



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  
إدارة: البحوث والنشر العلمي ( المجلة العلمية)

=====

## معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا

إعداد

الباحث / عبدالعزيز أحمد العوده

مدير مكتب التعليم بالمبرز

﴿ المجلد السابع والثلاثون - العدد الخامس - مايو ٢٠٢١ م ﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

## ملخص بحث

نظراً للتغيرات السريعة والمتلاحقة في المجال التربوي في ظل جائحة كورونا وما ترتب  
 سعت معظم الدول إلى الاستعانة بالإدارة  
 بة صغى بظل الجملة بك لوطرونا ، تناول البحث  
 ظه الإحساء بالمملكة العربية السعودية  
 ليها ، تم تحديد المعوقات (بمعنوقه) التي هي  
 إ (إدارة) إلى الحد الأدنى - عبارة عن استبانة  
 لإدارة إلى الخدمة (للتعليم لمحافظة الإحساء  
 في كل من (التهمة والوثقة) ثم ما لومت معالجة  
 ولصارت إلى الأوان تأمل المعوقات الصدية ، ثم  
 سة بتعميم الربط الإلكتروني بين مختلف  
 وولوجية الإدارة العامة للتعليم .

كلت ابمفتاحية: الإلجك لثرت حونة ني كورونا

## Research summary

In view of the rapid and successive changes in the educational field in light of the Corona pandemic and the consequent need to follow the electronic management of education. Most countries sought to use electronic management in light of the difficulty of working in the traditional way in light of the Corona pandemic, the research dealt with the study of obstacles related to managing e-learning in Al-Ahsa Governorate in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the Corona pandemic, and put forward ways to overcome them. (Administrative - Health - Human - Financial - Technology). The study tools were prepared and it is a questionnaire that was applied to a number (40) of the administrative and technical personnel of the General Administration of Education for Al-Ahsa Governorate in the learning offices in each of (Hofuf - Al Mubarraz - Learning North - Learning East) The results were dealt with and concluded that the financial obstacles were in the first order, then the health obstacles, then the technical obstacles, then the administrative obstacles, and the study recommended the generalization of electronic linkage between the various educational departments and the development of the infrastructure and technology in the General Administration of Education.

**Key words:** - E-Learning Department - Corona Pandemic

## أولاً : مشكلة البحث وأهميها :

## مقدمة

السريعة والمتلاحقة إضافة إلى الانفجار  
توائم مع تغير المجتمع ، بل وتقود هذا  
ية ، فديويقة توافق مجتمعي هونيشاطة عالية نظامه  
يمالاتعدليياتة لومستقبل بإسلوب علمي يعنى  
العلمي المطلوب لتطوير نظام التعليم  
الأحسن والأفضل .

صعيدراغة للمسئلومتاتجيات الإدارة لتكون  
إستراتيجية ففز وتخطي الموانع بدلاً من إستراتيجية الزحف والتجمد أمام القيود والمشكلات، ولكي  
ناخ من الحرية والديمقراطية والمشاركة  
ذتلف فئات المجتمع والتخلص من سيطرة البيروقراطية الحكومية وإطلاق الفرص  
إسهام في التنمية المعتملكي امبلانةك (پر ٢٦٤٠٠٤)  
في التطور العلمي المذهل الذي حققه  
ويبنى وأقدلوصباحالذيلائة أفثير ككافة المجتمعات ،  
ر المجتمعات وذلك عن طريق تسهيل سرعة  
الحصول على المعلومات وسرعة معالجتها، لذلك أصبح لزاماً على كافة المؤسسات المختلفة  
ن تتوافق أوضاعها المعصعية للاحيلاتي اتتطلبها  
مات بكافة أشكالها

امية التي باتت تخشى الاستمرار في تلك  
تها فرصة الاستفادة من أدوات وتطبيقات  
ياحوطلا تطلانفقه واهنالتييمية ومعالجة أوجه  
القصور فيها والبحث عن مسارات جديدة وإستراتيجيات متطورة وآليات فعالة تحقق التجاوب  
الأجبال لمستقبل تحكمه المعلومات سواء  
ية أو المهنية للخاصة .

السياق أنه في عصر الانطلاق نحو مجتمع  
ي أن نركز في معالجة القضايا المهمة  
أدخل تتسم بالمدودية والعجز، فالهدف وه  
يش العصر ويستخدم إمكانياته وتقنياته  
ويتمثل المستقبل بكل ما يحمله من فرص وإمكانيات .

وتعد الإدارة الإلكترونية جزءاً أساسياً من واقع معاملات الحياة المعاصرة وذلك بعد أن  
م وتلقوا الاقتصاعات لأثر ليوحد للإدارة الإلكترونية ؛  
ليغطي كل مجالات الحياة المعاصرة، كما أن هذه الإدارة بأسلوبها وتقنياتها الحديثة توفر فرصاً  
القومي . ( خنifer ١٨٣٤٠١٨ )

أثر في الآونة الأخيرة الجدل حول مصطلحي  
أحان مختلفان أم مترادفان ؟ وقد توصلت  
، فالإدارة الإلكترونية هي الجزء وتعني  
نية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية تستخدم  
إلكترونية فهي تمثل الكل، وتعني بها  
نظم التي تطبق الإدارة الإلكترونية من  
ات التقنية العالية .

بأنه يعتبر بنديقة ما ألكلعتو وسوخ يتقني . لطاق الخدمات  
ات الإلكترونية المتوافرة حالياً، عبر  
تم دعم استعمال التطبيقات الإلكترونية  
سلطة لاجهاتية الاسكروته ببيجية التنميه أنه بحلول  
سعودي م قعهه (٢٠١٠) خطوات كبيلاً نحو اقتصاد  
لمتقدمة، ومن أهداف ذلك الرؤية توفير  
والإتدحاتريية لوناقتنية المعلومات والاتصالات  
صاد والتخطيط ، ١٥٤٤ )

عربية بتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وسعت  
لعصر الجديد ، وتطوير الاليات والالتقنية  
لأقلام هذا الاهتمام من وزارة التعليم ،  
وات واسعة فيما يتعلق بتطبيق الإداري  
يا التي تقدمها الإدارة الإلكترونية؛ لإكلا ترؤن ظهور  
دارة الإلكترونية للتعليم بشكل مفاحي  
الطلاب بالمنزل كل ذلك أظهر العديد من  
الدراسة لتحديد لإمداعات لإلتقنية التي  
ة العربية السعودية وتقديم المقترحات  
تحسين وتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية  
ل تلك الجائحة .

### مشكلة الدراسة

قادة لبيئة التحويلات كبيرة في شكل  
ورونا وما ترتب عليه من تغيرات في شكل  
بعد فأصبح من الضروري استخدام الإدارة  
الأداء تحرقه كفايته ، ولن يتحقق ذلك إلا  
التي تعترض تطبيقها

في يظن لكر الإداري ك ( ٨ ) ، لا مصن تا المي لتوظيف تقنية  
عديد من الصعوبات في الاستفادة من هذه  
قنية واخذ ايضا الرئية للمؤسسة ، ويوضح  
تأطوبا م ( ) ، ص جذرية في نوعية العناصر  
في نظم التعليم والتدريب بما في ذلك  
محج يبو لأسفل ليكفاءة واللمستويات ، ويؤكد ذلك  
مني ولاطسطيطي ( ) ، ٢ استرتيجية واضحة تنطلق  
البيئة الرقمية ، ويبين ( ) ، ( ) على  
لطقؤسلالتهما لم تعيطية إلا أن هناك العديد  
وتحدد من نجاحه ، ويذكر هو ابركنهز + م ( ٧ ) ( ٢٠ )  
أي نظام جديد ، وهي العقبات المالية ،  
بفانلية م ، واولالعقبقات الثقافية

تي تواجهه تطبيق الإدارة الإلكترونية في  
منها (دراسة د) لوعريسة (الذلال) عريوشي رهد (٤١٤) البشري  
ن وجود (٣) معوقات تواجهه تطبيق الإدارة الإلكترونية  
في دراسة د (مدي) (السنة) وفرحة (١٠) (السياسي) (٣) (٢) لارسة  
ب (وما) لقصويدي مريسة (١٠) (المقدم) (٣) (١٤٤) .

درسات عن وجود معوقات تحول دون تطبيق  
لدراسة إلالل د اترحيدة، د واللممعووققالمكت الصحية ،  
التي تواجهه تطبيق الادارة الالالكترونية  
على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية  
الإلابحثه انلأ لمكعطورقوانتية تطلب يتقعليم بمحافظة  
ات التغلب على تلك المعوقات .

### أسئلة الدراسة

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية :

١-العامية-التعليم بمحافظة الإحساء في ظل  
جلائظحة الكومروظنفان الإداريين ؟  
٢-الإدارة العامة للتعليم بمنطقة  
ن وجهة نظر الموظفين الإداريين ؟

### أهداف الدراسة

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية

أدارة أبارلزع اسمعة وقلالتعليم بمنطقة الإحساء في  
جهة نظر الموظفين الإداريين  
٢-الإدارة العامة للتعليم بمنطقة  
ورونا ، من وجهة نظرين الإلابظاريين

### أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها النظرية والتطبيقية مما يلي :

السعو-ديتيلمنة البحث مع رؤية٣٢٠١٣ الحكومية الإلكترونية  
التعليم لتطبيق الادارة الإلكترونية

يتفويها هفتي - الالاتبجث هات الحديثة نحو استخد ام  
ية في الأعمال الإدارية  
عملية التطوير الإداري في ظل جائحة  
ماه وزارة التعليم .  
ظنة ولا لا يحد فيج بل لإزاد الررة التعليم عن معوقات  
، وتقديم مقترحات لتلك المعوقات للحد  
منها .

الإدارة - الإلكترونية للتعليم في الإدارة  
تعليم بمنطقة خدس الإء .

### حدود الدراسة

#### الحدود الموضوعية :

المعوقات الإدارية ، والمعوقات الصحية ،  
التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية  
، وتيقه كنم من لمخفلاتر هجات الاتلف تلب على معوقات  
رة الإلكترونية .

#### الحدود البشرية :

ين الإداريين بالادارة العامة للتعليم  
نطقة الاحساء

#### الحدود الزمانية

ل الثاني من العام الجامعي ٢٠١٠ / ٢٠٢٠ .

#### منهج الدراسة

وهو اسلوب في البحث يتم من خلاله جمع  
وذلك بقصد التعريف عن الظاهرة اولتتحد  
والضعف فيها ، من أجل معرفة مدى صلاحية  
وأساهدية ، والخروج بتعميمات بشأن هذه  
عبيدات وآخرون ، ٢٠٧م ، ط٨) ١ .



ثانيا : الاطار النظري للبحث.

أولا : الإدارة الإلكترونية

واجه الأوضاع الجديدة وتعيد ترتيب الأولو  
بحيث تستفيد من عوامل التغيير الإيجابي، وهي تعبر عن كيفية استخدام أفضل الطرق اقتصادياً  
ر إلى نظام متكامل للمعلومات الإدارية  
تقوم بالمهام التالية :  
ع وتاظوم يعرفون وعماث يطولتا لبيانات المتراكمة.  
تراجع المعلومات الإدارية اللازمة.  
نفيذ متطلبات نظام المعلومات الإدارية  
بأسلوب علمي بدلاً من العمالة المتدنية المستوى .

١- تعريف الإدارة الإلكترونية

تعددت تعريفات الإدارة الإلكترونية ومنها :

التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة  
ية والتواصل بين الإدارة في مستوياتها  
ة والاتلانشفيذية  
متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري  
لا اعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد  
سرع وقت وبأقل التكاليف"  
بارةأ حط لإلهكترمودنيغة نياملى مقطعين أساسيين :  
الأعمال والوظائف من خلال جهود الآخرين ؛  
كترونية " بأنه نوع من التوصيف كمجال  
شفايط لمنم قطلاي الأسدوتلخد،ام الوسائل والوسائط  
نية المختلفة  
نية من وجهه نظر الباحث بأنها الإدارة  
وذلك لتسهيل أداء الوظائف الخاصة بكل  
اتصدةالوسيرلحيلةدالات الاخري

وبناء على ذلك سوف نتناول في المرحلة التالية الحديث عن نشأة الإدارة الإلكترونية ومراحل تطورها وعناصرها

## ٢- نشأة الإدارة الإلكترونية

كندا فية وتمثلت في ربط القرى البعيدة (نيس) وأطن لوج لمعلعته أودونيس في الدنمارك را ئد المملكة المتحدة بدأت التجربة عام ٩٨ في الملبديترة، فيفي المام ١٩٩٤ المتحدة؛ لم تابعة الخول شفي يح لؤلأم يات في لولاجفة فله وارم ١٩٩٥ ثم تبع عالم . ( طارق عبدالرؤوف ٢٠٠٤، ٦٦٢ )

، وشرعت في تكوين نموذج اقتصادي مبدني ية : الم معلو موالاتض اللامتلخرف ففقي ينثو نتيديوني ١٢ لاتحاد ثم التمهيد لاصلاوات مؤسسائه حيث تؤدي الخ والحكومات الأوربية اتجهت نحو تطبيق لكترونية مثل :

حكومة الإيظاليلالخلطقت ه في ليقطيدل، ٠ إلالى الحكومة صديتون م يزولانوية أمفوي كج دوتنذ ففوق؛ على مدى عامين

صدر البرلاف في ألهانبا : في يونيو ٢٠٠٠ تشريعاً أقر فيه العمل بالنظام الرقمي في البلاد، كما أكودمرت فاي لحيولايو ٢٠ تعليمات وإرشادات حول التركيز على ضرورة تحقيق إصلاح متوازن إدارياً واقتصادياً

بنظام الإداما في فرنسا للإللكترونية، عولوطدعت ٢ أسسها ليا دؤوردهم لدفعا المحدثي ٢٠ لالانظراقممي إمتكامل لا تقصرد مسؤولية إدارته بالحكومة فحسب وإنما أيضاً جميع القطاعات على الساحة الفرنسية . وسى الاناصر ١٩٩٢٠١١ )

ومن خلال عرض هذه النشأة يتبلور مراحل تطور الإدارة الإلكترونية التي نستعرضها

فيما يلي:

### ٣- مراحل تطور الإدارة الإلكترونية

النظام التقليدي إلى النظام الإلكتروني  
الثلث التالية :

#### أ- المرحلة الأولى : عصر الحاسب الآلي

لذي من القرن العشرين حين تم استخدام  
تم تطوير أنظمة العمل داخل الإدارات  
الوظائف والمهام بطريقة سهلة وسريعة  
وبسيطة

#### ب- المرحلة الثانية : عصر أنظمة المعلومات

إلى ثمات ذكاء التلسمغ ينالتقرن الالعشرين وهي  
من خلال أنظمة المعلومات على الأجهزة  
حيث يمكن الحصول على الخدمات من خلال  
معلومات

#### ج- المرحلة الثالثة : عصر الإنترنت

التموثللية ه(ذالإنترنت) وفي هذه المرحلة  
كون التعامل في هذه المرحلة خلال أربع  
وعشرين ساعة يومياً بدون توقف

الإدارة الإلكترونية لا بد أن ينعكس على  
التصنيطصبت كالتالي :

#### ٤- عناصر الإدارة الإلكترونية

أساسية هي أجهزة الحاسوب، البرمجيات،  
تخصصين الذين يمثلون البنية الإنسانية  
للموظف والإمكانات الإلكترونية .

ونظمه وشبكاته وملحقاته، أما البرامج  
 زع بين فئتين هما برامج النظام وبرامج  
 التطبيقات، أما برامج النظام فهي الأكثر تعقيداً من الناحية التقنية تمثل نظم  
 مج البريد الإلكتروني، ورسوم الحاسوب،  
 الإلكترونية الممتدة عبر نسيج اتصالي  
 بكات الإنترنت

منظومة والإصدار الإلهام كتر فوة نيمق القيادات  
 ورأس المال الفكري في المنظومة  
 التي تها وخلصه القول: اصدها الأساسية بالوسائل  
 ، أي أن الإدارة الإلكترونية تهتم رسالعتها  
 (البرامج، المكونات المادية، الشبكات، صناعات المعرفة) وفقاً لمتطلبات المواكبة لتكنولوجيا  
 المعلومات

وبناءً على ذلك يتطلب التحول إلى الإدارة الإلكترونية إعادة هندسة كل نظم العمل  
 ذلك عن تغيير الوظيفة فضلاً عن الرتبة لحديث تحولات  
 إلى وظائف إلكترونية مثل التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه الإلكتروني وأخيراً  
 قواعد البيانات والمعلومات والمعرفة  
 إلكترونياً، إدارة الدعم التقني للعميل، إدارة العلاقات للعملاء إلكترونياً

### ٥- خصائص الإدارة الإلكترونية:

#### أهم هذه الخصائص ما يلي :

- الإدارة الإلكترونية هي وسيلة لرفع أداء وكفاءة المؤسسة وليست بديلاً عنها ولا تهدف إلى  
 إنها دورها  
 م الأرشيف الإلكتروني والأداة والمفكرات  
 وسائل الصوتية  
 أنها إدارة بلا مكان وتعتمد أساساً على الهاتف المحمول، وهي إدارة بلا زمان حيث  
 م يعتمد على ٦/٥/٢ لا زمن الحقيق ساعة  
 مسات الذكية تعتمد على عمال المعرفة  
 اعات المعرفة

## ٦- مبررات تطبيق الإدارة الإلكترونية

حدد أحمد غنيم، ٢٠٠٦، ١٤٣، مجموعة من المبررات من أهمها:

التك-نولوجية إلى إظهار مزايا عديدة  
لحياة الإنسانية بما في ذلك نوعية خدمات  
والخاصة على السواء للمجتمع  
: ساهمت التوجهات العالمية المتزايدة  
الاندية المختلفة في نشوء ما يعرف اليوم  
لعولمة فلسفة جديدة للعلاقات الكونية لها أبعاد سياسية واقتصادية وإدارية وقانونية  
بنية متكاملة  
انتشر وتطبيق مفهوم وأساليب الإدارة  
يحتم على كل دولة اللحاق بركب التطور  
ن مواكباً عصر السرعة والتحول والانصاع لآلام الديمقراطية  
مت حركات التحرر العالمية التي تطالب  
وق الإنسان في إحداث تغييرات في البناء  
سياسية والمجتمعية عمقاً أعية على وجه الخصوص

## ٧- متطلبات الإدارة الإلكترونية:

تمثل الإدارة الإلكترونية تحولاً شاملاً في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات  
ت وصفة جاهزة يمكن نقلها وتطبيقها بل  
نية والمعلوماتية والتشريعية والبشرية  
لتطبيق مفهوم الإدارة الإلكترونية ومن  
ما يحددها ( عبود ٢٠٠٤، ١٣ ) :  
ستراتيجيات وخططيس.  
للإدارة الإلكترونية.  
د المعلوماتية.  
س العمل الإداري.  
تعديل التشريعات الحالية.  
عية وثقيف المتعاملين.  
ات بشيء من التفصيله علي تالي:

## أ- وضع إستراتيجيات وخطط تأسيس

إدارة أو هيئة لتخطيط ومتابعة وتنفيذ إجراءات الاستشارية ووضع المواصفات العامة لتهيئة مات واللاتمك لتبداطة وابلأ تكوثر من جهة ، وتحديد منافذ الإدارة الإلكترونية، أيضاً الاستعانة بالقطاع الخاص لتنفيذ بعض مراحل المشروع، ولكي الإدارة العليا في التنظيم الإداري ، مع إجرتايعا جالتتحوال لمخصص الإدارة التقليدية إلى ط التأسيس وجود الرؤية والإستراتيجية ، إستراتيجية مشتركة حول مشروع التحول من الإلكتروني

## ب- توفير البنية التحتية الأساسية

البنية التحتية لشبكة الحاسبات الآلية التي تستوعب الطلب الهائل والمتزايد على موادها لوقا لعتلي يهتشمكل موفعية ما اللبخينها مجموعة ، وقد روعي أن يقوم بكل خدمة عدد من تحت أقصى الظروف أو توقف عدد منها أو ت ، ويمكن تلخيص تلك الخهها لمت كوما ليلي :

الرئيسي في الشبكة Main Controllers

إلى شبكة الإنترنت Proxy Servers

لجامعة على الإنترنت WebPages Servers

والتحقق من المستخدم Authentication Servers

مهمة حماية الشبكة Security Service Servers

لبيانات الرئيسة Main Database Servers

والبرامج الجامعية Application Servers

بريد إلكتروني Mail Servers

تكون من النوع غير قابل للتوقف والتي تعمل 24 ساعة يومياً على مدار الأسبوع ولا تحتاج للتوقف عن العمل لإجراء أي نوع من الصيانة

### ج- توفير القاعدة المعلوماتية

الابطة تعتمد على شبكة الإنترنت عن طريق كمي يستفيدان منها أعضاء والإهديات أو الطالب ل الجامعة أو من خارجها، ويمكن إعطاء معلوماتية المطلوبة كما يلي

### قواعد البيانات الموحدة

إدارية من أجل توفير لاند أف قصى من درج لبا بيانات وإدارتها بشكل علمي متطور، هذا وتشكل تلك القواعد المصدر الوحيد بالجامعة لتوفير لكترونية المختلفة بالجامعة

### بوابة الجامعة الإلكترونية

يث أصبح من الضروري لجميع الجتام تعطاو ير امة عنها، إضافة إلى شروط القبول بها ات والدرجات العلمية المتقدمة

### البريد الإلكتروني

بين جميع مستخدمي أنظمة الجامعة، فقد ب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين

### د- إعادة هندسة إجراءات العمل الإداري

### هـ- تعليم وتدريب العاملين وتوعية وتثقيف المتعاملين

ية في نوعية العناصر البشرية الملائمة حواهلذياة يلعمنوي اكتابة متطلبات التحول الجديد يمية والتدريبية علي كافة المستويات، ة الإلكترونية وتهيئة الاستعداد النفسي تكيف فلسفة كيتطبيقات الإدارة الإلكترونية .





## وتتميز الإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي بالعديد من المميزات منها

توفر طرقاً وأساليب جديدة للتعليم والتعلم عن بعد وكالتقنيات التكنولوجية بواسطة

تعزيز نوعية التعليم عن بعد

على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

طولية دون اعتبار للمكان والزمان

تتالي لولوجية عالية تقدر واسع من المعلومات

تعد على توسيع الاحتكاك بثقافات متنوعة

وعديدة

تتوفر بالوسائل التقليدية ومن ذلك خدمات

تتوفر لشركتارو ونميمة در ومراجع

## ومن مميزات الإدارة الإلكترونية أيضاً

الخطابات، صرف الرواتب وتحديد الاعلانات

جامعة، حفظ الملفات وسجلات الطلاب، حصر

تتوفر بيلة الاعمال الكثرية اوذلك بالانتاج العديد من

النسخ الخاصة بالجدول لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وأيضاً جداول الفصول وذلك في

تتوفر وأقل تكاليف

تتوفر، نجد أن أي أسلوب إداري له العديد

تتوفر إن لم لا يزالت الإلكترونية لا تخلو من بعض

البيانات مثل :

التيار الكهربائي

الاحتياطية المساندة

البرمجيات المطورة

تتوفر وتطووير للتطبيقات

الصيانة البرمجية

تتوفر من الإدارية ادا لا تملك بتقوية أيضاً-الة في المجتمع

تتوفر الإدارية التي تهدف لخدمة المواطن،

تتوفر التي يؤدونها عن طريق الإنترنت

ية داخل الجامعة هو أمر شديد الأهمية الإدارية الإلكترونية في الإعداد للجامعة يب البنية المعلوماتية ، وذلك من أجل ح الوقت الفعلي بحيث تصبح هذه الكلية كياناً يتحرك لتصبح كلية (اضغط وابني) . إن الغرض من التركيب المعلوماتي هو توفير بيئة تعمل في هذا النطاق مجموعة كبيرة من أجهزوة تراكم تنوعه وذلك من أجل الوفاء اء هيئة التدريس وكذلك الطلاب ومراد لها وخصائصها وعناصرها وأهميتها قها لمع ونجحت ألتغي ذلك عواقب كتثبطيقها ومن أهم قات ما يلي :

#### ٩- معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

ويمكن تناول هذه المعوقات بشيء من التفصيل :

#### أ- المعوقات الفنية والتكنولوجية:

ومن أهم هذه المعوقات :

موقع على الإنترنت انماثل لتلعترضها والتدخل متبدال البيانات ب الخدمة عند إجراء معامل عبر شبكة ومات الدولية إمكانية الاستيلاء على أمواله عن طريق لا ثتمان الخاصة غياب المستندات الورقية في بعض الخدمات المقدمة إلكترونياً مما يثير مشكلة إثبات التعاملات اسية في مجال الاتصالات ولوجيا الاتصالات والمعلومات العربية ، وقد أثار المشكلايتد املازتماعية جليزية مما يثير صعوبة في التعامل مع ط الإلكتروني .

## ب) المعوقات الاجتماعية والاقتصادية

ومن أهم هذه المعوقات

وولة التهرب من دفع الضرائب او ما يلزم رسوم  
بيبة المبيعات

الإلكترونية إلى فقدان بعض الوظائف مع  
جدة تسريح عدد من الموظفين

## ج) المعوقات الصحية

المعوقات الصحية التي قد تواجه تطبيق  
المؤمن على تطبيق الإدارة الإلكترونية ،  
مع الأجهزة حرصاً على صحتهم وتخوفاً من  
لكتروني في ظل ظروف الانقطاع عن العمل  
والمطعم عملهم لظروف صحية وغيرها من  
دارة الإلكترونية للتعليم .

## د) المعوقات البشرية

لبشرية العربية في تطبيق نظام الإدارة  
ية الإبداعية والقدرة على التعلم تدريب العنصر البشري  
ب توفير الكوادر البشرية المؤهلة التي  
والتكيف مع مواجهة التغيرات والمواقف  
قد الذليلة أيضاً إذا لم تتوافر هذه الصفات  
فإنها تعتبر عائقاً أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية .

رية الموارد البشرية حيث تسود ممارسات  
اومانتها: تنمية حصا الرموأ وشطة لبشرية في عملية  
يات التدريس الفعال ، ضعف الاقبال على  
لجامعات والمعاهد المتخصصة لإعداد نظم  
وتمهله ليلزمالة قلدتوقلت يالتبثلا لإنتاج الحديث .

## ثانياً : الإدارة الإلكترونية في التعليم

التعليم الجامعي بصفة خاصة أن يعيدوا تنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية لمجتمعهم، مفاقد لجامعي والعالي في يونيو ١٩٩٩، علي والعالي في مصر، ومن أهم التوجهات لتعليم والتحصين المستمر كآلية أساسية ووراة لجدوة بير" اولتمؤسسة التي تقدم التعليم، حتى يصبح للتعليم الجامعي دور فعال في مع طبيعة العصر الجديد

يتم يقي وتلظليم ية لاوظلة ارايلاكال لجامعة وذلك لي معلومات عن رسالة الجامعة وتاريخها مراكزها ومعاهدتها التعليمية ومكتباتها اعية والمصروفات الدراسية في مراحل التعليم المختلفة وأيضاً طلبات الدراسة قبل الإلتحاق بالجامعة

## أهمية الإدارة الإلكترونية في التعليم

يري (سعد ياسين، ٢٠٠٥، ٦٩) أن للإدارة الإلكترونية للتعليم أهمية كبرى تتمثل في :

حاسدية ن افلامع للوماتا لأ والبيانات لمن أرادها، وتسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها على الشبكة الداخلية وإمكانية الحصول عليها سائل البحث الآلي المتوفرة

ول إلى ٢- الشبكة الداخلية قفي يثأي اجد فيه لأصبح المكتب باستخدام تطبيقات الإدارة كون من البيت، الشارع، المطار) ..)

الادارات المتباعدة جغرافيا .

ضو فبيونهم هبة احة لمالفات وبذلك لا تكون هناك بير من خزائن الملفات

عامات إدارية للموظفين والمواطنين  
يتها مان- الكوارث والعوامل الطبيعية  
في أماكن خارج حدود الدراسة

### التعليم في ظل جائحة كورونا وإدارته

لتعليم بالعالم ، حيث أصبح هناك أكثر  
نذاتر لم يظاقل أكارا عملنم ١٩ حيث ارتفعت وأثرت  
غلاقا لامل ممدتا لرسى الاله لولئ٩٩ للمق نيا لمدوا رس بالدولة  
م وذلك بالسعى نحو اتباع حزم تعليمية  
، كما ظهرت العديد من الأساليب لاعد انظم  
اع عن المدرسة ومتابعة عمليات التعلم  
الامم المتحدة ، ٢٠٢٠ ص ١)

الكورونا لن يكون كما قبله ، خاصة مع  
ورة الظهوز بنيا تحتية عالية الأتمتة باستخدام مع وأنظمة الذكاء  
الاصطناعي، وأن نمّة تحولات متوقّعة سوف تكون كبيرة وهيكلية في أنماط التعليم، وأساليبه،  
لعام أو الجامعي ، وقد بدأت بوادر هذه  
التحولات بالظهور فعلاً

نا ، وقد من أبرز تحوّل ن تلمس بعضه ، هو الاتجاه  
المُتصاعد بقوة نحو استخدام التقنيات المتقدّمة، وإنشاء مزيد من البوابات والمنصّات، لمختلف  
مراحل التعليم، خاصة بعد أن أثبتت فاعليتها في وقت شدة الجائحة. وأهم الأنماط الجديدة ذات  
الاب لذي يمة : ( ال يون سكو ، ٢٠٢٠ )

التعليم عن بُعد: وقد استخدم هذا النمط، في كثير من دول العالم، كبديل للتعليم  
التقليدي، منذ بداية ظهور الجائحة. ومن حيث نتائجه الإيجابية، كان مُبهرًا للجميع. وعلى نحو  
مؤسسات التعليم ، من حيث تقديم الدورات، واستجابة الطلاب، وتكثيف  
أعضاء هيئات التدريس مع هذا النمط من التعليم، حتى حضور الطلاب كان أفضل من واقع  
الحضور في فصول الدراسة". ويشير روبرت جينكينز، مدير التعليم في اليونسيف، إلى أن  
الجهودي التي بُدلت من الجانب كِتيز من الحكوملت، للوصول لإغلاق ، كانت  
كبيرة ومثمرة، وصارت لدينا أدلة على أن التعليم وصل إلى تلاميذ لم يكن يتم الوصول إليهم،  
المدارس مفتوحة

التعليم الإلكتروني: الذي يجمع بين التعليم عن بُعد، والتعليم داخل الفصل الدراسي، وذلك من خلال وسائل وآليات الاتصال الحديثة، من حاسبات وشبكات ووسائط مُتعدّدة، تجمع ك ت ب ا ت ر ق م ي ة ، ب ه د ف ال و ص و ل إ لى ال د ا ر س بأقصر وقت، وبأقل جهد، وأكبر فائدة. ومن المُتوقَّع أن يسود هذا النمط التعليمي، في مُعظم ي م ح و ل ال ع ا ل م ، خ ل ا ل ال م س ت ق ب ال م ن ظ و ر ، و م ن أ ه م أ ش ك ا ل ه ما ص ا ر يُ ع ر ف ب ا ل ت ع ل ي م المُ د م ج ، ال ذ ي ي ج م ع ب ي ن ال ت ع ل ي م المُ ع ز ز ب a l ت ق ن ي ا ت ، و a l ت ع ل ي م الم ب ا ش ر ( و ج ه ا ل و ج ه .. )

وفي دراسة أمريكية، نُشرت نتائجها مؤخراً، وتضمّنت تحليلاً لطبيعة تحوُّلات نظام التعليم في ٢٠١٣ مؤسسة تعليمية، تبين أن التعليم المُدمج صار الأسلوب السائد في هذه المؤسسات، كونه فعّالاً، ويفضله أغلب الطلاب، كطريقة تعليم مُحفّزة.. وعلى الضِفَّة الشرقيَّة من الأطلسي، ي ة ل ل ت ع ل ي م ال إ ل ك ت ر و ن ي ( E A D T U ) ، ت ق ر ي ر ا ح و ل مُ س ت ق ب ال ت ع ل ي م ف ي الق ا ر ة ، ف ي ب ه د ف ل م ز ي ج ث ه و ا ح ل ال ت ع ل ي م ، ال ت ي ا ع ت م د ت ب a l ف ع ل ن م و ذ ج ال ت ع ل ي م المُ د م ج . و أ ر ج ع ت ذ ل ك إ لى أ ه م ي ة ه ذ a l ن م و ذ ج ف ي ر ف ع مُ س ت وى الم ه ا ر ا ت ، س و ا ء ل دى ال ط ل ا ب أ و المُ ع لِّ م ي ن ، و أ ن ه م ث a l لى ل م و ا ج ه ة ا ز د ي ا د أ ع د ا د ال ط ل ب ة المُ ن ت س ب ي ن ، ك ما أ ن ه ي د ف ع ن ح و ز ي ا د ة مُ س ت وى ج و د ة ال ع م ل ي ة ال ت ع ل ي م ي ة .. و ك ا ن ت ال ي و ن ي س ك و أ ك د ت أ ه م ي ة ال ت ع ل ي م الم د م ج ، ب a c ا ع ت ب ا ر ه ن ه ج ا يُ ع ز ز ال ت ع لِّ م ، و ي د ف ع ن ح و ت ح ق ي ق ال ه د ف ال ر a b ع م ن أ ه د ا ف ال ت ن م ي ة المُ س ت د ا م ة ، ال و ا ر د ف ي الت ق ر ي ر ال أ م م ي ، الم ع ر و ف ب a s م " Education 2030"

ك ت ل م ع ا د ا ل ا ت ص ق ط ن ي a l ت ا ل ت ي : ا ل ي ذ ك ا ء ال ا ص ط ن ا ع ي ، م ن أ ج ل ت ع ز ي ز ال ت ع ل ي م ع ب ر ال إ ن ت ر ن ت ، و ب ر م ج ي ا ت ال ت ع لِّ م ال ت ك ف ي ة ، و أ د و ا ت ال ب ح ث ال ت ي تُ ن ي ح لل ط ل ا ب س ر ع ة ل و م ا ت ، و ا ك ت س a b الم ه ا ر ا ت .

س ا ت الأ ك a د ي م ي ة ، إ لى أ ن ل ت ط ل ي خ د ا ل م ل ت ك ي ف ي ( Adaptive Learning ) ، ي ف ي د ت ق د م الط a l ب ف ي م س a ر ه ال ت ع ل ي م ي ، و ي ع ز ز ال ت ع ل ي م الن ش ط ، و ي س ا ع د ال ط ل a b ال م ت ع ث ر ي ن ، و ي ف ي م الع و a م ل الم و ث ر ة ف ي ن ج a c الط a l ب . إ لَّا أ ن ال د م ج ال ف ع ا ل ل ه ذ ه ال ت ق ن ي a ت ال ج د ي د ة ، ف ي الم ت a ه ج a l ق ر a ب ي ة ، ي ن ط ل ب لل ن ح ط و ط ال ج د ي د و ال ل ل a ز م ة .

و ي ر ت ب ط ب ن م ط الذ ك a ال ا ص ط ن ا ع ي أ ي ض ا ا س ت خ د a م ال ر و ب و ت a ت ف ي م ج a ل ال ت ع ل ي م ، ح ي ث إ ن ا ع ت م a د ال م و ا س s a ت ال ت ع ل ي م ي ة لل ر و ب و ت a ت ف ي ال ت د ر ي س ، ي ت ز a ي د ي و م a ب ع د آ خ ر ، خ a ص ة ب ع د ن ج a c و ك ذ a ت د ر ي س ب ع s ال م و a د ك a ل ل ا س ل a ه و ي ة ل a ل ح a ل ل ه و ر ب ر م ج ي a ت ا د a ر ة ال ت ع ل ي م ال إ ل ك ت ر و ن ي ل ن ظ a م ال ت ع ل ي م ي ك ك ل .

استشرافاً للمستقبل، يتجه التعليم في المملكة نحو التوسع في الرقمنة، من خلال استخدام تطبيقات وبرامج التعليم المتقدمة، القائمة على معطيات الذكاء الاصطناعي. فقد فرضت سير العمليات التعليمية، وفي الوقت لطلاب. لوفتاشرسير، اللدمكند توفيرة للعهاوم على الإدارة العامة للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بوزارة التعليم، إلى أن هذه المرحلة تشكل منعطفاً جديداً لتطوير الأدوات والاستراتيجيات التعليمية، تزامناً مع استئناف الدراسة عن بُعد، لقد صار يُنظر للتعليم الإلكتروني باعتباره أحد أهم الخيارات المُستدامة للعملية التعليمية، التي من شأنها تعزيز جودة المُنتج التعليمي.

ومن أهم مشروعات التعليم عند بُعد، التي أطلقتها المملكة، قنوات عين للدروس التعليمية، التي تم تطويرها، لتواكب مستجدات العصر، وما فرضه الواقع من تحديات، ودُشنت منصة التعليم التفاعلي "منصة مدرستي"، التي تتضمن منذ انطلاقتها الأولى أكثر من 40 ألف محتوى تعليمي متنوع، وأكثر من 50 ألف خطة درس إلكتروني بمشاركة المعلمين. وجُعِلت صفة التفاعلية - التي تهدف إلى رفع كفاءة العمل في التعليم عن بُعد - محاكاة لظهور حلق الألقاب بتدائية، عند تمام الساعة الثالثة عصرًا، ولطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية، عند تمام الساعة التاسعة صباحاً

وعقب تسجيل الدخول، يؤدى النشيد الوطني، ثم تمارين رياضية، بعد ذلك يُعرض الدرس، و الانتقال إلى الاستماع لشرح الدرس المُجدول، وأداء المهام والتكليفات المُقدمة من قبل المُعلم، ويتواصل اليوم الدراسي الافتراضي التفاعلي إلى نهايته.

إن توجه تعليم المملكة نحو مزيد من الرقمنة، ليس فقط ضرورة حتمية، لمواجهة تداعيات الجائحة، ولكن أيضاً لبناء جيل جديد، قادر على الاستفادة من مُعطيات الثورة الصناعية الرابعة، ويمتلك من المعارف والمهارات التي تمكنه من الانخراط في وظائف الغد

واستُحدثت إدارة عامة للتعليم الإلكتروني، لتكون المظلة الرسمية لمنظومة التعليم الإلكتروني الموحد، الذي سيسنفيد منه المُعلم، ويتصاعد دوره في التوجيه والإشراف على تعلم الطلاب، من خلال خلق مواقف تعليمية، وأساليب تعلم حديثة.. كما أن الطالب لا يبقى مُجرد مستمع أو متلقٍ فقط، بل سيكون مشاركاً بفاعلية أكبر، ومُعتمداً على ذاته، في الحصول على المعلومات، وقادراً على تنمية مواهبه، مستفيداً من الأنشطة التعليمية المُختلفة، التي تُراعي الفروق الفردية بين المُتعلمين

وسيتاح لولي الأمر المُتابعة بشكل دائم، ويكون على دراية بكل ما يتعلّق بالمُسْتوى الدراسي لابنه، بحصوله على البيانات الصحيحة، وسيصبح مؤثراً في رسم خارطة جودة التعليم، من خلال مشاركاته في الاستبيانات والنقاشات، فالتغذية الراجعة من ولي الأمر يُعَدُّ بها لتحسين

ة . ( العربية ، ٢٠٢٠ )

### ثالثاً: منهجية الدراسة

أنها المستقلة والتابعة، ووصف المجتمع  
تعليمي وطوقاً لآفاقه فقلّ تهيّن صدقها وثباتها، كما  
بيان المعالجة الاحصائية التي اعتمدها  
راسة، والتحقق من فرضياتها.

### المنهجية:

#### الدراسة الميدانية وإجراءاتها

الاسدعترية للإلكترونية في الإدارة العامة  
عربية السعودية في ضوء جائحة كورونا

#### عينة الدراسة

نظراً لطبيعة الدراسة، وكبر مجتمع الدراسة، تم اختيار عينة عشوائية تمثل ( من  
ة اللاكسواء بمكاتب التعليم في كل من )  
العلماء والفقهاء ( )

#### أداة الدراسة: الاستبانة

أبرز المعوقات الإدارية، والمعوقات،  
تطبيقية لصحوة معاولتي تواجه تطبيق الإدارة  
محافظة الاحساء وتقديم المقترحات التي  
الإلكترونية، وتم استخدام مقياس ليكرت  
تمت ال (Likert scale) على ما يلي:



جدول ( ١ ) محاور استبانة معوقات ادارة التعليم الالكتروني

م	المعوقات	دد العبارات
١	ات الإدارية	٦
٢	قات الصحية	٨
٣	ات البشرية	٧
٤	ات المالية	٦
	ات التقنية	٨
	المجموع	عبارات

إجراءات الدراسة

اتبع الباحث الإجراءات التالية.

١- وثبات أداة الدراسة

لكتابة وثيقة- يعلى ٦ محدد من الإداريين والفنيين من الاحساء ومن المهتمين بإدارة التعليم نين والالتكع تعليم شمال بنين والتعليم شرق وتم ذلك لتصبح طلة هذه الاجمالي لافراد عينة الباحثون ٤٤ .

المعالجة الإحصائية :

الإحصائية للعلوم الامجعتا ملاجعية الـ SBSS يانات ، سة والتحقق من فرضياتها .

رابعاً : ملخص النتائج

للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة البحث والذي نص على :

العامية للتعليم بمنطقة الاحساء فى ظل روظنرا لهوظ فجزهة الإداريين ؟

منذ انشاء الامدولة بة لى اعدة داولة العامية للتعليم برز المعوقات كما فى الجدول التالي :

## جدول ( ٢ ) نتائج تطبيق الاستبانة على مجموعة الدراسة

الترتيب في النتائج	الانحراف المعياري	hgالي	المعوقات	نتائج تطبيق في الاستبانة
٥	٠ . ٤ ٢	٢٤.٢	المعوقات الإدارية	١
٢	٠ . ٣ ٦	٤.٤	المعوقات الصحية	٢
٤	٠.٥٢٧	٣.١٥	المعوقات البشرية	٣
١	٠.٣٢٥	٣.٣١	المعوقات المالية	٤
٣	٠.٤٢٩	٣.٩٣	المعوقات التقنية	٥
-	١٣.4٠	٣.٤٠	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية للتعليم في الإدارة العامة	

المادية من أكبر العقبات التي تواجه  
ورونا حيث تطلب ظهور الجائحة المفاجئ  
برمجيات اتجليمية وادارية لم تابعة نظم  
التعامل مع عدم وجود التلاميذ بالمدارس  
التعليم بمحافظه الاحساء حيث جاءت عبارة  
اللالا (تراولنتيكة لادارة التعليم بالاحساء )  
كبير لادارة التعليم الالكترونى ، كما  
ليم الالكترونى فى المرتبة الثانية .  
لجلامرتبة لاملعلوثنانية وتمثلت تلك المعوقات  
فى تخوف العاملين بمكاتب التعليم من العمل فى ظل جائحة كورونا حتى وإن كان العمل  
العاملين ودخولهم الحجر الصحى وعدم  
س يامل لثمل نامسعبوق لا دألمراقسي لذلك ، والتخوف من  
الممكن ان تكون ناقله للعدوى كل تلك  
كبيرة لادارة التعليم الالكترونى .

التمازج بين التقنيات الحديثة التي توفرها تكنولوجيا المعلومات ،  
إدارة المعلوماتية في المرتبة الأولى ،  
نظم الإدارة الإلكترونية والتي تتطلب  
تطبيقها وهو ما كان مهم معوق كما يجراءك عبارة  
ذات كعمق ثانی ومهم حيث لا تزال البنية  
تتطور وتوفر سرعات عالية للانترنت  
التي تدير إدارة التعليم .

تتطلب الإدارة الإلكترونية نظم المعلوماتية وهذا  
مؤهل للتعامل السريع مع الجائحة  
، وتمثلت أعلى عبارة من عبارات هذا  
التي تظهر لدى  
وتتطلب توعية بأهمية هذا التغيير  
البرامج التدريبية المخصصة  
( أنظمة ) فليلا بالبرمجة كالتقنيات ولكن حدوث  
للتدريب ، وهذا يتطلب أن تعمل  
الموظفين على التعامل الإلكتروني بغض  
عبارة انخفاض كفاءة الموظفين في اللغة  
وانظمة التعليم الإلكتروني باللغة  
الموظفين لتلك البرمجيات .

حيث يشير ذلك الى كفاءة نظام إدارة  
التعليم ظل سلحت ادارية للعاملين والطلاب  
إدارة التعليم بمحافظه الأحساء مثل  
أي منظمة من المنظمات - سهلت التواصل بين  
المؤسسات والهيئات العاملة في هذا المحور  
القوانين المنظمة لإدارة التعليم  
لجائحة ان القوانين التقليدية لم تعد  
تتواءم مع متطلبات الواقع لما ترتب عليه  
التي حدثت من جائحة كورونا .

بات في إدارة التعليم الإلكتروني والتي  
 الاخر العديد من الأسباب الأخرى الأملزى  
 لحد من أثارها على التعليم الإلكتروني  
 والتي وتسططبو فيهادالطجوالحدثك المعوقات.

### للإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة البحث والذي نص على :

لتيغلبفي عالايلادطووقاللتعلمة للتعليم بمنطقة  
 وجهة نظر الموظفين الإداريين؟  
 فتموخ فلي مواظافديتنبابنمكةالتعبداكالتعليم بمحافظه  
 عينة البحث ولجلاتغلبمقعدلرحاقتلهكم المعوقات  
 كما يلي :

لليم بوزارة التعليم قائمة على توفير  
 تحتيه تكنولوجية شاملة .  
 واثح والاجراءات الادارية بما يكفل اعادم  
 في تقديم خدمات عبر التكنولوجيا .  
 نظم -الادارة الالكترونية للتعليم .  
 ادارة- التعليم بما يكفل لهم القدرة  
 الصديه عالحدثة في المجتمع .  
 ليم واعتبارهم من الأولويات عند توفير  
 المجتمع ، مع توفير الحماية الصديه  
 اروامتاللفقهلايلامجرالطلمختاللفلصديه التي تكفل  
 جميع السلامة .

تعليم بما يسهل على العاملين التعامل  
لمن يحتاجها من التلاميذ والمواعولمياء  
الأمر.

التبعية-يالة تمحعية و فير الفنيين الم تخصصين  
التجهيزات التكنولوجية .

وبين -وزارة التعليم لتسهيل التعاملات  
وسرعة انجازها .

بصا لية مطخوتوالنقها واوليسهل الحصول عليها  
ين عليها فقط .

ق الادارة الالكترونية للتعليم .

التعليم الالكتروني بالدول المتقدمة  
بالمملكة العربية ونايلة .

## توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة وما تم التوصل اليه توصي الدراسة الحالية بما يلي

روني يشلحل كل مناطق التعليم بالمملكة  
بية السعودية .  
التي تأقدمها منصة مدرستي .  
ليم الإلكتروني والسعي لحمايتهم في ظل  
أثمة كورونا .  
المعاملات الادارية إلكترونيا واعتمادها  
مؤسسات المملكة .  
مدلى فظة ده اللا قدس الة تعدل ديرم بال كافيا يسر لهم  
لا إدارة نظم التعليم الالكترونى .  
بمحا فظة - الأحساء بما يسرع من التعامل  
د للطلاب ويسر المعاملات الإيبر .

## المراجع

وتطلعات المستقبل ، المنصورة : المكتبة  
العصرية ، ٢٠٠٤ ، ص ٣١ .

كورونا وما بعدها ، اغسطس ٢٠٢ .

ات تطبيق الإدارة الإلكترونية بوزلا تعليم  
عربية السعودية فهو سبيل في سبيلها ،  
التربية ، جامعة الأزهر ٠١٨ ٩٤٠١٧٩٤٠٢٢٦١٧٩٤ .

دارة الإلكترونية الليبية ، متاحة في

<http://www.Gbrarians.info/journal/no2/emangement.ht>

[m1/4/2007,1](http://www.Gbrarians.info/journal/no2/emangement.ht)

ه مؤسستي خد الله لا اله الا الله (الرسالة الإلكترونية في إدارة  
مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري  
تير غيرالمدن لدراسة ووكلاءم الإدارة التربوية  
ة التربية ، جامعة أم القرى

، الإملنكي ترعوظنيبة . ٩٩٤ الإدارات جامعة أم القرى  
هية نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس  
نش وبرا لجا قسعة . الإرسالة لة ام لتربوية والتخطيط ،  
التربية ، جامعة أم القرى

ة يتل تطبيق لعا ليدزارة (الإلكترونية بالمرحلة  
الإدارة المدرسية بمكة المكرمة . رسالة  
سة تيار لتغويو يتم نش و لة خط يقطم كلية التربية ،  
جامعة أم القرى .

عربية / معهد الإدارة العامة / الرياض /  
لكة العربية السعودية ٢٠٠٧

الأدلة لمومسعن وقعايتد انتلث.بءيءالإدارة الإلكترونية ونسيديل  
بقيادة حرس الحدود بالمنطقة الشرقية .  
معلومات الإدارية ، كلية الدراسات العليا ،  
العلمية للعلوم الأمنية .

بالتفاهطتتجبقة اصارلا دة الإلكترونية في مركز  
بن سعود الإسلامية . رسالة ماجستير غير  
معلومات الاجتماعية ، جامعة الإمام محمد بن  
سعود الإسلامية .

أصرة " ، القاهرة : دار السحاب للنشر  
والتوزيع ٢٠٧ ، ص ٦٦-٦٧ .

في / الإدارة الإلكترونية / دار وائل عمان  
الأردن ٢٠٠٣ .

الوظائف والمشكلات / دار المريخ للنشر /  
مملكة العربية السعودية ٢٠٠٣ .

، الإلمكمتدر وسنعيةد . في (الإدارة العامة للتربية  
مقسم الإدارة والتخطيط التربوي ، كلية  
ببية ، جامعة أم القرى .

علي حسون الطائي ، الحكومة الإلكترونية وإمكانيات تطبيقها في العراق مع إلقاء الضوء على  
تأثيرها على بعض تاح في

<http://www.arabublan.org/AUD/Arabic.p2.27-5-2006> .

نية / مقال منشور في مجلة مركز الخليج  
العربي / للأبالحماثركا لعداددعرا ١٨/٢٠٠٣ العدد ٢ المتحدة .

قل اربعة بالالألحاكاتفرضو، نهذتتومعآففة العالم الرقمي ،  
مجلة جامعة الملك سعود ، العدد ١٥، ص ٢٤٩-٢٩٤ .



- موفيت تظاً ويدر ا لإاد (اراة الماحلية . مجلة البحوث  
المالية والتجارية «١٩٧٥-١٩٧٦» .
- اعربد اللإلامك قحوم نيلاً (مف)ى. المدارس الابتدائية  
من وجهة نظر مديري المدارس . رسالة  
لإدارة والتخطيط التربوى ، كلية العلوم  
عنة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- معسمال ه مالة دا الاربي اربة م و اسلا سلاكت التعليم العالى ،  
مجلة الباحث ، عدد ١٩٨٩ . ١٨٧٤-١٩٨٠ .
- كقو و ان كية ا ط م و ا لرمسى . الالبشارية . ترجمة (خالد  
لقاهرة : دار الفاروق للنشر
- صاد وهالك تخطط لظ . ه ل ل ن ا م ت ي و ن ج ا ل ت ا س ع ا ، ٤٣ هـ ١٤٤٤ . ا .  
نسخة إلكترونية