



**البحث  
الثالث**

**المهارات التقنية التي يجب أن ننوافر لدى خريج  
قسم تكنولوجيا التعليم والنعلع في ضوء  
احنياجات سوق العمل**

**إعداد:**

**د/ طلال شعبان عامر**      **د/ محمد الطاهر عثمان**

قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم  
كلية التربية جامعة السلطان قابوس





## المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل

د/ طلال شهابان عامر      د/ محمد الطاهر عثمان

• المستخلص :

يُعد التدريب العملي للطلاب لدى الشركات والمؤسسات في القطاعات المختلفة خلال دراستهم الجامعية واحدا من أهم عناصر البرامج الأكاديمية بالجامعة، حيث يقضي الطالب فترة محددة في إحدى جهات العمل ذات العلاقة بتخصصه أثناء الدراسة ويظهر أثر هذا التدريب في تحصيل الطالب قبل تخرجه وعلى وضعه الوظيفي بعد التخرج وفي تعرف جهات التوظيف على تأهيل الكفاءات والقدرات التي يحملها. ويعد التدريب العملي للطلاب لدى الشركات والمؤسسات في القطاعات المختلفة خلال دراستهم الجامعية واحدا من أهم عناصر البرامج الأكاديمية بالجامعة، حيث يقضي الطالب فترة محددة في إحدى جهات العمل ذات العلاقة بتخصصه أثناء الدراسة ويظهر أثر هذا التدريب في تحصيل الطالب قبل تخرجه وعلى وضعه الوظيفي بعد التخرج وفي تعرف جهات التوظيف على تأهيل الكفاءات والقدرات التي تحملها. وتهدف هذه الدراسة للتعرف على المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل. واتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي. ويتكون مجتمع البحث من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص داخل وخارج السلطنة، بالإضافة إلى خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم. واشتملت عينة البحث على (٣٩١) من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص بسلطنة عمان والإمارات والبحرين وقطر، بالإضافة إلى مجموعة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم. وخرجت هذه الدراسة بقائمة تتكون من ٧٩ مهارة تقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل. كما تشير النتائج أيضا إلى وجود تباين في ترتيب هذه المهارات من حيث الأولوية والأهمية في ضوء مجموعة من المتغيرات.

كلمات مفتاحية: تكنولوجيا التعليم، المهارات التقنية، سوق العمل، اللاحق المهني، التنمية البشرية.

*Technical Skills Appropriate for Graduates at Department of  
Educational Technology in the Light of Labor Market Needs*

*Dr. Talal Shabaan Amer*

*Dr. Mohamed El-Taher Osthman*

### Abstract

*The practical training for students at companies and institutions in different sectors during their university studies is considered one of the most important elements of the academic programs in the university, where the student spends a specific period in one of the work related to his specialization during the study and shows the impact of this training in the achievement of the student before graduation and career status after graduation. It helps the recruitment agencies know the qualifications of the competencies*

and capabilities they carry. The practical training of students at companies and institutions in different sectors during their university study is one of the most important elements of the academic programs in the university, where the student spends a specific period in one of the work related to his specialization during the study and shows the impact of this training in the achievement of the student before graduation and his career after graduation .It helps the recruitment agencies know the qualifications of the competencies and capabilities they carry. The aim of this study is to identify the technical skills that graduates at department of Educational Technology should have in light of the needs of the labor market. The current research followed the descriptive analytical method. The research population consists of those who are responsible for training and human development with a group of public and private institutions inside and outside Oman, as well as graduates at Educational technology department. The research sample included 391 from those who are responsible for training and human development institutions from a range of public and private sector organizations in Oman, UAE, Bahrain and Qatar, as well as a group of graduates from the Department of Educational Technology. The list is consisted of 79 technical skills that graduates at Educational technology department should have in light of the needs of the labor market. The results also indicate a difference in arranging these skills in terms of priority and importance in the light of a group of variables.

**Keywords: Educational Technology, Technical skills, Labor market, Professional Placement, Human Development**

#### • مقدمة:

تمثل الجامعة قمة الهرم التعليمي، ليس لمجرد كونها آخر مراحل السلم التعليمي فحسب، بل لأنها تضطلع بمهمة تنمية الثروة الحقيقية للمجتمع وهي الطاقات البشرية. وتعمل الجامعة على تحقيق هذه المهمة من خلال إعداد الشباب فكرا وفعلا وانتماء (رمضان، ٢٠٠٤). ولقد أدى التطور العلمي والتكنولوجي في عصرنا الحالي إلى تزايد وتنوع حاجات الإنسان، وتعدد وتنوع مشكلاته واتساع نطاقها. الأمر الذي أفرز العديد من التحديات التربوية التي تقتضى تخطيط التعليم الجامعي تبعا لحاجات السوق الاقتصادية والاجتماعية، وتغيير مناهج الدراسة والتخصصات تبعا للحاجات الجديدة والربط بين الجامعات وبين المؤسسات الاقتصادية المختلفة فيما يتصل بمحتوى الدراسة وتدريب الطلبة، وتحقيق التناوب بين الدراسة والعمل

وتخريج أفراد متميزين قادرين على تلقي المعلومات وحسن استخدامها في التفكير والتعبير والاتصال والإنتاج وبناء العلاقات.

ومن هذا المنطلق فإن تنمية الموارد البشرية تمثل إحدى الاستراتيجيات الرئيسية المعتمدة لتحقيق الرؤية المستقبلية للاقتصاد العماني (عمان ٢٠٢٠م)، والتي تهدف إلى إحداث تطورات كمية ونوعية في مجالات التعليم العام والتدريب المهني والتعليم التقني والتعليم العالي للتأكد من أن مخرجاتها جميعا تنسجم واحتياجات سوق العمل بمختلف مستوياتها المهنية (الموقع الإلكتروني لوزارة القوى العاملة). ولقد سعت جامعة السلطان قابوس - شأنها شأن الكثير من الجامعات الأخرى - منذ نشأتها إلى تخريج الكوادر والكفاءات في المجالات المختلفة، وفي سبيل تحقيق ذلك الهدف فقد كرست الجهود لتطوير برامجها الأكاديمية ورفع مستوى أداء العملية التعليمية بها بما يحقق التميز والجودة وبما يتوافق مع متطلبات التنمية واحتياجات المجتمع والمتغيرات الإقليمية والعالمية.

ويُعد التدريب العملي للطلاب لدى الشركات والمؤسسات في القطاعات المختلفة خلال دراستهم الجامعية واحدا من أهم عناصر البرامج الأكاديمية بالجامعة، حيث يقضي الطالب فترة محددة في إحدى جهات العمل ذات العلاقة بتخصصه أثناء الدراسة ويظهر أثر هذا التدريب في تحصيل الطالب قبل تخرجه وعلى وضعه الوظيفي بعد التخرج وفي تعرف جهات التوظيف على تأهيل الكفاءات والقدرات التي تحملها.

ونظرا لاقتران فرص التوظيف لخريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم بكلية التربية على وظيفتي معلم تقنية معلومات أو أخصائي مراكز مصادر تعلم، فقد رأى القائمون على القسم استحداث مقرر من شأنه توفير فرص عمل في مؤسسات القطاعين العام والخاص بالإضافة إلى وزارة التربية والتعليم، واتفق على تسميته "الإلحاق المهني"، وتم اعتماده كأحد المقررات الأساسية - مُتطلب قسم - التي يتعين على الطالب إكمالها للحصول على شهادة التخرج، كما تم إسناد مهمة تصميم البرنامج وتنفيذه إلى أحد الباحثين، وذلك خلال الفصل الدراسي خريف ٢٠٠٧. وتمت إجراءات "الإلحاق المهني" وفقا لما يلي:

- ٤ يشترط لقبول الطالب ضمن مقرر "الإلحاق المهني" أن يكون في السنة الجامعية الثالثة أو الرابعة. وأن يكون قد أنهى عدد (٨٣) ساعة مُعتمدة من مجموع ١٢٥ ساعة في خطته الدراسية
- ٤ يتم مخاطبة مجموعة من الجهات التابعة للقطاعين الحكومي والخاص والتي يمكن للطلاب أن ينمي مهاراته في مجال التنمية البشرية من خلال التدريب فيها.

◀ تقوم جهة التدريب بتكليف أحد العاملين بها لمتابعة أداء الطالب ورفع تقارير نصف شهرية وكذلك تقرير ختامي إلى مشرف قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم.

◀ يتم تكليف أحد أعضاء هيئة التدريس بالقسم ليكون مشرفا مشاركا مع المشرف المقيم بالمؤسسة (جهة التدريب)، حيث يقوم بزيارات ميدانية للطلاب ويسجل التقارير عقب كل زيارة.

◀ يتم تقويم أداء الطالب من خلال:

▲ تقارير المشرف المقيم.

▲ تقارير مشرف الجامعة.

▲ التقارير اليومية التي يكتبها الطالب بنفسه.

ولقد بدأ التنفيذ الفعلي للمقرر في أربع جهات حكومية وخاصة خلال الفصل الدراسي " صيف ٢٠٠٨ "، ثم وصل العدد إلى ٣٣ جهة داخل وخارج السلطنة - الإمارات والبحرين - بنهاية صيف ٢٠١٣. كما بلغ عدد المستفيدين من البرنامج ١٨٢ طالبا وطالبة.

ومن خلال المتابعة الميدانية لتنفيذ المقرر والوقوف على نقاط الضعف لدى المتدربين والتي تحول دون توفير فرص عمل مستقبلية لهم في بعض جهات التدريب، فقد رأى الباحثان ضرورة إعداد قائمة بالمهارات التقنية التي يجب أن يكتسبها خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل، يتم في ضوئها إعادة النظر في مضمون بعض المقررات المطروحة لطلاب القسم.

### • مشكلة البحث :

تتلخص مشكلة البحث الحالي في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي : " ما المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل ؟ "

ويتفرع منه التساؤلات البحثية التالية :

◀ هل تتباين المتوسطات التي تُعبر عن ترتيب المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل ؟

◀ هل يوجد فرق دال إحصائيا في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى النوع (ذكور/ إناث) ؟

◀ هل يوجد فرق دال إحصائيا في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى المؤهل (دكتوراه / ماجستير / بكالوريوس / دبلوم) ؟

- ◀ هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى طبيعة جهة العمل (تعليمية / غير تعليمية) ؟
  - ◀ هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى نوع جهة العمل (حكومية / خاصة) ؟
  - ◀ هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى الدولة (عمان / الإمارات / البحرين / قطر) ؟
- **فروض البحث :**

يُمكن صياغة فروض البحث كإجابات محتملة على ما أُثير من أسئلة فرعية في مشكلة البحث على النحو التالي :

- ◀ تتباين المتوسطات التي تُعبر عن ترتيب المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.
- ◀ يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى النوع ولصالح الإناث.
- ◀ يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى المؤهل ولصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه.
- ◀ يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى طبيعة جهة العمل ولصالح الجهات غير التعليمية.
- ◀ يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى نوع جهة العمل ولصالح الجهات الخاصة.
- ◀ لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل ترجع إلى الدولة.

• **أهمية البحث :**

تكمن أهمية البحث في إعداد قائمة بالمهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.

من جهة أخرى، فإنه من المتوقع أن تسهم نتائج هذا البحث في تمكين قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم بكلية التربية جامعة السلطان قابوس من مراجعة مناهجه وتطويرها، لتقديم خريجين قادرين على المنافسة القوية لنظرائهم في أسواق العمل المحلية، والإقليمية، والدولية.

### • حدود البحث :

التزم البحث الحالي بالحدود الآتية :

### • الحدود المكانية :

مجموعة من المؤسسات القطاعين العام والخاص داخل السلطنة وخارجها وهي الجهات التي يُطبق فيها برنامج الإلحاق المهني.

### • الحدود البشرية :

- ٤ عينة من القائمين على التدريب والتنمية البشرية في مجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص داخل السلطنة وخارجها.
- ٤ عينة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم.

### • منهج البحث وإجراءاته :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، لأنه من أنسب المناهج لطبيعة الدراسة الحالية وأهدافها، ولا يقف عند حد الوصف، بل يتعداه إلى مرحلة الاحصاء الاستدلالي وتفسير المعلومات وتحليلها واستخلاص دلالات ذات مغزى تفيد في الوقوف على المشكلات التعليمية لطلاب الجامعة في الأدبيات التربوية، ورصد الأسباب الكامنة وراء هذه المشكلات، ومن ثم اقتراح آليات قائمة على أسس علمية من منظور تربوي قد تفيد في التغلب على تلك المشكلات.

### • مجتمع البحث وعينه :

يتكون مجتمع البحث من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص داخل السلطنة وخارجها بالإضافة إلى خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم. أما عينة البحث فتم اختيارها قصدياً وتضم القائمين على تدريب طلبة القسم بمؤسسات القطاعين العام والخاص وكذلك مجموعة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم الذين يشغلون وظائف بمؤسسات مختلفة حالياً.

### • أولاً: عينة البحث الاستطلاعية:

اختيرت العينة الاستطلاعية بهدف التحقق من الخصائص السيكومترية لاستبيان المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا

التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل، وقد بلغت عينة الدراسة الاستطلاعية (٥٣) من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى مجموعة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم.

#### • ثانياً: عينة البحث الأساسية:

حيث بلغت (٣٩١) من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص بسلطنة عُمان والإمارات والبحرين وقطر، بالإضافة إلى مجموعة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم.

#### • أداة البحث :

استخدمت الدراسة الاستبيان كأداة ميدانية والتي تعد إحدى أدوات المنهج الوصفي، كأحد وسائل الحصول على المعلومات من عينة البحث، وهو أداة مهمة للتعرف على الإجابات اللفظية التي تعبر عن آراء مجموعة من الأفراد في موضوع الاستبيان، وتتيح لهم فرصة التعبير عن آرائهم بحرية، حيث قام الباحثين بطرح سؤالاً مفتوحاً على مجموعة من المسؤولين عن التدريب والتنمية البشرية بمجموعة من مؤسسات القطاعين العام والخاص داخل السلطنة وخارجها، بالإضافة إلى مجموعة من خريجي قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم حول المهارات التقنية التي يجب أن يكتسبها خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل. وفي ضوء ذلك تم حصر أكثر المهارات تكراراً من وجهة نظر العينة، ووضعها في استبيان مكون في صورته المبدئية من ٨٧ مهارة / عبارة، ثم تم تحكيم الاستبيان كما سيعرض في صدق المحكمين، والتعديل وفق آرائهم، وقد تكون الاستبيان في صورته النهائية من ٧٩ مهارة / عبارة.

#### • صدق الأداة:

تم عرض أداة الدراسة على ثمانية من أعضاء الهيئة التدريسية بأقسام تكنولوجيا التعليم والمناهج وعلم النفس في كلية التربية، حيث قاموا بمراجعة فقرات الأداة وإبداء الرأي حول مدى وضوحها واتمائها وقياس ما صممت لقياسه، وفي ضوء مقترحاتهم تم تعديل بعض الفقرات وحذف الفقرات التي أجمع ٨٠٪ من المحكمين على تعديلها أو حذفها.

#### • ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات الأداة قام الباحثان باستخدام طريقة إعادة الاختبار (test- retest) على عينة بلغ عددها ٤٠ مسؤلاً عن التدريب والتنمية البشرية، وقد كانت قيم الثبات لعبارات الاستبانة ولأداة ككل. والتي تراوحت بين ٨١٪-٨٦٪، وهي نسب مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

## • مصطلحات البحث :

### • سوق العمل:

يُقصد بها في البحث الحالي : الفرص الوظيفية المتاحة في القطاعين الحكومي و الخاص.

### • المهارات التقنية:

يُقصد بها في البحث الحالي : المهارات الأساسية في استخدام الحاسب وتطبيقاته ، وتنقسم إلى نوعين : مهارات خاصة بالمكونات المادية للحاسوب وملحقاته (Hardware) ومهارات خاصة بالبرامج (Software)، ومهارات إنتاج الوسائط المتعددة ، وتوظيف الأجهزة الرقمية المختلفة. بالإضافة إلى مهارات التصميم التعليمي ، واستخدام وتوظيف أنظمة التعلم (LMS) وكذلك استخدام بعض أنظمة التأليف الإلكتروني وتطوير مواد التعلم الإلكتروني (Authoring Tools).

## • الدراسات السابقة :

تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل، ومن بينها:

◀ دراسة (دياب، ١٩٩٠) التي أشار فيها إلى العائد الاقتصادي المتوقع من التعليم الجامعي المصري، حيث أكد على ضرورة الاهتمام بالكيف في الإنتاجية التعليمية (تعلّما وتدريباً) من أجل إعداد القوى البشرية ذات المهارة والقدرة على استيعاب التكنولوجيا المتطورة. ومن ثم فمن الضروري تحسين العملية التعليمية وربطها بمناحي التدريب لإيجاد المواطن المتقن لعمله، والقادر على التكيف مع الظروف المتغيرة في المجتمع وقطاعات سوق العمل.

◀ أما دراسة (Johnson, 1992) فقد أوصت بضرورة اهتمام مناهج التعليم بتربية الطلبة على المواقف العقلانية التي تمثل ركائز لبناء مهارات التفكير من أجل مواجهة مشكلات الحياة. وتدريبهم على عمليات التفكير الانتقادي والابتكاري، ويرتبط بذلك تربية القوة الناقدة عند الطلبة مما يجعلهم يتكيفون بصورة أفضل مع متغيرات سوق العمل.

◀ كما تناولت دراسة (Lakes, 1994) وجهات نظر متعددة عن نمط علاقة التعليم بالعمل من أجل سوق العمل في القرن الحادي والعشرين لإكساب الأفراد المهارات المطلوبة للعمل. وتوصلت إلى أنّ التربية يجب أن تكون حاسمة في تطبيق النظريات الانتقادية من أجل إيجاد بنية معرفية قوية في مؤسسات تعليمية عالية الجودة وعالية المرونة. فالرؤى في البنية المعرفية في مؤسسات التعليم النظامي، وفي مساراتها، وفي الانتقال بين

أقسامها، وفي مناهجها وتخصصاتها، وفي سنوات الدراسة بها، وفي وسائل التقويم لها، مطلب أساس في مواجهة الحاجات المتعددة لتنمية المهارات المهنية في سوق العمل.

◀ كما بينت دراسة (صبيح، ٢٠٠٢) أن إقامة علاقة شراكة بين مؤسسات التعليم التقني وحقل العمل متطلبان ضروريان لتطوير نظام تعليمي قادر على الاستجابة لمتطلبات السوق واحتياجاته المتغيرة من أجل خلق فرص عمل جديدة للخريجين، مما يسهم في التنمية المجتمعية الشاملة.

◀ كما استهدفت دراسة (المنيع، ٢٠٠٢) التعرف على المتطلبات اللازمة للارتقاء بمؤسسات التعليم العالي من أجل تنمية الموارد البشرية، وأظهرت نتائج الدراسة تدني الكفاءة الخارجية للتعليم العالي وتدني مستوى التكامل والتفاعل بين مؤسسات التعليم العالي والقطاع الخاص، حيث لا يزال دون مستوى الطموحات المستهدفة، بالإضافة إلى وجود تخصصات ليس لها ارتباط وثيق باحتياجات التنمية، وزيادة كم التخصصات النظرية وعدم تمشيها مع التطورات الحديثة في المجالات العلمية والتقنية.

◀ أما دراسة (العوضي، ٢٠٠٥)، فقد هدفت إلى تبين مدى المواءمة بين مخرجات التعليم رغم اختلاف تخصصاتهم ومتطلبات سوق العمل بدولة الكويت، وأظهرت النتائج أن من أهم مظاهر الهدر التربوي، ظاهرتين هما الهدر الكمي ويتمثل في رسوب الطلاب و تسربهم من مراحل التعليم المختلفة قبل إتمام دراستهم، والهدر النوعي ويتمثل في تخرج الطلاب بمستوى تعليمي أقل من المفترض أن يكونوا، ومن الطبيعي أن هذا الهدر يؤثر سلبا على سمات التعليم للسكان وسوق العمل وقوته، حيث يعتبر الرسوب والتسرب من أهم أسباب انخفاض كفاءة النظام التعليمي الأمر الذي يؤدي إلى خلل في سوق العمل الكويتي.

◀ وأكد هاردي (Hardi, 2005) على أهمية محو الأمية الحاسوبية لجميع الطلبة الجامعيين؛ حيث أشار ٨٥٪ من عينة دراسته المكونة من أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي بولاية ميزوري الأمريكية إلى ضرورة تملك الطلبة الجامعيين مهارات استخدام وتوظيف الحاسب الآلي في عمليتي التعليم والتعلم. كما أشارت الدراسة أيضا إلى أهم المهارات الحاسوبية والتقنية اللازمة لنجاح الطالب في المرحلة الجامعية. ولخصت الدراسة أيضا مجموعة من المهارات المتعلقة بمعالجة النصوص وعرض البيانات. بالإضافة إلى مهارات البحث عن مصادر المعرفة والمعلومات.

◀ أما دراسة (الحصري وآخرون، ٢٠٠٦) فقد هدفت إلى عرض عدد من القطاعات التي يهتم بها سوق العمل، وجاء في مقدمتها قطاع التكنولوجيا والكمبيوتر، حيث يعتبر سوق العمل في هذا القطاع من أكبر القطاعات نموا على مستوى العالم، لذا تزايدت الحاجة إلى العاملين في هذا المجال

الحيوي. وأشارت الدراسة إلى ضرورة توفير المرونة في قدرات الخريجين كي تعزز رغبة أصحاب العمل في استيعابهم.

◀ كما استهدفت دراسة (عيسان، ٢٠٠٦) إبراز مستويات وأوجه العلاقة الوثيقة بين التربية والتنمية في سلطنة عمان، وواقعها، وتفصيل روابطها لتحقيق الأهداف التنموية المعتمدة. وأكدت على ضرورة ارتباط التعليم العالي والجامعي بحاجة العمل في عملية مستمرة وتحقيق التكامل بينهما، وذلك من خلال تدريب القوى البشرية بعد تأهيلها، ومن ثم تكامل الإعداد والتدريب كوظيفة رئيسة لمؤسسات التعليم العالي في ظل مفهوم التربية المستمرة.

◀ كما هدفت دراسة (سلام وهزاع، ٢٠١٠) التعرف الى مستوى توافر معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم. وأظهرت النتائج أن معايير جودة المناهج المرتبطة بالمجتمع وسوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن، تحصلت على تقدير عام متدنٍ. كما توصل البحث الى أن توقعات عينة البحث في حصول خريجي جامعة عدن على وظيفة، جاءت بدرجة ضعيفة. وتعزي العينة هذه التوقعات إلى جملة من الأسباب منها: أن تخطيط التعليم الجامعي غير متوافق مع احتياجات خطط التنمية من القوى البشرية. وأن المناهج الجامعية الحالية لا تكسب الطالب المهارات المهنية اللازمة لاحتياجات سوق العمل.

◀ وأكدت الدراسة التي أجرتها جامعة الكويت (جامعة الكويت ٢٠١٠) على حتمية مواءمة مخرجات جامعة الكويت مع احتياجات مؤسسات المجتمع بقطاعيه العام والخاص، بحيث تخدم مخرجاتها المعرفة والعلم تزامنا مع سد متطلبات سوق العمل لتحقيق الجودة والكفاءة المرجوة من خريجي الجامعة. كما دعت الدراسة إلى تعزيز دعم مجموعة من الكليات ومن بينها كلية التربية، نظرا لأن مخرجاتها تخدم الرؤية المستقبلية للكويت.

◀ كما خلصت دراسة (العلوي، ٢٠١٣) النظرية إلى أن أي محاولة لإصلاح أسواق العمل في بلد ما، بغض النظر عن مستوى تطوره أو تأخره، لا يمكن أن تؤدي نتائج حقيقية وإيجابية ما لم تقم على أساس إصلاح أنظمة التعليم والتدريب وربط هذه الأنظمة بسوق العمل ربطا فعالا.

◀ كما أشارت دراسة (عامر و إسماعيل، ٢٠١٤) إلى اتفاق أفراد العينة على تحقق الأهداف وجودة المحتوى ورضا أفراد العينة عن (دور المشرف - بيئة العمل - توقيت البرنامج) ومدى اكتساب المتدربين للمهارات المتضمنة في برنامج الإلحاق المهني بكلية التربية جامعة السلطان قابوس .

◀ كما أشارت نتائج المشروع الوطني لمواءمة مخرجات التعليم العالي مع احتياجات سوق العمل الذي قام به فريق من جامعة السلطان قابوس إلى

تدني مستوى المهارات التي يتوقع أصحاب العمل توفرها لدى الخريجين حيث أشارت النتائج أن مستوى الرضا في معظم تلك المهارات لم يتجاوز (٥٠٪).

◀ وأجرى مورس (Morris, 2010) أيضا دراسة لفهم وتوضيح العلاقة بين الفاعلية الذاتية للطالب الجامعي ومدى قدراته وتمكنه من توظيف الحاسوب في العملية التعليمية، بالإضافة إلى مدى استعداده لتلبية المتطلبات التكنولوجية في المرحلة الجامعية. واستنتج مورس من خلال دراسته على عينة كبيرة من الطلاب الملتحقين ببرامج تدريب ودورات تمهيدية في استخدام الاسوب وتوظيفه، أن هناك معامل ارتباط قوي بين التمكن من المهارات التقنية والفاعلية الذاتية للمتعلم فيما يتعلق بالقدرة على إنجاز المهام المطلوبة في مختلف التخصصات الجامعية.

◀ كما أجرى تورييس وكيس (Torres-Gastelú & Kiss, 2016) دراسة مقارنة بين بعض الجامعات في كل من المكسيك وهنغاريا تكونت عينتها من ٨٢٣ طالبا وطالبة لدراسة اتجاهاتهم نحو تخصصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقويمهم الذاتي لمهاراتهم التقنية. وجاءت النتائج متسقة في البلدين من حيث أهمية المهارات التقنية في سوق العمل وخاصة الجانب التطبيقي منها واخلاقيات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المهن المختلفة.

◀ وفي دراسة أخرى استهدفت مجتمع الأعمال، يشير بيرد (Baird, 2016) إلى أن أرباب العمل راضون عن دور مؤسسات التعليم العالي في اعداد الخريجين وتزويدهم بالمهارات والكفاءات اللازمة لتوظيفهم واسهامهم في النمو الاقتصادي المتزايد. وجاءت المهارات التقنية على رأس قائمة الأولويات من وجهة نظر قطاع الأعمال.

يتضح من الأدبيات والدراسات السابقة أن هناك توجه عام نحو موازنة مخرجات برامج التدريب والاعداد الجامعي مع احتياجات سوق العمل بقطاعيه العام والخاص. كما تشير الدراسات الخاصة باستطلاعات سوق العمل إلى أهمية تصنيف المهارات وترتيبها حسب أولويات القطاعات المعنية بصورة عامة من غير التركيز على المهارات التقنية بصورة خاصة. وتجدر الإشارة هنا إلى أنه على الرغم من تنوع الدراسات السابقة إلا أن أي منها لم يتطرق إلى تخصص تكنولوجيا التعليم باستثناء دراسة (عامر وإسماعيل، ٢٠١٤). وربما يعزى ذلك لحدثة تجربة اللاحق المهني لطلبة كلية التربية. ولعل هذا يعد أحد الأسباب الرئيسية للقيام بهذا البحث خاصة بعد مرور ست سنوات على تنفيذ البرنامج. وتهدف هذه الدراسة للتعرف على المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.

## • نتائج البحث :

للإجابة عن السؤال الفرعي الأول، والذي نصه " هل تتباين المتوسطات التي تُعبر عن ترتيب المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل ؟"، تم حساب المتوسطات لعبارات الاستبانة، كما هو موضح بالجداول ١، ٢، ٣.

جدول (١) حساب متوسطات عبارات المقياس / الاستبانة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة ككل

م	المتوسط								
١	٤.٠٩٤٦	١٧	٤.٠٨١٨	٣٣	٤.٠٠٥١	٤٩	٣.٧٤٩٤	٦٥	٣.٥٣٢٠
٢	٤.٤١٩٤	١٨	٣.٨٢٣٥	٣٤	٣.٧٠٣٣	٥٠	٣.٧٤٦٨	٦٦	٣.٣٢٤٨
٣	٤.٢٣٢٧	١٩	٣.٧٨٧٧	٣٥	٣.٨٨٢٤	٥١	٣.٧١٣٦	٦٧	٣.٣٩٦٤
٤	٣.٦٥٩٨	٢٠	٣.٩٩٤٩	٣٦	٤.٠٠٢٦	٥٢	٣.٨٦٤٥	٦٨	٣.٣٨٨٧
٥	٤.١٥٣٥	٢١	٤.١٤٤٤	٣٧	٣.٧٢٣٨	٥٣	٣.٥٤٧٣	٦٩	٣.٥٧٨٠
٦	٣.٤٨٨٥	٢٢	٣.٩٨٧٢	٣٨	٣.٦٤٩٦	٥٤	٣.٦٤٧١	٧٠	٣.٧٧٧٥
٧	٤.٢٨٦٤	٢٣	٣.٨٦٤٥	٣٩	٣.٦٢٤٠	٥٥	٣.٦٥٤٧	٧١	٣.٧٠٣٣
٨	٤.١٧٦٥	٢٤	٣.٨٦٩٦	٤٠	٣.٦٣١٧	٥٦	٣.٧٣٩١	٧٢	٣.٧٦٢١
٩	٣.٢٥٣٢	٢٥	٤.١٦١١	٤١	٣.٦٣٩٤	٥٧	٣.٧٦٤٧	٧٣	٣.٩٩٤٩
١٠	٤.٤١١٨	٢٦	٣.٨٦٧٠	٤٢	٣.٦٢٤٠	٥٨	٣.٧٠٥٩	٧٤	٣.٩٦٤٢
١١	٤.٤٧٨٣	٢٧	٣.٩٢٥٨	٤٣	٣.٦١٣٨	٥٩	٣.٨٠٥٦	٧٥	٤.٢٢٧٦
١٢	٤.٣٤٥٣	٢٨	٣.٧٠٥٩	٤٤	٣.٧٣٦٦	٦٠	٣.٧٩٨٠	٧٦	٤.٢٣٣٤
١٣	٣.٦٠٣٦	٢٩	٣.٧٠٣٣	٤٥	٣.٩٥٤٠	٦١	٣.٧٤٦٨	٧٧	٣.٨١٥٩
١٤	٣.٦٩٥٧	٣٠	٣.٧٨٥٢	٤٦	٣.٧٦٩٨	٦٢	٣.٦٨٥٤	٧٨	٣.٦٤٩٦
١٥	٣.٧٩٨٠	٣١	٣.٦٩٨٢	٤٧	٣.٧١٨٧	٦٣	٣.٦٤٤٥	٧٩	٣.٧٨٠١
١٦	٣.٨١٥٩	٣٢	٣.٧٩٠٣	٤٨	٣.٦٨٠٣	٦٤	٣.٥٠٩٠		

جدول (٢) ترتيب عبارات المقياس العشر التي حصلت على أعلى المتوسطات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة ككل

الترتيب	المتوسط	العبارة
١	٤.٤٧٨٣	القدرة علي اكتشاف الأخطاء أثناء التعامل مع الكمبيوتر، وكيفية إصلاحها، وتجنب حدوثها.
٢	٤.٤١٩٤	التعرف على المكونات الداخلية للكمبيوتر مثل ( Motherboard، CPU، Power Supply) ووظائفها الرئيسية، وأنواعها
٣	٤.٤١١٨	التعرف على طرق الحماية والأمان Safety أثناء استخدام الكمبيوتر.
٤	٤.٣٤٥٣	الإلمام بنظام التشغيل: "Windows"؛ كيفية تنصيبه علي الجهاز، وإيجابياته، وسلبياته
٥	٤.٢٨٦٤	التعرف على المشكلات التي قد تحدث أثناء الطباعة، وطرق علاجها.
٦	٤.٢٦٣٤	تثبيت البرامج للمهندسين والمصممين بداخل المؤسسة، مثل برامج: AutoCAD وPEPSim وCEASER
٧	٤.٢٣٢٧	التمييز بين أجهزة الكمبيوتر الشخصية، وأجهزة ورش العمل (Workstation)، وأجهزة السيرفر (Server)
٨	٤.٢٢٧٦	تثبيت برامج مكافحة الفيروسات المرخصة، مثل McAfee في أجهزة الكمبيوتر الجديدة قبل تسليمها للموظفين
٩	٤.١٩٤٤	القدرة على إجراء عملية "فرمتة" لجهاز الكمبيوتر.
١٠	٤.١٧٦٥	التعرف على بعض أدوات النظام System Tools: مثل أداة التجزئة Defragment، ومعلومات النظام System Information، وتنظيف القرص.



جدول (٣) ترتيب عبارات المقياس العشر التي حصلت على أقل المتوسطات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة ككل

الترتيب	المتوسط	العبرة
١	٣.٦٠٣٦	الإلام بنظام التشغيل: "Linux" كيفية تنصيبه على الجهاز، وإحباطاته، وسليباته
٢	٣.٥٧٨٠	توظيف برنامج Adobe Premiere في تعديل وإنتاج الفيديو
٣	٣.٥٤٧٣	التعرف على أساسيات المونتاج باستخدام برنامج Adobe Premiere
٤	٣.٥٣٢٠	التعرف على المكونات الأساسية لبرنامج Swish Max، وأدواته
٥	٣.٥٠٩٠	التعرف على كيفية تعامل المخرج مع عدة كاميرات في مكان التصوير
٦	٣.٤٨٨٥	القدرة على فك وتركيب المكونات الداخلية للطابعات.
٧	٣.٣٩٦٤	إمكانية الانتقال بين المشاهد، ووضع روابط بينها خلال استخدام Swish Max.
٨	٣.٣٨٨٧	القدرة على توظيف برنامج Swish Max في إدخال الصور وتحريكها
٩	٣.٣٢٤٨	القدرة على استخدام Script في برنامج Swish Max.
١٠	٣.٢٥٣٢	قياس التيار الكهربائي المار بأجزاء الكمبيوتر (Voltage) باستخدام بعض الأدوات مثل مقياس الجهد. (Multi-meter)

تشير النتائج في جدول (١) إلى أن كل المهارات التقنية بصورة عامة كانت من ضمن أولويات سوق العمل حيث تراوحت المتوسطات من (٣.٢٥ إلى ٤.٤٧). وبصورة أكثر تحديدا تشير النتائج في جدول (٢) إلى أن المهارات التي كانت في أعلى أولويات سوق العمل تمحورت حول المهارات المتعلقة بنظم تشغيل الحاسب الآلي واستخدام البرمجيات، ونظم الحماية والأمن المعلوماتي. أما المهارات التي كانت في ذيل قائمة الأولويات بالنسبة لسوق العمل تركزت حول مهارات تحرير الصور والمونتاج وإنتاج الفيديو. وبناء عليه يتم قبول الفرض الفرعي البديل الأول، حيث يتبين من الجداول ١، ٢، ٣ تباين المتوسطات التي تُعبر عن الأهمية النسبية لترتيب المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.

### • الإجابة عن السؤال الفرعي الثاني:

والذي نصه " هل يوجد فرق دال إحصائيا في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى النوع (ذكور/ إناث) ؟

وبتعبير آخر: هل تختلف المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل باختلاف النوع (ذكر / أنثى) ؟ " تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت) كما هو موضح بالجدول ٤.

جدول (٤) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الذكور والإناث في تحديد المهارات التقنية التي يطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الذكور	١٩٨	٣٠٠.٢٤٧٥	٤٢٠.٦٢٨٥	١.١٥	٠.٥٠٢	٠.٦٧٢	غير دالة
الإناث	١٩٣	٣٠٢.٩٧٤١	٣٨٠.٦٦٣٤				



يتضح من جدول (٤) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الذكور والإناث في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٦٧٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في تحديد تلك المهارات. وبناء عليه يتم رفض الفرض البديل الثاني، والذي نصه " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى النوع ولصالح الإناث". وبالرغم من أن هناك العديد من الدراسات التي تشير إلى تفوق الإناث على الذكور في الأداء الأكاديمي في المراحل التعليمية المختلفة، وإلى تباين واضح في نسب التشغيل في سوق العمل لصالح الذكور ( Al Khamisi, Osman, Al Barwani, and Al Mekhlafi, 2016; Osman, Al Barwani, and Al Mekhlafi, 2015)، إلا أن نتائج هذه الدراسة تؤكد على تطابق وجهات النظر بين الذكور والإناث فيما يتعلق بنوع المهارات التقنية وترتيبها في ضوء أولويات سوق العمل.

#### • الإجابة عن السؤال الفرعي الثالث:

والذي نصه " هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى المؤهل (دكتوراه / ماجستير / بكالوريوس / دبلوم)؟

وبتعبير آخر: هل تختلف المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل باختلاف المؤهل (دكتوراه / ماجستير / بكالوريوس / دبلوم)؟، تم إجراء تحليل التباين كما هو موضح بجدول (٥)

جدول (٥) تحليل التباين لمعرفة الفروق بين الحاصلين على مؤهلات الدكتوراه والماجستير والبكالوريوس والدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي تتطلبها سوق العمل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	النسبة الفائية	مستوى الدلالة
المؤهل	١١٩٦٤.٠٠٤	٤	٢٩٩١.٠٠١	١.٨٧٦	٠.١١٤
الخطأ	٦١٥٥٢٨.٣٣٩	٣٨٦	١٥٩٤.٦٣٣		

يتضح من جدول (٥) أنه لا يوجد تأثير للمؤهل في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.

ومعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والماجستير، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ٦.

جدول (٦) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الماجستير في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
دكتوراه	٣	٢٨٨.٣٣٣٣	١٢.٧٠١٧١	٣.٦٣٧	٠.٨٤٠	٠.٢٠٣	غير دالة
ماجستير	٦٨	٢٩٣.٢٧٩٤	٤١.٩٣٥٩٣				

يتضح من جدول (٦) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الماجستير في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٢٠٣ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير إلى عدم وجود فروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الماجستير في تحديد تلك المهارات. ولكن قد يعزى ذلك لعدم تكافؤ أعداد العينات بالنسبة للمؤهل الأكاديمي.

ومعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والبكالوريوس، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ٧.

جدول (٧) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على البكالوريوس في تحديد ترتيب المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
دكتوراه	٣	٢٨٨.٣٣٣٣	١٢.٧٠١٧١	١.٨٢٧	٠.٤٤٥	٠.٧٦٦	غير دالة
بكالوريوس	٢٤٩	٣٠٥.٧١٠٨	٣٩.٢٢٤١				

يتضح من جدول (٧) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على البكالوريوس في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٧٦٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير إلى عدم وجود فروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على البكالوريوس في تحديد تلك المهارات.

ومعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والدبلوم، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ٨.

جدول (٨) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
دكتوراه	٣	٢٨٨.٣٣٣٣	١٢.٧٠١٧١	٢.١٥٨	٠.٧٦٢	٠.٣٠٥	غير دالة
دبلوم	٧٠	٢٩٥.٦٠٠٠	٤٠.٩٧٩٨١				

يتضح من جدول (٨) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يجب

أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٣٠٥ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير الى عدم وجود فروق بين الحاصلين على الدكتوراه والحاصلين على الدبلوم في تحديد أهم تلك المهارات.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الماجستير والبيكالوريوس، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ٩.

جدول (٩) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على البكالوريوس في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ماجستير	٦٨	٢٩٣.٢٧٩٤	٤١.٩٣٥٩٣	٢.٢٩١	٠.٠٢٣	٢.٢٨٢	٠.٠٥
بكالوريوس	٢٤٩	٣٠٥.٧١٠٨	٣٩.٢٢١٤١				

يتضح من جدول (٩) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على البكالوريوس في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٢.٢٨٢ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير الى وجود فروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على البكالوريوس في تحديد هذه المهارات، لصالح الحاصلين على البكالوريوس.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الماجستير والدبلوم، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ١٠.

جدول (١٠) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ماجستير	٦٨	٢٩٣.٢٧٩٤	٤١.٩٣٥٩٣	٠.٦٢٩	٠.٧٤٣	٠.٣٢٩	غير دالة
دبلوم	٧٠	٢٩٥.٦٠٠٠	٤٠.٩٧٩٨١				

يتضح من جدول (١٠) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٣٢٩ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير الى عدم وجود فروق بين الحاصلين على الماجستير والحاصلين على الدبلوم في تحديد تلك المهارات.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على البكالوريوس والدبلوم، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ١١.

جدول (١١) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الحاصلين على البكالوريوس والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
بكالوريوس	٢٤٩	٣٠٥.٧١٠٨	٣٩.٢٢١٤١	٠.٢٩٤	٠.٠٦٠	١.٨٨٧	غير دالة
دبلوم	٧٠	٢٩٥.٦٠٠٠	٤٠.٩٧٩٨١				

يتضح من جدول (١١) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الحاصلين على البكالوريوس والحاصلين على الدبلوم في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ١.٨٨٧ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير إلى عدم وجود فروق بين الحاصلين على البكالوريوس والحاصلين على الدبلوم في تحديد تلك المهارات.

وبناء على نتائج الجداول (٦)، (٧)، (٨)، (٩)، (١٠)، (١١) يتم رفض معظم أجزاء الفرض البديل الثالث الفرض الصفري الثاني، والذي نصه " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى المؤهل ولصالح الحاصلين على درجة الدكتوراه.

#### • الإجابة عن السؤال الفرعي الرابع:

والذي نصه " هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى طبيعة جهة العمل (تعليمية / غير تعليمية) ؟

وبتعبير آخر: هل تختلف المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل باختلاف طبيعة جهة العمل (تعليمية / غير تعليمية) ؟، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ١٢.

جدول (١٢) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين الجهات التعليمية وغير التعليمية في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
تعليمية	١٧٩	٣٠١.٤٤٦٩	٣٩.٦٠٥٦٦	٠.٠٢١	٠.٨٨٦	٠.٠٦٦	غير دالة
غير تعليمية	٢١٢	٣٠١.٧١٧٠	٤٠.٦٢٧٣٧				

يتضح من جدول (١٢) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين الجهات التعليمية وغير التعليمية في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٠٦٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير إلى عدم وجود فروق بين الجهات التعليمية والجهات غير التعليمية في تحديد تلك المهارات.

وبناء على نتائج الجدول (١٢)، يتم رفض الفرض البديل الرابع، والذي نصه " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى طبيعة جهة العمل ولصالح الجهات غير التعليمية.

### • الإجابة عن السؤال الفرعي الخامس:

والذي نصه " هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى نوع جهة العمل ( حكومية / خاصة ) ؟

وبتعبير آخر: هل تختلف المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل باختلاف نوع جهة العمل ( حكومية / خاصة ) ؟، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول ١٣.

جدول (١٣) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين القطاع العام والقطاع الخاص في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
قطاع عام	٢٧٩	٣٠١.٣٢٦٢	٤٠.١٣١٦	٠.١٠	٠.٩١٩	٠.٢٠٨	غير دالة
قطاع خاص	١١٢	٣٠٢.٢٥٨٩	٤٠.٣٠٥٧٦				

يتضح من جدول (١٣) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين القطاع العام والقطاع الخاص في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٠٦٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ مما يشير إلى عدم وجود فروق بين القطاع العام والقطاع الخاص في تحديد تلك المهارات.

وبناء على نتائج الجدول (١٣)، يتم رفض الفرض البديل الخامس، والذي نصه " يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى نوع جهة العمل ولصالح الجهات الخاصة.

وللإجابة عن السؤال الفرعي السادس: والذي نصه "هل يوجد فرق دال إحصائياً في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل يرجع إلى الدولة (عُمان / الإمارات / البحرين / قطر) ؟

وبتعبير آخر: هل تختلف المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل باختلاف

الدولة (عُمان / الإمارات / البحرين / قطر) "، تم إجراء تحليل التباين كما هو موضح بجدول (١٤):

جدول (١٤) تحليل التباين لمعرفة الفروق بين أفراد العينة من كل من عُمان والإمارات والبحرين وقطر في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	النسبة الفائقة	مستوى الدلالة
الدولة	٤٥٩.٩٤٣	٤	١١٢.٤٨٦	٠.٦٩٩	٠.٥٩٣
الخطأ	٦٢٢٩٨٢.٣٩٩	٣٨٦	١٦١٣.٩٤٤		

يتضح من جدول (١٤) أنه لا يوجد تأثير للدولة في تحديد أهم المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من عُمان والإمارات، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بجدول (١٥).

جدول (١٥) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة عُمان وعينة الإمارات في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة الفائقة	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
عُمان	٢١١	٢٩٩.٣٢٢٣	٤٣.٤٥٢٩٩	٢.٠٧٤	٠.٦٩٠	٠.٣٩٩	غير دالة
الإمارات	٧٧	٣٠١.٥٧١٤	٣٩.٠٦٧٥٦				

يتضح من جدول (١٥) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة عُمان وعينة الإمارات في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٣٩٩ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير إلى عدم وجود فروق بين عينة عُمان وعينة الإمارات في تحديد تلك المهارات.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من عُمان والبحرين، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول (١٦).

جدول (١٦) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة عُمان وعينة البحرين في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة الفائقة	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
عُمان	٢١١	٢٩٩.٣٢٢٣	٤٣.٤٥٢٩٩	٨.١١٣	٠.١٣٢	١.٥١٠	غير دالة
البحرين	٦١	٣٠٨.٥٢٤٦	٣٦.٠٢٩٩٠				

يتضح من جدول (١٦) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة عُمان وعينة البحرين في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ١.٥١٠ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير إلى عدم وجود فروق بين عينة عُمان وعينة البحرين في تحديد تلك المهارات.

ومعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من عُمان وقطر، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول (١٧).

جدول (١٧) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة عُمان وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
عُمان	٢١١	٢٩٩.٣٢٢٣	٤٣.٤٥٢٩٩	٩.٩٧٩	٠.٦٥٥	٠.٤٤٨	غير دالة
قطر	٤١	٣٠٢.٤٨٧٨	٢٨.٥٤٤٣				

يتضح من جدول (١٧) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة عُمان وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٤٤٨ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير الى عدم وجود فروق بين عينة عُمان وعينة قطر في تحديد تلك المهارات.

ومعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من الإمارات والبحرين، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول (١٨).

جدول (١٨) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة الإمارات وعينة البحرين في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الإمارات	٧٧	٣٠١.٥٧١٤	٣٩.٠٦٧٥٦	١.٧٨٩	٠.٢٨٥	١.٠٧٤	غير دالة
البحرين	٦١	٣٠٨.٥٢٤٦	٣٦.٠٢٩٩٠				

يتضح من جدول (١٨) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة الإمارات وعينة البحرين في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ١.٠٧٤ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير الى عدم وجود فروق بين عينة الإمارات وعينة البحرين في تحديد أهم تلك المهارات.

ومعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من الإمارات وقطر، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول (١٩).

جدول (١٩) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة الإمارات وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الإمارات	٧٧	٣٠١.٥٧١٤	٣٩.٠٦٧٥٦	٣.٧٠٦	٠.٨٩٥	٠.١٣٢	غير دالة
قطر	٤١	٣٠٢.٤٨٧٨	٢٨.٥٤٤٣				

يتضح من جدول (١٩) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة الإمارات وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم

تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.١٣٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير الى عدم وجود فروق بين عينة الإمارات وعينة قطر في تحديد أهم تلك المهارات.

ولمعرفة اتجاه الفروق بين أفراد العينة من كل من البحرين وقطر، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، وقيمة (ت)، كما هو موضح بالجدول (٢٠).

جدول (٢٠) قيمة (ت) لمعرفة اتجاه الفروق بين عينة البحرين وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يتطلبها سوق العمل

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية الفئوية	الدلالة الإحصائية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
البحرين	٦١	٣٠٨.٥٢٤٦	٣٦.٠٢٩٩٠	٠.٢٩٤	٠.٣٧١	٠.٨٩٩	غير دالة
قطر	٤١	٣٠٢.٤٨٧٨	٢٨.٥٤٤٣				

يتضح من جدول (٢٠) أن قيمة (ت) لمعرفة الفروق بين عينة البحرين وعينة قطر في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل بلغت ٠.٨٩٩ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، مما يشير الى عدم وجود فروق بين عينة البحرين وعينة قطر في تحديد تلك المهارات. وبناء على نتائج الجداول السابقة، يتم قبول الفرض الصفري السادس، والذي نصه "لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) في تحديد المهارات التقنية التي يجب أن تتوافر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل ترجع إلى الدولة.

### • الاستنتاجات والنوصيات :

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أهمية قائمة المهارات التي يجب أن يكتسبها خريج برنامج بكالوريوس تكنولوجيا التعليم والتعلم من وجهة نظر أرباب العمل والخريجين؛ حيث تراوحت درجة أهميتها بين المتوسط والعالي في سلم أولويات سوق العمل. وتشير النتائج أيضاً إلى وجود تطابق كبير في وجهات النظر بين الفئات المختلفة في عينة الدراسة (حاملو المؤهلات الأكاديمية المختلفة، الذكور والاناث، القطاع التعليمي وغير التعليمي، القطاع العام والخاص) حول تصنيف المهارات وترتيبها ضمن أولويات سوق العمل. وفي ضوء نتائج الدراسة والأدبيات السابقة، يجدر الإشارة إلى أن قائمة الأولويات بالنسبة لسوق العمل في تغير مستمر، وخاصة المهارات المرتبطة بالتقنيات والبرمجيات الحديثة. وبناء على ذلك يؤكد الباحثان على أهمية برنامج اللاحق المهني بالنسبة للطلاب في برامج تكنولوجيا التعليم ودوره في صقل مهاراتهم التقنية وتهيئتهم لبيئات العمل المختلفة. كما يوصي الباحثان بضرورة المراجعة الدورية للبرامج الدراسية الجامعية، في ضوء التغذية الراجعة المستمرة من الخريجين وسوق العمل.

## • أولاً: المراجع العربية:

- الحصري، ناجية و خليل ،ياسر و كنعان،يزيد و الدوسري ، شيخة والأحمر،بارعة (٢٠٠٦). سوق الوظائف لعام ٢٠٠٦ في العالم العربي.
- العلوي ، محمد حسن (٢٠١٣). الموازنة بين أنظمة التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل. في <http://arabthought.org/content/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%A1%D9%85%D9%A9.2013/11/30> بتاريخ ٢٠١٣/١١/٣٠
- العوضي ، بدرية بنت عبد الله (٢٠٠٥). "التجربة الكويتية لتحقيق الموازنة بين مخرجات التعليم التطبيقي والتدريب المهني ومتطلبات سوق العمل". ورقة عمل مقدمة للندوة القومية حول متطلبات سوق العمل العربية في ضوء المتغيرات الدولية. القاهرة.
- المنيع ، محمد عبدالله (٢٠٠٢). متطلبات الإرتقاء بمؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية: منظور مستقبلي ، تم تقديمه في ندوة المؤتمر الاقتصاد السعودي : رؤى مستقبلية في الفترة من ١٩-٢٣ في الرياض في أكتوبر.
- جامعة السلطان قابوس. (٢٠١٦). المشروع الوطني لموازنة مخرجات التعليم العالي مع احتياجات سوق العمل في سلطنة عُمان - موجز التقرير.
- جامعة الكويت (٢٠١٧). التطور الكمي المتوقع لحملة البكالوريوس، بين احتياجات السوق ومخرجات جامعة الكويت للسنوات ٢٠١٢ - ٢٠٢٠ ، جامعة الكويت، دولة الكويت.
- جامعة الكويت (٢٠١٧). دراسة موازنة مخرجات جامعة الكويت مع احتياجات سوق العمل الكويتي ٢٠٠٧ - ٢٠١١ ، جامعة الكويت، دولة الكويت
- دياب، إسماعيل محمد (١٩٩٠). العائد الاقتصادي المتوقع من التعليم الجامعي. سلسلة قضايا تربوية (٤). القاهرة: عالم الكتب.
- رمضان، مصطفى محمود (٢٠٠٤). دور الجامعة في خدمة المجتمع والبيئة، المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر (العربي الثالث)، الفترة من ١٨ - ١٩ ديسمبر ٢٠٠٤، القاهرة.
- صبيح، حسين (٢٠٠٢). الموازنة بين برامج التعليم التقني واحتياجات حفل العمل، المجلة العربية للتعليم التقني، مج ١٩، العدد ١.
- صالحه عبدالله (٢٠٠٦). التوافق بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية في سلطنة عُمان، ورقة مقدمة للورشة الإقليمية حول استجابة التعليم لمتطلبات التنمية الاجتماعية المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة (الائيسيسكو)، الفترة من ١٧-١٨/١٢/٢٠٠٦م مسقط.
- قناديلي ، جواهر أحمد (٢٠٠٧). دور عضو هيئة التدريس في تحقيق كفاءة خارجية تتلائم وسوق العمل السعودي. في <https://uqu.edu.sa/files2> بتاريخ ٢٠١٣/١٠/٢١
- محمد، نادية سلام ، هزاع ، أنيسة محمود (٢٠١٠). معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل في مناهج كليات جامعة عدن، المؤتمر العلمي الرابع لجامعة عدن " جودة التعليم العالي نحو تحقيق التنمية المستدامة"، الكتاب الثاني، بحوث المؤتمر ، دار جامعة عدن للطباعة والنشر الجمهورية اليمنية، ١١-١٣ أكتوبر.

## • ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Al Khamisi, H., Osman, M., Al Barwani, T., and Al Mekhlafi, A. (2016). *EFL Reading Achievement: Impact of Gender and Self-efficacy Beliefs. International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*. 15, 3.
- Baird, A. M. (2016). *21st century workforce: Employers' ratings of importance and satisfaction of skills and competencies college graduates need to get hired in the northeast* (Order No. 10250179). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1864688791). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1864688791?accountid=27575>



- Hardy, C. A. (2005). A study of Midwest students' technology skills (Order No. 3186856). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (305456747). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/305456747?accountid=27575>
- Johnson, S. D. A (1992): Framework for Technology Education Curricula which Emphasizes Intellectual Processes. Reprint Series. Washington, D. C. Office of Vocational and Adult Education, [ERIC ACCESSION No. ED 347342].
- Lakes, R.(1994). Critical Education for Work: Multidisciplinary Approaches Social and ISSUES IN EDUCATION.U.S: NEW- JERSEY, [ERIC ACCESSION No. ED, 385743]. <http://www.manpower.gov.om/portal/ar/FishermantTraining.aspx>
- Osman, M. Al Barwani, T., Al Mikhlaifi, A. (2015). The male dilemma: Patterns of gender disparity in academic performance in Oman. Global Journal for Research Analysis. 4, 10, 39-43.
- Morris, K. M. (2010). College and the digital generation: Assessing and training students for the technological demands of college by exploring relationships between computer self-efficacy and computer proficiency (Order No. 3409122). Available from ProQuest Central; ProQuest Dissertations & Theses Global. (594659258). Retrieved from <https://ezproxysrv.squ.edu.om:2110/docview/594659258?accountid=27575>
- Talal S. Amer & Omer H. Ismail. (2014). An Evaluation of the Internship Program at the College of Education, Sultan Qaboos University, (IJHSSE) Volume 1, Issue 10, 2014, PP 5-10.
- Torres-Gastelú, C. A., & Kiss, G. (2016). Perceptions of students towards ICT competencies at the university. Informatics in Education, 15(2), 319-338. doi:http://dx.doi.org/ 10.15388 /infedu.2016.16

