



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا

إعداد

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

استاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية الاساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

د/ امل مبارك محمد الحمار

استاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية الاساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

استاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية الاساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

﴿ المجلد الثامن والثلاثون - العدد الثاني - جزء ثاني - فبراير ٢٠٢٢ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

د/ مني عبدالحميد خضر حسن
د/ امل مبارك محمد الحمار
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

ملخص البحث:

هدف البحث إلى الكشف عن آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا، وذلك وفقا لمتغيري: الجنس والتخصص الأكاديمي.

وقد تكونت عينة البحث من مئة طالب وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت.

توصلت النتائج إلى أن طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم يستخدمون التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) بصورة إيجابية تسهم في تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة، حيث بلغ الوزن النسبي لاستبانة آراء الطلبة (٧٨,٦%).

كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فرق دال إحصائيا لتأثير الجنس(ذكر/أنثى) والتخصص الأكاديمي(تكنولوجيا التعليم/تربية بدنية/تربية موسيقية) والتفاعل بينهما على استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا.

وأوصى البحث بالعديد من التوصيات، أهمها: ضرورة تعديل اللوائح المنظمة للجامعات الكويتية واعتماد نظام التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أساليب التعليم المعتمدة بغض النظر عن الاعتماد عليها في ظل جائحة كورونا، والعمل على تطوير مهارات الطلبة من وقت لآخر لاستخدام منصات التعليم عن بعد بشكل يحقق الأهداف التعليمية المنشودة، وإعداد إستراتيجيات تدريس تراعي متطلبات تعليم المقررات الجامعية رقميا عبر منصة مايكروسوفت تيمز.

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا التعليم - التعليم عن بعد- جائحة كورونا .

Research Summary:

The aim of the research is to reveal the views of students of a course presented in educational technology about the use of distance education (Microsoft Teams platform) in teaching the course in light of the Corona pandemic, according to the two variables: gender and academic specialization.

The research sample consisted of 100 male and female students from the College of Basic Education in the State of Kuwait.

The results found that students of the course Introduction to Educational Technology use distance learning (Microsoft Teams platform) in a positive way that contributes to achieving educational goals efficiently, as the relative weight of the questionnaire for students' opinions reached (78.6%).

The results also found that there was no statistically significant difference in the impact of gender (male / female) and academic specialization (education technology / physical education / music education) and the interaction between them on the use of distance education (Microsoft Teams platform) in teaching a course Introduction to Educational Technology in light of a pandemic. Corona.

The research recommended several recommendations, the most important of which are: the necessity of amending the regulations governing Kuwaiti universities and adopting the distance education system via electronic learning platforms as one of the approved methods of education regardless of reliance on it in light of the Corona pandemic, and working to develop students' skills from time to time to use distance education platforms In a way that achieves the desired educational goals, and prepares teaching strategies that take into account the requirements of teaching university courses digitally via the Microsoft Teams platform.

Keywords: educational technology - distance education - Corona pandemic.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

مقدمة:

كان لانتشار جائحة كورونا أثر كبير على جميع المجالات الحياتية عامة، وعلى المجال التعليمي بصفة خاصة، حيث انعكست آثار هذه الجائحة على عناصر العملية التعليمية برمتها، فتسببت في حدوث أكبر انقطاع في نظم التعليم، وتضرر ملايين الطلبة حول العالم في مختلف المراحل التعليمية.

وأصبح من الضروري تطوير مفهوم التعليم وأهدافه ومناهجه الدراسية لمواجهة هذه الجائحة، كما أصبح من الضروري تطويع التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية؛ لزيادة الدافعية نحو التعلم؛ لأنها تحاكي واقعهم وتتسجم مع متطلباتهم؛ لذا فإن علاقة التعليم بالتكنولوجيا تزداد يوماً بعد يوم؛ ونتيجة لهذه العلاقة نشأ علم تكنولوجيا التعليم والمعلومات، والذي فتح آفاقاً جديدة في التعلم والتعليم^(١).

واتجهت الدول إلى إدخال نظم التعليم عن بعد داخل مؤسساتها التعليمية للتعايش مع معطيات الوباء وظروفه، وما يفرضه من تباعد اجتماعي بين الأفراد، مستفيدة من التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأصبح نظام التعليم عن بعد واقعا ملموسا يتم استخدامه على المستويات كافة، في جميع أنحاء العالم، وذلك لما يتميز به من خصائص وإمكانيات لحدوث التعلم في أي مكان ووقت، دون الحاجة لوجود المتعلمين داخل قاعات الدراسة^(٢).

(١) زينب حسن(٢٠٢١): تطبيقات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، جامعة عين شمس، كلية التربية، مركز تطوير التعليم الجامعي، دراسات في التعليم الجامعي، العدد ٥١، إبريل، ص ٥٠١.

(٢) سعاد مهدي(٢٠٢١): الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز وعلاقته بمهارات تنظيم الذات ذات لدى عينة من الطلاب بجامعة الأزهر، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٥، الجزء ١، يناير، ص ١٥٢.

حيث إنّ التعليم عن بعد لا يعدّ نمطا جديدا من أنماط التعليم بل كان مستخدما منذ القدم، ولكن تم الرجوع إليه وتطويره باستخدام التقنيات الحديثة؛ لأنه الأنسب والأكفأ للتكيف مع الظروف الراهنة، ولاستمرار العملية التعليمية وديمومتها، حيث لم تعد الطرق والأساليب الاعتيادية قادرة على مسايرتها خاصة في ظل جائحة كورونا التي عُدّت التحدي الأكبر للعالم برمته؛ مما دفع كثير من دول العالم إلى الحظر الجزئي أو الشامل أو كليهما لكثير من القطاعات ومنها قطاعات التعليم؛ للحد من الاختلاط وانتشار الوباء، فكان للتعليم عن بعد دور كبير في استمرارية العملية التعليمية وديمومتها في ظل الظروف الراهنة^(١).

وعلى الرغم من الآثار السلبية لأزمة كورونا على النظم التعليمية، وما سببته من مشكلات فإنه يمكن النظر للأزمة من وجهة نظر أخرى تكشف النقاب عن الفوائد العديدة لمنظومة التعليم عن بعد، وتوظيفها على نطاق واسع، خاصة نماذج التعليم التي تعتمد على شبكة الإنترنت^(٢).

فالتعليم عن بعد بما يمتلكه من خصائص ومميزات يمكن توظيفه في التغلب على المشكلات التعليمية الناتجة عن أزمة كورونا، والمرتبطة بانقطاع المتعلمين عن المؤسسات التعليمية، ولتحقيق ذلك يمكن الاعتماد على توظيف أحد نماذج التعليم عن بعد التي أثبتت الممارسات الفعلية ونتائج الدراسات والبحوث فاعلية توظيفها في التعليم، ولعل أحد أهم تلك النماذج ما يعرف بمنصات التعلم الإلكترونية، خاصة وأنها أحد أهم أشكال التعلم الإلكتروني التي يمكن توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم بمستويات مختلفة؛ لامتلاكها العديد من الخصائص والأدوات والمميزات التي تساعد المتعلم في التعلم من أي مكان وفي أي وقت يريده، إضافة إلى توظيفها المستمر للتطورات المتلاحقة لثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والنظريات ونتائج البحوث ذات الصلة^(٣).

(١) بشار الشاويش (٢٠٢١): اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية البادية الشمالية الغربية نحو التعليم عن بعد، رسالة ماجستير، كلية العلوم الأردنية، جامعة آل البيت، الأردن، ص ١.

(٢) أسامة هندواوي وإبراهيم محمود وهشام خليفة (٢٠٢٠): دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19"، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٨٨، الجزء ٣، أكتوبر، ص ٢٨٨.

(٣) أسامة هندواوي وإبراهيم محمود وهشام خليفة (٢٠٢٠): دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19"، المرجع السابق، ص ٢٩٠.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

ودولة الكويت كمعظم دول العالم التزمت منذ بدء هذه الأزمة بالتباعد الاجتماعي والإجراءات الاحترازية للوقاية من هذه الجائحة، وشمل هذا الإغلاق قطاع التعليم الذي تأثر بهذه الإجراءات؛ مما أدى إلى اعتماد نظام التعليم عن بعد أو بمصطلحه الحديث التعلم الإلكتروني، الذي أدى دوره في تعويض الطلاب جزئياً عن دور المدرسة^(١).

وتعد بيئات التعلم الافتراضية القائمة على الإنترنت الأسلوب الأكثر ملاءمة للتعليم عن بعد، حيث توفر بيئات تعلم تفاعلية تراعي الفروق الفردية والظروف الزمانية والمكانية للمتعلمين، ولديها القدرة على زيادة دافعية المتعلمين للتعلم ومسايرة التطورات والمتغيرات في ضوء المستحدثات التكنولوجية الحديثة^(٢).

وهناك مجموعة من المميزات والسمات التي تميز بيئات التعلم الافتراضية عن غيرها من البيئات التعليمية الأخرى، وهي: التفاعلية، وسهولة الوصول (الإتاحة)، والتكيفية، والفاعلية، والمساواة، والتنوع، والتحرر من قيود الزمان والمكان، وتعدد طرق التقويم، والمشاركة، ومراعاة الفروق الفردية، والعمل والتعلم التعاوني، والانغماس والتخطيط وزيادة الدافعية نحو التعلم لدى المتعلمين^(٣).

(١) سالم الشمري وفهد الشمري وسلطان السهلي (٢٠٢١): معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني لمادة التربية البدنية من وجهة نظر معلمي التربية البدنية بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص، ص ٨٢.

(٢) حمزة درادكة (٢٠٢٠): درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات استخدام برنامج Microsoft Teams في التعلم عن بعد بمدارس مملكة البحرين في ضوء بعض المتغيرات، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني، ص ٣٤.

(٣) حمزة درادكة (٢٠٢٠): درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات استخدام برنامج Microsoft Teams في التعلم عن بعد بمدارس مملكة البحرين في ضوء بعض المتغيرات، المرجع السابق، ص ٣٥.

وأصبحت بيانات التعلم الافتراضية السبيل الوحيد لاستمرار العملية التعليمية في الجامعات، مستخدمة العديد من المنصات التعليمية الإلكترونية، مثل: Microsoft Teams، وغيرها من المنصات المتعددة؛ لتواصل هيئة التدريس مع الطلبة واستكمال العملية التعليمية والنشاط البحثي، والتغلب على التحديات التي فرضتها جائحة كورونا^(١).

وقد تم إطلاق منصة مايكروسوفت تيمز من قبل شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٧م، وهي منصة تقدم مجموعة من الخدمات الإلكترونية المجانية من خلال مجموعة من الأدوات التي تمتلكها، والتي تتيح رفع المحتويات بأشكال متنوعة، وتمكّن المستخدمين من التواصل والتعاون والتشارك والتناقش والتقييم والمتابعة بأشكال مختلفة، وتمكّن من تكوين مجموعات العمل لأعداد كبيرة، ويمكن توظيفها في مجالي التعليم والتدريب^(٢).

وقد ساعدت منصة مايكروسوفت تيمز بما تتمتع به من خصائص أن توفر بيئة تعليمية تفاعلية يقدم من خلالها المحتوى التعليمي وأنشطته التعليمية والقيام بكل الممارسات التعليمية؛ مما يتيح الفرصة للمتعلمين لتبادل المعلومات والأفكار والمزيد من المشاركة والانخراط في التعلم بأنشطة تفاعلية^(٣).

وقد تناولت العديد من الدراسات والأبحاث السابقة توظيف التعليم عن بعد في العملية التعليمية، من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية، ومنها:

(١) نيللي العمروسي(٢٠٢١): دور المنصات التعليمية والتدريبية الرقمية في تعزيز الكفاءة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مواجهة جائحة كورونا COVID-19، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص، ص ٢٤٠.

(٢) أسامة هنداوي وإبراهيم محمود وهشام خليفة(٢٠٢٠): دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19"، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٨٨، الجزء ٣، أكتوبر، ص ٣١٢-٣١٣.

(٣) سعاد مهدي(٢٠٢١): الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز وعلاقته بمهارات تنظيم الذات لدى عينة من الطلاب بجامعة الأزهر، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٥، الجزء ١، يناير، ص ١٥٣.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

دراسة محمد الزايد وبتول الهندال(٢٠٢١)، والتي هدفت إلى التعرف على تقييم أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية المستخدمة في أولى تجارب الجامعة للتعليم؛ وذلك للوقوف على مدى استخدام هذه المنصات من قبل أعضاء هيئة التدريس وإدراكهم لفاعليتها، وأثر الرتبة العلمية وتخصص الكلية على ذلك، وتكونت أداة الدراسة من استبانة إلكترونية أرسلت إلى البريد الإلكتروني الجامعي للهيئة التدريسية، وشارك بالإجابة عنها (٢٥٢) عضو هيئة تدريس من جميع الكليات في جامعة الكويت، وعددهم (١٦) كلية، الإنسانية منها والعلمية، وقد أظهرت النتائج استخدام أغلب أعضاء الهيئة التدريسية والأكاديمية في جامعة الكويت لمنصة مايكروسوفت تيمز في التدريس والتقييم، ولم تسفر النتائج عن وجود أي فروق ذات دلالة إحصائية بين مدى فاعلية منصة تيمز لدى المستخدمين^(١).

دراسة حسبية النصار(٢٠٢١)، والتي هدفت إلى التعرف على آراء المتعلمين في الصف الثاني عشر حول تطبيق وزارة التربية في دولة الكويت استخدام التعلم الإلكتروني عن بعد في المنازل في سبيل استكمال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠م؛ وذلك بسبب تعطيل الدراسة في مدارس التعليم العام الحكومية لمدة خمسة أشهر خلال جائحة فيروس كورونا، والتحول المفاجئ للتعليم الإلكتروني عن بعد من المنازل في شهر أغسطس للصف الثاني عشر فقط، وتكونت الدراسة من عينتين للبحث قبل التجربة(٢٧٣) متعلما، وبعد التجربة مباشرة(٤١٣) متعلما من الصف الثاني عشر من المناطق التعليمية الست، التعليم العام(الصباحي والمسائي)، وكذلك بعض متعلمي التعليم الخاص والمنازل؛ ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة لقياس آراء المتعلمين نحو تطبيق التعلم الإلكتروني عن بعد من المنازل، ومعرفة الفروق ذات الدلالة التي تعزى للعلاقة بين متغيرات الدراسة وآراء المتعلمين، وخصت الدراسة إلى أن الغالبية العظمى من المتعلمين لا يعانون من صعوبات في التعليم الإلكتروني كطريقة للتعليم والتدريس، ولكن من المعوقات توافر موارد التكنولوجيا وسرعة الإنترنت داخل المنازل، وكذلك التدريب المسبق على استخدام أدوات منصة مايكروسوفت تيمز^(٢).

(١) محمد الزايد وبتول الهندال(٢٠٢١): تقييم فاعلية المنصات التعليمية في جامعة الكويت خلال أولى تجارب التعليم الإلكتروني إثر جائحة كورونا، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، العدد ١٣٨، مارس، ص ٢٩.

(٢) حسبية النصار(٢٠٢١): معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ خلال جائحة كورونا(Covid-19) الكويت، إثناء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، الرياض، ٢٢-٢٦ يناير، ص ٤١٠.

دراسة مريم العنزي (٢٠٢١)، والتي هدفت إلى معرفة اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام مايكروسوفت تيمز في التعلم عن بعد بشكل عام، وتعليم اللغة العربية بشكل خاص، واستقصاء أثر متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، والدورات التدريبية في هذه الاتجاهات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٨) معلما ومعلمة تم اختيارهم عشوائيا من المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية في دولة الكويت، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها: أن اتجاهات المعلمين نحو استخدام مايكروسوفت تيمز في التعلم عن بعد وفي تعليم اللغة العربية كانت إيجابية بدرجة مرتفعة، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديراتهم نحو اتجاهاتهم لاستخدام مايكروسوفت تيمز تعزى لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة التدريسية، كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مايكروسوفت تيمز، وكانت لصالح الذين التحقوا بهذه الدورات^(١).

ومع تعدد الدراسات التي تناولت التعليم عن بعد، وفاعلية توظيفه في العملية التعليمية، وتباين آراء الأساتذة والطلاب وتصوراتهم حول كفاءته في تحقيق أهداف العملية التعليمية رأى الباحث ضرورة قيامه بدراسة لتعرف آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا.

مشكلة البحث:

تحددت مشكلة البحث في تعرف آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا، وذلك وفقا لمتغيري: الجنس والتخصص الأكاديمي.

(١) مريم العنزي (٢٠٢١): اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج " Teams Microsoft" في التعلم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية، مجلة كلية التربية، المجلد ٤، العدد ١٠٠، ص ٦٠١.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

أسئلة البحث:

تمثلت أسئلة البحث بما يأتي:

١. ما واقع استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا؟
٢. هل يوجد فرق في استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، وفقا لاختلاف الجنس (الذكور - الإناث)؟
٣. هل يوجد فرق في استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، وفقا لاختلاف (التخصص الأكاديمي)؟

أهداف البحث:

هدف البحث إلى الكشف عن آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز)في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا، وذلك وفقا لمتغيري: الجنس والتخصص الأكاديمي.

أهمية البحث:

تمثلت أهمية البحث فيما يلي:

١. الكشف عن آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز)في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا.
٢. الاستفادة من نتائج البحث في معرفة أهمية المنصات التعليمية ودورها في سير العملية التعليمية في مختلف التخصصات الأكاديمية في ظل جائحة كورونا.
٣. قد تنفيذ نتائج البحث في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي تسهم في تحسين واقع استخدام المنصات الإلكترونية في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت.

حدود البحث:

تحدد البحث بالعينة المكونة من مئة من طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت.

ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

جدول (١)

توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
٦٥	٦٥	ذكر
٣٥	٣٥	أنثى
١٠٠	١٠٠	المجموع

ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص الأكاديمي:

جدول (٢)

توزيع أفراد عينة البحث حسب التخصص الأكاديمي

النسبة المئوية	التكرار	التخصص الأكاديمي
٣٨	٣٨	تكنولوجيا تعليم
٤٢	٤٢	تربية بدنية
٣٠	٣٠	تربية موسيقية
١٠٠	١٠٠	المجموع

كما تحدد البحث بالاستبانة المستخدمة للكشف عن آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز)في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا.

منهج البحث:

استند البحث على المنهج الوصفي؛ لأنه أكثر المناهج ملائمة لموضوع البحث، حيث يتناول دراسة الأحداث والظواهر والاتجاهات، فيصف الظاهرة التربوية كما هي، ومن ثم يعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً؛ ما يؤدي لفهم علاقات هذه الظاهرة، والوصول إلى الاستنتاجات والتعميمات.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

مصطلحات البحث:

منصة مايكروسوفت تيمز:

هو ذلك النظام التعليمي الذي يقدم فرصا تعليمية لطلاب التعليم الجامعي على شكل أنشطة وتطبيقات وممارسات إلكترونية، تقدم عبر منصة مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams عن طريق الاتصال بشبكة الإنترنت، في أي وقت وأي مكان، دون وجود المعلم والطالب في مكان واحد؛ مما يتيح الفرصة للمتعلمين لتبادل المعلومات والأفكار والمشاركة والانخراط في التعلم بأنشطة تعلم تفاعلية^(١).

وهو تطبيق للاتصال وإنشاء الفصول الدراسية التعاونية، والاجتماعات، وجمع بين المحادثات والمحتوى والمهام والتطبيقات ومشاركة الملفات معا في مكان واحد، ويمكن لأي شخص الوصول إليها، ويسمح للمعلمين بتوزيع وتحويل مهام الطالب عبر الفرق باستخدام تبويب الواجبات، واستضافة المؤتمرات الصوتية ومؤتمرات الفيديو والويب مع أي شخص داخل مؤسستك أو خارجها أو حتى حضور الأحداث المباشرة وتكوين اجتماع من فريق مكون من عشرة أفراد إلى عشرة آلاف فرد، ويسمح بإرسال رسائل مباشرة دون استخدام البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية^(٢).

ويمكن القول: إنّ منصة مايكروسوفت تيمز منصة تعليمية إلكترونية تم اعتمادها في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا، حيث تقوم على استخدام التكنولوجيا والاتصال بين المعلم والمتعلم من خلالها عن طريق شبكة الإنترنت، بهدف تبادل المعلومات والأفكار وتحقيق التعلم.

(١) سعاد مهدي(٢٠٢١): الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز وعلاقته بمهارات تنظيم الذات لدى عينة من الطلاب بجامعة الأزهر، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٥، الجزء ١، يناير، ص ١٥٦.

(٢) محمد عويضة(٢٠٢١): استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد في تنمية مهارات التواصل اللغوي لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، رابطة التربويين العرب، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد ١٣٤، يونيو، ص ١٩٥-١٩٦.

جائحة كورونا:

كورونا وباء فيروسي ينتشر بين الناس في مساحات جغرافية كبيرة حول العالم، وبصيب هذا الوباء الجهاز التنفسي عند الإنسان، وقد يؤدي به إلى الوفاة^(١).

وقد أكتشف أول مرة عندما حدث نقشي للمرض في ديسمبر ٢٠١٩؛ مما أدى إلى إغلاق جميع المصالح الحكومية على مستوى العالم وخصوصا قطاع التعليم الجامعي وقبل الجامعي؛ للوقاية من الحد لانتشار المرض^(٢).

وهو من فصيلة الفيروسات التاجية التي تصيب الجهاز التنفسي، تخطت الحدود الجيوسياسية، وتسبب بخلل كبير في فترة وجيزة في مختلف الميادين؛ منها: التعليمية، والاقتصادية، والصحية^(٣).

وقد وصفته منظمة الصحة العالمية بالجائحة، حيث تم الإبلاغ عن العديد من حالات الالتهاب الرئوي لمسببات مرضة غير معروفة في ووهان، مقطعة هوي، الصين، في المراحل الأولى من هذا الالتهاب الرئوي، حدثت أعراض عدوى تنفسية حادة شديدة، مع تطور حالات بعض المرضى بسرعة بمتلازمة الضائقة التنفسية الحادة (ARDS)، وفشل تنفسي حاد، ومضاعفات خطيرة أخرى. في ٧ يناير، تم تحديد فيروس تاجي جديد من قبل المركز الصيني لمكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) من خلال عينة مسحة الحلق للمريض، وتم تسميته

(١) همام حمادنه (٢٠٢٠): اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس لواء بني كنانة نحو فاعلية منصة Spase Noor المستخدمة في ظل جائحة كورونا كوفيد-19، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني، ص ٦٣.

(٢) رانيا العراقي ونوال العتيبي وسامية العصيمي (٢٠٢١): المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد ٨٦، الجزء ٣، يونيو، ص ١٠٠٠.

(٣) فوزية مباركي ومحمد آل إبراهيم (٢٠٢١): واقع استخدام الاختبارات الإلكترونية في ضوء متغير العمر خلال فترة جائحة COVID-19 لدى طالبات المرحلة الثانوية بمنطقة جازان، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص، ص ١٥٤.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

لاحقا (COVID- 19) من قبل منظمة الصحة العالمية، وهو يسبب التهابات في الجهاز التنفسي بشكل رئيس في البشر، مثل متلازمة الجهاز التنفسي الحادة(سارس) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية 5-7 (MERS)(¹).

الإطار النظري للبحث:

مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية(منصة مايكروسوفت تيمز):

مصطلح المنصات التعليمية الإلكترونية شائع الاستخدام في التعليم الحديث، وتعريف المنصات التعليمية الإلكترونية بأنها: بيئة تفاعلية توظف تقنية الويب ٢، وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، حيث تمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف، ووضع الواجبات، وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال، كما أنها تمكنهم من إجراء الاختبارات الإلكترونية، وتوزيع الأدوار، وتبادل الآراء والأفكار بين المعلمين والطلاب، ومشاركتهم المحتوى العلمي، وذلك من خلال تقنيات متعددة؛ مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية(²).

كما تعرف بأنها بيئة تعليمية تفاعلية تساعد على تبادل الأفكار بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الجامعات، والتواصل بينهم، كما تساعد على تحقيق مخرجات تعلم ذات جودة عالية(³).

(1) Nanshan Chen*, Min Zhou*, Xuan Dong*, Jieming Qu*, Fengyun Gong, Yang Han, Yang Qiu, Jingli Wang, Ying Liu, Yuan Wei, Jia'an Xia, Ting Yu, Xinxin Zhang, Li Zhang (2020). Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study. Lancet 2020; 395: 507–13, Published Online January 29, 2020.

(٢) ناصر الخرينج(٢٠٢١): آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام التعليم الإلكتروني في قسم علوم المكتبات والمعلومات بكلية التربية الأساسية دولة الكويت: دراسة تقييمية، جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، المجلد ٥٦، العدد ٢، حزيران، ص ٢٠.

(٣) رانيا العراقي ونوال العتيبي وسامية العصيمي(٢٠٢١): المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد ٨٦، الجزء ٣، يونيو، ص ٩٩٩.

وتتعدد المنصات التعليمية الإلكترونية التي تقدّم فرصا تعليمية لطلاب التعليم الجامعي ومنها منصة مايكروسوفت تيمز، حيث تعد أحد التطبيقات والبرامج المقدمة من شركة مايكروسوفت العالمية، بدأ انتشارها في الفترة الأخيرة خاصة بعد جائحة كورونا المستجد، واتجاه المدارس والجامعات إلى عقد اجتماعاتها وتفعيل نظام الدراسة عن بعد من خلال هذه المنصة^(١).

وتعرف مايكروسوفت تيمز بأنه عبارة عن منصة رقمية تقدم المحادثات والمحتوى والواجبات والتطبيقات في مكان واحد؛ مما يتيح للمعلمين إمكانية خلق بيئات تعلم حيوية وإنشاء فصول دراسية تعاونية، والتواصل في مجتمعات تعلم احترافية، والتواصل مع الزملاء من خلال تجربة واحدة^(٢).

ويمكن القول: إنّ منصة مايكروسوفت تيمز منصة تعليمية إلكترونية تم اعتمادها في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا، حيث تقوم على استخدام التكنولوجيا والاتصال بين المعلم والمتعلم من خلالها عن طريق شبكة الإنترنت، بهدف تبادل المعلومات والأفكار وتحقيق التعلم.

أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية:

على الرغم من أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم إلا أنها بقيت أمرا اختياريا وترفا إلى أن ألقت أزمة كورونا التي اجتاحت العالم منذ مطلع عام ٢٠٢٠م بظلالها على المؤسسات التعليمية، حيث أصبح إغلاق المدارس إحدى أهم الإجراءات الاحترازية التي اتبعتها جميع الدول لتقليل فرص انتشار فيروس كورونا؛ الأمر الذي دفع إلى تفعيل عملية التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية كحل أولي وفرصة مواتية لتخطي قرار الحظر الكلي الذي منع ارتياد الطلبة للمدارس من جهة، وكبديل حتمي آمن لاستمرار التعليم من جهة أخرى^(٣).

(١) سعاد مهدي(٢٠٢١): الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز وعلاقته بمهارات تنظيم الذات لدى عينة من الطلاب بجامعة الأزهر، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٥، الجزء ١، يناير، ص ١٥٩.

(٢) حمزة درادكة(٢٠٢٠): درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات استخدام برنامج Teams Microsoft في التعلم عن بعد بمدارس مملكة البحرين في ضوء بعض المتغيرات، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني، ص ٣٥.

(٣) مريم العنزي(٢٠٢١): اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج Teams Microsoft في التعلم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية، مجلة كلية التربية، المجلد ٤، العدد ١٠٠، ص ٦٠٤-٦٠٥.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

حيث تعد منصات التعليم الإلكترونية بمنزلة بيئات تعليمية وطريقة آمنة وسهلة تستخدم لتبادل الأفكار ومشاركة المحتويات التعليمية، وتتيح الوصول للواجبات والأنشطة، ومشاهدة مشاركات مجموعات الطلاب، واتصال المعلم بطلابه المسجلين بالمقرر، أو المسجلين بمقررات أخرى، وتمكن المعلم من تقييم أعمال الطلاب، والاطلاع على واجباتهم ودرجاتهم، وتتيح الدخول لأولياء الأمور بحساباتهم الخاصة لمتابعة درجات أبنائهم، وتواصل المعلم معهم لإشعارهم بالواجبات المتأخرة، كما تثرى طريقة التدريس وتجعلها أكثر فاعلية باستخدام التطبيقات والبرامج والمواقع التعليمية المختلفة، وتعزز المقررات الإلكترونية اعتمادها على التفاعلية، والتواصل الاجتماعي باستخدام الأجهزة الذكية، وزيادة التفاعل والاتصال بين الطلاب لحل المشكلات، وتوسيع مداركهم باطلاعهم على أحدث المستجدات المرتبطة بموضوع التعلم^(١).

وتكتسب هذه المنصات أهميتها في أنها أسهمت في تعزيز دافعية الطلبة لأداء واجباتهم المفروضة عليهم، كما أثرت البيئة التعليمية بمؤثرات افتراضية أضفت شرحا تفاعليا على المحتوى التعليمي، وأتاحت فرصا جديدة للتواصل السريع بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة والمعلمين، كما كسرت الروتين المتبع في تدريس المقررات، فضلا عن إسهامها في رفع مستوى فهم الطلاب واستيعابهم للمقررات وذلك بفضل ما تقدمه المنصات الإلكترونية من تطبيقات تبسط مراجعة المقررات باستمرار، وتعزز التعلم الذاتي للمحتوى التعليمي^(٢).

مميزات منصة مايكروسوفت تيمز:

يعد استخدام مايكروسوفت تيمز كمنصة تعليمية تفاعلية للتعليم الإلكتروني معتمدة في دولة الكويت، يتم من خلالها حضور المحاضرات، والتواصل مع الطلبة في الفصول الافتراضية، وإنشاء الواجبات والاختبارات الإلكترونية، علاوة على عقد الاجتماعات وتنظيمها، وقد تم استخدامها للمزايا الآتية:

(١) أسامة هندايوي وإبراهيم محمود وهشام خليفة (٢٠٢٠): دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19"، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٨٨، الجزء ٣، أكتوبر، ص ٢٩١.

(2) Sanz, I., Sainz, J., & Capilla, A. (2020). Effects of the coronavirus crisis on education. Madrid: Organization of Ibero-American States for Education, Science and Culture (OEI), p35

- التعليم الإلكتروني باستخدام Office 365، حيث يمكن الاحتفاظ بالواجبات والفصول وعمل الفصول في مكان واحد، ويمكن حفظ كل عمل يقوم المعلم أو الطالب بإنشائه تلقائياً ونسخه احتياطياً في السحابة، وتعد المنصة مركزاً رقمياً يجمع المحادثات والمحتوى والتطبيقات معا في مكان واحد؛ مما يسمح للفصول الدراسية أن يتواصل أعضاؤها مع بعضهم البعض في الفصل، وطرح الأسئلة على المعلم، والعمل على الواجبات المنزلية، وتتبع العمل المقبل.
- التعاون في العمل الجماعي والمشاريع وأنشطة المؤسسة التعليمية، حيث يمكن جمع المجموعة المناسبة للردشة والتعاون، ومشاركة تطبيقات Office 365، والعمل عليها مع أعضاء فريق العمل، مثل البرامج التالية: (Excel /Word) في منصة مايكروسوفت تيمز.
- التفاعل عبر الاجتماعات باستخدام الصوت والفيديو، حيث تتضمن الاجتماعات مشاركة الصوت والفيديو والشاشة، وتعد تلك التقنية إحدى الطرق الرئيسة للتعاون في منصة مايكروسوفت تيمز، ولا يشترط أن يكون المشارك في الاجتماعات لديه حساب في المؤسسة، بل يمكن استقبال الدعوة من مشرف الفريق على الانضمام للاجتماع في المنصة^(١).
- سهولة الاستخدام: حيث تمتاز واجهة المنصة بسهولة الاستخدام، وتتيح المنصة الدخول المجاني.
- توفر المنصة أدواتاً للتعليم المتزامن وغير المتزامن، فيمكن تسجيل المحاضرة ورفعها للمنصة؛ ليقوم الطلاب بمشاهدتها أو تحميلها في الوقت المناسب لهم.
- تتيح المنصة التحكم الكامل فيمن يشارك بالمحاضرة، وعمل جدولة للمحاضرة في موعد ثابت كل يوم أو أسبوع، والسماح لمن يستطيع الانضمام سواء أكان عضواً في الفريق، أو من خلال عنوان URL يرسله له مدير الفريق أو أحد أعضائه.
- تتضمن المنصة نظاماً أوتوماتيكياً للامتحانات والتكليفات ورصد الدرجات، وباستخدام أسئلة متنوعة، وجدولتها وتصحيحها إلكترونياً، ومعرفة الطالب للإجابة الصحيحة لكل سؤال بعد الانتهاء منه.
- تتيح المنصة إمكانية استخدام مواقع وتطبيقات وبرامج متعددة، ومنها: جميع برامج مايكروسوفت، ومنصة زوم، واليوتيوب، وغيرها، مع إمكانية إضافتها للمنصة.
- المنصة غنية بالأدوات التعليمية كأدوات تحرير المحتوى، وتتيح رؤية المحتوى قبل نشره.
- تتيح المنصة للأعضاء إمكانية إرسال الرسائل لجميع الأعضاء الآخرين واستقبالها.

(١) ناصر الخرينج(٢٠٢١): آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام التعليم الإلكتروني في قسم علوم المكتبات والمعلومات بكلية التربية الأساسية دولة الكويت: دراسة تقييمية، جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، المجلد ٥٦، العدد ٢، حزيران، ص ٢٨-٢٩.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

-
- تتيح المنصة المحادثات العامة والخاصة مع كل فريق أو مجموعة فرعية، وحتى مع فرد واحد فقط.
 - المنتدى العام يسمح لجميع أعضاء الفريق بالنقاش والحوار وكتابة الإعلانات والتوصيات.
 - تتيح المنصة خاصية مشاركة الشاشة، كما تتيح استخدام مصادر وأدوات متعددة كالمواقع، والمكتبات، والمدونات، والمنتديات... الخ؛ ما يسهم في تنمية مهارات الاتصال لدى الطلاب.
 - الحفاظ على أمان وخصوصية المستخدمين: فالمنصة بيئة آمنة ومغلقة بين مكونات المجتمع التعليمي من إدارة وأساتذة وطلاب ولا يمكن الدخول لأي فريق دون رغبة مدير الفريق.
 - إمكانية تسجيل المحاضرات التي يتم إجراؤها عبر منصة مايكروسوفت تيمز والاحتفاظ بها في خادم خاص بالمنصة.
 - تتيح المنصة إمكانية تثبيت الرسائل والمحتوى المهم؛ لتمييزه عن غيره من الرسائل والمحتوى.
 - تتيح المنصة للأستاذ أو المحاضر التحكم الكامل في الفريق أو المقرر الدراسي، كما تتيح له التحكم الكامل في كل المحاضرات أو اللقاءات داخل الفريق.
 - تتيح المنصة ضم عدد غير محدود من الطلاب لكل فريق (مادة أو مقرر دراسي)، وذلك بخلاف العديد من منصات التعليم الإلكتروني الأخرى.
 - تتيح المنصة مشاركة عدد غير محدود من الطلاب بالتحدث في أثناء المحاضرة، وذلك بخلاف العديد من منصات التعليم الإلكتروني الأخرى.
 - تتيح المنصة الاتصال المتزامن وغير المتزامن بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية من أساتذة وطلاب وإداريين، وذلك بشكل فردي أو جمعي.
 - تتيح المنصة الاتصال باستخدام الكاميرا والميكروفون للتحدث والظهور في الوقت الحقيقي؛ ما يتيح إجراء محاضرات مباشرة أو تسجيلها وإرسالها أو نشرها فيما بعد.
 - تتيح أدوات المنصة إجراء محادثات ومحاضرات تفاعلية مباشرة، كما يحدث في التعليم التقليدي.
 - تتيح المنصة للطلاب داخل كل فريق (مادة أو مقرر دراسي)، القيام بالعديد من الأنشطة، والتي لا توجد في العديد من منصات التعليم الإلكتروني الأخرى^(١).

(١) عطية مرق (٢٠٢٠): اتجاهات طلاب العلاقات العامة والإعلان نحو التعليم الإلكتروني: دراسة تطبيقية على منصة مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان، العدد ٢٠، ديسمبر، ص ٣٠٥-٣٠٦.

- احتواء المنصة على القنوات النصية التي يمكن لأعضاء الفريق الانضمام إليها ومتابعتها، وإمكانية جدولة الاجتماعات والمكالمات الجماعية، كما تسمح للمعلمين بتوزيع واجبات الطلاب وتقييم ملاحظاتهم وتسليمها عبر المنصة باستخدام علامة التبويب "التعيينات"، ويمكن أيضا تخصيص الاختبارات للطلاب⁽¹⁾.

أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا.

- الهدف من الاستبانة: هدفت هذه الاستبانة إلى الكشف عن آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا.

- مصادر الاستبانة: اعتمد الباحث في اشتقاق هذه الاستبانة على المصادر التالية:

١. نتائج البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالتعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز).

٢. الأدبيات التربوية المرتبطة بالتعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز).

٣. أهداف التعليم الجامعي في دولة الكويت.

- صدق الاستبانة: للتحقق من صدق استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا، استخدم الباحث صدق المحكمين، حيث قام بعرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم، بلغ عددهم (١٠) محكمين، هذا وقد عدل المحكمون بعض العبارات من حيث الصياغة، وحذفوا البعض الآخر، ولم يضيفوا أي عبارة.

ويوضح الجدول (٣) معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا باستخدام نسب الاتفاق بين المحكمين.

(1) Ploj Virtic, M., Dolenc, K., & Sorgo, A. (2021). Changes in Online Distance Learning Behaviour of University Students during the Coronavirus Disease 2019 Outbreak, and Development of the Model of Forced Distance Online Learning Preferences. European Journal of Educational Research, 10(1), p393

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

جدول (٣)

معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا

(عدد المحكمين = ١٠)

رقم العبارة	نص العبارة	ن = ١٠	عدد المتفقين	النسبة
١	تزيد المنصة من دافعتي نحو مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم.	١٠	١٠	%١٠٠
٢	يتطور مستواي الأكاديمي من خلال استخدام منصة مايكروسوفت تيمز.	١٠	١٠	%١٠٠
٣	تسهل منصة مايكروسوفت تيمز في تطوير مهاراتي الحاسوبية.	١٠	١٠	%١٠٠
٤	تسهل منصة مايكروسوفت تيمز في توفير تفاعل مثمر بين الطلبة والأساتذة.	١٠	١٠	%١٠٠
٥	تزيد المنصة من فهمي لمقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم.	٧	٧	%٧٠
٦	توفر المنصة فرصا متكافئة لجميع الطلبة فيما يخص الامتحانات الإلكترونية.	١٠	١٠	%١٠٠
٧	يساعد إرسال الواجبات المنزلية من خلال المنصة في وصولها لجميع الطلبة.	٩	٩	%٩٠
٨	تعزز المنصة التعلم التعاوني بين الطلبة.	١٠	١٠	%١٠٠
٩	توفر المنصة بيئة تعليمية وبدائل وخيارات تعليمية متنوعة (سمعية ومرئية وفيديوية) تثري دروس المقرر ما يزيد من زيادة القدرات التعليمية لدى الطلبة.	١٠	١٠	%١٠٠
١٠	تعزز المنصة من إنشاء مجموعات إلكترونية لتطوير مهارات التواصل بين الطلبة.	١٠	١٠	%١٠٠
١١	تعزز المنصة من مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة.	٩	٩	%٩٠
١٢	تقدم لي المنصة أنماطا مختلفة من التغذية الراجعة المباشرة.	٩	٩	%٩٠
١٣	تقدم المنصة منتديات للنقاش والحوار والدرشات الفورية.	٦	٦	%٦٠
١٤	تحقق المنصة الأهداف التعليمية المحددة بكفاءة.	٧	٧	%٧٠
١٥	تمنحني المنصة حرية التعلم في أي وقت وفي أي مكان.	٩	٩	%٩٠
١٦	تمنحني المنصة القدرة على التفكير والبحث والاستنتاج العلمي.	١٠	١٠	%١٠٠
١٧	تراعي المنصة الفروق الفردية بين الطلبة.	٩	٩	%٩٠
١٨	تكسر المنصة حاجز الخجل والانطوائية لدي من خلال الاحتكاك أكثر بالأساتذة.	١٠	١٠	%١٠٠
١٩	تقدم المنصة المحتوى بصورة أبسط؛ ما يسهل علي فهم المقرر.	٩	٩	%٩٠
٢٠	يسهل علي الوصول إلى المنصة من خلال متصفح الإنترنت أو تحميل التطبيق الخاص بها.	٨	٨	%٨٠
٢١	يسهل علي استخدام المنصة وتصفح جميع محتوياتها.	٩	٩	%٩٠
٢٢	أفضل المنصة لأنها تجعلني المتحكم الرئيس في خطتي التعليمية.	٩	٩	%٩٠
٢٣	أشعر بالمتعة عند استخدام المنصة، فالتعلم من خلالها يجذب انتباهي.	١٠	١٠	%١٠٠

يتضح من الجدول (٣) أنّ نسب الاتفاق بين المحكمين لعبارات استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا قد تراوحت بين ٦٠-١٠٠%؛ ولذا تم قبول جميع العبارات التي حصلت على ٨٠% أو أكثر من الاتفاق بين المحكمين، وتم حذف العبارات التالية؛ لحصولها على نسب اتفاق أقل من ٨٠%، بسبب تداخلها مع عبارات أخرى، أو لعدم أهميتها، وهي:

١. تزيد المنصة من فهمي لمقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم.
٢. تقدم المنصة منتديات للنقاش والحوار والدرشات الفورية.
٣. تحقق المنصة الأهداف التعليمية المحددة بكفاءة.

وبعد تعديل العبارات التي تم طلب تعديلها من قبل الأساتذة المحكمين، وبعد حذف بعض العبارات التي تم حذفها من قبلهم، أصبحت استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا في صورتها النهائية مكونة من عشرين عبارة.

وقد تم إعطاء كل عبارة وزنا مدرجا وفق سلم خماسي لقياس درجة توافرها: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وأعطيت الأوزان التالية: (٥، ٤، ٣، ٢، ١).

ثبات الاستبانة:

تم حساب ثبات استبانة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا؛ وذلك باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، فبلغت معاملات الثبات (٠,٨٦)، وهي معاملات ثبات مرتفعة.

نتائج البحث وتفسيرها:

للإجابة عن السؤال الأول، والذي نصه: ما واقع استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا؟

قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية، والأوزان النسبية، وترتيبها حسب درجة العبارة في الاستبانة.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

جدول (٤)

آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد

(منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	اتجاه العينة
تزيد المنصة من دافعتي نحو مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم.	٤,٠٨	٠,٧٦	٨١,٦	موافق
يتطور مستواي الأكاديمي من خلال استخدام منصة مايكروسوفت تيمز .	٤,١٦	٠,٨٩	٨٣,٢	موافق
تسهل منصة مايكروسوفت تيمز في تطوير مهاراتي الحاسوبية.	٣,٥	١,٢٢	٧٠	موافق
تسهل منصة مايكروسوفت تيمز في توفير تفاعل مثر بين الطلبة والأساتذة.	٣,٨٧	١,٠٢	٧٧,٤	موافق
توفر المنصة فرصا متكافئة لجميع الطلبة فيما يخص الامتحانات الإلكترونية.	٣,٨٥	٠,٩٥	٧٧	موافق
يساعد إرسال الواجبات المنزلية من خلال المنصة في وصولها لجميع الطلبة.	٣,٩٢	١	٧٨,٤	موافق
تعزز المنصة التعلم التعاوني بين الطلبة.	٣,٨٥	٠,٩١	٧٧	موافق
توفر المنصة بيئة تعليمية وبدائل وخيارات تعليمية متنوعة (سمعية ومرئية وفيلمية) تثرى دروس المقرر ما يزيد من زيادة القدرات التعليمية لدى الطلبة.	٣,٦٨	١,١٦	٧٣,٦	موافق
تعزز المنصة من إنشاء مجموعات إلكترونية لتطوير مهارات التواصل بين الطلبة.	٤,٠٩	٠,٨١	٨١,٨	موافق
تعزز المنصة من مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة.	٣,٩٥	٠,٩٢	٧٩	موافق
تقدم لي المنصة أنماطا مختلفة من التغذية الراجعة المباشرة.	٤,١٤	٠,٧٥	٨٢,٨	موافق
تمنحني المنصة حرية التعلم في أي وقت وفي أي مكان.	٤,٠٧	٠,٩٢	٨١,٤	موافق
تمنحني المنصة القدرة على التفكير والبحث والاستنتاج العلمي.	٤,١٧	٠,٩٣	٨٣,٤	موافق
تزاعي المنصة الفروق الفردية بين الطلبة.	٤,١	٠,٧٥	٨٢	موافق
تكسر المنصة حاجز الخجل والانطوائية لدي من خلال الاحتكاك أكثر بالأساتذة.	٤	٠,٨٩	٨٠	موافق
تقدم المنصة المحتوى بصورة أبسط؛ ما يسهل علي فهم المقرر .	٤,٢٣	٠,٧٩	٨٤,٦	موافق بشدة
يسهل علي الوصول إلى المنصة من خلال متصفح الإنترنت أو تحميل التطبيق الخاص بها.	٣,٩٩	٠,٩٨	٧٩,٨	موافق
يسهل علي استخدام المنصة وتصفح جميع محتوياتها.	٣,٩٦	٠,٨٩	٧٩,٢	موافق
أفضل المنصة لأنها تجعلني المتحكم الرئيس في خطتي التعليمية.	٣,٤	١,٢٤	٦٨	موافق
أشعر بالمتعة عند استخدام المنصة، فالتعلم من خلالها يجذب انتباهي.	٣,٦٣	١,١	٧٢,٦	موافق
المجموع	٣,٩٣	٠,٩٨	٧٨,٦	موافق

يتضح من الجدول السابق أنّ استجابة آراء طلبة مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) جاءت إيجابية وبدرجة كبيرة؛ حيث بلغ الوزن النسبي الإجمالي(٧٨,٦%)، ويرى الباحث أن هذا يؤكد أن تدريس المقرر من خلال منصة مايكروسوفت تيمز يحقق الأهداف التعليمية بكفاءة من وجهة نظر الطلبة.

وقد حصلت العبارات التالية على أعلى وزن نسبي وهي:

- تقدّم المنصة المحتوى بصورة أبسط؛ ما يسهل علي فهم المقرر. الوزن النسبي(٨٤,٦%).
- تمنحني المنصة القدرة على التفكير والبحث والاستنتاج. الوزن النسبي(٨٣,٤%).
- يتطوّر مستواي الأكاديمي من خلال استخدام منصة مايكروسوفت تيمز. الوزن النسبي(٨٣,٢%).

ويرى الباحث أنّ من أهم إيجابيات منصة مايكروسوفت تيمز طريقة تقديم المحتوى، بحيث يكون واضحا ومفهوما للطلبة، ويُقدّم بشكل يتميز بالجاذبية وتناسق الألوان والأحجام؛ حيث إن تصميم المنصة يجعل استخدامها سهلا، ويجعل الوصول إليها سهلا، كما يجعل محتوى مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم بسيطا وواضحا؛ ما يجعل فهمهم لدى الطلبة ميسورا.

إنّ توافر الرغبة والدافعية لدى الطلبة نحو استخدام منصة مايكروسوفت تيمز كان له عظيم الأثر في استمرارية التعليم خصوصا عند إغلاق الجامعات في ظل جائحة كورونا، وقد أدت هذه المنصة بإسهامها في نمذجة التعليم وتوفيرها للبدائل التعليمية، وبوسائنها المتعددة، من إيصال محتوى مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم إلى الطلبة بشكل جيد وإثارة دافعيتهم؛ وبالتالي مكنتهم من القدرة على التفكير والبحث والاستنتاج؛ وكل ذلك رفع من مستواهم الأكاديمي.

ولإجابة عن السؤالين الثاني والثالث، والذي نصهما:

- هل يوجد فرق في استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر في مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، وفقا لاختلاف الجنس(الذكور - الإناث)؟
- هل يوجد فرق في استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) لدى طلبة مقرر في مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، وفقا لاختلاف(التخصص الأكاديمي)؟

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

تم استخدام اختبار تحليل التباين ثنائي الاتجاه للتعرف على تأثير كل من الجنس والتخصص الأكاديمي على استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) في ظل جائحة كورونا، فجاءت النتائج كما يوضحها جدول(٥):

جدول(٥)

تحليل التباين الثنائي لتأثير الجنس (ذكر/أنثى)، والتخصص الأكاديمي(تكنولوجيا التعليم/ تربية بدنية/ تربية موسيقية) على استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا

الدالة	النسبة الفائية	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
	٠,٧٨	١٥,٣٨	١	١٥,٣٨٢	الجنس
٣,٩٧	٠,٠١	٠,١٧	٢	٠,٣٤	التخصص الأكاديمي
٣,١٢	٠,٥٥	١٠,٧٩	٢	٢١,٥٧٩	الجنس × التخصص
			٩٩	١٨٩٧,٧٦	المجموع

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

أولاً: بالنسبة للتأثيرات الرئيسية لعامل الجنس:

لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي: ذكور وإناث مجموعة البحث في درجات مقياس استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، حيث بلغت قيمة الإحصائي(F) (٠,٧٨)، وهي غير دالة إحصائياً عند مستوى(٠,٠٥)؛ مما يشير إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً في متوسطات درجات طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم(الذكور والإناث)على مقياس استخدام التعليم عن بعد(منصة مايكروسوفت تيمز).

ثانيا: بالنسبة للتأثيرات الرئيسة لعامل التخصص الأكاديمي للطلبة:

لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي: طلبة تكنولوجيا التعليم، وطلبة التربية البدنية، وطلبة التربية الموسيقية، في درجات مقياس استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا، حيث بلغت قيمة الإحصائي (F) (0,01)، وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى (0,05)؛ مما يشير إلى عدم وجود فرق دال إحصائيا في متوسطات درجات طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم (وفقا للتخصص الأكاديمي) على مقياس استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز).

ثالثا: بالنسبة لتأثير التفاعل بين عاملي: الجنس، والتخصص الأكاديمي:

لا توجد تأثيرات ذات دلالة إحصائية للتفاعل بين عاملي: الجنس، والتخصص الأكاديمي، حيث بلغت قيمة الإحصائي (F) (0,05)، وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى (0,05).

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

التوصيات:

يمكن تحديد أهم التوصيات وذلك بالاستناد إلى نتائج البحث، وفقا لما يأتي:

- ضرورة تعديل اللوائح المنظمة للجامعات الكويتية واعتماد نظام التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية أحد أساليب التعليم المعتمدة بغض النظر عن الاعتماد عليها في ظل جائحة كورونا.
- العمل على تطوير مهارات الطلبة من وقت لآخر لاستخدام منصات التعليم عن بعد بشكل يحقق الأهداف التعليمية المنشودة.
- تدريب الطلبة على استخدام الحاسب والإنترنت.
- توعية الطلبة بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في مجال التعليم.
- إعداد إستراتيجيات تدريس تراعي متطلبات تعليم المقررات الجامعية رقميا عبر منصة مايكروسوفت تيمز.
- إعادة النظر في جميع المقررات الدراسية وتطويعها بما يتوافق مع منصة مايكروسوفت تيمز.

المراجع:

١. أسامة هنداوي وإبراهيم محمود وهشام خليفة (٢٠٢٠): دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية في ضوء أزمة فيروس كورونا "COVID-19"، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٨٨، الجزء ٣، أكتوبر.
٢. بشار الشاويش (٢٠٢١): اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية البادية الشمالية الغربية نحو التعليم عن بعد، رسالة ماجستير، كلية العلوم الأردنية، جامعة آل البيت، الأردن.
٣. حسبية النصار (٢٠٢١): معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠ خلال جائحة كورونا (Covid-19) الكويت، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، المؤتمر الدولي الافتراضي للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، الرياض، ٢٢-٢٦ يناير.
٤. حمزة درادكة (٢٠٢٠): درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات استخدام برنامج Teams Microsoft في التعلم عن بعد بمدارس مملكة البحرين في ضوء بعض المتغيرات، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني.
٥. رانيا العراقي ونوال العتيبي وسامية العصيمي (٢٠٢١): المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد ٨٦، الجزء ٣، يونيو.
٦. زينب حسن (٢٠٢١): تطبيقات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، جامعة عين شمس، كلية التربية، مركز تطوير التعليم الجامعي، دراسات في التعليم الجامعي، العدد ٥١، إبريل.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

٧. زينب علي(٢٠٢١): المنصات التعليمية مدخل للتنمية المهنية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء متطلبات أزمة كورونا، جامعة الإسكندرية، كلية رياض الأطفال، مجلة الطفولة والتربية، المجلد ١٣، العدد ٤٥، يناير.

٨. سالم الشمري وفهد الشمري وسلطان السهلي(٢٠٢١): معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني لمادة التربية البدنية من وجهة نظر معلمي التربية البدنية بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص.

٩. سعاد مهدي(٢٠٢١): الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز وعلاقته بمهارات تنظيم الذات لدى عينة من الطلاب بجامعة الأزهر، جامعة عين شمس، مركز الإرشاد النفسي، مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٥، الجزء ١، يناير.

١٠. عطية مرق(٢٠٢٠): اتجاهات طلاب العلاقات العامة والإعلان نحو التعليم الإلكتروني: دراسة تطبيقية على منصة مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان، العدد ٢٠، ديسمبر.

١١. فوزية مباركي ومحمد آل إبراهيم(٢٠٢١): واقع استخدام الاختبارات الإلكترونية في ضوء متغير العمر خلال فترة جائحة COVID-19 لدى طالبات المرحلة الثانوية بمنطقة جازان، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص.

١٢. محمد الزايد وبتول الهندال(٢٠٢١): تقييم فاعلية المنصات التعليمية في جامعة الكويت خلال أولى تجارب التعليم الإلكتروني إثر جائحة كورونا، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، العدد ١٣٨، مارس.

١٣. محمد عويضة (٢٠٢١): استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمز للتعلم عن بعد في تنمية مهارات التواصل اللغوي لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، رابطة التربويين العرب، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد ١٣٤، يونيو.
١٤. مريم العنزي (٢٠٢١): اتجاهات معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية نحو استخدام برنامج "Teams Microsoft" في التعلم عن بعد في المدارس الحكومية في دولة الكويت، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية، مجلة كلية التربية، المجلد ٤، العدد ١٠٠.
١٥. ناصر الخرينج (٢٠٢١): آراء أعضاء هيئة التدريس حول استخدام التعليم الإلكتروني في قسم علوم المكتبات والمعلومات بكلية التربية الأساسية دولة الكويت: دراسة تقييمية، جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، المجلد ٥٦، العدد ٢، حزيران.
١٦. نيللي العمروسي (٢٠٢١): دور المنصات التعليمية والتدريبية الرقمية في تعزيز الكفاءة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مواجهة جائحة كورونا COVID-19، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلة التربوية، المجلد ٣٥، عدد خاص.
١٧. همام حمادنه (٢٠٢٠): اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس لواء بني كنانة نحو فاعلية منصة Spase Noor المستخدمة في ظل جائحة كورونا كوفيد-19، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني.

د/ مني عبدالحميد خضر حسن

د/ امل مبارك محمد الحمار

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم

-
18. Nanshan Chen*, Min Zhou*, Xuan Dong*, Jieming Qu*, Fengyun Gong, Yang Han, Yang Qiu, Jingli Wang, Ying Liu, Yuan Wei, Jia'an Xia, Ting Yu, Xinxin Zhang, Li Zhang (2020). **Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study.** *Lancet* 2020; 395: 507–13, **Published Online January 29, 2020.**
19. Ploj Virtic, M., Dolenc, K., & Sorgo, A. (2021). Changes in Online Distance Learning Behaviour of University Students during the Coronavirus Disease 2019 Outbreak, and Development of the Model of Forced Distance Online Learning Preferences. **European Journal of Educational Research**, 10(1).
20. Sanz, I., Sainz, J., & Capilla, A. (2020). **Effects of the coronavirus crisis on education.** Madrid: Organization of Ibero–American States for Education, Science and Culture (OEI).