



كلية التربية

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

دور كلية التربية بالغردقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها وعلاقتها بالشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي لديهم

إعداد

د/ الشيماء عبد الكريم محمد

مدرس علم النفس التربوي

كلية التربية بالغردقة جامعة جنوب الوادي.

amnaabdelkhalek@gmail.com

د / آمنه عبد الخالق عبد الصادق

مدرس أصول التربية

كلية التربية بالغردقة جامعة جنوب الوادي

amna.elsadek@hu-edu.svu.edu.eg

﴿ المجلد الثامن والثلاثون - العدد الثاني عشر - جزء ثاني - ديسمبر ٢٠٢٢ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

المستخلص:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على العلاقة بين قيم المواطنة وكل من سمات الشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي ، والكشف عن القدرة التنبؤية لسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي بقيم المواطنة لدى عينة البحث، ، وتكونت عينة البحث الأساسية من ٢٥٠ طالب وطالبة من طلاب الفرقة الأولى والرابعة بكلية التربية بالغرقة ، وتم تطبيق مقاييس قيم المواطنة وسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي وإستبانة دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة ، وقد أسفرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين درجات أفراد عينة البحث على مقياس قيم المواطنة (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) ودرجاتهم على مقياس سمات الشخصية الإيجابية (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) ومقياس الذكاء الاجتماعي (كدرجة كلية). لدى طلاب عينة البحث، ، تُسهم المتغيرات المستقلة (السعادة ، التفكير الايجابي ، الاتزان الانفعالي) بنسبة ٥٠.٣ % في التنبؤ بالمواطنة لدى طلاب الجامعة ، وجاءت نتائج متوسط استجابات الطلاب لإستبانة واقع دور كلية التربية في تنمية قيم المواطنة لديهم من خلال أداء أعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والأنشطة الجامعية بدرجة متوسطة ، مما يشير إلي ضعف دور كلية التربية بالغرقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها، لذا قام البحث بعمل تصور مقترح لتفعيل دور كلية التربية بالغرقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها.

الكلمات المفتاحية: قيم المواطنة- الشخصية الإيجابية- الذكاء الإجتماعي- كلية التربية بالغرقة.

Abstract:

The current research aims to identify the relationship between the values of citizenship and each of the positive personality traits and social intelligence, and to reveal the predictive ability of positive personality traits and social intelligence with the values of citizenship in the research sample. Measures of citizenship values, positive personality traits and social intelligence were applied, and the university's role in developing citizenship values was investigated. total and sub-dimensions) and the measure of social intelligence (as a total score). Among the students of the research sample, the independent variables (happiness, positive thinking, emotional balance) contribute by 50.3% to predicting citizenship among university students. The academic courses, and university activities are moderately high, which indicates the weak role of the Faculty of Education in Hurghada in developing the values of citizenship among its students. Therefore, the research made a proposed vision to activate the role of the Faculty of Education in Hurghada in developing the values of citizenship among its students.

Keywords: citizenship values – positive personality – social intelligence
– Faculty of Education in Hurghada.

مقدمة:

شهد العالم تطوراً مذهلاً في مجال التكنولوجيا والتفكير والإبداع، والقدرة الفائقة في ملاحقة ومواكبة التقدم السريع في العلوم، وسهولة تبادل المعلومات والخبرات بين الأفراد من خلال وسائل الاتصال المختلفة والتي جعلت العالم بمثابة قرية صغيرة يستطيع كل فرد بداخلها أن يتعرف علي ثقافة الآخر و أخلاقه وقيمه بمنتهى السهولة، مما قد يؤدي إلي التأثير والافتداء ببعض القيم الوافدة والتخلي عن القيم الأصيلة، وبالتالي قد تضعف لدي الأفراد وخاصة الشباب منهم قيم المواطنة لمجتمعهم الأصلي والإكتفاء بالتقليد الأعمى للمؤثرات الخارجية، مما قد يؤدي إلي طمس معالم الهوية الثقافية لديهم والوقوع في براثن التبعية للأمم الأخرى.

وقد أكدت دراسة شاهر أبو شريخ(٢٠١١) علي ضرورة الاهتمام بمسألة الهوية الثقافية وخاصة لدي شباب الجامعات نظراً لما يمر به العالم من اختراق ثقافي للهويات، وهذا يعد بمثابة اختراق في قيم المواطنة لدي الأفراد مما قد يؤثر في ولائهم وإنتمائهم لبلادهم.

لذا ينبغي علي الجامعات أن تعزز الهوية الثقافية لدي طلابها، وأن تنمي فيهم قيم المواطنة من خلال وظائفها المتمثلة في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، ويتحقق ذلك من خلال بناء الوعي الإيجابي بقيم المواطنة لدي الطلاب، ثم ترجمة هذا الوعي إلي ممارسات يومية يقدمها الطالب لمجتمعه مما قد يؤدي إلي نهضته وتقدمه وانضمامه لمصاف الأمم المتقدمة (إبراهيم عيبان، ٢٠١٨، ٢٧٩)، وهذا ما أكده كلا من جيريمي هايوارد ولي جيروم (Jeremy Hayward, Lee Jerome, 2010)، كما أشارا إلي أن أهمية قيم المواطنة تأتي من كونها عملية تنمي الشعور بالواجب تجاه المجتمع، وتنمية الشعور بالانتماء للوطن، واحترام النظم والتعليمات التي يتم إقرارها، وتنمية مشاعر الأخوة والتعاون بين أفراد المجتمع الواحد.

وانطلاقاً من دور الجامعات يتحدد دور كليات التربية في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها من خلال توفير البيئة التعليمية المناسبة والتي تشجع الطلاب علي اكتساب تلك القيم، وذلك من خلال أستاذ الجامعة الذي تتجسد لديه تلك القيم، ومن خلال المقررات الدراسية بما تحتويه من معارف ومواقف تسهم في تنمية وعي الطلاب بقضايا المواطنة وقيمتها، كما يتحدد دورها أيضاً من خلال الأنشطة الطلابية بما فيها من ممارسات وسلوكيات داعمة للمواطنة وقيمتها (سميرة علي قاسم، ٢٠١٨، ٢٩).

وعلي هذا فعندما تتمكن كليات التربية من توفير البيئة التعليمية المناسبة لتنمية قيم المواطنة لدي طلابها، وإعدادهم لسوق العمل كقوي بشرية مؤهلة بالمعارف والمهارات المهنية اللازمة، فهي بذلك تسهم في بناء الشخصية المتوافقة والمتوازنة لطلابها، وتلك الشخصية تتسم

بالإيجابية وتتوجه نحو الآخرين رغبة في التعاون معهم ومشاركتهم تفاعلاتهم الاجتماعية، والتعاطف معهم، والشعور بالمسؤولية الاجتماعية، والاستدلال الاخلاقي الموجه نحو الآخرين والقائم علي الاهتمام المتبادل، وقد أشار عبد الله جابر أحمد (٢٠١٩، ٩٢) إلي أهمية الشخصية الإيجابية لدي الأفراد، وذلك لأنها تعطي الفرد الشجاعة لمواجهة المشكلات واتخاذ القرارات، وتركز علي الإبداع والابتكار، كما أنها ترسخ الاستقرار النفسي والصحي، مما يؤثر بالإيجاب علي إنتاجية الفرد، وتساعد علي التكيف ومواجهة الحياة بنجاح وذلك من خلال التوظيف المتكامل لقدراته الإيجابية العقلية والإنفعالية، ويساعده علي النجاح في العلاقات الشخصية من خلال اعتماده علي التفكير بإيجابية في خبراته الانفعالية.

كما تُعد الشخصية الإيجابية المحور الرئيس ونقطة الارتكاز للأسرة الإيجابية والمؤسسة الإيجابية والمجتمع الإيجابي ، فالشخص الإيجابي يعتبر داعيًا للإيجابية بأقواله وأفعاله وتوجهاته وسلوكياته في أسرته ومؤسسته ومجتمعه ، وهو بذلك يؤثر فيهم أبلغ الأثر فيتأثرون بأفكاره الإيجابية ومبادئه وقناعاته ، ويتمثلون تلك الأفكار والقناعات والأفعال فتتمو الإيجابية وتثمر وتعود بثمارها على الأسرة والمؤسسة والبيئة والمجتمع ، بما يحقق الرقي والحياة الطيبة للإنسان .

كما تتصف الشخصية الإيجابية بالسلوك الاجتماعي الإيجابي الذي يعرف بأنه السلوك التطوعي الموجه نحو مساعدة الآخرين ، كما تتميز هذه الشخصية بدرجة عالية من قبول القيم الأخلاقية وتحمل المسؤولية الاجتماعية ومستوى أعلى من التعاطف الوجداني مع الآخرين (Eisenberg,et al.,2006,646)

وتتسم الشخصية الإيجابية بأن لها أربع أبعاد وهي (أزهار محمد عبد البر، ٢٠١٩، ٢٥٦):

١- صورة الذات الإيجابية والتي تنظر للحياة بشكل إيجابي وتتمتع بالمرونة والذكاء العاطفي والعدل.

٢- الإلتزام الذاتي الذي يميل فيه الفرد نحو الإلتزام بقيمه ومعاييره ومعتقداته.

٣- التوجه نحو الآخرين للإندماج والتفاعل معهم بثقة واقتدار .

٤- التوحد الثقافي والذي فيه يتوجه الفرد نحو وطنه وثقافته بحب وانتماء وشعور بالمواطنة والتقدير والاحترام والفخر بهما .

وعند النظر في أبعاد الشخصية الإيجابية السابقة يتضح أنه من جوانب تكوينها التمتع بالذكاء، وقدرة الفرد علي التعامل مع الآخرين وتكوين علاقات إجتماعية ناجحة معهم، وهذا ما يسمى بالذكاء الإجتماعي، حيث يري وكسلر (Wechsler) أن الخاصية السلوكية للذكاء الإجتماعي هي مجرد تطبيق للذكاء العام وفق السياق الاجتماعي (نيفين حموده محمد، ٢٠١٨، ٣).

وعلى هذا فتعد الشخصية الإيجابية من مؤشرات الصحة النفسية للأفراد القادرين على الاتزان والتوافق في مختلف مجالات حياتهم، وتزايد الاهتمام بدراسة خصائص الشخصية الإيجابية بما تحمله من سمات أصيلة تجعل الفرد على درجة عالية من الفعالية الذاتية وما يترتب عليه من شعور بالطمأنينة والارتياح والنجاح في العلاقات الاجتماعية مع الآخرين ، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال مجتمع يحافظ على هوية الفرد ويشعره بالأمن والأمان والانتماء إليه، ويقدر إمكاناته ويحترم قدراته، ويحقق أهدافه وطموحاته.

مشكلة الدراسة:

زاد اهتمام المجتمعات الحديثة بتنمية وتعزيز قيم المواطنة والتي أصبحت بمثابة إحدى السبل لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين، حيث يعد إكساب الأفراد وتزويدهم بقيم المواطنة الركيزة الأساسية للمشاركة الإيجابية والفعالة لتنمية المجتمع في مختلف مجالاته.

وقد بحثت المجتمعات في كيفية إعداد أفرادها على نحو يجعل منهم مواطنين صالحين قادرين على تحمل المسؤوليات، والمشاركة في تطوير مجتمعهم في ظل التغيرات المستمرة والمعقدة، الأمر الذي يتطلب نوعاً من التربية تستطيع إمداد تلك الأفراد بقيم المواطنة، لهذا أصبحت التربية من أجل المواطنة من أكثر الموضوعات جدلاً في مجال التربية المعاصرة، وذلك لمواجهة الإحساس بالإغتراب وعدم الإحساس بالهوية والانتماء وضعف المشاركة السياسية (خالد صلاح حنفي، ٢٠١٧، ٨٤)، ومن هنا يظهر دور المؤسسات التعليمية بشكل عام، والجامعات بشكل خاص في تنمية وتعزيز قيم المواطنة لدى الطلاب، وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات مثل دراسة كل من بيتر دونا (Petron Donna, 2012)، ودراسة خلف سليم ومحمد محمود (٢٠١٣) ودراسة ووكر جويس (Walker Joyce, 2013)، ودراسة هشام يوسف (٢٠١٤)، ودراسة خالد صلاح حنفي (٢٠١٧)، ودراسة بدر سويدان وإبراهيم القاعود وهاني عبيدات (٢٠١٨)، ودراسة علياء العسالي ورجاء سويدان (٢٠١٨).

ونظراً لما يتعرض له الأفراد من سلسلة طويلة من مشكلات الحياة الضاغطة بسبب التغيرات السريعة المتلاحقة من تقدم وتطور هائل، لا يستطيع مواكبتها وملاحقتها، فيشعر بالعجز والإحباط، وينعكس ذلك على أدائه وحياته، وهذا يتطلب أن يكون الفرد ذو شخصية إيجابية قادراً على التخطيط لمواجهة ما يقابله من تحديات، واثق من نفسه في إتخاذ القرار مهما واجه من مواقف وضغوط، مما يتطلب من كليات التربية أن تنمي الشخصية الإيجابية لدى طلابها والتي سيكون مردود أثرها عظيم في المستقبل من خلال عمل طلابها كمعلمين ومربين وآباء يقوموا بتنشئة أجيال جديدة تتميز بالشخصيات الإيجابية التي تتصف بالطموح، والتعاطف الاجتماعي،

والقدرة علي تحمل آراء الآخرين، وتتسم بالتفعل، والكفاءة الذاتية، والتعاون، مما يساعد المجتمع ليس علي التحمل والبقاء في مواجهة الحياة الضاغطة فقط، وإنما التقدم نحو الإزدهار أيضاً (ماجدة هاشم بخيت، ٢٠٠٨، ١٨٤، ١٨٧، ١٨٩)، وهذا ما أكدته نعيمة جمال شمس (٢٠١٤، ١٠٧) حيث أشارت إلي أن الشخصية الايجابية هي الشخصية المنتجة في كافة مجالات الحياة حسب القدرة والإمكانية، وهي الشخصية المنفتحة على الحياة والناس، وهي التي تمتلك النظرة الثاقبة وتتحرك ببصيرة، وهي التي تنظر إلى الايجابيات في الأمور وترتكز عليها، وهي التي تدفع الأفراد نحو المواطنة، والاعتدال، والتوسط، والتحمل، وخلق العمل، وهي الشخصية الصالحة المصلحة والخيرة، المقبولة عند الله، والمحبوبة عند الإنسان.

وقد أشار محمد مصطفى الديب (٢٠٠٤، ٣٥) إلي أنه لا يمكن إغفال جانب هام من جوانب تكوين الشخصية الإيجابية ألا وهو الذكاء الاجتماعي، وذلك لكونه يرتبط بقدرة الفرد علي التعامل مع الآخرين، وعلي تكوين علاقات إجتماعية ناجحة، أي أنه بقدر ما يكون الشخص متمتعاً بالقدرة علي التفاعل الإجتماعي وإقامة علاقات مع الآخرين بقدر ما يكون ذكياً وهذا ما يطلق عليه الذكاء الإجتماعي.

ويعد توظيف الذكاء الاجتماعي مهم جدا في عملية التعلم واكتساب مهارات اجتماعية حيث أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة ايجابية بين الذكاء الاجتماعي لدى المعلم وبين نجاحه في مهنة التدريس التي تتطلب القدرة على فهم الآخرين والتعامل معهم بمرونة ومهارة منها دراسة سميرة عطية عريان (٢٠١١)، ودراسة هالة بومالية (٢٠١٧)، ودراسة درسة ديپتي هودا (Deepti Hooda, 2009).

ومما سبق ومن خلال عمل الباحثان بكلية التربية بالغرندقة شعرنا بأهمية الكشف عن دور الكلية في تنمية قيم المواطنة لدي الطلاب، وضرورة بناء الشخصية الإيجابية لديهم، مع الحرص علي توظيف الذكاء الاجتماعي لديهم من أجل الحصول علي مواطنين صالحين قادرين علي تنمية المجتمع في مختلف مجالاته، ، لذا تأتي هذه الدراسة كمحاولة لمعرفة دور كلية التربية بالغرندقة جامعة جنوب الوادي في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها وعلاقتها بالشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي لديهم.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلي الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما دور كلية التربية بالغرندقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها وعلاقتها بالشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي لديهم؟

ومن هذا السؤال تتفرع الأسئلة التالية:

- ١- هل هناك علاقة إرتباطية بين قيم المواطنة وكل من سمات الشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي لدي طلاب كلية التربية بالگردقة ؟
 - ٢- هل يمكن التنبؤ بالمواطنة من خلال متغيرات البحث (السعادة ، تقدير الذات ، التوكيدية ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي ، معالجة المعلومات الإجتماعية، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) ؟
 - ٣- ما واقع دور كلية التربية بالگردقة المتمثل في أداء أعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والأنشطة الطلابية بكلية التربية بالگردقة في تنمية قيم المواطنة لدي الطلاب؟
 - ٤- ما التصور المقترح لتفعيل دور كلية التربية بالگردقة لتنمية قيم المواطنة لدي طلابها ؟
- أهداف الدراسة:**

هدفت الدراسة الحالية إلي التعرف علي:

- ١- التعرف على العلاقة بين قيم المواطنة وكل من سمات الشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي لدي طلاب كلية التربية بالگردقة.
 - ٢- الكشف عن القدرة التنبؤية لسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي بالمواطنة لدي طلاب كلية التربية بالگردقة .
 - ٣- التعرف على واقع دور كلية التربية بالگردقة المتمثل في أداء أعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والأنشطة الطلابية بكلية التربية بالگردقة في تنمية قيم المواطنة لدي الطلاب .
 - ٤- وضع تصور مقترح لتفعيل دور كلية التربية بالگردقة لتنمية قيم المواطنة لدي طلابها.
- أهمية الدراسة:**

تمثلت أهمية الدراسة الحالية في أنها تهتم بالآتي:

- ١- أهمية قيم المواطنة التي تقوم بدور أساسي في تشكيل شخصية الفرد، وتوجيه سلوكه نحو تحقيق المواطنة الصالحة.
- ٢- تمثل استجابة ملحة لقضية مجتمعية خطيرة تهدد أمن المجتمع وسلامته، حيث تعد المواطنة من القضايا ذات الأبعاد السياسية والإجتماعية والتربوية.
- ٣- مساندة التوجهات العالمية التي تدعو إلي الإهتمام بالمواطنة كمكون رئيس في شخصية الإنسان.

- ٤- قد تفيد نتائج الدراسة المسؤولين وقيادات كلية التربية بالغردقة في التعرف على الدور التربوي الذي تقوم به الكلية في تنمية قيم المواطنة، وتوفير بيانات واقعية تساعد على اعتماد وتوجيه السياسات ووضع الخطط الهادفة ومحاولة تحقيقها.
- ٥- أهمية المرحلة التعليمية التي تناولتها، ففي مرحلة التعليم الجامعي تتضح شخصيات الأفراد، وتتشكل ملامحها في الحياة العملية، وفي وجود التحديات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، أصبحت عملية تحصيل الشباب الجامعي بقيم المواطنة مثل قيم الولاء والانتماء وحب الوطن والمسئولية والتعاون من الأمور الهامة في ذلك الوقت.
- ٦- الاهتمام بشريحة الشباب على اعتبار أن الشباب هم مصدر القوة وعصب الأمة وأن التعرف على سمات الشخصية الإيجابية لديهم مهمة واجبة للارتقاء بالذات والمجتمع والتوجه نحو الأفضل.
- ٧- الاهتمام بالذكاء الاجتماعي يساعد على تطوير الأفراد اجتماعيًا، ومن ثم المجتمعات وتحقيق النجاحات ويساعد على حل المشكلات والتعامل الجيد مع العالم الخارجي.
- ٨- الكشف عن أهمية دور الذكاء الاجتماعي في تفاعل الطلاب ومشاركاتهم وتبادل الخبرات.
- ٩- قد تسهم معرفة العلاقات بين متغيرات البحث في زيادة الفهم والوعي بتأثير كل منها في الآخر، ومن ثم يساعد كل من التربويين والآباء والأمهات في رفع مستوى المواطنة والسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي للأبناء، وزيادة فاعليتهم وكفاءتهم الشخصية ونجاحهم في حياتهم بمختلف جوانبها .

منهج الدراسة:

نظرًا لطبيعة البحث الوصفية التي تتطلب جمع المعلومات وتبويبها وتفسيرها يستخدم المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته أثناء عمل الاستبيان والمقاييس، لذا تم استخدام المنهج الوصفي حيث إنه المناسب لطبيعة وأهداف الدراسة من حيث تعرف قيم المواطنة لدى طلبة الكلية وعلاقتها بالشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي لديهم.

أدوات الدراسة:

ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها تم الاعتماد على أربعة أدوات موجهة لطلاب كلية التربية بالغردقة، وتلك الأدوات هي:

- ١- مقياس المواطنة.
- ٢- مقياس الشخصية الإيجابية.
- ٣- مقياس الذكاء الاجتماعي.
- ٤- استبانة لرصد آراء الطلاب بكلية التربية بالغردقة حول مدي توافق قيم المواطنة في أبعاد الاستبانة الثلاثة وهي عضو هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والأنشطة الطلابية.

حدود الدراسة :

تناولت الدراسة الحدود التالية:

- ١- حدود الموضوع: حيث تناولت الدراسة الموضوعات التالية: (قيم المواطنة- الشخصية الإيجابية- الذكاء الإجتماعي).
 - ٢- الحد البشري: حيث تم تطبيق أدوات الدراسة علي طلاب كلية التربية بالغرقة جامعة جنوب الوادي.
 - ٣- الحد الزمني: تم تطبيق أدوات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٠م/ ٢٠٢١م.
- مصطلحات الدراسة:

تناولت الدراسة المصطلحات التالية:

- قيم المواطنة:

يمكن تعريفها إجرائياً بأنها الموجهات السلوكية المؤثرة في شخصية طالب كلية التربية بالغرقة فتجعله يشعر بالانتماء والولاء والمسئولية تجاه وطنه مدرکاً حقوقه مع إلتزامه بواجباته وذلك في إطار تعاونه مع الآخرين من أجل تحقيق الأهداف القومية للدولة.

- السمة : Trait

يعرفها McGrath & Walker (٢٠١٦ ، ٤٠٣) بأنها الاتجاه المميز للشخص لكي يسلك بطريقة معينة ، وهى الصفة التى يمكن أن نفرق على أساسها بين فرد وآخر.

- الشخصية الإيجابية:

تُعرف إجرائياً فى البحث الحالي "بالممارسات السلوكية الإيجابية التى يظهرها أفراد عينة الدراسة والمتمثلة فى: السعادة ، تقدير الذات ، التوكيدية ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي "، ويقاس بالدرجة التى يحصل عليها على المقياس .

الذكاء الإجتماعي:

تتبنى الباحثتان تعريف Silvera (٢٠٠١) بأنه " قدرة الفرد على فهم مشاعر الآخرين وأفكارهم ، ومعرفته بسلوكياتهم فى المواقف الاجتماعية المختلفة ، وردود أفعالهم تجاه سلوكياته ، وكذلك قدرته على التواصل مع الآخرين وبناء علاقات اجتماعية ناجحة معهم ، وحسن تصرفه فى المواقف الاجتماعية الجديدة .

ويعرف إجرائياً فى البحث الحالي بالدرجة الكلية التى يحصل عليها الطالب على مقياس الذكاء الاجتماعي ل Silvera (٢٠٠١) معبرا عنها بحاصل جمع الدرجات التى حصل عليها فى أبعاد المقياس الثلاث وهى ، معالجة المعلومات الاجتماعية - المهارات الاجتماعية - الوعى الاجتماعي .

الدراسات السابقة:

تناول هذا الجزء من الدراسة عرض وتحليل لبعض الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة وذلك في ضوء ثلاثة محاور وهي:

- المحور الأول: قيم المواطنة.
 - المحور الثاني: الشخصية الإيجابية.
 - المحور الثالث: الذكاء الإجتماعي.
- أولاً الدراسات التي تناولت المحور الأول من الدراسة (قيم المواطنة):
- تعددت الدراسات المرتبطة بهذا المحور ومن أبرزها ما يلي:

- دراسة عبد الودود مكرم (٢٠٠٤): وقد هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف علي الأظر النظرية الحاكمة لدور الجامعة في تنمية قيم المواطنة، وقد أجرت الدراسة دراستها الميدانية باستخدام أداتين وهما: المقابلة المقتنة مع أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة، والأداة الثانية هي الإستبانة التي تم تطبيقها علي عينة من طلاب السنوات النهائية بالجامعة، وقد توصلت تلك الدراسة إلي النتائج التالية:

١- أن للجامعة دور في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها وذلك من خلال الإندماج في الخدمات التطوعية، وكذلك الأنشطة الطلابية والأنشطة المصاحبة للمنهج والمقررات الدراسية.

٢- أن هناك مجموعة من المشكلات التي تعيق الجامعة في تأدية دورها في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها ومنها مشكلات تتعلق بأهداف التعليم الجامعي، والمناهج، وبعض أدوار أعضاء هيئة التدريس.

- دراسة عبد الفتاح جودة السيد وطلعت حسين إسماعيل (٢٠١٠): وقد هدفت الدراسة إلي التعرف علي دور الجامعة في توعية الطلاب بمبادئ المواطنة كمدخل تحتمه التحديات العالمية المعاصرة، وقد استخدمت الدراسة الأستبانة كأداة لها للوقوف علي مدي وعي طلاب جامعة الزقازيق بمبادئ المواطنة المتضمنة في تعديلات الدستور المصري لعام ٢٠٠٧م، وقد توصلت الدراسة إلي أن الجامعة لا تسهم بصورة فاعلة في توعية الطلاب بمبادئ المواطنة، وهذا يتطلب إعادة النظر في العملية التعليمية بالجامعة لتعزيز مبادئ المواطنة والمحافظة عليها.

- دراسة خلف سليم القرشي ومحمد محمود عبده (٢٠١٣، ٥٦): وقد هدفت إلي الوقوف علي دور جامعة الطائف في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات لعينة ممثلة من طلاب كليتي التربية والعلوم لكونهما ممثلين لطلاب المجال الإنساني

والتطبيقي، وقد تضمنت الإستبانة أربعة محاور أساسية: دور الإدارة الجامعية في تنمية قيم المواطنة والمناهج الدراسية والأساتذ الجامعي ثم الأنشطة الطلابية، وتوصلت الدراسة الي وصف كامل لكل محاور الدراسة ودورها ومصادر القوة والضعف لكل منها ونسبة تأثيرها علي تنمية قيم المواطنة لدي طلاب الجامعة، ثم انتهت لوضع تصور مقترح لدور الجامعة، والدور الذي ينبغي عليها القيام به في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها في ضوء متغيرات العصر لإعلاء هذه القيم وتشكيل اتجاهاتهم الاجتماعية والثقافية والسياسية من خلال تصحيح المعتقدات والمفاهيم والتي تصل بنا إلي تأصيل قيم المواطنة.

- دراسة خالد صلاح حنفي (٢٠١٦، ٨٣): وقد هدفت هذه الدراسة إلي معرفة دور كلية التربية بجامعة الإسكندرية في تربية المواطنة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات عينة الدراسة في استجاباتهم لدور الكلية في تربية المواطنة تعزي إلي إختلاف الرتبة الأكاديمية أو النوع وذلك للجميع المحاور وللدرجة الكلية، وعدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات عينة الدراسة في استجاباتهم لدور الكلية في تربية المواطنة تعزي إلي إختلاف التخصص، ووجود فروق دالة احصائياً عند مستوي الدلالة (٠.٠٥) لصالح التخصصات الإنسانية والإجتماعية.

- دراسة محمد تركو (٢٠١٦، ١٧١): وقد هدفت الدراسة إلى تعرف وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول القيم القانونية، والسياسية، والمجتمعية للمواطنة الواجب توافرها في مناهج كلية التربية بجامعة دمشق، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبانة لتحقيق هدف البحث، التي طبقت على عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة دمشق بلغ عددهم (٥٠) بنسبة ٤٣ % من المجتمع الأصلي، وتوصل الباحث إلى أن إجابات أعضاء الهيئة التدريسية تراوحت بين أوافق بشدة، وأوافق على القيم القانونية، والسياسية، والمجتمعية للمواطنة الواجب توافرها في مناهج كلية التربية بجامعة دمشق، ولاسيما القيم المتمثلة في قيم الحقوق، والواجبات القانونية، وتعزيز قيم الديمقراطية، وتقدير الشهادة، والشهداء، واحترام معتقدات الآخرين الدينية، والبعد عن التمييز بجميع أشكاله، العرقية، والدينية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أعضاء الهيئة التدريسية حول قيم المواطنة الواجب توافرها في مناهج كلية التربية بجامعة دمشق تبعاً لمتغير الاختصاص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. واقترح الباحث إعادة النظر في بيئة مناهج كلية التربية بجامعة دمشق، وتطويرها بما يسهم في تنمية القيم القانونية، والسياسية، والمجتمعية للمواطنة لدى الطلبة، والأخذ بأراء أعضاء الهيئة التدريسية حول قيم المواطنة الواجب توافرها في مناهج كليات التربية عامة، وكلية التربية بدمشق خاصة لما لها من أهمية في بناء، وتطوير هذه المناهج لتقوم بأدوارها بإعداد الطلبة المتمثلين للقيم القانونية، والسياسية، والمجتمعية للمواطنة بكفاءة، وفاعلية.

- دراسة سميرة علي قاسم جبارة (٢٠١٨): وقد هدفت هذه الدراسة إلى بناء تصور مقترح لتفعيل دور كليات التربية بجامعة تعز في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة، والتعرف على واقع دور كل من (عضو هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والأنشطة الطلابية، وإدارة الكلية) في تنمية قيم المواطنة لدى أفراد عينة البحث، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، مستخدمة أداة الاستبانة التي تم تطبيقها على عينة عشوائية بسيطة من طلبة المستوى الرابع في كليات التربية بالحيل، والتربة، والمخلاف التابعة لجامعة تعز، كما اعتمدت الدراسة أداة المقابلة مع (٩) من أعضاء هيئة التدريس في تلك الكليات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن واقع دور كليات التربية بجامعة تعز في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة كان ضعيفاً، وجاء بدرجة موافقة (قليلة) على الأداة ككل، أما بالنسبة لمجالات الأداة فقد حصل مجال عضو هيئة التدريس على الترتيب الأول وبدرجة متوسطة، يليه مجال المقررات الدراسية، وبدرجة متوسطة، بينما حصل مجال إدارة الكلية على الدرجة قليلة وجاء دور الأنشطة الطلابية في المرتبة الأخيرة وبدرجة قليلة أيضاً، وقد تم الخروج بتصور مقترح لتفعيل دور كليات التربية بجامعة تعز في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة، وأوصت الدراسة بتحويل التصور المقترح إلى آلية عمل يقوم المسؤولون عن التعليم العالي وأصحاب القرار في الجامعة والكلية بتنفيذها.

- دراسة شيرين حسن مبروك (٢٠١٨، ٩١): وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور إدارة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في تنمية قيم المواطنة والمشاركة المجتمعية لدى الطلاب، وكذلك تحديد ما إذا كان هناك فروق في قيم المواطنة والمشاركة المجتمعية تعزي لمتغيرات الدراسة (المستوي الدراسي والجنس والتخصص)، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة المطبقة على الطلاب كأداة لها، وتوصلت الدراسة إلى ارتفاع المستوى العام للمواطنة والمشاركة المجتمعية لدى الطلاب بالجامعة، كما توصلت إلى أن الولاء للمواطنة قد حقق أعلى قيم المواطنة يليه الإلتزام بمعايير المجتمع، ثم الشعور بالمسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع، ولم توجد فروق جوهرية في مستوى المواطنة بوجه عام تعزي إلى التخصص أو بمعايير المجتمع من الشباب في الجامعة، كما توصلت الدراسة إلى أن الفتيات أكثر إلتزاماً بقيم المجتمع من الشباب، كما توصلت إلى أن الخريجين أكثر إلتزاماً من المستجدين بمعايير المجتمع، ولم توجد فروق دالة تعزي لمتغيرات الدراسة فيما يتعلق بالشعور بالمسؤولية الأخلاقية تجاه المجتمع، وبينت نتائج الدراسة وجود إرتباط إيجابي دال إحصائياً بين الدور الذي تقوم به الجامعة وبين قيم المواطنة والمشاركة المجتمعية لدى الشباب من الذكور والإناث في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

- دراسة علي أسعد وطفة وسعد الشريع (٢٠١٨، ٩٩): وقد هدفت إلي توضيح دور جامعة الكويت في تعزيز قيم المواطنة لدى طلابها، ومن أجل هذه الغاية البحثية صمم الباحثان استبانة مكونة من (٤٢) بندا موزعة على أربعة محاور دراسية: المناهج، والأساتذة والولاء الوطني، والمشاركة. وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها، تم سحب عينة طبقية على أساس المحاصصة روعي فيها التمثيل الأفضل لطلاب الجامعة، وقد بلغت العينة ١٦٩١ وهي تمثل حوالي ٥.٦ % من المجتمع الإحصائي لجامعة الكويت، وبعد تطبيق الاستبانة وجمع المعلومات، استطاعت الدراسة قياس مدى تأثير أساتذة الجامعة من جهة، والمناهج الجامعية من جهة أخرى في تعزيز قيم المواطنة لدى طلاب جامعة الكويت، ومن ثم قامت الدراسة بقياس مستوى الولاء الوطني للطلاب من جهة ومستوى ممارستهم للمواطنة من جهة أخرى، وبينت الدراسة فعالية متوسطة في مدى تأثير المناهج والمدرسين في الوعي الوطني عند طلاب الجامعة، كما أظهرت وعياً وطنياً متوسطاً فيما يتعلق بالولاء والانتماء إلى الوطن والمشاركة الوطنية، وبينت الدراسة تأثير فارق للجنس والاختصاص العلمي والانتماء الاجتماعي والانتماء السياسي، وكانت هذه الفروق لصالح الكليات الإنسانية مقابل الكليات العلمية، ولصالح الذكور مقابل الإناث، ولصالح السنوات الأولى مقابل السنوات الأخيرة، ولصالح الطلاب البدو مقابل الطلاب الحضريين، ومن ثم خرجت الدراسة بتوصيات تحض على العمل من أجل زيادة تأثير المناهج والمدرسين في رفع منسوب الوعي بالمواطنة وأهميتها كمنطلق وطني في بناء الوحدة الوطنية والتماسك الحضاري في دولة الكويت.

- دراسة باتريشيا كويو (Patricia Kubow, 1997): وقد هدفت هذه الدراسة إلي معرفة آراء الطلاب المعلمون قسم الدراسات الاجتماعية حول كيفية القيام بعملية التدريس في ضوء مفهوم المواطنة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تكونت تلك الاستبانة من (١٠٦) فقرة وتناولت أبعادها (الاتجاهات العالمية- خصائص المواطنة- الاستراتيجيات والطرق المستخدمة في التدريس)، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٧) طالب وطالبة، وقد توصلت الدراسة إلي إبراز التحديات التي تواجه تعليم المواطنة ومن أهمها:

١. وجود الفجوة الاقتصادية، وعدم تكافؤ الفرص في تكنولوجيا الإعلام، وزيادة التدهور البيئي، وارتفاع معدلات الفقر في الدول النامية.
٢. كما توصلت الدراسة أيضاً إلي تحديد أهم خصائص المواطنة ومنها: تحمل المسؤولية، التعاون مع الآخرين، تقبل الاختلافات الثقافية، حماية البيئة، الاتجاه نحو السلام، احترام حرية وحقوق الآخرين، الاتجاه نحو سياسة الإنتاج لا الاستهلاك.

- كما توصلت الدراسة إلى تحديد الاستراتيجيات والطرائق التدريسية المستخدمة في ضوء تعليم المواطنة ومنها: التعليم التعاوني، والتفكير النقدي، والاتجاه نحو البعد العالمي في التدريس.
- دراسة ماثيو همفريز (Matthew Humphreys, 2011) وقد هدفت إلى إعداد جيل جديد من القادة في أوروبا الشرقية من خلال إمداده بالقيم والاتجاهات من أجل مواطنة فاعلة، وقد استخدمت الدراسة مقياس التغيير الاجتماعي لتنمية القادة (HERI)، وتم تطبيقه على طلاب جامعة ليتوانيا الدولية (ICC)، وتوصلت الدراسة إلى أن للتعليم الجامعي دورًا حاسمًا في تنمية المواطنة الفعالة بين الطلاب، وأن الطلاب الذين لديهم قيم الإنتماء والتكافل هم الأكثر مشاركة في إيجاد تغييرات إيجابية تجاه الآخرين.
- دراسة فرانسيسكو إستيبان بارا وتيودور ميلين فيناجري وماريا روزا بوكساريس (Francisco Esteban Bara, Teodor Mellen Vinagre, and Maria Rosa Buxarrais Estrada, 2014) : وقد هدفت هذه الدراسة إلى تقديم دراسة حالة أجريت على محاضرين جامعيين في التربية والفلسفة والعلوم الإنسانية في العديد من المؤسسات الأوروبية، وذلك لمعرفة مفاهيم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة حول التدريب الأخلاقي والمدني في منطقة التعليم العالي الأوروبية، وكانت أداة جمع البيانات المستخدمة عبارة عن استبيان عبر الإنترنت يتم إدارته ذاتيًا لاختيار عشوائي من عينة مجموعة جامعات في جنوب أوروبا بنسبة (٦٦.٣%)، ومجموعة الجامعات في شمال أوروبا بنسبة (33.7) (NEU%)، وهذه الجامعات هي: (جامعة برشلونة (UB) - إسبانيا، وجامعة مينهو (UMinho) براغا - البرتغال، وجامعة العلوم الإنسانية - أوترخت - هولندا، وجامعة هلسنكي - فنلندا)، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:
- الاستنتاج الأول يرتبط بحقيقة أن التعليم الجامعي كان يُنظر إليه في الغالب على أنه تعليم الأخلاق والمواطنة أيضًا.
- الاستنتاج الثاني مرتبط بمفهوم تعليم الأخلاق والمواطنة الذي وضعه المحاضرون ينسب إلى طلابهم، على الرغم من أن المحاضرين شعروا أن طلابهم يقدرّون مثل هذا التعليم في تنوعه المقبول، ويعتقد الغالبية منهم أن هؤلاء الطلاب تصور الجامعات بشكل رئيسي كأماكن حيث يمكنهم الحصول على مؤهل مهني .
- فيما يتعلق بالاستنتاج الثالث بشأن الاعتراف بتعليم الأخلاق والمواطنة وتعزيزه من قبل الجامعات نفسها، تم العثور على اختلافات كبيرة بين NEU و SEU، حيث شعر محاضرو NEU بذلك وكانت جامعاتهم أكثر انخراطًا في هذه القضية مما فعل زملاؤهم في SEU، وقد

جاء هذا الاعتبار من إدراج مثل هذا التعليم في البيانات الرسمية للجامعات لإدراجه في مناهج النظام الرسمي، واختلفت جامعات جنوب وشمال أوروبا اختلافاً كبيراً في هذا الصدد .

- وفي الاستنتاج الرابع ظهر محاضرو SEU على أنهم أكثر تشاؤماً عندما يتعلق الأمر بتطوير تعليم الأخلاق والمواطنة مع طلابهم، ورأوا أن هناك الكثير من العوائق المحتملة أمام تنفيذ مثل هذا التعليم، كما أنهم حصلوا على درجات أعلى من زملائهم في NEU عندما يتعلق الأمر بالترويج لتطبيق الفضائل مثل الجهد والاحترام والالتزام بالمواعيد والمشاركة وما إلى ذلك. هذه النتيجة التي تميل إلى التناقض مع ما تم، وهذا أشار إلى استنتاج مفاده أن طلاب NEU لا يحتاجون إلى تعزيز هذه الفضائل بقدر ما زملائهم في SEU، بالإضافة إلى ذلك ، تؤكد هذه النتيجة ما لوحظ في النتائج فيما يتعلق بالرابط بين تعليم الأخلاق والمواطنة والحياة الجامعية الخاصة بالجامعة NEU.

- الاستنتاج الخامس وفيه صرح غالبية المحاضرين في تقييم تعليم الأخلاق والمواطنة أنهم لم يقيموا ذلك، ربما بسبب نقص التدريب أو صعوبة تحديد الدليل أو ثقله الأكاديمي الضئيل.

- الاستنتاج السادس وهو رغم أن الآراء منها ما كانت مختلفة بشكل كبير والأخرى التي تمت مشاركتها، ولكن عندما يتعلق الأمر بتصور الأخلاق وتعليم المواطنة كان الرأي المشترك الأكثر أهمية وهو يشكل جزءاً من الرسالة التعليمية للجامعات وبالتالي يجب أن تحظى بالاهتمام الذي تستحقه، بالإضافة إلى ان الجامعات سواء في NEU أو SEU ، كانوا جميعاً يحاولون ، بدرجة أقل أو أكبر ، تنفيذها مع طلابهم.

ثانياً الدراسات التي تناولت المحور الثاني من الدراسة (الشخصية الإيجابية):

تعددت الدراسات المرتبطة بهذا المحور ومن أبرزها ما يلي:

- دراسة هناء يوسف قاسم(٢٠١١): وقد هدفت إلي إعداد برنامج ارشادي معتمد علي بناء الشخصية الإيجابية، والتحقق من أثره علي تنمية بعض المهارات الإجتماعية والشخصية وتحسين صورة الذات لدي عينة من الطالبات الموهوبات بالمرحلة الإعدادية بمملكة البحرين، وقد كشفت نتائج الدراسة عن تحسن الأداء علي مقاييس الدراسة نتيجة التدريب ، في حين لم يتحسن الأداء البعدي لدي المجموعة الضابطة، واتضح أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الطالبات في الأداء البعدي لدي المجموعة التجريبية مقارنة بالأداء البعدي لدي المجموعة الضابطة علي جميع المقاييس سابقة الذكر في اتجاه المجموعة التجريبية.

- دراسة عبد الجابر أحمد ولؤي بن حسن محمد(٢٠١٩ ، ٨٩): وقد هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي العلاقة بين الرضا الوظيفي وبعض متغيرات الشخصية الإيجابية لدي عينة من موظفي القطاع الخاص بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية ، وقد توصلت الدراسة إلي

وجود علاقة إرتباطية وموجبة ودالة إحصائياً بين الرضا الوظيفي والمقياس الكلي لمتغيرات الشخصية وكذلك في الأبعاد الفرعية، وكذلك كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعود لمتغير الجنسية تعود لصالح غير السعودي، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة تعود لمتغير الخبرة.

- دراسة عصام عبد اللطيف العقاد (٢٠١٩): والتي هدفت إلي التعرف علي مستوي التوجه الإيجابي نحو الحياة لدي الشباب والمسنين، ومعرفة أكثر مظاهره شيوعاً لدي كل فئة، كما هدفت إلي تقصي التباين بين الشباب والمسنين في مظاهر التوجه الإيجابي نحو الحياة وتباين أولوية شيوع أبعاده، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي المقارن، واستخدمت المقياس الفرعي الخاص بقياس التوجه الإيجابي نحو الحياة من بطارية الخصائص الإيجابية للشخصية في البيئة العربية من إعداد زينب محمود شقير (٢٠١٥)، وتكونت عينة الدراسة من (١٧٢) بواقع (٩٢) من طلاب جامعة الملك عبد العزيز، و(٨٠) من المسنين من دار الرعاية الإجتماعية بمنطقة مكة المكرمة، وقد اظهرت النتائج أن مستوي التوجه الإيجابي لدي الشباب كان مرتفعاً، وأبرز مظاهره (الشعور بالأمن النفسي)، يليه (الإقبال علي الحياة)، ثم يليه العلاقات الإجتماعية الناجحة)، وأخيراً (خصائص الشخصية السوية)، بينما كان مستوي التوجه الإيجابي لدي المسنين منخفضاً، وأبرز مظاهره(خصائص الشخصية السوية)، يليه الإقبال علي الحياة)، ثم يليه (العلاقات الإجتماعية الناجحة)، وأخيراً(الشعور بالأمن النفسي).

- دراسة مصلح مسلم مصطفى وناصر سيد جمعة(٢٠١٩): وهدفت الدراسة إلى تعرف سمات الشخصية الإيجابية وفق مفاهيم علم النفس الإيجابي، وعلاقتها بمهارات قيادة الفريق لدى القيادات الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات: جامعة ظفار أنموذجاً ووفق متغيرات (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، الرتبة الأكاديمية). تكونت عينة الدراسة من (٩٢) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة ظفار، منهم (٧٣) ذكورا و(١٩) إناث، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياسين: الأول مقياس السمات الشخصية الإيجابية ويتكون من (٣٣) فقرة تقيس أربعة أبعاد هي: السعادة النفسية وجودة الحياة، التدفق والاندماج، العقلانية والاتزان، التفكير الإيجابي، ومقياس مهارات قيادة فريق العمل ويتكون من (٣٦) فقرة تقيس خمسة أبعاد مهارية هي: التشاركية في اتخاذ القرار، الاتصال والتواصل، الدعم والمساندة، إدارة لصراعات، وإدارة الاجتماعات، وتم التأكد من خصائصهم السيكمترية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي. أظهرت النتائج أن مستوى امتلاك القادة الأكاديميين لسمات الشخصية الإيجابية كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط استجابة كلي لأبعاد المقياس بلغ (٣.٣٦) كانت في أعلى مستوياتها لبعدي (التدفق والاندماج،

والعقلانية والالتزان)، وجاء مستوى امتلاك القادة الأكاديميين لمهارات قيادة فريق العمل متوسطة أيضاً بمتوسط استجابة كلي بلغ (٣.٣١)، كانت في أعلى مستوياتها لبعدي (إدارة الاجتماعات ومهارات الاتصال والتواصل)، ولم تظهر فروق في تقديرات أعضاء هيئة التدريس في مستوى امتلاك هذه المهارات تعود لمتغيرات (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة)، في حين ظهرت فروق وفقاً لمتغير الرتبة الأكاديمية باتجاه الرتبة الأعلى، وظهرت علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين مستوى امتلاك القادة الأكاديميين لأبعاد سمات الشخصية الإيجابية ومستوى امتلاكهم لمهارات قيادة فريق العمل، وفي ضوء هذه النتائج خلصت الدراسة لعددًا من التوصيات.

- دراسة محمود عبده حسن (٢٠٢٠): هدف البحث إلى تعريف الشخصية الإيجابية وبين أهميتها وسماتها ودورها في غرس و تنمية ثقافة الإيجابية في الأسرة والمجتمع وتم تضمين البحث نماذج إيجابية من القرآن الكريم، وسيرة الرسول صلي الله عليه وسلم والخفاء الراشدين والصحابة والتابعين غيرهم واختتم البحث بكيفية التمتع بالشخصية الإيجابية (كيف تصبح إيجابياً).

ثالثاً الدراسات التي تناولت المحور الثالث من الدراسة (الذكاء الاجتماعي):

تعددت الدراسات المرتبطة بهذا المحور ومن أبرزها ما يلي:

- دراسة السيد محمد أبو هاشم (٢٠٠٨، ١٥٧): وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مكونات الذكاء الاجتماعي والوجداني والعلاقات بينها لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين ، و أظهرت النتائج ما يلي : وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين مكونات الذكاء الاجتماعي ومكونات الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين ، وعدم وجود تأثير للنوع (ذكور - إناث) على كل من : مكونات الذكاء الاجتماعي، ومكونات الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين .

- دراسة Aminpoor (٢٠١٣) وهدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والسعادة لدى الطلبة الجامعيين. تكونت العينة من (٢٢٦) طالبا من جامعة بايم نور، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط دالة بين السعادة والذكاء الاجتماعي، حيث جاء الذكاء الاجتماعي مرتفعاً مما يحقق لهم نسبة مرتفعة من السعادة. وقد كان مستوى الذكاء الاجتماعي مرتفعاً عند الذكور مقارنة مع الإناث ولم توجد فروق بين الذكاء الاجتماعي والسعادة تعزى للتخصص العلمي.

- دراسة رشا أحمد مهدي وأحمد محمد السيد (٢٠١٤): وقد هدفت هذه الدراسة إلى بحث أثر الذكاء الاجتماعي و إدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكاديمية لدى طلاب الجامعة ، ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى : نسبة ذوي جودة الحياة الأكاديمية المدركة من بين طلاب كلية التربية بالمنيا (٥١.٥٤%)، ووجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الذكاء الاجتماعي (معالجة المعلومات، المهارات الاجتماعية، والوعي الاجتماعي) وبين إدراك جودة الحياة الأكاديمية، ووجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين إدارة الحوار وبين إدراك جودة الحياة الأكاديمية، ، ويمكن التنبؤ بجودة الحياة الأكاديمية من خلال ثلاث متغيرات هي (إدارة الحوار، المهارات الاجتماعية، الوعي الاجتماعي) علي الترتيب تنازلياً.
- دراسة عماد عبد الرحيم الزغول (٢٠١٦): هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الاجتماعي و مفهوم الذات الاجتماعية لدى عينة من طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة، و كذلك الكشف عن مستوى هذين المتغيرين لدى الطلبة، و هل يتباين مستواههما باختلاف النوع الاجتماعي و المستوى الدراسي و التخصص، وتألفت عينة الدراسة من (١٨٤) طالبا و طالبة من مختلف تخصصات البكالوريوس في كلية العلوم التربوية، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (٢٠١٢ / ٢٠١٣)، و طبق عليهم مقياسي ؛ الذكاء الاجتماعي من إعداد الغول (١٩٩٣)، و مقياس مفهوم الذات الاجتماعية من إعداد السفاسفة (٢٠١١)، و أظهرت نتائجها وجود علاقة قوية موجبة و دالة إحصائياً بين هذين المتغيرين و أن مستواههما كان عال و فوق المتوسط لدى أفراد العينة، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى هذين المتغيرين تعزى إلى النوع الاجتماعي و المستوى الدراسي و التخصص.
- دراسة إبراهيم باسل أبو عمشة (٢٠١٧، ١٦): وهدفت الدراسة التعرف إلى طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة، ومعرفة إذا ما كانت الفروق في الذكاء الاجتماعي و الذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تعزى إلى المتغيرات (الجنس، التخصص، الجامعة)، ومعرفة إلى أي مدى يمكن التنبؤ بالشعور بالسعادة من خلال الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني بأبعاده ودرجته الكلية والدرجة الكلية للشعور بالسعادة لدى أفراد العينة، وتوجد فروق في الذكاء الاجتماعي تعزى إلى متغير الجنس لصالح مجموعة الإناث من أفراد العينة، ولا توجد فروق في الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تبعاً لمتغير الكلية لدى أفراد العينة، وتوجد فروق في الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تبعاً لمتغير الجامعة لصالح طلبة جامعة الأزهر من أفراد العينة.

- دراسة هالة بومالية (٢٠١٧، ٥): هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)، كما سعت إلى الكشف عن الفروق، في مستوى الذكاء الاجتماعي تبعاً لمتغيرات كل من الخبرة، المؤهل العلمي، الجنس، ، وأظهرت النتائج: أن مستوى الذكاء لدى معلمي المرحلة ابتدائية جاء متوسط ضمن المستوى على أبعاد الذكاء الاجتماعي الأربعة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية لذكاء الاجتماعي لدى معلمي المرحلة ابتدائية تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، والخبرة.

- دراسة ببيان بانبي القلايدي (٢٠١٨): هدفت هذه الدراسة إلى بحث العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة جامعة حائل في التخصصات الطبيعية والانسانية، و أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين مستوى الطموح (المثابرة والرغبة في الانجاز والتفوق، الرضا بالواقع الحاضر والتطلعات المستقبلية للحياة) والذكاء الاجتماعي (التعاطف مع الآخرين، الوعي الاجتماعي، فاعلية الذات الاجتماعي) لدى طلبة جامعة حائل.

- دراسة فيصل خليل الربيع (٢٠١٩): هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقات السببية المباشرة وغير المباشرة للذكاء الاجتماعي في السعادة من خلال الأمل لدى عينة مكونة من (٤٠٢) من طلبة جامعة اليرموك، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس للذكاء الاجتماعي، ومقياس الأمل، ومقياس السعادة. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي. أظهرت النتائج أن أكبر حجم للتأثير الكلي في السعادة كان لمجال القدرة، تلاه مجال المهارات الاجتماعية، ثم مجال حل المشكلات الاجتماعية، ثم مجال الوعي، كما يلحظ أن أكبر حجم للتأثير المباشر في السعادة كان لمجال القدرة، تلاه مجال المهارات الاجتماعية، ثم مجال حل المشكلات الاجتماعية، والوعي بنفس الدرجة من التأثير.

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

يتضح في ضوء العرض السابق للدراسات السابقة أنه يمكن استخلاص الملاحظات التالية:

- تناولت الدراسات السابقة قيم المواطنة في سياقات وأبعاد مختلفة، فمنها من سعى إلى الكشف عن واقع دور التعليم الجامعي في تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب مثل دراسات عبد الودود مكرم (٢٠١٤)، ودراسة عبد الفتاح جودة السيد وطلعت حسين إسماعيل (٢٠١٠)، ودراسة خلف سليم القرشي ومحمد محمود عبده (٢٠١٣)، ودراسة شرين حسن مبروك (٢٠١٨)، ودراسة علي أسعد وطفة وسعد الشريع (٢٠١٨).

- وهناك بعض الدراسات السابقة التي تناولت قياس وتفعيل دور كليات التربية في تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب ومن تلك الدراسات دراسة خالد صلاح حفني (٢٠١٦)، ودراسة سميرة علي قاسم (٢٠١٨)، ودراسة محمد تركو (٢٠١٦).
- وهناك دراسات اهتمت بتنمية قيم المواطنة لدى الشباب والطلاب المعلمين مثل دراسة باتريشيا كويو (Patricia Kubow, 1997)، ودراسة ماثيو همفريز (Matthew Humphreys, 2011).
- هناك دراسات اهتمت بدراسة أثر سمات الشخصية الإيجابية علي تنمية بعض المهارات الإجتماعية مثل دراسة هناء يوسف قاسم (٢٠١١)، ودراسة عبد الجابر أحمد ولؤي بن حسن (٢٠١٩)، ودراسة مصلح مسلم مصطفى وناصر سيد جمعه (٢٠١٩)، ودراسة محمود عبده حسن (٢٠٢٠).
- هناك دراسات اهتمت بدراسة العلاقة بين الذكاء الإجتماعي وتنمية بعض المهارات الإجتماعية مثل دراسة رشا أحمد مهدي وأحمد محمد السيد (٢٠١٤)، ودراسة بيان باني القلادي الرشيد (٢٠١٨)، ودراسة فيصل خليل الربيع (٢٠١٩).
- تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول متغيرات البحث عن قيم المواطنة، والشخصية الإيجابية، والذكاء الإجتماعي، واستخدام نفس المنهج والأدوات البحثية.
- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أن الدراسة الحالية تسعى إلى التعرف على أهم الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية الواجب أن تقوم بها كلية التربية بالگردقة لتفعيل قيم المواطنة لدى طلابها وذلك من خلال تقديم التصور المقترح، مع توضيح العلاقة بين تنمية قيم المواطنة لدي الطلاب وسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الإجتماعي لديهم.
- كما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في البيئة وعينة الدراسة، حيث تمت الدراسة علي طلاب كلية التربية بالگردقة، وكذلك تختلف في الأدوات التي تم استخدامها وهي مقياس المواطنة، ومقياس سمات الشخصية الإيجابية، ومقياس الذكاء الإجتماعي، واستبانة الكشف عن واقع دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها.
- تستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد المشكلة، والمنهج المستخدم، وبناء أدوات الدراسة، وفي تفسير ومناقشة النتائج.

إجراءات الدراسة:

تسير الدراسة وفق الخطوات التالية:

١- الإطار النظري للدراسة: وهو يتضمن النقاط التالية:

- الإطار النظري للمواطنة

- الإطار النظري للشخصية الإيجابية

- الإطار النظري للذكاء الإجتماعي

٢- الدراسة الميدانية .

٣- التصور المقترح.

الإطار النظري للدراسة

أولاً الإطار النظري للمواطنة

مفهوم المواطنة:

يعد مفهوم المواطنة من أقدم المفاهيم السياسية والتربوية التي يرجع ظهورها للعهد الإغريقي القديم، وكانت تدل على العلاقة القوية والجمهورية بين الأفراد والدولة، كما أنها في اللاتينية تعني المواطن الذي يحظى برعاية الدولة وحمايتها (خالد صلاح حنفي، ٢٠١٧، ٨٦)، ويمكن تعريف المواطنة بأنها مجموعة من القيم والمبادئ والاتجاهات التي تؤثر في شخصية المتعلم فتجعله إيجابياً يدرك ما له من حقوق، ويؤدى ما عليه من واجبات في المجتمع الذى يعيش فيه، كما يمكن توضيح مفهوم المواطنة كما ورد في اللغة والاصطلاح بأنه يعبر عن المواطن من حيث نشأته وإقامته في وطن ما، كما يعبر عن المشاركة الفعالة للفرد في محيط مجتمعه ووطنه، وتتحدد ملامح هذا المفهوم في ضوء العلاقة بين سلطة الدولة والأفراد من خلال تقرير الحقوق والواجبات التي يحددها دستور الدولة وقوانينها، حيث يتوقف على طبيعة هذه العلاقة مدى انتماء الفرد وولائه للمجتمع (علي عبد الرؤوف نصار ومحسن بن عبد الرحمن المحسن، ٩٢، ٢٠١٣).

ويمكن تعريف قيم المواطنة بأنها مجموعة من الموجهات السلوكية المؤثرة في شخصية المتعلم فتجعله إيجابياً ملتزماً أخلاقياً في إنتمائه إلى وطنه بوعي سياسي وبحرية وديمقراطية وقدرة على قبول الآخر والحوار معه، وبمشاركة جماعية وتطوعية لتحقيق الأمن الداخلي والسلام الإجتماعي وحرية التعبير في الرأي والتي يمكن تنميتها من خلال البيئة الجامعية (خلف سليم القرشي ومحمد محمود عبده، ٧٤، ٢٠١٣).

وفي ضوء التعريفات السابقة يتضح أن للجامعة عامةً ولكليات التربية خاصةً دوراً مهماً في تهيئة الطلاب لمواكبة التغيرات المستمرة حولهم مع تأهيلهم للقيام بدورهم الوطني في الحفاظ على الهوية الثقافية والشعور بالانتماء لوطنهم، والإحساس بمشكلاته مع السعي لحلها، بالإضافة إلى تنمية حرية الرأي لديهم، والمشاركة الإيجابية والفعالة بالمجتمع، وذلك من خلال تنمية قدرتهم على التفكير والعمل في مختلف المجالات الاجتماعية والثقافية والإقتصادية التي تخدم المجتمع وتساعد في التقدم والنماء، ويتم ذلك من خلال تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب وعلي وجه الخصوص طلاب كلية التربية باعتبارهم معلمو المستقبل، بما يفى وتحمل مسؤولياتهم المستقبلية في تربية الأجيال الصاعدة على الوطنية والانتماء والولاء للوطن.

وتعد كليات التربية من أهم كليات الجامعة المنوط بها تنمية قيم المواطنة لدى طلابها ولعل ذلك يرجع إلي أن نجاح أي نظام تربوي يعتمد بالدرجة الأولى على مستوى إعداد المعلم في كليات التربية، والمعلم المتميز هو العنصر الأكثر تأثيرًا في العملية التعليمية، ويتوقف على جودته وكفاءته جودة التعليم وفاعليته، وهو الركيزة الرئيسة في تطوير العملية التربوية، كونه يسهم بفعالية كبيرة في تطوير أداء الطلبة، وتوجيههم الوجهة السليمة نحو المواطنة الصالحة؛ لذا أصبح تطوير كليات إعداد المعلمين مطلبًا مهمًا وملحًا لتحقيق التنمية البشرية الشاملة (سميرة علي قاسم، ٣٤، ٢٠١٨).

ويمكن أن تقوم كليات التربية بتحمل مسؤولياتها في ترسيخ وتنمية قيم المواطنة لدى طلابها معلمي المستقبل من خلال العناصر المكونة لمنظومة الإعداد والتي تتمثل في أداء عضو هيئة التدريس باعتباره القدوة والنموذج والأداة الرئيسة المؤثرة في صياغة توجهات الطلاب نحو المواطنة السليمة، كذلك في المقررات والمناهج الدراسية التي يمكن من خلال موضوعاتها وأنشطتها المختلفة تنمية وعي الطلاب بقضايا المواطنة، كذلك دور الأنشطة الطلابية وما تتيحه للطلاب من ممارسات واقعية للمهارات والسلوكيات الداعمة للمواطنة.

ويعد دور عضو هيئة التدريس مهمًا في تأكيد المواطنة وقيمها لدى الطلاب، حيث أنها تبدو واضحة في سلوكه وممارساته بالمواقف التعليمية مع الطلاب داخل غرفة الدراسة وخارجها، كما تبدو واضحة من خلال طريقة تدريسه، وأفكاره ومحتوي مقرراته التعليمية التي يقدمها لطلابه، والتي تهدف إلي بناء الطالب المفكر والمبدع والمتحرر من القيود، والواعي بحقوقه وواجباته ومسئولياته تجاه وطنه، وقد أشارت دراسة سميرة علي قاسم (٣٤، ٢٠١٨) إلي عدة نقاط توضح فيها أهمية دور عضو هيئة التدريس في تنمية قيم المواطنة لدي طلابه منها:

- يعد نموذجًا يقتدي به الناشئة، فعلى قدر تخلفه بالقيم والاتجاهات الطيبة المرغوب فيها يتخلق أيضًا الناشئة بتلك القيم والاتجاهات بطريقة غير مباشرة.
- يمثل قدوة في ممارسته للديمقراطية في أدائه التربوي والتعليمي مع طلبته داخل وخارج قاعة المحاضرة.
- يقع على عاتقه الدور الكبير في الحفاظ على هوية الأفراد وهوية الأمة من خلال تشجيع الطلبة وتعليمهم الحفاظ على هويتهم وتقاليدهم المعروفة مع مراعاة تحقيق التوازن بين الحديث والقديم حتى يحدث التوازن في شخصية الطلبة.

ويمكن توضيح دور المقررات والمناهج التعليمية لكلية التربية في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها وذلك من خلال محتواها المعرفي والمواقف المتضمنة بها والتي لها القدرة علي إدراج ثقافة المواطنة وقيمها في المنظومة التعليمية التعلمية، وقد أشارت سميرة علي قاسم(٢٠١٨، ٣٥) إلي أنه يمكن للمقررات الدراسية أن تؤدي دروها بنجاح في تنمية قيم المواطنة وذلك بشرط أن تراعي الآتي:

- تهتم بنقل التراث الثقافي وقيم المجتمع ومعاييره الصالحة إلى الطلاب.
- تبرز خصائص الوطن ومكانته الرفيعة في التاريخ وموقعه الاستراتيجي.
- غرس معاني الولاء والانتماء في نفوس الطلاب وأهمية الحفاظ على مكتسبات الوطن، بحيث يشعر الطالب بأن كل ما في الوطن هو ملك له ولغيره ولا يسمح له أو لغيره بالعبث بمقدرات الوطن.
- تسهم في تعليم المواطنة للحفاظ على التوازن الفكري والقيمي والوجداني للجيل الجديد.
- تعمل على تنمية المسؤولية المدنية(حقوق المواطنة) لدى المتعلم؛ فيشعر بمساهمة الآخرين ودورهم في المجتمع ويقدر حقوقهم وفي نفس الوقت يعرف حقوق الآخرين.
- تؤسس للمشاركة الاجتماعية في صنع القرار الوطني وتحمل مسؤولياته.
- تعنى بسد حاجات المجتمع والعمل على حل مشكلاته.

ويمكن لكلية التربية أن تنمي قيم المواطنة أيضاً من خلال الأنشطة الطلابية، وذلك لما لها من قدرة علي تنمية شخصية الطلاب، وتنمية الاتجاهات المرغوبة والمقبولة إجتماعياً لديهم، وقدرتها علي غرس قيم التعاون والمشاركة وتقبل الآخرين وتحمل المسؤولية بين الطلاب، وهي بذلك تسهم في تنمية الطلاب ثقافياً وإجتماعياً وسياسياً وإقتصادياً، وذلك في ضوء ما توفره الكلية من بيئة مناسبة لإمدادهم بالقيم والسلوكيات الإيجابية والتي تجعل منهم مواطنين صالحين قادرين علي بناء المجتمع ومواجهة تحدياته المستقبلية، وتهتم كلية التربية بالأنشطة الطلابية باعتبارها وسيلة للتعليم، حيث لم تعد العملية التعليمية قاصرة علي ما يتم داخل قاعات الدراسة، أو ما يليق به عضو هيئة التدريس من محاضرات ومناقشات فحسب، بل أصبحت بحاجة إلي مشاركة مؤسسات المجتمع لربط التعليم بالحياة الواقعية من أجل تحقيق قدرة الطلاب علي التكيف والتعامل مع المجتمع المتغير باستمرار والتزود بما يتطلبه سوق العمل من المهارات والقيم المطلوبة.

وينظر للأنشطة الطلابية من الناحية التربوية باعتبارها جزءاً مكملاً للمناهج الدراسية، ويعول عليها كثيراً في تنمية شخصيات الطلبة بطريقة أكثر واقعية وتلقائية، حيث يمكن أن تسهم الأنشطة الطلابية في تنمية قيم المواطنة من خلال تحقيقها للآتي(سميرة علي قاسم، ٢٠١٨، ٣٦):

- تنمية سمات القيادة لدى الطلبة مثل المرونة، وتحمل المسؤولية، والالتزان الانفعالي، إلى جانب تنمية مهارات العمل التعاوني والقيم الأوسع للمشكلات الاجتماعية.
- تنمية ثقة الطلبة بأنفسهم واحترام الأنظمة والقوانين والتوفيق بين مصالح الفرد والجماعة بجانب إعداد الطالب للمواطنة وتعريفهم واجباتهم ومسئولياتهم.
- تقوية العلاقات الأكاديمية والاجتماعية بين الطلبة التي تبعث في نفوسهم روح التعاون الخلاق والتنافس الشريف.
- تنمية مهارات العمل الاجتماعي ومهارات الاتصال لدى الطلبة من خلال تفاعلهم ومشاركتهم مع زملائهم وأساتذتهم عند ممارسة النشاط.
- إتاحة الفرصة لممارسة الطابة للصدق والأمانة و حسن التدبير، وحرية الرأي، وتنمية القدرة على النقد البناء.

وفي ضوء ما سبق يتضح أن لكلية التربية القدرة علي تحمل مسئولية ترسيخ وتنمية قيم المواطنة لدى طلابها من خلال العناصر المكونة لمنظومة الإعداد والتي تتمثل في أداء عضو هيئة التدريس، والمقررات والبرامج الدراسية، والأنشطة الطلابية، وقد حددت الدراسة ستة قيم رئيسة للمواطنة، يرتبط بها كثير من القيم الفرعية المتداخلة معها، وهي محققة للمواطنة في أبعادها المختلفة، والتي يتعين على كلية التربية تنميتها لدى الطلاب المعلمين، وهي قيم الولاء والانتماء، والوعي السياسي، والمشاركة، والمسؤولية، والحوار، والتسامح وتقبل الآخرين.

ويعد الحوار من القيم الحضارية والإنسانية الضرورية، والتي يتعين على الأفراد والمجتمعات ممارستها للتعامل الإيجابي مع المتغيرات المعاصرة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية، والإفادة من إيجابيات الحوار في تحقيق المواطنة الفعالة للفرد داخل المجتمع(علي عبد الرؤوف محمد ومحسن بن عبد الرحمن بن محسن، ٢٠١٣، ١٠٤)، والحوار هو أحد القيم الاجتماعية اللازمة لتحقيق التفهم وإقامة علاقات اجتماعية ناجحة بين الأفراد، وهو يعني تبادل الحديث بين الأفراد حول قضية معينة من أجل تبادل المعرفة والأفكار وذلك في ضوء إتباع أساليب علمية وتربوية واجتماعية مع الاستعداد لقبول رأى الطرف الأخر(المرجع السابق، ١٠٥).

ثانياً الإطار النظري للشخصية الإيجابية

يُعد علم النفس الإيجابي من العلوم النفسية الحديثة التي ظهرت في أواخر القرن العشرين كنتيجة لأعمال Seligman ، حيث قام بالعديد من الدراسات والمحاولات التأصيلية لهذا العلم ، بحيث لم يكتفى بتخليص الفرد من انحرافاته واضطراباته وضعفه فحسب ولكنه يساهم في تأسيس منهج وفكر جديد ومعتقدات في نفس الفرد تزيد من صحته النفسية ليكون الشخصية الإيجابية التي تؤهله ليكون فعالاً ومؤثراً وناجحاً وطموحاً على المستوى الشخصي والأسري والاجتماعي والمهني (سيد أحمد محمد ، ٢٠١٠) .

ويضيف Seligman (2002) ثلاثة اهتمامات لعلم النفس الإيجابي تتمثل في:

١- الانفعالات الإيجابية : وترتبط بعلم النفس الانفعالي ، وتتمثل في قدرة الأفراد على التعبير عن انفعالاتهم بطريقة إيجابية بما يتوافق مع المواقف والأحداث بحيث يحافظ فيها الأفراد على اتزانهم الانفعالي .

٢- الخصائص الفردية الإيجابية : وتشتمل على مجموعة الخصائص الفردية الإيجابية التي يمتلكها الأفراد وفهمها ، والتعامل بها في مختلف المواقف والأحداث بناءً على دراسة مجموعة السلوكيات التي ينفرد بها الفرد (الفضائل ، القدرة على الحب ، العمل ، الإبداع، الحكمة ، السعادة ، الامتتان وغيرها) .

٣- المؤسسات الإيجابية : ويحقق فهم المؤسسات الإيجابية دراسة مصادر مجموعة القوى التي تعزز الممارسات السلوكية الإيجابية تجاه المواطنة الصالحة ، والمسئولية الاجتماعية والإيثارية والعمل بفريق والمشاركات الإبداعية وغيرها .

الشخصية الإيجابية :

حظيت الجوانب الإيجابية في الشخصية باهتمام نظري وتطبيقي كبير من قبل علماء النفس فجاءت الأدبيات النفسية لتؤكد على ضرورة التركيز على جوانب القوة في الشخصية وعلى مجموعة متنوعة من السمات الإيجابية (McCullough&Snyder,2000) ، وتجاوباً مع هذا المنحى شهدت العقود الثلاثة الأخيرة اهتماماً بحثياً متزايداً في دراسة المتغيرات الإيجابية في الشخصية كالرفاهية النفسية ، السعادة الذاتية ، التفاؤل ، الأمل ، الوجدان الموجب، الرضا عن الحياة ، معنى الحياة ، التفكير الإيجابي في المستقبل ، الصلابة النفسية ، التوجه نحو مساعدة الآخرين .

وقد قام عدد من الباحثين بدراسات لتحديد أهم الخصائص والسمات الإيجابية في الشخصية الإنسانية ، وعلاقة هذه السمات بمستويات الصحة النفسية للأفراد ، فقدم Peter Louster (١٩٧٤) بطارية لقياس سمات الشخصية وقد أشار إلى أنه اختار مجموعة السمات التي تقيسها هذه البطارية بحيث اشتملت فقط على سمات الأشخاص الأصحاء نفسياً وخلت تماماً من الاضطرابات النفسية ، حيث يرى أن هذه السمات المختارة هامة وضرورية للحياة الأكثر اتزاناً ، ووفقاً لهذه البطارية فإن الشخصية الإيجابية تتصف بالخصائص التالية : أكثر ثقة بالنفس ، أكثر تفاؤلاً ، أكثر حرصاً وحذراً ، أكثر استقلالاً ، الشعور بالإيثار تجاه الآخرين ، القدرة على الحكم الاجتماعي وفهم الطبيعة الإنسانية ، القدرة على التحمل ، القدرة على تحمل الضغوط ، الاتصاف بالطموح ، الاتصاف بالتعاطف الاجتماعي (منير حسن جمال ، ١٩٩٦ ، ٧١-٧٣).

ويروا Seligman , Steen, Park&Peterson (2005) رواد اتجاه علم النفس الإيجابي إلى أن الجوانب الإيجابية في الشخصية قد حظيت باهتمام بحثي من قبل علماء النفس تحت ما يسمى بعلم النفس الإيجابي الذي أكد أن الإنسان يحمل كلاً من جوانب القوة والضعف ومنها وبهما يتحدد مصير الفرد ، وتبع ذلك وضعوا تصنيفاً لسمات الشخصية الإيجابية يتضمن أربعاً وعشرين صفة انبثقت من ست فضائل هي : الحكمة ، المعرفة، الشجاعة ، الحب ، العدالة ، ضبط النفس ، النمو الإنساني ، وأن الشخصية الإيجابية تتمثل في درجة امتلاك الأفراد للأفكار والمبادئ والمفاهيم السلوكية التي جاء بها هذا الاتجاه ، وسعيهم إلى توظيفها في المجالات الحياتية المتعددة ، ومن هذه المفاهيم التي أشاروا إليها السعادة النفسية ، حياة البهجة والاستمتاع ، حياة الاندماج ، التدفق ، الإيثار تجاه الآخرين ، الاستقلالية ، الطموح ، القدرة على التحمل ومواجهة الضغوط ، التفاؤل ، الثقة بالنفس .

تعريفات الشخصية الإيجابية :

عرف كل من (Seligman,Steen,Park&Peterson,2005) الشخصية الإيجابية بأنها " تتمثل في درجة امتلاك الأفراد للأفكار والمبادئ والمفاهيم السلوكية التي جاء بهذا هذا الاتجاه ، وسعيهم إلى توظيفها في المجالات الحياتية المتعددة ، ومن هذه المفاهيم التي أشار إليها :السعادة النفسية ، حياة البهجة والاستمتاع ، حياة الاندماج ، التدفق ، الإيثار تجاه الآخرين ، الاستقلالية ، الطموح ، القدرة على التحمل ومواجهة الضغوط ، التفاؤل ، الثقة بالنفس .

وعرفها عبد العزيز إبراهيم (٢٠١٦ ، ١٨٢) بأنها " الخصائص النفسية الثابتة نسبياً التي تدفع الشخص باتجاه التوجه نحو الآخرين ترحيباً بهم وإقبالاً عليهم رغبة في التعاون معهم ومشاركتهم تفاعلاتهم الاجتماعية مع التوكيد الإيجابي للذات والقدرة على الإقناع والتمتع بروح التفاؤل والاستبشار واستشعاراً للمسئولية الاجتماعية ، وتتكون من أربعة أبعاد هما : صورة الذات الإيجابية ،الالتزام والتعهد الذاتي ، التوجه نحو الآخرين ، التوحد الثقافي .

كما أشارت سامية الشحات (٢٠١٦، ١٧١) من أن السمات الإيجابية في الشخصية تتمثل في التفاؤل ، الأمل ، الكفاءة الذاتية .

وعرفها عبد الله جابر ، لؤي بن حسن (٢٠١٩ ، ٩٥) بأنها " الإطار الذي يجمع خصائص الفرد الإيجابية التي لها صفة الثبات والاستقرار النسبي والتي تعكس السلوك الإيجابي والعلاقة التي تربط بين أنواع السلوك التي يتصف الفرد بها ، وتكونت متغيراتها من (فاعلية الذات ، التواصل الإجتماعي ، حل المشكلات) .

وعرفها مصلح مسلم مصطفى وناصرسيد جمعة (٢٠١٩ ، ٢٧٧) بأنها " تتمثل في الممارسات السلوكية الإيجابية التي يظهرها أفراد عينة الدراسة والمتمثلة في : السعادة النفسية ، جودة الحياة ، التدفق ، الاندماج ، العقلانية، الاتزان، التفكير الإيجابي .

ومن المفاهيم التي اعتمدت عليها الباحثان في هذا البحث والتي تشير إلى تمتع الشخصية بالإيجابية في الممارسات السلوكية في مواقف الحياة المختلفة هم :

١- السعادة Happiness :

يُعد مفهوم السعادة من المفاهيم الحديثة التي ارتبطت بدراسات علم النفس الإيجابي ، والتي تعتبر إحدى المتغيرات الأساسية في الشخصية ، ويؤدي تحقيق هذا المفهوم إلى شعور الفرد بالرضا عن الحياة والبهجة والاستمتاع بالحياة وتحقيق الذات والتفاؤل ، وتُعد السعادة الغاية القصوى التي يطمح إليها الفرد في حياته ، ويرى أرسطو أنها لن تتحقق إلا عن طريق الرضا عن كل ما يصيب الفرد من كدر الحياة وضيق عيشها ، وقد كان في سعادة لا تنقطع عنه (سناء سليمان ، ٢٠١٠ ، ١٤) .

٢- تقدير الذات Self Esteem :

عرفاه جابر عبد الحميد وعلاء الدين (١٩٩٥ ، ١٢٦) بأنه " اتجاه نحو تقبل الذات والرضا عنها واحترامها ، ومشاعر استحقاق الذات وجدارتها مقوم أساسي في الصحة النفسية " ، وعرفته مريم سليم (٢٠٠٣ ، ٧) بأنه " الميل إلى النظر إلى الذات على أنها فادرة على التغلب على تحديات الحياة وأنها تستحق النجاح والسعادة ، كما أنها مجموع المشاعر التي يكونها الفرد عن ذاته بما في ذلك الشعور باحترام الذات وجدارتها تستند إلى أن الذات جديرة بالمحبة _جديرة بالأهمية ، وأن تقدير الذات يُبنى على ما يعتقد الفرد وما يشعر به إزاء صورته لنفسه ، ويساوي الشعور بالرضا الذي ينشأ نتيجة تلبية حاجاته " .

٣- التوكيدية Assertiveness :

وصفها Paterson et al (2002) بأنها "قدرة الأفراد على الإفصاح عن مشاعرهم الإيجابية أو السلبية، شريطة احترام حقوق الآخرين ، وعرفها طريف شوقي (٢٠٠٤، ٥٩) بأنها " مهاراتسلوكية لفظية وغير لفظية ، نوعية موقفية متعلمة ، ذات فاعلية نسبية تتضمن تعبير الفرد عن مشاعره الإيجابية والسلبية بصورة ملائمة ، ومقاومة الضغوط التي يمارسها الآخريين لإجباره على إتيان ما لا يرغبه ، أو الكف عن فعل ما يرغبه ، والمبادرة بالبده والاستمرار أو إنهاء التفاعلات الاجتماعية والدفاع عن حقوقه ضد من يحاول انتهاكها شريطة عدم انتهاك حقوق الآخريين ، وعرفها كما عرفاها (Merna&John, 2006) بأنها" قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته وآرائه ووجهات نظره حول أمر من الأمور، سواء كان متعلقا بذاته أو بالآخريين، بصورة سوية وإيجابية، بحيث تكون مقبولة في المجتمع.

٤- التفكير الإيجابي Positive Thinking :

تعرفه أماني سعيدة (٢٠٠٦ ، ١٠٩) بأنه "قدرة الفرد الإرادية على تقويم أفكاره ومعتقداته والتحكم فيها ، وتوجيهها تجاه تحقيق ما تتوقعه من النتائج الناجحة ، وتدعيم حل المشكلات من خلال تكوين أنظمة وأنساق عقلية منطقية ذات طابع تفاؤلي تسعى إلى الوصول لحل المشكلة .

ويرى سيلجمان (٢٠٠٩ ، ١٣) أن التفكير الإيجابي هو التفاؤل بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى ، والنظر إلى الجميل في كل شئ والبحث عن الجانب المنير في الحياة وإن كانت ومضة ضوء .

٥- الاتزان الانفعالي Emotional Stability:

يعتبر عبد السلام عبد الغفار (١٩٧٦ ، ٢٢١) الاتزان الانفعالي مرادفاً لمعنى الوسطية ، وأن مرونة الشخصية من مظاهر هذه الوسطية ، وتعتبر الوسطية أو الاعتدال في مجال الانفعالات من مظاهر ما يصطلح علماء النفس على تسميته بالاتزان الانفعالي ، ويحدد بأنه الاعتدال في إشباع الفرد لحاجاته البيولوجية ، وفي الاعتدال في إشباع الفرد لحاجاته النفسية ، والاعتدال في تحقيق الجانب الروحي من الشخصية .

وتشير سامية القطان (١٩٨٦ ، ٢) أن الاتزان الانفعالي هو صميم العملية التوافقية كلها ، بحيث يصدر عنها أو ينعكس عليها في نهاية الأمر كل شكل من أشكال التوافق فتبدو في هذا المجال أو ذلك من مجالات التوافق سوية أو درجة من درجات اللاسوية مما ينعكس بدوره على الاتزان الانفعالي .

ثالثاً الإطار النظري للذكاء الاجتماعي :

تعريفات الذكاء الاجتماعي:

يتمتع مفهوم الذكاء الاجتماعي بأصوله إلى ثورانديك في كتابته المبكرة عام (١٩٢٠) عن الذكاء وخاصة تمييزه الشهير بين الذكاء الاجتماعي والميكانيكي والمجرد ، وهو يعرف الذكاء الاجتماعي بأنه " القدرة على فهم الرجال والنساء والفنيتين والفناتيات والتحكم فيهم ، وإدارتهم بحيث يؤدون بطريقة حكيمة في العلاقات الإنسانية (فؤاد أبو حطب ، ١٩٩٦ ، ٤٠٨) .

وعُرف الذكاء الاجتماعي في موسوعة علم النفس بأنه "ذلك النوع من الذكاء الذي يراه الفرد مناسباً في معاملته مع الآخرين وفي ممارساته الاجتماعية ، وقد اعتبر الذكاء الاجتماعي العالي مرادفاً لمفهوم اللباقة والبراعة ، والقدرة على التكيف وسط البيئة الاجتماعية ، والنجاح في العلاقات الاجتماعية (أسعد رزوق ، ١٩٨٧) .

واستخدم مفهوم الذكاء الاجتماعي في عقد السبعينات كمرادف لمفهوم الكفاءة الاجتماعية وتم تعريفه بمدى قدرة الفرد على تحقيق توقعات الآخرين في الأدوار الاجتماعية المختلفة (Zautra et al, 2015,2) .

وذكر Mayer&Salovey (1993,435) أن الذكاء الاجتماعي يتضمن التوافق مع المواقف الاجتماعية واستخدام المعلومات الاجتماعية المتاحة للتصرف الإيجابي في هذه المواقف ، ويعرف Gardiner (1995,150) الذكاء الاجتماعي بأنه "القدرة على إدراك الحالات المزاجية للآخرين والتمييز بينها وإدراك نواياهم ودوافعهم ومشاعرهم ، ويتضمن ذلك الحساسية لتعبيرات الوجه والصوت والإيماءات ، وكذلك القدرة على التمييز بين المؤشرات المختلفة التي تعتبر مؤشرات للعلاقات الاجتماعية مع القدرة على الاستجابة المناسبة بما يسمح بالتأثير في الآخرين .

وعرفه Silvera (٢٠٠١) أن الذكاء الاجتماعي هو قدرة الفرد على فهم مشاعر الآخرين وأفكارهم ، ومعرفته بسلوكياتهم في المواقف الاجتماعية المختلفة ، وردود أفعالهم تجاه سلوكياته ، وكذلك قدرته على التواصل مع الآخرين وبناء علاقات اجتماعية ناجحة معهم ، وحسن تصرفه في المواقف الاجتماعية الجديدة .

مكونات الذكاء الاجتماعي :

بالرغم من قدم مفهوم الذكاء الاجتماعي إلا أنه ما زالت بعض القضايا الخاصة بأبعاده والمقاييس المستخدمة في قياسه لم تجد اتفاقاً عاماً حتى الآن ، فيرى Wong (1995 , 118) et al أن مفهوم الذكاء الاجتماعي مكون من الجانب المعرفي الذي يشير إلى قدرة الفرد على فهم أو حل رموز السلوك اللفظي وغير اللفظي للآخرين، والجانب السلوكي الذي يعني مدى فاعلية الفرد وتأثيراته الشخصية حال التفاعل مع الآخرين.

وكشفت نتائج Silvera et al (2001) إلى وجود ثلاثة مكونات للذكاء الاجتماعي

هي : معالجة المعلومات الاجتماعية ، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي .

وقد أشارت دراسة Weies&Martin (5-4,2007) إلى أن الذكاء الاجتماعي مفهوم متعدد الأبعاد يتكون من ثلاثة أبعاد هي الفهم الاجتماعي : وهو جوهر الذكاء الاجتماعي ويتمثل في قدرة الفرد على فهم وتفسير المثيرات الصادرة عن الآخرين في المواقف الاجتماعية ، ولما يريدون أن يعبرون عنه من خلال وسائل التواصل اللفظي وغير اللفظي ، والذاكرة الاجتماعية : وتشمل تخزين واستدعاء المعلومات الاجتماعية المختزنة في الذاكرة عند الحاجة إليها في المواقف الاجتماعية المختلفة ، والمعرفة الاجتماعية : وتتضمن الإدراك الاجتماعي أو المرونة الاجتماعية ، وتمثل في قدرة الفرد على اختيار أكثر الطرق والوسائل الأكثر فعالية في حل ومعالجة المواقف والمشكلات الاجتماعية المختلفة .

ويرى Albrecht (2008 , 75) أن للذكاء الاجتماعي خمسة أبعاد هي : البعد الاول : الوعي الموقفي ويشير إلى القدرة على قراءة المواقف، وتفسير سلوكيات الآخرين في تلك المواقف وفقا لأهدافهم وحالتهم العاطفية وميله للتواصل، أما البعد الثاني فهو التأثير :وهذا يشير إلى قدرة الفرد على التأثير في الآخرين من خلال التواصل معهم ، والبعد الثالث وهو الاصاله :وتعبر الاصاله عن مصداقية الفرد مع نفسه ومع الآخرين، والبعد عن الزيف والتملق، وكسب ثقة الآخرين من خلال التواصل الفعال، أما البعد الرابع فهو الوضوح :وهو القدرة على تفسير الأفكار وإيصال المعلومات وشرح وجهات النظر والأفعال بسلاسة ودقة ، والخامس التعاطف :ويتمثل التعاطف في قدرة الفرد على استيعاب آراء الآخرين وتفهم مشاعرهم.

أما دراسة Rahim ,Civelek&Liang (2015) فقد توصل إلى سبعة مكونات للذكاء الاجتماعي هي : إدراك الحالة المزاجية للآخرين ، القدرة العامة للتعامل مع الآخرين، المعرفة بالقواعد الاجتماعية والحياة الاجتماعية ، الاستبصار والاحساس بالمواقف الاجتماعية المعقدة ، استخدام الأساليب الاجتماعية في التعامل مع الآخرين ، النظرة الاجتماعية المستقبلية ، التكيف الاجتماعي .

النظريات المفسرة للذكاء الاجتماعي :

- نظرية ثورندايك (Thorndike) (1920) :

يُعد ثورندايك من أهم منظري الذكاء الاجتماعي ، إذ أنه من الأوائل الذين تناولوا موضوع الذكاء الاجتماعي ، وقد قدم تصنيفاً ثلاثياً للذكاء هما الذكاء المجرد ، والذكاء الميكانيكي ، والذكاء الاجتماعي (عماد عبد الحميد ، على فالج ، ٢٠١٤ ، ٣٠٩) .

- نظرية جيلفورد (1965) Guilford :

يرى Guilford أن القدرات العقلية تتضمن ثلاثة أبعاد رئيسية هي (المحتوى ، والعمليات ، والنواتج) ، وأوضح في المؤتمر السنوي الأمريكي لعلم النفس بأن كثيرًا من العلماء البارزين حاولوا دراسة الذكاء الاجتماعي ووضع نظرية له من حوالى ستين عاماً ، ولكن لم يمكنهم أن يقدموا صورة واضحة لطبيعة هذا النوع من الذكاء بشكل محدد ، وفي الستينات اهتم Guilford وتلاميذه بالذكاء الاجتماعي وتوصل إلى عدد من القدرات تنتمي إلى ما يسمى بالمحتوى السلوكي حيث ذكر أن الذكاء الاجتماعي هو القدرة على تذكر وتجهيز المعلومات عند الأشخاص الآخرين فيما يتصل بمدركاتهم، وأفكارهم ومشاعرهم ، وهي قدرة لها أهميتها عند أولئك الذين يتعاملون مباشرة مع الآخرين (مروة محروس ، ٢٠١٦ ، ٦٧).

- نظرية جاردرن (1983) Gardner :

يرى جاردرن أن الذكاء بنية معقدة تتألف من عدد كبير من القدرات المنفصلة والمستقل بعضها عن بعضها الآخر ، وتشكل كل قدرة منها نوعًا خاصًا من الذكاء والذي منهم الذكاء الاجتماعي والذي أسماه بذكاء العلاقات المتبادلة ، ويرى أنه ليس من الضرورة أن يتوافر مثل هذا الذكاء عند جميع الأفراد بالقدر نفسه، ويعتقد أن مثل هذا الذكاء يترجم نفسه في عدة قدرات تشمل القدرة على استشفاف مشاعر الآخرين الإنسانية ، والدوافع والحالات المزاجية للآخرين ، وكذلك القدرة على بناء العلاقات الاجتماعية والاستغراق فيها ، والقدرة على التعاطف مع الآخرين والشعور بهم (عماد عبد الحميد ، على فالح ، ٢٠١٤ ، ٣١٣)

- نظرية ستيرنبرغ (1985) Sternberg :

ساهم ستيرنبرغ في بلورة مفهوم الذكاء الاجتماعي ضمن نظريته المعروفة باسم النظرية الثلاثية للذكاء البشري ، والتي يؤكد فيها أن الذكاء الاجتماعي يندرج ضمن المكون البيئي ، ويظهر في عدة مظاهر تشمل : تفعيل التأثير في الآخرين ، وإصدار الأحكام العادلة ، والحساسية تجاه رغبات الآخرين ، وحسن التصرف ، والصراحة والأمانة مع النفس والآخرين ، وإظهار الإهتمام بالمحيطين .

أهمية الذكاء الاجتماعي :

يؤكد العديد من الباحثين على أهمية الذكاء الاجتماعي للفرد بل ويتعدى ذلك إلى أهميته لتماسك المجتمع بشكل عام ، فحسن التصرف في المواقف الاجتماعية والتوافق مع كافة الظروف والتعامل بفعالية مع الآخرين والتأثير فيهم يساعد في توثيق أوأصر العلاقات بين أفراد المجتمع وتحقيق التماسك فيه ، ومن ثم يمكن أن يكون أحد أدوات التربية المهمة إن أحسن استثماره (حامد أحمد ، ٢٠١٧ ، ٣٦٥).

وقد أشار Pinto et al (2014) إلى أهمية الذكاء الإجتماعي فى حياة الفرد إذ يتوقف عليه نجاح الفرد فى تحقيق أفضل توافق فى المحيط الذى يعيش فيه ، كما أنه يسهم فى زيادة نمو العلاقات الإنسانية وحسن التصرف فى المواقف الإجتماعية والنجاح فى التعامل مع الآخرين ، ومعرفة الحالة النفسية للآخرين وإضفاء شخصية الفرد على المواقف الإجتماعية ، وإقامة علاقات اجتماعية ناجحة وزيادة الكفاءة الاجتماعية لدى الفرد ، وتنمية حب الإنتماء إلى الجماعات والأفراد وتكوين صداقات حميمة والتعاطف مع الآخرين ، وإدارة التحديات اليومية وتحويل الانفعالات السلبية إلى إيجابية .

الإطار الميداني للبحث:

أولاً : منهج البحث :

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي بإعتباره المنهج الأنسب للدراسة الحالية.

ثانياً : عينة البحث :

تم إجراء الدراسة على عينة من طلاب كلية التربية بالغردقة ، حيث تم اختيار هذه العينة من طلاب الفرقة الأولى والرابعة ، وانقسمت عينة البحث إلى الأقسام التالية :-
١- العينة الاستطلاعية:

تم اختيار أفراد العينة الاستطلاعية من طلاب كلية التربية بالغردقة ، حيث بلغ عدد أفراد هذه العينة (٧٠) طالباً وطالبة من الفرقة الأولى والرابعة ، وتتراوح أعمارهم ما بين ١٨ : ٢٢ سنة بمتوسط ١٩,٩٢ سنة وانحراف معياري ١,٦٠، وذلك للتحقق من الشروط السيكومترية لأدوات الدراسة الحالية.

٢- عينة البحث الأساسية :-

تم اختيار أفراد عينة البحث الأساسية من طلاب الفرقتين الأولى والرابعة بكلية التربية بالغردقة ؛ حيث بلغ حجم العينة (٢٥٠) طالباً وطالبة (١٥١ من طلاب الفرقة الأولى ، ٩٩ من طلاب الفرقة الرابعة) من التخصصات العلمية والأدبية ، تتراوح أعمارهم ما بين (١٨ - ٢٢) سنة بمتوسط ١٩,٢١ وانحراف معياري ١,٥١، ويوضح جدول (١) وصف عينة البحث الأساسية.

جدول (١) العينة الأساسية للبحث الحالي

الإجمالي	النوع		الشعبة	الفرقة
	ذكور	إناث		
٧٨	—	٧٨	طفولة	الأولى
٤	—	٤	عام كيمياء	
٥	١	٤	عام علوم بيولوجية	
١١	١	١٠	عام رياضيات	
٢١	٤	١٧	أساسي دراسات	
٢٣	—	٢٣	أساسي علوم	
٩	—	٩	أساسي عربي	
٢٢	—	٢٢	عام لغة انجليزية	الرابعة
١٠	—	١٠	عام عربي	
١٠	١	٩	عام تاريخ	
١٤	٢	١٢	عام لغة فرنسية	
٣٤	٦	٢٨	أساسي علوم	
٩	٣	٦	طفولة	
٢٥٠	١٨	٢٣٢		المجموع

ثالثاً: أدوات البحث:-

تمثلت أدوات البحث الحالية فيما يلي :-

- (١) مقياس قيم المواطنة إعداد الباحثتان .
 - (٢) مقياس سمات الشخصية الإيجابية إعداد الباحثتان .
 - (٣) مقياس الذكاء الاجتماعي إعداد (Silvera et al (2001) تعريب رشا أحمد، أحمد محمود (٢٠١٤).
 - (٤) إستبانة دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها. إعداد الباحثتان .
- (١) مقياس قيم المواطنة:

قامت الباحثتان بإعداد مقياس قيم المواطنة بهدف تحديد درجة قيم المواطنة لدى طلاب كلية التربية ، ولقد مر إعداد المقياس بالخطوات التالية:

- الاطلاع على الدراسات والبحوث النظرية السابقة الخاصة بقيم المواطنة لتحديد المفهوم تحديد دقيق وكيفية قياسه مثل دراسة سامي فتحي عبد الغني (٢٠١٠)، دراسة عبد العزيز أحمد داوود (٢٠١١)، إلهام عبد الحميد فرج (٢٠١٤)، دراسة خالد صلاح حنفي (٢٠١٧)، دراسة محمد خالد الفضالة (٢٠١٩)، عادل صبري العنزي (٢٠٢٠)، دراسة سمير مهدي كاظم (٢٠٢١)، وفي ضوء ذلك تم بناء مقياس قيم المواطنة الذي تكون في صورته الأولى من (٣٤) عبارة موزعة على خمسة أبعاد هي (الولاء والانتماء ، الوعي السياسي ، المسؤولية،

المشاركة، الحوار والتسامح) ، والمقياس من نوع التقرير الذاتي ؛ حيث يجيب عنها الطلاب في ضوء مقياس خماسي التدرج هو :دائمًا ، كثيرًا ، أحيانًا، نادرًا، أبدًا ، وتصحح كالاتي (١ ، ٢، ٣ ، ٤ ، ٥) على الترتيب إذا كانت المفردة موجبة والعكس في حالة المفردة السالبة.
تقنين مقياس قيم المواطنة :

صدق المقياس :

١-صدق المحكمين :

تم عرض المقياس في صورته المبدئية على خمسة من السادة المحكمين للتأكد من صدق المقياس ، ومدى ملاءمته لطلاب الجامعة، ومدى مناسبة تعليماته ومفرداته ، وسلامة صياغته ، واقتراح ما يروونه من تعديلات في عبارات المقياس ، وتم تعديل بعض العبارات في ضوء آراء بعض السادة المحكمين ، وفي ضوء آرائهم تم أخذ العبارات التي اتفق عليها ٨٠% فأكثر من المحكمين ، واتفقوا جميعًا على أن المقياس مناسب للهدف الذي وضع من أجله ، وفي ضوء آراء المحكمين تم ما يلي:

-حذف (٥) مفردات لم تحظى بنسب الاتفاق المطلوبة.

-تعديل أو صياغة بعض المفردات وذلك لتحقيق مزيد من التبسيط والتوضيح مثل المفردات أرقام (٣١ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤) ، وتكونت نسخة المقياس بعد التحكيم من (٢٩) مفردة.

جدول (٢) مفردات المقياس المعدلة قبل وبعد التعديل

م	المفردة قبل التعديل	المفردة بعد التعديل
١	لا أرغب في المشاركة في الحياة السياسية تجنبًا للمتاعب	اعتقد أن المشاركة في الحياة السياسية تعرض الإنسان لمتاعب هو في غنى عنها
٢	لا ألتزم دائمًا بكل النظم والقوانين	اضطر أحيانًا الخروج عن بعض النظم والقوانين
٣	لا يمكن تحقيق النظام إلا بالقوة لا بالحوار	أؤكد فكرة الضبط والنظام بالقوة لا بالحوار
٤	لا اتفق مع الأفكار الغربية المختلفة عن ثقافتنا	اختلف مع كل الأفكار الوافدة من الغرب لأختلاف الثقافة

- صدق الاتساق الداخلي:

تم كذلك التأكد من صدق الاتساق الداخلي للعبارات ؛ حيث تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه بعد حذف درجة المفردة من درجة البعد، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس قيم المواطنة كما هو موضح في الجداول التالية :

جدول (٥)

ثبات مقياس قيم المواطنة بإعادة تطبيق الاختبار ومعامل ألفا α (ن=٧٠)

مقياس قيم المواطنة	معامل ثبات بإعادة التطبيق	معامل ثبات ألفا كرونباخ α
الولاء والانتماء	٠.٦٤٦	٠.٦٣٢
الوعي السياسي	٠.٧١٦	٠.٥٠١
المسئولية	٠.٧٤٠	٠.٦٨١
المشاركة	٠.٦٧٥	٠.٥٠٤
الحوار والتسامح	٠.٨٦٠	٠.٧٩٨
المقياس ككل	٠.٩٢٩	٠.٨٨٨

ويتضح من جدول (٥) أن معامل الثبات لمقياس قيم المواطنة بطريقة إعادة التطبيق ومعامل ألفا دالة عند مستوى ٠,١ مما يعكس تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات .

▪ الصورة النهائية لمقياس قيم المواطنة :

تكون المقياس في صورته النهائية من (٢٩) عبارة منها (٢٦) عبارة موجبة ، و (٣) عبارة سالبة ، والمقياس من نوع التقرير الذاتي ؛ حيث يجيب عنها الطلاب في ضوء مقياس خماسي التدرج هو : دائماً ، كثيراً، أحياناً، نادراً ، أبداً ، وتمتد درجات الطالب على المقياس في صورته النهائية من (٢٩) درجة إلى (١٤٥) درجة ، والدرجة المرتفعة على المقياس تدل على ارتفاع قيم المواطنة لدى الطالب ،

وجداول (٦) يوضح عبارات المقياس موزعة على الأبعاد:

أبعاد مقياس قيم المواطنة وأرقام المفردات المكونة لكل بعد

أبعاد المقياس	أرقام مفردات كل بعد	عدد مفردات كل بعد
الولاء والانتماء	١،١٠،١١،١٦،٢٨	٥
الوعي السياسي	٢،٩،١٣،١٧،٢٣،٢٩	٦
المسئولية	٥،٧،٨،١٢،١٥	٥
المشاركة	٤،٦،١٤،٢٠،٢٦،٢٧	٦
الحوار والتسامح	٣،١٨،١٩،٢١،٢٢،٢٤،٢٥	٧
المجموع ككل	٢٩	

(٢) مقياس سمات الشخصية الإيجابية :

تم إعداد مقياس سمات الشخصية الإيجابية بهدف قياس سمات الشخصية الإيجابية لدى طلاب كلية التربية ، وقد مر إعداد المقياس بالخطوات التالية :

- الاطلاع على الدراسات والبحوث النظرية السابقة الخاصة بسمات الشخصية الإيجابية لتحديد المفهوم تحديد دقيق .

- الاطلاع على مجموعة من المقاييس التي تناولت سمات الشخصية الإيجابية وكيفية قياسها مثل مقياس عبد العزيز ابراهيم سليم (٢٠١٦) حيث قام بتعريب استبيان سمات الشخصية الإيجابية (PPTQ) The Positive Personality Traits Questionnaire إعداد Singh&Jaha(2010) ، بطارية تشخيص الخصائص الإيجابية للشخصية في البيئة العربية إعداد زينب شقير (٢٠١٥)، مقياس سمات الشخصية الإيجابية إعداد مایسة الشحات (٢٠١٦) ، مؤشر الشخصية الإيجابية عبد الناصر عبدالرحيم (٢٠١٦) ، مقياس عبد الجابر أحمد ولؤي بن حسن محمد(٢٠١٩) ، وفي ضوء ذلك تم بناء مقياس سمات الشخصية الإيجابية الذي تكون في صورته الأولية من (٥٧) عبارة، وبعد عرضه على السادة المحكمين أصبح مكوناً من (٥٠) عبارة موزعة على أبعاده الخمسة .

الخصائص السيكومترية لمقياس سمات الشخصية الإيجابية :

أ- صدق المقياس :

صدق المحكمين : تم عرض المقياس على ٧ محكمين متخصصين في مجالات علم النفس التربوي ، والصحة النفسية * بهدف التعرف على مدى وضوح صياغة المفردات وملاءمته للهدف الذي وضعت لقياسه ، ومدى مناسبة تعليماته ومفرداته ، واقتراح ما يروونه من تعديلات في عبارات المقياس ، وتم تعديل بعض العبارات في ضوء آراء السادة المحكمين وذلك بتعديل أو صياغة بعض المفردات وذلك لتحقيق مزيد من التبسيط والتوضيح ، وتم أخذ العبارات التي اتفق عليها ٨٥.٧% فأكثر من المحكمين وحذف (٧) عبارات لم تحظي بنسبة الاتفاق المطلوبة .

جدول (٧)

مفردات مقياس سمات الشخصية الإيجابية قبل وبعد التعديل

م	المفردات قبل التعديل	المفردات بعد التعديل
١	تغمرني مشاعر البهجة والسرور معظم الوقت	تغمرني مشاعر البهجة والسرور في حياتي اليومية
٢	امتك قناعة ورضا عن حياتي	أشعر بالقناعة والرضا بما أنا عليه الآن
٣	أهتم بمساعدة الغير مما يسبب سعادتي	سعادتي في مساعدة الآخرين
٤	أشعر بالسعادة للقدرة على تكوين صداقات ناجحة	اسعد بتكوين صداقات مع الآخرين
٥	أشعر بأنني موفق فيما أقوم به من عمل	يصاحبني التوفيق فيما أقوم به من عمل
٦	حياتي مليئة بأشياء مثيرة وأمال طيبة	اسعي لتحقيق طموحاتي وامالي
٧	أنا راضٍ تمامًا عن مواجهة ما يطرأ	استطيع مواجهة مشكلاتي
٨	أشعر بأنني أقل من الآخرين في معظم الأحوال	لدي قدرات وامكانيات أقل من الآخرين
٩	يمكنني أن أتفلس بنجاح من أجل ما أريد	أتنافس مع الآخرين لتحقيق اهدافي
١٠	ارفض ما لا اقتنع به حت لو كان صادراً عن شخص أكن له الاحترام	ارفض ما لا اقتنع به حت لو صدر عن شخص احترمته
١١	أفكر بأسلوب إيجابي لي ولغيري	انظر بإيجابيه تجاه نفسي والآخرين
١٢	أسلوبي في التفكير يجعلني قادر على التحكم في حياتي بحكمة ونكاه	اتعامل بحكمة وفضلة مع أمور حياتي اليومية
١٣	لا أشعر بالانكتئاب أو الإحباط إذا ما انتقدني الآخرون	أواجه إحباطي اذا ما انتقدني الآخرون
١٤	الناس ينقسمون إما معي أو ضدي	أغضب عندما لا يتم الأخذ بأرائي

جدول (٨)
مفردات تم حذفها

العبارات	م
أشعر بالرضا والارتياح عن معظم جوانب حياتي	١
يضييق صدري دون سبب واضح	٢
أنا راضي عن حياتي بحلوها ومرها	٣
يغلب على الشعور بالعجز	٤
أشعر بالوحدة حتى لو كنت مع الآخرين	٥
أشعر أنني عديم النفع	٦
يمكنني أن أتنافس بنجاح من أجل ما أريد	٧

■ صدق الاتساق الداخلي:

تم كذلك التأكد من صدق الاتساق الداخلي للعبارات ؛ حيث تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه بعد حذف درجة المفردة من درجة البعد، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس سمات الشخصية الإيجابية كما هو موضح في الجدول التالية :

جدول (٩)

معامل الارتباط بين درجة العبارة ودرجة البعد بعد حذف درجة العبارة من البعد لمقياس سمات الشخصية الإيجابية

معامل الارتباط	السعة	معامل الارتباط	التقدير الذات	معامل الارتباط	التوكيدية	معامل الارتباط	التفكير الإيجابي	معامل الارتباط	الاتزان الانفعالي
٠.٥١٠*	١	٠.٢٣٣*	٥	٠.١٦٦	٨	٠.٣٧٥**	٢	٠.٣٥٠**	٤
٠.٣٨٩*	٣	٠.٤٤٨**	٧	٠.٣٨٣**	١٢	٠.٦٢٦**	٦	٠.٦٦٧**	٩
٠.٥١٦*	١٠	٠.٤٦٥**	١١	٠.٢٩٤*	١٩	٠.٦٦٨**	١٣	٠.٣٩٤**	١٤
٠.٤٣١*	١٥	٠.٥٢٦**	١٨	٠.٤٠٣**	٢٦	٠.٥٣٦**	١٦	٠.٣٨٤**	٢١
٠.٥٢٤*	١٧	٠.٤٥٣**	٢٥	٠.٣٨٠**	٣٤	٠.٦٥١**	٢٠	٠.٥١٨**	٢٢
٠.٤٤٧*	٢٣	٠.٥٥٨**	٢٩	٠.٦٣٠**	٤٥	٠.٥٨٤**	٢٧	٠.٣٧١**	٣٦
٠.٥٥٢*	٢٤	٠.٣٦٥**	٣٠	٠.٥٢٥**	٤٦	٠.٥٩٨**	٣١	٠.٣١٦**	٤١
٠.٦٥٠*	٢٨	٠.٤٧٩**	٤٠	٠.٤٠٧**	٤٧	٠.٥٢١**	٣٢	٠.٣١٤**	٤٢
٠.٦١٢*	٣٣	٠.٣٣٦**	٤٣	٠.٦٢٢**	٤٨	٠.٤٢٦**	٣٥	٠.٢٣٢*	٥٠
٠.٦٠٢*	٣٧	٠.٤١٤**	٤٤	٠.٤٠١**	٤٩	٠.٤٦٩**	٣٨		
٠.٤٧٩*	٣٩								

جدول (١٠)

معامل الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجة البعد من الدرجة الكلية لمقياس سمات الشخصية الإيجابية

البعد	السعادة	تقدير الذات	الاتزان الانفعالي	التفكير الإيجابي	التوكيدية
معامل الارتباط	**٠.٨٠٦	**٠.٨٤٦	**٠.٧٤٦	**٠.٨٦١	**٠.٧٥٧

ويتضح من الجدولين السابقين اتساق مفردات المقياس ، حيث جاءت جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (٠.٠١) و(٠.٠٥) سواء في علاقة المفردة بالبعد الذي تنتمي إليه ، أو في علاقة درجة البعد بالدرجة الكلية لمقياس سمات الشخصية الإيجابية ، ما عدا المفردة (٨) لذا تم حذفها ، أى أن المقياس على درجة مرتفعة من الصدق تجعله صالحاً كأداة للدراسة الحالية .

(٣) ثبات المقياس:

ب- الثبات بإعادة التطبيق ومعامل (α) :

تم حساب ثبات مقياس سمات الشخصية الإيجابية باستخدام طريقتي إعادة التطبيق ، ومعامل ألفا كرونباخ (α) ، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة لكل من الأبعاد الفرعية والمقياس ككل.

جدول (١١)

ثبات مقياس سمات الشخصية الإيجابية بإعادة تطبيق الاختبار ومعامل ألفا (α) (ن=٧٠)

أبعاد مقياس سمات الشخصية الإيجابية	معامل ثبات بإعادة التطبيق	معامل ثبات ألفا كرونباخ α
السعادة	٠.٧٨٠	٠.٨٣٤
تقدير الذات	٠.٧٥٢	٠.٨٠٢
التوكيدية	٠.٧١٢	٠.٧٥٠
التفكير الإيجابي	٠.٧٥٥	٠.٨٢٦
الاتزان الانفعالي	٠.٦٠٠	٠.٦٧٢
الدرجة الكلية	٠.٩١٥	٠.٩٢٦

ويتضح من جدول (١١) أن جميع قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس الشخصية الإيجابية والدرجة الكلية بطريقة إعادة التطبيق ومعامل ألفا دالة عند مستوى ٠.١ مما يعكس تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات .

■ الصورة النهائية للمقياس وطريقة تصحيحه:

تكون المقياس في صورته النهائية من (٤٩) عبارة منها (٤١) عبارة موجبة ، و (٨) عبارة سالبة ، والمقياس من نوع التقرير الذاتي ؛ حيث يجيب عنها الطلاب في ضوء مقياس خماسي التدرج هو : دائماً ، كثيراً ، أحياناً ، نادراً ، أبداً ، وتمتد درجات الطالب على المقياس في صورته النهائية من (٤٩) درجة إلى (٢٤٥) درجة ، والدرجة المرتفعة على المقياس تدل على ارتفاع سمات الشخصية الإيجابية لدى الطالب ، وجدول (١٢) يوضح توزيع العبارات الموجبة والسالبة للمقياس:

جدول (١٢)

توزيع مفردات مقياس سمات الشخصية الإيجابية الموجبة والسالبة

البيد	أرقام المفردات الموجبة	أرقام المفردات السالبة	عدد مفردات كل بيد
السعادة	١٠،٣٠،٣٣،٣٧،٣٩	١٠،١٥،١٧،٢٣،٢٤،٢٨،٣٣،٣٧،٣٩	١١
تقدير الذات	٥،٧،٣٠،٢٩،٢٥،١٨،١١	٤٠،٤٣،٤٤	١٠
التوكيدية	١٢،١٩،٢٦،٣٤	٤٥،٤٦،٤٧،٤٨،٤٩	٩
التفكير الإيجابي	٢٠،٢٧،٣١،٣٢،٣٥،٣٨	١٣،١٦،٢٠،٢٧،٣١،٣٢،٣٥،٣٨	١٠
الاتزان الانفعالي	٤١،٤٢،٣٦،٢٢،٢١،١٤،٩،٤	٤٨،٩،١٤،٢١،٢٢،٣٦،٤١،٤٢	٩
المجموع ككل	٤٩		

(٣) مقياس الذكاء الاجتماعي: إعداد (Silvera,et al.,2001) ترجمة وتعريب وتعريب رشا أحمد ، أحمد محمود (٢٠١٤).

يهدف هذا المقياس إلى قياس الذكاء الاجتماعي لدى طلاب كلية التربية بالغردقة ، وتكون المقياس في الأصل من (٢١) مفردة موزعة على ثلاثة أبعاد للذكاء الاجتماعي ، هي: البعد الأول: معالجة المعلومات الاجتماعية (٧) مفردات Social information processing ، البعد الثاني: المهارات الاجتماعية (٧) مفردات Social skills ، البعد الثالث: الوعي الاجتماعي (٧) مفردات Social awareness ، والمقياس من نوع التقرير الذاتي ؛ حيث يجيب عنها الطلاب في ضوء مقياس خماسي التدرج هو : دائماً ، كثيراً ، أحياناً ، نادراً ، أبداً ، وتصحح كالاتي (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب إذا كانت المفردة موجبة والعكس في حالة المفردة السالبة (والتي أرقامها : ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢١) .

الخصائص السيكومترية للمقياس :

١-الصدق : تم حساب صدق المقياس بطريقة الاتساق الداخلي ، حيث تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه بعد حذف درجة المفردة من درجة البعد، ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الاجتماعي كما هو موضح في الجداول التالية:

جدول (١٣)

معامل الارتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد بعد حذف درجة العبارة من البعد

لمقياس الذكاء الاجتماعي

العبارة	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
معاملة المعلومات الاجتماعية	٨	*.٢٧٣	١٥	*.٢٥٥
المهارات الاجتماعية	٩	*.٢٨٥	١٦	*.٥٢١
الوعي الاجتماعي	١٠	*.٤١٢	١٧	*.٣٣٦
	١١	*.٥٨٦	١٨	*.٦٢٠
	١٢	*.٥٨٣	١٩	*.٤٧٤
	١٣	*.٤٨٠	٢٠	*.٦٧٩
	١٤	*.٥٥٠	٢١	*.٤٦١

جدول (١٤)

معامل الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للمقياس بعد حذف درجة البعد من

الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الاجتماعي

البعد	معاملة المعلومات الاجتماعية	المهارات الاجتماعية	الوعي الاجتماعي
معامل الارتباط	*.٥٣٣	*.٨٢٠	*.٦٩٥

ويتضح من الجدولين السابقين اتساق عبارات المقياس ، حيث جاءت جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى (٠.٠١) و (٠.٠٥) سواء في علاقة العبارة بالبعد الذي تنتمي إليه ، أو في علاقة درجة البعد بالدرجة الكلية لمقياس الذكاء الاجتماعي ، أي أن المقياس على درجة مرتفعة من الصدق تجعله صالحًا كأداة للدراسة الحالية .

ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي:

تم تطبيق المقياس على (٧٠) طالبًا ثم أُعيد تطبيقه على نفس العينة بفواصل زمنية خمسة عشر يوماً ، وتم استخراج معامل الارتباط بين درجات الأفراد في التطبيق الأول والتطبيق الثاني ، كما تم حساب معامل ألفا على نفس العينة ، ويوضح جدول (١٥) قيم معاملات الثبات للدرجة الكلية والأبعاد الفرعية .

جدول (١٥)

ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي بإعادة تطبيق الاختبار ومعامل ألفا α (ن=٧٠)

أبعاد مقياس الذكاء الاجتماعي	معامل ثبات بإعادة التطبيق	معامل ثبات ألفا كرونباخ α
معالجة المعلومات الاجتماعية	٠.٨٩٠	٠.٨٦٨
المهارات الاجتماعية	٠.٧٥٢	٠.٦٣١
الوعي الاجتماعي	٠.٨٤٥	٠.٧٢٥
الدرجة الكلية	٠.٨٨٢	٠.٧٧٧

ويتضح من جدول (١٥) أن جميع قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس الذكاء الاجتماعي والدرجة الكلية بطريقة إعادة التطبيق ومعامل ألفا دالة عند مستوى ٠.١ مما يعكس تمتع المقياس بدرجة عالية من الثبات .

(٤) استبانة دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها:

هدفت الإستبانة إلي معرفة مدي قيام الجامعة بدورها في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها من خلال أدوار أعضاء هيئة التدريس والمقررات الدراسية والأنشطة الطلابية.

١- تصميم الإستبانة:

تم تصميم الإستبانة من خلال الخطوات التالية:

- تصميم مفردات الإستبانة بصورتها المبدئية والتي تضمنت خمس قيم للمواطنة و(٧٦) ممارسة سلوكية تعبر عن كل القيم.
- عرض الإستبانة بصورتها المبدئية علي السادة المحكمين لإبداء الرأي في مدي كفاية قيم المواطنة التي تم تحديدها، ومدي سلامة الدلالة اللفظية لكل قيمة وممارسة، مع إضافة الملاحظات من حذف وتعديل وإضافة وأخذ ذلك في الاعتبار لتصميم الصورة النهائية للإستبانة قبل تطبيقها.

جدول (١٦)

قيم المواطنة المراد تنميتها والممارسات المعبرة عنها

م	قيم المواطنة	الممارسات المعبرة عن القيمة
١	الولاء والانتماء	٢٠
٢	الوعي السياسي	١٤
٣	المشاركة	١٥
٤	المسئولية	١٥
٥	الحوار والرأي الآخر	١٢
المجموع		٧٦

٢- حساب ثبات وصدق أداة الدراسة:

تم حساب ثبات الإستبانة أداة الدراسة من خلال اختيار عينة استطلاعية بلغ عددها (٣٠) طالب وطالبة من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية بالگردقة، وتم تطبيق الإستبانة عليهم مرتين بفواصل زمني قدره ثلاثة أسابيع، ثم حساب معامل الارتباط بين نتائج التطبيق في المرتين حيث بلغت (٠.٧٨٣)، وهذا يعد معدل ثبات مرتفع.

وتم تحديد صدق الإستبانة من خلال بعض الدلائل أهمها:

- أ- صدق المحكمين: حيث تم عرض القائمة بعد تعديلها علي مجموعة آخري من المحكمين للتأكد من سلامة المضمون والصياغة، ومدي تحقيق الأداة لما وضعت من أجله.

ب- الصدق الذاتي: ويمثل الجذر التربيعي لمعامل ثبات الإستبانة، ويمكن حسابة كما يلي:
معامل الصدق الذاتي = الجذر التربيعي لمعامل الثبات $\sqrt{0.783} = 0.88$ ، وهذا يعد
معدل صدق مرتفع.

٣- عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٩٩) طالب وطالبة من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية
بالغردقة للعام الدراسي الجامعي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ بالفصل الدراسي الثاني.

٤- أساليب التحليل الإحصائي:

تم عمل التحليل الإحصائي للبيانات الناتجة عن تطبيق الإستبانة علي طلاب الفرقة
الرابعة باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

واعتمدت استجابات عينة الدراسة علي عبارات الإستبانة علي مقياس ليكرت الخماسي
حيث تم وضع خمس اختيارات أمام كل عبارة وهي (دائماً ، كثيراً ، أحياناً ، نادراً ، أبداً)، وتم
تحديد درجة خمسة للإستجابة التي تمثل (دائماً)، درجة أربعة للإستجابة التي تمثل (كثيراً)،
درجة ثلاثة للإستجابة التي تمثل (أحياناً)، درجة اثنان للإستجابة التي تمثل (نادراً)، درجة
واحد للإستجابة التي تمثل (أبداً)، ثم تم تمييز هذه الاستجابات في ثلاث درجات لتفسير نتائج
الإستبانة علي النحو التالي:

- أ- من (٢.٣٣ - ١) تمثل درجة إسهام منخفضة.
- ب- من (٣.٦٧ - ٢.٣٤) تمثل درجة إسهام متوسطة .
- ت- من (٥ - ٣.٦٨) تمثل درجة إسهام مرتفعة.
- ث- تم تصنيف تلك الدرجات من خلال تقسيم الدرجة العظمي (٥) إلي ثلاث فئات متساوية
ضمن المدي من (١ - ٥)، وبذلك فإن جميع المتوسطات التي تقع ضمن المدي
(١ - ٢.٣٣) تقع في مدي الدرجة المنخفضة، والمتوسطات (٢.٣٤ - ٣.٦٧) تقع في مدي
الدرجة المتوسطة، والمتوسطات من (٥ - ٣.٦٨) تقع في مدي الدرجة المرتفعة.

جدول (١٧)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام الجامعة في تنمية قيم المواطنة

القيم	الدور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
الولاء والانتماء المتوسط الحسابي (٣.٤٨٠)	عضو هيئة التدريس	٣.٤٣	١.٣٩	متوسطة
	المقررات الدراسية	٣.٥٤	١.٤٣	متوسطة
	الأنشطة الطلابية	٣.٤٧	١.٤٢	متوسطة
الوعي السياسي المتوسط الحسابي (٣.٤٦٠)	عضو هيئة التدريس	٣.٥٦	١.٤٤	متوسطة
	المقررات الدراسية	٣.٤٤	١.٤١	متوسطة
	الأنشطة الطلابية	٣.٣٨	١.٤٦	متوسطة
المشاركة المتوسط الحسابي (٣.٤٩٣)	عضو هيئة التدريس	٣.٥٤	١.٤١	متوسطة
	المقررات الدراسية	٣.٤٧	١.٤٢	متوسطة
	الأنشطة الطلابية	٣.٤٧	١.٤٥	متوسطة
المسئولية المتوسط الحسابي (٣.٥٢٣)	عضو هيئة التدريس	٣.٥٢	١.٤٣	متوسطة
	المقررات الدراسية	٣.٥٢	١.٤١	متوسطة
	الأنشطة الطلابية	٣.٥٣	١.٤٤	متوسطة
الحوار والتعددية وقبول الرأي الآخر المتوسط الحسابي (٣.٥١٧)	عضو هيئة التدريس	٣.٥٨	١.٤٦	متوسطة
	المقررات الدراسية	٣.٤٤	١.٤٣	متوسطة
	الأنشطة الطلابية	٣.٥٣	١.٤٦	متوسطة
الكل		٣.٤٩	١.٤٣	متوسطة

من الجدول السابق يتضح أن:

- تشير نتائج الدراسة إلي أن دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها جاء بدرجة متوسطة، وهي بذلك تتفق مع دراسة كل من (بسام محمد أبو حشيش، ٢٠١١)، ودراسة (عبد العزيز أحمد داوود، ٢٠١١)، ودراسة (خلف سليم القرشي ومحمد محمود صالح، ٢٠١٣).
- جاءت قيمة (المسئولية) في المركز الأول، بينما جاءت قيمة (الوعي السياسي) بالمركز الخامس والأخير.
- جاءت نتائج الاستجابات بنسب أقل من (٣.٦٨) درجة، مما يشير إلي قصور كلية التربية بالگردقة للقيام بالدور المنوط لها في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها، ولعل ذلك يرجع إلي ما يتعرض له الطلاب والمجتمع عامةً في الوقت الراهن من ظواهر إجتماعية وتربوية سلبية مثل ضغوط العولمة والانفتاح والغزو الثقافي المهيمنة علي الهويات والطامسة للخصوصيات وذلك بسبب حاجة المجتمع إلي مسايرة النظام العالمي الجديد، ومواكبة التحولات الدولية في جميع المجالات، وما خلفته تلك الظواهر من التبعية تجاه الغرب، فأصبح المجتمع يأخذ من نتائج وثمرات الغرب بغض النظر عن مدى تأثيرها على المبادئ والقيم الخاصة به.

تحليل النتائج وتفسيرها :

أولاً: وصف متغيرات البحث : تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، ويوضح الجدول التالي الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث.

جدول (١٨)

الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث، (ن=٢٥٠)

المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري	أكبر درجة	أقل درجة	الالتواء
الولاء والانتماء	٢٥.٠٤	٢.٦١	٣٠	١٢	٠.٩٦٣ -
الوعي السياسي	٢٦.٥٠	٣.٦٥	٣٥	١١	٠.٤٦١ -
المسئولية	٢١.٢٣	٢.٦٧	٢٥	١٢	٠.٦٣٨ -
المشاركة	٢٥.٧٣	٣.٣٦	٣٣	١٦	٠.٠٦١ -
الحوار والتسامح	٤٥.٥٨	٥.٢١	٥٥	٢٥	٠.٧١٣ -
السعادة	٤٦.٣٤	٥.٤٣	٥٧	٢٦	٠.٥٢٦ -
تقدير الذات	٤٤.٦٤	٦.٩٣	٥٥	٢٣	٠.٦٥٣ -
التوكيدية	٣٧.٤٤	٦.٦٩	٥٥	٢٣	٠.١٨٣ -
التفكير الإيجابي	٤٠.٢٧	٥.٤٦	٥٠	٢١	٠.٤٠٤ -
الاتزان الانفعالي	٣٠.٥٥	٤.٤١	٤١	١٩	٠.٠١٦ -
معالجة المعلومات الإجتماعية	٢٦.٤٣	٤.٥٩	٣٥	١٥	٠.١٣٨ -
المهارات الإجتماعية	٢٢.٨٦	٤.٣٨	٣٥	٨	٠.١٦٤ -
الوعي الإجتماعي	٢٣.٣٢	٤.٣٧	٣٣	١٠	٠.٤٩٦ -

ويتضح من جدول (١٨) أن معاملات الالتواء تتراوح بين (-٠.٠١٦) ، (-٠.٩٦٣) ، وهذا يعنى أن توزيع المتغيرات شبه اعتدالي.

ثانياً: نتائج البحث وتفسيرها :

نتائج الفرض الأول وتفسيرها:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين كل من سمات الشخصية الإيجابية ، والذكاء الاجتماعي وبين قيم المواطنة (كدرجة كلية وكأبعاد فرعية) لدى طلاب عينة البحث " .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين درجات طلاب عينة البحث على مقياس قيم المواطنة ومقياس الشخصية الإيجابية ومقياس الذكاء الاجتماعي ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٩)

مصفوفة معاملات ارتباط بيرسون بين قيم المواطنة وسمات الشخصية الإيجابية والذكاء الاجتماعي ، (ن=٢٥٠)

المتغيرات	الأبعاد	الولاء والانتماء	الوعي السياسي	المسئولية	المشاركة	الحوار والتسامح	الدرجة الكلية لقيم المواطنة	ن2	حجم التأثير
سمات الشخصية الإيجابية	السعادة	٠٠.٤٤٩	٠٠.٤٧١	٠٠.٤٨٣	٠٠.٤٥٧	٠٠.٥٢٦	٠٠.٦٠١	٠.٣٦	كبير
	تقدير الذات	٠٠.٢٦٣	٠٠.٥١٣	٠٠.٣٨٨	٠٠.٣١٧	٠٠.٣٦٠	٠٠.٤٦٥	٠.٢٢	كبير
	التوكيدية	٠٠.٢٤٩	٠٠.٤١٢	٠٠.٢٤١	٠٠.٢٤٢	٠٠.٣٤٣	٠٠.٣٨٤	٠.١٥	متوسط
	التفكير الإيجابي	٠٠.٤٢٧	٠٠.٥٥٧	٠٠.٥٢٨	٠٠.٤٦٥	٠٠.٥٦٥	٠٠.٦٤٤	٠.٤١	كبير
	الانتران الانفعالي	٠٠.٣٥٤	٠٠.٤٢٢	٠٠.٤١٨	٠٠.٤٠٩	٠٠.٥٠٥	٠٠.٥٣٩	٠.٢٩	كبير
	الدرجة الكلية لمقياس سمات الشخصية	٠٠.٤٣٥	٠٠.٦١٠	٠٠.٥١٦	٠٠.٤٧١	٠٠.٥٧٤	٠٠.٦٦٢	٠.٤٤	كبير
الذكاء الاجتماعي	معالجة المعلومات الاجتماعية	٠٠.٣١٢	٠٠.٢٨٣	٠٠.٢٦٨	٠٠.٢٨٨	٠٠.٣٦٣	٠٠.٣٨٥	٠.١٥	متوسط
	المهارات الاجتماعية	٠.١١١	٠٠.٣٢٧	٠٠.١٦٩	٠.١٠٦	٠.١٤٣	٠٠.٢١٦	٠.٠٥	صغير
	الوعي الاجتماعي	٠.٠٢١	٠٠.٢٤١	٠.١٢٠	٠.٠٠٧	٠.٠٨٤	٠.١٢٢	٠.٠١	لا يوجد
	الدرجة الكلية للذكاء الاجتماعي	٠٠.٢٢١	٠٠.٤١٦	٠٠.٢٧٤	٠٠.٢٠٠	٠٠.٢٩٢	٠٠.٣٥٧	٠.١٣	متوسط

* دال عند مستوى ٠.٠١ * دال عند مستوى ٠.٠٥

ويتضح من جدول (١٩) ما يلي :

أ- وجود معاملات ارتباط موجبة عند مستوى (٠.٠١) بين درجات أفراد عينة البحث الأساسية على مقياس قيم المواطنة (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) ودرجاتهم على مقياس سمات الشخصية الإيجابية (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) .

ب- وجود معاملات ارتباط موجبة عند مستوى (٠.٠١) بين درجات أفراد عينة البحث الأساسية على مقياس قيم المواطنة (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) ودرجاتهم على مقياس الذكاء الاجتماعي (كدرجة كلية) .

ج- وجود معاملات ارتباط موجبة عند مستوى (٠.٠١) بين درجات أفراد عينة البحث الأساسية على مقياس قيم المواطنة (كدرجة كلية وأبعاد فرعية) ودرجاتهم على بعد معالجة المعلومات الاجتماعية

د- وجود معاملات ارتباط موجبة عند مستوى (٠.٠١) بين (الوعي السياسي _ المسؤولية_ المواطنة كدرجة كلية) وبين المهارات الاجتماعية ، كما توجد علاقة موجبة دالة عند مستوى(٠.٠٥) بين الحوار والتسامح وبين المهارات الاجتماعية .

ج- وجود معاملات ارتباط غير دالة إحصائياً بين كل من (الولاء والانتماء ، المشاركة) والمهارات الاجتماعية ؛ حيث بلغت قيم معاملات الارتباط على التوالي (.١١١ ، ٠.١٠٦)، كما وجدت معاملات ارتباط غير دالة إحصائياً بين كل من (الولاء والانتماء ، المسؤولية ، المشاركة ، الحوار والتسامح ، الدرجة الكلية للمواطنة) وبين الوعي الاجتماعي؛ حيث بلغت معاملات الارتباط على التوالي (٠.٠٢١ ، ٠.١٢٠ ، ٠.٠٠٧ ، ٠.٠٨٤ ، ٠.١٢٢)

ويمكن تفسير العلاقات الايجابية بين قيم المواطنة وسمات الشخصية الإيجابية في ضوء العديد من الدراسات مثل دراسة هشام إبراهيم عبد الله (٢٠٠٤) والتي أكدت علي وجود علاقة موجبة بين سمات الشخصية الإيجابية التي تتمتع بالصحة النفسية وبين قدرتها علي تحمل المسؤولية والاستفادة من المواقف والخبرات السابقة، وكذلك دراسة محمد سعد حامد(٢٠١٠) والتي أكدت علي أن من أهم العوامل المرتبطة بالشخصية الإيجابية بل وتعد من السمات التي تندرج تحتها وهي المساندة والمشاركة المجتمعية وروح التسامح والإلتزام الأخلاقي، كما أشارت دراسة كل من (Eisenberg,et al.2006) ودراسة (Eisenberg & Fabes.1991) إلي أن الشخصية الإيجابية تتصف بالسلوك الإيجابي والذي يجعلها قادرة علي تحمل المسؤولية والتعاطف مع الآخرين، وكذلك يجعلها تميل إلي المشاركة المجتمعية التي تستهدف مساعدة الآخرين.

كما يمكن تفسير العلاقات الايجابية بين قيم المواطنة والذكاء الاجتماعي في ضوء العديد من الدراسات مثل دراسة هالة بومالية(٢٠١٧) والتي أشارت فيها إلي وجود علاقة طردية بين الذكاء الاجتماعي لدي الفرد وحبه للإنتماء لمجتمعه وذلك من خلال الإلتزام بأخلاقيات المجتمع، ومسايرة معايير، والإمتثال لقواعد ضبطه، والعمل لخير الجماعة، كما أشارت إلي وجود ارتباط موجب بين إمتلاك الفرد للذكاء الاجتماعي وبين تعاطفه مع الآخرين وإحترام وجهات نظرهم، والتوافق معهم وتكوين صداقات معهم.

وأشارت دراسة نائر أحمد غباري وخالد محمد أبو شعيرة (٢٠١٠) إلي أن الشخص المتمتع بالذكاء الإجتماعي لديه القدرة علي تحمل المسؤولية، والقيام بدور القائد للمجموعة والقادر علي حل مشكلاتهم، كما أكدت دراسة محمد غازي الدسوقي (٢٠١١) علي وجود علاقة موجبة بين الذكاء الإجتماعي وقدرة الفرد علي الحوار والتعامل مع الآخرين.

نتائج الفرض الثاني وتفسيرها:

ينص الفرض الثاني على أنه "يمكن التنبؤ بالمواطنة من خلال متغيرات البحث (السعادة ، تقدير الذات ، التوكيدية ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي ، معالجة المعلومات الإجتماعية، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي).

تم التحقق من صحة هذا الفرض السابق باستخدام الأسلوب الإحصائي المعروف باسم تحليل الانحدار المتعدد **Multiple Regression Analysis** بطريقة **Enter *** والتي يتم فيها عرض كل معاملات انحدار المتغيرات المستقلة على المتغير التابع التي لها تأثير والتي ليس لها تأثير ، وعلى اعتبار المتغير التابع هو (المواطنة) ، والمتغيرات المستقلة هي (أبعاد الشخصية الإيجابية وأبعاد الذكاء الاجتماعي) ، ويساعد هذا الأسلوب الإحصائي في وصف العلاقة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة ، وعن طريق نموذج خطي تعرف معادلته باسم معادلة الانحدار الخطي المتعدد **Multiple Regression Equation** (صلاح الدين علام، ٢٠٠٠: ٥٩٥) ،

ويوضح جدول (٢٠) نتائج تحليل التباين للانحدار المتعدد للمتغيرات المستقلة.

جدول (٢٠)

تحليل تباين الانحدار المتعدد لمتغيرات البحث على المواطنة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	" ف "	معامل الارتباط المتعدد R^2	معامل التحديد R^2
الانحدار	٢٤٨٠٦.٣٠٤	٨	٣١٠٠.٧٨٨	***٣٠.٥١	٠.٧٠٩	٠.٥٠٣
البواقي	٢٤٤٩٦.٠٩٦	٢٤١	١٠١.٦٤٤			
الكلية	٤٩٣٠٢.٤٠٠	٢٤٩				

* دالة عند مستوى ٠.٠١

يتضح من جدول (٢٠):

- أن معامل الارتباط المتعدد **Coefficient of Multiple Correlation (R)** (٠.٧٠٩) لدرجات حرية (٨ ، ٢٤١) ، وهو معامل دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، أما معامل التحديد **(R²) Coefficient of Determination** أو معامل التقدير أو قيمة التباين الحادث من المتغيرات المستقلة (السعادة ، تقدير الذات ، التوكيدية ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي ، معالجة المعلومات الإجتماعية، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) في المواطنة مساوية (٠.٥٠٣) ، وهي تدل على نسبة تباين ٥٠.٣ % تقريباً من تباين المتغير التابع (المواطنة).

- أن قيمة " ف " المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند درجات حرية (٨،٢٤١) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، وهذا يؤكد أن المتغيرات المستقلة تؤدي دوراً في الإسهام بنسبة ٥٠.٣ % في التنبؤ بالمواطنة لدى طلاب الجامعة كما هو موضح بالمعادلة التالية:

$$\text{ص} = ٥٠.٩٣ + (٠.٦٦٨) \text{س}_١ + (- ٠.٠٩٩) \text{س}_٢ + (٠.٢٠١) \text{س}_٣ + (٠.٧٧٠) \text{س}_٤ + (٠.٦٨٥) \text{س}_٥ + (٠.١٥٥) \text{س}_٦ + (٠.٠٤٩) \text{س}_٧ + (٠.٠٨٣) \text{س}_٨$$

ولتحديد الأهمية النسبية لكل متغير من المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار تم حساب قيمة " ت " لاختبار مدى الدلالة الإحصائية لمعاملات الانحدار الجزئي كما هو موضح بجدول (٢١) .

جدول (٢١)

دلالة معاملات الانحدار الجزئي في المعادلة التنبؤية بالمواطنة

المتغير	رمز المتغير	قيمة B	الخطأ المعياري	معامل β	قيمة " ت "
الثابت	أ	٥٠.٩٢٧	٦.٨١		**٧.٤٨
السعادة	س _١	٠.٦٦٨	٠.١٧١	٠.٢٥٨	**٣.٩٢
تقدير الذات	س _٢	-٠.٠٩٩	٠.١٥١	-٠.٠٤٩	٠.٦٥٦-
التوكيدية	س _٣	٠.٢٠١	٠.١٣٢	٠.٠٩٦	١.٥٢
التفكير الإيجابي	س _٤	٠.٧٧٠	٠.٢٠٤	٠.٢٩٩	**٣.٧٧
الاتزان الانفعالي	س _٥	٠.٦٨٥	٠.١٨٥	٠.٢١٤	**٣.٧١
معالجة المعلومات الاجتماعية	س _٦	٠.١٥٥	٠.١٦٨	٠.٠٥١	٠.٩٢٦
المهارات الاجتماعية	س _٧	٠.٠٤٩	٠.٢٠٢	٠.٠١٥	٠.٢٤٢
الوعي الاجتماعي	س _٨	٠.٠٨٣	٠.٢٠٣	٠.٠٢٦	٠.٤٠٩

* دالة عند مستوى ٠.٠٥

** دالة عند مستوى ٠.٠١

أسفرت النتائج عن أن قيم معاملات الانحدار الجزئي للمتغيرات المستقلة (السعادة ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، بينما قيم معاملات الانحدار الجزئي غير دالة إحصائياً للمتغيرات المستقلة (تقدير الذات ، التوكيدية ، معالجة المعلومات الاجتماعية ، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) .

ومن ثم يمكن القول أن معاملات الانحدار الجزئي للمتغيرات (السعادة ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي) تسهم بنسبة ٥٠.٣ % تقريباً من التباين في قيمة المتغير التابع (المواطنة) ، أما فيما يتعلق بقيم معاملات الانحدار الجزئي الخاصة بباقي المتغيرات المستقلة (تقدير الذات ، التوكيدية ، معالجة المعلومات الاجتماعية ، المهارات الاجتماعية ، الوعي الاجتماعي) يتم حذفها من معادلة الانحدار المتعدد السابقة نظراً لضعف تأثيرها في التنبؤ بالمواطنة لدى طلاب الجامعة.

ويوضح جدول (٢٢) نتائج تحليل التباين للانحدار المتعدد للمتغيرات المستقلة بعد حذف المتغيرات ذات التأثيرات الضعيفة في التنبؤ بالمواطنة لدى طلاب كلية التربية بالغرقة .

جدول (٢٢)

تحليل تباين الانحدار المتعدد لمتغيرات البحث على المواطنة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	" ف "	معامل الارتباط المتعدد R	معامل التحديد R ²
الانحدار	٢٤٢٣٢.٤٧	٤٣	٨٠٧٧.٤٩	**٧٩.٢٦	٠.٧٠١	٠.٤٩٢
البواقي	٢٥٠٦٩.٩٣	٢٤٦	١٠١.٩١			
الكلية	٤٩٣٠٢.٤٠	٢٤٩				

** دالة عند مستوى ٠.٠١

يتضح من جدول (٢٢):

- أن معامل الارتباط المتعدد **Coefficient of Multiple Correlation (R)** (٠.٧٠١) لدرجات حرية (٣ ، ٢٤٦) ، وهو معامل دال إحصائياً عند مستوى (٠.٠١). أما معامل التحديد **Coefficient of Determination (R²)** أو معامل التقدير أو قيمة التباين الحادث من المتغيرات المستقلة (السعادة ، التفكير الإيجابي ، الاتزان الانفعالي) في المواطنة مساوية (٠.٤٩٢) ، وهي تدل على نسبة تباين ٤٩.٢ % تقريباً من تباين المتغير التابع (المواطنة).

- أن قيمة "ف" المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند درجات حرية (٣، ٢٤٦) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) ، وهذا يؤكد أن المتغيرات المستقلة تؤدي دوراً في الإسهام بنسبة ٤٩.٢ % في التنبؤ بالمواطنة لدى طلاب كلية التربية.

ولتحديد الأهمية النسبية لكل متغير من المتغيرات المستقلة في معادلة الانحدار تم حساب قيمة " ت " لاختبار مدى الدلالة الإحصائية لمعاملات الانحدار الجزئي كما هو موضح بجدول (٢٣).

جدول (٢٣)

دلالة معاملات الانحدار الجزئي في المعادلة التنبؤية بالمواطنة

المتغير	رمز المتغير	قيمة B	الخطأ المعياري	معامل β	قيمة " ت "
الثابت	أ	٥٦.٣٨	٥.٩٠		**٩.٥٦
السعادة	س١	٠.٦٨٨	٠.١٦٦	٠.٢٦٦	**٤.١٥
التفكير الايجابي	س٢	٠.٨٥٢	٠.١٧٩	٠.٣٣٠	**٤.٧٧
الاتزان الانفعالي	س٣	٠.٧٠٥	٠.١٨٠	٠.٢٢١	**٣.٩٢

** دالة عند مستوى ٠.٠١ * دالة عند مستوى ٠.٠٥

بناءً على ذلك تصبح معادلة الانحدار كالتالي:

$$\text{المواطنة} = ٥٦.٣٨ + (٠.٦٨٨) \times \text{السعادة} + (٠.٨٥٢) \times \text{التفكير الايجابي} + (٠.٧٠٥) \times \text{الاتزان الانفعالي}$$

نتائج السؤال الثالث وتفسيرها:

ويمكن توضيح النتائج المتعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغرقة لتنمية كل قيمة من قيم المواطنة لدى طلابها علي النحو التالي:

نتائج متعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغرقة لتنمية قيمة الولاء والانتماء:

للتعرف علي متوسطات استجابات أفراد العينة علي واقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغرقة لتنمية قيمة الولاء والانتماء يمكن استقراء الجدول التالي:

جدول (٢٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام كلية التربية بالگردقة في تنمية
قيمة الولاء والانتماء

رقم العبارة	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
١	يغرس عضو هيئة التدريس في طلابه قيمة حب الوطن وتقديره	3.63	1.49	متوسطة
٢	يقدر عضو هيئة التدريس لظروف وأوضاع المجتمع الحالية	3.31	1.30	متوسطة
٣	يشجع عضو هيئة التدريس الطلاب علي العمل داخل الوطن	2.98	1.40	متوسطة
٤	يستعين عضو هيئة التدريس بنماذج مصرية ناجحة في شرح مادته	3.65	1.43	متوسطة
٥	توعية عضو هيئة التدريس الطلاب بأهمية الحفاظ علي الهوية الثقافية	3.55	1.39	متوسطة
٦	تشجيع عضو هيئة التدريس الطلاب علي الاتجاه نحو المنتجات والصناعات المحلية	3.32	1.34	متوسطة
٧	يعرض عضو هيئة التدريس قضايا تعزز الولاء والانتماء للوطن	3.54	1.40	متوسطة
٨	تقدم المقررات خبرات ونماذج ناجحة من داخل المجتمع	3.34	1.51	متوسطة
٩	تدعو المقررات إلي الإعتزاز بهويتهم الثقافية	3.61	1.33	متوسطة
١٠	تهدف المقررات إلي تنمية قيم الولاء والانتماء للوطن	3.66	1.45	متوسطة
١١	تتضمن المقررات أنشطة تنمي قيم المواطنة لدي الطلاب	3.48	1.42	متوسطة
١٢	تنمي المقررات قيمة الدفاع عن الوطن والإعتزاز به	3.62	1.48	متوسطة
١٣	تعزز المقررات قيمة احترام عادات وتقاليد المجتمع	3.51	1.41	متوسطة
١٤	تهدف الأنشطة إلي تحقيق النفع للكلية وللجامعة وللمجتمع	3.54	1.44	متوسطة
١٥	تقدم الأنشطة ندوات وبرامج تحث علي الإلتزام والولاء للوطن	3.56	1.43	متوسطة
١٦	تتيح الأنشطة فرص ممارسة قيم المواطنة بشكل فعلي	3.44	1.40	متوسطة
١٧	تعزز الأنشطة ثقافة التفاني في العمل لخدمة المجتمع	3.34	1.37	متوسطة
١٨	تدعو الأنشطة الشخصيات الوطنية للمشاركة في تنفيذها	3.37	1.46	متوسطة
١٩	تتضمن الأنشطة فعاليات وندوات تهدف إلي تعزيز الهوية الثقافية	3.53	1.42	متوسطة
٢٠	تدعم الأنشطة الولاء للكلية وللجامعة وللمجتمع	3.54	1.45	متوسطة
	الاجمالي	3.48	1.42	متوسطة

في ضوء الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت نتائج متوسط الاستجابات بنسبة (٣.٤٨) وهي درجة متوسطة ، مما يشير إلي قصور دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيمة الولاء والإنتماء لدي الطلاب، ولعل ذلك يرجع إلي:

- نتيجة لكثرة الواجبات والأعباء المكلف بها عضو هيئة التدريس بكلية التربية بالگردقة في ظل التغيرات الحالية والحادثة في النظام التعليمي أدي ذلك إلي قصور دورهم في تقديم موضوعات وقضايا تعزز قيم الولاء والإنتماء لدي الطلاب، وهذا ما أكدت عليه دراسة سامي فتحي عبد الغني (٢٠١٠).

- بسبب قلة عدد أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالگردقة، وإنتداب بعضهم من كليات أخرى، وازدحام جداول محاضراتهم، وإنتشغال الطلاب، مما لا يتيح لهم فرصة الإلتقاء بالطلاب لتنمية قيم الولاء والإنتماء لديهم، ويتفق هذا مع ما أشارت إليه دراسة موسي علي الشرفاوي(٢٠٠٥).

- أن اتجاهات الطلاب للسفر ليست حباً في هجرة الوطن، بل رغبة في حلّ مشكلة العمل نظراً إلى البطالة والخوف والقلق من المستقبل، وهذا ما أكدت عليه دراسة إلهام عبد الحميد فرج (٢٠١٤).

- إغفال البعض من أعضاء هيئة التدريس للقيام بترسيخ الخصوصية الثقافية العربية والإسلامية لدي الطلاب، والتأكيد علي تنمية قيم الماطنة التي تشكل هذه الخصوصية دون إنعزال عن الحضارة المعاصرة وبما لا يتعارض مع قيم المجتمع وسلوكيات أفراده، وهذا ما أكدت عليه دراسة سامي فتحي عبد الغني(٢٠١٠).

- تسبب أزمة إنتشار فيروس كورونا إلي قلة الإلتقاء بالطلاب وجهاً لوجه، وذلك بسبب فرض التباعد الاجتماعي والبقاء في البيوت، واعتمدت معظم اللقاءات المنعقدة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي الدراسة عن بعد، مما قلل فرصة الإحتكاك المباشر بالطلاب، وقلة الاستفادة من السلوكيات الممارسة من أعضاء هيئة التدريس التي تنمي قيمة حب الوطن والولاء والإنتماء والإعتزاز به، وهذا ما أشارت إليه دراسة سمير مهدي كاظم (٢٠٢١).

- أن بعض المقررات تكتفي بالتركيز علي المادة العلمية فحسب دون التطرق إلي تنمية الجانب الوجداني أو المهاري لدي الطلاب، لذا فجاءت مفقورة لتنمية القيم والمثل ومنها قيم المواطنة لدي الطلاب، وهذا ما أشارت إليه دراسة عبد العزيز أحمد داوود (٢٠١١).
- إلترام معظم أعضاء هيئة التدريس بالمواد التدريسية المعدة من قبل القسم التابع لكلية التربية بقنا وذلك لأن الكليتين تابعين لنفس الجامعة ويتم تطبيق نفس اللائحة عليهما، لذا فمن الممكن تدريس نفس المحتوي العلمي للكليتين، ولكن قد ينتج عن هذا بعض المشكلات والتي من أخطرها اختلاف البيئات والثقافات بين طلاب الكليتين، لذا فقد لا تسهم تلك المقررات في تنمية قيم الولاء والانتماء لكلا المجتمعين المختلفين، وقد أكدت دراسة عادل صبر العنزي (٢٠٢٠) علي ضرورة مراجعة الخطط الدراسية للمقررات ولمحتوياتها، وجعلها ملائمة للتغيرات التي تخص كل مجتمع وكذلك تناسب حاجات ووجهات نظر طلابه.
- ضيق مفهوم المواطنة عند تصميم المقررات الجامعية، حيث تقتزن بمقررات محددة وليس بمقررات البرامج التعليمية ككل مثل مقرر التربية القومية دون غيره من المقررات، وهذا ما أكدت عليه دراسة خالد صلاح حنفي (٢٠١٧).
- بعض المقررات الدراسية تركز فقط علي جوانب تاريخية وجغرافية قديمة تعتمد علي الحفظ والتلقين، دون الاهتمام بالمفهوم الحديث لقيم المواطنة التي تؤهل الطلاب للمشاركة وتعميق قيم الولاء والانتماء ليتمكنوا من أن يصبحوا مواطنين مسئولين، وهذا ما أشارت إليه دراسة سيف ناصر المعمرى (٢٠١٤).
- ضعف دور الأنشطة المقدمة للطلاب في تنمية وممارسة قيم المواطنة بشكل فعلي وذلك بسبب ضعف ملائمة وارتباط المناخ الجامعي بأرض الواقع وهذا ما أشارت إليه وأكده دراسة عبد الله سعد القحطاني (٢٠١٠).
- ضعف دور الأنشطة المقدمة للطلاب في تعزيز ثقافة التفاني في العمل وذلك بسبب قلة الفرص المتاحة أمام جميع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية، ويؤكد هذا دراسة سعيد محمود مرسي ومحمد عبد الله محمد (٢٠١١).

- قصور دور مؤسسات المجتمع والشخصيات الوطنية به في تشكيل ودعم وتنمية الوعي بقيم المواطنة لدي طلاب التعليم الجامعي والعزوف عن المشاركة في الأنشطة الطلابية ويتفق مع هذا ما أشارت إليه دراسة حنان مراد وحنان مالكي (٢٠١١).

نتائج متعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة الوعي السياسي:

للتعرف علي متوسطات استجابات أفراد العينة علي واقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة الوعي السياسي يمكن استقراء الجدول التالي:

جدول (٢٥)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام كلية التربية بالغردقة في تنمية قيمة الوعي السياسي

رقم العبارة	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
١	يحترم عضو هيئة التدريس طلابه ويشاركهم الرأي	3.53	1.53	متوسطة
٢	يدعو عضو هيئة التدريس الطلاب إلى ضرورة الإدلاء بأصواتهم في الانتخابات	3.43	1.39	متوسطة
٣	يسمح عضو هيئة التدريس للطلاب بحرية التعبير داخل المحاضرات	3.56	1.41	متوسطة
٤	يوضح عضو هيئة التدريس للطلاب حقوقهم وواجباتهم نحو مجتمعهم	3.60	1.42	متوسطة
٥	بحث عضو هيئة التدريس الطلاب علي ضرورة احترام القوانين واللوائح الجامعية	3.72	1.42	مرتفعة
٦	بحث عضو هيئة التدريس الطلاب علي اختيار قائد لكل مجموعة من بينهم	3.54	1.44	متوسطة
٧	توضح المقررات أهمية قيمة المشاركة السياسية في نجاح المجتمع	3.39	1.36	متوسطة
٨	تشجع المقررات علي حرية التعبير والتفكير	3.62	1.45	متوسطة
٩	تعزز المقررات قيم الديمقراطية	3.41	1.35	متوسطة
١٠	تناقش المقررات قضايا الطلاب ومتطلباتهم	3.34	1.49	متوسطة
١١	تتيح الأنشطة الحرية في اختيار المناسب منها	3.35	1.54	متوسطة
١٢	تشجع الأنشطة علي المشاركة السياسية والإجتماعية والثقافية	3.49	1.42	متوسطة
١٣	تسمح الأنشطة بالمشاركة في حملات التوعية السياسية	3.19	1.41	متوسطة
١٤	تعزز الأنشطة قيمة المشاركة في الانتخابات الطلابية والسياسية	3.49	1.46	متوسطة
	الاجمالي	3.47	1.43	متوسطة

في ضوء الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت نتيجة الاستجابة للمفردة رقم (٥) بدرجة مرتفعة وهي (٣.٧٢)، وهذا يدل علي حرص عضو هيئة التدريس احترام القوانين واللوائح الجامعية، وحثه للطلاب علي ضرورة احترام والإلتزام بتلك القوانين واللوائح.
- وفي المقابل جاءت متوسط نتائج الاستجابات بنسبة (٣.٤٧) أي بدرجة متوسطة، مما يشير إلي قصور دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيمة الوعي السياسي لدي الطلاب، ولعل ذلك يرجع إلي:
- أن معظم الأنظمة التعليمية في الدول العربية تتوجه نحو المواطنة الرمزية التي تهدف إلي بناء شعور وطني قائم علي ترديد المعلومات والعبارات والشعارات والأغاني، وتغفل التوجه نحو المواطنة النشطة أو المسؤولة التي تركز علي ممارسة الحقوق والقيم وهذا ما أشارت إليه دراسة سيف بن ناصر المعمرى (٢٠١٤).
- لا يسمح بعض أعضاء هيئة التدريس للطلاب بحرية التعبير داخل المحاضرات وذلك لوجود خلط في المفاهيم لدى بعض الطلاب وافتقادهم إلى الرؤية والتخطيط والميل إلى العنف والتمرد على كل مايمثل السلطة، وهذا ما أكدت عليه دراسة إلهام عبد الحميد فرج (٢٠١٤).
- محدودية الوقت أمام عضو هيئة التدريس فيضطر إلي حصر المحاضرة في محتوى المقرر دون تشجيع الطلاب علي حرية التعبير عن الرأي ومناقشة القضايا المتعلقة بحياتهم وهذا يتفق مع دراسة سعيد محمود مرسي ومحمد عبد الله محمد (٢٠١١).
- بعض المقررات الدراسية تركز فقط علي الجانب النظري والتاريخي للمعارف وتعتمد علي الحفظ والتلقين، دون الاهتمام بقضايا الطلاب ومتطلباتهم وبالمفهوم الحديث لقيم المواطنة التي تعرف الطلاب بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات، مما يؤهل الطلاب للمشاركة في النهوض بالمجتمع، وهذا ما أشارت إليه دراسة سيف ناصر المعمرى (٢٠١٤).
- اعتماد بعض المقررات الدراسية علي الحفظ والتلقين والطاعة، أدت إلى سيادة شعور الطلاب بالاغتراب، وعدم رغبتهم في المشاركة والتفاعل مع قضايا الوطن وهذا ما أكدت عليه دراسة إلهام عبد الحميد فرج (٢٠١٤).
- ضعف نسبة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية وذلك بسبب قلة وضعف عوامل الجذب والتشويق للإلتحاق بتلك الأنشطة، كما يغلب علي هذه الأنشطة الطابع الروتيني، وعدم وجود أماكن مخصصة لتلك الأنشطة، ويتفق مع هذا دراسة عائشة العمري وغزيل السعيد (٢٠١١).

- علي الرغم من اهتمام الانشطة الطلابية بتدريب الطلاب على المواثيق التي تتضمن حقوق الإنسان، وتنمية وعيهم لحقوقهم في الحياة والحرية وعدم التمييز بين البشر على أساس اللون أو العرق أو النوع أو العقيدة الدينية أو المذهب السياسي، إلا أن الجامعة نفسها نظراً إلى طبيعتها المحافظة، تعكس قيم سياسية واجتماعية وثقافية محددة لأنها جهاز أيديولوجي تسيطر عليه الدولة، وهذا ما وضحته إلهام عبد الحميد فرج في دراستها (٢٠١٤).

نتائج متعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة المشاركة:

للتعرف علي متوسطات استجابات أفراد العينة علي واقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة المشاركة يمكن استقراء الجدول التالي:

جدول (٢٦)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام كلية التربية بالغردقة في تنمية قيمة المشاركة

رقم العبارة	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
١	يشجع عضو هيئة التدريس الطلاب علي العمل في خدمة المجتمع	3.59	1.43	متوسطة
٢	يحث عضو هيئة التدريس الطلاب علي المشاركة في الأنشطة الطلابية	3.54	1.43	متوسطة
٣	يقترح عضو هيئة التدريس علي الطلاب أبحاث يسهم في حل مشكلات المجتمع	3.60	1.42	متوسطة
٤	يشارك عضو هيئة التدريس الطلاب في الأسر والمعسكرات الطلابية	3.26	1.36	متوسطة
٥	يشجع عضو هيئة التدريس الطلاب علي عمل الأبحاث والمشاريع الجماعية	3.69	1.41	مرتفعة
٦	يشارك عضو هيئة التدريس الطلاب في القيام بالأعمال التطوعية بالمجتمع	3.54	1.42	متوسطة
٧	ترتبط المقررات بين المعارف النظرية والمهارات العملية الواقعية	3.43	1.39	متوسطة
٨	تتضمن المقررات أنشطة تدعو إلي العمل الجماعي التطوعي	3.57	1.47	متوسطة
٩	تقدر المقررات المشاركة والتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني	3.39	1.39	متوسطة
١٠	تقوم الأنشطة علي العمل الجامعي مع الآخرين	3.49	1.46	متوسطة
١١	تحت الأنشطة علي مشاركة فئات مختلفة من المجتمع لتنفيذها	3.42	1.47	متوسطة
١٢	تتيح الأنشطة فرصة مشاركة أعضاء هيئة التدريس لتنفيذها	3.47	1.45	متوسطة
١٣	تتمى الأنشطة حب ممارسة الأعمال التطوعية	3.65	1.50	متوسطة
١٤	تتيح الأنشطة فرص مشاركة مؤسسات المجتمع الأخرى	3.44	1.37	متوسطة
١٥	تشجع الأنشطة علي المشاركة في صناعة المنتجات المحلية	3.32	1.45	متوسطة
	الاجمالي	3.49	1.43	متوسطة

في ضوء الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت نتيجة الاستجابة للمفردة رقم (٥) بدرجة مرتفعة وهي (٣.٦٩)، وهذا يدل علي حرص عضو هيئة التدريس علي التعلم التعاوني والعمل الجماعي وذلك من خلال تشجيع الطلاب علي عمل الأبحاث والمشاريع الجماعية.
- وفي المقابل جاءت متوسط نتائج الاستجابات بنسبة (٣.٤٩) وهي درجة متوسطة، مما يشير إلي قصور دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيمة المشاركة لدي الطلاب، ولعل ذلك يرجع إلي أن:
- بالرغم من قيام أعضاء هيئة التدريس بتشجيع الطلاب علي العمل في خدمة المجتمع والمشاركة في الأنشطة الطلابية، إلا أن التحديات الثقافية التي فرضتها العولمة زرعت بعض الثقافات السلبية لدي الطلاب مثل ثقافة الأثرة والأنانية والتي جعلت الطالب عاجزاً عن بناء المجتمع وتنميته، وجعلت اهتمامه مقتصر علي نفسه، وجعلته يمتنع عن التعاون مع الآخرين أو تقديم المساعدة لهم، وبالتالي أصبح مفتقداً لقيمة المشاركة في العمل لحل المشكلات التي تمس الجماعة، واقتفاده الاستعداد للتضحية من أجل صالح المجتمع، وهذا ما اكدته دراسة سامي فتحي عبد الغني(٢٠١٠).
- ضعف مشاركة عضو هيئة التدريس الطلاب في الأسر والمعسكرات الطلابية وذلك بسبب قلة عددهم وضيق وقتهم وإزدحام جداولهم، وكثرة الأعباء والمهام الإدارية الملقاة علي عاتقهم، مما جعل بعضهم يعزفون عن المشاركة في تلك الأنشطة، وجعل بعضهم يشارك ولكن دوره شكلياً، مما قد يؤثر علي دورهم في تنمية قيم المواطنة لدي طلابهم، وهذا ما أكدت عليه دراسة سامي فتحي عبد الغني(٢٠١٠).
- معظم المناهج الدراسية المقررة علي الطلاب تهتم بتنمية التعلم الذاتي لديهم مع ضعف تركيزها علي تنمية العمل كفريق فيما بينهم، حيث ينبغي أن تتضمن تلك المقررات بعض الأنشطة التي تنمي لدي الطلاب العمل الجماعي كفريق، وتنمي لديهم روح التطوع، وهذا ما دعت إليه ليندا هيريرا في دراستها عن التعليم في مصر(٢٠٠٣).
- ضعف قدرة المقررات الدراسية علي تنمية روح العمل الجماعي التطوعي لدي الطلاب، وقد تعزى هذه النتيجة إلي ضغط المواد الدراسية بالنسبة للطلاب وتسخير معظم وقتهم للدراسة دون الاهتمام بالأنشطة المتضمنة بها، كما يمكن أن يعود السبب في ذلك إلي عدم قدرة الطلاب على الوصول إلى القنوات الصحيحة التي تسهل عليهم المشاركة في الأعمال التطوعية، وهذا ما أشارت إليه دراسة محمد خالد الفضالة(٢٠١٩).
- ضعف المشاركة والتعاون بين المقررات الدراسية ومؤسسات المجتمع المدني، وذلك لأن هذه المؤسسات على الرغم من بذلها لجهود لا يجب نكرانها في سبيل الاعانة إلا أنها تكون في المناسبات فقط ولا تحمل هذه البرامج في طياتها تخفيفاً من حدة المشاكل التي يتخبط فيها المجتمع، فانهصار الاعمال التطوعية لتلك المؤسسات في المناسبات فقط لا ينمي قيم المواطنة، وهذا ما أشارت إليه دراسة هند غدائفي ورحيمة غضبان(٢٠١٨).

نتائج متعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة المسؤولية:

للتعرف علي متوسطات استجابات أفراد العينة علي واقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة المسؤولية يمكن استقراء الجدول التالي:

جدول (٢٧)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام كلية التربية بالغردقة في تنمية قيمة المسؤولية

رقم العبارة	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
١	يلتزم عضو هيئة التدريس بمواعيد محاضراته ومحب لعمله	3.50	1.46	متوسطة
٢	يحث عضو هيئة التدريس الطلاب علي استغلال مواهبهم وقدراتهم لخدمة المجتمع	3.49	1.42	متوسطة
٣	يناقش عضو هيئة التدريس مع طلابه مشكلات المجتمع واقترح الحلول الايجابية لها	3.56	1.42	متوسطة
٤	تدعو المقررات لتعلم المهارات التي يحتاجها سوق العمل	3.35	1.34	متوسطة
٥	تحث المقررات علي الحرية مع الإلتزام بقواعد وقوانين المجتمع	3.68	1.41	مرتفعة
٦	تنمي المقررات القدرة علي مواجهة مشكلات المجتمع	3.62	1.40	متوسطة
٧	تنمي المقررات القدرة علي التفكير والإبداع وحل المشكلات	3.56	1.45	متوسطة
٨	تنمي المقررات قيمة محاربة الفساد	3.53	1.40	متوسطة
٩	تواكب المقررات الإعداد لمواجهة التحديات المستقبلية	3.36	1.46	متوسطة
١٠	تزيد الأنشطة من الثقة بالنفس	3.65	1.51	متوسطة
١١	تنمي الأنشطة القدرة علي اتخاذ القرار عند تنفيذها	3.51	1.43	متوسطة
١٢	تدرب الأنشطة علي الضبط والنظام وتحمل المسؤولية	3.56	1.49	متوسطة
١٣	تدرب الأنشطة علي استخدام المتاح في ابتكار الجديد	3.45	1.45	متوسطة
١٤	تنمي الأنشطة القدرة علي اتخاذ القرار المناسب بالوقت المناسب	3.54	1.41	متوسطة
١٥	تحث الأنشطة علي حماية الممتلكات العامة	3.47	1.37	متوسطة
	الاجمالي	3.52	1.43	متوسطة

في ضوء الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت نتيجة الاستجابة للمفردة رقم (٥) بدرجة مرتفعة وهي (٣.٦٨)، وهذا يدل على أن المقررات الجامعية جاءت على قدر عالي من الإلتزام بقواعد وقوانين المجتمع وهي في نفس الوقت مرنة في التعديل وفقا للتغيرات والمستحدثات المستمرة.
- بينما جاءت متوسط نتائج الاستجابات بنسبة (٣.٥٢) وهي درجة متوسطة، مما يشير إلى قصور دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيمة المسؤولية لدي الطلاب، ولعل ذلك يرجع إلى أن:
- ينصب اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس على ما يتعلق بمجال تخصصهم فقط وأن الدور المطلوب منهم هو التدريس ونقل المعلومات دون الاهتمام بحث الطلاب على استغلال مواهبهم وقدراتهم لخدمة المجتمع أو مناقشة مشكلات المجتمع واقتراح الحلول الايجابية لها، وهذا ما أكدته دراسة عزيزة سعد علي (٢٠١٨).
- ضعف دور المقررات الدراسية في مواجهة بعض الظواهر والقيم السلبية مثل التقصير في العمل ، والفساد، والإضراب عن العمل، وتعطيل المصالح، وضعف الإنتاجية، وهذا ما أشارت إليه دراسة أمل بدر ناصر (٢٠١٥).
- ضعف قدرة بعض المقررات الدراسية علي مواكبة الإعداد لمواجهة التحديات المستقبلية وذلك بسبب أنها تركز فقط على الجانب النظري للمعارف وتعتمد علي الحفظ والتلقين، دون الاهتمام بتنمية قدرة الطلاب علي التفكير والإبداع وحل المشكلات ، مما يؤهل الطلاب للمشاركة في النهوض بالمجتمع، وهذا ما أشارت إليه دراسة سيف ناصر المعمرى (٢٠١٤).
- إخفاق بعض الأنشطة في تدريب الطلاب علي الضبط والنظام وتحمل المسؤولية وذلك بسبب وجود ثقافة مجتمعية خاطئة منتشرة بين الطلاب تدفعهم إلى الإلحاح في المطالبة بالحقوق المالية والاجتماعية والخدمية والثقافية والصحية والتعليمية دون تقديم الحد الأدنى من الواجبات أو الاستعداد لتقبل محاولات الدولة لتغيير هذه الثقافة والفكر الاستهلاكي المعتمد كلياً على الدولة، وهذا ما أكدته دراسة أمل بدر ناصر (٢٠١٥).
- ضعف قدرة الأنشطة الطلابية علي تدريب الطلاب علي استخدام المتاح في ابتكار الجديد وذلك بسبب قلة الفرص المتاحة أمام جميع الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية، وبالتالي لم تتح الفرص أمام جميع الطلاب من تنمية قدرتهم علي الإبداع والابتكار لخدمة مجتمعهم وتحمل مسؤولية ارتقائه، ويؤكد هذا دراسة سعيد محمود مرسي ومحمد عبد الله محمد (٢٠١١).

- ضعف قدرة الأنشطة الطلابية في تدريب الطلاب علي حماية الممتلكات العامة، ولعل ذلك يرجع إلي إغفال الأنشطة الطلابية لدور الكثير من القيم المجتمعية المتوارثة التي تدعو إلى تقديم المصالح العامة على المصالح الفردية، وتمنع الهجوم الشخصي أو التراشق اللفظي وهذا ما أشارت إليه دراسة أمل بدر ناصر (٢٠١٥).

نتائج متعلقة بواقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة الحوار وقبول الرأي الآخر:

للتعرف علي متوسطات استجابات أفراد العينة علي واقع الممارسات التي تقدمها كلية التربية بالغردقة لتنمية قيمة الحوار وقبول الرأي الآخر يمكن استقراء الجدول التالي:

جدول (٢٨)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجة إسهام كلية التربية بالغردقة في تنمية قيمة الحوار وقبول الرأي الآخر

رقم العبارة	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية
١	يحترم عضو هيئة التدريس طلابه ويشاركهم الرأي	3.53	1.53	متوسطة
٢	ينمي عضو هيئة التدريس لدي الطلاب القدرة علي تقبل النقد والرأي الآخر	3.58	1.47	متوسطة
٣	يؤكد عضو هيئة التدريس علي أهمية السلام ونبذ العنف والإرهاب	3.68	1.53	مرتفعة
٤	يتيح عضو هيئة التدريس للطلاب فرصة المناقشة والنقد البناء	3.47	1.38	متوسطة
٥	تحت المقررات علي ممارسة ثقافة الحوار الإيجابي	3.50	1.43	متوسطة
٦	تؤكد المقررات علي إحترام المعتقدات الدينية للآخرين	3.77	1.49	مرتفعة
٧	تنمي المقررات القدرة علي النقد البناء وإصدار الأحكام	3.28	1.38	متوسطة
٨	تقدم المقررات وجهات نظر مختلفة لثقافات مختلفة	3.36	1.51	متوسطة
٩	توضح المقررات إيجابيات وسلبيات الإنفتاح علي الثقافات الأخرى	3.48	1.35	متوسطة
١٠	تشجع المقررات علي الانفتاح علي الثقافات المتنوعة بالمجتمع	3.28	1.41	متوسطة
١١	تحت الأنشطة علي إحترام الرأي الآخر	3.60	1.51	متوسطة
١٢	تنمي الأنشطة روح التسامح وتقبل الآخر	3.62	1.48	متوسطة
١٣	تحت الأنشطة علي الاستفادة من نجاح الثقافات المختلفة	3.37	1.38	متوسطة
	الاجمالي	3.50	1.45	متوسطة

في ضوء الجدول السابق يتضح أن:

- جاءت نتيجة الاستجابة للمفردة رقم (٣، ٦) بدرجة مرتفعة وهي (٣.٦٨) و(٣.٧٧) علي الترتيب، وهذا يدل علي أن عضو هيئة التدريس يقدر أهمية السلام ونبذ العنف والإرهاب ويحث طلابه علي ذلك، وبالتالي جاءت المقررات الدراسية لتوضح وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في إيمانهم بذلك وأكدت علي إحترام المعتقدات الدينية للآخرين.
- بينما جاءت متوسط نتائج الاستجابات بنسبة (٣.٥٠) وهي درجة متوسطة، مما يشير إلي قصور دور كلية التربية بالگردقة في تنمية قيمة الحوار وقبول الرأي الأخر لدي الطلاب، ولعل ذلك يرجع إلي أن:
- قلة إتاحة عضو هيئة التدريس للطلاب فرصة المناقشة والنقد البناء نتيجة لكثرة الواجبات والأعباء المكلف بها في ظل التغيرات الحالية والحادثة في النظام التعليمي، وضيق الوقت المتاح له، وأدي ذلك إلي قصور دوره في تعزيز قيمة الحوار لدي الطلاب، وهذا ما أكدت عليه دراسة سامي فتحي عبد الغني (٢٠١٠).
- ضعف دور المقررات الدراسية في تنمية القدرة علي النقد البناء وإصدار الأحكام، وذلك بسبب اعتماد بعض المقررات الدراسية علي الحفظ والتلقين ، مما أدي إلي سيادة شعور الطلاب بعدم رغبتهم في المشاركة والتفاعل مع قضايا الوطن وهذا ما أكدت عليه دراسة إلهام عبد الحميد فرج(٢٠١٤).
- ضعف دور المقررات الدراسية في التشجيع علي الانفتاح علي الثقافات المتنوعة بالمجتمع وذلك لوجود العقبات التي تقف أمام تحقيق الاندماج الاجتماعي بسبب تعدد الجنسيات والانتماءات العقائدية أو القبلية أو الطبقية مما يخلق تصدعا في تركيبة الدولة ويشرخ روابط الوحدة الوطنية، وهذا ما أشارت إليه دراسة أمل بدر ناصر (٢٠١٥).
- ضعف قدرة الأنشطة الطلابية علي تنمية روح التسامح وتقبل الأخر بين الطلاب ولك بسبب أن معظم الطلاب أكدوا علي أهمية أن يكونوا أقوياء حتى يتمكنوا من الحصول على حقوقهم والدفاع عن أنفسهم، كما أكدوا على أن التسامح يعني أن يصبحوا أندادا للآخرين، وأن السلام لايعني الاستسلام، وربما ذلك ينذر بخطر استخدام العنف، وهذا ما أشارت إليه دراسة إلهام عبد الحميد فرج(٢٠١٤).

خلاصة نتائج الدراسة الميدانية:

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها يلي:

- يعد موضوع المواطنة من الموضوعات الهامة التي لها تأثير عميق في شخصية المتعلم، فتعرفه ما له من حقوق وما عليه من واجبات، كما أن اكتسابه لقيم المواطنة يجعله مواطن صالح قادر علي المشاركة الفعالة في مجتمعه ووطنه والعالم أجمع.
- تأثير ضغوط العولمة والإففتاح والغزو الثقافي علي الهويات وطمسها للخصوصيات.
- بسبب حاجة المجتمع إلى مسايرة النظام العالمي الجديد، ومواكبة التحولات الدولية في جميع المجالات، وما خلفته تلك الظواهر من التبعية تجاه الغرب، فأصبح المجتمع يأخذ من نتائج وثمرات الغرب بغض النظر عن مدى تأثيرها على المبادئ والقيم الخاصة به، فانعكس ذلك سلبيًا علي قيم المواطنة لدي بعض أفراد المجتمع.
- حددت الدراسة خمس قيم رئيسة للمواطنة، ولكل قيمة أبعادها المختلفة، والتي يتعين على كليات التربية تتميتها لدى الطلاب ، وهي قيم الولاء والانتماء ، الوعي السياسي، المسؤولية، والمشاركة، والحوار وقبول الرأي الأخر.
- توافرت الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية المقترحة لتفعيل قيمة الولاء والانتماء بدرجة متوسطة في واقع دور كلية التربية لتنمية هذه القيمة لدي طلابها.
- توافرت الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية المقترحة لتفعيل قيمة الوعي السياسي بدرجة متوسطة في واقع دور كلية التربية لتنمية هذه القيمة لدي طلابها.
- توافرت الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية المقترحة لتفعيل قيمة المسؤولية بدرجة متوسطة في واقع دور كلية التربية لتنمية هذه القيمة لدي طلابها.
- توافرت الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية المقترحة لتفعيل قيمة المشاركة بدرجة متوسطة في واقع دور كلية التربية لتنمية هذه القيمة لدي طلابها.
- توافرت الأساليب والممارسات والأنشطة التربوية المقترحة لتفعيل قيمة الحوار وقبول الرأي الأخر بدرجة متوسطة في واقع دور كلية التربية لتنمية هذه القيمة لدي طلابها.

ثالثاً: التصور المقترح لتفعيل دور كلية التربية بالغرقة لتنمية قيم المواطنة لدي طلابها:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج الدراسة والتي أشارت إلي ضعف دور كلية التربية بالغرقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها، لذا ستضع الدراسة تصوراً مقترحاً قد يسهم في تحسين دور كلية التربية بالغرقة لتنمية قيم المواطنة لدي طلابها، ويتم ذلك من خلال الخطوات التالية:

١ - فلسفة التصور المقترح:

تقوم فلسفة التصور المقترح علي أن للجامعة دور عظيم في ترسيخ قيم المواطنة لدي الشباب الدراسين بها، وذلك لما تملكه من مناخ وإمكانات قد لا تتوافر فيما دونها من مؤسسات أخري، كما أنها تخاطب فئة عمرية تتصف بالنضج العقلي والجسمي والنفسي، والقدرة علي سرعة تعلم واكتساب القيم.

٢ - منطلقات التصور المقترح:

ينطلق التصور المقترح الحالي من عدة نقاط أهمها:

- تأثير المتغيرات المعاصرة علي قيم المواطنة لدي الشباب، وقدرة مؤسسات التعليم الجامعي علي تحصين الشباب ضد الأثار السلبية لتلك المتغيرات، وتنمية قيم المواطنة لديهم.
- قدرة كليات التربية علي تفعيل قيم المواطنة لدي أفراد المجتمع وذلك من خلال إعداد المعلم بشكل يمكنه من القيام بأدواره المستقبلية في إعداد أجيال من المواطنين الصالحين.
- ما أشارت إليه نتائج تلك الدراسة من إنخفاض إسهام كلية التربية بالغرقة في تنمية قيم المواطنة لدي طلابها.

٣ - هدف التصور المقترح:

يهدف التصور المقترح إلي تحسين قدرة كلية التربية بالغرقة علي تنمية قيم المواطنة لدي طلابها ويتم ذلك من خلال:

- توفير المناخ المناسب لتنمية قيم المواطنة لدي الطلاب.
- تطوير عملية إعداد المعلم بكلية التربية في ضوء الالتزام بأساسيات السلوك السليم وقيم المواطنة الصالحة.

- تفعيل الأساليب والممارسات والأنشطة والإمكانات الفنية والمادية التي يتعين توافرها في منظومة إعداد المعلم بكلية التربية لتدعيم قيم المواطنة لدي طلابها.

٤ - أبعاد وإجراءات التصور المقترح:

تتمثل أبعاد التصور المقترح في تنمية قيم المواطنة لدي طلاب كلية التربية من خلال تفعيل أداء أعضاء هيئة التدريس، وتفعيل محتوى المقررات الدراسية، والأنشطة الطلابية، وذلك من خلال الإجراءات التالية:

البعد الأول تفعيل أداء عضو هيئة التدريس:

يمكن تفعيل أداء عضو هيئة التدريس لتنمية قيم المواطنة لدي طلاب كلية التربية من خلال الإجراءات التالية:

- غرس قيمة حب الوطن وتقديره لدي طلابه ، وذلك بأن يكون عضو هيئة التدريس قدوة لطلابه في الالتزام بواجباته الأكاديمية، وفي تفعيل الإرشاد الأكاديمي مما يتيح مواقف تربوية إيجابية تدعم تلك القيم.

- تشجيع الطلاب علي العمل داخل الوطن، وذلك من خلال الاستشهاد بنماذج مصرية ناجحة داخل الوطن في شرح مادته

- توعية الطلاب بأهمية الحفاظ علي الهوية الثقافية من خلال الحفاظ علي اللغة العربية لأنها الوعاء الثقافي وجوهر هويتنا لمواجهة التحديات المعاصرة.

- تشجيع الطلاب علي الاتجاه نحو المنتجات والصناعات المحلية من أجل تحقيق التنمية والإرتقاء بالمجتمع.

- إحترام طلابه ومشاركتهم الرأي والسماح لهم بحرية التعبير داخل المحاضرات

- غرس روح الوطنية وإرساء قواعد الديمقراطية لدي الطلاب من خلال حثهم علي ضرورة الإدلاء بأصواتهم في الانتخابات من أجل إختيار ممثلين قادرين علي الارتقاء بالوطن.

- توضيح حقوق وواجبات الطلاب نحو مجتمعهم وذلك من خلال إكسابهم مفاهيم التربية على المواطنة المرتبطة بالحفاظ على البيئة، بأن يوضح لطلابه مشكلات البيئة المحلية، ويكلفهم بأنشطة تساهم في حلول لمشكلات البيئة.
- حث الطلاب على ضرورة احترام القوانين واللوائح الجامعية ويلتزم بمواعيد محاضراته ومحبه لعمله.
- حث الطلاب على اختيار قائد لكل مجموعة من بينهم لتدريبهم على تربية الشخصية الديمقراطية لديهم.
- تشجيع الطلاب على العمل في خدمة المجتمع ويشارك الطلاب في القيام بالأعمال التطوعية بالمجتمع.
- حث الطلاب على المشاركة في الأنشطة الطلابية ويشارك الطلاب في الأسر والمعسكرات الطلابية
- إقتراح أبحاث علي الطلاب تساهم في حل مشكلات المجتمع
- تشجيع الطلاب على عمل الأبحاث والمشاريع الجماعية لينمي لديهم قيم العمل مع الجماعة والتعاون واحترام الآخرين والمشاركة الإيجابية.
- حث الطلاب على استغلال مواهبهم وقدراتهم لخدمة المجتمع، وذلك من خلال استخدامه لأساليب تدريس قائمة على التعلم النشط، والتي تحقق ربط محتوى مقررات الإعداد بواقع الممارسة المهنية، مما يساهم في تنمية قيم المواطنة لديهم.
- مناقشة مشكلات المجتمع مع طلابه واقتراح الحلول الإيجابية لها.

البعد الثاني تفعيل محتوى المقررات الدراسية:

يمكن تفعيل محتوى المقررات الدراسية لتنمية قيم المواطنة لدي طلاب كلية التربية من خلال الإجراءات التالية:

- استعانة المقررات بخبرات ونماذج ناجحة من داخل المجتمع من خلال تنظيم ندوات ولقاءات ودعوة بعض الشخصيات الوطنية البارزة لمناقشتهم في قضايا ومشكلات المجتمع.

- دعوة المقررات إلي الإعتزاز بهويتهم الثقافية من خلال إعادة صياغة المناهج بما يكفل تحقيق أهداف المواطنة السليمة لدي الطلاب.
- ربط المقررات بين المعارف النظرية والمهارات العملية الواقعية، وذلك من خلال دعم المقررات للسلوكيات التي تحث علي التفاعل الإجتماعي في المواقف التعليمية.
- تنمية المقررات لقيم الولاء والانتماء للوطن من خلال تقديم قضايا تحث علي الشراكة مع المجتمع بمؤسساته المختلفة، وتؤكد علي ممارسة الحقوق وتأدية الواجبات، والاحترام المتبادل بين الفرد ووطنه.
- تنمية المقررات لقيمة الدفاع عن الوطن والإعتزاز به من خلال تقديم خبرات تعليمية تحث علي الإلتزام وتحمل المسؤولية وإتقان العمل.
- توضيح المقررات لأهمية قيمة المشاركة السياسية في نجاح المجتمع.
- تشجيع المقررات علي حرية التعبير والتفكير والتأكيد علي قيم الديمقراطية.
- إهتمام المقررات بمناقشة قضايا الطلاب ومتطلباتهم بجانب الإهتمام بالمحتوي العلمي لها.
- تضمين المقررات لأنشطة تدعو إلي العمل الجماعي التعاوني القائم علي روح الفريق والحرص علي قيم الحب والتقدير والإحترام المتبادل والثقة والانتماء وحب الصالح العام.
- تقدير المقررات للمشاركة والتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني وحرصها علي تعلم طلابها للمهارات التي يحتاجها سوق العمل.
- حث المقررات علي ممارسة قيمة الحرية مع الإلتزام بقواعد وقوانين المجتمع.
- تنمية المقررات القدرة علي مواجهة مشكلات المجتمع من خلال الحرص علي تنمية المهارات الحياتية التي تسهم في الحفاظ علي البيئة، والتطبيقات العملية التي تحث علي مواجهة مشكلات البيئة.
- تنمية المقررات القدرة علي التفكير والإبداع وحل المشكلات.
- تنمية المقررات قيمة محاربة الفساد ومواجهة التحديات المستقبلية.
- حث المقررات علي ممارسة ثقافة الحوار الإيجابي وإحترام المعتقدات الدينية للآخرين.

- تنمية المقررات القدرة علي النقد البناء وإصدار الأحكام.
- تقديم المقررات لوجهات نظر مختلفة لثقافات مختلفة وتوضيح إيجابيات وسلبيات الإنفتاح علي الثقافات الأخرى.

البعد الثالث تفعيل الأنشطة الطلابية:

يمكن تفعيل الأنشطة الطلابية لتنمية قيم المواطنة لدي طلاب كلية التربية من خلال الإجراءات التالية:

- تهدف الأنشطة إلي تحقيق النفع للكلية وللجامعة وللمجتمع من خلال تقديمها للندوات والبرامج التي تحت علي الإنتماء والولاء للوطن.
- تتيح الأنشطة فرص ممارسة قيم المواطنة بشكل فعلي من خلال مشاركة الطلاب في الانتخابات الطلابية والسياسية، ومشاركتهم في حملات التوعية السياسية، والمشاركة في الأعمال التطوعية بالمجتمع.
- تعزز الأنشطة ثقافة التفاني في العمل لخدمة المجتمع
- استضافة الأنشطة للشخصيات الوطنية للمشاركة في تنفيذ وتنظيم الأنشطة والفعاليات والندوات تهدف إلي حب الوطن والولاء والإنتماء له.
- تعزيز الأنشطة للهوية الثقافية من خلال عقد رحلات للأماكن التاريخية والوطنية التي تزيد من شعور الطلاب بالفخر.
- تشجيع الأنشطة للطلاب علي الحرية في اختيار المناسب لهم من تلك الأنشطة بما يعزز لديهم الرغبة في المشاركة السياسية والإجتماعية والثقافية.
- حث الأنشطة علي العمل الجامعي مع الآخرين من خلال مشاركة فئات مختلفة من المجتمع لتنفيذها بالإضافة إلي حرصها علي فرصة مشاركة أعضاء هيئة التدريس لتنفيذها.
- تتيح الأنشطة فرص مشاركة مؤسسات المجتمع الأخرى لحث الطلاب علي تقدير قيمة وكفاءة الصناعات والمنتجات المحلية.

- حرص الأنشطة علي تنمية الثقة بالنفس لدي الطلاب من خلال توفير مواقف تتطلب منهم القدرة علي اتخاذ القرار والضبط والنظام وتحمل المسؤولية، وتدريبهم علي استخدام المتاح في ابتكار الجديد.
 - حث الأنشطة علي حماية الممتلكات العامة وإحترام الرأي الآخر وتنمية روح التسامح وتقبل الآخر وحب الصالح العام بما يعكس قيم المواطنة بالمعني السليم.
 - حث الأنشطة علي الاستفادة من نجاح الثقافات المختلفة.
- ٥- آليات تنفيذ التصور المقترح:

يمكن توضيح بعض الآليات المتبعة بالتصور المقترح فيما يلي:

- تضمين قيم المواطنة بخطط وأهداف الجامعة التي تسعى إلي إكسابها للطلاب مع تحديد الممارسات الملائمة لها.
- توفير مناخ جامعي يدعم قيم المواطنة لدى الطلاب يسوده اتجاهات وسلوكيات تنمي قيم المواطنة تقوم العلاقات فيه على الشفافية والعدالة والإيجابية.
- حسن اختيار العاملين بكليات التربية، وإخضاعهم للإعداد والتنمية المهنية المستمرة، التي من شأنها توفير مناخ وتنظيمات إدارية تدعم قيم المواطنة لدى الطلاب المعلمين.
- الاهتمام بإعداد عضو هيئة التدريس وتدريبه ليكون مؤهلاً تأهيلاً مناسباً في مجال التربية على المواطنة.
- مشاركة ممثلو الطلاب في المجالس العلمية لمناقشة القرارات المتعلقة بهم ودعم قضايا الطلاب ومتطلباتهم النظامية.
- حرص الإدارات المختصة في الكلية على نشر ثقافة الحفاظ على البيئة وحرصها على التكامل بين الكلية وبيئة المجتمع المحلي.
- الحفاظ على اللغة العربية من خلال تفعيل وتطوير أساليب تعلمها وتكثيف استخداماتها.
- مراعاة المقررات الدراسية للمفاهيم الجديدة المعاصرة والحرص علي تزويد الطلاب بها.
- تأكيد المقررات الدراسية علي قيم العمل المنتج وقيم التعامل مع العالم.

- تأكيد الأهداف الأساسية للأنشطة الطلابية علي تنمية قيم المواطنة لدى الطلاب.
- تعزيز ثقافة الحوار وإبداء الآراء القائمة على الحلول العقلانية، ونشر الوعي السياسي، وتعزيز قيم المشاركة السياسية لدى الطلاب.
- تنظيم ندوات ولقاءات تعزز الانتماء الوطني لدى الطلاب، والسماح للطلاب بالتواصل مع مؤسسات المجتمع المختلفة.
- تفعيل دور الأنشطة الطلابية في ربط الطلاب ببيئتهم وعقد مسابقات للطلاب في مجال حماية البيئة.
- تعديل اللوائح لتطوير الأنشطة الطلابية والعمل على المساهمة في فتح فضاءات جديدة في تربية قيم المواطنة لدى الطلاب.
- توعية القائمين على الأنشطة بأهميتها في تشكيل شخصية الطلاب وتربيتهم للمواطنة.
- ٦- معوقات تحقيق التصور المقترح وكيفية التغلب عليها:

هناك الكثير من المعوقات التي يمكن أن تواجه التصور المقترح وتمنعه من تحقيق الهدف المرجو، وسوف يتم عرض بعض من هذه المعوقات وكيفية التغلب عليها فيما يلي:

- الاستخدام المتزايد للغة الإنجليزية، والقيم الغربية الوافدة من قبل الطلاب، ويمكن مواجهة تلك العقبة من خلال إدخال مقرر الدراسات الاجتماعية كمادة إلزامية في مدارس المرحلة الثانوية بنوعيتها للتعليم العام والفني وجعلها مادة أساسية ومطلب رئيسي للنجاح في تلك المرحلة، أما في مرحلة التعليم الجامعي فيجب إعادة بناء المناهج الدراسية وكذلك المقررات الخاصة في تأكيد الهوية الوطنية، وإعداد المعلم في ضوء ذلك.
- انتشار مظاهر السلبية واللامبالاة بين الطلاب، ويمكن مواجهة ذلك من خلال تنمية مهارات التفكير لدى الطلاب، ليصبحوا مواطنين قادرين علي تحمل المسؤولية والتعاون والمشاركة.
- في ظل التعدد العرقي والثقافي والديني بسبب إلحاق بعض الوافدين بالكلية يواجه عضو هيئة التدريس صعوبة في تدريس مقررات التربية القومية، ويمكن مواجهة تلك المشكلة من خلال تعزيز قيم المواطنة لدى الطالب بالاعتماد على التطبيقات العملية والأنشطة التربوية والاجتماعية والتطوعية، إضافة إلى إقامة ورش العمل وحلقات النقاش والحوار مع الطلاب مباشرة حول قضايا وطنية متعددة.

- ازدياد حالات الخوف والتوجس من مستقبل زادت فيه حركات المطالبة بالتغيير السياسي، لذا يتعين على كليات التربية أن تضطلع بالدور المنوط بها في إعداد وتحصين معلمي المستقبل ضد هذا الاختراق الثقافي المؤثر على قيم المواطنة، والاستمرار في تأهيلهم ببرامج تربوية أثناء الخدمة في مؤسسات التربية والتعليم وتتضمن قيم مثل الوطنية والولاء والإنتماء والوعي المدني بهدف تعزيز الشعور بالمسؤولية الاجتماعية والمدنية فضلا عن دعم حبهم لوطنهم.
- اهتزاز الهوية والشخصية الوطنية لدى الطلاب، ويمكن مواجهة ذلك من خلال زيادة المشاركة في مبادرات حماية اللغة العربية والإعتزاز بالهوية والثقافة، مع الاستعانة بالرموز الوطنية المحلية بدلاً من العالمية.

المراجع

إبراهيم باسل أبو عمشة (٢٠١٧). الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتها بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة. ماجستير. كلية التربية. جامعة الأزهر. غزة.

إبراهيم عبد الكريم عيبان (٢٠١٨). المحافظة على مقومات الهوية الثقافية الإسلامية لدى الطالب الجامعي وعلاقتها بقيم المواطنة : دراسة ميدانية على طلبة كلية التربية بجامعة بشقراء. مجلة جامعة الطائف للعلوم الإنسانية. ٤(١). ٢٧٣-٣٢٦.

أزهار محمد محمد (٢٠١٩). سمات الشخصية الإيجابية واستراتيجيات المواجهة وعلاقتها بقلق الامتحان والتسويق الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة كلية التربية . جامعة بنها . ٣٠(١٢٠). ٢٤٨-٢٨٨.

أسعد رزق (١٩٨٧). موسوعة علم النفس . ط٥ . بيروت: المؤسسة العربية للدراسة والنشر .

السيد محمد أبو هاشم (٢٠٠٨). مكونات الذكاء الاجتماعي والوجداني والنموذج العلاقي بينها لدى طلاب الجامعة المصريين والسعوديين " دراسة مقارنة ". مجلة كلية التربية. جامعة بنها. ٧٦(١٨). ١٥٧-٢٣٠.

أماني سعيدة سيد (٢٠٠٦). فاعلية برنامج لتنمية التفكير الإيجابي لدى الطالبات المعرضات للضغوط النفسية (في ضوء النموذج المعرفي) . مجلة كلية التربية بالإسماعيلية : جامعة قناة السويس . ٤(٤) . ١٠٥-١٦٩ .

انتصار كمال قاسم(٢٠٠٩). الذكاء الإجتماعي وعلاقته بأسلوب حل المشكلات لدى طلبة الجامعة. مجلة البحوث التربوية والنفسية.٢١(٦)، بغداد. ١ - ٥١.

بدر حويزي سويدان و ابراهيم عبد القادر القاعدو وهاني حتمل عبيدات(٢٠١٨). دور كليات التربية في الجامعات السعودية في تعزيز قيم المواطنة لدى الطلاب من وجهة أعضاء هيئة التدريس والطلاب. مجلة دراسات العلوم التربوية. ٤٥(٤). ٥٦٧ - ٥٨٥.

بنيان باني القلاوي الرشيد(٢٠١٨). الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة حائل. المجلة الدولية للبحوث في التربية وعلم النفس.٦(١). ٥٦ - ٨٦.

ثائر أحمد غباري وخالد محمد أبو شعيرة(٢٠١٠). القدرات العقلية بين الذكاء والإبداع. عمان. الأردن: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

جابر عبد الحميد ، علاء الدين كفاي (١٩٩٥). معجم علم النفس والطب النفسي . الجزء السابع . القاهرة : دار النهضة العربية .

حامد أحمد محمد شحاتة (٢٠١٧) . الذكاء الاجتماعي مدخل للتماسك المجتمعي ودور المؤسسات التربوية فى تنميته :رؤية إسلامية . مجلة كلية التربية : جامعة طنطا . ٧٦(٣) . ٣٦٥ - ٤٦٢ .

حصه بنت عبد العزيز السويدي(٢٠١٦). مقومات الشخصية الإيجابية في السنة النبوية لدى عينة من طالبات جامعة قطر: دراسة وصفية تحليلية من المنظور الديني، مجلة التربية، جامعة الأزهر. ١(١٧١). ٣٨٤ - ٤١٥.

خالد صلاح حنفي(٢٠١٧). دور كلية التربية بجامعة الإسكندرية في تربية المواطنة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. ٣٧(١). ٨٣ - ١٠٧.

خلف سليم القرشي ومحمد محمود عبده(٢٠١٣). دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة لدى طلابها في ضوء بعض المتغيرات المعاصرة: جامعة الطائف كنموذج، مجلة الثقافة والتنمية. (٧٤). ٥٥ - ١٦٨.

رشا أحمد مهدي ، أحمد محمود السيد (٢٠١٤) . أثر الذكاء الوجداني وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكاديمية لدى عينة من طلاب الجامعة . مجلة البحث في التربية وعلم النفس : جامعة المنيا . ٢(٢٧) . ٢٨٢ - ٣٢٨ .

زينب محمود شقير (٢٠١٥) . بطارية تشخيص الخصائص الإيجابية للشخصية في البيئة العربية (مصرية -سعودية) . القاهرة : مكتبة الأنجلو .

سامية القطان (١٩٨٧). مقياس الاتزان الانفعالي .مجلة كلية التربية : جامعة عين شمس .

سميرة عطية عريان (٢٠١١) . عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوبة لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرين. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس. مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس. (١٥٥) .
٣٩ - ٨٨.

سميرة علي قاسم جبارة (٢٠١٨). تصور مقترح لتفعيل دور كليات التربية بجامعة تعز في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية: سلسلة الآداب والعلوم التربوية والإنسانية والتطبيقية. (٤). ٢٦ - ٦١.

سناء حسن حسين (٢٠١٩). دراسة استطلاعية لإسهامات جامعة الطائف في تنمية قيم المواطنة لدي الطالبات وأثر هذه القيم في مستوى طموحهن الأكاديمي. المجلة العربية للتربية النوعية. المجلد ٣ (١٠). ٢٧٥ - ٣٢٠.

سناء سليمان (٢٠١٠). السعادة والرضا أمنية غالية وصناعة راقية. القاهرة: عالم الكتب .

سيد أحمد محمد (٢٠١٠). فاعلية استخدام بعض فنيات علم النفس الإيجابي في تحسين مستوى التوافق النفسي لدى عينة من مرضى السكر . مجلة كلية التربية : بور سعيد . ٤ (٧) . ١١٨ - ١٥٦ .

سيلجمان مارتن (٢٠٠٩). تفاؤل الأطفال " هل أصبح ضرورة في عالم يشيع فيه الإكتئاب والعجز والتشاؤم ؟" . ترجمة : (الفرحاتي السيد محمود ، تقديم :سيد محمد خير الله). المنصورة: المكتبة العصرية .

شاهر ذيب محمد أبو شريخ (٢٠١١). أثر المنظومة الجامعية في تشكيل الهوية الثقافية الإسلامية وأساليب تدريسها في الجامعات الأردنية. مجلة اتحاد الجامعات العربية. (٥٧). ٢٤٣-٢٧٢.

شيرين حسن مبروك(٢٠١٨). الأبعاد التربوية لدور الإدارة الجامعية في تنمية قيم المواطنة والمشاركة المجتمعية لدى طلاب جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس. (٩٩)، ٩١- ١١٤.

طريف شوقي فرج (٢٠٠٤) . توكيد الذات مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية . ط٣. القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر.

عماد عبد الرحيم الزغول(٢٠١٦). العلاقة بين الذكاء الاجتماعي و مفهوم الذات الاجتماعية لدى عينة من طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة الأردنية. المجلة الدولية لتطوير التفوق. ١٢(٧). ٧٩- ٩٤.

عبد السلام عبد الغفار (١٩٧٣). في طبيعة الإنسان . القاهرة : دار النهضة .

عبد العزيز إبراهيم سليم (٢٠١٦). الحيوية الذاتية وعلاقتها بسمات الشخصية الاجتماعية الإيجابية والتفكير المفعم بالأمل لدى معلمي التربية الخاصة . مجلة الإرشاد النفسي . كلية التربية . جامعة عين شمس (٤٧) . ١٧١-٢٦٢

عبد الفتاح جودة السيد وطلعت حسين إسماعيل(٢٠١٠). دور الجامعة في توعية الطلاب بمبادئ المواطنة كمدخل تحتمه التحديات العالمية المعاصرة(التعديلات الدستورية لعام ٢٠٠٧ نموذجًا). مجلة دراسات تربوية ونفسية. كلية التربية جامعة الزقازيق. ٦٦(٢). ٢٧٧- ٣٠١.

عبد الله جابر أحمد ، لؤي بن حسن محمد (٢٠١٩) . الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية الإيجابية لدى عينة موظفي القطاع الخاص بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. المجلة التربوية لتعليم الكبار . كلية التربية . جامعة أسيوط.(٣). ٨٨- ١٢٦.

عبدالناصر عبدالرحيم محمد(٢٠١٦). مؤشر الشخصية الإيجابية لدى لاعبي المستويات العليا للألعاب الجماعية في فلسطين(دراسة ميدانية في علم النفس الإيجابي). مجلة جامعة الاستقلال. للأبحاث. فلسطين. ١(١). ٣٨-١.

عبدالودود محمود مكرم(٢٠٠٤). الإسهامات المتوقعة للتعليم الجامعي في تنمية قيم المواطنة. مجلة مستقبل التربية العربية. ٣٣(١٠). ٤٧-١٢٩.

علي أسعد وطفة وسعد رغيان الشريع(٢٠١٨). دور جامعة الكويت في تعزيز قيم المواطنة لدى طلابها: آراء عينة من طلاب جامعة الكويت، مجلة شئون إجتماعية. الشارقة. ١٤٠(٣٥). ٩٩-١٥٥.

علياء العسالي ورجاء سويدان(٢٠١٨). دور الجامعات الفلسطينية في تنمية قيم المواطنة لدى الطلبة جامعتي النجاح الوطنية والاستقلال نموذجا. مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث. ١(٣). ٢٧-٦٢.

عماد عبد الرحيم الزغلول ، علي فالح الهنداوي (٢٠١٤). مدخل إلى علم النفس . الإمارات العربية : دار الكتاب الجامعي .

فؤاد أبو حطب (١٩٩٦). القدرات العقلية . ط٥. القاهرة : مكتبة الأنجلو .

فيصل خليل الربيع(٢٠١٩). نموذج سببي للعلاقة بين كل من الذكاء الاجتماعي والأمل والسعادة لدى طلبة جامعة اليرموك. مجلة العلوم التربوية بجامعة اليرموك بالأردن. ٤(٦٤). ٥٧١-٥٥٥.

ماجدة هاشم بخيت (٢٠٠٨). الشخصية الإيجابية في مواجهة الحياة الضاغطة. المؤتمر العلمي الثاني لشباب الباحثين بكلية التربية جامعة أسيوط. كلية التربية. جامعة أسيوط. ١٨٣ - ١٩١ .

مايسة الشحات محمد ،فؤاد حامد الموافي ، محمد ابراهيم عطا الله(٢٠١٦). فعالية برنامج قائم على الدعم النفسي للسمات الإيجابية فى الشخصية لخفض قلق المستقبل لدى المراهقات الصم . مجلة التربية الخاصة . كلية علوم الإعاقة والتأهيل .جامعة الزقازيق . (١٦) . ١٦٣ - ٢١٤ .

محمد تركو(٢٠١٦). قيم المواطنة الواجب توافرها في مناهج كلية التربية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية: بحث ميداني لدي أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة دمشق. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس. ١١(١٤). ١٧١ - ١٩٤ .

محمد سعد حامد(٢٠١٠). الخصائص السيكوميترية لمقياس المرونة الإيجابية لدي الشباب الجامعي. مجلة كلية التربية. جامعة عين شمس. ٣٤(٢). ٥٣٩ - ٥٧٣ .

محمد غازي الدسوقي(٢٠١١). الذكاء الإجتماعي لمشرفي الأنشطة التربوية. القاهرة: دار المكتب الجامعي الحديث.

محمد مصطفى الديب(٢٠٠٤). علم النفس الاجتماعي التربوي أساليب تعلم معاصرة. القاهرة: عالم الكتب.

محمود عبده حسن (٢٠٢٠). الشخصية الإيجابية: مفهومها. أهميتها. سماتها. دورها في نشر وتنمية ثقافة الإيجابية. مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية. (٣٦).

٥١ - ٦.

مروة محروس أحمد (٢٠١٦). . القصة الحركية والألعاب الصغيرة فى تنمية الذكاء الاجتماعى لدى الأطفال "برنامج مقترح". الأسكندرية : دار المعرفة .

مريم سليم (٢٠٠٣) . تقدير الذات والثقة بالنفس . بيروت : دار النهضة العربية .

مصالح مسلم مصطفى، ناصر سيد جمعة (٢٠١٩). سمات الشخصية الإيجابية وفق مفاهيم علم النفس الإيجابي وعلاقتها بمهارات قيادة فريق العمل لدى القيادات الأكاديمية فى الجامعات :جامعة ظفار أنموذجا. مجلة العلوم التربوية. كلية الدراسات العليا للتربية .جامعة القاهرة . ٢٧. (٣) . ٢٦١ - ٣١٦ .

منير حسن جمال (١٩٩٦). سلوك الميل للمخاطرة وخصائص الشخصية الإيجابية دراسة عبر البيئة والجنس . مجلة كلية التربية : جامعة طنطا. ٢٣. ٥٥-١٠٥ .

نيفين حموده محمد (٢٠١٨). الذكاء الإجتماعي وعلاقته بأنماط المعاملة الوالدية لدى طلبة الجامعة. ماجستير. كلية الدراسات العليا. الجامعة الهاشمية. الأردن.

هالة بومالية (٢٠١٧). مستوى الذكاء الاجتماعى لدى معلمي المرحلة الابتدائية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة). ماجستير. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. جامعة محمد بوضياف. الجزائر.

هشام إبراهيم عبد الله (٢٠٠٤). الصحة النفسية مدخل إلى الشخصية الإيجابية والمجتمع السوي. مجلة كلية التربية. اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم. ١٥١ (٣٣). ٢٠٨ - ٢٢٢.

هشام يوسف مصطفى (٢٠١٤). أدوار أعضاء هيئة التدريس في ترسيخ قيم المواطنة لدى طلبة كلية التربية بالعريش على ضوء متطلبات المجتمع المصري بعد ثورة ٢٥ يناير. دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق). ٨٢ (٢). ١٥٥ - ٢٤٩.

هناء يوسف القاسم (٢٠١١). أثر برنامج بناء الشخصية الإيجابية على تنمية بعض المهارات الاجتماعية والشخصية وتحسين صورة الذات والاتجاهات لدى عينة من الطالبات الموهوبات بالمرحلة الإعدادية بمملكة البحرين. ماجستير في التربية الخاصة. كلية الدراسات العليا. برنامج تربية الموهوبين. جامعة الخليج العربي. البحرين.

Albrecht, K. (2008). Social Intelligence: The New Science of Success. San Francisco .CA: Jossey-Bass.

Amipoor, H. (2013). Relationship between Social Intelligence and Happiness in Payame Noor University Students. Annals of Biological Research . 4 (5). 165-168.

Costa, P. & McCrae, R . (2008). The Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R). In G. J. Boyle, G. Matthews, & D. H. Saklofske (Eds.) .The SAGE handbook of personality theory and assessment .2(2) .179-198.

Deepti Hooda (2009): Social Intelligence as a Predictor of Positive Psychological Health, Kurukshetra University.

Eisenberg, N., Fabes, R.A (1991).Prosocial behavior and Empathy:Amultidimental perspective.inp.clark,(Ed)Review of Personality and Social Psychology.12, pp:34-61.

Eisenberg,N.,Fabes,R.& Spinrad,T.,(2006). Prosocial development .In: W.Damon , R. Lerner,N.Eisenberg(Eds.) Handbook of Cild Psychology. 6th.edition. . 3.Social . Emotional and Personality Development.New York: J. Wiley. 646-718.

Francisco Esteban Bara, Teodor Mellen Vinagre and Maria Rosa Buxarrais Estrada (2014): University Lecturers' Conceptions of Ethics and Citizenship Education in the European Higher Education Area: a Case Study, RUSC VOL. 11 No 3, Universitat Oberta de Catalunya and University of New England | Barcelona, (July 2014), 22-31.

Gardiner, H. Kornhaber, M. & Wake, W.(1995). Intelligence: Multiple Perspectives. New York .

Lauster,P.(1974). The personality test .Translated by Faltauer,S.,Chilton company Radnor.Pennsylvania .1-128.

Matthew Humphreys (2011) :A new Generation of Leaders For Eastern Europe: Values and Attitudes For Active Citizenship, Christian Higher Education, 10, 215- 263.

Mayer, J. & Salovey, P. (1993). The Emotional Intelligence. Intelligence, 17 (6) .433-442.

Patricia Kubow (1997): Citizenship Education for the 21st Century, Insights from Social StudiesTeacher Preparation Students in Three Countries, Paper presented at the Annual Meeting of of the American Educational Research Association Chicago, IllinoisSession.

Petron Donna (2012): pathways of influence in out of school time
Community University partnership to develop Ethics new
directions for youth development.

Walker Joyce (2013): shaping Ethics Youth workers matter, new
directions for youth development, Journal Articles
Report descriptive American.