

توافر المهارات اللغوية في الحوار الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية

سرى احمد إسماعيل

كلية التربية للبنات \ جامعة بغداد

Sora.Ahmed.1202a@coeduw.uobaghdad.edu.iq

أ.م.د زينة سالم محيي

كلية التربية للبنات \ جامعة بغداد

zena101980@coeduw.uobaghdad.edu.iq

الملخص:

استهدف البحث الحالي الى:

١- تعرف مستوى المهارات اللغوية في الحوار الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الاعدادية.

٢- تعرف الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الحوار الإلكتروني وفق المهارات اللغوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات .

ولتحقيق هدف البحث اتبعت الباحثة المنهج الوصفي. ويتحدد المجتمع الاصلي للبحث الحالي بمدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الاعدادية، موزعين على مديريات التربية العامة لمحافظة بغداد ١ الكرخ ، فبلغ عددهم (٥٨٠) مدرساً ومدرسة وقد اشتملت عينة البحث الحالي على (٢٩٠) مدرسا ومدرسة ،حيث حدد حجم العينة في كل مديرية على اساس احتساب النسبة المئوية. ولجمع البيانات قامت الباحثة ببناء استبانة للحوار الإلكتروني على وفق المهارات اللغوية و للأجابة عن اسئلة الدراسة تم استعمال الوسائل الاحصائية المناسبة مثل بيرسون ومعامل الفايرونيباخ و المتوسط الحسابي، واظهرت نتائج البحث ضعف المهارات اللغوية في الحوار الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية وتبين ان لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية وفق متغير الجنس .

الكلمات المفتاحية : المهارة ، المهارات اللغوية ،الحوار، الحوار الإلكتروني

الفصل الاول: التعريف بالبحث:

مشكلة البحث:

إن المهارات وتعليمها في المناهج المدرسية أساسي مثل تعلم الحقائق والمعلومات والمعارف وغيرها من نواحي التعلم، فالفرد في حاجة إلى كسب عدد من المهارات اللازمة

لحياته، التي تتطلب إلى شيء من التحديد أو التنظيم أو بمعنى آخر يجب أن يشملها منهج مدرسي منظم (الحارثي، ٢٠١٣ : ٣٢١). و يعد الحوار التعليمي عنصراً رئيساً في نقل المعارف والعلوم و ترسيخها في اذهان المتعلمين ، وعصرنا اليوم بحاجة الى إدخال الحوار في الساحة التعليمية نظراً لانتشاره بين الصفوف للتواصل العصري والنشاط اليومي الذي يمارسه المعلم مع طلبته (رماش، ٢٠١٣ : ١).

تعتمد القدرة على مواكبة المستجدات السريعة في التكنولوجيا الحديثة بشكل رئيس على الوعي بحجم التحديات و الصعوبات التي تواجهنا في جميع المجالات. وإن التطورات المتواصلة في مجال تقنية الحاسوب والاتصال، بالإضافة إلى ذلك يستوجب هذا النوع من التعليم الى تنمية مهارات الاتصال لدى المتعلمين لأنها أصبحت علماً أساسياً تساهم في زيادة مهارات المتعلم ورفع قابليته في اكتساب المعلومات والتعامل معها طريق دراسته وكذلك بعد نيله الشهادة من طريق برامج التعليم المستمر عبر الانترنت (عبد المجيد و مزهر ، ٢٠١٤ : ١١).

ان توافر المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني ذا اهمية كبيرة وضعفها يضع العملية التربوية في اشكالية اكبر، لذا صاغت الباحثة مشكلة الدراسة بالسؤال الاستقصائي الآتي :

(ما المهارات اللغوية المتوافرة في الحوار الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية)

اهمية البحث:

أن ثقافة الحوار التربوي الإلكتروني لها دور بارز في إنضاج شخصية الطلبة وتحريرهم من الخوف والقلق وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وتنمية روح التواصل الاجتماعي بينهم وبين بعضهم البعض من ناحية، وكذلك بينهم وبين أساتذتهم من ناحية أخرى، وكل هذا ينعكس بالطبع إيجاباً على المجتمع بأسره فيما بعد (حسن، ٢٠١٨ : ٢١).

إن المهارات تساعد على جعل المتعلم يميل إلى الدراسة وفيه يزيد من خبراته من طريق ما يستطيع القيام به في سهولة ويسر، فالأداء الماهر للمهارة يولد توجه ايجابي نحو المادة الدراسية أو الدراسة بنحو عام، أي هنالك نوعا من التفاعل المتبادل بين اتجاهات المتعلم والمهارة، والرغبة والهدف والغاية والميل تجاه المتعلم ليؤدي إلى المهارة؛ لأنها تزيد من دافعية الفرد من التعلم، فضلاً عن أنها تتيح الفرصة للاستمتاع بأوقاته وقضائيه في الدراسة، والبحث لكي ينمي شخصيته ويرفع مستواه العلمي والأدائي، وهذا ما يجعل منه مميزاً بين أقرانه، فكلما زاد في اكتساب المهارات زادت إمكانياته في إيجاد الحلول للمشكلات التي تواجهه (زابر و سماء ، ٢٠١٦ : ٢٩).

والمهارات اللغوية بأنواعها تكتب بعد الممارسة والتحصيل، لأنه لا مهارة دون عمل أو أداء، أكان هذا الأداء نظرياً كالقراءة أو عملياً كالتمرين، والمهارة اللغوية تدخل ضمن هذه المهارات المختلفة، وترتبط بها وجوباً المهارة العقلية، لأن المهارات اللغوية بأنواعها تتطلب استخدام العقل، فإذا قلنا أن اللغة عملية إرسال واستقبال، فإن الإرسال يتضمن الكلام أو الكتابة، وكذلك الاستقبال الذي يتكون من الاستماع والرؤية والقراءة (الوائل، ٢٠٠٤ : ٣١).

وان المهارات اللغوية الاربعة (الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة) واحدة مكملية للأخرى ولا تتم مهارة الا بإتقان المهارة التي قبلها ، وان المهارات اللغوية من اهم المهارات في الحوار التربوي الالكتروني لان هذه المهارات هي اساس التواصل .

اهداف البحث:

١. تعرف مستوى المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية.
٢. تعرف الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الحوار الالكتروني وفق المهارات اللغوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات .

حدود البحث:

حدد البحث الحالي بمدرسي ومدرسات اللغة العربية في المدارس الاعدادية النهارية في مديرية تربية الكرخ الاولى والكرخ الثانية و الكرخ الثالثة في بغداد للمرحلة الاعدادية للسنة الدراسية ٢٠٢١ / ٢٠٢٢.

تحديد المصطلحات :

اولا : المهارات اللغوية :

١- (العزاوي : ٢٠١٧) : "هي أنشطة الاستقبال اللغوية المتمثلة في القراءة والاستماع، وأنشطة التعبير المتمثلة في الحديث والكتابة، وهناك عنصر مشترك في كلا الجانبين هو التفكير" (العزاوي، ٢٠١٧ : ٨٩).

٢- (المحجري : ٢٠١٣) : "هي الأداء اللغوي: استماعا، وتحدثا، وقراءة، وكتابة، المتسم بالكفاءة والسرعة المناسبة" (المحجري، ٢٠١٣ : ٢٢).

التعريف الاجرائي للمهارات اللغوية : وهي فن من فنون اللغة العربية وهي أساس التواصل اللغوي والفهم اللغوي للطلبة وتنقسم على أربعة مهارات تبدأ بالاستماع ثم التحدث ثم القراءة وأخيرا الكتابة التي يجب ان تتوفر عند طلبة الاعدادية من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية .

ثانيا : الحوار الالكتروني:

١- (مرجان Mirjan :٢٠١٨)"

محادثة مكتوبة يتواصل فيها الطالب والمدرس بانتظام عبر البريد الإلكتروني. يكتب الطالب قدر استطاعته عن موضوع معين ويستجيب المدرس لكتاباتاته من خلال التركيز على المحتوى بدلاً من الشكل. ثم يقرأ الطالب ما كتبه المعلم ويستجيب له. فهو عملية تعليمية تواصلية " (Mirjan ، ٢٠١٨ : ٤).

٢- (حسن ، ٢٠١٨):

" محادثة بين شخصين أو أكثر دون أن يكون بينهما ما يدل على خصومة أو عداوة، باستخدام وسائط تقنية مختلفة عبر شبكة الإنترنت بالنص أو بالصوت أو بالصورة أو بهم جميعاً؛ بصورة متكافئة لتبادل المعرفة وللوصول إلى أهداف تربوية مقصودة وهو الحوار التربوي الالكتروني " (حسن ، ٢٠١٨ : ١٩).

التعريف الاجرائي للحوار الالكتروني:

وهو الحوار التعليمي القائم بين المدرس والطلبة سواء كان مسموع او مكتوب من خلال شبكات الانترنت اذ يدور النقاش حول المادة التعليمية للغة العربية وتوافر مهاراتها اللغوية عند طلبة المرحلة الاعدادية عن طريق المحادثة الالكترونية سواء كانت هذه المحادثة متزامنة او غير متزامنة .

الفصل الثاني : الخلفية النظرية و الدراسات السابقة .

مفهوم المهارات اللغوية :

يقصد بالمهارة اللغوية قدرة الفرد على استعمال اللغة استعمالاً يتماشى مع قوانينها الصرفية، والصوتية والتركيبية والدلالية ، والتداولية، فإذا ما استطاع المرء امتلاك هذا الاستعمال للغة ما يكون قد امتلك هذه المهارة، ويقصد بها قدرة المرء على استخدام اللغة استخداماً سوياً ضمن المعيار الجماعي المتواضع عليه وأهم أنواع المهارة اللغوية الاستماع، والتحدث ، والقراءة ، والكتابة(تريكي ، ٢٠٢٠ : ٨٣).

(١) مهارة الاستماع:

عملية ذهنية واعية مقصودة ترمي إلى تحقيق غرض معين يسعى إليه السامع تشترك فيها الأذن، والدماغ، إذ تستقبل الأذن الأصوات، وتنقل الإحساسات الناجمة عنها إلى الدماغ فيحللها ويترجمها إلى دلالاتها المعنوية في ضوء المعرفة السابقة لدى المستمع وسياقات الحديث والموقف الذي يجري فيه. فعن طريق الاستماع تتكون الصورة الذهنية في دماغ السامع، وقد تكون هذه الصورة مسموعة، أو مسموعة مرئية إذا اقترن الصوت

بالصورة وفي ضوء ما تقدم فالاستماع هو عملية تعرف الرموز الصوتية بالأذن والدماغ وفهم المسموع بعد تحليله، وتفسير رموزه (عطية ، ٢٠٠٨ ، ٢١٧) .

(٢) مهارة التحدث:

القدرة على استخدام الرموز اللفظية لتعبير الفرد عن أفكاره ومشاعره بفاعلية، وبطريقة لا تؤثر على الاتصال ولا تستدعي الانتباه المفرط للتعبير عن نفسه أو للمتكلم (عليان، ٢٠٠٠ ، ٢٣٧). مهارة التحدث من المهارات اللغوية التي يكتسبها الأطفال بعد عملية الاستماع للغة ومحاكاتها من طريق الوسط الاجتماعي الذي يعيشون فيه، و تشير إلى المظهر الحقيقي لتحقيق تواصل جيد بين الفرد وأفراد الجماعة اللغوية التي ينتمي إليها، كما أنها إحدى العناصر المهمة في عملية اكتساب السلوك الاجتماعي من طريق تكوين المفاهيم التي يطالب الطفل بالتعرف عليها كمعان للوحدات" اللغوية المختلفة التي يتعلمها عن طريق اتصاله بالآخرين، ومن طريق محاكاته لأنماط الأداء اللغوي الشفوي الذي يقلدهم فيه (عبد الباري، ٢٠١١ : ٨٩).

(٣) مهارة القراءة:

ان القراءة من أعقد الأنشطة العقلية التي تتطلب التفكير، وتوقع المعاني التي ترمز الكلمات إليها، وهي أشبه ما تكون بحل المشكلات، واستنباط الفروض، والتحقق من الاستنتاجات. إنما تتضمن كل أنواع التفكير من تقويم، وإصدار الأحكام، وتخيل، واستنتاج، وحل للمشكلات (شحاتة ، ٢٠٠٢ : ١٠٥). و ان مهارة القراءة بنوعيتها الصامتة والهجيرية، تغيد في السرعة وفي الإتقان وتحقيق النطق السليم، والفهم الدقيق للمقروء، إضافة إلى استيعاب المقروء من الأصالة والتراث، ومن الحداثة والمعاصرة (الهاشمي ، ٢٠٠٦ : ٢٤).

(٤) مهارة الكتابة:

وهي القدرة على الإفصاح عما يجول في النفس من مشاعر وأفكار وانفعالات، ونقلها إلى الآخرين بأسلوب واضح خال من الأخطاء النحوية والصرفية (الحلاق، ٢٠٠٥ : ٣١). تعد الكتابة من الوظائف الأساسية للمدرسة ، ومن أبرز مسؤوليتها إذ انها تمثل فنا من فنون اللغة ، و الفن المقابل للقراءة إذ تكون أهميتها في بناء المواطن إذ يختلفان : القراءة والكتابة عن الاستماع والحديث ، إذ أنهما يمثلان مواقف مؤقتة تنتهي بانتهاء زمنها في الحياة اليومية . وتشاركها القراءة في أنها عبارة عن نشاط إنساني مؤقت ، ولكن العائد من القراءة الممثل في صورة أدب أو فن أو علم على الصورة المكتوبة هو ذلك الجزء الضروري لاستمرار الحضارة وتنمية والتكنولوجيا (عطا ، ٢٠٠٥ : ٢١٨).

الحوار الإلكتروني :

ترتبط نشأة الحوار الإلكتروني بنشأة مواقع التواصل الاجتماعي والتعليم الإلكتروني وقد حدد اسماعيل (٢٠٢٠) نشأة مواقع التواصل الاجتماعي وتطورها تحديداً فقد مرت بعدة مراحل نسردها فيما يأتي:

المرحلة الأولى: بدأت ثلة من المواقع الاجتماعية في الظهور في أواخر التسعينيات، مثل (كلاس ميتس) عام ١٩٩٥م، للربط بين زملاء الدراسة، وموقع (دجريزس) عام ١٩٩٧م، حيث ركز الموقع على الروابط المباشرة بين الأشخاص، وظهرت في تلك المواقع الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء.

المرحلة الثانية: تشير إلى مجموعة من التطبيقات على الويب (مدونات، مواقع والمشاركة، والوسائط المتعددة، وغيرها) اهتمت بتطوير التجمعات الافتراضية مركزة على درجة كبيرة من التفاعل، والاندماج، والتعاون، ولقد ارتبطت هذه المرحلة بشكل أساسي بتطور خدمات شبكة الانترنت، وتعد مرحلة اكتمال الشبكات الاجتماعية (اسماعيل ، ٢٠٢٠ : ٣٧ - ٣٨).

معوقات الحوار الإلكتروني:

١. التعصب لرأي أو مذهب أو طائفة معينة مما يبعد المحاور عن جادة الطريق.
٢. الابتعاد عن الموضوع في عرض القضية محور الحوار وغياب الأدلة والبراهين لإثبات صحة الرأي (الشيخلي، ١٩٩٣ : ٣٧ - ٤٠).
٣. التشعب في الحوار والخروج عن المضمون، وعدم تحديد المفاهيم الخاصة بالقضية محور النقاش واختلافها من متحاور لآخر، فهذا مما يفقد الحوار أهميته، ويقلل الفائدة المرجوة منه.
٤. كثرة التلاؤم: فدأب كثير من الناس أن يقضوا الساعات الطوال في التلاؤم وذم الأوضاع، وانتقاد الآخرين، والتشدد بمعالي الأمور دون سعي لها.
٥. معوقات أخرى، مثل: اختلاف اللغة، وضعف الاستعداد النفسي للحوار، ناهيك عن بعض العوائق الفنية: كالتشويش، وضعف الإرسال وسوء الأداء (فرحات ، ٢٠٠٦ : ١٨٦).

أنواع الحوار الإلكتروني ومجالاته:

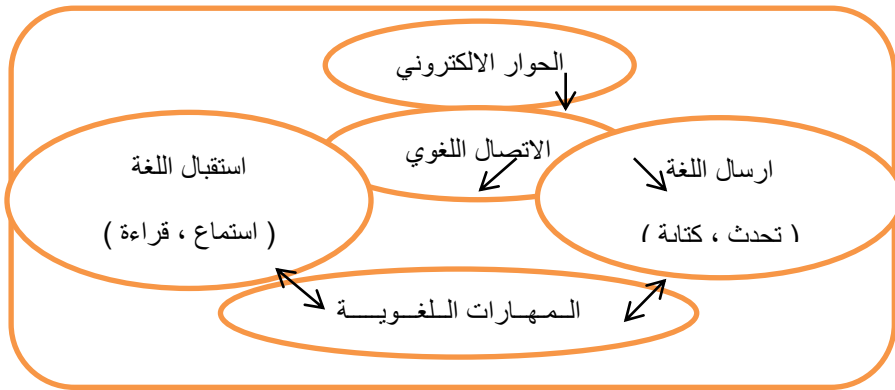
لقد قام (الدويش، ٢٠١٥) بتقسيم الحوارات الإلكترونية بين الطلبة إلى أربعة أنواع رئيسية و هي :

- (١) الحوار التعليمي: وهو ما يقوم به المعلم مع طلابه من تدريب لهم على التعليم متبعاً أسلوب الحوار والمناظرة وتتمثل وظيفة المعلم في كونه مشاركاً لا ملقناً.

- ٢) **الحوار الاستطلاعي**: ويكون لمعرفة ما لدى المتحاور الآخر من معلومات وأفكار، وليس بالضرورة طلب الحقيقة.
- ٣) **الحوار الجدلي**: ويبرز حال سعي المتحاور إلى إفحام خصمه والتغلب عليه تعصباً لرأيه أو مذهبه، وتظهر بوادره جلية إذا خرج الحوار عن مساره الصحيح.
- ٤) **الحوار الاجتماعي** : ويكون إذا برز هدفه في التوصل إلى اتفاق على رأي أو قضية معينة في أي مجال من مجالات الحوار (الدويش، ٢٠١٥: ٤٦٣).
- علاقة الحوار الالكتروني بالمهارات اللغوية :**

نظرا للادب النظري للحوار الالكتروني والمهارات اللغوية استنتجت الباحثة من طريق العلاقة التي تربط بين الحوار الالكتروني والمهارات اللغوية ، فلقد ذكرنا انفا في الخلفية النظرية ان الحوار يعتمد على الفهم اللغوي والتفاعل اللغوي والتفكير اللغوي والتواصل اللغوي ؛ ولأن المهارات اللغوية في الاساس تعتمد على التواصل ،ومن هذه المنطلقات وضعت الباحثة مخطط توضحي لعلاقة الحوار الالكتروني بالمهارات اللغوية :

شكل (١) علاقة المهارات اللغوية بالحوار الالكتروني (عمل الباحثة)



الدراسات السابقة :

١- دراسة (عبد الكريم، ٢٠٢٠) : " تحليل موضوعات كتب اللغة العربية للمرحلة المتوسطة في ضوء مهارات اللغة العربية . " استعمل الباحث المنهج الوصفي لتحليل كتب اللغة العربية للمرحلة المتوسطة ، ولادة البحث تم إعداد معيار خاص يتكون من (١٢) عنصر لكل مهارة واعتمدت طريقة تحليل المحتوى باستخدام وحدة الفكرة والجملة. واستعمل الباحث الوسائل الاحصائية المناسبة منها معامل الصدق، والثبات

، باستخدام معادلة كوبر للثبات إذ بلغ (٠,٩٠) ، وطبق المعيار باستخدام التكرار والنسبة المئوية وظهرت نتائج الدراسة ان المهارات اللغوية توزعت بشكل متناسب في عينة كتب اللغة العربية ، حيث حصلت مهارة الكتابة المرتبة الأولى ، وتلتها مهارة الاستماع ، ثم التحدث والقراءة ، أما على مستوى الصفوف، فكان الصف الثاني هو بالمرتبة الأولى ، ثم الصف الثالث بالمرتبة الثانية، والصف الأول بالمرتبة الثالثة ، وكانت هذه الدراسة في كلية تربية بنات - جامعة القادسية - العراق .

٢- دراسة السالم (Alsaleem ، ٢٠١٤) : " أثر تطبيق "واتساب" على الحوار الإلكتروني في تحسين مفردات الكتابة واختيار الكلمات وصوت الطلبة السعوديين الجامعيين في برنامج "واتس آب" . استعمل الباحث المهج الشبه التجريبي لتحديد ما إذا كان الدفتر اليومي الإلكتروني على WhatsApp كتطبيق جديد في الهواتف الذكية له تأثير كبير على كتابة المفردات واختيار الكلمات وصوت الطلبة السعوديين الجامعيين. و استعمل الاختبار الكتابي كأداة للبحث واستعمل الوسائل الاحصائية المناسبة لمتطلبات البحث . وقد اظهرت نتائج البحث وجود فرق كبير بين درجات الكتابة الإجمالية للاختبار القبلي والبعدي للطلبات الذين سجلوا في دفتر يومياتهم. بالإضافة إلى ذلك ، يكشف فحص درجات العناصر الفردية عن وجود تحسينات ذات دلالة إحصائية في اختيار الكلمات والمفردات الصوتية كعاملين كتابة مهمين للغاية . وكانت هذه الدراسة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - السعودية .

موازنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية :

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (عبد الكريم ، ٢٠٢٠) من حيث المنهج المستعمل ، المنهج الوصفي .

واختلفت مع دراسة (السالم ، ٢٠١٤) كان منهجها التجريبي ، واستعملت الاختبار كأداة للبحث بينما الدراسة الحالية استعملت الاستبانة كأداة للبحث ، واختلفت معها من حيث حجم العينة اذ بلغت عينة دراسة (السالم ، ٢٠١٤) (٣٠) طالب وطالبة ، والدراسة الحالية اعتمدت على الطريقة العشوائية الطبقية لأختيار العينة وبلغت (٢٩٠) مدرسا ومدرسة .

الفصل الثالث : منهج البحث واجراءاته:

اولا : منهج البحث :

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي ، إذ يُعدّ المنهج ملائماً لطبيعة البحث وأهدافه و يوضح هذا المنهج مقدار او حجم هذه الظاهرة ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (ملحم، ٢٠١٠: ٣٦٩).

ثانياً : مجتمع البحث :

المجتمع (Society) هو مجموعة من الوحدات الإحصائية المعرفة بصورة واضحة والتي يراد منها الحصول على بيانات (العزاوي، ٢٠٠٧: ١٦١) . ويتحدد المجتمع الاصلي للبحث الحالي بمدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الاعدادية، موزعين على مديريات التربية العامة لمحافظة بغداد \ الكرخ ، فبلغ عددهم (٥٨٠) مدرساً ومدرسة للمرحلة الاعدادية موزعين على مديريات التربية كما موضح في جدول رقم (١) :

جدول رقم (١)

مجموع افراد مجتمع البحث الكلي لكل مديرية

ت	اعداد المدرسين والمدرسات	مديريات تربية بغداد / الكرخ	الجنس	
			الذكور	الاناث
١	١٥٩	مدرسا ومدرسة في المديرية العامة لتربية الكرخ الأولى	٧٧	٨٢
٢	٢٧٤	مدرسا ومدرسة في المديرية العامة لتربية الكرخ الثانية	١٠٠	١٧٤
٣	١٤٧	مدرسا ومدرسة في المديرية العامة لتربية الكرخ الثالثة	٧٦	٧١
المجموع	٥٨٠		٢٥٣	٣٢٧

ثالثاً: عينة البحث :

و هي جزء من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة، يختارها الباحث لإجراء دراسته عليه على وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (العزاوي ، ٢٠٠٧ : ١٦١)، وتكونت نسبة العينة التطبيقية للبحث الحالي من مجتمع البحث الاصلي (٥٠%) وبلغت (٢٩٠) مدرسا ومدرسة ،حيث حدد حجم العينة في كل مديرية على اساس احتساب النسبة المئوية وقد بلغت مديرية تربية الكرخ الاولى (٢٧%) ، اما مديرية تربية الكرخ الثانية (٤٧%) ، وبلغت نسبة (٢٦%) مديرية تربية الكرخ والجدول يوضح ذلك :

جدول (٢) عينة البحث النهائية موزعة بحسب المديرية و الجنس

ت	المديرية العامة لتربية بغداد	مجتمع المدرسين والمدرسات	
		الذكور	الاناث
١	الكرخ الاولى	٣٨	٤١
٢	الكرخ الثانية	٥٠	٨٧
٣	الكرخ الثالثة	٣٨	٣٦
	المجموع	١٢٦	١٦٤
	المجموع الكلي	٢٩٠	

رابعاً : أداة البحث :

يتضمن البحث الحالي (الحوار الإلكتروني ، المهارات اللغوية) ولغرض تحقيق أهداف البحث ونظراً لعدم حصول الباحثة على أداة محلية او عربية تتوافر فيها الشروط المطلوبة " على حد علم الباحثة " ؛ تطلب الأمر من الباحثة بناء أداة (أستبانة) خاصة ببحثها .

اجراءات بناء استبانة الحوار الالكتروني على وفق المهارات اللغوية :

(١) مصادر اشتقاق فقرات الاستبانة :

✓ اعداد استبانة مفتوحة الى مدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الاعدادية وتحديد مفهوم كل من الحوار الالكتروني والمهارات اللغوية عن طريق المصادر و الدراسات السابقة و الأدبيات التي أطلعت عليها الباحثة .

✓ عند بناء أي أداة يمكن الاستفادة من مصادر متعددة منها الخلفية النظرية للبحث، واستجابات عينة من أفراد المجتمع على الأسئلة الاستطلاعية، والخبرة الشخصية للخبراء المتخصصين، والمقاييس ذات العلاقة.

(٢) تحديد مجالات الاستبانة : قسمت الباحثة الاستبانة على أربع مجالات للمهارات

اللغوية (الاستماع ، التحدث ، القراءة ، الكتابة) في الحوار الالكتروني .

(٣) إعداد فقرات الأداة بصيغتها الأولية وعرض (الاستبانة)على المحكمين : و لقد تم

عرض الاستبانة، المكونة من (٦٨) فقرة بصيغتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال المناهج و طرائق تدريس اللغة العربية ، لكي يبدي كل منهم رأيه في صلاحية كل فقرة وإضافة التعديلات عليها ان وجد . وبعد جمع استمارات المحكمين

قامت الباحثة بأتباع تعليماتهم التي تضمنت حذف بعض الفقرات وتعديل البعض الآخر ، وفي ضوء آرائهم حذفت (١٤) فقرة ، أصبحت (٥٤) فقرة فأخذت كل مهارة منهم على التوالي (الاولى ١٤ ، الثانية ١٣ ، الثالثة ١٦ ، الرابعة ١١)

(٤) بدائل الاجابة : تم استعمال مقياس ليكرت الخماسي لقياس الاستجابات على فقرات الاستبيان وكانت الإجابات على كل فقرة مكونة من (٥) إجابات متدرجة وهي (جيد جدا ، جيد ، متوسط ، مقبول ، ضعيف) ، لكونها تتناسب مع فئة التدريسين ، واعطيت لهذه البدائل الدرجات الآتية وعلى التوالي (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) ، تبدأ من (١) للأداء الضعيف وتنتهي الى (٥) درجة للأداء جيد جداً.

(٥) اعداد التعليمات : تم إعداد التعليمات الخاصة بالأداة والتي توضح كيفية الإجابة ولقد حرصت الباحثة على أن تكون تعليمات الأسئلة خالية من الغموض والتعقيد .

(٦) التطبيق الاستطلاعي : لكي تتحقق الباحثة من دقة ووضوح التعليمات المرفقة مع الاداة (الاستبانة) ووضوح مضمون الفقرات التي تم عرضها للعينة ، فضلاً عن تحديد الزمن الذي تستغرقه الإجابة. وقد اتضح للباحثة ان تعليمات المقياس وفقراته كانت واضحة بشكل جيد لمدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الاعدادية وكان معدل الوقت اللازم للإجابة (٢٠) دقيقة .

(٧) التحليل الإحصائي للفقرات : تعد عملية التحليل الإحصائي للفقرات ضرورية، لأنها تهدف إلى حساب القدرة التمييزية والاتساق الداخلي لمواقف الأداة (الاستبانة) (Kaplan&Saccazzo, ١٩٨٤: ١٤٥)

اولاً: اسلوب المجموعتين المتطرفتين (القوة التمييزية) : بعد تطبيق الأسئلة على عينة التحليل الاحصائي البالغ عددهم (٢٩٠) مدرسا ومدرسة قامت الباحثة بتصحيح أسئلتان الاجابة عن الفقرات بالاعتماد على الخطوات الآتية :

١- تصحيح الأسئلة لكل مستجيب .

٢- اعتمدت الباحثة نسبة (٢٧%) لدرجات المجموعة العليا ، و(٢٧%) لدرجات المجموعة الدنيا لتمثل المجموعتين المتطرفتين لكونها تمثل افضل نسبة يمكن الاعتماد عليها لأنها تقدم لنا مجموعتين بأكبر حجم وأقصى تباين ممكنين (Anastasi, 1976: 208)، ولأن عينة التحليل الإحصائي تكونت من (٢٩٠) مدرسا ومدرسة ،لهذا كانت عدد أسئلتان المجموعة العليا (٧٨) استبانة ، و المجموعة الدنيا (٧٨) استبانة وبهذا يكون مجموع الاستبانات التي خضعت للتحليل (١٥٦) وجدول (٣) يوضح ذلك :

جدول (٣) قيم الاختبار التائي لبيان القوة التمييزية لفقرات استبانة الحوار الالكتروني
على وفق المهارات اللغوية

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	4,166	٠,812	2,884	1,139	8,091	دالة
٢	3,859	0,7682 7	2,448 7	0,87753	10,679	دالة
٣	3,7308	0,8925 8	2,025	0,8675	12,099	دالة
٤	3,8077	0,9542	2,0128	0,8137	12,640	دالة
٥	3,3974	1,0236	1,8333	0,7630	10,820	دالة
٦	3,6795	0,9735	2,0128	0,8295	11,508	دالة
٧	3,5256	0,9359	1,820 5	0,69774	12,900	دالة
٨	3,6154	0,9149 7	1,846 2	0,79081	12,920	دالة
٩	3,7051	0,9817 7	2,025 6	0,73810	12,076	دالة
١٠	3,5769	0,8606 7	1,871 8	0,67148	13,795	دالة
١١	3,5641	0,9881 1	1,794 9	0,81159	12,220	دالة
١٢	3,6923	0,9711 1	1,807 7	0,77389	13,404	دالة

ت	اولا: مهارة الاستماع في الحوار الالكتروني	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١٣		3,8077	0,8981	2,0000	0,89733	12,575	دالة
١٤		3,4487	0,8922	1,7179	0,70060	13,475	دالة
١		4,3718	0,8391	2,6154	1,00945	11,817	دالة
٢		3,9487	0,8201	1,9615	0,71063	16,172	دالة
٣		3,8077	0,9266	1,8333	0,79637	14,271	دالة
٤		3,6026	1,0108	1,7949	0,77893	12,510	دالة
٥		3,5385	1,0280	1,8846	0,88245	10,781	دالة
٦		3,6154	1,0222	1,9615	0,81292	11,184	دالة
٧		3,7436	0,9319	1,9103	0,84031	12,903	دالة
٨		3,7308	0,9352	1,9231	0,87933	12,437	دالة
٩		3,5641	0,9614	1,9615	0,78031	11,430	دالة
١٠		3,5641	0,9614	1,8974	0,73130	12,185	دالة

ت	اولاً: مهاره الاستماع في الحوار الالكتروني	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١١		3,4231	0,9468 9	1,9615	0,6730 9	11,111	دالة
١٢		3,5513	0,8922 1	1,7436	0,7461 7	13,726	دالة
١٣		3,6795	1,0628 8	2,1795	0,7853 1	10,025	دالة
١		4,1538	0,8070 6	2,2564	1,0743 3	12,471	دالة
٢		3,7949	0,8274 4	2,0513	0,8512 4	12,972	دالة
٣		3,5385	0,9628 5	1,8718	0,8582 5	11,412	دالة
٤		3,5641	0,9748 8	1,9359	0,8112 8	11,338	دالة
٥		3,4615	0,9072 9	1,9103	0,8556 3	10,986	دالة
٦		3,5000	0,9362 8	1,9872	0,8602 9	10,508	دالة
٧		3,4872	1,0160 2	2,0128	0,7811 7	10,160	دالة
٨		3,4872	1,0031 6	1,9615	0,9179 6	9,909	دالة
٩		3,5897	0,7966 8	1,9872	0,8602 9	12,071	دالة

ت	اولا: مهارة الاستماع في الحوار الالكتروني	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١٠		3,5769	0,9048 1	1,9359	0,7268 5	12,488	دالة
١١		3,5128	1,0287 2	1,7564	0,5626 0	13,230	دالة
١٢		3,6154	0,8563 1	1,9103	0,6872 9	13,715	دالة
١٣		3,7564	0,8706 8	1,7692	0,5565 0	16,984	دالة
١٤		3,6026	0,8729 7	1,6795	0,6545 3	15,566	دالة
١٥		4,0769	0,7690 3	2,3462	0,8030 3	13,748	دالة
١٦		3,7179	0,7367 4	1,8590	0,6590 9	16,609	دالة
١		3,8333	0,8438 7	2,1154	0,9114 1	12,215	دالة
٢		3,7308	0,8478 1	1,8590	0,6973 9	15,059	دالة
٣		3,5385	0,8169 0	1,7051	0,6858 3	15,180	دالة
٤		3,5769	0,9190 5	1,7821	0,7498 5	13,364	دالة
٥		3,5000	0,8489 9	1,8590	0,8485 9	12,074	دالة

ت	اولا: مهارة الاستماع في الحوار الالكتروني	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة
		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
٦		3,4231	0,8141	1,9615	0,7803	11,446	دالة
٧		3,7692	0,8816	1,9359	0,7268	14,171	دالة
٨		3,7308	0,9352	1,7564	0,6681	15,171	دالة
٩		3,6282	0,8843	1,7308	0,7502	14,450	دالة
١٠		3,6538	0,8948	1,7051	0,6858	15,266	دالة
١١		3,5769	0,9605	1,6795	0,5920	14,852	دالة

* القيمة الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٥٤) .

ويتضح من الجدول أن جميع فقرات الاستبانة كانت مميزة بين المجموعتين المتطرفتين العليا والدنيا، إذ كانت جميعها أعلى من القيمة الجدولية (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٥٤) .

ثانيا :علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية: لتحديد قيم الاتساق بين الفقرة والدرجة الكلية لكل مهارة ، قامت الباحثة باستعمال معامل الارتباط (بيرسون)، وكانت النتيجة بأن الفقرات جميعها في كل مجال صادقة أي دالة إحصائيا والجدول (٤) يوضح ذلك :

جدول (٤) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

معامل الارتباط				
ت	مهارة الاستماع في الحوار الالكتروني	مهارة التحدث في الحوار الالكتروني	مهارة القراءة في الحوار الالكتروني	مهارة الكتابة في الحوار الالكتروني
١	0,514	0,606	0,632	0,559
٢	0,596	0,678	0,671	0,678
٣	0,644	0,680	0,634	0,664
٤	0,652	0,667	0,624	0,682
٥	0,611	0,608	0,606	0,606
٦	0,640	0,628	0,619	0,591
7	0,638	0,676	0,599	0,690
٨	0,638	0,644	0,588	0,741
٩	0,633	0,653	0,678	0,695
١٠	0,667	0,658	0,688	0,755
١١	0,624	0,648	0,685	0,704
١٢	0,696	0,688	0,683	
١٣	0,675	0,551	0,727	
١٤	0,663		0,680	
١٥			0,641	
١٦			0,688	

* علما ان قيمة معامل الارتباط الجدولية (٠'١١٣) عند مستوى (٠'٠٥) وبدرجة حرية (٢٨٨).

مؤشرات صدق الاداة وثباتها:

اولا : الصدق :

يعد الصدق من العناصر الواجب توافرها في بناء الأداة، إذ إن الأداة تكون صادقة إذا كان بمقدورها أن تقيس الشيء الذي وضعت له فعلاً (عودة، ٢٠٠٢: ٥٤). وقد تحققت الباحثة في الاداة الحالية نوعين من الصدق هما :

١- **الصدق الظاهري** : تحقق هذا النوع من الصدق في الاداة وذلك عندما قامت الباحثة بعرض فقراتها على مجموعة من الخبراء المتخصصين في المناهج و طرائق التدريس اللغة العربية ، وهي أفضل طريقة في استخراج الصدق الظاهري، إذ يشير (Ebel) إلى أن الوسيلة الفضلى للتحقق من الصدق الظاهري للاستبانة هو قبول عدد من المتخصصين لها، بتقدير صلاحية تلك الاداة لقياس الصفة المراد قياسها (Ebel، ١٩٧٢: ٥٥٥)

٢- **صدق البناء** : قامت الباحثة بالتحقق من هذا الصدق من خلال إخضاع بيانات عينة التحليل الإحصائي للفقرات لحساب القوة التمييزية لها، بطريقة المجموعتين المتطرفتين لمعرفة مدى قدرة الفقرات على التمييز ، والاتساق الداخلي وذلك لقياس مدى ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لكل مهارة ، جدول (٣) و (٤) يوضحان ذلك .

ثانيا : الثبات : ويشير ثبات الاختبار بأنه الدقة في تقدير العلاقة الحقيقية للفرد على السمة التي يقيسها الاختبار (عودة ومكاوي، ١٩٩٢: ١٩٤). ومن أجل الحصول على مقياس ثابت يمكن الاعتماد عليه لجأت الباحثة إلى حساب الثبات على وفق معامل الفا كرونباخ .

معامل (الفا كرونباخ) : ان معامل الفا يزودنا بتقدير جيد للثبات في اغلب المواقف وتعتمد هذه الطريقة على اتساق اداء الفرد من فقرة الى اخرى (ثورندايك وهيجن، ١٩٨٩: ٧٩) ولاستخراج الثبات على وفق هذه الطريقة فقد اخضعت جميع الاستمارات كعينة للثبات لـ (٢٩٠) فرد وباستخدام معادلة (الفا)، ويوضح الجدول الاتي ثبات كل مهارة :

جدول (٥)معامل الثبات (الفا كرونباخ Cronbach's Alpha)

ت	مجالات الاستبانة	معامل الثبات(الفا كرونباخ Cronbach's Alpha)
١	مهارة الاستماع في الحوار الالكتروني	٠,886
٢	مهارة التحدث في الحوار الالكتروني	0,883
٣	مهارة القراءة في الحوار الالكتروني	٠,٩١٠
٤	مهارة الكتابة في الحوار الالكتروني	0,877

ويعد مؤشر الثبات لكل مهارة جيداً ، وبهذا تعد الاداة متسقة داخلياً، لان هذه المعادلة تعكس مدى اتساق فقرات الاداة داخلياً (Nunnally ، ١٩٧٨ : ٢١٤-٢٣٠).

(٨) التطبيق النهائي للأداة.

خامسا: الوسائل الاحصائية :استعملت الباحثة وسائل إحصائية تتفق مع ما يستهدفه البحث

الحالي وبوساطة برنامج الحاسب الآلي (SPSS) وعلى النحو الآتي :-

١- الاختبار التائي لعينة واحدة للتعرف مستوى المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني

من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الاعدادية.

٢- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تعرف الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الحوار

الالكتروني وفق المهارات اللغوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات بالإضافة الى

استخراج التمييز للفقرات .

٣- معامل ارتباط بيرسون لاستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لكل مهارة .

٤- معادلة الفا كرونباخ لمعرفة معامل الثبات لكل مهارة .

الفصل الرابع : عرض النتائج وتفسيرها

الهدف الاول : تعرف مستوى المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني من وجهة نظر

مدرسي اللغة العربية .ولتحقيق هذا الهدف طبقت الاداة (الاستبانة) الحوار الالكتروني على

وفق المهارات اللغوية على عينة البحث الاساسية والبالغ عددها (٢٩٠) مدرسا ومدرسة ،

وبعد استعمال المعالجات الاحصائية ، تبين ان مستوى المهارات اللغوية في الحوار

الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية منخفض للعينة.

جدول (٦)

مستوى المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني

(المتوسط الحسابي ، و الانحراف المعياري ، والقيمة التائية)

المهارات اللغوية في الحوار الالكتروني	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
مهارة الاستماع	٢٩٠	38,7862	9,66583	٤٢	-5,662	١,٩٦	دالة
مهارة التحدث	٢٩٠	36,0759	9,26584	39	-5,374	١,٩٦	دالة
مهارة القراءة	٢٩٠	43,5724	11,15369	48	-6,760	١,٩٦	دالة
مهارة الكتابة	٢٩٠	29,3345	8,13310	33	-7,675	١,٩٦	دالة

الهدف الثاني : تعرف الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الحوار الالكتروني وفق المهارات اللغوية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات . و لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية على وفق الجنس وذلك عن طريق حساب الاختبار التائي للعينة المستقلة، تبين ان لا يوجد فرق دال بين الذكور والاناث في وجهة نظرهم لمهارات اللغوية في الحوار الالكتروني ويوضح ذلك الجدول الآتي :

جدول (٧)

التحليل الاحصائي على وفق متغير الجنس للمهارات اللغوية في الحوار الالكتروني

المهارات اللغوية	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	القيمة الجدولية
الاستماع	ذكور	١٢٦	٣٨,٠٥٥	١٠,٤٠٤	١,١٢	١,٩٦
	اناث	١٦٤	٣٩,٣٤٧	٩,٠٥٠		
التحدث	ذكور	١٢٦	٣٥,٢٣٨	٩,٢١٨	١,٣٥	١,٩٦
	اناث	١٦٤	٣٦,٧١٩	٩,٢٧٨		
القراءة	ذكر	١٢٦	٤٣,٢٦١	١١,٠٠٤	٠,٤١	١,٩٦
	انثى	١٦٤	٤٣,٨١١	١١,٢٩٤		
الكاتبة	ذكور	١٢٦	٢٨,٦١٩	٨,٢٠٠	١,٣١	١,٩٦
	اناث	١٦٤	٢٩,٨٨٤	٨,٠٦٢		

الاستنتاجات :

اولا: بينت نتائج البحث الحالي ان المهارات اللغوية المتضمنة في الحوار الالكتروني ضعيفة والتي توزعت على المهارات اللغوية الاربعة .

ثانيا : اوضحت نتائج البحث الحالي ان لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المدرسين والمدرسات على وفق الجنس والمهارة في اراءهم عن الطلبة .

ثالثا: اوضحت النتائج القصور الحاصل في الحوار الالكتروني وضعفه عن طريق التواصل.

رابعاً: تأثير البيئة المدرسية التقليدية على الحوار الإلكتروني إذا تفتقر الى الوسائل التعليمية ولا تواكب المستجدات التكنولوجية وضعف التواصل بشكل عام مما انتج عن ضعف مهاراته اللغوية.

التوصيات:

- ١ . اعداد برامج متطورة تساعد الطلبة وتدريبهم على خطوات ومهارات اللغة العربية .
- ٢ . اعداد برامج في الحوار الإلكتروني تساعد الطلبة على الاستيعاب والفهم بالشكل الصحيح.
- ٣ . تحسين البيئة المدرسية وتوفير الوسائل المناسبة لتطوير المهارات اللغوية .
- ٤ . ضرورة تضمين المقررات الدراسية بوسائل تعليمية تهدف الى تنمية المهارات اللغوية الاربعة .
- ٥ . تفعيل وازافة المكتبة الإلكترونية بالعملية التعليمية لتطوير لغة التواصل والحوار الإلكتروني ، وأستغلال التكنولوجيا في تطوير الحوار الإلكتروني عن طريق وضع البرامج الإلكترونية التفاعلية .

المقترحات :

- ١- إجراء بحوث مشابهة لهذا البحث على مراحل عمرية ودراسية مختلفة.
- ٢- دراسة الحوار الإلكتروني على وفق متغيرات أخرى مثل (التواصل التعليمي، مهارات التفكير اللغوي)
- ٣- دراسة الحوار الإلكتروني واثره على المهارات اللغوية.
- ٤- دراسة مقارنة بين الحوار الإلكتروني والحوار التقليدي داخل الصف .
- ٥- دراسة موازنة بين الحوار الإلكتروني لدى الطلبة في المدارس الحكومية والمدارس الاهلية .
- ٦- دراسة مستوى الحوار الإلكتروني وفق المهارات اللغوية عند طلبة قسم اللغة العربية.

المصادر العربية :

- اسماعيل ، علي سيد، (٢٠٢٠) : مواقع التواصل الاجتماعي: بين التصرفات المرفوضة والاخلاقيات المفروضة ، دار التعليم الجامعي. الاسكندرية .
- تريكي، مبارك، (٢٠٢٠): بحوث لسانية محكمة ، مركز الكتاب الاكاديمي ، الاردن.
- ثورندايك، روبرت وهيجن، اليزابيث ، (١٩٨٩): القياس والتقويم في علم النفس والتربية، ترجمة عبد الله زيد الكيلاني وعبد الرحمن عدس، عمان، مركز الكتب الاردني.
- الحارثي، ابراهيم بن احمد مسلم ، (٢٠١٣) : نحو اصلاح طرق تدريس اللغة العربية ، دار المقاصد للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.
- حسن ،صلاح عبدالله محمد، (٢٠١٨) : متطلبات تنمية ثقافة الحوار التربوي الالكتروني لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة اسبوط- دراسة ميدانية ، المجلة العلمية ، المجلد الرابع و الثلاثون- العدد الثاني- جزء ثاني- فبراير ، اسبوط.
- الحلاق ، علي سامي ، (٢٠٠٥): اثر استراتيجيات التعبير الكتابي الحر والموجه و المفيد في تنمية مهارات التفكير الناقد والاداء التعبيري لدى طلبة المرحلة الثانوية في الاردن ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، عمان ، الاردن .
- الدويش ،عبدالعزیز بن سليمان: (٢٠١٥) "دور القيادات المدرسية الثانوية في تعزيز ثقافة الحوار". مجلة العلوم التربوية. مصر. ع. ٤٤. مج ٢٣، ج ٢.
- رماش ، هدى ، (٢٠١٣): تقنيات الحوار في تدريس اللغة العربية بين الواقع و المأمول ، رسالة ماجستير جامعة ام البواقي ، الجزائر .
- زاير وداخل ،سعد علي، وسماء تركي، (٢٠١٦): المهارات اللغوية بين التنظير والتطبيق ، الطبعة الاولى الدار المنهجية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- السالم ، بسمة عيسى احمد ، (٢٠١٤): أثر تطبيق "واتسآب" على الحوار الإلكتروني في تحسين مفردات الكتابة واختيار الكلمات وصوت الطلاب السعوديين الجامعيين في برنامج "واتس آب" ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية

- جامعة العلوم الإسلامية العالمية والتعليم - الأردن ، مؤتمر وقائع مؤتمر المنتدى الأكاديمي للقرن الحادي والعشرين ٢٠١٤ في جامعة هارفارد، الاردن .
- شحاتة ، حسن ، (٢٠٠٢) : تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة .
 - الشخيلي ، عبد القادر ، (١٩٩٣) : اخلاقيات الحوار ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان .
 - عبد الباري ، ماهر شعبان ، (٢٠١١) : مهارات التحدث العملية و الاداء ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
 - عبد الكريم ، اسماء عزيز ، (٢٠٢٠) : تحليل موضوعات كتب اللغة العربية للمرحلة المتوسطة في ضوء مهارات اللغة العربية ، مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع ، العدد ٥٨ ، جامعة القادسية ، العراق .
 - عبد المجيد ، حذيفة مازن ، و ماهر شعبان العاني ، (٢٠١٥) : التعليم الالكتروني التفاعلي ، مركز الكتاب الاكاديمي، عمان ، الاردن .
 - العزاوي ، نضال مزاحم ، (٢٠١٧) : بوصلة التدريس في اللغة العربية ، ط١، دار غيداء للنشر والتوزيع ، عمان .
 - العزاوي، رحيم يونس كرو ، (٢٠٠٧) : مقدمة في منهج البحث العلمي ، دار دجلة، عمان .
 - عطا، ابراهيم محمد، (٢٠٠٥) : المرجع في تدريس اللغة العربية ، مركز الكتاب للنشر ، مصر .
 - عطية، محسن علي، (٢٠٠٨) : مهارات الاتصال اللغوي وتعليمها ، دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان الاردن .
 - عليان ، احمد فؤاد ، (٢٠٠٠) : المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تنميتها ، الرياض ، دار المسلم للنشر والتوزيع .
 - عودة ، أحمد سليمان ، وفتحي حسن مكاوي ، (١٩٩٢) : أساسيات البحث العلمي ، مكتبة الكتاني ، اربد ، الاردن .

- عودة، أحمد سليمان،(٢٠٠٢): القياس والتقويم في العملية التدريسية، دار الأمل، الأردن.
- فرحات، يوسف،(٢٠٠٦): الحوار اصوله وضوابطه واثره في الدعوة الاسلامية، مركز العلم والثقافة، فلسطين.
- المحجري، محمد عبدالله،(٢٠١٣): مهارات الاتصال في اللغة العربية ،جامعة العلوم والتكنولوجيا ،ج١ ، صنعاء.
- ملحم ، سامي محمد، (٢٠١٠): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
- الهاشمي ، عابد توفيق ،(٢٠٠٦): طرائق تدريس مهارات اللغة العربية وآدابها للمراحل الدراسية ، مؤسسة الرسالة ، لبنان .
- الوائلي، سعاد عبد الكريم عباس ،(٢٠٠٤): طرائق تدريس الادب والبلاغة والتعبير بين النظرية والتطبيق ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

المصادر الاجنبية :

- Mirjan, Zahra' Imad,(2018): The Effect of Electronic Dialogue Journaling on Jordanian Basic Stage EFL Students' Writing Performance, Jordan .
- Kaplan, R,M, & Saccazzo, D,P, (1984): **Psychological Principles, Application and Lssuse, California: Book \ Cole Publishing Company.**
- Mirjan, Zahra' Imad,(2018): The Effect of Electronic Dialogue Journaling on Jordanian Basic Stage EFL Students' Writing Performance, Jordan .
- Anastasi, Ann, (1976). Psychology Testing, 5th ed. Macmillan, **Organization Decision Abstracts International**, Vol. 38, No. 9.

- Ebel , R. L. (1972) : **Essential of Education Measurement**.
Prentic – Hill , New York.
- Nunnally , J.C. (1978): **Psychometric Theory**_New York MC Graw–
Hill

Availability of Language Skills in Electronic Dialogue from the point of view of Arabic language teachers

Sura Ahmed Ismail

Asst.Prof. Dr. Zena Salem

**Mohie University of Baghdad/ College of Education for Girls/
Department of Arabic Language**

Research Abstract : The current research was aimed at:

Knowing the level of language skills in electronic dialogue from the point of view of Arabic language teachers for the preparatory stage.

Knowing the statistically significant differences in electronic dialogue according to language skills from the male and female teachers' point of view.

To achieve the goal of the research, the researcher followed the descriptive approach. The original community of the current research is determined by the Arabic language and its teachers in the preparatory stage, distributed among the directorates of general education for the governorate of Baghdad teachers, their number reached (580) teachers and schools, and the sample of the current research included (290) teachers and schools, where the sample size was determined in each directorate on the basis of calculating the percentage. To collect the data, the researcher built a questionnaire for electronic dialogue according to language skills. To answer the questions of the study, appropriate statistical methods were used, such as Pearson, Facronbach coefficient and arithmetic mean. The results of the research showed weak language skills in electronic dialogue from the point of view of Arabic language teachers, and it was found that there are no differences Statistically significant.

Keywords: Skil, Language skills, Dialogue, Electronic dialogue