أثر هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية الرياضية في صناعة البطل الرياضي

الدكتور مصطفى حميد حسين

كلية الامام الاعظم الجامعة – قسم العلوم المالية والمصرفية الاسلامية

Mustafa.hhameed.h@gmail.com

07724921882

المستخلص:

تناول البحث مدى تأثير هندسة الاعمال في صناعة البطل الرياضي, واعتمد البحث المدارس التخصصية الرياضية مجالاً للتطبيق الجانب الميداني، وبني البحث على نموذج افتراضي معتمد على فرضيتين رئيستين يعكس طبيعة العلاقة بين هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي هما:-

1. توجد علاقة ارتباط بين هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي.
2. يوجد تأثير معنوي بين هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي.

وعدّ بعد هندسة الاعمال المتغير المستقل وصناعة البطل الرياضي المتغير التابع (المعتمد)، وتم اختبار أنموذج الدراسة وفرضياتها باستخدام الحقيبة الإحصائية التربوية (spss) في معالجة البيانات التي تم جمعها باستخدام المقياسين اللذين قام الباحث ببنائهما على وفق الشروط العلمية لبناء المقاييس التربوية والنفسية فضلاً عن المقابلات الشخصية مع بعض أفراد عينة البحث وتوصل البحث الى مجموع من الاستنتاجات أهمها:-

1. أتضح ان تكنولوجية تؤثر معنوياً وبشكل كبير على صناعة البطل الرياضي.
2. ان المورد البشري المدعوم مادياً ومعنوياً والمؤهل والمدرب بشكل جيد قادر على صناعة البطل الرياضي.

وقد تضمن البحث مجموعة من التوصيات الضرورية للمدارس التخصصية الرياضية مجتمع البحث أولا وللباحثين في مجال إعادة الهندسة والجودة ثانياً.

الكلمات المفتاحية: (هندسة الاعمال – المدارس التخصصية الرياضية – البطل الرياضي – المعولية – الاستجابة).

The impact of business engineering within the specialized sports schools on the sports champion industry

Dr. Mustafa Hamid Hussein

Imam Al-Aazam University College - Department of Islamic Banking and Financial Sciences

Mustafa.hhameed.h@gmail.com

07724921882

Abstract:

The research dealt with the impact of business engineering on the sports hero industry, and the research adopted sports specialized schools as a field for application of the field side, and the research was based on a hypothetical model based on two main hypotheses that reflect the nature of the relationship between business engineering and the sports hero industry, namely- :

1. There is a correlation between business engineering and the sports champion industry.
2. There is a moral effect between business engineering and the sports champion industry.

He counted after the independent variable business engineering and the industry of the dependent variable mathematical hero (adopted), and the study model and its hypotheses were tested using the educational statistical bag (spss) in processing the collected data using the two scales that the researcher built according to the scientific conditions for building educational and psychological standards as well as interviews Personality with some members of the research sample, and the research reached a set of conclusions, the most important of which are : -

1. It turns out that technology has a significant moral impact on the industry of the athlete.
2. The human resource supported financially and morally, qualified and well trained is capable of making the athletic champion.

The research included a set of necessary recommendations for the sports specialized schools, the research community first, and for researchers in the field of re-engineering and quality second.

Key words: (Business Engineering - Specialized Sports Schools - Sports Champion - Reliability – Response)

1- المقدمة:

ان المدارس التخصصية الرياضية من المؤسسات المهمة الرافدة للمنتخبات والفرق الرياضية وتلبي احتياجاتها من الأبطال الرياضيين، لذا لابد لنا ان نقف عند هذا المورد المهم ونوليه اهتمامنا سائرين نحو اعادة (التفكير، التنظيم، الهيكلة، التطوير، التحديث) والتغيير في هذا القطاع وبما يتلائم مع جودة مهامه الاساسية.

فنحن بحاجة الى اعادة هندسة الاعمال لأنها حقيقة وواقع لابد منه، وأن جهلنا بأي حقيقة كانت سوف يستمر الى الابد مالم يكن هناك استعداد لمواجهة هذه الحقائق، من خلال التطبيق على الواقع ومعرفة النتائج.

انطلق البحث من مشكلة معبر عنها (ان صناعة البطل الرياضي هو هدف ومبتغى المؤسسات الرياضية عموماً والمدارس التخصصية الرياضية خصوصاً)، وللوصول اليه نحتاج الى إجراء تغيرات عديدة ودعم هذه التغيرات بأسس ومتطلبات ومرتكزات وتطبيق عملي له، ويمكن تجسيد كل هذا بالنظم الادارية الحديثة والتي في مقدمتها اعادة هندسة الاعمال والتي احد اهم نتائجها الجودة فضلاً عن السرعة والكلفة والمنخفضة.

اكتسب البحث اهميته من خلال اتجاهين:-

الاتجاه الاكاديمي: تتجسد أهمية البحث أكاديمياً في إثراء وإغناء المكتبة العراقية بصورة خاصة، والمكتبات العربية بصورة عامة بالمفاهيم الادارية الحديثة وضمن اطار نظري مفهومي تكاملي واطار تطبيقي لعلاقة هندسة أعمال المدارس التخصصية الرياضية في صناعة البطل الرياضي.

الاتجاه الميداني: العمل على توجيه الميدان المبحوث لتناول مثل هذه الموضوعات الحديثة وتطبيقها بقصد الاستفادة منها في تحسين جودة صناعة البطل الرياضي.

عمد البحث على تحقيق هدف رئيسي وهو (تحديد وتحليل العلاقة والأثر بين المدارس التخصصية وصناعة البطل الرياضي)، ولأجل ذلك صيغت فرضيتين رئيسيتين:-

الاولى: توجد علاقة ارتباط معنوية بين هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية وصناعة البطل الرياضي.

والثانية: يوجد تأثير معنوي بين هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية وصناعة البطل الرياضي.

وقام الباحث بالاطلاع على بعض الدراسات السابقة التي تناولت متغيري بحثه وتوصل – على قدر اطلاعه – بأنه لا توجد دراسة ميدانية تناولت متغيري البحث في الجانب الرياضي، اذ كانت دراسة (الحليم والشلبي: 2001) الموسومة "مستوى الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الحكومية الاردنية: دراسة تقييمية من وجهة نظر الاطباء العاملين فيها" تهدف الى استطلاع اراء الاطباء العاملين في المستشفيات الحكومية الاردنية في مراكز المحافظات وذلك في سبيل الوقوف على الاتجاهات التقييمية المرتبطة بمستوى تقديم الخدمات الصحية في القطاع الصحي الأردني، وجاءت دراسة (الهاشمي: 2003) الموسومة "دور تقانة المعلومات في اعادة هندسة العمليات الادارية دراسة حالة في كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل" لتتبنى منطقاً افتراضياً يشير الى ان حيازة كلية الادارة والاقتصاد – جامعة الموصل لعدد من التقانات المتطورة في مجال المعلوماتية يتطلب اعادة هندسة العمليات الادارية،

كما تضمنت دراسة (Larry: 1996) الموسومة "الموارد البشرية التوقف الاول لإعادة الهندسة" عرضاً لعدد من التجارب قامت بتنفيذها منظمة عالمية لأغراض استخدام أنظمة الموارد البشرية الحديثة بوصفه منهجاً جديداً تعتمده لمواكبة عملية التغيير والتحديث وذلك باعتبارها بمثابة المركز الرئيسي لعملية اعادة الهندسة في تلك المنظمات، وركزت دراسة (Gitlow & Melby : 1991) "الموسومة اطار عملي لتحسين الجودة المستمر في نشاط توفير الخدمات الصيدلانية".

وعليه عمد الباحث على تطبيق متغيرات بحثه في الجانب الرياضي ليكون بمثابة نقلة نوعية في مجال البحوث الادارية الرياضية والاستفادة منه مستقبلاً في تطوير الحركة الرياضية المؤسساتية المبنية على رؤى وتصورات حديثة مواكبة للتطور الحاصل في كافة الاصعدة والمجالات.

2- الاجراءات والادوات:

اعتمد البحث المنهج الوصفي – التحليلي وذلك بدراسة العلاقات بين المتغيرات من خلال جمع البيانات ذات العلاقة من المؤسسة الرياضية عينة البحث وتحليلها، إذ اشتمل مجتمع البحث الحالي على الافراد العاملين في المدارس التخصصية الرياضية (اداريين ومدربين) فضلاً عن الدوائر الساندة لها في وزارة الشباب والرياضة العراقية، وتكونت عينة البحث من الآتي(*):-

1. الافراد العاملين داخل المدارس التخصصية وعددهم (60) فرداً (اداريين ومدربين).
2. موظفي الدوائر الساندة للمدارس التخصصية الرياضية في وزارة الشباب والرياضة البالغ عددهم (80) فرداً.

وبذلك يصبح مجموع الافراد الذين مثلوا مجتمع البحث الحالي وعينته الرئيسية (140) فرداً وقد اعتمد الباحث هذا المجتمع في بحثه إذ لم يعتمد العينة لكون المجتمع صغير وبنسبة 100%.

والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة المشمولة بالبحث.

جدول (1)

يبين توزيع افراد العينة المشمولة بالبحث

ت	المؤسسة الرياضية	عينة التجربة الاساسية
1	الافراد العاملين داخل المدارس التخصصية	60
2	موظفي الدوائر الساندة للمدارس التخصصية الرياضية في وزارة الشباب والرياضة	80
	المجموع	140

* انظر الملحق (2).

أدوات البحث:

ان طبيعة البحث الحالي واهدافه تتطلب توافر اداتين (مقياسين) وهما:-

1. مقياس هندسة الاعمال.
2. مقياس صناعة البطل الرياضي.

وبما ان الباحث لم يتمكن من الحصول على هذين المقياسين معَدَين سابقاً من قبل باحثين آخرين في المجال الرياضي – على قدر اطلاعه – لذلك قام الباحث ببناء هذين المقياسين على وفق الخطوات العلمية لإعداد المقاييس التربوية والنفسية وكالآتي:-

اولاً: تحديد مفهومي هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي:-

من خلال اطلاع الباحث على بعض الادبيات والدراسات السابقة التي تناولت هذين المفهومين، قام الباحث بتحديد المفهومين لاسيما في مجال الادارة الرياضية والمؤسسات الرياضية.

ثانياً: تحديد ابعاد (محاور) المفهومين:-

إنَّ عملية تحديد الاعتبارات الأساسية لإجراءات اعداد المقياس لها دور كبير في الاسهام في مساعدة الباحث على اختيار الإجراءات المناسبة لإعداد المقياس، لذا اعتمد الباحث الاعتبارات الآتية في تحديد ابعاد هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي:-

1. الاطلاع على الدراسات والأدبيات المتخصصة بهندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي حول مفهوميها وتحديد مصطلحاتها وابعادها.
2. الاعتماد على الدراسات والأدبيات المتخصصة لاختيار ثلاث ابعاد لهندسة الاعمال والتي تتلائم وعمل المدارس التخصصية الرياضية وهي:-

أ- الاجراءات.

ب- الموارد البشرية.

ت- التكنولوجيا.

3. الاعتماد على الدراسات والأدبيات المتخصصة لاختيار ثلاث ابعاد لصناعة البطل الرياضي والتي تتلائم والافتراضات التي قامت عليها المدارس التخصصية الرياضية وهي:-

أ- المعولية.

ب-الوقت.

ت-الاستجابة.

وللتثبت من دقة وصحة هذه المحاور وتمثيلها لهندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي، قام الباحث بعرض هذه المحاور وتعريفات المفهومين بعد توصيف كل محور على (15) خبيراً(*).

وطلب منهم الباحث تقدير مدى دقة كل مفهوم ودقة محاوره وصلاحيتها لقياس المفهوم، وتم الاتفاق على صلاحيتها ودقتها وبنسبة 100% من الخبراء.

ثالثاً: اعداد فقرات المقياسين:-

بعد اطلاع الباحث على بعض الدراسات والادبيات العربية والاجنبية، وفي ضوء توصيف كل محور قام الباحث بصياغة فقرات المقياسين بإسلوب (التقرير الذاتي) وبعبارات تقريرية تكونت من (24) فقرة لكل مقياس وببدائل خماسية متدرجة للإجابة (اتفق بشدة، اتفق، اتفق الى حد ما، لا اتفق، لا اتفق بشدة) وتعطى عند التصحيح الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي، وذلك للأسباب الآتية (Anastasia, 1982):-

1. توفير مقياس أكثر تجانساً.
2. تسمح للمستجيب أن يؤشر درجة مشاعره وشدتها.
3. تسمح بأكبر تباين بين الأفراد.
4. تتمتع بصدق وثبات عاليين.

التحليل المنطقي للفقرات (صلاحية الفقرات):-

ان مفهوم صلاحية الفقرات يشير إلى الاستدلالات الخاصة التي تخرج بها درجات القياس، من حيث مناسبتها ومعناها وفائدتها، وهي تحقيق لصدق الاستمارة ومعناه جمع الأدلة التي تؤيد مثل هذه الاستدلالات.(Eble ,R.L, 1972)

وعلى الرغم من انه قد يكون مضللاً لكونه يعتمد على الآراء الذاتية للخبراء لكنه يعد ضرورياً في بدايات بناء المقياس حتى يتم استبعاد الفقرات التي لا يكون شكلها الظاهري متجانساً مع الخاصية، ويقوم عادةً بهذا الاجراء الخبراء المتخصصون في الخاصية التي اعدت الفقرات لقياسها.

وبناءً على هذا الاساس وبعد صياغة فقرات مقياسي هندس الاعمال وصناعة البطل الرياضي البالغ عددها (24) فقرة لكل مقياس ووضع تعريفات الأبعاد، قام الباحث بعرضهما على (15) خبيراً(*) من المتخصصين بالإدارة الرياضية

* انظر الملحق (1).

والاختبار والقياس وطلب منهم أن يدرسوا كل فقرة من الفقرات ويدلوا بآرائهم في مدى صلاحيتها، وكان الخبراء يناقشون الباحث حول كل فقرة من حيث صياغة الأفكار ومحتوى الفقرات.

اخرج الباحث المقياسين بصيغتهما الأولية واستقر المقياسين على (24) فقرة لكل مقياس وكما موضح في الجدولين (2 و3).

جدول (2)

يبين عدد فقرات مقياس هندسة الاعمال والنسبة المئوية لكل بُعْد

ت	ابعاد هندسة الاعمال	ارقام الفقرات	عدد الفقرات	النسبة المئوية
1	الاجراءات	8 – 1	8	%25
2	الموارد البشرية	16 – 9	8	%25
3	التكنولوجيا	24 – 17	8	%25
	المجموع		24	%100

جدول (3)

يبين عدد فقرات مقياس صناعة البطل الرياضي والنسبة المئوية لكل بُعْد

ت	ابعاد صناعة البطل الرياضي	ارقام الفقرات	عدد الفقرات	النسبة المئوية
1	المعولية	8 – 1	8	%25
2	الوقت	16 – 9	8	%25
3	الاستجابة	24 – 17	8	%25
	المجموع		24	%100

* انظر الملحق (1).

الخصائص السايكومترية (القياسية) للمقياسين:-

يشير (الكبيسي، 2002) إلى " إنّ تحليل الفقرات هو الدراسة التي تعتمد على التحليل المنطقي الإحصائي والتجريبي لوحدات الاختبار لغرض معرفة خصائصها، وحذف أو تعديل أو إبدال أو إضافة، أو إعادة ترتيب هذه الفقرات حتى يتسنى الوصول إلى اختبار ثابت وصادق مناسب من حيث الطول والصعوبة ".

وتعد خاصيتي (الصدق والتمييز) للفقرة من اهم الخصائص القياسية التي ينبغي التأكد منها في بناء المقاييس التربوية والنفسية كون صدق المقياس وثباته يعتمد الى حد كبير على خصائص فقراتها.

الصدق الظاهري للمقياسين:-

وهو من اهم انواع الصدق في المقاييس التربوية والنفسية ويشير الى مدى صلة الفقرة بالظاهرة المراد قياسها، وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياسين عندما تم عرضهما بصيغتهما الأولية على مجموعة من الخبراء وعددهم (15) خبيراً للحكم على مدى صلاحية فقراتهما في قياس الظاهرتين.

القوة التمييزية للفقرات المقياسين:-

من خلال القوة التمييزية لفقرات المقياسين يتم التعرف على التمييز بين الأفراد الحاصلين على درجات مرتفعة والافراد الحاصلين على درجات منخفضة في السمة التي يقيسها، لذا فأن " الهدف من تحليل الفقرات هو للإبقاء على الفقرات ذات التمييز العالي وهي الفقرات الجيدة في الاختبار " (العمري والسلمان، 1996)، ولحساب القوة التمييزية لفقرات مقياسي هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي، قام الباحث بتفريغ إجابات (عينة تحليل الفقرات احصائياً) البالغة (50) فرداً وتم تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة من استمارات المجيبين، ورُتبت درجات افراد العينة من أعلى درجة كلية الى أدنى درجة كلية، ثم حددت المجموعتان المتطرفتان في الدرجة الكلية بنسبة 50%، إذ بلغ عدد استمارات المجموعة العليا (25) استمارات مقابل (25) استمارة للمجموعة الدنيا، إذ يشير المتخصصون في القياس والتقويم الى ان هذه النسبة تُعتمد اذا كان حجم العينة صغيراً أي اقل من (80) فرداً. (روجرويمر وجوزيف دومينيك، 2001)

واستعمل الباحث اختبار (t-test) لعينتين مستقلتين في حساب دلالة الفرق في كل فقرة بين المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية لكل بُعد من ابعاد مقياسي هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي كُلٌ على حدة، على اساس ان القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة وبما ان الفقرات جميعها التي في المقياسين تتمتع بقدرة على التمييز بدلالة احصائية تحت مستوى دلالة (0.05) لذلك لم تسقط أيّ فقرة، ويمكن القول ان المقاييس تتمتع بقوة تمييزية جيدة، والجدولين (4 و5) يبينان ذلك.

جدول (4)

يبين القوة التمييزية لفقرات ابعاد هندسة الاعمال

رقم الفقرة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		قيمة (t) المحسوبة	قوة الفقرة التمييزية
	س/	ع	س/	ع		
1	3.00	0.000	3.92	0.277	16.613	مميزة
2	2.56	0.507	3.40	0.500	5.900	مميزة
3	3.08	0.277	3.96	0.200	12.882	مميزة
4	2.28	0.458	3.20	0.408	7.495	مميزة
5	2.40	0.500	3.16	0.374	6.085	مميزة
6	2.88	0.332	3.48	0.586	6.085	مميزة
7	2.56	0.583	3.52	0.510	6.197	مميزة
8	2.92	0.277	3.68	0.476	6.900	مميزة
9	3.00	0.000	3.88	0.332	13.266	مميزة
10	2.64	0.569	3.96	0.200	10.949	مميزة
11	2.96	0.200	3.44	0.507	4.406	مميزة
12	2.92	0.277	3.28	0.458	3.362	مميزة
13	2.48	0.510	2.96	0.455	3.513	مميزة
14	3.20	0.645	3.48	0.510	1.702	مميزة
15	3.76	0.436	4.32	0.690	3.429	مميزة
16	3.32	0.627	3.80	0.408	3.207	مميزة
17	3.00	0.000	3.08	0.277	1.445	مميزة
18	2.96	0.351	3.48	0.510	4.199	مميزة

19	2.52	0.510	3.12	0.332	4.932	مميزة
20	3.04	0.200	3.92	0.277	12.882	مميزة
21	3.24	0.597	3.60	0.500	2.311	مميزة
22	2.24	0.436	3.00	0.000	8.718	مميزة
23	2.64	0.569	3.48	0.510	5.499	مميزة
24	2.48	0.510	3.04	0.200	5.112	مميزة

مجلة علوم الرياضة

جدول (5)

يبين القوة التمييزية لفقرات ابعاد صناعة البطل الرياضي

رقم الفقرة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		قيمة (t) المحسوبة	قوة الفقرة التمييزية
	س/	ع	س/	ع		
1	2.28	0.458	3.20	0.408	7.495	مميزة
2	2.00	0.000	2.52	0.510	5.099	مميزة
3	2.60	0.500	3.08	0.277	4.199	مميزة
4	2.00	0.000	3.00	0.289	17.321	مميزة
5	2.92	0.277	3.00	0.000	1.445	مميزة
6	1.72	0.678	2.60	0.500	5.222	مميزة
7	2.20	0.408	2.88	0.332	6.464	مميزة
8	2.00	0.000	2.24	0.436	3.753	مميزة
9	1.96	0.200	2.40	0.500	4.085	مميزة
10	1.32	0.476	1.60	0.500	2.028	مميزة

11	1.84	0.374	2.40	0.577	4.070	مميزة
12	2.00	0.500	2.84	0.374	6.725	مميزة
13	2.48	0.510	3.00	0.000	5.099	مميزة
14	3.00	0.000	3.12	0.526	1.141	مميزة
15	1.12	0.332	2.32	0.748	7.330	مميزة
16	2.88	0.332	3.04	0.200	2.066	مميزة
17	2.84	0.374	2.80	0.408	4.199	مميزة
18	2.44	0.507	3.04	0.200	5.508	مميزة
19	2.92	0.277	3.04	0.200	3.757	مميزة
20	1.28	0.458	2.60	0.764	7.410	مميزة
21	1.56	0.583	2.68	0.476	7.439	مميزة
22	2.52	0.586	2.88	0.332	2.673	مميزة
23	3.24	0.436	3.68	0.476	3.408	مميزة
24	2.60	0.500	3.20	0.577	3.928	مميزة

معامل الاتساق الداخلي لفقرات المقياسين:-

لغرض التحقق من تجانس الفقرات فان معامل الاتساق الداخلي يقدم لنا الدليل على ذلك "حيث إنَ معامل الاتساق الداخلي هو معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس". (كاظم، 1994)

وأستخدم الباحث قانون معامل الارتباط البسيط (بيرسون) لاستخراج العلاقة الارتباطية بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وذلك باستخدام الحقيبة الإحصائية (spss).

ويؤكد (Allen, M.J & yen,W.M,1979) "انه كلما زاد معامل ارتباط الفقرة بالمجموع الكلي كان تضمينها في المقياس يزيد من احتمال الحصول على مقياس أكثر تجانساً".

وبما ان الفقرات جميعها التي استُبقيَت في المقياسين معاملات اتساقها وقدرتها على التمييز بدلالة احصائية، أي أن القيم المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية لمعامل الارتباط عند درجة حرية (48) و تحت مستوى دلالة (0.05) لذلك لم تسقط اية فقرة، ويمكن القول ان المقياسين يتمتعان بصدق بناء جيد. والجدولين (6 و7) يبينان فيهما معامل الاتساق الداخلي لفقرات المقياسين مع المقياس ككل.

جدول (6)

يبين معامل الاتساق الداخلي لفقرات هندسة الاعمال

الاجراءات		الموارد البشرية		التكنولوجيا	
الفقرة	قيمة (ر)	الفقرة	قيمة (ر)	الفقرة	قيمة (ر)
1	0.672**	9	0.568**	17	0.620**
2	0.629**	10	0.477**	18	0.823**
3	0.721**	11	0.566**	19	0.289*
4	0.845**	12	0.720**	20	0.733**
5	0.797**	13	0.780**	21	0.897**
6	0.764**	14	0.645**	22	0.597**
7	0.788**	15	0.729**	23	0.557**
8	0.455**	16	0.565**	24	0.692**

جدول (7)

يبين معامل الاتساق الداخلي لفقرات صناعة البطل الرياضي

المعولية		الوقت		الاستجابة	
الفقرة	قيمة (ر)	الفقرة	قيمة (ر)	الفقرة	قيمة (ر)
1	0.669**	9	0.619**	17	0.622**
2	0.670**	10	0.471**	18	0.780**
3	0.724**	11	0.605**	19	0.918**
4	0.836**	12	0.695**	20	0.762**
5	0.726**	13	0.759**	21	0.900**
6	0.797**	14	0.285*	22	0.590**
7	0.787**	15	0.748**	23	0.618**

8	0.524**	16	0.859**	24	0.724**

ثبات المقياسين:-

اعتمد الباحث طريقة التجزئة النصفية، لأنها من أكثر طرق الثبات استخداماً فقد لا يستطيع الباحث جمع أفراد العينة ثانية لإعادة تطبيق الاختبار، كما أن الاختبار في هذه الطريقة يطبق لمرة واحدة بعيداً عن التغيير الذي قد يطرأ على حالة الفرد النفسية والصحية، لأننا لا نضمن ثبات ظروف إجراء الاختبارين الأول والثاني. (الحكيم، 2004)

وتعتمد هذه الطريقة على تقسيم عبارات الاختبار على نصفين الأول يحتوي على العبارات ذات الأرقام الفردية، والآخر يحتوي على العبارات ذات الأرقام الزوجية، وبذلك تعطي هذه الطريقة درجات متكافئة لنصفي العبارات (عباس، 1996)

ولحساب الثبات بهذه الطريقة فقد تم استخدام بيانات الاستمارات واستخرج معامل الثبات بين نصفي المقياسين باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وكما مبين في الجدول (8)، ويمكن التنبؤ بمعامل ثبات أي مقياس إذا علمنا معامل ثبات نصفه أو جزء منه (السيد، 1979)، لذلك تم تعديل قيمة معامل ثبات نصف الاختبار وتصحيحه حتى نحصل على معامل ثبات الاختبار ككل بمعادلة دلالة ثبات سبيرمان براون (Spearman–Brawn) "اذ إن معامل الثبات الذي يمكن الاعتماد عليه يتراوح ما بين (0,62 – 0,93)". (عودة وملكاوي، 1987)

جدول (8)

يبين ثبات المقياسين بطريقة التجزئة النصفية

المقاييس	معامل الارتباط بيرسون	معامل الارتباط سبيرمان - براون
هندسة الاعمال	0.900	0.947
صناعة البطل الرياضي	0.900	0.947

موضوعية المقياسين:-

من خلال توزيع المقياسين على الخبراء لاستخراج الصدق لم يكن هناك أي إشكال أو سوء فهم لفقرات المقياسين، فقد كانت الإجابات واضحة و مفهومة مما يدل على موضوعيتها، لأن الموضوعية " هي الاختبار الذي يعطي النتائج نفسها مهما اختلف المصححون" (خريبط، 1987).

تطبيق المقياسين على العينة الرئيسية:-

باشر الباحث بإجراء توزيع استمارة الاستبيان على أفراد مجتمع البحث وعددهم (90) فرداً، وبعد الانتهاء من تنفيذ خطوات البحث قام الباحث بجمع البيانات الخاصة بالاستبانة من أفراد عينة البحث جميعهم وترتيبها في جداول تمهيداً لمعالجتها احصائياً لعرض النتائج وتحليلها.

الوسائل الاحصائية:-

تم معالجة البيانات الإحصائية بواسطة استعمال الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss).

3- النتائج:-

الجدول (9)

يبين الوسائل الاحصائية والدرجات لمقياس هندسة الاعمال لدى عينة البحث

رقم الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	معامل الالتواء	معامل التفلطح
1	3.9	0.704	0.254	0.142	-.946-
2	3.57	0.875	0.254	-.157-	-.615-
3	3.94	0.693	0.254	0.074	-.877-
4	3.29	0.811	0.254	-.321-	-.954-
5	3.32	0.747	0.254	-.607-	-.962-
6	3.54	0.639	0.254	-.302-	-.115-
7	3.44	0.766	0.254	-.499-	-.474-
8	3.68	0.65	0.254	-.066-	-.114-
9	3.73	0.536	0.254	-.135-	-.389-
10	3.9	0.949	0.254	-.604-	-.459-
11	3.6	0.667	0.254	0.437	-.449-
12	3.51	0.604	0.254	0.113	-.352-
13	3.21	0.727	0.254	-.348-	-1.032-

14	3.56	0.563	0.254	-.802-	-.370-
15	4.4	0.667	0.254	-.669-	-.595-
16	3.98	0.719	0.254	-.339-	0.002
17	3.41	0.495	0.254	0.367	-1.908-
18	3.54	0.544	0.254	-.609-	-.792-
19	3.02	0.54	0.254	0.02	0.556
20	3.71	0.456	0.254	-.947-	-1.128-
21	3.66	0.544	0.254	-.866-	0.234
22	2.98	0.636	0.254	0.018	-.458-
23	3.48	0.691	0.254	-.965-	-.302-
24	3.18	0.663	0.254	-.212-	-.724-

الجدول (10)

يبين الوسائل الاحصائية والدرجات لمقياس صناعة البطل الرياضي لدى عينة البحث

رقم الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	معامل الالتواء	معامل التفلطح
1	3.07	0.684	0.503	-.084-	-.820-
2	2.68	0.668	0.503	0.477	-.728-
3	3.31	0.681	0.503	-.264-	-.524-
4	2.77	0.542	0.503	-.115-	-.207-
5	3.24	0.481	0.503	0.573	-.228-
6	2.7	0.88	0.503	-.381-	-.457-
7	2.91	0.647	0.503	0.085	-.574-
8	2.59	0.669	0.503	0.705	-.565-
9	2.67	0.764	0.503	0.497	-.850-

10	1.88	0.684	0.503	0.159	-.831-
11	2.54	0.673	0.503	-.278-	-.090-
12	2.76	0.641	0.503	-.515-	0.657
13	3.22	0.683	0.503	-.313-	-.833-
14	3.38	0.572	0.503	0.497	-.085-
15	2.34	0.962	0.503	-.358-	-1.258-
16	3.17	0.456	0.503	0.647	0.872
17	3.07	0.536	0.503	0.064	0.541
18	3.04	0.598	0.503	-.013-	-.127-
19	3.21	0.462	0.503	0.714	0.215
20	2.47	0.927	0.503	-.637-	-.914-
21	2.56	0.795	0.503	-.667-	-.211-
22	3.04	0.634	0.503	-.305-	0.515
23	3.82	0.628	0.503	0.151	-.519-
24	3.34	0.721	0.503	-.445-	-.672-

يتبين من الدلائل الاحصائية لدرجات عينة البحث ان الدرجات تتوزع توزيعاً طبيعياً مما يعطي لنا امكانية تعميم النتائج على مجتمع البحث، فقد كانت معاملات الالتواء والتفلطح قليلة، "اذ ان معاملات الالتواء كلما كانت قليلة او قريبة من الصفر فإن شكل التوزيع التكراري للدرجات سيكون قريباً من التوزيع الطبيعي" (صالح، 2000).

4- المناقشة:-

لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي وبحسب أبعادها الثلاثة لكلٍ منهما وبين المتوسط النظري (الفرضي) لمقياسيها باستخدام الاختبار (t-test) لعينة واحدة اتضح الآتي:-

كان متوسط درجات هندسة الاعمال لدى عينة البحث اكبر من المتوسط النظري للاختبار إذ بلغ متوسط درجات هندسة الاعمال (85.56) في حين كان المتوسط النظري لهذا الاختبار هو (72) وبانحراف معياري (12.861) وكان الفرق بدلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.001) إذ كانت القيمة التائية المحسوبة البالغة (63.111) اكبر من القيمة الجدولية بدرجة حرية (89).

وجاء متوسط درجات صناعة البطل الرياضي لدى عينة البحث كذلك بقيمة اكبر من المتوسط النظري للاختبار إذ بلغ متوسط درجات صناعة البطل الرياضي (79.78) في حين كان المتوسط النظري لهذا الاختبار هو (72) وبانحراف معياري (12.665) وكان الفرق بدلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.001) إذ كانت القيمة التائية المحسوبة البالغة (52.268) اكبر من القيمة الجدولية بدرجة حرية (89)، وكما مبين في الجدولين (11 و12).

جدول (11)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لهندسة الاعمال وبحسب ابعادها

ت	هندسة الاعمال وابعادها	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة (T) المحسوبة	مستوى الدلالة
1	هندسة الاعمال	90	85.56	12.861	72	63.111	0.000
2	الاجراءات	90	28.69	5.183	24	52.507	0.000
3	الموارد البشرية	90	29.89	4.511	24	62.861	0.000
4	التكنولوجيا	90	26.98	3.604	24	71.015	0.000

جدول (12)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لصناعة البطل الرياضي وبحسب ابعادها

ت	صناعة البطل الرياضي وابعادها	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة (T) المحسوبة	مستوى الدلالة
1	صناعة البطل الرياضي	90	79.78	12.665	27	52.268	0.000
2	المعولية	90	23.27	4.295	24	51.395	0.000
3	الوقت	90	21.96	4.479	24	46.499	0.000
4	الاستجابة	90	24.56	4.203	24	55.425	0.000

تحليل علاقات الارتباط:-

استكمالاً للعمليات الوصفية والتشخيصية القائمة على معطيات التحليل الوصفي تم تحديد علاقات الارتباط بين متغيرات البحث, وكما موضح في الجدول (13) والذي يشير الى ان هناك علاقات ارتباط إحصائية موجبة ذات دلالة معنوية بين المتغير المستقل (هندسة الاعمال) والمتغير التابع (صناعة البطل الرياضي)، وتشير معطيات الجدول ايضاً إلى وجود علاقة ارتباط إحصائية ذات دلالة معنوية بين هندسة الاعمال وابعاد صناعة البطل الرياضي المتمثلة بـ (المعولة – الوقت – الاستجابة)، فضلاً عن وجود علاقة ارتباط إحصائية ذات دلالة معنوية بين صناعة البطل الرياضي وابعاد هندسة الاعمال المتمثلة بـ (الاجراءات – الموارد البشرية – التكنولوجيا), والجدول (13) يبين ما ذكر انفاً.

الجدول (13) معامل الارتباط (بيرسون) بين متغيرات الدراسة

المتغير المستقل / المتغير التابع	هندسة الاعمال	الاجراءات	الموارد البشرية	التكنولوجيا
صناعة البطل الرياضي	0.985**	0.966**	0.945**	0.944**
المعولية	0.973**	0.953**	0.930**	0.935**
الوقت	0.949**	0.935**	0.908**	0.905**
الاستجابة	0.964**	0.940**	0.929**	0.924**

(**) معنوي عند مستوى دلالة (0.001)

تحليل اثر هندسة الاعمال في صناعة البطل الرياضي:-

تخبرنا نتائج اختبار (Durbin-Watson) بأن لدينا متغيراً مستقلاً واحداً اسمه (هندسة الاعمال) والمتغير التابع تمثل بصناعة البطل الرياضي, ويتضح ايضاً من خلال النتائج التي تم الحصول عليها أن هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية الرياضية تلعب دور المؤثر المعنوي في صناعة البطل الرياضي عند مستوى دلالة (0.001), حيث كانت قيمة (B_1) والتي تمثل معامل الانحدار للمتغير المستقل (0.970) وقيم (T) المحسوبة (54.108) معنويتان عند مستوى دلالة (0.001)، ذلك يعكس معنوية النموذج.

كما ويوضح الجدول (14) تحليل التباين الذي يتضح من خلاله أن قيمة (F) المحسوبة (2927.656) وهي معنوية عند مستوى دلالة (0.001), وان القدرة التفسيرية لهذا النموذج ممتازة إذ بلغ معامل التحديد (0.971) ومعامل التحديد التصحيحي(0.970), إذ يشير هذا إلى قدرة المتغير المستقل (هندسة الاعمال) على تفسير (97%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع (صناعة البطل الرياضي), وبعبارة اخرى (97%) من سلوك المتغير التابع (صناعة البطل الرياضي) يتحدد بناءاً على المتغير المستقل (هندسة الاعمال).

جدول (14)

يبين تحليل التباين لأنموذج الانحدار والتأثير بين هندسة الاعمال وصناعة البطل الرياضي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة الاختبار (F)	المعنوية
الانحدار	13858.980	1	13858.980	2927.656	0.000
البواقي	416.576	88	4.734		
الاجمالي	14275.556	89			

الخاتمة:

1. ان هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية الرياضية هي ميزة تنافسية اذا ما نجحت المؤسسة الرياضية في تطبيقها لأنها تساعد على صناعة البطل الرياضي بالجودة العالية والوقت والكلفة الاقل.
2. أولى مراحل إعادة الهندسة هي إعادة التفكير وبناء تصور واضح علمي لهذه العملية.
3. للتكنولوجيا والموارد البشرية وبساطة الإجراءات أهمية في جودة الخدمات الرياضية الكفيلة بصناعة البطل الرياضي.
4. أتضح من التحليل الوصفي أن الغالبية العظمى من أفراد العينة يتفقون على التفكير بإعادة هندسة أعمال المدارس التخصصية الرياضية لتلبي طموحات الرياضيين.
5. أتضح انه هناك علاقات ارتباط معنوية بين هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية الرياضية (بالتكنولوجيا، الموارد البشرية، الاجراءات) وبين صناعة البطل الرياضي.
6. أتضح ان هندسة الاعمال داخل المدارس التخصصية الرياضية تؤثر معنوياً وبشكل كبير على صناعة البطل الرياضي.

الخاتمة:

1. حث إدارات المدارس التخصصية (مجتمع البحث) الى تبني الأساليب الادارية العلمية الحديثة وتطبيقها من أجل تحسين الخدمات الرياضية المقدمة.
2. تحتاج إعادة الهندسة الى دعم الإدارة العليا، وتقديمها بصورة شفافة وبسيطة لكي لا تواجه الإدارة مقاومة التغيير من قبل الأفراد العاملين.
3. ان يكون مدير المدرسة التخصصية الرياضية محترف إدارياً وليس رياضياً فقط.
4. إسناد الأعمال الإدارية الى المؤهلين تأهيلاً متخصصاً في العلوم الإدارية.
5. ضرورة تحرر المدارس التخصصية الرياضية من الروتين لتمكنها من مواجهة الحالات الطارئة.
6. تطوير نظام الاتصالات والمواصلات من والى المدارس التخصصية الرياضية.

المصادر :-

Allen, M.J , & yen, W.M. (1979). *Introduction to measurement theory.* California: book cole.

Anastasia. (1982). *Psychological testing.* 5th Ed, New York: Macmillan.

Heizer Jay & Render Barry, (1996), Principles of operations management, Upper Saddle Rivar, New Jersey.

Eble , R . L. (1972). *Essential of Educational Measurement.* New York: Paretic – Hill .

أحمد سليمان عودة ، و فتحي حسن ملكاوي. (1987). *أسياسات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية.* عمان: مكتبة المنار للنشر.

الحليم ، أحمد عبد ، الشلبي فيصل مرعي ، مستوى الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الحكومية الاردنية : دراسة تقيميه من وجهة نظر الاطباء فيها ، (2001) ، مجلة مؤتة ، المجلد (16) ، العدد (6) ، عمان .

الهاشمي ، شيماء محمد صالح حسن حميد ، (2003) ، دور تقانة المعلومات في اعادة هندسة العمليات الادارية : دراسة حالة في كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة الموصل.

بسام العمري، و فؤاد السلمان. (1996). *درجة تحقيق حاجات الإحساس بالزمن لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية.* عمّان, الأردن: مجلة دراسات عليا، المجلة 23, العلوم التربوية, العدد الأول.

روجر ويمر ، و جوزيف دومينيك . (2001). *مقدمة في أسس البحث العلمي - مناهج البحث العلمي.* عمان: دار آرام للدراسات والنشر والتوزيع، ط6.

ريسان خريبط . (1987). *مناهج البحث في التربية الرياضية.* البصرة: جامعة البصرة.

صلاح الكبيسي. (2002). *إدارة المعرفة وأثرها في الإبداع التنظيمي: دراسة استطلاعية مقارنة لعينة من شركات القطاع الصناعي المختلط، أطروحة دكتوراه غير منشورة.* بغداد: كلية الإدارة والاقتصاد , الجامعة المستنصرية .

علي كاظم. (1994). *بناء مقياس مقنن لسمات شخصية طلبة الإعدادية في العراق، اطروحة دكتوراه.* بغداد: جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد.

علي سلوم جواد الحكيم. (2004). *الاختبارات والقياس والإحصاء في المجال الرياضي.* وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة القادسية.

فؤاد البهي السيد. (1979). *علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري.* القاهرة: دار الفكر العربي.

فيصل عباس. (1996). *الاختبارات النفسية ـ تقنياتها وإجراءاتها.* بيروت: دار الفكر العربي.

كريم صالح . (2000). *التقويم والقياس.* طرابلس: مطبعة طبرق.

الملاحق:-

ملحق (1)

ت	اللقب العلمي	الاسم	التخصص	مكـــــان العمـــــل
1	أ.د	فائق مشعل قدوري	ادارة اعمال	جامعة تكريت/ كلية الادارة والاقتصاد
2	أ.د	وعد عبد الرحيم فرحان	ادارة وتنظيم	جامعة الانبار/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	أ.د	فارس سامي يوسف	اختبارات وقياس	جامعه بغداد/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	أ.د	حازم موسى عبد	اختبارات وقياس	جامعه القادسية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
5	أ.د	كريم ناصر علي	ادارة تربوية	الجامعة المستنصرية/ كلية التربية الأساسية
6	أ.د	صباح مجيد سعيد	ادارة اعمال	كلية التراث الجامعة
7	أ.د	علي حسون الطائي	منظمة وسلوك مهني	جامعه بغداد/ كلية الادارة والاقتصاد
8	أ.د	صبيحة قاسم هاشم	ادارة مالية	جامعه بغداد/ كلية الادارة والاقتصاد
9	أ.م.د	غادة محمود جاسم	اختبارات وقياس	الجامعة المستنصرية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
10	أ.م.د	علي حسين هاشم	علم النفس الرياضي	جامعه القادسية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
11	أ.م.د	سلام جبار صاحب	اختبارات وقياس	جامعه القادسية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
12	أ.م.د	ساجت مجيد جعفر	ادارة وتنظيم	جامعه القادسية/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
13	أ.م.د	علي مطيري حميدي	علم النفس الرياضي	جامعة ميسان/ كلية التربية الأساسية
14	أ.م.د	رحيم حلو علي	علم النفس الرياضي	جامعة ميسان/ كلية التربية الأساسية
15	أ.م.د	محمد علي جلال	اختبارات وقياس	الجامعة المستنصرية/ كلية التربية الأساسية

ملحق (2)

المدارس التخصصية الرياضية		الدوائر الساندة لها في وزارة الشباب والرياضة العراقية
ت	اسم المدرسة	اسم الدائرة
1	المدرسة التخصصية لكرة السلة	دائرة شؤون الاقاليم والمحافظات والتشكيلات التابعة لها
2	المدرسة التخصصية لكرة اليد	
3	المدرسة التخصصية لكرة القدم	
4	المدرسة التخصصية للكرة الطائرة	
5	المدرسة التخصصية للتايكواندو	
6	المدرسة التخصصية لتنس الطاولة	

7	المدرسة التخصصية لرفع الاثقال	
8	المدرسة التخصصية للملاكمة	
9	المدرسة التخصصية للمصارعة	
10	المدرسة التخصصية للمبارزة	

ت	مقياس هندسة الاعمال	ابداً	نادراً	احياناً	غالباً	دائماً
11	المدرسة التخصصية لألعاب القوى					
12	المدرسة التخصصية للسباحة					

مجلة علوم الرياضة

ملحق (3)

الاجراءات		1	2	3	4	5
ت	مقياس صناعة البطل الرياضي	ابداً	نادراً	احياناً	غالباً	دائماً
2	التفكير بإعادة هيكلة الوظائف وبما يقلل وقت إنجاز الخدمة الرياضية					
3	تسمح المؤسسة الرياضية للعاملين بالمشاركة الجماعية في عملية اتخاذ القرارات					
4	التفكير بتوحيد الإجراءات المتقاربة					
5	العمل على أعداد دليل بالتغيرات التي ستحدث					
6	تعطي المؤسسة الرياضية الأولوية للإجراءات التي تحتاج إلى تغيير يعتمد على الإبداع					
7	هل تتفق مع تبسيط الإجراءات التي تطبق في المؤسسة الرياضية					
8	وضع خطط دائمية لإعادة توزيع واستخدام الموارد المالية					
	الموارد البشرية	1	2	3	4	5
9	محاولة دعم الإدارة العليا لعمليات التغيير الجذرية والشاملة					
10	إثراء المؤسسة الرياضية بالتخصصات الإدارية الحديثة					
11	التحديات التي يواجهها العاملين تسمح لهم بالتعلم والتطور والابداع					
12	تدعم المؤسسة الرياضية (فرق العمل) باعتبارها الحجر الأساس لنجاحها					
13	تقديم الدعم للموارد البشرية مادياً ومعنوياً					
14	نبتكر وسائل تدريب جديدة للعاملين					
15	تهيئ المؤسسة الرياضية مستلزمات العمل ليكون أمراً ممتعاً ومشوقاً					
16	يميل الفرد إلى اخذ النصائح والمشورة من المجموعة					
	التكنولوجيا	1	2	3	4	5
17	العمل على اعتماد اساليب عمل جديدة					
18	تطوير نظام الاتصالات					
19	إدخال التحسينات الجذرية على الأداء الإداري والفني					
20	تحدد البرامج التدريبية بناءاً على احتياجات المؤسسة الرياضية					
21	دعم عمليات التغيير بتقنيات ومعدات متطورة					
22	تجهيز المؤسسة الرياضية بتقنيات حديثة في المجالات الفندقية والترفيهية					
23	دعم المؤسسة الرياضية بإمكانيات مادية من قبل الجهات المختصة لتوفير التكنولوجيا					
24	اعتماد نظام معلومات محوسب					

استمارة الاستبيان

	المعولية	1	2	3	4	5
1	استخدام الأقسام والشعب لنظم معلومات دقيقة في إدارة المؤسسة الرياضية					
2	انسيابية الإجراءات الادارية والفنية وفقاً لمواعيدها المطلوبة					
3	اعتماد الدقة في القوائم والوصولات المالية					
4	يشعر الرياضي بان مهارته بأيدي أمينة					
5	تتوفر أماكن استقبال وانتظار مناسبة					
6	تهتم المؤسسة الرياضية بنظافة وترتيب وجمالية أماكن تقديم الخدمات الرياضية					
7	تقدم المؤسسة الرياضية خدمات ترفيهية وفندقية جيدة					
8	يتبع العاملين أكثر من وسيلة لترجمة ما يملكون من معارف ليكون ظاهراً للعيان وقابلاً للتطبيق					
	الوقت	1	2	3	4	5
9	سيكون هناك توافق بين مواقع التدريب وسهولة وصول الرياضي أليها					
10	تستخدم المؤسسة الرياضية آليات لتسهيل نشر المعارف داخلها					
11	تحرص المؤسسة الرياضية على تفعيل الاتصالات بين الأقسام للمشاركة في المعارف وتبادل الخبرات					
12	تتمتع المؤسسة الرياضية بشبكة اتصالات تمكنها من أداء عملها بفاعلية وكفاءة					
13	فورية الخدمات الادارية والفنية المقدمة					
14	تواكب المؤسسة الرياضية التطورات التقنية الحديثة في مجال عملها					
15	تمتلك المؤسسة الرياضية القدرة على استثمار البحوث والدراسات وبراءات الاختراع					
16	سرعة الاستجابة للحالات الطارئة					
	الاستجابة	1	2	3	4	5
17	الاهتمام الشخصي للرياضي وإعطاء اهمية كبيرة لشكواهم وحاجاتهم					
18	تتمتع المؤسسة الرياضية بسمعة ومكانة جيدة					
19	الاستعداد المبكر دائما وبكل الطاقات الإدارية والفنية لتقديم كل ما هو جديد					
20	توفر المؤسسة الرياضية مهارات وخبرات جيدة وكفوءة في مجال تقديم الخدمات الرياضية					
21	جودة الرياضة هي مسؤولية تقع على عاتق كل فرد في المؤسسة الرياضية					
22	تعطي المؤسسة الرياضية أهمية كبرى للخدمات الرياضية					

23	تعتمد المؤسسة الرياضية برامج توعية عن طريق الإعلانات والملصقات					
24	تجديد وتحديث مباني المؤسسة الرياضية دورياً					

مجلة علوم الرياضة