

المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء واجباتهم المدرسية أثناء التعليم عن بعد وسبل التغلب عليها كما يراها المعلمين.

نجاح محمود الزيودي

وزارة التربية والتعليم الاردنية

تاريخ القبول: 2022/01/08

تاريخ الاستلام: 2021/12/18

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء وسبل التغلب عليها كما يراها المعلمين. والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين عينة الدراسة حسب الجنس، المؤهلات العلمية وعدد سنوات الخبرة. كانت الطريقة المستخدمة في الدراسة هي الطريقة الوصفية التحليلية. تكون مجتمع الدراسة من معلمو ومعلمات مدارس الزرقاء الثانية، وتكونت العينة التي تم إختيارها عشوائياً من 201 معلماً ومعلمة. وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية: تراوحت المتوسطات الحسابية مابين (3.43-4.10)، حيث جاءت المعوقات الفنية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.10)، بينما جاءت المعوقات المتعلقة بالأهل في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بعد في مدارس تربية الزرقاء الثانية كما يراها المعلمون ككل (3.69). وتراوحت المتوسطات الحسابية مابين (2.63-4.03)، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على "يبدى الطالب أعذاراً غير مبررة لعدم أداء الواجب" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.03)، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "ميل الطالب السلبي تجاه المعلم لصفات في شخصيته، أو سلوك يقوم به في الغرفة الصفية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.63). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعوقات المتعلقة بالأهل ككل (3.73). وتراوحت المتوسطات الحسابية مابين (2.46-3.82)، حيث جاءت الفقرة رقم (19) والتي تنص على "وجود مشاكل أسرية أو شخصية (نفسية أو مادية أو صحية)" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.82)، بينما جاءت الفقرة رقم (20) ونصها "عدم توعية الأهل والطالب بأهمية الواجب المدرسي من قبل المعلمين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.46). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعوقات المتعلقة بالأهل ككل (3.43). وقد اظهر تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F = 0.05$) تعزى لأثر الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة في جميع المجالات. وفي ضوء النتائج قدمت الباحثة التوصيات الآتية:

تقديم المساعدة من وزارة التربية والتعليم ومؤسسات المجتمع المحلي للمناطق ذات الوضع المالي الضعيف من خلال تزويد الأسر بأجهزة إلكترونية ومزود إنترنت لدعم تواصل أبنائهم مع معلمهم أثناء التعلم عن بعد من خلال المنصات التعليمية.

الكلمات المفتاحية:

جائحة كورونا، الواجب البيتي، التعلم عن بعد، المدرسة.

AbstractObstacles facing Zarqa Second School students in performing their homework during distance education and ways to overcome them as perceived by teachers..

The study aimed to identify the obstacles facing Zarqa school students and ways to overcome them as perceived by the teachers. And to identify the statistically significant differences between the study sample by gender, educational qualifications, and number of years of experience. The method used in the study was the descriptive analytical method. The study population are teachers of Zarqa Secondary Schools, and the randomly selected sample consisted of 201 teachers. The study concluded the following results:

The arithmetic averages ranged between (3.43-4.10), where the technical obstacles came in the first place with the highest arithmetic average of (4.10), while the obstacles related to parents came in the last rank with an arithmetic average of (3.43), and the arithmetic average of the obstacles that students face in performing of the homework in the distance education process as perceived by teachers in the second Zarqa education schools as a whole (3.69). The arithmetic averages ranged between (2.63-4.03), where paragraph No. (9) states that "the student gives unjustified excuses for not performing the duty" in the first place, with an average of (4.03), while Paragraph No. (11) and its text, "The student's negative tendencies towards the teacher for traits in his personality, or behavior he performs in the classroom" came in the last rank, with an average of (2.63). The arithmetic mean of the area of obstacles related to the family as a whole was (3.73).

The arithmetic averages ranged between (2.46-3.82), where paragraph No. (19), which states "the presence of family or personal problems (psychological, physical or health)" came in the first place, with an arithmetic average of (3.82), while paragraph No. (20)) and its text, "Parents and students' lack of awareness of the importance of homework by teachers" ranked last, with an average of (2.46). The arithmetic mean of the area of obstacles related to the family as a whole was (3.43). The multiple triple variance analysis for the effect of gender, educational qualification and number of years of experience showed that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the effect of gender, educational qualification and number of years of experience in all fields. In light of the results, the researcher made the following recommendations:

Providing assistance from the Ministry of Education and local community institutions to areas with a weak financial situation by providing families with electronic devices and an Internet provider to support their children's communication with their teachers in distance learning through educational platforms.

Keywords:

Corona pandemic, homework, distance learning, school.

المقدمة

أعلنت منظمة الصحة العالمية على إثر الجائحة Covid-19 حالة الطوارئ، ودعت جميع دول العالم إلى اتخاذ التدابير والإجراءات الوقائية لمحاولة التخفيف من حدة انتشار الوباء. إذ كان الحجر المنزلي والإغلاقات الشاملة من أهم التدابير الاحترازية التي اتبعتها معظم دول العالم لمواجهة الجائحة. وبسبب إجراءات الحظر الشامل والإغلاقات تأثرت قطاعات الحياة كافة بشكل سلبي بما فيها القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتعليمية (Organization Health . World. 2020)

ويُعد قطاع التعليم من أكثر القطاعات تأثراً بالجائحة، بسبب إغلاق جميع المؤسسات التعليمية كإجراء احترازي لمنع إنتشار الوباء. ونظراً لأهمية قطاع التعليم وإرتباطه بتحقيق التنمية المُستدامة والنهضة الشاملة في القطاعات الأخرى كان لا بد من المحافظة على إستمراره باستخدام الوسائل الممكنة والمتاحة، ومن هذا المنطلق برزت أهمية توظيف التطور التقني والتكنولوجي في المحافظة على إستمرار عملية التعلم. إذ اضطرت العديد من دول العالم إلى الإنتقال من التعليم التقليدي الوجيه إلى التعليم عن بُعد لضمان سير العملية التعليمية (الخميسي، 2020).

فقد اعتاد الطالب على التواصل الفكري والبصري في تعليمه مع أقرانه ومعلمه، يلتقط معلومة من هنا ومصطلح جديد من هناك من خلال التفاعل مع زملائه، إلى أن ينتهي اليوم الدراسي وقد حصل على كم من المعرفة تُضاف إلى رصيده المعرفي والعلمي. أيضاً اعتاد الطالب على أداء بعض التمارين الدراسية في غرفة صفية بين أقرانه وبإشراف من معلمه أو معلمته، وأخص بالذكر التمارين التي تتطلب العمل ضمن مجموعات، فهنا طالب يعطي إجابة وآخر يعدل عليها حتى يخرجوا بإجابة صحيحة و واضحة كما يتطلب التمرين. ومع التحول بعملية التعليم من الوضع الوجيه الى وضع التعلم عن بُعد (الإلكتروني) وجد الطالب نفسه أمام جهاز يلقي عليه بالدرس ولكن لا يسمح له بالتفاعل بطرح سؤال أو إعطاء إجابة لفظية. ووجد نفسه غير ملزم بأداء الواجبات المدرسية في ظل غياب رقابة الأهل والمعلم. والبعض وجدوا أنفسهم بلا تعليم، وذلك لإفتقار أسرهم للإمكانيات المادية التي تتيح لهم توفير أجهزة إلكترونية تساعد أبنائهم على متابعة دروسهم بسبب إغلاق المدارس جراء الجائحة. وهنا نجد أن الإمكانيات المادية تشكل واحدة من المعوقات أمام تعليم الطلبة وأداء الواجبات المدرسية أثناء عملية التعلم عن بُعد.

التعليم عن بعد : لم يبدأ التعليم عن بعد في العصر الحديث، بل يمتد تاريخه لأكثر من مئتي عام، وكانت البداية عام (1729) على يد كالب فيلبس (Caleb Philips) حيث كان يقدم دروساً أسبوعية عبر صحيفة (Correspondence Class)، وفي عام (1922) بدأت جامعة بنسلفانيا (Pennsylvania) تقديم المقررات عبر جهاز الراديو، وفي عام (1968) قدمت جامعة ستانفورد (Stanford) مقررات لطلبة الهندسة عبر جهاز التلفاز، وفي عام (1982) دخل الكمبيوتر المجال التعليمي، وفي عام (1992) كان الإنتشار الأوسع مع ظهور شبكة الانترنت، حيث بدأ ظهور أنظمة التعلم المغلقة في عام (1999)، وفي عام (2002) أصبحت أنظمة التعلم مفتوحة وتخدم جميع المتعلمين (UNESCO, 2020).

بالنسبة للمملكة الأردنية الهاشمية فقد أنشأت وزارة التربية والتعليم منصة درسك Darsak وهي: منصة أردنية مجانية للتعلم عن بُعد، توفر لطلبة المدارس من الصف الأول وحتى الصف الثاني الثانوي دروساً تعليمية عن طريق مقاطع فيديو مصورة مُنظمة ومُجدولة وفقاً لمنهاج التعليم الأردني، يُقدّمها نخبة متميزة من المعلمين والمعلمات لتسهّل على الطلبة مواصلة تعلّمهم، ومتابعة موادهم الدراسية. <https://darsak.gov.jo/>

أما عالمياً وفي نطاق تحديات التعلم من المنزل أثناء جائحة COVID-19 منذ بداية الوباء، اتخذت حكومة إندونيسيا بعض الخطوات في الوقت المناسب لدعم التعلم من المنزل. كان من بينها تكييف تطبيقات التعلم الإلكتروني لكل من وزارة التعليم والثقافة ووزارة الشؤون الدينية وتدريب المعلمين على استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت. مع ذلك، فإن أكبر عقبة أمام الطلاب الذين يتعلمون من المنزل، وخاصة أولئك الذين يعيشون في فقر ويعيشون في مناطق نائية، هي نقص الوصول إلى الإنترنت والأجهزة الإلكترونية. وفقاً لأخصائي التعليم في اليونيسف، نوغروهو وارمان، "يتعين على الآباء أيضاً التركيز على الالتزامات الأخرى لدعم أسرهم، مما يترك لهم وقتاً أقل لإعالة أطفالهم". في بعض القرى الفقيرة، لا يتعلم الأطفال حتى من المنزل لأن التكاليف الاقتصادية للوباء أجبرت والديهم من المزارعين على طلب

مساعدهتهم في الحقول. <https://www.unicef.org/indonesia/education-and-adolescents/coronavirus/stories/learning-home-during-covid-19-pandemic>

من خلال بيانات البحث الخاصة به تبين أن الواجبات المنزلية عبر الإنترنت تضمن مشاركة الطلاب بنشاط في تطبيق المعرفة وحل المشكلات، وتزويد الطلاب بتغذية سريعة على عملهم، وتشجع الطلاب على قضاء قدر كبير من الوقت في حل المشكلات والإنجاز والتمكن من المحتوى. علاوة على ذلك، أظهرت الأبحاث أن الواجبات المدرسية عبر الإنترنت تؤثر بشكل إيجابي على تحصيل الطلاب. (Issa I. Salame1*, Enji Hanna1 2020)

ومن خلال عمل الباحثة في أحد مدارس الزرقاء، لاحظت وجود العديد من المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في ظل جائحة كورونا، حيث تقوم في هذه الدراسة بالبحث حول هذه المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بعد وسبل التغلب عليها كما يراها المعلمين.

الدراسات السابقة:

قامت الغامدي (2020) بدراسة هدفت التعرف إلى دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الإستمبانه كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (1730) معلم من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية في عملية التعليم عن بعد قد جاءت مرتفعة، كما أشارت النتائج إلى أن درجة المعوقات التي تواجه المعلم في عملية التعليم عن بعد قد جاءت متوسطة، ومن هذه المعوقات ضعف التجهيزات والإمكانيات المادية والتكنولوجية، وبطء شبكة الإنترنت وإنقطاعه، وعدم وجود حوافز مشجعه للمعلمين المتميزين في توظيف عملية التعليم عن بعد.

وأجرت النظامي (2020) دراسة هدفت التعرف إلى مدى توافر المتطلبات التقنية والبشرية لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها، أجريت الدراسة في الأردن، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الإستمبانه كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من 141 مديراً ومديرة من مدارس محافظتي جرش وعجلون، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم عن بعد قد جاءت منخفضة، وأن درجة توافر المتطلبات البشرية قد جاءت متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

وأجرى كل من ساري ونابر (2020) NAYIR & SARI دراسة هدفت التعرف إلى تحديات التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا 19-Covid، أجريت الدراسة في تركيا، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام المقابلات المفتوحة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (65) معلماً وقد أظهرت النتائج أن المعلمين يواجهون صعوبات في الوصول

إلى الإنترنت ونقص في البنية التحتية وإدارة الفصول الدراسية والموارد البشرية، كما أشارت النتائج إلى أن الطلبة غير مستعدين لعملية التعليم عن بُعد وأن هناك نقص في التطبيق في هذا الصدد؛ مثل دعم التكنولوجيا والتعليم عن بُعد، والتدريب كما أن الطلبة لا يملكون المعرفة والخبرة الكافية حول التعليم عن بُعد.

وأجرى مقدادي (2020) دراسة هدفت التعرف إلى تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لإستخدام التعليم عن بُعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، إستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم إستخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (167) طالباً وطالبة من طلبة المدارس الحكومية الثانوية في لواء قصبة اربد، حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن درجة تصور طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لإستخدام التعليم عن بُعد قد جاءت مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (24.4)، وأشارت النتائج إلى أن هناك أثر إيجابي لإستخدام التعليم عن بُعد في المدارس الحكومية الثانوية في لواء قصبة اربد في ظل أزمة كورونا المستجد، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس

كما أجرت محمود (2020) دراسة هدفت إلى تقييم واقع التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة، أُجريت الدراسة في الأردن، واستخدمت المنهج الوصفي، وتم إستخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (320) معلماً ومعلمة، ومن (90) مديراً ومديرة، ومن (169) طالباً وطالبة من المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء الرصيفة في محافظة الزرقاء، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة إستفادة الطلبة من عملية التعليم عن بُعد قد جاءت متوسطة، كما أظهرت النتائج أن من التحديات التي تواجه المعلمين في عملية التعليم عن بُعد سهولة الغش في الإختبارات"، كما أشارت النتائج إلى أنه من آليات تحسين تجربة التعليم عن بُعد توفير الحاسبات والهواتف الذكية للطلبة.

قام أويابة (2020) بدراسة هدفت إلى تقييم تجربة التعليم عن بُعد في ظل جائحة COVID 19- من وجهة نظر الطلبة، أُجريت الدراسة في الجزائر، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتم إستخدام الإستبانة الإلكترونية كأداة للدراسة، وتمثلت عينة الدراسة بطلبة كلية الإقتصاد في جامعة غرداية والبالغ عددهم (100) طالب، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة التكيف مع عملية التعليم عن بُعد قد جاءت متوسطة، وأن درجة استعدادية الطلبة للتعلم عن بُعد في ظل الجائحة قد جاءت متوسطة، أما درجة إستخدام الطلبة للمنصات الإلكترونية المتاحة للتعلم عن بُعد فقد جاءت متوسطة أيضاً، كما أشارت النتائج إلى أن مستوى التفاعل بين الطلبة والأساتذة قد جاء منخفضاً، وأن مستوى التحديات والعوائق المادية والبشرية في عملية التعليم عن بُعد قد جاء مرتفعاً.

وأجرى فوتي Foti (2020) دراسة هدفت التعرف إلى التحديات والقيود التي تواجه عملية التعليم عن بُعد لمرحلة رياض الأطفال في اليونان أثناء جائحة Covid-19، أُجريت الدراسة في اليونان، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتم إستخدام الإستبانة الإلكترونية كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (100) معلمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن من المعلومات يستخدم طرق مختلفة في عملية التعليم عن بُعد مثل البريد الإلكتروني، والمنصات، ووسائل التواصل الإجتماعي، كما أشارت النتائج إلى أن من تحديات وقيود التعليم عن بُعد ضعف بعض المعلومات في التعامل مع التكنولوجيا، وصعوبة إكساب الأطفال العديد من المهارات التي تحتاج إلى وجود تعلم وجاهي.

قامت القحطاني (2020) بدراسة هدفت التعرف إلى الدافعية ودورها في تفعيل عملية التعلم عن بُعد لدى طالب التعليم الأساسي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، أُجريت الدراسة في الإمارات، واستخدمت

المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الإستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من أولياء أمور الطلبة والمعلمين في مدارس التعليم الأساسي التابعة للمنطقة الثانية والثالثة حيث بلغ عدد أولياء الأمور (330) وعدد المعلمين (310) أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أولياء الأمور وإستجابات المعلمين نحو دافعية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا لدى طلبة مدارس التعليم الأساسي في دولة الإمارات.

التعليق على الدراسات السابقة:

تميزت الدراسة الحالية بتناول موضوع التعلم عن بُعد، وهو المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء الثانية في أداء واجباتهم المدرسية أثناء التعليم عن بُعد وسُبل التغلب عليها كما يراها المعلمين. وذلك من خلال استخدام المنهج الوصفي المسحي كمنهج للدراسة، والإستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة. ومن خلال الإطلاع على الدراسات السابقة استفادت الباحثة من تلك الجهود في عدة مجالات منها: الوصول إلى بعض المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة ومنهجية البحث ومقارنة النتائج لتلك الدراسات، من حيث الإتفاق والاختلاف.

مشكلة الدراسة:

انبثقت مشكلة الدراسة من ملاحظة الباحثة للعديد من المشكلات التي تواجه طلبة المدرسة التي تعمل بها كمعلمة، والتي تشكل عائقا في بعض الأحيان أمام أدائهم لواجباتهم المدرسية في عملية التعلم عن بُعد بسبب جائحة كورونا. وما يهمننا في هذه الدراسة هو معرفة المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء الواجب المدرسي، والذي يُعتبر مؤشر مهم لمعرفة وفهم الطالب لمهارات المادة الدراسية في عملية التعلم عن بُعد.

اسئلة الدراسة:

- 1- ما هي المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء واجباتهم المدرسية أثناء التعليم عن بُعد وسُبل التغلب عليها كما يراها المعلمين؟
- 2- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في مستوى المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء الواجب المدرسي تُعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة؟
- 3- ما هي تصورات المعلمين للتغلب على المعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعلم عن بعد؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في :

- 1- أنها ستتناول شريحة مهمة في المجتمع وهي طلبة المدارس وتعليمهم في ظل جائحة كورونا.
- 2- من الناحية النظرية ستكون إضافة جديدة الى الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التعلم عن بُعد.
- 3- أما من الناحية التطبيقية فستكون مقدمة لدراسات لاحقة تتناولها هذه الدراسة حول الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد.

الحدود الزمانية والمكانية للدراسة:

- 1- الحد الموضوعي المعوقات التي تواجه طلبة مدارس الزرقاء في أداء واجباتهم المدرسية أثناء التعليم عن بُعد وسُبل التغلب عليها كما يراها المعلمين.

2- الحد المكاني : مدارس مديرية تربية الزرقاء الثانية.

3- الحد الزمني : الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢١

4- الحد البشري: تكونت الدراسة من المعلمين والمعلمات في مدارس مديرية تربية الزرقاء الثانية.

مصطلحات الدراسة:

١- تعريف مصطلح الواجب المدرسي.

1- عبارة عن مجموعة من المهام المعينة للطلاب من قبل معلمهم ليتم إكمالها خارج الفصل الدراسي. قد تتضمن مهام الواجبات المنزلية الشائعة القراءة المطلوبة، أو مشروع كتابة، أو تمارين يجب إكمالها، أو المعلومات التي يجب مراجعتها قبل الاختبار، أو المهارات الأخرى التي يجب ممارستها

<https://en.m.wikipedia.org/wiki/Homework>

٢- تعريف مصطلح التعليم عن بُعد.

التعليم عن بُعد بالإنجليزية (Distance Education) : هو أحد طرق التعليم الحديثة نسبياً. ويعتمد مفهومه الأساسي على وجود المتعلم في مكان يختلف عن مصدر التعليم الذي قد يكون الكتاب أو المعلم أو حتى مجموعة الدارسين .
https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%B9%D9%86_%D8%A8%D8%B9%D8%AF

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة أدوات الإستمارة - الإستبانة، وهي أداة استعانت بها الباحثة لجمع البيانات الميدانية اللازمة لهذه الدراسة، والتي تم تصميمها لتساعد على تسجيل البيانات وعرضها في جداول تُعين الباحثة على الكشف عما تنطوي عليه هذه البيانات من دلالات ومعاني، وقد تم تصميمها بصورة تتسجم مع طبيعة الدراسة ومشكلاتها، وسبل التغلب على هذه المشكلة. اشتمل بناء أداة الدراسة على الخطوات التالية:

- بدأت الباحثة بالإطلاع على بعض الدراسات السابقة الشبيهة بدراساتها الحالية وتعرفت على مناهجها وأدواتها، وبعد التركيز على أدواتها اختارت الباحثة أداة الإستبانة التي وجدت أنها الأنسب لدراساتها.

- ثم اطلعت الباحثة على الإستبانات الخاصة ببعض الدراسات السابقة، فوجدت أن معظمها تتكون من العبارة المراد قياسها وخمسة إختيارات: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة. ومن ثم قامت الباحثة بتقسيم إستمارة الإستبانة الى جزأين: الجزء الأول خاص بالبيانات الشخصية، والجزء الثاني هو الإستبانة.

المعيار الإحصائي:

تم إعتداد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، وقد تم إعتداد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من 1.00 - 2.33 قليلة

من 2.34 - 3.67 متوسطة

من 3.68 - 5.00 كبيرة

وقد تم إحتساب المقياس من خلال إستخدام المعادلة التالية:

(الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)) / عدد الفئات المطلوبة (3)

$$1.33 = 3 / (1 - 5) =$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

صدق البناء:

لإستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، أُستخرجت معاملات إرتباط كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وإرتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، في عينة إستطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (30) فرداً، وقد تراوحت معاملات إرتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.43-0.74)، ومع المجال (0.37-0.80) والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (1): معاملات الإرتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	0.67	0.68	9	0.39	0.70	17	0.80	0.72
2	0.61	0.43	10	0.39	0.72	18	0.77	0.70
3	0.71	0.74	11	0.76	0.58	19	0.43	0.43
4	0.76	0.66	12	0.58	0.68	20	0.68	0.68
5	0.37	0.51	13	0.61	0.71	21	0.73	0.63
6	0.39	0.66	14	0.58	0.66	22	0.58	0.59
7	0.39	0.74	15	0.71	0.74	23	0.66	0.66
8	0.39	0.68	16	0.76	0.68			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الإرتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

كما تم إستخراج معامل إرتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الإرتباط بين المجالات ببعضها والجدول التالي يبين ذلك.

جدول (2): معاملات الإرتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية

المعوقات الكلية	معوقات تتعلق بالاهل	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	المعوقات الفنية	
			1	المعوقات الفنية
		1	0.544	معوقات تتعلق بالطالب نفسه
	1	0.547	0.552	معوقات تتعلق بالاهل
1	0.951	0.678	0.376	المعوقات ككل

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين الجدول (2) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، مما يشير إلى درجة مناسبة من صدق البناء.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (30) فرداً، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الإتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الإتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (3): معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
المعوقات الفنية	0.74	0.71
معوقات تتعلق بالطالب نفسه	0.79	0.76
معوقات تتعلق بالأهل	0.82	0.77
المعوقات ككل	0.86	0.82

صدق البناء:

لإستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، إستخرجت معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية للمقياس في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من (30) فرداً، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية للمقياس ما بين (0.37-0.84)، والجدول التالي يبين ذلك.

جدول(4): معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.70**	6	0.37*
2	0.66**	7	0.83**
3	0.64**	8	0.83**
4	0.84**	9	0.48**
5	0.67**	10	0.83**

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01).

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (30) فرداً، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط

بيرسون بين تقديراتهم في المرتين إذ بلغ (0.89). وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الإتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، إذ بلغ (0.82)، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.
عينة الدراسة:

جدول (5): التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
36.8	74	ذكر	الجنس
63.2	127	أنثى	
56.2	113	بكالوريوس	المؤهل العلمي
28.4	57	دبلوم عال	
15.4	31	ماجستير	
48.8	98	أقل من 10 سنوات	عدد سنوات الخبرة
51.2	103	10 سنوات فأكثر	
100.0	201	المجموع	

السؤال الأول: ما هي المعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في مدارس تربية الزرقاء الثانية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في مدارس تربية الزرقاء الثانية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في مدارس تربية الزرقاء الثانية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	المعوقات الفنية	4.10	.289	مرتفع
2	2	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	3.73	.244	مرتفع
3	3	معوقات تتعلق بالأهل	3.43	.414	متوسط
		المعوقات ككل	3.69	.259	مرتفع

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.43-4.10)، حيث جاءت المعوقات الفنية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.10)، بينما جاءت المعوقات المتعلقة بالأهل في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في مدارس تربية الزرقاء الثانية ككل (3.69).

أولاً: المعايير الفنية

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمعايير الفنية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	ضعف المقدرة المالية للأهل يحول دون إمتلاك أجهزة حاسوب لدراسة أبنائهم	4.68	.488	مرتفع
2	2	عدم إمتلاك الأسرة لأجهزة إلكترونية كافية لأبنائهم تقي بغرض الدراسة وأداء الواجبات المدرسية.	4.54	.519	مرتفع
3	3	عدم إمتلاك الأسرة لمزود انترنت.	4.01	.360	مرتفع
4	4	ضعف شبكة الانترنت في منطقة الطالب السكنية	3.99	.300	مرتفع
5	5	صعوبة إستخدام المنصات التعليمية للتعليم عن بعد.	3.26	.791	متوسط
		المعايير الفنية	4.10	.289	مرتفع

يبين الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.26-4.68)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "ضعف المقدرة المالية للأهل يحول دون إمتلاك أجهزة حاسوب لدراسة أبنائهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.68)، بينما جاءت الفقرة رقم (5) ونصها "صعوبة إستخدام المنصات التعليمية للتعليم عن بعد" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.26). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعايير الفنية ككل (4.10).

ثانياً: المعايير المتعلقة بالطالب نفسه

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعايير المتعلقة بالطالب نفسه مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	9	إبداء الطالب أعذاراً غير مبررة لعدم أداء الواجب المدرسي.	4.03	.272	مرتفع
2	7	عدم أداء الطالب للواجب المدرسي بالوقت المحدد.	4.02	.244	مرتفع
3	6	أداء الطالب الواجب المدرسي بشكل غير مفهوم.	4.01	.245	مرتفع
3	8	تدبر الطالب من إلزامه بالجلوس لوقت طويل لأداء الواجب المدرسي.	4.01	.212	مرتفع
3	10	عدم إلمام الطالب بالمادة الدراسية بشكل كافٍ.	4.01	.308	مرتفع
6	12	وجود مشكلة صحية تعيق فهم الطالب للواجب المدرسي.	3.70	.592	مرتفع
7	14	نفور الطالب من الواجب المدرسي لبعض المواد الدراسية لصعوبتها.	3.68	.548	مرتفع
8	13	ضعف قناعة الطالب بجودى التعليم عن بعد.	3.44	.661	متوسط
9	11	ميل الطالب السلبي تجاه المعلم لصفات في شخصيته، أو سلوك يقوم به في الغرفة الصفية.	2.63	.828	متوسط
		معايير تتعلق بالطالب نفسه	3.73	.244	مرتفع

يبين الجدول (8) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.63-4.03)، حيث جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص على "إبداء الطالب أعذاراً غير مبررة لعدم أداء الواجب المدرسي." في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.03)،

بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها "ميل الطالب السلبية تجاه المعلم لصفات في شخصيته، أو سلوك يقوم به في الغرفة الصفية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.63). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعوقات المتعلقة بالأهل ككل (3.73).

ثالثاً: المعوقات المتعلقة بالأهل

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات المتعلقة بالأهل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	19	وجود مشاكل أسرية أو شخصية (نفسية أو مادية أو صحية)	3.82	501.	مرتفع
2	15	ضعف إلمام الأهل باستخدام المنصات التعليمية.	3.73	616.	مرتفع
3	23	قلق الأهل من شعور أطفالهم بالإرهاق من كم الواجبات المدرسية.	3.69	533.	مرتفع
4	22	ضعف مساعدة الأهل للطلاب أثناء أداء الواجب المدرسي.	3.60	567.	متوسط
5	21	معاندة الطفل للأهل بسبب التعرض للعقوبات.	3.55	599.	متوسط
6	18	شكوى الأهل من كثرة الواجبات المدرسية لمختلف المواد الدراسية.	3.53	664.	متوسط
7	16	تذمر الأهل من صعوبة بعض الواجبات المدرسية.	3.27	712.	متوسط
7	17	ضعف تقدير الأهل لأهمية الواجب المدرسي.	3.27	719.	متوسط
9	20	عدم توعية الأهل والطلاب بأهمية الواجب المدرسي من قبل المعلمين	2.46	768.	متوسط
		معوقات تتعلق بالأهل	3.43	414.	متوسط

يبين الجدول (9) إن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.46-3.82)، حيث جاءت الفقرة رقم (19) والتي تنص على "وجود مشاكل أسرية أو شخصية (نفسية أو مادية أو صحية)" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.82)، بينما جاءت الفقرة رقم (20) ونصها "عدم توعية الأهل والطلاب بأهمية الواجب البيتي من قبل المعلمين" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.46). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعوقات المتعلقة بالأهل ككل (3.43).

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في مستوى المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في أداء الواجب المدرسي تعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة؟
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في أداء الواجب المدرسي حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في أداء الواجب

المدرسي حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة

الجنس	ذكر	س	المعوقات الفنية	معوقات تتعلق بالطلاب نفسه	معوقات تتعلق بالأهل	المعوقات ككل
		س	4.07	3.68	3.38	3.65
		ع	3.53	2.87	4.30	2.81
	انثى	س	4.11	3.75	3.47	3.72

242.	403.	211.	244.	ع		
3.71	3.45	3.74	4.11	س	بكالوريوس	المؤهل العلمي
259.	414.	259.	283.	ع		
3.68	3.41	3.71	4.12	س	دبلوم عال	
286.	424.	226.	323.	ع		
3.65	3.40	3.71	4.02	س	ماجستير	
199.	405.	220.	233.	ع		
3.67	3.43	3.70	4.07	س	اقل من 10 سنوات	عدد سنوات الخبرة
251.	399.	229.	299.	ع		
3.71	3.44	3.75	4.12	س	10 سنوات فأكثر	
265.	430.	256.	278.	ع		

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يبين الجدول (11) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المعينات التي تواجه طلبة المدارس في أداء الواجب المدرسي بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة. وليبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات جدول (11) وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (12).

جدول (12): تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة على المعينات التي تواجه طلبة

المدارس في أداء الواجب المدرسي

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	المعوقات الفنية	0.033	1	0.033	398.	529.
هوتلنج=0.019	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	0.214	1	0.214	3.655	0.057
ح=0.290	معوقات تتعلق بالأهل	0.317	1	0.317	1.835	0.177
المؤهل العلمي	المعوقات الفنية	0.235	2	0.118	1.420	0.244
ويلكس=0.982	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	0.034	2	0.017	0.289	0.749
ح=0.732	معوقات تتعلق بالأهل	0.086	2	0.043	0.249	0.780
عدد سنوات الخبرة	المعوقات الفنية	0.149	1	0.149	1.797	0.182
هوتلنج=0.018	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	0.092	1	0.092	1.573	0.211
ح=0.325	معوقات تتعلق بالأهل	0.006	1	0.006	0.037	0.847
الخطأ	المعوقات الفنية	16.227	196	0.083		
	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	11.502	196	0.059		
	معوقات تتعلق بالأهل	33.853	196	0.173		
الكل	المعوقات الفنية	16.649	200			
	معوقات تتعلق بالطالب نفسه	11.876	200			
	معوقات تتعلق بالأهل	34.286	200			

يتبين من الجدول (12) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p = 0.05$) تعزى لأثر عدد سنوات الخبرة في جميع المجالات.
- جدول (13): تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة على المعوقات التي تواجه طلبة المدارس

في أداء الواجب المدرسي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.194	1	.194	2.926	.089
المؤهل العلمي	.063	2	.032	.475	.622
عدد سنوات الخبرة	.055	1	.055	.825	.365
الخطأ	13.022	196	.066		
الكل	13.367	200			

يتبين من الجدول (13) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p = 0.05$) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف 2.926 وبدلالة إحصائية بلغت 0.089.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ف 0.475 وبدلالة إحصائية بلغت 0.622.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p = 0.05$) تعزى لأثر عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف 0.825 وبدلالة إحصائية بلغت 0.365.

السؤال الثالث: ما هي تصورات المعلمين للتغلب على المعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعلم عن بُعد؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات المعلمين للتغلب على المعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجب البيتي في عملية التعلم عن بُعد، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات المعلمين للتغلب على المعوقات التي تواجه الطلبة في

أداء الواجب البيتي في عملية التعلم عن بُعد مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	6	إبعاد وسائل اللهو واللعب عن الطفل وقت أداء الواجب المدرسي.	4.33	.481	مرتفع
2	1	مراعاة الواجب المدرسي للفروق الفردية بين الطلبة.	4.07	.315	مرتفع
3	3	الرجوع إلى المعلم لفهم أي صعوبة في الواجب المدرسي.	4.05	.228	مرتفع
3	7	منح الطالب إستراحة أثناء أداء الواجب الطويل أو الواجبات المتعددة.	4.05	.249	مرتفع
3	10	التوضيح بشكل دائم للطلاب أن الواجب البيتي ليس عقوبة وإنما لتطوير مهاراته الدراسية.	4.05	.240	مرتفع
6	2	التنسيق بين معلمي المواد في أن تكون الواجبات المدرسية متباعدة زمنياً ليسهل على الطالب أدائها.	4.04	.288	مرتفع
7	4	توجيه النصح للطلاب والأهل بعدم تأخير الواجب المدرسي عن الوقت المحدد.	4.02	.338	مرتفع
7	5	توفير الأجواء المناسبة للطلاب لأداء الواجب المدرسي.	4.02	.254	مرتفع
9	8	توجيه النصح للأهل بالبقاء بجانب أطفالهم أثناء أداء الواجب المدرسي.	4.00	.324	مرتفع
10	9	عدم تعريض الطالب للعقوبة البدنية أو اللفظية في حال تقصيره بأداء	3.48	.912	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		الواجب المدرسي سواء من الأهل أو المعلم			
		سبل التغلب على المعوقات	4.01	200	مرتفع

يبين الجدول (10) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.48-4.33)، حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "إبعاد وسائل اللهو واللعب عن الطفل وقت اداء الواجب المدرسي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.33)، بينما جاءت الفقرة رقم (9) ونصها "عدم لوم الطالب وتأنيبه او معاقبته عند تقصيره بأداء الواجب المدرسي سواء من الأهل او المعلم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.48). وبلغ المتوسط الحسابي لسبل التغلب على المعوقات ككل (4.01).

مناقشة النتائج

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول: ما هي المعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين؟

أظهر الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.43-4.10)، حيث جاءت المعوقات الفنية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.10)، بينما جاءت المعوقات المتعلقة بالأهل في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه الطلبة في أداء الواجبات المدرسية في عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في مدارس تربية الزرقاء الثانية ككل (3.69).

ويبين الجدول (7) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.26-4.68)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "ضعف المقدرة المالية للأهل يحول دون امتلاك أجهزة حاسوب لدراسة أبنائهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.68)، بينما جاءت الفقرة رقم (5) ونصها "عدم إلمام الطالب بمهارات استخدام المنصات التعليمية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.26). وبلغ المتوسط الحسابي لمجال المعوقات الفنية ككل (4.10).

وهنا تتفق نتيجة الدراسة في إجابة هذا السؤال مع دراسة كل من الغامدي (2020)، و ساري وناير & NAYIR , SARI(2020) وأريابة (2020) من حيث ضعف الإمكانيات المادية والتكنولوجية وضعف شبكة الانترنت. إلا أنها لم تتفق مع نتائج دراسة فوتي Foti(2020)، من حيث أن من تحديات وقيود التعليم عن بُعد ضعف بعض المعلمات في التعامل مع التكنولوجيا، (بالنسبة لمعلمو الأردن) وذلك يتنافى مع وجود المنصات التعليمية مثل منصة Openemis والتي تم بدء العمل بها منذ ما يقارب الثمان سنوات، ومنصة درسك للتعليم عن بُعد والتي أنشئت من أجل تعليم الطلبة عن بُعد، والتي بدأ العمل بها منذ الثلاث سنوات.

مناقشة إجابة السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المعوقات التي

يواجهها الطلبة في مدارس تربية الزرقاء الثانية تُعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة في التعليم؟

يبين الجدول (11) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في أداء الواجب المدرسي بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.

وتبين من الجدول (12) النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F = 0.05$) تُعزى لأثر الجنس في جميع المجالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($F = 0.05$) تُعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المجالات.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($p = 0.05$) تُعزى لأثر عدد سنوات الخبرة في جميع المجالات. اتفقت نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة القحطاني (2020) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات المعلمين نحو دافعية التعلم عن بُعد خلال جائحة كورونا لدى طلبة مدارس التعليم الأساسي في دولة الإمارات. واتفقت أيضا مع دراسة النظامي (2020) حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لكل من الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. أيضا اتفقت مع نتائج دراسة مقدادي (2020) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير الجنس.

ثانياً: مناقشة إجابة السؤال الثالث: ما هي تصورات المعلمين للتغلب عن المعوقات التي تواجه طلبة المدارس في تربية الزرقاء الثانية في أداء الواجب المدرسي في عملية التعلم عن بُعد؟

يبين الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.48-4.33)، حيث جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على "إبعاد وسائل اللهو واللعب عن الطفل وقت أداء الواجب المدرسي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.33)، بينما جاءت الفقرة رقم (9) ونصها "عدم لوم الطالب وتأنيبه أو معاقبته عند تقصيره بأداء الواجب المدرسي سواءً من الأهل أو المعلم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.48). وبلغ المتوسط الحسابي لسُبل التغلب على المعوقات ككل (4.01).

اتفقت النتيجة مع نتائج دراسة محمود (2020) إلى أنه من آليات تحسين تجربة التعليم عن بعد توفير الحاسبات والهواتف الذكية للطلبة.

توصيات الدراسة

تقدم الباحثة في النقاط التالية بعض التوصيات:

أولاً : أهم التوصيات لحل المعوقات الفنية

- تزويد الأسر بأجهزة الكترونية ومُزود إنترنت لدعم تواصل أبنائهم مع معلمهم في التعلم عن بعد عبر المنصات التعليمية.

ثانياً: أهم التوصيات لحل المعوقات المتعلقة بالطلبة أنفسهم

- تشجيع الطالب على أداء الواجب المدرسي ومتابعة دروسه، ومد يد المساعدة له في حالة حاجته لذلك.

ثالثاً: أهم التوصيات لحل المعوقات المتعلقة بأولياء الأمور

- توجيه الأهل إلى إبعاد وسائل اللهو واللعب عن أبنائهم أثناء الدراسة، وتنظيم وقتهم بين اللعب والدراسة.

المراجع

المراجع العربية:

المراجع العربية:

الغامدي، فوزية، دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، إثراء المعرفة والأبحاث للمؤتمرات. 204-287، 1، 2020

القحطاني، أمل (2020) الدافعية ودورها في تفعيل عملية التعلم عن بعد لدى طالب التعليم الأساسي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، (229) 275 - 298

مقدادي، محمد (2020) تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن استخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، المجلة العربية للنشر العلمي، (19)، 96 - 114.

محمود، خولة (2020) تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة، مجلة أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، 1 (3) 532-556
منصة درسك تم استرجاعه بتاريخ 2022\1\6، متوفر على الرابط <https://darsak.gov.jo>
منظمة الصحة العالمية ، (2020)فايروس كورونا 19 , Covid - تم استرجاعه بتاريخ 2020/4/4 ، متوفر على الرابط :
<http://www.emro.who.int/ar/health-topics/corona-virus/about-covid-19.html>
النظامي، منال (2020) مدى توافر المتطلبات التقنية والبشرية لتطبيق التعليم عن بعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، (277)، 83 - 115
اليونسكو (2017) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة، تم استرجاعه بتاريخ 2022\1\3 متوفر على الرابط -
<http://www.unesco.org/new/ar/social-and-human-sciences>

المراجع الأجنبية:

Foti, P. (2020). Research in Distance Learning in Greek Kindergarten Schools during the Pandemic of Covid-19 Possibilities, Dilemmas, Limitations. European Journal of Open Education and E-learning Studies, 5(1), 19-40
Sari, T., & Nayır, F. (2020). Challenges in Distance Education During the (Covid-19) Pandemic Period. Qualitative Research in Education, 9(3), 328-360.
Salame, I. I., & Hanna, E. (2020). Studying the impact of online homework on the perceptions, attitudes, study habits, and learning experiences of chemistry students. Interdisciplinary Journal of Environmental and Science Education, 16(4), e2221. <https://doi.org/10.29333/ijese/8543>.

المواقع الالكترونية

<https://www.unicef.org/indonesia/education-and-adolescents/coronavirus/stories/learning-home-during-covid-19-pandemic>
<https://en.m.wikipedia.org/wiki/Homework>
https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%B9%D9%86_%D8%A8%D8%B9%D8%AF