

## مقترح خطة لتطوير كلية التربية جامعة الزقازيق

أ.د. سعيد محمود مرسى

أستاذ أصول التربية ومدير وحدة إدارة الجودة بالكلية

### أولاً : فلسفة التطوير :

تنطلق فلسفة التطوير من أن كلية التربية يتوقف عليها بناء قدرات البشر المعرفية والعقلية والاجتماعية والمهنية باعتبارها مؤسسة إعداد المعلم الذي يقوم بوظيفة بناء قدرات أبناء المجتمع وتشكيل وتكوين هويتهم ويسهم في روح الانتماء والوطنية التي من شأنها الحفاظ على النسيج الوطني والتماسك الاجتماعي بين أبناء الوطن الغالي.

لذلك فمن الضروري الاهتمام بتطوير كلية التربية لتخريج واعداد معلم قادر على القيام بوظائفه في ضوء متغيرات محلية وعالمية تفرض عليه التسلح ببنية معرفية وامتلاك مهارات والتمسك بقيم واتجاهات تتناسب مع هذه المتغيرات مع التأكيد على الحفاظ على قيم الأصالة والهوية الوطنية والمجتمعية.

### ثانياً : منطلقات التطوير وضروراته :

- العمل على ضرورة تبني رؤية واضحة لهذه الكلية تحدد رسالتها وأهدافها ووظائفها، وتكون بمثابة حلم مشترك يتبنىه جميع أعضاء المجتمع المؤسسي، ويعملون على تحقيقه، وينال تأييد المجتمع الخارجي، شريطة أن تكون هذه الرؤية تتسم بالдинاميكية والحركة وتناسب مع سرعة التغير المعرفي والتكنولوجي والذي يتطلب اكتساب أعضاء المجتمع المؤسسي قدرات فنية أكademie ومهنية قادرة على إنتاج المعرفة والقدرة على التواصل والمشاركة في التراكم المعرفي والرؤية المستقبلية حيث يكون التخطيط لتطوير الكلية مبنياً على أساس هذه الرؤية وطبيعتها ومضمونها.

- العمل على تحويل مضمون رؤية الكلية إلى رسالة للكلية وأهداف إستراتيجية قريبة المدى يمكن تحقيقها في الوقت القريب، وأهداف بعيدة المدى يمكن تحقيقها وفق جدول زمني يتبعه أعضاء المجتمع المؤسسي ويعملون على تحقيقه بقناعة وإقتدار.
- ضرورة التأكيد على أن التطوير ليس هدفاً في حد ذاته بقدر ما هو وسيلة لتحقيق غايات أكبر هي تحقيق تطوير حقيقي وملموس في البنية التعليمية والاجتماعية داخل المجتمع المؤسسي، وإعداد الأفراد القادرين على التعامل مع المتغيرات المتسارعة التي تفرضها الألفية الجديدة مثل الانفجارات المعرفية والتكنولوجي، والحاجة الماسة إلى التربية من أجل السلام الاجتماعي والوطني والتفاهم العالمي، والتأكد على جودة الأداء بمعايير ومؤشرات قابلة للتحقيق والقياس.
- توجد شكوى دائمة من ضعف جودة التعليم ونوعيته الذي لا يرتكز على المهارات التقنية والمهنية المطلوبة، مما يؤكّد حتمية التطوير من أجل سد فجوات الماهة والتجاوب مع مؤشرات سوق العمل، وتحفيز القدرات المعرفية الملائمة لفرص العمل المتاحة في ضوء متغيرات العصر.
- كلية التربية إحدى المؤسسات الجامعية التي تملك فرص كبيرة تجعل التطوير ممكناً وقابل للتحقيق، فهي غنية بالعنصر البشري الذي يقود التغيير والتطوير إذا ما توافرت الإرادة المؤسسيّة لذلك، وفي ذات الوقت تواجه تحديات يمكن أن تعوق التطوير وتجعله مستحيلاً إذا تقاعس أعضاء المجتمع المؤسسي عن قيادة التطوير والتغيير.

### **ثالثاً: الأهداف الإستراتيجية للتطوير:**

- ١- تطوير كفاءة الجهاز الإداري بالكلية وتحسين الخدمات الإدارية المساندة للعملية التعليمية.
- ٢- إرساء ممارسات القيادة الديمقراطية والأخلاقيات الجامعية.
- ٣- تحسين املاك التعليمية وتدبير موارد مالية إضافية.

- ٤- تطوير جهود كلية التربية في خدمة المجتمع ومتطلبات سوق العمل وبناء شراكات فعالة معه.
- ٥- تطوير آليات لتنظيم العملية التعليمية من نظم القبول والتسجيل والإرشاد الطلابي وعلاج مشكلاتهم.
- ٦- توفير بيئة تعليمية داعمة لعملية التعليم والتعلم وتطوير البرامج التعليمية.
- ٧- التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وفق الاتجاهات العالمية الحديثة.
- ٨- استحداث وبناء منظومة تخدم البحث العلمي والدراسات العليا بما يتواافق ومتطلبات الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتطلبات المجتمع المحلي والإقليمي.
- ٩- تطوير وتفعيل نظم الجودة بالكلية من خلال أنشطة وحدة إدارة الجودة لتأهيلها للاعتماد الأكاديمي والتربوي من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

#### **رابعاً: أولويات التطوير في ضوء نقاط القوة والضعف:**

- ١ - تحسين كفاءة العملية التعليمية لمرحلة البكالوريوس والليسانس والدراسات العليا والبحوث.
- ٢ - إرساء ممارسات القيادة الديمقراطية والأخلاقيات الجامعية.
- ٣ - تحسين قدرات قيادات المؤسسة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما، والاهتمام ببرامج التدريب وبخاصة في مجال جودة الأداء.
- ٤ - تطوير بيئة العمل والتعليم في الكلية.
- ٥ - دعم أنظمة الجودة وتقويم الأداء وتطويره بالكلية للتأهيل للاعتماد.
- ٦ - التطوير المستمر للبرامج التعليمية الأكاديمية لتحقيق متطلبات سوق العمل.
- ٧ - تطوير اللوائح ونظم الدراسة لجذب الطلاب الوافدين من الدول العربية

(أنظمة القبول – نظام الدراسة بالساعات المعتمدة – ابتكار برامج تخدم البيئة العربية وخاصة الخليجية منها – نظم التعلم الإلكتروني الافتراضية – والتربية الخاصة).

٨ - تطوير برامج الشراكة المجتمعية مع مؤسسات المجتمع المختلفة لجذب منافع متبادلة بين الكلية ومؤسسات المجتمع (تدريب المعلمين – إعداد كوادر التربية الخاصة – تدريب القيادات الإدارية بالتربية والتعليم – بروتوكولات شراكة لتدريب قيادات المدارس لتأهيلها للاعتماد – برامج الإرشاد النفسي والتربوي – بروتوكولات شراكة مع الهيئة القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار).

#### **خامساً: اقتراح مصادر لتمويل أنشطة خطة التطوير:**

- تخصيص جزء من عوائد الوحدات والمراكم ذات الطابع الخاص لتمويل أنشطة التطوير (مركز المعلومات التربوية والنفسية – مركز القياس والتقويم – مركز تعليم الكبار).
- تخصيص جزء من مصروفات الطلاب الملتحقين بالدراسات العليا (دبلومات – ماجستير – دكتوراه) وبخاصة الوافدين.
- تخصيص جزء من موارد المجالات العلمية بالكلية لدعم أنشطة التطوير.
- الاستفادة من موارد الدورات التدريبية التي تنفذها الكلية بشراكة مع وزارة التربية والتعليم وهيئة تعليم الكبار وبرنامجه تحسين التعليم في دعم أنشطة التطوير.
- استثمار الميزانية المخصصة لتحسين الخدمات التعليمية بالكلية لدعم أنشطة التطوير.
- عقد شراكة مع المدارس الخاصة في تدريب المعلمين وتأهيلها للاعتماد واستثمار عوائد ذلك في دعم أنشطة التطوير.

#### **سادساً: القيم الحاكمة التي تعتنقها الكلية في التطوير:**

- الحرية الأكademie لأعضاء المجتمع الأكاديمي .

- ارساء قيم القيادة الديمocrاطية.
  - التحسين المستمر للأداء .
  - المصداقية والشفافية.
  - الاحترام المتبادل بين جميع أعضاء المجتمع المؤسسي .
  - المساءلة والمحاسبية.
  - التميز والإبداع.
  - احترام احتياجات المستفيدين.
  - الانفتاح على المجتمع المحيط .
  - اعتماد منهجية البحث العلمي فصنعوا اتخاذ القرارات

**سامعاً**: تحليل للفجوة بين الوضع الحالى والأهداف الإستراتيجية:

#### (١) الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري المساند

\* تم الاستعانة بالدراسة الذاتية للكليّة في تحليل الفجوة.

وحدة إدارة الجودة - كلية التربية ٢٠١٢ .

تم الاستعانة بالخطة الاستراتيجية للكليّة لـ٢٠١٦/٢٠١٧ في تحديد نقاط القوّة والضعف .

| تفصيف<br>الفجوة | الوضع الحالي للكلية   |   | مجال<br>التحليل | م |
|-----------------|---|---|-----------------|---|
|                 | نقاط الضعف  | نقاط القوة  |                 |   |
| قوه.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعين القيادات الإدارية العليا بالكلية بشكل مركزي من الجامعة وليس من الكلية.</li> <li>• ضعف مساهمة المجالس الرسمية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتطوير بعيداً عن مجلس الجامعة (المركبة) بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.</li> <li>• انتظام انعقاد القيادات في تنمية الموارد الذاتية للكلية.</li> <li>• ضعف تفعيل آليات للتقييم المستمر لكفاءة إدارة الكلية.</li> <li>• قلة برامج تدريب القيادات الأكademie.</li> <li>• ضعف مستوى العاملين في استخدام أحدث الأساليب التكنولوجية في العمليات الإدارية.</li> <li>• ضعف تهيئة المناخ الإداري المساعد على الإبداع والابتكار.</li> <li>• قلة تقييم أداء القيادات الإدارية بشكل مستمر موضوعي.</li> <li>• تسيير الأعمال الإدارية بشكل روتيني.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• الجودة توجد وحدة الجودة بالكلية لائحة معتمدة.</li> <li>• تبعية وحدة الجودة واضحة في الهيكل التنظيمي للكلية.</li> <li>• وجود علاقات متباينة بين وحدة الجودة بالكلية ومركز الجودة بالجامعة.</li> <li>• توجد علاقة فعالة بين إدارة الكلية والرؤوسين.</li> <li>• انتظام انعقاد المجالس الرسمية بصفة دورية بالكلية.</li> <li>• تسخير القضايا المتعلقة بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.</li> <li>• وجود جهاز إداري يقوم بالمهام والأدوار المطلوبة منه.</li> <li>• إدخال تكنولوجيا المعلومات في الأعمال الإدارية.</li> </ul> |                 |   |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:  
تطوير كفاءة الجهاز الإداري الكلية وتحسين الخدمات الإدارية المساعدة للعملية التعليمية.

## (٢) القيادة الديمقراطية والحكومة الرشيدة

| تصنيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية   |   | مجال التحليل                         | ٢ |
|---|---|---|--------------------------------------|---|
|   | نقاط الضعف  | نقاط القوة  |                                      |   |
| تنشد الكلية أن تكون القيادة ديمقراطية وذكاء من خلال زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب في اتخاذ القرارات، وارسال معايير القيم الأخلاقية الجامعية. | <ul style="list-style-type: none"> <li>البروغرافية والمركزية في إدارة الكلية.</li> <li>نقص مساهمة أعضاء هيئة التدريس في المشاركة في اتخاذ القرارات.</li> <li>محodosية مساهمة أعضاء الجهاز الإداري في اتخاذ القرارات.</li> <li>ضعف مساهمة القيادات في تنمية الموارد الداتية للكلية.</li> <li>عدم وجود خطة لتدريب القيادات الأكademية والقيادات الإدارية الحالية والمستقبلية.</li> <li>عدم وجود آلية للتقييم المستمر لكفاءة القيادات الأكademية والإدارية.</li> <li>نقص تمثيل الطلاب في المجالس الحاكمة في الأمور المتعلقة بهم.</li> <li>ضعف تمثيل عناصر ذوي الخبرة والكفاءة من مؤسسات المجتمع المحلي في المجالس الحاكمة.</li> <li>ضعف آليات تفعيل بنود الميثاق الأخلاقي في تحقيق العدالة والشفافية والمحاسبة.</li> <li>ضعف الإجراءات المتبعة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية.</li> <li>ضعف تفعيل دليل أخلاقيات مهنة التدريس واتاحتها بشكل كافٍ لأعضاء هيئة التدريس.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد علاقة فعالة بين إدارة الكلية والرؤسسين.</li> <li>انتظام اتفاقاد المجالس الرسمية بصفة دورية بالكلية.</li> <li>مساهمة المجالس الرسمية في مناقشة القضايا المتعلقة بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.</li> <li>وجود دليل أخلاقيات مهنة التدريس.</li> </ul> | القيادة الديمقراطية والحكومة الرشيدة |   |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:  
إرساء ممارسات القيادة الديمقراطية والأخلاقيات الجامعية.

## (٣) الموارد المادية الداعمة

| توصيف الفجوة   | الوضع الحالي للكلية   |   | مجال التحليل            | م |
|--|---|---|-------------------------|---|
|  | نقاط الضعف  | نقاط القوة  |                         |   |
| الفجوة واسعة بين المستهدف من الكلية القيام به لتحسين الموارد التعليمية وبيئة العمل والتعليم بالكلية وبين وضعها الحالي بما يعانيه من نقاط ضعف تعود تقدم الكلية نحو تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي، مما يجب السعي الجاد للتغلب على كل نقاط الضعف. | <ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف كفاية الموارد المالية المخصصة لأنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتتحديث الأجهزة وصيانتها.</li> <li>ضعف تنفيذ خطة سنوية لصيانة الأجهزة والمعدات والمعامل الموجودة بالكلية.</li> <li>ندرة توافر فنيين متخصصين قادرين على استخدام وتشغيل وسائل التكنولوجيا الحديثة مثل الفيديو كونفرانس.</li> <li>قلة عدد الحاسبات الآلية التي تتناسب مع عدد الطالب وطبيعة البرامج التعليمية.</li> <li>تجهيز قاعات التدريس غير كاف.</li> <li>ضعف تناسب سعة المدرجات مع أعداد الطالب.</li> <li>ندرة الإرشادات للطلاب داخل قاعات الدرس.</li> <li>معظم القاعات والمدرجات يوجد بها مدخل واحد ولا يوجد بها مخرج للطوارئ.</li> <li>ضعف ملاءمة نظم الإضاءة والتهوية بمدرجات وقاعات الكلية.</li> <li>التقصي في عمال الخدمات مما يقلل من مستوى الخدمة بالمرافق.</li> <li>ضعف كفاية عدد المقررات أو المواقع الالكترونية المستخدمة في دعم التدريس الجامعي.</li> <li>ضعف مناسبة البنية الأساسية لكل المعامل وقاعات المحاضرات.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>توفير عدد أكبر من المعامل وتجهيزها بما يلائم أعداد الطلاب وطبيعة التدريس.</li> <li>توفير قاعات ومدرجات مزودة بوسائل التكنولوجيا الحديثة مثل DATA مثل SHOW (غير مفعلة).</li> <li>وجود ضوابط مناسبة لحضور وغياب الطلاب.</li> <li>وجود ضوابط جيدة لحضور الطلاب التدريب الميداني بالمدارس (غير مطبقة بدقة).</li> </ul> | الموارد المادية الداعمة | ٣ |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة المهد الاستراتيجي التالي:

تحسين الموارد التعليمية وتثبيت موارد مالية إضافية.

## (٤) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

| تصنيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية  |   | مجال التحليل                      | م |
|---|--|---|-----------------------------------|---|
|   | نقاط الضعف   | نقاط القوة  |                                   |   |
| تستهدف الكلية عقد شراكات فعالة بين الكلية بأقسامها المختلفة مع المؤسسات التعليمية يلتزم اتخاذ إجراءات لسد الفجوة بين الواقع الحالي المتمثل في نقاط الضعف وبين الهدف الاستراتيجي المستهدف. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا توجد آليات لمعرفة احتياجات المجتمع والبيئة المحيط.</li> <li>• ضعف مساهمة الطلاب في المشاركة المجتمعية.</li> <li>• عدم وجود خطة وبرامج واضحة ومحددة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</li> <li>• قلة مساهمة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة.</li> <li>• عدم وجود آلية لقياس وتقدير رضا المؤسسات التعليمية والمجتمع المدني عن أداء المؤسسة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مراكز متعددة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل مركز تعليم الكبار ومركز المعلومات ومركز القياس والتقويم.</li> <li>• اعتبار المؤسسة بيت خبرة يقدم الدعم الفني والاستشارات في شتى المجالات التعليمية.</li> </ul> | المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة. | ٤ |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:  
تطوير جهود كلية التربية في خدمة المجتمع ومتطلبات سوق العمل وبناء شراكات فعالة معه.

## (٥) الطلاب والخريجون.

| تصنيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية   |  | مجال التحليل     | م |
|---|---|--|------------------|---|
|   | نقاط الضعف  | نقاط القوة   |                  |   |
| توجد فجوة بين الإجراءات المستهدفة لتحقيق الهدف الاستراتيجي وبين الواقع في نقاط الضعف. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم توافق سياسات القبول مع الرسالة والغاية والأهداف الإستراتيجية.</li> <li>• ضعف إتاحة المعلومات عن سياسات القبول.</li> <li>• قلة الأنشطة الطلابية بالكلية.</li> <li>• تدني مستوى التواصل مع الخريجين.</li> <li>• ضعف مهارات العاملين بإدارة شئون الطلاب والخريجين.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تنوع خدمات دعم الطلاب.</li> <li>• وجود سياسة واضحة للدعم المالي وإدارته.</li> <li>• وجود عيادة صحية لعلاج للطلاب بالمؤسسة.</li> <li>• تحفيز الطلاب المتفوقين في حفل الخريجين.</li> <li>• وجود ساعات مكتبة لمساعدة الطلاب وحل مشكلاتهم.</li> <li>• وجود إدارة للخريجين.</li> </ul> | الطلاب والخريجون | ٥ |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:  
تطوير آليات لتنظيم العملية التعليمية من نظم القبول والتسجيل والإرشاد للطلاب وعلاج مشكلاتهم.

## ٦) التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة والبرامج التعليمية .

| تصنيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية  |  | مجال التحليل  |
|---|--|--|---|
|   | نقاط الضعف   | نقاط القوة   |   |
| تنشد الكلية تحديد نظم الدراسة وبرامجه وفقاً لمتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع المحلية والعالمية، مما يستلزم السعي الجاد للتغلب على نقاط الضعف وتحويلها إلى نقاط قوّة | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف اتصال المكتبة الرقمية بمحركات البحث المدفوعة.</li> <li>• ضعف كفاية المبني وتجهيزاته بالتناسب مع أعداد الطلاب.</li> <li>• ضعف الاهتمام بمحظوي وشكل الكتاب الجامعي.</li> <li>• توجد مشكلات في عملية انتداب أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>• ضعف إستراتيجيات التدريس وأعتمادها على الطرق التقليدية.</li> <li>• ضعف آليات قياس فعالية التدريب الطلابي.</li> <li>• ضعف تنوع أساليب التقويم والامتحانات والتركيز على الحفظ.</li> <li>• ضعف تجهيز قاعات التدريس بوسائل تكنولوجية حديثة.</li> <li>• نقص عدد الفنيين المؤهلين في صيانة المعاين والأجهزة.</li> <li>• ضعف الاستفادة من نتائج التقويم.</li> <li>• ضعف مواءمة البرامج التعليمية مع احتياجات المجتمع وخطط التنمية القومية.</li> <li>• عدم الأخذ بنظام الساعات المعتمدة.</li> <li>• ضعف مواءمة مهارات</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• توجد مكتبة مزودة بالكتب الحديثة في جميع التخصصات.</li> <li>• توجد مكتبة رقمية متصلة بشبكة الانترنت.</li> <li>• تتصل المكتبة ببعض محركات البحث العلمية على شبكة الجامعات المصرية والدولية.</li> <li>• قامت الكلية ببناء طابق سادس لزيادة كفاءة المبني إدارياً وأكاديمياً.</li> <li>• تحديد أسعار الكتاب الجامعي وتقديم دعم الكتاب للطلاب غير القادرين.</li> <li>• انتداب أعضاء هيئة تدريس لاستكمال التخصصات الدراسية المختلفة من الكليات المتعاونة داخل الجامعة وخارجها.</li> <li>• توجد خطة دراسية للكلية والأقسام العلمية.</li> <li>• توجد خطة للتدريب الميداني للطلاب.</li> <li>• توجد خطة للتقدير والتقويم والامتحانات.</li> <li>• يوجد تطوير في لواح البرامج التعليمية باستمرار.</li> <li>• يوجد تحليل لنتائج الطلاب في البرامج والمقررات التعليمية، كما أن هنا كمجال للاطلاع عليها.</li> </ul> | التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة والبرامج التعليمية . |

| تصنيف الفجوة   | الوضع الحالي للكلية  |            | مجال التحليل | م |
|--|--|------------|--------------|---|
|  | نقاط الضعف   | نقاط القوة |              |   |
|  | <p>الخريج مع متطلبات سوق العمل.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف مرونة البرامج التعليمية بما يسمح لها بالاستجابة لمتطلبات خطط التنمية المحلية والقومية.</li> <li>• ضعف آليات المراجعة الدورية للبرامج والمقررات التعليمية.</li> <li>• ضعف مشاركة الأطراف المعنية في المراجعة والتطوير.</li> <li>• عدم اكتمال توصيات وقارير البرامج والمقررات التعليمية وخاصة ما يتعلق بالمقررات التي يقوم بتدريسها أساتذة من كليتي الآداب والعلـوم في التخصصات الأكاديمية المختلفة.</li> </ul> |            |              |   |
| <p>بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:</p> <p>تطوير البرامج التعليمية وتوفير بيئة تعليمية داعمة لعملية التعليم والتعلم.</p> |  |            |              |   |

#### (٧) أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وجهود التنمية المهنية.

| تصنيف الفجوة   | الوضع الحالي للكلية   |  | مجال التحليل  | م |
|--|---|--|---|---|
|  | نقاط الضعف  | نقاط القوة   |   |   |
| تنشد الكلية المساهمة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس وزيادة كفاءتهم التدريسية، مما يتلزم العمل للتغلب على نقاط الضعف وتحويلها إلى نقاط قوة. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف الربط بين الاحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس وبرامج التدريب (برامج تنمية القدرات).</li> <li>• عدم كفاية القاعات المجهزة للتدريب.</li> <li>• تعارض أوقيات التدريب معاؤقات العمل الرسمي للأعضاء هيئة التدريس.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود بروتوكول تعاون بين كلية التربية والأكاديمية المهنية للمعلمين لتدريب المعلمين أثناء الخدمة.</li> <li>• وجود أعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة كمدربين لبرامج التنمية المهنية.</li> </ul> | أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם وجهود التنمية المهنية. | ٧ |

| توصيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية  |            | مجال التحليل | م |
|---|--|------------|--------------|---|
|   | نقاط الضعف   | نقاط القوة |              |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضعف عملية التقويم المستمر لبرامج التدريب أثناء الخدمة.</li> <li>• ضعف آليات قياس أثر التدريب ومحدوده في العملية التعليمية.</li> <li>• ضعف التناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وبين عدد الطلاب.</li> <li>• ضعف وجود سياسات وقواعد ثابتة بالكلية لتعيين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بناءً على احتياجاتها الحالية واستقبلية.</li> <li>• قلة إجراء مسح لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>• القصور في وضع خطة واضحة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على الجوانب المحلية والقومية.</li> <li>• القصور في آليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>• قلة اهتمام إدارة الكلية بقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>• ضعف اتخاذ إجراءات محددة لزيادة الرضا الوظيفي لأعضاء المجتمع المؤسسي.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>للملمين.</li> <li>• حداثة برامج التنمية المهنية وفقاً للاتجاهات العالمية المعاصرة.</li> <li>• وجود عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المخلصين وذوى الوعي والحرص على إنجاح كليتهم.</li> <li>• وجود بعض أعضاء هيئة التدريس كمحكمين في دوريات علمية عالمية.</li> <li>• وجود بعض أعضاء هيئة التدريس كأعضاء في لجان الترقى.</li> <li>• حصول بعض أعضاء هيئة التدريس على الجوائز المحلية والقومية.</li> </ul> |            |              |   |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي:  
التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وفق الاتجاهات العالمية الحديثة.

## (٨) الدراسات العليا والبحث العلمي.

| تصنيف<br>الفجوة   | الوضع الحالي للكلية   |  | مجال<br>التحليل                        | م |
|---|---|--|--|---|
|   | نقاط الضعف  | نقاط القوة   |  |   |
| الفجوة واسعة<br>بين المستهدف<br>من الكلية<br>القيام به من<br>البحوث<br>التربوية وبين<br>وضعها الحالي<br>بما يعانيه من<br>نقاط ضعف<br>تعوق تقدم<br>الكلية نحو<br>تحقيق هذا<br>الهدف<br>الإستراتيجي،<br>مما يجب<br>السعى الجاد<br>للتغلب على<br>كل نقاط<br>الضعف تلك. | <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تفعيل الخطط البحثية على مستوى الأقسام والكلية.</li> <li>عدم وجود وحدة للبحث المؤسسي تدير الأبحاث على مستوى المؤسسة.</li> <li>عدم وجود نظام لتسويق أبحاث أعضاء هيئة التدريس.</li> <li>ضعف الميزانية وعدم توفير مصادر لتمويل الأبحاث.</li> <li>لا توجد قواعد بيانات للأبحاث والأنشطة البحثية.</li> <li>عدم وجود كتيبات لإرشاد طلاب الدراسات العليا.</li> <li>لا توجد لجنة متخصصة تقوم بتمكين التحديات المستمرة للوائح الداخلية.</li> <li>ضعف برامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه مع احتياجات المجتمع والتطورات الأكاديمية الحديثة.</li> <li>ضعف تفعيل المعايير الأكاديمية المتعلقة ببرامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه.</li> <li>ضعف التناسب بين مخرجات التعلم المستهدفة وبرامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه بالمؤسسة.</li> <li>ضعف توافق محتوى المقررات الدراسية مع مخرجات التعلم المستهدفة ببرامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه.</li> <li>ضعف التوافق بين طرق التقويم المستخدمة مع المخرجات المستهدفة للتعلم الشيوخ اتباع طرق التقويم التقليدية.</li> <li>قلة تطبيق وسائل مقتنة لقياس رضا طلاب الدراسات العليا.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>تمتلك الأقسام والأكاديمية خطط بحثية.</li> <li>عقد حلقات بحث وسيمinars أسبوعياً ومؤتمراً سنوي للكتابة.</li> <li>وجود عدد (٢) مجلات علمية محكمة ربع سنوية.</li> <li>الخطط البحثية بالأقسام تتسبق مع المجالات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.</li> <li>وجود تنوع في تخصصات الدراسات العليا بالكلية.</li> <li>وجود عدد مناسب من الأساتذة في شتى تخصصات الدراسات العليا بالكلية.</li> </ul> | الدراسات<br>العليا<br>والبحث<br>العلمي | ٨ |
| بناءً على تحليل الفجوة السابقة تحت صياغة الهدف الإستراتيجي التالي:<br>استحداث وبناء منظومة تخدم البحث العلمي والدراسات العليا بما يتواافق ومتطلبات الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتطلبات المجتمع المحلي   |   |  |  |   |

## (٩) التقويم المؤسسي المستمر وإدارة نظم الجودة.

| تصنيف الفجوة  | الوضع الحالي للكلية   |   | مجال التحليل                               | م |
|---|---|---|--|---|
|   | نقاط الضعف  | نقاط القوة  |  |   |
| تنشد الكلية المساهمة في إعداد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، ولكن الوضع الحالي للكلية به عدد من نقاط الضعف التي تقلل من قدرتها على تحقيق هذا الهدف، مما يستلزم العمل للتغلب على نقاط الضعف وتحويلها إلى نقاط قوة. | <ul style="list-style-type: none"> <li>وحدات الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الجودة لعدم اكتمال العنصر الإداري بها ونقص الإمكانيات.</li> <li>ضعف تفعيل وحدة البيانات والمعلومات.</li> <li>نقص عدد الفنيين المتخصصين في تجهيز قاعدة البيانات والمعلومات.</li> <li>عدم تفعيل وحدة الشئون المالية والإدارية لعدم وجود مخصصات مالية للوحدة من الكلية والجامعة.</li> <li>ضعف تحفيز أعضاء هيئة التدريس بالكلية على المشاركة في أعمال أنشطة الجودة بالوحدة.</li> <li>نقص العدد الكافي من أجهزة الحاسوب والطابعات ومستلزمات الوحدة.</li> <li>ضعف الاتصال بشبكة الانترنت اللاسلكية لعدم حداة الأجهزة الموجودة بالوحدة.</li> <li>نقص عدد موظفي الجهاز الإداري بالوحدة (سكرتيرة وعامل بتعاقد ذو أجر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد بالكلية وحدة لتوكيد الجودة.</li> <li>توجد لوحدة الجودة بالكلية لائحة معتمدة.</li> <li>تبعد وحدة الجودة واضحة في الهيكل التنظيمي للكلية.</li> <li>وجود علاقات متبدلة بين وحدة الجودة بالكلية ومركز الجودة بالجامعة.</li> <li>وجود مجلس إدارة للوحدة معتمد ومحدد الاختصاصات.</li> <li>وجود فرق التقويم الذاتي لمعايير ومؤشرات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.</li> <li>القيام بدراسة التقويم الذاتي للكلية (٢٠١٢) ومعتمدة ضمن متطلبات التقدم لمشروع سيكاب (الدورة الثامنة).</li> <li>وضع خطة إستراتيجية للكلية (٢٠١٢ - ٢٠١٧) ومعتمدة ضمن متطلبات التقدم لمشروع سيكاب (الدورة الثامنة).</li> <li>التقدم بمشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد (الدورة لثانية) وتم القبول المبدئي.</li> <li>عمل ملحق بالسيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس والفريق التنفيذي لمشروع سيكاب.</li> <li>قيام عدد من أعضاء هيئة التدريس بالوحدة بفرق زيارات الدعم الفني لكليات الجامعة المختلفة من خلال مركز الجودة بالجامعة.</li> <li>تنفيذ مدير وحدة الجودة لورش عمل</li> </ul> | التقويم المؤسسي المستمر وإدارة نظم الجودة. | ٩ |

| تصنيف الفجوة | الوضع الحالى للكلية  |  | مجال التحليل | م |
|--------------|--|--|--------------|---|
|              | نقاط الضعف   | نقاط القوة   |              |   |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• يومي فقط).</li> <li>• ضعف تحديد موارد مالية ومادية للوحدة من ميزانية الكلية و الجامعة.</li> <li>• ضعف تعاون الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس فيما يخص توصيف المقررات وتقديمهما وكتابة تقاريرها.</li> <li>• ضعف قيام أعضاء هيئة التدريس بتنقييم نتائج الطلاب في المقررات وتقديم تغذية راجعة.</li> <li>• ضعف تدريب أعضاء الجهاز الإداري بالكلية بوحداته المختلفة على أنشطة الجودة.</li> <li>• ضعف تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بالأسئلة المختلفة بالكلية على أنشطة الجودة.</li> <li>• ضعف تضمين بنود إنساق وتمويل أنشطة وحدة الجودة في اللوائح المالية والإدارية بالكلية والجامعة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بالأقسام المختلفة على فنيات عمل الدراسة الذاتية.</li> <li>• تنفيذ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بالأقسام المختلفة على فنيات توصيف المقررات وكتابة تقارير المقررات.</li> <li>• تدريب عدد (٣٥) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما في دورة التقويم الذاتي المؤسسي (التعليم العالي) في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع مركز الجودة بالجامعة علي نفقة الكلية.</li> <li>• تدريب عدد (٢٥) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما في دورة نوافذ التعلم وخرائط المنهج (التعليم العالي) في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع مركز الجودة بالجامعة علي نفقتهم الخاصة.</li> <li>• تدريب عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما في دورة المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالتعاون مع مركز الجودة بالجامعة علي نفقتهم الخاصة.</li> <li>• تقديم مدير الوحدة لبعض مقتربات التطوير لبعض برامج البكالوريوس والدراسات العليا.</li> </ul> |              |   |

بناءً على تحليل الفجوة السابقة تمت صياغة الهدف الاستراتيجي التالي: تطوير وتفعيل نظم الجودة بالكلية من خلال أنشطة وحدة إدارة الجودة لتأهيلها للاعتماد الأكاديمي والتربوي من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

### **ثامناً: الخطة التنفيذية للأهداف الإستراتيجية.**

#### **(١) تطوير كفاءة الجهاز الإداري بالكلية وتحسين الخدمات الإدارية المساعدة للعملية التعليمية**

| الفترة التنفيذية           | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات   | الهدف الاستراتيجي   |
|----------------------------|---|---|---|---|
| أكتوبر -<br>نوفمبر<br>٢٠١٤ | • عميد الكلية.<br>• وحدة ضمان الجودة.<br>• مديرى الإدارات الإدارية. | ١- دراسة احتياجات الجهاز الإداري بالكلية.<br>٢- إعداد خطة لتطوير الأداء الإداري.<br>٣- تنفيذ ومتابعة خطة التطوير الإداري.<br>٤- تقويم خطة التطوير المقيدة.  | أ - خطة متكاملة لرفع كفاءة الجهاز الإداري.<br>الجهاز الإداري بالكلية وتحسين الخدمات | (١) تطوير كفاءة الجهاز الإداري المساعدة للعملية التعليمية |
| أكتوبر -<br>نوفمبر<br>٢٠١٤ | • عميد الكلية.<br>• وحدة ضمان الجودة.<br>• مديرى الإدارات الإدارية. | ١- عمل قاعدة بيانات عن الجهاز الإداري والخصائص المختلفة.<br>٢- عقد دورات تدريبية للجهاز الإداري في الإدارة الالكترونية والتواصل الفعال مع الطلاب ونظم الجودة والشئون المالية والقانونية.<br>٣- قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإداريين عن التواصل الالكتروني في الكلية. | ب - آليات متطرفة للتواصل الالكتروني في الكلية.                                      | الإدارية المساعدة للعملية التعليمية                       |
| يناير<br>٢٠١٥              | • عميد الكلية.<br>• وحدة ضمان الجودة.<br>• مديرى الإدارات الإدارية. | ١- حصر الاحتياجات التدريبية للقيادات الإدارية في الكلية .<br>٢- عقد دورات تدريبية للقيادات في إدارة الوقت والاجتماعات مهارات الاتصالات الفعال وأخلاقيات وآداب المهنة والشئون المالية والقانونية.<br>٣- تفعيل آليات لمتابعة أنشطة القيادات الإدارية .                  | ج - كفاءات إدارية متميزة.   |   |

## (٢) إرساء ممارسات القيادة الديمocrاطية والأخلاقيات الجامعية.

| الفترة التنفيذية                       | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات  | الهدف الاستراتيجي  |
|--|--|--|--|--|
| يومية - أسبوعية - شهرية - طوال الفترة. | • عميد الكلية.<br>• وحدة ضمان الجودة.<br>• مدير عام الكلية.<br>• مديرى الوحدات الإدارية.<br>• ممثلي لأعضاء هيئة التدريس.<br>• الطالب - إداريين - عمال. | <ul style="list-style-type: none"> <li>١- زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب في اتخاذ القرارات الخاصة بالمؤسسة.</li> <li>٢- عقد اجتماعات دورية مع كافة عناصر الجهاز الإداري والأكاديمي والطلاب (شهرياً).</li> <li>٣- تحديد توقيتات محددة لمقابلة كافة عناصر المجتمع المؤسسي لحل مشكلاتهم (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - إداريين - عمال).</li> <li>٤- تفعيل آليات محددة لتلقي الشكاوى والمقررات (صندوق الشكاوى - البريد الإلكتروني - الموقع الإلكتروني ) والرد عليها.</li> <li>٥- إعلان نتائج التقارير الخاصة بهذه الآليات من خلال الوسائل المتاحة (لوحة إعلانات - الموقع الإلكتروني).</li> <li>٦- جدول يومي للمرور على كافة الأقسام والوحدات ومرافق الكلية بمرافقة مدير عام الكلية.</li> <li>٧- اتخاذ إجراءات تصحيحية للملاحظات اليومية والاسبوعية والشهرية لمرافق الكلية والمشكلات الطلابية ومشكلات أعضاء هيئة التدريس والإداريين.</li> </ul> | أ - قيادة ديمocrاطية                             | (٢) إرساء ممارسات القيادة الديمocrاطية والأخلاقيات الجامعية. |
| يومية - أسبوعية - شهرية - طوال الفترة. | • عميد الكلية.<br>• مدير عام الكلية.<br>• وحدة ضمان الجودة.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>١- وضع إجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس وبين الطلاب والجهاز الإداري (وفق قواعد دليل أخلاقيات المهنة).</li> <li>٢- وجود آليات واضحة وموثقة ومعلن عنها.</li> </ul>   | ب - مناخ جامعي أخلاقي قائم على العدالة والشفافية |  |

| الفترة التنفيذ   | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات    | الهدف الاستراتيجي |
|--|---|---|------------|-------------------|
| والجدوال<br>الزمنية<br>لانتقاد<br>المجالس<br>الحاكمة.<br>يحددي يوم<br>للاحتفال<br>بىـوم<br>الخريجين<br>يحددي يوم<br>لختام<br>الأنشطة<br>(فيـنهاية<br>كل عام<br>دراسي). . | • مديرى<br>الإدارات<br>الإدارية.<br>• المجالس<br>الحاكمة.<br>• مجلس<br>اتحاد<br>الطلاب. | <p>للمحاسبة يشارك فيها كافة العناصر البشرية داخل المؤسسة (وفق قواعد دليل أخلاقيات المهنة).</p> <p>٣ - وجود إجراءات محددة لحفظ حقوق الملكية الفكرية من خلال لجان مشكلة للالتزام بها (وفق قواعد دليل أخلاقيات المهنة).</p> <p>٤ - وضع آليات لتكريم المتميزين علمياً وأخلاقياً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.</p> <p>٥ - وضع آليات لتكريم المتميزين من أعضاء الجهاز الإداري والخدمات المعاونة.</p> | والمحاسبة. |                   |

## (٣) تحسين الموارد التعليمية وتثبيـر موارد مالية إضافـية.

| الفترة التنفيذ          | المسئول عن التنفيذ                                     | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات   | الهدف الاستراتيجي   |
|-------------------------|--|--|---|---|
| العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ | قرارات المجالس الحكومية (مجلس الكلية) (اللجان المختصة) | <p>١ - دراسة احتياجات المجتمع التعليمي العام والخاص من البحث والدراسات والاستشارات.</p> <p>٢ - ترتيب الأولويات بين متطلبات المؤسسات التعليمية المحلية.</p> <p>٣ - تشكيل فرق عمل للتفاعل مع هذه الاحتياجات.</p> <p>٤ - قيام فرق العمل بإجراء البحوث والدراسات والاستشارات المدفوعة.</p> | <p>أ - وحدة بحث مؤسسي للقيام بدراسـات واستشـارات مدفوعـة الأجرـ في مجال التعليم العام والخاص.</p> | <p>(٣) تحسـين المـوارد التعليمـية وتدـبـير مـوارـد مـاليـة إضافـية.</p> |

| الفترة التنفيذية        | المسؤول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات                                      | الهدف الاستراتيجي |
|-------------------------|---|---|--|-------------------|
| العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ | وكوادرها المتخصصة   | <p>نظم الجودة.</p> <p>٢ - عقد دورات لإعداد الكوادر البشرية بالمندوحة للدراسة التقييم الذاتي.</p> <p>٣ - عقد دورات تدريبية للمعلمين والمهتمين في مجال نوافذ التعلم وخرائط المنهج.</p> <p>٤ - مشاركة فرق من الكلية لتقديم الدعم الفني لإجراء الدراسة الذاتية بالمندوحة.</p> | <p>فنى لجودة مدارس التعليم العام والخاص.</p> |                   |
| العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ | • المجالس الحكومية.<br>• اللجان العلمية<br>• وحدة المعايرة. | <p>١ - إنشاء مركز متخصص لدراسة احتياجات الوحدة ووظائفها وأدبياتها التنظيمي لها.</p> <p>٢ - بناء قاعدة بيانات للبحوث والدراسات وأوعية النشر في الكلية.</p> <p>٣ - إنشاء موقع إلكتروني متخصص للإعلان عن أنشطة الوحدة وتسويقه والتواصل مع الأوعية الأخرى.</p>                | ج - وحدة تسويق البحث والمجلات العلمية.       |                   |

| فترة التنفيذ              | المسئول عن التنفيذ                | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات  | الهدف الاستراتيجي |
|---------------------------|-----------------------------------|--|--|-------------------|
| فبراير - مارس ٢٠١٥        | وحدة الجودة بالتعاون مع المركز.   | ١ - تقويم أنشطة المركز في الفترة السابقة.<br>٢ - اقتراح آليات جديدة لتحسين موارد المركز.<br>٣ - تطبيق الآليات المقترحة وإعادة متابعتها.                    | د - آليات جديدة لتفعيل مركز المعلومات النفسية والترويجية.<br>هـ - آليات لتفعيل مركز القياس والتقويم التربوي. |                   |
| الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٥ | مدير وأعضاء مركز القياس والتقدير. | ١ - عقد ورش عمل حول الوظائف الحالية والوظائف البديلة.<br>٢ - تطبيق آليات جديدة لتسويق الخدمات الإحصائية والتقويمية للسوق الداخلي والخارجي في مجال التعليم. |  |                   |

**(٤) تطوير جهود كلية التربية في خدمة المجتمع ومتطلبات سوق العمل وبناء شراكات فعالة معه.**

| الهدف الاستراتيجي   | المخرجات   | الأنشطة الرئيسية  | المسؤول عن التنفيذ   | فترة التنفيذ            |
|---|--|---|--|-------------------------|
| أ - مركز متخصص لتقديم الاستشارات وعمل الدراسات وكافية خدمات «سوق العمل» وبناء شراكات فعالة معه. | ١- تصميم أدوات جمع البيانات (استبيانات - مقابلات شخصية) للتعرف على احتياجات المجتمع المحلي وقياس رضاه عن الخدمات المقدمة له.<br>٢- تحديد الموضوعات التي يجب توعية المجتمع بها وتحديد المناطق التي ستوجه إليها القوافل.<br>٣- تصميم خطة لساهمة الطلاب في خدمة المشاركة المجتمعية وتنفيذها.<br>٤- إجراء مسوح لحصر المشكلات التي تعانى منها مؤسسات التعليم قبل الجامعي.<br>٥- تطوير أنشطة ترتبط باحتياجات البيئة المحلية.<br>٦- عقود شراكة بين المدارس الخاصة والكلية كبيت خبرة تربوية. | ١. تصميم أدوات جمع البيانات (استبيانات - مقابلات شخصية)<br>للتعرف على احتياجات المجتمع المحلي وقياس رضاه عن الخدمات المقدمة له.<br>٢. تحديد الموضوعات التي يجب توعية المجتمع بها وتحديد المناطق التي ستوجه إليها القوافل.<br>٣. تصميم خطة لساهمة الطلاب في خدمة المشاركة المجتمعية وتنفيذها.<br>٤. إجراء مسوح لحصر المشكلات التي تعانى منها مؤسسات التعليم قبل الجامعي.<br>٥. تطوير أنشطة ترتبط باحتياجات البيئة المحلية.<br>٦. عقود شراكة بين المدارس الخاصة والكلية كبيت خبرة تربوية. | • وحدة ضمان الجودة • وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع        | العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ |
| ب - زيادة مجالات التعاون مع الهيئة العامة لمحوا الأمية وتعليم الكبار.                           | ١- التوسيع في عمل شراكات بحثية وبروتوكولات تعاون بحثي مع قطاعات التنمية والإنتاج والخدمات المختلفة.<br>٢- تدريب طلاب كلية التربية على أساليب التدريس الحديثة للتعامل مع الكبار لمحوا أميّتهم.<br>٣- إجراء مسوح لحصر المشكلات التي تعانى منها الهيئة العامة لمحوا الأمية وتعليم الكبار.<br>٤- تطوير أنشطة شراكة بين الهيئة والكلية كبيت خبرة تربوية.  | ١- التوسيع في عمل شراكات بحثية وبروتوكولات تعاون بحثي مع قطاعات التنمية والإنتاج والخدمات المختلفة.<br>٢- تدريب طلاب كلية التربية على أساليب التدريس الحديثة للتعامل مع الكبار لمحوا أميّتهم.<br>٣- إجراء مسوح لحصر المشكلات التي تعانى منها الهيئة العامة لمحوا الأمية وتعليم الكبار.<br>٤- تطوير أنشطة شراكة بين الهيئة والكلية كبيت خبرة تربوية.   | • وحدة ضمان الجودة • وكيل الكلية لشئون البيئة • مركز تعليم الكبار. | العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ |

(٥) تطوير آليات لتنظيم العملية التعليمية من نظم القبول والتسجيل والإرشاد للطلاب وعلاج مشكلاتهم.

| الفترة التنفيذية        | المسئول عن التنفيذ                                    | الأنشطة الرئيسية   | المخرجات  | الهدف الاستراتيجي   |
|-------------------------|---|--|---|---|
| العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ | • وحدة ضمان الجودة. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب | ١- تشكيل لجنة لفحص شكاوى الطلاب.<br>٢- وضع صناديق في أماكن متعددة بالكلية لتجمیع شكاوى الطلاب.<br>٣- وضع جدول للاجتماعات الدورية لفحص ومناقشة الشكاوى التي تقدم بها الطلاب وعرض مشكلاتهم للوصول إلى حلول لها.<br>٤- وضع آلية للإعلان عن أهم مشكلات الطلاب والحلول يصدها.   | أ - تطوير نظم القبول والتسجيل.<br>ب - تطوير آليات تنظيم التعليم من نظم القبول والتسجيل. | (٥) تطوير آليات لتنظيم العملية التعليمية من نظم القبول والتسجيل والإرشاد للطلاب وعلاج مشكلاتهم. |
| العام الأول ٢٠١٤ - ٢٠١٥ | • وحدة ضمان الجودة. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب | ١- وضع خطة لإعادة هيكلة برامج الرعاية الاجتماعية للطلاب.<br>٢- توفير الموارد المالية لتحسين الرعاية الاجتماعية.<br>٣- وضع خطة تدريبات خدمية للطلاب تدمجهم في مؤسسات المجتمع الخارجى.<br>٤- تحديد احتياجات الطلاب من الأنشطة الطلابية المتنوعة.<br>٥- توفير الموارد المالية لدعم الأنشطة الطلابية.<br>٦- قياس رضا الطلاب عن الأنشطة | ب - بناء نظام متتطور للإرشاد الأكاديمي.   | ٤. علاج مشكلاتهم  |

| فترة التنفيذ   | المسئول عن التنفيذ        | الأنشطة الرئيسية  | المخرجات                                       | الهدف الاستراتيجي |
|--|---------------------------|---|--|-------------------|
|  |                           | <p>الطلابية.</p> <p>٧ - تبني مستويات معيارية لأداء أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>٨ - تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس من أساليب واستراتيجيات التدريس الحديثة.</p> <p>٩ - عقد دورات تدريبية للمشرفين الفنيين (موجهين) ومدراء المدارس + مشرفي كلية التربية.</p>                      |  |                   |
| <p>طوال العام الدراسي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب</li> <li>• وحدة ضمان الجودة.</li> </ul> |                           | <p>١ - تشكيل لجنة لفحص شكاوى الطلاب.</p> <p>٢ - وضع صناديق في أماكن متعددة بالكلية لجمع شكاوى الطلاب.</p> <p>٣ - وضع جدول للجتماعات الدورية لفحص ومناقشة الشكاوى التي تقدم بها الطلاب وعرض مشكلاتهم للوصول إلى حلول لها.</p> <p>٤ - وضع آلية للإعلان عن أهم مشكلات الطلاب والحلول يصددها.</p> | <p>د - إيجاد نظام فعال لعلاج مشكلات الطلاب</p> |                   |
| <p>شهر أكتوبر ومارس</p>  | <p>• وحدة ضمان الجودة</p> | <p>١ - إعداد وتفعيل خطة عن استراتيجيات التعلم الحديثة.</p> <p>٢ - وضع وتفعيل قائمة بمتطلبات</p>   | <p>و - تطوير سبل دعم الطلاب والخريجين .</p>    |                   |

| الفترة<br>التنفيذ | المسئول عن<br>التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات | الهدف<br>الاستراتيجي |
|-------------------|---|---|---------|----------------------|
| من كل عام دراسي   | • وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.<br>• الإرشاد النفسي والإجتماعي (قسم الصحة النفسية) | المدارس من الكفايات التدريسية الحديثة .<br>٣ - تفعيل برامج للطلاب المتعسرين دراسياً والمتميزين .<br>٤ - قياس رضا الطلاب عن وسائل دعم الطلاب والإرشاد بالكلية.<br>٥ - قياس رضا أصحاب المدارس الخاصة عن خريجي الكلية. |         |                      |

(٦) توفير بيئة تعليمية داعمة لعملية التعليم والتعلم وتطوير البرامج التعليمية.

| الفترة<br>التنفيذ                         | المسئول عن<br>التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات | الهدف<br>الاستراتيجي   |
|---|---|---|---------|--|
| ١- وحدة ضمن السنة الثانية والستة والثالثة | • وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.<br>• أعضاء هيئة التدريس.<br>• المتخصصين في الإرشاد | ١- عقد ندوات عن نشر ثقافة التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.<br>٢- عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على كيفية التطبيق العملي للمقررات الالكترونية .<br>٣- تنفيذ مقررات الالكترونية .<br>٤- قياس اثر تطبيق المقررات الالكترونية على أداء الطلاب . |         | أ- توفير مهارات الهيئة التدريسية داعمة لعملية التعليم والتعلم وتطوير البرامج التعليمية |

| الفترة<br>التنفيذ   | المسئول عن<br>التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | المخرجات | الهدف<br>الاستراتيجي                            |
|---|---|---|----------|---|
| النفسى<br>والإجتماعى<br>المتخصصين<br>من أساتذة<br>تكنولوجيا<br>التعليم. |   |   |          |   |
| فترات<br>متعددة<br>في<br>بداية<br>كل<br>فصل<br>دراسي                    | • وحدة<br>ضمان<br>الجودة<br>وكيل<br>الكلية<br>للدراسات<br>العليا<br>الأقسام<br>العلمية<br>بالكلية | ١. إعداد وتفعيل خطة عن<br>استراتيجيات التعلم الحديثة.<br>٢. عقد دورات تدريبية عن أساليب<br>التعلم (النشط - الذاتي -<br>التعاوني - حل المشكلات).<br>٣. قياس رضا الطلاب عن أساليب<br>التعلم الحديثة.  |          | ب -<br>استراتيجيات<br>وأساليب<br>تعليمية حديثة. |
| السنة<br>الثانية<br>والسنة<br>الثالثة                                   | • وحدة<br>ضمان<br>الجودة<br>وكيل<br>الكلية<br>للدراسات<br>العليا<br>الأقسام<br>العلمية<br>بالكلية | ١ - عقد ورش عمل لتدريب أعضاء<br>هيئة التدريس والهيئة المعاونة<br>على كيفية التطبيق العملي<br>للمقررات الالكترونية.<br>٢ - تدريب أعضاء الهيئة التدريسية<br>على تحويل المقررات الدراسية<br>إلى مقررات الكترونية.<br>٣ - عقد ندوات عمل عن نشر<br>ثقافة التعلم الالكتروني<br>لأعضاء هيئة التدريس والهيئة<br>المعونة |          | ج - مقررات<br>الكترونية مطورة<br>للطلاب.        |

| الفترة التنفيذ  | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات   | الهدف الاستراتيجي |
|---|--|--|---|-------------------|
|   | من أساتذة تكنولوجيا التعليم.                                 | ٤ - تنفيذ مقررات الالكترونية.<br>٥ - قياس اثر تطبيق المقررات الالكترونية على أداء الطلاب.  |   |                   |
| بداية كل فصل دراسي - نهاية فترة التدريب الميداني في كل فصل دراسي (أبريل - مايو) | • وحدة ضمان الجودة • وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.      | ١- عقد ندوات لتوسيعية الطلاب بأهمية التدريب الميداني.<br>٢- عقد دورات تدريبية للمشرفين الفنيين (موجهين) ومدراء المدارس + مشرفي كلية التربية فيما يتعلق بالتربية العملية.<br>٣- إنشاء قاعدة بيانات للطلاب في التدريب الميداني.<br>٤- قياس رضا الطلاب المتعلمين عن التدريب الميداني والجهاز الإداري والفني عن أداء الطلاب بالمدارس التي بها تلك المدارس. | د - برامج وآليات مطورة للتدريب الميداني للطلاب المرحلة الابتدائية / الليسانس / الدراسات العليا. |                   |
| السنة الأولى  | • وحدة ضمان الجودة - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع. | ١- تحديد متطلبات سوق العمل من البرامج التعليمية.<br>٢- دراسة الاحتياجات التدريبية والمهنية لطلاب الدرجة الجامعية الأولى.<br>٣- عقد ورش عمل لاستحداث برامج تعليمية جديدة.<br>٤- برامج إعداد المعلم لتدريس الرياضيات والعلوم باللغة.   | هـ - استحداث برامج تعليمية جديدة.   |                   |

| فترة التنفيذ | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | المخرجات  | الهدف الاستراتيجي |
|--------------|---|--|---|-------------------|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• قسم المناهج وطرق التدريس.</li> <li>• وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.</li> <li>• اللجان العلمية المتخصصة.</li> <li>• المجالس الحاكمة.</li> </ul> | <p>الإنجليزية كبرنامج مميز بمصروفات بالكلية.</p> <p>٥ - برنامج إعداد معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها.</p> <p>٦ - برامج جديدة في الدراسات العليا لدرجة الدبلومة المهنية والخاصة (في الجودة والاعتماد التربوي).</p>               |   |                   |
| السنة الأولى | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة ضمان الجودة.</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا.</li> <li>• وكيل</li> </ul>   | <p>١ - عقد حلقات نقاش تضم الطلاب والهيئة التدريسية حول تطوير البرامج الأكademie.</p> <p>٢ - عقد حلقات نقاش تضم الطلاب والهيئة التدريسية للتوعية بالمعايير الأكademie القومية والدولية.</p> <p>٣ - تبني معايير أكademie للكليات</p> | <p>و - تطوير البرامج الأكademie لتتوافق مع المعايير الأكademie القومية.</p> |                   |

| الفترة التنفيذ                                | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات   | الهدف الاستراتيجي |
|---|--|---|---|-------------------|
|   | كلية لشئون التعليم والطلاب.                                      | المناظرة محلياً ودولياً التي حصلت على الاعتماد لرفع المستوى التنافسي للكلية.  |   |                   |
| السنة الأولى ومستوى مر طوال العام بين التالية | وحدة ضمان الجودة. • المجالس الحكومية.                            | ١ - عقد ندوة علمية عن أهمية توصيف المقررات قبل بدء العملية التدريسية.<br>٢ - اعتماد توصيف المقررات من مجالس الأقسام ومجالس الكليات (التربية - العلوم - الآداب).<br>٣ - تدريب أعضاء الهيئة التدريسية علي توصيف المقررات.<br>٤ - تدريب أعضاء الهيئة التدريسية علي فنيات إعداد تقارير المقررات الدراسية وتحقيق نوائح التعلم المستهدفة. | ز - بناء قاعدة معلوماتية حول تطوير البرامج والمقررات.             |                   |
| السنة الثانية                                 | وحدة ضمان الجودة. • الأقسام العلمية بالكلية. • المجالس الحكومية. | ١ - وضع وتفعيل قائمة بمتطلبات المدارس من الكفايات التدريسية الحديثة.<br>٢ - تشكيل لجان داخل الأقسام المختلفة لوضع تصور لنظام تطوير المقررات.<br>٣ - عقد اجتماع دوري لمناقشة أعمال لجنة التطوير للمقررات.  | ح - اعتماد البرامج المطورة وتدريب الهيئة التدريسية علي متطلباتها. |                   |

| فترة التنفيذ | المسئول عن التنفيذ | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات | الهدف الاستراتيجي |
|--------------|--------------------|---|---------|-------------------|
|              |                    | ٤ - اعتماد البرامج وتوصيف المقررات وتقديرها من مراجعين خارجيين في التخصص. |         |                   |

## (٧) التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه

## وفقاً للاتجاهات العالمية الحديثة

| فترة التنفيذ              | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات  | الهدف الاستراتيجي  |
|---------------------------|---|---|--|--|
| مستمر طوال السنوات الثلاث | • وحدة الجودة. • وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع. • الأقسام العلمية بالكلية. | ١. تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالكلية من خلال برامج التنمية المهنية. ٢. عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالكلية وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية. ٣. إجراء دراسة عن مدى رضا لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالكلية عن برامج التنمية المهنية. ٤. إجراء دراسة عن مدى | - تطوير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وفق الاتجاهات العالمية الحديثة. | (٧) التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه وفق الاتجاهات العالمية الحديثة. |

| الفترة التنفيذ | المسئول عن التنفيذ | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات | الهدف الاستراتيجي |
|----------------|--------------------|--|---------|-------------------|
|                |                    | رضا المستفيدين عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية. |         |                   |

(٨) استحداث وبناء منظومة تخدم البحث العلمي والدراسات العليا بما يتواافق

### ومتطلبات الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتطلبات المجتمع المحلي

| الفترة التنفيذ            | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات                                       | الهدف الاستراتيجي   |
|---------------------------|---|--|---|---|
| السنة الأولى وتحدد سنوياً | • وكيل الكلية للدراسات العليا الأقسام العلمية بالكلية وحدة ضمان الجودة. | ١ - تشكيل لجنة في كل قسم لتجميع بيانات أبحاث أعضاء هيئة التدريس. ٢ - عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة العلمية التدريس على إدخال البيانات الخاصة بابحاثهم على موقع الكلية الإلكتروني عدد (٤) ورشة. ٣ - متابعة دورية لتحديث قاعدة البيانات للأبحاث العلمية بصفة مستمرة وكتابه التقرير عنها. | أ- قاعدة بيانات الأبحاث تُحدث بشكل دوري.      | (٨) استحداث وبناء منظومة تخدم البحث العلمي والدراسات العليا بما يتواافق ومتطلبات الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتطلبات المجتمع المحلي |
| السنة الأولى وتحدد سنوياً | • وحدة ضمان الجودة الأقسام العلمية. وكيل الدراسات العليا والبحوث.       | ١. عقدورشعملمتخصصه حول موضوعات لبحثية الجديدة واختيار المناسب منها. ٢. وجود خطة بحثية معتمدة ومعلنة على مستوى كل قسم. ٣. إعداد وتنفيذ خطة للبحث العلمي بالكلية. ٤. إجراء بحوث ببنية بين الأقسام ذات الاهتمام المشترك   | ب - خطة بحثية معتمدة وعلمه على مستوى الكلية . | المجتمع المحلي والإقليمي.   |

| فترة التنفيذ          | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات   | الهدف الاستراتيجي |
|-----------------------|---|--|---|-------------------|
| مستمرة                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة ضمان الجودة</li> <li>• وكيل الكلية لشئون البيئة</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>١ - عقد ندوات مع مؤسسات التعليم للتعرف على مشكلات التعليم.</li> <li>٢ - عقد ندوات مع مؤسسات المجتمع المدني للتعرف على الاحتياجات البحثية للمجتمع المحلي والإقليمي.</li> <li>٣ - إعداد وتنفيذ آليات حديثة للنشر العلمي إقليمياً ودولياً الكترونياً</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ج - بحوث علمية تخدم مشكلات التعليم بالدراسات والمجتمع المحلي (محو الأمية، التسرب..)</li> </ul> |                   |
| السنة الأولى والثانية | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة.</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا.</li> <li>• اللجان العلمية المرتبطة بالجامعة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>١. تقييم المنظومة الحالية للدراسات العليا.</li> <li>٢. دراسة احتياجات السوق المحلية والإقليمية.</li> <li>٣. تقييم مدى وفاء المنظومة الحالية للمتطلبات المحلية والإقليمية.</li> <li>٤. ورش عمل لتطوير المنظومة الموجودة للدراسات العليا.</li> <li>٥. وضع حزمة من البرامج المستحدثة للدراسات العليا.</li> <li>٦. التسويق الداخلي والخارجي لحزمة برامج الدراسات العليا.</li> <li>٧. تقييم أداء الحزمة المنفذة من الدراسات العليا.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>د - دراسات عليا متنوعة ومسايرة لمتطلبات المجتمع وسوق العمل المحلي والإقليمي.</li> </ul>        |                   |

| فترة التنفيذ                                   | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | المخرجات  | الهدف الاستراتيجي |
|--|---|--|---|-------------------|
| السنة الأولى                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الدراسات العليا بالكلية.</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.</li> <li>• وحدة إدارة الجودة بالكلية.</li> <li>• وحدة نظم ومعلومات الكلية والجامعة.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>١ - حصر أعداد الطلاب الوافدين في الدراسات العليا في الأقسام المختلفة بالكلية.</li> <li>٢ - عمل دراسة عن بعض البرامج التي تتناسب مع احتياجات الطلاب الوافدين.</li> <li>٣ - استحداث بعض البرامج التي تتناسب مع احتياجات الطلاب الوافدين.</li> <li>٤ - تسويق البرامج التي تم استحداثها من خلال قنوات اتصال بين الكلية ونظيراتها على المستوى الإقليمي.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>هـ - دراسات عليا متنوعة لجذب الطلاب الوافدين.</li> </ul>                 |                   |
| السنة الأولى ومستمرة على مدار العامين التاليين | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة التخطيط الاستراتيجي بالجامعة.</li> <li>• المجالس الحكومية.</li> <li>• وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.</li> <li>• وحدة نظم ومعلومات الجامعة.</li> <li>• وحدة إدارة الجودة بالكلية.</li> <li>• اللجان</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>١ - إنشاء موقع إلكتروني يضم الإعلان عن البرامج التي تم استحداثها في وحدة التعليم المفتوح في الدراسات العليا.</li> <li>٢ - بنية إلكترونية لنظام قبول وتسجيل الطلاب.</li> <li>٣ - بناء مقررات دراسية إلكترونية.</li> <li>٤ - بناء نظام تفاعلي إلكتروني من خلال الوسائل التكنولوجية ثلاثية الأبعاد.</li> <li>٥ - تدريب أعضاء هيئة التدريس على استراتيجيات التدريس التفاعلية من خلال الوسائل التكنولوجية.</li> <li>٦ - توفير مقررات دراسية ومصادر إلكترونية متخصصة (مكتبة إلكترونية).</li> <li>٧ - استحداث نظم تقويم إلكترونية للطلاب عن بعد تقسم بالدقة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>و - وحدة دراسات عليا بنظام التعليم عن بعد (التعليم الافتراضي)</li> </ul> |                   |

| فترة التنفيذ  | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات  | الهدف الاستراتيجي |
|---------------|--|---|--|-------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• أ.د/ سعيد محمود مرسى</li> <li>• أ.د/ سعيد محمود مرسى</li> <li>• أ.د/ سعيد محمود مرسى</li> </ul> | <p>والشفافية.</p> <p>٨ - تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب التقويم الإلكتروني.</p> <p>٩ - اعتماد الدرجات العلمية الممنوحة من المجالس الحاكمة والمجلس الأعلى للجامعات واتحاد الجامعات العربية.</p>   |  |                   |
| السنة الثالثة | <ul style="list-style-type: none"> <li>• أ.د/ سعيد محمود مرسى</li> <li>• أ.د/ سعيد محمود مرسى</li> </ul>                                 | <p>١ - تشكيل لجنة في كل قسم لخطيط وادارة وتطوير البحث.</p> <p>٢ - عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال إنتاج وتسويق الأبحاث العلمية.</p> <p>٣ - إعداد وتنفيذ خطة التمويل البحث العلمي بالكلية.</p> <p>٤ - تفعيل لجنة لتقويم مدى تنفيذ ومتابعة خطط البحث العلمي والنشر.</p> | <p>ز - نظام فعال لإنتاج وتسويق أبحاث أعضاء هيئة التدريس.</p> |                   |

#### (٩) تطوير وتفعيل نظم الجودة بالكلية من خلال أنشطة وحدة إدارة الجودة

بالكلية لتأهيلها للأعتماد الأكاديمي والتربوي من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

| فترة التنفيذ                | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية   | الخرجات                                | الهدف الاستراتيجي  |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| السنة الأولى على مدار العام | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة بالكلية.</li> <li>• عميد الكلية.</li> <li>• مدير عام الكلية.</li> <li>• وحدة نظم المعلومات</li> </ul> | <p>١ - تشكيل فرق عمل مدربة على التعامل مع نظم المعلومات وحفظ الملفات.</p> <p>٢ - توفير أجهزة حاسوب آلي وطابعات كافية وحديثة.</p> <p>٣ - تفعيل الاتصال الإلكتروني وبيانات ومعلومات مفعلة.</p> | <p>أ - وحدة بيانات ومعلومات مفعلة.</p> | <p>(٩) تطوير وتفعيل نظم الجودة بالكلية من خلال أنشطة</p> |

| الفترة التنفيذية   | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | المخرجات  | الهدف الاستراتيجي                           |
|--|---|--|---|---|
|  | بـالجامعة.  | لوحدة نظم المعلومات<br>بالوحدات الإدارية<br>والأقسام الأكاديمية<br>المختلفة.   |   | وحدة إدارة<br>الجودة<br>بالكلية<br>لتاهيلها |
| السنة الأولى<br>علي مدار<br>العام  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة<br/>بالكلية.</li> <li>• عميد الكلية.</li> <li>• مدير عام الكلية.</li> <li>• إدارة المخازن.</li> </ul>                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>١ - توفير جهاز إداري مدرب على أنشطة الجودة.</li> <li>٢ - توفير أجهزة حاسب آلي وطابعات كافية وحديثة ومتصلة بشبكة الاتصالات اللاسلكية.</li> <li>٣ - توفير المستلزمات المكتبية اللازمة لدعم أنشطة الجودة بالوحدة.</li> </ol>                             | <p>ب -<br/>وحدة<br/>شئون<br/>مالية<br/>وإدارية.</p>                                 | للاعتماد<br>الأكاديمي<br>والتربيوي.         |
| أكتوبر<br>ونوفمبر<br>من العام<br>الأول.<br>السنة الأولى<br>علي مدار<br>العام | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة<br/>بالكلية.</li> <li>• عميد الكلية.</li> <li>• مدير عام الكلية.</li> <li>• وحدة نظم المعلومات<br/>بـالجامعة.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>١ - تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة على فنيات التقويم الذاتي.</li> <li>٢ - توفير أجهزة حاسب آلي وطابعات كافية وحديثة ومتصلة بشبكة الاتصالات اللاسلكية.</li> <li>٣ - توفير المستلزمات المكتبية اللازمة لدعم أنشطة الجودة بالوحدة.</li> </ol> | <p>ج -<br/>وحدة<br/>التقويم<br/>الذاتي<br/>و والإعداد<br/>للاعتماد<br/>المؤسسي.</p> |   |
| الفصل الدراسي  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة<br/>بالكلية.</li> <li>• الأقسام العلمية.</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>١ - دراسة الاحتياجات التدريبية لأعضاء المجتمع المؤسسي.</li> </ol>   | <p>د -<br/>قيادات<br/>أكاديمية</p>  |   |

| فترة التنفيذ                | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية   | المخرجات   | الهدف الاستراتيجي |
|-----------------------------|---|--|--|-------------------|
| الأول من العام الأول        | • الوحدات الإدارية.   | ٢ - وضع خطط تدريبية مبنية على الاحتياجات التدريبية لكل فئة من فئات المجتمع المؤسسي وتنفيذها.<br>٣ - وضع آليات متابعة تنفيذ وقياس اثر التدريب.<br>٤ - عمل تغذية راجعة لنواتج قياس اثر التدريب على معاير الفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية.  | وأعضاء هيئة تدريس مدربين على تنفيذ أنشطة الجودة.         |                   |
| السنة الأولى على مدار العام | • عميد الكلية.<br>• المجالس الحاكمة بالكلية.<br>• مؤتمر عام الكلية.<br>• أعضاء مجالس إدارات المجالس العلمية.<br>• وحدة إدارة الجودة.<br>• مديرى الوحدات ذات الطابع الخاص. | ١ - تحديد ميزانية سنوية من مصادر محددة لتمويل أنشطة الجودة بالكلية (١٠٪ من حساب المجالس العلمية بالكلية + ١٠٪ من إيراد الوحدات ذات الطابع الخاص + ١٠٪ من إيرادات عوائد بروتوكولات الشراكة بين الكلية والهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار + ١٠٪ من إيرادات بروتوكول الشراكة مع وزارة التربية | - هـ ميزانية مخصصة من مصادر لتمويل أنشطة الجودة بالكلية. |                   |

| فترة التنفيذ                | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات                    | الهدف الاستراتيجي |
|-----------------------------|---|---|----------------------------|-------------------|
|                             |   | <p>والتعليم وبرنامج التحسين المدرسي وأكاديمية المعلمين + تحديد نسبة من المصروفات الدراسية وبخاصة طلاب الدراسات العليا + تحديد نسبة من دخل مركز توزيع الكتاب الجامعي).</p> <p>٢ - اعتماد الميزانية من المجالس الحاكمة.</p> <p>٣ - وضع آليات متابعة لإنفاق بنود الميزانية وتقارير شهرية بذلك من مجلس إدارة وحدة الجودة.</p> <p>٤ - تحديث اللائحة المالية لوحدة الجودة بحيث تتضمن مكافآت مالية لتحفيز أعضاء الوحدة للقيام بأنشطة الجودة.</p> |                            |                   |
| السنة الأولى على مدار العام | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة.</li> <li>• مركز الجودة بالجامعة.</li> <li>• مجلس إدارة الوحدة.</li> </ul> | <p>١ - وضع خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري علي أنشطة التقويم الذاتي للمؤسسة.</p>   | - دراسة تقويم ذاتي للمؤسسة |                   |

| فترة التنفيذ                           | المسئول عن التنفيذ  | الأنشطة الرئيسية  | المخرجات  | الهدف الاستراتيجي |
|--|---|---|---|-------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• رؤساء الفرق والمعايير.</li> <li>• مؤتمر عام الكلية.</li> <li>• مجلس الكلية الحاكمة.</li> </ul>               | <p>٢- تنفيذ الخطة التدريبية.</p> <p>٣- تشكيل فرق العمل من العناصر المدرية لكل معيار على حدة من معايير الاعتماد.</p> <p>٤- تجهيز ملف لكل معيار بمؤشراته وعناصره وخصائصه وتجميع الشواهد والأدلة بالأدوات المختلفة.</p> <p>٥- كتابة تقرير متابعة دوري عن تحديث كل معيار وفقاً للمستجدات.</p> <p>٦- عرض نتائج الدراسة الذاتية على كل أعضاء المؤسسة في مؤتمر عام.</p> <p>٧- تجهيز وثيقة دراسة ذاتية للكلية وتقرير أداء سنوي للكلية موثق ومعتمد من المجالس الحاكمة.</p> | حديثة.  |                   |
| السنة الأولى والثانية علي مدار العامين | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة الجودة.</li> <li>• مركز الجودة بالجامعة.</li> <li>• مجلس إدارة الوحدة.</li> <li>• فريق معيار</li> </ul> | <p>١- تدريب فريق التخطيط الاستراتيجي على كيفية عمل التحليل البيئي وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات بالتعاون مع</p>  | ٩ - خطة إستراتيجية محدثة ومصادر تمويل لتنفيذها. |                   |

| فترة التنفيذ | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | الخرجات | الهدف الاستراتيجي |
|--------------|--|---|---------|-------------------|
|              | <p>التخطيط الاستراتيجي • رؤساء الفرق والمعايير.</p> <p>• مؤتمر عام الكلية.</p> <p>• المجالس الحاكمة.</p> | <p>فريق الدراسة الذاتية.</p> <p>٢- تحديد الفجوات ووضع أهداف إستراتيجية للتلغلب على نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة والاستفادة من الفرص ومواجهة التهديدات.</p> <p>٣- وضع السمات التنافسية للمؤسسة.</p> <p>٤- وضع آليات لجذب الطلاب الواشدين.</p> <p>٥- وضع الخطة التنفيذية لتحقيق مخرجات الأهداف وأنشطة الإستراتيجية.</p> <p>٦- وضع وثيقة الخطة الإستراتيجية المحدثة وتحكيمها من خبراء استراتيجيين واعتمادها من المجالس الحاكمة.</p> <p>٧- توفير مصادر تمويل واستمرارية التمويل لتنفيذ أنشطة الخطة الإستراتيجية.</p> <p>٨- عمل تقارير متابعة دورية لتنفيذ أنشطة الخطة</p> |         |                   |

| فترة التنفيذ | المسئول عن التنفيذ   | الأنشطة الرئيسية  | المخرجات                         | الهدف الاستراتيجي |
|--------------|--|---|----------------------------------|-------------------|
|              |  | الإستراتيجية.   |                                  |                   |
| نهاية السنة  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وحدة إدارة الجودة.</li> <li>• مركز الجودة بالجامعة.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>١ - تجهيز الدراسة الذاتية.</li> <li>٢ - ملف التقدم للاعتماد.</li> </ul>  | ح - تجهيز ملفات التقدم للاعتماد. |                   |
| الثانية      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• عميد الكلية.</li> <li>• وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>٣ - خطة إستراتيجية.</li> <li>٤ - توصيف وتقرير البرامج والمقررات في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.</li> </ul> |                                  |                   |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.</li> <li>• وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع.</li> <li>• الأقسام العلمية.</li> <li>• مدير عام الكلية والوحدات الإدارية المختلفة.</li> </ul> |   |                                  |                   |

#### تاسعاً: مؤشرات النجاح ومخرجات خطة التطوير:

بعد تنفيذ خطة التطوير، من المتوقع أن تتحقق المخرجات التالية:

**مجال التطوير الأول: تطوير كفاءة الجهاز الإداري بالكلية وتحسين الخدمات الإدارية المساعدة للعملية التعليمية** وذلك من خلال وضع خطة متكاملة لرفع كفاءة الجهاز الإداري ووضع آليات متقدمة للتواصل الإلكتروني في الكلية وتدريب أعضاء الجهاز الإداري على المهارات الإدارية وفنين التواصل مع بعضهم البعض والمستفيدون من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأقسام

العلمية والإدارية بالكلية للقيام بوظائفهم وأداء أدوارهم بطرق حديثة تسهم في زيادة كفاءة القدرة المؤسسية للكلية والفاعلية التعليمية وتعمل على مساندة الرقي بالمؤسسة في تقديم الخدمة داخل الجامعة وخارجها.

**مجال التطوير الثاني: إرساء ممارسات القيادة الديمقراطية والأخلاقيات الجامعية** من خلال قيادة ديمقراطية رشيدة تتحقق من خلال زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب في اتخاذ القرارات الخاصة بالمؤسسة وعقد اجتماعات دورية وتحديد توقيتات محددة لمقابلة كافة عناصر المجتمع المؤسسي وفحص الشكاوى وتبني المقترنات المفيدة واتخاذ إجراءات تصحيحية للملاحظات اليومية وال أسبوعية والشهرية لمرافق الكلية والمشكلات الطلابية ومشكلات أعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية. وأيضاً تحقيق مناخ جامعي أخلاقي قائم على العدالة والشفافية والمحاسبية من خلال الالتزام بإجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس وبين الطلاب والجهاز الإداري ووجود آليات واضحة وموثقة ومعلنة للمحاسبية يشارك فيها كافة العناصر البشرية داخل المؤسسة والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية من خلال الالتزام بدليل أخلاقيات المهنة وتكريم المتميزين علمياً وأخلاقياً من أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأعضاء الجهاز الإداري والخدمات المعاونة وذلك إرساء لقواعد القيادة الديمقراطية والأخلاقيات الجامعية القائمة على العدالة والمصداقية والمحاسبية والشفافية.

**مجال التطوير الثالث: تحسين الموارد التعليمية وتدبير مواد مالية إضافية** وذلك من خلال وحدة بحث مؤسسي للقيام بدراسات واستشارات مدفوعة الأجر في مجال التعليم العام والخاص بداية من دراسة احتياجات المجتمع التعليمي العام والخاص وترتيب الأولويات بين متطلبات المؤسسات التعليمية المحلية. وكذلك إنشاء وحدة دعم فني لجودة مدارس التعليم العام والخاص وحصر احتياجاتها التدريبية في نظم الجودة لتأهيلها للاعتماد. إضافة إلى إنشاء وحدة لتسويق البحث والمجلات العلمية واستثمار عوائدها في تمويل

أنشطة التطوير. هذا إلى جانب استحداث آليات جديدة لتفعيل مركز المعلومات النفسية والتربوية و مركز القياس والتقويم واستثمار عوائد ذلك في تمويل أنشطة التطوير بالكلية لتحسين كفاءة القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

**مجال التطوير الرابع: تطوير جهود كلية التربية في خدمة المجتمع**  
 ومتطلبات سوق العمل وبناء شراكات فعالة معهودذلك من خلال إنشاء مركز متخصص لتقديم الاستشارات وعمل الدراسات وكافة الخدمات المتميزة التي تسهم في تطوير التعليم وتحديثه بمدارس المحافظة وإبرام عقود شراكة بين المدارس الخاصة والكلية. إضافة إلى شراكات بحثية وبروتوكولات تعاون بحثي مع قطاعات التنمية والإنتاج والخدمات المختلفة و تطوير أنشطة شراكة بين الهيئة والكلية كبيت خبرة تربوية لتحقيق النفع المتبادل من خلال شراكة مجتمعية فاعلة.

**مجال التطوير الخامس: استحداث وبناء منظومة تخدم البحث العلمي**  
 والدراسات العليا بما يتواافق ومتطلبات الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتطلبات المجتمع المحلي والإقليمي وذلك من خلال بناء قاعدة بيانات الأبحاث العلمية تُحدث بشكل دوري وتنفيذ خطة بحثية معتمدة ومعلنها على مستوى الكلية والقيام بإجراء بحوث علمية تخدم مشكلات التعليم بالمدارس والمجتمع المحلي واستحداث نظام فعال لإنتاج وتسويقي بحثاً أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع بناء منظومة دراسات عليا متنوعة ومسايرة لمتطلبات المجتمع وسوق العمل المحلي والإقليمي لجذب الطلاب الوافدين وذلك من خلال وضع حزمة من البرامج المستحدثة للدراسات العليا وتسييقها داخلياً وخارجياً. هذا بالإضافة إلى وحدة دراسات عليا تعمل بنظام التعليم عن بعد (التعليم الافتراضي) تتكون من موقع إلكتروني يضم الإعلان عن البرامج التي تم استحداثها في وحدة التعليم المفتوح في الدراسات العليا وبنية إلكترونية لنظام قبول وتسجيل الطلاب وبناء مقررات دراسية إلكترونية ونظام تفاعلي إلكتروني من خلال الوسائل التكنولوجية ثلاثية الأبعاد ومقررات إلكترونية وأساليب تقويم إلكترونية عن بعد

تتسم بالدقة والشفافية ومصادر إطلاع رقمية ويتحقق ذلك بتدريب أعضاء هيئة التدريس والفنين المساندين على القيام بمهام التعليم الافتراضي بمعايير جودة عالمية ليتسنى الاعتماد الأكاديمي للدرجات العلمية المنوحة محلياً وإقليمياً.

**مجال التطوير السادس:** تطوير آليات لتنظيم العملية التعليمية من نظم القبول والتسجيل والإرشاد للطلاب وعلاج مشكلاتهم وذلك من خلال تطوير نظم القبول والتسجيل وبناء نظام متتطور للإرشاد الأكاديمي وإيجاد نظام فعال للعلاج مشكلات الطلاب وذلك بفحصها وبيان الطلاب والمجتمع بهم للتعرف على مشكلاتهم وسبل حلها وتطوير برامج الرعاية الاجتماعية والأنشطة الطلابية وتطوير الخدمات التعليمية بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري وتوفير الموارد المالية الضرورية لتدريب أعضاء المجتمع المؤسسي على كيفية تطوير الخدمة والتواصل مع الطلاب والخريجين المستفيدين من الخدمة التعليمية لتعزيز تميز الكلية وجعلها جاذبة للطلاب الوافدين من الأقطار العربية المختلفة.

**مجال التطوير السابع:** توفير بيئة تعليمية داعمة لعملية التعليم والتعلم وتطوير البرامج التعليمية وذلك من خلال تطوير المهارات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه تمكّنهم من تنوع استخدام استراتيجيات وأساليب تعليمية حديثة وبناء واستخدام مقررات الكترونية وتنويع أساليب التقويم وتوظيف طرق التغذية الراجعة وذلك من خلال برامج تدريبية متنوعة ومتقدمة مع التطوير المستمر للبرامج التعليمية لتتوافق مع المعايير الأكademie القومية وتقديم برامج وآليات مطورة للتدريب الميداني للطلاب مرحلة البكالوريوس الليسانس / الدراسات العليا واستحداث برامج تعليمية جديدة تتناسب مع متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي مثل برامج إعداد المعلم لتدريس الرياضيات والعلوم باللغة الإنجليزية كبرنامج مميز بمصر وفاس بالكلية وكذلك إقتراح برنامج معلم اللغة العربية للناطقين بغيرها بالإضافة

إلى برامج جديدة في الدراسات العليا لدرجتي الدبلومة المهنية والخاصة (في الاعتماد التربوي) وبناءً على قاعدة معلومات حول تطوير البرامج والمقررات وتسويقيها محلياً واقليمياً لجلب موارد مالية تسهم في تطوير عملية التعليم والتعلم مع التأكيد على تبني المعايير الأكademie للبرامج التعليمية للكليات المناظرة محلياً ودولياً التي حصلت على الاعتماد لرفع المستوى التنافسي للكلية.

**مجال التطوير الثامن: التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם** وفق الاتجاهات العالمية الحديثة من خلال تطوير برامج التنمية المهنية وعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية وإجراء دراسة عن مدى رضاهم عن هذه البرامج وإجراء دراسات عن مدى رضا المستفيدين عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية بهدف زيادة الكفاءة التدريسية والتقويمية للبرامج والمقررات وتحقيق تغذية راجعة للتطوير المستمر وتحقيق النواتج التعليمية المستهدفة وفقاً للمعايير القومية والدولية.

**مجال التطوير التاسع: تطوير وتفعيل نظم الجودة من خلال أنشطة وحدة إدارة الجودة بالكلية لتأهيلها للاعتماد الأكاديمي والتربوي وذلك من خلال وحدة بيانات ومعلومات مفعلة ووحدة شئون مالية وإدارية لتفعيل الاتصال الإلكتروني لوحدة نظم المعلومات بالوحدات الإدارية والأقسام الأكademie المختلفة وتوفير قاعدة بيانات تمكن من التخطيط للتطوير المستمر. إضافة إلى زيادة كفاءة وحدة التقويم الذاتي والإعداد للاعتماد المؤسسي من خلال تدريب القيادات الأكademie وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والجهاز الإداري على القيام بأنشطة الجودة وفنين التقويم الذاتي والتخطيط الاستراتيجي وتدبير ميزانية مخصصة من مصادر ذاتية لتمويل أنشطة الجودة بالكلية وإعداد ملفات التقديم للاعتماد والتي تتضمن تجهيز الدراسة الذاتية وخطة إستراتيجية وتوصيف وتقدير البرامج والمقررات في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا واستثمار كفاءات الكلية في مجال الجودة بمشاركة مع**

كفاءات مركز إدارة الجودة بالجامعة لتهيئة الكلية للاعتماد.  
وبناءً على خطة التطوير ومؤشرات ومخرجات تطبيقها يمكن الانتقال  
بالكلية من الوضع الحالي إلى وضع أكثر تطويراً تتحقق من خلاله سمات  
تنافسية للكلية والعبور بها لتكون مؤسسة جامعية متطورة في قدرتها المؤسسية  
وهي فاعليتها التعليمية لتكون كلية معتمدة ورائدة في الجامعة والمجتمع المحلي  
والإقليمي.

هذا وبالله التوفيق ...