واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة

صالحة جارالله الغامدي

باحثة في الدراسات العليا بقسم الإدارة والإشراف التربوي

تخصص قيادة تربوية

كلية التربية – جامعة الملك خالد

Email: sjg_1223@hotmail.com

ملخص الدراسة

هدفت الدِّراسة إلى التعرف على مظاهر الاغتراب الوظيفي، والكشف عن مستوى انتشار تلك المظاهر لدى معلمات العلوم بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؛ كما هدف للكشف الفروق ذات الدلالة الإحصائية حول مظاهر الاغتراب الوظيفي تُعزى إلى (المؤهل العلمي، المرحلة الدراسية، عدد سنوات الخبرة). واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي. وتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع معلمات العلوم بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة وعددهن (٢١٣) معلمة؛ وأخذت الباحثة عينة عشوائية بسيطة من (١٤١) معلمة. وقد توصلت الدراسة للنتائج الآتية: (١) موافقة عينة الدراسة بدرجة (**عالية**) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** فقدان المعايير بمتوسط حسابي (٣,٥٣ من ٥,٠٠)، **بُعد** غياب الثقة بمتوسط حسابي (٣,٧٦ من ٥,٠٠)، **بُعد** العُزلة الاجتماعية بمتوسط حسابي (٤,٠٢ من ٥,٠٠)، **بُعد** الشعور بالعجز بمتوسط حسابي (٣,٩٥ من ٥,٠٠)، **بُعد** اغتراب الذات بمتوسط حسابي (٣,٥٠ من ٥,٠٠)، موافقة عينة الدراسة بدرجة (**عالية**) على مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم بمدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بمتوسط (٣,٧٥ من ٥). (٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات مفردات عينة الدراسة باختلاف متغير المؤهل العلمي. (٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات مفردات عينة الدراسة

باختلاف متغير المرحلة الدراسية لصالح اللاتي يدرسن الصف الثالث والصف الثاني الثانوي. (٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن من ١٠ سنوات فأكثر وعينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن أقل من ١٠ سنوات لصالح عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن أقل من ١٠ سنوات باختلاف متغير سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: الاغتراب الوظيفي، معلمات العلوم، مدارس المرحلة الثانوية، منطقة الباحة

The reality of job alienation among science teachers in secondary schools in Al-Baha region

Abstract

The study aimed to identify the manifestations of occupational alienation and their level of prevalence among science teachers in secondary schools in Al-Baha region; it also aimed to reveal the presence of statistically significant differences in the study samples' responses about the manifestations of occupational alienation among science teachers due to (scientific qualification, academic stage, number of years of experience). The researcher used the descriptive survey method. The study population consisted of all science teachers (n=213) in secondary schools in Al-Baha region. The researcher took a simple random sample of (n= 141) teachers.

The study reached several results, the most important of which are:

1. The study sample agreed to a (**high**) level on the manifestations of occupational alienation with regard to the dimensions of: losing standards with a mean of (3.53 out of 5.00), lack of confidence (3.76 out of 5.00), social isolation (4.02 out of 5.00), feeling helpless (3.95 out of 5.00), self-alienation (3.50 out of 5.00).

2. The study sample agreed to a (**high**) level on the level of occupational alienation with a mean of (3.75 out of 5).
3. There were no statistically significant differences in the study samples' responses according to the educational qualification variable.
4. There were statistically significant differences in the study samples' responses according to the variable of the study stage in favor of those teaching third and second grades of secondary school.
5. There were statistically significant differences between the study samples' responses among whose years of experience are from 10 years or more and the study sample whose years of experience are less than 10 years in favor of the study sample whose years of experience are less than 10 years.

Keywords: occupational alienation, science teachers, secondary schools, Al-Baha region

مقدمة :

تعيش المجتمعات اليوم تغيرات متسارعة أثرت على الكثير من نواحي الحياة والتي ألقت بظلالها على المؤسسات المختلفة باعتبارها جزءً لا يتجزأ من المجتمع فظهرت العديد من الظواهر الإدارية ذات الطابع السلوكي من العاملين والموظفين والتي تُعبر بشكلٍ او بأخر عن حالةً من الرضا أو عدم الرضا عن التغيرات التي تعيشها المؤسسات أو قبول تلك التغيرات من عدمها.

وهنا تُشير الشهراني (٢٠٢٠) إلى أن من أهم الظواهر الإدارية ذات الطابع السلوكي ظاهرة الاغتراب الوظيفي إذ أنها بالدرجة الأولى ظاهرة نفسية اجتماعية تُعبر عن حالة من الرضا كالقلق والاكتئاب وغيرها من الأمراض والظواهر النفسية التي تتفاقم لتصبح ضغوط عمل وتؤثر على الإنتاجية.

وهنا يتفق العتيبي (٢٠١٨) حيث يرى أن الاغتراب الوظيفي أحد الظواهر التنظيمية التي تحد من تقدم الأفراد وتطورهم وتؤثر سلبيا على أدوارهم الوظيفية في

المنظمة الأمر الذي يؤثر سلبياً على العلاقة بين المنظمة والافراد ويُخرج الاغتراب الوظيفي من نطاق المنظمة إلى نطاق المجتمع.

ويضيف الحمداني (٢٠١١) أنه كُلما زاد تفشي الاغتراب الوظيفي في المؤسسات التعليمية زاد معدل شعور الأفراد فيها بعدم الرغبة في العمل وانخفاض معدلاتهم الإنتاجية وبالتالي عدم الوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة.

وإذا نظرنا إلى الاغتراب الوظيفي كظاهرة في المؤسسات التعليمية نجد أنها لم تكن وليده الصدفة، بل أن هناك العديد من الأسباب الكامنة وراء ظهور الاغتراب الوظيفي المؤسسات عامةً والمؤسسات التعليمية على وجه الخصوص كما ذكرها كلاً من الأحمدي والشاماني (٢٠٢١) في ضعف الفعالية الإدارية والخلل في تقارير كفاية الأداء وضعف نظام الحوافز وضعف مستوى التدريب ونقص كفاءة العاملين في المؤسسات وعدم التخصص في العمل أو المهام الموكلة إلى العاملين بالإضافة إلى العزلة الاجتماعية في بيئة العمل.

لذا فإن زاهي ونور الدين (٢٠١٣) يرون أن للاغتراب الوظيفي يؤدي إلى ضعف انتماء العاملين في المؤسسة إليها يظهر ذلك في لامبالاتهم في العمل وكثرة غيابهم وتدنى مستوى انجازهم للمهام المطلوبة منهم افتقارهم إلى الجدية الإخلاص في العمل الأمر الذي يؤدي بالمؤسسة إلى الانهيار وضعف الإنتاجية.

وفي هذا الصدد أشارت نتائج بعض الدراسات إلى أن الاغتراب الوظيفي أحد أهم الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض الميزة التنافسية للمؤسسات التعليمية بالدرجة الأولى وتدنى الروح المعنوية للعاملين بها كدراسة البريكان (٢٠١٤) التي توصلت إلى أن الاغتراب الوظيفي يؤثر سلبياً على الدافعية للإنجاز لدى قائدات المدارس بمحافظة عُنيزة، ودراسة العصيمي (٢٠١٥) التي توصلت إلى مستوى الاغتراب الوظيفي لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة وصل لمعدلات عالية، ودراسة الحوالة وجستنية (٢٠١٩) التي توصلت إلى أن معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض يُعانين من العجز عن العمل وفقدان المعنى في العمل بدرجة كبيرة كأحد أهم مظاهر وابعاد ظاهرة الاغتراب الوظيفي، ودراسة الشهراني (٢٠٢٠) التي توصلت

إلى أن مستوى الاغتراب الوظيفي بين معلمات رياض الأطفال مرتفع وأن ظروف عمل المعلمات غير مرضية، ودراسة الأحمدي والشاماني (٢٠٢١) التي توصلت إلى انتشار الاغتراب الوظيفي بين معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة، مما يعنى ضرورة البحث عن الأسباب الكامنة وراء انتشار الاغتراب الوظيفي بين المعلمات من أجل العمل على إيجاد حلول لها مما يعنى سير العملية التعليمية وفقاً للأهداف المخطط لها.

مشكلة الدراسة:

تُعتبر ظاهرة الاغتراب الوظيفي من الظواهر الاجتماعية ذات الطابع السلوكي والتأثير النفسي على المعلمات خاصةً كونهنّ محوراً للعملية التعليمية ولأن معدلات انتاجيتهنّ تُعد محكاً لمدى قدرة العملية التعليمية على تحقيق الأهداف المنشودة، وترتبط ظاهرة الاغتراب الوظيفي بالخلل في البيئة المحفزة للإبداع والابتكار والانتماء الوظيفي حيث تشعر المعلمات بأن المدرسة لم تُعد البيئة التي تتناسب مع قدراتهنّ مما يُخفض نسبة مشاركتهنّ وتفاعلهنّ في المدرسة. (دروزة والقواسمي، ٢٠١٤م).

ولا تقتصر انعكاسات الاغتراب الوظيفي لدى المعلمات عند هذا الحد بل نجد أنهنّ أصبحنّ عُرضةً للتسيب والإهمال الوظيفي واللامبالاة وكثرة الغياب عن العمل والافتقار إلى الإخلاص والجدّية في أداء الأعمال. (القيداني، ٢٠١٠م).

وهذا يؤكد ما ذكره تامدي (٢٠١٣م) حيث أشار إلى أن مظاهر الاغتراب الوظيفي ماهي إلا دليل على المدراس تمّر بأزمة تستوجب التدخل السريع واحتوائها والتغلب عليها، على الرغم من اتجاه المؤسسات التعليمية إلى توفير بيئة عمل تُتيح لمنسوباتها قدراً من الاستقرار الوظيفي إلا أنها لم تُسم في تحفيف ضغوطات العمل على المعلمات بحسب ما ورد في إحصائية دائرة الخدمة البريطانية حيث أن ٢٢٪ من موظفي القطاع العام منعزلون وظيفياُ نتيجة عدم الشعور بالانتماء الوظيفي لبيئة العمل. (القطري، ٢٠١٢م).

واستناداً إلى ماورد في خطة التنمية العاشرة للمملكة العربية السعودية والتي أكدت من ضرورة تحسين البيئة التعليمية المحفزة على الابداع والابتكار وضرورة

المشاركة لمنسوبي المدرسة (وزارة الاقتصاد والتخطيط، خطة التنمية العاشرة، ٢٠١٧) وتأكيداً على ما ورد في وثيقة رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي أكدت على أهمية الدور الذي يقوم به المعلمين والمعلمات في العملية التعليمية وضرورة تهيئة البيئة المناسبة لهم القائمة على التطوير والتدريب وتلبيه احتياجاتهم وتعزيز الحوافز المادية والمعنوية والاهتمام بمؤشرات الأداء وملاحظات الخلل في الأداء والعمل على علاجه. (رؤية المملكة العربية السعودية 2030، ٢٠٢١)

وما توصلت إليه الدراسات السابقة كدراسة العصيمي (٢٠١٥) التي توصلت إلى مستوى الاغتراب الوظيفي لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة وصل لمعدلات عالية، ودراسة الشهراني (٢٠٢٠) التي توصلت إلى أن مستوى الاغتراب الوظيفي بين معلمات رياض الأطفال مرتفع وأن ظروف عمل المعلمات غير مرضية، ودراسة الأحمدي والشاماني (٢٠٢١) التي توصلت إلى انتشار الاغتراب الوظيفي بين معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة، فإن الباحثة تسعى إلى الكشف عن واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة.

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي: ما واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟ ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما مفهوم الاغتراب الوظيفي وأبعاده لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟
٢. ما مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟
٣. ما مستوى انتشار مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية

بمنطقة الباحة تُعزى إلى (المؤهل العلمي، المرحلة الدراسية، عدد سنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١. التعرف على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة.
٢. الكشف عن مستوى انتشار مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة
٣. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة تُعزى إلى (المؤهل العلمي، المرحلة الدراسية، عدد سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة:

يمكن صياغة أهمية الدراسة على النحو التالي:

أولاً: الأهمية النظرية:

١. تكمن أهمية الدراسة في أهمية موضوعها كونها تتناول واحدة من الظواهر الاغتراب الوظيفي والتي تُعتبر من الظواهر التي تؤثر على الإنتاجية والدافعية في العمل والأداء الوظيفي للمعلمات في ظل التحول إلى تقييم الأداء الوظيفي في المؤسسات التعليمية وتطبيق نظام الانضباط الوظيفي.
٢. تكمن أهمية الدراسة الحالية في كونها تفتح آفاقاً للباحثين للبحث حول الأبعاد والمظاهر للاغتراب الوظيفي في المؤسسات التعليمية وتأثيرها على الإنتاجية والأداء الوظيفي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

١. تقدم الدراسة الحالية المقترحات التي تُسهم في تطوير الأداء الوظيفي لمعلمات التعليم العام بصفة عامة ومعلمات العلوم على وجه الخصوص بالتالي فهي تُفيد الجهات المسؤولة في وزارة التعليم في تحديد الآليات التي من خلالها تطوير الأداء الوظيفي للمعلمات ودفع عجلة الإنتاجية في المؤسسات التعليمية.

حدود الدراسة:

تتحد الدراسة في الحدود التالية:

١) **الحدود الموضوعية:** ستقتصر الدراسة الحالية على تناول الاغتراب الوظيفي

٢) **الحدود البشرية:** تم تطبيق الدراسة الحالية على معلمات العلوم بالمرحلة الثانوية وعددهن (٢١٣) معلمة

٣) **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٢٢/١٤٤٣هـ.

٤) **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة الحالية في منطقة الباحة.

مصطلحات الدراسة:

١-الاغتراب الوظيفي:

هو شعور الموظف بالغربة في المنظمة التي يعمل بها نتيجةً لسوء التفاعل الاجتماعي بينه وبين المنظمة بهيكلها ومحيطها وبين زملاء العمل والجمهور متلقى الخدمة فيشعر الموظف بأنه المنظمة لم تعد مكاناً مناسباً له مما يؤثر على تركيزه والتزامه بمهامه. (محمد، ٢٠١١)

إجرائياً: تُفسر الباحثة الاغتراب الوظيفي اجرائياً في هذه الدراسة بأن معلمة العلوم في المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بأنها تفقد للمعايير الملزمة لها في العمل وغياب ثقة

القائدة بها مما يشعرها بالعجز عن أداء مهامها الوظيفية ويقودها إلى العزلة الاجتماعية واغتراب الذات في بيئة المدرسة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات السابقة:

تستعرض الباحثة أهم الدراسات التي تناولت الاغتراب الوظيفي في المؤسسات التعليمية مرتبةً من الأحدث إلى الاقدم على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

هدفت دراسة **الأحمدي والشاماني (٢٠٢١)** إلى التعرف على واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (٥٠٥) معلمةً في مختلف مراحل التعليم العام بالمدينة المنورة، وقد توصلت الدراسة إلى انتشار الاغتراب الوظيفي بين معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة بدرجة كبيرة.

ودراسة **الشهراني (٢٠٢٠)** التي سعت إلى الكشف عن العلاقة بين الاغتراب الوظيفي من ناحية والأداء لدى عينة من معلمات رياض الأطفال في منطقة عسير، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (٣٠٢) معلمة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى الاغتراب الوظيفي بين معلمات رياض الأطفال مرتفع وسلبية مع الإدارة المباشرة وأن ظروف عمل المعلمات غير مرضية وتوجد علاقة سببية بين الاغتراب الوظيفي وبين الأداء الوظيفي.

بينما دراسة **جستنية والحوالة (٢٠١٩)** هدفت إلى التعرف على مستوى تحقق أبعاد الاغتراب الوظيفي (العجز، وفقدان المعنى، واللامعيارية، والعزلة عن الزميلات، والتمرد) لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض من وجهة نظرهن، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (٧٧٤) معلمة، وتوصلت الدراسة إلى تحقق أبعاد الاغتراب الوظيفي

لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض بدرجة متوسطة في جميع الأبعاد، ما عدا في بعد العزلة الاجتماعية الذي كان بدرجة ضعيفة، وجاءت أبعاد الاغتراب الوظيفي على الترتيب الآتي: العجز، ثم فقدان المعنى، ثم التمرد، ثم اللامعيارية).

وهدفت **دراسة العصيمي (٢٠١٥)** إلى التعرف على مستوى الاغتراب الوظيفي لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية بمدينة مكة المكرمة، ومحاور الاغتراب الأكثر تأثيرا على المدير في البيئة الوظيفية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستمارة لأبعاد الاغتراب الوظيفي الأربعة: فقدان المعايير، وفقدان القوة، وفقدان المعنى، والعزلة الاجتماعية كأداة لقياس متغيرات الدراسة التي طُبقت على (٨٨) من مديري المدارس الثانوية الحكومية بمدينة مكة المكرمة، وتوصلت الدراسة أن درجة الاغتراب لدى مديري المدارس الثانوية كانت بمجملها عالية، حيث بلغ المتوسط العام لهذا المجال (٣,٥٥) وبانحراف معياري (٠,٥٢٢)، وكان ترتيب أبعاد الاغتراب الوظيفي حسب قوة متوسطاتها كالآتي: جاء في الترتيب الأول محور فقدان المعايير بمتوسط (٣,٨٣)، ثم محور فقدان القوة بمتوسط حسابي (٣,٦٩)، ثم محور فقدان المعنى بمتوسط حسابي (٣,٤٥) وكلها بدرجة اغتراب وظيفي عالية، ما عدا محور العزلة الاجتماعية الذي كانت درجته متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٢٢).

وسعت دراسة **البريكان (٢٠١٤)** إلى التعرف على درجة الاغتراب الوظيفي لدى قائدات مدارس التعليم العام بمحافظة عنيزة وعلاقته بدافعيتهن للإنجاز من وجهة نظرهن، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج الوصفي الارتباطي، كما تم استخدام (استبانتين)، الاستبانة الأولى "درجة الاغتراب الوظيفي"، والاستبانة الثانية "درجة الدافعية للإنجاز" كأدوات لقياس متغيرات الدراسة حيث طُبقتا على جميع قائدات مدارس التعليم العام بمحافظة عنيزة (٨٨)، وتوصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية للاغتراب الوظيفي لدى قائدات مدارس التعليم العام بمحافظة عنيزة من وجهة نظرهن جاءت بدرجة متوسطة، في حين جاءت الدرجة الكلية للدافعية للإنجاز بدرجة منخفضة، كما تبين وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الدرجة الإجمالية للاغتراب الوظيفي وبين

أبعاد الدافعية للإنجاز.

بينما دراسة **أبو الهيجا (٢٠١٣)** سعت إلى الكشف عن مستوى الاغتراب الوظيفي لدى المرشدين التربويين، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (٥٠٠) مرشدا ومرشدة موزعين على (٣٥٥) مدرسة من المدارس العربية، وتوصلت الدراسة إلى أن مظاهر الاغتراب الوظيفي (العجز، وفقدان المعنى، واللامعنى، والانعزال الاجتماعي، والاغتراب الذاتي) لدى المرشدين التربويين جاءت بدرجة منخفضة وقد أرجعت الدراسة ذلك إلى وعي المرشدين التربويين بمهامهم المتعلقة بالوظيفة في جميع المجالات.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

نجد أن دراسة تيميل وميرزيجلو (**Temel& Mirzoglu,2013**) هدفت إلى التعرف على مستوى توافر أبعاد الاغتراب الوظيفي (العزلة الاجتماعية، فقدان السيطرة، فقدان المعنى) لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (٤٠٨) من المعلمين والمعلمات في وزارة التربية والتعليم التركية، وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة عالية من الاغتراب الوظيفي في بعدي العزلة، وفقدان السيطرة، ووجود درجة متدنية في بعد اللامعنى، وأن نوع المدرسة هو العامل المستقل الوحيد الذي لم يظهر أثرا ذا دلالة إحصائية، في حين أن باقي العوامل (الجنس، الخبرة، الحالة الاجتماعية) أظهرت أثرا ذا دلالة إحصائية عند معلمي ومعلمات التربية الرياضية.

ودراسة نيشا (**Nisha,2010**) التي سعت إلى تحديد العوامل التي توقع العاملين في مجال المعرفة في الاغتراب الوظيفي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي والاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة والتي طُبقت على (١٠٠) فرداً من العاملين في الهند، وقد توصلت الدراسة إلى أن من أهم العوامل التي

تؤثر في الاغتراب الوظيفي لدى العاملين هو عدم وجود عمل هادف وعدم السماح لهم بالتعبير عن الذات وسوء علاقات العمل.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال عرض الدراسات السابقة تُلاحظ الباحثة أن:

- الدراسات السابقة تتشابه مع الدراسة الحالية في التأكيد على أهمية دراسة الاغتراب الوظيفي كأحد أهم الظواهر التي تُعيق التطور في المؤسسات التعليمية
- الدراسات السابقة تتشابه مع الدراسة الحالية في التأكيد على أن الاغتراب الوظيفي يؤثر على الدافعية للإنجاز ومعدلات أداء المعلمات.
- الدراسات السابقة تتشابه مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة.

لذا فإن الباحثة استفادت من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية في الجوانب التالية:

- تكوين خلفية فكرية لموضوع الدراسة، وتحديد محاور الإطار النظري.
- بلورة مشكلة الدراسة، وإثارة عدد من التساؤلات التي أثارت مشكلة الدراسة الحالية.
- الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء محاور الاستبانة.
- الاستفادة من إجراءات الدراسات السابقة، ومنهجها المتبع، واستخدام الأساليب الإحصائية في تحليل أداة الدراسة، وتفسير النتائج.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها، وتحديد مجال الاتفاق والاختلاف مع نتائج تلك الدراسات.
- الاستفادة مما ذكر من مراجع علمية استندت إليها تلك الدراسات في مادتها العلمية.
- لقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة التي حصلت عليها في صياغة أسئلة الدراسة وتحديد أهدافها، وصياغة الفروض واختيار الأساليب

الإحصائية المناسبة لها، كما استفادت الباحثة من المعلومات والمفاهيم النظرية التي تناولتها هذه الدراسات في إثراء الإطار النظري الخاص بالدراسة الحالية.

- مقارنة النتائج التي ستسفر عنها الدراسة الحالية بالدراسات السابقة.

ثانياً: الإطار النظري:

تتناول الباحثة مفهوم الاغتراب الوظيفي وأبرز مظاهره وابعاده والعوامل المؤدية إليه والسُبل التي تُسهم في التغلب عليه.

مفهوم الاغتراب الوظيفي:

الاغتراب الوظيفي من الظواهر السلوكية التي ارتبطت بردة فعل العاملين في المؤسسات التعليمية عن نظام العمل والمهام الوظيفية والبيئة الإدارية في المدرسة ومن ثم الشعور بالانعزال التام عن البيئة المدرسية والعمل بها نتيجة عدم الموائمة بين العاملين وظروف العمل لذا فإن محمد (٢٠١١) يرى أن الاغتراب الوظيفي هو شعور الموظف بالغربة في المنظمة التي يعمل بها نتيجةً لسوء التفاعل الاجتماعي بينه وبين المنظمة بهيكلها ومحيطها وبين زملاء العمل والجمهور متلقى الخدمة فيشعر الموظف بأنه المنظمة لم تعد مكاناً مناسباً له مما يؤثر على تركيزه والتزامه بمهامه.

ومن وجه نظر الباحثة فإن الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في المدارس الثانوية بالباحة هو انعزالهنّ عن بيئة العمل وعجزهنّ عن أداء مهامهنّ الوظيفية حيث أنهنّ يشعرنّ أن المدرسة لم تعد مكاناً أو بيئة عمل تشجعهنّ على الإبداع والابتكار.

أبعاد الاغتراب الوظيفي:

هناك العديد من الأبعاد التي من خلالها يمكن قياس الاغتراب الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التعليمية وهذه الأبعاد تتمثل في:

- **العجز:** وتعنى سلبية الفرد وعدم قدرته على تحمل المسؤولية في المؤسسة التعليمية واتخاذ القرارات أو مواجهة المشكلات التي من الممكن ان تؤثر في

طبيعة العمل الأمر الذي يترتب عليه فقدان حرية التعبير أو تغيير الوضع الوظيفي. (تاميدي، ٢٠١٣)

- **فقدان المعنى:** وتعنى فقدان العلاقة بين الفرد وبين الأهداف الأساسية للمراحل التعليمية التي يدرسها بمعنى عدم الوضوح في المهام الموكلة له الأمر الذي يؤثر على الانسجام في العمل. (إبراهيم، ٢٠١٥)
- **اللامعيارية:** وتعنى ضعف التزام العاملين في المؤسسات التعليمية بالقواعد التنظيمية للعمل الإداري في المدرسة وبالتالي عدم القدرة على توظيف الأساليب الصحيحة في تقييم البرامج أو الطلاب. (المحمداوي، ٢٠٠٧)
- **العزلة الاجتماعية:** وتعنى انسحاب العاملين في المؤسسات التعليمية عن المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في المدرسة بسبب رفض المعايير السائدة في المدرسة وعدم القدرة على التنبؤ بسلوكيات العاملين والإدارة العليا. (أبو سمرة وشعبيات، ٢٠١٤)
- **التمرد:** ونعنى به ممارسة العاملين في المؤسسات التعليمية للسلوكيات التي تؤكد رفضهم للواقع المعاصر ومعارضة الإدارة العليا في محاولتهم لتغير الصورة العامة للوضع في المدرسة. (إبراهيم، ٢٠١٥)

أما أبعاد الاغتراب الوظيفي من وجهة نظر الباحثة فتتمثل في:

- سلبية معلمات العلوم في المدارس الثانوية في تحمل المسؤولية واتخاذ القرارات
- فقدان العلاقة بين معلمات العلوم في المدارس الثانوية وبين مهامهنّ وأهداف المدرسة
- ضعف تمسك المعلمات بالمعايير والقواعد التنظيمية لإنجاز المهام والواجبات وتحقيق الأهداف
- ضعف مشاركة المعلمات في الأنشطة الاجتماعية في المدرسة
- رفض معلمات العلوم للواقع في المدرسة

العوامل المؤدية للاغتراب الوظيفي:

هناك العديد من العوامل التي تؤدي إلى نشوء ظاهرة الاغتراب الوظيفي وخاصةً في المؤسسات التعليمية وهذه العوامل تتمثل في:

- **العوامل المتعلقة بالفرد:** الخوف، شعور الفرد بعدم الأمان الوظيفي، نقص الكفاءة المهنية للفرد، سوء التوافق والتكيف مع البيئة المدرسية، ضعف مقومات القيادة في المدرسة. (المقدادي، ٢٠٠٨)
- **العوامل المتصلة بالمدرسة:** سوء توظيف التقنيات الحديثة بالمدرسة، خلل في تقارير الأداء، ضعف الفعالية الإدارية، خلل توزيع الأدوار في المدرسة، تدنى معدلات الرواتب، ضعف نظام التحفيز، ضعف المشاركة في اتخاذ القرارات. (بكر، ٢٠١٦)

ومن وجهة نظر الباحثة فإن هناك العديد من العوامل التي تؤدي إلى الاغتراب الوظيفي لمعلمات العلوم في المرحلة الثانوية تتمثل في:

- إحساس المعلمات بعدم الأمان الوظيفي
- سوء تكيفهنّ مع البيئة المدرسية
- ضعف أساليب القيادة المتبعة في المدرسة
- قصور الدعم المهني للمعلمات من قِبل الإدارة فيما يتعلق بالبرامج والدورات التدريبية.

سُبل التغلب على الاغتراب الوظيفي:

كما سبقت الإشارة إلى أن الاغتراب الوظيفي من الظواهر التي تُعيق عمليات التطوير ومعدلات الإنتاجية في المؤسسات وخاصة التعليمية منها، لذا فإن هناك العديد من السُبل التي تُساعد على التغلب على الاغتراب الوظيفي ومن هذه السُبل:

- تعزيز النظرة الإيجابية للقيادات في المؤسسات التعليمية التي تؤمن بقدرات المعلمات وتعمل على اشراكهم في عمليات اتخاذ القرارات الهامة في المدرسة.

- وضع القواعد والأسس التي تنظم العمل بين المعلمات في المدرسة وتغرس بينهنّ روح التعاون والتفاعل الاجتماعي.
- اتاحه الفرص للمعلمات للترقية والنمو الوظيفي وتقدير احتياجاتهن التدريبية
- تنمية الاتجاهات الإيجابية في الاتصال الإداري الفعال بين المعلمات في المدرسة.
- الموضوعية والشفافية في اعداد تقارير الأداء وتوضيح الأهداف للمعلمات
- مراعاة ظروف المعلمات النفسية والاجتماعية عند توزيع المهام الإدارية
- تطبيق العدالة في الحوافز المادية والمعنوية للمعلمات. (الشهراني، ٢٠٢٠)

وترى الباحثة أن هناك سُبلاً للتغلب على ظاهرة الاغتراب الوظيفي لمعلمات العلوم في المرحلة الثانوية من وجهة نظرها تتمثل في:

- تطوير الأساليب والرؤى القيادية في المدرسة
- تطوير أساليب تفويض السلطة وتبادل الصلاحيات بين قائدة المدرسة والمعلمات
- توفير البيئة المشجعة على الابداع والابتكار والتطوير الإيجابي
- تعزيز الاحتياجات التدريبية للمعلمات في مختلف المجالات بما يخدم تطورهنّ المهني

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة والبالغ عددهن (٢١٣) معلمة خلال فترة إجراء الدراسة.

عينة الدراسة :

تم أخذ عينة أخذ عينة عشوائية بسيطة مكونة من (١٤١) معلمة.

خصائص مفردات عينة الدراسة :

تم تحديد عدد من المتغيرات الرئيسية لوصف مفردات عينة الدراسة، وتشمل: (المؤهل العلمي – الصف الدراسي – عدد سنوات الخبرة)، والتي لها مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة، بالإضافة إلى أنها تعكس الخلفية العلمية لمفردات عينة الدراسة، وتساعد على إرساء الدعائم التي تُبنى عليها التحليلات المختلفة المتعلقة بالدراسة، وتفصيل ذلك فيما يلي:

١) **المؤهل العلمي:**

جدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة ٪
بكالوريوس	٩٦	٦٨,١
دراسات عليا	٤٥	٣١,٩
المجموع	١٤١	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (١) أن (٩٦) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٦٨,١٪ مؤهلهن العلمي بكالوريوس، بينما (٤٥) منهن يمثلن ما نسبته ٣١,٩٪ من إجمالي عينة الدراسة مؤهلهن العلمي دراسات عليا.

٢) **الصف الدراسي:**

جدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة وفق متغير الصف الدراسي

الصف الدراسي	التكرار	النسبة ٪
أول	٢٢	١٥,٦
ثاني	٣٥	٢٤,٨
ثالث	١٣	٩,٢
رابع	٣١	٢٢,٠
خامس	٢٣	١٦,٣

الصف الدراسي	التكرار	النسبة ٪
سادس	١٧	١٢,١
المجموع	١٤١	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (٢) أن (٣٥) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٢٤,٨٪ صفهن الدراسي ثاني، بينما (٣١) منهن يمثلن ما نسبته ٢٢,٠٪ من إجمالي عينة الدراسة صفهن الدراسي رابع، و (٢٣) منهن يمثلن ما نسبته ١٦,٣٪ من إجمالي عينة الدراسة صفهن الدراسي خامس، و (٢٢) منهن يمثلن ما نسبته ١٥,٦٪ من إجمالي عينة الدراسة صفهن الدراسي أول، و (١٧) منهن يمثلن ما نسبته ١٢,١٪ من إجمالي عينة الدراسة صفهن الدراسي سادس، و (١٣) منهن يمثلن ما نسبته ٩,٢٪ من إجمالي عينة الدراسة صفهن الدراسي ثالث.

٣) عدد سنوات الخبرة:

جدول رقم (٣) توزيع عينة الدراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة ٪
أقل من ٥ سنوات	٣٠	٢١,٣
من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٧	٣٣,٣
من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٤٥,٤
المجموع	١٤١	١٠٠٪

يتضح من الجدول رقم (٣) أن (٦٤) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته ٤٥,٤٪ عدد سنوات خبرتهن من ١٠ سنوات فأكثر، بينما (٤٧) منهن يمثلن ما نسبته ٣٣,٣٪ من إجمالي عينة الدراسة عدد سنوات خبرتهن من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات، و (٣٠) منهن يمثلن ما نسبته ٢١,٣٪ من إجمالي عينة الدراسة عدد سنوات خبرتهن أقل من ٥ سنوات.

أداة الدراسة :

عمدت الباحثة إلى استخدام الاستبانة أداةً لجمع البيانات؛ وذلك نظراً

لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، ومجتمعها، وللإجابة على تساؤلاتها.

صدق أداة الدراسة :

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient) ؛ للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور.

الجدول رقم (٤) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمحور

(مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات المرحلة الثانوية)				
المحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
البعد الأول : فقدان المعايير	١	٠,٧٨٢**	٤	٠,٨٨٦**
	٢	٠,٧٨٥**	٥	٠,٨٨٩**
	٣	٠,٨٥١**	-	-
البعد الثاني : غياب الثقة	٦	٠,٦٤٤**	٩	٠,٨٤٤**
	٧	٠,٧٢٧**	١٠	٠,٨١١**
	٨	٠,٦٥٤**	-	-
البعد الثالث : العُزلة الاجتماعية	١١	٠,٥١٦**	١٤	٠,٧٩٢**
	١٢	٠,٧١٦**	١٥	٠,٧٣٥**
	١٣	٠,٨٢٦**	-	-
البعد الرابع : الشعور بالعجز	١٦	٠,٦٩٠**	١٩	٠,٦٤٤**
	١٧	٠,٩٢١**	٢٠	٠,٦٣٤**
	١٨	٠,٩١٨**	-	-
البعد الخامس : اغتراب الذات	٢١	٠,٥٢٩**	٢٤	٠,٧٧٩**
	٢٢	٠,٥٠٦**	٢٥	٠,٥٥٦**
	٢٣	٠,٨٢٢**	-	-

** دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

يتضح من الجدول (٤) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل؛ مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة، ومناسبتها لقياس ما أُعدت لقياسه.

ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل الثبات ألفاكرونباخ (معادلة ألفا كرونباخ) ((α) Cronbach's Alpha)، ويوضح الجدول رقم (٣- ٧) قيم معاملات الثبات ألفاكرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة.

جدول رقم (٥) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الاستبانة	البعد	عدد العبارات	ثبات المحور
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات المرحلة الثانوية	البعد الأول: فقدان المعايير	٥	٠,٨٩٥
	البعد الثاني: غياب الثقة	٥	٠,٧٧٦
	البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	٥	٠,٧٥٩
	البعد الرابع: الشعور بالعجز	٥	٠,٧٨٣
	البعد الخامس: اغتراب الذات	٥	٠,٦٤٥
الثبات العام		٢٥	٠,٨٦٣

يتضح من الجدول رقم (٥) أن معامل الثبات العام عالٍ حيث بلغ (٠,٨٦٣)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة، وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم

الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

١- التكرارات، والنسب المئوية؛ للتعرف على خصائص مفردات عينة الدراسة، وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها أداة الدراسة.

٢- المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) "Weighted Mean"؛ وذلك للتعرف على متوسط استجابات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات المحاور، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣- المتوسط الحسابي "Mean"؛ وذلك لمعرفة مدى ارتفاع، أو انخفاض استجابات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

٤- الانحراف المعياري "Standard Deviation"؛ للتعرف على مدى انحراف استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفض تشتتها.

٥- اختبار ت لعينتين مستقلتين "Independent Sample T-test" للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.

٦- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

٧- اختبار شيفيه للتحقق من اتجاه الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة التي بينها اختبار تحليل التباين الاحادي.

تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها

إجابة السؤال الأول: ما مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟

البُعد الأول: فقدان المعايير:

جدول رقم (٦) استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق ببُعد فقدان المعايير مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
٢	تدني مستوى الفهم والتنفيذ لمعايير العمل الإداري في المدرسة	ك	٦٩	١٦	٢٩	١٦	١١	٣,٨٢	١,٣٥٤	عالية	١
		٪	٤٨,٩	١١,٣	٢٠,٧	١١,٣	٧,٨				
١	تدني مستوى تقدير الأداء التدريسي والأداء العام	ك	٦٧	١٣	٣٧	٧	١٧	٣,٧٥	١,٤٠٥	عالية	٢
		٪	٤٧,٥	٩,٢	٢٦,٢	٥,٠	١٢,١				
٥	تدني مستوى الرقابة الإدارية عن تطبيق المعايير المهنية	ك	٦٢	١٠	١٦	٣٣	٢٠	٣,٤٣	١,٥٦٩	عالية	٣
		٪	٤٤,٠	٧,١	١١,٣	٢٣,٤	١٤,٢				
٤	تدني مستوى الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي في المدرسة	ك	٦٠	١١	٢٠	٢٣	٢٧	٣,٣٨	١,٦٠٧	متوسطة	٤
		٪	٤٢,٦	٧,٨	١٤,٢	١٦,٣	١٩,١				
٣	تدني مستوى العدالة في توزيع المهام الإدارية في المدرسة	ك	٥٢	٢٠	١٤	٢٠	٣٥	٣,٢٤	١,٦٤٧	متوسطة	٥
		٪	٣٦,٩	١٤,٢	٩,٩	١٤,٢	٢٤,٨				
المتوسط العام								٣,٥٣	١,٢٧٦	عالية	

يتضح في الجدول (٦) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** فقدان المعايير بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٣ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة عالية على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٦) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على ثلاثة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** فقدان المعايير تتمثل في العبارات رقم (٢، ١، ٥) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية)، كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (٢) وهي:" تدني مستوى الفهم والتنفيذ لمعاير العمل الإداري في المدرسة " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٢ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يركزن على تدرسيهن لحصصهن مما قلل من مستوى فهمهن وتنفيذهن لمعاير العمل الإداري في مدارسهن وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الأحمدي والشاماني (٢٠٢١) والتي بينت انتشار الاغتراب الوظيفي بين معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة بدرجة كبيرة.

٢- جاءت العبارة رقم (١) وهي:" تدني مستوى تقدير الأداء التدريسي والأداء العام " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٥ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن غالبية معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة مؤهلهن بكالوريوس مما قلل من تدني مستوى تقدير الأداء التدريسي والأداء العام لديهن.

٣- جاءت العبارة رقم (٥) وهي:" تدني مستوى الرقابة الإدارية عن تطبيق المعايير المهنية " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٣ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة لا يجدن التوجيه اللازم من مديراتهن مما قلل من شعورهن بتدني مستوى الرقابة الإدارية عن تطبيق المعايير المهنية.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤- ١) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (متوسطة) على أثنين من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس

المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** فقدان المعايير تتمثلان في العبارتين رقم (٤، ٣) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليهما بدرجة (متوسطة)، كالتالي:

١ – جاءت العبارة رقم (٤) وهي:" تدني مستوى الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي في المدرسة " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٨ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة لا يتم اطلاعهن على معايير تقييم أدائهن مما جعلهن يشعرن بتدني مستوى الموضوعية في تقييم الأداء الوظيفي في المدرسة.

٢ – جاءت العبارة رقم (٣) وهي:" تدني مستوى العدالة في توزيع المهام الإدارية في المدرسة " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٤ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أنه بكلفن بمهام إدارية تتسبب زيادة الضغوط عليهن مما جعلهن يشعرن بتدني مستوى العدالة في توزيع المهام الإدارية في المدرسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشهراني (٢٠٢٠) والتي بينت أن مستوى الاغتراب الوظيفي بين معلمات رياض الأطفال مرتفع وسلبية مع الإدارة المباشرة وأن ظروف عمل المعلمات غير مرضية.

البُعد الثاني: غياب الثقة:

جدول رقم (٧) استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق ببُعد غياب الثقة مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
١٠	تذبذب المهام التدريسية والإدارية	ك	٧٨	١٤	٢٨	١٨	٣	٤,٠٤	١,٢١٠	عالية	١
		٪	٥٥,٣	٩,٩	١٩,٩	١٢,٨	٢,١				
٨	ضعف اهتمام مديرة	ك	٥٤	٣٩	٢٧	١٦	٥	٣,٨٦	١,١٥٦	عالية	٢

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
	المدرسة بالمشكلات التي أوجهها	٪	٣٨,٤	٢٧,٧	١٩,١	١١,٣	٣,٥				
٩	ضعف ثقافة الحوار الهادف مع مديرة المدرسة	ك	٥٧	٢٥	٤٠	١٦	٣	٣,٨٣	١,١٤٦	عالية	٣
		٪	٤٠,٥	١٧,٧	٢٨,٤	١١,٣	٢,١				
٧	ضعف المشاركة في تقديم الاقتراحات التطويرية في المدرسة	ك	٥٥	٢٧	٣٨	١٤	٧	٣,٧٧	١,٢٠٩	عالية	٤
		٪	٣٩,٠	١٩,١	٢٧,٠	٩,٩	٥,٠				
٦	غياب النقاش والحوار مع مديرة المدرسة حول القرارات المنظمة للعمل الإداري	ك	٥١	١٧	٢١	٢٩	٢٣	٣,٣١	١,٥٣١	متوسطة	٥
		٪	٣٦,١	١٢,١	١٤,٩	٢٠,٦	١٦,٣				
المتوسط العام								٣,٧٦	٠,٩١٤	عالية	

يتضح في الجدول (٧) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** غياب الثقة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٦ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة عالية على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٧) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على أربعة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** غياب الثقة تتمثل في العبارات رقم (١٠، ٨، ٩، ٧) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية)، كالتالي:

١ - جاءت العبارة رقم (١٠) وهي:" تذبذب المهام التدريسية والإدارية " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٤ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية

بمنطقة الباحة يتم تكليفهن بمهام مختلفة مما جعلهن يشعرن بتذبذب المهام التدريسية والإدارية وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جستنية والحوالة (٢٠١٩) والتي بينت تحقق أبعاد الاغتراب الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض.

٢- جاءت العبارة رقم (٨) وهي:" ضعف اهتمام مديرة المدرسة بالمشكلات التي أوجهها " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٦ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يشعرن أنه بحاجة للمزيد من الاهتمام بحل مشكلاتهن مما جعلهن يشعرن بعدم اهتمام مديراتهن بمعالجة المشكلات التي تواجههن.

٣- جاءت العبارة رقم (٩) وهي:" ضعف ثقافة الحوار الهادف مع مديرة المدرسة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨٣ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يشعرن بأن المديرات يتبعن المركزية في العمل المدرسي مما جعلهن يشعرن بضعف ثقافة الحوار الهادف مع مديراتهن.

٤- جاءت العبارة رقم (٧) وهي:" ضعف المشاركة في تقديم الاقتراحات التطويرية في المدرسة " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٧ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يشعرن بأن المديرات يتبعن المركزية لا يهتمن بمعرفة آرائهن حول العمل المدرسي مما جعلهن يشعرن بضعف المشاركة في تقديم الاقتراحات التطويرية في المدرسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤- ٢) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (متوسطة) على واحدة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** غياب الثقة تتمثل في العبارة رقم (٦)

وهي:" غياب النقاش والحوار مع مديرة المدرسة حول القرارات المنظمة للعمل الإداري " بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣١ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أن مديرات المدرسة يتبعن الأسلوب المركزي ويحتكرن قرارات العمل المدرسي مما جعلهن يشعرن بغياب النقاش والحوار مع مديرة المدرسة حول العمل.

البُعد الثالث: العُزلة الاجتماعية:

جدول رقم (٨) استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق ببُعد العُزلة الاجتماعية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
١٥	ضعف مشاركتي في البرامج والأنشطة الاجتماعية في المدرسة	ك	٦٦	٣٩	٢٦	٥	٥	٤,١١	١,٠٥٤	عالية	١
		٪	٤٦,٩	٢٧,٧	١٨,٤	٣,٥	٣,٥				
١٢	صعوبة تكوين صداقات مع المعلمات ومنسوبات المدرسة	ك	٦٤	٣٢	٣٤	٦	٥	٤,٠٢	١,٠٩٢	عالية	٢
		٪	٤٥,٤	٢٢,٧	٢٤,١	٤,٣	٣,٥				
١٤	ضعف تقدير مديرة المدرسة لما أقوم به من إنجازات	ك	٦٨	٢١	٣٨	١٢	٢	٤,٠٠	١,١٠٨	عالية	٣
		٪	٤٨,٢	١٤,٩	٢٧,٠	٨,٥	١,٤				
١٣	ضعف تقبل المعلمات ومنسوبات المدرسة لوجهة نظري	ك	٦٦	٢١	٤٥	٥	٤	٣,٩٩	١,٠٩٢	عالية	٤
		٪	٤٦,٩	١٤,٩	٣١,٩	٣,٥	٢,٨				
١١	تتسم علاقاتي داخل المدرسة بالرسمية	ك	٦٨	٢٣	٣٣	١٢	٥	٣,٩٧	١,١٧٧	عالية	٥
		٪	٤٨,٣	١٦,٣	٢٣,٤	٨,٥	٣,٥				
المتوسط العام								٤,٠٢	٠,٧٨٩	عالية	

يتضح في الجدول (٨) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة

فيما يتعلق **ببُعد** العُزلة الاجتماعية بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٢ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة عالية على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٨) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على خمسة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** العُزلة الاجتماعية تتمثل في العبارات رقم (١٥، ١٢، ١٤، ١٣، ١١) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية)، كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (١٥) وهي:" ضعف مشاركتي في البرامج والأنشطة الاجتماعية في المدرسة " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,١١ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يتم التركيز على أدائهن لمهامهن التدريسية مما جعلهن يشعرن بضعف مشاركتهن في البرامج والأنشطة الاجتماعية.

٢- جاءت العبارة رقم (١٢) وهي:" صعوبة تكوين صداقات مع المعلمات ومنسوبات المدرسة " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٢ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن انشغال معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بعملهن قلل من الوقت المتاح لهن للتفاعل مع محيطهن وتكوينهن للصداقات.

٣- جاءت العبارة رقم (١٤) وهي:" ضعف تقدير مديرة المدرسة لما أقوم به من إنجازات " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٠ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أن المديرات لا يهتمن بهن وبحل مشكلاتهن مما أشعرهن بضعف تقدير مديراتهن لإنجازاتهن وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة

دراسة العصيمي (٢٠١٥) والتي بينت أن درجة الاغتراب لدى مديري المدارس الثانوية كانت بمجملها عالية.

٤ – جاءت العبارة رقم (١٣) وهي:" ضعف تقبل المعلمات ومنسوبات المدرسة لوجهة نظري " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٩ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يشعرن بأنه بحاجة للمزيد من التعبير عن وجه نظرهن حول العمل مما أشعرهن بضعف تقبل المعلمات ومنسوبات المدرسة لآرائهن.

٥ – جاءت العبارة رقم (١١) وهي:" تتسم علاقاتي داخل المدرسة بالرسمية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٧ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن التزام معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بأداء عملهن التدريسي وفق الجدول المحدد جعل علاقاتهن المدرسية تتسم بالرسمية.

البُعد الرابع: الشعور بالعجز:

جدول رقم (٩) استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق ببُعد الشعور بالعجز مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
١٦	لا تخدم مهامي الإدارية العملية التعليمية بشكلٍ ملحوظ	ك	٨٤	٢٤	١٦	١٠	٧	٤,١٩	١,١٨٩	عالية	١
		٪	٥٩,٦	١٧,٠	١١,٣	٧,١	٥,٠				
١٨	محدودية صلاحياتي التدريسية	ك	٨١	١٧	٢٦	١٢	٥	٤,١١	١,١٩٠	عالية	٢
		٪	٥٧,٥	١٢,١	١٨,٤	٨,٥	٣,٥				

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
	والإدارية بالمدرسة										
١٧	لا أشعر بالتقدم الوظيفي في المدرسة	ك	٦٨	٣٠	٢٦	١٢	٥	٤,٠٢	١,١٥٦	عالية	٣
		٪	٤٨,٣	٢١,٣	١٨,٤	٨,٥	٣,٥				
١٩	عدم قدرتي على معالجة المشكلات السلوكية للطالبات	ك	٦٣	١٧	٣٩	١٥	٧	٣,٨١	١,٢٥٣	عالية	٤
		٪	٤٤,٦	١٢,١	٢٧,٧	١٠,٦	٥,٠				
٢٠	صعوبة التأقلم مع البيئة المدرسية	ك	٩	٨٠	٤٢	٦	٤	٣,٦٠	٠,٧٩٣	عالية	٥
		٪	٦,٤	٥٦,٧	٢٩,٨	٤,٣	٢,٨				
المتوسط العام								٣,٩٥	٠,٨٢٦	عالية	

يتضح في الجدول (٩) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** الشعور بالعجز بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٥ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة عالية على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٩) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على خمسة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** الشعور بالعجز تتمثل في العبارات رقم (١٦، ١٨، ١٧، ١٩، ٢٠) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية)، كالتالي:

١ – جاءت العبارة رقم (١٦) وهي:" لا تخدم مهامي الإدارية العملية التعليمية بشكلٍ ملحوظ " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,١٩ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أن المهام الإدارية التي يكلفن بها تكون على حساب عملهن التعليمي مما جعلهن يرين أن هذه المهام لا تخدم العملية التعليمية التي يقمن بها بشكل ملحوظ وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو الهيجا (٢٠١٣) والتي بينت أن مظاهر الاغتراب الوظيفي (العجز، وفقدان المعنى، واللامعنى، والانعزال الاجتماعي، والاغتراب الذاتي) لدى المرشدين التربويين جاءت بدرجة منخفضة.

٢ – جاءت العبارة رقم (١٨) وهي:" محدودية صلاحياتي التدريسية والإدارية بالمدرسة " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,١١ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أنه يتم توجيههن ومتابعتهن من قبل مديرات المدرسة فيما يتعلق بالمهام التي يكلفن بها مما جعلهن يرين محدودية صلاحياتهن في العمل المدرسي.

٣ – جاءت العبارة رقم (١٧) وهي:" لا أشعر بالتقدم الوظيفي في المدرسة " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠٢ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أنهن لا يتلقين التدريب والتأهيل اللازم مما قلل من شعورهن بالتقدم الوظيفي.

٤ – جاءت العبارة رقم (١٩) وهي:" عدم قدرتي على معالجة المشكلات السلوكية للطالبات " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٨١ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في

مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أن صلاحياتهن محدودة مما زاد من شعورهن بعدم قدرتهن على معالجة المشكلات السلوكية للطالبات.

٥- جاءت العبارة رقم (٢٠) وهي:" صعوبة التأقلم مع البيئة المدرسية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٠ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يرين أن بيئة العمل المدرسي غير مستقرة ما بين العمل التعليمي والإداري مما زاد من صعوبة تأقلمهن مع البيئة المدرسية.

البُعد الخامس: اغتراب الذات:

جدول (١٠) استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق ببُعد اغتراب الذات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
٢١	أفضل ترك وظيفة التدريس في حال سنحت الفرصة لي	ك	٤٥	٤٩	٣٨	٥	٤	٣,٨٩	٠,٩٩١	عالية	١
		٪	٣١,٩	٣٤,٨	٢٧,٠	٣,٥	٢,٨				
٢٣	ضيق الوقت المخصص ليّ مقارنة بالمهام الموكلة إليّ	ك	٣٨	٤٢	٣٨	٩	١٤	٣,٥٧	١,٢٣٢	عالية	٢
		٪	٢٧,٠	٢٩,٧	٢٧,٠	٦,٤	٩,٩				
٢٤	أشعر بالقصور في مستوى تأهيلي	ك	٤٤	٢٥	٣٥	٢٩	٨	٣,٤٨	١,٢٨٠	عالية	٣
		٪	٣١,٢	١٧,٧	٢٤,٨	٢٠,٦	٥,٧				

م	العبارات	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الترتيب
		النسبة	عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً				
	الأكاديمي والمهني										
٢٢	تطغى المهام الإدارية على أوقات راحتي	ك	٢٦	٤٦	٢٥	٣٦	٨	٣,٣٣	١,٢٠٤	متوسطة	٤
		٪	١٨,٤	٣٢,٧	١٧,٧	٢٥,٥	٥,٧				
٢٥	أشعر بالاضطهاد داخل البيئة المدرسية	ك	٢٠	٤٦	٣٥	٢٧	١٣	٣,٢٣	١,١٨٧	متوسطة	٥
		٪	١٤,٢	٣٢,٧	٢٤,٨	١٩,١	٩,٢				
المتوسط العام								٣,٥٠	٠,٧٦٠	عالية	

يتضح في الجدول (١٠) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** اغتراب الذات بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٠ من ٥,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار بدرجة عالية على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (١٠) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (عالية) على ثلاثة من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** اغتراب الذات تتمثل في العبارات رقم (٢١، ٢٣، ٢٤) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية)، كالتالي:

١ - جاءت العبارة رقم (٢١) وهي:" أفضل ترك وظيفة التدريس في حال سنحت الفرصة لي " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط

حسابي بلغ (٣,٨٩ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يشعرن بالضغوط وعدم التقدير مما جعلهن يفضلن ترك وظيفة التدريس في حال سنحت الفرصة لهن.

٢- جاءت العبارة رقم (٢٣) وهي:" ضيق الوقت المخصص ليّ مقارنة بالمهام الموكلة إليّ " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٧ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة يكلفن بمهام مختلفة خلال فترة محدودة مرتبطة بالفصل الدراسي مما جعلهن يرين ضيق الوقت المخصص لهن لإنجاز هذه المهام.

٣- جاءت العبارة رقم (٢٤) وهي:" أشعر بالقصور في مستوى تأهيلي الأكاديمي والمهني " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (عالية) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤٨ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة لا تتاح لهن فرص التدريب والتأهيل لصعوبة تفريغهن مما جعلهن يشعرن بالقصور في مستوى تأهيلهن الأكاديمي والمهني.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤- ٥) أن عينة الدراسة موافقات بدرجة (متوسطة) على أثنين من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة فيما يتعلق **ببُعد** اغتراب الذات تتمثلان في العبارتين رقم (٢٢، ٢٥) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة عليهما بدرجة (متوسطة)، كالتالي:

١- جاءت العبارة رقم (٢٢) وهي:" تطغى المهام الإدارية على أوقات راحتي " بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٣ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة

الثانوية بمنطقة الباحة يكلفن بالمهام الإدارية بعد أنتهاء عملهن التدريسي مما جعلهن يشعرن بأن المهام الإدارية على أوقات راحتهن.

٢- جاءت العبارة رقم (٢٥) وهي:" أشعر بالاضطهاد داخل البيئة المدرسية " بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٣ من ٥) وتفسر هذه النتيجة بأن معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة لا يشعرن بالتأقلم مع البيئة المدرسية كما تبين من نتائج الفقرات السابقة مما جعلهن يشعرن بالاضطهاد داخل البيئة المدرسية.

إجابة السؤال الثاني: ما مستوى انتشار مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة؟

جدول رقم (١١) استجابات عينة الدراسة على مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفئة	الرتبة
١	البعد الأول : فقدان المعايير	٣,٥٣	١,٢٧٦	عالية	٤
٢	البعد الثاني : غياب الثقة	٣,٧٦	٠,٩١٤	عالية	٣
٣	البعد الثالث : العُزلة الاجتماعية	٤,٠٢	٠,٧٨٩	عالية	١
٤	البعد الرابع : الشعور بالعجز	٣,٩٥	٠,٨٢٦	عالية	٢
٥	البعد الخامس : اغتراب الذات	٣,٥٠	٠,٧٦٠	عالية	٥
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة		٣,٧٥	٠,٦٠٢	عالية	-

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن عينة الدراسة موافقات بدرجة عالية على مستوى الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بمتوسط (٣,٧٥ من ٥)، وأتضح من النتائج أن أبرز مستويات الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة تمثلت في البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية بمتوسط (٤,٠٢ من ٥)، يليها البعد الرابع: الشعور

بالعجز بمتوسط (٣,٩٥ من ٥)، يليها البعد الثاني: غياب الثقة بمتوسط (٣,٧٦ من ٥)، يليها البعد الأول: فقدان المعايير بمتوسط (٣,٥٣ من ٥)، وأخيراً جاء البعد الخامس: اغتراب الذات بمتوسط (٣,٥٠ من ٥).

إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة تُعزى إلى (المؤهل العلمي، المرحلة الدراسية، عدد سنوات الخبرة)؟

١) الفروق باختلاف متغير المؤهل العلمي:

الجدول رقم (١٢) نتائج اختبار "ت: Independent Sample T-test" للفروق بين استجابات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	الدلالة	التعليق
البعد الأول: فقدان المعايير	بكالوريوس	٩٦	٣,٥٨	١,٢٥٠	٠,٧٤٦	٠,٤٥٧	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٤١	١,٣٣٨			
البعد الثاني: غياب الثقة	بكالوريوس	٩٦	٣,٨٦	٠,٨٩٣	١,٨٩٠	٠,٠٦١	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٥٥	٠,٩٣٤			
البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	بكالوريوس	٩٦	٤,٠٥	٠,٨٠٦	٠,٦٤٧	٠,٥١٩	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٩٦	٠,٧٥٥			
البعد الرابع: الشعور بالعجز	بكالوريوس	٩٦	٣,٩٣	٠,٨٥٢	-٠,٣١١	٠,٧٥٦	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٩٨	٠,٧٧٥			
البعد الخامس: اغتراب الذات	بكالوريوس	٩٦	٣,٥٧	٠,٨٠٧	١,٤٧٨	٠,١٤٢	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٣٦	٠,٦٣٧			
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة	بكالوريوس	٩٦	٣,٨٠	٠,٦١٣	١,٣٤٥	٠,١٨١	غير دالة
	دراسات عليا	٤٥	٣,٦٥	٠,٥٧٣			

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٢)عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) فأقل في استجابات عينة الدراسة حول (البعد الأول: فقدان المعايير، البعد الثاني: غياب الثقة، البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية، البعد الرابع: الشعور بالعجز، البعد الخامس: اغتراب الذات، مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة) باختلاف متغير المؤهل العلمي.

٢) الفروق باختلاف متغير المرحلة الدراسية:

الجدول رقم (١٣) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في استجابات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المرحلة الدراسية

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	التعليق
البعد الأول: فقدان المعايير	بين المجموعات	٤٠,٣١٤	٥	٨,٠٦٣	٥,٧٩٨	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	١٨٧,٧١٩	١٣٥	١,٣٩١			
	المجموع	٢٢٨,٠٣٣	١٤٠	-			
البعد الثاني: غياب الثقة	بين المجموعات	٨,٣٢٤	٥	١,٦٦٥	٢,٠٦٧	٠,٠٧٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٠٨,٧١٠	١٣٥	٠,٨٠٥			
	المجموع	١١٧,٠٣٣	١٤٠	-			
البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	بين المجموعات	١٣,٠٩٠	٥	٢,٦١٨	٤,٧٧٥	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	٧٤,٠٢٢	١٣٥	٠,٥٤٨			
	المجموع	٨٧,١١٢	١٤٠	-			
البعد الرابع: الشعور بالعجز	بين المجموعات	٣٢,٩٦١	٥	٦,٥٩٢	١٤,٢٤٦	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	٦٢,٤٦٩	١٣٥	٠,٤٦٣			
	المجموع	٩٥,٤٣٠	١٤٠	-			
البعد الخامس: اغتراب الذات	بين المجموعات	٥,٨٦٢	٥	١,١٧٢	٢,١٠٩	٠,٠٦٨	غير دالة
	داخل المجموعات	٧٥,٠٦٧	١٣٥	٠,٥٥٦			
	المجموع	٨٠,٩٢٩	١٤٠	-			
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة	بين المجموعات	٨,٤١٤	٥	١,٦٨٣	٥,٣٦٥	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	٤٢,٣٤٦	١٣٥	٠,٣١٤			
	المجموع	٥٠,٧٦٠	١٤٠	-			

◆◆ دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) فأقل في استجابات عينة الدراسة حول (البعد الثاني: غياب الثقة، البعد الخامس: اغتراب الذات) باختلاف متغير المرحلة الدراسية.

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات عينة الدراسة حول (البعد الأول: فقدان المعايير، البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية، البعد الرابع: الشعور بالعجز، مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة) باختلاف متغير المرحلة الدراسية.

ولتحديد صالح الفروق بين فئات المرحلة الدراسية تم استخدام اختبار شيفيه، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

جدول رقم (١٤) يوضح نتائج اختبار شيفيه للتحقق من الفروق بين فئات المرحلة الدراسية

المحور	المرحلة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	أول ثانوي	ثاني ثانوي	ثالث ثانوي
البعد الأول: فقدان المعايير	أول ثانوي	٥١	٣,٦١	-		
	ثاني ثانوي	٤٨	٣,٩٠		-	
	ثالث ثانوي	٤٢	٤,٤٧	**	**	-
البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	أول ثانوي	٥١	٣,٧٢	-		
	ثاني ثانوي	٤٨	٤,٥٠	**	-	**
	أول ثانوي	٤٢	٣,٩٨			-
البعد الرابع: الشعور بالعجز	ثاني ثانوي	٥١	٣,٨٦	-		
	أول ثانوي	٤٨	٤,٦٥	**	-	**
	ثاني ثانوي	٤٢	٣,٦٢			-

المحور	المرحلة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	أول ثانوي	ثاني ثانوي	ثالث ثانوي
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة	أول ثانوي	٥١	٣,٦٩	-		
	ثاني ثانوي	٤٨	٤,٠٩	**	-	**
	أول ثانوي	٤٢	٣,٩٢			

◆◆ دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين عينة الدراسة اللاتي يدرسن الصف الثالث الثانوي وبقية عينة الدراسة حول (البعد الأول: فقدان المعايير)، لصالح عينة الدراسة اللاتي يدرسن الصف الثالث الثانوي.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين عينة الدراسة اللاتي يدرسن الصف الثاني الثانوي وبقية عينة الدراسة حول (البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية، البعد الرابع: الشعور بالعجز، مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة)، لصالح عينة الدراسة اللاتي يدرسن الصف الثاني الثانوي.

٣) الفروق باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة:

الجدول رقم (١٥) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في استجابات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	التعليق
البعد الأول: فقدان المعايير	بين المجموعات	٢٢,٥٦٧	٢	١١,٢٨٣	٧,٥٧٨	**٠,٠٠١	دالة
	داخل المجموعات	٢٠٥,٤٦٦	١٣٨	١,٤٨٩			
	المجموع	٢٢٨,٠٣٣	١٤٠	-			
البعد الثاني: غياب الثقة	بين المجموعات	٣,٣٧٧	٢	١,٦٨٨	٢,٠٥٠	٠,١٣٣	غير دالة

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية	التعليق
	داخل المجموعات	١١٣,٦٥٦	١٣٨	٠,٨٢٤			
	المجموع	١١٧,٠٣٣	١٤٠	-			
البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	بين المجموعات	١١,٤٦٥	٢	٥,٧٣٣	١٠,٤٥٨	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	٧٥,٦٤٧	١٣٨	٠,٥٤٨			
	المجموع	٨٧,١١٢	١٤٠	-			
البعد الرابع: الشعور بالعجز	بين المجموعات	٨,٩٨١	٢	٤,٤٩١	٧,١٦٨	**٠,٠٠١	دالة
	داخل المجموعات	٨٦,٤٤٩	١٣٨	٠,٦٢٦			
	المجموع	٩٥,٤٣٠	١٤٠	-			
البعد الخامس: اغتراب الذات	بين المجموعات	٠,٧٢٣	٢	٠,٣٦٢	٠,٦٢٢	٠,٥٣٨	غير دالة
	داخل المجموعات	٨٠,٢٠٦	١٣٨	٠,٥٨١			
	المجموع	٨٠,٩٢٩	١٤٠	-			
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة	بين المجموعات	٦,١٨٥	٢	٣,٠٩٣	٩,٥٧٥	**٠,٠٠٠	دالة
	داخل المجموعات	٤٤,٥٧٤	١٣٨	٠,٣٢٣			
	المجموع	٥٠,٧٦٠	١٤٠	-			

◆◆ دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) فأقل في استجابات عينة الدراسة حول (البعد الثاني: غياب الثقة، البعد الخامس: اغتراب الذات) باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة.

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات عينة الدراسة حول (البعد الأول: فقدان المعايير، البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية، البعد الرابع: الشعور بالعجز، مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة) باختلاف متغير عدد سنوات الخبرة.

ولتحديد صالح الفروق بين فئات عدد سنوات الخبرة تم استخدام اختبار شيفيه، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

جدول رقم (١٦) يوضح نتائج اختبار شيفيه للتحقق من الفروق بين فئات عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	أقل من ٥ سنوات	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
البعد الأول: فقدان المعايير	أقل من ٥ سنوات	٣٠	٣,٨١	-		**
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٧	٣,٩٤		-	**
	من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٣,٠٩			-
البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية	أقل من ٥ سنوات	٣٠	٣,٧٩	-		
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٧	٤,٤٢	**	-	**
	من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٣,٨٣			-
البعد الرابع: الشعور بالعجز	أقل من ٥ سنوات	٣٠	٣,٨٠	-		
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٧	٤,٣٠	**	-	**
	من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٣,٧٥			-
مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة	أقل من ٥ سنوات	٣٠	٣,٦٧	-		
	من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات	٤٧	٤,٠٤	**	-	**
	من ١٠ سنوات فأكثر	٦٤	٣,٥٧			-

** دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن من ١٠ سنوات فأكثر وعينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن أقل من ١٠ سنوات حول (البعد الأول: فقدان المعايير)، لصالح عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن أقل من ١٠ سنوات.

ويتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول (١٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات وبقية عينة الدراسة حول (البعد الثالث: العُزلة الاجتماعية، البعد الرابع: الشعور بالعجز، مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس

المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة)، لصالح عينة الدراسة اللاتي سنوات خبرتهن من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الباحثة توصي بما يلي:

- العمل على تعزيز مستوى الفهم والتنفيذ لمعايير العمل الإداري لدى مديرات ومعلمات مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة.
- حث مديرات مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة على تحسين مستوى تقدير الأداء التدريسي والأداء العام.
- توجيه مديرات مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة لتحسين مستوى الرقابة الإدارية عن تطبيق المعايير المهنية.
- العمل على الحد من تكليف معلمات مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة بالمهام الإدارية على حساب مهامهن التعليمية.
- حث مديرات في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة على الاهتمام بالمشكلات التي تواجهها المعلمات.
- العمل على تعزيز ثقافة الحوار الهادف مع مديرة المدرسة لدى المعلمات في مدارس المرحلة الثانوية بمنطقة الباحة.

مقترحات للدراسات المستقبلية:

- إجراء دراسات مستقبلية حول مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية.
- إجراء دراسات مستقبلية حول سبل الحد من مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى معلمات العلوم في مدارس المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

الأحمدي، عائشة سيف، الشاماني، بدور لاي (٢٠٢١). واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات التعليم العام بالمدينة المنورة. *مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر*. ع(١٩٠). ٥١٦- ٥٥٢.

إبراهيم، عبد السلام (٢٠١٥). أثر ضغوط العمل على الشعور بالاغتراب الوظيفي. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبحوث البيئية*. ع (١). ١٩٤- ٢٢٦.

أبو سمرة، محمود، شعبيات، محمد (٢٠١٤). الاغتراب الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*. ع (٣٤). ٥٣- ٧١.

أبو الهيجاء، شريهان (٢٠١٣). *مظاهر الاغتراب الوظيفي لدى المرشدين التربويين من وجه نظرهم*. رسالة ماجستير. كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية. الأردن.

بكر، نادية (٢٠١٦). أثر الاغتراب الوظيفي على مستوى الأداء التنظيمي. دراسة ميدانية. مركز صالح عبدا لله كامل للاقتصاد الإسلامي. ع (٢٠).٤٦١- ٥٠٩.

البريكان، سُهاد عبد الرحمن إبراهيم (٢٠١٤). *الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى قائدات مدارس التعليم العام بمحافظة عُنيزة*. http://onaizah.info/www/forms/

تاميدي، كرين (٢٠١٣). أثر التمكين النفسي في الاغتراب الوظيفي دراسة استطلاعية لآراء رؤساء الأقسام العلمية في جامعة دهوك. *تنمية الرافدين*. (٣٥).٣٣٢- ٣٥١.

جستنية، ندى طلال توفيق، الحوالة، سهير محمد (٢٠١٩). واقع الاغتراب الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض. *مجلة العلوم التربوية*. ع(١). ٣٥٣- ٣٩٠.

الحمداني، ناهد. (٢٠١١). العلاقة بين بعض المتغيرات الشخصية والشعور بالاغتراب الوظيفي. *مجلة الرافدين*. ع(٣٤).١٦٧- ١٨٤.

دروزة، سوزان، القواسمي، ديما. (٢٠١٤). أثر مناخ العمل الأخلاقي في الشعور بالاغتراب الوظيفي - دراسة تطبيقية على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*. ع (١٠). ٢٩٧- ٣١٦.

زاهي، منصور، نور الدين، تاوريت (٢٠١٣). الاغتراب الوظيفي كشكل من أشكال المعاناة في العمل. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*. ع (٣). ١٣٢- ١٤٩.

الشهراني، أسماء سعيد عبد الله (٢٠٢٠). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لمعلمات رياض الأطفال في منطقة عسير. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*. ع (١٠). ٢٧٧- ٣٠٥.

العتيبي، طارق. (٢٠١٨). *الاغتراب، دراسة تأصيلية فلسفية*. الرياض: دار الكتاب الجامعي للنشر والتوزيع.

العساف، صالح أحمد. (٢٠١٢). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. ط٢. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.

العصيمي، سراج (٢٠١٥). *مستوى الاغتراب الوظيفي لدى مديري المدارس الثانوية بمكة المكرمة*. رسالة ماجستير. قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة المكرمة.

القطري، منصور. (٢٠١٢). اعتزال الناس والأمل المكتسب. *مجلة الشرق*. ع (٢١). http://www.alsharq.net.sa/2012/07/06/379811

القيداني، خالد. (٢٠١٠). *الاغتراب الوظيفي وعلاقته باحتياجات الموظفين- دراسة تطبيقية على موظفي أمانه صنعاء*. رسالة ماجستير غيرة منشورة. جامعة صنعاء. اليمن.

محمد، مياسة (٢٠١١). *الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين في وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة*. كلية التجارة. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

المحمداوي، حسن (٢٠٠٧). *العلاقة بين الاغتراب والتوافق النفسي للجالية العراقية في السويد*. رسالة دكتوراه. كلية الآداب والتربية. الدانمارك.

المقدادي، محمود. (٢٠٠٨). *الاغتراب الوظيفي*. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Nair, Nisha. (2010). **Study of Alienation among knowledge workless proposal**. Doctoral. India Instute of management. Ahmadabad

Temel, C., Mirzoglu, N. (2013). An investigation of physical education teachers, work alienation level according to some variables. **International Journal of Academic Research** Part B. (5)(4).502-508.

ثالثاً: المواقع الالكترونية:

وزارة الاقتصاد والتخطيط. (٢٠٢١) إصدارات الوزارة: **خطة التنمية العاشرة (١٤٣٧-١٤٤١ هـ)**. موقع وزارة الاقتصاد والتخطيط

http://www.mep.gov.sa/ministry-releases/

رؤية المملكة العربية السعودية 2030. (٢٠٢١)

https://www.vision2030.gov.sa/ar/