

**الهندسة الإدارية لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر****أعضاء الهيئة التدريسية****سيف علي حكيم**[Saif.Ali1102d@ircoedu.uobaghdad.edu.iq](mailto:Saif.Ali1102d@ircoedu.uobaghdad.edu.iq)**جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية****ادارة تربوية****أ.د. سامي عبد الفتاح رؤوف****جامعة بغداد / كلية التربية للعلوم الصرفة - ابن الهيثم****الملخص:**

استهدف البحث الحالي التعرف على (التوافق التنظيمي لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية)، وقد تحدد البحث الحالي بأعضاء الهيئة التدريسية في جامعات محافظة بغداد للعام الدراسي ( ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ ) ، حيث تألفت عينة البحث من ( ٣٩١ ) تدريسي ، اختيروا من المجتمع الأصلي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعات محافظة بغداد والبالغ عددهم (١٣٠٢٧) تدريسي موزعين على جميع كليات الجامعة، وقد استخرج الباحث مؤشر الصدق والثبات للمقياس ، استعمل الباحث مجموعة من الوسائل الإحصائية (الاوراط الحسابية، الانحراف المعياري، الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، معامل ارتباط بيرسون ، معادلة الفا كرو نباخ )

**الكلمات المفتاحية: (الهندسة \_ الهندرة \_ التغيير \_ التدريسي \_ المؤسسة)****مشكلة البحث:**

ان المؤسسات الجامعية ومالها من مكانة بارزة ورفيعة والتي نستطيع بواسطتها مواجهة التحديات القائمة فأنها وبطبيعة الحال لا تستطيع الوقوف في وجه تلك التحديات وبالطرائق التقليدية التي تعتمد على الادارة التي تعمل وفق الاساليب التقليدية التي كانت سائدة لمدة طويلة من الزمن لذا فان اول ما يجب ان يشار له في أن تنظر الكليات الى مشكلاتها بطريقة منظمة تستند الى هندسة تعتمد على منظوراً حديثاً لاعادة تنظيم الهيكل الاداري من اجل الوصول الى اداء أمثل( الاسدي، ٢٠١٥: ٤٧) لذا ركز المؤتمر الفكري الثالث لجامعة الكوفة (٢٠١٦) على اعادة النظر بالتنظيم الاداري الخاص في المؤسسات الجامعية وأعطاه حريات أكبر للقيادات الادارية للارتقاء بمستوى القيادات الجامعية في سبيل تعزيز نوعية مخرجات العملية التعليمية بكفاءة عالية لرفع المستوى العلمي للبلد وذلك لا يمكن الا بالاستعانة بالهندسة الاداريه الحديثة التي تقوم على اهداف محددة واسس ثابتة، وذلك بالاستعانة بالبحوث الحديثة التي تركز على التعرف على واقع ما يامر به العراق وطموح هندسته ليكون موازي للجامعات العالمية. ( جامعه الكوفه، ٢٠١٦: ٤)

لقد أكد (الجبوري، ٢٠١٥) على تطوير وتنظيم الهيكل الاداري في الجامعات العراقية لتواكب التطور العلمي والحضاري العالمي وذلك لا يمكن ان يكون الا من خلال التفكير بعملية الهندرة بحيث تاتي من خلال اعادة هيكله التنظيم في الجامعات العراقية وفق منظور جديد يواكب التقدم العالمي ( الجبوري، ٢٠١٥: ١١) ، كما تناول المؤتمر الفكري العلمي التاسع لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والذي اقيم في ١٥ / ٤ / ٢٠٢١

والذي ذكر فيه ان الهدف الاسمي للجامعات هو الوصول للقيادات الادارية الى حالة التكامل لذا ينبغي الحرص على ان يكون اداء العمداء منسجماً مع هذا التكامل وذلك من خلال تكثيف الجهود لاعادة هندسة ادارية جديدة تقوم من خلال تفعيل عملية البحث والتطوير والتدريب لتواكب عصر التقدم. ( وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ٢٠٢١: ٩)

### أهمية البحث:

يعد متغير الهندسة الادارية من المتغيرات الاساسية لما يمثله من اهمية للوصول للاهداف المرجوة للمؤسسات التعليمية بكفاءة وفاعلية وتكمن اهمية الهندسة الادارية إلى إعادة تصميم عمليات الأعمال الحالية لغرض تحقيق تحسين جذري في الأداء (الجميل، ٢٠٠٨: ١٣٢)، والتطور التنظيمي هو عملية مستمرة إلا أن مرحلة التغيير ازدادت وتيرتها في عصر العولمة الحالية، وتعزز المؤسسات ميزتها التنافسية باعتماد إعادة الهندسة عن طريق إعادة تصميم جذرية للعمليات المختارة (الشهراني، ٢٠٠٧: ٢٤) ، ولعل مفهوم الهندسة الادارية احد اكثر المفاهيم مساهمته وتأثيراً في الارتقاء بمستوى المؤسسات التعليمية ومستوى التدريسيين والعاملين كافة فيها تبرز اهمية الهندسة الادارية للمؤسسات عن طريق قدرتها في رسم سياسات المؤسسة في تحقيق اهدافها وتحديد توجهاتها لبلوغ هذه الاهداف في مدة زمنية تتسم بالسرعة (العبيدي، ٢٠١٤: ١٢)، وايضاً تعد الهندسة الادارية من اهم عناصر تحقيق الاعمال بمستويات عالية ومقنعة من خلال قوتها في ابراز دورها الفاعل في انجاز الاهداف المحددة لها بدقة متناهية لتستطيع مواكبة التطورات المعاصرة والحديثة (المؤذن، ٢٠١٤: ٨) ، وإعادة الهندسة واحدة من الادوات المتعددة التي يمكن أن تعتمد لتحسين العمليات الأدارية ، وهي تقدم وجهة نظر جديدة للعملية في المؤسسة وطرائق تحسينها، ونتائجها تيسير العمليات وتحسين تدفقها وإزالة الانشطة التي لا تضيف قيمة (الشوبكي، ٢٠١٠: ٤٤) ، كذلك تكمن أهمية الهندسة الادارية في مواجهة المتطلبات المتزايدة على جودة الاداء والمرونة العالية، والكلفة الواطئة، يتوجب الاهتمام البالغ بالهندسة الادارية لتكون العمليات يسيرة ، اذ تغير إعادة هندسة العملية بيئة العمل جذرياً، ويجري دمج العمليات المنفردة لكسب الكفاءة والإنتاجية، ويسمح للعمال باتخاذ قرارات فورية للتخلص من العقبات التي تقف أمام العملية وزيادة السرعة في الوصول إلى الاهداف، وهذا ليس مفيداً بالنسبة إلى أداء اعمال الكلية فحسب (حسين، ٢٠١٧: ٣٤)، بل يزيد من رضا العاملين ولوائهم، ويستطيع العاملون توسيع مهاراتهم ومعرفتهم في مجالات أخرى، وامتلاك قدرة لاتخاذ القرارات التي تؤثر في الأداء الفردي. (الخواجه، ٢٠٠٨: ٦٧)

### هدف البحث:

واقع الهندسة الادارية لدى عمداء الكليات الحكومية في جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية.

### حدود البحث:

### يتحدد البحث الحالي:

#### ١- الحدود البشرية:-

اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الحكومية لمحافظة بغداد

(جامعة بغداد , الجامعة المستنصرية, الجامعة التكنولوجية , جامعة النهريين , الجامعة العراقية)

٢- الحدود المكانية:-

الجامعات الحكومية في محافظة بغداد

٣- الحدود الزمانية:- العام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

٤- الحدود العلمية :

يتحدد البحث الحالي في التعرف على الهندسة الادارية لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية .

تحديد المصطلحات:

وردت تعريفات عدة أختار الباحث منها:

١- الحمادي: طريقة الهندرة أو إعادة الهندسة الإدارية أو إعادة البناء الشاملة أو إعادة هندسة نظم العمل إحدى الطرق الحديثة في إدارة التغيير والتطوير وطريقة الهندرة هي طريقة التغيير الجذري لا الترقيعي، وهي طريقة يحسن بمن يرغب في التغيير أن يتعرف عليها. (الحمادي، ٢٠٠٦: ٣٠١)

٢- حسين: عملية تهدف إلى إعادة التصميم الجوهرى للعمليات الإدارية، وتغيير مثل هذه العملية مناسب في المواقف التي تكون فيها البيئة سريعة التغيير والاستجابة. (حسين، ٢٠٠٧: ٢٨)

٢- العجمي: انها مدخل منطقي منظم لتحسين العمليات الإدارية بالمنظمة، بهدف تحقيق الإفادة القصوى من الموارد المادية والبشرية المتاحة، وزيادة كفاءة وفاعلية هذه العمليات. (العجمي، ٢٠٠٨: ٩٧)

التعريف النظري:

الاسلوب الامثل لتحقيق الكفاءة والفاعلية من خلال تبني عمليات ادارية جديدة قائمة على قوانين ودراسات علمية تتناسب اهداف المؤسسة وظروفها و البدء من جديد , من نقطه الصفر وليس اصلاح او ترميم الوضع القائم او اجراء تغييرات تجميلية وترك البناء الاساسي كما كان عليه.

التعريف الاجرائي :

هي الدرجة التي يحصل عليها المستجيب عبر اجابته عن المقياس المستعمل لقياس المفهوم المعتمد في البحث الحالي . (الخرزلي، ٢٠١٩: ١٢)

مفهوم الهندسة الادارية:

يعد مفهوم الهندسة الإدارية أحد مداخل التطوير الإداري المهمة في المؤسسات التعليمية لانه يركز على إعادة التصميم السريع والجذري للعمليات الإدارية الاستراتيجية بهدف تحسين الأداء وتحسين المخرجات في المؤسسات لتوفير متطلبات العاملين والبيئة الخارجية , وهنا يجب ألغاء العمل بالطرائق القديمة وخلق طرائق جديدة تماماً ، مما يتطلب أبتكار أساليب أفضل لأداء العمل.

إن التزايد المستمر لدور المؤسسات التعليمية في القرن الحادي والعشرين وسعيها المتواصل لمواكبة التطور والنمو زاد من اهتماماتها ومسئوليتها ، وأضاف إليها أهدافاً لم تكن سابقاً ضمن أولوياتها مثل المسؤولية في التطوير

الاداري والاقتصادي والاجتماعي، فضلاً عن ان المتغيرات التي طرأت على العالم مثل العولمة والمعرفة المتنامية والنظام العالمي الجديد ، والتطورات التكنولوجية وثورة المعلومات والاتصالات والانترنت، فولدت هنا تحديات كبيرة أمام المؤسسات التعليمية ، مما ترتب عليها من سرعة في الأداء والانجاز واتخاذ القرارات ، فالتغيير والتطوير ومواكبة كل ما هو معاصر وجديد فرض على هذه المؤسسات تطبيق السياسات الإدارية الصحيحة التي تلتزم بالمساءلة والشفافية، والمشاركة في صنع واتخاذ القرارات ، وإن اهتمام المؤسسات التعليمية والأكاديمية بمفهوم الهندسة الادارية جاء بعد مقالة (ميشيل هامر) في مجلة (Harvard business) في ١٩٩٠ والتي جاءت تحت عنوان (إعادة هندسة العمل ليست أتمته بل إزالته) ( عبد الرضا, ٢٠٠٧: ٥٦) , لذا يعد هذا المفهوم أحد المفاهيم الإدارية المستحدثة والتي تهدف الى تحقيق الكفاءة الإنتاجية للإدارة , وأن هذا المفهوم يضم عدداً من المسميات و المصطلحات التي ذكرت في الكتابات الإدارية والاقتصادية لوصفه ، ومن أهم المسميات كما يراها (Khodambashi, 2013: 951) هي إعادة التصميم الجذري للعملية الادارية ، إعادة هندسة الإجراءات الإدارية , تحسين عمليات الأعمال , إعادة هندسة عمليات الأعمال, إعادة هيكلة الأعمال , اسلوب الهندسة الادارية , تحسين العملية الوظيفية , إعادة البناء , إعادة تصميم العمليات الأساسية , تجديد العمليات , إعادة تصميم العمليات الإدارية , الهندسة الادارية التنظيمية , إعادة الهيكلة , وبصرف النظر عن التسمية فإنه من المهم أنها تقود إلى نجاح جهود تحسين العمليات الادارية والتي تؤكد على أحداث تغيير جذري وحيوي وليس ثانوي , وسريعاً وليس بطيئاً في العمليات عن طريق إعادة تصميمها , ولاغراض هذه الدراسة سيتم تبني تسمية (الهندسة الادارية) لانه يهتم بالجانب الاداري في المؤسسات التعليمية.

### أهمية الهندسة الادارية

تكمن أهمية الهندسة الإدارية في العمل الإداري من خلال النظر لدورها بالنسبة للمؤسسات ، باعتبارها الأساس الذي يساعدها على مواصلة تقدمها وإزالة العقبات ووضع الحلول الجذرية الملائمة لما يعترضها من تحديات ومساعدتها في مواجهة التغيرات البيئية المحيطة وتلبية رغبات وتطلعات العاملين في عصر لا مكان فيه للمؤسسات القابعة في ظل رتابة البيروقراطية الروتينية الإدارية، ويمكن تحديد أهمية الهندسة الإدارية من خلال النقاط الآتية :

١. تحديث وتطوير العمليات الادارية المختلفة داخل المؤسسات بما يتلائم مع التقدم العلمي والتقني والتغيرات المتسارعة في الظروف البيئية المحيطة.
٢. مساعدة المؤسسات على تغيير الثقافة المنظمة السائدة.
٣. استبدال التقنيات الموجودة السائدة وإدخال خدمات جديدة وتحسين الإنتاجية.
٤. الوصول الى مستويات عالية من الجودة سواء كانت في العمليات الانتاجية أم المنتجات من خلال الإعتماد على تقنيات وطرائق وتصاميم حديثة.
٥. الإعتماد على التعلم لزيادة المهارات أكثر من الإعتماد على التدريب في المؤسسات التقليدية.
٦. التحول من التنظيم العمودي الى التنظيم الافقي في العمل الاداري.
٧. التحول بالمسؤولين من مراقبين الى قياديين.(Hammer,1993:76)

## أهداف الهندسة الإدارية:

يحقق استخدام الهندسة الإدارية أهدافا وفوائد كثيرة للمؤسسات التعليمية التي تتبناها وبشكل يساعدها على البقاء والاستمرار لمواجهة التحديات الكبيرة ، ويمكن الذكر هنا على أن الأهداف الأساسية تتمثل بتحسين الاداء الاداري وزيادة رضا العاملين وتخفيض التكاليف و ابراز الدور الأساسي لتكنولوجية المعلومات والنتائج التي تحققها و تهدف إلى تحقيق تحسين سريع وجوهري في جوانب الأداء(نجم, ٢٠٠٩: ٨٧) ، إذ يشمل التحسين خفض مراحل العمليات ووقتها وتكلفتها وزيادة استخدام رأس المال البشري بصورة صحيحة فضلاً عن الإستجابة السريعة لطلبات الافراد. (علي, ٢٠٠٥: ٣)

ونشير هنا إلى عدة أهداف تتمثل في تلبية أهداف الهندسة الادارية من الجودة والكفاءة وفاعلية الكلف فضلاً عن أهداف تصميم نظم الاجور والحوافز والتقييم (العكايشي, ٢٠٠٧: ١٢٣) ، ويذكر هنا أن الأهداف التي تقف وراء الهندسة الادارية تتمثل بتحقيق المرونة العالية لمواجهة تحديات البيئة المتغيرة ، فضلاً عن تجميع وتوحيد وتنسيق الوظائف المتشابهة مع بعضها طبقاً لأهدافها الرئيسية وإلغاء التداخل والإزدواجية داخل المؤسسة (الملحم, ٢٠٠٠: ١٠) ، وهناك أهداف متحققة للمؤسسة من تطبيق الهندسة الادارية وذلك بتقليص الإخفاقات في مواعيد انجاز العمل والأوقات المطلوبة لذلك وزيادة الشعور بالمسؤولية وتحسين وسائل الإتصال بين العاملين وتقليل الحالات المفاجئة غير المتوقعة والمعقدة وتحسين الإتصالات بين الوظائف المختلفة (الطائي, ٢٠١١: ٩١) ، وهناك مجموعة من الاهداف تسعى المؤسسة لتحقيقها والحصول عليها من خلال الهندسة الادارية منها زيادة الكفاءة والتقليل من نسب الهدر والضياع وإلغاء ودمج بعض العمليات الزائدة واستعمال تقنية معلومات مناسبة وسرعة التكيف مع البيئة (Sofrontou , 1998: 147) ، واهم الاهداف المتوخى تحقيقها من الهندسة الادارية تتمثل بالتخلص من جميع العمليات التي تسبب الهدر والضياع والتكلفة العالية وكفاءة أفضل في إنجاز الأعمال والعمل على تطوير الخدمات المقدمة إلى المرؤسين، فضلاً عن العمل على زيادة وتحسين جودة الخدمات .

## خصائص الهندسة الادارية:

يمكن الإشارة الى عدد من الخصائص التي يتصف بها اسلوب الهندسة الادارية وهي كما يلي :

١. تعدد خصائص العمليات اي ان للعملية أوجه متعددة : اذ أصبحت الاجراءات الادارية والخدمات متعددة المواصفات حتى تتناسب مع البيئات المختلفة ومتطلبات العاملين.

٢. مدير العملية او توحيد جهة الاتصال : يمكن من خلال هذا المفهوم تجاوز التعقيد في خطوات العملية والتي غالباً ما تكون موزعة على جهات ومواقع مختلفة وهذا التوزيع يجعل اداء العملية امراً مستحيلاً من قبل الموظفين او فرق العمل لذا يتم حل هذا الاشكال عن طريق توفير ما يسمى بمدير العملية او منسق الخدمة الذي يمثل حلقة الوصل بين اجراءات العملية المعقدة والمرؤسين بشكل مباشر , وبطبيعة الحال يكون هذا المنسق بحاجة ماسة الى كافة نظم المعلومات التي تساعده في تنفيذ خطوات العملية وامكانية الاتصال للاستفسار والحصول على الاجابات في حينها. (Hammer & Champy, 2000:4)

## عناصر الهندسة الادارية :

أن اسلوب الهندسة الادارية يركز على كيفية تنظيم العمل في الوقت الحاضر وليس الكيفية التي كان يؤدي بها سابقاً ، بسبب التغييرات التي طرأت على مستوى التكنولوجيا وعلى طلبات ورغبات العاملين المتنوعه فضلاً عن

البيئة التنافسية التي قد تجبر المؤسسات على إعادة هندسة عملياتها لتحقيق خدمة مثالية للآخرين ويمكن الإشارة الى العناصر التي يمكنها تطبيق اسلوب الهندرة وهي كالاتي:

١. التزام الإدارة العليا : ويتمثل بأن تتخذ الإدارة العليا مجموعة من القرارات الخاصة بالهندرة وأن تكون الإدارة مستوعبة ومحفزة على تطبيق هذه البرامج من خلال تهيئة المناخ التنظيمي الملائم لهذه التطبيقات.
  ٢. الاتصال : وتشكل قناة المرؤسين في المراحل الأولية لتنفيذ الهندسة الادارية أساسياً لتقبلهم للتغيرات المترتبة على عملية التنفيذ ، ويعتمد ذلك بصورة جوهرية على قدرة الإدارة في تبني قنوات الاتصال الفعال والمستمر مع أصحاب المصالح داخل المؤسسة وخارجها. ( الزريقات , ٢٠١٠ : ٣٢١ )
- مراحل الهندسة الإدارية:

هناك خمسة مراحل لعملية تطبيق اسلوب الهندسة الإدارية في المؤسسات التعليمية لمجال التدريب والتطوير لدى القيادات العليا والعمداء في كافة الكليات داخل الجامعات وهي:

**المرحلة الأولى:** دعم الإدارة العليا لمجهودات الهندسة الادارية ، وذلك بعد اعتقادها بأهمية هذا المنهج والثقة بنتائجه، وتوفر الرغبة والاستعداد للتغيير الجذري ، وتعد هذه المرحلة بمثابة مرحلة اعداد ، وهي مرحلة مهمة في الهندسة الإدارية داخل مؤسسة التعليم العالي، ومن ثم يجب وجود نوع من التخطيط الجيد لعملية التغيير التي يراد احداثها داخل الكلية من خلال تشكيل لجان إدارية، واعداد فريق عمل الهندسة الإدارية وتدريبه.

**المرحلة الثانية:** توفير متطلبات تطبيق الهندسة الادارية ، وتشمل هذه المتطلبات متطلبات تنظيمية تتمثل في الكلية او اي إدارة مسؤولة عن إعادة الهندسة في الهيكل التنظيمي للكلية، وإعادة هيكلة النشاط المستهدف فيها بما يؤدي إلى المعرفة والسرعة والدقة في الأداء ، وتحديد العلاقة بين اسلوب الهندسة الادارية المستهدف في الكلية والأنشطة الأخرى.

**المرحلة الثالثة:** التطبيق الفعلي لإسلوب الهندسة الإدارية ولا تنجز هذه المرحلة الا بعد تحديد أهداف الهندسة الإدارية والغاية من تلك الأهداف داخل الكلية ، والقيام بإجراءات التطوير والتغيير على مستوى الرؤساء والمرؤسين عن طريق التدريب والتطوير وتغيير الفلسفة الإدارية وطريقة تفكير القادة.

**المرحلة الرابعة:** تقييم نتائج تطبيق الهندسة الإدارية بحيث تكون عملية التقييم مستمرة، ويشترك بها جميع العاملين وتنمية التقييم الذاتي. (الجبوري, ٢٠١٥ : ٣٣)

#### الدراسات السابقة

دراسة (الجبوري, ٢٠١٥):

(الهندسة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى عمداء الكليات الأهلية في محافظة بغداد من وجهة نظر رؤساء الأقسام والتدريسيين)

أجريت هذه الدراسة في جامعة بغداد كلية التربية - ابن رشد.

**هدف الدراسة :** هدفت هذه الدراسة التعرف على واقع (الهندسة الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى عمداء الكليات الأهلية في محافظة بغداد وجهة نظر رؤساء الاقسام والتدريسيين.

**منهج الدراسة :** اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي لتحقيق اهداف الدراسة.

**أداة البحث :** اعتمدت الباحثة الاستبانة كاداة اساسية لجمع البيانات المطلوبة لدعم الدراسة النظرية بالجانب التطبيقي للاجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهدافها.

**عينة الدراسة :** تتكون عينة البحث الحالي من (٣٠٠) رئيس قسم وتدرسي تقريبا وبنسبة (٣٣%) من المجتمع الاصلي وقد أُخترت العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية.

**الوسائل الاحصائية:** استخدمت الباحثة: الاختبار التائي لعينتين مستقلتين , تحليل التباين الاحادي , معامل الفاكرونباخ , الاختبار التائي لعينة واحدة, معامل ارتباط بيرسون .

**نتائج الدراسة :** توصلت الدراسة النتائج الاتية :

١. اظهرت النتائج واقع الهندسة الإدارية لدى عمداء الكليات الأهلية من وجهة نظر رؤساء الاقسام والتدريسيين ان لهم دور متوسط ظاهر وفهم وادراك لفائدة الهندسة الإدارية من خلال المهارات وأساليب انجاز الأعمال وتحقيق الأهداف المرسومة.

٢. اظهرت نتائج البحث أن واقع الأداء الوظيفي لدى عمداء الكليات الأهلية من وجهة نظر رؤساء الاقسام والتدريسيين انهم يتحلون بأداء وظيفي جيد وذلك من خلال تسيير امور كلياتهم التي يتولون قيادتها، والمأمهم بالانظمة والقوانين الإدارية الخاصة بالكلية.(الجبوري,٢٠١٥)

٤. دراسة (تركي,٢٠١٦):

(انموذج التطوير الاداري في جامعة بغداد باستخدام اسلوب الهندسة الادارية)

اجريت هذه الدراسة في جامعة بغداد كلية التربية للعلوم الصرفة - ابن الهيثم.

**هدف الدراسة :** هدفت هذه الدراسة الى بناء انموذج التطوير الاداري في جامعة بغداد باستخدام اسلوب الهندسة الادارية.

**منهج الدراسة :** اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

**أداة البحث :** أعد الباحث استبانتيين لجمع المعلومات اللازمة ، وذلك لان الاستبانة من اكثر الادوات شيوعا في الاستخدام في ميادين الدراسات المتعلقة بالعلوم الادارية والاجتماعية والتربوية والدراسات الاكاديمية والعلمية.

**عينة الدراسة :** اخترت عينة عشوائية طبقية من المجتمع الكلي بنسبة بلغت (١٣,٥٩%) والتي بلغ عددها ( ٤٠٠) عضو هيئة تدريسية.

**الوسائل الاحصائية :** استخدم الباحث : نسبة الاتفاق, معادلة بيرسون, معامل الفاكرونباخ , الوسط المرجح, معادلة سبيرمان براون, الوزن المئوي .

**نتائج الدراسة :** توصلت الدراسة النتائج الاتية :

١.الضعف في امكانية الجامعة من الافادة من الكفاءات العلمية والفنية بشكل صحيح اذ يعمل الكثير في مجالات خارج تخصصاتهم.

٢. يحتاج الهيكل التنظيمي للجامعة الى استخدام الهندسة الادارية التي تجعله اكثر مرونة واكثر تنوعا بما يتناسب والاتجاهات والتطورات الحديثة.

٣. الحاجة الواضحة لدى العاملين في ادارة الجامعة/الكلية الى برامج التدريب بما يتناسب والتطور المستمر لاستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة والاساليب الادارية المتطورة.

٤. محدودية برامج التقييم للاداء الجامعي بشكل يؤمن المعرفة الدقيقة بأوجه القصور في الاداء واسبابه وبالتالي الضعف في وضع الخطط والبرامج لعمليات التطوير والتحسين على اسس التخطيط العلمي ومبادئه.

٥. الضعف في استخدام المعايير الرصينة والموضوعية في اختبار القيادات الادارية في جميع المستويات. (تركي, ٢٠١٦)

دراسة (Bhaskar, 2018):

("Business processes reengineering: A process based management tool")

(إعادة هندسة عمليات الاعمال : اداة ادارية تستند الى العملية)

هدف الدراسة : استخدام إعادة هندسة عمليات الاعمال من اجل إعادة تصميم العمليات.

منهج الدراسة : دراسة حالة

عينة الدراسة : (٦٥) مديراً

الوسائل الاحصائية : دراسة حالة/ نمذجة

نتائج الدراسة : توصلت الدراسة الى النتائج الاتي:

١. ساعدت إعادة هندسة عمليات الاعمال في تحسين وانجاز العملية

٢. تحدد إعادة هندسة العملية فرصة إعادة تصميم العملية وتحديد طرائق لادائها. (Bhaskar, 2018)

منهج البحث وإجراءاته :

يتناول هذا الفصل وصفاً كاملاً للإجراءات التي اتبعت في تنفيذ البحث، ومن ذلك بيان منهج البحث، وصف مجتمع البحث، وتحديد عينة البحث، وإعداد أدوات البحث (المقاييس)، والتحقق من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وفيما يأتي عرضاً كاملاً لكل هذه الإجراءات:

أولاً- منهج

البحث:

ومن أجل تحقيق أهداف البحث قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يتم عن طريقه وصف ظاهرة موضوع البحث وكما أشار (عطوي، ٢٠١١) فان هذا المنهج هو نوع من أساليب منهج البحث والذي يدرس الظواهر التربوية والنفسية الراهنة ودراسة كيفية توضيح خصائص الظاهرة وتوضيح حجمها وتغيراتها

ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى، ويمكن عن طريق المنهج الوصفي وضع تنبؤات عن الأحداث المقبلة. (عطوي، ٢٠١١ : ١٧٢)

#### ثانياً- مجتمع البحث :

ويقصد به : مفردات الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها فهو جميع الأفراد أو الأشخاص الذين يكونون موضوع مشكلة البحث. (الجابري، ٢٠١١: ٢٤٥) أو هو مجموعة كاملة من الناس، أو الأحداث، أو الأشياء التي يهتم الباحث بدراستها. (بسيوني، ٢٠٠٩ : ٣٧٩)

تكون مجتمع البحث من جميع التدريسيين في جامعات محافظة بغداد، والبالغ عددهم (١٣٠٢٧)، كما موضح في جدول (١)

الجدول الرقم (١) يوضح مجتمع البحث

ت	أسم الجامعة	عدد التدريسيين
١	جامعة بغداد	٦١٧٤
٢	الجامعة المستنصرية	٣٤٦٥
٣	الجامعة التكنولوجية	١٥٠٢
٤	جامعة النهدين	٩٩٢
٥	الجامعة العراقية	٨٩٤
	المجموع	١٣٠٢٧

#### ثالثاً- عينة البحث :

بعد أن تم تحديد حجم المجتمع، فإن الخطوة التالية هي تحديد عينة البحث من هذا المجتمع، إذ يُعد اختيار الباحث للعينة من الخطوات المهمة للبحث وأن يفكر بها منذ أن يبدأ في تحديد مشكلة البحث وأهدافه (عبيدات، ٢٠٠١ : ٩٢)، إذ تعرف بأنها: ذلك الجزء الممثل للمجتمع الذي تجري عليه الدراسة ويشمل ذلك الجزء الذي يمكن استعماله للحكم على الكل. (ألبياتي و أثنا سيوس، ١٩٧٧ : ٢٣٥) وتؤخذ العينة من المجتمع الذي سيقوم عليه البحث، كي تعمم النتائج التي توصلت إليها من دراسة العينة على أفراد المجتمع المأخوذ منه، لذا وجب اختيار العينة بنحو دقيق (الكبيسي، ٢٠٠١ : ٦٦)، بحيث تأتي ممثلة لمجتمعها أكثر ما يمكن. (عديس، ١٩٩٩ : ٢٤٥) لهذا تم اتباع الأسلوب الطبقي العشوائي في اختيار عينة البحث إذ تم سحب نسبة (٣%) من المجتمع الأصلي بطريقة عشوائية، وتعد هذه العينة ممثلة للمجتمع إذ بلغت العينة ٣٩١ تدريسي، كما موضح في جدول (٢)

## جدول (٢)

يوضح عينة البحث

ت	أسم الجامعة	عدد التدريسيين
١	جامعة بغداد	١٨٥
٢	الجامعة المستنصرية	١٠٤
٣	الجامعة التكنولوجية	٤٥
٤	جامعة النهريين	٣٠
٥	الجامعة العراقية	٢٧
	المجموع	٣٩١

## رابعاً- أدوات البحث :

إن أدوات البحث تتباين تبعاً لأنسب أداة من شأنها أن تعطي أدق النتائج، وتحدد الأداة استناداً إلى مستلزمات البحث وصيغته ، وإن طبيعة البحث وأهدافه هي التي تحدد الأداة المناسبة، إذ إن لكل موضوع بحث أداة تناسبه.

تتوقف دقة معلومات البحث وصلاحيتها وإمكانية الاعتماد على نتائجها، على الأداة التي يعتمد عليها في جمع المعلومات، ولما كان البحث الحالي يتطلب معلومات واسعة فأن المقياس في مثل هذا البحث هو أفضل أداة لبلوغ أهدافه إذ أنه من الوسائل الشائعة، في جمع البيانات في البحوث التربوية، التي تتعلق بالأراء والاتجاهات للحصول على حقائق متعلقة بالظروف والأساليب القائمة.

(داود وعبد الرحمن، ١٩٩٠ : ٢٢)

لما كان البحث الحالي يهدف للتعرف على الهندسة الادارية لعمداء الكليات في جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر التدريسيين ، لذا فأن من مستلزمات تحقيق هدف البحث توافر أدوات لتعرف على الهندسة الادارية.

## خامساً : الخصائص القياسية (السيكومترية) :

لقد أشار المتخصصون في مجال القياس والتقييم النفسي أن الخصائص السيكومترية للمقياس تتضمن قدرة المقياس على قياس ما أعد لقياسه، كما تتضمن درجة مقبولة من الدقة وبأقل خطأ ممكن ( عودة، ١٩٩٨ : ٣٣٥ )، وأتفق المختصون على أن الصدق والثبات هما أهم خاصيتين من الخصائص السيكومترية للقياس النفسي، إذ يؤمل أن توفر هذه الإجراءات مقياساً يقيس ما أعد لقياسه بمعنى أن يكون صادقاً، كما يؤمل أن توفر هذه الإجراءات مقياساً يقيس بدرجة من الدقة وبأقل خطأ ممكن بمعنى أن يكون ثابتاً (عودة، ٢٠٠٢ : ٣٣٥ )، وقد تحقق الباحث من الخصائص السيكومترية على النحو الآتي:

## أولاً: صدق أدوات البحث

يعد الصدق من الشروط الضرورية الواجب توافرها في اي أداة بحث لأنه من ابرز الخصائص السايكومترية في المقاييس النفسية والتربوية وهو مؤشر على قدرة الأداة في قياس ما أعدت من اجل قياسه ( ملحم، ٢٠٠٧، ٢٧٠ )، ويتم عن طريقه التحقق من مدى قدرة الأداة على تحقيق الغرض الذي أعدت من اجله. (عودة، ١٩٩٨ : ٣٣٣) ويعتبر الصدق هو الدرجة التي تعمل الأدلة العلمية والمبررات والأطر النظرية في دعم مدى الدقة والملائمة للتفسيرات والإجراءات والقرارات التي تعتمد على الدرجات التي نحصل عليها بواسطة

أداة القياس (الاسدي وفارس، ٢٠١٥: ١٨٤) لذلك أعتمد الباحث للتحقق من صدق أداة بحثه بنوعين من الصدق هما:-

#### - الصدق الظاهري لأدوات البحث

ويعني أن المقياس يتضمن فقرات على صلة بالمتغير الذي يراد قياسه، وأن مضمونها يتفق مع الغرض منها، فضلاً عن نوع الفقرات واتساقها، وكيفية صياغتها ومدى وضوحها أضاف إلى ذلك التعليمات التي تحتويها من حيث الوضوح والدقة والموضوعية ومدى مناسبتها بوصفها أداة لقياس الغرض الذي وضعت من أجله. (المنسي، ١٩٩٨، ١٨٩:

وأيضاً هو صدق يستهدف التحقيق من مدى صلاحية انتماء الفقرة إلى مجالها، إذ يعمم المقياس بعد الانتهاء من صياغة فقراته، على مجموعة من المحكمين في مجال الاختصاص. (عطية، ٢٠١٠: ١٠٨) ويمكن التوصل إلى الصدق الظاهري عن طريق عرض أداة البحث بصورتها الأولية ملحق (١) على مجموعة من المحكمين في مجال الإدارة التربوية والعلوم التربوية، إذ بلغ عددهم (١٩) محكماً وطلب منهم إبداء آرائهم حول الأدوات وفقراتها من حيث الوضوح في الصياغة وملائمتها لقياس إليه فضلاً عن إمكانية إضافة وحذف ما يروونه مناسباً من الفقرات، ثم تم تحليل الاستجابات وذلك باستعمال النسبة المئوية واختبار مربع كاي. ولتحديد قبول أو رفض كل فقرة من فقرات أداتي البحث تم اعتماد نسبة ٨٠% حداً أدنى للقبول، وبقيمة مربع كاي أكبر من القيمة الجدولية، ولتوضيح أكثر يمكن للباحث إن يشرح الصدق الظاهري لأداة البحث وهي كالآتي:

#### مقياس الهندسة الادارية :

بعد تحليل إجابات المحكمين على فحوى المقياس تبين أنه جميع فقرات مقياس الهندسة الادارية قد حصلت على موافقة المحكمين بنسبة تتراوح ما بين (٨٤%) و (١٠٠%) وبلغت قيمة كاي المحسوبة على التوالي (١٩)

مستوى الدلالة ٠,٠٥	قيمة كاي		النسبة المئوية	غير الموافقين	الموافقون	عدد المحكمين	الفقرات
	الجدولية	المحسوبة					
دالة	٣,٨٤	١٩	%١٠٠	-	١٩	١٩	٢٠-١٧-١١-٨-٤
دالة		١٥,٢١	%٩٥	١	١٨		٢١-١٩-١٨-١٣-١٢
دالة		١١,٨٤	%٨٩	٢	١٧		٢٣-١٦-١٤-٩-٧-٦
دالة		٨,٨٩	%٨٤	٣	١٦		٢٤-٢٢-١٥-١٠-٥-٣-٢-١

و (٨,٨٩) وهي أعلى من قيمة كاي الجدولية (٣,٨٤) وبذلك تكون جميع الفقرات دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١) كما يوضحها جدول (٣).

## ثبات أدوات البحث

يعد الثبات أحد الخصائص المهمة في الاختبارات والمقاييس النفسية، ونعني به ثبات نتائج المقياس تقريباً في المرات التي طبق فيها على الأفراد أنفسهم، أو إعطاء النتائج نفسها تقريباً عندما تطبق صور متكافئة أو متماثلة فيه وهذا يعني استقرار النتائج عبر الزمن ولكي نكتسب أداة البحث موثوقيتها في قياس الظاهرة المطلوبة فلا بد أن تتسم بالثبات. ويقصد بثبات الأداة قدرتها على إعطاء نتائج ثابتة إذا ما أعيد تطبيقها مرة ثانية على الأفراد أنفسهم، وفي الظروف نفسها. ( فان دالين، ١٩٨٤: ٤٧١ )

ويُقصد بالثبات في القياس النفسي " دقة الأداة في القياس أو الملاحظة وعدم تناقضه مع نفسه واتساقه وطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المستجيب "، وتعد الأداة ثابتة إذا كانت تؤدي النتائج نفسها في حالة تكرارها خاصة إذا كانت الظروف المحيطة بالأداة والمستجيب متماثلة في كلا التطبيقين. ( مجيد وعيال، ٢٠١١ : ٨١ )

ولغرض الحصول على ثبات المقياس استخدم الباحث الطرق الآتية:

## أ. طريقة إعادة التطبيق (إعادة الاختبار) :

تعني هذه الطريقة أن تكون النتائج التي تظهرها الأداة ثابتة بمعنى، تشير إلى الأشياء أو النتائج نفسها لو أعيد تطبيقها على العينة نفسها بعد مدة زمنية ملائمة فعندما لا تتغير النتائج بإعادة تطبيق الأداة ولا تختلف استجابات المفحوص فهذا يعني أن الأداة ثابتة. ، ويشار إلى المدة الزمنية بين التطبيقين إلى أسبوعين أو ثلاثة إذ يكشف لنا خلال هذا الفاصل الزمني عن معامل الاستقرار في النتائج. (عطية، ٢٠١٠ : ١١١)

وهذه الطريقة تدل على استقرار النتائج وقد طبقت المقاييس على عينة الثبات البالغ عددها (٤٠) تدريسي من خارج عينة البحث وبطريقة العينة العشوائية وكانت المدة الفاصلة بين التطبيقين (١٤) يوماً ثم أعيد التطبيق على العينة نفسها، وبحساب معامل الارتباط بين الدرجات لأفراد العينة في التطبيق الأول وبين درجاتهم في التطبيق الثاني بلغ معامل الثبات لمقياس الهندسة الادارية بلغ ثباته ٨١% وهو معامل ارتباط جيد حسب الدلالة الإحصائية، مما يجعل أدوات البحث تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي صلاحيتها للتطبيق ومناسبتها للقياس والاستعمال.

## ب. طريقة معادلة ألفا كرونباخ :

اعتمد الباحث على طريقة معامل ألفا كرونباخ، للتحقق من ثبات أدوات البحث فقد تم قياس الثبات بمفهوم الاتساق الداخلي الذي يعني الثبات الداخلي لفقرات الأداة، ويستخدم لهذا الغرض معادلة ألفا كرونباخ، لأنها من الطرائق المعتمدة من قبل العديد من الباحثين في هذا المجال. (صلاح الدين، ٢٠٠٠ : ١٦٦)

ويعد تقدير الثبات باستخدام طريقة معادلة ألفا كرونباخ من الاساليب الشائعة والمناسبة لتقدير ثبات المقاييس التربوية والنفسية، والذي يمثل معامل الاتساق الداخلي او التجانس بين فقرات المقياس. (الدليمي، ١٩٩٧ : ٦٢)، إذ بلغ معامل ثبات بهذه الطريقة لمقياس الهندسة الادارية ٩٣% . والجدول (٤) يوضح ذلك.

## جدول (٤)

يوضح ثبات المقاييس الثلاثة بطريقتي إعادة الاختبار ومعادلة ألفا- كرونباخ

معامل الثبات بطريقة		المقياس
إلفا كرونباخ	إعادة الاختبار	
٠,٩٣	٠,٨١	الهندسة الادارية

**- التطبيق النهائي**

بعد أن أصبحت أداة البحث جاهزة بصورتها النهائية، تم تطبيقها على عينة البحث البالغة (٣٩١) تدريسي. لجامعات محافظة بغداد الحكومية اذ بدأ التطبيق بتاريخ ٢٣/٣/٢٠٢٢ ولغاية ٢٨/٦/٢٠٢٢، بناء على كتاب تسهيل المهمة الصادر من جامعه بغداد كلية التربية ابن رشد الإنسانية المرقم (٨١٧) والمؤرخ بتاريخ ٢٢/٣/٢٠٢٢ ، حيث حرص الباحث على تطبيق الأدوات البحث بنفسه .

**الوسائل الإحصائية :**

- اعتمد الباحث في جميع المعالجات الإحصائية على الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وقد تم استخدام الوسائل الإحصائية الآتية:
- ١- اختبار مربع كأي : لتعرف على الصدق الظاهري.
  - ٢- معامل ارتباط بيرسون : لتعرف على علاقة الفقرة بالدرجة الكلية وعلاقة الفقرة بدرجة المجال الذي تنتمي إليه والثبات بطريقة (إعادة الاختبار) والتعرف على هدف العلاقة في أهداف البحث.
  - ٣- معادلة الفاكرونباخ : لتعرف الثبات.
  - ٤- الاختبار التائي لعينة واحدة : لتعرف التوافق التنظيمي.

**عرض النتائج ومناقشتها:**

يتضمن هذا الفصل عرض لنتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها، وذلك من خلال الإجابة عن هدف البحث، واستعراض استجابات العينة على المقياس بعد تحليل فقراتها ، بهدف التعرف على (الهندسة الادارية لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية) وقد تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من مقياس البحث باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) للحصول على نتائج البحث التي ستعرض وتحل وتفسر وتناقش في هذا الفصل وهي كالآتي: -

**التعرف على واقع الهندسة الإدارية لدى عمداء الكليات الحكومية في جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية.**

لتحقيق هذا الهدف تم حساب المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على أداة الهندسة الادارية فبلغ (٨٧,٢٩٩) وبانحراف معياري مقداره (١٢,٧٤٤) ولاحتساب دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة والمتوسط الفرضي البالغ (٧٢) باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة t .test -One Sample والذي بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٣,٧٣) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٠).

ويتضح من الجدول (٥) وجود فروق بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة والمتوسط الفرضي ولصالح المتوسط الحسابي لدرجات العينة (أعضاء الهيئة التدريسية)، وهذا مؤشر على أن العمداء في كليات جامعات محافظة بغداد يمارسون هندسة العمليات الادارية في عملهم اذ تعتبر بأنها فلسفة متكاملة تسعى لتحقيق التغيرات النوعية والتطوير المستمر في مؤسسات القطاع العام والخاص ، وايضاً التحسين المستمر للإدارات في كل المؤسسات (احمد، ٢٠١٦: ٨) ، اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (الخطيب، ٢٠١٣) و دراسة (الجبوري ، ٢٠١٥) من حيث النتيجة واختلفت مع باقي الدراسات من حيث الاهداف والمنهج .

## جدول (٥)

يوضح نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لتعرف مجالات الهندسة الادارية ومجالاته لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

المجالات	العينة	درجة الحرية	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى دلالة ٠,٠٥
						المحسوبة	الجدولية	
التخطيط الاستراتيجي باتجاه الهندسة الادارية	٣٩١	٣٩٠	٢١,٨٤١	١٨	٤,٤٢٠	١٧,١٨	١,٩٦	دالة احصائياً
						٢٢,٦٠٨		
						٢١,٠١٥		
						٢١,٧١١		
						٨٧,٢٩٩		
التمكين باتجاه الهندسة الادارية			٢٢,٦٠٨		٤,١٧٧			
الموارد البشرية باتجاه الهندسة الادارية			٢١,٠١٥		٤,٢١٧	١٤,١٣		
الابتكار باتجاه الهندسة الادارية			٢١,٧١١		٤,٠٦٤	١٨,٠٥		
الهندسة الادارية			٨٧,٢٩٩	٧٢	١٢,٧٤٤	٢٣,٧٣		

ولتعرف على مجالات الهندسة الادارية لدى عمداء كليات جامعات محافظة بغداد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية : تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة  $t$  -test . كانت نتائج ، كما مبين في الجدول (٥).

فقد أظهرت النتائج الاتي :-

## ١. مجال التخطيط الاستراتيجي باتجاه الهندسة الادارية :-

بلغ المتوسط الحسابي لأفراد العينة لمجال التخطيط الاستراتيجي باتجاه الهندسة الادارية (٢١,٨٤١) وانحراف معياري مقداره (٤,٤٢٠) وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (١٨)، باستعمال القيمة التائية المحسوبة والبالغة (١٧,١٨) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة

حرية (٣٩٠)، لذا يمكن القول ان عمداء الكليات في جامعات محافظة بغداد لديهم التخطيط الاستراتيجي باتجاه الهندسة الادارية في عملهم من اجل تطبيقها بدرجة مقبولة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وجدول (٥) يوضح ذلك .

#### ٢. مجال التمكين باتجاه الهندسة الادارية :-

بلغ المتوسط الحسابي لأفراد العينة لمجال التمكين باتجاه الهندسة الادارية (٢٢,٦٠٨) وانحراف معياري مقداره (٤,١٧٧) وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (١٨)، باستعمال القيمة التائية المحسوبة والبالغة (٢١,٨١) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٠)، لذا يمكن القول ان عمداء الكليات في جامعات محافظة بغداد لديهم التمكين باتجاه الهندسة الادارية بدرجة مقبولة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وجدول (٥) يوضح ذلك .

#### ٣. مجال الموارد البشرية باتجاه الهندسة الادارية :-

بلغ المتوسط الحسابي لأفراد العينة لمجال الموارد البشرية باتجاه الهندسة الادارية (٢١,٠١٥) وانحراف معياري مقداره (٤,٢١٧) وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (١٨)، باستعمال القيمة التائية المحسوبة والبالغة (١٤,١٣) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٠)، لذا يمكن القول ان عمداء الكليات في جامعات محافظة بغداد لديهم اهتمام بالموارد البشرية بدرجة مقبولة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وجدول (٥) يوضح ذلك .

#### ٤. مجال الابتكار باتجاه الهندسة الادارية :-

بلغ المتوسط الحسابي لأفراد العينة لمجال الابتكار باتجاه الهندسة الادارية (٢١,٧١١) وانحراف معياري مقداره (٤,٠٦٤) وعند مقارنته بالمتوسط الفرضي البالغ (١٨)، باستعمال القيمة التائية المحسوبة والبالغة (١٨,٠٥) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٠)، لذا يمكن القول ان عمداء الكليات في جامعات محافظة بغداد يشجعون الابتكار في العمل الاداري الذي لا يتعارض مع القوانين والتعليمات الادارية بدرجة مقبولة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية وجدول (٥) يوضح ذلك .

#### الاستنتاجات:

خلال نتائج البحث استنتج الباحث ما يلي:

ان واقع الهندسة الادارية لدى عملاء الكليات كانت متوسطة لانها درجة الوسط الحسابي على المستوى السيني قريب من درجة القطع والذي هو المتوسط الفرضي لذلك فان واقع الهندسة الادارية لدى العمداء دون درجة الطموح العالية وهي بهذه الدرجة المتوسطة ولذلك فانهم (العمداء) يحتاجون الى تطوير وادراك اهمية الهندسة الادارية في تحسين مخرجاتهم العلمية.

#### التوصيات:

من خلال نتائج البحث والاستنتاجات يوصي الباحث

١. اقامة دورات تطويرية لتمكين العمداء من الاخذ بمتغيرات البحث لزيادة الفارق بين المتوسط الحسابي والمتوسط النظري.

٢. اصدار كراسات من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي يوضح فيه فائدة الهندسة الادارية.

٣. استعمال الوسائل التكنولوجية الحديثة كالحواسيب والانترنت والمؤتمرات الفديوية جنباً الى جنب عنده تطبيق متغيرات البحث.

٤. تشجيع المرؤوسين على تقديم الافكار والمقترحات الجديدة ليكونوا في عون للعمداء

٥. الحث من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على اشراك العمداء والمنتسبين بالدورات التطويرية والتأهلية.

#### المقترحات:

في ضوء نتائج البحث والاستنتاجات والتوصيات يقترح الباحث اجراء البحوث الاتي

١. الهندسة الادارية وعلاقته بادارة الصراع التنظيمي.

٢. الهندسة الادارية وعلاقته بانماط القيادة الادارية.

#### المصادر

١. احمد، يوسف عبد الاله،(٢٠١٦) ، "تأثير الابداع الاستراتيجي في مكونات اعادة هندسة عمليات الاعمال " دراسة استطلاعية لآراء مجتمع المدراء ومعاونيهم والاستشاريين في المؤسسة العامة للاتصالات والبريد ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، المجلد ٢٢، العدد، ٨٧.
٢. الاسدي، سعيد جاسم، فارس، سندس عزيز (٢٠١٥) الأساليب الإحصائية في البحوث، للعلوم التربوية والنفسية والاجتماعية والإدارية والعلمية، ط١، مؤسسة دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
٣. الاسدي، سعيد جاسم، فارس، سندس عزيز (٢٠١٥) الأساليب الإحصائية في البحوث، للعلوم التربوية والنفسية والاجتماعية والإدارية والعلمية، ط١، مؤسسة دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان
٤. بسيوني، إسماعيل علي (٢٠٠٩)، طرق البحث في الإدارة، مدخل البناء، المهارات البحثية، دار المريخ، عمان
٥. البياتي، عبد الجبار توفيق وزكريا، أثنا سيوس، (١٩٧٧)، الإحصاء الوصفي الاستدلالي في التربية وعلم النفس، المطبعة الثقافية العالمية- بغداد.
٦. تركي ، مثنى تركي، ٢٠١٦، انموذج التطوير الاداري في جامعة بغداد باستخدام اسلوب الهندسة الادارية، جامعة بغداد، اطروحة دتوراه غير منشورة .
٧. الجابري، كاظم كريم (٢٠١١): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، مكتبة النعيمي للطباعة، بغداد.
٨. جامعة الكوفة،(٢٠١٦)،المؤتمر العلمي لجامعة الكوفة، النجف الاشرف، العراق.
٩. الجبوري ،شهلاءحمزة صادق،(٢٠١٥)،الهندسة الادارية وعلاقتها بالاداء الوظيفي لدى عمداء الكليات في محافظة بغداد من وجهة نظر رؤساء الاقسام والتدريسيين، (اطروحة دكتوراه غير منشورة)،كلية التربية ابن رشد ،جامعة بغداد.
١٠. أجميلي، عدنان علي رزوقي، والراوي، سعاد خضر. (٢٠٠٨)، مسؤوليات القيادة التربوية في إدارة التغيير، مجلة الأستاذ كلية التربية - ابن رشد/جامعة بغداد، العدد (٦٧).
١١. حسين ، زينة حمودي،٢٠١٧، السلوك الاداري لرؤساء الاقسام العلمية وعلاقته بالرضا الوظيفي للتدريسين في جامعة بغداد ، مجلة الاستاذ كلية التربية ابن رشد ،مجلد ٢٢٠.

١٢. حسين، سلامة عبد العظيم (٢٠٠٧) ثورة إعادة الهندسة مدخل جديد لمنظومة التعليم، دار الجامعة الجديد، الاسكندرية، مصر.
١٣. الحمادي، علي، (٢٠٠٦) ، الطريق الى التميز ١٥ طريقة للتغيير، عمان دار ابن حزم.
١٤. الخطيب، نور سعد، ٢٠١٣، درجة ممارسة رؤساء الاقسام الاكاديمية في كليات الجامعة المستنصرية في العراق لأسلوب إعادة هندسة العمليات الادارية وعلاقتها بدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم، جامعة الشرق الاوسط، كلية العلوم التربوية، تخصص ادارة تربوية، رسالة ماجستير غير منشورة.
١٥. الخواجة، ماجد (٢٠٠٨)، تطوير النموذج لاعادة هندسة العمليات الادارية في مؤسسة التدريب المهني في الاردن، اطروحة دكتوراه غير منشوره الجامعة الاردنية عمان الاردن.
١٦. داود ، عزيز حنا ، وأنور حسين عبد الرحمن ، ١٩٩٠م. مناهج البحث التربوي ، مطابع دار الحكمة للطباعة والنشر ، بغداد
١٧. الدليمي، احسان عليوي (١٩٩٧) : أثر اختلاف تدريجات بدائل الاجابة في الخصائص السيكومترية لقياس الشخصية، جامعة بغداد، كلية التربية-ابن رشد، بغداد، (اطروحة دكتوراه غير منشورة).
١٨. دمنهوري، أمل محمد شيخ حسين، (٢٠١٣) ، "العوامل المؤثرة على تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية دراسة تطبيقية في الخطوط الجوية العربية السعودية" ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات ، العدد ٣١ - المجلد ٢، ص(٤١-٨٦) .
١٩. الزريقات ، خالد خلف سالم ، والخرشة ، ياسين كاسب ، (٢٠١٠) ، "أثر التعلم التنظيمي في تعزيز أبعاد إعادة هندسة العمليات الادارية (الهندرة) في المؤسسات العامة الأردنية" ، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال ، المجلد ٦، العدد ٣ .
٢٠. الشهراني ، صفية، (٢٠٠٧)، إعادة هندسة اساليب التعليم الجامعي لمواجهة متطلبات عصر معلومات نموذج مقترح لجامعة ام القرى ، اطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة ام القرى السعودية.
٢١. الشوبكي ، مازن، (٢٠١٠)، العلاقة بين نظم دعم القرار واعاده الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الازهر القاهرة جمهورية مصر العربية.
٢٢. صالح، احمد صالح، (٢٠٠٢)، أساليب حديثة في منهج البحث العلمي، مكتبة اليقظة العربية، دمشق.
٢٣. صلاح الدين، محمود (٢٠٠٠)، القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتطبيقاته المعاصرة، دار الفكر العربي، القاهرة.
٢٤. الطائي، جهان، (٢٠١١) ، " دور ادارة المعرفة والتكنولوجيا في إعادة هندسة العملية واثرها في الابداع التكنولوجي دراسة ميدانية في مصنع المامون/ المؤسسة العامة لصناعة الزيوت النباتية"، الكلية التقنية الادارية/ بغداد، هيئة التعليم التقني، رساله ماجستير غير منشورة.
٢٥. عبد الرضا ، نغم يوسف، (٢٠٠٧) ، "أثر التوافق بين إستراتيجية التكنولوجيا وإعادة هندسة العملية في تحسين الأداء العملياتي (دراسة استطلاعية في عينة شركا القطاع الصناعي العراقي)" ، أطروحة مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية ، قسم إدارة الأعمال .
٢٦. عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن، وعبد الخالق، كايد (٢٠٠١). "البحث العلمي، مفهومه، ادواته، اساليبه"، دار الفكر، عمان.

٢٧. العبيدي، كروان عزيز حسين، (٢٠١٤)، "الموائمة بين ادارة الجودة الشاملة واعادة هندسة العمليات واثار كل منهما على الاداء المتميز"، دراسة استطلاعية تحليلية للقطاع المصرفي"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
٢٨. العبيدي، كروان عزيز حسين، (٢٠١٤)، "الموائمة بين ادارة الجودة الشاملة واعادة هندسة العمليات واثار كل منهما على الاداء المتميز"، دراسة استطلاعية تحليلية للقطاع المصرفي"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
٢٩. العجمي، محمد حسنين، (٢٠٠٨)، الإدارة والتخطيط التربوي، النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٣٠. عدس، عبد الرحمن، ١٩٩٩، علم النفس التربوي نظرة معاصرة، دار الفكر، ط١.
٣١. عطوي، جودت عزت (٢٠١١) أساليب البحث العلمي، مفاهيمه، أدواته، طرق الإحصائية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
٣٢. عطية، محسن علي (٢٠١٠)، البحث العلمي في التربية، مناهجه، أدواته، وسائل إحصائية، دار المناهج، عمان.
٣٣. العكايشي، ايناس، (٢٠٠٧)، اعادة هندسة عمليات الاعمال، كليه الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، رسالة ماجستير غير منشورة.
٣٤. علي، امل، (٢٠٠٥)، "العلاقة بين مكونات هندسة الاعمال واثرها في اداء الاعمال"، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، اطروحة دكتوراه غير منشورة.
٣٥. عودة، أحمد سليمان (٢٠٠٢) : القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط ٣، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان.
٣٦. عودة، احمد سليمان (١٩٩٨) : القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط١. دار الامل للنشر والتوزيع- عمان.
٣٧. فان دالين، ديوبولد، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون (١٩٨٤) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
٣٨. الكبيسي ، كامل ثامر، (٢٠٠١) . العلاقة بين التحليل المنطقي والتحليل الإحصائي لفقرات المقاييس النفسية ، مجلة الأستاذ ، العدد (٥) ، جامعة بغداد ، كلية التربية - ابن رشد
٣٩. الكسابية، محمود (٢٠٠٤) ، تكنولوجيا المعلومات في اعادة هندسة عمليات الاعمال، رسالة دكتوراه غير منشورة، عمان، الأردن.
٤٠. مجيد، عبد الحسين رزوقي وعيال، ياسين حميد (٢٠١١) : القياس والتقويم للطالب الجامعي، ط ١، مكتب اليمامة للطباعة والنشر، بغداد.
٤١. محمود، دجلة مهدي، (٢٠٠٧)، اثر إعادة الهندسة في تحقيق المزايا التنافسية، مجلة التقني، المجلد ٢٠، العدد، ١٠٧، ص. ٢٤-١
٤٢. الملحم ، إبراهيم علي (٢٠٠٠) ، " التنظيم وإعادة التنظيم الإداري في الجهاز الحكومي : الأسس والمبادئ والأهداف ، دراسة تحليلية لتجربة المملكة العربية السعودية " ، المجلة العربية للإدارة ، المجلد ٢٥ ، العدد ١
٤٣. ملحم، سامي (٢٠٠٧) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
٤٤. المنسي، محمود عبد الحليم (١٩٩٨) : التقويم التربوي، ط١، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

٤٥. المؤذن، حيدر، (٢٠١٤)، "إعادة هندسة العمليات و علاقتها مع الاداء المالي"، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، رسالة ماجستير غير منشورة.
٤٦. نجم , نجيب عبد المجيد , ٢٠٠٩. استراتيجية الهندسة البشرية وأثرها على تقليل مخاطر العمل على الحاسوب, مجلة الاستاذ كلية التربية ابن رشد, العدد ٩١.

- 1- Khodambashi, Soudabeh, (2013), Business Process Re Engineering Application in Healthcare in a relation to Health Information Systems, Procedia Technology Journal, No: 9, pp.949 – 957.
- 2- Rock, Natasha (2003), " Examining The Relationship Between Business Process Reengineering And Information Technology" A Graduate Research Report Submitted for INSS 690 in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science, Bowie State University, Maryland in Europe.
- 3- Hammer, M. and Champy, J., (1993), "Reengineering The Coporation A manifesto for Business Revolution", Harper Business A division of Harper Collins Publishers, U.S.A.
- 4- Sofroniou, A., (1998), "Business Information Systems", psy Sys Limited, UK, London .
- 5- Hammer, Michael and Champy, James, (2000), " Reengineering the corporation: A Manifesto for Business Revolution ".
- 6- Bhaskar Hari Lal Bhaskar (2018), "Business processe reengineering: A process based management tool", Department of Business Administration, Deen Dayal Upadhyaya Gorakhpur University, Serbian Journal of Management, Vo.l(13) N (1).

### Sources

١. Ahmed, Youssef Abdel Elah, (2016), "The Impact of Strategic Creativity on the Components of Reengineering Business Processes," a prospective study of the opinions of the community of managers, their assistants, and consultants in the Public Corporation for Communications and Posts, Journal of Economic and Administrative Sciences, Volume 22, Number 87.
٢. Al-Asadi, Saeed Jassim, Faris, Sondos Aziz (2015) Statistical Methods in Research, for Educational, Psychological, Social, Administrative and Scientific Sciences, 1st Edition, Dar Safaa Foundation for Publishing and Distribution, Amman.
٣. Al-Asadi, Saeed Jassim, Fares, Sondos Aziz (2015) Statistical Methods in Research, for Educational, Psychological, Social, Administrative and Scientific Sciences, 1st Edition, Dar Safaa Foundation for Publishing and Distribution, Amman
٤. Bassiouni, Ismail Ali (2009), Research Methods in Management, Building Entrance, Research Skills, Dar Al-Marikh, Amman
٥. Al-Bayati, Abdul-Jabbar Tawfiq and Zakaria, Athan Seyous, (1977), Descriptive Inferential Statistics in Education and Psychology, International Cultural Press - Baghdad.
٦. Turki, Muthanna Turki, 2016, The administrative development model at the University of Baghdad using the administrative engineering method, University of Baghdad, unpublished doctoral thesis.
٧. Al-Jabri, Kazem Karim (2011): Research Methods in Education and Psychology, ١st Edition, Al-Naimi Library for Printing, Baghdad.

٨. University of Kufa, (2016), Scientific Conference of the University of Kufa, Najaf, Iraq.
٩. Al-Jubouri, Shahla Hamza Sadeq, (2015), management engineering and its relationship to job performance among deans of colleges in Baghdad governorate from the point of view of department heads and teaching staff, (unpublished doctoral thesis), College of Education Ibn Rushd, University of Baghdad.
١٠. Al-Jumaili, Adnan Ali Razzouqi, and the narrator, Suad Khader. (2008), Responsibilities of Educational Leadership in Managing Change, Journal of the Professor, College of Education - Ibn Rushd / University of Baghdad, Issue (67).
١١. Hussein, Zina Hammoudi, 2017, Administrative behavior of heads of scientific departments and its relationship to job satisfaction for teachers at the University of Baghdad, Journal of the Professor, College of Education, Ibn Rushd, Volume 220.
١٢. Hussein, Salama Abdel-Azim (2007) The Re-Engineering Revolution: A New Entrance to the Education System, New University House, Alexandria, Egypt.
١٣. Al-Hammadi, Ali, (2006), The Path to Excellence, 15 Ways to Change, Amman, Dar Ibn Hazm.
١٤. Al-Khatib, Nour Saad, 2013, The degree of practice of the heads of academic departments in the colleges of Al-Mustansiriya University in Iraq for the method of re-engineering administrative processes and its relationship to the degree of use of educational technology by faculty members from their point of view, Middle East University, College of Educational Sciences, specializing in educational management, thesis Unpublished MA.
١٥. Al-Khawaja, Majid (2008), Developing a model for re-engineering administrative processes in the Vocational Training Corporation in Jordan, an unpublished doctoral thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
١٦. Dawood, Aziz Hanna, and Anwar Hussein Abdel-Rahman, 1990. Educational Research Methods, Dar Al-Hikma Press for Printing and Publishing, Baghdad.
١٧. Al-Dulaimi, Ihsan Aliwi (1997): The effect of different gradations of answer alternatives on the psychometric properties of personality measurement, University of Baghdad, College of Education - Ibn Rushd, Baghdad, (unpublished doctoral thesis).
١٨. Damanhour, Amal Muhammad Sheikh Hussein, (2013), "Factors Affecting the Application of Administrative Process Reengineering, An Applied Study in Saudi Arabian Airlines," Al-Quds Open University Journal for Research and Studies, Issue 31 - Volume 2, pp. (41-86).
١٩. Al-Zureikat, Khaled Khalaf Salem, and Al-Kharshah, Yassin Kaseb, (2010), "The Impact of Organizational Learning in Enhancing the Dimensions of Re-engineering Administrative Operations (Reengineering) in Jordanian Public Institutions," The Jordanian Journal of Business Administration, Volume 6, Number 3.
٢٠. Al-Shahrani, Safia, (2007), Re-engineering university education methods facing the requirements of the information age, a proposed model for Umm Al-Qura University, an unpublished doctoral thesis, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.
٢١. Al-Shobaki, Mazen, (2010), The relationship between decision support systems and re-engineering in Palestinian universities in the Gaza Strip, unpublished master's thesis, Al-Azhar University, Cairo, Egypt.
٢٢. Saleh, Ahmed Saleh, (2002), Modern Methods in Scientific Research Methodology, Arab Vigilance Library, Damascus.
٢٣. Salah El-Din, Mahmoud (2000), Educational and psychological measurement and evaluation, its basics and contemporary applications, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Cairo.
٢٤. Al-Taie, Jahan, (2011), "The role of knowledge and technology management in process re-engineering and its impact on technological innovation, a field study in Al-

Mamoun Factory / General Corporation for the Vegetable Oil Industry”, Administrative Technical College / Baghdad, Technical Education Authority, unpublished master’s thesis.

.٢٥ Abd al-Ridha, Nagham Youssef, (2007), “The Impact of Compatibility between Technology Strategy and Process Reengineering in Improving Operational Performance (An Exploratory Study in a Sample of Companies in the Iraqi Industrial Sector),” a dissertation submitted to the Council of the College of Administration and Economics, Al-Mustansiriya University, Department of Management Business.

.٢٦ Obaidat, Thouqan, Adass, Abd al-Rahman, and Abd al-Khaleq, Kayed (2001). Scientific research, its concept, tools and methods, Dar Al-Fikr, Amman.

.٢٧ Al-Obeidi, Karwan Aziz Hussain, (2014), “Alignment between total quality management and process re-engineering and the impact of each of them on outstanding performance, an analytical prospective study of the banking sector.” Master’s thesis (unpublished), College of Administration and Economics, University of Baghdad.

.٢٨ Al-Obaidi, Karwan Aziz Hussain, (2014), “Alignment between total quality management and process re-engineering and the impact of each of them on outstanding performance, an analytical prospective study of the banking sector.” Master’s thesis (unpublished), College of Administration and Economics, University of Baghdad.

.٢٩ Al-Ajmi, Muhammad Hassanein, (2008), Educational Administration and Planning, Theory and Practice, Dar Al-Masira for Publishing and Distribution, Amman, Jordan.

30. Adass, Abdel-Rahman, 1999, Educational Psychology, A Contemporary View, Dar Al-Fikr, 1st edition. 30. Adass, Abdel-Rahman, 1999, Educational Psychology, A Contemporary View, Dar Al-Fikr, 1st edition.

.٣١ Atwi, Jawdat Ezzat (2011) Scientific Research Methods, Concepts, Tools, Statistical Methods, Dar Al Thaqafa for Publishing and Distribution, Amman.

.٣٢ Attia, Mohsen Ali (2010), scientific research in education, its methods, tools, and statistical methods, Curriculum House, Amman.

.٣٣ Al-Akaishi, Enas, (2007), “Reengineering Business Processes”, College of Administration and Economics, University of Baghdad, unpublished master's thesis.

.٣٤ Ali, Amal, (2005), “The relationship between the components of business engineering and its impact on business performance,” College of Administration and Economics, Al-Mustansiriya University, unpublished doctoral thesis.

.٣٥ Odeh, Ahmed Suleiman (2002): Measurement and Evaluation in the Teaching Process, 3rd Edition, Dar Al-Fikr for Publishing and Distribution, Amman.

.٣٦ Odeh, Ahmed Suleiman (1998): Measurement and Evaluation in the Teaching Process, 1st edition. Dar Al Amal for Publishing and Distribution - Amman.

.٣٧ Van Dalen, Diopold, translated by Muhammad Nabil Nofal and others (1984): Research Methods in Education and Psychology, Anglo Egyptian Library, Cairo.

.٣٨ Al-Kubaisi, Kamel Thamer, (2001). The relationship between logical analysis and statistical analysis of the paragraphs of psychological measures, Al-Ustad Journal, Issue (5), University of Baghdad, College of Education - Ibn Rushd

.٣٩ Al-Kasasbeh, Mahmoud (2004), Information Technology in Business Process Reengineering, an unpublished Ph.D. thesis, Amman, Jordan.

.٤٠ Majeed, Abdel-Hussein Razzouqi and Eyal, Yassin Hamid (2011): Measurement and Evaluation for the University Student, 1st Edition, Al-Yamamah Office for Printing and Publishing, Baghdad.

٤١. Mahmoud, Dijla Mahdi, (2007), The Impact of Re-engineering in Achieving Competitive Advantages, Al-Taqni Magazine, Volume 20, Issue 107, p. 1-24
٤٢. Al-Mulhim, Ibrahim Ali (2000), "Organization and Administrative Reorganization in the Government Apparatus: Foundations, Principles and Objectives, An Analytical Study of the Experience of the Kingdom of Saudi Arabia," The Arab Journal of Administration, Volume 25, Issue I
٤٣. Melhem, Sami (2007): Research Methods in Education and Psychology, 1st Edition, Dar Al Masirah for Publishing and Distribution, Amman.
٤٤. Al-Mansi, Mahmoud Abdel-Halim (1998): Educational Evaluation, 1st Edition, University Knowledge House, Alexandria.
٤٥. Al-Moazin, Haider, (2014), "Re-engineering operations and their relationship with financial performance", College of Administration and Economics, University of Kufa, unpublished master's thesis.
٤٦. Najm, Naguib Abdel-Majeed, 2009, Human engineering strategy and its impact on reducing the risks of working on the computer, Journal of the Professor, College of Education, Ibn Rushd, Issue 91.

**The Administrative Engineering of the Deans of the Faculties of the Universities  
of the Baghdad Governorate from a Point of View  
Faculty Members**

**Saif Ali Hakeem**

[Saif.Ali1102d@ircoedu.uobaghdad.edu.iq](mailto:Saif.Ali1102d@ircoedu.uobaghdad.edu.iq)

**Prof. Dr. Sami Abdel Fattah Raouf**

**Abstract**

The current research aimed to identify the (organizational compatibility of the deans of the colleges of the Universities of Baghdad governorate from the point of view of the faculty members), and the current research was determined by the faculty members in the Universities of the governor of Baghdad for the academic year (2021/2022), where the research sample consisted of ( 391 ) teaching staff, selected from the original community of the faculty members in the Universities of Baghdad governorate, numbering (13027 ) teaching staff distributed to all the faculties of the University, the researcher extracted the honesty and Consistency Index of the scale, the researcher used a set of statistical means (calculation means, standard deviation, t-test for one sample, t-test for two independent samples, correlation coefficient The current)

**Key words :Engineering \_ renovation \_ change \_ teaching \_ institution**