قسم أصول التربية

متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها

مقدم من

أ.د/ علي صالح جوهر
أستاذ التخطيط التربوي المتفرغ
كلية التربية– جامعة دمياط
وعميد كلية التربية النوعية
بدمياط سابقا

د/ حسام إبراهيم مراد
مدرس أصول التربية
كلية التربية– جامعة دمياط

علا السيد أحمد علي البسيوني
رئيس قسم التعلم النشط بإدارة دمياط

١٤٤٤هـ/٢٠٢٣م

الملخص

تمثلت أهداف البحث في التعرف على الإطار التحليلي لمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط. وإبراز المقصود بالاعتماد لمؤسسات رياض الأطفال. ورصد وجهة نظر مديري مؤسسات رياض الأطفال في معوقات تأهيلها للاعتماد بمحافظة دمياط. واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدم أداة الاستبانة والتي طُبقت على عينة عشوائية بلغ عددها (١٠٥) عضوًا من من مديرات مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط وتوصلت نتائج البحث إلى متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، أهمها: إعداد البيئة اللازمة والوقت المناسب لتطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي بمؤسسات رياض الأطفال. وتوفير تقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها بفاعلية بمؤسسات رياض الأطفال. وغرس ثقافة الجودة والاعتماد التربوي داخل وخارج مؤسسات رياض الأطفال. والاستفادة من التجارب الناجحة في تطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي. كما توصلت نتائج البحث إلى آليات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، أهمها نشر ثقافة الاعتماد بين العاملين بمؤسسة رياض الأطفال من خلال تكوين فريق للتواصل مع العاملين. والاهتمام بالجانب الإداري والتنظيمي وتبني الأسلوب الديمقراطي في الإدارة وتكوين روابط اجتماعية بين العاملين بالروضة. بالإضافة إلى تكوين علاقات اجتماعية قوية مع كافة منظمات المجتمع المحلي والعمل على ربط مؤسسة رياض الأطفال بالمجتمع المحلي في إطار سياسة الإدارة التعليمية.

الكلمات المفتاحية: معوقات– مؤسسات رياض الأطفال– الاعتماد.

Abstract

The objectives of the research were to identify the analytical framework for kindergarten institutions in Damietta Governorate. And highlighting what is meant by accreditation for kindergarten institutions. And monitoring the point of view of the directors of kindergarten institutions in the obstacles to qualifying them for accreditation in Damietta Governorate. The research used the descriptive analytical method. He also used the questionnaire tool, which was applied to a random sample of (105) members of the directors of kindergarten institutions in Damietta Governorate. children. Providing information and communication technologies and employing them effectively in kindergarten institutions. Instilling a culture of quality and educational accreditation inside and outside kindergarten institutions. And benefit from successful experiences in applying the quality and educational accreditation system. The results of the research also reached mechanisms for qualifying kindergarten institutions for accreditation in Damietta Governorate, the most important of which is spreading the culture of accreditation among the employees of the kindergarten institution through forming a team to communicate with the employees. Paying attention to the administrative and organizational aspects, adopting the democratic method in management, and forming social bonds among the kindergarten workers. In addition to forming strong social relations with all local community organizations and working to link the kindergarten institution with the local community within the framework of the educational management policy..

key words: Accreditation - Kindergarten institutions - Obstacles

تمهيد

أصبحت رعاية الطفولة من الموضوعات المهمة محل اهتمام كبير من كافة المجتمعات، ومن هذا المنطلق تأكدت أهمية رياض الأطفال كمؤسسة تربوية تقوم برعاية الأطفال قبل دخولهم المدرسة الإبتدائية وتقدم لهم الخدمات التربوية والتعليمية وفق أساليب علمية منظمة تساعد على النمو السوى المتكامل فمرحلة رياض الأطفال ليست مرحلة تدريس بقدر ما هى مرحلة تنمية شاملة لحواس الطفل، وميوله، واستعداداته حتى يصل الطفل إلى المرحلة الإبتدائية وهو مستعد للتعليم، ولإكتساب الخبرات المعدة له فى هذه المرحلة.

لذا تُعد مرحلة الطفولة المبكرة مرحلة هامة وحاسمة في حياة الانسان، فهي المرحلة التي يتوقف عليها مستقبل الفرد الأسري والمدرسي والمجتمعي، ففي هذه الفترة من العمر تبدأ نواة الشخصية المستقبلية لذلك فإنها تستحق العناية والاهتمام الكبير من جميع الأطراف سواء كان على مستوى البيت أو الروضة أو المجتمع.

وقد اهتمت الدول في الوقت الحاضر اهتماما كبيرًا بتربية الطفل لاعتبارات كثيرة منها العلاقة الوثيقة بين التنمية وتربية الطفل، وإيمانا منها بأن مستقبل الأمم يتوقف على بناء أجيال الطفولة وإعدادهم للحياة المعاصرة، لأن أي تنمية اقتصادية واجتماعية لابد وأن ترتكز على أساس متين من التنمية البشرية، فبدون الانسان القادر على الإبداع لا يوجد تنمية إلا في الخيال. (أبو النور وآخرون، ٢٠٢١، ٤٥٦– ٤٥٧)

ومن ثم أصبحت الجودة هدفاً لأي مؤسسة تسعى للحصول على ميزات تنافسية، فالجودة تلعب دوراً محورياً في رفع كفاءة أداء العمل الإداري، ويعد الاعتماد من أهم مداخل الجودة. فالاعتماد عملية تقويم، واعتراف، وإيجازة لمؤسسة رياض الأطفال، وتقرر بأنها تحقق الحد الأدنى الضروري من معايير الجودة الموضوعة من قبل الهيئة. (رضوان وآخرون، ٢٠٢٠، ٥٠)

وتفرض السياسات الخاصة بضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية نوعًا من الاتساق والتكامل في كل جوانب العملية التعليمية وإدارتها، وتجعل من عملية اتخاذ القرار أمرًا سهلًا، لأنها تُحدد ما يجب عمله، وتوفر المعايير اللازمة لمتابعة الأداء والرقابة عليه، وتُقدم إطارًا للمحاسبية لمن يخرج عن حدودها، وتُحدد الجهات الإدارية المسئولة عن تنفيذ تلك السياسات، وتُعطي الأداء شكلًا نظاميًا، وتنأى به عن الطابع الشخصي والعشوائي، وتُقلل من حيرة العاملين عند مواجهة المواقف، وتُقلل من فرص التخمين والأحكام الشخصية في تصرفاتهم حيث تظهر سياسات التعليم في الممارسات الفعلية في كل جوانب الأداء التعليمي. (الهنداوي والأشقر، ٢٠٢١، ١٥٤)

مشكلة البحث

إن الغاية الأساسية من الاعتماد هو التحقق من قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها التي حددها لها المجتمع، والتي أنشئت من أجلها، وتتمثل في تربية الجيل وتعليمهم، وتأهيليهم للقيام بأدوارهم، وتحملهم المسئولية في بناء هذا المجتمع، وتطويره، والنهوض به، ويقوم الاعتماد المؤسسي على أساس تقويم أداء المؤسسة، والتأكد من توافر المتطلبات الأساسية لديها التي تمكنها من تحقيق تلك الأهداف على أفضل وجه، وهي في الواقع عمليات تقويم لأداء المؤسسة التعليمية من أجل تطوير العملية التعليمية فيها من كافة جوانبها، ويعد الاعتماد المؤسسي أحد وسائل تشجيع المؤسسات التعليمية وحثها على تحقيق الجودة التي تتمثل في الوصول إلى مستويات عالية من الإتقان والتميز في الأداء، ويشمل الاعتماد المؤسسي– ضمناً– إدراك أهمية المحاسبة الذاتية، وتحمل المسئولية لدى كل المشاركين في العملية التعليمية، ضمن منظومة الأدوار والمهام التي يقومون بها في إطار المؤسسة، ولضمان جودة التعليم يعد الاعتماد المؤسسي أحد أشكال ضمان الجودة الناجحة في التعليم. فبالرغم من ظهور محاولات مختلفة لتطبيقات أخرى في التعليم مثل:

الأيزو، وجائزة مالكوم بالدرج، إلا أن الاعتماد هو الأفضل والأنسب للتعليم، فلم تعد الجودة ترفاً ترنو إليه المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية، بل أصبح ضرورة ملحة تمليها حركة الحياة المعاصرة. ومن ثم فإنه ليس أمام المؤسسات التعليمية سوى تطوير وتحسين جودة أدائها مسترشدة بمعايير ضمان الجودة والاعتماد. (الربادي، ٢٠٢٠، ١٨)

وقد حرصت الدولة على تطوير مرحلة رياض الأطفال والارتقاء بجودة التعليم من خلال بعض الإجراءات والآليات، فقد تبنت وزارة التربية والتعليم بعض المبادرات وبرامج التدريب لإصلاح وتنمية هذه المرحلة مثل: مشروع تحسين رياض الأطفال بالتعاون مع البنك الدولي عام ٢٠٠٥، وتبني الخطة الاستراتيجية القومية لإصلاح التعليم قبل الجامعي (٢٠٠٧/ ٢٠٠٨- ٢٠١١/ ٢٠١٢)، ورؤية مصر (٢٠٣٠)، وإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في عام ٢٠٠٦ باعتبارها الجهة المسئولة عن جودة التعليم في المؤسسات التعليمية المختلفة، وزيادة قدراتها التنافسية المحلية والعالمية. (عبد التواب، ٢٠١٨، ٥٨)

إلا أن مؤسسات رياض الأطفال مازالت تُعاني من بعض المشكلات والتحديات. حيث توصلت دراسة (الفار، ٢٠١٨، ٩) إلى بعض المعوقات التي تواجه إدارة مؤسسات رياض الأطفال من أهمها:

١) إن رياض الأطفال ينقصها جهاز إداري متخصص ومستقل عن المدرسة الابتدائية حيث يشرف مدير المدرسة الابتدائية عليها.

٢) تفتقر غالبية رياض الأطفال الملحقة بالمدارس الابتدائية إلى مديرة متخصصة في الطفولة مما يعوق الروضة عن أداء دورها الإداري بشكل جيد.

٣) ما زالت رياض الأطفال في مصر خارج السلم التعليمي فهي مرحلة اختيارية وليست إجبارية.

٤)كثرة القرارات الوزارية المنظمة للعمل برياض الأطفال في مصر، حيث تختلف في شكلها وموادها من شهر لآخر ومن سنة لأخرى مما يعوق العمـــل الإداري والتنظيمي بالروضة.

كما تناولت دراسة (سعد، ٢٠١٦) إلى تحليل واقع مؤسسات رياض الأطفال في مصر، كما ألقت الضوء على بعض المشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال، كما تطرقت إلى المأمول من مستقبل مؤسسات رياض الأطفال في مصر.

وجاءت دراسة (عبد التواب، ٢٠١٨) لترصد الإطار الفكري والفلسفي لوثيقة معايير ضمان جود التعليم والاعتماد في مؤسسات رياض الأطفال، وواقع معوقات تطبيق معايير ضمان جودة واعتماد التعليم في مؤسسات رياض الأطفال. وتوصلت لمقترحات للتغلب على معوقات تطبيق معايير ضمان جودة واعتماد التعليم في مؤسسات رياض الأطفال.

كما تناولت دراسة (عثمان والتهامي، ٢٠١٨) ملامح الفعالية التنظيمية المتوقعة لثقافة الجودة والاعتماد في مؤسسات رياض الأطفال، وذلك من خلال التعرف على واقع نشر ثقافة الجودة والاعتماد التربوي، والتعرف على مستوى الفعالية التنظيمية في مؤسسات رياض الأطفال. وتوصل البحث إلى قلة تنوع البرامج التدريبية المقدمة لعاملين عن الجودة والاعتماد؛ قلة استغلال موارد الروضة المتاحة للمحافظة على بقائها، وضعف تكامل جوانب العملية التعليمية.

وأوضحت دراسة (السيد وآخرون، ٢٠١٩) الوضع الراهن بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة قنا من خلال التعرف على أهداف رياض الأطفال، وأهميتها، وأهم الأدوار التربوية للعاملين بها، والتعرف على معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال ومتطلبات تطبيقها، وتحديد المشكلات التي تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة قنا وتقديم حلول مقترحة تُساهم

في التغلب على هذه المشكلات. وتوصلت الدراسة إلى وجود جوانب قصور عديدة داخل مؤسسات رياض الأطفال الحكومية تُؤثر سلبًا على أداءها لمهامها، وتمثلت هذه الجوانب في كونها مشكلات تعوق التطبيق الفعال لمعايير الجودة الشاملة برياض الأطفال، مثل افتقار أغلب مؤسسات رياض الأطفال لمدير متخصص ومتفهم لمرحلة رياض الأطفال، ووجود قصور في تدريب وتأهيل إدارة الروضة للعاملات بها في مجال الجودة، ضعف التواصل الفعال بين معلمة الروضة وأولياء الأمور، ضعف مشاركة أولياء الأمور في خطط التحسين والتقويم الذاتي بالروضة، ضعف تطبيق إدارة الروضة لقواعد المساءلة بموضوعية على جميع العاملات.

اعتمادًا على ما سبق يمكن إبراز مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط؟

وتفرع عن هذا السؤال الرئيس مجموعة من الأسئلة الفرعية هي:

١- ما الإطار المفاهيمي لمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط؟

٢- ما المقصود بالاعتماد لمؤسسات رياض الأطفال؟

٣- ما أهم معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها؟

٤- ما آليات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط؟

أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث في:

١. التعرف على الإطار المفاهيمي لمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط.

٢. إبراز المقصود بالاعتماد لمؤسسات رياض الأطفال.

٣. تحديد معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها.

٤. الوقوف على متطلبات وآليات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط.

أهمية البحث:

١. **الأهمية النظرية:** يقدم البحث إطارًا نظريًا تحليليًا لمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط.

٢. **الأهمية التطبيقية:** وتتمثل في التحليل الميداني لمعوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها. كما تُسهم نتائج الدراسة الحالية في إفادة المسئولين في وزارة التربية والتعليم حيث يمكن وضع المقترحات، والنتائج التى تتوصل إليها أمام المسئولين في وزارة التربية والتعليم ومديريات التربية والتعليم، كمعلومات مفيدة قد تساعد في وضع الاجراءات، والحلول المناسبة للعاملين بمؤسسات رياض الأطفال لتأهيلها إلى الاعتماد والسعى بها نحو الأفضل. بالإضافة إلى العاملين في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والمراجعين الخارجيين.

منهج البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي حيث إنه الأكثر ملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، فهو منهج يقوم على جميع أوصاف دقيقة مفصلة عن الظواهر الموجودة بقصد استخدام المعلومات والبيانات لوضع خطط أكثر ذكاء لتحسين الأوضاع والعمليات الاجتماعية والتربوية.

حدود البحث:

١- **الحدود الموضوعية:** رصد متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها.

٢- **الحدود الجغرافية:** يقتصر البحث على مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط.

٣- **الحدود البشرية:** تتمثل الحدود البشرية في عينة من مديرات مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط.

٤- **الحدود الزمانية:** زمن إجراء الدراسة الميدانية.

مصطلحات البحث:

مؤسسات رياض الأطفال:

عرف قانون الطفل رقم ١٢ لسنة ٩٦ رياض الأطفال بأنها نظام تربوي يحقق التنمية الشاملة لأطفال ما قبل حلقة التعليم الابتدائي وتهيئتهم للالتحاق بها، وقد تم اعتبار روضة الأطفال كل مؤسسة تربوية، وكل فصل أو فصول ملحقة بمدرسة رسمية، وكل دار تقبل الأطفال بعد سن الرابعة، وأن تخضع رياض الأطفال لخطط وبرامج وزارة التعليم ولإشرافها الفني والإداري.(مجلس الوزراء قرار رقم ٣٤٥ لسنة ١٩٩٧)

وتعرفها **الباحثة** إجرائيا بأنها: هي المؤسسة التي يلتحق بها الأطفال من سن ثلاث أو أربع سنوات إلى ست سنوات هدفها مساعدة الطفل على إثارة تفكيره وإتاحة الفرصة للتجريب والاكتشاف والتفاعل وحل المشكلات باستخدام مصادر التعلم المختلفة وما تعده من تخطيط منظم له. وتشبع حاجاته النفسية والاجتماعية واللغوية والانفعالية والصحية والعقلية بطريقة سوية من خلال إتاحة الفرصة

ليكتشف ذاته ويعرف قدراته بما يحقق توافقه فيعيش سعيدًا متوافقا مع ذاته ومجتمعه في الحاضر والمستقبل.

الاعتماد:

إقرار الهيئة استيفاء المؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمي مستوى معيناً من معايير الجودة وفقاً لأحكام هذا القانون. (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ٢٠٠٩، ٢١)

أولًا: الإطار النظري

(أ) الاعتماد "إطار مفاهيمي"

يُعد الاعتماد أحد آليات ضمان الجودة في العملية التعليمية، وهو عملية تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة، ومعنى ذلك أن الاعتماد هو العملية التي تتحمل مسئولياتها الهيئة، ويتم من خلالها الاعتراف بالمؤسسة أو البرامج التي تطرحها هذه المؤسسة على اعتبار أن الأنشطة التي تمارسها تقع ضمن معايير ومؤشرات سبق تحديدها، وبمنح الاعتماد للمؤسسة التي تحقق فيها محكات ومعايير معينة وضعتها الهيئة كجهة مسئولة، ويعتبر الاعتماد مفهوماً يرتبط باعتماد البرامج، ولكنه قد يمتد إلى الاعتماد المؤسسي.

١. ويُعرف الاعتماد بأنه التركيز على أهداف البرنامج وتقيم عمليات المؤسسة. (Manimale& et al, 2020, 4) .a

٢. عرف كل من نغوي وتا (Nguyen& Ta, 2017, 3) الاعتماد المؤسسي في التعليم على أنه "أحد الممارسات التي يتم من خلالها منح المؤسسات التعليمية نطاق وافي من التقدير المهني، من أجل السماح لها بالتواجد وتقديم خدماتها التعليمية والتربوية على نحو رسمي".

٣. هذا ويعرف رودمبو (Rhudumbu, 2018, 35) الاعتماد المؤسسي بأنه: "عملية تقييم البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسات التعليمية المختلفة، ومقارنة معاييرها مع معايير الاعتماد العامة داخل أنظمة الدولة، وهو ما يتيح لتلك المؤسسات التعليمية في النهاية أن يؤى إن حققت المعايير المطلوبة أم لا، وبالتالي منحها درجة الاعتماد".

كما عرف(Manimale& et al, 2020, 4) الاعتماد كالآتي:

١. التركيز على المخرجات عند تقييم ما يحدث بالمؤسسات.
٢. تنمية وتحسين المستويات الثابتة للتشجيع على الإبداع والابتكار.
٣. الأخذ بمقترحات الدراسات والأبحاث وتطبيقها من أجل الوصول إلى الجودة.
٤. الكشف عن الأهداف من العملية التعليمية ومحاولة التطوير من أجل تحقيق هذه الأهداف بكفاءة.
٥. محاولة ووصول المؤسسة التعليمية إلى تحقيق أهدافها عن طريق تطبيق برامج جودة على مدخلات هذه المؤسسة وإعداد تقرير ذاتي عن أداء هذه المؤسسة.

ويرى الهلالي أن الاعتماد المدرسي هو آلية يتم من خلالها قياس كفاءة المؤسسة التعليمية من الناحيتين الإدارية والأكاديمية وما تملكه من إمكانات ومصادر وموارد في ضوء معايير معينة. (الهلالي، ٢٠٠٩، ٤٧٥)

وهو وسيلة طوعية لضمان الجودة وضعت منذ أكثر من مئة عام من قبل الجامعات الأمريكية والمدارس الثانوية، والتي تهدف إلى التمييز بين المدارس؛ ويقصد به كذلك الاعتراف والشهادة التي تحصل عليها المدارس من قبل هيئة متخصصة في الاعتماد، مقابل استيفاء المدرسة لمعايير الجودة والاعتماد المتفق عليها. لذا فهو عملية يتم من خلالها الفحص والتدقيق الشامل لواقع الأداء في المدارس، ومعرفة مدى استيفاء هذه المدارس لمعايير الاعتماد ومراقبتها في مختلف عناصر منظومة

التعليم (المدخلات، العمليات، المخرجات)، مع توضيح نقاط القوة وتدعيمها، ونقاطا لضعف وعلاجها، لكي تمنح في النهاية نوعاً من الاعتراف الرسمي من قبل هيئة خارجية مسئولة. (العمري، ٢٠١٦، ٣٣)

مما تقدم يمكن النظر إلى الاعتماد المدرسي على أنه عملية تقويم أداء المدارس بواسطة هيئة متخصصة، من أجل منح للمؤسسة التعليمية مكانة أكاديمية أو وضع أكاديمي علمي. واكتسال خصائص تميزها عن غيرها في ضوء مجموعة من المعايير التي تم الاتفاق عليها من مؤسسات متخصصة، في ضوء معايير محلية ودولية تشير إلى مضامين الاعتماد المدرسي.

وباستقراء التعريفات السابقة يُمكن للباحثة يُعرف الاعتماد على أنه هو عملية تقييم تخضع لها المدرسة من قبل إحدى هيئات الاعتماد استناداً إلى مقاييس ومحددات معتمدة، ثم تقرر هذه الهيئة إن كانت المدرسة قد استوفت الحد الأدنى من تلك الحددات، فتصبح معتمدة لفترة زمنية محددة، ومن ثم يتم تجديد الاعتماد وتكرار العملية.

(ب) أهمية اعتماد المؤسسات التعليمية:

تتمثل أهمية اعتماد المؤسسات التعليمية في: (العمري، ٢٠١٦، ٤٤)

١. حافز على الارتقاء بالعملية التعليمية في المدرسة، ومبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المدرسة.
٢. اعتراف بأن المدرسة تصل إلى مستوى معياري محدد من تحقيق الجودة.
٣. اهتمام بكل جوانب ومقومات المدرسة من (المدخلات، والعمليات، والمخرجات).

٤. تأكيد وتشجيع المدرسة على اكتساب شخصية وهوية مميزة، بناء على منظومة معايير أساسية، تضمن قدراً متفقاً عليه من الجودة، وليس في ذلك أي طمس للهوية الخاصة بها.

٥. الاعتماد المدرسي وسيلة يراد بها الوصول إلى الجودة المطلوبة، سواء في البرامج الدراسية أو في جودة المدرسة كاملة.

٦. يشارك في عمليات الاعتماد المدرسي كل من المسئولين عن المدرسة، والجهات، أو الهيئات التي تمنح شهادة الاعتماد.

(ج)أهداف اعتماد المؤسسات التعليمية:

على الرغم من اختلاف معايير الاعتماد ومداخله من مجتمع إلى آخر أو من مؤسسة إلى مؤسسة أخرى، فإن الجميع يتفق على أن أهداف اعتماد المؤسسات التعليمية تتمثل في النواحي التالي: (أحمد وآخرون، ٢٠٢٠، ٧٦؛ عنايات، ٢٠٢١، ٤٣٣؛ عودة، ٢٠٢٠، ٥٥)

١. إتاحة الفرصة للطالب كي يختار النوعية التعليمية التي تتوافر فيها الجودة، من خلال توفير المعلومات المتعلقة بنوعية البرامج المقدمة للجمهور للإطلاع عليها، وذلك في ضوء اختلاف متطلبات الإنفاق، واختلاف أسعار وقيمة المصروفات المطلوبة.

٢. الاعتماد هو أمر مهم للاعتراف المتبادل، بحيث يسمح للطلبة التنقل بين المؤسسات الإقليمية والوطنية والدولية، وهذا يتوقف على نطاق الاعتماد.

٣. التأكد من أن الطلاب وأولياء أمورهم وجهات العمل لديهم معلومات تبين كيفية حصول التلاميذ على شهاداتهم بموجب معايير أكاديمية نوعية.

٤. التأكد من رسوخ وتعميق المستوى العلمي للمؤسسة التعليمية.

٥. التأكيد على أن البرامج الأكاديمية لديها رؤى وأهداف تلبي حاجات المجتمع والناس.

٦. تحديد معايير واضحة للتقييم الداخلي في المؤسسات، وتشجيعها على القيام بذلك.

٧. تحديد نقاط الضعف من خلال الاعتماد تتيح للمؤسسة اعتماد تدابير تصحيحية وتحسين الجودة.

٨. التحفيز على تطوير المناهج التعليمية.

٩. تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية المنشودة من خلال مفهوم التميز والجودة والحرية.

١٠. التزام المدرسة بالرؤية والرسالة التي تم تحديدها من قبل.

١١. التزام المؤسسة بمبادئ المحاسبة والمسائلة، وكل عمليات التقويم الذاتي والمستمر.

١٢. تسهيل عملية تحويل الطلاب وانتقالهم من مؤسسة إلى أخرى، لأنه يقدم دليل على جودة المستوى والمقررات التي حصل عليها الطالب من مؤسسة معتمدة.

١٣. تشجيع التنافس المشروع بين مؤسسات التعليم بكافة أنواعها، من خلال منح الاعتماد على مستويات مختلفة، وإعلان درجات التصنيف في الجودة في وسائل الإعلام المختلفة.

١٤. تشجيع وتطوير وتحسين مؤسسات التعليم من خلال عمليات فحص وتقويم الأنشطة التربوية.

١٥. تعرف أبناء المجتمع ومؤسساته وجهاته الرسمية بواقع المؤسسة التعليمية ومستواها العلمي وإعلام مختلف الجهات التي تتعامل مع الخريجين وإعدادهم بذلك.

١٦. تفعيل الحوكمة الرشيدة من قبل القيادة بالمدرسة.

١٧. حث مؤسسات التعليم بكافة أنواعها على القيام بمراجعات دورية للتقويم الذاتي للبرامج وقدراتها المادية والمعنوية بما يضمن تطوير مستواها إلى الأفضل.

١٨. الحكم على المؤسسة التعليمية بموضوعية وشفافية.

١٩. حماية سمعة وشهرة المؤسسة على المستوى المحلي والعالمي فيما يتعلق بجودة تعليمها ومستواه ومعايير تقييمه.

٢٠. خدمة المجتمع من خلال تشجيع التنافس المشروع بين مؤسسات التعليم على المستوى البعيد.

٢١. الروح التنافسية الناتجة من الاعتماد يساعد أيضاً في تحسين الجودة.

٢٢. ضمان الحصول على الأحقية في المعونات الحكومية بوصفها مصدرًا تمويليًا ضمن مجموعة المصادر التمويلية.

٢٣. العمل الدائم من قبل المؤسسة التعليمية على تحسين أساليب القيادة وتطوير أساليب الأداء والتقويم المؤسسي.

٢٤. العمل على ترقية وتطوير أصحاب المؤهلات من خلال تقديم برامج تعليمية معتمدة.

(د) خصائص اعتماد المؤسسات التعليمية:

يتسم الاعتماد بالخصائص التالية: (عنايات، ٢٠٢١، ٤٣٤)

١. الاعتماد ضرورة حتمية لضمان جودة التعليم، فهو حافز على الارتقاء بالعملية التعليمية ككل، ومبعث على اطمئنان المجتمع لخريجي هذه المؤسسة وليس تهديد لها.

٢. أن نظم الاعتماد تتخذ مداخل متنوعة، وتختلف باختلاف المجتمعات واختلاف النظم التعليمية وفلسفتها وإمكانياتها، ولذلك فلا ينبغي الأخذ بنظام اعتماد معين

في دولة معينة، والعمل بموجبه في نظام تعليمي آخر في دولة أخرى، وإنما يمكن الإفادة منه في الجوانب التي تتلاءم مع طبيعة النظام التعليمي المراد تطبيق الاعتماد فيه.

٣. الاعتماد لا يهدف إلى تصنيف أو ترتيب المؤسسات التعليمية.

٤. الاعتماد ليس حجراً على الحرية الأكاديمية للمؤسسة أو تعرضاً لقيمها.

٥. هيئات الاعتماد ليست في جميع الأحوال تابعة للحكومة أو الولاية أو الوزارة، بل قد تتبع هيئة مستقلة.

٦. الاعتماد لا يهتم فقط بالمنتج النهائي للعملية التعليمية ولكن يهتم بنفس القدر بكل جوانب ومقومات المؤسسة التعليمية، فنظام الاعتماد لا يعتمد على تقويم نتائج المؤسسة، ولكنه يعمل على تقويم مدخلاتها وعملياتها، فإذا كانت المدخلات والعمليات جيدة، فإنه يفترض أن تكون الجودة التعليمية جيدة.

(٥) واقع الاعتماد بمؤسسات رياض الأطفال

اهتمت مصر بمرحلة الطفولة المبكرة حيث تمثل هذا الاهتمام فى الإعلان عن وثيقة الطفل الأولى "العقد الأول لحماية ورعاية الطفل المصرى" والتى تم على إثرها إنشاء المجلس القومى للطفولة والأمومة. وقد تزامن إعلان تلك الوثيقة مع إعلان أهداف التعليم للجميع ١٩٩٠ والذى خص الهدف الأول منها مرحلة الطفولة المبكرة: "توسع وتحسين متكامل لرعاية وتعليم مرحلة الطفولة المبكرة وخاصة الأطفال المحرومين"، وبحلول عام ٢٠٠٠ صدرت الوثيقة الثانية "العقد الثاني لحماية ورعاية الطفل المصري" وقررت هذه الوثيقة أن مصر تحتاج أن تسير بنفس القوة التي بدأت في العقد الأول للمحافظة على مكانة الأطفال في قلب الخطط القومية التنموية في التعليم والصحة والتنمية الثقافية والاجتماعية، وأكدت الوثيقة بوضوح تام على أهمية التوسع التدريجي في إنشاء رياض الأطفال لتستوعب

٦٠% من جملة الأطفال من الفئة العمرية (٤-٦) سنوات لتصبح جزءا من مرحلة التعليم الإلزامي المجاني.

(ناصف، ٢٠٠٧، ٣٥)

ويوضح الجدول التالي أعداد مؤسسات رياض الأطفال في كلا من جمهورية مصر العربية ومحافظة دمياط.

جدول (١) يوضح تطور أعداد مؤسسات رياض الأطفال في جمهورية مصر العربية ومحافظة دمياط خلال ٥ سنوات (٢٠١٧/ ٢٠١٨- ٢٠٢١/ ٢٠٢٢)

(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٢٢، ١-٥)

م	البيـــان	تطور أعداد مؤسسات رياض الأطفال في جمهورية مصر العربية ومحافظة دمياط خلال ٥ سنوات			
		٢٠١٧/ ٢٠١٨		٢٠٢١/ ٢٠٢٢	
		جمهورية مصر العربية	محافظة دمياط	جمهورية مصر العربية	محافظة دمياط
١	مؤسسات	١١٥٢٤	٢٠٨	١٢٧٤٣	٢٦٧
٢	فصول	٣٦٤٩٦	٤٧٢	٣٩٣١٤	٨٧١
٣	تلاميذ	١٣٠٢٢١٥	٢٨٤٣٩	١١٧٠٥١٦	٢٨١١٨
٤	كثافة الفصل	٣٥.٦٨	٣٨.٨٠	٢٩.٧٧	٣٢.٨
٥	أعداد المدرسين	٤٩٨٨٨	١٤٠٤	٥٩٢٠٨	١٤٨٥
٦	المديرين	٢٨١	٣٤	٢٤٤	٢
٧	الموظفين	١٩٢٩	٣٠	١٦٣٣	٢٥
٨	الأخصائيين	٣٢١٢	٩	٣١٩٩	١٣
٩	العمال	٨٠٣	١٧	٩٥٤	٢١

ويتضح من الجدول السابق أن إجمالي زيادة أعداد مؤسسات رياض الأطفال بزيادة قدرها ١٢١٩ مؤسسة رياض أطفال خلال ٥ سنوات، زيادة أعداد فصول مؤسسات رياض الأطفال بزيادة قدرها ٢٨١٨ فصل بمؤسسات رياض أطفال خلال ٥ سنوات، وتناقص أعداد الأطفال بمؤسسات رياض الأطفال بمقدار ١٣١٦٩٩ طفل خلال ٥ سنوات.

ويوضح الجدول التالي أعداد مؤسسات رياض أطفال بمحافظة دمياط للعام الدراسي (٢٠٢١/ ٢٠٢٢).

جدول (٢) أعداد مؤسسات رياض أطفال والفصول والأطفال والمستجدين بمحافظة دمياط للعام الدراسي

(٢٠٢١/ ٢٠٢٢) (وزارة التربية والتعليم، ٢٠٢٢، ٥)

مؤسسات	فصول	الأطفال	المستجدين	الكثافة
٢٦٧	٨٧١	١٨٢١٨	١٣١٧١	٢٠.٩

ويوضح الجدول التالي أعداد مؤسسات رياض الأطفال المعتمدة في الإدارات التعليمية بمحافظة دمياط.

جدول (٣) أعداد مؤسسات رياض الأطفال المعتمدة في الإدارت التعليمية بمحافظة دمياط (متوفر على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . (http://www.naqaae.ne

م	الإدارة التعليمية	إجمالي مؤسسات رياض الأطفال	مؤسسات رياض الأطفال المعتمدة			إجمالي مؤسسات رياض الأطفال المعتمدة
			حكومي	لغات	خاص	
١	دمياط	٦٢	١٢	٣	---	١٥
٢	فارسكور	٢٨	٩	١	---	١٠
٣	الروضة	٢١	١١	١	---	١٢
٤	كفر سعد	٣١	١٥	---	---	١٥
٥	دمياط الجديدة	٢٩	٨	٢	٢	١٢
٦	الزرقا	١٣	١١	٢	---	١٣
٧	السرو	١٩	٩	---	---	٩
٨	كفر البطيخ	٢٠	٧	---	---	٧
٩	ميت أبو غالب	٧	---	---	١	١
١٠	عزبة البرج	١٤	٥	٢	---	٧
الإجمالي		٢٤٤	٨٧	١١	٣	١٠١

ويتضح من الجدول السابق أن إجمالي المؤسسات المعتمدة من مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط ١٠١ مدرسة بنسبة ٣٧.٨٢% من إجمالي أعداد مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط والتي تبلغ (٢٦٧) مؤسسة رياض الأطفال. ومن ثم يتضح وجود مشكلة تواجه كثير من مؤسسات رياض الأطفال بدمياط في التأهيل

للاعتماد، لذا يتناول الجزء الميداني رصد تلك المشكلات من وجهة نظر مديرات رياض الأطفال بمحافظة دمياط وكيفية التغلب عليها.

ثانيًا: الإطار الميداني

ويتم تناول الدراسة الميدانية من حيث أهدافها وإجراءاتها ونتائجها:

(١)أهداف الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على معوقات ومتطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها.

(٢)إجراءات الدراسة الميدانية

مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في مديري مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط والبالغ عددهم (٢٤٤) مديرة. ويتوقف إلى حد كبير نجاح الدراسة الميدانية، وتحقيقها لأهدافها على حسن اختيار العينة، فالعينة الممثلة للمجتمع الأصلي تمثيلاً جيداً، تساعد في الحصول على نتائج صحيحة وواضحة.

ويصعب على الباحث في كثير من الأحيان، عند دراسة ظاهرة ما في مجتمع معين، أنْ يقوم بدراسة هذه الظاهرة مستعيناً بجميع أفراد ذلك المجتمع، فقد يتعذر أو يستحيل اختيار أو ملاحظة جميع هؤلاء الأفراد تحت ظروف مضبوطة، لذلك فإنه عادة ما يقوم الباحث باختيار عينة ممثلة لأفراد المجتمع الأصلي، وهو في اختياره هذا يحاول أن يجعل كل الصفات والخصائص الممثلة للمجتمع الأصلي متوفرة في العينة، والتي يأخذها في حدود الوقت، والجهد، والإمكانيات المتوفرة لديه، ويبدأ بدراستها وتعميم صفاتها على المجموع.

وقامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة، بهدف التأكد من صدق وثبات الأداة. ثم تم اختيار عينة عشوائية من

مجتمع الدراسة، حيث بلغ حجمها (١٠٥) من مديري مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط، وقد تم توزيع (١٢٠) استبانة عليهم، تم تجميع (١١٥) استبانة، وبعد تفحص الاستبانات تم استبعاد (١٠) استبانة، لعدم جدية الإجابة عنها، وبذلك يكون عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة (١٠٥) استبانة بنسبة بلغت (٥٢.٥%) من العدد الكلى لمجتمع الدراسة.

جدول (٤) بيان الاستمارات الموزعة على أفراد العينة

العينة	النسخ الموزعة	النسخ المستردة	الفاقد	المستبعد	الصالح
مديري مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط	١٢٠	١١٥	٥	١٠	١٠٥

وجاء وصف عينة الدراسة وفقاً للإدارة التعليمية التابع لها، على النحو التالي:

جدول (٥) وصف مجتمع وعينة الدراسة وفقاً للإدارة التعليمية التابع لها.

الإدارة التعليمية	المجتمع	العينة	النسبة المئوية
دمياط	٦٢	٢٨	%٤٥.١٦
دمياط الجديدة	٢٩	١٢	%٤١.٣٨
فارسكور	٢٨	١٧	%٦٠.٧١
كفر سعد	٣١	٨	%٢٥.٨١
الزرقا	١٣	٥	%٣٨.٤٦
عزبة البرج	١٤	٨	%٥٧.١٤
ميت أبو غالب	٧	٤	%٥٧.١٤
كفر البطيخ	٢٠	٧	%٣٥
السرو	١٩	٤	%٢١.٠٥
الروضة	٢١	١٢	%٥٧.١٤
المجموع	٢٤٤	١٠٥	%٤٣.٠٣

الجدول (٥) وصف عينة الدراسة وفقاً للإدارة التعليمية التابع لهـا، حيـث تمثل عينة الدراسة من (١٠) إدارات تعليمية، وهـي الإدارات التعليميـة التابعـة لمديرية التربية والتعليم بمحافظة دمياط، حيث بلغت عينة الدراسة من إدارة دمياط التعليمية (٢٨) وهو العدد الأكبر في عينة الدراسة بنسبة (٤٥.١٦%)، بينما بلغت

عينة الدراسة من إدارة ميت أبو غالب التعليمية وإدارة السرو التعليمية (٤) بنسبة (٥٧.١٤%) و(٢١.٠٥%) وهو العدد الأصغر من عينة الدراسة.

أداة الدراسة الميدانية

تتعدد الأدوات التي يستخدمها الباحثون في الحصول على المعلومات والبيانات المتعلقة بموضوع معين، وفى ضوء الأهداف التي تسعى الدراسة الميدانية إلى تحقيقها استخدمت الباحثة:

الاستبانة: هي سلسلة من الأسئلة التي تتضمن بعض الموضوعات النفسية أو الاجتماعية أو التربوية أو البيانات الشخصية التي تطبق على الأفراد أو المجموعات بهدف الحصول على معلومات خاصة بهم أو متعلقة بموضوعات مختلفة، ولذلك استخدم هذا البحث الاستبانة كإحدى أدوات البحث الوصفي، هذا بالإضافة لكونها تتفق وطبيعة هذا البحث حيث يمكن من خلالها صياغة مجموعة من الأسئلة التربوية التي تُساعد البحث في التحقق من هدفه، والاستبانة موجهه إلى عينة من مديري مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة دمياط للتعرف على معوقات ومتطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط من وجهة نظر مديريها. وتمثلت محاور الاستبانة في محوريين وهما:

المحور الأول: معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، ويتضمن (١٧) عبارة.

المحور الثاني: متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، ويتضمن (١٥) عبارة.

خطوات بناء الاستبانة:

اتبعت الباحثة الخطوات التالية في بناء الاستبانة:

١. تحليل البيانات والمعلومات التي حصلت عليها من خلال، الاطلاع على أدبيات التربية في مجال المشاركة المجتمعية، وتحليل الدراسات السابقة في مجال اعتماد مؤسسات رياض الأطفال.

٢. راعت الباحثة عند صياغة عبارات الاستبانة أن تكون موضوعية وواضحة المعنى وبسيطة في لغتها بحيث لا يفهم منها إلا المعنى المقصود، لكي تحقق الهدف الذي وضعت من أجله.

٣. وضعت عبارات الاستبانة في تتابع منطقي لمساعدة أفراد العينة وشد انتباههم للاستجابة السليمة للعبارات.

٤. صياغة الصورة المبدئية للاستبانة والمقابلة.

٥. إجراء كافة التعديلات التي أشار إليها السادة المحكمون، وصولاً إلى الصورة النهائية.

ثبات الاستبانة:

تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معادلة (ألفا لكرونباخ) حيث أكدت القيمة الحسابية لمعامل الثبات وهى (٠.٦٧٧) وجود درجة عالية من الثبات للاستبانة ككل، وإمكانية التعامل مع الاستبانة بدرجة عالية من الثقة، وهو ما يؤكد صلاحية الاستبانة للتطبيق على أفراد العينة.

صدق الاستبانة:

يقصد بصدق الأداة (أن تنجح الأداة في قياس ما وضعت لقياسه ولا تقيس شيئاً آخر، ويتصل هذا بمدى وصولنا إلى تنبؤ دقيق من الدرجة التي يحصل عليها

المفحوص). وفي سبيل التأكد من صلاحية أداة الدراسة، استخدمت الدراسة ثلاثة أنواع من الصدق، وهي:

صدق المحتوى: اعتمدت الباحثة على صدق المحكمين للتحقق من صدق الاستبانة، وذلك بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة من أساتذة كليات التربية وعددهم (١٠) وذلك بغرض الحكم على انتماء كل عبارة للمحور الذي تندرج تحته، مدى مناسبة العبارات، دقة صياغة العبارات، وإضافة أو حذف أو استبدال ما يرونه مناسباً من عبارات مناسبة من وجهة نظرهم.

من خلال الإجراءات التي تمت بعد عرضها على المحكمين.

الاتساق الداخلي: يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه، وقد قامت الدراسة بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، واتضح أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة مع المحور التي تنتمي إليه ودالة إحصائيا عند (٠.٠١) لجميع العبارات، مما يدل على أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق، وهذا ما يؤكد صدق عبارات وأبعاد ومحاور الاستبانة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

الصدق البنائي: يُعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة، ويوضح الجدول (٦) التالي معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاورها والدرجة الكلية للاستبانة.

جدول (٦) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاورها والدرجة الكلية للاستبانة

محاور الاستبانة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
المحور الأول: معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط	٠.٨٥٩	٠.٠١	دال
المحور الثاني: متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط	٠.٦٦٨	٠.٠١	دال

يبين الجدول (٦) معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة، وتراوحت ما بين (٠.٦٦٨ – ٠.٨٥٩) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) وبذلك تعتبر أبعاد الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

- **الصدق الذاتـــي:** ويقاس الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبـــات الاستبانة، وذلك كما يلي: **معامل الصدق الذاتي = (معامل ثبات الاستبانة)½**

جدول (٧) يوضح نتائج اختبار (ألفا كرونباخ) لقياس الصدق الذاتي للاستبانة.

عدد العبارات	الثبات	الصدق الذاتي
٣٢	٠.٦٧٧	٠.٨٢٢

يوضح الجدول السابق نتائج الصدق الذاتي وهي مرتفعة مما يدل على الصلة الوثيقة بين الصدق الذاتي والثبات.

(٣) المعالجة الإحصائية

تضمن الأسلوب الإحصائي المستخدم في تحليل النتائج منظومة SPSS وذلك باستخدام حساب التكرارات المقابلة لكل عبارة ثم حساب النسبة المئوية لكل منها:

١. التكرار والنسبة المئوية: لوصف خصائص أفراد العينة، وتحديد استجاباتهم إزاء المحاور الرئيسة التي تضمنتها أداة الدراسة بواسطة النسب المئوية.

٢. معامل ارتباط بيرسون: لتحديد مدى صدق استجابات العينة.

٣.حساب المتوسط الحسابي والوزن النسبي: وذلك لتحديد استجابات أفراد العينة إزاء محاور الاستبانة، واستخراج متوسط الترتيب لكل عبارة من عبارات تلك المحاور.

٤.الانحراف المعياري: لقياس مدى التشتت في إجابات العينة إزاء كل عبارة من عبارات الاستبانة.

وقد تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي المرجح وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي لتحديد اتجاه الاستجابات لعبارات الاستبانة كما هو موضح بالجدول التالى:

جدول (٨) مقياس ليكرت الثلاثي

الرأي	متحقق/ موافق	متحقق/ موافق إلى حد ما	غير متحقق/ موافق
الوزن	٣	٢	١
الوسط الحسابي المرجح	(٣-٢.٣٤)	(٢.٣٣ – ١.٦٧)	(١.٦٦ - ١)

(٤)تحليل نتائج الدراسة الميدانية

وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية من خلال عرض وتحليل النتائج المتعلقة بأداة الدراسة الميدانية وذلك على النحو التالي:

المحور الأول: معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط.

جدول (٩) التكرارات والمتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة نحو عبارات المحور الأول.

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		متحقق		إلى حد ما		غير متحقق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
المعوقات الإدارية لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
١	نقص توفير دليل للعاملين بمؤسسات رياض الأطفال لتوضيح خطوات تطبيق نظام الجودة.	٢١	٢٠	٢٨	٢٦.٧	٥٦	٥٣.٣	١.٦٧	٠.٧٩٣	٥٥.٦٧	إلى حد ما	٤
٢	إهمال وجود إجراءات منظمة لدعم الصلة بين أولياء أمور والعاملين بمؤسسات رياض الأطفال.	٧	٦.٧	٥٦	٥٣.٣	٤٢	٤٠	١.٦٧	٠.٥٩٩	٥٥.٦٧	إلى حد ما	٤ مكرر
٣	ضعف اهتمام مؤسسات رياض الأطفال بتوضيح أدوار ومسئوليات العاملين بها.	١٤	١٣.٣	٧	٦.٧	٨٤	٨٠	١.٣٣	٠.٧٠٣	٤٤.٣٣	غير متحقق	٦
٤	زيادة الأعباء الإدارية على مديرات	٣٥	٣٣.٣	٥٦	٥٣.٣	١٤	١٣.٣	٢.٢٠	٠.٦٥٦	٧٣.٣٣	إلى حد ما	١

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		متحقق		إلى حد ما		غير متحقق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
	مؤسسات رياض الأطفال.											
٥	ضعف نظام الاتصال الفعال داخل مؤسسات رياض الأطفال.	٢١	٢٠	١٤	١٣.٣	٧٠	٦٦.٧	١.٥٣	٠.٨٠٩	٥١	غير متحقق	٥
٦	ضعف ممارسة مديرات مؤسسات رياض الأطفال الصلاحيات اللممنوحة لها لإصدار القرار.	٣٥	٣٣.٣	٤٩	٤٦.٧	٢١	٢٠	٢.١٣	٠.٧٢١	٧١	إلى حد ما	٢
٧	قصور الاهتمام بنشر ثقافة الجودة والاعتماد التربوي داخل مؤسسات رياض الأطفال وخارجها.	٧	٦.٧	٦٣	٦٠	٣٥	٣٣.٣	١.٧٣	٠.٥٧٦	٥٧.٦٧	إلى حد ما	٣
المعوقات البشرية لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
٨	تصور بعض العاملين بمؤسسات رياض الأطفال بأن الجودة تهدر الوقت والجهد والمال.	٢٨	٢٦.٧	٦٣	٦٠	١٤	١٣.٣	٢.١٣	٠.٦٢١	٧١	إلى حد ما	٢

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		متحقق		إلى حد ما		غير متحقق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٩	ضعف الاحساس بالمسئولية لدى العاملين في مؤسسات رياض الأطفال.	٢٨	٢٦.٧	١٤	١٣.٣	٦٣	٦٠	١.٦٧	٠.٨٧٣	٥٥.٦٧	إلى حد ما	٤
١٠	قلة توافر الإداريين والفنيين داخل مؤسسات رياض الأطفال بقدر كاف للتأهل للاعتماد.	٤٢	٤٠	٥٦	٥٣.٣	٧	٦.٧	٢.٣٣	٠.٥٩٩	٧٧.٦٧	إلى حد ما	١
١١	قلة المشاركة الجماعية لدى العاملين في مؤسسات رياض الأطفال.	٢١	٢٠	٢٨	٢٦.٧	٥٦	٥٣.٣	١.٦٧	٠.٧٩٣	٥٥.٦٧	إلى حد ما	٤ مكرر
١٢	ضعف الاحساس بأهمية تطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي لدى العاملين في مؤسسات رياض الأطفال.	١٤	١٣.٣	٤٩	٤٦.٧	٤٢	٤٠	١.٧٣	٠.٦٨٣	٥٧.٦٧	إلى حد ما	٣
١٣	ضعف العلاقات الانسانية بين العاملين داخل مؤسسات رياض	١٤	١٣.٣	٧	٦.٧	٨٤	٨٠	١.٣٣	٠.٧٠٣	٤٤.٣٣	غير متحقق	٥

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		متحقق		إلى حد ما		غير متحقق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
	الأطفال وخارجها.											
المعوقات المادية لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
١٤	تطبيق نظام الجودة قبل إعداد البيئة الملائمة وتوفير الإمكانيات اللازمة لذلك بمؤسسات رياض الأطفال.	٤٩	٤٦.٧	٥٦	٥٣.٣	--	--	٢.٤٧	٠.٥٠١	٨٢.٣٣	متحقق	١
١٥	قصور الوسائل التعليمية المتاحة داخل مؤسسات رياض الأطفال	٢١	٢٠	٢١	٢٠	٦٣	٦٠	١.٦٠	٠.٨٠٤	٥٣.٣٣	غير متحقق	٤
١٦	قصور توفر الموارد المالية اللازمة لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد.	٤٢	٤٠	٥٦	٥٣.٣	٧	٦.٧	٢.٣٣	٠.٥٩٩	٧٧.٦٧	إلى حد ما	٢
١٧	سوء استغلال الموارد المادية المتوفرة في بعض مؤسسات رياض الأطفال.	٢٨	٢٦.٧	٢٨	٢٦.٧	٤٩	٤٦.٧	١.٨٠	٠.٨٣٧	٦٠	إلى حد ما	٣
المحور الأول: معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط								١.٨٤	٠.٤٢	٦١.٣٣	إلى حد ما	

يبين الجدول (٩) التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لآراء أفراد عينة الدراسة نحو عبارات المحور الأول: معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، وتراوحت قيم المتوسط الحسابي لهذه العبارات ما بين (١.٣٣ – ٢.٤٧) وتراوحت الأوزان النسبية ما بين (٤٤.٣٣% – ٨٢.٣٣%).

وجاءت معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط ككل من خلال آراء أفراد عينة الدراسة لصالح الرأي إلى حد ما بمتوسط حسابي (١.٨٤) ووزن نسبي (٦١.٣٣%). وهو ما يتفق مع دراسة (الفار، ٢٠١٨) ودراسة (سعد، ٢٠١٦) ودراسة (السيد وآخرون، ٢٠١٩) في أن مؤسسات رياض الأطفال ما زالت تُعاني من بعض المشكلات والتحديات.

وتمثلت أهم معوقات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، في الآتي:

١)ضعف اهتمام مؤسسات رياض الأطفال بتوضيح أدوار ومسئوليات العاملين بها.

٢)ضعف نظام الاتصال الفعال داخل مؤسسات رياض الأطفال.

٣)ضعف العلاقات الانسانية بين العاملين داخل مؤسسات رياض الأطفال وخارجها.

٤)قصور الوسائل التعليمية المتاحة داخل مؤسسات رياض الأطفال

٥)زيادة الأعباء الإدارية على مديرات مؤسسات رياض الأطفال.

٦)ضعف ممارسة مديرات مؤسسات رياض الأطفال الصلاحيات الممنوحة لها لإصدار القرار.

٧)قلة توافر الإداريين والفنيين داخل مؤسسات رياض الأطفال بقدر كاف للتأهل للاعتماد.

٨)تصور بعض العاملين بمؤسسات رياض الأطفال بأن الجودة تهدر الوقت والجهد والمال.

٩)تطبيق نظام الجودة قبل إعداد البيئة الملائمة وتوفير الإمكانيات اللازمة لذلك بمؤسسات رياض الأطفال.

١٠) قصور توفر الموارد المالية اللازمة لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد.

المحور الثاني: متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط.

جدول (١٠) التكرارات والمتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة نحو عبارات المحور الثاني.

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
متطلبات تتعلق بالجانب التنظيمي لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
١	احترام الوقت وتقديس العمل الجماعي بمؤسسات رياض الأطفال.	٩٨	٩٣.٣	٧	٦.٧	--	--	٢.٩٣	٠.٢٥١	٩٧.٦٧	موافق	١
٢	إعداد البيئة اللازمة والوقت المناسب لتطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي بمؤسسات رياض الأطفال.	٩٨	٩٣.٣	٧	٦.٧	--	--	٢.٨٧	٠.٥٠١	٩٥.٦٧	موافق	٢
٣	توفير تقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها بفاعلية بمؤسسات رياض الأطفال.	٧٧	٧٣.٣	٢١	٢٠	٧	٦.٧	٢.٦٧	٠.٥٩٩	٨٩	موافق	٣

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
٤	وجود رؤية ورسالة واضحة لمؤسسات رياض الأطفال.	٩٨	٩٣.٣	٧	٦.٧	--	--	٢.٨٧	٠.٥٠١	٩٥.٦٧	موافق	٢ مكرر
٥	استقلالية إدارة مؤسسات رياض الأطفال عن الحلقة الابتدائية.	٧٧	٧٣.٣	٢١	٢٠	٧	٦.٧	٢.٦٧	٠.٥٩٩	٨٩	موافق	٣ مكرر
متطلبات تتعلق بإعداد الكوادر البشرية لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
٦	الاستفادة من التجارب الناجحة في تطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي.	٩١	٨٦.٧	٧	٦.٧	٧	٦.٧	٢.٨٠	٠.٥٤٤	٩٣.٣٣	موافق	٢
٧	الموضوعية في توزيع المعلمات على مؤسسات رياض الأطفال بقدر كاف.	٨٤	٨٠	١٤	١٣.٣	٧	٦.٧	٢.٧٣	٠.٥٧٦	٩١	موافق	٣
٨	بث الروح التنافسية والتعاون بمؤسسات رياض الأطفال.	٩١	٨٦.٧	٧	٦.٧	٧	٦.٧	٢.٨٠	٠.٥٤٤	٨٣.٣٣	موافق	٢ مكرر
٩	غرس ثقافة الجودة والاعتماد التربوي داخل وخارج مؤسسات رياض الأطفال.	٩١	٨٦.٧	١٤	١٣.٣	--	--	٢.٨٧	٠.٣٤٢	٩٥.٦٧	موافق	١
متطلبات تتعلق بالإمكانات المادية والبنية التحتية الداعمة للجودة لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
١٠	توفير مناخ تربوي ووجداني تتوفر فيهما الدافعية والرغبة في التعلم.	١٠٥	١٠٠	--	--	--	--	٣.٠٠	٠.٠٠٠	١٠٠	موافق	١
١١	تحفيز العاملين بمؤسسات رياض الأطفال على	١٠٥	١٠٠	--	--	--	--	٣.٠٠	٠.٠٠٠	١٠٠	موافق	١ مكرر

م	العبارات	الاستجابات						الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق						
		ك	%	ك	%	ك	%					
	تبني ثقافة الجودة والاتجاه إلى التغيير.											
١٢	الاستغلال الأمثل للموارد المادية المتوفرة في بعض مؤسسات رياض الأطفال	٨٤	٨٠	٢١	٢٠	--	--	٢.٨٠	٠.٤٠٢	٩٣.٣٣	موافق	٢
متطلبات تتعلق بالأنشطة والبرامج الدراسية لتأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط												
١٣	توفير الدعم المجتمعي لعمليات التطوير وتحسين الأداء بمؤسسات رياض الأطفال.	٩١	٨٦.٧	١٤	١٣.٣	--	--	٢.٨٧	٠.٣٤٢	٩٥.٦٧	موافق	٢
١٤	رفع الوعي الكافي بين أفراد المجتمع المحلي بأهمية رياض الأطفال بالنسبة لتنشئة أبنائهم التنشئة الاجتماعية السليمة.	٩١	٨٦.٧	١٤	١٣.٣	--	--	٢.٨٧	٠.٣٤٢	٩٥.٦٧	موافق	٢ مكرر
١٥	زيادة الوعي بفكر وثقافة الجودة والاعتماد من خلال وسائل الإعلام المختلفة.	١٠٥	١٠٠	--	--	--	--	٣.٠٠	٠.٠٠	١٠٠	موافق	١
المحور الثاني: متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط								٢.٨٥	٠.٢٩	٩٥	موافق	

يبين الجدول (١٠) التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لآراء أفراد عينة الدراسة نحو عبارات المحور الثاني: متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، وتراوحت قيم المتوسط

الحسابي لهذه العبارات ما بين (٢.٦٧ – ٣.٠٠) وتراوحت الأوزان النسبية ما بين (٨٩% – ١٠٠%).

وجاءت متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط ككل من خلال آراء أفراد عينة الدراسة لصالح الرأي موافق بمتوسط حسابي (٢.٨٥) ووزن نسبي (٩٥%).

ومن خلال الجدول السابق تمثلت متطلبات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، في الآتي:

١. احترام الوقت وتقديس العمل الجماعي بمؤسسات رياض الأطفال.
٢. إعداد البيئة اللازمة والوقت المناسب لتطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي بمؤسسات رياض الأطفال.
٣. توفير تقنيات المعلومات والاتصالات وتوظيفها بفاعلية بمؤسسات رياض الأطفال.
٤. غرس ثقافة الجودة والاعتماد التربوي داخل وخارج مؤسسات رياض الأطفال.
٥. الاستفادة من التجارب الناجحة في تطبيق نظام الجودة والاعتماد التربوي.
٦. بث الروح التنافسية والتعاون بمؤسسات رياض الأطفال.
٧. توفير مناخ تربوي ووجداني تتوفر فيهما الدافعية والرغبة في التعلم.
٨. تحفيز العاملين بمؤسسات رياض الأطفال على تبني ثقافة الجودة والاتجاه إلى التغيير.
٩. الاستغلال الأمثل للموارد المادية المتوفرة في بعض مؤسسات رياض الأطفال
١٠. زيادة الوعي بفكر وثقافة الجودة والاعتماد من خلال وسائل الإعلام المختلفة.
١١. رفع الوعي الكافي بين أفراد المجتمع المحلي بأهمية رياض الأطفال بالنسبة لتنشئة أبنائهم التنشئة الاجتماعية السليمة.

١٢. توفير الدعم المجتمعي لعمليات التطوير وتحسين الأداء بمؤسسات رياض الأطفال.

ثالثًا: آليات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط:

تتمثل أهم آليات تأهيل مؤسسات رياض الأطفال للاعتماد بمحافظة دمياط، في الآتي:

١. أن يتعامل المدير مع العاملين بشيء من التلطف لتحقيق الرضا، وذلك بأن يعطي مساحات للعمل المشترك بحيث يفرغ العامل طاقاته الإبداعية ويشعر بذاته وعند حدوث تقدم من قبل العاملين في مجال هذه الأعمال لابد أن يكون ذلك موضع اهتمام من المدير كالثناء وتقديم الشكر للعاملين على الجهد المبذول وتقديم التكريمات المعنوية والمادية بصورها المختلفة.
٢. أن ينظم مدير الروضة دورات تدريبية من خلال التنسيق مع قسم التدريب بالإدارة لمعرفة أنواع التدريبات لتأهيل العاملين على استخدام التكنولوجيا في الأعمال التعليمية والإدارية.
٣. أن يُقسم مدير الروضة العمل بين العاملين بما يُحقق جودة العمل ويتابع الأعمال بنفسه.
٤. أن يستخدم بعض التكنولوجيا المتاحة لمتابعة الأعمال كوجود كاميرات مراقبة وأجهزة حاسب في كل الفصول ليتمكن مدير مؤسسة رياض الأطفال من متابعة العمل بصورة أفضل في حالة وجوده بالمكتب ووجود قنوات اتصال مع مشرفي الأدوار لا حكام العمل.
٥. الاهتمام بالجانب الإداري والتنظيمي من خلال اختيار القيادات ذات الكفاءة الإدارية والتنظيمية والبعد عن المجاملات والمحسوبيات.
٦. تبني الأسلوب الديمقراطي في الإدارة مما يخلق جوًا من التعاون بين العاملين.

٧. تكوين روابط اجتماعية بين العاملين بالروضة من خلال تواصل مدير الروضة مع الزملاء في المناسبات المختلفة. مما ينعكس على بيئة العمل ويجعل هناك نوعاً من التعاون في إنجاز الأعمال.

٨. تكوين علاقات اجتماعية قوية مع كافة منظمات المجتمع المحلي والعمل على ربط مؤسسة رياض الأطفال بالمجتمع المحلي في إطار سياسة الإدارة التعليمية.

٩. توفير الميزانية اللازمة لعملية تطوير الروضة.

١٠. دعوة رجال الأعمال والقادرون على المساهمة في عملية التمويل.

١١. دعوة الأطراف ذات الصلة بالتعليم من قبل وزارة التربية والتعليم للمشاركة في وضع تصور لجودة مؤسسات رياض الأطفال (التوقعات والطموحات والرؤية والأهداف).

١٢. قيام إدارة الروضة بإشراك مجلس الأمناء وكبار المعلمات في وضع صورة مبسطة وسهلة للرؤية والرسالة.

١٣. مشاركة العاملين ولاسيما كبار العاملين في اتخاذ القرارات الهامة والتي تتعلق بشأن الاعتماد المؤسسي لخلق جو من التعاون والإحساس بالمسئولية حيث يمكن عقد اجتماعات دورية للمناقشة في اتخاذ القرارات الهامة.

١٤. نشر ثقافة الاعتماد بين العاملين بالروضة من خلال تكوين فريق للتواصل مع العاملين على أن تكون مهامه وضع آليات لتعريف العاملين بالجودة ومن خلال عقد لقاءات واجتماعات وعمل لوحات عن موضوعات الجودة والاعتماد وعمل نشرات دورية ومطبوعات حول هذه المفاهيم والتواصل مع جهات الاعتماد وقسم الجودة بالإدارة لعمل زيارات لمؤسسة رياض الأطفال لزيادة الوعي بهذه المفاهيم.

١٥. تنظيم العمل وتفعيل الأنشطة المختلفة لإثراء الحياة العلمية والثقافية بالروضة والاستفادة من الطاقات الإيجابية للعاملين وعمل المسابقات والدورات الرياضية

والتنسيق مع الجهات الخارجية والتواصل مع قصور الثقافة والترتيبات والتنسيق مع مؤسسات رياض الأطفال الأخرى لعقد مسابقات رياضية وعلمية وأدبية وفنية.

١٦. وضع أنظمة للتقويم لكل ما تقوم مؤسسة رياض الأطفال به من أنشطة وبالتالي يتم تقويم الأخطاء أولاً بأول وتقليص حجم الفجوات للوصول إلى النتائج المرجوة لكي تصبح مؤسسة رياض الأطفال مستعدة لاعتماد.

١٧. وضع جدول زمني مقسم لمراحل مختلفة لتحقيق الأهداف موضحًا الإجراءات وطريقة التنفيذ في ضوء الإمكانات اللازمة.

١٨. أن يتواصل مدير الروضة مع قسم ضمان الجودة بالإدارة التعليمية مما يسهل على المدير القيام بالعديد من الخطوات الأولية مع الدعم الكافي من قبل المسئولين.

١٩. أن يتبنى مدير الروضة فكرة الاهتمام بالأطفال الموهوبين.

٢٠. أن يضع مدير الروضة مقايس للأداء بحيث يتم تقييم الأعمال بصفة مستمرة وبالتالي يمكن أن يتم تقويم الأداء وتصحيح الأخطاء أولاً بأول.

٢١. أن يكون لمدير الروضة دور فعال مع البيئة المحيطة بالروضة في إطار منظم مع الإدارة التعليمية بحيث يمكن للمؤسسة أن تقدم خدمات في محيط دائرتها كأن يتم استخدام القاعات والفناء كنوادي صيفية أو استغلال الفصول الدراسية كقاعات تعليمية كل ذلك بالتنسيق مع الإدارة التعليمية.

المراجع

أبو النور، محمد عبد التواب وآخرون (٢٠٢١): "الإدارة الإبداعية في مرحلة رياض الأطفال: الواقع والمأمول"، *مجلة بحوث ودراسات الطفولة*، مج ٣، ع ٥، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، يونيو، ص ص ٤٥٣– ٤٩٠.

أحمد، حافظ فرج وآخرون (٢٠٢٠): "متطلبات تحقيق الجودة والاعتماد بالمدارس الثانوية التجارية بمصر"، *مجلة البحث العلمي في التربية*، ع٢١، ج ١١، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ص ص ٥٧- ٨٠.

ج.م.ع : الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد, دليل المراجعة الخارجية, ٢٠٠٩.

الربادي، عبد الله علي عبد الله (٢٠٢٠): "واقع تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الأهلية بالجمهورية اليمنية"، *مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية*، ع ٣، كلية الآداب، جامعة ذمار، فبراير، ص ص ١٥- ٩٧.

رضوان، أميرة أحمد محمد حسن وآخرون (٢٠٢٠): "متطلبات تحقيق جودة المناخ التنظيمى بمؤسسات رياض الأطفال"، *المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة*، مج ٧، ع ٢، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة المنصورة، أكتوبر، ص ص ٤٨- ٨٤.

سعد، صفاء بهاء الدين (٢٠١٦): مؤسسات رياض الأطفال في مصر بين الواقع والمأمول في ضوء بعض الخبرات العالمية الحديثة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.

السيد، محمد سيد محمد وآخرون (٢٠١٩): "بعض المشكلات التى تواجه تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات رياض الأطفال وسبل مقترحة لحلها"، *مجلة العلوم التربوية*، ع ٣٨، كلية التربية بقنا، جامعة جنوب الوادي، يناير، ص ص ٥٧٠- ٥٨٨.

عبد التواب، عبد التواب عبد اللاه (٢٠١٨): "معوقات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في مؤسسات رياض الأطفال في صعيد مصر وسبل التغلب عليها"، المؤتمر الدولي الأول بعنوان بناء طفل لمجتمع أفضل في ظل المتغيرات المعاصرة، كلية رياض الأطفال، جامعة أسيوط، ص ص ٥٧- ٧٦.

عثمان، لمياء أحمد والتهامي، مروة أحمد (٢٠١٨): " نشر ثقافة الجودة والاعتماد التربوي لتحقيق الفعالية التنظيمية بمؤسسات رياض الأطفال"، المؤتمر الدولي الأول بعنوان بناء طفل لمجتمع أفضل في ظل المتغيرات المعاصرة، كلية رياض الأطفال، جامعة أسيوط، ص ص ٣١٤- ٣١٦.

العمري، صبياء (٢٠١٦): مفهوم الاعتماد المدرسي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

عنايات، أيمن أنور عبد الله (٢٠٢١): "متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعليم العام– دراسة مقارنة"، *مجلة القراءة والمعرفة*، ع ٢٣٢، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس، فبراير، ص ص ٤٢١– ٤٦٤.

عودة، بسام أحمد (٢٠٢٠): "إمكانية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي لدولة قطر في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان ومعيقات تطبيقها والحلول المقترحة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

الفار، نجلاء فتحي محمد(٢٠١٨): متطلبات تطبيق الإدارة الذاتية في مؤسسات رياض الأطفال، رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية، جامعة دمياط.

مجلس الوزراء قرار رقم ٣٤٥ لسنة ١٩٩٧ بإصدار اللائحة التنفيذية لقانون الطفل الصادر بالقانون رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦.

ناصف، محمد يحيى حسين (٢٠٠٧): ملف رياض الأطفال (الواقع – المأمول)، *صحيفة التربية*، ع٣، السنة٥٨، رابطة خريجي معاهد وكليات التربية، مارس.

الهلالي، الهلالي الشربيني (٢٠٠٩): "دليل المصطلحات المستخدمة في الجودة والاعتماد الأكاديمي"، *مجلة بحوث التربية النوعية*، ع ١٣، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.

الهنداوي، أحمد عبد الفتاح حمدي والأشقر، أحمد محمد عبد السلام (٢٠٢١): "تطوير سياسات ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي بمصر في ضوء أفضل الممارسات العالمية: رؤية مستقبلية"، *المجلة التربوية*، ج ٨٩، كلية التربية، جامعة سوهاج، سبتمبر.

Jae Wook Yoo et .al (2006) : Principles of management and competitive strategies : using fayol to implement porter , Journal of Management History , V. 12

Manimala, Mathew J. (2020): Kishin Chand Poornima was daniand Abhishek Vjayapol: Facilitation and Regulation of Educational Institutions: The role of Accreditation. The Journal for Decision makers, Kndia.

Nguyen, Cuong Huu & Ta, Thi Thu Hien (2017): "Exploring Impact of Accreditation on higher education in developing countries: a Vietnamese view", Tertiary Education and Management, Vol.24, No. 2.

Rhudumbu, Norman (2018): A Model For Effective Curriculum Implementation In Accredited Private Higher Education Institutions In Botswana . Unpublished PhD, University Of South Africa, South Africa.

http://www.naqaae.ne