل الادارة المدرسية تركز على رفع الروح المعنوية والانتماء للمعلمين (أحمد ، 2003).
- ويذكر جولمان، (2000) أن العمل في مجال التربية الخاصة يتطلب مهارات خاصة تساعده على مقاومة الضغوط النفسية، واحتواء المشكلات في هذا المجال الخاص لتحقيق التوافق المهني للمعلم والوصول إلى أعلى مستويات الأداء.
- ويذكر أبراهام (Abraham، 2000) أن العلاقات الشخصية الإيجابية تعمل على تحسين الرضا عن العمل وخفض الضغوط وأن شبكات العلاقات الاجتماعية تزيد من ولاء المعلم والتزامه.
- وفي دراسته يؤكد نجمي (2019) حول أهمية تحديد سمات الشخصية المرتبطة بالرضا عن العمل لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم فأوضحت الدراسة السمات التالية:
- الاتزان الانفعالي، التحرر من القلق، الإحساس بالمسؤولية، قوة الأنا، العلاقات الشخصية، السيطرة الاجتماعية. ولذلك فالرضا المهني لا يبدو أمراً سهلاً في مجال التربية الخاصة، حيث أن معلمي التربية الخاصة تقع عليهم مسئوليات تختلف عن معلمي الطلبة العاديين، بالإضافة إلى أن مهنة التعليم تحتاج إلى الصبر وبذل الجهد، والتعاون مع الزملاء، والقدرة الذاتية، والقدرة على إثارة اهتمام التلاميذ وهذه كلها ملامح للذكاء الانفعالي، فالرضا المهني لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم يعد ضرورة من ضرورات إعداد بيئة تعليمية مناسبة تساعد على تأكيد الرعاية النفسية والتربوية والمهنية لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- وكما أوضح ليندر (Lander, 2009) أن نظرية عدالة العائد في تفسيرها للرضا الوظيفي تفترض أن الفرد يحاول الحصول على العائد أثناء قيامه بعمل ما، ويتوقف رضاه عن مدي اتفاق العائد الذي يحصل عليه من عمله بما يعتقد أن يستحقه العائد، وهذا يؤكد مدي الخدمة التي تقدمها المؤسسة للأفراد العاملين بها وأثرها على حسن أداء الفرد لوظيفته وخاصة المعلمين، لذا فيعتقد "إن هناك ارتباطاً عكسياً بين العائد الفاقد والعائد الفعلي من جهة والرضا الوظيفي عن العمل من جهة أخرى، حيث يقوم الفرد بعملية متوازنة بين عملية العائد وما يقدمه الفرد للمؤسسة، فإذا تساوى العائد بما يقدمه الفرد للمؤسسة يزداد الشعور بالرضا وأي اختلال بالتوازن لصالح المؤسسة يقل الرضا الوظيفي.

عوامل ومحددات الرضا الوظيفي كما يحددها المباركي(2021) فيما يلي:

- 1- عوامل ذاتية تتعلق بقدرات ومؤهلات ومهارات العاملين
 - 2- عوامل تنظيمية تتعلق بظروف وشروط العمل
 - 3- عوامل بيئية تتعلق بالظروف البيئية المؤثرة على العمل والعامل
- كما يعرض قفصاني (2021) وجهة نظر كيث (Keth) عوامل ومحددات الرضا الوظيفي فيما يلي:
- 1- كفاية الإشراف المباشر
 - 2- الرضا عن العمل ذاته

3- الاندماج مع الزملاء في العمل

4- توفير الهادفة في التنظيم

5- عدالة المكافآت

6- الحالة الصحية (البدنية والذهنية)

وعليه فإن هذه الدراسة تحاول التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لمعلمين ومعلمات صعوبات التعلم العاملين في غرفة المصادر.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

يوجه معلمي التربية الخاصة في مدارس التربية والتعليم العديد من الضغوطات التي تعمل على تأخر عطائهم في العمل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وحتى يتمكن من تطور العمل والمعلم وحتى نستطيع ان نحقق لمعلم الطلبة ذوي صعوبات التعلم الظروف المثالية للعمل لابد من توفر الحوافز المشجعة والبيئة التعليمية والادارية المناسبة لتحقيق الرضا الوظيفي لدى معلم الطلبة ذوي صعوبات التعلم وللتعرف على الرضا الوظيفي لمعلم الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلى الضغوطات التي يتعرض لها وتحد من الرضا الوظيفي لدية تم اجراء هذه الدراسة لتجيب على التساؤلات التالية:

- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم؟
- هل يوجد فروق دالة احصائياً عند درجة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس؟
- هل يوجد فروق دالة احصائياً عند درجة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الرضا الوظيفي بين معلمي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الخبرة؟

أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- تهدف الدراسة الحالية الى التعرف على مستوى الرضا عن العمل لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم
- وتهدف الدراسة الحالية الى قياس درجة الاختلاف في الرضا الوظيفي بين معلمي ومعلمات الطلبة ذوي صعوبات التعلم
- التعرف على درجة الاختلاف في مستوى الرضا الوظيفي بين معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم حسب اختلاف سنوات الخبرة التدريسية.

أهمية الدراسة

أ - الأهمية النظرية:-

- تقدم هذه الدراسة إطار نظري حول الرضا الوظيفي يساعد الباحثين في المجال الأكاديمي.
- توفر الدراسة الحالية أداه مناسبة تفيد في تقدير الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

الأهمية العملية:

- تحدد الدراسة الحالية العوامل المؤثرة في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- توفر للمشرفين التربويين معايير تساعد في التعرف والكشف عن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

- تحدد الدراسة الحالية للمعلمين للعاملين في غرف مصادر التعلم الدرجة التي يكون عليها الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

مصطلحات الدراسة:

غرفة المصادر: هي صف دراسي يأتي إليه التلاميذ لفترة وجيزة من يومهم الدراسي لتلقي خدمات تربوية خاصة (باري مكنمارا، 1997، ص100).

معلمي صعوبات التعلم:

هم المعلمون الذين يدرسون طلبة تظهر لديهم اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية والتي تتضمن: فهم واستخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة، والتي تظهر في اضطرابات في القراءة والكتابة أو الاستماع أو التفكير أو الكلام، والرياضيات (قوراري، 2020)

- ويعرفها الباحث إجرائياً: ويقصد بهم بالدراسة الحالية معلمي طلبة صعوبات التعلم، ويمثلون أفراد مجتمع الدراسة التي ستجري عليها الدراسة، والتي ستقاس بدرجة استجابتهم على أدوات الدراسة.

- **الرضا الوظيفي:** يعرفه ليندر (Lander, 2009)، بأنه " محصلة الشعور الذي يشعر به الفرد من خلال عمله بالمؤسسة، والذي يتكون من مجموعة من الاتجاهات التي يكونها الفرد عن طبيعة الوظيفة التي يشغلها، والأجر الذي يحصل عليه وعن فرص الترقية المتاحة وعن علاقاته مع مجموعة العمل التي ينتمي إليها وعن الخدمات التي تقدمها المنظمة له.

الدراسات المشابهة المرتبطة:

في حدود اطلاع الباحث تم التوصل للدراسات المرتبطة والمشباهة

اجرى حسن (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم وعلاقته ببعض المتغيرات ، اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (150) من معلمين التربية الخاصة بواقع (70) معلم و(80) معلمة تربية خاصة بمحافظة الشرقية بمدارس التربية الخاصة (حكومي - خاص) بمدينة الزقازيق ومنيا القمح، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية متوسط أعمارهم ((45. 25) وانحراف معياري (12.15) ، وقد استعملت الدراسة أداة استبيان مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود درجة من الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة ووجود فروق داله إحصائياً في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة تعزى لبيئة العمل ونظامه (حكومي - خاص) لصالح بيئة العمل الحكومي وكذلك فروق بين حيث الجنسين (ذكور وإناث) لصالح الإناث ، وكذلك لمتغير المؤهل الدراسي: (دكتوراه - ماجستير - دبلوم تربية خاصة - بكالوريوس تربية خاصة) لصالح المؤهل الأعلى ، وكذلك لمتغير سنوات الخبرة في الوظيفة الحالية (أقل من خمس سنوات - من ستة إلى عشرة - أكثر من عشرة) لصالح عدد سنوات الخبرة الأكثر كذلك نوع الاعاقة التي يعمل لها المعلمين.

اجرى الجندي (2020) دراسة هدفت الى التعرف إلى الرضا الوظيفي لمعلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية، وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية في محافظة العاصمة عمان. تكونت عينة الدراسة من (45) معلماً ومعلمة من مختلف مديريات التربية والتعليم بمحافظة العاصمة عمان. واستخدم الباحث مقياس الرضا الوظيفي لمعلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية من إعدادده. وأظهرت النتائج أن نسبة الرضا

الوظيفي الكلي لمعلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية بلغ (57.8%). وأظهرت الدراسة - أيضًا - أن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية تختلف باختلاف الجنس لصالح الإناث، إضافة إلى ذلك فقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية تختلف باختلاف المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا، وأن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي غرف المصادر الخاصة بصعوبات التعلم في المدارس العادية تختلف باختلاف الخبرة لصالح الخبرة الأكثر من خمس سنوات.

أجرى ماجلند (Magallanez 2019) دراسة هدفت الدراسة إلى تناول العلاقة بين القيادة والرضا الوظيفي لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم من تصور المعلمين ، تكونت عينة الدراسة من (188) (من معلمي التربية الخاصة في الية تكساس وكشفت النتائج في هذه الدراسة أن العمر كان اهم مؤشر ودرجه كبيره في الرضا عن العمل وكذلك مع زملاء العمل كما أن الرضا عن الاشراف والدعم المعنوي مؤشر اقل كبيرا على الرضا الوظيفي.

وأما دراسة ريتشنيبرج ولوفجرن (Löfgren and Reichenberg 2019) والتي هدفت إلى وصف الرضا الوظيفي لدى معلمين التربية الخاصة، والفعالية الذاتية، وكانت العينة من (148) معلم بالسويد، وجاءت النتائج لتؤكد أن معلمي التربية الخاصة خاص أنه كلما زاد الرضا الوظيفي كان الحرص على العمل أكثر وكلما كانت الرضا الوظيفي أقل كان الغياب عن العمل أكثر

وهدف الدراسة التي اجراها كل من فشملاك وشوكت وبوستاميا

(Vishnumolakalaand, Shaukat, bustami, 2019) إلى معرفة أثر العلاقة بين المتغيرات الجنس والعمر والمؤهلات والخبرة التعليمية على الكفاءة الذاتية والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة الباكستانيين وتشير النتائج إلى أن خصائص المعلمين مثل الجنس والعمر والتعليم الأكاديمي وخبرة التدريس كان لها تأثير كبير في ارتفاع مستوى الكفاءة الذاتية والرضا الوظيفي.

أجرت السعيد (2017) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية الخرطوم وعلاقته بنوعية الحياة، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي حيث بلغ حجم العينة (100) معلم ومعلمة وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة ولجمع البيانات استخدمت الباحثة استمارة البيانات الأولية، مقياس الرضا الوظيفي (مينسوتا)، مقياس نوعية الحياة (فريش)، وتم تحليل نتائج البحث باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية عن طريق برنامج SPSS. أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل نتائج الدراسة: اختبار معامل ارتباط بيرسون، اختبار (ت) لمجتمع واحد، اختبار (ت) لعينتين مستقلتين. أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يتسم الرضا الوظيفي لدى المعلمين ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بالارتفاع، تتسم نوعية الحياة ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بالارتفاع، توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا الرضا الوظيفي ونوعية الحياة لدى المعلمين ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة، لا توجد فروق دالة احصائيا في الرضا الوظيفي لدى المعلمين ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية الخرطوم تبعا لمتغير العمر، لا توجد فروق دالة احصائيا في الرضا الوظيفي لدى المعلمين ببعض مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بولاية الخرطوم تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية.

أجرى عبدالكريم (2016) دراسة هدفت إلى دراسة الضغوط النفسية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة بمدينة الخرطوم بحري ومعرفة المتغيرات الديمغرافية (النوع - العمر - المستوى التعليمي)، ولتحقيق ذلك استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، تم اختيار عينة البحث من معلمي التربية الخاصة، وبلغ حجم العينة (80) معلم منهم (13) معلم و(67) معلمة، تم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية البسيطة، طبقت الباحثة مقياس الضغوط النفسية، ومقياس الرضا الوظيفي بعد التأكد من الخصائص السيكومترية، وتحليل البيانات تم استخدام الأساليب الاحصائية وأهمها اختبار (ت) لعينة واحد وعينتين ومعامل ارتباط بيرسون ومعامل الفأكرونباخ بواسطة برنامج الحزمة الاحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS)) وتمثلت أهم النتائج: تتسم الضغوط النفسية لدى معلمين مراكز التربية الخاصة بمدينة بحري بالوسطية المنخفضة. ويتسم الرضا الوظيفي لدى معلمين مراكز التربية الخاصة بمدينة بحري بالارتفاع. وتوجد علاقة ارتباطية بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمين مراكز التربية الخاصة بمدينة بحري. وتوجد فروق ذات دلالة احصائية في الضغوط النفسية لدى معلمين مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير النوع. ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الضغوط النفسية لدى معلمين مراكز التربية الخاصة تبعاً لمتغير العمر والمستوى التعليمي.

أجرى حنفي (2011) دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى الرضا الوظيفي وعلاقته بقيم العمل لدى معلمي التربية الخاصة في مجال الإعاقة البصرية والسمعية والعقلية وكذلك التعرف على وما إذا كان هناك اختلاف في الرضا الوظيفي للمعلم وقيم العمل تبعاً لاختلاف إعاقة المتعلمين، والنوع، والمؤهل الدراسي، وسنوات الخبرة، والحالة الاجتماعية وقد تم اشتقاق عينة البحث عشوائياً وتكونت العينة من 166 معلماً ومعلمة بواقع 52 معلم إعاقة بصرية، 50 معلم إعاقة سمعية، 64 معلم إعاقة فكرية وتم تطبيق أداتي البحث وهما: مقياس الرضا الوظيفي لمعلم التربية الخاصة (من إعداد الباحثة)، ومقياس قيم العمل (من إعداد/ علام وزايد 1992)، وقد أسفرت نتائج البحث عما يأتي: توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين متوسطات درجات الرضا الوظيفي وقيم العمل لدى معلم التربية الخاصة وتبين أن مستوى الرضا الوظيفي لديهم متوسط. لا يوجد تأثير دال إحصائياً لكل من نوع إعاقة المتعلمين والنوع (ذكور وإناث)، والمؤهل الدراسي، والخبرة، والحالة الاجتماعية على الرضا الوظيفي لمعلم التربية الخاصة. توجد قيم عمل لمعلم التربية الخاصة في المرتبة الأولى مثل قيمة دافعية الإنجاز، وقيمة الانتماء للعمل، وقيمة الفخر بالعمل، وقيمة السعي إلى الترقى. يوجد تأثير دال إحصائياً لكل من النوع (ذكور - إناث)، والخبرة الطويلة، والحالة الاجتماعية للمتزوجين على قيم العمل لمعلم التربية الخاصة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعته الدراسات السابقة والمتغيرات التي تناولتها والاهداف التي سعت لتحقيقها فإن الدراسة الحالية تشابهت مع بعض الدراسات بأنها بحثت في الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة كما في دراسة حنفي (2011) ودراسة السعيد (2017) ودراسة عبدالكريم (2016) ودراسة دارسة ريتشنيبرج ولوفجرن (Löfgren and 2019) وجميع هذه الدراسات بحثت في التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الخاصة. بينما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها تناولت الاختلاف في مستوى الرضا الوظيفي لمعلمي صعوبات التعلم حسب متغير الجنس وهذا المتغير لم تتناوله اية من الدراسات السابقة.

بينما ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأن الدراسة الحالية تكون مجتمعها من معلمي صعوبات التعلم في وزارة التربية والتعليم الاردنية العاملين في غرف مصادر التعلم في المدارس الحكومية

منهج واجراءات الدراسة:

المنهج المتبع: تم استخدام المنهج الوصفي المسحي للتعرف على مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المعلمين والمعلمات العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف مصادر التعلم في مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد والبالغ عددهم (146) منهم (81) معلمه و(65) معلم.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية وهم كافة المعلمين والمعلمات مجتمع الدراسة.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة على مدارس التربية والتعليم لمحافظة اربد

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الاول للعام الدراسي 2022

الحدود البشرية: شملت الدراسة معلمين ومعلمات الطلبة ذوي صعوبات التعلم العاملين في مدارس التربية والتعليم لمحافظة اربد.

حدود موضوعية: وتشمل أداة الدراسة ، ودلالات الصدق الثبات، وطريقة جمع البيانات، والتحليل الاحصائي المستخدم.

متغيرات الدراسة:

1-المتغيرات المستقلة:

الجنس وله مستويان: ذكر وأنثى.

الخبرة التدريسية وله ثلاثة مستويات: (أقل من خمس سنوات) و(من خمسة إلى عشر سنوات) و(أكثر من عشر سنوات).

2-المتغيرات التابعة:

مستوى الرضا الوظيفي لمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

أداة الدراسة ووصفها:

تم استخدام استبيان حسن (2020) والكناني (2009) لقياس مستوى الرضا الوظيفي لمعلمين الطلبة ذوي صعوبات التعلم. حيث تتكون أداة الدراسة من الاستبيان المرفق والذي يتكون من جزأين:

الجزء الأول:

يتكون من معلومات عن المعلم تتعلق بالمؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

الجزء الثاني:

- الفقرات المكونة لأداة الدراسة المكونة من اربعة محاور هي:
- المحور الاول. ظروف العمل تتكون من (11) فقرة.
- المحور الثاني. العائد المادي والمعنوي وتضمن (10) فقرات.
- المحور الثالث. العلاقة مع الادارة والزلاء وتضمن (16) فقرة.
- المحور الرابع. التطور المهني والترقيات وتضمن (9) فقرات

- عمل الاستبانة بصورتها الاولى.
 - تم عرض الاستبانة على مجموعه من الخبراء المحكمين.
 - تم وضع الاستبانة بصورتها النهائية من (46) فقرة لقياس مستوى الرضا الوظيفي وابعادها الاربعة.
- صدق الأداة:**

تم استخدام صدق المحكمين للتعرف على مستوى الصدق للاستبيان، حيث تم عرضها على مجموعة من الأكاديميين العاملين في مجال العلوم التربوية وفي مجال التخصص من جامعة اليرموك والجامعة الاردنية والجامعة الهاشمية وجامعة البلقاء التطبيقية. وقد اجاب (95%) من السادة المحكمين على ملائمة الأداة لهذه الدراسة.

صدق التحليل العاملي:

تم اجراء الصدق من خلال التحليل العاملي لابعاد الاستبيان لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم بحيث يكون تشيع الفقرة في البعد الذي تنتمي اليه (0,30) على معيار جيلفورد. وقد ظهرت درجة صدق التحليل العاملي كما في الجدول ادناه.

جدول (1) يبين مستوى التشيع ونسبة لكل بعد من ابعاد المقياس لغاية صدق التحليل العاملي

ابعاد الاستبيان	درجات التشيع	نسبة التشيع
ظروف العمل	0,946	0,913
العائد المادي والمعنوي	0,956	0,921
العلاقة مع الادارة والزملاء	0,932	0,885
النمو المهني والترقية	0,984	0,956

من خلال الجدول السابق تظهر جميع درجات التشيع ونسبها على جميع ابعاد المقياس بدرجة عالية من الصدق.

ثبات الأداة:

استخدم معامل الثبات عن طريق الاتساق الداخلي، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث وصل معامل الثبات إلى (0,91) وهو معامل ثبات مرتفع ويؤدي أغراض الدراسة.

الاحصاء المستخدم:

- تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري
- تم استخدام اختبار (t-test) الفروق في المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومستوى الدلالة لمستوى الرضا الوظيفي وكافة أبعاد
- تم استخدام تحليل التباين المشترك (ANCOVA) لفحص الفروق على مقياس الرضا الوظيفي حسب المجموعة
- تم استخدام تحليل التباين الاحادي.

(Vishnumolakalaand, Shaukat, bustami,2019)

عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

- للإجابة على السؤال الأول حول مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم. تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لكل بعد من أبعاد المقياس الاربعة.

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم على مقياس الرضا الوظيفي وكافة ابعاده

البعد	معلمي صعوبات التعلم	ع
ابعاد الاستبيان	م	ع
ظروف العمل	44,0	67,0

11,2	45,0	العائد المادي والمعنوي
12,2	55,0	العلاقة مع الادارة والزملاء
64,1	69,0	النمو المهني والترقية
13,2	51,0	العلامة الكلية

م: المتوسط الحسابي ع: الانحراف المعياري

تبين النتائج وحسب الجدول (2) أن متوسط درجات معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم على مقياس الرضا الوظيفي كانت دون المتوسط على مستوى العلامة الكلية وكافة مجالات المقياس. وربما يعود ذلك لمستوى الصعوبة التي يعاني منها معلم صعوبات التعلم، كذلك قد يكون زيادة عدد الطلبة ذوي صعوبات التعلم عامل هام في إظهار الصعوبة في العمل. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت لة نتائج دراسات كل من Vishnumolakalaand, Shaukat, (bustami,2019) ودراسة الجندي(2020) ودراسة عبدالكريم(2016) حيث توصلت نتائج هذه الدراسات ان مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة كان منخفضاً وعللت بعض الدراسات ذلك الى ان مستوى الدخل مقارنة بضغط العمل كان السبب الاهم في عدم الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة

- وللاجابة على تساؤل الدراسة رقم (2) والذي نصه (هل يوجد فروق دالة احصائية في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير الجنس؟

تم استخدام اختبار (t-test) الفروق في المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومستوى الدلالة لمستوى الرضا الوظيفي وكافة أبعادها وكما هو مبين في الجدوا رقم (3).

جدول (3) يبين نتائج اختبار (t-test) الفروق في المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومستوى الدلالة لمستوى الرضا

الوظيفي وكافة أبعادها

متغير الجنس	المجال	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
معلمين	ظروف العمل	11,3	56,3	,000
معلمات		21,2		
معلمين	العائد المادي والمعنوي	02,3	3,43	0,001
معلمات		3,19		
معلمين	العلاقة مع الادارة والزملاء	3,78	5,13	,000
معلمات		3,97		
معلمين	النمو المهني والترقية	3,63	01'0	,000
معلمات		43,2		
معلمين	العلامة الكلية	2,19	8,47	,000
معلمات		3,63		

كما هو مبين في الجدول (3) بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات معلمين وطلبة ذوي صعوبات التعلم على العلامة الكلية لكافة مجالات المقياس ولصالح المعلمين. وربما يعود هذا الفارق لصالح المعلمين ان المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بالمعلمين تكون اقل تأثيراً مقارنة بالمعلمين كذلك الظروف الاجتماعية التي تضع المسؤولية الاقتصادية في الانفاق على مسؤولية المعلم مقارنة بالمعلمة، وقد ذكر هاشم (2010) ان تمتع المعلمات بالصبر هي السمة السائدة مقارنة بالمعلمين مما يؤدي الى

تقبلها لظروف عمل اصعب مقارنة بالمعلمين وان الطموحات الوظيفية بالترقية لدى المعلمات اقل منها مقارنة بالمعلمين وربما يعود ذلك الى ان اهتمام المعلمة بتربية اطفالها وحاجتهم الى الوقت والرعاية من المعلمة كأم تكون اكبر منها مقارنة بالمعلم.

جدول رقم (4) ملخص نتائج تحليل التباين المشترك (ANCOVA) لفحص الفروق على مقياس الرضا الوظيفي حسب المجموعة

البعد	درجة الحرية	مجموع المربعات بين المجموعات	متوسط مجموع المربعات بين المجموعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
ظروف العمل	2	6,832	3,534	7,433	0,00
العائد المادي والمعنوي	2	2,566	2,311	9,287	0,00
العلاقة مع الادارة والزملاء	2	9,582	6,324	1,289	0,00
النمو المهني والترقية	2	9,587	7,345	2,311	0,00
العلامة الكلية	144	8,866	8,578	9,454	0,00

تظهر نتائج تحليل التباين المشترك المبينة في الجدول رقم (4) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) على متغير الرضا الوظيفي لصالح المعلمات كما هو مبين في الجدول (5) بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجات معلمين الطلبة ذوي صعوبات التعلم والمعلمات على العلامة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي ولصالح المعلمات. في حين لا يوجد فروق دالة إحصائية على ابعاد الرضا عن جماعة العمل، الاشراف على العمل، ظروف العمل، وقد يعود عدم وجود الفروق بسبب توحيد ظروف العمل للمعلمين والمعلمات كذلك الامر بالرضا عن الاشراف والذي يكون موحد على المعلمين والمعلمات، بينما الفروق دالة إحصائية لصالح المعلمين على ابعاد فرص الترقية والرضا عن الراتب والرضا الاجتماعي، وقد يعود الفارق على مدى حاجة المعلم للترقية مقارنة بالمعلمة، وذكر الخطيب (2014) أن المتطلبات المالية على عاتق الرجل تكون اكثر مقارنة بالمعلمة مما يحقق عدم الرضا عن الراتب لدى المعلم مقارنة بالمعلمة، كما ان طبيعة المجتمع تكون اكبر للرجل في مجتمعنا مقارنة بالمعلمة مما يؤدي إلى عدم الرضا الاجتماعي لدى المعلمين مقارنة بالمعلمات وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة كل كم حكيم (2009) ودراسة الجندي (2021) ودراسة حسن (2019) ، وهذا الفرق قد يعود إلى زيادة العبء الوظيفي على معلمي صعوبات التعلم وتدني مستوى الدخل، حيث كانت قيمة ف (239.11) بدرجات حرية (1-144) وذلك دال إحصائياً ومستوى الدلالة (0.00). وعلى مستوى الابعاد الفرعية للمقياس نجد ان هناك فروق دالة إحصائية على ابعاد العائد المادي والمعنوي ووبعد الرضا عن النمو والترقية ولصالح المعلمات، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع ما توصلت له نتائج دراسات كل من دراسة (Magallanez)2019 ودراسة عبد الكريم (2016) ودراسة الجندي (2020) ودراسة حسن (2020) حيث توصلت جميع نتائج هذه الدراسات ان هناك فروق دالة في مستوى الرضا الوظيفي حسب متغير الجنس ولصالح المعلمات وهذه النتائج تتفق مع نتائج الدراسة الحالية.

- وللاجابة على سؤال الدراسة الثالث والذي نصه (هل يوجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي بين معلمي الطلبة ذوي الصعوبات التعلم تعزى لمتغير الخبرة؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير الخبرة كما يبين الجدول الآتي:

جدول (12) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

مستوى الخبرة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 5 سنوات	38	79,3	780,0
من 5 إلى 10 سنوات	61	62,3	569,0
أكثر من عشر سنوات	47	70,3	772,0
المجموع	146	78,3	755,0

تظهر النتائج في جدول (9) وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، إذ حصل أصحاب الخبرة أقل من خمس سنوات على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.79). يليهم أصحاب الخبرة من عشر سنوات فأكثر وبلغ المتوسط الحسابي (3.70). وأخيراً فئة من خمسة إلى عشرة سنوات، وبلغ المتوسط الحسابي (3.62). ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات الحسابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha = 0.05$) تم استخدام تحليل التباين الاحادي (one way ANOVA) وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول (13) يوضح تحليل التباين الاحادي لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	3,362	3	798,1	822,2	002,0
داخل المجموعة	650,182	143	601,0		
المجموع	012,186	146			

أظهرت النتائج في الجدول (10) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث بلغ مستوى الدلالة الاحصائية (002,0). وربما يعود ذلك الى ان المعلمين الاكثر خبرة لديهم القدرة على فهم متطلبات الوظيفة وطبيعة العلاقة مع الادارة المدرسية كذلك تحقيق الاستقرار الاقتصادي مما يحقق مستوى متقدم من الرضا الوظيفي لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم كما ان استقرار الظروف الاجتماعية والاقتصادية والمهنية لدى معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم لأكثر خبرة مقارنة بالمعلمين الاقل خبرة قد تساعد على توفر الرضا الوظيفي لدى المعلمين الطلبة ذوي صعوبات التعلم الاكثر خبرة، وتتفق نتائج هذه الدراسة الحالية مع ما توصلت اليه دراسات كل من لوفرجن وريشنبرج (LöfgrenandReichenberg 2019) ودراسة الجندي (2020) ودراسة السعيد (2017) (Vishnumolakalaand, Shaukat, bustami,2019) والتي توصلت الى وجود فروق دالة احصائياً لمستوى الرضا الوظيفي لصالح معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم الاكثر خبرة، وحسب ما ذكر سليمان (2010) ان زيادة مستوى الرضا الوظيفي يرتبط بزيادة خبرة الموظف وعدد سنوات الخدمة، كما ان التقدم في العمر الوظيفي يرتبط ايجاباً بالرضا الوظيفي لدى معلم الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

التوصيات:

قد يكون من المناسب وضع التوصيات التالية:

- اجراء دراسات تبحث مستوى الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الخاصة.
- اجراء دراسات لبحث الرضا الوظيفي للمعلمين في مراكز التربية الخاصة.
- تزويد المدارس باداة الدراسة لقياس مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.

المراجع

البطانية اسامة، الرشدان مالك، السبيلة عبيد، الخطاطبة عبدالمجيد (2012)، صعوبات التعلم، النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

احمد ، إبراهيم (2003). الادارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي.
البندري، محمد سليمان ويوسف، عدنان الشيخ (٢٠٠٢) طبيعة العلاقات الشخصية بين المديرين والمعلمين وعلاقتها مع الرضا الوظيفي لمعلمي المرحلة الثانوية في سلطنة عمان والأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، المجلد 3، العدد 30
جولمان، دانييل (٢٠٠٠) الذكاء العاطفي، ترجمة ليلى الجبالي، عالم المعرفة، العدد 262، الكويت، المجلس الوطني للثقافة والعلوم.
الحوامدة، نضال ؛ الفهداوي، فهمي (2002).أثر فضيلة التقوى في الاداء والرضا الوظيفي. دراسة ميدانية لاتجاهات بعض الموظفين الحكوميين. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، 17 (2)، 165-200.
سليمان، الهويش (2010). العلاقة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي لدى العاملين بمصانع الحديد والصلب بشركة الحديد سابع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
سعيد، عفاف عيسى(2017)الرضا الوظيفي وعلاقته بنوعية الحياة لدى معلمي التربية الخاصة في بعض مراكز التربية الخاصة بولاية الخرطوم، مجلة علم النفس التربوي، مج3، ع2.

الصمادي، علي الشمالي، صياح (2017)، مفاهيم حديثة في صعوبات التعلم، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
عبد الكريم، ريان عمر (2016) لضغوط النفسية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة بمحلية الخرطوم بحري، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج 4، ع2.

ريان عمر عوض الكريم

الجندي، خالد محمد (2020) درجة الرضا الوظيفي لدى معلمي غرف المصادر الخاصة بالطلبة من ذوي صعوبات التعلم وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية في محافظة العاصمة عمان، مجلة جامعه الازهر، سلسلة العلوم الانسانية، مجلد، 22، ع2
حنفي، محمود هويدة (2011) لرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة وعلاقته بقيم العمل في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية، مجله التربية وعلم النفس، ع37، ص 299.

حسن، اسامة (2020) لرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة وعلاقته ببعض المتغيرات، المجلة الدولية للتربية الخاصة، المجلد 2، العدد 2.

الخطيب، جمال. (2014). أولياء أمور الأطفال المعاقين: استراتيجيات العمل معهم وتدريبهم ودعمهم. ط1. الرياض: أكاديمية التربية الخاصة.

عراقي، صلاح الدين وعبد العال، تحية (٢٠٠٥) الذكاء الوجداني وعلاقته بالسلوك القيادي للمعلم، المؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ص ٢١٨-١٥٩.

الروسان، فاروق، مقدمة في التربية الخاصة، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

قفصاني، فاطمة الزهراء، عليوان، مليكة(2021) استراتيجيات تشخيص صعوبات التعلم ومساهمة التكنولوجيا في علاجها، المجلة العلمية للتربية الخاصة.

قوراري، صونيا (2020). فعالية التعليم الإلكتروني عند الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، 1(11)، 147-170.

المباركي، بدر محمد. (2021). مدى إلمام معلمي ومعلمات التلاميذ الذين لديهم صعوبات التعلم بالقياس المبني على المنهج، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة.

نجمي، علي. (2019). تقييم دور الفريق متعدد التخصصات من وجهة نظر المعلمين ببرامج صعوبات التعلم. بحوث ومقالات. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/740398>

هاشم، عادل (2010) القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي. الاردن - عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

- Abraham , R. (2000). TheRole Of Job Contorl As a Moderator Of Emotional Dissonance And Emotional Intelligence. Journal Of Psychology Interdisciplinary & Applied, Vol. (134) ,169.

- Ari ,I &Inan F (2010). Assistive Technologies For Students With Disabilities: A survey Of Access And Use In Turkish Universities , Turkish Online Journal of Educational Technology- TOJET, 9 (2) , 40- 45.

- Lander, F.(2009). Multiple Impacts Of Organizational Climate And Individual Value Systeme Upon Job Satisfaction. Personnel Psychology Journal, 22, 171-183.
- Magallanez, D, N.(2019). Exploring the Relationship between AuthentLeadership and Job Satisfaction of Special Education Educators in Texas.ProQuest LLC, Ph.D. Dissertation, Our Lady of the Lake University.
- Reichenberg, M.,&Löfgren, K.(2019). On the Relationship between Swedish Special Educators' Work Absenteeism, Job Satisfaction, and Self-Efficacy for Inclusive ,Education International Journal of Research in Education and Science,,5 (2) ,615-627 .
- Shaukat, S.,Vishnumolakala, V.,&Al Bustami, G. (2019). ThImpact of Teachers' Characteristics on Their Self Efficacy and Job Satisfaction: Perspective from Teachers Engaging Students with Disabilities.Journal ofResearch in Special Educational Needs, 19 (1) ,68-76