



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

**فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني فى ضوء
نموذج Goleman لدي عينة من الطلاب المتفوقين ذوى الذكاء
الوجدانى المنخفض بالمرحلة الإعدادية**

إعداد

نسمه كمال الدين حسين حسن

قسم علم النفس التربوي

تحت إشراف

د/ إيمان صلاح الدين الشريف

مدرس علم النفس التعليمي
(كلية التربية - جامعة أسيوط)

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد

أستاذ علم النفس التربوي
ووكيل كلية التربية لشئون التعليم والطلاب
(كلية التربية - جامعة أسيوط)

﴿ المجلد الرابع والثلاثون - العدد الخامس - مايو ٢٠١٨ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

ملخص البحث

هدف البحث إلى تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدي عينة من الطلاب المتفوقين ذوي الذكاء الوجداني المنخفض بالمرحلة الإعدادية ، وكذلك الكشف عن الفروق بين درجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي علي مقياس الذكاء الوجداني. كذلك هدف البحث الكشف عن الفروق بين درجات القياس القبلي والقياس البعدي لطلاب المجموعة التجريبية علي مقياس الذكاء الوجداني، وكذلك الكشف عن الفروق الإحصائية بين القياس البعدي والتتبعي لمهارات الذكاء الوجداني لدى الطلاب عينة البحث، وتكونت عينة البحث الأساسية من (٥٠) طالب وطالبة من بين طلاب الصف الثاني الإعدادي بمدارس خالد بن الوليد الإعدادية بنات والشهيد عيسى كرم عيسى الإعدادية المشتركة بإدارة الفتح التعليمية بمحافظة أسيوط ، من الطلاب ذوي الذكاء الوجداني المنخفض ، بواقع (٢٥) طالب وطالبة كمجموعة تجريبية ، و(٢٥) طالب وطالبة كمجموعة ضابطة، وتم تطبيق بعض الأدوات التي تمثلت في : مقياس الذكاء الوجداني، والبرنامج التدريبي لمهارات الذكاء الوجداني، وللتوصل لنتائج البحث تم تطبيق عدد من الأساليب الإحصائية التي تمثلت في : الانحراف المعياري ، التحليل العاملي، مربع إيتا μ^2 و اختبار "ت" (T-test). وتوصل البحث إلى النتائج الآتية : وجود فروق جوهرية بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني لصالح المجموعة التجريبية دالة عند مستوى ٠,٠٠١ مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى طلاب المجموعة التجريبية ، كذلك وجود فروق جوهرية دالة عند مستوى ٠,٠٠١ بين القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس الذكاء الوجداني لصالح القياس البعدي ، وكذلك زيادة حجم الأثر الذي أحدثه البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الوجداني لدى عينة البحث التجريبية ، وكذلك توصلت نتائج البحث إلى عدم وجود فروق جوهرية بين القياس البعدي والقياس التتبعي على مقياس الذكاء الوجداني مما يدل على استمرارية فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الوجداني لدى طلاب المجموعة التجريبية .

الكلمات المفتاحية : الذكاء الوجداني ، الطلاب المتفوقين دراسيا ، البرنامج التدريبي

مقدمة البحث :

حظي الذكاء الوجداني Emotional Intelligence في العقدین الأخيرین من القرن الماضي بأهمية بالغة في الدراسات والأبحاث التربوية والنفسية والاجتماعية التي تناولته ، وقد بدأ الاهتمام الفعلي بهذا المفهوم منذ عام 1990 على يد Mayer & Salovey في كتابهما المشهور الخيال والمعرفة ، ثم إصدار Danial Goleman كتابه الشهير الذكاء الوجداني الذي أسهم في بلورة هذا المفهوم وانتشاره .

وللذكاء الوجداني دورا مهما في العلاقات الشخصية والتواصل الاجتماعي والاندماج العاطفي مع الآخرين وفي جميع نواحي الحياة ؛ لأنه يشكل استعدادا جوهريا يعمل على تفعيل قدرات ومهارات الشخص ويزيد من إيجابيتها ، فالنقص في امتلاك مهارات الذكاء الوجداني يؤدي إلى تفاقم المشاكل لدى الفرد من حيث عدم القدرة على التعاطف أو تفهم انفعالات الآخرين ، بالإضافة إلى عدم القدرة على ضبط الانفعالات ، وحل الصراعات والسيطرة على الاندفاع في المواقف المختلفة . (نافز بقیعی ، ٢٠١١)

وهو أيضا قدرة لا تؤثر على الفرد فحسب بل تؤثر أيضا على المحيطين به فقد يكون الفرد من الأشخاص الأكاديميا ولكنه لا يتمتع بالذكاء الوجداني، وبالتالي فإنه لا يستطيع تكوين علاقات جيدة مع الآخرين، حيث لا يستطيع التعرف على انفعالاتهم وفهمها وبالتالي لا يستطيع التعامل معها بالشكل الملائم ، إذن فهو مفهوم يغطي مدى واسعاً من المهارات والاستعدادات التي تقع خارج نطاق قدرات الذكاء التقليدية، والتي تتضمن بشكل أساسي القدرات والمهارات المتعلقة بالفرد وعلاقته بالآخرین . (صلاح شریف وإسماعیل حسن ، ٢٠١١)

كذلك يرتبط الذكاء الوجداني بالعلاقات الاجتماعية مع الأصدقاء ، والأفراد الأكثر ذكاء وجداني أفضل في جانب الصحة النفسية والبدنية وأكثر اهتماما بمظهرهم الخارجي وأكثر تقوفا من الناحية الأكاديمية (Brackett, et al. 2004) ، وكذلك أكثر قدرة على التكيف الاجتماعي والمخالطة الاجتماعية (Sjoberg & Engel berg , 2005) . (عثمان الخضر وهدى الفضیلی ، ٢٠٠٧)

وأظهرت نتائج دراسة (Furnham, 2003) وجود ارتباط موجب بين الانبساط والسعادة ، ووجود علاقة بين الذكاء الوجداني والسعادة

ويرتبط الذكاء الوجداني أيضا بجودة العلاقات الاجتماعية للفرد (Austian, et al. 2005)، وبينت دراسة قام بها (Bar-On, 2005) إلى فاعلية الذكاء الوجداني في تحسين جودة الحياة وتنمية الرضا عن الحياة وتحقيق السعادة الشخصية.

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

كما توصلت دراسة (جابر عيسى وربيح رشوان ، ٢٠٠٦) إلى إمكانية التنبؤ بالتوافق والرضا عن الحياة من خلال الذكاء الوجداني ؛ حيث أشارت هذه الدراسة إلى تفوق الأفراد مرتفعي الذكاء الوجداني في التوافق والرضا عن الحياة وفي حل المشكلات وتحمل الضغوط مقارنة بالأفراد منخفضي الذكاء الوجداني . كما أشارت دراسة (Lindebaum, Dirk,2010) إلى أن هناك علاقة بين كلا من الذكاء الوجداني والقيادة والنجاح في العمل .

وتسعى الدول في جميع أنحاء العالم نحو التقدم والازدهار الحضاري في جميع أنحاء الحياة ، وبما أن الإنسان هو العنصر الأساسي في تكوين تلك الحضارة نجد أن الدول المتقدمة سعت إلى تنميته والاهتمام به ، ولم يكن هذا من فراغ وإنما من خلال اكتشاف الطاقات الكامنة لديهم وتنميتها واستثمارها بما يعود عليهم وعلى مجتمعهم بالمنفعة .

(داوود عبد الملك الحدابي و أطفاف أحمد محمد الأشول ، ٢٠١٢ ، ٤)

مشكلة البحث :

بظهور مفاهيم سيكولوجية حديثة كمفهوم الذكاء الوجداني ، تبدو الحاجة ضرورية وملحة للتحقق من المنطقات والافتراضات التي يقوم عليها ، والتعرف على مدى تأثير هذا المفهوم ببعض المتغيرات ، وكذلك مدى إسهامه في التنبؤ ببعض المحكات ، والرغبة في فهم شخصية الإنسان وقدراته ، وتطوير سلوكه الإيجابي وتنميته ، والوصول إلى مهارات جديدة مستخلصة من الذكاء الوجداني تساهم في إرساء قواعد وأسس متينة لتكيف الإنسان الشخصي والبيئشخصي ، خاصة في ظل انتشار أعمال العنف والجرائم ، والضغوط الحياتية والأزمات النفسية وغير ذلك من ألوان المشاكل والصراعات ، التي أصبحت تثقل كاهل الإنسان وتجعله غير قادر على تحمل مزيد من الهموم والضغوط .

وقد ذكر (Goleman,1995,127) من أن انخفاض الذكاء الوجداني يجلب للأفراد الشعور السلبي كالخوف ، والغضب ، والعداونية ، وهذا بدوره يؤدي إلي استهلاك قوة هائلة من طاقة الأفراد كإنخفاض الروح المعنوية ، والشعور بالشفقة ، ويؤدي إلي سد الطريق في وجه العمل التعاوني البناء ، فالعاطفة السلبية تولد طاقة سلبية ، والطاقة الإيجابية تخلق قوة إيجابية.

وأشار (Mayer & Salovey ,1997, 18) إلي أن الذكاء الوجداني يعمل على استثمار طاقات الفرد في مواجهة الاحباطات والتحكم في الاندفاعات وتأخير بعض الإشباعات وتنظيم الحالة المزاجية والحفاظ على الفرد من الانتكاسات الانفعالية في مواجهة مشكلات الحياة والتي تحتاج إلي حل جيد .

وكذلك أشار (Bar - On & Parker, 2000,19:20) إلى أن الشخص الذي يتسم بدرجة عالية من الذكاء الوجداني ، يتصف بقدرات ومهارات تمكنه من أن يتعاطف مع الآخرين خاصة في أوقات ضيقهم ، ويتحكم في الانفعالات والتقلبات الوجدانية ، ويتفهم ويحترم مشاعر الآخرين ودوافعهم ، ويميل للاستقلال في الرأي والحكم وفهم الأمور ، ويتكيف مع المواقف الاجتماعية الجديدة بسهولة ، ويواجه المواقف الصعبة بثقة ، كما يستطيع أن يتصدى للأخطاء والضغوط الخارجية والداخلية .

وقد توصلت دراسة (Sjoberg, 2001) إلى وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الوجداني ومقاومة الفشل والإحباطات ، وارتفاع مستوى تقدير الذات .

مما سبق يتضح أن تنمية مهارات الذكاء الوجداني تساعد على إثراء الطالب باستراتيجيات وعمليات تساعد على الوعي بمشاعره وكيفية التعامل معها وتحديد نقاط القوة والضعف في الانفعالات ومحاولة رؤية الذات من منظور إيجابي آخر، وإمكانية التفكير الإيجابي ، كما أن تنمية الذكاء الوجداني تمكننا من استخدام أفضل السبل لتصبح انفعالاتنا أداة طيعة قوية تساعدنا على تحقيق أقصى ما لدينا من إمكانيات بدلا من أن تكون عائقا .

ومن هنا تأتي أهمية تدريب المتفوقين دراسيا ذوى الذكاء الوجداني المنخفض الذين يواجهون مشكلات فى التغلب على انفعالاتهم وإقامة علاقات ملائمة مع زملائهم بالرغم من تفوقهم الأكاديمي على برامج لتنمية مهارات الذكاء الوجداني ، وذلك لرفع مستوى الكفاءة لديهم في مواجهة الضغوط الحياتية وتنمية الوعي بمشاعرهم ومشاعر الآخرين في المواقف المختلفة ، وعلى إدارة وجدانهم وحل المشكلات ، والتوصل إلى بدائل في التعامل مع تلك المشكلات ، وتكوين قيم إيجابية للمواقف

وبالتالى يمكن بلورة مشكلة البحث في السؤال الرئيسى التالى: ما فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من الطلاب المتفوقين ذوى الذكاء الوجداني المنخفض بالمرحلة الإعدادية ؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية :

- 1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي علي مقياس الذكاء الوجداني ؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياس القبلى والقياس البعدي لطلاب المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني ؟

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

٣- هل يوجد أثر لاستخدام برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى طلاب المجموعة التجريبية ؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس البعدي والقياس التتبعي لمهارات الذكاء الوجداني لدى طلاب المجموعة التجريبية ؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدي عينة من الطلاب المتفوقين ذوى الذكاء الوجداني المنخفض بالمرحلة الإعدادية .

أهمية البحث :

- يقدم البحث مقياساً للذكاء الوجداني لطلاب المرحلة الإعدادية ؛ وذلك يثري المكتبة العربية وخاصة أن لهذه المقاييس أهمية كبيرة في دراسات أخرى.
- يقدم البحث برنامجاً لتنمية مهارات الذكاء الوجداني ؛ وهذا يفعل بدوره الاهتمام بالنواحي الاجتماعية والوجدانية في العملية التربوية . ويمكن أن يفيد هذا البرنامج كل من المعلمين والآباء والإخصائيين الاجتماعيين والنفسيين.

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بالعينة المستخدمة وهم عينة من طلبة وطالبات الصف الثاني الإعدادي بمدارس خالد بن الوليد الإعدادية بنات ، والشهيد عيسى كرم عيسى الإعدادية المشتركة ، وذلك بإدارة الفتح التعليمية - محافظة أسيوط ، وذلك خلال العام الدراسي (٢٠١٦/٢٠١٧) ، وكذلك الاختبارات والأساليب الإحصائية المستخدمة ، والنتائج التي يتوصل إليها .

مصطلحات البحث :

أولاً : الذكاء الوجداني Emotional Intelligence

قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته والتحكم فيها ، وفهم انفعالات الآخرين ، وحث النفس على العمل لتحقيق أهدافه وإقامة علاقات إجتماعية ملائمة .

ويتكون الذكاء الوجداني من :

١- الوعي بالذات Self-Awareness :

قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته المختلفة ، والتفريق بين ما هو سلبي وإيجابي منها .

٢- تنظيم الذات Self Regulation :

قدرة الفرد على التحكم بانفعالاته السلبية والتكيف مع المواقف سريعة التغير .

٣- دافعية الذات Self Motivation :

قدرة الفرد على تحفيز ذاته والرغبة في تحقيق الأهداف والتفاؤل والأمل.

٤ - التعاطف Empathy :

فهم الفرد تركيبية الآخرين الانفعالية أى فهم مشاعرهم والتوحد معهم انفعالياً.

٥ - التواصل الإجتماعى Social Communication :

قدرة الفرد على إقامة شبكة علاقات اجتماعية تتسم بالألفة والوثام مع الآخرين.

ثانيا : الطلاب المتفوقين دراسيا : Superior Students

هم الطلاب الذين يحققون إنجازا ملحوظا فى آدائهم الدراسي يتجاوز ٨٥ % فأكثر مقارنة ببقية زملائهم .

ثالثا : البرنامج التدريبي : Instruction Program

مجموعة الاجراءات التى يحكمها مجموعة من الأسس والمبادئ ، والتي تحتوى على مجموعة من الأنشطة والخبرات والمواقف المترابطة المناسبة لطبيعة وخصائص العينة بهدف اكساب طلاب المرحلة الإعدادية مجموعة من المهارات الإيجابية ودحض السلوكيات السلبية ويقصد بها هنا مهارات الذكاء الوجدانى .

الإطار النظري ودراسات سابقة :

أضفى Goleman على مفهوم الذكاء الوجدانى طابعا شعبيا جعله ينتشر بصورة كبيرة فى أوساط مختلفة ويشير مفهوم الذكاء الوجدانى لديه إلى قدرتنا على التعرف على مشاعرنا ومشاعر الآخرين، وعلى تحفيز ذواتنا، وعلى إدارة انفعالاتنا وعلاقتنا مع الآخرين بشكل فاعل. (عثمان حمود الخضر، ٢٠٠٢)

وتعتبر نظرية Goleman فى الذكاء الوجدانى نظرة حديثة ومدخل نظري يختلف تماما عن تلك المداخل التي وضعت لتفسير الذكاء؛ سواء المدخل السيكومترى الإحصائى الذي اعتمد على مجموعة من الدراسات الإحصائية للذكاء للكشف عما إذا كان الذكاء عامًا يدخل فى جميع العينات كعامل عام مفرد، أم أنه يتميز بالتخصص والنوعية . كذلك هناك مداخل أخرى لدراسة الذكاء فهناك المدخل الارتقائى والمدخل اللامعرفى . ولكن نظرة Goleman للذكاء هي امتداد وتوسيع لنظرية الذكاءات المتعددة التي وضعها (Gardner 1983) . (بشرى إسماعيل أحمد، ٢٠٠٨)

ويرى Goleman أن هذا المفهوم يتكون من اتحاد مجموعة من القدرات العقلية والوجدانية التي تؤثر على صحة الفرد النفسية وقدرته على تحقيق النجاح فى الحياة.

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

ويذكر (Goleman,1995,44) أننا نملك عقليين (عقلًا وجدانيًا وعقلًا منطقيًا) لذا فإننا لدينا نوعين مختلفين من الذكاء، وهما اللذان يحددان سلوكنا في الحياة . ويقول إن فهمه للذكاء الوجداني مبني على مفهوم Gardner في الذكاءات المتعددة Multiple intelligences وخاصة الذكاء الشخصي personal Intelligence والذكاء بين الأشخاص Interpersonal Intelligence، وهما ليسا متعارضين ؛ بل يعملان في تناغم دقيق، ومع ذلك يظل كل منهم شبه مستقل عن الآخر، وكل فرد منا لديه مقدار معين من كليهما، ولكن من النادر أن تجد شخصًا لديه درجة عالية في أحدهما ومنخفضة في الآخر. ويخلص نموذج Goleman إلى أن التناغم بين الذكائين معًا يؤدي إلى حدوث التوازن في عواطفنا ومن ثم إمكانية ضبطها، حتى أن ذلك يساعدنا في التنبؤ بذكاء الفرد وجدانيًا ونجاحه في الحياة.

وقد بنى Goleman نموذجه على خمسة أبعاد أساسية للذكاء الوجداني هي :

(١) الوعي بالذات Self-Awareness

ويشير الوعي بالذات إلى الوعي الانفعالي، والتقييم الدقيق للانفعالات، وثقة الفرد بنفسه وحسن إدارتها، ويتخذ الفرد من هذا الوعي الانفعالي (المعرفة الانفعالية) أساسًا لقدراته، ويتضمن هذا البعد ما يلي:

- إدراك المشاعر.
- متابعة المشاعر وتوجيهها .

(٢) إدارة الوجدان Emotional Management

وتشير إدارة الوجدان إلى قدرة الفرد على ضبط انفعالاته واكتساب مهارة التخلص من القلق والتعامل مع ضغوط الحياة، والأفراد الذين يفتقرون لهذه المهارة غالبًا ما يقعون فريسة المرض النفسي ويتضمن هذا البعد ما يلي :

- معالجة الانفعالات حتى تكون مناسبة للموقف .
- القدرة على ضبط النفس عند الغضب.
- القدرة على التعامل مع القلق وضغوط الحياة .

(٣) الدافعية الذاتية Self Motivation

وتشير إلى قدرة الفرد على تحفيز ذاته (نفسه بنفسه)، وتركيز الطاقة النفسية للوصول إلى هدف معين. والأفراد الذين يمتلكون هذه المهارة يكونون منتجين وفعالين ، ويتضمن هذا البعد ما يلي:

- تنظيم الانفعالات بغرض تحقيق الأهداف .
- تأجيل الإشباعات والرضا عن الذات .
- القدرة على الاسترخاء .

(٤) التعاطف Empathy

ويشير التفهم (النفاذ للآخر) إلى قدرة الفرد في فهم وإدراك مشاعر الآخرين لتحقيق درجة عالية من التواصل معهم . ويتضمن هذا البعد ما يلي :

- الوعي التفهمي بالآخرين .
- الوعي باحتياجات الآخرين .

(٥) المهارات الاجتماعية Social Skills

وتشير إلى فن إدارة العلاقات الإنسانية وتحقيق الفرد التناغم الاجتماعي مع أفراد المجتمع، فكلما كان الفرد مزوداً بمهارات اجتماعية مناسبة كلما كان أقدر في التعامل مع الأزمات ويتضمن هذا البعد ما يلي :

- المهارة في ضبط انفعالات الآخرين .
- التعامل الحاني مع الآخرين (أحمد طه محمد، ٢٠٠٥) .

وفي عام ١٩٩٨ أصدر Goleman كتابه "العمل مع الذكاء الوجداني" وفيه طور النموذج الأول تحت مسمى نموذج الكفاءات الانفعالية ، حيث قدم Goleman مجموعة من المهارات الوجدانية داخل كل بنية من هذه الأبنية المكونة للذكاء الوجداني ، ويعتمد النجاح المهني على عدد كبير منها ، ولكل فرد بروفيل خاص به يحدد قوة وحدود كل كفاءة ، ويرى Goleman أن الأفراد يولدون بذكاء وجداني عام يحدد إمكاناتهم في تعلم المهارات الوجدانية، وتتتنظم هذه المهارات بشكل غير عشوائي ضمن الأبنية المتنوعة ، والتي أشار إليها Goleman في أنها تظهر في تجمعات متحدة معا وتسهل بعضها بعضا . (Roberts et al., 2001, 198)

وقد قسم (Goleman,1998,26-27) مكونات الذكاء الوجداني إلى خمسة وعشرين كفاءة تم حصرها في الكفاءة الشخصية والكفاءة الاجتماعية .

ويشير Goleman بأنه على الرغم من مناقشة كل جزء من الكفاءات مستقل عن الآخر إلا أنه يوجد تداخل واضح بينها ، موضحاً أن التعدد في التفاعل بين تلك الكفاءات يكون عامل واحد هو الذكاء الوجداني ، وكل كفاية تسهم بجانب معين في زيادة وتطور هذا الذكاء والتفوق فيه ، ومثل تلك الكفاءات لا تتضمن إتقان الذكاء الوجداني ، ولكن فقط يكون لدينا الإمكانيات لهذا الإتقان.(ياسر عبد الله حفنى ، ٢٠١٢ ، ٦٠)

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

والجدول التالي يوضح نموذج Goleman المعدل :

جدول رقم (١)

نموذج Goleman المعدل للذكاء الوجداني

الكفاءة الاجتماعية Social Competence	الكفاءة الشخصية Personal Competence	
الوعي الاجتماعي Social Awareness • التعاطف • التوجه نحو تقديم العون • الوعي التنظيمي	الوعي الذاتي Self – Awareness • الوعي الوجداني الذاتي • التقويم الذاتي الدقيق • الثقة بالنفس	التعرف Recognition
إدارة العلاقات Relationship Management • تطوير الآخرين • التأثير في الآخرين • التواصل • إدارة الصراع • القيادة • حفيز التغيير • بناء الروابط • التعاون والعمل في فريق	إدارة الذات Self – Management • الضبط الذاتي • الجدارة بالثقة • يقظة الضمير • القدرة على التكيف • الدافع للإنجاز • المبادرة	التنظيم Regulation

العوامل المؤثرة على الذكاء الوجداني :

يتأثر الذكاء الوجداني بالعديد من العوامل والمتغيرات كالجنس ، والأسرة ، والعمر ، ومستوى التعليم ، ومستوى النمو ، والمستوى الاقتصادي والصف الدراسي ، والرضا عن الحياة ، وأساليب المعاملة الوالدية ، والنجاح في العمل والسمات الشخصية وغيرها من المتغيرات ، ومن خلال النتائج التي توصل إليها الباحثين والباحثات يمكن تقسيم العوامل المؤثرة على الذكاء الوجداني إلى :

١ - عوامل بيئية : وتشتمل على العوامل المتعلقة بالبيئة المحيطة بالفرد :

أ - الأسرة :

للأسرة دورا هاما في التأثير على شخصية وخصائص الفرد حيث أظهرت العديد من الدراسات أن مستوى الذكاء الوجداني لدى الفرد يتأثر بأساليب المعاملة الوالدية ، فقد أوضحت (كرستين نصار، ٢٠٠٥) أن التربية العاطفية المبكرة للأهل تساعد الطفل أن يصبح راشدا يتمتع بذكاء وجداني جيد يمكنه من الاندماج مع المجموعة التي ينتمي إليها .

ومما يدعم هذا الرأي ما أشار إليه كل من (Mayer, et al., 2000) و (Kafetsios, 2004) و (Sillick & Schutte, 2006) أن الرعاية الأبوية العاطفية للأبناء تؤدي إلى غرس العادات العاطفية لديهم من سن الطفولة وطوال حياتهم وارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لديهم ، في حين أشارت دراسات كل من (فوقية راضى ، ٢٠٠٢) و(سليمان محمد سليمان و عبد الفتاح مطر، ٢٠٠٢) إلى أن إهمال الوالدين لأبناءهم وسوء معاملتهم لهم يؤدي إلى انخفاض مستوى الذكاء الوجداني لديهم .

ب - المدرسة :

إن المدرسة الفعالة هي التي تساعد طلابها على النمو في جميع الجوانب وخاصة الجوانب الوجدانية والاجتماعية عن طريق توفير بيئة تعلم إيجابية لهم ، وإتاحة الفرصة أمامهم للتعبير عن مشاعرهم وشرحها داخل الفصل ، وممارسة الأنشطة المختلفة بحرية ، أما كبت حرية الطلاب وعدم إتاحة الفرص أمامهم للتعبير عن مشاعرهم دون حرج يؤدي إلى انخفاض مستوى ذكاءهم الوجداني.

وهذا ما أكده العديد من الباحثين مثل (Heavey, et al., 2002) الذين أشاروا إلى أنه يمكن تنمية الذكاء الوجداني لدى الطلاب داخل المدرسة من خلال إبداع مناهج تتيح للطلاب الفرص للتعبير عن مشاعرهم وشرحها في الفصل ، وذلك عن طريق قيام المعلم بإشراكهم في الأنشطة الفنية التي تساعدهم على التعبير عن مشاعرهم دون الشعور بأى حرج.

أما (Finley, et al., 2000) و (Kychink & Peter, 2000) فقد توصلوا إلى أنه يمكن تحسين مستوى الذكاء الوجداني للأطفال والشباب من خلال المناهج الدراسية واستخدام استراتيجيات التعلم التعاوني والتدريس الفعال والتفكير البديل وتصميم برامج تتكون من مواقف الحياة اليومية الحقيقية التي تتيح الفرصة للطلاب لتطوير أساليب معالجتهم للصراع داخل هذه المواقف وتنمية قدرتهم على العمل الجماعي .

بينما جاءت دراسة (Woitaszewski, 2001) مناقضة لذلك حيث دلت أن الذكاء الوجداني لا يسهم إسهاما له دلالة في النجاح الأكاديمي والاجتماعي .

٢ - عوامل ذاتية : وتشتمل على العوامل المتعلقة بالفرد ذاته مثل:

أ - الجنس :

اختلفت الدراسات حول اختلاف الذكاء الوجداني باختلاف الجنس حيث توصلت دراسات كلا من (Petrides & Furnham, 2000) و (Reiff, et al., 2000) و (Marisa, et al., 2004) إلى اختلاف مستوى الذكاء الوجداني باختلاف الجنس. في حين توصلت دراسة دراسة (Petrides & Furnham, 2000) إلى أن الإناث أعلى من الذكور في المهارات الاجتماعية ولا توجد فروق دالة بين الجنسين في باقي أبعاد الذكاء الوجداني (تقدير الانفعالات - توظيف الانفعالات - التفاؤل) ، كما لا توجد فروق في الدرجة الكلية .

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

كما توصلت دراسات كلا من : (فوقية راضى، ٢٠٠١) و (Lisa, et al.,2000) و (Van Rooy & Viswesvaran, 2003) و (Van Rooy & Viswesvaran, 2005) إلى أن الإناث يتمتعون بذكاء وجداني أعلى من الذكور. وأوضح (Bar – On, 2006) أن الإناث يتفوقن على الذكور في الذكاء الاجتماعي وأكثر وعيا وجدانيا وتعاطفا وأكثر تحملا للمسئولية الاجتماعية ، أما الذكور فقد تفوقوا في الذكاء الشخصي على الإناث وكانوا أكثر تقديرا للذات وأكثر قدرة على التعامل مع الضغوط ، ولديهم مرونة أعلى في حل المشكلات من الإناث . وتوصل (عادل هريدى ، ٢٠٠٣) إلى أن الإناث أكثر وعيا بذواتهم ، وأكثر تعاطفا ، وقدرة على التكيف من الذكور . ويؤكد (Goleman, 2003 , 23) أن الإناث أكثر تعاطفا من الذكور وأكثر قدرة على إقامة علاقات اجتماعية من الذكور ، رغم أن الذكور أكثر ثقة بأنفسهم وأكثر قدرة على إدارة الذات. وتوصل (محمد حبشى ، ٢٠٠٣) و (محمد حبشى وجاد الله أبو المكارم ، ٢٠٠٤) إلى تفوق الذكور على الإناث في أبعاد التوكيدية والاستقلالية.

وكذلك توصلت دراسة (مريم حميد أحمد ، ٢٠١٠) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين الذكور والإناث في الوعي الاجتماعي لصالح الإناث ، ودلت النتائج أيضا أنه لم توجد فروق بين الجنسين في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي وأبعاده الفرعية الأخرى .

ب- العمر :

أوضح (Finley, et., 2000) أن للأطفال ردود أفعال وجدانية بريئة تختلف في مرحلة المراهقة وتكون ذات أفكار مركبة ، وتوصل (عادل هريدى ، ٢٠٠٣) إلى أن الإناث الأكبر عمرا أكثر ذكاءا وجدانيا من الأصغر عمرا ، كما أكد (Van Rooy & Viswesvaran, 2005) وجود علاقة إيجابية بين مستوى الذكاء الوجداني لدى الفرد وعمره.

وتوصلت دراسة (عبد الجبار ناصر محمد السامرائى ، ٢٠٠٥) إلى وجود أثر للعمر على الذكاء الوجداني لدى الطلبة المتفوقين عقليا ، إذ أن زيادة العمر تعنى زيادة في الخبرة وبالتالي زيادة القدرة في السيطرة الانفعالية بينما لم توجد فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الوجداني .

وتوصلت دراسة (Vanroy, et al ., 2005) أيضا إلى أن الذكاء العاطفي يزداد مع تقدم العمر .

ج - سمات الشخصية :

أسفرت نتائج العديد من الدراسات عن تأثير مستوى الذكاء الوجداني بسمات الشخصية للفرد ، فقد أشار (Pfeiffer, 2001) إلى أن الحماس والتعاطف والمثابرة والتحكم في الانفعالات والتفاؤل والدافعية وبعض المتغيرات البيئية الأخرى يمكن أن تحسن الأداء في اختبارات الذكاء الوجداني .

وأوضحت (منى أبو ناشى ، ٢٠٠٢) وجود ارتباط جزئي بين الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية ، كما توصلت إلى وجود ارتباط بين الذكاء الوجداني وسمات الشخصية .

وأكدت (Lindley, 2001) وجود علاقات موجبة دالة بين الذكاء الوجداني وبعض متغيرات الشخصية . وقد توصل (Roberts, et al., 2002) و(عصام زيدان وكمال الإمام ، ٢٠٠٢) إلى وجود علاقة موجبة دالة بين الذكاء الوجداني والذكاء العام وبعض متغيرات الشخصية (الانبساطية - المقبولية- يقظة الضمير - الانفتاح على الخبرة) ، وعلاقة سالبة دالة مع سمة العصابية . ويشير (عبد المنعم الدردير، ٢٠٠٢) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الوجداني وبعض سمات الشخصية مثل (عدم الأمان، التوتر، التألف، الاندفاعية).

كما يؤكد (عبد الحى على ومصطفى حسيب ، ٢٠٠٤) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الوجداني وبعض سمات الشخصية مثل : المغامرة ، التخيل ، التنظيم الذاتي ، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين الذكاء الوجداني وبعض سمات الشخصية مثل التوتر ، عدم الأمان ، كفاية الذات .

وتوصلت (رشا عبد الفتاح الديدى، ٢٠٠٥) إلى أنه كلما ارتفعت معدلات الذكاء الانفعالي انخفضت اضطرابات الشخصية .

فى حين توصلت أيضا نتائج دراسة (Austin et al.,2005) إلى ارتباط الإدراك الإيجابي للحالة الصحية ارتباطا موجبا بالانبساط وسلبا بالعصابية ، بينما لم يرتبط بشكل دال بالذكاء الوجداني . كما توصلت أيضا إلى أن الذكاء الوجداني أكثر تنبؤا بحجم شبكة العلاقات الاجتماعية للأفراد بينما لم يتنبأ بشكل جيد بالصحة الجسمية وجودة الحياة ، أماالعصابية والمواعمة فكانتا أكثر تنبؤا بالحالة الصحية والانبساطية .

ودلت دراسة (Gupta & Kumar.2010) على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الصحة وكلا من الذكاء الوجداني وفعالية الذات.

منهج البحث وإجراءاته :

أولا: منهج البحث :

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

استخدمت الباحثة في هذا البحث المنهج شبه التجريبي للتحقق من صحة الفروض حيث تم تطبيق أدوات البحث ، ثم تحليل البيانات الناتجة إحصائياً وتفسيرها بهدف الوصول إلى وصف علمي ودقيق للعلاقات الموجودة بين متغيرات البحث .

ثانيا : عينة البحث :

- تكونت عينة البحث الاستطلاعية من (١٠٠) طالب وطالبة من طلاب الصف الثاني الإعدادي بمدارس خالد بن الوليد الإعدادية بنات و الشهيد عيسى كرم عيسى الإعدادية المشتركة بإدارة الفتح التعليمية بمحافظة أسيوط للعام الدراسي (٢٠١٦/٢٠١٧) ، بهدف التحقق من كفاءة أدوات البحث الحالي .

- تكونت عينة البحث الأساسية من (٥٠) طالب وطالبة من بين طلاب الصف الثاني الإعدادي بمدارس خالد بن الوليد الإعدادية بنات و الشهيد عيسى الإعدادية المشتركة بإدارة الفتح التعليمية بمحافظة أسيوط ، من التلاميذ ذوي الذكاء الوجداني المنخفض ، بواقع (٢٥) طالب وطالبة كمجموعة تجريبية ، و(٢٥) طالب وطالبة كمجموعة ضابطة.

ثالثا : أدوات البحث:

(١) مقياس الذكاء الوجداني اعداد الباحثة

قامت الباحثة بالإطلاع على عدد مناسب من الأدبيات ذات العلاقة بالذكاء الوجداني وذلك للتعرف على النماذج النظرية المختلفة التي تناولت هذا المفهوم بالدراسة ومنها نماذج Goleman 1995 ، Mayer & Salovey 1997 ، Bar-On 1997 ، وكذلك الاطلاع على المقاييس التي تقيس الذكاء الوجداني مثل : مقياس فوقية محمد راضى (٢٠٠١) ، ومقياس عبد المنعم الدردير (٢٠٠٢) ، ومقياس محمد عبد السميع رزق (٢٠٠٣) ، ومقياس حسن سعد محمود عابدين (٢٠٠٦) .

وبناء على المقاييس السابقة وكذلك الإطار النظري تم تم اعداد المقياس المستخدم في البحث الحالي ، وتكون المقياس في صورته من (٥٠) موقف تم تصنيفها إلى خمسة أبعاد فرعية وذلك طبقاً لأبعاد نموذج (Goleman, 1995) وهي الوعي بالذات ، تنظيم الذات ، دافعية الذات ، التعاطف ، التواصل الاجتماعي .

كفاءة المقياس :

١- صدق المقياس :

اعتمدت الباحثة في حساب الصدق على مايلي :

أ- الصدق المنطقي (صدق المحكمين):

تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين (تسع من أعضاء هيئة التدريس بقسم النفس بتربية اسيوط) بهدف التأكد من مناسبة مفرداته لطالبات العينة، تحديد غموض بعض المفردات لتعديلها أو استبعادها، إضافة مفردات أخرى من الضروري إضافتها، وتم الأخذ بنسبة اتفاق (٨٠%) فأكثر لإقرار العبارات .

ب- صدق الاتساق الداخلي للمفردات:

قامت الباحثة بالتحقق من اتساق المقياس داخلياً، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة من مفردات المقياس ودرجة البعد الذي تندرج تحته المفردة، وأيضاً حساب معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس، وذلك بعد تطبيق المقياس على عينة الدراسة الاستطلاعية، كما هو موضح بجداول أرقام (٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧).

جدول رقم(٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الأول الذي تندرج تحته العبارة

(ن = ١٠٠)

الوعي بالذات									
رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط
١	**٠,٥٤٨	٢	**٠,٤٩٤	٣	**٠,٦٩٣	٤	**٠,٥٨٠	٥	**٠,٥١٠
٦	**٠,٦٧٦	٧	**٠,٦١٤	٨	**٠,٥٩٢	٩	**٠,٣٦٦	١٠	**٠,٥٥١

جدول رقم(٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الثاني الذي تندرج تحته العبارة

(ن = ١٠٠)

تنظيم الذات									
رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط
١١	**٠,٥١١	١٢	**٠,٧١٨	١٣	**٠,٥٦٢	١٤	**٠,٥٩٣	١٥	**٠,٤٥٤
١٦	**٠,٥٣٤	١٧	**٠,٥٦٠	١٨	**٠,٤٤٠	١٩	**٠,٤٥٧	٢٠	**٠,٣٧١

جدول رقم(٤)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الثالث الذي تندرج تحته العبارة

(ن = ١٠٠)

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

دافعية الذات									
رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط
٢١	**٠,٥٧٦	٢٢	**٠,٥٧٥	٢٣	**٠,٥٨٢	٢٤	**٠,٣٨٢	٢٥	**٠,٤٦٨
٢٦	**٠,٦٧٤	٢٧	**٠,٥٤٢	٢٨	**٠,٣٩٢	٢٩	**٠,٤٥٥	٣٠	**٠,٥٠١

جدول رقم (٥)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الرابع الذي تندرج تحته العبارة
 (ن = ١٠٠)

التعاطف									
رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط
٣١	**٠,٣٨٤	٣٢	**٠,٥٨٣	٣٣	**٠,٤٣٧	٣٤	**٠,٦٠٠	٣٥	**٠,٦٤٥
٣٦	**٠,٥٤٣	٣٧	**٠,٥٩٥	٣٨	**٠,٦٨٦	٣٩	**٠,٥٦٤	٤٠	**٠,٦٩٥

جدول رقم (٦)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد الخامس الذي تندرج تحته العبارة
 (ن = ١٠٠)

التواصل الاجتماعي									
رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط	رقم	معامل الارتباط
٤١	**٠,٤٦٥	٤٢	**٠,٧١٢	٤٣	**٠,٥٩٦	٤٤	**٠,٥٠١	٤٥	**٠,٦٢٦
٤٦	**٠,٧٤٦	٤٧	**٠,٤٢٠	٤٨	**٠,٦٤٤	٤٩	**٠,٦٤٠	٥٠	**٠,٣٧٩

جدول رقم (٧)

معاملات الارتباط بين درجة كل بعد فرعي والدرجة الكلية (ن = ١٠٠)

معامل الارتباط	البعد
**٠,٨٣٩	الوعي بالذات
**٠,٧٣٥	تنظيم الذات
**٠,٧٥٢	دافعية الذات
**٠,٨٨٩	التعاطف
**٠,٩٢١	التواصل الاجتماعي

** دالة عند مستوى ٠.٠١

ج-الصدق العاملى Factorial Validity :

بعد تطبيق المقياس في صورته الأولية على عينة الدراسة الاستطلاعية، تم حساب الصدق العاملي للمقياس من خلال التحليل العاملي بطريقة المكونات الأساسية، وبعد التدوير المتعامد بطريقة الفاريماكس Varimax تم حذف التشعبات الأقل من ٠.٣ ، وفي ضوء نتائج التحليل العاملي أمكن استخلاص خمسة عوامل رئيسية للمقياس، ويمكن توضيح ذلك من خلال جداول أرقام (٨ ، ٩ ، ١٠).

جدول رقم (٨)

مصفوفة العوامل بعد التدوير المتعامد Varimax

العبارات	العوامل				
	١	٢	٣	٤	٥
١	٠,٥٦٩	٠,٢٣٥	٠,١٦٧	٠,١٣٨	٠,٠٢١
٢	٠,٥١٤	٠,٠٥٧	٠,٠٥٨	٠,٣٠٨	٠,١٨٢
٣	٠,٥٤٩	٠,٠٧٥	٠,٠٠٦	٠,٠٢٨	٠,١٤٧
٤	٠,٥٣٤	٠,٠٣٦	٠,٠٥١	٠,٠٥٩	٠,١٥٩
٥	٠,٤٦٦	٠,٣٦٩	٠,٢٨٨	٠,٠٥٥	٠,٠٤٥
٦	٠,٥٨٩	٠,٠٣٥	٠,٠٣٢	٠,١٣٤	٠,٠٥٧
٧	٠,٤٧٨	٠,٢٩٦	٠,٠٣٢	٠,٠٧٧	٠,٢٢٣
٨	٠,٥٦٨	٠,٠١٥	٠,١٦١	٠,٠٠٥	٠,٠٩٠
٩	٠,٥٤٥	٠,٠٣٨	٠,١٠٢	٠,٢٩٨	٠,٢٣٢
١٠	٠,٥١٣	٠,٢٩٧	٠,١٦١	٠,٠٩٥	٠,٠٢٩
١١	٠,٠٦٤	٠,٠٦٠	٠,٠٣٤	٠,٠٩٧	٠,٠٣٤
١٢	٠,٠٧٩	٠,٥٤٨	٠,٠٧٧	٠,١٤٨	٠,٠١٢
١٣	٠,٣١٦	٠,٤٦٢	٠,٢٤٥	٠,٢٦٦	٠,٠٦٢
١٤	٠,٠٦١	٠,٦٢١	٠,٢٨٤	٠,٢٤٢	٠,١٧١
١٥	٠,٢٤٧	٠,٦٥٥	٠,٢٨٦	٠,٠٣٧	٠,٢٤٣
١٦	٠,٠٣٣	٠,٥٨٠	٠,١٥٧	٠,٠٠٩	٠,٠٥٠
١٧	٠,١٧٣	٠,٣٨٢	٠,١٦٢	٠,١٧١	٠,٠٠٥
١٨	٠,٠١١	٠,٤٠٥	٠,٢٢٠	٠,٠٤٥	٠,١٥٨
١٩	٠,١٣٨	٠,٣٣٦	٠,١٣٧	٠,٢٥٢	٠,٠٢٢
٢٠	٠,٠٧٢	٠,٣٥٩	٠,٠٥٧	٠,١٠١	٠,١٥٢
٢١	٠,٠٩٨	٠,١٦٣	٠,٦٢١	٠,١٠٧	٠,٠٠٥
٢٢	٠,١٣٥	٠,٠٦٢	٠,٦٥٩	٠,٠٢٠	٠,٠٩٣
٢٣	٠,٠٢٣	٠,٢٥٤	٠,٤٧٠	٠,٣٤٢	٠,٠٥٣
٢٤	٠,٢٣٨	٠,١٨٨	٠,٦٣٤	٠,٢٨٦	٠,١٣٠
٢٥	٠,٠٠٢	٠,٢٨٦	٠,٤٥٨	٠,١٨٨	٠,٠٧٤
٢٦	٠,٢٨٦	٠,٢٣٥	٠,٤٢٢	٠,٠٣١	٠,٠٢١
٢٧	٠,٢٢٤	٠,١٥٤	٠,٤٢٨	٠,١٠٩	٠,٠٤٨
٢٨	٠,٠٥٤	٠,١٤٧	٠,٣٣٦	٠,١٩١	٠,١٢١
٢٩	٠,٠٨٢	٠,٠٨٠	٠,٣٤٠	٠,٢٤٣	٠,٠٨٣
٣٠	٠,٣٠٩	٠,٠٤٣	٠,٤٤٨	٠,٠٥٢	٠,١١٧
٣١	٠,٠٠٨	٠,٠٥٠	٠,١٠٤	٠,٤٨٤	٠,٠١٦
٣٢	٠,٠٥٨	٠,١٥٥	٠,١٦٦	٠,٣١٥	٠,١٤٣

تابع جدول رقم (٨)

مصفوفة العوامل بعد التدوير المتعامد Varimax

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

العبارات	العوامل				٥
	١	٢	٣	٤	
٣٣	٠,١٩١	٠,٠٣٧	٠,١٠٧	٠,٤٠٤	٠,٠٠٣
٣٤	٠,٣٢١	٠,٢٦٠	٠,٠٦٢	٠,٦٠٩	٠,٠١٩
٣٥	٠,١١٧	٠,١٩٨	٠,١٧٤	٠,٣٤٤	٠,٠٣١
٣٦	٠,٣٧١	٠,١٣٠	٠,٠٧٠	٠,٤٦٠	٠,١٣٠
٣٧	٠,١٥٨	٠,١١٧	٠,١٦٧	٠,٤٠٧	٠,٠٣٤
٣٨	٠,٣١٣	٠,٢٠١	٠,١٦٤	٠,٥١١	٠,١٤٨
٣٩	٠,١٠٨	٠,٢٤٨	٠,٢٣٦	٠,٣٣٧	٠,١٣٤
٤٠	٠,٢٣٨	٠,١٦١	٠,٠٨٤	٠,٤٦٥	٠,٠٣١
٤١	٠,٠٢٣	٠,٣٢٤	٠,٢٦٦	٠,٠٢٠	٠,٥٧٤
٤٢	٠,٠٧٢	٠,١٢٦	٠,٠١٣	٠,٠٨٨	٠,٤٤٣
٤٣	٠,١٩٠	٠,١٥٤	٠,١٨٢	٠,٠٢٠	٠,٣٢٨
٤٤	٠,٢٩١	٠,١٦١	٠,٢٧٥	٠,٠٧٤	٠,٥٢٤
٤٥	٠,٢٠٢	٠,٢٠٤	٠,١٨٥	٠,٠٠٥	٠,٣٦٧
٤٦	٠,٢٤٢	٠,١٦٣	٠,٢٣١	٠,١٦٥	٠,٥٠٧
٤٧	٠,١٢٩	٠,١٠٢	٠,٢٦١	٠,٠١٦	٠,٣٢٢
٤٨	٠,٢٠٤	٠,٠٦٧	٠,١٣٦	٠,٠٧٧	٠,٣٥٥
٤٩	٠,١١٣	٠,٢١٤	٠,١١٤	٠,٠٩٢	٠,٣٦٤
٥٠	٠,٢٢٠	٠,٠١٥	٠,٠٥٣	٠,٠٦١	٠,٣٩٥

جدول رقم (٩)

مصفوفة العوامل بعد التدوير المتعامد Varimax وحذف التشعبات الأقل من ٠,٣٠٠

العبارات	العوامل				٥
	١	٢	٣	٤	
١	٠,٥٦٩	-	-	-	-
٢	٠,٥١٤	-	-	٠,٣٠٨	-
٣	٠,٥٤٩	-	-	-	-
٤	٠,٥٣٤	-	-	-	-
٥	٠,٤٦٦	٠,٣٦٩	-	-	-
٦	٠,٥٨٩	-	-	-	-
٧	٠,٤٧٨	-	-	-	-
٨	٠,٥٦٨	-	-	-	-
٩	٠,٥٤٥	-	-	-	-
١٠	٠,٥١٣	-	-	-	-
١١	-	٠,٥٦٠	-	-	-
١٢	-	٠,٥٤٨	-	-	-
١٣	٠,٣١٦	٠,٤٦٢	-	-	-
١٤	-	٠,٦٢١	-	-	-
١٥	-	٠,٦٥٥	-	-	-
١٦	-	٠,٥٨٠	-	-	-
١٧	-	٠,٣٨٢	-	-	-
١٨	-	٠,٤٠٥	-	-	-
١٩	-	٠,٣٣٦	-	-	-
٢٠	-	٠,٣٥٩	-	-	-
٢١	-	-	٠,٦٢١	-	-
٢٢	-	-	٠,٦٥٩	-	-

تابع جدول رقم (٩)

مصفوفة العوامل بعد التدوير المتعامد Varimax وحذف التشبعات الأقل من ٠,٣٠٠

العبارات	العوامل				
	٥	٤	٣	٢	١
٢٣	-	٠,٣٤٢	٠,٤٧٠	-	-
٢٤	-	-	٠,٦٣٤	-	-
٢٥	-	-	٠,٤٥٨	-	-
٢٦	-	-	٠,٤٢٢	-	-
٢٧	-	-	٠,٤٢٨	-	-
٢٨	-	-	٠,٣٣٦	-	-
٢٩	-	-	٠,٣٤٠	-	-
٣٠	-	-	٠,٤٤٨	-	٠,٣٠٩
٣١	-	٠,٤٨٤	-	-	-
٣٢	-	٠,٣١٥	-	-	-
٣٣	-	٠,٤٠٤	-	-	-
٣٤	-	٠,٦٠٩	-	-	٠,٣٢١
٣٥	-	٠,٣٤٤	-	-	-
٣٦	-	٠,٤٦٠	-	-	٠,٣٧١
٣٧	-	٠,٤٠٧	-	-	-
٣٨	-	٠,٥١١	-	-	٠,٣١٣
٣٩	-	٠,٣٣٧	-	-	-
٤٠	-	٠,٤٦٥	-	-	-
٤١	٠,٥٧٤	-	-	٠,٣٢٤	-
٤٢	٠,٤٤٣	-	-	-	-
٤٣	٠,٣٢٨	-	-	-	-
٤٤	٠,٥٢٤	-	-	-	-
٤٥	٠,٣٦٧	-	-	-	-
٤٦	٠,٥٠٧	-	-	-	-
٤٧	٠,٣٢٢	-	-	-	-
٤٨	٠,٣٥٥	-	-	-	-
٤٩	٠,٣٦٤	-	-	-	-
٥٠	٠,٣٩٥	-	-	-	-

جدول (١٠)

نتائج التحليل العاىل بطريفة المكونات الأساسية لفقرات المقياس

الاشتراكات	قيمة الجذر الكامن		الكلى	التباين الكلى العامل
	نسبة التباين %			
٨,٢٩٦	٨,٢٩٦		٤,١٤٨	١
١٥,٩٤٠	٧,٦٤٤		٣,٨٢٢	٢
٢٣,٠٤٦	٧,١٠٦		٣,٥٥٣	٣
٢٨,٧٤٥	٥,٦٩٩		٢,٨٥٠	٤
٣٣,٢٢١	٤,٤٧٦		٢,٢٣٨	٥

(٢) ثبات المقياس :

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

اعتمدت الباحثة في حساب الثبات على مايلي :

أ-طريقة التجزئة النصفية:

استخدمت الباحثة طريقة التجزئة النصفية، وجدول (١١) يوضح معاملات ثبات المقياس وأبعاده.

جدول (١١)

معاملات ثبات المقياس وأبعاده بطريقة التجزئة النصفية

معامل الثبات	المقياس وأبعاده
**٠,٩٢٧	الوعي بالذات
**٠,٨٤٣	تنظيم الذات
**٠,٨٧٥	دافعية الذات
**٠,٨٨٧	التعاطف
**٠,٨٨٢	التواصل الاجتماعي
**٠,٩٤٨	مقياس الذكاء الوجداني

** دالة عند مستوى ٠.٠١

ب- طريقة معادلة ألفا كرونباك Alpha Cronbach Method :

استخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباك، وهي معادلة تستخدم في إيضاح المنطق العام لثبات الاختبار ، وجدول (١٢) يوضح معاملات ثبات المقياس وأبعاده.

جدول (١٢)

معاملات ثبات المقياس وأبعاده بطريقة ألفا كرونباك

معامل الثبات	المقياس وأبعاده
٠,٨٦٣	الوعي بالذات
٠,٧٢٧	تنظيم الذات
٠,٧٧٦	دافعية الذات
٠,٧٩٦	التعاطف
٠,٧٨٨	التواصل الاجتماعي
٠,٩٠١	مقياس الذكاء الوجداني

رابعاً : إجراءات الدراسة :

١- تم إعداد أدوات البحث في صورتها الأولية وتمثلت في :

أ- مقياس الذكاء الوجداني إعداد الباحثة

ب- برنامج تنمية مهارات الذكاء الوجداني إعداد الباحثة

٢- اختيار العينة الاستطلاعية وتكونت من (١٠٠) طالب وطالبة من الطلاب طلاب الصف الثاني الإعدادي بمدارس خالد بن الوليد الإعدادية بنات والشهيد عيسى كرم عيسى الإعدادية المشتركة بإدارة الفتح التعليمية بمحافظة أسيوط للعام الدراسي (٢٠١٦/٢٠١٧) ، وذلك للتحقق من صدق وثبات أدوات الدراسة .

٣ - اختيار العينة النهائية وتكونت من (٥٠) طالب وطالبة من بين طلاب الصف الثاني الإعدادي ، بواقع (٢٥) طالب وطالبة كمجموعة تجريبية ، و (٢٥) طالب وطالبة كمجموعة ضابطة . و قامت الباحثة بعمل تكافؤ بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية حسب متغير العمر بالشهور ومتغير الذكاء الوجداني .

٤- تطبيق أدوات الدراسة ورصد النتائج لمعالجتها إحصائياً .

٥- للإجابة على أسئلة البحث تم استخدام المتوسطات الحسابية ، الانحرافات المعيارية ، التحليل العاملي ، واختبار "ت" (T-test) .

٦- صياغة النتائج وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة .

خامساً: نتائج البحث وتفسيرها :

١- نتائج الفرض الأول :

ينص الفرض الأول على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي علي مقياس الذكاء الوجداني " .

للتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي على مقياس الذكاء الوجداني، ثم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار " ت " كما يوضح ذلك جدول (١٣) .

جدول (١٣)

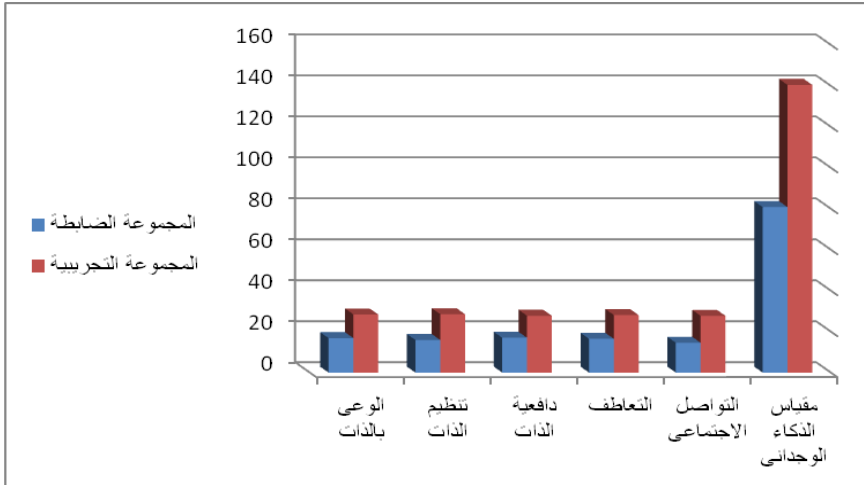
دلالة الفروق بين متوسطي المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

على مقياس الذكاء الوجداني فى القياس البعدى

مستوى الدلالة	قيمة " ت "	المجموعة التجريبية (ن = ٢٥)		المجموعة الضابطة (ن = ٢٥)		
		ع	م	ع	م	
٠,٠٠١	٢٠,٣٦٣	١,٦٦	٢٨,٤٠	٢,٣٠	١٦,٨٤	الوعى بالذات
٠,٠٠١	٢٤,٨٦٤	١,٥٣	٢٨,٥٢	٢,٠٢	١٥,٩٢	تنظيم الذات
٠,٠٠١	٢٢,٠٧٤	١,٨٢	٢٧,٧٦	١,٦١	١٧,٠٠	دافعية الذات
٠,٠٠١	٢٦,١٤٨	١,٤١	٢٨,٠٨	١,٧١	١٦,٤٨	التعاطف
٠,٠٠١	٣٠,٢٩٨	١,٨٦	٢٧,٧٢	١,١٢	١٤,٥٦	التواصل الاجتماعى
٠,٠٠١	٤٥,٢٧٧	٥,٥٤	١٤٠,٤٨	٣,٦١	٨٠,٨٠	مقياس الذكاء الوجداني

يتضح من الجدول السابق أن قيم (ت) دالة، مما يدل على وجود فروق جوهرية بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني، مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من الطلاب المتفوقين .



شكل رقم (١)

دلالة الفروق بين متوسطى درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية
 فى القياس البعدى على مقياس الذكاء الوجداني

٢- نتائج الفرض الثانى:

والذي ينص على " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياس القبلى والقياس البعدى لطلاب المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى " .

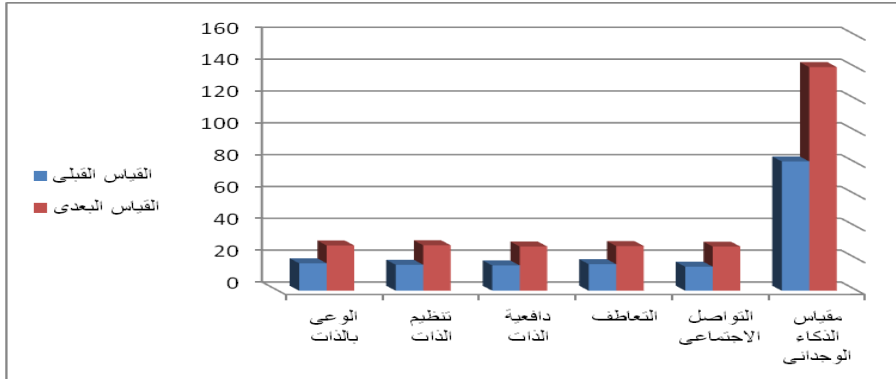
للتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى، ثم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار " ت " كما يوضح ذلك جدول (١٤) .

جدول (١٤)

دلالة الفروق بين متوسطى درجات القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى (ن = ٢٥)

مستوى الدلالة	قيمة " ت "	القياس البعدى		القياس القبلى		
		ع	م	ع	م	
٠,٠٠١	٢٠,٠٧٩	١,٦٦	٢٨,٤٠	٢,٢٢	١٧,٢٤	الوعى بالذات
٠,٠٠١	٢٠,١٤٨	١,٥٣	٢٨,٥٢	٢,٣٤	١٦,٣٢	تنظيم الذات
٠,٠٠١	٢٩,٦٠١	١,٨٢	٢٧,٧٦	١,٤٨	١٥,٨٨	دافعية الذات
٠,٠٠١	٣٢,٠٣١	١,٤١	٢٨,٠٨	٠,٩٥	١٦,٦٨	التعاطف
٠,٠٠١	٢٨,٠٥٩	١,٨٦	٢٧,٧٢	١,٣٢	١٥,٠٨	التواصل الاجتماعى
٠,٠٠١	٣٨,٨٨٠	٥,٥٤	١٤٠,٤٨	٤,٢٣	٨١,٢٠	مقياس الذكاء الوجدانى

يتضح من الجدول السابق أن قيم (ت) دالة، مما يدل على وجود فروق جوهرية بين القياس القبلى والقياس البعدى على مقياس الذكاء الوجدانى لصالح القياس البعدى، مما يدل على فاعلية البرنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجدانى لدى عينة من الطلاب المتفوقين .



شكل رقم (٢)

دلالة الفروق بين متوسطى درجات القياس القبلى والقياس البعدى للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى

٣ - نتائج الفرض الثالث :

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
 د/ إيمان صلاح الدين الشريف
 أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

والذى ينص على " يوجد أثر كبير لاستخدام البرنامج التدريبي فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى طلاب المرحلة الإعدادية عينة الدراسة " .
 قامت الباحثة بحساب قيمة مربع إيتا (μ^2) التى تدل على حجم الأثر ، كما يوضح ذلك جدول (١٥) .

جدول (١٥)

قيمة مربع إيتا (μ^2) لعينة الدراسة

الاختبار وأبعاده	قيمة " ت "	مربع إيتا (μ^2)
مقياس الذكاء الوجدانى	٣٨,٨٨٠	٠,٩٨
مقياس التفكير الإيجابى	١٠٣,٦٢١	٠,٩٩

يتضح من الجدول السابق: أن قيمة μ^2 كبيرة، مما يدل على حجم الأثر المرتفع الذى أحدثه البرنامج التدرى فى تنمية الذكاء الوجدانى لدى الطلاب المتفوقين .

٤ - نتائج الفرض الرابع :

والذى ينص على " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات القياس البعدى والقياس التبعى لطلاب المجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى
 للتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات القياس البعدى والقياس التبعى للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى ، ثم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار " ت " كما يوضح ذلك جدول (١٦) .

جدول (١٦)

دلالة الفروق بين متوسطى درجات القياس البعدى والقياس التبعى

للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجدانى (ن = ٢٥)

مستوى الدلالة	قيمة " ت "	القياس التبعى		القياس البعدى		مقياس الذكاء الوجدانى
		ع	م	ع	م	
غير دال	٠,٤٨٣	٥,٨٠	١٣٨,٧٢	٥,٥٤	١٤٠,٤٨	

يتضح من الجدول السابق أن قيم (ت) غير دالة، مما يدل على عدم وجود فروق جوهرية بين القياس البعدي والقياس التتبعي على مقياس الذكاء الوجداني ، مما يدل على استمرارية فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الذكاء الوجداني لدى عينة البحث .

ثالثا : تفسير النتائج :

توصلت نتائج البحث إلى أنه يمكن تنمية مهارات الذكاء الوجداني من خلال الأنشطة والتدريب ووجود فروق جوهرية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح المجموعة التجريبية وفاعلية البرنامج واستمرار تأثيره من خلال القياس التتبعي وقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج كلا من دراسة (Kolb & Weed,2001) التي توصلت نتائجها إلى زيادة ملحوظة في الذكاء الوجداني والسلوك الاجتماعي عند أفراد العينة التي تكونت من (٦٥) طفلا أعمارهم ما بين ١٣ - ١٥ سنة) ترجع للبرنامج التدريبي . ودراسة (Freedman, 2001) التي توصلت إلى أن التدريب على كفايات الذكاء الوجداني أدى إلى تحسن اتجاهات تلاميذ المجموعة التجريبية نحو المدرسة وزيادة مستوى الطموح لديهم وإثراء مهاراتهم الوجدانية . كما توصل (Freedman, 2003) أيضا في دراسة أخرى إلى وجود فروق بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي في الذكاء الوجداني الاجتماعي بعد تدريس مقرر إضافي يسمى علم الذات حيث أصبح الأطفال - متوسط أعمارهم ١٢ عاما- أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم الآخرين وإدارة عواطفهم والسيطرة عليها وأوصت هذه الدراسة بتطبيق البرامج الإثرائية المشابهة للأرتقاء بمستوى الذكاء الوجداني . ودراسة (سحر عبد الجيد ، ٢٠٠١) التي توصلت إلى وجود فروق إحصائية في الذكاء الوجداني بين متوسطات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي ؛ كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية . كذلك أشارت نتائج دراسة (Goleman et al., 2002) إلى تحسن ملحوظ لدى المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة يرجع إلى البرنامج المستخدم. ودراسة (Finley & Pellingner , 2003) التي توصلت إلى فاعلية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني في خفض مشكلات الأطفال الاجتماعية والشخصية التي كانوا يعانون منها . ودراسة (راندا رزق الله ، ٢٠٠٦) التي توصلت إلى تحسن واضح في مهارات الذكاء الوجداني وفاعلية البرنامج واستمرار تأثيره من خلال التطبيق التتبعي . كما اتفقت نتائج البحث مع نتائج دراسات كلا من (عبد الجبار ناصر السامرائي ، ٢٠٠٥) و (أحمد طه محمد ، ٢٠٠٥) و (أحمد على بديوي ، ٢٠١١) في أن المتفوقين دراسيا

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

أكثر قدرة على التفاعل الوجداني السوي وأسرع إستجابة لفعاليات البرامج التدريبية الإرشادية وأكثر تأثراً بها ؛ حيث أسفرت نتائج هذه الدراسات عن وجود إرتباطاً موجبا بين التفوق العقلي والذكاء الوجداني ، وعلاقة موجبة بين الذكاء الوجداني والإنجاز الأكاديمي . ودراسة (خالد حمد على ، ٢٠٠٦) التي دلت على وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات التلاميذ المتفوقين والعاديين فى المجموعة التجريبية عن أداء المجموعة الضابطة فى أبعاد الذكاء الوجداني والدرجة الكلية لصالح المجموعة التجريبية . ودراسة (آمال محى الدين مسلم ، ٢٠٠٩) التي توصلت إلى فاعلية البرنامج المستخدم ووجود فروق دالة فى القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية وعدم وجود فروق دالة بين متوسطات درجات القياسين البعدى والتتبعى للمجموعة التجريبية على مقياس الذكاء الوجداني . وفى دراسة (Chu,2010) حظيت المجموعة التجريبية بدرجات أعلى فى خصائص الذكاء الوجداني . كما توصلت دراسة (ميرفت عزمى زكى ، ٢٠١١) إلى ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني وأبعاده لدى المتفوقين دراسياً . ودراسة (ياسر عبد الله حفى ، ٢٠١٢) التي توصلت نتائجها إلى فاعلية البرنامج التدريبى فى تنمية الذكاء الوجداني (الأبعاد - الدرجة الكلية) وكذلك استمرار التأثير الإيجابى للبرنامج المستخدم بعد ثلاثة أشهر من تطبيق البرنامج.

المراجع :

أولا : المراجع العربية :

- أحمد طه محمد (٢٠٠٥) : الذكاء الوجداني وعلاقته بالنوع والإنجاز الأكاديمي "دراسة عبر ثقافية"، مجلة العلوم التربوية، العدد (١) ، ص ص ٣١ - ٨٨.
- أحمد علي بديوي محمد (٢٠١١) : أثر برنامج إثرائي في تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى عينة من المتفوقين دراسياً في المرحلة العمرية (١٢:١٥) في ضوء نموذج دانيال جولمان *Daniel Goleman*، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، المجلد (١٧)، العدد (٢)، ص ص ٤٣٣-٤٨٢.
- آمال محي الدين مسلم (٢٠٠٩) : فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الذكاء الانفعالي لتحسين أساليب مواجهة الضغوط لدى المراهقات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية- جامعة عين شمس.
- بشرى إسماعيل أحمد (٢٠٠٨) : الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من نمط القيادة وأساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من القادة الإداريين، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد (٥٩) ، ص ص ١٣٥-٢١٣ .
- جابر محمد عبد الله عيسى، و ربيع عبده أحمد رشوان (٢٠٠٦) : الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، كلية التربية، جامعة حلوان، المجلد (١٢)، العدد (٤) ، ص ص ٤٥-١٣٠.
- خالد حمد علي المهدي (٢٠٠٦) : أثر استخدام برنامج تدريبي مقترح لتنمية الذكاء الوجداني في اكتساب بعض مهارات التفكير لدى التلاميذ المتفوقين والعاديين بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة.
- داوود عبد الملك الحدابي وألطف أحمد محمد الأشول (٢٠١٢) : مدى توافر بعض مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية بمدينة صنعاء وتعز، المجلة العربية لتطوير التفوق، العدد (٥)، المجلد (٣)، ص ص ١-٢٦.
- راندا رزق الله (٢٠٠٥): برنامج تدريبي لتنمية الذكاء العاطفي لتلاميذ الصف السادس دراسة ميدانية في مدارس مدينة دمشق - سوريا ، رسالة دكتوراه موقع أطفال الخليج www.gulfkids.com.

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

-
- رشا الديدي (٢٠٠٥) : الذكاء الانفعالي وعلاقته باضطرابات الشخصية لدى عينة من ،
دارسي علم النفس ، مجلة علم النفس العربي المعاصر ، المجلد (١) ،
العدد (١) ، ص ص ٦٩ - ١١٣ .
 - سحر فاروق عبد الجيد (٢٠٠١) : تقييم فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني
لدى عينة من طالبات الجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية
البنات، جامعة عين شمس.
 - سليمان محمد سليمان محمود ، و عبد الفتاح رجب علي مظر (٢٠٠٢) : أساليب
المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى الأبناء، مجلة كلية
التربية، جامعة الأزهر، العدد (٨٩) ، ص ص ١١١-١٣٠ .
 - صلاح شريف عبد الوهاب، و إسماعيل حسن الوليلي (٢٠١١): العلاقة بين كل من
عادات العقل المنتجة والذكاء الوجداني وأثر ذلك على التحصيل
الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية من الجنسين، مجلة كلية التربية،
جامعة المنصورة، العدد (٧٦)، الجزء الأول ص ص ٢٣٠ - ٢٩٥ .
 - عادل محمد هريدي (٢٠٠٣) : الفروق الفردية في الذكاء الوجداني في ضوء المتغيرات
الحوية/الاجتماعية، مجلة دراسات عربية في علم النفس، المجلد (٢)،
العدد (٢)، ص ص ٥٧-٩٧ .
 - عبد الجبار السامرائي (٢٠٠٥) : الذكاء الانفعالي لدى الطلبة المتفوقين عقليا في مدرسة
اليوبيل الاردنية، مجلة كلية التربية بالفيوم، العدد (٣)، ص ص ٣١٥ -
٣٤٠ .
 - عبد المنعم أحمد الدردير (٢٠٠٢) : الذكاء الوجداني لدى طلاب الجامعة وعلاقته ببعض
المتغيرات المعرفية والمزاجية، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، المجلد
(٨)، العدد (٣)، ص ص ٢٢٩ - ٣٢١ .
 - عثمان حمود الخضر (٢٠٠٢) : الذكاء الوجداني هل هو مفهوم جديد، مجلة دراسات
نفسية، تصدر عن رابطة اخصائيين النفسية المصرية (رانم)، المجلد
(١٢)، العدد الأول، ص ص ٥-٤١ .
 - عثمان الخضر وهدي الفضيلي (٢٠٠٧) : هل الأذكيا وجدانيا أكثر سعادة ، مجلة العلوم
الاجتماعية بالكويت ، المجلد (٣٥) ، العدد (٢) .
 - عصام محمد زيدان و كمال أحمد الامام (٢٠٠٢) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب
التعلم وبعض أبعاد الشخصية لدى طلاب كلية التربية النوعية، مجلة
البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية بالمنوفية، العدد الثالث، ص ص
٤١:٣ .

- فوقية محمد محمد راضى (٢٠٠١) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسى والقدرة على التفكير الابتكارى لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد ٤٥، ص ص ١٧٣-٢٠٤.
- فوقية محمد محمد راضى (٢٠٠٢) : أثر سوء معاملة واهمال الوالدين على الذكاء (المعرفى والانفعالي والاجتماعى) للأطفال، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد (١٢)، عدد (٣٦)، ص ص ٢٧-٨٧.
- كرستين نصار (٢٠٠٥) : الذكاء العاطفى أساس الحوار بين الأهل والطفل . مجلة العربى ، ٥٦٥، الكويت ، وزارة الإعلام ، ص ص ١٦٦ - ١٦٩ .
- محمد حبشى حسين (٢٠٠٣) : البناء العاملى لمكونات الذكاء الانفعالي لدى عينة من المتفوقين وغير المتفوقين من طلاب الثانوى العام باستخدام التحليل العاملى التحقى ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، كلية التربية بالمنوفية ، العدد (٢) ، ص ص ١٣٧ - ١٩٦ .
- محمد حبشى ، وجاد أبو المكارم (٢٠٠٤) : المكونات العملية للذكاء الانفعالي لدى عينة من المتفوقين أكاديميا وغير المتفوقين من طلاب التعليم الثانوى ، مجلة دراسات نفسية ، مجلد ١٤، العدد ٣، ص ص ١٨١ - ٣٣٦.
- مريم حميد أحمد (٢٠١٠) : القيمة التنبؤية لسلوك العدوانى من الذكاء الانفعالي وقدراته لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، ٢٠ ، (٦٩ / ٢) ، ص ص ٢٤١ - ٢٩٥.
- منى أبو ناشى (٢٠٠٢) : الذكاء الوجدانى وعلاقته بالذكاء العام والمهارت الاجتماعية وسمات الشخصية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، مجلد ١٢، عدد ٣٥ ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ص ص ١٤٥ - ١٨٨ .
- ميرفت عزمى زكى (٢٠١١) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب التعامل مع الضغوط لدى عينة من المتفوقين دراسيا من الطلاب الجامعيين، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، المجلد (٢٤)، العدد (٢)، الجزء (١)، ٢٢١ - ٢٦٣ .
- نافز بقيعي (٢٠١١) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بأنماط الشخصية والاحترق النفسى لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى، مجلة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية) ، مجلد (٢٥)، العدد(١)، موقع أطفال الخليج، المكتبة الالكترونية.
- ياسر عبد الله حفنى حسن (٢٠١٢) : فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجدانى لدى طلاب الجامعة فى ضوء نموذج جولمان (دراسة سيكومترية) ، مجلة العلوم التربوية - كلية التربية بقنا ، العدد الخامس عشر ، عدد يناير، ص ص ١٤ - ١٩٩ .

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

ثانيا : المراجع الأجنبية :

- **Austin, E, Saklofsk, D., Huang, S., & Mckenney, D. (2004) :** Measurement of Trait Emotional Intelligence : Testing and Cross-Validating a Modified Version of Schutte et al's (1998) Measure. *Personality and individual defferences*, 36, 555-562.
- **Austin, E, Saklofsk, D., & Egan,V., (2005) :** Personality, well-being and health correlates of trait emotional intelligence, **Personality and individual defferences**, vol 38 (3), 547-558.
- **Bar-On, R., & Parker, J. (2000):** Bar-On Emotional Quotient Inventory : Yoth Version (Bar-On EQ-i:YV), Technical Manual. Toronto Canada: Multi-Health Systems, Inc.
- **Bar-On, R.,(2005):** The impact of emotional intelligence on subjective well-being. *Personality in education*, vol 23 (2), 41-62.
- **Bar-On, R. (2006):**The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, supl., 13-25.
- Chu, L. (2010) :** The Benefits of Meditation Vis-A-Vis Emotional Intelligence Perceived Stress and Negative Mental Health. **Stress & Health**, 26 (2), 169 - 180.
- **Finley,D.& Pattinger,A., Rutherford, T.& Timmes, V.(2003) :** Developing Emotional Intelligence in multiage classroom. **Journal of personality assessment** , 54, 772- 781.
- **Freedman, J.(2003) :** Apractical Definition of Emotional Intelligence.
- **Freedman, J.(2003):** Key lessons from 35 years of social-emotional education: How Self- Science builds self-awareness, **positive relationships, and healthy decision-making**. *Perspectives in Education*, 21,4, 69-80.

- **Goleman D . (1995) :** Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ Bantam Neur York , Bantam books.
- **Goleman, D. (1998):** Working with emotional intelligence, New York: A Bantam Book .
- **Goleman D. , Boyatzis R. & Mckee A.(2002):** Primal Leadership: Realizing the power of Emotional Intelligence. Great Britain: Harvard Buiness School Press.
- **Goleman, D. (2003):** Maxed Emotions. Business strategy review, 14, 2, 26-32.
- **Gupta, G. & Kumar, S.(2010) :** Mental health in relation to emotional intelligence and self efficacy among college students . **Journal of the Indian academy of applied Psychology**, 36, 1, 61-67.
- **Heavey J. , Meyers M., Mozdren C., & Warneks T.(2002):** Developing character education through the use of current curriculum. <http://www.eric.ed.gov>, ED 465700.
- **Kafetsios K. (2004).** Attachment and Emotional Intelligence ability across the life course. Personality and individual differences,37,129-145.
- **Kolb, K. & Weede, S. (2001) :** Teaching pro-social skills to young children to increase emotionally intelligence behavior. (ERIC, Document Reproduction Service, ED. 456916).
- **Kuchink, K. & Peter, M. (2000) :** Academy of Human Res ours Development. **Conference Proceeding, School Psychology Quarterly**, 9, 209- 221.
- **Lindebaum, D. & Cartwright, S. (2010) :** A Critical Examination of the Relationship between Emotional Intelligence and Transformational Leadership. **Journal of Management Studies**, Vol. 47 Nov, Issue 7, p1317-1342. 26p. 1 Diagram, 4 Charts.ISSN: 0022-2380 . Accession Number: 60601863.

أ.د/ خضر مخيمر أبو زيد
د/ إيمان صلاح الدين الشريف
أ / نسمة كمال الدين حسين حسن

-
- **Lisa F. Barrett, Lane R. D., Sechrest L. & Schwartz G.E. (2000):** Sex differences in Emotional Awareness. <http://psp.sagepub.com>.
 - **Mayer, J & Salovey, P (1997):** Whats is emotional intelligence? In Salovey, P & Sluyter, D. et al, (Eds) Emotional development and Emotional. Educational imptiation. New York. Basic Books. 3 - 34.
 - **Mayer, J.D, Salovey, P. Carouso, D (2000):** Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and As mental ability. In R. Bar-On and J.D. Paker (Eds) the handbook of emotional intelligence, San Francisco: Jossey – Bass, Aawiley Company, 118-134.
 - **Marisa , Silveri,M.; Tzilos,K.G.; Pimentel, P.J.& Yurgelun-Todd ,D.(2004) :** Trajectories of adolescent Emotional and cognitivte development. Ann.N.Y. Acad. Sci.1021,363-370.
 - **Petrides, K. V. & Furnham, A. (2000):** Gender Differences in Measured and Self-Estimated Trait Emotional Intelligence. Sex Roles, 42, 516, 449-461.
 - **Pfeiffer, S. I. (2001):** Emotional Intelligence: Popular but Elusive Construct. Report Review, 23, 3, 138-142.
 - **Reiff, Henry, B. & Halzes Nanelte, M. Bramel, Michael, H. & Gibbon Thomas. (2000):** The Relation of LD and Gender with Emotional Intelligence in Gollege Students. **Journal of Learning Disabilities**, 38, 7, 66-78.
 - **Roberts, R.; Zeidner, M. & Mathews, G. (2002):** Does Emotional Intelligence Meet Traditional Standards for an intelligence?. **Journal of Emotional Published by the APA**, 1, 3, 196-231.

- **Sillick, T.J. & Schutte N.S. (2006)** : Emotional Intelligence and Self-Esteem mediate between Perceive early parental love and adult happiness. **E-Journal of applied psychology** : Emotional Intelligence, 2,2,38-48.
- **Sjoberg . L. (2001)**: Emotional Intelligence of life Adjustment : Validation study working paper series in Business Administration . Center For Economic Psychology . Stockholm School Of Economics.Sweden.
- **Van Rooy D. L.& Viswesvaran, C. (2003)** : The emotionally intelligent female: a meta-analysis of gender differences.Unpublished data, Florida International University.
- **Van Rooy D.L. (2005)**: An evaluation of construct validity what is this thing called Emotional Intelligence. **Human performance** ,18,4,445- 462.
- **Woitaszewski, S. (2001)**: The contribution of emotional intelligence to the social and academic success of gifted adolescent, **Dissertation Abstracts International**, (62, 1. A), 81.