

## درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم

د. مسيرة ثاني هرير الرويلي

جامعة الحدود الشمالية / المملكة العربية السعودية

تاريخ القبول: 2022/01/05

تاريخ الاستلام: 2021/11/10

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ل المناسبته لأغراض هذه الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من (23) فقرة، جرى توزيعها على عينة بلغت (266) عضو هيئة تدريس ممن يعملون في جامعة حدود الشمالية بالسعودية. وأظهرت النتائج أن درجة درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم كانت مرتفعة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً في درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي ونوع الكلية. وأوصت الدراسة بعده من التوصيات.

### الكلمات المفتاحية:

رضا، أعضاء هيئة تدريس، جامعة الحدود الشمالية، تعلم عن بعد، كورونا، السعودية.

## **The degree of satisfaction of faculty members at Northern Border University in the Kingdom of Saudi Arabia about distance learning in light of the Corona pandemic from the educational aspects from their point of view**

**Prepared by Dr.: Masirah Thani Harir Al-Ruwaili  
Northern Border University / Kingdom of Saudi Arabia**

### **ABSTRACT**

This study aimed to measure the degree of satisfaction of faculty members at Northern Border University in the Kingdom of Saudi Arabia about distance learning in light of the Corona pandemic from the educational aspects, from their viewpoint. The study used the descriptive survey method. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was prepared consisting of (23) items. The sample of the study consisted of (266) faculty members. The results showed that the degree of satisfaction of the faculty members at Northern Border University about distance learning in light of the Corona pandemic from the educational aspects from their point of view was high. The results also showed that there were no statistically significant differences in the degree of satisfaction of faculty members at Northern Border University about distance learning in light of the Corona pandemic in terms of educational aspects from their viewpoint due to the variables of gender and college type. The study recommended a number of recommendations.

### **Key words:**

satisfaction, university teachers, Northern Border University, distance learning, Corona, Saudi Arabia.

## المقدمة:

يواجه التعليم تحديات وصعوبات كثيرة في حالات النزاعات والكوارث الطبيعية والأوبئة، وتؤدي تلك الظروف إلى ترك ملايين الطلاب دون تعليم، وحسب بيانات منظمة اليونسكو لعام 2020 فإن احتمالات عدم التحاق الأطفال في سن الدراسة بالمدرسة في الدول المتضررة من الأزمات أكثر من الضعف بالمقارنة مع أقرانهم في البلدان الأخرى التي لا تتعاني من تلك الأزمات؛ وتضطُّل اليونسكو، بوصفها وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مجال التعليم، ومنظمات ومؤسسات أخرى في العالم بدور فعال في تعزيز التعليم الجيد مدى الحياة للجميع، وهذا يأتي ضمن الجهود الهادفة إلى مواجهة حالات الطوارئ، ويعتمد عمل المؤسسات التربوية في العالم على تصميم أنظمة تعليمية قادرة على الصمود في حالات الطوارئ من أجل تلبية احتياجات التعليم في مواجهة ظروف النزاعات والاضطرابات والمخاطر الطبيعية.

ويعتبر التعليم وضمان توفره من أهم الأولويات للمجتمع في حالات الطوارئ وفي أوضاع النزاع وما بعده، وذلك رغم أن المجتمعات تفقد الكثير من أعمالها ومصالحها في تلك الأوضاع، لذلك تسعى المؤسسات التربوية في العالم إلى تعزيز النظم التعليمية في أوقات الأزمات من أجل ضمان إيصال رسائل للأطفال وأسرهم تقييد بضرورة مساهمتهم في حماية المجتمعات من الكوارث والنزاعات، وتوفير الأمن الجسدي والنفسي، واستثمار التعليم في تلك الظروف في تقوية تماسك وصمود المجتمعات (منظمة الصحة العالمية، 2020).

اليوم والعالم أجمع يواجه انتشار فايروس كورونا، والذي ظهرت أول إصابة بالمرض في ديسمبر 2019 في مدينة يوهان وسط الصين، ومن ثم بدأ العدوى تنتقل من دولة لأخرى، إلى أن انتشر المرض في معظم دول العالم، ما جعل منظمة الصحة العالمية اعتباره وتصنيفه كوباء وجائحة عالمية، وما تبع ذلك من إعلان حالة الطوارئ في معظم دول العالم، في محاولة للحد من انتشار الفايروس، وما نتج عن ذلك لتعطيل الاعمال والشركات والمؤسسات ومنها المؤسسات التربوية كالمدارس والجامعات، حيث تعطلت الدراسة في معظم دول العالم (Fadzil, 2019).

هذه الجائحة وما نتج عنها من إغلاق للمؤسسات التربوية، وضفت التعليم في خطر حقيقي، فتحولت الأنظار وتركز الاهتمام نحو التعلم عن بعد، في محاولة من الدول والمؤسسات التربوية للبقاء على التعليم وحمايته باعتباره أولوية مجتمعية وإنسانية وضرورية من أجل المحافظة على تماسك الأسر والمجتمعات من خلال تقديم الخدمات التعليمية. ويلاحظ أن هذه الجائحة مكنت أعضاء هيئة التدريس في الجامعات من توظيف أساليب واستراتيجيات تعليمية كالتعلم الإلكتروني بحيث تمكن الطلبة من تقديم ما تعلموه بأساليبهم الخاصة بعد تحليلهم وتقديرهم والحكم على ما تم تعلمه بطرق منطقية اعتماداً على أنشطة عقلية خاصة بكل متعلم (Abas, 2019).

و ضمن هذا السياق فقد أكد الزهراني (2020) أن التعلم الرقمي بات من أهم الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التقليد إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويتضمن التعلم الرقمي جميع الأشكال والأنظمة والوسائل الإلكترونية التي تسهل وتساهم في عملية التعلم.

ولقد فتح التحول الرقمي المجال أمام الطلبة واعضاء هيئة التدريس لأن يعودوا النظر فيما يعرف بمهارات القرن الحادي والعشرين، تلك المهارات التي لم تحظ بما يجب أن تحظى به من اهتمام في البرامج الدراسية في مختلف المستويات. فمن خلال استراتيجية التجربة والخطأ تعززت لدى الطلبة مهارات البحث عن المعلومة وتقديرها وتصنيفها والاستفادة منها، ومن خلال عقد المجموعات الحوارية من خلال مختلف منصات التواصل الإلكتروني، تمكن هؤلاء الطلبة من تعزيز مهارات الاتصال والتواصل مع معلميهم وزملائهم (Aksal, Birol, & Silman, 2018).

إن اللجوء إلى التعلم عن بعد يعني المكوث في البيت للدراسة والقيام بالواجبات، وهذا لا شك فيه موضوع شائك، خاصة إذا نظرنا إلى الفئات العمرية ومستويات الدراسة الجامعية، وهذا يعني أن العباء الكبير سيقع على أعضاء هيئة التدريس من جهة لإيجاد أنساب الطرق لإيصال المعلومات حتى يفهمها الطلبة ومن جهة أخرى دور أولياء أمور الطلبة في توجيه أبنائهم ومتابعتهم خلال هذه العملية (البياتي، 2019).

لقد حاز مفهوم التعلم عن بعد والخدمات التعليمية التي تقدم من خلال هذا المفهوم ودرجة رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة عنها على اهتمام واسع من الباحثين في هذا المجال، وذلك بسبب الدور الذي يؤديه التعلم عن بعد وبخاصة في ظل جائحة كورونا في تبني ونشر العلم والمعرفة بجميع المجالات. كما أن توفير خدمات تعليمية جامعية بجودة مطلوبة تحقق درجات من رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة، والذي ينعكس على مستواهم العلمي بشكل مباشر زيادة على الأطراف الأخرى المستفيدة من تلك الخدمات. ولعل أحد أهم أسباب الاهتمام بمؤشرات جودة التعليم الإلكتروني الجامعي هو لرفع مستوى وتحسين مخرجاتها، وهذا ما تؤكد المواصفة القياسية، والتي كان أهم سماتها التركيز على متلقي الخدمة (الشدو، 2019).

ما يدعو الجامعات إلى تبني أساليب واضحة لمعرفة درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من الناحية التعليمية التي تقدمها الجامعات من خلال التعليم الإلكتروني، وعن أداء الجامعة ودرجة استجابتها لمتطلبات وحاجات الطلبة.

و ضمن هذا السياق فقد اهتمت بعض الدراسات الحديثة بالبحث في آثار جائحة كورونا على التعليم العام والجامعي؛ ومن ذلك الدراسة التي أجرتها العميان (2020) والتي تناولت وجهاً نظر طلبة الجامعات الاردنية في تجربة التعليم عن بعد في ظل أزمة جائحة كورونا. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (149) طالباً وطالبة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من (41) فقرة. وأظهرت النتائج أن تقديرات أفراد الدراسة كانت مرتفعة في تجربة التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

كما أجرى سالم (2020) دراسة تناولت واقع التعليم العالي في مصر في ظل جائحة كورونا التأصيل التربوي للأزمة ومقترحات الطلاب لعلاجها. وأظهرت النتائج حاجة مؤسسات التعليم العالي المصرية لبدائل تربوية لمعالجة جائحة كورونا، وقدم الطالب مجموعة من المقترحات لعلاج هذه الأزمة وتركزت المقترحات باستخدام البدائل التقنية والرقمية في التعليم كالتعلم عن بعد والتعلم التفاعلي.

كما بحثت دراسة آل محيا (2020) في قياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التدريس الإلكتروني في جامعة الملك خالد، اتبعت المنهج الوصفي. تألفت أداة الدراسة من (35) عبارة، وتكونت العينة من (135) عضو هيئة تدريس. وأظهرت النتائج أن درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التدريس الإلكتروني مرتفعة. كما وجدت فروق في درجة الرضا عن التدريس الإلكتروني دالة تعزى لمتغير الرتبة العلمية لصالح أستاذ مساعد، ولم توجد فروق دالة تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص والخبرة ونوع الكلية.

كما بحث العديد من الدراسات السابقة بالتعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني وعلاقته بعدد من المتغيرات دراسة الشدو (2019) التي تناولت درجة رضا أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة جرش بالأردن عن البيئة التعليمية الإلكترونية في الجامعة. تكونت عينة الدراسة من (150) عضو هيئة تدريس و (190) طالباً وطالبة واتبعت المنهج الوصفي المسمى من خلال توزيع استبانة مكونة من (33) فقرة عليهم. وأظهرت النتائج أن درجة رضا أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة جرش عن البيئة التعليمية الإلكترونية كان متواسطاً. ولم تظهر النتائج اية فروق دالة احصائياً في تقديرات أعضاء هيئة

التدريس لدرجة رضاه عن البيئة التعليمية الإلكترونية في جامعة جرش تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والرتبة وعدد الدورات الإلكترونية.

كما تناولت دراسة جونسون (Johnson, 2018) التي هدفت إلى فحص ومراجعة كيفية اختيار المعلمين لمصادر التعلم على الانترنت واستخدامها في بيئة ثرية بالเทคโนโลยيا، وتكونت عينة الدراسة من (55) معلم من برنامج السنة الرابعة، في ولاية ميسوري الأمريكية، ومن خلال اتباع المنهج الوصفي، واعتماد المقابلة الجماعية والملحوظات الصحفية للطلاب في جمع المعلومات، ومن أبرز نتائج الدراسة التي توصلت إليها الدراسة: أظهر المشاركون قدرتهم على إيجاد مصادر على الانترنت عبر جوجل، ومن خلال الموضوعات الإلكترونية أو من خلال مدرسين آخرين، وأن اختيار مصادر على الانترنت لها علاقة جوهرية بالموضوع، وتقابل أهدافهم التعليمية، كما أن استخدام المصادر يسهم في تطوير قدرات الطلاب في البحث وزيادة معرفتهم باللغة الانجليزية وبالحساب.

كما قارنت دراسة أكسال وبيرول وسلمان (Aksal, Birol & Silman, 2018) بين معاهد التعليم عن بعد في شمال قبرص، ومؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة، واستخدام الباحث المنهج النوعي بما في ذلك المقابلات المعمقة. وملحوظات الباحث، والتقارير. وأظهرت النتائج أن أداء معهد التعليم عن بعد في المملكة المتحدة كمنظمة تعلمية أفضل من معهد التعليم عن بعد في شمال قبرص، حيث اتصف معهد التعليم عن بعد في شمال قبرص بالبنية التحتية المحدودة، والافتقار إلى الرؤية الجماعية.

أما دراسة كوبرك وكلارك وليلي (Cubric, Clark & Lilley, 2015) فقارنت بين خمسة نماذج مختلفة لبرنامج التعليم عن بعد من خمس مدارس مختلفة في جامعة هيرتفوردشاير. وأظهرت نتائج الدراسة وجود عاملين مهمين في تبني وتطبيق التعليم عن بعد وهو المرونة المقدمة للطلاب، واقتصاديات التعليم، كما أظهرت الدراسة نقص في فهم جودة التعليم والخبرات التعليمية.

#### مشكلة الدراسة:

ألفت أزمة فيروس كورونا بظالها على قطاع التعليم؛ إذ دفعت الجامعات والمؤسسات التعليمية لإغلاق أبوابها تقليلاً من فرص انتشاره. كل هذا دفع بالمؤسسات التعليمية للتحول إلى التعلم الإلكتروني (E-Learning) كبديل وضرورة دمجه في العملية التعليمية؛ خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت معظم أشكال حياة الإنسان وأصبحت جزءاً أصيلاً منها (منظمة الصحة العالمية، 2020). وتعد تجربة التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد كما اصطلاح على تسميتها تجربة جديدة واستثنائية في المملكة العربية السعودية وعدد كبير من الدول، وقد فرضت أزمة كورونا على المنظمات التعليمية أن تجد بديلاً وأحياناً رديفاً للتعليم التقليدي عوضاً عن البديل أو الخيار الأصعب وهو تعطيل التعليم ريثما تنتهي الأزمة أو يتم التوصل للقاحات للتعامل معها.

ويواجه التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19) تحديات جسيمة في بنية الفكرية ومساراته الأدائية ومناهجه وبرامجه، في ظل تعليق الدراسة في مؤسساته وقد أشار تقرير لليونسكو إلى أن ما يقارب من 91.4% من الطلاب في العالم متأثرون بإغلاق المدارس والجامعات، وأن أكثر من 1.57 مليار طالب منقطع عن المدرسة أو الجامعة، ومن أجل ذلك حان الوقت للتصدي لتأثير الجائحة وتيسير استمرارية التعلم لمختلف الفئات، وتظهر صلابة أي نظام تعليمي

وتماسك عناصره في الأزمات الاستثنائية غير المتوقعة، ويعتمد صمود الأنظمة الحيوية ومنها التعليم الجامعي على مهارات التربويين في تخطيط استراتيجيات التعليم ومنظمتها.

وفي الوقت الذي تقاجئت الجامعات السعودية بالأزمة واضطرارها للتعامل مع التعليم الإلكتروني بهذا الحجم، فقد وجدت معظم هذه الجامعات نفسها، وببيانات واضحة، غير جاهزة وغير مستعدة تماماً للانخراط في هذا النمط من التعليم الذي يستوجب بنية تحتية وتكنولوجية، وتدريب مسبق لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وتتوفر مستوى منقى من القدرات لشبكة الانترنت، إضافة إلى توفر الثقة وثقافة التعامل مع التعليم الإلكتروني وخصوصاً في مجال الامتحانات وغيرها. لذا جاءت هذه الدراسة لقياس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد من الناحية التعليمية في ظل جائحة كورونا. وفي ضوء ذلك فقد حاولت هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

1- ما درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا؟

2- هل هناك فروق دالة إحصائياً في درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي، ونوع الكلية؟

**أهمية الدراسة:**

تبغ أهمية هذه الدراسة من الآتي: تعد من الدراسات الحديثة والأولى في حدود علم الباحثة التي تتناول درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا. وتأتي الأهمية من حاجة المؤسسات التربوية لهذا النمط من الدراسات لما لها من دور فعال في رسم خطط استراتيجيات التعليم على اسس علمية وفق المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية. إضافة لما يمكن أن تقدمه من فائدة للمسؤولين في وزارة التعليم وجامعة الحدود الشمالية لاستفادتها من نتائجها في توظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.

**حدود الدراسة:**

تمت الدراسة في نطاق الحدود التالية:

- الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2020/2021.
- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الموضوعية: كما تحددت نتائج هذه الدراسة جزئياً بطبيعة إجراءات الدراسة من حيث تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) ومدى صدقها وثباتها والخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.

**المصطلحات والتعريفات الإجرائية:**

- الرضا: يعرف بأنه: مجموعة من الأحساس الجميلة المتمثلة بالقبول، السعادة، والاستمتاع التي يشعر بها الفرد تجاه نفسه ووظيفته والمكان الذي ينتمي اليه، والتي تحول حياته كلها إلى متعة حقيقة (السعود، 2015). وتعرف الباحثة إجرائياً بمدى انسجام أعضاء هيئة التدريس مع التعليم عن بعد المقدم من قبل جامعة الحدود الشمالية وما يكونه من اتجاه ايجابي لإشباع حاجات ورغبات معينة لديهم، والتي تم قياسها من خلال استجابة أعضاء هيئة التدريس على فقرات أداة الدراسة التي تم إعدادها لأغراض هذه الدراسة.

- التعلم عن بعد: يعرف الموسى (2012) بأنه طريقة في التعليم تتم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وإنترنت ووسائل متعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، لإيصال المعرفة للطالب بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. وتعرفه الباحثة إجرائياً: استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية للتعليم من خلال الوسائل الإلكترونية المستخدمة في الجامعة مثل الحاسوب، والإنترنت ومايكروسوفت تيمز لأجل تحقيق الأهداف.

#### الإطار النظري:

يتميز هذا العصر بالتغييرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتنمية المعلومات، لذا أصبح من الضروري مواكبة العملية التربوية لهذه التغيرات، لمواجهة المشكلات التي قد تترجم عنها، مثل: كثرة المعلومات، زيادة عدد الطلاب، ونقص المعلمين، وبعد المسافات. وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرق عديدة للتعليم، وخاصة في مجال التعليم الفردي أو الذي يسير فيه المتعلم حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمها ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة وذلك كحلول في مواجهة هذه التغيرات، ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني الذي يتعلم فيه الطالب في أي مكان دون الحاجة إلى وجود المعلم بصفة دائمة (Brehm, & Kassin, 2016).

إن ممارسة الأنشطة عن بعد، مثل التعليم والعمل أصبحت ضمن الأساليب الرئيسية التي لجأت إليها الدول لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا، فقد أتاح التقدم التكنولوجي الكبير في مجال الاتصالات إمكانية إدارة دورة تعليمية كاملة دون الحاجة لوجود الطلبة والمعلمين في حيز ضيق من المساحة، والسماح - في الوقت ذاته - باتخاذ التدابير الاحترازية لمنع انتشار فيروس كورونا.

والتعلم عن بعد هو الوسيلة التي يباشر بها المعلم وظيفته مع طلبه باستخدام الانترنت، حيث أن هناك مسافة قد تفصل المعلم عن طلبه، بغض النظر عن تلك المسافة التي تقطع بينهم، وفي هذه الحالة يتواصل الطالب مع معلميهم بوجود عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمقاعد ووسائل الاتصال والأوراق، والأقلام، ولكن، لا يكون التواصل مباشراً كونه يتم عبر الإنترت (Gary, 2017).

ويعد التعلم عن بعد وسيلة فعالة وهادفة و مهمة للحصول على المعرفة والاكتشافات وقت حدوثها وذلك لمواكبة متغيرات هذا العصر ومسايرة مستجداته في الوقت ذاته. ولقد بدأت فكرة التعلم عن بعد أواخر السبعينيات من قبل جامعاتٍ أوروبية وأمريكية كانت ترسل مواد التعليم المختلفة للطالب عن طريق البريد وتشمل الكتب، وشرائط التسجيل، وشرائط الفيديو لشرح المواد وتدريسها، وبينس النمط كان يتعامل الطالب مع الفروض والواجبات الدراسية، مع اشتراط هذه الجامعات على الطالب أن يأتوا إلى الجامعة موعد الاختبار النهائي فقط والذي تحسب عليه العلامة. في أواخر الثمانينيات تطور الأمر ليصبح التواصل بين المعلم وطلابه عن طريق التلفاز والمحطات الإذاعية، ثم مع ظهور الإنترت أصبح في البداية البريد الإلكتروني هو وسيلة التواصل بين الطالب والمعلم حتى بداية القرن الجديد، فأصبحت هناك المواقع الإلكترونية المتخصصة في هذا المجال، حيث سهلت من عملية التواصل والتعلم ووفرت حلقات النقاش والاتصالات المباشرة عبر الواقع والبرامج المتخصصة في ذلك (Falowo, 2017).

ويقصد بالتعلم عن بعد الوسيلة التي يباشر بها المعلم وظيفته مع طلبه عن طريق استخدام الانترنت، لهذا يسمى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، ويقصد به أن هناك مسافة بعيدة قد تفصل بين المعلم والطلبة، بغض النظر عن المسافة التي تقطع بينهم، فهم يقومون بالتواصل من أجل القيام بعملية التعليم والتعلم، كما ويعرف التعليم عن بعد أنه "وجود

عناصر العملية التعليمية مثل المادة والمنهج والمعلم والطلبة والمقاعد ووسائل الاتصال والأوراق والأقلام ولكن، لا يكون التواصل مباشراً كونه يتم عبر الإنترن特 (Gary, 2017).

ويعرف كذلك بأنه وسيلة من وسائل التعليم التي شهدتها عصرنا الحالي، عصر التطور والتكنولوجيا، تتمثل عملية التعلم عن بعد في توفير البيئة التعليمية ولكن في العالم الافتراضي، ألا وهو عالم الإنترن特 حيث تقوم بتوفير الوسائل التعليمية من معلمين وطلبة ومناهج علمية ويكملون عملية التعليم على الإنترن特، صدرت هذه الفكرة من أجل الطلبة الذين لا يستطيعون الذهاب إلى المدرسة أو إلى الجامعة بشكل يومي أو شبه يومي (Greenberg, 2019).

كما يعرف بأنه: يشمل كافة أساليب الدراسة وكل المراحل التعليمية التي لا تتمتع بالإشراف المباشر والمستمر من قبل معلمين يحضرون مع طلابهم داخل قاعات الدراسة التقليدية ولكن تخضع عملية التعليم لخطيط وتنظيم وتوجيه من قبل مؤسسة تعليمية ومعلمين (Larry, 2017).

ويتميز التعلم عن بعد بمجموعة من الخصائص منها: الفصل بشكلٍ كامل بين الطالب والمدرس وبيئة التعليم وحتى زملاء التعليم طيلة فترة الدراسة. وجود وسيلة اتصال تكنولوجية متقدمة بين الطالب والمدرس يتم من خلالها تبادل المهام والواجبات التعليمية. الاعتماد بشكلٍ شبه كلي على الطالب نفسه في فهم واستيعاب المادة الدراسية ( Lim, & Mansour, 2017).

وللتعلم عن بعد أهداف معينة هي: رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع. التغلب على مشكلة نقص الموظفين والمؤهلين في العملية التعليمية والتغلب على مشكلة نقص الإمكانيات المادية للتعليم. توفير مصادر تعليمية متعددة ومتتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين. توفير فرصة الحصول على وظيفةٍ أفضل لمن يدرس ويعمل. توفير فرصة تعليمية لمن لا تسمح له ظروف الحياة بالانتظام بالتعليم التقليدي (Loance, 2017).

بناء على ما سبق، فإن الباحثة لا تعتقد بوجود وصفة موحدة لجميع المؤسسات التعليمية لتطبيق التعلم عن بعد، إذ هناك عدة عوامل تحدد الطريقة التي يجب اتباعها، ابتداءً من المرحلة العمرية ومروراً بالبنية التحتية التكنولوجية ومدى تطبيق المؤسسة للتعلم الإلكتروني، أي استخدام التكنولوجيا في التعلم خلال الأوضاع العادية. وبالتالي مدى جاهزية المعلمين والطلبة لتطبيق ذلك، وانتهاءً بمهارات التعلم لدى الطلبة، ومدى اهتمام المؤسسة في تربية هذه المهارات لديهم، بالإضافة إلى مدى وجود أحد الوالدين في البيت لمساندة الطالب المدرسي ومتابعته (Voyes, 2018).

وعليه، قد يكون مناسباً لمؤسسة تعليمية ما أن تطبق هذا النوع من التعلم بهدف استمرار العملية التعليمية بشكلٍ طبيعي، كما لو أن الطلبة موجودون في الصفوف، بينما تطبق مؤسسة أخرى ذلك بهدف البقاء على صلةٍ بالطلبة، وإشراكهم بأنشطة تعليمية لا ترتبط بالضرورة بالمنهاج التعليمي، وإنما تعمل على تخفيف الآثار الاجتماعية والنفسية التي قد تترتب عن بقائهم في البيوت ( Eagley & Chaiken, 2010).

فالمطلوب من الجامعات تنظيم جدول لقاءات مباشرة مع الطلبة، بحيث لا يشكل عبئاً على الطلبة، خصوصاً في البداية، وبالإمكان زيادته تدريجياً. والتركيز على تقديم مواد ومهام تعلمية إلكترونية متعددة للطلبة، بحيث تتناسب مختلف أنماط التعلم، ويستطيع الطلبة تفويتها كل حسب سرعته ومتانته عمله. تنظيم لقاءات دورية للمعلمين لتبادل الخبرات بهدف تطوير العملية. تنظيم تدريب مستمر للمعلمين حول التخطيط لهذا الشكل من التعليم والتعلم وتطبيقه وتقدير أداء الطلبة ( Sanders, & Morrison, 2016).

**منهج الدراسة:** تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي بخطواته العلمية لتماشيه وتناسبه مع طبيعة هذا البحث وملاءمته لأهدافه حيث أنه الأسلوب المناسب لطبيعة هذه الدراسة.

### مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية والبالغ عددهم (1598) عضو هيئة تدريس موزعين على كافة كليات الجامعة. وفقاً للإحصائيات الواردة من عمادة شؤون الموظفين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2020/2021.

### عينة الدراسة :

اعتمدت هذه الدراسة على طريقة العينة العشوائية الطبقية، حيث تم اختيار عينة مكونة من (266) عضو هيئة تدريس بنسبة مئوية بلغت (17%) تقريباً من المجموع الكلي وهذا يتفق مع النسب المعتمدة للعينة العشوائية الطبقية. والجدول رقم (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة في ضوء المتغيرات.

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

العدد	مستوياته	المتغير
125	ذكر	نوع الاجتماعي
141	أنثى	
266	المجموع	
115	علمية	الكلية
151	إنسانية	
266	المجموع	

### أداة الدراسة :

نظراً لطبيعة الدراسة من حيث أهدافها ومنهجها ومجتمعها، تم استخدام أداة وهي الاستبانة والتي تقيس درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا وتعتبر الاستبانة من أكثر أدوات البحث شيوعاً واستخداماً في مجال العلوم الإنسانية، واستندت الدراسة في إعدادها إلى المراجع العلمية والأبحاث والرسائل العلمية والدراسات السابقة التي تتناول متغيرات الدراسة. وفيما وصف لبناء الاستبانة والتحقق من صدقها وثباتها:

### بناء الاستبانة :

أعدت الاستبانة بصورتها الأولية وقد تكونت من (38) فقرة وذلك بعد الرجوع لعدد من الدراسات السابقة ذات الصلة. ولتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة. حيث تم إعطاء وزن للبدائل: (موافق بشدة = 5، موافق = 4، محابي = 3، غير موافق = 2، غير موافق بشدة = 1)، وجرى تقسيم استجابات أفراد عينة الدراسة إلى ثلاثة مستويات: مرتفع، متوسط، منخفض؛ وذلك بتقسيم مدى الأعداد من 1-5 في ثلاثة فئات للحصول على مدى كل مستوى أي  $1.33 = 5-1$  وعليه تكون المستويات كالتالي: درجة منخفضة من الاستجابة من (2.33-1)، ودرجة متوسطة من الاستجابة من (3.67-2.34)، ودرجة مرتفعة من الاستجابة من (3.68-5).

### صدق أداة الدراسة :

للتأكد من الصدق الظاهري للأداة قام الباحث بعرضها بصورتها الأولية على (11) محكماً من ذوي الاختصاص والخبراء، وذلك للحكم على درجة ملاءمة الفقرات من حيث صلاحية الفقرات وانتماؤها للمجال المراد قياسه، واقتراح أي تعديلات يرونها، وقد أجريت التعديلات بناءً على آراء المحكمين. وبعد استرجاع الاستبانات ومراجعة آراء المحكمين، تم

اختيار الفقرات التي أجمع المحكمون على مناسبتها، وتم تعديل صياغة بعض الفقرات التي أجمع المحكمون على إجراء تعديلات عليها وبنسبة 80%. وخلصت هذه المرحلة إلى تعديل ما يلي: تم تعديل مجموعة من الفقرات من حيث الإضافة والحذف شملت جميع محوري الاستبانة، بعد أن أشار المحكمين إلى ضرورة إضافتها أو حذف بعضها أو تعديل في صياغتها. تم التصويب اللغوي لبعض الفقرات. وتكررت عملية التعديل أكثر من مرة واصبح عدد فقرات الاستبانة مكونة من (24) فقرة.

#### ثبات أداة الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام طريقة الاتساق الداخلي والتي تصنف أحياناً ضمن الطرائق المتبعة في دراسة الصدق، حيث طبقت الاستبانة على عينة مكونة من (15) عضواً من أعضاء هيئة التدريس من خارج عينة الدراسة ومن ثم تم إعادة تطبيق الاستبانة على ذات العينة بعد مرور أسبوعين واستخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون في حساب معامل الثبات لكل مجال من مجالاتها حيث بلغت (0.89).

#### إجراءات تطبيق الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باتباع الخطوات الآتية:

- الاطلاع على الأدبيات السابقة في موضوع مشكلة الدراسة.
- إعداد استبانة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدب السابق والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة والتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة.
- قامت الباحثة معظم الوقت بتوزيع أداة الدراسة على أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية من خلال تطبيق جوجل. وتقييم البيانات بعد جمعها وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة. ومناقشة النتائج والتوصيل إلى الاستنتاجات والتوصيات المناسبة.

#### متغيرات الدراسة:

شملت الدراسة المتغيرات التالية:

- المتغيرات المستقلة: وهي النوع الاجتماعي: (ذكر، أنثى). ونوع الكلية: ولها مستويان (كليات علمية، وكليات إنسانية).  
- المتغير التابع: درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا

#### الأساليب الإحصائية:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة، واختبار *t-test* لمعرفة الفروق بين مجموعتين مستقلتين.

#### عرض ومناقشة النتائج

في هذا الجزء، ومن خلال نتائج التحليل الإحصائي، تمت الإجابة على أسئلة الدراسة، وعرض ومناقشة النتائج ومحاولة تفسيرها من خلال أدبيات الإطار النظري والدراسات السابقة على النحو التالي:

**نتائج السؤال الأول ومناقشته:** ما درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا؟.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارات الاستبانة وتم الحصول على النتائج التالية.

جدول رقم (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية  
عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا مرتبة تنازلياً

الرقم	الفرقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الرضا
22	يتفاعل الطلبة مع المحتوى الإلكتروني بشكل جيد	4.51	0.91	1	مرتفعة
23	أعتقد أن مستوى دافعية طلابي جيد	4.45	0.78	2	مرتفعة
1	أعتقد أن هناك تنوعاً في مصادر الحصول على المادة التعليمية	4.41	0.75	3	مرتفعة
7	أرى أن التخلص من رهبة الاختبار من ميزات التعلم الإلكتروني لدى الطلبة	4.36	0.88	4	مرتفعة
8	الدخول السريع لموقع المادة بكل سهولة من قبل الطلبة	4.35	0.73	5	مرتفعة
9	يسطيع الطلبة المغادرة والعودة إلى المحاضرة في ظل نظام التعلم الإلكتروني	4.28	0.79	6	مرتفعة
12	أعتقد أن المواد المقدمة تدعم بعده أشكال من العرض مثل البوربوينت والفيديوهات المسجلة	4.28	0.63	7	مرتفعة
13	أرى أن التعليم الإلكتروني ساعد الطلبة على استثمار وقتهم تعليمياً	4.26	0.61	8	مرتفعة
14	يتواصل الطلبة بسهولة مع عضو هيئة التدريس من خلال الفيس أو الواتس أو المودل أو التيم	4.25	0.87	9	مرتفعة
15	أعتقد أن الجامعة يتتوفر لديها وسائل وتقنيات تساعد في التعلم الإلكتروني	4.10	0.88	10	مرتفعة
6	أعتقد أن الطلبة يفضلون التعلم الإلكتروني كونه لديهم الوقت الكافي للاختبار	4.08	0.89	11	مرتفعة
2	أرى أن الطلبة ينوعون بين المادة المطبوعة والمسجلة الكترونياً	4.05	0.91	12	مرتفعة
3	أعتقد أن استخدام تطبيق المودل والتيم يساعد في تحقيق نواتج التعلم الإلكتروني	4.01	0.72	13	مرتفعة
4	سهولة حضور المحاضرة بالنسبة للطلاب	4.00	0.76	14	مرتفعة
5	أعتقد أن الطلبة يفضلون نظام الاختبار عن طريق التعليم الإلكتروني	3.91	1.00	15	مرتفعة
21	مصادر المحتوى الإلكتروني متعددة وثرية	3.88	1.05	16	مرتفعة
10	إمكانية التواصل مع عضو هيئة التدريس بكل سهولة	3.85	0.89	17	مرتفعة
11	وضوح المادة التعليمية المقدمة من خلال نظام التعلم الإلكتروني	3.88	1.01	18	مرتفعة
17	أرى أن فاعلية التدريس في ظل جائحة كورونا مرضية إلى حد ما	3.85	1.08	19	مرتفعة
18	أعتقد أن التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا عزز مفهوم الثقة والمصداقية لدى عضو هيئة التدريس والطلبة	3.74	0.87	20	مرتفعة
19	أشعر أن بيانات التعلم الإلكتروني مناسبة لي	3.71	1.05	21	مرتفعة
20	أشعر أن طلابي يتعلمون بشكل جيد في المقرر الإلكتروني	3.70	0.89	23	مرتفعة
16	أعتقد أن المحتوى الإلكتروني في ظل الجائحة يحقق أهداف التعلم	3.70	0.99	23	مرتفعة
المتوسط					مرتفعة

يتضح من جدول رقم (2) ما يلي: أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية يرون أن درجة رضاهم عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا كانت مرتفعة. ويتضح أيضاً أن التقديرات لفقرات الاستبانة جاءت جميعها مرتفعة حسب المعيار المعتمد في هذه الدراسة. حيث تراوحت متوسطات استجاباتهم حول الفقرات ما بين (3.70-4.51). وجاءت الفقرة رقم (22) والتي تنص على "يتفاعل الطلبة مع المحتوى الإلكتروني بشكل جيد" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.51) وانحراف معياري (0.91)، تلتها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (23) والتي تنص على "أعتقد أن مستوى دافعية طلابي جيد" بمتوسط حسابي بلغ (4.45) وانحراف معياري (0.78). في حين جاءت الفقرة رقم (16) والتي تنص على "أعتقد أن المحتوى الإلكتروني في ظل الجائحة يحقق أهداف التعلم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.70).

وقد يرجع السبب لعوامل ذات علاقة بميزات تطبيق التعلم الإلكتروني في جامعة الحدود الشمالية ومنها: سهولة تعامل أعضاء هيئة التدريس مع نمط التعلم الإلكتروني، وسهولة التأكيد من تمكن طلبة الجامعة من مهارة استخدام الحاسب الآلي، إضافة إلى امتلاك أعضاء هيئة التدريس لثقافة التعلم الإلكتروني السائدة لديهم نتيجة حداثة هذا النوع من التعلم بالنسبة لهم والمأمهم بالكفايات المطلوبة لقيام بأعباء التعلم الإلكتروني على أكمل وجه. بينما وأن المملكة العربية السعودية وزارة التعليم آخذة في التوجه نحو استخدام التعلم الإلكتروني في كافة مؤسساتها التعليمية، وهذا بدوره يؤدي إلى توافر كفاية التعامل مع الحاسوب والشبكات الإلكترونية والإنترنت وغيرها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

كما أن هذا النوع من التعلم يتيح لعضو هيئة التدريس والطلبة من استعراض المادة التعليمية ودراستها أكثر من مرة دون الشعور بالملل، وفي الوقت الذي تريده وفي المكان الذي ترغب به، وهذا في مجمله يزيد من مستوى الدافعية للتعلم، مما يزيد من تحصيل الطلبة الدراسي، ويزيد من ثقة كل من عضو هيئة التدريس والطالب بأنفسهم والاعتماد عليها، ويفعل من عملية التعلم التعاوني بين الطلبة، والاقتصاد في الوقت والجهد لإنجاز العمل.

وأكيدت معظم نتائج الدراسات السابقة ارتباط طريقة التعلم الإلكتروني بين المعرفة النظرية المجردة والتطبيق العملي المحسوس، وذلك بما توفره من ألوان وصور متحركة وأصوات. وهذه الأمور قد تعطي أثراً تعليمياً أكبر مما تعطيه الكلمات المكتوبة، وتمكن الطلبة من توظيف المعرفة اللغوية في مناحي الحياة كافة، كما تمكن الطلبة من ترسيخ تلك المفاهيم اللغوية في ذهن الطالب، مما يزيد في التحصيل العلمي. ويوفر التعلم الإلكتروني العديد من التقنيات والأجهزة ومصادر التعلم الإلكتروني التي تساعد عضو هيئة التدريس والطالب على الاختيار من بينها ما يتاسب واحتياجاته وميوله، وكل ذلك قد يكون له آثار إيجابية في العملية التعليمية الجامعية، فهو ليس مجرد تقنية تعليمية فردية حديثة فحسب، بل تطبيق لمبادئ نفسية نشأت طبقاً لقواعد علمية.

وتنتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة العميان (2020) التي أظهرت أن تقديرات افراد الدراسة كانت مرتفعة في تجربة التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا. كما اتفقت مع نتائج دراسة آل محي (2020) التي أظهرت أن درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التدريس الإلكتروني كانت مرتفعة. وتخالف نتائج هذه الدراسة عن نتائج دراسة الشدوح (2019) التي أظهرت أن درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة جرش عن البيئة التعليمية الإلكترونية كان متوسطاً.

**نتائج السؤال الثاني ومناقشته:** هل هناك فروق دالة إحصائية في درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحدود الشمالية عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، ونوع الكلية؟  
**أ. متغير النوع الاجتماعي**

وللإجابة عن متغير الدراسة المتعلق بالنوع الاجتماعي تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) وجدول رقم (3) يوضح ذلك.

**جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة الرضا عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير النوع الاجتماعي**

الدالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع الاجتماعي	المجال
0.19	3.05	8.00	51.39	125	ذكر	الرضا عن التعلم عن بعد
		3.14	29.19	141	أنثى	

ويتبين من جدول رقم (3) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة الرضا عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. وقد يعزى السبب في ذلك إلى طبيعة الاستجابات المتشابهة التي توجد عند أعضاء هيئة التدريس والتي تكون نفسها بين الجنسين مما عمل على عدم وجود فروق في تقديراتهم (الذكور والإناث) لدرجة الرضا عن التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تعزى لنوع

الاجتماعي. وانفتقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة آل محيى (2020) التي أكدت عدم وجود فروق دالة في تقديرات أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الجنس. كما انفتقت مع نتائج دراسة الشدوح (2019) التي لم تظهر أية فروق دالة احصائياً في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة رضاهن عن البيئة التعليمية الإلكترونية في جامعة جرش تعزى لمتغير الجنس.

#### ب. متغير نوع الكلية:

وللإجابة عن متغير الدراسة المتعلق بنوع الكلية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) وجدول رقم (4) يوضح ذلك.

جدول رقم (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة الرضا عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير الكلية

الدالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	المجال
0.63	7.02	7.05	56.50	115	كليات علمية	درجة الرضا عن التعلم عن بعد
		4.78	29.13	151	كليات إنسانية	

ويتبين من جدول رقم (4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة الرضا عن التعلم عن بعد في المجال التعليمي في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير نوع الكلية. وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن جميع أعضاء هيئة التدريس وبغض النظر عن نوع الكلية سواء كانت علمية أو إنسانية فإنهم يتعاملون مع تقنية التعلم الإلكتروني في ظل الجائحة وما فرضته على جميع أعضاء هيئة التدريس من ضرورة متابعة عملية التدريس الجامعي عن بعد باستخدام تقنيات الكترونية. وبالتالي فإن هذه التشابهات بين استجابات أعضاء هيئة التدريس تقلل من وجود اختلافات بينهم للحكم على درجة الرضا عن التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. وانفتقت مع نتائج دراسة الشدوح (2019) التي لم تظهر أية فروق دالة احصائياً في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة رضاهن عن البيئة التعليمية الإلكترونية في جامعة جرش تعزى لمتغير الكلية. كما تتفق مع نتائج دراسة آل محيى (2020) التي لم تظهر فروق في درجة الرضا عن التدريس الإلكتروني تعزى لمتغير نوع الكلية.

#### الوصيات والمقترحات:

في ضوء نتائج الدراسة تم التوصية بالآتي:

- 1- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة الحدود الشمالية على التعلم عن بعد، والتي قد تؤهلهم لفرص أفضل في المراحل المتقدمة.
- 2- تكثيف الدورات وورش العمل الافتراضية لأعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة الحدود الشمالية لدراسة جوانب القوة والضعف في الإجراءات المتبعة في تخطيط التعلم عن بعد.
- 3- إجراء دراسات مستقبلية تتناول عينات ومتغيرات غير التي وردت في هذه الدراسة

#### قائمة المراجع

#### أولاً: المراجع العربية

- البياتي، مهند (2019). الأبعاد العملية والتطبيقية في التعلم الإلكتروني، عمان، الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعلم عن بعد.  
آل محيى، فهد (2020). درجة رضا أعضاء هيئة التدريس عن التدريس الإلكتروني في جامعة الملك خالد، مجلة كلية التربية، (3)، 66-69.

- الزهراني، عبد الرحمن (2020). مستقبل التعليم الرقمي. المؤتمر الدولي الافتراضي المنعقد بوزارة التعليم في الفترة من 30-2/11/2020، الرياض: السعودية.
- سالم، أحمد (2020). التعليم الجامعي في ظل أزمة كورونا: التأصيل التربوي للأزمة ومقترنات الطالب لعلاجها. مجلة جامعة العريش، 2(2)، 23-55.
- السعود، راتب (2015). الإشراف التربوي. عمان: دار طارق للنشر.
- الشدوح، محمد (2019). درجة رضا طلبة جامعة جرش بالأردن عن البيئة التعليمية الإلكترونية في الجامعة. مجلة جامعة جرش، 4(1)، 47-69.
- العميان، هشام (2020). وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية في تجربة التعلم عن بعد في ظل أزمة كورونا. مجلة جامعة البتراء، 3(2)، 56-77.
- الموسى، عبد الله (2012). التعلم الإلكتروني: مفهوم خصائصه فوائد عوائقه. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة 16-17 آب.

منظمة الصحة العالمية (2020). مرض فيروس كورونا (كوفيد 19). تم الاسترجاع بتاريخ 15-8-2020 من خلال الموقع <https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-corona-virus-2019>

#### ثانياً: المراجع الانجليزية:

- Abas, Z. (2019). E-Learning in Malaysia Moving Forward in Open Distance Learning. International Journal on E-Learning, 4 (8). 527-527.
- Aksal, F., Birol, C. & Silman, F. (2018). Comparative Study: Distance Education Institutes as Learning Organizations in North Cyprus and UK. Eurasian Journal of Educational Research (EJER). ISSUE (32), (20), 30
- Al Saud, R. (2015). Educational Supervision. Amman: Tariq Publishing House.
- Alamyan, H. (2020). The viewpoint of Jordanian university students on the distance learning experience in light of the Corona crisis. University of Petra Journal, 3 (2), 56-77.
- Al-Bayati, M. (2019). Practical and Applied Dimensions in E-Learning, Oman, Arab Network for Open and Distance Learning.
- Al-Mousa, A. (2012). E-learning: the concept of its characteristics, its benefits, its limitations. A working paper submitted to the Future School symposium from August 16-17.
- Al-Shadouh, M. (2019). The degree of satisfaction of students at Jerash University, Jordan, with the e-learning environment at the university. Jerash University Journal, 4 (1), 47-69.
- Al-Zahrani, A. (2020). The future of digital education. The virtual international conference held at the Ministry of Education from 2-30 / 11/2020, Riyadh: Saudi Arabia.
- Brehm, S. & Kassin, S. (2016). Social Psychology, 3rd, ed. Illionis: Hough – ton Mifflin Co. p.36
- Cubric, M; Clark, K & Lilley, M. (2015). An Exploratory Comparative study of Distance – Learning Programs. Proceedings of the European Conference E-Learning, UK. P. 135-145.
- Eagley, A. & Chaiken, S. (2010) the psychology of Attitudes. CA: Harcourt Brace. P.94
- Fadzil, M. (2019). Latest Strategic Initiatives to Improve Teaching and Learning at Open University Malaysia, ASEAN Journal of Open and Distance Learning. 1 (3), 315-338.
- Falowo, R. (2017). Factors Impeding Implementation of Web-Based Distance Learning. AACE Journal. 15(3), 315-338.
- Gary, L. (2017). College and university faculty and student rating of distance learning support services. Kingsville: Texas A&M University – Corpus Christi and Texas A&M University.
- Greenberg, G. (2019). Distance education technologies: Best practices for K-12 settings. IEEE Technology and Society Magazine, Bol. 17(4), 36-40.
- Johnson, D. (2018). Teachers Usage of Online Learning Resources in a Technology-Rich Environment: An Intrinsic, Comparative Case Study. UNPUBLISHED Doctoral Dissertation, Utah University UMI Number: 3279560.
- Larry, M. (2017). Online Learning: Student and environmental factors and their relationship to secondary school student success in online courses. Ph.D., University of Oregon.
- Lim, T. & Mansour, N. (2017). Mobile Learning via SMS at Open University Malaysia: Equitable. Effective, and Sustainable. International Review of Research in Open and Distance Learning. 12(2), 122-137.

- Loance, S. (2017). Distance Education and Accreditation. ERIC Digest. P1-10. Database: ERIC. (ED464525).
- Salem, A. (2020). University education in light of the Corona crisis: educational rooting of the crisis and student proposals for its treatment. Arish University Journal, 1 (2), 23-55.
- Sanders, D. & Morrison – Shetlar, A. (2016). Student Attitudes toward Web-Enhanced Instruction in an Introductory Biology Course, Journal of Research on Computing in Education, 33(3), 251-262.
- Voyes, E. (2018). The Evaluation of Microcomputer Systems in Education, Attitudes in Educational Evaluation. 17(3), 263-273.
- World Health Organization (2020). Coronavirus disease (Covid 19). Retrieved on 8-15-2020 through <https://www.who.int/en/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.