كلية التربية
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)
=======

واقع مخرجات كليات العلوم التربوية ومواءمتها لحاجات سوق العمل في الجامعات الأردنية

إعـــــداد

مالك احمد العموش
قسم القيادة التربوية والاصول
كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية
Email:MAL9170236@FGS.JU.EDU

أ.د محمد صايل الزيود
قسم القيادة التربوية والاصول
كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية
Email: malzyoud@ju.edu.jo

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تعرف واقع مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية ومستوى مواءمتها لحاجات سوق العمل وذلك من وجهة نظر أرباب العمل في القطاعين العام والخاص، واستخدمت الدراسة المنهج النوعي المعتمد على المقابلة كأداة للدراسة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتألف مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس، وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية في الجامعات الحكومية والخاصة، والمشرفين التربويين في العاصمة عمان، وقد تم أختيار عينة قصدية متيسرة عددها (٦٠) رب من أرباب العمل المشار اليهم، وأظهرت نتائج الدراسة اتفاق جميع افراد العينة بأن المستوى العلمي لخريجي كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية جيد نسبياً، وأن مستوى الخريجين المهاري جيد من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ومدراء المدارس، ومقبول نسبياً من وجهة نظر المشرفين التربويين، وبخصوص درجة مواكبة برامج كليات العلوم التربوية للمستجدات العلمية والمهارية أتفق أعضاء الهيئة التدريسية ومدراء المدارس بأنها بدرجة جيده نسبياً، بينما أشار المشرفين التربويين بأنها مقبولة، وبخصوص المواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل فيرى أعضاء الهيئة التدريسية ومدراء المدارس بأنها مقتصره في اغلبها على الجانب المعرفي (النظري) على حساب الجانب المهاري (التطبيقي)، في حين يرى المشرفين التربويين بعدم وجود المواءمة، وتطرح الدراسة مجموعة من المقترحات التربوية التي تعمل على تحقيق الملاءمة.

الكلمات المفتاحية: المقترحات التربوية، مخرجات كليات العلوم التربوية، سوق العمل، أرباب العمل، الأردن.

Abstract

The study aimed to find out the status of the outcomes of the schools of educational sciences and their alignment with the needs of the labor market in Jordanian Universities from the perspective of employers in the public and private sectors, academics in the schools of educational sciences in public and private universities, and educational supervisors in the capital, Amman.

The study selected a sample of (60) from among the aforementioned employers. The results of the study showed the agreement of the sample members that the scientific level of graduates of the schools of educational sciences in Jordanian universities are relatively good, and Regarding the skill level of graduates, the faculty members and school directors agreed that it is at a relatively good, while the educational supervisors indicated that it is acceptable, and Regarding the degree to which the programs of the school of educational sciences keep pace with scientific and skill developments, the faculty members and school directors agreed that it is at a relatively good, while the educational supervisors indicated that it is acceptable, and with regard to the alignment between the outputs of the school of educational sciences with the needs of the labor market, The faculty members and school directors see that it is mostly limited to the cognitive (theoretical) side at the expense of the skill (applied), while the educational supervisors indicated there is no alignment, And the study presents a set of educational recommendations to enable the school of educational sciences to align their outputs with market needs.

Keywords: educational recommendations, outcomes of faculties of educational sciences, labor market, employers, Jordan.

المقدمة

إن من أهم سمات عالم اليوم هي سمة التطور في جميع مجالات الحياة بفضل التطور التكنولوجي الهائل، حيث لم يعد التعليم في نظريات التنمية المعاصرة مجرد خدمة ترفيه تقدمها الدولة لرعاياها، بل أصبح يتمركز في صلب عمليات التنمية المستدامة.

وتعد دراسة السياسات العامة عملية ضرورية كونها اداة يتم من خلالها تقييم سياسات المجتمع في العديد من المجالات الصحية والاقتصادية والاجتماعية والتربوية، إلى غير ذلك من البرامج والسياسات، وتعد دراسة سياسة التعليم أحد أهم فروع ومداخل تحليل السياسات العامة، نظراً للعلاقة المتبادلة والتأثير المستمر والمتبادل بين النظام التعليمي والنظم الاجتماعية الأخرى (أبو ناصر والجغيمان، ٢٠١٢).

وتشكل السياسات التربوية حجر الأساس في أي مشروع تطوير وتنمية لمنظومة التعليم لدى الوزارات المعنية، وهي تحظى باهتمام كبير وتوليها الوزارات المعنية عناية كبيرة كونها تجسد رؤية مستقبلية وأهداف تربوية مرسومة، وتعمل على توضيح مواقف الجهات والهيئات المسؤولة عن تنفيذها، وتعرف السياسات التربوية بانها تفكير منظم ومترجم إلى خطط وبرامج تطويرية سواءً في ميدان التعليم الأساسي والثانوي أو الجامعي بعد ذلك، وفي نهاية المطاف التعليم العالي الجامعي والتي يراها واضعوها أنها وسيلة لتحقيق الطموحات التي يتطلع إليها المجتمع والأفراد لتحقيقها حسب الإمكانات والظروف المتاحة (السهلي ، ٢٠١٩). ويشير عبيدات (٢٠٠٧) الى ان السياسات التربوية تمثل قوانين ولوائح تتضمن أفكار وتوجهات تمثل الأطر العامة التي تضعها الدولة في دستورها التي تعمل بها الوزارات المختصة (وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي) والتي تهدف إلى توجيه النظام التربوي والتعليمي، وتطوير المنهج والبحث العلمي. ويضيف زهد (٢٠١٦) بأن السياسات التربوية تمثل مجموعة من الأهداف والإتجاهات والمبادئ التي تضعها الدولة والذي يقوم عليها النظام التعليمي في أي مجتمع من المجتمعات، والتي تحدد أطاره العام ونظمه المختلفة وفق ما تراه من أسس وقواعد ولوائح منظمة لإتمامه.

وترتبط العلاقة بين الطلب على العمالة في سوق العمل والسياسة التعليمية ارتباطاً وثيقاً، ويعتبر التعليم العالي المتمثل في الجامعات مصدراً أساسياً من مصادر الإنتاجية التي من شأنها أن تساهم في تحقيق التنمية في مختلف المجالات، لذلك يجب الارتقاء بمراحل التعليم المختلفة من خلال وضع إستراتيجية وسياسات تربوية مناسبة تربط بين السياسات الاقتصادية والاجتماعية لسوق العمل مع سياسات التعليم العالي (عبد الجواد، ٢٠١٦).

ولكون التعليم العالي يعد من الركائز الأساسية لتحقيق التنمية في مختلف المجالات سواءً أكانت اقتصادية أم اجتماعية، ويعتبر رافداً مهماً لتحقيق النمو ومجال للإستثمار في الموارد البشرية المؤهلة، ومصدر رئيسي لتلبية إحتياجات ومتطلبات سوق العمل، لذلك تعد مواءمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل وتطلعاته، إحدى المتطلبات الرئيسية في تحقيق رسالته وأهدافه، كما أن أي خلل في هذه المواءمة يؤدي إلى مشاكل وتهديدات تؤثر على اقتصاديات الدول وأمنها واستقرارها، ويتطلب ذلك إتخاذ التدابير والسياسات التربوية اللازمة لمعالجة هذه السلبيات، ولهذا السبب أصبحت المواءمة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل قضية جوهرية تشغل القائمين على التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي (المهدي والحبسية والبوصافي، ٢٠١٥).

كما يواجه قطاع التعليم العالي في علاقته مع سوق العمل والتشغيل العديد من المشكلات وخصوصاً في دول العالم النامية وذلك نتيجة العديد من العوامل والتي من أبرزها غياب التنسيق بين مؤسسات التعليم العالي والتعليم الأساسي وسوق العمل، وضعف التخطيط لنشاطات التعليم والبحث العلمي، وضعف البرامج التي تقدمها الكليات، وعدم وجود سياسات تربوية مناسبة لملاءمة مخرجات التعليم مع حاجات سوق العمل (ضيفلي، ٢٠٢٠).

وفي الأردن حظي التعليم العالي باهتمام كبير من مختلف فئات المجتمع، نظراً للدور الكبير الذي يقدمه في إعداد الكفاءات البشرية القادرة على التفكير العلمي، وحل المشكلات التي تواجه المجتمع، وتقوم كليات التربية في الجامعات الأردنية وبصورة مستمرة بمراجعة وتقويم لوظائفها وأهدافها والسياسات والبرامج التي تقدمها لتتلاءم مع متطلبات الحياة المعاصرة وتلبي حاجات المجتمع المعرفي (العزام والعليمات، ٢٠١٦).

وتعتبر العلاقة بين مخرجات التعليم بشكل عام وسوق العمل من أهم القضايا التي لها انعكاسات في مختلف جوانب التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، حيث أن علاقة التعليم بسوق العمل هي علاقة تكاملية تحددها الخطط والسياسات والاتجاهات الاقتصادية والتي يجب أن تتوافق مع متطلبات التنمية، وفي إطار هذه الاتجاهات الاقتصادية والتنموية واحتياجات سوق العمل، يتم تحديد التخصصات المطلوبة في سوق العمل.

وتشير المواءمة الى مدى انسجام مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل الذي يتغير بشكل مستمر والذي يعزز من قدرة قطاع التعليم على التعامل مع متغيرات السوق والتنبؤ بها قبل حدوثها، وتوفير تسهيلات التدريب المناسب (إسماعيل وجدعون وغمراوي ، ٢٠٠٩).

ولكون كليات التربية جزء مهم من منظومة التعليم الجامعي كما أنها تعد من المصادر الأساسية لإعداد المعلمين، لذلك يجب أن يكون هناك اهتمام بمواءمة مخرجاتها مع متطلبات سوق العمل وذلك من خلال تزويد طلبتها بالمهارات والمعارف الضرورية التي تواكب متطلبات العصر واحتياجاته، وهذا لا يتم إلا من خلال تبني سياسات تربوية لملاءمة مخرجات التعليم مع حاجات ومتطلبات سوق العمل (عبدالجواد ، ٢٠١٦). ويتوقع أرباب العمل أن يكون المتخرج من كليات العلوم التربوية على قدر كافي من الخبرة والكفاءة المهنية والفنية والسلوكية للعمل الذي يمارسه خريجي كليات التربية ويسند إليهم، وبموجب ما يمتلكه أرباب العمل من خبرة ميدانية فإنهم قادرون على تشخيص جوانب القوة والضعف في أداء هؤلاء الخريجين (البهنساوي، ٢٠١٨).

من خلال ما سبق يتضح ضرورة المواءمة بين مخرجات التعليم العالي و متطلبات واحتياجات سوق العمل لما له من أثر في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي من خلال البرامج والخطط والمقررات الدراسية التي تلبي حاجات ومتطلبات سوق العمل والتي من ضمنها سوق العمل التربوي الذي يساهم من خلال جودة برامجه ومخرجاته في تحقيق التنمية وتعزيزها، بالإضافة إلى ضرورة وجود سياسات تربوية مناسبة لملاءمة هذه المخرجات مع متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية وخصوصاً في كليات التربية والتي تعد جزء مهم من منظومة التعليم الجامعي، ومن المصادر الأساسية لإعداد المعلمين، لذلك جاءت هذه الدراسة للكشف عن واقع ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل، والمساهمة في تقديم مقترحات تربوية مناسبة تعمل على تحقيق المواءمة بين مخرجاتها مع متطلبات وحاجات سوق العمل وذلك من وجة نظر أرباب العمل في القطاعين العام والخاص.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يظهر الواقع أن معدلات البطالة بين مخرجات التعليم العالي في الأردن في ارتفاع دائم، حيث يشير التقرير الصادر عن دائرة الإحصاءات العامة الأردنية في الربع الأخير لعام ٢٠٢٠ ، بأن نسبة البطالة بين فئة الجامعيين من حملة المؤهل العلمي بكالوريوس فأعلى في الأردن بلغت (٢٧,٨%) وهي نسبة مرتفعة.

وبالنسبة لسوق العمل التربوي في الأردن فتشير إحصائيات ديوان الخدمة المدنية (٢٠٢١م) بأن هناك فائضاً كبيراً في أعداد خريجي كليات العلوم التربوية والإنسانية بشكل لا يتناسب مع الوظائف المدرجة في الكشف التنافسي للوظائف للعام ٢٠٢١م، وأغلب المتقدمين للتوظيف في ديوان الخدمة بشكل عام من خريجي التخصصات التربوية والتعليمية، وذلك نتيجة عدة عوامل من أبرزها عدم المواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية وحاجات سوق العمل التربوي، وضعف السياسات التربوية، وعدم التواؤم في البرامج التي تطرحها الجامعات في تخصصات كليات العلوم التربوية مع حاجات سوق العمل.

ولكون مخرجات أي نظام تمثل الغاية لوجوده، وتعكس المخرجات التعليمية في الجامعات الأردنية درجة متانة النظام التعليمي فيها، جاءت هذه الدراسة لتعرف واقع ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل، وتقديم مقترحات وسياسات تربوية مناسبة تساهم في تحقيق الملاءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية مع حاجات سوق العمل وذلك من وجهة نظر أرباب العمل في القطاعين العام والخاص لما له من مصداقية في تقييم نوعية الخريجين ومستوى إعدادهم وتأهيلهم.

تسعى الدراسة الحالية على الإجابة عن السؤال الأتي: ما واقع مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية؟

وتم الاجابة عن هذا السؤال الرئيس من خلال الإجابة عن عدد من الأسئلة الفرعية التي تضمنتها المقابلة.

هدف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية على التعرف على واقع مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية ومستوى مواءمتها لحاجات سوق العمل.

أهمية الدراسة:

وتنقسم أهمية الدراسة على النحو التالي :

أولا: الأهمية النظرية:

تأتي أهمية الدراسة من خلال محاولتها الكشف عن واقع ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل والتي تعد من القضايا المهمة والتي تتناول سوق العمل التربوي ومعرفة احتياجاته وخصائصه ومتطلباته الحالية والمستقبلية، وتقديم مقترحات تربوية مناسبة تساهم في تحقيق الملاءمة من وجهة نظر أرباب العمل في القطاعين العام والخاص.

ثانيا: الأهمية العملية:

يأمل أن تستفيد من النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة الجهات الآتية:

١- متخذو القرار في الجامعات الأردنية من عمداء كليات العلوم التربوية، ومسؤولي الجودة من أعضاء الهيئة التدريسية، ورؤساء الاقسام في كليات التربية، وذلك بالإستفادة من النتائج والتوصيات والحلول المقترحة لتحسين برامج كليات العلوم التربوية بما يتواءم وحاجات سوق العمل الحالية وتطلعاته المستقبلية.

٢-متخذو القرار في قسم السياسات والتخطيط الإستراتيجي في وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي، وذلك من خلال الكشف عن واقع ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية مع احتياجات سوق العمل، وكذلك التعرف على المقترحات التربوية المناسبة التي تحقق الملاءمة بين مخرجات التعليم العالي في كليات العلوم التربوية مع متطلبات واحتياجات سوق العمل.

مصطلحات الدراسة:

يمكن تعريف ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربية لحاجات سوق العمل إجرائيا: درجة امتلاك خريجي كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية للمؤهلات والخبرات والكفايات المطلوبة واللازمة لمتطلبات سوق العمل.

أرباب العمل: ويعد أرباب العمل من عملاء النظام التعليمي التربوي أو المستفيدين منه، ويتمثل أرباب العمل في هذه الدراسة من مدراء المدارس والمشرفين التربويين وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية في القطاعين العام والخاص في مدينة عمان والذين يعمل تحت إشرافهم المتخرجون من كليات العلوم التربوية في الجامعات الحكومية والخاصة.

ويقصد بالمقترحات التربوية: المقترحات التربوية التطويرية التي تعمل على تحقيق الملاءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية وسوق العمل والتي توصلت اليها هذه الدراسة نتيجة استقراء اراء أفراد عينة الدراسة.

حدود الدراسة:

حدود زمانيّة: تم تطبيق أداة الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسيّ ٢٠٢١ / ٢٠٢٢م.

حدود بشريّة: جميع أرباب العمل في القطاع التربوي العام والخاص.

حدود مكانية: أ. كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية في العاصمة عمان.

ب. قطاع العمل التربوي العام والخاص في العاصمة عمان.

الدراسات السابقة

أجرى العوهلي (٢٠٢٠) دراسة هدفت التعرف على درجة مواءمة مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات السعودية لحاجات سوق العمل التربوي وذلك من وجهة نظر القادة التربويين، واستخدم الباحث المنهج التحليلي الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع القادة التربويين في محافظة القصيم في المملكة العربية السعودية والبالغ عددهم (٧٠٥)، وتم استخدام الاستبانة والتي تكونت من (٣١) فقرة توزعت على أربعة مجالات (مجال الشخصية، والمجال الأكاديمي، والمجال المهني والفني، ومجال العلاقات الاجتماعية)، تم تطبيقها على عينة عشوائية من القادة التربويين بلغ عددهم (٤٢٢) قائداً تربوياً، أظهرت النتائج بأن درجة مواءمة مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات السعودية لسوق العمل كانت مرتفعة، كما بينت أيضاً أن مجال العلاقات الاجتماعية جاء بالمرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية جاء مجال الشخصية، بينما جاء المجال الأكاديمي في المرتبة الأخيرة.

وأجرت الرواشدة (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى إستقصاء العلاقة بين درجة تطبيق التخطيط الأستراتيجي ومستوى مواءمة المخرجات التعليمية لدى الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الأرتباطي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من (١٨٦٢) عضو من أعضاء الهيئة التدريسية، وطبقت الدراسة على عينة مقدارها (٤٠٠) عضو من أعضاء الهيئة التدريسية، وأظهرت النتائج أن درجة تطبيق التخطيط الاستراتيجي في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان كانت مرتفعة، وأن مستوى مواءمة المخرجات التعليمية كانت بدرجة متوسطة.

وأجرت الخليوي (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى تقديم تصور مقترح لتحقيق المواءمة بين مخرجات كليات المجتمع واحتياجات سوق العمل في المملكة العربية السعودية، وتكون مجتمع الدراسة من (٣٢) عضو هيئة تدريس في كلية خدمة المجتمع في مدينة حفر الباطن، وتكونت العينة من (٢٦) عضو هيئة تدريس في كلية خدمة المجتمع في مدينة حفر الباطن، وتم استخدام المنهج الوصفي في الدراسة، واستخدام استبانة تكونت من الأبعاد التالية : واقع كليات خدمة المجتمع، وملاءمة المخرجات لسوق العمل، ومعوقات الخريجين في سوق العمل، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين التوازن في المقررات النظرية والتطبيقية في كلية مجتمع حفر الباطن مع تلبية حاجات سوق العمل، كما اشارت بأن البرامج التي تطرحها كلية خدمة المجتمع بحفر الباطن جاءت لتلبي احتياجات سوق العمل المتجددة، كما بينت أيضاً بأنه كلما كان هناك توازن وملاءمة بين المقررات والبرامج مع حاجات سوق العمل زاد الطلب على الالتحاق بالكلية، كما أشارت النتائج بأن من ابرز المعوقات في تحقيق المواءمة بين مخرجاتها واحتياجات سوق العمل فتكمن في ارتفاع عدد الطلاب الملتحقين ببرامج الكلية، وقلة الإهتمام بتطوير المناهج الدراسية التي تقدمها.

وأجرت ابو شقرا (٢٠٢٠) دراسة هدفت الكشف عن مدى فاعلية السياسات التعليمية في وزارة التعليم العالي من وجهة نظر القادة الاكاديميين ومتخذي القرارات في الجامعات الأردنية، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وقد تم استخدام اداة الاستبانة المكونة من (٣١) فقرة موزعة على خمس مجالات لقياس مدى فاعلية السياسات التعليمية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، حيث تكون مجتمع الدراسة وعينتها من(٢٤٧) فرداً من القادة الاكاديميين ومتخذي القرارات في الجامعات الأردنية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها أن مدى فاعلية السياسات التعليمية في وزارة التعليم العالي كان كبيراً.

وأجرى الطويل (AL Taweel , 2020) دراسة هدفت إلى التحقق من تأثير مخرجات التعليم العالي على متطلبات سوق العمل في ظل رؤية ٢٠٣٠ في المملكة العربية السعودية، وتكونت العينة من (٢٤) استبيان تم توزيعها على أربع وعشرين جامعة في السعودية، والاستبيان تضمن المتغيرات التالية : التحصيل العلمي، المؤهلات، نوعية البرامج المقدمة في الجامعات، برامج التطوير وفرص التواصل والتعاون مع سوق العمل، تنوع التخصصات العلمية، وبرامج التدريب ونوعية مخرجات التعليم العالي، وتوصلت النتائج إلى أن هناك اتفاق عام في أن متطلبات سوق العمل هي عامل أساسي وجوهري في تطوير مخرجات التعليم العالي بشكل إيجابي، وهذا الاتفاق تم توضيحه من خلال الإتفاق على تطوير التحصيل العلمي والمؤهلات للطلبة وتحسين نوعية وجودة البرامج المقدمة وبرامج التطوير والتدريب وفرص التواصل والتعاون مع سوق العمل وتنوع التخصصات العملية والتدريب، وأشارت النتائج أيضاً أن جودة مخرجات التعليم العالي هي مرتبطة بشكل خاص مع جودة ونوعية المؤهلات العلمية التي يحصلها الطالب، وضرورة تحسين نوعية مخرجات التعليم العالي للمواءمة مع متطلبات سوق العمل.

وأجرى الرشيدان والثويني (Al-Rashaidan and Al-Thwaini, 2021) دراسة هدفت إلى التحقق من دور مؤسسات التعليم العالي في سد الفجوة بين مخرجاتها مع حاجات سوق العمل في المملكة العربية السعودية، وكيفية تعزيز هذا الدور لدى هذه المؤسسات، وتكونت العينة من (٢٠) رب من أرباب العمل في القطاع الخاص، وتم إجراء مقابلات لهم واستخدام استبيان يتضمن تحديد المعرفة والمهارات والإتجاهات التي يجب أن تتوفر في خريجي مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية لتغيير بيئات الأعمال وتحسين جودتها لتتوافق مع متطلبات وحاجات سوق العمل، وتوصلت النتائج إلى ضرورة التأكيد على الحاجات الضرورية لمخرجات التعليم العالي من وجود معرفة وإطلاع فعال وتطوير في المهارات والإتجاهات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي لطلبتها لتتوافق مع التغيرات الحادثة في سوق العمل السعودي.

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بأن المواءمة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل ضرورية لتلبية متطلبات سوق العمل من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة والتي تعزز وتساهم في تحقيق التنمية البشرية في مختلف مجالاتها، وضرورة أن تكون السياسات التربوية تناسب وتنسجم وتعمل على تحقيق الملاءمة بين مخرجات التعليم العالي مع حاجات ومتطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية .

تتميز هذه الدراسة في أهمية موضوعها والتي تهدف إلى الكشف عن واقع ملاءمة مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل، وتقديم مقترحات وسياسات تربوية تساهم في تحقيق المواءمة، كما تتميز بأنها دراسة نوعية تعتمد على أداة المقابلة المباشرة المعمقة مع أرباب العمل في القطاعين العام والخاص في الأردن والذي يعتبر قياس مدى رضاهم عن مخرجات كليات العلوم التربوية له دقة وموضوعية في عمليات التقييم للبرامج التربوية والمساهمة في تحسين جودة مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية، كما تتميز في مجتمعها المتنوع من أرباب العمل في القطاع التربوي العام والخاص الذي يتناول جميع الأطراف ذات العلاقة في تقييم مخرجات كليات العلوم التربوية والذي يشمل مدراء المدارس، والمشرفين التربويين، وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية والذين يعمل تحت إشرافهم خريجي كليات العلوم التربوية، كما تناولت الدراسة فترة جديدة نسبياً وخاصة في فترة جائحة كورونا التي أثرت بشكل كبير على سوق العمل في مختلف القطاعات وخصوصاً القطاع التربوي.

منهجية الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على منهج البحث النوعي المعتمد على المقابلة في جمع البيانات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أرباب العمل التربويين من مدراء المدارس الحكومية والخاصة، والمشرفين التربويين المختصين، وأعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية في القطاعين العام والخاص في العاصمة عمان الأردن للعام الدراسي (٢٠٢١ / ٢٠٢٢م) والبالغ عددهم (٢٨٢٥) وفقاً للتقارير الإحصائية الصادرة من وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي للعام الدراسي (٢٠١٩-٢٠٢٠)، والجدول أدناه يوضح بشكل تفصيلي مجتمع الدراسة.

الجدول (١)

توزيع افراد مجتمع الدراسة وفقاً للتقرير الاحصائي الصادر من وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي للعام (٢٠١٩-٢٠٢٠).

عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية في العاصمة عمان	٢١٢
عدد مدراء المدارس الحكومية والخاصة في العاصمة عمان	٢٤٠٧
عدد المشرفين التربويين المختصين في العاصمة عمان	٢٠٦
المجموع	٢٨٢٥

عيّنة الدارسة:

تم اختيار (٦٠) رب من أرباب العمل المشار اليهم أعلاه، وقد تم إختيارهم بأسلوب العينة القصدية المتسيرة والذي تتخلص في اختيار مشاركين بشكل قصدي لإثراء وتعزيز عمق الموضوع المبحوث (strauss,1987) ، حيث تم مقابلة (20) من أعضاء الهيئة التدريسية في كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية الحكومية والخاصة في العاصمة عمان، و(20) من مدراء المدارس الحكومية والخاصة في مدينة عمان، و (٢٠) من المشرفين التربويين المختصيين في العاصمة عمان، واستخدمت أداة المقابلة المعمقة المباشرة في جمع البيانات والمعلومات، والجدول أدناه يوضح توزيع عينة الدراسة.

الجدول رقم (٢)

توزيع افراد عينة الدراسة (أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الحكومية والخاصة)

الجامعات الحكومية	الجامعات الخاصة	المجموع
١٠	١٠	٢٠

الجدول رقم (٣)

توزيع افراد عينة الدراسة (مدراء المدارس الحكومية والخاصة)

المدارس الحكومية	المدارس الخاصة	المجموع
١٠	١٠	٢٠

أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة المقابلة المعمقة المباشرة وجهاً لوجه لتحقيق أهدافها والإجابة عن أسئلتها وتم بناءها اعتمادًا على الأدب النظري والدراسات السابقة، وتكونت من جزأين، الجزء الاول تضمن معلومات عن المشارك وأهداف المقابلة، والجزء الثاني تضمن (8) أسئلة، تم إعدادها بناءاً على مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة، والتي تدور حول واقع مخرجات كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل، وأهم المقترحات والسياسات التربوية المناسبة التي تساهم في تحقيق الملاءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل، والجدول (٤) يوضح اسئلة المقابلة في صورتها النهائية بعد أجراء التعديلات اللازمة عليها من خلال الأخذ بتوصيات السادة محكمي الاداة.

الجدول (٤) اسئلة المقابلة

س١: ما المستوى العلمي لخريجي كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية؟
س٢: ما المستوى المهاري لخريجي كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية ؟
س٣: باعتقادك إلى أية درجة واكبت برامج كليات العلوم التربوية المستجدات العلمية العالمية في برامجها وتخصصاتها؟
س٤: باعتقادك إلى أية درجة واكبت برامج كليات العلوم التربوية المستجدات المهارية العالمية في برامجها وتخصصاتها؟
س ٥: كيف تنظر إلى درجة مراعاة برامج كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل الأردني؟
س٦: هل برأيك هناك مواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل؟
س٧ برأيك كيف يمكن احداث مواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية وحاجات سوق العمل؟
س٨: ما السياسات التربوية التي تقترحها لتحسين جودة مخرجات كليات العلوم التربوية وجعلها ملاءمة لحاجات ومتطلبات سوق العمل؟

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق الأداة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الإختصاص والخبرة في كليتي العلوم التربوية والأعمال في الجامعات الأردنية من أعضاء الهيئة التدريسيّة والبالغ عددهم (١٢) عضو هيئة تدريس، بهدف تحديد درجة ملاءمة أسئلة أداة المقابلة لما أعدت له، واقتراح أية تعديلات يرونها مناسبة، والتأكد من دقّة الصياغة اللغويّة، ووضوح الأسئلة، وحذف الأسئلة غير المناسبة، واقتراح أسئلة مناسبة، وبعد أن قدم المحكمون اراءهم حول الأسئلة، تم الأخذ بها وإجراء التعديلات المناسبة، حيث تم تعديل وإضافة بعض الاسئلة، فأصبح عدد الأسئلة (٨) أسئلة، وتم إخراج أسئلة المقابلة بصورتها النهائية وفق الجدول(٤).

ثبات اداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة المقابلة قام الباحثين باستخدام الأتي:

- مستخلص البيانات، وهو الزميل المحايد الذي قام الباحثين بالإستعانة به والذي يحمل درجة الدكتوراه فى تخصص المناهج والتدريس، حيث قام بسماع التسجيلات الصوتية وتفريغها على برنامج الورد، وبعد ذلك تحليل البيانات وعقد موازنة بين نتائج الباحث ومستخلص البيانات، باستخدام معادلة هولستي وهي:

نسبة الاتفاق = عدد مرات الاتفاق × ١٠٠%
عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف

وقد بلغت نسبة الاتفاق لتحليل البيانات النوعية للمقابلات (٨٥%)، وتعد نسبة الاتفاق هذه مناسبة لتحقيق أغراض الدراسة الحالية.

تحليل البيانات النوعية:

- بعد تسجيل المقابلات على اجهزة التسجيل، تم تفريغها عبر برنامج الورد، وعمل الباحثين على تحليل البيانات للمقابلات وذلك من خلال منهجية البحث النوعي.
- إذ قام أحد الزملاء (الزميل المحايد) بإعادة سماع المقابلات الصوتية وتفريغها عبر برنامج الورد وتحليلها.
- تم مراجعة التحليل لعدة مرات، والقراءة الفاحصة لكل عبارة تم ذكرها من قبل أفراد عينة الدراسة بغرض استخلاص الأفكار المتضمنة في المقابلة.
- تم الرجوع إلى المقابلات لتحديد ما يمكن الاستشهاد به من استجابات عينة الدراسة، وذلك لتدعيم ما توصل اليه الباحث من نتائج.
- التأكد من ثبات التحليل الذي قام به الباحثين، وذلك من خلال قيام احد الزملاء والذي يحمل درجة الدكتوراه في المناهج والتدريس بإعادة عملية التحليل،بغرض التأكد من سلامة التحليل.
- التوصل إلى نتائج الدراسة ومناقشتها، ووضع توصيات بناءاً على ما توصلت له نتائج الدراسة.

عرض نتائج الدراسة

تم عرض نتائج الدراسة بالنسبة للسؤال الاول والاسئلة الفرعية التي تضمنها المقابلة وعلى النحو الأتي:

يبين الجدول (٥) الوارد أدناه النتائج التي توصلت إليها الدراسة فيما يتعلق بالسؤال الرئيسي الأول "ما واقع مخرجات كليات العلم التربوية بالجامعات الأردنية" وذلك من وجهة نظر جميع أفراد عينة الدراسة.

الجدول رقم (٥)

رقم السؤال الرئيسي	سؤال المقابلة	النتائج		
		أعضاء هيئة التدريس في الجامعات	المشرفين	مدراء المدارس
1	١	٧٥% المستوى العلمي جيد ١٥% المستوى العلمي مقبول ١٠% المستوى العلمي ضعيف	٥٠% المستوى العلمي جيد ١٥% المستوى العلمي جيد جداً ٢٠% المستوى العلمي مقبول ١٥% المستوى العلمي ضعيف	5٥% المستوى العلمي جيد، 40% مقبول، ٥% جيد جدا.
	٢	٦٠% المستوى المهاري جيد. ٢٠% المستوى المهاري مقبول. ٢٠% المستوى المهاري ضعيف.	٤٠% المستوى المهاري ضعيف. ٢٥% المستوى المهاري جيد. ٢٠% المستوى المهاري مقبول. ١٥ % المستوى المهاري جيد جداً.	70% المستوى المهاري جيد. 15% المستوى المهاري مقبول. 15% المستوى المهاري ضعيف.
	٣	٨٠%مواكبة للمستجدات العلمية العالمية بشكل جيد،.١٠%بشكل ضعيف، ١٠% مناصفة بين جيد جداً وممتاز.	٥٠% مواكبة للمستجدات العلمية العالمية بشكل مقبول ٢٥% مواكبة للمستجدات العلمية العالمية بشكل جيد، ٢٥% مواكبة للمستجدات العلمية العالمية بشكل ضعيف	٦٠% مواكبة للمستجدات العلمية العالمية بشكل جيد. و40% بشكل مقبول.
	٤	٦٥% تواكب المستجدات المهارية العالمية بشكل جيد، ١٥% تواكب بشكل مقبول، ١٥% بشكل ضعيف، ٥% مواكبة بدرجة ممتازة.	٤٥% مواكبة للمستجدات المهارية بشكل ضعيف ٣٠% مواكبة للمستجدات المهارية بشكل جيد ٢٥% مواكبة للمستجدات المهارية بشكل مقبول	٦٥% تواكب المستجدات المهارية العالمية بشكل جيد، ١٥% تواكب بشكل مقبول، ١٥% بشكل ضعيف، ٥% مواكبة بدرجة ممتازة.
	٥	٤٠% تراعي حاجات سوق العمل بشكل جيد. و١٠% تراعي بشكل ضعيف. و ٥% تراعي بشكل ممتاز نسبياً. و٤٠% لا تراعي	٥٠% تراعي حاجات سوق العمل بشكل ضعيف. ٢٥% تراعي حاجات سوق العمل بشكل مقبول، ١٠% تراعي حاجات سوق العمل بشكل جيد ١٥% لا تراعي حاجات سوق العمل	45% تراعي حاجات سوق العمل بشكل جيد، و١٠% تراعي بشكل مقبول، و ٥% تراعي بشكل ضعيف نسبياً، و٤٠% لا تراعي حاجات سوق العمل
	٦	٤٥% لا توائم، ٥٥ % توائم الجانب النظري على حساب الجانب العملي (التطبيقي)	٧٠% لا توائم حاجات سوق العمل ٢٠% توائم الجانب النظري على حساب الجانب العملي (التطبيقي) ١٠% توائم حاجات سوق العمل	٨٥% توائم احد الجوانب، ١٠% لا توائم، ٥% توائم

يشير الجدول (٥)، بأن هناك اتفاق بين افراد العينة من مدراء المدارس والمشرفين التربويين وأعضاء الهئية التدريسية بأن المستوى العلمي لخريجي كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية جيد نسبياً، في حين نجد اختلاف في أراء افراد العينة حول المستوى المهاري (التطبيقي) للخريجين، حيث يرى أعضاء هيئة التدريس ومدراء المدارس بان المستوى المهاري للخريجين جيد بشكل عام، في حين يرى المشرفين التربويين وبشكل عام من خلال تحليل نتائج إجاباتهم بان المستوى المهاري لدى الخريجين مقبول نسبياً.

كما وجد كل من أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية ومدراء المدارس بأن برامج كليات العلوم التربوية مواكبة للمستجدات العلمية و المهارية العالمية بشكل جيد، في حين أشار المشرفين التربويين بان درجة مواكبة البرامج التي تقدمها كليات العلوم التربوية للمستجدات العلمية والمهارية بدرجة مقبولة نسبياً، وللإطلاع على تفاصيل ذلك انظر جدول (٥).

وبخصوص مراعاة برامج كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل الحالية، أشار المشرفين التربويين وأعضاء الهئية التدريسية بشكل عام ومن خلال مراجعة النسب أعلاه بأنها تراعي حاجات سوق العمل بدرجة ضعيفة نسبياً، في حين أشار مدراء المدارس بأنها تراعي بدرجة مقبولة نسبياً.

كما وجد اتفاق عدد كبير من أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات العلوم التربوية ومدراء المدارس بأن المواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل مقتصرة في اغلبها على الجانب المعرفي (النظري)، على حساب الجانب المهاري (التطبيقي)، في حين أشارت نسبة كبيرة من المشرفين التربويين بعدم وجود مواءمة، وللاطلاع على التفاصيل ذلك انظر جدول (٥).

وللوصول للنتائج التفصيلية للسؤال الاول تم عرض النتائج المتعلقة بأسئلة المقابلة والتي تقيس واقع مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية، وذلك على النحو الأتي:

نتائج سؤال المقابلة الأول: ما المستوى العلمي لخريجي كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية؟

من خلال استعراض نتائج المقابلات نجد بشكل عام اتفاق كل افراد العينة من مدراء المدارس والمشرفين التربويين وأعضاء الهيئة التدريسية بأن المستوى العلمي لخريجي كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية بمستوى جيد نسبياً، ويعزي الباحث ذلك إلى قيام كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية بالإهتمام بمستوى جودة عملية الإعداد العلمي للطلبة من خلال التنوع في المساقات الدراسية وتحديث الخطط بما يتناسب مع المستجدات العلمية العالمية.

نتائج سؤال المقابلة الثاني: ما المستوى المهاري لخريجي كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية؟

يظهر اختلاف في أراء افراد عينة الدراسة من حيث مستوى الخريجين المهاري (التطبيقي)، حيث يرى أعضاء هيئة التدريس بان المستوى المهاري للخريجين جيد بشكل عام ولكنه أقل جودة من المستوى العلمي، وهو ما يؤكده اتفاق ما نسبته (٦٠%) على ذلك، في حين يرى المشرفين التربويين ومن خلال تحليل النسب الواردة أعلاه بان المستوى المهاري لدى الخريجين مقبول نسبياً، بينما أكد (٧٠%) من مدراء المدارس بأن مستوى الإعداد المهاري لخريجي كليات العلوم التربوية ذو مستوى جيد نسبياً (انظر جدول ٥)، وفيما يتعلق بوجهة نظر مدراء المدارس فيعزي الباحث ذلك إلى قيام المدارس الخاصة بتعيين تربويين ذوي خبرة عملية مسبقة، وفيما يتعلق بوجهة نظر المشرفين التربويين بأن مستوى الإعداد المهاري مقبول نسبياً، فيعزى ذلك بأن فترة التدريب العملي لطلبة كليات العلوم التربوية ليست كافية لحصوله على خبرة عملية تساعده في تعزيز الجانب المهاري لديهم، وأن اغلب خريجي كليات العلوم التربوية حصلوا على فرص عمل بعد فترة طويلة من تخرجهم الأمر الذي يؤثر على مستوى إعدادهم الأدائي.

نتائج سؤال المقابلة الثالث: باعتقادك إلى أية درجة واكبت برامج كليات العلوم التربوية المستجدات العلمية العالمية في برامجها وتخصصاتها؟

تشير نتائج هذا السؤال أن درجة مواكبة برامج كليات العلوم التربوية للمستجدات العلمية العالمية في برامجها وتخصصاتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية ومدراء المدارس بشكل جيد، في حين أشار المشرفين التربويين بان درجة مواكبة البرامج التي تقدمها كليات العلوم التربوية للمستجدات العلمية بدرجة مقبولة نسبياً، ويعزى ذلك بأن كليات العلوم التربوية تهتم بمستوى جودة الإعداد العلمي للطلبة من خلال محاولاتها مواكبة المستجدات العلمية في برامجا وتخصصاتها.

نتائج سؤال المقابلة الرابع: باعتقادك إلى أية درجة واكبت برامج كليات العلوم التربوية المستجدات المهارية العالمية في برامجها وتخصصاتها؟

اظهرت نتائج سؤال المقابلة الرابع وجود اختلاف في اراء افراد عينة الدراسة، حيث اتفق أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية ومدراء المدارس بأن مواكبة برامج كليات العلوم التربوية للمستجدات المهارية العالمية بنسبة جيده نسبياً، وفيما يتعلق بالمشرفين التربويين أشاروا بأنها مقبولة نسبياً، ويعزى ذلك إلى قيام كليات العلوم التربوية بمحاولة مواكبة المستجدات المهارية من خلال الإطلاع والاستفادة من تجارب الدول الأخرى في المجال المهاري.

نتائج سؤال المقابلة الخامس: كيف تنظر إلى درجة مراعاة برامج كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل؟

تظهر النتائج في الجدول (٥) أن المشرفين التربويين وأعضاء الهيئة التدريسية يرون بأن درجة مراعاة حاجات سوق العمل ضعيفة نسبياً بشكل عام، في حين أشار مدراء المدارس بأنها تراعي بدرجة مقبولة نسبياً، ويعزي الباحث ذلك بوجود عدد من البرامج المشبعة في سوق العمل والتي ما زالت تطرحها كليات العلوم التربوية، وقيام كليات العلوم التربوية بقبول عدد كبير من الطلبة في برامجها الدراسية بشكل لا يتناسب مع حاجات سوق العمل، بالاضافة إلى الحاجة إلى تعزيز المستوى المهاري للطلبة، وهو ما أشار اليه معظم المبحوثين من خلال توصياتهم التي سيتم ذكرها.

سؤال المقابلة السادس: هل برايك هناك مواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية بالجامعات الأردنية لحاجات سوق العمل؟

تشير النتائج أن أعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم التربوية ومدراء المدارس يرون أن المواءمة بين مخرجات كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل مقتصرة في معظمها على الجانب المعرفي (النظري)، على حساب الجانب المهاري (التطبيقي)، في حين أشارت نسبة كبيرة من المشرفين التربويين بعدم وجود مواءمة، ويعزى ذلك بأن كليات العلوم التربوية في الجامعات الأردنية تهتم بجودة الإعداد العلمي المعرفي لطلبتها وهو ما تم الإشارة اليه سابقاً من خلال مواكبتها المستجدات العلمية العالمية في برامجها وتخصصاتها، وبخصوص عملية الإعداد المهاري للطلبة فأنه بحاجة إلى التركيز عليه، وفيما يتعلق برأي المشرفين التربويين بعدم وجود مواءمة حقيقية بين مخرجات كليات العلوم التربوية لحاجات سوق العمل فيعزى ذلك من وجهة نظرهم إلى عدم وجود خبرة كافية لخريجي كليات التربية عند بداية التحاقهم في سوق العمل، بالاضافة إلى تحديات كبيره تتعلق بقلة فرص العمل، وارتفاع نسبة البطالة بين الخريجين من كليات العلوم التربوية.

التوصيات

بناءً على النتائج التي توصلت اليها الدراسة فإنها توصي بالأتي:

- ضرورة تطوير البرامج والخطط الدراسية، واتباع طرق واساليب تدريس مبتكرة تواكب جميع المستجدات العلمية والمهارية.
- ضرورة دمج الجانب النظري مع التطبيقي في الخطط والمساقات الدراسية لتعزيز الجانب المهاري لطلبة كليات العلوم التربوية لمواكبة متطلبات القرن الحادي والعشرين.
- ضررة إيجاد الية تضمن تحقيق التعاون والتنسيق بين مؤسسات سوق العمل مع كليات العلوم التربوية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- تخفيف عدد القبولات في كليات العلوم التربوية، والتركيز ايضاً على نوعية الطلبة الملتحقين في هذه الكليات بأن يكونوا ذو مستوى جيد.
- ضرورة الاطلاع على تجارب الدول المتقدمة في مواكبة التطور والحداثة، والاستفادة منهم فيما يتعلق بالبرامج وطرق التدريس.
- ضرورة عقد ورشات تدريبية، وإعداد برامج لتأهيل المتخرجين من كليات العلوم التربوية.

المراجع:

المراجع العربية:

ابو شقرا، روان خضر (٢٠٢٠) مدى فاعلية السياسات التعليمية في التعليم العالي من وجهة نظر القادة الأكاديميين ومتخذي القرارات في الجامعات الأردنية. **مجلة اتحاد الجامعات العربية** ٤٠(١) ١٤٧-١٧٢

أبو ناصر، فتحي ، والجغيمان، عبد الله (٢٠١٢) واقع السياسات التربوية المرتبطة ببرامج تربية الموهوبين في المملكة العربية السعودية. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، مجلد(٨)، (٣)،١٩٥-٢٠٣

اسماعيل، علي وجدعون، بيار ، غمراوي ، نورما (٢٠٠٩). **تطوير وتحديث خطط وبرامج التعليم العالي لمواكبة حاجات المجتمع** . ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثاني عشر للوزراء المسئولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي . بيروت.

البهنساوي، ليلى (٢٠١٨). رؤية أرباب العمل لمخرجات التعليم الجامعي وسوق العمل "دراسة على عينة من أرباب العمل بالحضر" **مجلة كلية الاداب**، جامعة القاهرة، مج(٧٠)،(٣) ١٣-٧٢.

الخليوي ، لينا (٢٠٢٠) . المواءمة بين مخرجات كليات المجتمع وسوق العمل في المملكة العربية السعوديةً "كلية المجتمع في حفر الباطن أنموذجا" ، **مجلة البلقاء للبحوث والدراسات** ، مجلد ٢٣ (١) ، ٢١ . ٣٣ .

دائرة الإحصاءات العامة (٢٠٢٠)، **تقرير معدل البطالة خلال الربع الرابع من العام ٢٠٢٠**،عمان،الأردن

ديوان الخدمة المدنية الموقع الالكتروني(٢٠٢١) csb.gov.jo .

الرواشدة ، سارة (٢٠٢٠). ***التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بمواءمة المخرجات التعليمية في الجامعات الأردنية الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس***، رسالة ماجستير منشورة.جامعة الشرق الأوسط.عمان. الأردن

زهد، رهام (٢٠١٦) ***تأثير السياسة التعليمية الإسرائيلية على الوعي العام للشباب الفلسطيني في مدارس شرق القدس***، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح، نابلس.

السهلي ، محمد (٢٠١٩) . ***تطوير السياسات التربوية في الجامعات السعودية في ضوء متطلبات القدرة التنافسية" استراتيجية مقترحة***" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الملك سعود ، الرياض .

ضيفلي ، وفاء (٢٠٢٠). مدى ملائمة برامج التكوين الجامعية تخصص علم النفس مع متطلبات سوق العمل. دراسة ميدانية بوكالة التشغيل لولاية المسيلة. **مجلة كلية العلوم الانسانية والإجتماعية**، جامعة محمد بوضياف، الجزائر، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس العمل والتنظيم.

عبدالجواد،جمعة (٢٠١٦)، مدى مواءمة مخرجات كلية التربية جامعة بني سويف لاحتياجات سوق العمل من وجهة نظر المستفيدين، **جمعية الثقافة من اجل التنمية**، ١٦ (١٠٥)،٣٢٦-٣٧٧.

عبيدات، سهيل أحمد (٢٠٠٧) . **السياسات التربوية في الوطن العربي**، الأردن، عالم الكتب الحديث للنشر.

عزام، ميسم وعليمات ، صالح (٢٠١٦) مستوى جودة البرامج التربوية للدراسات العليا في كليات التربية في الجامعات الاردنية الحكومية ومقترحات تطويرها، **مجلة دراسات**، العلوم التربوية ، ٤٣ (١)، ٦٨١-٦٩٤.

العوهلي، خالد بن ناصر (٢٠٢٠) درجة مواءمة خريجي كليات التربية من الجامعات السعودية لسوق العمل التربوي من وجهة نظر القادة التربويين. **مجلة كلية التربية**– جامعة كفر الشيخ مجلد (٢٠)، عدد (٣). ١– ٣٨

المهدي ، ياسر ، البوصافي ، ماجد ، الحبسية ، مياء (٢٠١٥) . المواءمة بين مخرجات كليات التربية واحتياجات سوق العمل التربوي في سلطنة عمان : دراسة تحليلية ، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة** ، مج ٤ (٧) : ٢٣ . ٣٩

وزارة التربية والتعليم (٢٠٢٠)، **التقرير الإحصائي السنوي ٢٠١٩/٢٠٢٠** ، عمان، الأردن.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (٢٠٢٠)، **التقرير الإحصائي السنوي ٢٠١٩/٢٠٢٠** ،عمان، الأردن.

المراجع الأجنبية:

Al Taweel , Ibrahim Rached (2020) . The impact of higher education outcomes on labor market requirements under the vision of Saudi Arabia 2030, Journal **of Advanced and Applied Sciences**, 7(6): 110-115.

Al-Rashaidan, Emad, Al-Thwaini, Tariq (2021). Bridging The Gap Between Higher Education And The Labour Market Needs In Saudi Arabia: The Role Of High Education Institutions, **Multicultural Education** , 7(8), 1-10 .

Hesse-Biber, S., & Leavy, P. (2006). The practice of qualitative research. California: Sage Publications, Inc.

Strauss, A. (1987). **Qualitative analysis for social scientists**.Cambridge: Cambridge University Press.