

## دور الاداريين في المدارس الحكومية لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

محمد عبد الهادي محمود الشبول

تاريخ القبول: 2022/12/13

تاريخ الاستلام: 2022/10/03

### الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الاداريين في المدارس الحكومية لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت (70) إدارياً وإدارية؛ بالمدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا في الأردن، وأظهرت نتائج الدراسة: أن المتوسطات الحسابية لفقرات دور الاداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بدرجات موافقة متوسطة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات العينة تبعاً لمتغيري (الجنس والخبرة) وفي ضوء النتائج يوصي الباحث بتخصيص مواقع تعليمية على غرار المواقع التي تديرها الجهات الأمنية والاجتماعية الأخرى لتوعية الطلبة بسوء استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، ومطالبة أولياء الأمور بمتابعة أطفالهم عند استخدامهم مواقع التواصل الاجتماعي وذلك من خلال عقد ندوات وورشات عمل تبين لهم مخاطر هذه المواقع.

**الكلمات المفتاحية:** الإداريين، لواء الرمثا، توعية الطلاب، شبكات التواصل الاجتماعي.

## The role of administrators in public schools in the Ramtha district in educating students about the use of social networks

### Abstract

The study aimed to identify the role of administrators in public schools in the Ramtha district in educating students about the use of social networks. The researcher used the descriptive analytical approach, and the tool was represented in a questionnaire that was distributed to a simple random sample of (70) administrators; In government schools affiliated to the Directorate of Education in Ramtha District in Jordan, the results of the study showed: that the arithmetic averages of the paragraphs of the role of administrators in Ramtha district schools in educating students about the use of social networks with average degrees of approval and the absence of statistically significant differences between the sample responses according to the two variables (sex). And in light of the results, the researcher recommends allocating educational sites similar to the sites run by other security and social authorities to educate students about the misuse of social networks, and to ask parents to follow up on their children when they use social networking sites by holding seminars and workshops that show them the dangers of these sites.

Keywords: administrators, Ramtha district, student awareness, social networks..

## المقدمة

تزداد التحديات التي يواجهها الإنسان يوماً بعد يوم وخاصة في ظل التقدم التكنولوجي والثورة المعلوماتية التي يشهدها العالم ، وصراع القيم في ظل هذه التطورات المعرفية ، مما يوجب على المؤسسات والمنظمات المختلفة التعامل مع هذه التحديات بفعالية وكفاءة عالية لتصل لتحقيق أهدافها ، حتى تكون هذه المؤسسات مواكبة لهذه التغيرات والتحديات المختلفة كان لا بد من إعداد قيادات ناجحة قادرة على التغيير والابتكار وحل المشكلات ولديها القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في المواقف المختلفة.

إذ تعد القيادة "مفتاح النجاح نظراً لدورها الرئيس في التأثير في عناصر العملية الإدارية والاستثمار الأمثل لموارد المؤسسة، لذا تحتاج المؤسسات التربوية إلى قيادة قادرة على استثمار الموارد بكفاءة وفعالية من أجل رفع مستوى الأداء وتحسين جودة التعليم، فالقيادة المدرسية بشكل عام، تعنى بحث العاملين في المدرسة على العمل وتوجيه طاقاتهم لتحقيق أهداف المدرسة وغاياتها، وبعد مدير المدرسة أهم عناصر العملية التربوية، فهو القائد الذي يعتمد عليه في تحقيق المدرسة لرسالتها، وسعي النظام التربوي لبلوغ أهدافه، وهو الذي يقف على رأس التنظيم المدرسي، ويتحمل المسؤولية الأولى أمام السلطة التعليمية والمجتمع، مما يتطلب منه القدوة على العمل مع الآخرين، والتأثير فيهم وعليهم لتحقيق أهداف المدرسة من خلال قيامه بمجموعة من الأدوار والمهام الرئيسة والمتداخلة، مما يؤكد أهمية وحساسية دوره في قيادة المدرسة" (أبو حامد ، 2013: 40).

وتعد مواقع التواصل الاجتماعي هي الأكثر انتشاراً على شبكات الانترنت لما تمتلكه من خصائص تميزها عن غيرها من المواقع الإلكترونية، مما شجع متصفحو الأنترنت وخاصة الطلبة في كافة انحاء العالم على الأقبال المتزايد عليها بالرغم من الانتقادات الشديدة التي تتعرض لها في أن لها تأثير سلبي ومباشر على حياة الطلبة النفسية، إلا أن هناك من يعزي أنها وسيلة مهمة للتنامي والالتحام بين المجتمعات (الشناوي، 2017).

ولقد باتت مواقع التواصل الاجتماعي الإلكترونية في الآونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الطلبة، فهي تعمل على ربطهم في مجتمع إلكتروني افتراضي، وذلك لما تقدمه هذه المواقع من ميزات تكون محط اهتمام وجذب من قبل الطلبة مثل التسلية، والترفيه تكوين الصداقات، وتبادل المعلومات من جهة، ومن جهة أخرى أدت إلى عجز الإنسان عن مواجهتها والتكيف معها وصعوبة السيطرة عليها والتحكم بها، وإحداث مشكلات كثيرة لدى الإنسان (Xiong, Hou, 2019)، كما أن الشخص الذي يقوم بتخصيص معظم وقته على شبكات التواصل الاجتماعي، ومن شأنه أن يغير في طبيعة علاقاته الاجتماعية التي تربطه بالأفراد الآخرين، وقد تظهر أعراض مرضية نتيجة الاستخدام المفرط كضعف السيطرة على النفس (Al-Majali, 2007) والتفكير المستمر في التواصل مع الآخرين من خلال مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي، والبعد عن الأسرة والأصدقاء فهي توفر للأفراد احتياجاتهم من التسلية والترفيه والتسوق الإلكتروني ومشاركة المحادثات والتعليم الإلكتروني، وأظهرت نتائج بعض الدراسات وجود أثراً إيجابياً لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل التعبير بحرية عن الرأي، وتخطي حاجز الخجل والقدرة على التواصل مع الآخرين (Al-Tayyar, 2014).

وهذا يستوجب من الإداريين والمسؤولين في المدارس نشر التوعية بين الطلبة حول كيفية استخدامها بالشكل الصحيح بحيث لا تؤثر على مستوياتهم الدراسية أو تحصيلهم أو علاقاتهم الاجتماعية مع أقرانهم، وتأسيساً عليه جاءت فكرة هذه

الدراسة والتي تتمحور في التعرف إلى دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.

### مشكلة الدراسة وأسئلتها

أحدثت التطورات الحديثة في منتصف عقد التسعينيات من القرن الماضي نقلة نوعية وثورة حقيقة في عالم الاتصال الأمر الذي جعل أفراد المجتمع يعيشون في ظل عالم تقني، ومجتمع افتراضي سيطر على أكثر اهتماماتهم، واستنزف الكثير من أوقاتهم، ومن أبرز تلك الاهتمامات مواقع التواصل الاجتماعي حيث أثرت هذه المواقع على الأفراد وأصبح يستخدمها في كافة المجالات وفي كل زمان ومكان، والتي انعكست على قدرته في تأكيد ذاته في مجتمع أصبح التعايش معه يحتاج من الفرد التأقلم في مختلف تطورات هذا العصر وامتلاك المهارات التي تجعله قادراً على مواجهة الصعوبات والمشكلات التي يتعرض لها، مما لا شك فيه أن لشبكات التواصل الاجتماعي الكثير من الإيجابيات فقد سهلت عملية التواصل إزالة الحدود المكانية والزمانية وغيرها الكثير من المميزات، إلا أن التغيير في عملية التواصل بين الأفراد وبالأخص عند الطلبة أدى إلى ظهور عدد من السلبيات حيث أشار كولبيير (Culpepper, 2020) إلى أن الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي يؤدي إلى انخفاض المشاركة المجتمعية في جوانب الحياة الفعلية للمجتمع، وفي التحصيل الأكاديمي، كما وتشير دراسة الدوسري والعريشي (2014) إلى أن الاستخدام الدائم لهذه الشبكات له تأثير في سلوك الإنسان في حياته اليومية وقيمه الاجتماعية وبخاصة الشباب من الفئة العمرية الصغيرة، ومن خلال عمل الباحث في مدارس لواء الرمثا فقد لاحظ الاستخدام المفرط للطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي والذي يستلزم من الإداريين في المدارس نشر الوعي بين الطلبة حول الاستخدامات السليمة لهذه المواقع واستغلالها بالشكل الصحيح، كمحاولة للتقليل من استخدامها بشكل سيء وتوجيه وإرشاد الطلاب للطرق السليمة في استخدامها، ومن هذا المنطلق فإن مشكلة الدراسة تكمن في الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي؟
- "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور الإداريين في مدارس محافظة الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، الخبرة)؟"

### أهداف الدراسة

- التعرف إلى دور الإداريين في مدارس محافظة الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.
- الكشف عن دلالات الفروق الإحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور الإداريين في مدارس محافظة الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، الخبرة).
- تقديم توصيات مهمة في ضوء النتائج المتحصلة من الدراسة.

### أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من كونها:

### الأهمية النظرية

تكمن أهمية الدراسة النظرية من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو دور الإداريين في مدارس محافظة الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، إذ أنها تعد من الدراسات القليلة التي تناولت الموضوع على حد علم

الباحث، ولكون شبكات التواصل الاجتماعي أصبحت جزءاً من حياتنا اليومية، وبالأخص عند الطلبة، الأمر الذي ساهم بشكل كبير في تغيير نمط التواصل الاجتماعي، وتعتبر هذه الدراسة تغذية راجعة تستفيد منها مديريات التربية والتعليم، بالإضافة للإداريين في المدارس لكونها تقدم لهم إطار نظري شامل حول مواقع التواصل الاجتماعي ودورهم في توعية الطلبة حول استخداماتها الصحيحة، وقد تفتح الدراسة الآفاق للباحثين والمتخصصين لإجراء دراسات مماثلة في بيئات تعليمية أخرى.

### الأهمية العملية (التطبيقية)

كما تكمن أهمية الدراسة العملية (التطبيقية) في كونها تعمل على مساعدة الإداريين والقائمين على العملية التعليمية، في ضوء النتائج المتحصلة على تعريفهم بدورهم في نشر التوعية بين الطلبة حول استخدامات الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي السليمة وبما يسهم في إثراء العملية التعليمية، كما يمكن أن تشكل هذه الدراسة مرجعاً يستفيد منه الباحثين والمتخصصون في هذا المجال لإجراء دراسات مشابهة على عينات ومراحل مختلفة كما يمكن أن تقيد نتائج هذه الدراسة مسؤولي المؤسسات التعليمية حول تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب وبالتالي وضع برامج ارشادية في المدارس للاستفادة من إيجابيات استخدام هذه الشبكات ومواجهة مخاطر استخدامها وسلبياتها.

### حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على المحددات التالية:

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على التعرف على دور الإداريين في مدارس محافظة الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.

**الحدود البشرية:** تم تطبيق هذه الدراسة على عينة من إداريي وإداريات المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية وتعليم لواء الرمثا، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة.

**الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية وتعليم في لواء الرمثا في المملكة الأردنية الهاشمية.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة من خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2022 - 2023 م.

### مصطلحات الدراسة

**الإداريين في المدارس:** هم الأشخاص المسؤولين عن عملية التخطيط للأنشطة التي تقوم بها المدرسة، والتنظيم لها، وإدارتها، والإشراف عليها من خلال استخدام المصادر الإنسانية والمواد التعليمية لتحقيق الأهداف المنشودة وفي هذه دراسة يعنى بهم الإداريون والإداريون في المدارس التابعة لمديرية لواء الرمثا في المملكة الأردنية الهاشمية.

**مواقع التواصل الاجتماعي:** هي مواقع اجتماعية افتراضية هدفها تحقيق الترابط بين الأفراد على مستوى العالم عن طريق تقديم خدمات التواصل الاجتماعي (مجاناً). (Mathewson, 2020).

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الجزء عرض لأهم المعارف والأدبيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة والمتعلقة بشبكات التواصل الاجتماعي.

### أولاً: الإطار النظري

#### مواقع التواصل الاجتماعي

أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر جماهيرية، إذ تلاقي رواجاً ونجاحاً باهراً بين أفراد المجتمع الواحد، وامتدت إلى ربط العلاقات الإنسانية بين أقطار العالم وقاراته وبلدانه، وغدا العالم قرية صغيرة يمكن التجوال عبر قاراته وبلدانه

من خلال التحكم ببعض الأزرار على لوحة المفاتيح للحاسوب أو جهاز الهاتف المحمول، وقد شهدت الشبكة العنكبوتية World Wide Web في السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً، لم يقتصر دورها على تحقيق التواصل فحسب، بل امتدّ لتصبح أداة رئيسة في العملية التعليمية، وظهرت أنماط جديدة ومتطورة من الأدوات الخاصة بالويب بشكل أكثر تفاعلية وتشاركية، مما أدى إلى دخول الشبكة العنكبوتية في مرحلة متقدمة من مراحل التطور التي أُطلق عليها مواقع التواصل الاجتماعية Social Media Sites واستطاعت بكل ما قدمته من مزايا جذب أعداد كبيرة من المستخدمين إذ أصبح المستخدم من خلالها مُنتجاً للمعلومة وليس مُستهلكاً لها (Veletsianos & Kimmons , 2013)

هناك العديد من التعريفات لشبكات التواصل الاجتماعي، فقد عرفت بويد (boyed، 2007:62) شبكات التواصل الاجتماعي بأنها: خدمة مقدمة عبر شبكة الإنترنت، تسمح للأفراد ببناء ملفات تعريف شخصية، واختيار الأفراد الذين يشتركون معهم في الاتصال، وتشكيل مجموعات ذات قواسم واهتمامات مشتركة، وفي إطارها تتشكل علاقات الكترونية متداخلة بين الأفراد والجماعات، يتم من خلالها تبادل الأخبار والمعلومات والصور ومقاطع الفيديو والتعليقات والآراء " وعرف حسن (2009) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها " مجموعة من الحاسبات المرتبطة ببعضها البعض في جميع أنحاء العالم، يمكن بواسطتها تتنقل وتبادل المعلومات سواء كانت هذه المعلومات كلاماً منطوقاً أو نصوصاً مكتوبة، أو صوراً مرئية ثابتة أو متحركة أو رمزية أو حتى بها جميعاً ".

وأشار الزبون وأبو صعيلىك (2014) بأن مواقع التواصل الاجتماعي هي مواقع إلكترونية عبر الانترنت تتيح للأفراد إقامة شبكات وعلاقات اجتماعية افتراضية من خلال التعريف بأنفسهم واهتماماتهم وتوجيهاتهم واختيار أصدقائهم ضمن مجموعات مغلقة أو مفتوحة كما تتيح تبادل ونشر المواد المكتوبة والصور والأفلام بين الأصدقاء ضمن عملية الاتصال والتواصل.

وبرأيي إن مواقع التواصل الاجتماعي عبارة عن فضاء افتراضي يتسم بالمرونة والانفتاح يقوم الطلبة باستخدامه لتبادل الصور والفيديوهات والمعلومات، ومن هذه المواقع الاجتماعية التي تنتشر بين الطلبة (فيسبوك، تويتر، يوتيوب، تيك توك، واتساب)، وهنا يقع على عاتق الإداريين والمعلمين والموجهين الاجتماعيين في المدرسة دوراً هاماً في توعية الطلبة حول استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي بالشكل السليم والحد من انتشار بعض السلوكيات المرتبطة بها بين الطلبة سواء من الجوانب الفكرية أو القيمية، أو من ناحية توعية الطلبة نحو تنظيم وقتهم في استخدامها كي لا تؤثر على مستوياتهم الدراسية.

#### ثانياً: الدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً لأهم الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة للاستفادة منها في البحث الحالي من حيث المنهج ومتغيرات الدراسة والأدوات المستخدمة ، وقد جرى ترتيبها زمنياً من الأحدث إلى الأقدم كالتالي:

أجرى جراح وجراح (2021) دراسة هدفت إلى لكشف عن متطلبات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي وتحديات استخدامها ومقترحات تطويرها من وجهة نظر معلميها في ضوء بعض المتغيرات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلماً ومعلمة، طبقت عليهم استبانة مكونة من (76) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة حصول متطلب عناصر العملية التعليمية، ومتطلب البيئة التعليمية، ومتطلب الإدارة المدرسية على درجة عالية، وبمتوسطات حسابية (3,63، 3,44، 3,63) على التوالي، في حين حصل متطلب ميزانية المدرسة على المتوسط (3,13) وبدرجة متوسطة، كما بينت النتائج أن نسبة تحديات استخدام وسائل

التواصل الاجتماعي (80,7%)، كما قدمت عينة الدراسة مقترحات لتطوير استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، منها إعادة تصميم المناهج الدراسية بما يتلاءم مع استخدام الوسائل التفاعلية، وتوافر الانترنت بشكل مستمر في البيئة التعليمية، وتعيين مديري مدارس يمتلكون المعرفة الكافية بوسائل التواصل، ودعم موازنة المدارس الدائم والمستمر لتوفير التقنية بها، كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات عناصر العملية التعليمية، والبيئة التعليمية تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمين.

وأجرت المنشري (2020) دراسة هدفت إلى معرفة دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني في المدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات، وتقديم تصور مقترح لدور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني في المدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة مكونة من محورين وهما: دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني لدى المعلمات، ودور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني لدى طالبات المدرسة، وتم تطبيقها على عينة مكونة من 420 معلمة في عدد من المدارس الحكومية بمدينة جدة، وأظهرت نتائج الدراسة أن دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيبراني لدى المعلمات ولدى طالبات المدرسة يتحقق بدرجة موافقة قليلة من وجهة نظر المعلمات.

وهدف دراسة (بوعزة وآخرون، 2020) إلى التعرف إلى أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في القيم والهوية الاجتماعية لدى طلبة التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم أهداف استخدام شبكات التواصل الاجتماعي: قضاء وقت الفراغ، ومتابعة الأحداث والحصول على المعلومات، والتعلم، وتعد شبكة انستجرام أعلى الشبكات من حيث الاستخدام، وأكثر القيم تأثراً باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي كانت القيم التعليمية والمعرفية ثم قيم "التكافل والتضامن"، يليها قيمة التطلع لتحقيق الطموحات، وكانت أقل القيم هي قيمة المحافظة على الهوية والشخصية، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: التوعية ببعض المصطلحات الخاصة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل: اختراق الخصوصية من قبل البعض، قيام المدارس بالتوعية لطلبتها بالآثار السلبية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي.

واستعرض هولي وآخرين (Holly et al , 2018) في دراسته التي أجراها في مركز أبحاث التعلم في الولايات المتحدة والتي شملت عينة الدراسة على (503) فرد من مديري المدارس ومساعدتهم في عدد من المدارس الأمريكية، وتم إعداد استبانة لاستطلاع آرائهم حول استخدام الطلبة للانترنت وتعرضهم للجرائم السيبرانية، وذلك من حيث الوقت الذي يقضيه الطلبة أمام الشاشة والتعلم الشخصي عبر الانترنت، وإيتخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي، وأعرب أكثر من نصف قادة المدارس عن قلقهم الشديد بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للطلاب، حيث جاء بدرجة كبيرة، والتتمر الإلكتروني وأشارت النتائج إلى أن القيادة المدرسية تواجه تحديات متعددة في العملية التعليمية في عصر الثورة الرقمية.

أما دراسة الظفيري وآخرون (2017) هدفت إلى الكشف عن آراء طلبة كلية التربية بجامعة الكويت حول المجالات المتداولة في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، كما رمت إلى تعرف الفروق بين آراء الطلبة نحو هذه المجالات طبقاً لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الجنس والحالة الاجتماعية والتخصص. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف تبنت الدراسة المنهج الوصفي. ولاختبار صحة الفروض تم تصميم استبانة خاصة لجمع البيانات، وتم تطبيقها على عينة بلغ عددها (624) طالباً وطالبة من كلية التربية بجامعة الكويت، وقد جاءت أهم نتائج البحث لتوضح أن آراء الطلبة تتفاوت أحياناً حول المجالات المتداولة في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية

تعزى لعامل الجنس لصالح الإناث، وكشفت النتائج أيضاً أنه ليس للحالة الاجتماعية أو التخصص أثر على آراء الطلبة حول المجالات المتداولة في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي. وأن الطلبة يفضلون استخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي في المنزل أكثر من الجامعة والأماكن العامة، وأنهم يستغرقون بالمنزل وقتاً أكبر عند استخدامهم لتلك الوسائل.

أما دراسة "مارك ونجوين" (Mark & Nguyen، 2017) والتي هدفت إلى الكشف عن فعالية ورش العمل كمجتمعات تعلم مهنية في رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى الآباء والتربويين، وتعزيز الأمن السيبراني في المنزل والمدرسة، وشارك في هذه الورش 51 فرد من الآباء والمعلمين والمرشدين التربويين ومديري المدارس في عدد من مدارس ولاية هاواي الأمريكية، وركزت ورش العمل على دور الآباء والمعلمين، ومديري المدارس، ودور المنزل والمدرسة كبيئة لاستخدام الانترنت، وتم إجراء مقابلات مفتوحة مع عينة الدراسة، بالإضافة إلى تطبيق استبانة للكشف عن فعالية تلك الورش في تعزيز الأمن السيبراني، وأظهرت استجابات أفراد العينة رضاهم عن المشاركة في تلك الورش، وأهمية التوعية بالأمن السيبراني، وضرورة التعاون بين المنزل والمدرسة لتوفير بيئة انترنت أكثر أماناً للطلبة، كما أظهرت نتائج الدراسة الدور الهام للمعلمين ولمديري المدارس في تعزيز الأمن السيبراني.

وأجرى العنزي (2016) دراسة هدفت إلى التعرف إلى دور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي في المدارس الثانوية بمنطقة الجھراء التعليمية، وتم اختيار عينة بالطريقة العشوائية البسيطة مكونة من (500) معلماً ومعلمة، تم توزيع أداة الدراسة عليهم، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تقدير معلمي ومعلمات المدارس الثانوية في منطقة الجھراء التعليمية لدور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي جاءت بدرجة متوسطة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس، ومتغير سنوات الخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لتقديرات أفراد عينة الدراسة نحو اساليب الإدارة المدرسية في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وجاءت الفروق لصالح ذوي المؤهلات العلمية المرتفعة وذوي الخبرة (أكثر من 10 سنوات).

وهدف دراسة "كوريجان وروبرتسون" (Corrigan & Robertson , 2015) إلى معرفة دور قادة المدارس في مواجهة الجرائم السيبرانية، وتم استطلاع آراء تسعة من مديري المدارس الكندية، وشمل الاستطلاع معرفة الجرائم السيبرانية الناتجة عن استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي، والسلوكيات والسياسات السيبرانية التي تتبعها المدرسة لتعزيز الأمن السيبراني في المدرسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن قادة المدارس يؤدون أدواراً متعددة في تعزيز الأمن السيبراني، والتحرك الفوري في حال وقوع أي جرائم سيبرانية، والتنسيق مع أولياء الأمور لمتابعة تلك الجرائم، كما أوضحت الدراسة دور قادة المدارس في وضع سياسات تدعم الاستخدام الآمن للإنترنت، والاستجابة للأحداث السيبرانية التي قد تحدث خارج نطاق المدرسة.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

توصل الباحث بعد "الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع على أن الدراسات تناولت استخدامات الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي واقتصرت على آراء المعلمون والمدراء في إيجابيات وسلبيات هذه المواقع"، وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بتوعية الطلاب حول استخدام

شبكات التواصل الاجتماعي، والمساعدة في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة، ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى ضمن علم الباحث، التي تتناول دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والتي جرت في محافظة اربد في المملكة الأردنية الهاشمية.

## الطريقة والإجراءات

### منهج الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على "المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتها لطبيعة الدراسة وأهدافها، إذ يعد المنهج الوصفي التحليلي طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية، ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها دلائل وبراهين تمنح الباحث القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة، والذي يساعد على إجراء المقارنات بين طبيعة الظاهرة في أكثر من مكان والوصول إلى النتائج المرجوة ويتم استخدام ذلك في تحديد نتائج البحث" (المحمودي، 2019)، وذلك لأن مشكلة البحث تكمن في التعرف إلى دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وبناءً عليه قام الباحث بتطوير مقياس لأغراض تحقيق أهداف الدراسة.

### مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والإداريات المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية وتعليم لواء الرمثا في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من المعلمين والمعلمات من (70) إدارياً وإدارية تم اختيارهم بالعينة العشوائية البسيطة، تناولت الدراسة المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من حيث " الجنس، الخبرة العملية" واستناداً على ذلك تم وصف عينة الدراسة كالآتي:

الجدول (1): وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية لأفراد الدراسة

| المتغير      | الفئة                        | العدد | النسبة المئوية |
|--------------|------------------------------|-------|----------------|
| الجنس        | ذكر                          | 54    | 77%            |
|              | أنثى                         | 16    | 23%            |
| المجموع      |                              | 70    | 100%           |
| سنوات الخبرة | أقل من 5 سنوات               | 12    | 17%            |
|              | من 5 سنوات - أقل من 10 سنوات | 26    | 37%            |
|              | 10 سنوات فأكثر               | 32    | 46%            |
| المجموع      |                              | 70    | 100%           |

يتبين لنا من الجدول (1) ما يلي:

1. بلغ عدد الذكور في عينة الدراسة (54) بنسبة مئوية (77%)، بينما بلغ عدد الإناث (16) بنسبة مئوية (23%).
2. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة (46%) للسنوات (10 سنوات فأكثر)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (17%) للسنوات (أقل من 5 سنوات).

## أداة الدراسة

قام الباحث بتطوير أداة الدراسة (الاستبيان)، بحيث تغطي جميع أبعاد المتغيرات المستقلة والتابعة بالشكل الذي يمكن من اختبار الفرضيات والتي تم بناءها وتكوينها وتوزيعها على أفراد العينة لقياس دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك وبالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، وتم توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي والتي تعبر عن مدى موافقة المستجيب مع فقرات الاستبانة (بدرجة كبيرة جداً 5، بدرجة كبيرة 4، بدرجة متوسطة 3، بدرجة قليلة 2، بدرجة قليلة جداً 1).

وتكون المقياس من جزأين هما:

الأول يتضمن المعلومات الديمغرافية للمعلمين وهي على النحو الآتي:

الجنس: وله فئتان ذكر وأنثى

عدد سنوات الخبرة: (أقل 5 سنوات) (من 5 إلى 10 سنوات) (أكثر من 10 سنوات).

أما الجزء الثاني من الاستبانة فتناول مقياس لمعرفة دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وتم تطويره بالاعتماد على دراسة المنتشري (2020)، ودراسة العنزي (2016)، والمكون من (10) فقرة.

## صدق الأداة

للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين من ذوي الخبرة الاختصاص من هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، للحكم على مدى صلاحيتها، لإبداء رأيهم في مدى مناسبة الفقرات، ودقة الصياغة اللغوية. وتم الأخذ بمقترحاتهم وتعديلاتهم. وتكون أداة الدراسة بصورتها النهائية من (10) فقرة.

## ثبات الأداة

للتأكد من ثبات الأداة تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا على عينة الدراسة، وذلك لمعرفة معامل ثبات الاتساق الداخلي لفقرات الدراسة، وقد بلغ (0.877)، وهذه النسبة مناسبة لإجراء الدراسة.

## مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (2).

الجدول (2): مقياس التحليل للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس

| المتوسط الحسابي | درجة المشكلة |
|-----------------|--------------|
| من 1.00 – 2.33  | منخفضة       |
| من 2.34 – 3.66  | متوسطة       |
| من 3.67 – 5.00  | مرتفعة       |

حيث تم حساب طول الفئة من خلال قسمة

$$\frac{\text{أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

إجراءات الدراسة

- لتحقيق أهداف الدراسة ستتبع الباحثة الخطوات الآتية:
- صياغة مشكلة وأسئلة الدراسة ومتغيراتها.
- تصميم أداة الدراسة الاستبانة بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة.
- التأكد من صدق ثبات أداة الدراسة.
- توزيع الأداة على عينة الدراسة من الإداريين والإداريات في المدارس الحكومية في لواء الرمثا.
- التحليل الإحصائي للبيانات والحصول على النتائج.
- تحليل ومناقشة النتائج النهائية ، وكتابة التوصيات.

#### المعالجة الإحصائية

- استخدم الباحث لتحليل النتائج برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وعلى النحو الآتي:
- الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics): لوصف خصائص عينة الدراسة، والإجابة عن أسئلتها.
- معامل كرونباخ ألفا: وهدفه قياس صدق الأداة ثبات الاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة المستقلة والتابعة (Consistency Reliability).
- التكرارات والنسب المئوية: تم استخدامها بهدف بيان خصائص أفراد عينة الدراسة الديموغرافية.
- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري: وذلك بهدف عرض متوسط الإجابات عن فقرات أداة الدراسة وبيان درجة تشتت الإجابات عن وسطها الحسابي.
- تحليل التباين المتعدد للاستخراج للفروق بين المتوسطات الحسابية لإستجابات أفراد العينة.

#### نتائج الدراسة ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرض لنتائج الدراسة المتعلقة بأسئلة الدراسة ومناقشتها على النحو الآتي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ونصه: ما دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والمحور ككل، والجدول التالي (3) يوضح ذلك:

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لدرجة التزام مديري المدارس دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة                                                                                             | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 5          | يعمل الإداريين على توجيه الطلبة نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية                 | 3.742           | .810              | مرتفعة        |
| 2      | 1          | يعقد الإداريين في المدرسة ندوات توعية للطلبة حول الاستخدامات الخاطئة لشبكات التواصل الاجتماعي      | 3.547           | .883              | متوسطة        |
| 3      | 2          | يلتقي الإداريين في المدرسة مع أولياء الأمور الطلبة باستمرار لمناقشة مشكلات الطلاب                  | 3.445           | .815              | متوسطة        |
| 4      | 6          | يقوم الإداريين بتعليم الطلبة على كيفية تنظيم وقتهم ما بين الدراسة واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي | 3.398           | .825              | متوسطة        |
| 5      | 7          | يوجه الإداريون في المدرسة الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي                               | 3.336           | .812              | متوسطة        |

|    |    |       | في تنمية ثقافتهم العامة |        |                                                                                                                |
|----|----|-------|-------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 10 | 3.187 | 848                     | متوسطة | يستضيف الإداريون في المدرسة عدد من رجال الأمن لعقد ندوات توعوية للطلبة شبكات التواصل الاجتماعي                 |
| 7  | 3  | 3.070 | 872                     | متوسطة | يقوم الإداريين في المدرسة نشاطات حول أضرار شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيراتها على الطلبة                       |
| 8  | 4  | 3.023 | 876                     | متوسطة | يستغل الإداريين في المدرسة الإذاعة المدرسية لتوجيه الطلبة نحو الاستخدام السليم لشبكات التواصل الاجتماعي        |
| 9  | 8  | 2.961 | 832                     | متوسطة | يقوم الإداريون في المدرسة بعمل خطط مع مؤسسات المجتمع المدني لتنمية وعي الطلبة بتأثيرات شبكات التواصل الاجتماعي |
| 14 | 9  | 2.109 | 804                     | منخفضة | يصمم الإداريون في المدرسة نشرات وبروشورات توعوية للطلبة حول استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطرها         |
|    |    | 3.181 | 837                     | متوسطة | المحور ككل                                                                                                     |

يظهر من جدول (3) أن المتوسطات الحسابية لفقرات دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تراوحت بين (2.109-3.742) بدرجات موافقة مرتفعة ومتوسطة، حيث كان أعلاها للفقرة رقم (5) والتي تنص على "يعمل الإداريين على توجيه الطلبة نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية"، بينما بلغ أدناها للفقرة رقم (2) والتي تنص على "يصمم الإداريون في المدرسة نشرات وبروشورات توعوية للطلبة حول استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطرها"، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.181) وبدرجة موافقة متوسطة.

ويعزى ذلك إلى اهتمام الإداريين بتوظيف مواقع التواصل الاجتماعي بالشكل السليم وتوعيتهم للطلبة لتنظيم استخدامهم لها وبشكل يفيد في العملية التعليمية، ومحاولتهم للحد من الاستخدامات السلبية والسلوكيات الناشئة من هذه الاستخدامات، وذلك نظراً لانتشارها الواسع بين الطلبة، فقد جاءت الفقرة الأعلى موافقة "يعمل الإداريين على توجيه الطلبة نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية" وذلك يدل على اهتمام الإداريون في المدارس المبحوثة على توظيف مثل هذه الشبكات في تسهيل العملية التعليمية وتزويد الطلبة بالمعارف المختلفة، أما الفقرة التي جاءت كأدنى فقرة كانت "يصمم الإداريون في المدرسة نشرات وبروشورات توعوية للطلبة حول استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطرها" وهذا يعزى إلى كثرة المهام الإدارية والفنية الملقاة على عاتق الإداريون والإداريات في المدارس والتي تضعف من اهتمامهم بنشر النشرات التوعوية بين الطلبة.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "مارك ونجوين" (Mark & Nguyen، 2017) والتي أشارت نتائجها إلى الدور الهام للمديرين في تعزيز الأمن السيبراني للطلبة، ودراسة العنزي (2016) والتي أشارت نتائجها إلى أن درجة تقدير معلمي ومعلمات المدارس الثانوية في منطقة الجهراء التعليمية لدور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة "كوريجان وروبرتسون" Corrigan & Robertson (2015) والتي أشارت نتائجها إلى أن قادة المدارس يؤدون أدواراً متعددة في تعزيز الأمن السيبراني، كما أوضحت الدراسة دور قادة المدارس في وضع سياسات تدعم الاستخدام الآمن للإنترنت، ودراسة هولي وآخرين (Holly et al , 2018) والتي أعرب فيها أكثر من نصف قادة المدارس عن قلقهم الشديد بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للطلاب، حيث جاء بدرجة كبيرة، والتتمر الإلكتروني وأشارت النتائج إلى أن القيادة المدرسية تواجه تحديات متعددة في العملية التعليمية في عصر الثورة الرقمية.

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة المنتشري (2020) والتي أشارت نتائجها إلى أن دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السيرياني لدى المعلمات ولدى طالبات المدرسة يتحقق بدرجة موافقة قليلة من وجهة نظر المعلمات.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ونصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور الإداريين في مدارس لواء الرمثا في توعية الطلاب حول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تبعاً للمتغيرات التالية (الجنس، الخبرة)؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين التثاني لحساب الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة)، والجدول التالي تبين ذلك.

الجدول (4): نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

| المتغير      | المستوى                   | الإحصائي          | ككل   |
|--------------|---------------------------|-------------------|-------|
| الجنس        | ذكر                       | المتوسط الحسابي   | 3.078 |
|              |                           | الانحراف المعياري | .736  |
|              | أنثى                      | المتوسط الحسابي   | 3.037 |
|              |                           | الانحراف المعياري | .717  |
| سنوات الخبرة | أقل من 5 سنوات            | المتوسط الحسابي   | 3.214 |
|              |                           | الانحراف المعياري | .704  |
|              | 5 سنوات - أقل من 10 سنوات | المتوسط الحسابي   | 2.933 |
|              |                           | الانحراف المعياري | .629  |
|              | 10 سنوات فأكثر            | المتوسط الحسابي   | 3.059 |
|              |                           | الانحراف المعياري | .767  |

جدول (5): نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة ع حسب متغيرات الدراسة

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|--------------|----------------|--------------|----------------|--------|-------------------|
| الجنس        | .020           | 1            | .020           | .038   | .846              |
| سنوات الخبرة | 1.068          | 2            | .534           | 1.022  | .363              |
| الخطأ        | 64.826         | 124          | .523           |        |                   |
| المجموع      | 1256.837       | 128          |                |        |                   |

\*ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبين لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:

- لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس.

- لم تظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

ويعزى ذلك أن أفراد عينة الدراسة بغض النظر عن جنسهم وخبرتهم يرون بأن هناك دور واضح وفعال للإداريين في توعية الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالشكل السليم، ويعزى ذلك أيضاً إلى أن الإداريين والإداريات عينة الدراسة يعيشون نفس الظروف ونفس البيئة التعليمية، ويعزى ذلك أيضاً إلى تشابه المناخ التعليمي السائد في

المدارس ، مما انعكس تشابه استجابات عينة الدراسة ووجود اتفاق في إجاباتهم عن فقرات المقياس المعتمد للدراسة ويعزى ذلك إلى أن متغيري الجنس والخبرة بغض النظر عن مستوياتها لم يغير من استجابات أفراد عينة الدراسة. وهذا يتفق مع دراسة العنزي (2016) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس، ومتغير سنوات الخبرة، ويختلف مع نتيجة دراسة الظفيري (2017) والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لعامل الجنس لصالح الإناث، ودراسة جراح وجراح (2021) والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

### التوصيات

في ضوء النتائج المتحصلة يوصي الباحث بما يلي:

- على مسؤولي التربية إدخال موضوع سوء استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وآثارها بالمناهج المدرسية.
- تخصيص مواقع تعليمية على غرار المواقع التي تديرها الجهات الأمنية والاجتماعية الأخرى لتوعية الطلبة بسوء استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.
- مطالبة أولياء الأمور بمتابعة أطفالهم عند استخدامهم مواقع التواصل الاجتماعي وذلك من خلال عقد ندوات وورشات عمل تبين لهم مخاطر هذه المواقع.
- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بموضوع التوعية باستخدامات شبكات التواصل الاجتماعي.

### أولاً: المراجع العربية

- أبو حامد ، عارف.(2013). تقييم أداء المدير كقائد تعليمي من وجهة نظر معلمي المدارس الأساسية في مدينة القدس ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بير زيت ، فلسطين.
- بوعزة، عبد المجيد صالح، سالم، ناهد محمد بسيوني والشورجي، سحر أحمد، (2020). تأثير شبكات التواصل الاجتماعي في القيم والهوية الاجتماعية لدى طلبة مرحلة التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان، مجلة كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، ع2، 111-129.
- جراح، يوسف وجراح، جراح مفلح.(2021). متطلبات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي بالأردن من وجهة نظر المعلمين وتحديات استخدامها ومقترحات تطويرها، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 9(2)، 615 - 636.
- الحري ، قاسم.(2008). الإدارة المدرسية الفاعلة لمدرسة المستقبل ، عمان: دار الجنادرية للنشر والتوزيع.
- حسن، محمد، 2009، حقوق الإنسان في ظل متغيرات العصر، مجلة التربية بقطر، (161)، ص 15-20
- الدوسري، سلمي والعريشي، جبريل.(2014). واقع شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في دعم وتعزيز القيم الاجتماعية لدى طلبة وطالبات الجامعات العربية السعودية، مجلة الملك فهد الوطنية، 20(2)، 58 - 132.
- الشناوي، شيماء. (2017). استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالاعترا ب الاجتماعي لدى عينة من الطلبة الصم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنوفية، جمهورية مصر العربية.
- الظفيري، فايز ؛ الكندري، إبراهيم ؛ الجدي، عهود ؛ العلي، عذارى.(2017). آراء طلبة كلية التربية بجامعة الكويت حول المجالات المتداولة في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، 43(164)، 61 - 98.
- العنزي، عبد العزيز.(2016). دور الإدارات المدرسية في دولة الكويت في مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت.
- المحمودي ، محمد.(2019). مناهج البحث العلمي ، ط3 ، دار الكتب للتوزيع والنشر ، صنعاء ، اليمن.
- المنتشري، فاطمة.(2020). دور القيادة المدرسية في تعزيز الأمن السبراني في المدارس الحكومية للبنات بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 4(17)، 457 - 484

### ثانياً: المراجع الأجنبية

- Al-Majali, F., (2007). "The use of the Internet and its impact on the social relations of university youth: a field study", Al-Manara Magazine, Vol (13) No. (7). Pp. 160-197.
- Al-Tayyar, F., (2014). "Social Media Networks and their Impact on the Values of University Students "Twitter as a Model": An Empirical Study on King Saud University Students". Arab Journal for Security Studies and Training, Vol. (31) No. (61). Pp. 193-224.
- Boyd ,Danah (2007) ,Why Youth (Heart) Social Network Sites: The Role of Networked Publics in Teenage Social Life. In: Buckingham ,David (ED) ,MacArthur Foundation Series on Digital Learning Youth Identity , and Digital.(pp119-142),Cambridge: MIT Press. Media.
- Corrigan ,L & Robertson ,L.(2015). Inside the digital wild west: how school leaders both access and avoid social media , A paper Presented at proceedings , of 12th , international conference on congintion and exploratory learning in digital age ,(CELDA 2015).
- Culpepper. M. (2020). Exploring the Relationships of Social Media Usage and Symptoms of Anxiety and Depression in Adolescents ,A magister message that is not published ,The Faculty of the School of Social Work Abilene Christian University.
- Holly. Kurtz,; Lloyd, Sterling; Harwin, Alexandra; Osher, Michael.(2017). School Leaders and Technology: Results from a National Survey , Editorial Projects in Education (EPE), Education Week Research Center .
- Hou. Y ,Xiong. D ,Jiang ,T. Song. L. & Wang ,Q. (2019). Social Media Addiction: Its impact ,Mediation ,And intervention. Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace ,13(1),28-41.
- Mark ,L & Nguyen , T.(2017).An Invitation to Internet Safety and Ethics: School and family collaboration , Journal of invitational theory and practice ,23(1), 62-75 .
- Mathewson ,M. (2020). The Impact of Social Media Usage on Students' Mental Health ,Journal of Student Affairs ,4(1), 146 – 160.