

## أثر إستراتيجية حل المشكلات في خفض العبء المعرفي وتطوير المهارات الأساسية بالتنس لدى الطلاب

أ. د مازن هادي الطائي

كلية المستقبل الجامعية

[mazin\\_kzar@mustaqbal-college.edu.iq](mailto:mazin_kzar@mustaqbal-college.edu.iq) [dafernamoos@yahoo.com](mailto:dafernamoos@yahoo.com)

أ.م. د ظافر ناموس الطائي

المديبرية العامة ل التربية ديالى

لغرض تخفيف العبء المعرفي وتطوير المهارات الأساسية بالتنس لدى الطلاب استخدم الباحثان إستراتيجية حل المشكلات وتطبيقها على عينة البحث البالغ (٣٠) طالباً من المرحلة الثالثة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة ديالى لمدة (١٠) أسابيع وبعد إجراءات الاختبارات القبلية والبعدية، توصل الباحثان إلى أهم الاستنتاجات وهي: إن إستراتيجية حل المشكلات لها أهمية واضحة في الكشف عن قدرات الطالب الذاتية وإمكانياتهم نحو تعلم ن المهارات الأساسية قيد البحث وأهمية الترابط فيما بينها وتخفيف العبء المعرفي لديهم.

ويوصي الباحثان بضرورة استخدام إستراتيجية حل المشكلات معالجة المشاكل التي تواجه الطالب في تعلم المهارات الأساسية بالتنس. وإجراء بحوث والدراسات مشابهة باستخدام إستراتيجيات التدريس الحديث والتي أثبتت فاعليتها في تدريس المواد الرياضية المختلفة ولمختلف المراحل الدراسية في الكلية.

**الكلمات المفتاحية:** حل المشكلات، العبء المعرفي، التنس.

## ١- المقدمة

لقد شمل التطور العلمي ظهور أفكار وإستراتيجيات جديدة طرحت على الساحة جعلت من المدرس المسؤول أكثر أهمية في إدارة عملية التعلم ونتيجة لكون المتعلمين لا يستجيبون لعملية التعليم بطريقة واحدة بسبب الفروق الفردية بينهم، وأنها تميل إلى جعل الطالب هو محور العملية التعليمية، لذا أصبح من الضروري استخدام إستراتيجيات جديدة للتعلم لمراعاة هذه الفروق وهذا لا يتم إلا بالكشف عن إمكانيات المتعلمين وقدراتهم الفكرية والإدراكية والنفسية وغيرها التي على أساسها يصنفون ومن ثم يتم اختيار الإستراتيجية الملائمة لهم وصولاً إلى الهدف المطلوب .

ومنها إستراتيجية حل المشكلات إذ تعد من الإستراتيجيات الحديثة التي ترتكز على السلوكيات والعمليات الفكرية الموجهة لأداء مهمة ذات متطلبات عقلية معرفية ، كما تشير إستراتيجية حل المشكلات إلى جهود الناس المختلفة التي يبذلونها للوصول إلى هدف ليس لديهم حل جاهز لتحقيقه.

تنصف إستراتيجية حل المشكلات بأنها "تجعل من المتعلم ممارساً دوراً جديداً يكون فيه فاعلاً ومنظماً لخبراته. وفيها يكون للطالب دوراً كبيراً في استخدام أساليب متنوعة للوصول إلى الحل عن طريق إثارة تفكيره وخياله وتدربيه على حل المشاكل التي تواجهه."(الريعي، ٢٠٠٦، ٩٥)

وتعتبر إستراتيجية حل المشكلات بكونها خطة تدريسية تتطلب من الطالب حل موقف مشكل أو سؤال مثير لتفكيرهم، إذ يقومون بتحديد المشكلة واقتراح الحلول المختلفة لها واختيار انسابها بعد تمحيصها والاستفادة من هذه الحلول في حل موقف ومشكلات جديدة. فهي " إستراتيجية حل المشكلات نشاطاً حيوياً يؤديه الفرد ويمارسه على مستويات متنوعة من التعقيد كلما كلف بأداء واجب أو طلب منه أن يتخذ قراراً في موضوع ما."(الحارثي، ١٩٩٩، ١٣٠)

ويشير(قطامي، (وآخرون)، ٢٠٠٠، ٣٥١) إلى أن " الإستراتيجية تعني القرارات التي تتخذ في الحاضر لوضع ترتيبات معينة تؤدي إلى أهداف مستقبلية ذات تأثير رئيس في أعمال التنظيم أو الأساليب التي يستعملها الفرد."

إن " تنفيذ حل المشكلات يتم بتقديم المعلومات في صورة مشكلات تهم المتعلم والمجتمع وتحتاج إلى تفكير جيد لا يجاد الحلول المناسبة لها." (الريعي، ٢٠١٠، ١٠٣)

يحتاج الطالب اليوم إلى خفض العبء المعرفي المفروض على ذاكرته العاملة أثناء التعلم من أجل تعلم فاعل قائم على استعمال مهارات التفكير العليا وتنميتها، وإنه بحاجة إلى معلومات كثيرة ومتربطة تكون قاعدة لتعلم أي تكون الأساس في بناء مخططات معرفية (السكيمات) في ذاكرته طويلة المدى.

(Cooper, 1998, P7)

وقدم جون سوبلر(John Sweller) ونظريه العبء المعرفي في منتصف الثمانينيات من القرن العشرين تناولت دور محدودية سعة الذاكرة العاملة (قصيرة المدى) في ضعف التعلم. لأن الذاكرة العاملة (قصيرة المدى) تعيق التعلم أحياناً بسبب عدم قدرتها على الاحتفاظ ومعالجة المعلومات الكثيرة والصعبة

ما يتطلب تصميم استراتيجيات تعلم وتعليم تساعده على مواجهة هذه المحدودية، وتعمل على تخفيف العبء المعرفي المصاحب لعملية التعلم والتعليم. (الصبوة، ٢٠٠٠، ص ٦٥)

وتتميز لعبة النس الأرضي بأنواع عديدة من المهارات وأهمها هي مهارة الإرسال والضربات الأمامية والخلفية والطائرة التي من الممكن أداؤها بأشكال متعددة ، ويمكن قياس مستوى اللاعب في لعبة النس الأرضي من خلال التعرف على إمكانياته في أداء تلك المهارات باعتبارها من أهم المهارات الأساسية في لعبة النس.

تعد المهارات الأساسية الداعمة القوية التي تستند عليها لعبة النس ومن أهم المتطلبات التي يتوقف عليها نجاح تطبيق الخطط والواجبات الهجومية أو الدفاعية التي تحدث أثناء المباراة ، ومن أهم العوامل التي تحقق الفوز والنجاح لأي فريق أو لاعب هو مدى إتقانه المهارات الأساسية للعبة ، والمهارات الأساسية متعددة ومتغيرة منها أنواع أخرى وتسمى بالمهارات المشتقة ، والمهارات الأساسية هي: (ضربيات الإرسال – الضربات الأمامية – الضربات الخلفية – الضربات الطائرة – الضربات الساحقة – الضربات المقوسة (المرفوعة) (الخولي، ٢٠٠١، ٨٧ – ١١٥).

وتكمّن أهمية البحث في قلة الدراسات التي تناولت العبء المعرفي في المجال الرياضي لذلك يعد البحث الحالي محاولة لمعالجة ذلك باستخدام إستراتيجية حل المشكلات لتعزيز دور الطالب للوصول إلى الحلول التي تواجهه خاصة أثناء المواد العملية ومنها مادة النس. بالإضافة إلى أنها تساهم في تفعيل وزيادة تركيز قدراته العقلية وتدربيها على إيجاد الحلول المناسبة التي تواجهه أثناء تعلم بعض المهارات الأساسية بالنس وتقليل العبء المعرفي لديهم كونه متغير له دمور مهم عملية التعلم. وأنها ستضيف إلى العملية التعليمية في المجال الرياضي طرائق وأساليب تعتمد على الطالب للوصول إلى الحلول عن طريق إثارة تفكيره وخياله وتوسيع آفاق تفكيره وآراءه الخاصة.

وتتركز مشكلة البحث إن بعض المدرسين لا يزال يستخدم الطرائق والأساليب التدريسية المتبعة التي تعتمد على الشرح والتوضيح والعرض من جانبه فقط، فضلاً عن استخدامهم الإستراتيجيات والطرائق والأساليب التدريسية الحديثة بشكل غير دقيق وعلمي بما يتاسب وقابليات الطلاب ومستواهم المعرفي مما زاد من العبء المعرفي نتيجة للمعلومات المعرفية الكثيرة التي حصلوا عليها عن المهارات للمادة. لذلك يواجه الطلبة صعوبة عند تعلمهم مجموعة واسعة من المعرفة والخبرات الجديدة الغير مخزونة في الذاكرة طويلة المدى.

يهدف الباحث إلى التعرف على درجة العبء المعرفي لدى عينة البحث، وأثر إستراتيجية حل المشكلات في خفض العبء المعرفي وتطوير المهارات الأساسية بالنس لدى الطالب  
٢- منهجة البحث وإجراءاته الميدانية:

## ١-٢ منهج البحث

استخدم الباحثان المنهج التجريبي ذا التصميم المجموعتين المتكافئتين ذات الاختبار القبلي والبعدي لملاءمتها مشكلة البحث وأهدافه.

## ٢-٢ مجتمع البحث وعينته

اشتمل البحث على طلاب المرحلة الثالثة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة ديالى للعام الدراسي ٢٠١٨ - ٢٠١٩ والبالغ عددهم (١٧٨) طالباً موزعين على خمس شعب دراسية (أ، ب، ج، د، ه)، واختار الباحثان أفراد شعبي (أ، ب) كعينة للبحث وبالطريقة العشوائية إذ تم اختيار شعبة (ب) كمجموعة تجريبية، وشعبة (أ) كمجموع ضابطة وبلغ أفراد كل مجموعة (١٥) طالباً لذا أصبح مجموع العينة (٣٠) طالباً، فضلاً عن (١٨) طالباً من شعبة (ج) كعينة استطلاعية.

## ٣-٢ إجراءات البحث

### ١-٣-٢ مقياس العبء المعرفي:

اعتمد الباحثان مقياس العبء المعرفي الذي أعدته الباحثة (مطر، ٢٠١١)، ويكون المقياس من (١٥) سؤالاً، وتكون درجة كل سؤال (درجة واحدة) والدرجة الكلية للمقياس (١٥) درجة، والمتوسطة الفرضي (٧,٥) درجة. كما أوجد له الأسس العلمية له لغرض تكييفه على عينة البحث.

### ٢-٣-٢ التجربة الاستطلاعية:

أجرى الباحثان تجربة استطلاعية على عينة بلغت (١٨) طالباً لغرض إيجاد الأسس العلمية للمقياس ومعرفة مدى ملاءمته على عينة البحث الرئيسة وذلك يوم الاثنين ٢٠١٩/١/٢١، وإعادته على نفس العينة بعد عشرة أيام يوم الأربعاء ٢٠١٩/١/٣٠ ، وبعد المعالجة الإحصائية باستخدام معامل الارتباط لبيرسون وجد إن معامل الثبات للمقياس هو (٠,٧٧) أما الصدق الذاتي له فكان (٠,٨٨)،

### ١-٣-٢ تحديد المهارات الأساسية بالتنس واختباراتها.

تم اختيار المهارات الأساسية (الضربات الأرضية الأمامية والخلفية، الارسال، الضربة الطائرة)، كونها ضمن مفردات منهج مادة التنس للمرحلة الثالثة، كما تم اختيار الاختبارات المهارية الآتية: (الطائي، ٢٠١٨، ٤٣٥-٤٥٣)

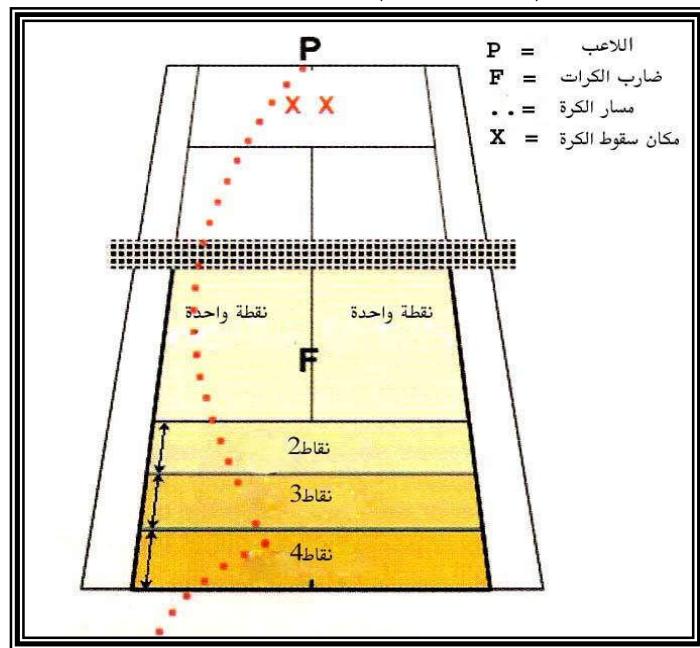
١- اختبار ITN ٢٠٠٦ للضربات الأرضية.

٢- اختبار ITN ٢٠٠٦ للإرسال .

٣- اختبار ITN ٢٠٠٦ للضربات الطائرة .

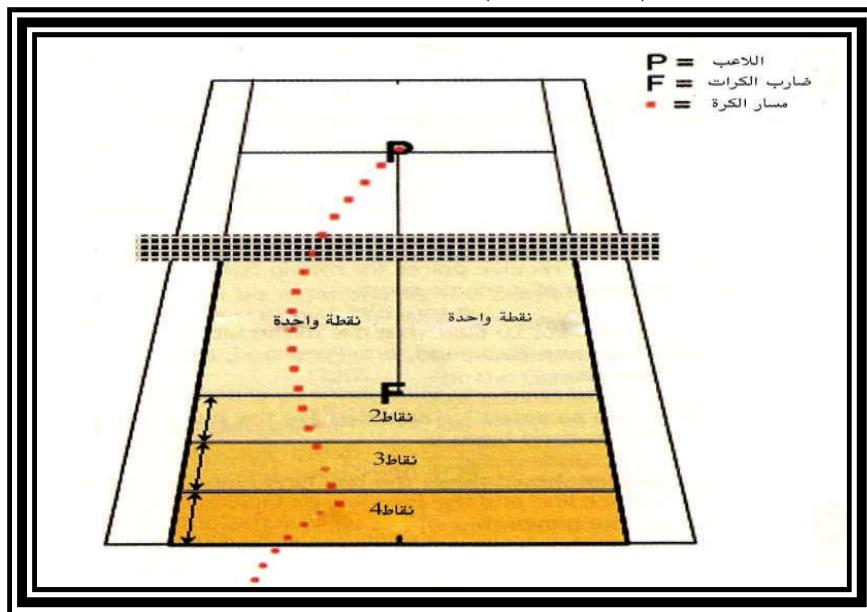
**الاختبار الأول : اختبار مهارة الضربات الأرضية (الأمامية والخلفية) :**

- التسجيل: درجات الاختبار من (صفر إلى ٢٠) لكل مهارة.



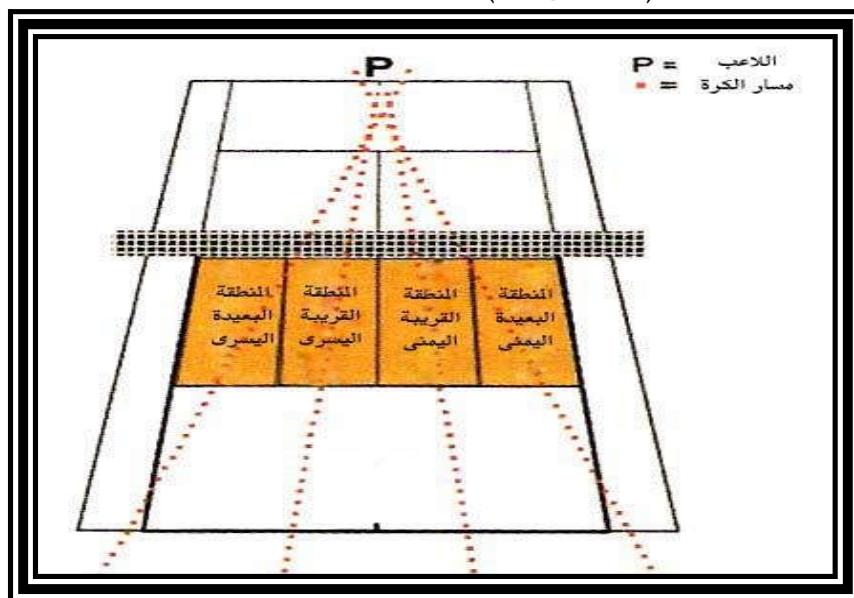
**الاختبار الثاني : اختبار مهارة الضربات الطائرة الأمامية والخلفية :**

- التسجيل: درجات الاختبار من (صفر إلى ١٦).



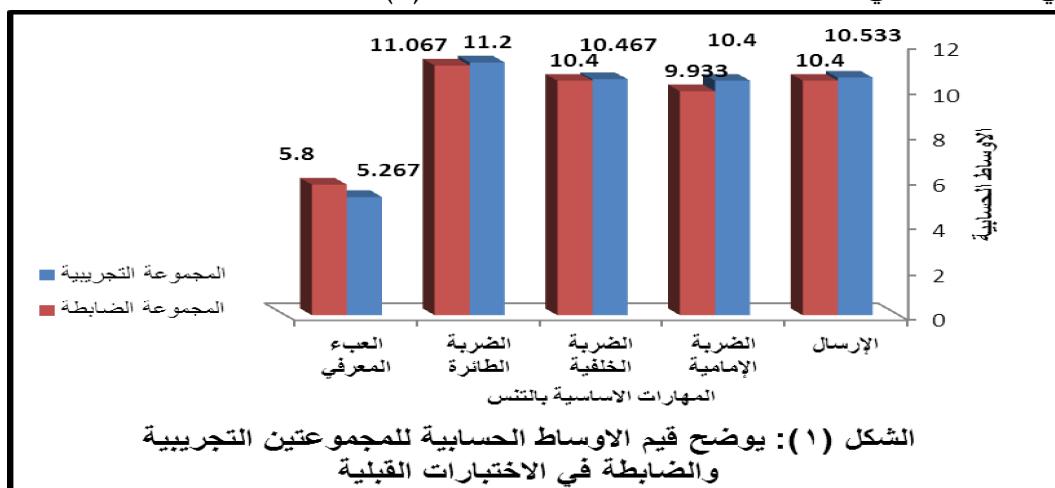
الاختبار الثالث : اختبار مهارة الإرسال :

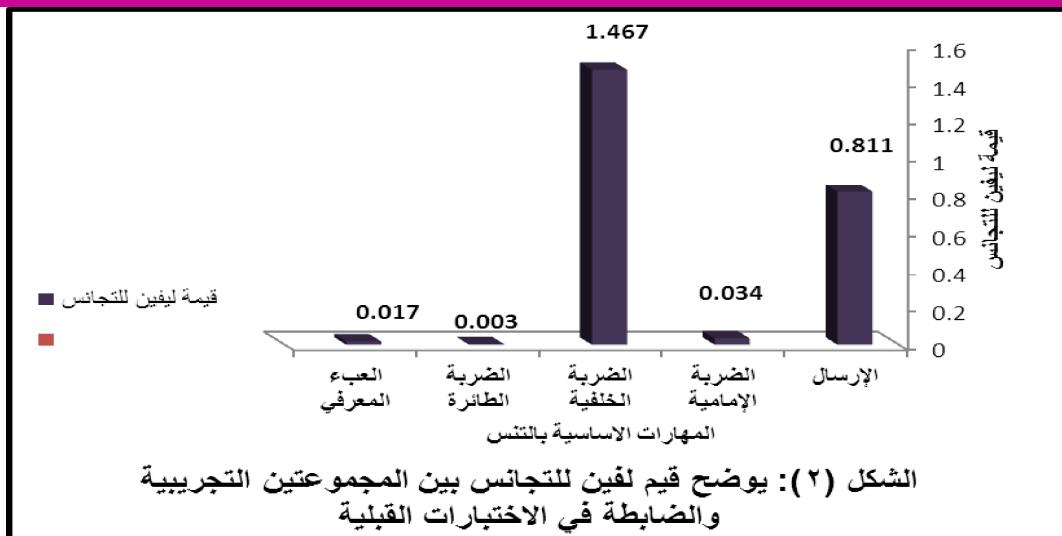
التسجيل : درجات الاختبار من ( صفر إلى ٢٤ ) .



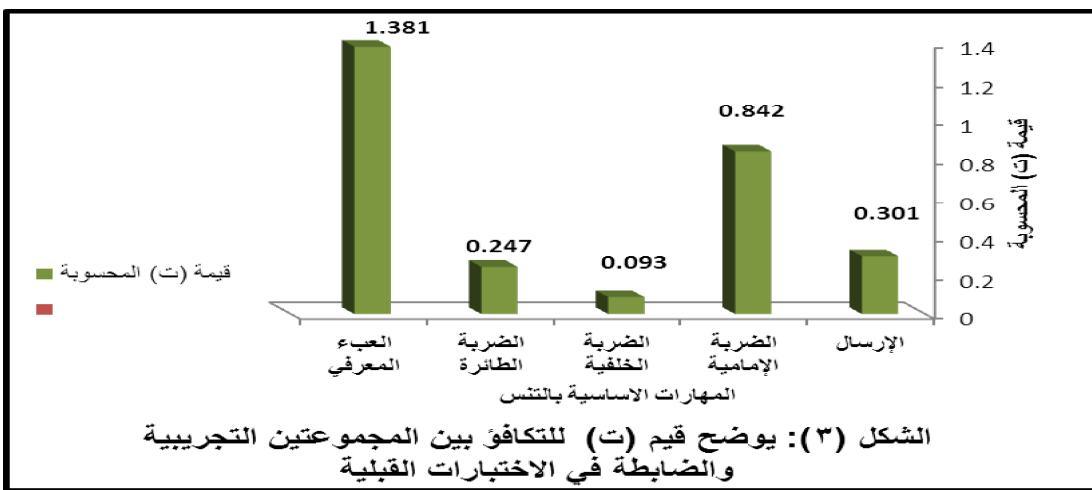
#### ٤- الاختبار القبلي:

قام الباحثان بإجراء الاختبار القبلي على عينة البحث يوم الاثنين ٢٠١٩/٢/١١ لقياس العبء المعرفي واختبارات المهارات الأساسية قيد البحث بعد توفير المستلزمات والأدوات اللازمة لنجاح أداء هابي شرف مدرسي المادة وفريق العمل المساعد، فضلاً عن إيجاد التجانس والتكافؤ للمجموعتين التجريبية والضابطة في العبة المعرفى والمهارات الأساسية قيد البحث والجدول (١) يبين ذلك.





يبين الجدول (١) قيم (F) بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار القبلي للأداء المهاري والذكاء وهي أقل من قيمة (F) الجدولية وبالبالغة (٢,٤٤٠) عند درجة حرية (٢٨) ومستوى دلالة (٠,٠٥) مما دل على عدم وجود فروق بين المجموعتين وهذا يعني تجانس المجموعتين في أداء المهارات الأساسية قيد البحث.



أما قيم (t) فهي أقل من قيمة (t) الجدولية البالغة (٢,٠٤٨) عند درجة حرية (٢٨) وبنسبة خطأ أكبر من مستوى (٠,٠٥) مما دل على عدم وجود فروق معنوية وهذا يعني إن المجموعتين متكافئتين في الاختبار القبلي للمهارات الأساسية قيد البحث.

## ٥-٢ التجربة الرئيسية:

أجرى الباحثان التجربة ضمن المدة الزمنية المقررة، إذ بدأت التجربة يوم الاثنين ٢٠١٩/٢/١٨ وانتهت يوم الأربعاء ٢٠١٩/٤/٢٤، في الوقت المخصص لكل شعبة دراسية وحسب جدول الدروس الأسبوعي بمعدل أسبوعين لكل مهارة، وأسبوعان لأعادة المهارات الأساسية أعلاه والربط فيما بينها والمعدل من قبل العمادة بشكل ضمن التقارب الزمني لإعطاء المادة في اليوم والساعة، ولمدة (١٠) أسابيع، إذ

درست المجموعة التجريبية وفق ب استراتيجية حل المشكلات وقسم أفراد المجموعة إلى ثلاثة مجموعات كل مجموعة تتكون من (٥) طلاب. واختيار قائد لكل مجموعة من بين طلابها. وجبه التشاور مع زملائه عند طرح المشكلة لاختيار الحل الأمثل من بين الحلول المطروحة لتعلم المهارات الأساسية المختار فضلاً عن العمل على تقليل العبء المعرفي لديهم، ومن ثم الإجابة عنهم. وبعد التوصل إلى الحل الأمثل والذي أتفق عليه جميع الطلاب في المجموعات، إذ يبدأ التنفيذ بإشراف المدرس مع تصحيح الأخطاء المرتكبة على وفق قانون اللعبة لغرض تجاوزها في التكرارات الآتية حتى يتم التنفيذ من قبل جميع الطلاب بشكل سليم. وأما المجموعة الضابطة تدرس بالأسلوب المتبعة من قبل المدرس (الأسلوب الأمري والمحاضرة) بالإضافة إلى شرح وعرض المهارة من قبله.

## ٦- الاختبار البعدى:

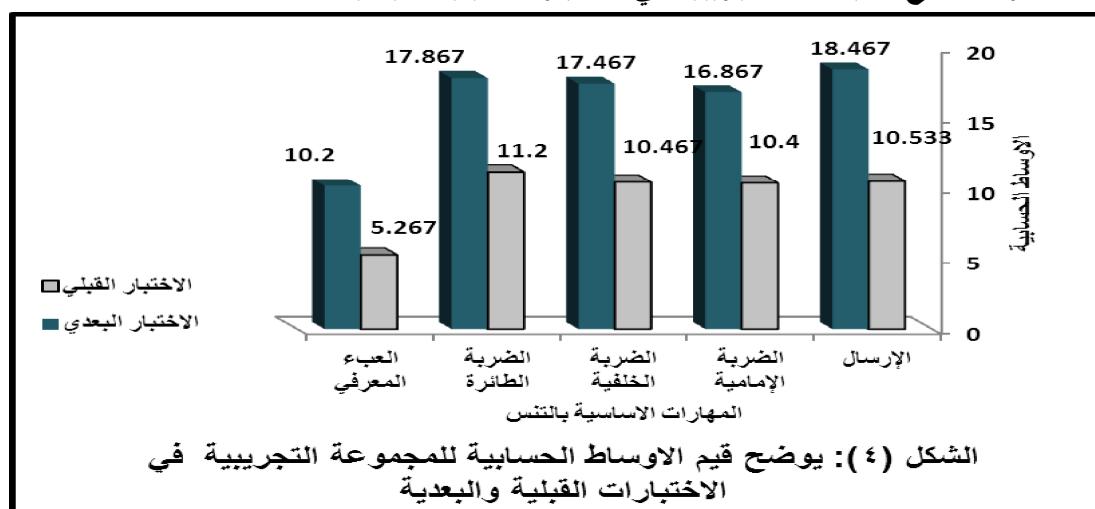
بعد الانتهاء من الوحدات التعليمية الخاصة بتعليم المهارات الأساسية بالتنس قيد البحث، وتم إجراء الاختبارات البعيدة في المهارات المذكورة أعلاه يوم الاثنين ٢٠١٩/٤/٢٩ لمقاييس العباء المعرفي واختبارات المهارات الأساسية وبين نفس ظروف الاختبار القبلي. بحضور مدرسي المادة وفريق العمل المساعد.

## ٧- الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحثان الحقيقة الإحصائية (SPSS) في معالجة البيانات للحصول على النتائج ومن هذه الوسائل (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار (t) للعينات المتربطة وغير المتربطة).

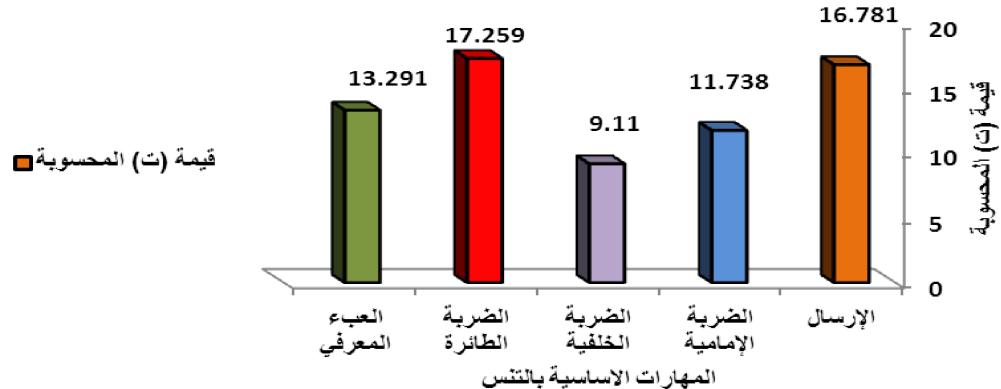
### ٣- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

#### ١-٣ عرض نتائج المجموعة التجريبية في الاختبارات القبلية والبعدية



الشكل (٤): يوضح قيم الأوساط الحسابية للمجموعة التجريبية في الاختبارات القبلية والبعدية

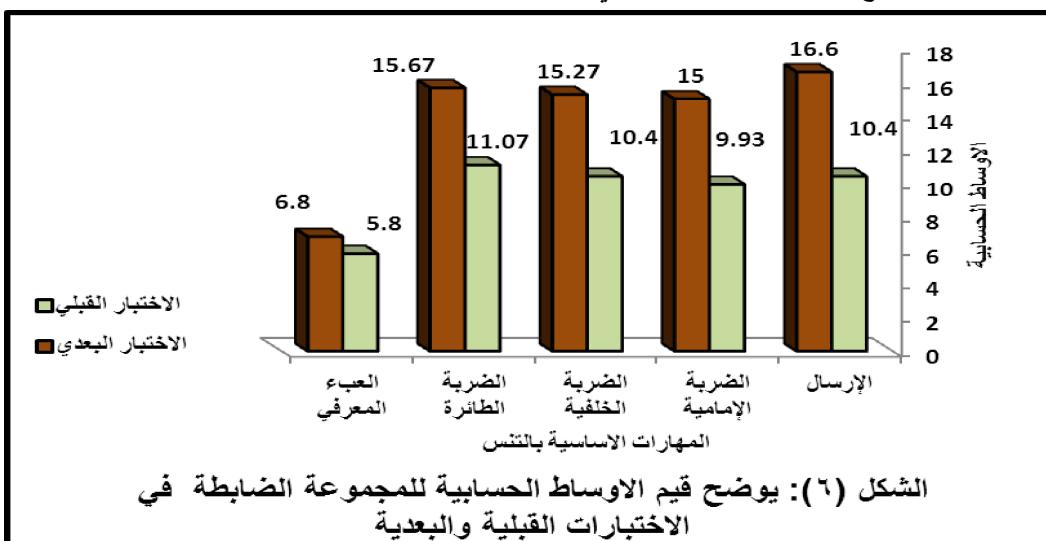
يوضح الشكل (٤) الأوساط الحسابية للاختبارات القبلية والبعدية للمجموعة التجريبية إذ يلاحظ وجود اختلافات في القيم بينهما ولغرض معرفة هذه الاختلافات استخدم الباحثان اختبار (t) للعينات غير المتربطة والشكل (٥) يوضح ذلك:



الشكل (٥): يوضح قيمة (ت) المحسوبة للمجموعة التجريبية بين الاختبارات القبلية والبعدية

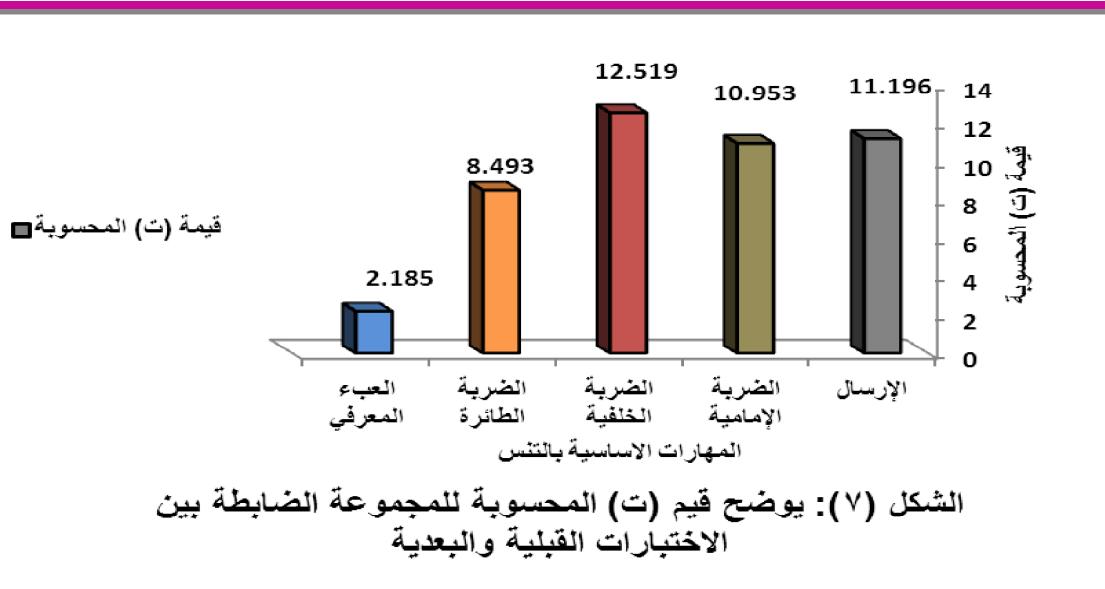
يوضح الشكل (٥) قيمة (ت) المحسوبة بين الاختبارات القبلية والبعدية للمجموعة التجريبية وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية وبالبالغة (١,١٤) عند درجة حرية (١٤) ومستوى دلالة (٠,٠٥) مما دل على وجود فروق معنوية لصالح الاختبار البعدى.

## ٢-٣ عرض نتائج المجموعة الضابطة في الاختبارات القبلية والبعدية



الشكل (٦): يوضح قيمة الأوساط الحسابية للمجموعة الضابطة في الاختبارات القبلية والبعدية

يوضح الشكل (٦) الأوساط الحسابية للاختبارات القبلية والبعدية للمجموعة الضابطة إذ يلاحظ وجود اختلافات في القيم بينهما ولغرض معرفة هذه الاختلافات استخدم الباحثان اختبار (ت) للعينات غير المترابطة والشكل (٧) يوضح ذلك:



يوضح الشكل (٧) قيمة (ت) المحسوبة بين الاختبارات القبلية والبعدية للمجموعة الضابطة وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية وبالبالغة (١٤) عند درجة حرية (١٤) ومستوى دلالة (٠٠٥) مما دل على وجود فروق معنوية لصالح الاختبار البعدى.

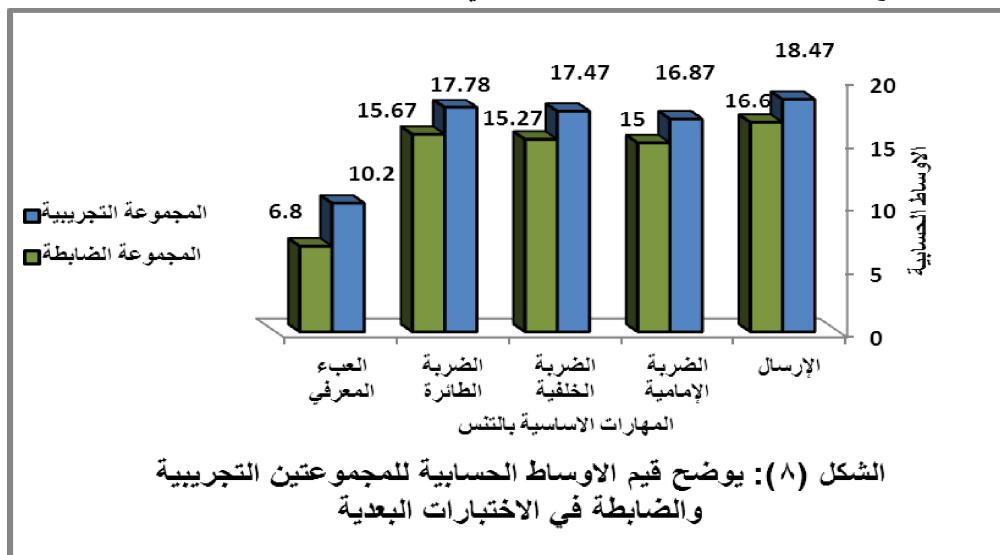
### ٣-٣ مناقشة النتائج

من خلال الأشكال (٤-٧) التي وضحت نتائج الاختبارات القبلية والبعدية للمجموعتين التجريبية والضابطة والتي دلت إلى وجود فروق معنوية لصالح الاختبارات البعدية. ويعزو الباحثان سبب ذلك إلى التأثير الإيجابي لـاستراتيجية حل المشكلات بالنسبة للمجموعة التجريبية والذي أحدث هذه الفروق. إذ إنها نقلت الطالب من النمط التقليدي الذي يجعلهم متلقين للمعلومات التي يطرحها المدرس إلى نمط جديد مبني على التساؤل واختيار الحلول المناسبة وهذا ما حفز الطالب للتجاوب مع هذه الإستراتيجية محاولاً النجاح وليرهنا على قدراتهم ويفكروا ذاتيتهم ويثبت إمكانياتهم التي ينظر إليها غالباً بالقصور واللامبالاة.

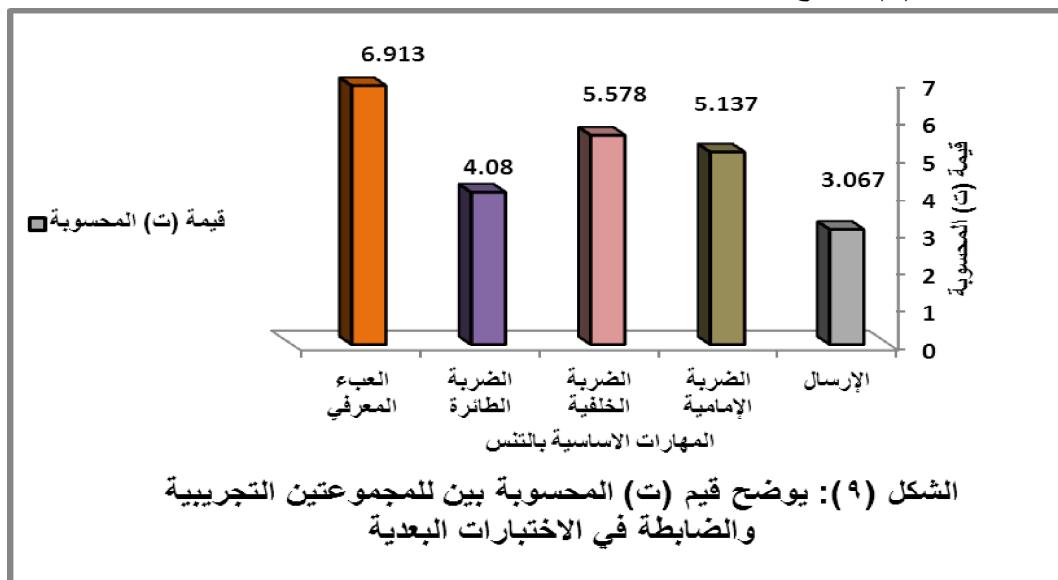
ويؤكد كل من (Joyce & Weil, 1980, 69) "إذ أن الأسئلة المثيرة وتحليل المعلومات، سوف تكون من الأنشطة والفعاليات التي يشتراك فيها الطالب، حيث يتسماع الطالب بشكل طبيعي عندما يواجهون ظاهرة، أو موضع مشكل".

و كذلك الأسلوب المتبعة من قبل المدرس مع المجموعة الضابطة. وهذا ما أكد (الحيلة، ٢٠٠١، ١٠٥) أن "الأسلوب التقليدي يؤكد على تقديم المعلومات للطالب بشكل الذي لا يتعذر المستوى الأول من تصنيف بلوم وهو "المعرفة والاستظهار".

#### ٤-٤ عرض نتائج المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبارات البعدية وتحليلها ومناقشتها



يوضح الشكل (٨) الأوساط الحسابية للاختبارات البعدية للمجموعتين التجريبية والضابطة إذ يلاحظ وجود اختلافات في القيم بينهما ولغرض معرفة هذه الاختلافات استخدم الباحثان اختبار (ت) للعينات المترابطة والشكل (٩) يوضح ذلك:



يوضح الشكل (٩) قيمة (ت) المحسوبة بين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبارات البعدية وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية وبالبالغة (٢٠٤٨) عند درجة حرية (٢٨) ومستوى دلالة (٠٠٥) مما دل على وجود فروق معنوية لصالح المجموعة التجريبية.

ويعزّو الباحثان سبب هذه الفروق هو فاعلية استخدام إستراتيجية حل المشكلات الذي أثّرها من خلال إعطاء الطالب الحرية الكافية في اختيار الحل الأفضل والتدريب على أدائه هيأت فرضاً على استخدام قدراته العقلية ويوظفها في أدائه بشكل سليم.

وهذا ما أكدته (الزغلول، ٢٠٠٩، ٢٦٩) أن " حل المشكلات تتطلب جمع المعلومات عن المشكلة وإعادة تقييم هذه المعلومات ثم تنظيم المعلومات بشكل يسمح باستخدام أسلوباً لحل المشكلة ".  
الخاتمة: توصل الباحثان إلى أهم الاستنتاجات وهي: إن إستراتيجية حل المشكلات لها أهمية واضحة في الكشف عن قدرات الطلاب الذاتية وإمكانياتهم نحو تعلم ن المهارات الأساسية في البحث وأهمية الترابط فيما بينها وتخفيض العبء المعرفي لديهم.

ويوصي الباحثان بضرورة استخدام إستراتيجية حل المشكلات معالجة المشاكل التي تواجه الطلاب في تعلم المهارات الأساسية بالتنس. وإجراء بحوث والدراسات مشابهة باستخدام إستراتيجيات التدريس الحديث والتي أثبتت فاعليتها في تدريس المواد الرياضية المختلفة ولمختلف المراحل الدراسية في الكلية.

## المصادر:

- إبراهيم أحمد مسلم الحرثي؛ تعليم التفكير : (الرياض، مكتبة الملك فهد، ١٩٩٩).
١. أمين أنور الخولي، جمال الشافعي؛ سلسلة ألعاب المضرب المصورة للتنس، ج٣، ط١: (القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠٠١).
٢. رافع النصير الزغلول؛ علم النفس المعرفي ، ط٣ : (عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩).
٣. مازن هادي كزار الطائي ، ظافر ناموس خلف الطائي مهند نزار كزار السويفي ؛ بناء اختبارات محكية المرجع لبعض القدرات الحركية والمهارية لاختيار الاشبال بلعبة التنس، المجلة الدولية للبحوث الرياضية المتقدمة ، المجلد ٥ ، العدد ٤ تشرين الاول ٢٠١٨ ، ٤٣٥-٤٥٣.
٤. محمد محمود الحيلة؛ طرائق التدريس واستراتيجياته، ط١: (العين، دار الكتاب الجامعي، ٢٠٠١).
٥. محمد نجيب الصبوه، و(آخرون)؛ علم النفس المعرفي، (ترجمة عن روبرت سولسو)، ط٢: (الإنجليزية، القاهرة، مصر، ٢٠٠٠).
٦. محمود داود الريبيعي، وسعيد صالح حمدأمين؛ الاتجاهات الحديثة في تدريس التربية الرياضية، ط١: (أربيل ، مطبعة منارة، ٢٠١٠).
٧. محمود داود الريبيعي؛ الطرائق وأساليب التدريس المعاصرة، ط١: (عمان، دار الكتب الحديث، ٢٠٠٦).
٨. نجا محمد مطر؛ العبء المعرفي لدى طلبة الصف الخامس الإعدادي على وفق الأنماذج الإدراكي - التقسيمات الحسية: دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - صفي الدين الحلي - جامعة بابل، ٢٠١١.
٩. يوسف قطامي، و(آخرون)؛ تصميم التدريس، ط١: (عمان، دار الفكر للطباعة والنشر ، ٢٠٠٠).
10. Cooper, Graham (1998) Research Into Cognitive Load Theory And Instructional Design at UNSW, University of New South, Australia, UNSW.
11. Joyce, B., Weil, M.(1980): Models of Teaching, 2<sup>nd</sup> ed, New Jersey, Englewood Cliffs Prentic Hall.