

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19

د. أماني مساعد سعد الختلان

عضو هيئة تدريس - الجامعة الإسلامية بولاية مينيسوتا الأمريكية

الإيميل: Amani\_alkhatlan@outlook.com

### المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19؛ وتمثل مجتمع الدراسة في كلية الآداب في جامعة الكويت والبالغ عددهم (٥٥٠٠) طالب وطالبة، وتم استخدام المنهج المسحي التحليلي، وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية وتوزيع (٨٠٠) استبانة على الطلبة بمختلف التخصصات، وتم استرجاع منها (٦٠٣) استبانة لتمثل عينة الدراسة. وتضمنت أداة الدراسة ثلاثة مجالات كالاتي: المجال الأول التفاعل الإلكتروني، والمجال الثاني أداء المعلم، والمجال الثالث المحتوى الإلكتروني وذلك بعد الرجوع للأدبيات النظرية والدراسات السابقة. وظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 على المجالين الأول والثاني لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الذكور. فيما جاء عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 على جمع المجالات لمتغير المرحلة. وتوصي الدراسة بإعداد ورش تدريبية لأعضاء الهيئات التدريسية لآخر

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

التطورات الإلكترونية التي تساعد المجال التربوي بمختلف الأساليب الجديدة في العالم التعليمي الرقمي الإلكتروني الحالي. وضرورة تشجيع الجهات المعنية في جامعة الكويت نحو أهمية التعليم الإلكتروني وتطوير منظومة التدريس في جامعة الكويت وتبني توصيات الدراسة من قبل أصحاب القرار في جامعة الكويت.

الكلمات الدالة: جامعة الكويت، التقييم، التعليم الإلكتروني، COVID-19.

### Abstract:

This study aims to evaluate e-learning at Kuwait University from the students' perspective in light of the COVID-19 pandemic. The study population consists of the College of Arts at Kuwait University, with a total of 5,500 students. A survey-analytical approach was employed, and a random sample of 800 questionnaires was distributed to students across various disciplines. A total of 603 completed questionnaires were retrieved, representing the study sample. The research instrument included three domains: the first domain focused on electronic interaction, the second on teacher performance, and the third on electronic content, all developed after reviewing theoretical literature and previous studies.

The study results indicated statistically significant differences in the mean scores for the effectiveness of e-learning at Kuwait University from students' perspectives during the COVID-19 pandemic in the first and second domains (electronic interaction and teacher performance) based on gender, with the differences favoring male students. However, no statistically significant differences were found in the mean scores for e-learning effectiveness across all domains based on academic level.

The study recommends conducting training workshops for faculty members on the latest electronic developments to

enhance the educational field with new digital teaching methods. It also suggests incorporating asynchronous teaching methods alongside synchronous learning to deliver information and knowledge professionally, such as videos, impactful films, stories, and short clips within course content. Additionally, it recommends using interactive presentation applications, educational film applications, online exam tools, sports apps, educational platforms, classroom management apps, competition tools, image editing applications, assistive technologies, ChatGPT, and Copilot. Furthermore, the study emphasizes the need to encourage relevant authorities at Kuwait University to prioritize e-learning and develop the teaching system by adopting the study's recommendations.

**Keywords:** Kuwait University, Evaluation, E-learning, COVID-19.

## المقدمة

تعد عملية التقييم من العمليات المهمة التي تساعد على تطوير البرامج التدريسية والتدريبية في مؤسسات التعليم العالي المختلفة. وتحرص أنظمة التربية والتعليم في جميع البلدان على ضمان توفير النمو المتكامل لأبنائها بتنوع استخدام عدة أساليب تعليمية مختلفة لتوصيل المعرفة اللازمة لبناء رأس المال البشري والاستفادة منه في تطوير وتنمية اقتصاد الدولة. لاسيما أن توجه جميع دول العالم إلى الاقتصاد الرقمي التكنولوجي مما زاد الاهتمام بالتعليم الإلكتروني لتحسين منظومة التعليم وتقليل الاعتماد الكلي على التعليم التقليدي وادخال التعليم الإلكتروني لكسب المهارات الاحترافية والمعارف اللازمة لتنمية أفرادها لمواكبة تطورات دول العالم. أن القيادة الحكومية في جميع دول العالم تتوجه نحو استخدام التكنولوجيا في التعليم الحديثة في جميع مراحل سلم النظام الأكاديمي وكذلك سلم النظام المهني التقني من خلال الشبكة العنكبوتية العالمية في عمليات التعليم والتدريب لأنها عملية فاعلة وذات

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

تأثير في تغيير قناعات وأفكار العالم. إلا أن اختيار استخدامها وكيفية معالجتها فإن ذلك يرجع إلى احتياجات عضو هيئة التدريس حسب أهداف المنهج المقرر الدراسي بما يتلاءم مع أهداف الجامعة.

ومن فوائد التعليم الإلكتروني فإنه يساعد على توصيل المعلومات وفقاً لرغبة حاجة المتعلم في أي مكان يختاره سواء كان بالمنزل أو المكتب. فيعد ذلك تمكين للأفراد في التزود بالمعارف والحصول على المعلومات على مدار ٢٤ ساعة على مدار الأسبوع. ومن أهم فوائد هذا النوع من التعليم إزالة القيود الجغرافية للمتعلمين في عدم تمكنهم من الحصول على التعليم المناسب بسبب الأماكن الجغرافية البعيدة أما لأسباب مادية أو عائلية. ومن أبرز الفوائد للتعليم الإلكتروني يساعد على تعلم قائم على التجربة النشطة يشارك بها المتعلمون في التفاعل المعلوماتي عبر الشاشة الحاسوبية مع معلم المادة الدراسية بعيد عن التعلم التقليدي (إسماعيل، ٢٠٠٩).

وترجع أهمية التعليم الإلكتروني في توفير التعليم ضمن بيئة فردية مناسبة له وحسب قدراته الخاصة. كما يوفر الوقت جراء العناء للسفر لساعات طويلة أو الوصول لمسافات طرق بعيدة أو مزدحمة لحضور محاضرات في الجامعة. كما أن التعليم الإلكتروني يوفر مرونة عالية في فتح سبل جميع أنواع التخصصات العلمية متاحة للجميع والرجوع إلى المحتوى التعليمي عند الحاجة إليه. بالإضافة إلى أهميته الكبيرة للاقتصاديين لأنه يوفر المال والجهد لهم.

لذا برزت الحاجة إلى تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة وذلك للتأكد من فاعلية التدريس عن بعد للطلاب والذي بدوره يساعد المعلمين من جميع الكليات بالتغذية الراجعة لطرق وأساليب التدريس للمناهج التي تدرس إلكترونياً عن بعد والعمل على إيجاد أنواع مختلفة من الأساليب التعليمية الإلكترونية التي يحتاجونها من أجل تعليم أكاديمي محترف يضاهاي الجامعات العالمية المتقدمة في العلوم التكنولوجية. وهذا ما دفع الباحث إلى إجراء هذا البحث

لتقييم التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة؛ والذي يعكس بدوره في الخروج بتوصيات هامة والتي تساعد في تطوير منظومة التدريس في جامعة الكويت واعتماد مقررات تدرس عن بعد باستخدام الأجهزة الكترونية ومحاضرات تستخدم تعليم مدمج وتعليم غير مدمج في جميع الكليات في جامعة الكويت والهدف من ذلك هو تطوير المعلمين من أعضاء الهيئات التدريسية وتزويد الباحثين عن مختلف الأساليب الجديدة في العالم الرقمي الالكتروني الحالي.

### مشكلة الدراسة وأسئلتها

تعد جامعة الكويت من أقدم الجامعات الموجودة في دولة الكويت. كما أنها الأساس والمرجع الأول لتطوير جميع خطط وبرامج الدولة في كل المجالات المختلفة. إلا أن وبعد جائحة فيروس كورونا COVID-19 التي اجتاحت العالم تم توقف التعليم في دولة الكويت لمدة طويلة مما تسبب بأضرار جسيمة على الطلاب نتج عنه الفاقد التعليمي جراء الجلوس في المنزل دون تعليم. فلم تكن لجامعة الكويت الجاهزية المناسبة لتدريس المناهج التعليمية الإلكترونية اللازمة والتي تتطلب من أساتذة المقررات التدريسية على تحضير الحقائق التعليمية الإلكترونية واعداد البرامج وعرضها على الحواسيب أو تعليمهم الطرق التفاعلية في الأنشطة الصفية داخل القاعات الافتراضية. وجاء التوجه في دولة الكويت بعد جائحة كورونا - COVID-19 إلى استخدام التعليم الإلكترونية دون أي خبرة مسبقة لبعض الأساتذة الجامعيين أو توفر قاعدة معلوماتية عن الحاسب الآلي لاستخدام التقنيات اللازمة لتوصيل المعلومات للطلبة وتطبيق الاختبارات لهم بالطرق الصحيحة التي تضمن تقييم الطالب بشكل يتناسب مع قدراته العمرية ومرحلته الدراسية.

وفي ضوء مشكلة الدراسة، حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

- ١ - ما درجة تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19؟
- ٢ - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد العينة تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19؛ ووفقاً لمتغيرات الجنس والمرحلة الدراسية؟

### أهداف الدراسة

تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19.

### أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

١. إدخال التعليم الإلكتروني مع المنهاج الأساسي في العملية التعليمية حتى يكون التعليم مدمج، والذي بدوره يساعد المعلم والطالب على استخدام تقنيات جديدة مواكبة للتطورات الحالية.
٢. تسلط الضوء على التعليم الإلكتروني والذي بدوره يساعد على تطوير الاقتصاد الرقمي والمعرفي للدولة في مختلف التخصصات.

### مصطلحات الدراسة

يعرف التقييم التربوي بأنه: " عملية إصلاح وتعديل، وهو العملية التي يتم من خلالها تشخيص جوانب القصور في العملية التربوية ووصف العلاج اللازم لتعديل

جوانب الضعف وهو العملية التي يتم من خلالها اكتشاف مواطن القوة في العملية التربوية وتعزيزها" ( الحريري، ٢٠١١، ١٧).

يعرف التعليم الالكتروني بأنه: " أسلوب التعلم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الانترنت، معتمداً على الاتصالات متعددة الاتجاهات وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين وهيئة التدريس والخبرات والبرمجيات في أي وقت وبأي مكان" (إسماعيل، ٢٠٠٩، ٥٤).

### حدود الدراسة ومحدداتها

اقتصرت هذه الدراسة على تقييم التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19، للعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣. وتحددت نتائج هذه الدراسة بصدق أداة الدراسة وثباتها.

### الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

#### أولاً: الأدب النظري

ترجع أهمية التعليم الالكتروني كونه أسلوب جديد دخیل على التعليم التقليدي بالإضافة إلى مواكبته تغييرات المجتمع المتسارعة في شأن الابتكارات الجديدة والاختراعات العلمية التي أحدثت تغييراً كاملاً نحو توجه استخدامات التعلم وطرقه في توصيل المعلومات والمعارف الهامة للطلبة. وتوضح أهمية التعليم الالكتروني ونلخصها في الآتي (إسماعيل، ٢٠٠٩، ٥٩):

١ - يقلص الموارد المادية والمالية والمتطلبات التي يحتاجها التعليم التقليدي.

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

- ٢ - يساعد الطلبة على التعلم والتفاعل مع عناصر الموقف التعليمي الإلكتروني المختلفة.
- ٣ - يمكن الطالب في التعلم الذاتي بصورة فردية حسب الفروق الفردية لكل طالب وفي الوقت المناسب.
- ٤ - يساعد الطلاب على عمل التغذية الراجعة للمعلومات والمعارف المتوافرة لديهم. والذي بدوره يساعد على رفع الدافعية نحو التعلم الذاتي للطلبة؛ ومن ناحية أخرى يعمل على تحسين كفاءة الاستراتيجيات وإجراءات التعلم الإلكتروني.

إن نجاح التعليم الإلكتروني ينعكس من وجود فريق عمل متكامل مختصين بالمجال التربوي متمكن من المهارات التقنية اللازمة في المجال التكنولوجي. وأشار الطحیح (٢٠١١) أنه يتوجب وجود فريق عمل بجانب المدرس التربوي عند أداء التعليم الإلكتروني باحترافية، وقسم الفريق لعدة مختصين كالآتي:

١. مصمم مواد تعليمية، يكون قادر على تحويل الأهداف التعليمية إلى أشكال وتصاميم في المحتوى التفاعلي التعليم الإلكتروني.
٢. مصمم رسوم، ويقوم بإعداد رسومات متعلقة بالواقع أو موضوع المنهاج.
٣. خبير تقنيات يكون له المقدرة على التعامل مع المشاكل التقنية التي تحدث خلال أداء الدرس.
٤. مساعد دعم، يعمل على تقديم الموارد المختلفة التي يحتاجها المقرر ويسموا بالمساعدين العلميين.
٥. منسق عمل لديه مهارات التواصل والتنسيق والتنظيم بين أعضاء فريق العمل.
٦. منسق تعليمي ويعمل على تنظيم الإجراءات الإدارية التي تخص الأمور التعليمية.

لذا يمكن القول أن إعداد فريق متكامل من المعلمين الاحترافيين في مجال التعليم الالكتروني من شأنه يساعد على زيادة فاعلية التعليم الالكتروني. وأوضح خان (٢٠٠٥) أن الاهتمام في جودة وفاعلية التعليم الالكتروني يمكن أن يحسن الاتجاهات المختلفة لبيئات تعليمية مفتوحة ومرنة بين مختلف الثقافات. وإحدى الطرق للتأكد من فاعلية وجدوة التعليم الالكتروني هو التأكد من توفر الأبعاد الفرعية للاطار التعليمي الالكتروني. ويمكن تلخيص أبعاد التعليم الالكتروني كالاتي:

١. البعد المؤسسي: ويهتم بقضايا الشؤون الإدارية والشؤون الأكاديمية وخدمات الطالب المتعلقة بالتعلم الالكتروني.
٢. البعد الإداري: وتعنى بإدارة التعلم الالكتروني وصيانة بيئة التعلم وتوزيع المعلومات.
٣. البعد التقني: ويتعلق بالقضايا التقنية والبرمجية والأجهزة الحاسوبية.
٤. البعد التربوي: ويعنى بالتدريس والتعليم والقضايا التي تتعلق بتحليل المحتوى وتحليل الجمهور وتحليل الهدف وتحليل الوسائط وطريقة التصميم والتنظيم وطرق وأساليب واستراتيجيات التدريس الالكتروني.
٥. البعد الأخلاقي: ويتعلق بالاعتبارات الأخلاقية للتعليم الالكتروني والمسائل التي تتعلق بتنوع المتعلمين ونظم التصرف والتحفيز والتأثير الاجتماعي والمسائل الشرعية والقانونية فيها.
٦. بعد التصميم: وتشير إلى النظرة العامة لبرامج التعليم الالكتروني ويشمل: تصميم الواجهة، وتصميم الموقع، وتصميم المحتوى، والتصنف، وإمكانية الاستخدام.

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

٧. بعد المصادر: وتعنى بدعم مصادر التعليم الإلكتروني بالبحث في المراجع الإلكترونية المطلوبة وتقوية التعلم المفيد بشتي أنواعه المتزامن وغير متزامن.
٨. بعد التقويم: ويعنى بتقويم المتعلمين والمعلم وبيئة التعليم والتعلم بشكل كامل.

كما ان هناك متطلبات للتعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني تساعد المتعلم والمعلم على النجاح من خلال تحقيقها في بيئة تعليمية صحية، ولعل من أبرز المتطلبات كالتالي:

- ١ - تدريب الأساتذة وإجادتهم أساليب وطرق التعليم عن بعد.
- ٢ - إلمام الطلبة بوسيلة التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني.
- ٣ - حسن اختيار الوسائل المناسبة للأجهزة عند استخدام التعليم عن بعد
- ٤ - توافر الانترنت والاتصال بالشبكة العنكبوتية(المعاني، وعريقات، والصالح، وجرادات، ودره، ٢٠١٦).

ومن أجل دعم التعليم الإلكتروني يتوجب دعم حركة التحول من التعليم التقليدي المباشر إلى التعليم الإلكتروني من خلال وضع استراتيجية شاملة على مستوى الجهاز الإداري والتربوي للدولة لتحقيق هذه الغاية. لذا من الأهمية أن تبدأ مؤسسات التعليم الجامعي وما قبلها في تطوير التعليم والمناهج الدراسية للطلبة ومواكبة التقنيات التكنولوجية المتطورة والذي من شأنه يساعد على تكوين الطالب وإعداده بالمهارات اللازمة لسوق العمل ليتعامل مع جميع التقنيات والاتصالات والمعلومات التي تدار في مؤسسات الاعمال ومنظمات المجتمع (السالمي، والسليطي، ٢٠٠٩).

## ثانيا: الدراسات السابقة

أجرى كل من الخروصي والوهيبي (٢٠٢١) دراسة تهدف إلى بحث واقع تجربة التعلم عن بعد بالمدارس الحكومية بسلطنة عمان في ظل انتشار جائحة كورونا - كوفيد ١٩ - من وجهة نظر الهيئة التدريسية. وأجريت الدراسة في سلطنة عمان. وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات أداة الدراسة وفق تخصصات المعلمين وسنوات خبراتهم العملية والتفاعل بين هذين المتغيرين، مما يؤكد على أن المعلمين بشكل عام على اختلاف تخصصاتهم أو سنوات خبراتهم العملية لا تختلف آراءهم حول تجربة نظام التعلم، وأكدت نتائج الانحدار المتعدد إلى وجود ارتباط إيجابي وقوي بين جاهزية المعلمين وكل من دور المؤسسة التعليمية، ونظام التعلم عن بعد، وفعالية المنصة التعليمية، وأن هذه المحاور الثلاثة فسرت ما نسبته (٦٣%) من التباين في جاهزية المعلمين.

وأجرت شرفة النصر الله (٢٠٢١) دراسة لتقييم المعلمين لتجربة التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت خلال جائحة فيروس كوفيد ١٩ في العام الدراسي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١، وقد تمثل مجتمع الدراسة في معلمي ومعلمات مدارس التعليم العام بدولة الكويت، واعتمد البحث على المنهج الوصفي، وأسفرت نتائج الدراسة عن مستوى تقييم المعلمين لمستوى التأهيل والدعم المتوفر للموارد البشرية لتطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت متوسطاً. كما جاء أيضاً مستوى تقييم المعلمين تصميم وشكل محتوى التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت بدلالة لفظية متوسطة. بالإضافة إلى أن مستوى تقييم المعلمين لمستوى التواصل والتفاعل عبر نظام التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت، ومستوى تقييم المعلمين لمستوى العدالة وإمكانية الوصول لنظام التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت جاء بدلالة متوسطة. على ضوء هذه النتائج جاءت الدلالات اللفظية للمتوسط العام لجميع المحاور متوسطة. وأوضحت النتائج أنه توجد فروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة. كما أوضحت نتائج الدراسة أنه

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

توجد فروق ذات دلالة إحصائية محور التأهيل والدعم، ومحور التصميم والشكل بين التخصصات التعليمية لصالح التخصص الأدبي. كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية محور الشكل والتصميم ومحو التواصل والتفاعل، لصالح المرحلة الابتدائية.

كما هدفت دراسة صفية الزايد (٢٠٢٢) إلى تعرف لأهمية التعلم عن بُعد أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها، وتحديد سلبيات التعلم عن بُعد، والكشف عن استعدادات وزارة التربية لاستخدامه، والتحديات التي تواجه استخدامه أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها، وتقديم بعض المقترحات لنجاح استخدامه أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها، وأثر متغيرات (النوع، المؤهل العلمي، الخبرة، المرحلة) في ذلك. وأجريت الدراسة في دولة الكويت. وأظهرت النتائج أن تقديرات أفراد عينة الدراسة جاءت متوسطة ككل حول البعدين التاليين: أهمية التعلم عن بُعد أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها، واستعدادات وزارة التربية لاستخدام التعلم عن بُعد أثناء جائحة كوفيد ١٩، وجاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة كبيرة ككل حول الأبعاد التالية: سلبيات التعلم عن بُعد، والتحديات التي تواجه استخدام التعلم عن بُعد أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها، ومقترحات نجاح استخدام التعلم عن بُعد أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها. وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول التعلم عن بُعد تعزى لمتغيرات (النوع، المؤهل، الخبرة، المرحلة التعليمية، المنطقة التعليمية).

وأجرى كل من موسى ومحمد وصالح (٢٠٢٢) دراسة استكشافية لتعرف على التحديات التي تواجه نظام التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا في ظل جائحة كورونا المستجد (١٩)، من وجهة نظر الطلاب المسجلين ببرنامج الدبلوم العالي في إدارة الأعمال للعام الدراسي (٢٠١٩م - ٢٠٢٠م)، بكلية العلوم الإدارية في جامعة العلوم والتقانة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ودراسة الحالة مع المنهج الاستقرائي والاستنباطي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها: تفاوتت الصعوبات الشخصية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد

على نظام التعليم الإلكتروني، بين عدم المعرفة وضعف مهارة التعامل مع نظام التعليم الإلكتروني حيث مثلت الإجابة نسبة (٦٥%) من الطلاب، بينما تمركزت الصعوبات الفنية التي قد تواجه الطلاب في حال الاعتماد على نظام التعليم الإلكتروني حول ضعف شبكة الإنترنت بالجامعة حيث مثلت الإجابة نسبة (٩٠%) من الطلاب. وأن نسبة (٨٦%) من الطلاب يفضلون التعليم عن بعد (إلكترونياً) في ظل توقف الدراسة الجامعية حالياً بسبب انتشار جائحة كورونا المستجد (١٩) وإعلان حالة الحظر والتباعد الاجتماعي.

### منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، نظراً لملائمته لأهداف البحث الحالي.

### مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الآداب في جامعة الكويت والبالغ عددهم (٥٥٠٠) طالب وطالبة للعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ حسب آخر إحصائية في الموقع الرسمي لجامعة الكويت لكلية الآداب (٢٠٢٢). وتم اعتماد طريقة التوزيع العشوائي بين جميع طلبة جامعة الكويت في ردهة بهو كلية الآداب للعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣م. وتم اختيار كلية الآداب بسبب انعقاد المعرض الوظيفي في ردهة بهو الكلية في الجامعة والذي يضم أكثر من جهة مشاركة من وزارات الدولة. لذا تم تحديد أوقات المعرض الوظيفي للتأكيد على استقطاب إجابات كافية من الطلبة وتوزيع (٨٠٠) استبانة على الطلبة بمختلف التخصصات، وتم استرجاع منها (٦٠٣) استبانة لتمثل عينة الدراسة. كما أن التغذية الراجعة من الطلبة تسهم في العمليات التقييمية والتقويمية للتعليم الإلكتروني في الأوضاع الراهنة والذي بدوره يساعد متخذي القرار على اصدار القرارات التي تنظم العمليات التدريسية الالكترونية ( عن بعد ) تماشياً مع الأوضاع الراهنة. كما أن إدخال مفهوم التعليم الإلكتروني كجزء أساسي في

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

التخطيط التربوي للعمليات التدريسية لأعضاء هيئات التدريس تسهم في تطوير العملية التعليمية وتحسين البيئة الدراسية الافتراضية للطلبة لتواكب جامعة الكويت التطورات المتغيرة وتحقق الميزة التنافسية بين الجامعات العالمية.

### عينة الدراسة

تم اختيار عينة من مجتمع الدراسة بشكل عشوائي، وبلغ عدد الطلبة (603) من مختلف التخصصات في كلية الآداب. ويبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة المجتمع تبعاً لمتغير الدراسة.

جدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة "طلبة جامعة الكويت" حسب المتغير

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	296	49.1
	أنثى	307	50.9
المجموع			100%
المرحلة	المرحلة الثانية	154	25.5
	المرحلة الثالثة	172	28.5
	المرحلة الرابعة	179	29.7
	المرحلة الخامسة	98	16.3
المجموع			100%

### أداة الدراسة

تم إعداد استبانة من خلال مراجعة الدراسات السابقة كدراسة الخروصي والوهيبي (2021)، ودراسة شرفة النصر الله (2021)، حيث قسمت الاستبانة لقسمين فالقسم الأول يتعلق بالمتغيرات الديموغرافية وهو متغير الجنس. أما القسم الثاني فقسم إلى ثلاثة مجالات كالآتي: المجال التفاعل الإلكتروني ويضم (5) فقرات، والمجال الثاني هو أداء الأستاذ الجامعي ويضم (5) فقرات والمجال الثالث هو المحتوى التعليمي الإلكتروني ويضم (5) فقرات.

### تصحيح أداة الدراسة

تم استخدام التدرج الثلاثي لدرجة الاستجابة، إذ اشتملت الاستبانة على ثلاثة مجالات، وعلى (١٥) فقرة، وبذلك تكون المستويات الثلاث لمجالات الاستبانة على النحو الآتي:

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (١ - ١.٦٦) الدرجة منخفضة.

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (١.٦٦ - ٢.٣٣) الدرجة متوسطة.

المتوسط الحسابي الذي يقع بين (٢.٣٤ - ٣.٠٠) الدرجة مرتفعة.

### صدق وثبات أداة الدراسة

وتم عرض أداة الدراسة على محكمين وخبراء في مجال تخصص الإدارة التربوية وتم تعديل واستبعاد الفقرات وأخذ بالملاحظات القيمة لقياس صدق المحكمين أداة الدراسة.

ولقياس ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل الاتساق الداخلي " كرونباخ ألفا"، ويبين الجدول (٢) نسب معامل ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

جدول (٢) ثبات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

رقم المجال	المجال	الاتساق الداخلي
١	التفاعل الإلكتروني	%٨٣
٢	أداء المعلم	%٩٤
٣	المحتوى التعليمي الإلكتروني	%٨٦

## المعالجة الإحصائية

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسؤال الأول لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 لفقرات الدراسة وللمجالات ككل. أما السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات الجنس والمرحلة. نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات الجنس والمرحلة.

## نتائج الدراسة ومناقشتها

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج الدراسة مرتبة وفق أسئلتها، وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:** ما درجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب على فقرات أداة الدراسة ويوضح الجدول (٣) هذه النتائج.

الجدول (٣) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لدرجة فاعلية التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 مرتبة تنازلياً

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	المجالات	الرتبة	التسلسل في الأداة
مرتفع	٠.٣٦٣	٢.٣٤	التفاعل الالكتروني	١	١
متوسط	٠.٤١٠	٢.٢٩	أداء المعلم	٢	٢
متوسط	٠.٤٢٨	٢.٢٩	المحتوى التعليمي الالكتروني	٢	٣
متوسط	٠.٣١٦	٢.٣١	الدرجة الكلية		

يبين الجدول (٣) أنّ درجة فاعلية التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 بشكل عام جاءت بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي (٢.٣١) وانحراف معياري (٠.٣١٦)، وجاء في الرتبة الأولى المجال الأول بمتوسط حسابي (٢.٣٤) وانحراف معياري (٠.٣٦٣) وبدرجة مرتفعة، ويعزى السبب أهمية التفاعل بين المعلم والطالب داخل الفصل الافتراضي مما يعكس ذلك للحاجة إلى تجديد الطرق والأساليب التدريسية في الحصص الافتراضية . في حين جاء بالمرتبة الأخيرة المجال الثاني والمجال الثالث بمتوسط حسابي (٢.٢٩) وبدرجة متوسطة؛ ويرجع السبب إلى أن أداء المعلم والمحتوى التعليمي الالكتروني متساويين في ذات الأهمية لدي الطلبة الا أن الفارق لصالح المجال الأول وهو التفاعل الالكتروني. وتختلف الدراسات السابقة جميعها مع هذه النتيجة لأن أفراد عينة الدراسة طبقت على المعلمين والهيئات التدريسية ما عدا دراسة موسى ومحمد وصالح (٢٠٢٢) والتي طبقت على عينة مماثلة لأفراد الدراسة وهم الطلبة.

وقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب ودرجة الاستخدام على كل فقرة من فقرات الاستبانة وعلى كل مجال من المجالات، كما هو موضح في الجدول رقم (٤) أدناه.

تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19  
د. أماني مساحد سعد الختلا

الجدول (٤) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 مرتبة تنازلياً

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في المجال	الرتبة	المجال
مرتفعة	٠.٦٥٧	٢.٤١	يسمح بالتعبير اللفظي من خلال المداخلة عبر الميكروفون.	١	١	المجال الأول:
مرتفعة	٠.٦٨٦	٢.٣٩	تنظم عملية التواصل عن طريق استخدام الرموز للإشارة مثل: (●).	٤	٢	التفاعل الإلكتروني
مرتفعة	٠.٧٢٢	٢.٣٨	تستخدم الكاميرات للتعبير البصري.	٥	٣	
متوسطة	٠.٦١٦	٢.٣٢	تتاح المحادثات برسائل للتعبير الكتابي.	٢	٤	
متوسطة	٠.٧٢٩	٢.٢٠	يستخدم الإيميل الجامعي لإرسال التعليمات المهمة.	٣	٥	
مرتفعة	٠.٦٤١	٢.٣٧	يوضح الاستاذ السياسة المتبعة للتواصل عبر الانترنت مثل طريقة المداخلات، إرسال الواجبات، عقد الامتحانات.	٨	١	المجال الثاني: أداء المعلم
مرتفعة	٠.٦٧٢	٢.٣٤	يستقبل الاستاذ استفسارات الطلبة برحابة صدر.	٩	٢	
متوسطة	٠.٦٨٩	٢.٢٨	تشرح الدروس عبر الانترنت بشكل واضح.	٦	٣	
متوسطة	٠.٧١٢	٢.٢٨	يمنح الاستاذ الوقت الكافي للطلبة للتعبير عن وجهة نظرهم.	٧	٣	
متوسطة	٠.٦٩٨	٢.١٩	يعطي الاستاذ مجال للطلبة لإبداء اقتراحاتهم حول المقرر.	١٠	٥	
مرتفعة	٠.٦٩٤	٢.٣٩	تستخدم الفيديوهات لتوصيل المعلومات.	١١	١	المجال الثالث:
مرتفعة	٠.٦٩٠	٢.٣٤	توزع محتويات المقرر بشكل مناسب.	١٣	٢	المحتوى التعليمي
متوسطة	٠.٦٦١	٢.٣١	توضح خطة المقرر بمخططات سهمية أو جداول.	١٢	٣	
متوسطة	٠.٧١٩	٢.٢٣	يوفر الاستاذ المراجع الإلكتروني عند الحاجة.	١٥	٤	
متوسطة	٠.٧٤٥	٢.٢٠	تستخدم الخرائط الذهنية لإدخال التشويق في الدرس	١٤	٥	التعليم الإلكتروني

يبين الجدول(٤) أنّ متوسطات فقرات درجة فاعلية التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 للمجال الأول جاء بين (٢٠٤١ - ٢٠٢٠)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة (١) والتي تنص على (يسمح بالتعبير اللفظي من خلال المداخلة عبر الميكروفون). بمتوسط حسابي(٢٠٤١) وبدرجة مرتفعة، ويعزى السبب لحاجة التعبير اللفظي للطلبة مع المدرس للتأكد من إيصال المعرفة بشكل احترافي. في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة (٣) والتي تنص على (يستخدم الإيميل الجامعي لإرسال التعليمات المهمة). بمتوسط حسابي (٢٠٢٠) وبدرجة متوسطة؛ ويعزى السبب لأهمية التواصل والاتصال بين إدارة الجامعة والطلبة لأحدث القرارات والتعاميم الصادرة من إدارة الجامعة.

أما المجال الثاني فقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٢٠٣٧ - ٢٠١٩)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة (٨) والتي تنص على (يوضح الاستاذ السياسة المتبعة للتواصل عبر الانترنت مثل طريقة المداخلات، إرسال الواجبات، عقد الامتحانات). بمتوسط حسابي(٢٠٤١) وبدرجة مرتفعة، ويعزى السبب لحاجة توضيح للسياسة في كيفية الإدارة الصفية للقاعة الافتراضية وذلك من خلال وضع مخطط زمني للطلبة للالتزام به يوضح كيفية المداخلات عبر الميكروفون وتوضيح كيفية ارسال التكاليف المقررة ومواعيد عقد الاختبارات للطلبة حتى تكون الصورة واضحة للمسار الفصلي بشكل كامل أمام الطلبة. في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة (١٠) والتي تنص على (يعطي الأستاذ الجامعي مجال للطلبة لإبداء اقتراحاتهم حول المقرر). بمتوسط حسابي (٢٠١٩) وبدرجة متوسطة. ويعزى السبب لحاجة الطلبة للتعبير عن اقتراحاتهم حول المقرر؛ لذا نوصي المدرسين بتخصيص محاضرة تدريسية كمحاضرة تقييمية للمحتوى التعليمي أو للمعلم لإبداء الملاحظات من الطلبة واتخاذ سياسة مرنة لإجراء تعديلات اللازمة في كل فصل دراسي فيما يتعلق بالمحتوي أو التفاعل أو تطوير الأساليب التدريسية.

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

وأخيراً المجال الثالث فقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٢٠٣٩ - ٢٠٢٠)، وجاء في الرتبة الأولى الفقرة (١١) والتي تنص على (تستخدم الفيديوهات لتوصيل المعلومات). بمتوسط حسابي (٢٠٣٩)، وبدرجة مرتفعة، ويعزى السبب لحاجة التنوع بالطرق التعليمية لإيصال المعلومات والمعارف للطلبة إما من خلال عرض شرائح بوربوينت أو استخدام فيديو مؤثر أو فيلم قصير أو رحلة خارجية تكون ضمن مواضيع المقرر. في حين جاء بالمرتبة الأخيرة الفقرة (٥) والتي تنص على (تستخدم الخرائط الذهنية لإدخال التشويق في الدرس) بمتوسط حسابي (٢٠٢٠) وبدرجة متوسطة. ويعزى السبب لحاجة الطلبة لاستخدام طرائق مختلفة وجديدة في التعلم وتبسيط المعارف لأنه هناك فروق فردية بين الطلبة في طريقة استقبالهم للمعلومات وعلى المعلم الاستعداد الدائم للتعامل مع جميع أنواع الفروق الفردية والشخصيات المختلفة من الطلبة.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha = 0.05$  بين متوسطات استجابات أفراد العينة على فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19؛ وفقاً لمتغيرات الجنس والمرحلة الدراسية؟**

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات كل من: (الجنس، والمرحلة) ويبين الجدول (٥) هذه النتائج.

وقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات الجنس والمرحلة الدراسية ومستوياتها، كما هو موضح في الجدول رقم (٥) أدناه.

جدول رقم (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة فاعلية التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات الجنس والمرحلة.

المجالات			العدد	المتوسطات والانحرافات	مستوياتها	المتغيرات
المجال الثالث المحتوى التعليمي الالكتروني	المجال الثاني أداء المعلم	المجال الأول التفاعل الالكتروني				
٢.٢٢٩٧	2.3331	2.3757	296	المتوسط الحسابي	ذكر	الجنس
0.40597	0.39452	0.36072		الانحراف المعياري		
٢.٢٥٩٩	2.2547	2.3029	307	المتوسط الحسابي	انثى	
0.44698	0.42148	0.36312		الانحراف المعياري		
2.2896	2.3338	2.3597	١٥٤	المتوسط الحسابي	الثانية	المرحلة
0.42104	0.41353	0.35965		الانحراف المعياري		
2.2512	2.2244	2.3047	١٧٢	المتوسط الحسابي	الثالثة	
0.43709	0.43054	0.33956		الانحراف المعياري		
2.3408	2.3196	2.3397	١٧٩	المتوسط الحسابي	الرابعة	
0.39243	0.38948	0.39483		الانحراف المعياري		
2.2918	2.3020	2.3633	98	المتوسط الحسابي	الخامسة	
0.48241	0.39507	0.35096		الانحراف المعياري		

يلاحظ من الجدول (٥) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الالكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات كل من (الجنس، والمرحلة) ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخرجت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) والجدول (٦) يبين هذه النتائج.

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

الجدول (٦) نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 باختلاف متغيرات الجنس والمرحلة

المتغير مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	ف	مستوى الدلالة
الجنس هوتلينج (0.13) (قيمة ف) الدلالة الإحصائية (0.05)	التفاعل الإلكتروني	٠.٧٤١	١	٠.٧٤١	٥.٦٧٨	٠.٠١٧
	أداء المعلم	٠.٧٩٩	١	٠.٧٩٩	٤.٨٢٨	٠.٠٢٨
	المحتوى التعليمي الإلكتروني	٠.٦٢٦	١	٠.٦٢٦	٢.٤٧٢	٠.٠٦٣
المرحلة ويلكس (٠.٩٨٥) قيمة ف (١.٠١٢) الدلالة الاحصائية (٠.٤٢٨)	التفاعل الإلكتروني	٠.٢٧٩	٣	٠.٠٩٣	٠.٧١١	٠.٥٤٥
	أداء المعلم	٠.٩٥٣	٣	٠.٣١٨	١.٩١٩	٠.١٢٥
	المحتوى التعليمي الإلكتروني	٠.٥٥٩	٣	٠.١٨٦	١.٠٣٥	٠.٣٧٧
الكلية	التفاعل الإلكتروني	٣٣٧٧.٤٨٠	٦٠٣			
	أداء المعلم	٣٢٧٢.٢٤٠	٦٠٣			
	المحتوى التعليمي الإلكتروني	٣٢٨٤.٢٨٠	٦٠٣			

يبين الجدول (٦) ما يلي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 على المجالين الأول والثاني لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الذكور. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة صفية الزايد (٢٠٢٢)، ودراسة الخروصي والوهبي (٢٠٢١) نظراً لاختلاف أفراد الدراسة عن عينة الدراسة الحالية.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة فاعلية التعليم الاللكتروني في جامعة الكويت، من وجهة نظر الطلبة في ظل أزمة فيروس COVID-19 على جميع المجالات لمتغير المرحلة. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة شرفة النصر الله (٢٠٢١) لوجود فروق بين متوسطات إجابات افراد عينة الدراسة في محور الشكل والتصميم والتواصل والتفاعل لصالح المرحلة الدراسية. واستنادا على هذه النتائج فإنه يتضح أن لكل مرحلة دراسية تتضمن فئة عمرية محددة يكون لها متطلبات معينة في تصميم الشكل والمحتوى لزيادة الفاعلية في التواصل والتفاعل في التعليم الاللكتروني.

### التوصيات

بناء على نتائج السابقة فإن الدراسة توصي باستخدام أساليب تعليمية غير متزامنة بجانب التعليم المتزامن لإيصال المعلومات والمعارف بشكل احترافي مثل: الفيديو، الأفلام المؤثرة، القصص، المقاطع القصيرة ضمن محتوى المقرر، بالإضافة إلى " تطبيقات العروض التفاعلية، تطبيقات الأفلام التعليمية، تطبيقات الاختبارات الاللكترونية، تطبيقات البرامج والتطبيقات الرياضية، تطبيقات المنصات التعليمية، تطبيقات الإدارة الصفية، الاللكترونية، تطبيقات المسابقات الاللكترونية، تطبيقات الصور وتحرير النصوص، تطبيقات التقنيات المساندة، Copilot، ChatGPT". بالإضافة إلى إعداد ورش تدريبية لأعضاء الهيئات التدريسية لآخر التطورات الاللكترونية التي تساعد المجال التربوي بمختلف الأساليب الجديدة في العالم التعليمي الرقمي الاللكتروني الحالي. وضرورة تشجيع الجهات المعنية في جامعة الكويت نحو أهمية التعليم الإللكتروني وتطوير منظومة التدريس في جامعة الكويت بإدراج واعتماد مقرر يدرس حضوري ومقررات يتم تدريسها الكترونيا في مسار التخصص يساعد على مواكبة مختلف الأساليب الجديدة في العالم الرقمي الاللكتروني عن

**تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19**  
**د. أماني مسعود سعد الختلا**

---

طريق أحدث التطبيقات الذكية. وتبني توصيات الدراسة من قبل أصحاب القرار في  
جامعة الكويت.

## المراجع

- اسماعيل، الغريب (٢٠٠٩). التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة. القاهرة: عالم الكتب.
- إحصائية جامعة الكويت، كلية الآداب (٢٠٢٢). تم استرجاع بتاريخ ٦ ديسمبر ٢٠٢٢، متوفرة على الرابط التالي: <https://web.ku.edu.kw>.
- الحريري، رافدة (٢٠١١). التقييم التربوي الشامل للمؤسسة المدرسية. ط٢، الأردن، عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.
- الخروصي، حسين والوهيبي، إبراهيم (٢٠٢١). واقع تجربة التعلم عن بعد في ظل انتشار جائحة كورونا - كوفيد ١٩ بالمدارس الحكومية بسلطنة عمان من وجهة نظر الهيئة التدريسية: دراسة تقويمية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، مصر، ٥(٢١): 123-144.
- خان، بدر (٢٠٠٥). استراتيجيات التعلم الالكتروني. ترجمة: الموسوي، علي والوائل، سالم والتيجي، منى. ط١، سوريا: شعاع للنشر والعلوم.
- الزايدي، صفية (٢٠٢٢). التعلم عن بعد في أثناء جائحة كوفيد ١٩ وبعدها. مجلة الدراسات والبحوث التربوية. الكويت، ٢(٥): 228-277.
- السالمي، علاء والسليطي، خالد (٢٠٠٩). الإدارة الالكترونية. ط٢، الأردن، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الطحيح، سالم (٢٠١١). التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني، مفاهيم وتجارب: التجارب العربية. ط٢. شركة كتاب: الكويت.

## تقييم التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر الطلبة، في ظل أزمة فيروس COVID-19 د. أماني مسعود سعد الختلا

---

موسى، بكري ومحمد، عباس وصالح، عاطف (٢٠٢٢). تحديات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا المستجد (١٩) في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب بالتطبيق على كلية العلوم الإدارية، جامعة العلوم والتقانة - العام الدراسي (٢٠١٩م - ٢٠٢٠م). المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، الأردن، ٢(١٢): ١١٤-١٥٧.

المعاني، أحمد وعريقات، أحمد والصالح، أسماء وجرادات، ناصر ودره، عبدالباري (٢٠١٦). قضايا إدارية معاصرة. ط٢، الأردن، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

النصر الله، شريفة (٢٠٢١). تقييم المعلمين لتجربة التعليم الإلكتروني بمدارس الكويت. مجلة الدراسات والبحوث التربوية. الكويت، ١(٢): ٣٧٢-٣٤٢.