كلية التربية
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)
=======

" واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية جامعة الجوف في ظل جائحة كورونا "

إعـــــداد
د/ طاهره حسن عبدالله
جامعة الجوف

﴿ المجلد الثامن والثلاثون – العدد الأول – يناير ٢٠٢٢م ﴾
http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

الملخص

هدف البحث إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات في ظل جائحة كورونا، وتكونت عينة البحث من (٦٥) طالبة من الطالبات منسوبات قسم الطفولة المبكرة بكلية التربية جامعة الجوف، واعتمد البحث على المنهج الوصفي، واستخدمت الباحثة استبانة قامت بإعدادها لهذا الغرض، وأظهرت النتائج وجود مستوى من الرضا لدى أفراد العينة تجاه الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف، أيضا توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات وبين الصعوبات التي تواجه الطالبات، كما كشفت النتائج أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني له الفاعلية الجيدة في تلبية احتياجات الطالبات رغما عن الصعوبات إلا أنها ليست مؤثرة على المسار الأكاديمي للطالبات.

الكلمات المفتاحية : الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني – طالبات كلية التربية – جائحة كورونا .

Abstract

The aim of the research is to identify the reality of electronic academic guidance in the College of Education, Al-Jouf University from the point of view of female students in light of the Corona pandemic, and the research sample consisted of (٦٥) female students from the Department of Early Childhood, College of Education, University of Al-Jouf, and the research was based on the descriptive approach, and the researcher used its questionnaire. She prepared it for this.

The results showed that there is a level of satisfaction among the sample members towards electronic academic counseling in the College of Education, Al-Jouf University. Also, there is an inverse relationship of statistical significance between the reality of electronic academic counseling in the College of Education at Al-Jouf University from the viewpoint of the female students and the difficulties facing the students.

The results also revealed that the academic counseling is The electronic mail has a good effect in meeting the needs of female students, despite the difficulties, but it does not affect the academic path of female students.

Keywords : electronic academic advising – College of Education students – Corona pandemic.

أولا: مقدمة البحث

يمثل التعليم دورا محوريا في تكوين المواطن وبناء الوطن؛ ولهذا تم وضع التعليم كأحد أهم المحاور في خطة المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠ م) لتحسين جودة نظام التعليم بما يتوافق مع النظم العالمية، وتضمنت الخطة الاهتمام بالعنصر البشري المتمثل في المعلم والمتعلم، ولهذا تم وضع كافة الإمكانات التي تساعد في تحقيق ذلك، حيث شملت خطة تطوير التعليم الجامعي: تفعيل قواعد الجودة والاعتماد المسايرة للمعايير العالمية، والسعي لتحقيق التنمية المهنية الشاملة والمستدامة المخططة للمعلمين، وتطوير المقررات الدراسية بجميع عناصرها بما يتناسب مع التوجهات العالمية، تطوير البنية التنظيمية لبيئات التعلم من خلال توفير بنية تحتية قوية داعمة للتعلّم.

وبلا شك أن نجاح العملية التعليمية في المرحلة الجامعية لا يتوقف فقط على توفير الإمكانات المادية وتطوير المناهج التعليمية والاهتمام بمسايرة معايير الجودة العالمية، بل يحتاج إلى نظم تواصل فعالة بين الطلاب وأساتذتهم؛ حيث تعد عملية انتقال الطلاب من مرحلة التعليم الثانوي إلى المرحلة الجامعية ليست بالأمر السهل نظرا للاختلاف الكبير بين نظم التعليم قبل الجامعي (المعتمدة على التلقين والتلقي ليصبح دور المتعلم فيها متلقيا سلبيا) عن نظم التعليم الجامعي (التي تعتمد على أن يصبح الطالب أكثر تنظيما، معتمدا على مهارات الاستذكار المنظم ذاتيا، قادرا على البحث عن صيغ واستراتيجيات متطورة تدعم البحث العلمي والتفكير الناقد وإحلال التعلم مكان التعليم، والبحث مكان النقل، والحوار مكان الاستماع والقدرة على الاختلاف مكان التسليم) يتطلب الأمر التدخل لمساعدة الطلاب لإحداث هذه النقلة بسلام ويعتمد هذا التدخل على وجود نظام إرشاد أكاديمي متكامل يلبي احتياجات الطلاب ويساعدهم على التكيف مع بيئتهم الأكاديمية الجديدة.

وفي ظل التحديات التي يواجهها المجتمع العالمي فرض على المجتمعات تغيير وسائل التواصل، ليصبح التواصل إلكترونيا في ظل جائحة كورونا العالمية، مما يمثلا عبئا إضافيا على كل من المتعلم والمعلم الجامعي لمواجهة هذه التحديات، حيث أجبرت جائحة فيروس كورونا حكومات دول العالم على إغلاق المؤسسات التعليمية؛ ووفقا لـ (منظمة اليونسكو، ٢٠٢٠) أن جائحة كورونا تسببت في حرمان ٨٩% (أكثر من ١.٥ مليار متعلم) من (١٨٨) دولة من الوصول إلى المؤسسات التعليمية لتلقي التعليم المباشر وجها لوجه.

وقد أوضح (Kent,٢٠٠٢:٣) ضرورة الاهتمام بجودة إعداد الطلاب الملتحقين بكليات التربية وتطوير أدوارهم المستقبلية في العمل، لما له من أثر في تحقيق الجودة والفاعلية، ولكي يتحقق هذا لابد من إيجاد سبلا للتواصل الفعال مع الطلاب.

وعلى هذا يمكن القول أن الإرشاد الأكاديمي بمثابة روح العملية التعليمية؛ إذ أن التفاعل والتواصل المستمر بين المعلمين والمتعلمين يمثل أحد أركان نجاح عملية التعلم في النظام الجامعي، وفي هذا الصدد أشار (Paul, w & Dochney,B,٢٠١٢ ,٥٦) إلى أن الإرشاد الأكاديمي قد أصبح جزءا رئيسيا في أي نظام تربوي، ويجب على المؤسسات التربوية تكليف مختصين بالإرشاد والتوجيه للتواصل مع الطلاب لتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية.

ثانيا: مشكلة البحث

يمثل الإرشاد الأكاديمي أهمية قصوى في مسيرة الطلاب تعليميا، حيث يغير مسار التعثر الدراسي إلى المسار الطبيعي، ويدفع بالطلاب إلى التفوق الدراسي إذا تم تفعيله بصورة صحيحة واستفاد الطلاب من الخدمات الإرشادية في التوقيت المناسب.

وقد كشفت نتائج الدراسات التي أجريت في مجال الإرشاد الأكاديمي أن هناك العديد من العواقب السيئة التي تترتب على عدم رضا الطلاب عن تفعيل النظام الإرشاد الأكاديمي، وأن وجود الصعوبات الفنية والإدارية في نظم الإرشاد الأكاديمي تؤدي لضعف التواصل بين المرشدين الأكاديميين وطلابهم، وأوضحت نتائج دراسات أخرى علاقة ارتباطيه موجبة بين التواصل الفعال مع المرشدين الأكاديميين ومدى رضا طلابهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة وانحصار المشكلات الأكاديمية لديهم.

وقد طرأ على المجتمع الدولي تغيرات عديدة على كافة المستويات بسبب جائحة كورونا، وطال التغيير مؤسسات التعليم الجامعي؛ وفرض الواقع الجديد تغير في نظم التعليم الجامعي لمواجهة تحديات انتشار الفيروس، فتحول نظام التعليم إلى التعليم عن بعد، وترتب على ذلك اختلاف مهارات واستراتيجيات التعليم لكل من الطلاب والمحاضرين، مما أدى إلى تغيير جذري في ظروف بيئة التعلم والتواصل بين المتعلمين وبعضهم البعض وكذلك بين المتعلمين والمحاضرين؛ وبالطبع فرض التواصل الإلكتروني نفسه على مجتمعات التعلم ليصبح الإرشاد الأكاديمي للطلاب إرشادا إلكترونيا.

وقد نبعت فكرة البحث من خلال ملاحظة الباحثة عدم تكيف بعض طالبات كلية التربية بجامعة الجوف مع نظم الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وقد أبدين قلقهن فيما يتعلق بمسارهن الأكاديمي؛ الأمر الذي انعكس عليهن في صورة تخبط في التواصل مع المرشدين الأكاديميين وتأثرت الخدمات الإرشادية بذلك؛ مما يتطلب بذل المزيد من الجهد من وحدة الإرشاد الأكاديمي وأعضائها على كافة المستويات لتحقيق تواصل أفضل مع الطالبات لتقديم خدمات إرشادية مناسبة للطالبات للمساعدة في حل مشاكلهن الأكاديمية ودعمهن وأيضا لتحقيق أهداف وحدة الإرشاد بالجامعة، لذا تمثلت مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي: ما هو واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات؟

ثالثا: أسئلة البحث

١- ما هو واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات؟

٢- ما هي الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؟

٣- ما هي سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات؟

رابعا: أهداف البحث

١- رصد الوضع الراهن لواقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات.

٢- تحديد الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني

٣- طرح سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات.

خامسا: أهمية البحث

من منطلق توجه الجامعة لتحقيق منظومة الجودة الشاملة، وفي ظل المتغيرات العالمية الجديدة التي فرضتها جائحة كورونا على قطاع التعليم الجامعي انبثقت أهمية البحث الحالي؛ حيث يهتم بتشخيص واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني والصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف في التعامل مع نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؛ تكمن أهمية البحث فيما يلي:

١- قد تساعد نتائج البحث في الخروج بإستراتيجية مقترحة لتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بالجامعة.

٢- توفير بعض الحلول القابلة للتطبيق للمشكلات التي تواجه الطالبات.

٣- إمكانية الاستفادة من نتائج البحث في اتخاذ قرارات تهدف إلى تطوير العملية الإرشادية.

سادسا: حدود البحث

اقتصرت حدود البحث على الحدود الآتية:

أ- الحدود الموضوعية:

اقتصر البحث على الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لطلاب الجامعة.

ب- الحدود المكانية:

اقتصر البحث على طالبات كلية التربية بجامعة الجوف – المملكة العربية السعودية تمثلن عينة من الطالبات الملتحقات بكافة المستويات الدراسية بالكلية من قسم الطفولة المبكرة.

ج- الحدود الزمنية:

تم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي (١٤٤١/١٤٤٢) هـ.

سابعا: مصطلحات البحث

الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني:

يعد الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني عملية مستمرة منظمة مصاحبة لتعلم الطلاب تتم من خلال التواصل مع الطلاب عبر برامج إلكترونية محددة ومعرفة لكل من الطالب والمرشد تم وضعها من قبل الجامعة لتيسير عملية التواصل، ويمثل برامج تربوية ونفسية مخطط لها مسبقا وفقا لأهداف وحدة الإرشاد الأكاديمي تزود الطلاب بالمعلومات والمهارات التي تساعدهم على حل المشكلات الدراسية ومواجهة الصعوبات المرتبطة بعوامل الإحباط المؤدية لنقص الدافعية للتعلم وتؤثر على العلاقات الاجتماعية مع الآخرين.

وتعرف الباحثة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني إجرائيا بأنه: منصة إلكترونية معتمدة من الجامعة يتواصل من خلالها المرشدين الأكاديميين من الطالبات من أي مكان لتقديم الخدمات الإرشادية للطالبات في ضوء أهداف وحدة الإرشاد الأكاديمي بالجامعة.

نبذة تاريخية عن بدايات الإرشاد الأكاديمي:

أوضح (Damminger,J,K,٢٠٠١,٣٢٧) أن بدايات الإرشاد الأكاديمي كانت بالولايات المتحدة الأمريكية، حيث:

- كانت الخطوة الأولى في عام (١٨٤١ م) في كلية "كينون" كانت البداية من خلال أحد المسئولين بالكلية وكان دوره مساعدة الطلاب في التعرف على أنظمة الجامعة.
- في عام (١٨٦٧ م) كلفت جامعة "جونز" أعضاء هيئة التدريس ليصبح من المهام الأساسية لهم، وكان الهدف من الإرشاد الأكاديمي متابعة مسيرة الطالب التعليمية.

وقد اتسعت دائرة الإرشاد الأكاديمي لتعمم داخل مؤسسات التعليم الجامعي لتصبح أحد ركائز دعم الطلاب في مسارهم التعليمي.

أهمية الإرشاد الأكاديمي ومزايا تطبيقه:

للإرشاد الأكاديمي أهمية كبيرة إذا فعل بالطريقة الصحيحة، حيث كشفت نتائج الدراسة التي قام بها دراسة (Baker & Griffin, ٢٠١٠,١١٩) أن دور المرشد الأكاديمي لا يمكن إغفاله في دعم طلاب الجامعة، فللمرشد دورا استشاريا يدعم مسيرة الطلاب، ويزيل العقبات والصعوبات التي تواجههم، ويؤثر في شخصية الطلاب المهنية ويساعدهم في النجاح الأكاديمي من خلال تقديم المشورة الأكاديمية مما يوفر لهم الوقت والجهد، وقد أكد (هادي ربيع ، ٢٠٠٣، ٢٠) على وجود مزايا عديدة لتطبيق أنظمة الإرشاد الأكاديمي حيث يساعد الطلاب على:

- حل المشكلات التي تؤثر على تحقيق التكيف مع بيئة الدراسة.
- الاندماج في البيئة الجامعية.
- استكمال المسار التعليمي بنجاح.
- وضع أهداف وخطط مستقبلية تناسب إمكاناتهم.

أهداف الإرشاد الأكاديمي:

صياغة أهداف الإرشاد الأكاديمي لا تتم بعيدا عن النظم واللوائح الجامعية، وتعتبر مشتقة منها وقد أكدت (سوسن زرعه، ٢٠١٣، ١٩٢) على أن أهداف الإرشاد الأكاديمي ترتبط بأهداف الجامعة وخاصة فيما يتعلق بتكوين الشخصية العلمية للطلاب، موضحة أن الهدف الرئيسي للإرشاد الأكاديمي هو توضيح كافة الخدمات التي توفرها الجامعة للطلاب، بما يحقق انتماء الطلاب للجامعة.

وقد عدد (بسمان محجوب، ٢٠٠٤، ٧٥) أهداف الإرشاد الأكاديمي فيما يلي:

١. تعريف الطلاب برؤية ورسالة الجامعة والكلية والقسم، وكذلك التخصصات المختلفة في نطاق مجال الدراسة.
٢. تعريف الطلاب باللوائح والأنظمة الجامعية وخصوصا ما يتعلق بعمليات تسجيل المقررات والحذف والإضافة والتحويل بين الكليات والأقسام.
٣. متابعة الطلاب أكاديميا خلال فترة الدراسة وتحديد المتميزين والمتعثرين منهم والتدخل بالبرامج المناسبة للتعامل معهم.
٤. رفع مستوى مهارات الطلاب على المستويين الشخصي والأكاديمي لزيادة فهم قدراتهم وميولهم واختيار التخصصات التي تتفق معها.
٥. حصر المشكلات والمعوقات التي تؤثر على التحصيل الأكاديمي للطلاب.

طرق الإرشاد الأكاديمي:

تتعدد طرق الإرشاد الأكاديمي وفقا للبيئة الجامعية ومدى ما توفره من إمكانات للطلاب، وقد أوضح (هادي ربيع، ٢٠٠٣، ٣٦-٣٧) أن هناك (٤) طرق للإرشاد الأكاديمي وتشمل: (الإرشاد الفردي، الإرشاد الجماعي، الإرشاد بالحاسب الآلي، مراكز الإرشاد)

الإرشاد الفردي:

يعتمد على علاقة إرشادية بين المرشد والطالب، وتقدم الخدمة الإرشادية مباشرة للطالب بصورة منفردة، وغالبا يتضمن عرض مشكلات شخصية للطالب في صورة برنامج مكون من جلسات إرشادية، ويتم خلالها وضع الخطط الإرشادية للطالب، وتنفذ في سرية تامة.

الإرشاد الجماعي:

يعتمد على علاقة إرشادية بين المرشد وعدد من الطلاب، وتقدم الخدمة الإرشادية في صورة لقاء جماعي يتم من خلاله مناقشة مشكلات مختلفة تتعلق بالدراسة والتخصص والسعي للوصول لحلول مناسبة ويسمح فيه للطلاب بالنقاش وطرح الأسئلة.

الإرشاد بالحاسب الآلي:

يعتمد على الحاسب الآلي والبرامج الجامعية ويهدف إلى تزويد المرشدين والطلاب باللوائح الجامعية، والخطط الدراسية، ومتطلبات التسجيل، ويتم التواصل بين المرشد والطلاب من خلال البرنامج الإرشادي للجامعة، ويزود المرشد بالسجلات الأكاديمية وكافة المعلومات عن الطلاب المشرف على إرشادهم، ورغما عن أهمية الإرشاد بالحاسب الآلي إلا أنه يعد مكملا للإرشاد الفردي والجماعي وليس بديلا عنهما.

وترى الباحثة أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني كان أحد الحلول الفعالة لإرشاد الطلاب في ظل جائحة كورونا، وبخاصة في تلك الفترة التي اعتمد التعليم على برنامج الفصول الافتراضية.

مراكز الإرشاد الأكاديمي:

مراكز جامعية متخصصة في الإرشاد الأكاديمي يعمل بها مجموعة من الإداريين وأعضاء هيئات التدريس على اختلاف تخصصهم، وتهدف خدمات مراكز الإرشاد الأكاديمي إلى تقديم خدمات إرشادية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك الطلاب المحولين من جامعة لأخرى ومن كلية لأخرى لحين استكمال الطلاب متطلبات الالتحاق بالكليات والأقسام المحولين لها، وتقدم نطاق واسع من الخدمات الإرشادية للطلاب.

ثامنا: الدراسات السابقة

اطلعت الباحثة على بعض الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، وفيما يلي عرض لأهم هذه الدراسات.

- دراسة (عبد الفتاح غوني، ٢٠٠٠) هدفت إلى التعرف على واقع مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود، طبق الباحث لهذا الغرض استبانه لحصر مشكلات الإرشاد الأكاديمي، وشملت الدراسة عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وكشفت النتائج عن وجود مشكلات تتعلق بعدم وضوح اللوائح والأنظمة الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي، وقد أفاد الطلاب عدم رضاهم كنتيجة لعدم استفادتهم من الإرشاد الأكاديمي المطبق بالجامعة.

- دراسة (Lowe & Toney,٢٠٠١) الوصفية التي هدفت إلى رصد درجة رضا طلاب برنامج تأهيل المعلمين عن الإرشاد الأكاديمي، طبقت الدراسة على (٢٠٠) طالب وطالبة من الملتحقين بالبرنامج، وكشفت النتائج عن وجود اختلافات في وجهات نظر الطلاب وفقا لمرحلة الطالب الدراسية (بكالوريوس، دراسات عليا)، بالإضافة لتباين درجة جودة الإرشاد الأكاديمي بين الكليات.
- دراسة (Nelson,٢٠٠٧) التجريبية التي هدفت إلى بحث كفاءة الخرائط الأكاديمية، ودور التفكير الناقد في الإرشاد الأكاديمي، وطبقت الدراسة على الطلاب الملتحقين بـ (١٢) قسم أكاديمي بالجامعة، وأكدت النتائج على: دور الإرشاد الأكاديمي في خفض نسب التسرب التعليمي لدى الطلاب الجامعي، دور الخرائط الأكاديمية في تقليص الصعوبات والعقبات التعليمية، يمثل التفكير الناقد أحد أسباب الوعي الأكاديمي لدى الطلاب.
- دراسة (Coll,٢٠٠٧) هدفت إلى تحديد العلاقة بين النظرة العامة والثقة الأكاديمية لدى الطلاب ومدى رضاهم عن الإرشاد الأكاديمي، اعتمدت الدراسة على تحليل بيانات استبانه تم تطبيقها على طلاب جامعة فلوريدا، وكشفت الدراسة عن رضا الطلاب عن الإرشاد الإنمائي والأكاديمي المقدم للطلاب، وتتأثر درجة الرضا بمتغيري الجنس والعمر.
- دراسة (سليم الزبون، ٢٠٠٨) هدفت إلى حصر مشكلات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لدى طلاب جامعة جرش الأردنية، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب المشكلات التي ذكرها الطلاب تكرارا هي عدم توفر المقدرة المالية للحصول على خدمات الإنترنت، بالإضافة لعدم امتلاك غالبية الطلاب لجهاز الحاسوب، ومن الناحية الإدارية عدم دعم رؤساء الأقسام لفكرة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، ومطالبة أعضاء هيئة التدريس بتقديم الخدمات الإرشادية بشكل تقليدي من خلال اللقاءات المباشرة عبر الساعات المكتبية.
- دراسة (Hester,٢٠٠٨) هدفت إلى بحث أفضل طرق تقييم أداء المرشدين والطلاب في عملية الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بإحدى الكليات النظرية في جامعة أمريكية، استخدم الباحث استبانه لهذا الغرض، طبقت على عينة قوامها (٧٠) من الطلاب والمرشدين، وكشفت النتائج عن أن الطلاب الذين يتمتعون بعلاقات جيدة مع مرشديهم راضين عن مستوى الإرشاد الأكاديمي، كما أوضحت نتائج الدراسة عن أن التواصل كان جيدا سواء على مستوى الإرشاد المباشر أو الإلكتروني بمختلف صوره، وجودة التواصل تركت انطباعا جيدا لدى الطلاب عن العملية الإرشادية.

- دراسة (Guillen,٢٠١٠) دراسة وصفية هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين درجة رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي وزمن إنهاء درجة البكالوريوس، طبقت الدراسة على (٢٣٢) طالب وطالبة في مرحلة البكالوريوس، وتم تطبيق استبانه الإرشاد الأكاديمي بإرسالها إلكترونيا للطلاب، وكشفت النتائج عن علاقة ارتباطيه طردية بين درجة رضا الطلاب عن مستوى الإرشاد الأكاديمي وفترة إنهاء الدراسة الجامعية وفقا للخطة الدراسية للطالب.
- دراسة (يسري جودة & أحمد زايد، ٢٠١٢) دراسة وصفية هدفت إلى تقييم جودة الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية جامعة حائل، وطبق الباحثان استبانه جودة الإرشاد الأكاديمي على عينة عشوائية من طلاب كلية التربية بالجامعة، وكشفت النتائج عن وجود مشكلات تتعلق بالإرشاد الأكاديمي بالكلية من حيث: (غموض اللوائح والخطط الدراسية، وغياب النشرات الإرشادية، وعدم دقة المعلومات المتاحة للطلاب عن حساب المعدل الدراسي والنقاط، بالإضافة لقصور الخدمات الإلكترونية).
- دراسة (فهد الدليم، ٢٠١٢) هدفت إلى الكشف عن معدل الاستفادة من خدمات الإرشاد الأكاديمي في (٥) جامعات سعودية، طبق الباحث استبانه للإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي، على (٣٥٠) من طلبة الجامعات السعودية، وكشفت النتائج عن وجود بعض نقاط الضعف في العملية الإرشادية للطلاب منها: (غياب التنسيق بين الوحدات، وكثرة أعباء المرشدين الأكاديميين، عدم تأهيل المرشدين للعملية الإرشادية)، كما أكدت النتائج أن الطلاب المستفيدين من الإرشاد الأكاديمي يحققون تحصيلا أعلى من غير المستفيدين.
- دراسة (Allen J,٢٠١٤) هدفت الدراسة لقياس مدى رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي في مواجهة المشكلات والمصاعب الدراسية، طبقت استبانه الدراسة على عينة قوامها (١٠٠٠٠) طالب وطالبة من (٥) جامعات أمريكية، وكشفت النتائج عن انخفاض درجة رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي بالمقارنة بسائر الخدمات الجامعية والتعليمية الأخرى، بينما أبدى الطلاب ذوي التواصل الجيد مع المرشدين نسبة رضا أعلى من الطلاب غير المتواصلين مع مرشديهم.

- دراسة (مفلح الجديع، ٢٠١٦) هدفت إلى التعرف على الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء متغيرات (النوع، التخصص، المستوى الأكاديمي)، تكونت عينة الدراسة من (٤٧٠) طالب وطالبة، واستخدمت استبانه مناسبة لهذا الغرض، وأظهرت النتائج رضا الطلاب والطالبات عن مستوى الإرشاد الأكاديمي بالجامعة، كما أوضحت النتائج استخدام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بدرجة ضعيفة من قبل الطلاب والطالبات، كذلك كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع أو التخصص أو المستوى الأكاديمي.

تاسعا: المنهج والإجراءات

أ- منهج البحث:

المنهج الوصفي التحليلي: الذي يعتمد على جمع البيانات عن موضوع الدراسة وتنظيمها وتحليلها كميا ونوعيا والوصول لاستنتاجات تساعد في فهم ووصف النتائج.

ب- مجتمع البحث وعينته:

اشتملت العينة على عدد (٦٥) طالبة من منسوبات قسم الطفولة المبكرة، بكلية التربية جامعة الجوف.

ج- أداة البحث:

استبانه رضا الطالبات عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني (إعداد الباحثة)

تصميم الاستبانه:

(١) قامت الباحثة ببناء استبانه هدفت إلى:

التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات منسوبات كلية التربية جامعة الجوف.

(٢) ولتصميم الاستبانه قامت الباحثة بمراجعة الأطر النظرية والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة، وفي ضوء هذا صممت الباحثة استبانه مكونة من(٣)أجزاء، شمل الجزء الأول:

(١٥) سؤال تحدد الطالبة إجابة واحدة من (٥) اختيارات ويتم التصحيح كالآتي:

موافق بشدة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق
٥	٤	٣	٢	١

بينما يمثل الجزء الثاني سؤال عن واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات، وتكون استجابة الطالبات باختيار واحدة من الاستجابات كما بالجدول المرفق.

السؤال	يفي	لا يفي	لا استطيع التحديد
من وجهة نظرك: هل يفي الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف باحتياجات الطالبات؟			

أما الجزء الثالث فيتكون من سؤالين مفتوحين الإجابة كالآتي:

السؤال الأول:

للتعرف عن الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالصعوبات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

السؤال الثاني:

للكشف عن سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات من وجهة نظر الطالبات.

صدق الاستبانه:

للتأكد من صدق الاستبانه قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

١. عرض الاستبانه على مجموعة من الأساتذة المختصين في مجال الإرشاد الأكاديمي واتبعت توجيهاتهم بحذف عدد (٣) من بنود الاستبانه في الجزء الأول ليصبح عدد بنود الاستبانه بعد التعديل (١٢) بند.

٢. حساب الاتساق الداخلي **Internal consistency**

تم حساب صدق الاتساق لأبعاد الاستبانه وذلك باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) Pearson correlation لقياس العلاقة بين كل بين كل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحور المتعلق بها.

١. محور الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات:

جدول رقم (١)

الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحور المتعلق بها باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)

محاور الاستبانه	معامل الارتباط
١- الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني مفعل بالجامعة بشكل جيد.	٠.٨٥٥**
٢- يوفر الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني الوقت والجهد للطالبات.	٠.٨١٠**
٣- أرى أن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني أفضل من الخدمات الإرشادية المكتبية.	٠.٦٩٩**
٤- يمكنني التواصل مع مرشدي الأكاديمي في أي وقت.	٠.٨٢٩**
٥- من مزايا الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني إمكانية التواصل من أي مكان طالما توفرت شبكة الإنترنت.	٠.٧٤٢**
٦- أستطيع التواصل مع مرشدي الأكاديمي لمناقشة أي موضوع دراسي.	٠.٨٨٣**
٧- يوفر لي نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني تعليمات أعتمد عليها في حل المشكلات البسيطة حين لا استطيع التواصل مع مرشدي.	٠.٧٦٦**
٨- يحدد لي نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني آلية التواصل الإلكتروني مع مرشدي الأكاديمي.	٠.٨٠٠**
٩- يحتفظ مرشدي الأكاديمي بسجلي الدراسي إلكترونيا مما يساعده في حل مشكلاتي بأسرع وقت ممكن.	٠.٧٥٦**

**** دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠١)**

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- علاقة معاملات الارتباط لكل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحور المنتمية إليه دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) فاقل.

وتراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٦٩٩) ، (٠.٨٨٣) مما يدل على أن جميع المحاور صادقة ومرتبطة مع أداة الدراسة، الأمر الذي يبين صدق أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

٢. محور الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني:

جدول رقم (٢)

الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحور المتعلق بها "الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني" باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)

العبارات	معامل الارتباط
١- أحد المشاكل المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ضعف شبكة الإنترنت.	٠.٧٠٣**
٢- أرى أن الوقت الذي يمنحه لي مرشدي الأكاديمي إلكترونيا غير كافي لحل مشكلاتي.	٠.٨٧٩**
٣- أواجه صعوبات في استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني نتيجة عدم إلمامي باستخدام الحاسب الآلي.	٠.٨٠٦**

**** دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠١)**

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- إن علاقة معاملات الارتباط لكل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحور المنتمية إليه دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) فاقل، وتراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٧٠٣) ، (٠.٨٧٩) مما يدل على أن جميع المحاور صادقة ومرتبطة مع أداة الدراسة، الأمر الذي يبين صدق أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق.

ثبات الاستبانه:

للتأكد من ثبات الاستبانه قامت الباحثة بتطبيق الاستبانه على عينة استطلاعية، ثم إعادة التطبيق بفاصل زمني أسبوعين، ثم حساب الفروق بين التطبيقين باستخدام معادلة "ألفا كرونباخ"، وقد أظهرت نتيجة التطبيق أن قيمة الفروق (٠.٨١٢) وهو ما يشير إلى ارتفاع ثبات أداة الدراسة.

قامت الباحثة بمراجعة استمارة الاستبيان للتأكد من اكتمالها وصلاحيتها لإدخال البيانات والتحليل الإحصائي حيث تم استبعاد الاستمارات التي لا تتوافر بها الشروط اللازمة وعددها (١١) استمارة، ليصبح عدد الاستمارات الصالحة (٥٤) استمارة، ثم قامت بتكويد (ترميز) المتغيرات والبيانات ثم تفريغها بالحاسب الآلي وفقاً لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Statistical Package for Social Sciences) وفي إطار متغيرات الدراسة.

- وكانت فئات الموافقة وفقا للاتجاه في إطار مقياس Likert Scale الخماسي المستخدم بهذا البحث كما موضح بجدول (٣)

جدول (٣)

فئات الموافقة وفقا للاتجاه في إطار مقياس Likert Scale الخماسي

الفئة	الاتجاه
١.٠٠-١.٧٩	تميل الإجابات إلى (عدم الموافقة بشدة)
١.٨٠-٢.٥٩	تميل الإجابات إلى (عدم الموافقة)
٢.٦٠-٣.٣٩	تميل الإجابات إلى (محايد)
٣.٤٠-٤.١٩	تميل الإجابات إلى (الموافقة)
٤.٢٠-٥.٠٠	تميل الإجابات إلى (أوافق بشدة)

حساب الثبـــات:

استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لقياس ثبات المحتوى للمتغيرات، وقد تبين أن معامل الثبات لإجمالي أبعاد الاستبانه قد بلغ (٠.٨١٢) مما يدل على ان درجة الثبات الأمر الذي انعكس أثرة على الصدق الذاتي (الذي يمثل الجذر التربيعي للثبات)، حيث بلغ (٠.٩٠١).

١- جاءت قيم معاملات " الثبات "لمحور " الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات " اتسمت بالارتفاع حيث بلغ (٠.٨٠٥) مما يدل على أن درجة الثبات الأمر الذي انعكس أثره على الصدق الذاتي، حيث بلغ (٠.٨٩٧).

٢- جاءت قيم معاملات الثبات لمحور الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني اتسمت بالارتفاع حيث بلغ (٠.٧٩٠) مما يدل على أن درجة الثبات الأمر الذي انعكس أثرة على الصدق الذاتي، حيث بلغ (٠.٨٨٩).

وهذا ما يوضحه جدول (٤):

جدول رقم (٤)

معامل الثبات والصدق الذاتي لأبعاد الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

Alpha Cronbach

الأبعاد	معامل ثبات **Reliability**	معامل الصدق **Validity**
الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات	٠.٨٠٥	٠.٨٩٧
الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني	٠.٧٩٠	٠.٨٨٩
إجمالي محاور: واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية جامعة الجوف في ظل جائحة كورونا	٠.٨١٢	٠.٩٠١

المقاييس الوصفية لمحاور الاستبانة

وفيما يلي نتناول المقاييس الإحصائية الوصفية للمتغيرات البحثية، حيث يوضح من بيانات الجداول الخاصة بتلك الأبعاد، العبارات التي حازت على أعلى درجات الموافقة وأقل درجات الموافقة وذلك وفقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة، ثم يوضح بالنسبة لكل محور الاتجاه العام لاستجابات مفردات البحث. بالنظر إلي الأهمية النسبية لكل عبارة طبقا لمحاور الدراسة، حيث تم التحليل لكل سؤال من الأسئلة القائمة علي حدي وتبويبها هذا وقد استخدمت الباحثة " المتوسط المرجح، الأهمية النسبية، وذلك لقياس اتجاه أراء الطالبات نحو أبعاد الاستبانة.

- كلما زاد المتوسط الحسابي كلما زادت الأهمية النسبية للعبارة ودل ذلك علي زيادة قوة الفقرة لمحاور "واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طالبات كلية التربية جامعة الجوف في ظل جائحة كورونا".

عاشرا: مناقشة النتائج والإجابة على أسئلة البحث

١- الإجابة عن السؤال الأول:

واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات

ونصه:

١- " ما هو واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات؟

وللإجابة على هذا السؤال اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية :

(أ) تم إرسال الاستبانة إلكترونيا لطالبات قسم الطفولة المبكرة بكلية التربية جامعة الجوف.

(ب) تم معالجة البيانات إحصائيا لحساب التوزيع التكراري والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية كما يتضح من جدول ( )

جدول (٥)

(التوزيع التكراري– المتوسط الحسابي– الانحراف المعياري–الأهمية النسبية) وفقا لمحور " الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات"

العبارات		التكرار	النسبة %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية%	الترتيب
١. الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني مفعل بالجامعة بشكل جيد	موافق بشدة	١٧	٣١.٥	٤.٠٩	٠.٨٩	٨١.٨٠٪	٤
	موافق	٣٠	٥٥.٦				
	محايد	٤	٧.٤				
	غير موافق	١	١.٩				
	غير موافق بشدة	٢	٣.٧				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٢. يوفر الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني الوقت والجهد للطالبات.	موافق بشدة	١٦	٢٩.٦	٣.٩٣	٠.٩٠	٧٨.٦٠٪	٨
	موافق	٢٦	٤٨.١				
	محايد	٧	١٣				
	غير موافق	٢	٣.٧				
	غير موافق بشدة	٣	٥.٦				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٣. أرى أن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني أفضل من الخدمات الإرشادية المكتبية.	موافق بشدة	١٩	٣٥.٢	٣.٩٨	٠.٩٦	٧٩.٦٠٪	٦
	موافق	١٩	٣٥.٢				
	محايد	١٣	٢٤.١				
	غير موافق	٢	٣.٧				
	غير موافق بشدة	١	١.٩				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٤. يمكنني التواصل مع مرشدي الأكاديمي في أي وقت.	موافق بشدة	١٥	٢٧.٨	٣.٩٤	٠.٨٧	٧٨.٨٠٪	٧
	موافق	٢٥	٤٦.٣				
	محايد	١٠	١٨.٥				
	غير موافق	٤	٧.٤				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				

العبارات		التكرار	النسبة %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية%	الترتيب
٥. من مزايا الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني إمكانية التواصل من أي مكان طالما توفرت شبكة الإنترنت.	موافق بشدة	٢٧	٥٠	٤.٥٣	٠.٧٨	٨٧٪	١
	موافق	٢١	٣٨.٩				
	محايد	٤	٧.٤				
	غير موافق	٢	٣.٧				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٦. أستطيع التواصل مع مرشدي الأكاديمي لمناقشة أي موضوع دراسي.	موافق بشدة	٢٢	٤٠.٧	٤.٢٠	٠.٨٣	٨٤٪	٢
	موافق	٢٤	٤٤.٤				
	محايد	٥	٩.٣				
	غير موافق	٣	٥.٦				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٧. يوفر لي نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني تعليمات أعتمد عليها في حل المشكلات البسيطة حين لا استطيع التواصل مع مرشدي.	موافق بشدة	١٦	٢٩.٦	٤.٠٦	٠.٨١	٨١.٢٠٪	٥
	موافق	٢٨	٥١.٩				
	محايد	٧	١٣				
	غير موافق	٣	٥.٦				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٨. يحدد لي نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني آلية التواصل الإلكتروني مع مرشدي الأكاديمي.	موافق بشدة	١٦	٢٩.٦	٤.١٥	٠.٧١	٨٣٪	٣
	موافق	٣٢	٥٩.٣				
	محايد	٤	٧.٤				
	غير موافق	٢	٣.٧				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٩. يحتفظ مرشدي الأكاديمي بسجلي الدراسي إلكترونيا مما يساعده في حل مشكلاتي بأسرع وقت ممكن.	موافق بشدة	١٢	٢٢.٢	٣.٧٤	٠.٩٣	٧٤.٨٠٪	٩
	موافق	٢٢	٤٠.٧				
	محايد	١٤	٢٥.٩				
	غير موافق	٦	١١.١				
	غير موافق بشدة	–	–				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
إجمالي محور الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات				٤.٠٤	٠.٧١	٨٠.٨٪	–

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- متوسط آراء أفراد العينة بلغ (٤.٠٤) بانحراف معياري يساوى (٠.٧١) وهذا يشير إلى وجود اتفاق وإجماع بين آراء أفراد العينة على اتجاههم الايجابي على مدى أهمية بعد (الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات) بأهمية نسبية بلغت (٨٠.٨%)، من خلال قيم المتوسطات الحسابية التي تراوحت بين (٣.٧٤– ٤.٥٣) للعبارات، كما تراوحت الأهمية النسبية بين (٧٤.٨%– ٨٧%).
- كانت أكثر العبارات موافقة في الإجابة على الترتيب: (من مزايا الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني إمكانية التواصل من أي مكان طالما توفرت شبكة الإنترنت)، (أستطيع التواصل مع مرشدي الأكاديمي لمناقشة أي موضوع دراسي)، (يحدد لي نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني آلية التواصل الإلكتروني مع مرشدي الأكاديمي)، وذلك بأهمية نسبية مقدارها (٨٧%)، (٨٤%)، (٨٣%).
- أقل العبارات موافقة في الإجابة على الترتيب: (يوفر الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني الوقت والجهد للطالبات)، (يحتفظ مرشدي الأكاديمي بسجلي الدراسي إلكترونيا مما يساعده في حل مشكلاتي بأسرع وقت ممكن)، وذلك بأهمية نسبية مقدارها (٧٨.٦%) ، (٧٤.٨%)، وفقاً لاستجابات الطالبات.
- تم حساب الفروق باستخدام اختبار "ت" Test One Sample T لعينة واحدة لتحديد مدى اتجاه الآراء الايجابية نحو الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات.

جدول رقم (٦)

يوضح مدى التحقق من أهمية " الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات " باستخدام اختبار ت عينة واحدة One Sample Test **(اختبار المتوسط عن قيمة ٣)**

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	درجات الحرية	قيمة ت	القرار	
						مستوى المعنوية	الدلالة
إجمالي: (الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات)	٤.٠٤	٠.٧١	٥٤	٥٣	١٠.٧٣٥	٠١.**	دالة

** دالة عند مستوى معنوية اقل من ٠.٠١

من الجدول السابق يتضح:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي العينة والمتوسط الطبيعي للقيمة المحايدة (٣) وذلك باستخدام متوسط عينة واحدة حيث بلغت قيمة "ت" (١٠.٧٣٥)، بمتوسط حسابي (٤.٠٤)، وهذا اكبر من المتوسط الطبيعي الذي اختبرت قيمة المتوسط على أساسه عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠٥)، طبقا لمحور الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات.
- من الجدول السابق يتضح وجود تأثير قوى وفعال واتجاه ايجابي بالموافقة على الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات.
- تم التحقق الايجابي والفعال من أهمية الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في تلبية احتياجات الطالبات.

وتشير النتائج الإحصائية إلى رضا نسبة كبيرة من الطالبات منسوبات قسم الطفولة المبكرة بكلية التربية جامعة الجوف عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني المقدمة من خلال وحدة الإرشاد الأكاديمي، حيث أوضح التحليل الإحصائي موافقة أفراد العينة على أن ميزة التواصل الإلكتروني مع المرشد الأكاديمي من أي مكان متوفرة بتوفر شبكة الإنترنت مما يشعر الطالبات بالأمان نظرا للحصول على الدعم الإرشادي متى ما احتاجت إليه، كما أن نظام الإرشاد الأكاديمي يدعم الطالبات بتوضيح آلية التواصل مع المرشد مما يجعل الأمور واضحة تماما للطالبات حتى وإن كن مستجدات بالدراسة، وعلى هذا يمكننا القول أن هناك درجة جيدة من الرضا العام لأفراد العينة عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بجامعة الجوف، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كلا من: (Hester,٢٠٠٨) ودراسة (حسن دواح ،٢٠١٠) وكذلك نتائج دراسة (Allen,٢٠١٤) حيث التشابه بين هذه الدراسات والبحث الحالي في تناولها الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، والمفتوح، بينما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية عن نتائج دراسة كلا من: (عبد الفتاح غوني، ٢٠٠٠) (Aluedi,٢٠٠٦)، (سهام السرابي، ٢٠٠٧)، (أحمد الشافعي، ٢٠٠٨)، (الجوهرة الصقية، ٢٠١١) حيث تناولت هذه الدراسات الإرشاد الأكاديمي التقليدي وكشفت نتائج هذه الدراسة على عدم رضا الطلاب الجامعيين عن الإرشاد الأكاديمي التقليدي.

- **هل يفي الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف باحتياجات الطالبات؟**

وللإجابة على هذا السؤال، قامت الباحثة بحساب التوزيع التكراري والنسب المئوية لاستجابات الطالبات كما هو موضح بالجدول (٧)

جدول رقم (٧)
التوزيع التكراري لعينة الدراسة وفقا لمتغير "هل يفي الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف باحتياجات الطالبات"

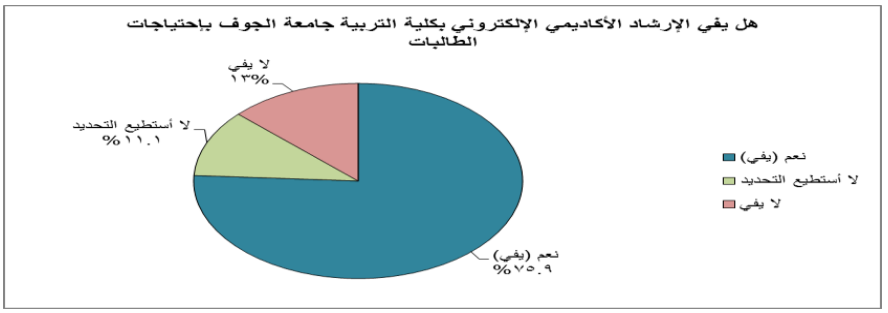
م	التوزيع	العدد	%
١	نعم (يفي)	٤١	٧٥.٩
٢	لا أستطيع التحديد	٦	١١.١
٣	لا يفي	٧	١٣
المجموع		٥٤	١٠٠
المتوسط الحسابي= ٢.٦٣ الانحراف المعياري= ٠.٧٠ الأهمية النسبية= ٨٧.٦%			

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- اتجاهات مفردات عينة البحث قد أظهرت اتجاهًا عامًا نحو الموافقة المرتفعة على أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف يفي باحتياجات الطالبات، وذلك بمتوسط حسابي قدره (٢.٦٣)، وانحراف معياري (٠.٧٠)، وبأهمية نسبية (٨٧.٦%).
- توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً لمتغير " يفي الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف باحتياجات الطالبات" يشير إلى أن الأغلبية أفادت بأن (الإرشاد الأكاديمي يفي الإلكتروني باحتياجات الطالبات) ويحوزون نسبة (٧٥.٩%)، بينما نسبة (عدم كفاية الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني باحتياجات الطالبات) كانت (١٣%)، وأخيرا (الآراء المحايدة) كانت بنسبة (١١.١%)، وفقا لردود مفردات عينة الدراسة.

مما يدلنا على أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف يفي باحتياجات الطالبات الإرشادية.

وهذا ما يوضحه الرسم التوضيحي الآتي:



٢- الإجابة عن السؤال الثاني

ونصه: "ما هي الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني؟"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بحصر الصعوبات التي تواجه الطالبات وحساب التوزيع التكراري، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، وكذلك الأهمية النسبية لكل عبارة تدل على صعوبة، كما يتضح من الجدول (٨).

جدول رقم (٨)

(التوزيع التكراري- المتوسط الحسابي- الانحراف المعياري-الأهمية النسبية)

وفقا لمحور " الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني"

العبارات		التكرار	النسبة %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية%	الترتيب
١- أحد المشاكل المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ضعف شبكة الإنترنت.	موافق بشدة	٢٠	٣٧	٣.٩٣	١.٠٤	٧٨.٦٠٪	١
	موافق	١٦	٢٩.٦				
	محايد	١٣	٢٤.١				
	غير موافق	٤	٧.٤				
	غير موافق بشدة	١	١.٩				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٢- أرى أن الوقت الذي يمنحه لي مرشدي الأكاديمي إلكترونيا غير كافي لحل مشكلاتي.	موافق بشدة	٦	١١.١	٢.٩٨	١.٠١	٥٩.٦٠٪	٢
	موافق	٨	٣٥.٢				
	محايد	٢٠	٣٧				
	غير موافق	١٩	٣٥.٢				
	غير موافق بشدة	١	١.٩				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
٣- أواجه صعوبات في استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني نتيجة عدم إلمامي باستخدام الحاسب الآلي.	موافق بشدة	٥	٩.٣	٢.٩٤	١.٠٨	٥٨.٨٠٪	٣
	موافق	١٢	٢٢.٢				
	محايد	١٥	٢٧.٨				
	غير موافق	١٩	٣٥.٢				
	غير موافق بشدة	٣	٥.٦				
	الإجمالي	٥٤	١٠٠				
إجمالي محور الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني				٣.٢٨	٠.٨٣	٤٥.٦٪	-

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- المؤشر العام المعبر عن (الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني)، فقد تبين أن متوسط آراء أفراد العينة بلغ (٣.٢٨) بانحراف معياري يساوى (٠.٨٢) وهذا يشير إلى وجود اتفاق بين آراء أفراد العينة على وجود بعض (الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني) بأهمية نسبية بلغت (٤٥.٦%)، من خلال قيم المتوسطات الحسابية التي تراوحت بين (٢.٩٤– ٣.٩٣) للفقرات، كما تراوحت الأهمية النسبية بين (٥٨.٨% – ٧٨.٦%).
- من أكثر الصعوبات موافقة في الإجابة (أحد المشاكل المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ضعف شبكة الإنترنت)، وذلك بأهمية نسبية مقدارها (٧٨.٦%).

–كما يتضح أيضاً أن أقل الصعوبات موافقة في الإجابة على الترتيب: (أرى أن الوقت الذي يمنحه لي مرشدي الأكاديمي إلكترونيا غير كافي لحل مشكلاتي)، (أواجه صعوبات في استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني نتيجة عدم إلمامي باستخدام الحاسب الآلي)، وذلك بأهمية نسبية مقدارها (٥٩.٦٠%)، (٥٨.٨%)،وفقاً لردود مفردات عينة الدراسة.

كذلك قامت الباحثة بحساب التوزيع التكراري لعينة البحث وجاءت النتائج كما بالجدول (٩)

جدول (٩)

التوزيع التكراري لعينة البحث وفقا لمتغير " الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني "

م	التوزيع	العدد	%
١	لا توجد صعوبات	٣٤	٦٣%
٢	ضعف شبكة الانترنت، والتعليق	٧	١٣٪
٣	صعوبة التواصل مع المرشدة	٥	٩.٣٪
٤	تأخر الرد	٢	٣.٧٪
٥	عدم الإلمام باستخدام الحاسب	٥	٩.٣٪
٦	تعارض المقررات الدراسية	١	١.٩٪
	المجموع	٥٤	١٠٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- وأن توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً لمتغير " الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني " يشير إلى أن الأغلبية أفادت بأنه (لا توجد صعوبات) ويحوزون نسبة (٦٣%)، بينما نسبة صعوبة (ضعف شبكة الانترنت، والتعليق) بلغت (١٣%)، ثم كل من (صعوبة التواصل مع المرشدة)، (عدم الإلمام باستخدام الحاسب) جاءت بنسب متساوية بلغت (٩.٣%)، وأخيرا صعوبة (تعارض المواد)، بنسبة (١.٩%) وفقا لردود مفردات عينة الدراسة.

توجد علاقة سالبه بين واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات وبين الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط باستخدام اختبار معامل ارتباط "بيرسون" Pearson Correlation. كما يتضح من جدول (١٠).

جدول رقم (١٠)

معامل ارتباط "بيرسون" لقياس العلاقة بين واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف وبين الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني

العلاقة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	النتيجة (الدلالة)
إجمالي محوري: واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف وبين الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني	-٠.٦٩٦**	٠.٠٤*	دالة

***دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠٥).**

من الجدول السابق يتضح الأتي:

١- توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين محاور واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف وبين الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٦٩٦) بمستوى معنوية اقل من (٠.٠٥).

ويدل ذلك انه كلما تم الاهتمام وتفعيل واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف كلما أدي ذلك إلي خفض وإيجاد حلول للصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكترونين، حيث يؤدي الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني إلى توفير حلول وبدائل تتناسب مع كافة المشكلات الطلابية سواء على مستوى إعداد الخطة الدراسية أو حل مشكلات التعثر الدراسي أو كان على مستوى المشكلات الشخصية التي تواجه الطالبات وينعكس أثرها سلبيا على مسار دراستهن الأكاديمية، وهذا يتفق مع نتائج الدراسة التي قام بها (Baker & Griffin, ٢٠١٠) والتي أوضحت أهمية دور المرشد الأكاديمي في دعم طلاب الجامعة، فللمرشد دورا استشاريا يدعم مسيرة الطلاب، ويزيل العقبات والصعوبات التي تواجههم، ويؤثر في شخصية الطلاب المهنية ويساعدهم في النجاح الأكاديمي من خلال تقديم المشورة الأكاديمية مما يوفر لهم الوقت والجهد ويذلل العقبات التي تعترض مسارهم التعليمي.

- قامت الباحثة بحساب الفروق باستخدام اختبار "ت" (T Test One Sample) لعينة واحدة لتحديد مدى الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، كما يتضح من جدول (١١).

جدول رقم (١١)

يوضح مدى التحقق من " الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني " باستخدام اختبار ت عينة واحدة T. Test One Sample

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد	درجات الحرية	قيمة ت	القرار	
						مستوى المعنوية	الدلالة
إجمالي: (الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني)	٣.٢٨	٠.٨٣	٥٤	٥٣	٢.٤٩٨	٠١.**	دالة

**** دالة عند مستوى معنوية اقل من ٠.٠١**

من الجدول السابق يتضح:

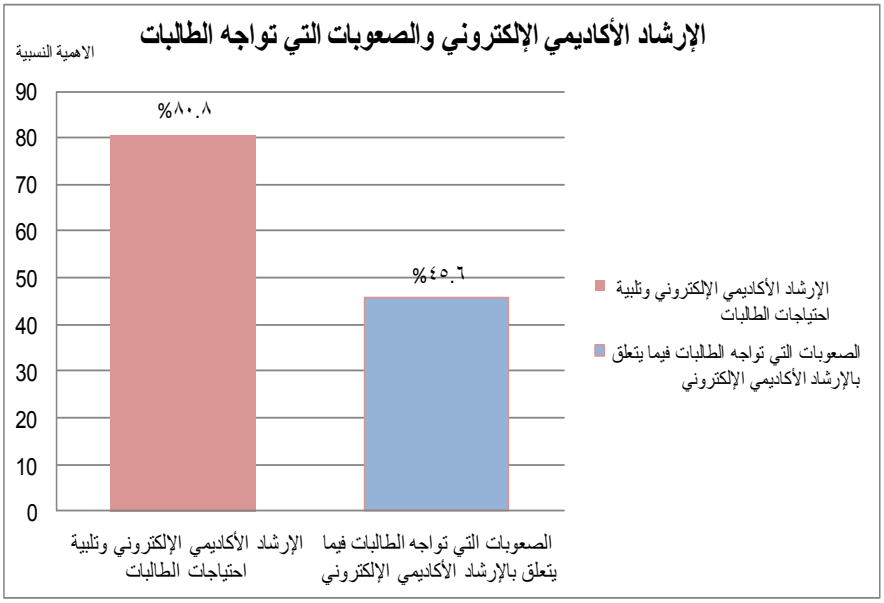
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي العينة والمتوسط الطبيعي للقيمة المحايدة (٣) وذلك باستخدام متوسط عينة واحدة حيث بلغت قيمة "ت" (٢.٤٩٨)، بمتوسط حسابي (٣.٢٨)، وهذا اعلي بقليل من المتوسط الطبيعي الذي اختبرت قيمة المتوسط على أساسه عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠٥)، طبقا لإجمالي الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.
- بمعنى وجود اتجاه بالموافقة لحد ما على وجود بعض الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.
- مما يدلنا على عدم وجود صعوبات واضحة تتعلق بنظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني، وأن المشكلات المتعلقة بضعف شبكة الإنترنت والتي اتفقت عليها نسبة (١٣%) من أفراد العينة فهي تمثل مشكلة تقنية خاصة بالمنطقة الجغرافية لسكن الطالبات ولا تنسب للنظام الأكاديمي، وقد ارتبطت مشكلة صعوبة التواصل مع المرشدة الأكاديمية بمشكلة ضعف شبكة الإنترنت، حيث مثلت هذه المشكلة نسبة (١٣%)، من أفراد العينة، وبالرجوع لاستجابات الطالبات تبين أن نفس الطالبات التي أوضحن مشكلة ضعف شبكة الإنترنت هن أصحاب مشكلة الصعوبة في التواصل مع المرشدات، مما يدل على أن المشكلة لا تمثل تقصيرا في عمل المرشدات والقيام بدورهن الإرشادي.

وفيما يخص عدم إلمام بعض الطالبات باستخدام الحاسب فهي أيضا تمثل مشكلة فئوية خاصة ببعض الطالبات ويمكن التغلب عليها بتنظيم دورات تدريبية تهدف لرفع كفاءة الطالبات ومهارات استخدام الحاسوب لديهن.

أما مشكلة تعارض تسجيل المقررات فهي تمثل حالة واحدة فردية بنسبة (١.٩%)، وببحث سجل الطالبة تبين أنها لم تكن من منسوبات القسم، وأنها محولة للقسم وقامت بتسجيل المقررات دون الرجوع لوحدة الإرشاد الأكاديمي، ومشكلة تعارض تسجيل المقررات قد انتهت تماما بكلية التربية نتيجة تكاتف جهود المرشدين الأكاديميين بالكلية وتنفيذ خطة وسياسات وحدة الإرشاد الأكاديمي.

وتختلف نتيجة البحث الحالي مع نتيجة دراسة كل من: (عبد الرحمن القواسمي، ٢٠١٣)، (مفلح الجديع، ٢٠١٦) حيث لم تشير نتائج البحث الحالي للباحثة إلى وجود عوائق وصعوبات فنية وإدارية تمنع الطالبات من الاستفادة من نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني الذي تقدمه جامعة الجوف.

رسم توضيحي يوضح الأهمية النسبية لكل من محوري (الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني وتلبية احتياجات الطالبات) و(الصعوبات التي تواجه الطالبات فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني):



من الرسم السابق يتضح أن الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني له الفاعلية الجيدة في تلبية احتياجات الطالبات رغما عن أن الطالبات تواجه صعوبات؛ لكنها ليست بدرجة كبيرة أو مؤثرة على مسارهن الأكاديمي.

الإجابة عن السؤال الثالث:

ونصه: " ما هي سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات؟

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثة التوزيع التكراري لعينة الدراسة وفقا لمتغير " سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات، كما يتضح من جدول (١٢).

جدول رقم (١٢)

التوزيع التكراري لعينة الدراسة وفقا لمتغير " سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف للتغلب على المعوقات "

م	التوزيع	العدد	%
١	لا توجد	٣٥	٦٤.٨٪
٢	سرعة الرد	٢	٣.٧٪
٣	عمل مجموعات للتواصل مع المرشدة	٥	٩.٣٪
٤	تخصيص وقت للتواصل مع المرشدة	٨	١٤.٨٪
٥	أخذ اقتراحات الطالبات	٤	٧.٤٪
المجموع		٥٤	١٠٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- أن توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً لمتغير " سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني" يشير إلى أن الأغلبية (ليس لديهم مقترحات) ويحوزون نسبة (٦٤.٨%)، بينما من أهم سبل تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني (تخصيص وقت للتواصل مع المرشدة) بنسبة (١٤.٨%)، ثم (عمل مجموعات للتواصل مع المرشدة) بنسبة (٩.٣%)، وأخيرا كل من (أخذ اقتراحات الطالبات) بنسبة (٧.٤%)، و (سرعة الرد)، بنسبة (٣.٧%) وفقا لردود مفردات عينة الدراسة.

مما يؤكد وجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين محاور واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف وبين الصعوبات التي تواجه طالبات كلية التربية جامعة الجوف فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي الإلكتروني.

يمكن إجمال نتائج البحث الحالي في:

- وجود مستوى من الرضا لدى أفراد العينة تجاه الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف.

- توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين واقع الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بكلية التربية جامعة الجوف من وجهة نظر الطالبات وبين الصعوبات التي تواجه الطالبات.
- الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني له الفاعلية الجيدة في تلبية احتياجات الطالبات رغما عن الصعوبات إلا أنها ليست مؤثرة على المسار الأكاديمي للطالبات.

حادي عشر: توصيات البحث

في ضوء ما كشفت عنه النتائج توصي الباحثة بما يلي:

١-إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التطبيقية حول تجربة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في جامعة الجوف.

٢-إجراء المزيد من الدراسات والبحوث المقارنة حول تجربة الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في الجامعات السعودية.

٣-قياس مدى رضا الطلاب والطالبات عن خدمات الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بصفة دورية داخل الجامعة بكافة التخصصات والمستويات.

٤-تبني وحدة الإرشاد الأكاديمي بالجامعة إستراتيجية موحدة للتغلب على الصعوبات لدى الطلاب والطالبات منسوبي جامعة الجوف.

٥- تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني ليصبح أبسط وأيسر بالنسبة للطلاب والمرشدين.

المراجع:

- أميرة السملق.(٢٠١٠). أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة، بحث منشور في ندوة التعليم العالي للفتاة – الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، ٤-٢٠١٠/١/٦، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.
- السيد عمر.(٢٠٠٦). مشكلات الإرشاد الأكاديمي، دراسة استطلاعية لآراء عينة من طالبات جامعة الشارقة، كلية الاتصال، بحث منشور بمجلة أبحاث المؤتمر السابع والعشرون، التنمية المتكاملة لشخصية الطالب الجامعي ودورها في رفع مستوى أداءه الأكاديمي، مارس ٢٠٠٦م
- عبد الموجود أبو حمادة.(٢٠٠٦). العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي، دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم، **المجلة العلمية للإدارة، ١(٣).**
- حسن دواح.(٢٠١٠). الإرشاد الأكاديمي المفتوح، **مجلة كلية التربية بجازان، ١(٢).**
- سليم الزبون.(٢٠٠٨). مشكلات الإرشاد الأكاديمي كما يراها طلبة جامعة جرش، **مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ٣٢.**
- سهام السرابي.(٢٠٠٧).الإرشاد الأكاديمي في جامعة الإسراء الخاصة بالإردن من وجهة نظر الطلبة، **المجلة العربية للتربية، ٢٧(٢).**
- الجوهرة الصقية.(٢٠١٣). الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأميرة نوره، **المجلة المصرية للدراسات النفسية، ٢١.**
- سلطان عبد المقصود.(١٩٩٠). الإرشاد الأكاديمي بين الواقع والتطبيق في المملكة العربية السعودية، دراسة نظرية مقدمة إلي اللقاء العلمي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، **مجلة للعلوم التربوية والنفسية، شعبان ١٤١٠ هـ، المملكة العربية السعودية.**
- **سوسن مجيد.(٢٠١١). تقييم جودة الأداء في المؤسسات التعليمية، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع.**
- عبد الفتاح غوني.(٢٠٠٠). دراسة ميدانية للندوة الرابعة للإرشاد الأكاديمي، **مجلة جامعة الملك عبد العزيز، ١١(٣).**

- عبد الرحمن القواسمي.(٢٠١٣). الإرشاد التفاعلي، أبعاد تكنولوجية .. تصور مقترح لجامعة المجمعة، **مجلة جامعة المجمعة، العدد الخاص بالملتقى العلمي للإرشاد الأكاديمي بجامعة المجمعة.**
- فهد الدليم.(٢٠١٢). واقع الاستفادة من خدمات الإرشاد في الجامعات السعودية، **المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد (٦)، محرم ١٤٣٣ هـ، وزارة التعليم العالي، المملكة العربية السعودية.**
- مفلح قبلان الجديع.(٢٠١٦). الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة تبوك في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، ١٧١(٢).**
- محمد الشناوي.(١٩٩٠). بحث تحليل مهني لعمل المرشد الطلابي، دراسة في منطقة الرياض، **مطبوعات اللقاء العلمي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية،شعبان ١٤١٠، المملكة العربية السعودية**
- نجلاء حامد.(٢٠١١). التعليم الجامعي المصري والتنافسية العالمية .. التحديات والفرص، دراسة تطبيقية، **مجلة مستقبل التربية العربية، العدد (٧٥)، يناير.**
- هادي ربيع.(٢٠٠٣). الإرشاد التربوي مبادئه وأداره الأساسية، **الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.**
- هناء عبد العال، عزام أحمد.(٢٠١٠). تفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي بمصر في ضوء الخبرة الأمريكية، **بحث منشور في مجلة المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة بني سويف، ٦-٧ فبراير ٢٠١٠، المجلد ٢، ٦٣٥- ٦٧٦.**
- يسري جوده، أحمد زايد.(٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل، **مجلة العلوم التربوية، ٢٠(١)، يناير، جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية.**

- Allen, J, Smith, C, & Muehleck, J. (٢٠١٤). Pre- and post-Transfer Academic Advising: What students say are the similarities and Differences, **Journal of College student Development**, ٥٥, ٣٥٥- ٣٦٧
- Aluede, O, Imhond, H, & Eguavoen, A. (٢٠٠٦). Academic career and personal need of Nigerian university student, **Journal of Instructional Psychology**, ٣٣, ٥٠ -٥٦.
- Baker, Vicki & Griffin, Kimberly.(٢٠١٠).Beyond Mentoring and Advising Toward understanding the role of faculty, **Journal of Academic Advising**, **Wiley inter science**, **U.S.A.**
- Banion, T, (٢٠٠٩)," An academic advising model", **NACADA**, ٢٩, ٨٣-٨٩.
- Coll, Jose.(٢٠٠٧).A study of Academic Advising Satisfaction and Its Relationship to student Self-confidence and worldviews, PHD Thesis, University of south Florida, pp١١٤- ١١٧.
- Damminger, J. K. (٢٠٠١). Student Satisfaction with Quality of Academic Advising Offered by Integrated Department of Academic Advising and Career Life Planning. (**ERIC Document Reproduction Service No. ED ٤٥٣ ٧٦٩**).
- Guillen, Christen.(٢٠١٠).Undergraduate Academic Advising And Its Relation to Degree Completion time. Master Thesis, Humboldt State University, pp٣٦-٤٠.
- Hester, J. (٢٠٠٨). Student Evaluations of Advising: Moving Beyond the Mean. College Teaching, **Journal of Instructional Psychology**, ٥٦, ٣٥-٣٨.

- Kent .D. (٢٠٠٢). Re culturing School, Enhancing School Culture Excerpted from positive or negative, **Journal of Staff Development**, (٢٣) ٣.
- Lowe, Anna & Toney Michael. (٢٠٠١). Academic Advising Views of the givers and takers. **Journal of College Student Retention**.**Vol**٢(٢) ٩٣-١٠٨.
- Nelson, Dorthy.(٢٠٠٧). Academic Concept mapping (ACM): A critical Thinking Tool In Academic Advising For Improving Academic Performance In College Freshmen, PHD, Louisiana State University and Agricultural and Mechanical College in Partial Fulfillment, August.
- Paul, W, Smith, K & Dochney, B, (٢٠١٢), "Advising as servant leadership", **NACADA, ٣٣, ٥٣-٦٠.**
- Pizzolato, J, (٢٠٠٨), Advisor, teacher, partner: Using the learning partnerships model to reshape academic advising. **Journal of Staff Development**, ١٣, ١٩-٢٥.
- UNESCO (٢٠٢٠). Education in Coronavirus Crisis. Retrieved from: https://en.unesco.org/covid١٩/educationresponse.
- Wyatt, Jennifer.(٢٠٠٦). Student, Staff Advisor, and Faculty Advisor Perceptions of Academic Advising, PHD Thesis, University of Carolina state.pp١٨٥-١٨٩.