



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  
إدارة: البحوث والنشر العلمي ( المجلة العلمية)

=====

## المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا

إعداد

**د/ أمل مبارك محمد الحمّار**

أستاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية الأساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

**د/ عايذة عبدالكريم العيدان**

أستاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية الأساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

**د/ منى عبدالحميد خضر حسن**

أستاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية الأساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

**د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار**

أستاذ مشارك - قسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية الأساسية - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

﴿ المجلد الثامن والثلاثون - العدد الأول - يناير ٢٠٢٢م ﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

## ملخص البحث:

هدف البحث إلى تحديد درجة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

وقد تكونت عينة البحث من مئتين وخمسين معلما من معلمي المرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

توصلت النتائج إلى أن المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا كثيرة، وأهمها: أن التعليم عن بعد يزيد من نسبة الغش الامتحاني لدى الطلاب، حيث بلغ الوزن النسبي لهذه العبارة (٩٦%)، وأن الطلاب ينشغلون ببرامج الترفيه عن متابعة تحصيلهم الدراسي، بوزن نسبي بلغ (٩٥.٦%)، وعدم توافر تدريب للطلاب على كيفية استخدام التعليم عن بعد، بوزن نسبي بلغ (٩٤%).

وأوصت الباحثة بالعديد من التوصيات، أهمها: توفير بنية تعليمية ملائمة لتذليل جميع المعوقات البشرية والمادية والفنية التي تحول دون تنفيذ التعليم عن بعد، وتزويد المعلمين بالمهارات اللازمة لإنجاح عملية التعليم عن بعد، والعمل على إعداد الإستراتيجيات المناسبة لتقويم الطلاب إلكترونيا.

الكلمات المفتاحية : معلمو المرحلة المتوسطة - التعليم - جائحة كورونا .

## Research Summary:

The aim of the research is to determine the degree of obstacles faced by middle school teachers with the distance education system in the State of Kuwait in light of the Corona pandemic.

The research sample consisted of two hundred and fifty middle school teachers in the State of Kuwait.

The results concluded that the obstacles that middle school teachers face with the distance education system in the State of Kuwait in light of the Corona pandemic are many, the most important of which are: that distance education increases the percentage of exam cheating among students, as the relative weight of this phrase is (٩٦٪), and that students They are preoccupied with entertainment programs to follow up on their academic achievement, with a relative weight of (٩٥.٦٪), and the lack of training for students on how to use distance education, with a relative weight of (٩٤٪).

The researcher recommended several recommendations, the most important of which are: providing an appropriate educational structure to overcome all human, material and technical obstacles that prevent the implementation of distance education, providing teachers with the skills necessary for the success of the distance education process, and working on preparing appropriate strategies to evaluate students electronically.

**Keywords:** middle school teachers - education - corona pandemic .

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة / د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

## مقدمة:

أدى ظهور فيروس كورونا المستجد مع نهاية عام ٢٠١٩ إلى تغييرات جذرية في جميع الأنشطة المختلفة التي يقوم بها البشر في جميع مناحي الحياة، فقد طرأ على نمط حياتهم تغييرات مفاجئة كثيرة منها: تقييدات في تنقلاتهم، وإجراءات صحية صارمة عليهم، ومراقبة مستمرة لصحتهم؛ مما يمكن معه القول بأن البشرية جمعاء أضحت أسيرة لهذا الفيروس المستجد.

والعملية التعليمية مثلها مثل باقي الأنشطة، وباقي المجالات الحياتية المختلفة، فأصابها ما أصابها من تأثير كبير من انتشار فيروس كورونا المستجد، وذلك في جميع دول العالم المختلفة<sup>(١)</sup>، حيث يفيد تقرير صادر في مارس الماضي، عن منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة "اليونسكو"، بانقطاع ٢٩٠ مليون طالب وطالبة في العالم عن المدرسة؛ بسبب فيروس كورونا المستجد؛ وهو ما دفع نحو البحث عن حلول بديلة للخروج من هذه الأزمة وإصلاح العملية التعليمية<sup>(٢)</sup>.

وفي ظل ما يعيشه العالم اليوم من اجتياح لهذه الجائحة، وما أخذته العديد من الدول من تدابير لحماية مواطنيها ومن بينهم طلبة المدارس، تأتي على قمة هذه التدابير إغلاق المؤسسات التعليمية بما فيها المدارس، فأصبح لزاما على المؤسسات التعليمية أن تستبدل التعليم داخل جدرانها بالتعليم عن بعد، وأصبح على الجميع توظيف منصات التعليم عن بعد والبرمجيات المختلفة اللازمة لتدريس مقرراتهم<sup>(٣)</sup>.

(١) محمود هلال عبد الباسط عبد القادر (٢٠٢١): أزمة جائحة كورونا Covid ١٩ وإشكاليات التعليم عن بعد: تحديات ومتطلبات، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلد الدولية، العدد ٨٣، الجزء ١، مارس، ص ٧.

(٢) حنان مصطفى أحمد (٢٠٢١): تعليم عن بعد أم بعد عن التعليم نظرة تحليلية للعملية التعليمية في ظل الظروف الراهنة وجائحة كورونا، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلد التربوية، العدد ٨٨، الجزء ٢، أغسطس، ص ٦٩٤.

(٣) رويدة العابد وآيات الزيدانين (٢٠٢٠): التصورات والمعوقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجدياتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، المركز العربي للأبحاث والدراسات الإعلامية، مجلة العربي للدراسات والأبحاث، العدد ١٠، ديسمبر، ص ٦٧.

حيث إن التعليم عن بعد لا يعدّ نمطا جديدا من أنماط التعليم بل كان مستخدما منذ القدم، ولكن تم الرجوع إليه وتطويره باستخدام التقنيات الحديثة؛ لأنه الأنسب والأكفأ للتكيف مع الظروف الراهنة، ولاستمرار العملية التعليمية وديمومتها، حيث لم تعد الطرق والأساليب الاعتيادية قادرة على مسايرتها خاصة في ظل جائحة كورونا التي عدت التحدي الأكبر للعالم برمته؛ مما دفع كثير من دول العالم إلى الحظر الجزئي أو الشامل أو كليهما لكثير من القطاعات ومنها قطاعات التعليم؛ للحد من الاختلاط وانتشار الوباء، فكان للتعليم عن بعد دور كبير في استمرارية العملية التعليمية وديمومتها في ظل الظروف الراهنة<sup>(١)</sup>.

والتعليم عن بعد لا يعني إلغاء دور المعلم، بل يصبح دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة، فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية، يدير العملية التعليمية باقتدار، ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية، لقد أصبحت مهنة المعلم مزيجا من مهام القائد ومدير المشروع البحثي والناقد والموجه، وفي ظل التعليم عن بعد سيتغير دور المعلم من ملقن للمعلومات إلى مرشد وميسر للعملية التعلم، حيث يقوم الطلبة بالبحث عن المعلومات والوصول إلى النتائج بأنفسهم، ويكون دور المعلم توجيه المتعلم عن طريق الحوار الذي يتم بينهما في أثناء عملية التعليم، ولكن يبقى دور المعلم لا غنى عنه، فدوره في مثل هذه المواقف يصبح توجيهيا وإرشاديا وتسهيلا للعناصر الفعالة في التعلم، إضافة إلى الإشراف على عملية جمع المعلومات التي يقوم بها الطلبة وتصنيفها وتحليلها، ويقوم المعلم بإعداد المادة العلمية وبرمجتها واختيار الأساليب لعرضها ومتابعة المتعلم في أثناء عملية التعلم<sup>(٢)</sup>.

كما أن اختلاف دور المعلم في ظل التعليم عن بعد لا يعني التقليل من الأهمية التي يشكّلها، حيث إن دوره في ظل التعليم عن بعد هو التعليم أكثر من التدريس، والذي بدوره يحزّر المعلمين من القيود التقليدية كالأمور الإدارية وتركيز دوره على التعليم واستخدام وسائل الاتصال والوسائط المختلفة<sup>(٣)</sup>.

(١) بشار الشاويش (٢٠٢١): اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية البادية الشمالية الغربية نحو التعليم عن بعد، رسالة ماجستير، كلية العلوم الأردنية، جامعة آل البيت، الأردن، ص ١.

(٢) منى شحاته (٢٠٢١): اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، جامعة بور سعيد، كلية التربية، مجلة كلية التربية، العدد ٣٣، يناير، ص ٤٧٢.

(٣) بشار الشاويش (٢٠٢١): اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية البادية الشمالية الغربية نحو التعليم عن بعد، مرجع سابق، ص ٢.

د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
المعوقات التي يواجهها معلّم المرحلة المتوسطة د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

وبالرغم مما يوفره التعليم عن بعد من تسهيلات ومميزات وإيجابيات في عملية التعليم، إلا أننا ما زلنا نواجه العديد من الصعوبات والمعوقات التي تحول دول إكمال عملية التعليم عن بعد على أكمل وجه، ولعل أبرز هذه الصعوبات هو موضوع دراسة الصعوبات التي تواجه المعلمين في أثناء التعليم عن بعد<sup>(١)</sup>.

لقد تناولت العديد من الدراسات المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، وتناولت دراسة أخرى المعوقات التي يواجهها المعلمون في نظام التعليم عن بعد، ومنها:

هدفت دراسة عايد الهرش (٢٠١٠) إلى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، وأشارت النتائج إلى أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور<sup>(٢)</sup>.

وهدف دراسة محمد الحوامدة (٢٠١١) إلى الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتوصلت الدراسة إلى أن المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني نفسه، وجاءت المعوقات التي تتعلق بالمعلم والطلبة في المرتبة الثالثة، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني بالنسبة لكل محور من محاور الدراسة<sup>(٣)</sup>.

(١) حسناء الهيبة (٢٠٢١): الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بعد في دولة الكويت، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن، ص ٣.

(٢) عايد الهرش (٢٠١٠): معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، العدد ٦، الجزء ١.

(٣) محمد الحوامدة (٢٠١١): معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، العدد ٢٧، الجزء ٢.

وهدفت دراسة رويده العابد وآيات الزيدانين (٢٠٢٠) إلى تعرف المعينات التي تحول دون فاعلية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة عمان، وأشارت النتائج إلى أن درجة المعينات التي تحول دون فاعلية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية في محافظة العاصمة كانت بدرجة منخفضة، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغيري: الجنس والمؤهل العلمي، والخبرة<sup>(١)</sup>.

وهدفت دراسة ريناد مومني (٢٠٢١) إلى التعرف على درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للمنصات الإلكترونية في التعليم عن بعد ومعينات استخدامها من وجهة نظرهن، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للمنصات الإلكترونية في التعليم عن بعد كان متوسطاً، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية<sup>(٢)</sup>.

وبناء على ما تقدم ترى الباحثات ضرورة اهتمام القائمين على العملية التعليمية بمراعاة العديد من الأمور عند التخطيط لإعداد عملية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، ومن ضمن هذه الأمور معرفة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

### مشكلة البحث:

تحددت مشكلة البحث في تعرف المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

### أسئلة البحث:

تمثلت أسئلة البحث بالسؤال البحثي الآتي: ما المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا؟

(١) رويده العابد وآيات الزيدانين (٢٠٢٠): التصورات والمعينات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، مرجع سابق.

(٢) ريناد مومني (٢٠٢١): درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للمنصات الإلكترونية في التعلم عن بعد ومعينات استخدامها من وجهة نظرهن، رسالة ماجستير، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

### أهداف البحث:

هدف البحث إلى تحديد درجة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

### أهمية البحث:

تمثلت أهمية البحث فيما يلي:

1. محاولة تحديد الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا؛ بهدف تخطيها.
2. تقديم العديد من التوصيات المرتبطة بموضوع التعليم عن بعد، والتي قد تحسن من جودة نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت.

### حدود البحث:

تحدد البحث بالعينة المكونة من مئتين وخمسين معلما من معلمي طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

### جدول (١)

توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
٥٠	١٢٥	ذكر
٥٠	١٢٥	أنثى
١٠٠	٢٥٠	المجموع

كما تحدد البحث بالاستبانة المستخدمة لتحديد درجة المعوقات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.



## منهج البحث:

استند البحث على المنهج الوصفي؛ لأنه أكثر المناهج ملاءمة لموضوع البحث، حيث يتناول دراسة الأحداث والظواهر والاتجاهات، فيصف الظاهرة التربوية كما هي، ومن ثم يعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً؛ ما يؤدي لفهم علاقات هذه الظاهرة، والوصول إلى الاستنتاجات والتعميمات.

## مصطلحات البحث:

### التعليم عن بعد:

التعليم عن بعد نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة العلمية إلى الطالب بطريقة تفاعلية عبر وسائط اتصالات متنوعة، حيث يكون الطالب بعيداً عن معلمه<sup>(١)</sup>.

وهو التعليم القائم على الاتصال المتزامن وغير المتزامن بين الطالب والمعلم، ويتم بواسطة أدوات مطبوعة أو تكنولوجية تربط بين المعلم والمتعلم بدون قيود الزمان والمكان، ويتم فيها عملية نقل المحتوى التعليمي إلى المتعلم بأساليب وطرق حديثة، وبصورة تجعل هناك تفاعل بين الطرفين<sup>(٢)</sup>.

ويعد التعليم عن بعد من أحد أهم الأدوات التعليمية الحديثة، حيث يتم نقل الحصص الصفية والمعلومات المنهجية عبر وسائل التكنولوجيا من المؤسسة التعليمية إلى الطلاب، في ظل الظروف الراهنة لانتشار فيروس كورونا، والذي اجتاح العالم كله<sup>(٣)</sup>.

(١) بخيتان القحطاني(٢٠٢٠): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، العلوم التربوية، المجلد ٢٨، العدد ٣، يوليو، ص ٣٩٩.

(٢) عبد العزيز السعيد(٢٠٢١): درجة امتلاك معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية لمهارات التعليم عن بعد في مدينة جدة، جامعة سوهاج، كلية التربية، مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، العدد ٧، أبريل، ص ٣٩٦-٣٩٧.

(٣) إسراء الشايب(٢٠٢٠): "التعليم عن بعد" في الأردن في ظل أزمة كورونا، ورقة حقائق منشورة في معهد غرب آسيا وشمال أفريقيا، عمان، ص ١.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

ويمكن القول: إنّ التعليم عن بعد نظام تعليمي تم اعتماده في دولة الكويت في ظل جائحة كورونا، حيث يعتمد على التكنولوجيا لتقديم المعلومة للمتعلم، ويقوم على التفاعل عبر المنصات التعليمية بين المعلم والمتعلم، فيحصل التعلم؛ بعيدا عن المؤسسات التعليمية التقليدية المعروفة.

### جائحة كورونا:

كورونا وباء فيروسي ينتشر بين الناس في مساحات جغرافية كبيرة حول العالم، ويصيب هذا الوباء الجهاز التنفسي عند الإنسان، وقد يؤدي به إلى الوفاة<sup>(١)</sup>.

وقد وصفته منظمة الصحة العالمية بالجائحة، والذي ظهر مؤخرا في مدينة يوهان الصينية في نهايات ٢٠١٩م، حيث تم الإبلاغ عن العديد من حالات الالتهاب الرئوي لمسببات مرضية غير معروفة في ووهان، مقطعة هوبي، الصين، في المراحل الأولى من هذا الالتهاب الرئوي، حدثت أعراض عدوى تنفسية حادة شديدة، مع تطور حالات بعض المرضى بسرعة بمتلازمة الضائقة التنفسية الحادة (ARDS)، وفشل تنفسي حاد، ومضاعفات خطيرة أخرى. في ٧ يناير، تم تحديد فيروس تاجي جديد من قبل المركز الصيني لمكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) من خلال عينة مسحة الحلق للمريض، وتم تسميته لاحقا (COVID-١٩) من قبل منظمة الصحة العالمية، وهو يسبب التهابات في الجهاز التنفسي بشكل رئيس في البشر، مثل متلازمة الجهاز التنفسي الحادة (سارس) ومتلازمة الشرق الأوسط التنفسية ٥-٧ (MERS)<sup>(٢)</sup>.

(١) همّام حمادنه (٢٠٢٠): اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس لواء بني كنانة نحو فاعلية منصة Spase Noor المستخدمة في ظل جائحة كورونا كوفيد-١٩، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني، ص ٦٣.

(٢) Nanshan Chen\*, Min Zhou\*, Xuan Dong\*, Jieming Qu\*, Fengyun Gong, Yang Han, Yang Qiu, Jingli Wang, Ying Liu, Yuan Wei, Jia'an Xia, Ting Yu, Xinxin Zhang, Li Zhang (٢٠٢٠). Epidemiological and clinical characteristics of ٩٩ cases of ٢٠١٩ novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study. Lancet ٢٠٢٠; ٣٩٥: ٥٠٧-١٣, Published Online January ٢٩, ٢٠٢٠.

## الإطار النظري للبحث:

### مفهوم التعليم عن بعد:

#### عَرَفَ التعليم عن بعد تعريفات متعددة منها:

هو نظام تعليمي يعتمد على إيصال المواد التعليمية إلى المتعلم من خلال توظيف التقنيات والوسائط التربوية المختلفة، متجاوزا عوائق الزمان والمكان بين المعلم والمتعلم<sup>(١)</sup>.

وهو توفير التعليم لأي فرد من أفراد المجتمع، لديه الرغبة في التعليم والقدرة المالية على ذلك، ويتم ذلك عن طريق التواصل من خلال الوسائط المتعددة ووسائل الاتصال المتنوعة تحت رقابة إدارية وتنظيمية تنتهي بالحصول على شهادة معترف بها<sup>(٢)</sup>.

وهو تعليم يتميز بوجود فصل دائم بين المعلم والمتعلم مع عدم وجود قاعات دراسية منتظمة، بحيث يتلقى المتعلم المعلومات في أي وقت يناسبه بطريقة معينة باستخدام الوسائط التعليمية الملائمة مع التوجيه والإشراف اللازم من الاختصاصيين<sup>(٣)</sup>.

وهو عملية تعليم وتعلم توظف التقنيات التكنولوجية عبر الشبكة العنكبوتية وباستخدام الوسائط التزامنية وغير التزامنية من خلال المنصات الرقمية لإحداث تعليم بفاصل زمني أو مكاني بين المعلم وبعض الطلاب<sup>(٤)</sup>.

(١) محمد الرنتيسي(٢٠٢٠): معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا"١٩-Coved"، المركز القومي للبحوث غزة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٤، العدد ٣٨، أكتوبر، ص ٦٠.

(٢) جريدة عميرة وعثمان طرشون وعلي عليان(٢٠١٩): خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، العدد ٦، يناير، ص ٢٨٧.

(٣) Dieky, J.& Kolloff, M. (٢٠٠٧)."Distance learning: Not just a landscape romber room. "In: Technology and Education, Annual.

(٤) بثينة الملا(٢٠٢١): تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد ١٨٩، الجزء ١، يناير، ص ٥٧٠.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

ويُفصد به اكتساب الخبرات والمهارات التعليمية المكتسبة من خلال التفاعل باستخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة وتبادل المعرفة بكل يسر وسهولة، فالمتعلم يتفاعل مع وسائط افتراضية يستطيع من خلالها التواصل والتفاعل مع مصادر التعلم والبيئة التعليمية؛ مما يسهل اكتساب المهارات في الجانب المعرفي والوجداني والنفس حركي أيضا، وقد تنوعت الوسائل واختلفت مستوياتها، ولكنها ذللت البعد الجغرافي لتناول المعرفة واكتساب الخبرات من جميع أنحاء العالم<sup>(١)</sup>.

ويمكن القول: إنّ التعليم عن بعد نظام تعليمي تم اعتماده في العديد من دول العالم ومنها دولة الكويت في ظل جائحة كورونا، حيث يعتمد على التكنولوجيا الحديثة لتقديم المعلومة للمتعلم، فيحصل على ما يريد من معلومات، ويتعلم بالطريقة التي تناسبه، ويقوم هذا التعليم على التفاعل عبر المنصات التعليمية بين المعلم والمتعلم، بحيث يكون لهما حرية الاختيار أمام البدائل المتنوعة التي يتيحها التعليم عن بعد، ويحصل التعلم؛ بعيدا عن المؤسسات التعليمية التقليدية المعروفة.

### أهمية التعليم عن بعد:

ترجع أهمية التعليم عن بعد إلى أمور عدة، أهمها:

- إيجاد الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجيات المتعلمين من أجل الاستمرارية في عملية التعلم.
- توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين.
- مساندة العملية التعليمية التعلمية وتجويدها بوجود أستاذ يتحلى بروح المسؤولية.
- التوفير في الوقت والجهد.

(١) فادية علي شقديح(٢٠١٩): الجودة النوعية في مؤسسات التعلم عن بعد التربوية: التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وزارة التربية والتعليم، إدارة التخطيط والبحث التربوي، رسالة المعلم، المجلد ٥٦، العدد ١-٢، أيلول، ص ١٢٧.

- يحفز المتعلم على اكتساب أكبر قدر من المهارات والتحصيل العلمي، نظرا لتركيز العملية التعليمية فقط على الفحوى الدراسي<sup>(١)</sup>.
- تلبية الطلب المتزايد من فئات المجتمع على التعليم.
- ضرورة متابعة الحراك المهني في المجتمع من تنمية العاملين وإعادة تدريبهم.
- تزايد الإنفاق على التعليم مما يتطلب وجود نمط جديد من التعليم تكون تكلفته أقل من التعليم التقليدي.
- التواصل مع المجتمع؛ بمعنى تفعيل خدمة المجتمع في مجال التدريب والتعليم.
- الإسهام في محور الأمية وتعليم الكبار والفتيات في العالم العربي<sup>(٢)</sup>.
- عدم حضور الطالب للمدرسة وتكون هناك فرصة لدراسة في أثناء العمل، وإمكانية دراسة الطالب في الوقت الذي يحدده.
- يساعد التعليم عن بعد بتحقيق نتائج التعلم؛ وذلك لوجود علاقة قوية بين طريقة التعليم وتحقيق نتائج التعلم.
- يساعد التعليم عن بعد على التنوع في إستراتيجيات التعليم والتعلم؛ مما يؤدي إلى تعزيز تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي<sup>(٣)</sup>.

(١) فضيلة لكزولي(٢٠٢٠): التدريس عن بعد ورهانات الإصلاح في ظل جائحة كوفيد١٩، مجلة الباحث للدراسات القانونية والقضائية، العدد١٧، أبريل، ص٦٤.

(٢) حنان الحميدي(٢٠٢١): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولى في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، شركة السنبل للدراسات والتدريب والنشر، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد٧، الجزء٣، حزيران، ص١٥٩-١٦٠.

(٣) حنين العيسى(٢٠٢١): درجة امتلاك معلمي المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم عن بعد من وجهة نظرهم ووجهة نظر مديري المدارس في قسبة المفرق، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن، ص١٢.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

### دور المعلم في التعليم عن بعد:

يتوقف نجاح التعليم عن بعد على قدرة المعلمين وكفاءتهم، المناط بهم تقديم هذا النوع من التعليم، وتوجد تحديات عديدة تواجه عملية التدريس، مما يلقي على كاهل المعلم عدة متطلبات، كما تتغير أدواره وتتعدد وفقا لما يلي:

- تطوير فهم كامل لخصائص الطلاب واحتياجاتهم ومتطلباتهم.
- تطويع أنماط التدريس بحيث تراعي حاجات الطلاب وتوقعاتهم وأولوياتهم.
- توفير التوجيه والإشراف التعليمي البناء للمحتوى التعليمي الذي يُدرّس عن بعد<sup>(١)</sup>.
- تصميم المادة التعليمية: أصبح المعلم مكلفا بتصميم المواد التعليمية، حيث يقوم بجميع الأنشطة التي يقوم بها الأشخاص المسؤولون عن تصميم المناهج والأنشطة الدراسية، بالإضافة إلى اقتراح المواد والأدوات والوسائل التعليمية اللازمة لإتمام العملية التعليمية، وعندئذ تقع على عاتق المعلم مسؤولية أكبر بالإلمام بكل ما هو حديث بمجال التعليم، حيث يتوجب عليه عرض وتقديم المادة التعليمية بطريقة ممتعة ومناسبة لمستواهم التعليمي تثير انتباههم بطريقة مثيرة للاهتمام وبشكل متناسق وألوان وأشكال متسقة، وهذا الدور سينعكس بشكل مباشر على الإنجاز الأكاديمي للطلاب؛ لأن تصميم المادة وتقديمها سيزيد من جودة التعليم عن بعد؛ وعندئذ جودة عالية في مستوى الطلاب وتحصيلهم الدراسي.
- توظيف تكنولوجيا المعلومات: أصبح يتطلب الدور الرئيس للمعلم في التعليم عن بعد استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال ومن التقنيات المستخدمة: الحاسوب والإنترنت، الصور والرسومات، الفيديو والرسوم المتحركة، بالإضافة إلى المواقع الإلكترونية.

(١) بثينة الملا(٢٠٢١): تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، مرجع سابق، ص ٥٧٤.

- تشجيع الطلاب على التفاعل: هناك أربعة أنواع من التفاعل الموجود في التعليم عن بعد: تفاعل الطالب والمحتوى، وتفاعل الطالب مع المشرف، وتفاعل الطالب مع المعلم، وأخيرا تفاعل الطالب مع نفسه، حيث عليه أن يعتمد على نفسه في التعلم في كثير من الأحيان<sup>(١)</sup>.

### المعوقات التي تواجه المعلمين في التعليم عن بعد:

تتنوع المعوقات التي تواجه المعلمين في التعليم عن بعد، فبعض هذه المعوقات ترتبط بالمعلم نفسه، والبعض الآخر ترتبط بالطالب، وهناك معوقات فنية ترتبط بالبنية التحتية لمنظومة التعليم عن بعد، وفيما يلي تفصيل ذلك:

### أ- المعوقات المرتبطة بالمعلم: من هذه المعوقات ما يلي:

- ضعف رغبة المعلمين في تفعيل التعليم عن بعد وتنفيذه.
- ضعف قناعة المعلمين بجدوى التعليم عن بعد.
- تشتت جهود المعلم من خلال استخدام أكثر من منصة تعليمية للتعليم عن بعد.
- الانتقال إلى الأسلوب العلمي في التخطيط لدروس للتعليم عن بعد.
- قلة خبرة المعلمين في تقنيات التعليم عن بعد يؤدي إلى ضعف مخرجات التعليم.
- عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعليم عن بعد.
- قلة البرامج التدريبية التي تدعم وتعزز مهارات المعلم في تنفيذ التعليم عن بعد<sup>(٢)</sup>.

(١) رجاء حولتا (٢٠٢٠): واقع استخدام معلمي الصف الثالث الأساسي في الأردن لأنماط التعلم في عمليتي الضرب والقسمة وعلاقتها بجودة التعلم عن بعد من وجهة نظرهم، المركز القومي للبحوث غزة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٤، العدد ٤٨، ديسمبر، ص ٧٧.

(٢) فوزية الغامدي (٢٠٢٠): دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف، المجلد ١، ٣٠ أكتوبر - ٢ نوفمبر، ص ٣٠١-٣٠٢.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

- هناك صعوبة لدى المعلمين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم عن بعد المتاحة.<sup>(١)</sup>
- غياب التخطيط الإستراتيجي لعقد دورات تدريبية تأهيلية للمعلمين في أثناء الخدمة لمواكبة المستجدات التكنولوجية<sup>(٢)</sup>.
- عدم الإلمام الكافي للمعلمين بمهارات الحاسوب<sup>(٣)</sup>.
- عدم توافر دورات تدريبية للمعلمين في أثناء الخدمة في مجال استخدام الوسائل في التعليم عن بعد<sup>(٤)</sup>.
- يزيد التعليم عن بعد من أعباء المعلمين<sup>(٥)</sup>.

- (١) حنان الحميدي (٢٠٢١): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولى في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، مرجع سابق، ص ١٩٠-١٩١.
- (٢) رويدة العابد وآيات الزيدانين (٢٠٢٠): التصورات والمعوقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، مرجع سابق، ص ٧٧-٧٨.
- (٣) بخيتان القحطاني (٢٠٢٠): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، مرجع سابق، ص ٤٠٩.
- (٤) منى شحاته (٢٠٢١): اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، مرجع سابق، ص ٤٧٩.
- (٥) ونام العبد وخديجة بدوان (٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، الجامعة الإسلامية بغزة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ٢٩، العدد ٤، يوليو، ص ٣٥-٣٦.



- ضعف الإمكانيات التكنولوجية (أجهزة حاسوب وهواتف ذكية وشبكة إنترنت) لدى المعلمين<sup>(١)</sup>.
- صعوبة متابعة المعلم لجميع الطلبة بسبب انقطاع بعضهم.
- حاجة بعض الموضوعات إلى وسائل وشروحات تفاعلية مع الطلبة.
- قضاء وقت كبير أمام جهاز الحاسوب للرد على استفسارات الطلبة.
- عدم وجود مواد للتعليم الذاتي معدة مسبقاً لحالات الطوارئ.
- ضعف مستوى تدريب المعلمين على برامج التعليم عن بعد في أثناء التعليم الرسمي.
- صعوبة التعامل مع الطلبة عن بعد<sup>(٢)</sup>.
- صعوبة استخدام البريد الإلكتروني.
- صعوبة في تصميم الصفحات الإلكترونية.
- الافتقار للمهارات التكنولوجية الكافية للتعامل مع منصات التعليم عن بعد.
- الافتقار للقدرة على التحكم بالمادة التعليمية المحوسبة.
- صعوبة في متابعة مواقع الإنترنت المتعلقة بالدروس التعليمية.
- صعوبة كبيرة في تقويم الطلبة إلكترونياً.
- الافتقار للمعرفة الكافية المتعلقة ببرامج التعليم عن بعد<sup>(٣)</sup>.

(١) وئام العبد وخديجة بدوان (٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، المرجع السابق، ص ٣٦.

(٢) محمد الرنتيسي (٢٠٢٠): معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا "١٩-Covid"، مرجع سابق، ص ٦٧-٦٨.

(٣) حسناء الهبيدة (٢٠٢١): الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بعد في دولة الكويت، مرجع سابق، ص ٤٧.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

## ب- المعوقات المرتبطة بالطالب: من هذه المعوقات ما يلي:

- عدم وعي المتعلمين لأهمية استخدام أسلوب التعليم عن بعد<sup>(١)</sup>.
- يواجه الطالب مشكلات ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً.
- تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد والدروس بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة.
- هناك صعوبة في التواصل المباشر بين معلمي الصف والطلبة<sup>(٢)</sup>.
- يقلل التعليم عن بعد من الإبداع لدى الطلبة.
- انخفاض مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- يؤدي التعليم عن بعد إلى العزلة الدراسية نظراً لقلة الحوار والنقاش.
- من الصعب تطبيق التعليم عن بعد نظراً لاتجاهات الطلبة السلبية نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.
- يزيد من نسبة الغش لدى الطلبة<sup>(٣)</sup>.
- عدم قدرة الطالب على استخدام الحاسوب.
- عدم وجود الكفاءة العالية لاستخدام الإنترنت من قبل الطلاب.

- (١) فوزية الغامدي(٢٠٢٠): دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، مرجع سابق، ص ٣٠١-٣٠٢.
- (٢) حنان الحميدي(٢٠٢١): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولى في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، مرجع سابق، ص ١٩٠-١٩١.
- (٣) رويدة العابد وآيات الزيدانين(٢٠٢٠): التصورات والمعوقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، مرجع سابق، ص ٧٧-٧٨.

- انشغال الطالب ببرامج الترفيه عن التعليم<sup>(١)</sup>.
  - يركّز التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية على بعض الحواس دون غيرها.
  - يفتقر التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلبة، وبين الطلبة أنفسهم<sup>(٢)</sup>.
  - عدم توافر تدريب للطلاب على استخدام التعليم عن بعد.
  - غياب وعي الطلبة بأهمية وفاعلية التعليم عن بعد<sup>(٣)</sup>.
  - وجود صعوبات لدى بعض الطلبة في التعامل مع البرامج الإلكترونية.
  - أدوات تقييم الطلبة الحالية لا تراعي التعليم عن بعد.
  - صعوبة استدراك الدروس التي فاتت على الطلبة<sup>(٤)</sup>.
- ت - المعوقات الفنية: من هذه المعوقات ما يلي:**

- صعوبة إيجاد وتهيئة مكان مناسب للتعليم عن بعد.
- ضعف الإمكانيات المادية والتجهيزات التقنية لتفعيل التعليم عن بعد<sup>(٥)</sup>.
- يحدث انقطاع للتيار الكهربائي في أثناء قيام المعلم بالعملية التعليمية<sup>(٦)</sup>.

---

(١) بخيتان القحطاني(٢٠٢٠): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، مرجع سابق، ص ٤٠٩.

(٢) وئام العبد وخديجة بدوان(٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، مرجع سابق، ص ٣٥-٣٦.

(٣) وئام العبد وخديجة بدوان(٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، مرجع سابق، ص ٣٦.

(٤) محمد الرنتيسي(٢٠٢٠): معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا"١٩-Coved"، مرجع سابق، ص ٦٧.

(٥) فوزية الغامدي(٢٠٢٠): دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، مرجع سابق، ص ٣٠١-٣٠٢.

(٦) حنان الحميدي(٢٠٢١): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولى في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، مرجع سابق، ص ١٩٠-١٩١.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

- قلة توافر بنية تحتية ملائمة لتطبيق التعليم عن بعد<sup>(١)</sup>.
- عدم توفير الأجهزة والبرمجيات اللازمة لعملية التعليم عن بعد<sup>(٢)</sup>.
- تكرار حدوث المشكلات الفنية عند استخدام التعليم عن بعد.
- ضعف شبكة الإنترنت يعيق سرعة التصفح وتحميل الملفات من وإلى الصفوف الافتراضية<sup>(٣)</sup>.

### أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

- الهدف من الاستبانة: هدفت هذه الاستبانة إلى الكشف عن المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا.

- مصادر الاستبانة: اعتمدت الباحثات في اشتقاق هذه الاستبانة على المصادر التالية:

١. نتائج البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالتعليم عن بعد.
٢. الأدبيات التربوية المرتبطة بالتعليم عن بعد.
٣. أهداف تعليم المرحلة المتوسطة في دولة الكويت.

(١) رويدة العابد وآيات الزيدانين(٢٠٢٠): التصورات والمعوقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، مرجع سابق، ص٧٧-٧٨.

(٢) بخيتان القحطاني(٢٠٢٠): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، مرجع سابق، ص٤٠٩.

(٣) وثام العبد وخديجة بدوان(٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، مرجع سابق، ص٣٦.

- صدق الاستبانة: للتحقق من صدق استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا، استخدم الباحثون البحوثات صدق المحكمين، حيث قمن بعرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم، بلغ عددهم (١٠) محكمين، هذا وقد عدل المحكمون بعض العبارات من حيث الصياغة، وحذفوا البعض الآخر، ولم يضيفوا أي عبارة.

ويوضح الجدول (٢) معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا باستخدام نسب الاتفاق بين المحكمين.

### جدول (٢)

معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا

(عدد المحكمين = ١٠)

رقم العبارة	نص العبارة	ن = ١٠	عدد المتفقين	النسبة
١	أولاً: المعوقات المرتبطة بالمعلم: ضعف رغبة المعلمين في تنفيذ التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٢	ضعف قناعة المعلمين بجدوى التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٣	تشنتت جهود المعلمين من خلال استخدام أكثر من منصة تعليمية للتعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٤	افتقار المعلمين إلى الأسلوب العلمي في التخطيط لدروس التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٥	قلة خبرة المعلمين في تقنيات التعليم عن بعد.	٩	٩	٩٠%
٦	عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٧	قلة البرامج التدريبية التي تدعم مهارات المعلمين في تنفيذ التعليم عن بعد.	٧	٧	٧٠%
٨	صعوبة متابعة المعلمين للأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
٩	غياب التخطيط الإستراتيجي لعقد دورات تدريبية تأهيلية للمعلمين في أثناء الخدمة لمواكبة المستجدات التكنولوجية.	٦	٦	٦٠%
١٠	عدم توافر دورات تدريبية للمعلمين في أثناء الخدمة في مجال استخدام الوسائل في التعليم عن بعد.	١٠	١٠	١٠٠%
١١	يزيد التعليم عن بعد من أعباء المعلمين.	٧	٧	٧٠%
١٢	ضعف الإمكانيات التكنولوجية (أجهزة حاسوب وهواتف ذكية وشبكة إنترنت) لدى المعلمين.	٧	٧	٧٠%

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة

د/ أمل مبارك محمد الحمّار

د/ عايدة عبدالكريم العيدان

د/ منى عبدالحميد خضر حسن

د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

رقم العبارة	نص العبارة	ن = ١٠	عدد المتفقين	النسبة
١٣	صعوبة متابعة المعلم لجميع الطلبة بسبب انقطاع بعضهم		٦	٦٠%
١٤	حاجة بعض الموضوعات إلى وسائل وشروحات تفاعلية مع الطلبة		٧	٧٠%
١٥	قضاء وقت كبير أمام جهاز الحاسوب للرد على استفسارات الطلبة.		٩	٩٠%
١٦	عدم وجود مواد للتعليم الذاتي معدة مسبقاً لحالات الطوارئ		٧	٧٠%
١٧	ضعف مستوى تدريب المعلمين على برامج التعليم عن بعد في أثناء التعليم الرسمي		٦	٦٠%
١٨	صعوبة التعامل مع الطلبة عن بعد..		١٠	١٠٠%
١٩	صعوبة في استخدام البريد الإلكتروني.		٩	٩٠%
٢٠	صعوبة في تصميم الصفحات الإلكترونية.		٨	٨٠%
٢١	الافتقار للمهارات التكنولوجية الكافية للتعامل مع منصات التعليم عن بعد.		٩	٩٠%
٢٢	الافتقار للقدرة على التحكم بالمادة التعليمية المحوسبة.		٧	٧٠%
٢٣	صعوبة في متابعة مواقع الإنترنت المتعلقة بالدروس التعليمية.		٧	٧٠%
٢٤	صعوبة كبيرة في تقويم الطلبة إلكترونياً.		٩	٩٠%
٢٥	الافتقار للمعرفة الكافية المتعلقة ببرامج التعليم عن بعد.		١٠	١٠٠%
٢٦	ثانياً: المعوقات المرتبطة بالطالب:			
	عدم وعي الطلاب لأهمية استخدام أسلوب التعليم عن بعد.		١٠	١٠٠%
٢٧	يواجه الطالب مشكلات ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً.		٧	٧٠%
٢٨	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد والدروس بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة.		٧	٧٠%
٢٩	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين معلمي الصف والطلبة.		٩	٩٠%
٣٠	يقلل التعليم عن بعد من الإبداع لدى الطلبة.		١٠	١٠٠%
٣١	انخفاض مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.		١٠	١٠٠%
٣٢	يؤدي التعليم عن بعد إلى العزلة الدراسية نظراً لقلّة الحوار والنقاش.		٧	٧٠%
٣٣	من الصعب تطبيق التعليم عن بعد نظراً لاتجاهات الطلبة السلبية نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.		٧	٧٠%
٣٤	يزيد من نسبة الغش لدى الطلبة.		١٠	١٠٠%

رقم العبارة	نص العبارة	ن = ١٠	عدد المتفقين	النسبة
٣٥	عدم قدرة الطالب على استخدام الحاسوب.	٩	٩	%٩٠
٣٦	عدم وجود الكفاءة العالية لاستخدام الإنترنت من قبل الطلاب.	٩	٩	%٩٠
٣٧	انشغال الطالب ببرامج الترفيه عن التعليم.	١٠	١٠	%١٠٠
٣٨	يركز التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية على بعض الحواس دون غيرها	٦	٦	%٦٠
٣٩	يفتقر التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلبة، وبين الطلبة أنفسهم.	٨	٨	%٨٠
٤٠	عدم توافر تدريب للطلاب على استخدام التعليم عن بعد..	١٠	١٠	%١٠٠
٤١	غياب وعي الطلبة بأهمية وفاعلية التعليم عن بعد	٧	٧	%٧٠
٤٢	وجود صعوبات لدى بعض الطلبة في التعامل مع البرامج الإلكترونية.	٨	٨	%٨٠
٤٣	أدوات تقييم الطلبة الحالية لا تراعي التعليم عن بعد.	٧	٧	%٧٠
٤٤	صعوبة استدراك الدروس التي فاتت على الطلبة.	١٠	١٠	%١٠٠
٤٥	ثالثًا: المعوقات الفنية: صعوبة إيجاد وتهيئة مكان مناسب للتعليم عن بعد.	٩	٩	%٩٠
٤٦	ضعف الإمكانيات المادية والتجهيزات التقنية لتفعيل التعليم عن بعد.	١٠	١٠	%١٠٠
٤٧	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي في أثناء قيام المعلم بالعملية التعليمية.	١٠	١٠	%١٠٠
٤٨	قلة توافر بنية تحتية ملائمة لتطبيق التعليم عن بعد.	١٠	١٠	%١٠٠
٤٩	عدم توفير الأجهزة والبرمجيات اللازمة لعملية التعليم عن بعد.	٩	٩	%٩٠
٥٠	تكرار حدوث المشكلات الفنية عند استخدام التعليم عن بعد.	٩	٩	%٩٠
٥١	ضعف شبكة الإنترنت يعيق سرعة التصفح وتحميل الملفات من وإلى الصفوف الافتراضية.	١٠	١٠	%١٠٠

يتضح من الجدول (٢) أنّ نسب الاتفاق بين المحكمين لعبارات استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا قد تراوحت بين ٦٠-١٠٠%؛ ولذا تم قبول جميع العبارات التي حصلت على ٨٠% أو أكثر من الاتفاق بين المحكمين، وتم حذف العبارات التالية؛ لحصولها على نسب اتفاق أقل من ٨٠%، بسبب تداخلها مع عبارات أخرى، أو لعدم أهميتها، وهي:

١. قلة البرامج التدريبية التي تدعم مهارات المعلمين في تنفيذ التعليم عن بعد.
٢. غياب التخطيط الإستراتيجي لعقد دورات تدريبية تأهيلية للمعلمين في أثناء الخدمة لمواكبة المستجدات التكنولوجية.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة

د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

٣. يزيد التعليم عن بعد من أعباء المعلمين.
٤. ضعف الإمكانيات التكنولوجية (أجهزة حاسوب وهواتف ذكية وشبكة إنترنت) لدى المعلمين.
٥. صعوبة متابعة المعلم لجميع الطلبة بسبب انقطاع بعضهم.
٦. حاجة بعض الموضوعات إلى وسائل وشروحات تفاعلية مع الطلبة.
٧. عدم وجود مواد للتعلم الذاتي المعدة مسبقا لحالات الطوارئ.
٨. ضعف مستوى تدريب المعلمين على برامج التعليم عن بعد في أثناء التعليم الرسمي.
٩. الافتقار للقدرة على التحكم بالمادة التعليمية المحوسبة.
١٠. صعوبة في متابعة مواقع الإنترنت المتعلقة بالدروس التعليمية.
١١. يواجه الطالب مشكلات ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونيا.
١٢. تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد والدروس بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة.
١٣. يؤدي التعليم عن بعد إلى العزلة الدراسية نظرا لقلّة الحوار والنقاش.
١٤. من الصعب تطبيق التعليم عن بعد نظرا لاتجاهات الطلبة السلبية نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.
١٥. يركز التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية على بعض الحواس دون غيرها.
١٦. غياب وعي الطلبة بأهمية وفاعلية التعليم عن بعد.
١٧. أدوات تقييم الطلبة الحالية لا تراعي التعليم عن بعد.

ويعد تعديل العبارات التي تم طلب تعديلها من قبل الأساتذة المحكمين، وبعد حذف بعض العبارات التي تم حذفها من قبلهم، أصبحت استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا في صورتها النهائية مكونة من أربع وثلاثين عبارة، موزعة على ثلاثة أبعاد رئيسية هي: المعوقات المرتبطة بالمعلم (١٥ عبارة)، والمعوقات المرتبطة بالطالب (١٢ عبارة)، والمعوقات الفنية (٧ عبارات).

وقد تم إعطاء كل عبارة وزنا مدرجا وفق سلم خماسي لقياس درجة توافرها: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وأعطيت الأوزان التالية: (٥، ٤، ٣، ٢، ١).

### ثبات الاستبانة:

تم حساب ثبات استبانة المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا؛ وذلك باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، فبلغت معاملات الثبات (٠.٨٩)، وهي معاملات ثبات مرتفعة.



نتائج البحث وتفسيرها:

للإجابة عن السؤال البحثي، والذي نصه: ما المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا؟  
قمن الباحثات بحساب المتوسطات الحسابية، والأوزان النسبية، وترتيبها حسب درجة العبارة في الاستبانة.

جدول (٣)

التحديات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا

الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	العبارة
٢٤	٨٠.٨	٤.٠٤	أولاً: المعوقات المرتبطة بالمعلم: ١. ضعف رغبة المعلمين في تنفيذ التعليم عن بعد.
٢٥	٧٩	٣.٩٥	٢. ضعف قناعة المعلمين بجدوى التعليم عن بعد.
٣٠	٧٣.٦	٣.٦٨	٣. تشتت جهود المعلمين من خلال استخدام أكثر من منصة تعليمية للتعليم عن بعد.
٢٨	٧٦	٣.٨	٤. افتقار المعلمين إلى الأسلوب العلمي في التخطيط لدروس التعليم عن بعد.
٢٩	٧٤.٦	٣.٧٣	٥. قلة خبرة المعلمين في تقنيات التعليم عن بعد.
٢٣	٨١.٦	٤.٠٨	٦. عدم وجود حوافز مادية للمعلمين المتميزين في تفعيل التعليم عن بعد.
١٦	٨٨.٨	٤.٤٤	٧. صعوبة متابعة المعلمين للأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم عن بعد.
٢٢	٨٣.٤	٤.١٧	٨. عدم توافر دورات تدريبية للمعلمين في أثناء الخدمة في مجال استخدام الوسائل في التعليم عن بعد.
١٥	٨٩.٦	٤.٤٨	٩. قضاء وقت كبير أمام جهاز الحاسوب للرد على استفسارات الطلبة.
٢٦	٧٦.٨	٣.٨٤	١٠. صعوبة التعامل مع الطلبة عن بعد..
٣١	٧٢.٨	٣.٦٤	١١. صعوبة في استخدام البريد الإلكتروني.
٣٢	٧٢	٣.٦	١٢. صعوبة في تصميم الصفحات الإلكترونية.
٢٧	٧٥.٦	٣.٧٨	١٣. الافتقار للمهارات التكنولوجية الكافية للتعامل مع منصات التعليم عن بعد.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
 د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
 د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
 د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
 د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

الترتيب	الوزن النسبي	المتوسط الحسابي	العبارة
١٧	٨٨	٤.٤	١٤. صعوبة كبيرة في تقويم الطلبة إلكترونياً.
١٤	٩٠.٤	٤.٥٢	١٥. الافتقار للمعرفة الكافية المتعلقة ببرامج التعليم عن بعد.
٨	٩٢	٤.٦	ثانياً: المعوقات المرتبطة بالطالب: ١٦. عدم وعي الطلاب لأهمية استخدام أسلوب التعليم عن بعد.
٦	٩٣.٢	٤.٦٦	١٧. هناك صعوبة في التواصل المباشر بين معلمي الصف والطلبة.
١١	٩١.٢	٤.٥٦	١٨. يقلل التعليم عن بعد من الإبداع لدى الطلبة.
٢١	٨٤.٨	٤.٢٤	١٩. انخفاض مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
١	٩٦	٤.٨	٢٠. يزيد من نسبة الغش لدى الطلبة.
١٣	٩١	٤.٥٥	٢١. عدم قدرة الطالب على استخدام الحاسوب.
١٢	٩٠.٦	٤.٥٣	٢٢. عدم وجود الكفاءة العالية لاستخدام الإنترنت من قبل الطلاب.
٢	٩٥.٦	٤.٧٨	٢٣. انشغال الطالب ببرامج الترفيه عن التعليم.
٥	٩٤	٤.٧	٢٤. يفتقر التعليم عن بعد داخل الصفوف الافتراضية إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلبة، وبين الطلبة أنفسهم.
٣	٩٤.٨	٤.٧٤	٢٥. عدم توافر تدريب للطلاب على استخدام التعليم عن بعد..
٧	٩٢.٨	٤.٦٤	٢٦. وجود صعوبات لدى بعض الطلبة في التعامل مع البرامج الإلكترونية.
٤	٩٤.٤	٤.٧٢	٢٧. صعوبة استدراك الدروس التي فاتت على الطلبة.
١٨	٨٧.٦	٤.٣٨	ثالثاً: المعوقات الفنية: ٢٨. صعوبة إيجاد وتهيئة مكان مناسب للتعليم عن بعد.
١٠	٩١.٤	٤.٥٧	٢٩. ضعف الإمكانيات المادية والتجهيزات التقنية لتفعيل التعليم عن بعد.
٣٤	٥٥	٢.٧٥	٣٠. يحدث انقطاع للتيار الكهربائي في أثناء قيام المعلم بالعملية التعليمية.
٩	٩١.٨	٤.٥٩	٣١. قلة توافر بنية تحتية ملائمة لتطبيق التعليم عن بعد.
١٩	٨٧.٢	٤.٣٦	٣٢. عدم توفير الأجهزة والبرمجيات اللازمة لعملية التعليم عن بعد.
٢٠	٨٦	٤.٣	٣٣. تكرار حدوث المشكلات الفنية عند استخدام التعليم عن بعد.
٣٣	٦٠	٣	٣٤. ضعف شبكة الإنترنت يعيق سرعة التصفح وتحميل الملفات من وإلى الصفوف الافتراضية.
	٨٤.٤	٤.٢٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن استجابة معلمي المرحلة المتوسطة للمعوقات التي يواجهونها مع نظام التعليم العام بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة كبيرة؛ حيث بلغ الوزن النسبي الإجمالي (٨٤.٤%)، وترى الباحثات أن هذا يؤكد أن المعوقات الواردة في الاستبانة يعاني منها معلمو المرحلة المتوسطة في دولة الكويت، وبدرجة كبيرة، وذلك في ظل حداثة تطبيق نظام التعليم عن بعد في دولة الكويت.

### وقد حصلت العبارات التالية على أعلى وزن نسبي وهي:

- يزيد من نسبة الغش لدى الطلبة. الوزن النسبي (٩٦%).
- انشغال الطالب ببرامج الترفيه عن التعليم. الوزن النسبي (٩٥.٦%).
- عدم توافر تدريب للطلاب على استخدام التعليم عن بعد.. الوزن النسبي (٩٤.٨%).

وترى الباحثات أن السبب وراء زيادة نسبة الغش لدى الطلبة في نظام التعليم عن بعد يكمن في عدم إعداد الإستراتيجيات المناسبة لتقويم الطالب إلكترونياً، وأن أساليب التقويم ما زالت تعتمد على الطرق التقليدية وهي غير مناسبة في نظام التعليم عن بعد، حيث يكون الطالب بعيداً عن معلمه، وأنه يمكن حل هذه المشكلة بشكل مبدئي من خلال اشتراط فتح الكاميرا على المنصة التعليمية في أثناء أداء الامتحان؛ لضمان دخول الممتحن دون غيره، ولمراقبته في أثناء سير الامتحان، كما ترى الباحثات أن السبب وراء عدم توافر تدريب للطلاب على استخدام التعليم عن بعد أن الانتقال من التعليم الوجيه إلى التعليم عن بعد جاء فجأة في ظل جائحة كورونا؛ دون تمهيد للقائمين على العملية التعليمية؛ وهذا أدى إلى عدم إخضاع الطلاب للدورات التدريبية حول كيفية التعامل مع نظام التعليم عن بعد، وإن قلة خبرة الطلاب بكيفية الاستفادة من برامج التعليم عن بعد وعدم امتلاكهم لكفايات التواصل عن بعد وجلوسهم لفترات طويلة أمام الأجهزة أسهم في خلق جو من الملل والشعور بالضجر لديهم وقلة التفاعل مع معلمهم؛ وهذا بدوره أدى إلى انشغالهم ببرامج الترفيه الإلكترونية عن متابعة تحصيلهم الدراسي من خلال التعليم عن بعد.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

---

### التوصيات:

يمكن تحديد أهم التوصيات وذلك بالاستناد إلى نتائج البحث، وفقا لما يأتي:

- توفير بنية تعليمية ملائمة لتذليل جميع المعوقات البشرية والمادية والفنية التي تحول دون توظيف التعليم عن بعد بشكل فعال ومتميز.
- توفير الدورات التدريبية اللازمة للمعلمين والطلبة؛ لتحسين معرفتهم بنظام التعليم عن بعد.
- تشجيع الطلاب على الالتزام بحضور الحصص الدراسية، والعمل مع الأهل لمتابعتهم في أثناء التعليم عن بعد.
- نشر الوعي بين أفراد المجتمع بأهمية التعليم عن بعد، وخاصة في ظل جائحة كورونا.
- إعداد الإستراتيجيات المناسبة لتقويم الطلاب إلكترونيا.
- تزويد المعلمين بالمهارات اللازمة لإنجاح عملية التعليم عن بعد؛ لأن المعلم هو محور نجاح هذه العملية.
- منح الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين المتميزين في تفعيل نظام التعليم عن بعد.

المراجع:

١. إسرائ الشايب(٢٠٢٠): "التعليم عن بعد" في الأردن في ظل أزمة كورونا، ورقة حقائق منشورة في معهد غرب آسيا وشمال أفريقيا، عمان.
٢. بثينة الملا(٢٠٢١): تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، العدد١٨٩، الجزء ١، يناير.
٣. بخيتان القحطاني(٢٠٢٠): واقع استخدام التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة المتوسطة، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، العلوم التربوية، المجلد٢٨، العدد٣، يوليو.
٤. بشار الشاويش(٢٠٢١): اتجاهات معلمي الرياضيات للمرحلة الأساسية في مديرية البادية الشمالية الغربية نحو التعليم عن بعد، رسالة ماجستير، كلية العلوم الأردنية، جامعة آل البيت، الأردن.
٥. جويذة عميرة وعثمان طرشون وعلي عليان(٢٠١٩): خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، العدد٦، يناير.
٦. حسناء الهبيدة(٢٠٢١): الصعوبات التي تواجه معلمي المرحلة المتوسطة في استخدام مهارات التعلم عن بعد في دولة الكويت، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.
٧. حنان الحميدي(٢٠٢١): فاعلية التعليم عن بعد في تعليم مهارات القراءة والكتابة للصفوف الثلاثة الأولى في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي الصف في محافظة الزرقاء، شركة السنبلة للدراسات والتدريب والنشر، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد٧، الجزء٣، حزيران.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

---

٨. حنان مصطفى أحمد (٢٠٢١): تعليم عن بعد أم بعد عن التعليم نظرة تحليلية للعملية التعليمية في ظل الظروف الراهنة وجائحة كورونا، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة التربوية، العدد ٨٨، الجزء ٢، أغسطس.
٩. حنين العيسى (٢٠٢١): درجة امتلاك معلمي المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم عن بعد من وجهة نظرهم ووجهة نظر مديري المدارس في قسبة المفرق، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.
١٠. رجاء حولتا (٢٠٢٠): واقع استخدام معلمي الصف الثالث الأساسي في الأردن لأنماط التعلم في عمليتي الضرب والقسمة وعلاقتها بجودة التعلم عن بعد من وجهة نظرهم، المركز القومي للبحوث غزة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٤، العدد ٤٨، ديسمبر.
١١. رويدة العابد وآيات الزيدانين (٢٠٢٠): التصورات والمعوقات لاستخدام التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومستجداتها من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية الحكومية الأردنية في محافظة العاصمة، المركز العربي للأبحاث والدراسات الإعلامية، مجلة العربي للدراسات والأبحاث، العدد ١٠، ديسمبر.
١٢. ريناد مومني (٢٠٢١): درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للمنصات الإلكترونية في التعلم عن بعد ومعوقات استخدامها من وجهة نظرهن، رسالة ماجستير، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
١٣. عايد الهرش (٢٠١٠): معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، العدد ٦، الجزء ١.

١٤. عبد العزيز السعيدى (٢٠٢١): درجة امتلاك معلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية لمهارات التعليم عن بعد في مدينة جدة، جامعة سوهاج، كلية التربية، مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، العدد ٧، أبريل.
١٥. فادية علي شقيدج (٢٠١٩): الجودة النوعية في مؤسسات التعلم عن بعد التربوية: التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وزارة التربية والتعليم، إدارة التخطيط والبحث التربوي، رسالة المعلم، المجلد ٥٦، العدد ١-٢، أيلول.
١٦. فضيلة لكزولي (٢٠٢٠): التدريس عن بعد ورهانات الإصلاح في ظل جائحة كوفيد ١٩، مجلة الباحث للدراسات القانونية والقضائية، العدد ١٧، أبريل.
١٧. فوزية الغامدي (٢٠٢٠): دور المعلم في تعزيز العملية التعليمية للطلبة في التعلم عن بعد في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، الطائف، المجلد ١، ٣٠ أكتوبر - ٢ نوفمبر.
١٨. محمد الحوامدة (٢٠١١): معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، العدد ٢٧، الجزء ٢.
١٩. محمد الرنتيسي (٢٠٢٠): معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا "Coved-١٩"، المركز القومي للبحوث غزة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد ٤، العدد ٣٨، أكتوبر.
٢٠. محمود هلال عبد الباسط عبد القادر (٢٠٢١): أزمة جائحة كورونا "Covid ١٩" وإشكاليات التعليم عن بعد: تحديات ومتطلبات، جامعة سوهاج، كلية التربية، المجلة الدولية، العدد ٨٣، الجزء ١، مارس.

المعوقات التي يواجهها معلمو المرحلة المتوسطة  
د/ أمل مبارك محمد الحمّار  
د/ عايدة عبدالكريم العيدان  
د/ منى عبدالحميد خضر حسن  
د/ خلود حمد عبدالرحمن النجار

---

٢١. منى شحاته (٢٠٢١): اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، جامعة بور سعيد، كلية التربية، مجلة كلية التربية، العدد ٣٣، يناير.

٢٢. همام حمادنه (٢٠٢٠): اتجاهات معلمي ومعلمات مدارس لواء بني كنانة نحو فاعلية منصة Spase Noor المستخدمة في ظل جائحة كورونا كوفيد-١٩، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥، كانون الثاني.

٢٣. وئام العبد وخديجة بدوان (٢٠٢١): تقييم توظيف الصفوف الافتراضية في التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي ومشرفي الرياضيات في محافظات غزة في ظل جائحة كوفيد-١٩، الجامعة الإسلامية بغزة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ٢٩، العدد ٤، يوليو.



٢٤. Dieky, J.& Kolloff, M. (٢٠٠٧). "Distance learning: Not just a landscape  
romber room. "In: Technology and Education, Annual.
٢٥. Nanshan Chen\*, Min Zhou\*, Xuan Dong\*, Jieming Qu\*, Fengyun  
Gong, Yang Han, Yang Qiu, Jingli Wang, Ying Liu,  
Yuan Wei, Jia'an Xia, Ting Yu, Xinxin Zhang, Li Zhang  
(٢٠٢٠). Epidemiological and clinical characteristics of  
٩٩ cases of ٢٠١٩ novel coronavirus pneumonia in  
Wuhan, China: a descriptive study. Lancet ٢٠٢٠; ٣٩٥:  
٥٠٧-١٣, Published Online January ٢٩, ٢٠٢٠.