

**L'enseignement à distance pendant le confinement sanitaire au Maroc**

التعلم عن بعد أثناء الحجر الصحي في المغرب

**EL HACHIMI ALAOUI MOULAY AHMED**

Université Mohamed V, Rabat, Maroc.

E-mail: alaoui72prof@gmail.com

| تاريخ النشر<br>Publication date | تاريخ القبول<br>Acceptance date | تاريخ التلقي<br>Submission date |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 2021-09-20                      | 2021-06-27                      | 2021-05-23                      |

**RESUME**

Cet article présente l'enseignement à distance pendant la période du confinement sanitaire au Maroc. Pour comprendre le fonctionnement de ce mode d'enseignement, points forts et lacunes, nous avons réalisé une enquête auprès d'un échantillon composé de trente élèves de première année du baccalauréat et dix enseignant(e)s, spécialité Français, pour la période à partir de 20 Mars 2020 jusqu'au 20 Mars 2021.

Dans ce cadre, nous mettrons d'abord en évidence le contexte de la mise en œuvre de l'enseignement à distance et ses diverses notions. Nous montrerons ensuite le passage de l'enseignement présentiel à l'enseignement à distance pendant la période du confinement sanitaire. Nous présenterons après l'expérience de l'enseignement à distance vécue par les élèves et les enseignants. Pour aboutir finalement aux conclusions résultant de cette nouvelle expérience.

**Mots-clés :** Enseignement à distance-Confinement sanitaire-Ecole marocaine- Enseignant-Apprenant.

ملخص الدراسة:

يقدم هذا المقال التعلم عن بعد خلال فترة الحجر الصحي في المغرب. لفهم أداء هذا النوع من التعلم ونقاط قوته وضعفه ، أجرينا بحثاً على عينة مكونة من واحد وثلاثين من طلاب البكالوريا وعشرة مدرسين فرنسيين في الفترة الممتدة من 20 مارس 2020 و 20 مارس 2021.

في هذا الإطار ، سنسلط الضوء في المقام الأول على سياق تطبيق التعلم عن بعد ومفاهيمه المختلفة. بعد ذلك سوف نظهر الانتقال من التعلم الحالي إلى التعلم عن بعد خلال فترة انتهاء فترة الحجر الصحي. سنقدم إذن تجربة التعلم عن بعد التي يعيشها الطلاب والمعلمون. أخيراً ، سوف نتوصل إلى استنتاجات ناتجة عن تجربة للجنسين.

الكلمات المفتاحية: التعلم عن بعد - الحجر الصحي - المدرسة المغربية - المعلم - الطالب

## INTRODUCTION

En tant que chercheur dans le domaine des Sciences d'Education, l'analyse des questions relatives à l'enseignement en général nous intéresse certainement. Celle de la gestion des imprévus en particulier, nous incite absolument à en faire un objet d'étude.

L'enseignement à distance adopté récemment par le Ministère de l'Education Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, pendant la période du confinement sanitaire due à la propagation du Coronavirus (COVID 19) est un fait éducatif de grande importance et d'actualité nationale et internationale.

Nous voudrions comprendre: dans quelle mesure ce procédé répond-t-il aux besoins fondamentaux d'un acte d'enseignement/apprentissage correct? Concernant ses moyens, ses méthodes, l'interaction entre ses protagonistes, leurs impressions sur ce type d'enseignement, etc. Tant de questions que soulève donc la mise en œuvre de ce mode d'enseignement au Maroc.

Connaitre ses lacunes, ses effets et ses perspectives constituent les raisons d'écriture de cet article. Son utilité réside dans le fait qu'il soulève des questions-problématiques à travers lesquelles seront effectuées des recherches académiques notamment en Sciences d'Education.

### 1. Contexte

Le succès de l'institution scolaire marocaine est la finalité première visée par les diverses réformes éducatives. En effet, la question éducative au Maroc constitue une priorité nationale.

Les événements les plus marquants dans l'histoire du système éducatif marocain sont La Charte Nationale de l'Education et de la Formation (2000), La vision Stratégique (2015-2030) et La Loi-cadre 51-17. L'objectif ultime de ces cadres de référence est d'aboutir à une école attractive, rentable et adaptée au contexte de la société marocaine actuelle.

Effectivement, La Charte qui date du début de l'année 2000 est un document référentiel éducatif, pédagogique et didactique, visant essentiellement à placer l'apprenant au centre de la réflexion et de l'action pédagogique. En ce qui concerne La Vision Stratégique, c'est une feuille de route élaborée pour mettre en œuvre la réforme éducative souhaitée. Laquelle vision a pour finalité majeure d'édifier une nouvelle école reposée principalement sur les principes de l'équité, de la qualité et de la promotion et, encore récemment, La Loi-cadre relative au système éducatif marocain a vu le jour en visant et l'amélioration durable de la qualité de l'éducation et le rayonnement de l'institution scolaire marocaine.

Néanmoins, l'année scolaire 2019-2020 est une année exceptionnelle. En fait; le Maroc, comme tous les pays du monde, a été touché par la crise sanitaire due au Coronavirus (COVID19) détecté pour la première fois au Maroc au mois de mars 2020.

Cette situation pandémique aux effets désastreux et mortels a exigé au pays de prendre et d'appliquer un ensemble de mesures restrictives pour pouvoir limiter la propagation du virus. Parmi les mesures qui concernent le domaine pédagogique, nous pouvons citer la rupture des cours en présentiel. Le Ministère de l'Education Nationale a mis en place un enseignement de type à distance afin d'assurer la continuité pédagogique.

Cette situation particulière nous pousse à poser les questions ci-après: Comment l'enseignement à distance est-il géré essentiellement par les deux protagonistes de l'acte d'enseignement-apprentissage, l'enseignant et l'élève, pendant la période du confinement sanitaire? Quelles en sont les déficiences? Quelle conclusion pourrions-nous tirer de son adoption?

Pour analyser ces questions, nous avons réalisé une enquête auprès d'un échantillon composé de trente élèves de première année du baccalauréat et dix professeurs, spécialité Français, à partir du 20 Mars 2020 jusqu'au 20 Mars 2021.

## 2. L'enseignement à distance

L'enseignement à distance est considéré par la plupart des chercheurs et organismes concernés par l'Education et la Formation comme un mode d'enseignement organisé qui permet aux apprenants de continuer leurs apprentissages en dehors de l'institution scolaire suite à des conditions contraignant leur présence effective.

Il se base sur différentes notions fondamentales parallèlement aux approches pédagogiques existant dans ce cadre. Selon B. Holmberg: *"ce type d'enseignement comprend tous les styles et étapes d'enseignement qui ne sont pas conformes à la supervision directe et continue des enseignants présents avec leurs élèves dans des salles de classes traditionnelles"*. (Börje, 2005, p 2)

Il est constitué, bel et bien, de tous les éléments d'un acte éducatif qui lui sont propres et qui font différence entre ce type d'enseignement et le cours présentiel ou «traditionnel».

L'enseignement à distance est défini également par l'Organisation Arabe pour l'Education, la Culture et les Sciences comme *"un système éducatif intégral qui offre aux apprenants d'âges, de qualifications et de lieux de résidence différents, des possibilités égales d'acquérir des informations, des connaissances et des compétences différentes, conformément au concept d'auto-apprentissage, sans dépendre directement de l'enseignant, grâce à une variété de programmes éducatifs électroniques dans lesquels la présence spatiale de l'apprenant ou de l'enseignant n'est pas requise"*. (OAE, 2016, p 12)

Cette définition qualifie l'enseignement à distance comme étant un processus éducatif entier. Il est destiné à des apprenants dont les conditions d'apprentissage et de groupement sont difficilement assurées. Elle inclut aussi la notion d'auto-apprentissage qui exige des moyens, des méthodes et des compétences qui lui sont spécifiques. Aussi, l'action pédagogique se réalise à travers des outils électroniques visant à assurer l'égalité d'apprentissage pour tous les bénéficiaires.

Une définition à caractère général est attribuée à ce type d'enseignement. Il englobe toute action éducative destinée aux apprenants qui se trouvent dans des situations ne leur permettant pas d'être présents et de profiter directement de cette action: "*L'enseignement à distance est une description de tout système d'enseignement et d'éducation dans lequel les élèves sont éloignés de leur enseignant la plupart du temps où ils étudient, et l'enseignement à distance est une tentative de fournir des services éducatifs à des groupes qui ne sont pas en mesure d'atteindre ou de fréquenter des établissements et des centres de formation*" (Gharib, 1994, p 103)

Cet éloignement nécessite l'utilisation des moyens technologiques et techniques appropriés afin de rapprocher le savoir aux bénéficiaires et garantir sa diffusion: "*divers moyens sont utilisés dans cette enseignement, allant du matériel imprimé, d'une part, à la diffusion par satellite, d'autre part; à la correspondance, au journalisme, à la radio, au téléphone, à la télévision, à la vidéo audio et aux ordinateurs électroniques, entre les deux*". (Gharib, 1994, p 103) Ces divers outils permettent de multiplier le choix parallèlement aux différences du rythme d'apprentissage entre les apprenants.

L'enseignement à distance est une action éducative qui se passe en dehors de l'institution éducative mais dépendant d'elle. Ce type d'enseignement se base sur un ensemble de caractéristiques telles que: (Gharib, 1994, p 103)

- Peu d'enseignants ont accès à un grand nombre d'élèves.
- Il n'exige pas la construction de nouvelles écoles pour réaliser l'expansion, car on peut investir le temps épargné pour l'utilisation concrète des bâtiments et des dispositifs existants.
- L'apprentissage à distance aide les étudiants à apprendre tout en continuant de gagner leur vie.
- L'enseignement à distance peut permettre de réaliser des économies importantes. Lors de l'élaboration des activités d'enseignement et que le système est stable, un plus grand nombre d'élèves peuvent étudier à un coût minime, de plus, le coût par élève devient si faible.

L'enseignement à distance est donc un mode d'apprentissage qui permet aux élèves de continuer leurs apprentissages malgré les obstacles imprévus.

Ce type d'enseignement obéit à des principes fondamentaux qui permettent de le distinguer des autres types d'enseignement entre autres l'enseignement présentiel, ainsi: "*Sa philosophie est basée sur le principe de la démocratie de l'enseignement, l'égalité des chances pour tous et le rapprochement du savoir aux groupements sociaux qui ne peuvent y accéder. C'est une entrée pour faire adhérer les apprenants et toutes les couches sociales dans la société du savoir*". (OAE, 2016, p 16)

D'après tout ce qui est cité ci-dessus, on peut dire que l'enseignement à distance est un mode d'enseignement exercé dans un contexte spécial. Il est destiné aux élèves dans des

espaces différents afin de poursuivre leurs apprentissages en dehors de l'école. Pour cela, la transmission du savoir a besoin d'une certaine autonomie de la part de l'apprenant.

Le savoir enseigné dans des conditions normales, conditions où l'enseignant et l'apprenant se trouvent en interaction directe, passe cette fois-ci, d'une manière indirecte, par voie technologique. Généralement, nous pouvons distinguer *"L'école dématérialisée organisée à distance: dans ce scénario, l'enseignement se fait totalement à distance, comme cela se pratique un peu déjà pour les formations universitaires ou professionnelles"* (Bouvier, 2012, p 22). Dans cette situation, le transfert du savoir de l'enseignant envers ses apprenants se fait entièrement à distance.

L'alternance pédagogique entre deux modes d'enseignement «à distance» et «en présentiel» est aussi possible. Cette conception caractérise bien évidemment l'*"Ecole hybride: en plein essor elle aussi, elle combine de façon volontairement conçue et organisée des enseignements à distance et «en présentiel»: ils utilisent les mêmes outils numériques. Les pouvoirs organisateurs conservent d'importantes responsabilités, notamment en tant que prescripteurs. Les mécanismes de régulation sont eux-mêmes mixtes, impliquant les diverses parties prenantes, dans une logique de gouvernance éducative"* (Bouvier, 2012, p 22). Des points communs et des complémentarités existent donc entre ces deux modes.

Les modèles de l'apprentissage à distance sont nombreux. Nous citons à titre d'exemple: *"L'apprentissage en ligne chevauche la catégorie plus large de l'apprentissage à distance, qui englobe les technologies antérieures telles que les cours par correspondance, la télévision éducative et la vidéoconférence"* (Pollard & Hillage, 2001, p2). Ce modèle d'apprentissage à distance utilise divers moyens pour faire passer le message entre l'enseignant et ses enseignés.

Du surcroît, *"L'apprentissage en ligne est une formation qui est offerte à ses « utilisateurs » au moyen d'un ordinateur ou d'autres appareils électroniques. L'apprentissage en ligne comprend la prestation et l'administration de possibilités d'apprentissage et de soutien par ordinateur, en réseau et sur le Web, afin d'améliorer le rendement et le perfectionnement individuels"* (Pollard & Hillage, 2001, p2). L'apprentissage en ligne est l'un des aspects de l'enseignement à distance dont les moyens, les possibilités et les objectifs d'apprentissage visent surtout le développement personnel du bénéficiaire.

L'enseignement à distance est finalement un mode éducatif virtuel dont les constituants du triangle didactique l'enseignant, l'apprenant et le savoir s'inter-activent différemment, à travers des outils de type technologique. Son utilité réside dans le fait qu'il assure la continuité pédagogique suspendue suite à un obstacle donné. La pandémie constitue, actuellement, l'une des raisons qui orientent l'acte d'enseignement-apprentissage et l'oblige à passer du «présentiel» à celui de «à distance».

### 3. De l'enseignement présentiel à l'enseignement à distance pendant le confinement sanitaire

La crise sanitaire a obligé l'école marocaine à fermer ses portes dès l'apparition du premier cas infecté par le coronavirus (COVID-19) et faire recours à l'enseignement à distance afin de garantir la continuité pédagogique. D'après Fatima, (enseignante, 31ans): *«Le Coronavirus nous a tous incité, professeurs, élèves..., à quitter les classes, à suspendre les cours et à rester confinés chez-nous. Alors, nous étions tous mobilisés pour pouvoir continuer et achever les programmes scolaires.»*

La mobilisation du corps enseignant pendant la période du confinement sanitaire est donc nécessaire afin de rassurer aux apprenants l'accomplissement des apprentissages assignés à chaque niveau scolaire.

Pour cela, Le Ministère de l'Education Nationale a entrepris, durant la période de confinement, un ensemble d'actions d'ordre organisationnel, pédagogique, etc. Celles-ci visent l'adoption d'un enseignement de type à distance comme procédé éducatif jugé incontournable quant à la réponse à la situation d'arrêt des cours exigé par la pandémie.

A l'échelon national, le Ministère a mis à la disposition des apprenants des plateformes numériques «TelmidTice», «Moutamadris», etc. il a mis en œuvre aussi des chaînes télévisées (Arabia TV «La Quatrième», Attaqafia TV), etc. Par le biais de ces moyens, des cours ont été présentés aux élèves de niveaux scolaires différents, notamment les niveaux certifiés. Dans ce cadre, Mariam (élève, 17ans) déclare que: *«pendant le confinement sanitaire, j'ai suivi des cours à distance de langue comme les figures de style et le discours rapporté, l'analyse de l'œuvre "Antigone", la production écrite des textes argumentatifs, émis sur la plateforme TelmidTice.»*

L'objectif de ces divers procédés éducatifs mis à la disposition des élèves pendant la période du confinement est donc de leur permettre de continuer leur scolarité en dehors de l'établissement à l'heure du Coronavirus.

A l'échelon régional, les AREF et les Directions Provinciales ont réalisé des cours variés, selon les disciplines enseignées, par des équipes pédagogiques. D'après, Mohamed, (enseignant, 46ans): *«dans le cadre d'assurer la continuité des apprentissages suspendus à cause du Coronavirus, j'ai contribué à la réalisation des cours à distance organisés par notre académie régionale. J'ai présenté des leçons dans diverses activités en rapport avec le programme scolaire de la première année du Baccalauréat. A titre d'exemple, la méthodologie du texte argumentatif relatif à l'activité de production écrite, illustrée par des modèles de rédaction.»*

Les activités enseignées en première année du baccalauréat sont: l'activité de lecture, l'activité de langue, l'activité orale et la production écrite. A travers ces diverses activités, l'apprenant doit acquérir les capacités nécessaires lui permettant de réussir l'examen régional normalisé de fin d'année.

Et, à l'échelon local, chaque établissement scolaire a mis en œuvre le(s) procédé(s) éducatif(s) qu'il juge opportun(s). Selon Younes (élève, 17ans): *«pendant le confinement sanitaire, tous les professeurs de notre établissement nous ont fait des cours à distance. Notre professeur de français nous a créé un groupe WathsApp à travers lequel, il nous envoie des leçons, des audios, des questions et des réponses, des exercices, des corrections, etc. Cela m'a aidé d'avoir un bon résultat à l'examen régional.»*

Selon SalahEddine,(élève, 19ans): *«dans la période de Coronavirus, surtout au début de la pandémie, notre professeur de français nous a fait des cours sous forme d'audios interactives».*

Ainsi les procédés numériques entre autres WathsApp jouent un rôle crucial dans l'acte d'enseignement/apprentissage. Ils sont adoptés par les enseignants, dans l'enseignement à distance, dans le but de réaliser un ensemble d'opérations pédagogiques et d'échanges entre l'enseignant et ses apprenants, consistant à transmettre un savoir de la part du premier et recevoir des feedbacks du second via de telle ou telle application.

Ceci dit, l'acte d'apprendre a continué différemment pendant la période du confinement sanitaire. Les enseignant(e)s se sont engagés, chacun de son côté, à réaliser des cours via des applications facilitant l'échange entre l'enseignant et ses apprenants.

L'élément suivant dévoilera les contraintes de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les deux protagonistes de cet acte : l'enseignant et l'apprenant.

#### **4. Les contraintes inhérentes à l'enseignement à distance**

Malgré les efforts déployés par le Ministère de l'Education Nationale au Maroc, l'enseignement à distance pendant le confinement sanitaire a connu diverses lacunes. D'après Driss(enseignant, 48ans): *«Il ya le problème de l'interaction des élèves : la majorité d'eux ne participent pas aux cours, ils entrent dans le groupe uniquement pour marquer leurs présences.»* Ainsi l'une des lacunes évoquée ici, c'est la participation passive de l'élève qui doit concrétiser son rôle axial comme le stipule La Charte Nationale (2000).

De la part des élèves, l'apprentissage à distance a posé des difficultés d'ordre différent. Selon Hamza, (élève, 16ans) : *«les cours à distance posent deux difficultés : la difficulté financière d'attendre une recharge d'internet pour pouvoir suivre ces cours; et la qualité de la connexion qui est faible dans notre village rural».* Donc, l'échange entre l'élève et son professeur est entravé par des problèmes de type qualité du canal de communication qui est la base de la réussite de ce type d'enseignement. Ceci se confirme par les paroles de Mohamed, (enseignant, 46ans) qui dit: *«Généralement, c'était des problèmes d'ordre technique et logistique: réseau internet, applications défectueuses, taux bas de la participation des élèves».*

La correction des erreurs commises par les apprenants constitue une des opérations pédagogiques permettant de faire avancer les apprentissages. Selon Wafae, (enseignante, 32ans): *«Quelques élèves ne participent pas. Parfois, on ne peut pas écouter tous les*

*messages vocaux d'où la difficulté de corriger toutes les fautes*». Selon cette enseignante, l'enseignement à distance pose donc une difficulté d'ordre fondamental.

Certains élèves ne possèdent pas l'outil de partage ou son état est défectueux. C'est le cas de Nora (élève, 17ans) qui dit: « *les difficultés sont: l'absence du téléphone portable. Alors, je suis absente aux moments du cours* ». Aussi pour Chaymae, (élève, 17ans): « *pendant le confinement, j'ai rencontré beaucoup de difficultés parce que j'ai un mauvais téléphone* ». Par conséquent, Abdellah (enseignant, 51ans) dit: « *Un téléphone portable ne permet pas une bonne interaction* ».

Les lacunes se rapportent donc au canal de communication, à la connexion, à l'outil utilisé lors de la participation au cours à distance, etc.

D'autres lacunes peuvent être ajoutées, c'est ce que nous dit Hamid (enseignant, 56ans): « *opérationnalisation des activités, le caractère virtuel des activités par opposition aux cours présentiels et l'évaluation des activités notamment la production écrite* ». Les diverses activités enseignées en première année du baccalauréat ne peuvent être opérationnalisées car le caractère qui domine dans ce type d'enseignement est virtuel. Cela pose le problème de la relation entre la virtualité et la motivation chez les apprenants. A quel point les apprenants sont-ils motivés et engagés pendant l'enseignement à distance?

Ce type d'enseignement pose aussi des problèmes d'ordre psychologique à propos de la relation entre le groupe des élèves et leurs professeurs. Du côté de l'enseignant, Toufik (enseignant, 36ans) voit que c'est: « *Stressant pour l'enseignant car pour écouter tous les enregistrements, cela lui prend beaucoup de temps* ». Du côté de l'élève, Marwa (élève, 17ans) dit: « *cet enseignement a besoin de moyens technologiques, de se concentrer beaucoup plus au moment du cours. C'est stressant!* ».

La compréhension, dans l'apprentissage à distance, a besoin de plus d'efforts afin d'être assimilée et bénéfique. C'est ce que Abdelali (élève, 17ans) dit: « *pendant l'enseignement à distance, j'ai rencontré certaines difficultés d'abord, la compréhension des leçons est devenue plus difficile. Ensuite, cette méthode demande beaucoup d'efforts et enfin elle demande du temps c'est-à-dire l'élève doit rester plusieurs heures en face de son téléphone* ».

Le mode d'enseignement à distance a joué un rôle très important durant la période du confinement sanitaire. Or, pour Abdelhafid (élève, 18ans): « *A mon avis, ce mode d'enseignement est utile et efficace: il assure la prévention de la COVID19. Mais il reste faible. En fait, dans la classe, l'apprentissage est direct entre l'enseignant et l'élève, et donc les cours sont plus assimilés* ».

### **Conclusion :**

L'enseignement à distance mis en œuvre dans le système éducatif marocain, suite à la pandémie due au Coronavirus (COVID19), est un processus éducatif auquel tous les partenaires éducatifs se sont mobilisés. Il a montré son utilité de garantir la continuité pédagogique pendant la période du confinement sanitaire. Néanmoins, Il a besoin d'une



conception claire, d'une planification adéquate et d'une stratégie de communication digitale efficace facilitant les actions d'enseignement et d'apprentissage respectivement pour l'enseignant et l'enseigné. Ainsi, les questions-problématiques qui découlent de ce présent article sont les suivantes: dans quelle mesure l'enseignement à distance pourrait-il être bénéfique? L'enseignant et l'enseigné possèdent-ils les compétences technologiques nécessaires et adéquates à la réussite de ce mode d'enseignement? L'apprenant est-il autonome dans ses apprentissages? L'apprenant est-il capable de s'engager dans ce processus? Les conditions de la maison favorisent-elles l'apprentissage à distance? La synchronisation est-elle rétablie?

### **Bibliographie**

-Börje Holmberg, THEORY AND PRACTICE OF DISTANCE EDUCATION, Second édition, n°49, Routledge, London, 2005.

-L'organisation Arabe pour l'Education, la Culture et la Science, Le plan arabe pour l'enseignement à distance, Tunisie, 2016.

-Abdel-Karim GHARIB et autres, Dictionnaire des Sciences de l'Education-Terms de pédagogie et didactique(1) Série des sciences de l'éducation 9-10, Annajahaljadida, Casablanca, Maroc, i1, 1994.

-Alain Bouvier, Esquisse de scénarios pour l'Ecole de 2030, Journal of Quality In Education, N° 3, PublishedBy: AMAQUEN, Novembr 2012.

-Pollard and Hillage, Exploring e-learning, The Institute of Employmentstudies, Report 376, 2001.