كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=======

التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة

إعـداد

الباحثة / هاجر سعدالله أحمد الزهراني

المشرف / عماد متولى أحمد ناصف

استاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد

﴿ المجلد الخامس والثلاثون – العدد السادس– جزء ثاني– يونيه ٢٠١٩م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الكشف التعرف على العلاقة بين أساليب التَّنمُر المَدرسيّ والمهارات الاجتماعية ، الفروق بين أساليب التَّنمُر المَدرسيّ لدى عينة الدراسة في ضوء بعض المتغيرات (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ، الفروق بين درجات المهارات الاجتماعية لدى عينة الدراسة في ضوء بعض المتغيرات (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية) ، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٣) طالبة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، ، وتم اختيارها بطريقة عشوائية طبقيه ، وقد استخدمت الباحثة مقياس أساليب التَّنمُر من إعداد (الباحثة) ، مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد (الباحثة) ، وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج من أهمها: وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين درجات التنمر المدرسي بأبعاده (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعادها (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية) لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، وذلك بمعاملات ارتباط تراوحت من (-٠.٤١) إلى (-٠.٦٤)، وتشير إلى أن زيادة درجة التنمر المدرسي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين متوسطات درجات التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة حسب متغير الصف الدراسي وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لثلاثة أبعاد للمهارات الاجتماعية لثلاثة أبعاد وهي البعد الأول (التعبير الإنفعالي) والبعد الثالث (الانضباط الانفعالي والمدرسي) والبعد السادس (الحساسية الاجتماعية) ، وبناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمراعاة أن هناك علاقة ارتباطية سالبة بين درجة التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، ومن ثم العمل على المعالجة والقضاء على حالات التنمر المدرسي في حالة ظهورها حتى ينعكس ذلك إيجابيا على المهارات الاجتماعية لدى الطالبات .

Abstract

The aim of the study was to identify the identification the relationship between bullying methods and social skills, Differences between methods of bullying school in the sample of the study in the light of some variables(Verbal and psychological bullying – physical bullying – social bullying – bullying for property damage), Differences between the degrees of social skills in the sample of the study in the light of some variables(emotional expression – emotional sensitivity – emotional and school discipline – social expression – social discipline – social sensitivity),the researcher used descriptive approach of associative, The study sample consisted of (163) female middle school students Governorate of baha ,they were selected in a randomized manner, the researcher used the scale of methods of bullying by the researcher, Social Skills Scale by the researcher, the study resulted in several results, the most important of which are: the existence of a negative correlated relationship with statistical significance at the level of significance (0.05) Between the degrees of bullying school dimensions (Verbal and psychological bullying – physical bullying – social bullying – bullying for property damage) and the degree of social skills in their dimensions (emotional expression – emotional sensitivity – emotional and school discipline – social expression – social discipline – social sensitivity), among the students of the intermediate stage in the province of Qalwa, with correlation coefficients ranging from −0.41 to −0.64, it suggests that increasing the degree of bullying in school leads to a reduction in the degree of social skill either at the level of dimensions or at the level of the total score among students of the intermediate stage in the province of Qalwa, there were no statistically significant differences at the level of (0.05) among the average rates of bullying school of students in the intermediate stage in the province of Qalwa according By class variable, there were statistically significant differences at the level of significance (0.05) for three dimensions of

three-dimensional social skills, the first dimension (emotional expression) and the third dimension (emotional discipline and school) and the sixth dimension (social sensitivity), based on the study results the researcher recommended bearing in mind that there is a negative correlation between the degree of bullying and social skills among the students of the intermediate stage in the province of Qalwa, and then work to address and eliminate cases of bullying school in case they appear to reflect positively on the social skills of female students.

مقدمة:

تعد المؤسسات التعليمية والتربوية أحد أهم المؤسسات الاجتماعية المنوط بها رعاية الطلاب والطالبات اجتماعيًّا، وتربويًّا، وأخلاقيا، وأكاديميا، كما أنها تسعى إلى تحقيق النمو المتكامل في بناء الشخصية خاصة في المرحلة المتوسطة

وتُعدّ مشكلة التنمر المدرسيSchool Bullying بما تحمله من عدوان تجاه الآخرين سواءً كان بصورة جسدية، أو لفظية، أو اجتماعية، أو جنسية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواءً على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية أو علي المجتمع ككل؛ إذ يؤثر التنمر المدرسي في البناء الأمنيّ والنّفسيّ والاجتماعيّ للمجتمع المدرسيّ

والتَّنمر المدرسيّ هو أحد المشكلات التي تحدث في الخفاء والتي تؤثر على الطلاب المراهقين حيث إنه يؤثر على الطالب نفسه في جميع المجالات وعلى زملائه ومن ثم على النظام المدرسيّ بشكل كامل ، الأمر الذي يحتم على المتخصصين والباحثين والمعلمين والمربين وأولياء الأمور الاهتمام بهذه الظاهرة والتي لا يتواجد لها الكثير من الأساليب والطرائق العلاجية في الدراسات والأبحاث العربية (الصبحين والقضاة ٢٠١٣، ص٣).

وتستخلص الباحثة مما سبق أن مشكلة التَّنمر المدرسي لها آثار سلبية بشكل عام على المنظومة التعليمية وبشكل خاص في المرحلة المتوسطة، حيث إن كثيرًا من المدارس في المرحلة المتوسطة تعاني من تزايد مشكلة التنمر المدرسي ؛ وهو عبارة عن سلوك غير لائق ومرفوض اجتماعيًّا عدوانيّ قد يكون إساءة لفظية، أو جسمانية ، أو قد يكون في صورة سخرية ، ينتج عنه العديد من الآثار النفسية السلبية سواءً علي القائم بالّتنمر أو علي ضحية التَّنمر و على المناخ النفسيّ والاجتماعيّ بين الطالبات.

وتُعدّ المرحلة المتوسطة في التعليم ذات أهمية بالغة إذ ينبغي أن تشبع حاجات الطلاب والطالبات الاجتماعية بما يجعلهم قادرين على التكيف مع العوامل والظروف المحيطة بهم، وقادرين على حل مشكلاتهم ؛ لهذا لابد للمدرسة أن تعمل على توفير مناخ تعليميّ مناسب قائم على التعاون بين أفرادها من مديرين ومعلمين وأخصائيين وطلاب، بهدف تنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلاب(حماد،٢٠١٢، ص ٩٩).

وتعد المهارات الاجتماعية مطلبًا جوهريًّا ووسيلة أساسية تتيح للطلاب التواصل والانخراط في علاقات وتفاعلات اجتماعية سوية مع الأقران والمجتمع المحيط ، ومن هنا جاءت فكرة الاهتمام بالمهارات الاجتماعية كأحد العناصر المهمة والتي تحدد طبيعة هذه التفاعلات ،بل وكدلالة على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة للفرد مع المجتمع المحيط به. (مرسي ، ٢٠١٣،ص٦٣١)

وتمثل المهارات الاجتماعية أحد العناصر المهمة التي يحتاجها الفرد للتعامل مع الآخرين، وبدونها تصبح العلاقات بين الأفراد والجماعات غير مستقرة، وغير مستمرة، وبالتالي فإن الفرد قد يتعرض للعزلة، ومن ثم يعاني من كثير من الاضطرابات النفسية، وذلك لأن تلك المهارات تمكن الفرد من إقامة علاقات قوية مع المحيطين به، والحفاظ عليها، وتدعيم أواصرها؛ ولذا تزايد الاهتمام بدراسة المهارات الاجتماعية ودورها في تحقيق التكيف الاجتماعي (الشرقاوي، ٢٠١٦، ص١٧)..

وفي ضوء ما سبق يتضح مدى تزايد وانتشار مشكلة التنمر المدرسي وآثارها السلبية على العملية التعليمية والتحصيل الدراسيّ خاصة على مستوى الأمن النفسيّ والاجتماعيّ للطالبات خاصة في المرحلة المتوسطة التي ينبغي الاهتمام بها ، فهي مرحلة حرجة من مراحل نمو الطالبات، وهنا تبرز أهمية تعليم وإكساب الطالبات المهارات الاجتماعية اللازمة ،وضرورة التركيز على الفنيات الإرشادية مثل(الحوار والمناقشة، لعب الدور، ,التعزيز) والتي قد تساعد الطالبات على التخفيف من حدة سلوكيات التّنمر المدرسيّ ؛ لذا ينبغي ضرورة التدريب على هذه المهارات ومحاولة التغلب على مظاهر النقص في هذه المهارات في المدرسة ،وهذا ما دفع الباحثة إلى ضرورة إجراء الدراسة الحالية لبيان مدى وعلاقة التنمر المدرسي بالمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة وهو موضوع الدراسة الحالية.

مشكلة الدراسة

تُعدّ مشكلة التَّنمر المدرسيّ أحد التحديات التي تواجه العديد من المدارس في مختلف المراحل التعليمية خاصة المرحلة المتوسطة نتيجة للآثار السلبية المترتبة عن هذه المشكلة، وعدم قدرة الطالبات في المرحلة المتوسطة على الاستمرار بشكل جيد على المواظبة على الدراسة والتحصيل الجيد، وإشباع رغبات حاجاتهنَّ النفسية والاجتماعية والتربوية من أجل تحقيق التكيف، والشعور بالأمن النفسيّ والاجتماعيّ، خاصة في ظل انتشار وسائل الاتصال والتواصل العديدة بشقيها اللفظيّ وغير اللفظيّ، ويُعدّ نجاح الطالبات في تحقيق علاقات اجتماعية سليمة، مهارة من المهارات الاجتماعية والإنسانية التي تختلف من طالبة لآخري .وقد جاءت نتائج وتوصيات العديد من الدراسات في هذا المجال داعمة ومؤكدة لموضوع الدراسة الحالية في ضرورة التصدي لمشكلة التَّنمر المدرسيّ والاهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية لدى الطالبات خاصة المرحلة المتوسطة ،ومن هذه الدراسات ما يلي:

أشارت دراسات كل من (سناري،٢٠١٠، مظلوم،٢٠١١، والهباص،٢٠١٢) إلى أن التَّنمر المدر سيّ ينتج العديد من الآثار السلبية على الصحة النفسية للتلميذ سواءً أكان متنمرًا أم ضحية للتنمر، وأن التنمر المدر سيّ مشكلة سلوكية لها آثارها الخطيرة على التلاميذ؛ فعندما يقع التلميذ ضحية للتنمر نجده يعاني من العد يد من المشكلات مثل الخوف، والعزلة الاجتماعية، وقصور في تقديرات الذات، والغياب من المدرسة، وانخفاض في التحصيل الدراسيّ،

أما ضحية التَّنمر فيعاني من القلق والخوف وتدني تقدير الذات، ويشعر بعدم المساندة من قبل الآخرين، ولوم شديد للذات والعزلة ،والانسحاب من المواقف الاجتماعية، وقصور في المهارات الاجتماعية، وقلة عدد الأصدقاء، أو عدم وجود أصدقاء على الإطلاق.

توصلت دراسة خوج (٢٠١٢) إلى أنه يمكن التنبؤ بالتنمر المدرسي لدى التلاميذ من خلال عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ ،وهي (الضبط الاجتماعي، الضبط الانفعالي، والحساسية الاجتماعية).

وقد أشار أبو منصور(٢٠١١) إلى أن المهارات الاجتماعية لها دورها في المرحلة المتوسطة؛ فهي بمثابة طوق الأمان للطالبة في هذه المرحل العمرية ، ومن المهم أن يتكامل دور الأهل مع المدرسة في تعليم الطالبات المهارات الاجتماعية التي لا يكتسبْنَها بشكل طبيعيّ والتي تتضمن: المشاركة وأهمية الانتباه والتعاون وتبادل الأدوار، وضرورة التحدث إلى الآخرين والإصغاء إليهم، اللطف واللباقة، وأهمية الابتسامة إلى الآخرين ومساعدتهم وتشجيعهم.

وفي ضوء ما سبق يتضح أنه بالرغم من الجهود المبذولة في مجال تشخيص وعلاج مشكلة التَّنمر المدرسيّ فمازالت هناك قلة في الدراسات التي تناولت دراسة علاقة التَّنمر المدرسيّ بالمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة _في حدود علم الباحثة _، وعلى هذا الضوء تم صياغة مشكلة الدراسة في محاولتها الإجابة عن التساؤلات الآتيه:

أولاً: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلاله احصائية بين التنمر المدرسيّ والمهارات الإجتماعية لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة ؟

ثانيا: مأكثر أشكال التَّنمر المدرسيّ انتشاراً لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة؟

ثالثاً: ما درجة امتلاك طالبات المرحة المتوسطة للمهارات الاجتماعية بمحافظة قلوة ؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى :

- التعرف على مدى انتشار مشكلة التَّنمر المدرسي لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة.
- التعرف على أشكال التَّنمر المدرسيّ لدى طالبات المرحة المتوسطة بمحافظة قلوة.
- تحديد درجة امتلاك طالبات المرحة المتوسطة للمهارات الاجتماعية بمحافظة قلوة.

الدراسات السابقة

دراسة بهنساوي (٢٠١٥) هدفت الدراسة إلي دراسة الَّتنمر المدرسيّ وعلاقته بدافعية الإنجاز لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية، وتكونت عينة البحث من (٢٤٣)تلميذًا وتلميذة من تلاميذ المرحلة الإعدادية، بمحافظة بني سويف، واستخدم البحث مقياس دافعية الإنجاز إعداد "عبدالتواب أبو العبل"(٢٠٠٦ ،)، ومقياس التَّنمر المدرسيّ إعداد "الباحثان"، وتوصلت نتائج البحث إلي مختلف أشكال التَّنمر بين تلميذ المرحلة الإعدادية، كما توصلت النتائج إلي وجود علاقة دالّة إحصائيًّا

وسالبة بين التَّنمر المدرسي ودافعية الإنجاز، كما توصلت إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي دافعية الإنجاز ومنخفضي دافعية الإنجاز في التنمر المدرسيّ، و توصمت أيضًا إلي أنه يمكن التنبؤ بالتنمر المدرسيّ من خلال دافعية الإنجاز.

دراسة فرانكوفا Frankova (٢٠١٠) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الجانب المعرفيّ ضمن سياق سلوك التنمر في المدرسة الابتدائية في كرواتيا. تم في هذه الدراسة إجراء مراجعات ناقدة لـ ٦٨ دراسة حاولت دراسة وتحليل الجانب المعرفيّ الأخلاقيّ للسلوك التَّنمريّ. وتمت مراجعة الأدبيات السابقة باستخدام قواعد البيانات ذات العلاقة. وتوصلت النتائج إلى وجود دوافع أخلاقية لظهور سلوك التَّنمر لدى طلاب المرحلة الابتدائية ،وكانت هذه الجوانب مرتبطة بشكل خاص مع النقاط المعرفية التاليـ ة: المعايير، القيم والمعتقدات، والتعاطف، ومفهوم بالدور الانفعال الأخلاقي.

دراسة عبدالجواد(٢٠١٥) بعنوان: المناخ الأسري و علاقته بالتنمر المدرسيّ لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المناخ الأسريّ والتَّنمر المدرسيّ، والفروق بين المتنمرين وفقًا لمتغير النوع(ذكور- إناث) ومتغير الإقامة(ريف- حضر) لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية خلال العام الدراسي(٢٠١٤- ٢٠١٥)، وإمكانية التنبؤ بدرجات التلاميذ على متغير التنمر المدرسي بمعلومية الدرجة على متغير المناخ الأسريّ، وقد تكونت عينة الدراسة من قسمين: أولاً عينة حساب الخصائص السيكومترية للمقاييس؛ وتكونت من(٣٠٠) من تلاميذ المرحلة الابتدائية بالصفوف الخامس والسادس بكل من إدارة أطفيح التعليمية التابعة لمحافظة الجيزة، وإدارة الزيتون التعليمية التابعة لمحافظة القاهرة، بواقع(١٥٠) ذكرًا، و(١٥٠) إنثى، ثانيًا: عينة الدراسة الأساسية؛ وتكونت من(١٥٠) تلميذًا من تلاميذ المرحلة الابتدائية بالصفوف الخامس والسادس، مقسمين إلى(٧٥) ذكرًا، و(٧٥) إنثى، واعتمدت الدراسة على الأدوات الآتية: مقياس المُناخ الأسريّ إعداد "الباحثان"، ومقياس التَّنمر المدرسيّ إعداد: "الباحثان"، وبعد تحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة؛ وهي اختبارات (T-test) لعينتين مستقلتين، ومعامل الارتباط الخطيّ البسيط لبيرسون(T)، ومعامل الانحدار الخطيّ، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن أنه توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيًا بين درجات الأمهات على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس المُناخ الأسريّ، ودرجات التلاميذ على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التَّنمر المدرسيّ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس التَّنمر المدرسيّ على الأبعاد والدرجة الكلية لصالح الذكور، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ الريف والحضر على مقياس التنمر المدرسي لصالح تلاميذ الحضر، وأسفرت النتائج أيضًا عن إمكانية التنبؤ بدرجات التلاميذ على متغير التنمر المدرسي بمعلومية الدرجة على متغير المُناخ الأسريّ.

دراسة ميرسكي وعمر (Mirsky & Omar, 2015) بعنوان: ظاهرة التَّنمر وعلاقتها بالتَّنمر التقليديّ، إلى جانب نتائجها السلبية على المراهقين بالمجتمع الحديث.

هدفت إلى تحديد ظاهرة التنمر وعلاقتها بالتنمر التقليدي، إلى جانب نتائجها السلبية على المراهقين بالمجتمع الحديث؛ واعتمد الباحثان على المنهج الوثائقيّ القائم على استعراض عدد من الأدبيات السابقة التي توضح تعريف التنمر الإلكترونيّ والتقليديّ، والاضطرابات العقلية(النفسية)الناجمة عن التنمر الإلكترونيّ، وعلاقة التَّنمر الإلكتروني بالانتحار؛ وأوضحت النتائج أن التنمر الإلكترونيّ والذي يرتبط بالتنمر التقليديّ كونه يعتبر أحد فروعه له عواقب – وخيمة على الصحة النفسية لضحاياه، كما أن التنمر الالكتروني كثيرًا ما يؤدي بالضحية للأفكار والسلوكيات الانتحارية؛ كما تبين أن المتنمرين الإلكترونيين لديهم اكتئاب وضغط نفسي مثل ضحايا التنمر الإلكترونيّ.

دراسة سعيد (٢٠٠٩) بعنوان: طبيعة العلاقة الارتباطية بين المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسيّ لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة.

هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة الارتباطية بين المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسيّ لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، ومعرفة أي المهارات الاجتماعية والفرعية أكثر ارتباطًا بالتفوق الدراسيّ، وكذا معرفة الفروق بين الجنسين في المهارات الاجتماعية المقارنة بين المتفوقين والمتأخرين دراسيًّا في مستوى المهارات الاجتماعية؛ واشتمل مجتمع الدراسة على تلاميذ وتلميذات السنة الثانية والثالثة والرابعة من التعليم المتوسط. وتكونت عينة الدراسة من التلاميذ والتلميذات التي تمتد أعمارهم بين (١٤– ١٧) سنة، والذى بلغ عددهم الكلى (٣٦٠) تلميذًا وتلميذة، (١٨٠) ذكرًا، (١٨٠) أنثى . وكانت الأدوات المستخدمة هي الاختبار التحصيلي المكون من ٩٠ بندًا، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي كمنهج للدراسة. وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن أعلى نسبة سجلت في مهارة الضبط الانفعالي (٤٤.٧٠%)، تليها مهارة الحساسية الاجتماعية التي سجلت بها (٤٤.٢٩%)، كما تبين وجود ارتباط بين مهارة الحساسية الاجتماعية والتفوق الدراسيّ.

دراسة عبدالمجيد(٢٠١٠) بعنوان: المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسيّ لدى عينة من طالب مرحلة التعليم الثانوي في المرحلة العمرية من (15 –12سنة) بمحافظة القاهرة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى عينة من طالب مرحلة التعليم الثانوي في المرحلة العمرية من (١٦–١٨) سنة (بمحافظة القاهرة)،وتكونت العينة من(٣٠٠) طالب وطالبة من مراحل التعليم الثانوي العام والخاص، تنقسم إلى (١٥٠) طالبًا، و(١٥٠) طالبة تتراوح أعمارهم من (١٦–١٨)، مقياس المهارات الاجتماعية: استمارة تحديد المستوى الاجتماعيّ والثقافيّ، وكشوف نهاية العام كمحك دراسيّ للتأخر، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مقياس المهارات الاجتماعية ومكوناته، ودرجة ارتفاع التحصيل الدراسي، وتوجد فروق ذات دلالة

إحصائية بين المستوى الثقافيّ الاجتماعيّ للأب من مراهقي طلبة ثانوي ، وطبقت عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية، في السلوك اللفظيّ وغير اللفظيّ عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وذلك لصالح مجموعة المستوى الثقافي المتوسط، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستوى الثقافيّ الاجتماعيّ للأم من المراهقين طلبة ثانوي عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الأكبر والأصغر سنًّا من مراهقي طلبة ثانوي. وطبقت عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية، وجد فروق بين التعليم الحكوميّ والتعليم الخاصّ من مراهقي طلبة ثانوي ، وعينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية في السلوك اللفظيّ وغير اللفظيّ عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لصالح التعليم الخاص، ولا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المستوى الثقافيّ الاجتماعيّ للأب من مراهقي طلبة ثانوي عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية فيما عدا السلوك اللفظي وغير اللفظيّ عند مستوى دلالة (٠.٠٥)

إجراءات الدراسة

منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة البحث

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات المرحلة المتوسطة في محافظة قلوة خلال لفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ، وعددهن (١٩٣) طالبة

عينة الدراسة:

تم التطبيق على عينة تكونت من (١٦٣) طالبة

أدوات الدراسة

تم بناء أدوات الدراسة ، وتم التأكد من الصدق والثبات على النحو التالي:

صدق المحكمين

تم عرض أدوات الدراسة في صورتهما الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الباحة، وتم توجيه خطاب للمحكمين موضحا به مشكلة وأهداف الدراسة وتساؤلاتها، وبناءً على ملاحظات المحكمين من حيث مناسبة العبارة لما تقيسه، ووضوحها، وسلامة الصياغة اللغوية، وملائمة فئات الاستجابة الخماسية، تم تعديل صياغة بعض العبارات لغوياً، وإضافة وحذف بعضها ليصبح عدد العبارات التي تقيس التنمر الدراسي (٥٢) عبارة، توزعت على (٤) أبعاد، وعدد العبارات التي تقيس المهارات الاجتماعية (٨٥) عبارة توزعت على (٦) أبعاد، وسوف يرد وصف الأبعاد وأرقام عباراتها لاحقا. وبذا يمكن القول أن أداة الدراسة تتمتع بصدق المحكمين.

صدق الاتساق الداخلي

تم التأكد من توافر صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط لبيرسون بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة، وذلك من خلال التطبيق على العينة الاستطلاعية والتي تكونت من (٣٠) طالبة، وتم الحصول على ما يلي:

جدول رقم (٣): صدق الاتساق الداخلي لاستبيان التنمر المدرسي

التنمر اللفظي والنفسي		التنمر الجسمي		التنمر الاجتماعي		التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات	
العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط
١	٠.٦٥	١٧	٠.٦٤	٢٦	٠.٧٠	٤٣	٠.٦٨
٢	٠.٦٦	١٨	٠.٦٦	٢٧	٠.٦٨	٤٤	٠.٦٩
٣	٠.٧٠	١٩	٠.٧٠	٢٨	٠.٦٥	٤٥	٠.٦٨
٤	٠.٦٨	٢٠	٠.٦٧	٢٩	٠.٦٦	٤٦	٠.٦٥
٥	٠.٦٩	٢١	٠.٦٨	٣٠	٠.٦٩	٤٧	٠.٧٠
٦	٠.٦٨	٢٢	٠.٦٦	٣١	٠.٧٠	٤٨	٠.٦٦
٧	٠.٦٦	٢٣	٠.٦٨	٣٢	٠.٦٥	٤٩	٠.٦٥
٨	٠.٦٨	٢٤	٠.٦٨	٣٣	٠.٦٩	٥٠	٠.٦٧
٩	٠.٦٩	٢٥	٠.٧٩	٣٤	٠.٦٨	٥١	٠.٦٩
١٠	٠.٦٥			٣٥	٠.٧٠	٥٢	٠.٦٨
١١	٠.٦٩			٣٦	٠.٦٥		
١٢	٠.٦٨			٣٧	٠.٦٥		
١٣	٠.٦٨			٣٨	٠.٦٧		
١٤	٠.٧٠			٣٩	٠.٦٦		
١٥	٠.٦٨			٤٠	٠.٦٥		
١٦	٠.٦٦			٤١	٠.٦٨		
				٤٢	٠.٧٠		

تراوحت قيم معاملات الارتباط من (٠.٦٤) إلى (٠.٧٠)، وجميع قيم معاملات الارتباط موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وتشير إلى الاتساق الداخلي، بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه في استبيان التنمر المدرسي.

جدول رقم (٤): صدق الاتساق الداخلي لاستبيان المهارات الاجتماعية

التعبير الانفعالي		الحساسية الانفعالية		الانضباط الانفعالي والمدرسي		التعبير الاجتماعي		الانضباط الاجتماعي		الحساسية الاجتماعية	
العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط	العبارة	الارتباط
١	٠.٧١	١١	٠.٦٧	٢٢	٠.٧١	٣٣	٠.٦٨	٤٠	٠.٧١	٤٩	٠.٦٦
٢	٠.٦٨	١٢	٠.٧١	٢٣	٠.٦٨	٣٤	٠.٦٩	٤١	٠.٦٦	٥٠	٠.٧٢
٣	٠.٦٦	١٣	٠.٦٩	٢٤	٠.٧٢	٣٥	٠.٦٩	٤٢	٠.٦٨	٥١	٠.٦٨
٤	٠.٦٨	١٤	٠.٧٠	٢٥	٠.٦٦	٣٦	٠.٧٢	٤٣	٠.٦٧	٥٢	٠.٦٩
٥	٠.٦٧	١٥	٠.٦٨	٢٦	٠.٦٩	٣٧	٠.٦٨	٤٤	٠.٧٢	٥٣	٠.٦٨
٦	٠.٦٨	١٦	٠.٦٨	٢٧	٠.٦٧	٣٨	٠.٦٧	٤٥	٠.٦٩	٥٤	٠.٦٦
٧	٠.٧٢	١	٠.٧٠	٢٨	٠.٧٠	٣٩	٠.٧٠	٤٦	٠.٦٩	٥٥	٠.٧١
٨	٠.٦٩	١٨	٠.٦٩	٢٩	٠.٦٨			٤٧	٠.٧٠	٥٦	٠.٦٨
٩	٠.٦٦	١٩	٠.٦٦	٣٠	٠.٧٠			٤٨	٠.٦٨	٥٧	٠.٧٢
١٠	٠.٧١	٢٠	٠.٦٧	٣١	٠.٦٩					٥٨	٠.٦٦
		٢١	٠.٦٨	٣٢	٠٦٨						

تراوحت قيم معاملات الارتباط من (٠.٦٦) إلى (٠.٧٢)، وجميع قيم معاملات الارتباط موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) وتشير إلى الاتساق الداخلي، بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه في المهارات الاجتماعية.

ثبات أدوات الدراسة

تم التأكد من ثبات أدوات الدراسة بطريقة الفا كرونباخ، وذلك من خلال التطبيق على العينة الاستطلاعية سابقة الذكر، وتم الحصول على ما يلي:

جدول رقم (٥): معاملات الفا كرونباخ لاستبيان التنمر المدرسي

الأبعاد	قيمة الفا كرونباخ
الأول: التنمر اللفظي والنفسي	٠.٩١
الثاني: التنمر الجسمي	٠.٨٨
الثالث: التنمر الاجتماعي	٠.٨٩
الرابع: التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات	٠.٩٢
الدرجة الكلية	٠.٩٣

تراوحت قيم معاملات الفا كرونباخ من (٠.٨٨) إلى (٠.٩٣)، وهذه القيم مرتفعة وتشير أن جميع أبعاد مقياس التنمر المدرسي تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

جدول رقم (٦): معاملات الفا كرونباخ لاستبيان المهارات الاجتماعية

الأبعاد	قيمة الفا كرونباخ
الأول: التعبير الانفعالي	٠.٨٩
الثاني: الحساسية الانفعالية	٠.٩٢
الثالث: الانضباط الانفعالي والمدرسي	٠.٨٩
الرابع: التعبير الاجتماعي	٠.٩٠
الخامس: الانضباط الاجتماعي	٠.٩٢
السادس: الحساسية الاجتماعية	٠.٩١
الدرجة الكلية	٠.٩٥

تراوحت قيم معاملات الفا كرونباخ من (٠.٨٩) إلى (٠.٩٥)، وهذه القيم مرتفعة وتشير أن جميع أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

أدوات الدراسة في صورتها النهائية

بعد التأكد من توافر الصدق والثبات لأدوات الدراسة، تأكدت الباحثة من صلاحيتهما وإمكانية تطبيقهما على أفراد المجتمع، وأصبحت الأداة كما هي موضحة في ملحق (). واشتملت على:

الجزء الأول: بيانات أولية

اشتملت على (الاسم – المدرسة – الصف).

الجزء الثاني: استبيان التنمر المدرسي اشتمل على (٤) أبعاد كالتالي:

البعد الأول: التنمر اللفظي والنفسي "١٦" عبارة من (١ – ١٦)

البعد الثاني: التنمر الجسمي "٩" عبارات من (١٧ – ٢٥)

البعد الثالث: التنمر الاجتماعي "١٧" عبارة من (٢٦ – ٤٢)

البعد الرابع: التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات "١٠" عبارات من (٤٣ – ٥٢)

الجزء الثاني: استبيان المهارات الاجتماعية اشتمل على (٦) أبعاد كالتالي:

البعد الأول: التعبير الانفعالي "١٠" عبارة من (١ – ١٠)

البعد الثاني: الحساسية الانفعالية "١١" عبارة من (١١ – ٢١)

البعد الثالث: الانضباط الانفعالي والمدرسي "١١" عبارة من (٢٢ – ٣٢)

البعد الرابع: التعبير الاجتماعي "٧" عبارات من (٣٣ – ٣٩)

البعد الخامس: الانضباط الاجتماعي "٩" عبارات من (٤٠٢٦ – ٤٨)

البعد السادس: الحساسية الاجتماعية "١٠" عبارات من (٤٩ – ٥٨)

عرض ومناقشة النتائج

نتائج السؤال الأول وتفسيرها:

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين درجات التنمر المدرسي ودرجات المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة؟

لاجابة السؤال الأول تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة الارتباطية بين درجات التنمر المدرسي بأبعاده (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعادها (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية)، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (٨): معاملات الارتباط بين درجات التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة (ن = ١٦٣)

المتغيرات		التنمر المدرسي				
		التنمر اللفظي والمدرسي	التنمر الجسمي	التنمر الاجتماعي	التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات	الدرجة الكلية
المهارات الاجتماعية	التعبير الانفعالي	٠.٥١-	٠.٥٣-	٠.٦١-	٠.٤٨-	٠.٥٥-
	الحساسية الانفعالية	٠.٥٠-	٠.٦٢-	٠.٤١-	٠.٥١-	٠.٤٦-
	الانضباط الانفعالي	٠.٦٤-	٠.٥٥-	٠.٥٢-	٠.٦٠-	٠.٥٨-
	التعبير الاجتماعي	٠.٥٣-	٠.٤٧-	٠.٦٢-	٠.٥٤-	٠.٥١-
	الانضباط الاجتماعي	٠.٥٤-	٠.٤٧-	٠.٦٤-	٠.٥٣-	٠.٥٤-
	الحساسية الاجتماعية	٠.٤٧-	٠.٤٩-	٠.٥٩-	٠.٥١-	٠.٥٠-
	الدرجة الكلية	٠.٥٨-	٠.٤٨-	٠.٥٥-	٠.٥٧-	٠.٥٥-

تشير نتائج جدول (٨) إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين درجات التنمر المدرسي بأبعاده (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعادها (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية) لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، وكانت على النحو التالي:

معامل ارتباط بيرسون بين درجة التنمر اللفظي والمدرسي كان سالبا وذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مع جميع أبعاد المهارات الاجتماعية وبمعاملات ارتباط تساوي (-٠.٥١) مع التعبير الانفعالي، (-٠.٥٠) مع الحساسية الانفعالية، (-٠.٦٤) مع الانضباط الانفعالي والمدرسي، (-٠.٥٣) مع التعبير الاجتماعي، (-٠.٥٤) مع الانضباط الاجتماعي، (-٠.٤٧) مع الحساسية الاجتماعية، (-٠.٥٨) مع الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية. هذه النتائج تعني أن زيادة درجة التنمر الفظي والمدرسي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

معامل ارتباط بيرسون بين درجة التنمر الجسمي كان سالبا وذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مع جميع أبعاد المهارات الاجتماعية وبمعاملات ارتباط تساوي (-٠.٥٣) مع التعبير الانفعالي، (-٠.٦٢) مع الحساسية الانفعالية، (-٠.٥٥) مع الانضباط الانفعالي والمدرسي، (-٠.٤٧) مع التعبير الاجتماعي، (-٠.٤٧) مع الانضباط الاجتماعي، (-٠.٤٩) مع الحساسية الاجتماعية، (-٠.٤٨) مع الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية. هذه النتائج تعني أن زيادة درجة التنمر الجسمي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

معامل ارتباط بيرسون بين درجة التنمر الاجتماعي كان سالبا وذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مع جميع أبعاد المهارات الاجتماعية وبمعاملات ارتباط تساوي (-٠.٦١) مع التعبير الانفعالي، (-٠.٤١) مع الحساسية الانفعالية، (-٠.٥٢) مع الانضباط الانفعالي والمدرسي، (-٠.٦٢) مع التعبير الاجتماعي، (-٠.٦٤) مع الانضباط الاجتماعي، (-٠.٥٩) مع الحساسية الاجتماعية، (-٠.٥٥) مع الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية. هذه النتائج تعني أن زيادة درجة التنمر الاجتماعي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

معامل ارتباط بيرسون بين درجة التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات كان سالبا وذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مع جميع أبعاد المهارات الاجتماعية وبمعاملات ارتباط تساوي (-٠.٤٨) مع التعبير الانفعالي، (-٠.٥١) مع الحساسية الانفعالية، (-٠.٦٠) مع الانضباط الانفعالي والمدرسي، (-٠.٥٤) مع التعبير الاجتماعي، (-٠.٥٣) مع الانضباط الاجتماعي، (-٠.٥١) مع الحساسية الاجتماعية، (-٠.٥٧) مع الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية. هذه النتائج تعني أن زيادة درجة التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للتنمر المدرسي كان سالبا وذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مع جميع أبعاد المهارات الاجتماعية وبمعاملات ارتباط تساوي (-٠.٥٥) مع التعبير الانفعالي، (-٠.٤٦) مع الحساسية الانفعالية، (-٠.٥٨) مع الانضباط الانفعالي والمدرسي، (-٠.٥١) مع التعبير الاجتماعي، (-٠.٥٤) مع الانضباط الاجتماعي، (-٠.٥٠) مع الحساسية الاجتماعية، (-٠.٥٥) مع الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية. هذه النتائج تعني أن زيادة درجة التنمر المدرسي عامة تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

وتعزى هذه النتيجة والتى تشير إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين درجات التنمر المدرسي بأبعاده (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعادها (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية) لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة والتى تعنى كلما انخفض سلوك التنمر كلما ارتفع عند الطالبات المهارات الاجتماعية

وتعزى الباحثة إلى أن سلوك التنمر يرجع إلى أسباب أخرى غير المهارات الإجتماعية ويمكن أن يعود السبب إلى كون طالبات المرحلة المتوسطة في مرحلة حرجة وهى مرحلة حرجة وهذا نظراً لسرعة تغيرات النمو مما يسبب للطالبة من توتر وضيق يستتثير بداخلها الكثير من الإحباط ويمكن أن يكون سلوك التنمر يرجع إلى أسباب أخرى مث أساليب المعاملة الوالدية كالتسلط والقسوة

ويمكن القول أن سلوك التنمر لدى أفراد عينة البحث لا ترتبط بالمهارات الاجتماعية وإنما تعزى لأسباب أخرى

وهذه النتيجة تتفق مع دراسة دراسة خوج (٢٠١٢) حيث أظهرت النتائج وجود علاقة دالّة وسالبة بني التنمر المدرسي و المهارات الاجتماعية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر المدرسي ومنخفضي التنمر المدرسي في المهارات الاجتماعية لصالح منخفضي التنمر المدرسي، كما بينت النتائج أن عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسيّ كانت على الترتيب: عامل الضبط الاجتماعي، ثم الضبط الانفعالي، ثم الحساسية الاجتماعية.

نتائج السؤال الثانى وتفسيرها:

ما أكثر أشكال التنمر المدرسي انتشارا لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة؟

لإجابة السؤال الثاني تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي والتي تمثلت في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لكل بعد من أبعاد التنمر المدرسي الأربعة (التنمر اللفظي والمدرسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات)، كذلك حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام لجميع الأبعاد الأربعة والذي يمثل الدرجة الكلية للتنمر المدرسي، وتم الحصول على النتائج التالية:

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لأشكال التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الانتشار	الترتيب
التنمر اللفظي والمدرسي	١.٧٦	٠.٧٣	ضعيفة جدا	١
التنمر الجسمي	١.٦١	٠.٨٩	ضعيفة جدا	٣
التنمر الاجتماعي	١.٦٨	٠.٧٦	ضعيفة جدا	٢
التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات	١.٤٨	٠.٧٤	ضعيفة جدا	٤
الدرجة الكلية للتنمر المدرسي	١.٦٢	٠.٦٥	ضعيفة جدا	–

يلاحظ من جدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام لدرجات التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة يساوي (١.٦٢) أي بدرجة انتشار (ضعيفة جدا). وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لأبعاد التنمر المدرسي يلاحظ أن جميع أشكال التنمر المدرسي تنتشر بدرجة ضعيفة جدا وأمكن ترتيبها على النحو التالي: التنمر اللفظي والمدرسي جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وفي الترتيب الثاني جاء التنمر الجسمي بمتوسط حسابي (١.٦١)، ثم في الترتيب الثالث التنمر الاجتماعي بمتوسط حسابي (١.٦٨)، وفي الترتيب الرابع والأخير التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات بمتوسط حسابي (١.٤٨).

وتعزو الباحثة أن المدارس عادة تهتم بمعالجة التنمر اللفظي والمدرسي لاعتقادها أن تأثيره أكثر على سلوك الطالبات

وهذه النتيجة تتفق مع دراسة دراسة حنان خوج (٢٠١٢) ، أظهرت النتائج وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي و المهارات الاجتماعية، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر لمدرسي ومنخفضي التنمر المدرسي في المهارات الاجتماعية لصالح منخفضي التنمر المدرسي، كما بينت النتائج أنه أحتل التنمر اللفظي والمدرسي المرتبة الأولى وأن من عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ المدرسي كانت على الترتيب: عامل الضبط الاجتماعي ثم الضبط الانفعالي.

وفيما يلي وصفا لاستجابات مجتمع الدراسة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، على عبارات كل بعد من أبعاد التنمر الاجتماعي:

البعد الأول: التنمر اللفظي والنفسي

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التنمر اللفظي والنفسي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
16	أرفع صوتي على بعض الزميلات بقصد إفزاعهن.	1	2.04	1.32	ضعيفة
7	رفضت رغبة إحدى الزميلات بصداقتي.	2	1.99	1.22	ضعيفة
9	تجاهلت إحدى الزميلات عمدا دون مراعاة شعورها.	3	1.98	1.27	ضعيفة
8	نظرت إلى إحدى الزميلات نظرات غاضبة لتخويفها.	4	1.96	1.22	ضعيفة
10	أطلق ألقاب مسيئة على بعض الزميلات.	5	1.87	1.16	ضعيفة
15	أشعر بقوة شخصيتي من خلال فرض سيطرتي على الزميلات.	6	1.86	1.13	ضعيفة
4	أنكر وجود بعض الأشياء التي أحصل عليها من الزميلات.	7	1.83	1.20	ضعيفة
1	نظرت إلى إحدى الزميلات عمداً فنظرت لها بسخرية.	8	1.79	1.02	ضعيفة جدا
11	تلفظت على إحدى الزميلات بألفاظ غير لائقة.	9	1.7	1.08	ضعيفة جدا
13	وجهت تعليقات سيئة عن درجات إحدى زميلاتي.	10	1.67	1.07	ضعيفة جدا
3	أسخر من بعض الزميلات أمام المعلمات.	11	1.66	0.91	ضعيفة جدا
2	كشفت عمداً الأسرار الشخصية لإحدى االزميلات.	12	1.66	1.04	ضعيفة جدا
6	أهدد الزميلات واتوعدهن بالإيذاء.	13	1.58	0.93	ضعيفة جدا
14	أسخر من الزميلات وأستهزئ بهن في الفناء.	14	1.56	0.94	ضعيفة جدا
5	أصدر تعليقات سيئة عن السمات الجسمية والمظهر العام لدى لإحدى الزميلات مثل طولها ووزنها.	15	1.56	0.96	ضعيفة جدا
12	اتهمت إحدى الزميلات بأعمال لم تقم بها.	16	1.44	0.85	ضعيفة جدا
	المتوسط العام للبعد الأول: التنمر اللفظي والنفسي		1.76	0.73	ضعيفة جدا

تشير نتائج جدول (١٠) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة انتشار التنمر اللفظي والنفسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة بلغ (١.٧٦) أي بدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (١.٤٤) إلى (٢.٠٤)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة ضعيفة جدا (٩) عبارات، ضعيفة (٧) عبارات.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "١٦" (أرفع صوتي على بعض الزميلات بقصد إفزاعهن) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢.٠٤) وبدرجة انتشار (ضعيفة)، يليها العبارة "٧" (رفضت رغبة إحدى الزميلات بصداقتي) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (١.٩٩) وبدرجة انتشار (ضعيفة).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٥" (أصدر تعليقات سيئة عن السمات الجسمية والمظهر العام لدى لإحدى الزميلات مثل طولها ووزنها) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (١.٥٦) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، ثم العبارة "١٢" (اتهمت إحدى الزميلات بأعمال لم تقم بها) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (١.٤٤) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وقد جاءت الفقرة (١٦) في المرتبة الأولى ، ونصت على " أرفع صوتي على بعض الزميلات بقصد إفزاعهن " بمتوسط حسابي (٢.٠٤) وانحراف معياري (١.٣٢) ، وهذا يعزى الى أن يعود إلى التنافس بين الطالبات وإلى إظهار القوة وقد تتخذ الطالبة سلوكيات غير مرغوبة مثل إظهار القوة

البعد الثاني: التنمر الجسمي

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التنمر الجسمي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
19	ضربت إحدى الزميلات كفا على وجهها بيدي.	1	1.93	1.37	ضعيفة
22	وقفت أمام إحدى الزميلات وأخذت دورها بالقوة في الطابور الصباحي أو في المقصف.	2	1.74	1.22	ضعيفة جدا
23	أتعمد المضاربات وركل الزميلات في المدرسة .	3	1.67	1.17	ضعيفة جدا
25	اتعمد الإساءة للطالبة التي تجلس على الطاولة سواء بجواري أو أمامي.	4	1.66	1.11	ضعيفة جدا
20	جلست في محل إحدى الزميلات في الفصل بقوة وقسوة.	5	1.61	1.15	ضعيفة جدا
18	أمسكت بذراع إحدى الزميلات بقوة وأحدثت لها جرح أو اصابه.	6	1.56	1.12	ضعيفة جدا
21	عرقلت إحدى الزميلات بقدمي عندما مرت من أمامي.	7	1.55	1.01	ضعيفة جدا
17	افتعلت أسباباً للمضاربات مع الزميلات الأقل مني في القوة.	8	1.48	0.96	ضعيفة جدا
24	استخدم أدوات حادة للسيطرة على الزميلات.	9	1.33	0.81	ضعيفة جدا
	المتوسط العام للبعد الثاني: التنمر الجسمي		1.61	0.89	ضعيفة جدا

تشير نتائج جدول (١١) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة انتشار التنمر الجسمي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة بلغ (١.٦١) أي بدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (١.٣٣) إلى (١.٩٣)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة ضعيفة جدا (٨) عبارات، ضعيفة (١) عبارة.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "١٩" (ضربت إحدى الزميلات كفا على وجهها بيدي) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (١.٩٣) وبدرجة انتشار (ضعيفة)، يليها العبارة "٢٢" (وقفت أمام إحدى الزميلات وأخذت دورها بالقوة في الطابور الصباحي أو في المقصف) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (١.٧٤) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "١٧" (افتعلت أسباباً للمضاربات مع الزميلات الأقل مني في القوة) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (١.٤٨) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، ثم العبارة "٢٤" (استخدم أدوات حادة للسيطرة على الزميلات) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (١.٣٣) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وقد جاءت الفقرة (١٩) في المرتبة الأولى ، ونصت على ضربت إحدى الزميلات كفا على وجهها بيدي " بمتوسط حسابي (١.٩٣) وانحراف معياري (١.٣٧) ، وهذا يعزى الى أن يعود إلى التنافس بين الطالبات وإلى إظهار القوة الجسمية وقد تتخذ الطالبة سلوكيات غير مرغوبة مثل إظهار القوة على الآخرين

البعد الثالث: التنمر الاجتماعي

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التنمر الاجتماعي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
35	أصفع عمداً إلى إحدى الزميلات أثناء حديثها.	1	2.58	1.50	ضعيفة
34	ابتعدت عمداً عن إحدى الزميلات.	2	2.12	1.28	ضعيفة
33	أتعمد مقاطعة الزميلات أثناء حديثهن.	3	1.96	1.17	ضعيفة
27	اجبر إحدى الزميلات للعب معي ومع صديقاتي.	4	1.72	1.11	ضعيفة جدا
41	أشعر بالغيرة من نجاح بعض الزميلات.	5	1.69	1.07	ضعيفة جدا
26	قمت عمداً بإتلاف وتخريب أشياء تخص إحدى الزميلات.	6	1.67	1.11	ضعيفة جدا
40	أجبر الزميلات على عمل أشياء لا يطيقونها.	7	1.64	1.05	ضعيفة جدا
28	أخذت أشياء خاصة بإحدى الزميلات عمدا.	8	1.58	0.94	ضعيفة جدا

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التنمر الاجتماعي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
39	أشعلت الفتن بين الزميلات لعمل مشاجرات ومضاربات.	9	1.54	1.06	ضعيفة جدا
36	منعت إحدى الزميلات عمداً من الانضمام إلى جماعة من أصدقائها	10	1.53	0.86	ضعيفة جدا
42	اتهمت إحدى الزميلات بأعمال لم ترتكبها .	11	1.53	1.03	ضعيفة جدا
29	أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة الزميلات في الأنشطة.	12	1.52	0.84	ضعيفة جدا
30	منعت بقوة إحدى الزميلات من المشاركة في بعض الألعاب ضمن مجموعتى.	13	1.52	0.88	ضعيفة جدا
32	حرّضت بعض الزميلات على طالبات أخريات.	14	1.52	0.98	ضعيفة جدا
38	أرسلت خطاب تهديد لإحدى الزميلات.	15	1.5	0.98	ضعيفة جدا
37	قمت بتحريض بعض الزميلات على طالبة أخرى بقصد الإساءة لها.	16	1.45	0.88	ضعيفة جدا
31	نشرت الإشاعات والأكاذيب عن بعض الزميلات.	17	1.42	0.84	ضعيفة جدا
	المتوسط العام للبعد الثالث: التنمر الاجتماعي		1.68	0.76	ضعيفة جدا

تشير نتائج جدول (١٢) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة انتشار التنمر الاجتماعي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة بلغ (١.٦٨) أي بدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (١.٤٢) إلى (٢.٥٨)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة ضعيفة جدا (١٤) عبارة، ضعيفة (٣) عبارات.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٣٥" (أصغ عمداً إلى إحدى الزميلات أثناء حديثها) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢.٥٨) وبدرجة انتشار (ضعيفة)، يليها العبارة "٣٤" (ابتعدت عمداً عن إحدى الزميلات) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٢.١٢) وبدرجة انتشار (ضعيفة).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٣٧" (قمت بتحريض بعض الزميلات على طالبة أخرى بقصد الإساءة لها) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (١.٤٥) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، ثم العبارة "٣١" (نشرت الإشاعات والأكاذيب عن بعض الزميلات.) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (١.٤٢) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وقد جاءت الفقرة (٣٥) في المرتبة الأولى ، ونصت على " أصغ عمداً إلى إحدى الزميلات أثناء حديثها " بمتوسط حسابي (٢.٥٨) وانحراف معياري (١.٥٠) ، وهذا يعزى الى أهمية مراعاة شعور الآخرين وعدم تدخل الفرد فيما لا يعنيه وقد تتخذ الطالبة سلوكيات غير مرغوبة مثل تدخل الطالبات في الحديث بالقوة

البعد الرابع: التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات

جدول (١٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
49	أقوم بإتلاف الطاولات داخل الفصول.	1	1.69	1.03	ضعيفة جدا
45	أخفيت عمداً أشياء خاصة بإحدى الزميلات .	2	1.63	1.14	ضعيفة جدا
51	أكتب على جدران الفصول والمدرسة.	3	1.6	1.03	ضعيفة جدا
50	أخرب في الممتلكات الخاصة بالمدرسة.	4	1.53	0.98	ضعيفة جدا
44	احتلت على إحدى الزميلات وأخذت نقودها.	5	1.41	0.86	ضعيفة جدا
46	رفضت إرجاع بعض الأشياء التي استعرتها من إحدى الزميلات	6	1.4	0.87	ضعيفة جدا
48	أقوم بإتلاف وتخريب الممتلكات الزميلات.	7	1.39	0.82	ضعيفة جدا
43	استخدمت القوة ضد إحدى الزميلات لآخذ نقودها أو أدواتها.	8	1.38	0.81	ضعيفة جدا
47	أخذ بعض ممتلكات الزميلات بالقوة سواء كانت (الحقيبة– كتب– دفاتر– أدوات).	9	1.37	0.74	ضعيفة جدا
52	أعتدي على كتب وأغراض الزميلات وأقطعها.	10	1.37	0.79	ضعيفة جدا
	المتوسط العام للبعد الرابع: التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات		1.48	0.74	ضعيفة جدا

تشير نتائج جدول (١٣) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة انتشار التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة بلغ (١.٤٨) أي بدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (١.٣٧) إلى (١.٦٩)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع جميعها ضمن فئة الاستجابة ضعيفة جدا.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٤٩" (أقوم بإتلاف الطاولات داخل الفصول) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (١.٦٩) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، يليها العبارة "٤٥" (أخفيت عمداً أشياء خاصة بإحدى الزميلات) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (١.٦٣) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٤٧" (أخذ بعض ممتلكات الزميلات بالقوة سواء كانت (الحقيبة– كتب– دفاتر– أدوات)) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (١.٣٧) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا)، ثم العبارة "٥٢" (أعتدي على كتب وأغراض الزميلات وأقطعها) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (١.٣٧) وبدرجة انتشار (ضعيفة جدا).

وقد جاءت الفقرة (٤٩) في المرتبة الأولى ، ونصت على " أقوم بإتلاف الطاولات داخل الفصول " بمتوسط حسابي (١.٦٩) وانحراف معياري (١.٠٣) ، بمستوى توافر ضعيف جدا ويعود ذلك إلى أن البعض قد يشعر بنوع من الغيرة والحقد من الآخرين ولكن حدوثها ضعيف جدا لأن هناك طبيعة من الطالبات بأوضاعهم ومعظمهم يعيش حالة من الرغد وتوفر لها الدولة بما لها من امكانيات جميع الوسائل التى تعينها على عمليات التعلم والكثير من الطالبات مستواهم الاجتماعى متقارب مما يقلل من حدوث مثل هذه السلوكيات

نتائج السؤال الثالث وتفسيرها:

ما درجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة للمهارات الاجتماعية؟

لإجابة السؤال الثالث تم استخدام بعض مقاييس الإحصاء الوصفي والتي تمثلت في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لكل بعد من أبعاد المهارات الاجتماعية الستة (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية)، كذلك حساب المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام لجميع الأبعاد الستة والذي يمثل الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية، وتم الحصول على النتائج التالية:

جدول (١٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة للمهارات الاجتماعية

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الامتلاك	الترتيب
التعبير الانفعالى	٣.٩١	٠.٥٨	عالية	2
الحساسية الانفعالية	٣.٥٨	٠.٥٥	عالية	5
الانضباط الانفعالي والمدرسي	٣.٨١	٠.٥٦	عالية	4
التعبير الاجتماعي	٣.٣٤	٠.٦٧	متوسطة	6
الانضباط الاجتماعي	٣.٨٨	٠.٦١	عالية	3
الحساسية الاجتاعية	٣.٩٨	٠.٦٢	عالية	1
الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية	٣.٧٦	٠.٤٢	عالية	–

يلاحظ من جدول (١٤) أن المتوسط الحسابي العام لدرجات المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة يساوي (٣.٧٦) أي بدرجة (عالية). وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لأبعاد المهارات الاجتماعية يلاحظ أنها تتوافر بدرجة من متوسطة إلى عالية، وأمكن ترتيبها على النحو التالي: الحساسية الاجتماعية جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٣.٩٨) وبدرجة عالية، وفي الترتيب الثاني جاء التعبير الانفعالي بمتوسط حسابي (١.٩١) وبدرجة عالية، ثم في الترتيب الثالث الانضباط الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣.٨٨) وبدرجة عالية، وفي الترتيب الرابع الانضباط الانفعالي والمدرسي بمتوسط حسابي (٣.٨١) وبدرجة عالية، وفي الترتيب الخامس الحساسية الانفعالية بمتوسط حسابي (٣.٥٨) وبدرجة عالية، واخيرا في الترتيب السادس التعبير الاجتماعي بمتوسط حسابي (٣.٣٤) وبدرجة متوسطة.

وفيما يلي وصفا لاستجابات مجتمع الدراسة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، على عبارات كل بعد من أبعاد المهارات الاجتماعية:

بينت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة المهارات الاجتماعية لاستجابات عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية ومجالاتها جاءت بدرجة عالية، وهذا يعني وجود ارتفاع في الخبرات والمهارات التي تعلمها الفرد من البيئة والتي تمكنه من التكيف مع مجتمعه، و الالتزام وتحمل المسؤولية ومهارات التواصل مع الآخرين وإدراك حاجاتهم ورغباتهم

وتعزو الباحثة أيضاً ذلك الارتفاع إلى إدراك احتياجات المتعلمين، وما يحدث لهم من تغييرات نفسية وجسمية، والاتساق بين المكونات الوجدانية التي تسهم في أنماط السلوك المعبر عن المهارات الاجتماعية.

وترى الباحثة أن للتنشئة الأسرية والمجتمعية الأثر الأهم في ارتفاع مهارات الفرد الاجتماعية، فالطالب يحتاج إلى تنشئة أسرية واجتماعية سليمة يتعلم من خلالها كيفية التكيف الاجتماعي وتنمية مهاراته، وتساعده وتعده ليكون قادراً على المشاركة المجتمعية وتكوين علاقات ناجحة مع بيئته

اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة دراسة فوكس وبولتون (Fox & Boulton ،٢٠١٣) ، وأظهرت الدراسة العديد من النتائج، كان أهمها: ارتفاع مستوى طلاب المجموعة التجريبية في المهارات الاجتماعية مثل: (عدد الأصدقاء، وتقبل الزملاء، والقبول الاجتماعي، وتدني الاكتئاب، وانخفاض القلق) ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعة التجريبية وطلاب المجموعة الضابطة لصالح طلاب المجموعة التجريبية.

البعد الأول: التعبير الانفعالي

جدول (١٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التعبير الانفعالي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
8	أقف مع صديقاتي وقت الشدة .	1	4.57	0.83	عالية جدا
2	أعرض مساعدتي على بعض الزميلات عند الحاجة.	2	4.36	0.85	عالية جدا
7	أتمتع بروح الفكاهة وأشارك الزميلات المرح والضحك.	3	4.36	0.87	عالية جدا
9	أنا محبوبة من زميلاتي في المدرسة .	4	4.04	0.88	عالية
10	أنا شديدة الإحساس بمشاعر الزميلات فأتعاطف معهن وأفهمن جيدا.	5	4.04	0.91	عالية
6	أشارك بعض الزميلات في المناقشات والحوارات.	6	4.04	1.06	عالية
5	أدعو بعض الزميلات لمشاركتي في ممارسة الألعاب والأنشطة معي .	7	4	0.99	عالية
3	أستطيع تكوين صداقات بسهولة.	8	3.33	1.24	متوسطة
4	أمتلك مهارات قيادية تؤهلني للقيام بدور القائدة بين الزميلات.	9	3.17	1.03	متوسطة
1	أقوم بمجاملة بعض الزميلات والثناء عليهن.	10	3.16	1.17	متوسطة
	المتوسط العام للبعد الأول: التعبير الانفعالي		3.91	0.58	عالية

تشير نتائج جدول (١٥) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة التعبير الانفعالي بلغ (٣.٩١) أي بدرجة (عالية)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (٣.١٦) إلى (٤.٥٧)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة متوسطة (٣) عبارات، عالية (٤) عبارات، عالية جدا (٣) عبارات.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٨" (أقف مع صديقاتي وقت الشدة) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٥٧) وبدرجة انتشار (عالية جدا)، يليها العبارة "٢" (أعرض مساعدتي على بعض الزميلات عند الحاجة) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٤.٣٦) وبدرجة انتشار (عالية جدا).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٤" (أمتلك مهارات قيادية تؤهلني للقيام بدور القائدة بين الزميلات) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٣.١٧) وبدرجة (متوسطة)، ثم العبارة "١" (أقوم بمجاملة بعض الزميلات والثناء عليهن) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.١٦) وبدرجة (متوسطة).

وقد جاءت الفقرة (٨) في المرتبة الأولى ، ونصت على " أقف مع صديقاتي وقت الشدة " بمتوسط حسابي (٤.٥٧) وانحراف معياري (٠.٨٣) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن البعض قد يشعر بسعادة إذا وقف مع أصدقائه وقت الشدة ولذلك كان حدوثها عالى جدا ومع زيادة النمو تزداد الخبرات الاجتماعية، ويرتفع مستوى الوعي والنضج الاجتماعي، مما يرفع من قدرة الطالب على التفاعل المناسب مع بيئته واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية، فعند انتقال الطالب إلى صف أعلى تزيد خبراته من احتكاكه بالبيئة ومن خلال تطوّر العلاقات الاجتماعية بينه وبين بيئته .

البعد الثاني: الحساسية الانفعالية

جدول (١٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الحساسية الانفعالية

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
17	اتبع القواعد والنظام المدرسي .	1	4.25	0.91	عالية جدا
19	أحرص على التعاون مع الزميلات في العديد من المواقف.	2	4.15	0.92	عالية
13	التزم بالمواظبة والسلوك المدرسي مع جميع افراد المجتمع المدرسي.	3	4.07	0.98	عالية
18	اتجنب الإغاظة أو الإساءة الجسدية واللفظية واتصرف بحكمة.	4	4.03	0.98	عالية
15	امتلك المهارة والقدرة على حل المنازعات والتصالح مع الآخرين.	5	3.71	0.87	عالية
21	أمتلك القدرة والمهارة في تفسير الحالة الانفعالية للآخرين.	6	3.4	1.21	متوسطة
11	أستطيع مواجهة المشكلات بهدوء.	7	3.39	1.12	متوسطة
20	استطيع تقمص شخصية أحد الزميلات في الفصل أو دور المعلمة.	8	3.24	1.17	متوسطة
14	أتحكم في انفعالاتي ومشاعري وقت الغضب.	9	3.15	1.19	متوسطة
16	أتقبل انتقادات الزميلات دون ضيق أو تذمر.	10	3.01	1.28	متوسطة
12	أتحكم في انفعالاتي عند الغضب.	11	2.95	1.39	متوسطة
	المتوسط العام للبعد الثاني: الحساسية الانفعالية		3.58	0.55	عالية

تشير نتائج جدول (١٦) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة الحساسية الانفعالية بلغ (٣.٥٨) أي بدرجة (عالية)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (٢.٩٥) إلى (٤.٢٥)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة متوسطة (٦) عبارات، عالية (٤) عبارات، عالية جدا (١) عبارة.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "١٧" (اتبع القواعد والنظام المدرسي) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٢٥) وبدرجة انتشار (عالية جدا)، يليها العبارة "١٩" (أحرص على التعاون مع الزميلات في العديد من المواقف) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٤.١٥) وبدرجة انتشار (عالية).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "١٦" (أتقبل انتقادات الزميلات دون ضيق أو تذمر) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٣.٠١) وبدرجة (متوسطة)، ثم العبارة "١٢" (أتحكم في انفعالاتي عند الغضب) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٢.٩٥) وبدرجة (متوسطة).

وقد جاءت الفقرة (١٧) في المرتبة الأولى ، ونصت على " اتبع القواعد والنظام المدرسي " بمتوسط حسابي (٤.٢٥) وانحراف معياري (٠.٩١) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن اتباع القواعد والنظام المدرسى أمر لازم للطالبات ، مما يرفع من قدرة الطالبات على التفاعل المناسب مع البيئة التعليمية واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية .

البعد الثالث: الانضباط الانفعالي والمدرسي

جدول (١٧):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الانضباط الانفعالي والمدرسي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
30	أحرص على الاعتماد على نفسي في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة.	1	4.27	0.84	عالية جدا
32	ألتزم بأخذ دوري في الالعاب والانشطة والمناقشات بهدوء دون غضب.	2	4.12	0.85	عالية
31	أبدي روح الدعابة والفكاهة والمرح في التعامل مع الزميلات.	3	4.09	0.99	عالية
28	أحرص على استخدام تعبيرات تدل على اللياقة الاجتماعية .	4	3.98	0.94	عالية
25	أستجيب لتوجيهات وتعليمات المعلمات وانفذها دون ضجر.	5	3.93	1.03	عالية
26	أحرص على حضوري للمدرسة في الوقت المحدد ومعي كل أدواتي.	6	3.88	1.10	عالية
27	أتجنب تشتيت ومضايقة الزميلات أثناء أداء اليوم الدراسي.	7	3.79	1.14	عالية
23	أخفي مشاعري مثل الضحك في وقت غير مناسب.	8	3.72	1.32	عالية
24	أحسن استغلال وقت الفراغ في القيام بإعمال مفيدة مع الزميلات .	9	3.6	1.14	عالية
29	لا أتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة دون الشعور بالخجل.	10	3.42	1.18	عالية
22	أستطيع أن اكظم غيظي عندما توجه لي إساءة لفظية أو جسدية.	11	3.1	1.38	متوسطة
	المتوسط العام للبعد الثالث: الانضباط الانفعالي والمدرسي		3.81	0.56	عالية

تشير نتائج جدول (١٧) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة الانضباط الانفعالي والمدرسي بلغ (٣.٨١) أي بدرجة (عالية)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (3.10) إلى (4.27)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة متوسطة (1) عبارة، عالية (٩) عبارات، عالية جدا (١) عبارة.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٣٠" (أحرص على الاعتماد على نفسي في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٢٧) وبدرجة انتشار (عالية جدا)، يليها العبارة "٣٢" (ألتزم بأخذ دوري في الالعاب والانشطة والمناقشات بهدوء دون غضب.) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٤.١٢) وبدرجة انتشار (عالية).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٢٩" (لا أتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة دون الشعور بالخجل) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٣.٤٢) وبدرجة (عالية)، ثم العبارة "٢٢" (أستطيع أن اكظم غيظي عندما توجه لي إساءة لفظية أو جسدية) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.١) وبدرجة (متوسطة).

وقد جاءت الفقرة (٣٠) في المرتبة الأولى ، ونصت على " أحرص على الاعتماد على نفسي في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة " بمتوسط حسابي (٤.٢٧) وانحراف معياري (٠.٨٤) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن اتباع القواعد والنظام المدرسى والاعتماد على النفس في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة أمر لازم للطالبات ، مما يرفع من قدرة الطالبات على التفاعل المناسب مع البيئة التعليمية واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية .

البعد الرابع: التعبير الاجتماعي

جدول (١٨): **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التعبير الاجتماعي لدى عينة الدراسة**

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
33	أمتلك القدرة والمهارة في التعبير اللفظي عن رأي بكل وضوح وشجاعة.	1	3.83	1.08	عالية
34	أستطيع مشاركة الأخرين في الحوارات والمحادثات الاجتماعية .	2	3.8	1.11	عالية
36	أستطيع توجيه الحديث في أي موضوع مع الآخرين.	3	3.56	1.07	عالية
35	أمتلك المهارة والقدرة على الإقناع والتأثير اللفظي في الآخرين عند تبادل الآراء.	4	3.55	1.14	عالية
37	أستجيب للنقد بطريقة ملائمة في محادثاتي مع الأخرين.	5	3.15	1.30	متوسطة
38	لا أمانع في مشاركة الزميلات لي في أدواتي وألعابي والاشياء الخاصة بي دون تحفظ أو غضب.	6	2.79	1.42	متوسطة
39	أهتم ببعض الأشياء كاللعب والعمل من خلال الأنشطة مع الزميلات في المدرسة.	7	2.68	1.48	متوسطة
	المتوسط العام للبعد الرابع: التعبير الاجتماعي		3.34	0.67	متوسطة

تشير نتائج جدول (١٨) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة التعبير الاجتماعي بلغ (٣.٣٤) أي بدرجة (متوسطة)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (٢.٦٨) إلى (٣.٨٣)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة متوسطة (٣) عبارات، عالية (٤) عبارات.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٣٣" (أمتلك القدرة والمهارة في التعبير اللفظي عن رأي بكل وضوح وشجاعة) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وبدرجة انتشار (عالية)، يليها العبارة "٣٤" (أستطيع مشاركة الأخرين في الحوارات والمحادثات الاجتماعية) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٣.٨) وبدرجة انتشار (عالية).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٣٨" (لا أمانع في مشاركة الزميلات لي في أدواتي وألعابي والاشياء الخاصة بي دون تحفظ أو غضب) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٢.٧٩) وبدرجة (متوسطة)، ثم العبارة "٣٩" (أهتم ببعض الأشياء كاللعب والعمل من خلال الأنشطة مع الزميلات في المدرسة) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٢.٦٨) وبدرجة (متوسطة).

وقد جاءت الفقرة (٣٣) في المرتبة الأولى ، ونصت على أمتلك القدرة والمهارة في التعبير اللفظي عن رأي بكل وضوح وشجاعة " بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وانحراف معياري (١.٠٨) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن الاعتماد على النفس في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة أمر لازم للطالبات ، مما يرفع من قدرة الطالبات على التفاعل المناسب مع البيئة التعليمية واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية ، ونظراً للخصائص الاجتماعية للطالبات في المرحلة المتوسطة والرغبة لديهم في التخلص من مرحلة الطفولة والانتقال إلى مرحلة الرشد، وميلهم إلى المشاركة الاجتماعية وتكوين علاقات مع بيئتهم، فإنهم سيلجؤون إلى المزيد من المحاولات لتغيير سلوكياتهم وتعلم سلوكيات سوية تساعدهم في المشاركة بإيجابية في المجتمع ، وامتلاك والمهارة في التعبير اللفظي عن الرأي بكل وضوح وشجاعة

البعد الخامس: الانضباط الاجتماعي

جدول (١٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الانضباط الاجتماعي

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
46	اعترف بالجميل لصنيع المعروف لي من أي شخص.	7	4.18	0.97	عالية
44	امتلك الثقة الكافية بنفسي عند قيامي بأي مهام أو ادوار تطلب مني.	5	4.14	0.93	عالية
40	اتهتم باتباع التعليمات والإرشادات الموجه لي داخل المدرسة دون مخالفة.	1	4.07	1.03	عالية
42	أمتلك القدرة والمهارة في اتقان أداء الادوار المحددة لي.	3	3.94	1.03	عالية
45	أستطيع ضبط اتجاهاتي في المواقف الاجتماعية .	6	3.77	1.01	عالية
41	احرص على اتباع اللوائح والقوانين دون ضيق او غضب في أي مكان.	2	3.74	1.05	عالية
48	أظهر ثقتي في نفسي أمام الجميع.	9	3.71	1.14	عالية
43	أجيد تقديم نفسي لأشخاص أراهم لأول مرة.	4	3.69	1.20	عالية
47	أحرص على أن أكوّن صداقات كثيرة .	8	3.66	1.33	عالية
	المتوسط العام للبعد الخامس: الانضباط الاجتماعي		3.88	0.61	عالية

تشير نتائج جدول (١٩) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة الانضباط الاجتماعي بلغ (٣.٨٨) أي بدرجة (عالية)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (٣.٦٦) إلى (٤.١٨)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع جميعها ضمن فئات الاستجابة عالية.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٤٦" (اعترف بالجميل لصنيع المعروف لي من أي شخص) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.١٨) وبدرجة (عالية)، يليها العبارة "٤٤" (أمتلك الثقة الكافية بنفسي عند قيامي بأي مهام أو أدوار تطلب مني.) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٤.١٤) وبدرجة (عالية).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٤٣" (أجيد تقديم نفسي لأشخاص أراهم لأول مرة) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٣.٦٩) وبدرجة (عالية)، ثم العبارة "٤٧" (أحرص على أن أكوّن صداقات كثيرة) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.٦٦) وبدرجة (عالية).

وقد جاءت الفقرة (٣٣) في المرتبة الأولى ، ونصت على " اعترف بالجميل لصنيع المعروف لي من أي شخص." بمتوسط حسابي (٤.١٨) وانحراف معياري (٠.٩٧) ، بمستوى توافر كبير ويعود ذلك إلى أن الاعتماد على النفس في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة أمر لازم للطالبات واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية .

وقد جاءت الفقرة (٣٣) في المرتبة الأولى ، ونصت على أمتلك القدرة والمهارة في التعبير اللفظي عن رأي بكل وضوح وشجاعة " بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وانحراف معياري (١.٠٨) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن الاعتماد على النفس في القيام بالمهام والواجبات المطلوبة أمر لازم للطالبات ، مما يرفع من قدرة الطالبات على التفاعل المناسب مع البيئة التعليمية واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية ، ونظراً للخصائص الاجتماعية للطالبات في المرحلة المتوسطة والرغبة لديهم في التخلص من مرحلة الطفولة والانتقال إلى مرحلة الرشد، وميلهم إلى المشاركة الاجتماعية وتكوين علاقات مع بيئتهم، فإنهم سيلجؤون إلى المزيد من المحاولات لتغيير سلوكياتهم وتعلم سلوكيات سوية تساعدهم في المشاركة بإيجابية في المجتمع ، وامتلاك والمهارة في التعبير اللفظي عن الرأي بكل وضوح وشجاعة

البعد السادس: الحساسية الاجتماعية

جدول (٢٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الحساسية الاجتماعية

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
55	احترم ممتلكات الزميلات واعيدها كما هي عندما استعيرها.	1	4.42	0.86	عالية جدا
57	احترم مشاعر الزميلات واتجنب إساءتهم.	2	4.17	1.02	عالية
52	اعتَّرض على القواعد و لتعليمات غير العادلة.	3	4.01	1.10	عالية
56	أعي تأثيرات سلوكي على الزميلات.	4	3.96	1.05	عالية
53	أحب الاشتراك في الأنشطة الجماعية مع الزميلات.	5	3.95	1.05	عالية
50	أستطيع التحكم بسلوكياتي الاجتماعية.	6	3.93	0.95	عالية
51	استطيع أن أعبر عن مشاعري عندما يخطئ أحد في حقي.	7	3.88	1.13	عالية
54	لا استخدم ممتلكات الزميلات دون أذنهم.	8	3.85	1.28	عالية
58	أشارك في المناقشة الصفية بصورة مهذبة .	9	3.83	1.07	عالية
49	أمتلك القدرة على تفسير التواصل اللفظي أثناء التفاعل مع الآخرين.	10	3.79	0.90	عالية
	المتوسط العام للبعد السادس: الحساسية الاجتماعية		3.98	0.62	عالية

تشير نتائج جدول (٢٠) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة امتلاك طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة لمهارة الحساسية الاجتماعية بلغ (٣.٩٨) أي بدرجة (عالية)، وبمتوسطات حسابية للعبارات تراوحت من (٣.٧٩) إلى (٤.٤٢)، وهذه المتوسطات الحسابية تقع ضمن فئات الاستجابة عالية (٩) عبارات، عالية جدا (١) عبارة.

وجاءت أعلى عبارتين على النحو التالي: العبارة "٥٥" (احترم ممتلكات الزميلات واعيدها كما هي عندما استعيرها) في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٤٢) وبدرجة (عالية جدا)، يليها العبارة "٥٧" (احترم مشاعر الزميلات واتجنب إساءتهم) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (احترم مشاعر الزميلات واتجنب إساءتهم) وبدرجة (عالية).

وجاءت أقل عبارتين على النحو التالي: العبارة "٥٨" (أشارك في المناقشة الصفية بصورة مهذبة) في الترتيب قبل الأخير بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وبدرجة (عالية)، ثم العبارة "٤٩" (أمتلك القدرة على تفسير التواصل اللفظي أثناء التفاعل مع الآخرين) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.٧٩) وبدرجة (عالية).

وقد جاءت الفقرة (٥٥) في المرتبة الأولى ، ونصت على " احترم ممتلكات الزميلات واعيدها كما هي عندما استعيرها. " بمتوسط حسابي (٤.٤٢) وانحراف معياري (٠.٨٦) ، بمستوى توافر كبير جدا ويعود ذلك إلى أن القيام بالمهام والواجبات المطلوبة أمر لازم للطالبات ، مما يرفع من قدرة الطالبات على التفاعل المناسب مع البيئة التعليمية واكتساب المزيد من المهارات الاجتماعية ، واحترام ممتلكات الزميلات أمر لازم للطالبات

نتائج الدراسة وتوصياتها :

وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين درجات التنمر المدرسي بأبعاده (التنمر اللفظي والنفسي – التنمر الجسمي – التنمر الاجتماعي – التنمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعادها (التعبير الانفعالي – الحساسية الانفعالية – الانضباط الانفعالي والمدرسي – التعبير الاجتماعي – الانضباط الاجتماعي – الحساسية الاجتماعية) لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، وذلك بمعاملات ارتباط تراوحت من (-٠.٤١) إلى (-٠.٦٤)، وتشير إلى أن زيادة درجة التنمر المدرسي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة.

التوصيات:

حيث أن التوصيات تنبثق من النتائج، لذا توصي الباحثة بمايلي:

- مراعاة أن هناك علاقة ارتباطية سالبة بين درجة التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، ومن ثم العمل على معالجة والقضاء على حالات التنمر المدرسي في حالة ظهورها حتى ينعكس ذلك إيجابيا على المهارات الاجتماعية لدى الطالبات.
- تشجيع طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة على الاستمرارية على هذه الدرجة المنخفضة من سلوك التنمر المدرسي والمداومة على ملاحظة سلوكهن.

المراجع :

أولا المراجع العربية:

أبو الديار، مسعد نجاح (٢٠١٢):سيكولوجية التنمر بين النظرية والعلاج .الكويت :دار الكتاب الحديث.

أبو الفتوح، محمد كمال (٢٠١٠): دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بس لوك المشاغبة لدي تلاميذ المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير ، كلية التربية – قسم الصحة النفسية ، جامعة بنها، مصر.

أبو الفضل، محفوظ عبدالستار(٢٠١٧):فعالية برنامج إرشادي انتقائي في تنمية الذكاء الانفعالي وأثره على مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي المعاقين سمعيا، مجلة التربية الخاصة – مركز المعلومات التربوية والنفسية، والبيئية بكلية التربية جامعة الزقازيق – مصر.

أبو غزالة، معاوية محمود (٢٠١٠): التنمر وعلاقته بالشعور بالوحدة والدعم الاجتماعي، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد (٥)، عدد(2).

أبو، سوسن علي يوسف(٢٠١٦):فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الاجتماعية لدى أطفال التوحد، في بعض مراكز التوحد بولاية الخرطوم)محليتي الخرطوم– بحري، رسالة دكتوراه، جامعة أم درمان الاسلامية.

أبوجادو، صالح محمد علي(٢٠٠٥): سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، عمان :دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

أحمد، عاصم عبد المجيد كامل وعبده إبراهيم محمد سعد(٢٠١٦): التنمر المدرسي وعلاقته بالذكاء

الأخلاقي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مصر.

البيهنساوي، أحمد فكري(٢٠١٥) بعنوان: التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية ببورسعيد – مصر.

جرايسي، طرب عيسى (٢٠١٤) :سلوك التنمر وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى الطلبة، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية.

الجوادر شيماء (٢٠٠٧): القيم السلوكية وسبل تنميتها"، مجلة التربية، العدد ٢١.

حسام مازن (٢٠١١) : المهارات الاجتماعية – مجلة كلية التربية،كلية التربية بسوهاج .

حسن شحاته(٢٠١٤): النشاط المدرسي مفهومه ووظائفه ومجالات تطبيقه، الدار المصرية اللبنانية.

حماد، أيمن عبد العزيز سلامة (٢٠١٢). فعالية التعليم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، مجلة الإرشاد النفسي– مصر، (٣٢).

خوج، حنان أسعد (٢٠١٢)، التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة، بالمملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، السعودية، ١٣(٤).

داود درويش حلس(٢٠٠٦): المدرسة الفاعلة ودورها في تحقيق سمات البيئة التعليمية المشجعة على الانضباط السلوكي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية، الجامعة الإسلامية غزة – كلية التربية.

درويش، زيـــن العابـــدين(٢٠٠٤): علم الـــنفس الاجتمـــاعي أسســـه وتطبيقاتـــه، القاهرة: دار الفكـــر العربي.

الدغيثر، موضي محمد عبد العزيز (٢٠١٢) بعنوان: المهارات الاجتماعية من المنظور الإسلامي وعلاقتها بكل من الذكاء الوجداني والتحصيل الدراسي والحالة الاجتماعية والسن دراسة على الطالبات الجامعيات في مدينة الرياض، رسالة دكتوراه، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية كلية العلوم الاجتماعية.

الزعبي، أحمد محمود(٢٠٠١):الأمراض النفسية والمشكلات السلوكية والدراسية عند الاطفال، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان

الزعبي، ريم محمد صايل(٢٠١٥):درجة وعي الطالبات المتدربات بأسباب ظاهرة التنمر في الصفوف الثلاثة الأولى وإجراءاتهن للتصدي لها، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية – فلسطين.

الزغبي، دلال محمد، مهيدات، رزان على (٢٠١٤): سلوكيات التنمر التي يمارسها العاملون في المؤسسات الأكاديمية في الأردن والعوامل المرتبطة بها :دراسة حالة . المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 35 .

سالم، أميمة عبد العزيز محمد (2012): فعالية برنامج إرشادي في تعديل سلوك المشاغبة لدي عينة من الأطفال، رسالة دكتوراه، كلية التربية ، قسم الصحة النفسية ، جامعة بنها:مصر

سعيد، بوجلال،(٢٠٠٩)، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر، الجزائر.

سليمان، فريال خليل (٢٠١١)بعض المهارات الاجتماعية لدى أطفال الرياض وعلاقتها بتقييم الوالدين)دراسة ميدانية لدى عينة من أطفال الرياض من عمر (٤ و٥ (سنوات في محافظة دمشق) مجلة جامعة دمشق –المجلد ٢٧ .

السمادوني السيد إبراهيم (١٩٩١م) مقياس المهارات الاجتماعية : كراسة التعليمات القاهرة. مكتبة الانجلو المصرية .

سناري، هالة خير(٢٠١٠) فعالية العلاج بالقراءة في خفض التنمر المدرسي لدى الأطفال . الجمعية المصرية للدراسات النفسية(٦٦)، (٢٠).

الشرقاوي، محمود عبد الرحمن عيسى (٢٠١٦):التدريب علي المهارات الاجتماعية ورفع الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب المعاقين عقلياً القابلين لمتعلم، ط ١، مصر، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

الشهري، عيل عبد الرحم ن (2003): العنف في المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، السعودية.

الصبحين، علي موسى؛ القضاة، محمد فرحان (٢٠١٣):سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين (مفهومه– أسبابة علاجه)، مركز الدراسات والبحوث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ط1، الرياض.

صفوت مختار (٢٠٠٣):المدرسة والمجتمع والتوافق النفسي للطفل"، دار العلم والثقافة للنشر والتوزيع.

عبد العظيم، طه (٢٠٠٧): سيكولوجية العنف العائلي والمدرسي، الإسكندرية :دار الجامعة الجديدة.

عبدالرحمن سليمان الطريري (١٩٩٤م): الضغوط النفسية مفهومه – تشخيصه – طرق علاجه ومقاومته . الرياض . دار الصفحات الذهنية .

عبدالعال، محرم فؤاد عبدالحاكم (٢٠١٦):المناخ المدرسي وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ المرحلة الإعدادية(الحكومية – الخاصة)، دراسات تربوية واجتماعية– مصر.

عبدالله، سلوى يعقوب أبوه(٢٠١٥):التوافق الانفعالي وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية وممارسة الأنشطة الترويحية لدى طالبات الجامعات السودانية، رسالة دكتوراه، الجامعة الاسلامية.

عبدالمجيد، فايزة يوسف(٢٠١٠) بعنوان: المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى عينة من طالب مرحلة التعليم الثانوي في المرحلة العمرية من 51-51(سنة(بمحافظة القاهرة) ، مجلة دراسات الطفولة – مصر.

عبدالمنعم حسيب (٢٠٠١م): المهارات الاجتماعية وفعالية الذات لطلاب الجامعة المتفوقين والعاديين والمتأخرين دراسياً . مجلة علم النفس ، العدد (٥٩) السنة (١٥) ، القاهرة . الهئية المصرية العامة للكتاب.

عبيدات، ذوقان، وعدس، عبدالرحمن، وعبدالحق، كايد (٢٠٠٥م)، البحث العلمي مفهومه وأدواته، وأساليبه، الطبعة(٧)، عمّان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

عرفات، محمد (٢٠٠٦) الشرايعية التنشئة الاجتماعية، الأردن: دار يافا العلمية للنشر.

عكاشة، محمود ، عبدالمجيد، أماني (٢٠١٢): تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال الموهوبين ذوي المشكلات السلوكية المدرسية المجلة العربية لتطوير التفوق كلية التربية–العد(٤)،جامعة دمنهور– مصر.

عكاشة، محمود فتحي و عبد المجيد ،أماني فرحات، (٢٠١٢)، تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال الموهوبين ذوى لمشكلات السلوكية المدرسية، المجلة العربية لتطوير التفوق، مصر، ٣(٤):.

علام، عباس راغب(٢٠١٤):المهارات الاجتماعية في حياتنا المعاصر المفهوم –الأنواع– الأهمية–الأبعاد–طرق التعليم والتعلم، دار فرحة.

علوان، عماد عبده محمد (٢٠١٦). أشكال التنمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بين الطلاب المراهقين بمدينة أبها، مجلة التربية (جامعة الأزهر)، مصر، ١(١٦٨): ٤٣٩-٤٧٣.

علي عبد السلام علي (٢٠٠١م): السلوك التوكيدي والمهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك الانفعالي للغضب بين العاملين والعاملات. مجلة علم النفس. القاهرة. الهيئة المصرية العامة للكتاب. العدد (٥٧).

عويضة محمد كامل(٢٠٠٦): السلوك الانساني، دار الكتب العلمية.

غريب، ندا نصر الدين خليل محمد (٢٠١٧):العلاقة بين التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وبعض خصائص الشخصية والعلاقات الأسرية، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد السابع عشر.

الفراج، هادي وآخرون(٢٠٠٦): الأنشطة والمصادر التعليمية، مكتبة الأنجلو المصرية.

الفراج، هادي وآخرون(٢٠٠٦): الأنشطة والمصادر التعليمية، مكتبة الأنجلو المصرية.

القحطاني، نورة سعد السلطان (٢٠١٣):التنمر المدرسي وبرامج التدخل، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية – مصر.

القرعان، أحمد خليل (٢٠٠٤): الطفولة المبكرة، خصائصها، مشاكلها، حلولها، دار الإسراء للنشر والتوزيع، عمان.

قطامي، نايفة ، الصريرة منى (٢٠٠٩): الطفل المتنمر، دار المسيرة لمنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

الكفوري، صبحي (٢٠٠٧م) فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني في زيادة الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوي صعوبات التعلم في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، مجلة كلية التربية (جامعة بنها)، مصر، ١٧(٧٢): ٣٦- ٦٣.

كلثم الغانم (٢٠٠٧): قيم العمل في كتب القراءة العربية بمراحل التعليم الثلاث بدولة قطر ، مركز الوثائق والدراسات الإنسانية، جامعة قطر.

مبارك ربيع(٢٠٠٦): عواطف الطفل :دراسة في الطفولة والتنشئة الاجتماعية، المغرب: الشركة المغربية للطباعة والنشر.

مبروك، عزة عبدالكريم (٢٠٠٢م): محددات المهارات الاجتماعية لدى كبار السن دراسة لحجم ووجهة التأثير. المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد(٤١) المجلد (١٣).

محمد بيومي حسن (١٩٩٠م): الشعور بالوحدة النفسية لدى اطفال يفتقرون الى اصدقاء . مجلة علم النفس ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب. العدد(١٥).

محمد، أمل بدوي(٢٠٠٩): أوضاع الانشطة التعليمية، في تدريس العلوم لمرحلة التعليم الأساسي، بولاية الخرطوم، رسالة ماجستير، تربية الخرطوم.

محمود، عكاشة (٢٠٠٤): الخوف والأرق عند الأطفال، دار المسرية، عمان.

محمود، محمد عبدالجواد (٢٠١٦) بعنوان: فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهارات الذكاء الاجتماعي في خفض سلوك التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية – مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع – الجزائر.

مرسي، منى مصطفى فرغلي(٢٠١٣): مقياس المهارات ت الاجتماعية للمراهقات ، مجلة الإرشاد النفسي– مصر(٣٥).

المفرجي، سالم بن محمد (2015) : فعالية برنامج إرشادي انتقائي في خفض مستوى الاستقواء لدى عينة من الطلاب في مرحلة المراهقة المبكرة، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر.

منى حسن السيد بدوي(٢٠٠١): أثر برنامج تدريبي في الكفاءة الاكاديمية للطلاب على فاعلية الذات المجلة المصرية للدراسات النفسية . المجلد (١١) . العدد(٢٩) . القاهرة.

المهندي جاسم (٢٠٠٧): كيف تنمي وزارة التربية والتعليم السلوكيات الايجابية؟"، مجلة التربية، العدد النيال مايسة(٢٠٠٢): التنشـئة الاجتماعية، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعيـة.

الهـاشمي، عبـد الحميد (٢٠٠٩): المرشد في علم النفس الاجتماعي، جـدة :دار الشـــروق،٣٢٤ ص،

اليوسف، رامي محمود (٢٠١٣) بعنوان: المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة و التحصيل الدراسي العام لدى عينة من طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية في ضوء عدد من المتغيرات، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد(٢١).

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Murray ., S Harvvey. P. &. Slee(2010) School And Home And Theire Impact on School Bullying School Psychology International, 31(3)271-295.

- Frank ova, L, (2010)School Bullying From The View Point Of Moral Cognition Overview of Selected Findings Ceskosllo venska Psychological2 -175: 198.(**4**), 392 - 442. Retrieved November, 12, 2446 From EBSCOhost

Adams, J. (2006). What makes a bully tick? Science World 63(4) 10-13 Eric Document Reproduction Service No) EJ 739212

Aluede, O. (2011). Managing Bullying Problems In Nigerian Secondary Schools: Some Counselling Interventions For Implementation, The African Symposium: An online journal of the African Educational Research Network, 11 (1), 138-145.

AVCIOĞLU, H. (2013). Effectiveness of Video Modelling in Training Students with Intellectual Disabilities to Greet People When They Meet, Educational Sciences: Theory & Practice, 13 (1), 466-477.

Ayenibiowo, K. O., & Akinbode, G. A. (2011). Psychopathology of bullying and emotional abuse among school children. Life Psychologia, 19(2), 127-141. Retrieved from http://search.proquest.com/docview/893189636?accountid=2745 Behavior ,(27) , 446- 462 .

Bulach,T; Osborn, R., & Samara, M., (2012) Bullying in Secondary Schools: What it looks like aiitl How to Manage it?. New York: Sage.

Bullies and Victim. Reterived October 5, 2446, from http//:Bullying_Policy_with_Revisions_338592_7.pdfdata base.

DeRosier, M. E. (2004). Building relationships and combating bullying: Effectiveness of a school-based social skills group intervention. Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, 33(1), 196-201.

Erling ,R. & Thormod , I .(2001) . **Aggression and bullying**. Aggressive Fox, C. L., & Boulton, M. J. (2005). The social skills problems of victims of bullying: Self, peer and teacher perceptions. British Journal of Educational Psychology, 75(2), 313-328.

Fox, C., & Boulton, M. (2003). Evaluating the effectiveness of a social skills training (SST) programme for victims of bullying. Educational Research, 45(3), 231-247.

Hillsberg & Spak, (2446) Bullying and psychiatric symptoms among Horwood, J., Waylen, A., Williams, C., & Wolke. D. (2005) Common visual defects and peer victimization in children Investigative Ophthalmology and Visual Science, 46(4), 1177-1181. http://www.michigan.gov/documents/mde/Model_Anti-Intervention. UN Published Master Thesis, (University of Wisconsin

Jaana, J; Cornell, D; Sheras, G. (2011). Identification of School Bullies by Survery Methods. Professional School Counseling, 9 ,(4), 305- 313. Retrieved October 30, 2006, From EBSCO Host Master File DataBase.

John, C. (2446). Systemic Patterns in Bullying and Victimization

Johnson , K. L . (2016). OH, WHAT A TANGLED WEB WE WEAVE: CYBERBULLYING, ANXIETY, DEPRESSION, AND LONELINESS. Master of Arts. The University of Mississippi. USA.

Larke, I. D., & Beran, T. N. (2006). The relationship between bullying and social skills in primary school students. Issues in Educational Research, 16(1), 38-51.

Maag, J. W. (2006). Social skills training for students with emotional and behavioral disorders: A review of reviews. Behavioral Disorders, 4-17.MasterFile data base

Mirsky, E. L., & Omar, H. A. (2015). Cyberbullying in adolescents: The prevalence of mental disorders and suicidal behavior. International Journal of Child and Adolescent Health, 8(1), 37-39.Buelga, S., Cava, M. J., Musitu, G., & Torralba, E. (2015). Cyberbullying aggressors among Spanish secondary education students: an exploratory study. Interactive Technology and Smart Education, 12(2), 100-115.

Mirsky, E. L., & Omar, H. A. (2015). Cyberbullying in adolescents: The prevalence of mental disorders and suicidal behavior. International Journal of Child and Adolescent Health, 8(1), 37-39.Buelga, S., Cava, M. J., Musitu, G., & Torralba, E. (2015). Cyberbullying aggressors among Spanish secondary education students: an exploratory study. Interactive Technology and Smart Education, 12(2), 100-115.

Olweus Bullying Prevention Program. Psychology, Crime and Law , **11** ,

Olweus, D. (1993).Bullying at school: What we know and what we can do.Wiley-Blackwell: Oxford

Panayiotis, S., Anna, P., Charalambos, T. & Chrysostomos, L. (2010). Prevalence Of Bullying Among Cyprus Elementary And High School Students, International Journal Of Violence And School, 11, 14-128.

Prevalence and School Factors. British Journal of Psychology. 22, (6),

Rick ,Pterson .(2003).**Teasing and Bullying** .child care center, (12),Issue (1) ,1-5.

Riggio, R. (1986) : Suggestions for time management in the 1980 Education Canada. No.34.

Riggio, R. (1990) : Social Skills and Self – Esteem. Personality and individual Differences Vol. No. 8.

Rubin-Vaughan, A., Pepler, D., Brown, S., & Craig, W. (2011). Quest for the Golden Rule: An effective social skills promotion and bullying prevention program. Computers & Education, 56(1), 166-175.

Salmivalli, C. (2010). Bullying and the peer group: A review. Aggression and Violent Behavior, 15, 112-120.

Sarzen, J. (2442). Bullies and their Victims: Identification and

school-age children".Child and Neglect.22, (4),747-717.

Smith, S. (2001). **Kids hurting kids: Bullies in the Schoolyard.** Mothering Magazine, 7(12), 43-59

Smith, S. (2011). Kids hurting kids: Bullies in the Schoolyard. Mothering Magazine, 7(12), 43-59.

Vorobjov , SIGRID & SAAT, HELVE & KULL, MERIKE. (2014). Social skills and their relationship to drug use among 15-16-year-old students in Estonia: An analysis based on the ESPAD data, NORDIC STUDIES ON ALCOHOL AND DRUGS, 31(4), 401-412.

Wolke, D ; Sarah, W ; Stanford, K & Schulzs (2442). Bullying and Victimization of Primary School Children in England and German:www.eurekalert.Org./pub.php

Yodprang, B., Kuning, M., & McNeil, N. (2009). Bullying among lower secondary school students in Pattani Province, Southern Thailand. Asian Social Science, 5(4), 46.