



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي

إعداد

د/ ليلى بابكر عمر

أستاذ علم النفس التربوي المساعد

كلية التربية - جامعة نجران

﴿المجلد السابع والثلاثون - العدد السابع - يوليو ٢٠٢١م﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية بجامعة نجران كما هدفت الى التعرف على العلاقة الارتباطية بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات وأيضا هدفت للكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى الطالبات ترجع للعمر، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي وتكونت عينة الدراسة من (٢٣٤) طالبة من كلية التربية تراوحت أعمارهم ما بين (٢٠-٢٧ عام)، تمثلت أدوات الدراسة في مقياس المناعة النفسية التخمينية (٢٠١٨) ومقياس الذكاء الاجتماعي Teromso (٢٠١١) وتوصلت النتائج الى أن مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية مرتفع .ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية ضعيف. كما أوضحت النتائج أن هنالك ارتباط ضعيف بين مستوى المناعة النفسية و مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية. كما انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية وفقا لمتغير العمر .

الكلمات المفتاحية : المناعة النفسية - الذكاء الاجتماعي - طالبات كلية التربية .

Abstract

The aim of this study is to identify psychological immunity level and social intelligence level among the female students of college of Education at Najran University, KSA. It also aimed to identify the correlative relationship between the psychological immunity level and social intelligence level of the students. In addition, it aimed to explore if there are any significant differences between psychological immunity level and social intelligence level among the female students due to age factor. The study adopts the correlative descriptive method to investigate these relationships and levels. Two scales, of psychological immunity (Takhainah, 2018) and social intelligence (Teromso- Silver etal, 2011), were applied to the study sample which consists of 234 female students aged (20 –27 years old). The results revealed that the level of psychological immunity is high whilst the level of social intelligence is at low level among the students of the sample. They also showed weak correlative significant relationship between the psychological immunity level and social intelligence level of the students, and there are no statistical significant differences between psychological immunity level and social intelligence level among the female students due to age factor.

Keywords: psychological immunity – social intelligence – female students of the College of Education.

تعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في حياة الطالب بعد انتقاله من مراحل التعليم العام الى التعليم الجامعي العالي حيث تتبلور شخصيته وينتقل مع الأحداث والأشخاص المحيطين به مما يؤثر على مستقبلهم وحياتهم العملية والعملية وينعكس ذلك على مجتمعهم وبلامهم لذلك اهتمت الدراسات بالطالب الجامعي وبالمتغيرات التي تؤثر صحته النفسية وقدراته العقلية .

الطالب الجامعي طاقة يجب استثمارها ليتمتع بصحة نفسية ، والشخص السوي هو المتفاوض مع نفسه وبيئته والشعور بالسعادة ، والسواء دليل على تمنع الفرد بالصحة النفسية (الكحيمي وأخرون ،٢٠١١ ، ص ٣٠) .

تعتبر الصحة النفسية احد ركائز علم النفس الايجابي والذي يهدف الى تمكين الفرد من الإحساس بالسعادة والرضا عن الحياة وتحديد وفهم العوامل التي تمكن الفرد من الازدهار (ابو حلاوة ،٢٠١٤ ،ص ١٤) .

هناك علاقة بين المناعة النفسية وصحة الفرد النفسية والجسمية، حيث تعمل المناعة النفسية حماية الفرد من الإصابة بعدد من الأمراض، وأن الإنسان كل متكامل يشمل العقل والجسم.

ويعرف المناعة النفسية زيدان (٢٠١٣، ص ٨٧٦) بأنها قدرة الفرد على التخلص من أسباب الضغوط النفسية، والإحباطات والتهديدات والمخاطر والأزمات النفسية عن طريق التحسين النفسي بالتفكير الإيجابي وضبط الانفعالات والإبداع في حل المشكلات وزيادة كفاءة الذات ونموها وتركيز الجهد نحو الهدف وتحدي الظروف وتغييرها والتكيف مع البيئة.

تتضمن المناعة النفسية قدرة الفرد على توظيف قدراته العقلية والبدنية ومهاراته الاجتماعية لتحقيق أهدافه والتغلب على المصاعب التي تعرّضه في حياته اليومية وتحويل الفشل إلى نجاح، وفهم المشكلات والصعوبات وإيجاد حلول إيجابية لها والتعامل الجيد مع الضغوط (منوخ والعبيدي ٢٠١٩، ص ٣٧٥).

أوضح عصفور (٢٠١٣، ص ٢٨) انه يمكن للطالب الجامعي الوصول الى للاتزان النفسي والفكري من خلال تحفيز فكره بأهمية العوامل النفسية وتأثيرها على مسار حياته ويمكن تشطيط المناعة النفسية لديه من خلال مراقبة الأفكار والتأفؤل وتقدير الذات وإدارة الغضب .

يعتبر الذكاء من أهم القدرات العقلية الذهنية حيث يُعرف الذكاء بأنه قدرة الفرد على الفهم والإدراك سواء من الناحية المعرفية أو الوجدانية أو الاجتماعية عند التفاعل مع الآخرين وموافق الحياة المختلفة والتأثير الفعال بينهم (القلادي، ٢٠١٦، ص ٢١٧)

وضع جاردنر Gardner المذكور في القلادي (٢٠١٦، ص ٢٢٤) نظرية الذكاءات المتعددة حيث قسم الذكاء الى ثمانية أنواع هي الذكاء اللغوي والمنطقى والحسى والذاتى والصوتى والمكاني والحيوي والاجتماعي وحدد خاصيتين مشتركتين بين الأنواع الثمانية للذكاء إلا وهي إمكانية اكتساب هذه الذكاءات وتنميتها وإمكانية التعلم والتدريب عليها .

يتعامل الطالب الجامعي في البيئة الجامعية مع زملائه وأسانته والإداريين والعاملين في الجامعة ويحتاج هذا التعامل إلى مجهد عقلي وقابلية وقدرة على مجاراة الآخرين والتواء معهم أي يحتاج إلى ذكاء اجتماعي متعدد لأجل مسيرة المجتمع.

ويعد الذكاء الاجتماعي من الأنواع التي تعكس قدرة الفرد على فهم وإدراك وملحوظة مشاعر الآخرين وحالاتهم المزاجية واحتياجاتهم، وتعكس هذه القدرة في مهارات تعامل الفرد مع الآخرين وتحفيزهم (المصري وعامر ٢٠١٨ ص ١٠٠).

وطالب كلية التربية هو معلم الغد حيث تتطلب مهنته التفاعل مع طلابه وزملائه ويعتمد الذكاء الاجتماعي على وسلامة البناء النفسي للفرد والصحة النفسية التي قوتها المناعة النفسية .

مشكلة الدراسة :

تركز العملية التعليمية على الطالب باعتباره محور العملية التعليمية والتربوية ومن أهم مخرجاتها لذلك يأتي التركيز على ما يمتلك الطالب من مهارات وقدرات وتفاعل مع الآخرين وسمات شخصيه تساعده على مواجهة الأزمات والضغوط التي يتعرض لها سواء كانت ضغوط دراسية أو نفسية أو اجتماعية أو عملية .

فالposure للضغوط الحياتية قد يؤثر على مستوى المناعة النفسية للطالب الجامعي، فقد أكد سيلي المذكور في منوخ والعبيدي (٢٠١٩، ص ٣٧٥) أن التعرض إلى المحن والشدائد تؤدي تدريجيا إلى فقدان القرة على المواجهة والمقاومة (ضعف المناعة النفسية)، فيصبح أنسانا ضعيفا مهددا صحته ومعنوياته ويكون أكثر عرضه وفريسة سهلة للإصابة بمختلف الأزمات والضغوط النفسية والجسمية ويصبح عاجزا عن التواصل مع من يحيطون به .

إن مهمة التعليم - المهنـة المستقبلية لطالبات كلية التربية - من المهنـة التي تجري فعالياتها في بيئـة اجتماعية تتطلب قدرات كبيرة من القدرة على فهم الآخرين، وإدارة المواقـف التعليمـية وما يرتبط بها من مواقـف اجتماعية بمرـونة ومهـارة (الجبـليـ، ٢٠١٣، ص ٣٩٥)

وتـرى الباحـثـة أن مستوى المنـاعة النفسـية للطالـبة الجـامـعـية بكلـيـة التربية قد يكون له انـعـكـاسـات علىـ شـخصـيـتها وـصـحتـها النـفـسـيـة مما يـنـعـكـسـ عـلاقـتها بالـآخـرـين وـقـدرـتها علىـ التعـاملـ معـ المـواقـفـ السـلـبيةـ وـالـتجـارـبـ الفـاشـلةـ وـما تـسـبـيهـ منـ ضـغـوطـ وـاضـطـرـابـاتـ نـفـسـيـةـ

كالإحباط والتوتر خصوصا طالبة كلية التربية الطالبة - المعلمة مستقبلا- حيث طبيعة المهنة التدريسية تتطلب العديد من المهارات النفسية والاجتماعية .

فتعرض الطالبة الجامعية للضغوط الحياتية ربما يؤثر على مستوى مناعتها النفسية وبالتالي تؤثر على علاقتها وتفاعلها مع الآخرين المرتبطة بمستوى ذكائها الاجتماعي من هنا جاءت دراسة العلاقة بين المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي للطالبة الجامعية وقياس مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبة كلية التربية ومدى الارتباط بينهما .

عليه تمثل أسئلة الدراسة في السؤال الرئيسي الآتي :

ما مستوى المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية ؟

تنشرع منه الأسئلة الفرعية الآتية :

ما مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية ؟

ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية ؟

هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية ؟

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر .

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى :

التعرف على مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية.

التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية.

التعرف على العلاقة بين التعرف على مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية.

التعرف على مستوى المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية ترجع لمتغير العمر .

أهمية الدراسة:

الجانب النظري :

- تهتم الدراسة الحالية بمرحلة عمرية وتعليمية هامة هي المرحلة الجامعية .
- تعني الدراسة الحالية بالطلبة الجامعية بكلية التربية معلمة المستقبل مربيّة الأجيال وخصائصها النفسية وبالمتغيرات الإيجابية في حياتها وهي مستوى المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي وهي من المتغيرات الحديثة في علم النفس الإيجابي .

الجانب العملي :

- تفيد الدراسة الحالية مؤسسات التعليم العالي في الوقوف على حل بعض المشكلات النفسية التي قد تواجه للطلبة الجامعيين .
- توجه الدراسة الحالية الانتباه لإجراء برامج إرشادية للطلاب ودورات تدريبية لمساعدتهم لتحقيق الصحة النفسية وتقديم الرعاية والدعم النفسي للطلاب .
- الاستفادة من المقاييس .

حدود الدراسية :

- **الحدود الموضوعية :** تناولت هذه الدراسة العلاقة بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي .
- **الحدود البشرية :** طبقت الدراسة على طالبات كلية التربية بجامعة نجران .
- **الحدود المكانية :** جامعة نجران - كلية التربية بالململكة العربية السعودية .
- **الحدود الزمانية :** طبقت الدراسة في العام الجامعي ١٤٤١-١٤٤٢ - الفصل الدراسي الأول.

مصطلحات الدراسة :

المناعة النفسية :

اصطلاحا المناعة النفسية هي قدرة الفرد على استخدام السبل والآليات والاستراتيجيات لمواجهة الصعوبات الاجتماعية والتكيفية والضغوط النفسية (فتحي، ٢٠١٩، ص ٥٥٦).

إجرائيا : المناعة النفسية هي الدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبة بعد الإجابة على فقرات المقياس المعد لقياس المناعة النفسية في هذه الدراسة .

الذكاء الاجتماعي :

اصطلاحا : الذكاء الاجتماعي هو القدرة على فهم الآخرين من حيث إدراك الحالات المزاجية للناس وتمييزها وحسن التعامل معهم، وإقامة العلاقات بنجاح، وتعرف وجهات النظر والدوافع التي تقف وراء سلوكياتهم (عامر والمصري ، ٢٠١٨ ص ١٢٨).

إجرائيا الذكاء الاجتماعي هي الدرجة الكلية التي تحصل عليها الطالبة بعد الإجابة على فقرات المقياس المعد لقياس الذكاء الاجتماعي .

الإطار النظري والدراسات السابقة :

المناعة النفسية:

تسهم مجموعة من المثيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية في إيقاظ الشخص إلى حالات من الانزعاج التوتر النفسي عليه يعمل الجهاز المناعي النفسي بمثابة جهاز متخصص للخدمات والتحديات والأزمات وتحليلها والرد عليها ايجابيا بشكل يحفظ توازن العضوية نفسيا وجسميا واجتماعيا (ملوحي، ٢٠٢٠، ص ٢٢)

أن الفرد يمتلك نظام مناعي نفسي، الذي من شأنه جعل الفرد أكثر قدرة وصلابة ومرنة في مواجهة الضغوط النفسية والأحداث الصعبة في الإدراك والتحديات في حياته اليومية. وأن المناعة النفسية موجودة لدى الإنسان بوجود المناعة البيولوجية جنبا إلى جنب لحفظ على جسد الفرد وروحه من خلال قدرة نظام المناعة النفسية بالحفظ على توازن الفرد النفسي والانفعالي وتجعله أكثر قدرة على مواجهة الأزمات والصدمات المختلفة للعودة إلى حالته الطبيعية بعد التعرض للضغط والأحداث الحادة (الشريف، ٢٠١٦، ص ١٣).

وأشار العكيلي (٢٠١٧) إلى أن المناعة النفسية تعبّر عن مقاومة ومواجهة الأحداث الضاغطة أو الظروف العصبية بصورة إيجابية والhilولة دون التأثير السلبي بها (ص ٤٣٠) وتلخص الباحثة من التعريفات السابقة بأن المناعة النفسية تتمثل في قدرة الفرد على التوافق الجيد والتفاعل الإيجابي مع الأزمات والضغط وبعد عن السلبية .

وظائف المناعة النفسية :

حدد أولاه وأخرون (٢٠١٠، ص ١٠٣) أن وظائف المناعة النفسية تتضمن: تدعيم وتفسير ومبرر السلوك الناجح ، التأكيد على الفرص التنموية التي تؤدي إلى حدوث تغيرات إيجابية ، تفعيل الأدوات المعرفية وتوجيهها نحو إدراك النتائج الإيجابية الممكنة ، ضمان اختيار استراتيجيات التكيف وأساليب التأقلم المناسبة لخصائص الموقف وحالة الفرد ، مراقبة موارد التكيف لدى الفرد وسرعة السلوك المناسب.

مكونات المناعة النفسية :

ذكر عصفور (٢٠١٦، ص ٢١) أن مكونات المناعة النفسية تتمثل في : الدافع الذاتي ، التحلّي بصفة المساندة الذاتية ، التفكير المحفز ، تأكيد الذات والتحكم في المخاوف والاتساق الذاتي .

كما أشارت سويف إلى أن مكونات المانعة النفسية هي الالتزام الديني، التفاؤل ، حل المشكلات ، المبادرة الذاتية والثقة بالنفس (غنايم ، ٢٠١٨ ، ص ٣٩٨).

أنواع المانعة النفسية :

أنواع المانعة النفسية تتمثل في الآتي :

أ- مانعة نفسية طبيعية : هي مانعة ضد الصدمات والكره والأزمات موجودة عند الإنسان في طبيعة تكوينه النفسي الذي هو محصلة التفاعل بين الوراثة والبيئة فالشخص صاحب التكوين النفسي الصحي يتمتع بمانعة نفسية عالية ضد الأزمات ومواجهة الصعاب.

ب- مانعة نفسية مكتسبة : هي مانعة يكتسبها الفرد من الخبرات والمهارات والمعرفات التي يتعلمها من مواجهة الأزمات والشدائد حيث تعمل هذه الخبرات والمعرفات كتطعيم نفسي ينشط الجهاز المناعي للفرد وتزيد من قدرته على تحمل الأزمات .

ج- مانعة نفسية مكتسبة صناعياً: هي مانعة يكتسبها الفرد من تعرضه عمداً لمواصفات مثيرة للقلق والتوتر والغضب مع تدريسه على السيطرة على انفعالاته ومشاعره وطرد وساوس القلق وإيدالها بأفكار ومشاعر مفرحة في هذا الموقف (حنفي وآخرون ٢٠١٦، ص ٤٤٧)

صفات الأفراد المتسقين بالمانعة النفسية:

تتمثل صفات الأفراد المتسقين بالمانعة النفسية في الآتي : التفكير الإيجابي والقدرة على حل المشكلات ، مقاومة الفشل والتعبير عن الذات بصورة إيجابية ، القدرة على التحكم الذاتي والتدعيم الذاتي ، مواجهة التحديات بطريقة إبداعية ، الإحساس بالسيطرة والتماسك ، نمو وتطور وتقدير الذات ، التفاؤل والنظرة الإيجابية للحياة والإقبال عليها ، الالتزام الديني والقدرة على إدارة الغضب ، المبادرة الذاتية والثقة بالذات ، المرونة الشخصية والقدرات الشخصية والتركيز نحو الهدف (غنايم ، ٢٠١٨ ، ص ٣٩٨)

أهمية المناعة النفسية للفرد :

تقوم المناعة النفسية بالعديد من الأدوار والمهام الجوهرية والتي تساعد الفرد على التعايش مع الصراعات الانفعالية والضغط وحماية الذات من الاذى الانفعالي ،المرونة والتكيف مع التغيرات البيئية المختلفة ،التبرير أو التفسير المنطقي للانفعالات السيئة بحيث تكون انفعالات منطقية وليس مندفعه (على ،٢٠١٩ ،٦٠).

كما حدد أولاه وآخرون (٢٠١٠ ، ص ١٠٤) دور المناعة النفسية في تحويل الآليات المعرفية تجاه إدراك النتائج الإيجابية الممكنة، تقوية وتعزيز توقعات النجاح الممكنة، الإسهام في التغيرات الموجبة في حالة الفرد في ضوء إمكاناته النمائية المتاحة، اختيار استراتي吉ات التعايش المناسبة لكل من خصائص الموقف وحالة الفرد والتعامل الفعال مع الضغط النفسي .

الذكاء الاجتماعي :

تهتم الدراسات بالذكاء الاجتماعي لما له من تأثير في علاقات الفرد مع الآخرين والتفاعل مع بيته التي يعيش فيها .

بدأ البحث في الذكاء الاجتماعي من قبل ثورندايك عندما قدم تصنيف ثلاثة للذكاء الاجتماعي ،الميكانيكي والمجرد حيث يشير الذكاء الميكانيكي الى مهارة التعامل مع الأدوات والأجهزة في أن الذكاء المجرد يتعامل مع الذكاء السلوك النظري والقدرة على التعامل مع الرموز والأفعال والإشكال ويشير الذكاء الاجتماعي الى التفاعل الذكي مع الآخرين (Unterborn,2011,p5).

يتمثل أفضل فهم للذكاء الاجتماعي باعتباره واحد من مجموعة من القدرات المتداخلة فالذكاء البشري ليس سمه واحدة منفردة فالبشر يمكنون أنماط ذكاء مختلفة عن بعضها البعض حيث أوضح جاردنر في نظريته الذكاء المتعدد Multiple Intelligence أنواع الذكاء هي اللغوي والمنطقي والحسي والذاتي والصوتي والمكاني والحيوي والاجتماعي ،فالذكاء

الاجتماعي هو مجموعة من المهارات الازمة للتفاعل مع الآخرين بنجاح (أبريل، ٢٠٠٨).

ويعرف القلادي (٢٠١٦) "الذكاء الاجتماعي هو القراءة على فهم دوافع ورغبات الآخرين والقدرة على العمل معهم والتأثير فيهم" (ص ٢٥). ويعرف جابر (٢٠٠٣) الذكاء الاجتماعي بأنه "القدرة على إدراك أمزاجه الآخرين ومقاصدهم ودوافعهم ومشاعرهم والتمييز بينها ويضم هذا الحساسية للتعبيرات الوجيهة والصوت والإيماءات" (ص ١١). وأشار بوزان (٢٠٠٧) إلى أن الذكاء الاجتماعي يعد مقياساً لمدى قدرة الفرد للتعايش مع الآخرين والارتباط بهم" (ص ٣).

وتلخص الباحثة من التعريفات السابقة أن الذكاء الاجتماعي هو القدرة على التفاعل مع الآخرين بنجاح في المواقف الاجتماعية المختلفة كما أنه يسهم في التوافق الاجتماعي مع الأشخاص المحيطين بالفرد.

مكونات الذكاء الاجتماعي :

الذكاء الاجتماعي يشمل على المكونات التالية الوعي بالذات، الدفاع عن الذات ، تحديد الأهداف ، المباريات الاجتماعية ، القدرة على إدراك أفكار وانفعالات الغير بالاتصال غير اللفظي، القدرة على وحل المشكلات الاجتماعية والقدرة على تذكر الأسماء والوجوه . (عامر والمصري، ٢٠١٨، ص ١٣٤، ١٣٢).

أهمية الذكاء الاجتماعي:

تتمثل أهمية الذكاء الاجتماعي في الآتي :

- يزيد من مهارات التواصل بين الأفراد، حيث تمثل هذه المهارة في القدرة على التحدث الجيد مع الآخرين، والتعبير عن الأفكار والمشاعر بطريقة واضحة.
- إن الذكاء الاجتماعي يزيد من الأدوار والقواعد الاجتماعية، حيث يتمثل في معرفة أنواع مختلفة من قواعد التفاعلات والحالات، وكذلك كيفية لعب دور مناسب في التفاعلات مع الآخرين، حيث تختلف طريقة التصرف حسب المكان الذي يوجد فيه الشخص.

-
-
-
-
- يعمل الذكاء الاجتماعي على فهم دوافع الآخرين، حيث ينطوي هذا على قراءة الكلام المبطن للمحادثة، وفهم سبب حديث الشخص أو تصرفه بطريقة معينة، بحيث يساعد الذكاء الاجتماعي العالمي على فك رموز الكلام المبطن.
- إن الذكاء الاجتماعي يساعد في السيطرة على الانطباع، إذ ترتكز هذه المهارة على فهم رد فعل الآخرين، والتصرف معهم بطريقة تترك انطباعاً جيداً لديهم (البشيتي، ٢٠١٨، الفقرة ٣).

صفات الشخص ذو الذكاء الاجتماعي المرتفع :

يتسم ذوى المستوى المرتفع في الذكاء الاجتماعي بالصفات والخصائص التالية: السهولة في تكوين العلاقات مع الآخرين ، الاستمتاع بصحة الأصدقاء ، القدرة على التمييز بين النية والسلوك، القدرة على فهم الاستجابات اللغوية وغير اللغوية مثل إيماءات الوجه والصوت، العمل مع مجموعات مختلفة من الناس والقدرة على إدراك مشاعر الآخرين وأمزجتهم(عامر والمصري، ٢٠١٨، ص ٤٦).

الدراسات السابقة :

تقسام الباحثة الدراسات السابقة إلى قسمين دراسات تناول المناعة النفسية ودراسات تناولت الذكاء الاجتماعي حيث لم تتعذر الباحثة على دراسات جمعت بين المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي.

دراسات تتعلق بالمناعة النفسية :

دراسة الجزار (٢٠١٨) والتي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين المناعة النفسية وكل من الذكاء الأخلاقي والأداء الأكاديمي لطلاب الجامعة والتعرف على إمكانية التنبؤ بالذكاء الأخلاقي وأبعاده من خلال المناعة النفسية وأبعادها لطلاب الجامعة والكشف عن مدى الاختلاف في دينامييات الشخصية بين الطالب مرتفعي المناعة النفسية والطالب منخفضي المناعة النفسية. تكونت عينة الدراسة من طلاب الفرقـة الأولى بكلـيـة التربية الرياضـية بنـىـن جـامـعـة الزـقـازـيق وأـهم النـتـائـج التي توصلـتـ إـلـيـها الـدـرـاسـة وجود عـلـاقـةـ

ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائيه بين المناعة النفسيه والذكاء الأخلاقي لدى طلاب الجامعة، وجود علاقه ارتباطيه موجبة بين ضبط النفس كأحد أبعاد المناعة النفسيه والأداء الأكاديمي لطلاب الجامعة.

دراسة الشاوي (٢٠١٨) والتي هدفت للتعرف على مستوى المناعة النفسيه ومستوى الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كما هدفت للتعرف على الفروق في مستوى المناعة النفسيه و الكفاءة الذاتية بين الطلبة وفقاً لمتغير التخصص الدراسي . استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت أهم النتائج في وجود علاقه ارتباطيه داله إحصائيه بين الدرجة الكلية للمناعة النفسيه والدرجة الكلية للكفاءة الذاتية. ومستوى المناعة النفسيه طلبة كلية العلوم الاجتماعية جاء مرتفع.

دراسة ابو الوفاء (٢٠١٨) هدفت الدراسة للكشف عن الفروق في مستوى المناعة النفسيه لدى طلبة الجامعة والتي تعزى الي أساليب الدفاع التي يستخدمونها والكشف عن القدرة التنبؤية للمكانيزمات الدفاعية في التنبؤ بمستوى المناعة النفسيه لدى طلبة الجامعة عينة العينة ،الميكانيزمات الأكثر استخداما، تكونت العينة من طلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة جنوب الوادي ومن أهم النتائج يتمتع الطلاب بمستوى متوسط في المناعة النفسيه وان أساليب الدفاع تسهم بنسبة ٤٦% في التنبؤ بالمناعة النفسيه لدى طلاب العينة .

دراسة التخاينة (٢٠١٨) والتي هدفت الي معرفة دور المناعة النفسيه في التنبؤ بالتمكين النفسي لدى طلبة جامعة مؤتة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية وتوصلت الدراسة الي نتائج من أهمها وجود مستوى متوسط من المناعة النفسيه والتمكين النفسي لدى أفراد عينة البحث كما أسفرت النتائج عن وجود علاقه ارتباطيه موجبة بين المتغيرين .

دراسة حسون (٢٠١٦) هدفت الدراسة لقياس مستوى الصبر ومستوى المناعة النفسيه لطلبة الجامعة بكلية التربية كما هدفت لمعرفة العلاقة بين الشخصية الصبوره والمناعة النفسيه ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود علاقه ارتباطيه بين الصبر والمناعة النفسيه وجود مناعة نفسية لأفراد عينة البحث .

دراسة سلمان وجاني (٢٠١٤) والتي هدفت لمعرفة مستوى التوجه الديني والمناعة النفسية لدى طلبة الجامعة المستنصرة بكلية التربية كما هدفت الى معرفة العلاقة بين التوجه الديني والمناعة النفسية وأيضاً التعرف على دلالة الفروق بين التوجه الديني والمناعة النفسية وفقاً لمتغير الجنس ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة وجود علاقة ايجابية قوية بين التوجه الديني والمناعة النفسية ولم تظهر فروق في العلاقة بحسب الجنس ويتمتع الطلبة بمستوى عالي من المناعة النفسية .

دراسة الأعجم (٢٠١٣) والتي هدفت الى التعرف على علاقة المناعة النفسية بالمساندة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ديالي وتعرف ما إذا كانت هناك فروق في مستوى المناعة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تعزى إلى بعض المتغيرات مثل (النوع والتخصص) ومن أهم النتائج طلبة الجامعة يتمتعون بمناعة نفسية وإن هناك فروقاً دالة إحصائياً في درجة المناعة النفسية بين الذكور والإإناث، وكانت لصالح الذكور و تبين أن هناك علاقة قوية بين المساندة الاجتماعية والمناعة النفسية فكلما قويت المساندة الاجتماعية قويت المناعة النفسية.

دراسات تتعلق بالذكاء الاجتماعي

دراسة احمد ومحمد (٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى اختبار الفرضيتين التاليتين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠٠٥ بين الوسط المحسوب ، والوسط الفرضي في الذكاء الاجتماعي لدى طلبة قسم اللغة الانجليزية مستوى ثالث الذين أنجزوا مقررات المهارات اللغوية. لا توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي والمهارات اللغوية لدى طلبة قسم اللغة الانجليزية مستوى ثالث الذين أنجزوا مقررات المهارات اللغوية ، تكونت عينة الدراسة من طلاب وطالبات قسم اللغة الانجليزية جامعة تعز حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الوسط المحسوب والوسط الفرضي في الذكاء الاجتماعي لدى طلبة قسم اللغة الإنجلizية مستوى ثالث الذين أنجزوا مقررات

المهارات اللغوية كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي ، وأداء الطلبة في المهارات اللغوية المختلفة.

الربيع (٢٠١٩) هدفت الدراسة للكشف عن العلاقات السببية المباشرة وغير المباشرة للذكاء الاجتماعي في السعادة من خلال الأمل لدى عينة طلبة و جامعة اليرموك ، وأظهرت أهم النتائج أن أكبر حجم للتأثير الكلي في السعادة كان لمجال القدرة تلاه مجال المهارات الاجتماعية ثم مجال حل المشكلات الاجتماعية ثم مجال الوعي .

دراسة قبيطة (٢٠١٧) التي هدفت للتعرف إلى درجة كل من الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات ودراسة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات ومفهوم الذات لدى مستخدمي الانترنت من طلبة الجامعات الفلسطينية ودراسة الفروق في الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات تبعاً للمتغيرات الآتية (عدد ساعات استخدام الانترنت ، الجنس ، الجامعة ، التخصص ، المستوى الدراسي والمعدل التراكمي) وتمثلت العينة في طلبة الجامعات (الإسلامية ، الأزهر والأقصى) وسفرت أهم النتائج عن درجة متوسطة من الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات باختلاف عدد ساعات استخدام الانترنت وان طلبة الجامعات الفلسطينية الذين يستخدمون الانترنت لمدة ساعة فاقل لديهم مستوى مرتفع من الذكاء الاجتماعي أكثر من طلبة الذين يستخدمون الانترنت لمدة أطول.

دراسة الزغول (٢٠١٦) هدفت إلى معرفة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات الاجتماعية لدى عينة من طلبة كلية العلوم بجامعة مؤتة وكما هدفت للكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات الاجتماعية لدى الطلبة وفقاً لمتغير النوع التخصص والمستوى الدراسي وأظهرت أهم النتائج وجود علاقة دالة قوية موجبة ودالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات الاجتماعية وأن مستوىها أعلى فوق المتوسط لدى أفراد العينة .

دراسة مهدي والسيد (٢٠١٤) والتي هدفت الى معرفة اثر الذكاء الاجتماعي وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكademية لدى طلبة الجامعة وتكونت عينة الدراسة من طلبة جامعة المنيا بكلية التربية وتوصلت أهم النتائج الى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي وإدراك جودة الحياة الأكademية ، يؤثر بعدي الذكاء الاجتماعي (المهارات الاجتماعية والوعي الاجتماعي) إدارة الحوار على جودة إدراك جودة الحياة الأكademية.

دراسة أبو عمسة (٢٠١٣) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة كما هفت للتعرف إلى طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة والتعرف على الفروق في الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تعزى إلى المتغيرات الجنس، التخصص، الجامعة كما هدفت لمعرفة إلى أي مدى يمكن التنبؤ بالشعور بالسعادة من خلال الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني. تكونت العينة طلبة المستوى الثالث المسجلين في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة جامعة الأزهر و الجامعة الإسلامية توصلت أهم النتائج الى وجود علاقة موجبة دالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني بأبعاده و درجه الكلية والدرجة الكلية للشعور بالسعادة لدى أفراد العينة. وان مستوى كل من الذكاء الاجتماعي و الذكاء الوجداني و الشعور بالسعادة لدى أفراد العينة من طلبة الجامعات بمحافظة غزة على التوالي (76.8%) (73.8%) (%68.8).

التعليق على الدراسات السابقة :

١- تعددت واختلفت الدراسات السابقة في أهدافها بعض الدراسات السابقة هدفت للكشف عن مستوى المناعة النفسية للطلبة الجامعين والبعض الآخر من الدراسات هدفت للكشف عن علاقة المناعة النفسية ببعض المتغيرات كذلك هدفت بعض الدراسات لمعرفة اثر الذكاء الاجتماعي على بعض المتغيرات ودراسات سابقة هدفت للكشف عن علاقة الذكاء الاجتماعي بمتغيرات أخرى . في حين تناولت دراسة سابقة واحدة العلاقة بين المناعة النفسية والذكاء الأخلاقي ، أما الدراسة الحالية هدفت لمعرفة مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي للطالبة الجامعية كما هدفت لدراسة العلاقة بين المناعة النفسية الذكاء الاجتماعي للطالبة المعلمة .

- ٢- اتفقت الدراسة الحالية مع سبقاتها من حيث العينة لطلبة الجامعين ، فالدراسات الأخرى جمعت بين الطلاب والطالبات بينما دراسات أخرى انحصرت عينتها على الطلاب فقط أو الطالبات فقط من الطلبة الجامعين أما الدراسة الحالية تمثلت عينتها في الطالبات المعلمات بكلية التربية.
- ٣- تنوّعت المناهج المستخدمة في الدراسات السابقة كل حسب أهدافها فقد تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج الوصفي الارتباطي والمنهج الوصفي التحليلي أما الدراسة الحالية فقد استخدمت المنهج الوصفي الارتباطي لتحقيق أهدافها .
- ٤- ما يميز الدراسة الحالية تناولها لدراسة العلاقة بين المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي لدى الطالبات المعلمات بكلية التربية وفقاً لمتغير العمر، حيث لم تتعذر الباحثة على دراسة جمعت بين المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي لطلبة الجامعات بكلية التربية .

إجراءات الدراسة الميدانية :

منهج الدراسة : تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي ل المناسبة مع أهداف الدراسة وفرضها.

مجتمع الدراسة : يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من طالبات كلية التربية بجامعة نجران.

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (٢٣٤) طالبة من طالبات كلية التربية بجامعة نجران بمرحلة البكالوريوس للعام الدراسي ١٤٤٢-١٤٤١هـ بالفصل الدراسي الأول وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية تتراوح أعمارهم بين ٢٠ - ٢٧ سنة.

والجدول (١) يوضح وصف خصائص عينة الدراسة

الخصائص	العمر	الفئة	النكرار	النسبة
العمر		20	75	% 32.2
		21	87	% 37.3
		22	40	% 17.2
		23	15	% 6.4

% 4.3	10	24	
% 0.4	1	25	
% 2.1	5	26	
% 0.4	1	27	
%100	234	المجموع	

أدوات الدراسة :

تمثلت أدوات الدراسة مقياس المناعة النفسية وقياس الذكاء الاجتماعي بالإضافة لاستمارة البيانات الأولية.

أولاً : استمارة البيانات الأولية وتتكون من فقرتين لجمع المعلومات الأساسية عن المفحوصين، هذه المعلومات هي: العمر.

ثانياً: مقياس المناعة النفسية :

تم استخدام مقياس المناعة النفسية الذي طوره التخاينة (٢٠١٨) والمكون من (٥٣) فقرة ويكون من أربعة أبعاد هي :

البعد الأول : البعد النمائي الوقائي يقيس امتلاك الطالب لجوانب إيجابية في حياته، فقراته (١٥ - ١)

البعد الثاني : الجانب النفسي الذاتي يقيس الجانب النفسي الذاتي وحياة الطالب الخاصة والشخصية وسعادته وتفاؤله وتمتعه باستقرار نفسي يساعد في الوصول إلى المناعة ، فقراته (١٦ - ٢٩).

البعد الثالث : البعد الاجتماعي : يهتم بالعلاقات مع الآخرين إيجابية الطالب مع الآخرين مما يحافظ على مناعته النفسية ، فقراته (٣٠ - ٤٢).

البعد الرابع : الفكري المشاعري يقيس تمنع الطالب بجانب إيجابي من الأفكار المناسبة التي تعمل على أن يكون سداً منيعاً لحماية الطالب من الانحرافات النفسية وكذلك امتلاكه لمشاعر إيجابية، فقراته (٤٣ - ٥٣).

الصدق والثبات لمقياس المناعة النفسية:

تم التحقق من الصدق الظاهري لمقياس المناعة النفسية بعرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران وذلك للاستفادة من رأيهم من درجة مناسبة الفقرات لمجالات الدراسة وكذلك التدقيق اللغوي وأية إضافة أو حذف عبارة يرونها ، بعدها تمت مراعاة جميع الملاحظات الواردة وأخرجت بالصورة النهائية لمقياس المناعة النفسية من (٤٥) فقرة موزعة على أربعة أبعاد (النمائي الوقائي فقراته ١٢-١)، النفسي الذاتي فقراته (١٣-٢٤)، الاجتماعي فقراته (٢٥-٣٤)، الفكرى المشاعرى فقراته (٣٥-٤٥). فالفقرات الايجابية (١٤-١٦-١٧-١٨-٢٠-٢١-٢٣-٢٤-٢٥-٢٦-٢٧-٢٨) والفقرات السلبية (١٥-١٩-٢٢-٤٤-٤٣-٣٢-٣٣-٣٨-٣١-٣٠-٢٩-٣٦-٣٥-٣٤) .

(٣٧-٣٩-٤١-٤٠)

ثانياً: ثبات مقياس المناعة النفسية ويقصد به (الاتساق الداخلي) بحيث تكون كل فقرة من الاستبانة متسقة مع المجال الذي تنتمي إليه الفقرة ، وقد قامت الباحثة باستخدام حساب معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات الاستبانة عن طريق استخدام معامل (ألفا كرونباخ) وبعد من أهم الاختبارات والمقياسات الإحصائية التي يمكن أن تستخدم في ذلك وكانت النتائج كما موضحه في الجدول (٢)

جدول رقم (٢) حساب معامل ألفا كرونباخ لمقياس المناعة النفسية

المجال/ المحور	معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
النمائي الوقائي	٠.٦٧٢	١٢
النفسي الذاتي	٠.٧٣٠	١٢
الاجتماعي	٠.٦٧٢	١٠
الفكرى المشاعرى	٠.٥٢٨	١١

٤٥	٠.٧٦٥	البعد الكلي لمقياس المناعة النفسية
----	-------	------------------------------------

يتضح من الجدول أن أصغر قيمة مقبولة في هذا الاختبار هي (٠.٠٦) ونلاحظ من الجدول أعلاه أن جميع محاور الاستبانة حصلت على قيمة أكبر من (٠.٦) ما عدا محور الفكري المشاعري وقد قل بنسبة بسيطة عن (٠.٦) وهو فرق لا يذكر وهذا يدل على ثبات صدقها، حيث أعلى معامل في مقياس المناعة النفسية كان لمحور النفسي الذاتي بمعامل (٠.٧٣٠)، يليه محوري الاجتماعي والنمائي الوقائي بمعامل بلغ (٠.٦٧٢)، ثم محور الفكري المشاعري بمعامل بلغ (٠.٥٢٨)، كلها كفيلة بالميل حيال ثبات الأداة المستخدمة، بينما بلغ معامل ألفا كرونباخ لمقياس المناعة النفسية ككل (٠.٧٦٥) وهذا يدل على توفر درجة كبيرة جداً من صدق ثبات هذا المقياس.

وقد تبنت الدراسة في الجدول (٣) الحكم على درجة المناعة النفسية من خلال المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات الاستبانة حيث اعتبر المتوسط في هذه الدراسة كما يلي:

جدول رقم (٣) مقياس الحكم على درجة المناعة النفسية ومن خلال المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات الاستبانة

مستوى المناعة	فتة المتوسط الحسابي
مستوى ضعيف	١ - ٢.٣٣
مستوى متوسط	٢.٣٤ - ٣.٦٧
مستوى مرتفع	٣.٦٨ - ٥

مقياس الذكاء الاجتماعي :

ترجمة Silvera et al, 2011 (Teromso Social Intelligence Scale) وتقنيين مهدي والسيد (٢٠١٤) ، يتكون المقياس من (٢١) مفردة موزعة على ثلاثة أبعاد للذكاء الاجتماعي هي

البعد الأول : معالجة المعلومات الاجتماعية social information يتكون من ٧ فقرات (٧-١)

البعد الثاني: المهارات الاجتماعية (SS) Social skill يتكون من ٧ فقرات (١٤-٨)

البعد الثالث : الوعي الاجتماعي (SA) Social Awareness يتكون من ٧ فقرات (٢١)

فالعبارات الايجابية (١-٢-٣-٤-٥-٦-٧-٩-١٢-١٣-١٩-٢٠-٢١) والعبارات السلبية (٨-٩-١٠-١١-١٤-١٥-١٦-١٧). وتتراوح الدرجات على المقياس بين (١-٢١) وتدل الدرجة المرتفعة على ذكاء اجتماعي مرتفع والدرجة المنخفضة على ذكاء اجتماعي منخفض .

الصدق والثبات لمقاييس الذكاء الاجتماعي:

تم التحقق من الصدق الظاهري لمقياس الذكاء الاجتماعي بعرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران وذلك للاستفادة من رأيهما من درجة مناسبة الفقرات لمجالات الدراسة وكذلك التدقيق اللغوي وأية إضافة أو حذف عبارة يرونها ، بعدها تمت مراعاة جميع الملاحظات الواردة وأخرجت بالصورة النهائية .

ثبات مقياس الذكاء الاجتماعي: تم حساب معاملات الارتباط بين كل مجال من مجالات المقياس عن طريق استخدام معامل (ألفا كرونباخ) وبعد من أهم الاختبارات والمقاييس الإحصائية التي يمكن أن تستخدم في ذلك وكانت النتائج كما موضحه في الجدول (٤)

جدول رقم (٤) حساب معاملات الارتباط (ألفا كرونباخ) لمقياس الذكاء الاجتماعي

المجال/ المحور	معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
معالجة المعلومات الاجتماعية	٠.٧٠٧	٧
المهارات الاجتماعية	٠.٦٠٤	٧
الوعي الاجتماعي	٠.٦٠٧	٧
مقياس الذكاء الاجتماعي	٠.٨١٢	٢١

يتضح من الجدول أعلاه أن جميع محاور المقياس حصلت على قيمة أكبر من (٠.٦) حيث أعلى معامل في المقياس الذكاء الاجتماعي كان لمحور معالجة المعلومات الاجتماعية بمعامل (٠.٧٠٧) ، يليه محور الوعي الاجتماعي بمعامل بلغ (٠.٦٠٧) ، ثم محور المهارات الاجتماعية بمعامل بلغ (٠.٦٠٤) ، بينما بلغ معامل ألفا كرونباخ لمقياس الذكاء الاجتماعي بمعامل بلغ (٠.٨١٢) وكلها كفيلة بالميل حيال ثبات الأداة المستخدمة ، بينما بلغ معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (٠.٨٤٨) وهذا يدل على توفر درجة كبيرة جداً من صدق ثبات الاستبانة وتصلح للاستخدام لقياس ما وُضعت له .

الأساليب الإحصائية :

تم استخدام برامج SPSS للجزم الإحصائية حيث استخدمت التحليلات الإحصائية الآتية:

النكرارات والنسب المئوية ، حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأداء الدراسة ، معامل الارتباط بين المتغيرات (معامل بيرسون) وتحليل التباين الأحادي.

نتائج الدراسة وتفسيرها :

للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي والذي نصه (ما مستوى المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية؟) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي موضحة في الجداول (٥) .

جدول رقم (٥) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات المناعة النفسية والذكاء الاجتماعي

المستوى	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجال
عالي	١	٠.٣٦٤	٤.٠٧	النمائي الوقائي
عالي	٢	٠.٤٥٥	٣.٨٣	النفسي الذاتي
عالي	٣	٠.٤٧٤	٣.٧	الاجتماعي
متوسط	٥	٠.٤٦٤	٣.١٧	الفكري المشاعري
عالي	٤	٠.٣٢١	٣.٦٩	مقياس المناعة النفسية
متوسط	٦	٠.٣٤٥	٢.٤٦	معالجة المعلومات الاجتماعية
ضعيف	٩	٠.٣٧٦	١.٩٢	المهارات الاجتماعية
ضعيف	٨	٠.٣٩٦	١.٩٤	الوعي الاجتماعي
ضعيف	٧	٠.٢٧٥	٢.١١	مقياس الذكاء الاجتماعي

يتضح من الجدول (٥) أن أعلى مجالات مقياس المناعة النفسية كانت لصالح مجال النمائي الوقائي بمتوسط حسابي (٤.٠٧) فإن مستوى هذا المجال يقع ضمن المرتفع يليه النفسي الذاتي بمتوسط حسابي (٣.٨٣) المستوي لهذا المجال يقع ضمن المرتفع، يليه المجال الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣.٧) والمستوي لهذا المجال يقع ضمن المرتفع، يليه مقياس المناعة النفسية بمتوسط (٣.٦٩) ومستوى هذا المقياس يقع ضمن المرتفع ويليه مجال الفكرى المشاعري بمتوسط حسابي (٣.١٧) والمستوى لهذا المجال يقع ضمن المتوسط، يله مجال معالجة المعلومات الاجتماعية بمتوسط بلغ (٢.٤٦)، يليه مجال مقياس الذكاء الاجتماعى بمتوسط بلغ (٢.١١) وبمستوى ضعيف، يليه مجال الوعي الاجتماعى بمتوسط حسابي

(١.٩٤) ومستوى ضعيف ،ثم مجال المهارات الاجتماعية حصل على متوسط حسابي (١.٩٢) والمستوى لهذا المجال يقع ضمن الضعيف.

تؤكد نتائج الجدول السابق أنه يمكن تحسين المناعة النفسية للطالب بزيادة تنمية الجانب الفكري المشاعري والاهتمام الذكاء الاجتماعي .

وللإجابة على سؤال الدراسة الأول والذي نصه(ما مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات المناعة النفسية موضحة في الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات المناعة النفسية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
النطوي الوقائي				
استطيع التأثير في الآخرين بسهولة	3.79	0.739	10	عالي
أميّل لمشاعري دون الإسلام لها	3.62	0.925	13	متوسط
احترم نفسي لما حققته من إنجازات	4.64	0.556	1	عالي
أحقق أهدافي التي وضعتها لنفسي	4.07	0.794	7	عالي
لدي حجة مناسبة	3.67	0.912	11	متوسط
أسيطر على ما يحدث في حياتي	3.65	0.888	12	متوسط
لدي القدرة على إنجاز أعمال مختلفة	4.13	0.829	5	عالي
أشعر بقيمتني كإنسانة	4.53	0.781	3	عالي
أقطع لتقديم المساعدة لمن يحتاجها	4.63	0.573	2	عالي
أبحث عن مصادر المعرفة	4.05	0.754	8	عالي
اهتم بصحتي	3.83		9	عالي
أخالط الناس الذين يحملون أفكار مفيدة	4.27	0.95	4	عالي
البعد الكلي للمحور	4.07	0.364	6	عالي
النفسي الذاتي				

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
أرى حياتي في تطور ونماء	4.16	0.823	6	عالي
أنا راضية عن نفسي فيما أجزته في حياتي	4.32	0.777	3	عالي
أشعر بعدم الرضا عن كفاءتي الذاتية	3.32	1.185	10	متوسط
أحب التحديات المختلفة والجديدة	4.15	0.865	7	عالي
أشعر بأنني متفائلة	4.17	0.880	5	عالي
أعتقد بان النجاح هو نتيجة التخطيط الجيد	4.39	0.752	1	عالي
تقضني القدرة على القيام بما يجب على القيام به	2.82	1.167	12	متوسط
ما يواجهني من مشكلات لا يؤثر على عملي	3.21	1.069	11	متوسط
أشعر بأنني ناجحة	4.33	0.711	2	عالي
أجد نفسي بعيدة عما يحدث من حولي	2.67	1.222	13	متوسط
إذا بدأت شيئاً ما أصر على الانتهاء منه	4.26	0.847	4	عالي
أرى أن حياتي ذات مغذى	4.09	0.926	8	عالي
البعد الكلي للمحور	3.83	0.455	9	عالي
الاجتماعي				
لدي القدرة على فهم ما يقوله الآخرون بسهولة	4.27	0.748	2	عالي
لدي مهارات إبداعية	3.97	0.853	5	عالي
عندما تكون لدي مشكلات أجد أشخاص مناسبين لمساعدتي	3.68	1.121	9	عالي
احترم نفسي بغض النظر عن رأي الناس في	4.61	0.578	1	عالي
لدي رؤية واضحة حول كيفية تفكير الناس نحوني.	4.02	0.869	3	عالي
يصفني الآخرون بأنني أمتلك حلولاً للمشكلات.	3.98	0.896	4	عالي
أطلب المساعدة من الآخر حتى لو لا أعرفهم	2.59	1.258	10	متوسط
لدي القدرة على إيجاد أفكار جديدة للناس في محيطهم	3.90	0.900	6	عالي
في حالة الاختلاط بالآخرين يقول الناس أنني أحفظ أفكارهم	3.73	1.020	7	عالي
أتزدّد في طلب المشورة إذا واجهتني مشكلة شخصية	2.24	0.474	11	ضعيف

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
البعد الكلي للمحور	3.70	1.071	8	عالي
أعتقد أنتي موجود جسديا ولكن أفكاري هي بمكان آخر	2.26	1.195	12	ضعيف
أشعر بالتوتر أكثر من اللازم	2.59	1.078	9	متوسط
أفقد أعصابي إذا ما قاطعني شخص ما	3.01	1.163	8	متوسط
أستطيع الانتباه إلى مشاعري بسهولة .	3.97	0.917	3	عالي
أتكلم أولًا ثم أفكّر ثانية	3.04	1.303	7	متوسط
أنا حساسة للنقد	2.56	1.211	10	متوسط
أشعر بالغضب عندما أفشل في تحقيق رغباتي	2.27	1.040	11	ضعيف
أبدأ في مشروع جديد قبل أن أنهي مشروعه السابق	3.19	1.226	5	متوسط
أتمنى أنتي لم تكون متهورة	4.08	1.150	4	عالي
لدي أفكار ثابتة نسبياً صعب تغييرها من قبل المحظوظين بي	4.08	0.926	1	عالي
أفكاري تؤدي بالعادة إلى مشاعر إيجابية لدى	4.08	0.991	2	عالي
البعد الكلي للمحور	3.17	0.464	6	متوسط
مقاييس المناعة النفسية	3.69	0.321		عالي

يتضح من الجدول (٦) أن متوسطات فقرات مجال النمط الوقائي تتراوح بين (٤.٦٤) في حدها الأعلى-مستوي عالي - وكانت لفترة أحترم نفسي لما حققه من إنجازات وبين (٣.٦٥) وفي حدها الأدنى-مستوي متوسط - وكانت لفترة أسيطر على ما يحدث في حياتي ، وفي المجال النفسي الذاتي تراوحت بين (٤.٣٩) في حدها الأعلى - مستوي عالي - وكانت لفترة أعتقد بأن النجاح هو نتيجة التخطيط الجيد وبين (٢.٦٧) في حدتها الأدنى-مستوي متوسط - تقصني القدرة على القيام بما يجب علي القيام به، وفي المجال الاجتماعي تراوحت بين (٤.٦١) في حدتها الأعلى - مستوي عالي - وكانت لفترة احترم نفسي بغض النظر عن رأي الناس في وبين (٢.٢٤) في حدتها الأدنى - مستوي ضعيف-وكانت لفترة

أترد في طلب المشورة إذا واجهتني مشكلة شخصية ، وفي مجال الفكر المنشاوي تراوحت بين (٤٠٨) في حدها الأعلى - مستوى عالي - وكانت لفقرة لدى أفكار ثابتة نسبياً صعب تغييرها من قبل المحظيين بي وبين (٢٦٢) في حدها الأدنى- مستوى ضعيف - وكانت لفقرة أعتقد أنني موجود جسدياً ولكن أفكاري هي بمكان آخر.

يتبيّن أن مستوى عن جميع فقرات مقياس المناعة النفسيّة ذات مستوى عالي حيث حصل المقياس على متوسط بلغ (٣٦٩)، عليه يتم الحكم بأن مستوى المناعة النفسيّة طالبات كلية التربية جامعة نجران عالية .

ونفس الباحثة هذه النتيجة التي وجودوعي لدى الطالبات بأهمية المناعة النفسيّة ، فوجود المناعة النفسيّة بمستوى مرتفع للطالبات يساعدهن على التكيف والتوافق مع تحديات الحياة ويعزز الثقة بالنفس.

فقد أوضح (الشاوي، ٢٠١٨)، أن تتمتع الطلبة بمستوى جيد من المناعة النفسيّة يساعد على تعزيز قدراتهم المتنوعة ومواجهة التحديات بطريقة إبداعية والحماية من الاضطرابات النفسيّة (ص ٤٥٣).

وتفقّت هذه النتيجة بشكل كلي مع دراسة كل من البيومي (٢٠١٩م) ودراسة الشاوي (٢٠١٨) ودراسة سلمان وجاني (٢٠١٤) حيث تمتّع أفراد العينة بمستوى مرتفع من المناعة النفسيّة. كما اتفقّت الي حد ما في كل دراسة كل من دراسة ابو الوفاء (٢٠١٨) ودراسة التخايني (٢٠١٨) حيث توصلوا الي وجود مستوى متوسط من المناعة النفسيّة لدى الطلبة الجامعين ودراسة حسون (٢٠١٦) والتي توصلت الي وجود مناعة نفسية لأفراد عينة البحث.

للإجابة على سؤال الدراسة الثاني الفائق (ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية؟)

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مقياس الذكاء الاجتماعي والجدول (٧) يوضح ذلك

جدول رقم (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على مجالات الذكاء الاجتماعي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى ارات
--------	-----------------	-------------------	---------	--------------

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى ارات
معالجة المعلومات الاجتماعية				
يمكنني التنبؤ بسلوكيات الآخرين	2.37	0.519	7	متوسط
أعرف كيف تؤثر تصرفاتي في مشاعر الآخرين	2.64	0.533	2	متوسط
لدي القدرة على فهم مشاعر الآخرين	2.54	0.564	3	متوسط
أفهم ما يحاول الآخرين عمله دون أن يخبروني به	2.39	0.648	6	متوسط
أفهم ما يتمناه الآخرين	2.09	0.648	8	ضعيف
يمكنني التنبؤ برد فعل الآخرين تجاه تصرفاتي	2.49	0.637	4	متوسط
أفهم ما يقصد الآخرون من خلال تعبيرات الوجه	2.72	0.449	1	متوسط
حرکات الجسم	2.46	0.345	5	متوسط
المهارات الاجتماعية				
لا يمكنني تكوين فكرة واضحة عن الشخصيات التي لا اعرفها	1.79	0.633	8	ضعيف
اقتفت الى طريقة التعامل الجيدة مع الآخرين	2.44	0.728	1	متوسط
لا أجيد التصرف عندما تفاجئني مواقف اجتماعية جديدة بالنسبة لي	2.01	0.732	6	ضعيف
إذا دعيت لحل اعترف عن الذهاب	2.27	0.689	2	ضعيف
أستطيع تكوين صداقات جديدة بسهولة	2.06	0.834	5	ضعيف
أبدع عندما أشارك في العمل الجماعي أكثر من العمل الفردي	2.12	0.751	4	ضعيف
أجد صعوبة في إبداء رأي أثناء الحديث مع الآخرين	2.18	0.771	3	ضعيف
البعد الكلي للمحور	1.92	0.376	7	ضعيف
الوعي الاجتماعي				
أجد صعوبة في فهم قرارات و اختيارات أخرى	2.18	0.771	4	ضعيف
تقوم زميلاتي من حولي باشياء مدهشة غير متوقعة	2.01	0.625	5	ضعيف
يُضايق الآخرون من تصرفاتي دون أن أعرف السبب	1.98	0.674	6	ضعيف
ينزعج الآخرون مني عندما اعبر عن رأيي	2.40	0.712	2	متوسط
أجرح مشاعر الآخرون دون أن أقصد ذلك.	2.43	0.673	1	متوسط
يُبدي الآخرون إعجابهم بتصرفاتي	2.36	0.770	3	متوسط
الناس أصبحت غامضة وتصرفاتهم غير واضحة	1.50	0.565	8	ضعيف
البعد الكلي للمحور	1.94	0.396	7	ضعيف

ال المجال	البعد الكلي لمقياس الذكاء الاجتماعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
ضعف	٠.٢٧٢	٢.١١			

نلاحظ من الجدول اعلاه أن مجال معالجة المعلومات الاجتماعية تراوحت بين (٢.٧٢) في حدها الأعلى - مستوى متوسط - وكانت لفقرة أفهم ما يقصده الآخرون من خلل تعبيرات الوجه حركات الجسم وبين (٢٠٠٩) في حدها الأدنى - مستوى ضعيف - لفقرة أفهم ما يتمناه الآخرين ، وفي مجال المهارات الاجتماعية تراوحت بين (٢.٤٤) في حدتها الأعلى - مستوى متوسط - لفقرة افتقر الي طريقة التعامل الجيدة مع الآخرين وبين (١.٧٩) في حدتها الأدنى - مستوى ضعيف - لا يمكنني تكوين فكرة واضحة عن الشخصيات التي لا اعرفها، وفي مجال الوعي الاجتماعي تراوحت بين (٢.٤٣) في حدها الأعلى - مستوى متوسط - وكانت أجرح مشاعر الآخرون دون أن أقصد ذلك وبين (٥٠٠٤) في حدتها الأدنى - مستوى ضعيف - وكانت لفقرة الناس أصبحت غامضة وتصرفاتهم غير واضحة.

ومن الملاحظ أن الدرجة عن جميع فقرات مقياس الذكاء الاجتماعي درجة ضعيفة حيث حصل المقياس على متوسط بلغ (٢.١١)، عليه يتم الحكم بأن مستوى الذكاء الاجتماعي لطلابات كلية التربية جامعة نجران ضعيف ، تعزي الباحثة هذه النتيجة الي عدم توافر المواقف الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي بسبب جائحة كورونا والتبعاد الاجتماعي المستمر لمدة أكثر من عام نصف الذي يقلل من التفاعل المباشر بين الأفراد في المواقف الحياتية.

فالذكاء الاجتماعي هو القدرة على التعامل مع الآخرين، كباراً وصغاراً ، أفراد وجماعات بحكمة وعقلانية في المواقف الاجتماعية والحياتية من خلال التواصل معهم وفهم

مقاصدهم والاستجابة لها وفق ما يتطلب الموقف الاجتماعي، وامتلاك القدرة على التأثير والتأثير والإبداع في المواقف الاجتماعية (أبو عمشة، ٢٠١٣، ص ١١).

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة قنطاطة (٢٠١٧) ودراسة أبو عشمeh (٢٠١٣).

وللإجابة على السؤال الثالث والذي نصه هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية؟ تم حساب معامل الارتباط - معامل سبيرمان - كما في الجدول التالي:

جدول رقم (٨) معامل الارتباط بين مستوى المناعة النفسية ومستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية

Correlations

		قياس المناعة النفسية	قياس الذكاء الاجتماعي	
Spearman's rho	قياس المناعة النفسية	Correlation Coefficient	1.000	-.209-**
	Sig. (2-tailed)	.	.001	
	N	233	233	
Spearman's rho	قياس الذكاء الاجتماعي	Correlation Coefficient	-.209-**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.001	.	
	N	233	233	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

يوضح الجدول أن معامل الارتباط بين المقياسين بلغ (٠٠٢٠٩) وهذا يعني أن هناك ارتباط ضعيف بين المناعة النفسية و الذكاء الاجتماعي.

تفسر الباحثة ضعف الارتباط بين المناعة النفسية و الذكاء الاجتماعي لدى طالبات بان المناعة النفسية قدرة فردية تعمل على تطور وتقدير الذات لدى الإنسان لمواجهة الأزمات بطريقة توافقية بعيدة عن اعتلال الصحة النفسية أي أن المناعة النفسية مسألة فردية بينما يرتبط الذكاء الاجتماعي بالتفاعل الاجتماعي في وجود الآخرين والتصرف في المواقف الاجتماعية وهذا التفاعل مفقود بسبب التفاعل الاجتماعي. فالمناعة النفسية نظام وجذاني يستعين به الفرد بهدف إعطاء القدرة على إدراك المخاطر النفسية والحماية منها وتعزيز الحياة" الأحمد، ٢٠٢٠، ص ١٢٩). أما الذكاء الاجتماعي كما عرفه جاردنر هو ما يتعلق بالتفاعل الاجتماعي مع الآخرين (ابو أسد ٢٠١٤ ، ص ١٠٠).

وللإجابة على السؤال الرابع والذي نصه : (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر؟) تم حساب التباين الأحادي والجدول رقم (٩) يوضح ذلك .

جدول رقم (٩)

ANOVA

مقياس المناعة النفسية

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.554	6	.092	.897	.498
Within Groups	23.278	226	.103		
Total	23.833	232			

يتضح من الجدول أعلاه انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المناعة النفسية ومتغير العمر. لأنه القيمة ($sig= 0.498$) أكبر من 0.05 عليه نقبل فرضية العدم القائلة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المناعة النفسية لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر .

تفسير الباحثة هذه النتيجة ربما لتقرب الفئة العمرية لأفراد العينة حيث أنهم في مرحلة الشباب ويتمتعون بمستوى مرتفع من المناعة النفسية - كما أوضحت النتائج ذلك - وتتميز مرحلة الشباب بالقدرة على مواجهة المشكلات الشخصية وال العامة بعقلانية والتصدي لها. والأشخاص ذوي المناعة النفسية المرتفعة يتمتعون بتقدير الذات والمرونة الشخصية وهذا ما يتوافق مع مرحلة الشباب.

وللإجابة على السؤال الخامس: (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر؟) تم حساب التباين الأحادي كما في الجدول (١٠)

جدول رقم (١٠)

ANOVA

مقياس الذكاء الاجتماعي

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.108	6	.018	.233	.966
Within Groups	17.436	226	.077		
Total	17.544	232			

يلاحظ من الجدول أعلاه انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مقياس الذكاء الاجتماعي ومتغير العمر لأن القيمة ($sig = 0.966$) أكبر من 0.005 عليه نقبل فرضية عدم الفائلة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية وفقاً لمتغير العمر .

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن نمو الذكاء الاجتماعي قد بدأ في مرحلة المراهقة المتأخرة أي في مرحلة عمرية سابقة تسبق الفئة العمرية لأفراد العينة في الدراسة الحالية الائلي في مرحلة الشباب المتميزة بالاستقرار النضج العقلي والانفعالي والاجتماعي .

التصنيفات :

- التعزيز من رفع مستوى الممانعة النفسية من خلال البرامج الإرشادية التي تعمل على تطوير القدرات لدى الطلبة الجامعين.
- تقديم البرامج الإرشادية المكثفة لتنمية مستوى الذكاء الاجتماعي للطلابات.
- تفعيل الأنشطة الثقافية التعليمية للطلبة الجامعين حتى في ظل التعليم عن بعد والذي فرضته ظرف جائحة كورونا.
- مشاركة الطلبة الجامعين في تقديم المبادرات الاجتماعية عبر الوسائل التكنولوجية المختلفة للمزيد من إيجاد فرص للمواقف الاجتماعية التفاعل الاجتماعي.
- إجراء دراسات تتعلق بالمانعة النفسية والذكاء الاجتماعي لفئات عمرية مختلفة للمقارنة بينهم .

المراجع العربية

- ابو الوفاء ، عبير احمد (٢٠١٨) مكаниزمات الدفاع لدى مرتفعى ومنخفضى المناعة النفسية من طلاب الجامعة .مجلة الإرشاد النفسي .جامعة عين شمس .الجزء الثاني (العدد ٥٣) ، ص ٢٩-٨٨.
- ابو حلاوة ، محمد السعيد عبد الجود (٢٠١٤)، علم النفس الايجابي ماهيته ومنظفاته وآفاقه المستقبلية ، الكتاب الالكتروني لشبكة العلوم النفسية العربية ،إصدارات مؤسسة العلوم النفسية والערבية ،(العدد ٣٤).
- أبو أسعد، احمد عبد اللطيف (٢٠١٤) دليل المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية الجزء الثالث الطبعة الرابعة عشر الأردن :عمان مركز ديبونو لتعليم التفكير .
- ابو عمشرة، اياد ابراهيم باسل (٢٠١٣) الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتها بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة .رسالة ماجستير كلية التربية جامعة الأزهر -غزة.
- الأحمد ، محمد رفيق محمد (٢٠٢٠) المناعة النفسية وعلاقتها بالسعادة لدى عينة من الطلاب الأيتام بالمرحلة الأساسية العليا في محافظة جرش .مجلة العلوم التربوية والنفسية . كلية التربية جامعة مؤتة الأردن ، المجلد ٩ ، (العدد ٤) ص ١٢-١٤٤.
- الأعجم ، نادية محمد مرزوقى(٢٠١٣) المناعة النفسية وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، ماجستير. علم النفس التربوي. جامعة ديالى. كلية التربية للعلوم الإنسانية. العراق.
- البريخت ،كارل (٢٠٠٨) الذكاء الاجتماعي علم النجاح الجديد .ترجمة مكتبة جرير الطبعة الأولى جوسي باس .

البيشتي ، لمياء (٢٠١٨، يونيو) نصائح لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي للشباب والبنات. مجلة سيدتي . تم الاسترجاع من موقع

<https://www.sayidaty.net>

بوزان ، تونى (٢٠٠٧) ، قوة الذكاء الاجتماعي. ترجمة مكتبة جرير الطبعة الثالثة ثورسنز .

البيومي ، سعد رياض محمد (٢٠١٩) فاعلية برنامج أرشادي لدعم المناعة النفسية وخفض الأفكار اللاعقلانية لدى عينة من طلاب جامعة الطائف .
المجلة الالكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية . (العدد ١٦) على الموقع www.mecsj.com/ar.

التخاينة ، قصي خالد (٢٠١٨) دور المناعة النفسية في التنبؤ بالتمكين النفسي لدى طلبة جامعة مؤتة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية . رسالة ماجستير جامعة مؤتة كلية الدراسات العليا . الأردن .

جابر ، عبد الحميد (٢٠٠٣) الذكاءات المتعددة والفهم . الطبعة الأولى مصر القاهرة : دار الفكر العربي .

الجبيلي ، أحمد يحيى (٢٠١٣) فاعلية التدريب الميداني في تنمية مستوى الذكاء الاجتماعي والقدرة على حل المشكلات لدى المعلمين في كلية التربية جامعة الملك خالد . مجلة كلية التربية جامعة الأزهر . الجزء ، (العدد ٤)، ص ٣٩١-٤٣١ .

الجزار ، رانيا خميس (٢٠١٨) المناعة النفسية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بالذكاء الأخلاقي والأداء الأكاديمي . مجلة البحث العلمي في التربية . (العدد ١٩)، ص ٤٩٣-٥٣٥ .

حسون، سناء لطيف (٢٠١٦) الشخصية الصبوره وعلاقتها بالمناعة النفسية لدى طلبة الجامعة .مجلة دراسات تربوية ، وزراه التربية العراق .(العدد ٣٣) ص. ٧١-٨٦.

حنفي،إيمان نبيل ،لاشين،ثريا يوسف و عبد الحميد،عزه خضرى (٢٠١٦) المناعة النفسية لدى أمهات الأطفال المعاقين عقلياً،القابلين للتعلم وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى أبنائهم .مجلة دراسات تربوية واجتماعية . جامعة حلوان - كلية التربية.المجلد ٢٢،(العدد ٣) ،ص ٤٣٥-٤٨.

الربيع ،فيصل خليل (٢٠١٩) نموذج سببي للعلاقة بين كل من الذكاء الاجتماعي والسعادة والأمل لدى طلبة جامعة اليرموك مجلة دراسات العلوم التربوية: عمادة البحث العلمي الجامعة الأردنية، المجلد ٤٦ ، ، (العدد ٤) ص ٥٥٥-٥٧١ .

الزغول، عماد عبد الرحيم (٢٠١٦) العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات الاجتماعية لدى عينة من طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة مؤتة الأردنية .المجلة الدولية لتطوير النسق .المجلد السابع (العدد ١٢) ص ٧٩-٩٤.

زيدان ،عصام محمد (٢٠١٣) المناعة النفسية مفهومها وأبعادها وقياسها ،مجلة كلية التربية ،مصر، (العدد ٥١)،ص ص ٨١١-٨٨٢.

سلمان، خديجة حسن ، وجاني، نوال جوحي (٢٠١٤) التوجه الديني والمناعة النفسية لدى طلبة الجامعة ، مؤتمر العميد العلمي العالمي الثاني تحت شعار نلتقي في رحاب العميد لترتقي بعنوان إدارة أزمة المصطلح من الخلاف الى الاختلاف من ١١-٩ تشرين ٢٠١٤ م العراق .جامعة المستنصرة بكلية التربية.

ال Shawi، سليمان بن ابراهيم (٢٠١٨) المناعة النفسية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود

الإسلامية . مجلة كلية التربية جامعة طنطا . المجلد ٦٩ ، (العدد ١) .
ص ٤٢٨-٤٦٤ .

الشريف ، رولا رمضان محمد (٢٠١٦) فعالية برنامج إرشادي لتدريم نظام المناعة
النفسية وخفض اضطرابات ما بعد الصدمة لدى مراهقي الأسر
المتضورة بالعدوان الأخير على غزة ٢٠١٤ . رسالة ماجستير ، كلية
التربية بالجامعة الإسلامية بغزة .

عامر، طارق عبد الرؤوف و المصري، إيهاب عيسى (٢٠١٨) الذكاء العاطفي والذكاء
الاجتماعي . الطبعة الأولى القاهرة ، مصر: المجموعة العربية للنشر
و التوزيع .

عصفور ، إيمان حسنين (٢٠١٣) تنشيط المناعة النفسية لتنمية مهارات التفكير الإيجابي
و خفض قلق التدريس لدى الطالبات المعلمات شعبة الفلسفة
والاجتماع ، مجلة دراسات عربية في التربية و علم النفس ، رابطة
التربيتين الجزء (٤٢)، العدد ٣ ، ص ١١-٦٣ .

عصفور ، إيمان حسنين (٢٠١٦) تنشيط المناعة النفسية تقوية التفكير الإيجابي رؤية
تربوية . الطبعة الأولى ، القاهرة ، مصر : المكتب المصري للتوزيع .

العكيلي ، جبار وادي باهض (٢٠١٧) المناعة النفسية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها
بالوعي بالذات والعفو . مجلة دراسات عربية في التربية و علم النفس
رابطة التربويين العرب . (العدد ٨١)، العدد ٣ ، ص ٤٢٣-٤٥٤ .

علي، أمانى عادل سعد (٢٠١٩) المناعة النفسية وعلاقتها بعوامل الصمود الأسرى
المدركة لدى أمهات الأطفال ذوى الإعاقة العقلية القابلين للتعلم .
المجلة المصرية للدراسات النفسية . المجلد ٢٩ ، (العدد ١٠٤) ، ص
٥١-١٠٤ .

غنايم ،أمل محمد حسن (٢٠١٨) برنامج إرشادي نفسي ديني لتنشيط المناعة النفسية وأثره في تحقيق الأمن الفكري لدى الموهوبين بالمرحلة الثانوية.
مجلة الإرشاد النفسي .(العدد ٥٥)، العدد ٣٨٤، ص ٤٢٦ - ٣٨٤.

فتحي، ناهد احمد (٢٠١٩) الكفاءة الذاتية المدركة والقدرة على حل المشكلات والتوجه نحو الهدف كمنبهات بالمناعة النفسية لدى المتفوقات دراسياً، مجلة دراسات نفسية ، مصر، المجلد ٢٩ ، (العدد ٣)، ص ٥٤٩ - ٦١٨.

القلادي، بنیان بانی (٢٠١٦)، علم النفس التربوي المبادئ النظرية والتطبيقات التربوية .
الطبعة الأولى الدمام، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتباي .

قنيطة ، زهور سمير (٢٠١٦) الذكاء الاجتماعي ومفهوم الذات لدى مستخدمي الانترنت من طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة رسالة ماجستير
الجامعة الإسلامية غزة كلية التربية

الكحيمي ، وجдан عبد العزيز ، حمام، فاديه كامل ومصطفى، على احمد(٢٠١١) الصحة النفسية للطفل والمرأة، الطبعة الرابعة ، الرياض : مكتبة الرشد .

ملوحي ، ناصر محي الدين (٢٠٢٠) .الجهاز المناعي النفسي قوة وإبداع. سوريا : دار الغسق للنشر .

منوخ، صباح مرشود و العبيدي، طه عبد الحميد (٢٠١٩) المناعة النفسية لدى طلبة المرحلة الإعدادية . مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية . تكريت
(العدد ٢٦). ص ٣٩٤ - ٣٧٢.

مهدي ، رشا أحمد و السيد ، أحمد محمود (٢٠١٤) أثر الذكاء الاجتماعي وإدارة الحوار في إدراك جودة الحياة الأكademie لدى عينة من طلاب الجامعة على
الموقع <https://www.researchgate.net>

المراجع الانجليزية

Ahmad, Abdullah Othman Abdullah and Mohammed, Tawfeek A. S.(2020) **Social Intelligence and its relation to the Performance of Students in Foreign Language Skills:** A Study of Yemeni Students at the Department of English, Taiz University, Turba Branch. Al-Ustath Journal for Human and Social Sciences Vol.(59) No.(1) page 57-71.

Olah, A., Nagy, H. & Toth, K. (2010). **Life expectancy and psychological immune competence in different cultures.** ETC–Empirical Text and Culture Research, Vol. 4, PP. 102–108.

Unterborn, Kate(2011) **Creating a performance based social intelligence measure using situational judgment test format.** A dissertation submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy, Department of Psychology, Central Michigan University.