كلية التربية
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)
=======

تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا "في ضوء بعض معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

إعـــــداد
يوسف جابر علاونة
باحث دكتوراه الجامعة الأردنية
أ.د / نايل الشرعة
عضو هيئة تدريس الجامعة الأردنية

﴿ المجلد الثامن والثلاثون– العدد الثاني– جزء ثاني– فبراير ٢٠٢٢م ﴾
http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا "في ضوء بعض معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت عينة الدراسة (٢٧٠) فردا، وقام الباحث بتطوير استبانة مكونة من (٤٠) فقرة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة ، وبعد إعداد أدوات الدراسة تم التحقق من صدقها بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال التعليم الالكتروني وأساليب التدريس والمناهج، وبعد توزيع الاستبانه على عينة الدراسة، توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها ان تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا "في ضوء بعض معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشكل عام كانت مرتفعة، بمتوسط (٤,٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٥١٥)، وقد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) فأقل في المتوسطات الحسابية لمستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية تبعاً لمتغير الجنس، الكلية، الجامعة التي تنتمي اليها، وبناء على ما تم الوصول الية من نتائج أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات كان أهمها اعتماد معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية في الجامعات، تشجيع الجامعات على تبني التعلم الإلكتروني، وتوظيفه في التدريس.

الكلمات المفتاحية: تقويم، التعلم الالكتروني، الجامعات الفلسطينية، جائحة كورونا.

Abstract

The study aimed to identify the evaluation of the e-learning experience in Palestinian universities during the Corona pandemic "in light of some quality standards of the Jordanian Higher Education Accreditation Commission" from the point of view of the faculty members, and the descriptive analytical approach was used, and the study sample was (270) The researcher developed a questionnaire consisting of (40) items as a tool for collecting data related to the subject of the study. On the sample of the study, the study reached many results, the most important of which is that the evaluation of the e-learning experience in Palestinian universities during the Corona pandemic "in light of some quality standards of the Jordanian Higher Education Accreditation Commission" from the point of view of faculty members in general was high, with an average (4.000) and a standard deviation (0.515), and it was found that there were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) or less in the arithmetic averages of the level of the e-learning experience in Palestinian universities during the period of time. According to the quality standards of the Jordanian Higher Education Accreditation Commission, according to the gender variable, the college, the university to which it belongs, and based on the results reached, the study recommended several recommendations, the most important of which was the adoption of the quality criteria of the Jordanian Higher Education Accreditation Commission in Universities: Encouraging universities to adopt e-learning and employing it in teaching. ?

Keywords: calendar, e-learning, Palestinian universities, Corona pandemic

المقدمة

انعكس التَّقدم العلميّ والانفجارِ التُّكنولوجي المُتسارع على العمليَّة التعليمية، وبشكل خاصٍ على استخدامِ التعلم الإلكتروني، وقد شهدت السَّنواتُ الأخيرةُ تقدماً هائلاً في تكنولوجيا التعلم، وفي كيفيةِ توظيفها واستخدامِها في التَّعليم، ويعد التعلم الإلكتروني ركيزة أساسية تستند إليها العملية التعليمية في الجامعات؛ حيث أحدث التعلم الإلكتروني تأثيرات واسعة على المجتمعات بصفة عامة وعلى الجامعات بصفة خاصة في مجالات دمج التقنية في التعلم.

وقد تمحورت نماذجُ التدريس في الجامعات بالبرمجيات المستخدمة في التعلم الإلكتروني؛ فقد أصبحَ دور الأستاذ الجامعي بصفةٍ عامةٍ هو دور المُصمم للموقف التَّعليمي القائم على الحاسوب كنظامٍ تعليمي مُتميز، وقل الاهتمامُ بالعرض والشرح من قبل الأستاذ الجامعي، ولم يعد استخدامُ التُّكنولوجيا الحديثة في التدريس يتوقف على الوظائف الأساسية للحاسوب، بل تعداها إلى ما وراء ذلك من الوظائفِ وأصبح يتكاملُ مع أشكالٍ كثيرة تكنولوجية كثيرة منها التعلم الإلكتروني بصورة التعلم عن بعد، والذي بدأ التدريس فيه بإظهار نُصوص مكتوبةٍ على الشاشة تعرض مادة علمية على طلبة الجامعات غير المتواجدين في القاعات التدريسية (Bal,2016؛ العقيلي، ٢٠٢١).

ويتطلبُ توظيفُ التعلم الإلكتروني في برامج إعداد الأستاذ الجامعي عدداً من المُتطلبات كالاستعانة بالمُتخصصين في التكنولوجيا والبرمجيات، ومُصممي البرامج؛ لتنفيذ المساقات التدريسية بصورةٍ جذابة وأكاديمية، ووجود بنيةٍ تحتيةٍ تكنولوجية لاستخدام مختلف وسائطِ التَّعلم، وتنمية مهارات استخدام التكنولوجيا، والبرمجيات المُستخدمة في التَّعامل مع المساقات التدريسية المسموعة (رمال، ٢٠٢١).

ويُعنى مفهوم التعلم الإلكتروني بتشغيل مجموعة مكوناتٍ أساسية وإضافيّة على الحاسوب، تتمثل ببطاقات وتوصيلات وبرامج تشغيل وبرامج تطبيقية، للتمكن من قراءة الأسطوانة المدمجة CD-ROM مُسجّلة عليها المساقات التدريسية، حيث يقومُ جهاز تشغيل CD-ROM المُلحق بالحاسوب بتشغيلِ الملف المُخزن على الأسطوانة المُدمجة، وتقوم بطاقة الفيديو بمعالجة الصُّور، وبطاقة الصَّوت بمعالجة الأصوات العادية والمُوسيقية، وتُستخدم شاشةُ الحاسوبِ لعرضِ كل ذلك، والسَّماعات لإخراجِ الصَّوت وبعض برامج تطبيقات التحكم في سرعة العرضِ ودرجةِ الوضوحِ ونوع إجراءات التَّحكم (الفار، ٢٠٠٩؛ Kose & Koc & (Yucesoy 2013.

وتقوم الجامعات باستيعاب مفهوم التعلم الإلكتروني الذي يمكنها من إدارة المنظومة التعليمية على أكمل وجه، ولكي تنجح الجامعات في عملها وتحقق الأهداف المطلوبة منها لا بد أن تتوفر لها إدارة تكنولوجية هادفة لا تعتمد على العشوائية، أو التخبط في تحقيق غاياتها بل تعتمد على توظيف التكنولوجيا والتخطيط السليم في إطار التغير الرقمي، وإدارة إيجابية لا تركن إلى السلبيات أو المواقف الجامدة؛ بل يكون لها الدور القيادي الرقمي الرائد في التدريس الجامعي بعيدة عن الطرق التقليدية، مستجيبة للتغير السريع، ومدركة للصالح العام عن طريق العمل الجاد السريع، والإدارة التي لا تنحاز إلى الروتين، والتي تحرص على تحقيق أهدافها بغير قصور أو مغالاة في توظيف التعلم الإلكتروني(فهمي، ٢٠٠٧؛ Leem,2012).

مشكلة الدّراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على الأسئلة الأتية:

١. ما تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية؟
٢. هل تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجنس؟
٣. هل تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الكلية؟
٤. هل تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجامعة؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة التعرف على:

١. التعرف على تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية.
٢. التعرف إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجنس.
٣. التعرف إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الكلية.
٤. التعرف إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجامعة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من خلال دراسة النظريات التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني حيث أن هذه الدراسة ستسلط الضوء على موضوع التعلم الإلكتروني في الجامعات وستتناوله بالشرح والتحليل من خلال الاطلاع على مراجع حديثة تختص بهذا الموضوع وكذلك تعمل على توضيح نقاط القوة والضعف في هذا النوع من التعليم، كما ستتناول هذه الدراسة شرح مفصل عن فايروس كورونا كوفيد ١٩ المستجد، كما وتنطلق أهمية هذه الدراسة من خلال النتائج والتوصيات التي ستتوصل إليها حيث أنها ستساعد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية على اتباع طرق مثلى في عملية تطبيق التعليم الالكتروني وكذلك فإنها تمديد العون للطلبة في تقديم النصائح والارشادات لهم في كيفية التعامل مع عملية التعليم الالكتروني، كما وتأتي الأهمية البحثية في هذه الدراسة في انها تساعد الباحثين الى إيجاد بحوث جديده تتعلق بالتعليم الالكتروني بشكل عام وتقييمه بشكل خاص كتقييم التعليم الالكتروني في الجامعات بدولة اخرى كالأردن مثلا كما وان هذه الدراسة ستكون مرجع للباحثين المهتمين في علمية التعليم الالكتروني بصورة عامه وبتقييم التعليم الالكتروني بصورة خاصة وذلك من خلال اعتبارها كدراسة سابقة في هذا المجال.

مُصطلحات الدّراسة وتعريفاتها الإجرائيّة

ورد في الدّراسة الحاليّة المصطلحات الآتية:

تقويم: هو نشاط إداري يعمل على تقديم عملية قياس دقيقة لمدى تحقيق الأهداف والغايات المطلوبة ويتمحور حول الأنشطة الخاصة بعملية التنفيذ هدفها الرئيس رصد الأخطاء والمتابعة ومن ثم العمل على تقديم تقريراً لاتخاذ القرار المناسب بشأنها(حمدان،٢٠١٨).

التعلم الالكتروني: تعلم يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتسهيل الوصول إلى مصادر التعلم والخدمات، وإحداث التعاون والتبادل بين المتعلم والمعلم، أو بين المتعلمين بعضهم ببعض، ويسهم في تحسين نوعية التعليم (النجداوي،٢٠١٢).

الجامعات الفلسطينية: هي المؤسسات التعليمية كافة التي تقع تحت مسمى وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني والتي تقع ضمن حدود السيادة الفلسطينية.

ازمة كورونا: هي ازمة عالمية نشأة بسبب انتشار فايروس كوفيد١٩ في غالبية دول العالم وهذا أدت إلى تقييد حركة البشر وانهيار السياحة وتوقف سلاسل الإنتاج بشكل يهدد الصحة والاقتصاد والمنظومة التعليمية بأكملها(https://cutt.us/dmiXo)

حدود الدراسة ومحدداتها

- ستقتصر الدّراسة الحاليّة على الحدود والمحددات الآتية:
- الحدود الزمانية: الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس.
- الحدود المكانية: جامعة النجاح الوطنية "تعليم منتظم"، وجامعة القدس المفتوحة" تعليم مفتوح".

الدّراسات السَّابقة

يشتملُ هذا الجُزء على مجموعةٍ من الدّراسات التي تَمكن الباحثُ من الاطلاع عليها، والتي لها علاقة بموضوعِ الدّراسة مرتبة حسب التَّسلسل الزمني، وفيما يأتي عرض لها:

قام الأمير (٢٠٢١) بدراسة هدفت إلى معرفة دور التعلم الإلكتروتي في مواجهة المشكلات الأكاديمية الناجمة عن انتشار فايروس كورونا لدى طلاب المرحلة الثانوية. كما هدفت إلى معرفة أهم المشكلات، وكيفية مواجهتها من وجهة نظر طلاب الثانوية العامة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي كمنهج للدراسة الحالية، واعتمدت على أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وتحليلها تحليلاً إحصائيًا للوصول إلى النتائج الصحيحة، وطبقت أدوات الدراسة على عينة من طلاب الثانوية العامة بلغت (١٠٠) طالبًا من الذكور والإناث. وتوصلت الداسة إلى مجموعة من النتائج من أبرزها: جاء اليوتيوب في الترتيب الأول بنسبة بلغت: (٨٣،٢%) في حين جاء في الترتيب الثاني: الواتساب آب بنسبة بلغت (٦،٤٢%)، وجاء في الأخير الفيسبوك بنسبة بلغت (١٠،٩%).

وتناولت العنزي (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى معرفة تحول طلبة جامعة الملك سعود نحو التعلم عن بعد في ظل أزمة فيروسر كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ضوء بعض المتغيرات، وذلك من خلال أخذ أراء أعضاء هيئة التدريس في استخدام الطلاب لأدوات التعليم عن بعد ودرجة رضاهم عن التحول للتعليم عن بعد، وانعكاس هذا التحول ومعوقاته في ظل أزمة فيروس كورونا. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي.تكونت عينة الدراسة من (٣٦٢) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود، طبقت عليهم استبانة مكونة من أربعة محاور ارتبطت بشكل مباشر بأسئلة الدراسة. أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام طلاب جامعة الملك سعود لأدوات التعليم عن بعد في ظل أزمة فيروس كورونا جاء بدرجة كبيرة وبنسبة (٨١،٧%) . كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة نحو التحول للتعليم عن بعد تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وطبقت الفواعرة (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى معرفة مدى فاعلية التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية لواء البادية الشمالية الغربية، تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلمًا ومعلمة، عبر استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وجرى إعداد أداة الدراسة وتضمنت أربعة مجالات: أولاً فاعلية التعليم الإلكتروني، وتكون من (٨) فقرات، وثانيًا تفاعل المعلمين مع التعلم الإلكتروني، وتكون من (٩)، وثالثًا تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني، وتكون من (٩) فقرات، ورابعًا متطلبات التعليم الإلكتروني، وتكون من (٧) فقرات، ثم جرى التأكد من صدقها وثباتها. وقد توصلت الدراسة إلى أن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في مديرية معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية لواء البادية الشمالية الغربية بصورة عامة كانت بدرجة متوسطة. فحصل مجال تفاعل المعلمين مع التعلم الإلكتروني على المرتبة الأولى، في حين حصل مجال متطلباتى التعليم الإلكتروني على المرتبة الأخيرة.

وأجرى أبو عيادة (٢٠٢١) دراسة هدفت إلمعرفة دور القيادات في تفعيل التعليم الإلكتروني في أزمة كورونا. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي إذ تم جمع المعلومات من خلال استبانة وزعت على عينة مكونة من (١٠٩) قائداً، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع تفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية جاء بدرجة منخفضة للمجالات ككل، والأهمية بدرجة مرتفعة، وأن هناك حاجة لتفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية.ولم تظهر النتائج فروقًا دالة إحصائية لمتغيرات الجنس، والرتبة الأكاديمية، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير القطاع ولصالح الجامعات الخاصة، وبناء على نتائج الدراسة تم وضع العديد من التوصيات منها صياغة إجراءات قيادية لتفعيل التعليم الإلكتروني في الجامعات، وضرورة التخطيط لتحويل جامعاتنا الأردنية إلى جامهات ذكية ببيئة إلكترونية ذكية لمواكبة مستجدات العصر.

وأجرى صالحة وخليف (Khlaif & Salah,2020) دراسة هدفت إلى معرفة التحديات التربوية غير المتوقعة للتطوير البلدان في أزمة كوفيد ١٩ : تقرير موجز هدفت هذه الدراسة الى استكشاف التحديات المرتبطة بالتعليم عن بعد في حالات الطوارئ في البلدان النامية بما في ذلك فلسطين وليبيا وأفغانستان من وجهة نظر الطلاب والآباء والمعلمين. ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج النوعي لجمع البيانات وتحليلها. تم استخدام المقابلات شبه المنظمة والملاحظة الصفية عبر الإنترنت لجمع البيانات. وشملت الموضوعات في المقابلات ٦٠ مشاركا من مختلف البلدان عبر الإنترنت. استمر كل فصل حوالي ٤٠ دقيقة. تم استخدام التحليل المواضيعي لتصنيف النتائج إلى مواضيع. كشفت نتائج الدراسة عن تحديات مختلفة في التعليم عن بعد في حالات الطوارئ في أزمة كوفيد ١٩ تضمنت هذه التحديات بيئة التعلم، وجودة المحتوى الرقمي، وعدم المساواة الرقمية، انتهاك الخصوصية الرقمية. أفاد المشاركون أن كوفيد ١٩ وسعت الفجوة الرقمية بين الطلاب وأسرهم، وحرمتهم من حضور الفصول عبر الإنترنت. كان هناك تحدٍ ناشئ آخر في التدريس عن بُعد في حالات الطوارئ هو انتهاك الخصوصية الرقمية للطلاب وأولياء الأمور. علاوة على ذلك، أكدت النتائج أن هذه التحديات كانت العوامل الرئيسية التي أثرت سلبًا على حضور الطلاب ومشاركتهم في الفصول عبر الإنترنت.

كما قام كل من زهرا وكيرلوف ووندیرت (Zaharah& Kirilova and Windarti,2020) بدراسة هدفت إلى معرفة تأثير تفشي فيروس كورونا نحو أنشطة التدريس والتعلم في إندونيسيا تهدف هذه المقالة إلى شرح تأثير الفيروس التاجي على أنشطة التعليم والتعلم ، التي تجري حتى الآن عمليات التدريس والتعلم في المدارس أو الفصول ولكن مع انتشار الأوبئة المشتركة ، يتم نقل نشاط التدريس والتعلم في المنزل عن طريق التعلم الإلكتروني باستخدام الأجهزة التكنولوجية المختلفة ، مثل الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر المحمولة. يشمل التأثير الذي يسببه الفيروس التاجي جوانب مختلفة، مثل الجوانب الاجتماعية والثقافية والأسوأ الاقتصادية. يتم إجراء هذه الدراسة من خلال دراسة الأدب من خلال النظر في نتائج الدراسات الاستقصائية ودراسات الأدب والمجلات والوثائق للعديد من المطبوعات ووسائل الإعلام الإلكترونية والكتب المتعلقة بالتدريس والمجتمع الاجتماعي وعلم الاجتماع والأنثروبولوجيا. يوضح ختام هذه الورقة خطوة الحكومة في إصدار السياسات للجمهور بعدم القيام بأي أنشطة خارج المنزل، ويتم تنفيذ جميع الأعمال من المنزل، بما في ذلك أنشطة التدريس والتعلم.

في حين أجرى كوزريلي (Cozzarelli,2020) دراسة هدفت إلى التعرف إلى التعلم السحابي: نظام جديد للتعلم الشامل والمبسط والشبكي، الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من الإمكانات التعليمية الناشئة عن إنشاء الشبكات التي تشجع التعلم من خلال الويب ٢,٠. إن تطوير شبكات التعلم التي تولد روابط بين مختلف المستخدمين يمكن أن يحول المدارس والجامعات في مجتمعات الممارسة، التي تتميز ببيئة تعليمية مفتوحة ومتعددة الأبعاد. يجمع التعلم السحابي بين القدرة على الاستفادة من الموارد الموزعة في السياق، وتحويل مجموعة متنوعة من التطبيقات على الأجهزة الرقمية المحمولة في أداة تعليمية شخصية. على وجه الخصوص، يبدو أن التعلم السحابي يوفر أداة فعالة لتطوير الكفاءات الرئيسية المحددة في الإطار الأوروبي، فالحوسبة السحابية هي استعارة تقترح منظور القدرة على الاتصال في أي مكان، وتستدعي من جهة البنية التحتية التكنولوجية المعقدة وتقترح من ناحية أخرى حيث يفقد الموقع الفعلي للمستخدمين والموارد أهميته، ويخلق اتصالات لا نهاية لها وطرقًا لا نهاية لها للتفاعل في الشبكة.

وتناول المشهراوي (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى معرفة أثر تجربة توظيف التعلم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات قطاع غزة من وجهة نظر المعلمين هدفت الدراسة الكشف عن أثر تجربة توظيف التعلم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات قطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) معلم ومعلمة يعملون في المدارس الحكومية بغزة، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة لجمع المعلومات، حيث تضمنت (٦٠) فقرة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن فقرة "وجود بالمدرسة قاعة حاسوب مجهزة" هي الأكثر تكراراً في محور مدى استخدام التعلم الالكتروني في المدرسة، وأهم الأنماط المستخدمة هي "التعلم الذاتي"، ومقرر "التكنولوجيا" هو الأكثر توظيفاً للتعليم الإلكتروني، وأكثر المستويات استخداماً له هو "الصف السابع الأساسي"، وأهم إيجابياته أنه "يراعي الفروق الفردية بين مستويات الطلاب"، ومن سلبياته، "الأعطال الفنية في الأجهزة"، وفيما يتعلق بأهم المعيقات التي تواجه التعلم الإلكتروني هي "ضعف تأهيل وتدريب المعلم على استخدام التقنيات الحديثة في التعليم"، وأظهرت نتائج الدراسة أيضا عدم وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متغيرات الدراسة جميعها (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة، والدورات التدريبية). وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة العمل على استخدام التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، وتزويد مدارس المرحلة الأساسية العليا بالأجهزة الإلكترونية اللازمة لتطبيق التعلم الإلكتروني.

وأجرى كل من ادزوف وجبريل وهولم ونيكيو (Adzovie & Jibril , & Holm and Nyieku,2020)دراسة هدفت إلى التعرف إلى التعلم الإلكتروني الناتج عن جائحة Covid–19:دراسة مفاهيمية من منظور البلدان النامية احدث تفشي وباء كورونا (covid–19) تغييرات في الطريقة التي يتم بها الكثير من الأشياء. توقف كل التعلم القائم على الحرم الجامعي (التقليدي) في جميع البلدان المتضررة تقريبًا. تحولت معظم المدارس إلى طرق التدريس والتعلم عبر الإنترنت. على الرغم من الافتقار إلى البنية التحتية التي تدفع التعلم الإلكتروني في معظم البلدان النامية مثل غانا ، تضطر المدارس إلى اعتماد أشكال مختلفة من التعلم الإلكتروني مثل استخدام منصات وسائل التواصل الاجتماعي من أجل إتمام المناهج الدراسية وإكمال الفصول الدراسية وكذلك المصطلحات المدرسية بالفعل بدأ. كان الغرض من الدراسة هو فحص تصور الطلاب فيما يتعلق بأنماط التعلم الجديدة التي أدخلتها مدارسهم ، مع الأخذ في الاعتبار قضايا الفجوة الرقمية الموجودة في غانا. جزئيا ، سعت الدراسة إلى استكشاف الاختلافات بين الجنسين

في الوصول إلى منصات التعلم الإلكترونية واستخدامها. أيضا، تم النظر في توافر الإنترنت وإمكانية الوصول للطلاب وكذلك الموثوقية. وأخيرًا، تم استكشاف أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في نشر حلول التعلم الإلكتروني. في هذه الدراسة، استخدم المؤلفون أولاً استفسارًا نوعيًا مع التركيز بشكل خاص على تحليل المستندات بالإضافة إلى آراء الخبراء من أجل التحقق من سوابق وعواقب التعلم الإلكتروني في بلد نام. أخيرًا، وضعنا تصورًا لنموذج بحث لتصميم بحث كمي مستقبلي يمكن أن يأخذ في الاعتبار دراسة استقصائية من ثلاث مؤسسات جامعية مختلفة على الأقل في غانا وتحليلها باستخدام تحليل متعدد المتغيرات أو نمذجة المعادلة الجزئية الأقل مربعًا والمعادلة الهيكلية .(PLS-SEM) يمكن أن تساعد هذه المبادرة في التحقق من صحة النموذج المفاهيمي المقترح للدراسة. كشفت مراجعة الأدبيات أن البلدان النامية كانت غير مهيأة فيما يتعلق باعتماد حلول التعلم الإلكتروني كبديل رئيسي للتعليم والتعلم التقليديين، وقد كشف ظهور وباء كوفيد ١٩ إلى حد كبير، ونقص المرافق والتكنولوجيا الملائمة لتنفيذ حلول التعلم الإلكتروني، وخاصة في مؤسسات التعليم العالي في غانا. مرة أخرى، كشفت الأدبيات عن نتيجة مخالفة لفكرة أن هناك فجوة كبيرة في الوصول إلى حلول التعلم الإلكتروني فيما يتعلق بالنوع الاجتماعي. وأخيرًا، أظهرت الأدبيات أن منصات وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن تكون مستقبل التعلم الإلكتروني، خاصة في البلدان النامية.

وقام كل من حماد وزهري (Hammad & Zohry,2020) بدراسة هدفت إلى معرفة معوقات تنفيذ التعلم الإلكتروني بكليات السياحة والفنادق بالجامعات المصرية العامة هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تعوق التعلم الإلكتروني بكليات السياحة والفنادق بالجامعات المصرية العامة. واعتمد على البيانات الأولية من خلال معالجة (١٥٠) استبانة لأعضاء هيئة التدريس في الكليات المذكورة لتقييم تطبيقهم للتعلم الإلكتروني وتحديد مشكلاته. كما اعتمد البحث على بيانات ثانوية تتعلق بموضوعه. وكشفت النتائج أن غالبية الكليات المذكورة تطبق التعلم الإلكتروني، خاصة بعد جائحة فيروس كورونا الأخير. ومع ذلك، هناك بعض المشكلات التي تعوق فعالية التعلم الإلكتروني في هذه الكليات مثل عدم كفاية المعرفة به. لذلك، يوصي البحث بتوفير معايير واضحة للتعلم الإلكتروني في الكليات المذكورة تتوافق مع طبيعتها الإلكترونية وتوفير ورش عمل عملية حول التعلم الإلكتروني لهيئة التدريس والطلاب وأولياء الأمور لزيادة وعيهم به.

منهج الدراسة

مِن أجل التعرف على تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا "في ضوء بعض معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، استخدم الباحث كل من المنهج الوصفي التحليلي ، وذلك لملائمتهما مع طبيعة الدراسة، كما وان المنهج الوصفي هو الأنسب لوصف الظاهرة من جميع جوانبها، ويصفها بشكل دقيق.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة الذي طبقت عليه أدوات الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية والقدس المفتوحة، حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس ما يقارب (١٠٠٠) عضو هيئة تدريس، وذلك حسب دائرة الموارد البشرية وعمادة شؤون الطلبة في جامعة النجاح الوطنية والقدس المفتوحة للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١، كما تم اختيار منهم عينة متيسرة حيث بلغ عدد افرادها (٢٧٠) عضو هيئة تدريس.

أداة الدراسة

استبانة: وهي مجموعة من الأسئلة المكتوبة والمزودة بإجاباتها ويتطلب مِن المستجيب الإشارة إلى ما ينطبق عليه منها، كما تُعد بهدف الحصول على بيانات، ومعلومات حول قضية أو مشكلة محددة، يسعى الباحث الحصول عليها(الخرابشة،٢٠١٢)، استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات في هذه الدراسة تم بنائها بناء على معايير هيئة الاعتماد الأردنية، وقد تكونت من (٤٠) فقرة وتم بناء أداة الدراسة خلال مقياس ليكرت الخماسي، حيث يبدأ بقليلة جدا وتعطي درجة واحدة فقط، ثم قليلة وتعطي درجتين، متوسطة وتعطى (٣) درجات، كبيرة وتعطى (٤) درجات، كبيرة جدا وتعطى (٥) درجات هذا في الفقرات الإيجابية.

صدق الأداة

من اجل التحقق من صدق الأدوات تم عرضها على مجموعه من المحكمين من أساتذة الجامعات المتخصصين في مجال التعليم الالكتروني وأساليب التدريس والمناهج، وتم إجراء التعديل المطلوب عليها، بعد عرضها عليهم، وإبداء رأيهم في الفقرات مِن حيث صياغتها ومناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها، أو تعديل صياغتها، أو حذف بعض الفقرات، أو عدم أهميتها، وبناء على هذه الملاحظات تم تصحيح الصياغة والحذف والإضافة، لتصبح في صورتها النهائية.

ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات الأدوات (الاستبانة) باستخدام معامل كرونباخ ألفا، وتم قياس الثبات فقد بلغ (٠,٨٧) وهذه النسبة مناسبة وتفي بأغراض هذه الدراسة.

المعالجات الإحصائية

سيقوم الباحث باستخدام مجموعه من المعالجات الإحصائية وتتمثل في التكرارات والنسب المئوية، اختبار معامل الثبات ألفا، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لعينتين مستقلتين واختبار تحليل التباين الاحادي وذلك من اجل التوصل الى نتائج المرجوة.

نتائج الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، كذلك الكشف عن الفروق في مستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية تبعاً لمتغيرات (الجنس، الكلية، الجامعة التي تنتمي إليها)، وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لأسئلتها.

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على " ما مستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية ؟ ":

للإجابة على السؤال الأول والمتعلق بمتغير تجربة التعلم الالكتروني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية (الحوكمة، البرنامج الأكاديمي، البنية التكنولوجية الخاصة بمنصة التعلم الإلكتروني، التعليم والتعلم (مدرسو المساق، تصميم المساق، تقييم مخرجات التعليم)، خدمات الطلبة، ضبط الجودة) وفقراتها، وتظهر الجداول (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠) ذلك.

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية على المستوى الكلي وكل معيار من معايير الجودة مرتبة تنازلياً

الرقم	البعد	الرتبة	المتوسط	الانحراف	المستوى
١	الحوكمة	١	4.025	0.527	مرتفع
٦	ضبط الجودة	٢	4.024	0.552	مرتفع
٤	التعليم والتعلم	٣	4.007	0.544	مرتفع
٢	البرنامج الأكاديمي	٤	4.000	0.580	مرتفع
٥	خدمات الطلبة	٥	3.932	0.726	مرتفع
٣	البنية التكنولوجية الخاصة بمنصة التعلم الإلكتروني	٦	3.913	0.659	مرتفع
	المستوى الكلي لتجربة التعلم الالكتروني		4.000	0.515	مرتفع

يلاحظ من الجدول (١) أعلاه أن مستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية بشكل عام كانت مرتفعة، بمتوسط (٤,٠٠٠) وانحراف معياري (٠,٥١٥)، وقد جاءت جميع مستويات تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بمستوى مرتفع، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٠٢٥ – ٣,٩١٣)، وجاء في المرتبة الأولى البعد (١) والذي ينص على " الحوكمة " بمستوى مرتفع، بمتوسط مقداره (٤,٠٢٥) وانحراف مقداره (٠,٥٢٧)، تلاه في المرتبة الثانية بعد (٦) والذي ينص على " ضبط الجودة " بمستوى مرتفع، بمتوسط مقداره (٤,٠٢٤)، وانحراف مقداره (٠,٥٥٢)، وجاء في المرتبة السادسة والأخيرة البعد (٣) والذي ينص على " البنية التكنولوجية الخاصة بمنصة التعلم الإلكتروني " بمستوى مرتفع، بمتوسط مقداره (٣,٩١٣)، وانحراف مقداره (٠,٦٥٩).

السؤال الثاني: هل تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجنس؟

للإجابة على هذا السؤال والمتعلق بمتغير الجنس، تم استخدام اختبار (T-Test) والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T-Test) لفحص دلالة الفروق لمستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)

المتغيرات	الفئة	العدد	متوسط حسابي	انحراف معياري	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
المستوى الكلي لتجربة التعلم الالكتروني	ذكر	156	4.008	0.533	٠,٣٣١	٢٦٥	٠,٧٤١
	أنثى	111	3.987	0.491			

*** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)**

يلاحظ من الجدول (١١) أعلاه أنه لا تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجنس حيث تبين ان قيمة مستوى الدلالة اكبر من (٠,٠٥) وهذا ما يؤكد ذلك..

السؤال الثالث: هل تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الكلية؟

للإجابة على هذا السؤال والمتعلق بمتغير الكلية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (T–Test) والجدول التالي يوضح ذلك

الجدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T–Test) لفحص دلالة الفروق لمستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية تبعاً لمتغير الكلية (إنسانية، علمية)

المتغيرات	الفئة	العدد	متوسط حسابي	انحراف معياري	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
مستوى التجربة ككل	إنسانية	122	3.943	0.481	-١,٦٤٩	٢٦٥	٠,١٠٠
	علمية	145	4.047	0.540			

*** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)**

**** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠١)**

يلاحظ من الجدول (١١) أعلاه أنه لا تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الكلية حيث تبين ان قيمة مستوى الدلالة اكبر من (٠,٠٥) وهذا ما يؤكد ذلك.

لا تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الجامعة التي تنتمي إليها :

للإجابة على هذا السؤال والمتعلق بمتغير الجامعة التي تنتمي إليها، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (T-Test) والجدول الاتي يوضح ذلك.

الجدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T-Test) لفحص دلالة الفروق لمستوى تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية تبعاً لمتغير الجامعة التي تنتمي إليها

المتغيرات	الفئة	العدد	متوسط حسابي	انحراف معياري	قيمة ت	درجات الحرية	الدلالة
مستوى التجربة ككل	جامعة النجاح الوطنية	168	4.004	0.491	٠,٢١١	٢٦٥	٠,٨٣٣
	جامعة القدس المفتوحة	99	3.990	0.557			

*** دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = ٠,٠٥)**

يلاحظ من الجدول (١١) أعلاه أنه لا تُوجد فروقٌ ذات دِلالة إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة في تقويم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية حسب متغير الكلية حيث تبين ان قيمة مستوى الدلالة اكبر من (٠,٠٥) وهذا ما يؤكد ذلك.

التوصيات

بناء على إجراءات الدراسة وما توصلت إليه من نتائج فإن الباحث يوصي بمجموعة من التوصيات وذلك على النحو الآتي:

١. اعتماد معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية في الجامعات.
٢. تشجيع الجامعات على تبني التعلم الإلكتروني، وتوظيفه في التدريس.
٣. لفت أنظار القائمين على المساقات الجامعية بضرورة تضمين التعلم الإلكتروني إلى البرمجيات التعلميّة والمناهج، وإنتاج مقررات إلكترونية تتناسب مع طبيعة العصر التكنولوجي.
٤. ايجاد الية تسمح بتنويع اوقات اعطاء الحصص للسماح لامكانية تبديل الطلبة في البيت الواحد فيما بينهم باوقات الدوام.
٥. العمل على حوسبة المواد التعليمية الكترونيا وتبادل المواد المحوسبة من قبل مدرسين مختلفين في محاولة للاستفادة من الخبرات وتسهيلا لمهمة عدم تكرار حوسبة المادة الواحدة من قبل كافة المدرسين.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

إبداح، علاء (٢٠٢٠). فاعلية استخدام التعلم عن بعد من وجهة نظر مدرسي المرحلة الثانوية في فترة جائحة كورونا: دراسة مقارنة بين المملكة الأردنية الهاشمية والجمهورية العربية السورية، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، ٤، (٤٢)، ١٢-١٤، الأردن.

أبو عيادة، هبه (٢٠٢١). دور القيادات في تفعيل التعليم الإلكتروني في أزمة كورونا، **مجلة ألفا للدراسات العلمية والإنسانية**، ٣، (٦)، ١١-١٣.

الأمير، حسن (٢٠٢١). دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات الأكاديمية الناجمة عن انتشار جائحة فيروس كورونا لدى طلاب المرحلة الثانوية، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، ٤، (١)، ٢٢-٢٤.

رمال، محمد (٢٠٢١). فعالية تجربة التعلم عن بعد في إكساب الطلاب مهارة المرونة العقلية وفق التخصصات الجامعية، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، ١، (٢)، ٢٧-٢٨.

صفاء، محمد (٢٠٢٠). معوقات التعلم الإلكتروني في تدريس مقررات اللغة العربية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة ديالي. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، ٤، (١٠)، ١٢-١٤.

العنزي، هيفاء علي (٢٠٢١). تحول طلبة جامعة الملك سعود نحو التعلم عن بعد في ظل أزمة فيروسر كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، ٥، (١)، ٣٣-٣٤.

العلوشي، ندى.(٢٠١٨) أساليب التدريس المستخدمة في عملية التعلم عن بعد "التعلم الالكتروني" في جامعة الامام محمد بوسكرة في الجزائر، ***مجلة جامعة تشرين***،(2)4،.158-133 .

العوض، منى (٢٠٢١). مستوى تحقيق كفايات التعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالدلم وقت جائحة كورونا، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، ٥، (١٧)، ١٣-١٥.

العياضي، نصر الدين ورابح، الصادق (٢٠٠٤)، **الوسائط المتعددة وتطبيقاتها في الإعلام والثقافة والتربية**، عمان: دار الكتاب الجامعي للنشر.

الفار، إبراهيم (٢٠٠٩)، **إعداد وإنتاج برامج الوسائط المتعددة التفاعلية**، (ط٢)، طنطا: دار دلتا للنشر.

فهمي، عاطف (٢٠٠٧)، **المواد التعليمية للأطفال**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.

الفواعرة، ولاء امطرد (٢٠٢١). مدى فاعلية التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في مديرية تربية لواء البادية الشمالية الغربية، **مجلة جامعة آل البيت**، ٢، (٤)، ٢٢-٢٣، الأردن.

محمد، حيدر (٢٠١٣) قياس فاعلية التعليم الالكتروني بأستخدام المواد العلمية الأكاديمية المتاحة على الانترنت :دراسة وصفية تحليلية في الجامعة المستنصرية وفق نظام (Nouri-net)، **مجلة كايبرانس**،(٣١)،٣٩٠-٤٢٨.

المشهراوي، حسن .(٢٠٢٠) أثر تجربة توظيف التعلم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات قطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، ***مجلة جامعة النجاح للأبحاث العلوم الإنسانية***،٣٤(١)،٣٩-٧٤.

الملاح، محمد عبد الكريم (٢٠١٠). **المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم**. عمان: دار الثقافة.

الهاشمي، نادر وإسماعيل، سامح (٢٠٠٨)، **مقدمة في تقنيات التعليم**، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية:

Adzovie ,Daniel& Jibril ,Abdul Bashiru&Adzoviem Rita Holm and Nyieku ,Isaac Eliot (2020)E-Learning Resulting From Covid-19 Pandemic: A Conceptual Study From a Developing Country Perspective, ***Journal of Social Science Education***,22(19). 57-66.

Bal, E, Bicen, H. (2016). Computer Hardware Course Application through Augmented Reality and QR code Integration Achievement Levels and Views of students. **Procedia Computer science**, 102, 267-272.

Cozzarelli, Carla(2020) Cloud-Learning: A New System for Inclusive, Simplifying, Networked Learning, : ***International Journal of Digital Literacy and Digital Competence (IJDLDC)***,3(2),56-66.

Hammad, Ahmed & Zohry, Mohamed(2020) Obstacles Hindering the Implementation of E-learning in the Faculties of Tourism and Hotels in Egyptian Public Universities, Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, 9(2), 76-95.

Khlaif,Z & Salha.S.(2020) The Unanticipated Educational Challenges of Developing Countries in Covid-19 Crisis: A Brief Report, ***Interdisciplinary Journal of Virtual Learning in Medical Sciences***,11(2),130-134.

Kose, U. Koc, D. Yucesoy, S. (2013). An Augmented Reality Based Mobile Software to Support Learning Experience in Computer Science Courses. **Procedia Computer science**, 25, 370-374.

Leem, junghoon; lime, byungro.(2012) The current status of e-learning and strategies to enhance educational competitiveness in Korean higher education Open and distancing, ***Korean Education Journal*** 1(8),18-36.

Zaharah ,& Kirilova ,Galia and Windarti,Anissa (2020)Impact of Corona Virus Outbreak Towards Teaching and Learning Activities in Indonesia, ***Salam: jurnal social dan budaya syar***,7(3),109-124.