



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

واقع استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي فى جولاتهم الإشرافية وتعزيز العملية التعليمية لدى المعلمين فى المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم

إعداد

د / علي عبدالله علي الغامدي

مشرف تربوي بتعليم بجدة
بالمملكة العربية السعودية

د / محمد علي احمد زيادي

معلم اللغة العربية بتعليم جدة
بالمملكة العربية السعودية

﴿ المجلد الرابع والثلاثون - العدد الحادى عشر - جزء ثانى - نوفمبر ٢٠١٨ م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

ملخص الدراسة :-

تهدف الدراسة للتعرف إلى واقع استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في جولاتهم الإشرافية وتعزيز العملية التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من ثلاثين فرداً تم استجابة ثمانية وعشرين منهم بواقع أربع وعشرين مشرفاً للغة العربية وأربع رؤساء لشعبة اللغة العربية من العاملين بمكاتب التعليم بمدينة جدة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بإعداد استبانة مكونة من (٥٤) فقرة موزعة على ثلاثة محاور وهي: (أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية، واستخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية، ومعوقات استخدام المشرفين لمواقع التواصل الاجتماعي)، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابة مجتمع الدراسة حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغيرات (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات نجلها فيما يلي:

- ١- ضرورة العمل على تأهيل مشرفي اللغة العربية في مجال استخدام مهارات الحاسوب والشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي لتوظيف هذه الأدوات في تطوير أساليبهم الإشرافية.
- ٢- تحفيز مشرفي اللغة العربية المتميزين في توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في أساليبهم الإشرافية.

Abstract

The study aims to identify the reality effect of the use of Arabic language supervisor to social communication means at their guidance tours and build up the educational operation to Arabic language teachers at the secondary cycle at the Saudia Arabia kingdom. The two researchers used the description curriculum. All the study consists of twenty eight person realistically twenty four Arabic language supervisor and four primates for the Arabic language department that work at educational offices in Gedda city. To achieve the study aims the two researchers made detect consists of (54) paragraph distributed on three arises.

The importance of the use of social communication means in stimulation the guidance ways for the Arabic language supervisor and the use of Arabic language supervisor to social communication sites in stimulating the guidance ways and the usage of the supervisor to the social communication sites.

The study concludes to the following results. 1_ There are not any difference statics semantic at the response average of all the study around the importance of the use of social communication in stimulating the guidance ways for the Arabic language supervisor in Gedda in Arabia Saudia kingdom due to variable (age_qualifications _career _service years). 2_ There are not any difference statics semantic at the response average of all the study around the importance of the use of social communication in stimulating the guidance ways for the Arabic language supervisor in Gedda in Arabia Saudia kingdom due to variable (age_qualifications _career _service years). 3_ There are not any difference statics semantic at the level ($\alpha > 0,05$) between response average of all the study around the disabilities that prevents Arabic language supervisor from using social communication sites in stimulating the guidance ways in Gedda in Arabia Saudia kingdom due to variable (age _qualification _career _service years)

The study ends to group of suggestions and recommendations outlined in the following: 1_ Arabic language supervisor should be qualified in the using of the computer and wide web and the means of social communication in investment this tools to develop the guidance ways. 2_ To stimulate the special language supervisor in using the means of social communication in their guidance ways

مقدمة :-

لقد أصبح الإشراف التربوي أحد مدخلات التعليم لكونه يؤثر ويتأثر بما يحدث داخل النظام التعليمي، ولأنه يتعامل مع المحاور الرئيسية للعملية التعليمية وهي المعلم والمتعلم والمنهج. (الحبيب، ١٩٩٦، ١٩).

وقد تأثرت العملية الإشرافية كثيرا بواقع التطور الحادث، حيث مرت بمرحلة التفتيش في أوائل القرن السابق والتي اعتمدت على الزيارات الصفية المفاجئة وعدم احترام المعلم وتصيد أخطائه، فالمعلمون ينظرون إلى المشرف التربوي على أنه ديكتاتور ومتعال يتصيد الأخطاء من وجهة نظر أوبلا. (Oblade, 1992, 237- 243)

ثم حدثت طفرة كبيرة في مجال الإشراف التربوي حيث ظهرت أساليب إشرافية جديدة تمثلت في "الإشراف التشاركي والإشراف الإكلينيكي، والإشراف بالأهداف، واتخذ أساليب جديدة مثل النشرات التربوية والدروس التوضيحية والدورات التدريبية والندوات وورشات العمل والتعليم المصغر، ونتيجة لتطورات الإشراف التربوي فقد تطورت أهدافه وتنوعت مهام المشرفين وتعددت الأساليب والاتجاهات العالمية في مجال الإشراف التربوي والتي تهدف إلى تحسين العملية التعليمية". (عبيدات، ١٩٨١، ٢٥)

أثبتت الدراسات والأبحاث والتجارب أن تميز الحاسوب بخصائص ومميزات متفردة جعلت استخدامه في التعليم وسيطا جيدا، شريطة توفير البرمجيات المناسبة، وتدريب المعلمين على استخدامه بطريقة جيدة، حتى يتمكن الحاسوب من القيام بالعديد من الوظائف التربوية لصالح عملية التعليم والتعلم. (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥، ٤)

ومن منطلق أن الإشراف التربوي يقوم في الأساس على الاتصال أو التواصل والتفاعل، وأن وسائل التواصل الاجتماعي هي في الأصل عملية تواصل في جوهرها ومظهرها، من هذا المنطلق تتوطد أواصر الارتباط بينهما، فتوجد دائما "حاجة ملموسة للربط بين أجهزة التخطيط التربوي والتوثيق التربوي من ناحية وبين المؤسسات التربوية من ناحية أخرى، ولا شك في أن توسيع دائرة علم الاتصال التربوي ليشمل كافة أنماط الاتصال والإعلام سيسهم بشكل مباشر في تلبية تلك الحاجة". (رجب، ١٩٨٩، ١٧)

ومع دخول تكنولوجيا الاتصال الحديثة كمبتكر جديد ضمن البنى التحتية للمؤسسات وكمدخل من مدخلات المؤسسة الحديثة المفتوحة، التي تريد أن تواكب التطورات الحديثة، وذلك لأن "التغييرات في الاتصالات تؤدي إلى تحولات سريعة في العمق، فشبكات الاتصالات المتطورة بمردوديتها العالية بإمكانها تحقيق مكاسب مباشرة، فهي تمكن من الاتصال بسهولة أكبر وتساهم في الوصول إلى مصادر المعلومات". (ليسلي، وماركيز، ٢٠٠١، ٩١)

ومن خلال ذلك شعر الباحثان بضرورة دراسة واقع استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي، ودورها في تطوير أساليب الإشراف؛ وذلك لتعزيز العملية التعليمية لدى معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية بجدة.

وهذه الدراسة - في حدود علم الباحثين - تعد محاولة جديدة من نوعها وذات أهمية كبيرة، فقد تناولت إشراف اللغة العربية ووسائل التواصل الاجتماعي؛ لتأكيد مبدأ التكامل وأهمية التواصل التربوي، متبعة أسلوبا يقوم على تأمل الواقع التربوي وتحليله بهدف تحسين وتطوير مستقبل الإشراف، والاستفادة من الانفجار المعرفي الذي أحدثته وسائل التواصل الاجتماعي.

مشكلة الدراسة:- يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما واقع استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في جولاتهم الإشرافية وتعزيز العملية التعليمية لدى المعلمين في المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم؟

وينبثق عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الثانوية الآتية:

١- ما أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة ؟

٢- ما درجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة؟

٣- ما معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي بجدة؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابة مجتمع الدراسة حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغيرات (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة)؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة)؟

٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة)؟

٧- ما التصور المقترح لتفعيل استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية؟

هدف الدراسة: - تهدف الدراسة إلى ما يلي:

- ١- التعرف على أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجهة.
- ٢- التعرف على درجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجهة.
- ٣- التعرف على معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي بجهة.
- ٤- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابة مجتمع الدراسة حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغيرات (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).
- ٥- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).
- ٦- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية في جدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة).
- ٧- وضع تصور مقترح لتفعيل استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجهة بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:- تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

- ١- تساهم الاتجاهات الحديثة التي تتأدى بضرورة توظيف التقنيات الحديثة في العملية التربوية والتعليمية.
- ٢- قد تفيد مشرفي اللغة العربية بأهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل أساليبهم الإشرافية.

- ٣- قد توجه أنظار المسؤولين إلى المعوقات والصعوبات التي تعترض استخدام وسائل التواصل الاجتماعية في تفعيل الأساليب الإشرافية وتعزيز العملية التربوية والتعليمية في المرحلة الثانوية بمدارس مدينة جدة، ومحاولة وضع الحلول المناسبة للتغلب عليها.
- ٤- قد تعطى صورة واضحة لتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في خدمة العملية الإشرافية لمعلمي اللغة العربية بمدينة جدة.
- ٥- قد تفيد الباحثين وطلبة الدراسات العليا في الاطلاع والاستفادة من مجريات الدراسة وموضوعها ونتائجها وتوصياتها.
- ٦- قد تحدث توجهات نوعية في التغلب على الأساليب الإشراف التقليدية واستبدالها بأساليب إشرافية حديثة تواكب العصر، وتوفر الجهد والوقت والمال.

حدود الدراسة :- تم تحديد إطار الدراسة بالحدود الآتية:

- ١- **حد الموضوع:** تقتصر الدراسة على " واقع استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في جولاتهم الإشرافية وتعزيز العملية التعليمية لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية"، وستقتصر الدراسة على بعض الأساليب الإشرافية وهي (الدورات التدريبية والنشرات التربوية)، وستقتصر أيضا على بعض وسائل التواصل الاجتماعي وهي (الفيس بوك، التويتر، اليوتيوب، السكايب، والواتس اب).
- ٢- **الحد البشري:** تبحث الدراسة وجهة نظر مشرفي اللغة العربية بمدينة جدة.
- ٤- **الحد المكاني:** ويشمل مكاتب التعليم بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- ٥- **الحد الزمني:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٩هـ / ١٤٤٠هـ.

مصطلحات الدراسة :- سيستخدم الباحث في الدراسة المصطلحات الآتية:

- ١- **اللغة العربية :-** ورد في لسان العرب: "واللغة: اللسن، وحدها انها أصوات يعبر بها عن أغراضهم، وهي فعلة من لغوت، أى تكلمت، أصلها لغوة ككرة... وقيل أصلها لغى أو لغو، والهاء عوض، وجمعها لغى..." (ابن منظور، لسان العرب ١٩٩٩، ٤٠٥١).

أما اصطلاحاً فقد اختلف العلماء في تعريف اللغة ومفهومها، وليس هناك اتفاق شامل على مفهوم محدد للغة، ويرجع سبب كثرة التعريفات وتعددتها إلى ارتباط اللغة بكثير من العلوم، فانتهاء تعريف واحد لها ليس بالعملية اليسيرة. (الفلق، ٢٠٠٤، ٢).

يعرفها ابن جني بأنها "أصوات يعبر بها كل قوم عن أغراضهم" (ابن جني، ١٩٣١، ٣٣) ، ويعرفها ابن خلدون بأنها "عبارة المتكلم عن مقصوده وتلك العبارة فعل لسانی" (ابن خلدون، ١٩٨٤، ٧١١) ، ويعرفها ماكس مولر بأنها "تستعمل رموزاً صوتية يعبر بمقتضاها عن الفكر". (عاشور، والحوامدة، ٢٠٠٣، ٢٠) ، ويعرفها الباحثان بأنها مجموعة من الرموز الصوتية ترتبط بمعان في أذهان متكلمي ومخاطبي اللغة الواحدة، وذلك الارتباط بين الصور والمعاني يوضح الدلالات والمقاصد من الكلام.

يستنتب الباحثان من ذلك أن اللغة لها صورة مكتوبة ومنطوقة، كما أن لها صورة ذهنية في نفوس أبنائها.

٢- الإشراف التربوي :- يشير دليل المشرف التربوي الصادر عن وزارة المعارف (١٤١٩هـ، ٣٦) إلى أن الإشراف التربوي: "عملية قيادية تتمثل في المقدرة على التأثير في المعلمين، والطلاب وغيرهم، ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية لتنسيق جهودهم من أجل تحسين تلك العملية أو تحقيق أهدافها".

ويعرف بأنه "نشاط علمي منظم تقوم به سلطات إشرافية على مستوى عال من الخبرة في مجال الإشراف، يهدف إلى تحسين العملية التعليمية، ويساعد على النمو المهني للمعلمين، من خلال ما تقوم به تلك السلطات من الزيارات المستمرة للمعلمين، واعطائهم النصائح والتوجيهات التي تساعد على تحسين أدائهم". (حسين وعوض الله، ٢٠٠٦، ١٥).

ويمكن تعريفه بأنه عملية الهدف منها نقل الخبرات من المشرفين إلى المعلمين بهدف الوصول إلى مستوى راق من التعليم يضمن جودة العملية التعليمية.

٣- المشرف التربوي :- هو شخص متخصص ميولا ووظيفة للقيام بمهام الإشراف وملاحظة وتقييم الواقع المدرسي، وتحديد مواطن قوته ومواطن ضعفه البشرية والسلوكية والمهنية والنفسية والمادية، تمهيدا لنقله بالتوجيه والتطوير إلى مستوى أكثر صلاحية وجدوى. (حمدان، ١٩٩٢، ٥).

يستخلص من التعريف السابق أن المشرف التربوي شخص مؤهل يتعامل مع جميع الأطراف ذات الصلة بالعملية التعليمية، ويسعى لتحسين هذه العملية بكافة عناصرها من خلال الأساليب الإشرافية التربوية.

٤- الأساليب الإشرافية التربوية :- هي النشاطات الإشرافية والجماعية، العلمية والعملية التي تستخدم من أجل تقويم المحتوى والأداء، وتحقيق النمو العلمي والمهني، وتحسين التعليم والتعلم، وتحقيق الأهداف المرجوة. (دليل مفاهيم الإشراف التربوي، ٢٠٠٦، ٢٥).

ويعرفها عطوي (٢٠٠١، ٢٧١) بأنها "مجموعة من أوجه النشاط، يقوم بها المشرف التربوي والمعلم والتلاميذ ومديري المدارس من أجل تحقيق أهداف الإشراف التربوي وكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي ما هو إلا نشاط تعاوني منسق ومنظم ومرتبطة بطبيعة الموقف التعليمي ومتغير بتغيره في اتجاه الأهداف التربوية المنشودة.

٥- مواقع التواصل الاجتماعي :- يعرف لينهارت ومادن (Lenhart & Madden, 2007) مواقع التواصل الاجتماعي بأنها مساحات افتراضية في شبكة الانترنت، يستطيع بواسطتها المستخدمون إنشاء صفحات شخصية، واستخدام الأدوات المتنوعة للتفاعل، والتواصل مع من يعرفونهم من ذوي الاهتمامات المشتركة، وطرح الموضوعات والأفكار المشتركة.

ويمكن القول بأن مواقع التواصل الاجتماعي هي مجموعة من المواقع الإلكترونية التي يتم من خلالها التواصل بين مجموعة من الأفراد ذوي الاتجاهات والميول والاهتمامات المشتركة، يمكن الوصول إليها عن طريق اتصال الحاسوب بالإنترنت من خلال صفحات أو حسابات خاصة للأفراد.

٦- المرحلة الثانوية :- عرفها (فرج، ١٤١٤هـ، ٧) بأنها "تلك المرحلة التي تسبق مرحلة التعليم العالي، وهي المرحلة التي تلي مرحلة التعلم المتوسط، يلتحق بها الطالب وفق شروط معينة مدة هذه المرحلة ثلاث سنوات، يعتبر الصف الأول مرحلة عامة، أما مرحلة التخصص العلمي أو الأدبي فهي في الصف الثاني والثالث، يحصل المتخرج على شهادة الثانوية العامة تؤهله للالتحاق بالكليات أو الجامعات".

الإطار النظري

أولاً: الإشراف التربوي في مادة اللغة العربية:-

يكتفي الباحثان بتعريف الإشراف التربوي السابق عند تحديدهما لمصطلحات الدراسة، حيث تتناول التعريفات عملية التفاعل والاتصال بين أطراف العملية التربوية التعليمية وتقديم كافة الخبرات والإمكانات المادية والفنية لتنمو وتطور جميع هذه الأطراف. (الحبيب، ١٤١٧، ٤١-٤١).

ويمكن تحديد المحاور التي تدور حولها المفاهيم الحديثة للإشراف التربوي فيما يأتي:

١- الارتباط بالإطار العام لأهداف التربية والتعليم.

٢- النهوض والارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية.

- ٣- الاهتمام بتطوير وتنمية المعلمين مهنيا وفنيا مع تزويدهم بكل جديد من أجل فهم أكبر لوظائفهم، وعطاء أكثر فاعلية.
- ٤- الحرص على تنسيق جهود العاملين في مجال التربية والتعليم ومساعدتهم وتحفيزهم؛ ليحققوا دورهم بفاعلية في المجتمع المدرسي والمحلي.
- ٥- الإشراف على المواقف التعليمية وسيرها؛ بغية تحسين عمليتي التعليم والتعلم، وضمان مخرجات تعليمية مرغوب فيها.
- ٦- التميز بمجهود منظم من خلال التفاعل الدائم والمستمر، الذي يقوم على الاتصال الهادف بين المشرف التربوي وكافة عناصر العملية التعليمية التربوية والتعليمية في المدرسة وغيرها من المؤسسات الاجتماعية والتربوية الأخرى. (علوي، ١٤٢٤هـ، ٥٠ - ٥١).

أدوار مشرف اللغة العربية:-

أولاً: دور مشرف اللغة العربية في طرق التدريس:

- ١- استقصاء طرائق التدريس وعرضها على المعلم على شكل حقيبة مستدامة.
- ٢- وقف المعلم على أحدث طرائق التدريس الفعالة في معالجة المادة الدراسية.
- ٣- حث المعلم عبر الزيارات الإشرافية على استخدام هذه الطرائق وضبط استخدامه لها وفق أصولها ومبادئها الإجرائية.
- ٤- حصر أعمال المعلمين ومشاريعهم وتجاربهم التدريسية وتبني طباعتها وتعميمها على المدارس

ثانياً: أدوار مشرف اللغة العربية في التدريب:

- ١- إعداد خطة تدريبية لمعلمي اللغة العربية على مدار العام الدراسي.
- ٢- انتقاء الموضوعات التربوية واللغوية وفق احتياجات المعلمين التدريبية وإعداد أوراق عمل مناسبة.
- ٣- توزيع التدريب على ورش تدريبية مركزية ولا مركزية.
- ٤- متابعة أثر التدريب بالميدان وتطبيق الاستمارات ونظم قياس العائد التدريبي المعتمدة للوقوف على مدى فاعلية عملية التدريب.

ثالثاً: أدوار مشرف اللغة العربية في المناهج الدراسية:

- ١- إعداد خطة عامة لتحليل المناهج على مدار العام.
- ٢- العمل المستمر من أجل تطوير المناهج الدراسية مواكبة للتغيرات أو استجابة لردات الفعل التعليمية في البيئة التعليمية المحلية.
- ٣- متابعة خطط تنفيذ المناهج الدراسية بالميدان بالوقوف على الخطة العامة الفصلية وخطط التحضير اليومية.
- ٤- شرح محتوى المنهاج الدراسي وإخطار الميدان التربوي بكل ما يستجد فيه أولاً بأول.

رابعاً: أدوار مشرف اللغة العربية في التقييم والتقويم:

- ١- تقييم العملية التعليمية من خلال تقييم أداء كل من المعلم والطالب اعتماداً على أساليب تقييمية متنوعة.
- ٢- تحرير كافة الاستمارات التقييمية الخاصة بتقييم المعلم شهرياً أو فصلياً ورفعها للجهات المعنية.
- ٣- الوقوف على كافة حيثيات نظام التقويم المعمول به وشرحه للمعلمين خصوصاً الجدد منهم ومتابعة إجراءاته ميدانياً.
- ٤- المشاركة في وضع الاختبارات التحريرية إما بالإعداد أو بالإشراف عليها واعتمادها قبل الطباعة.

يرى الباحثان مما سبق أن هناك أعباء ومسؤوليات تقع على كاهل مشرف اللغة العربية مما يدعو إلى استحداث طرق جديدة لتوفير الوقت والجهد، وتدعم المهام الموكلة إليه؛ مما يجعل الحاجة ملحة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي التي تضمن له السرعة والانتشار السريع بين المعلمين من خلال مواقع التواصل الاجتماعي التي هي موضوع البحث.

أهمية الإشراف التربوي للغة العربية:

إن أهمية الإشراف التربوي في مادة اللغة العربية لا تتفصل عن أهمية الإشراف التربوي بصفة عامة؛ وتبعاً لذلك يرى التوجيهي (١٤١٧هـ، ١٣-١٤) أن أهمية الإشراف التربوي تأتي انطلاقاً من الموقع الوظيفي للتربية، فقد جاء الاهتمام بالإشراف التربوي كأحد مستلزمات العملية التربوية، وبما يشتمل عليه من العون الكبير والمتميز للمعلم، وتحمل مسؤولية

التنسيق بين أطراف العملية التربوية، وتوفير الخدمات التربوية الفنية للعاملين في المدارس، فهو يشكل مصدرا مهما للتربية الميدانية على الصعيد النظري والتطبيقي، ويعمل على توجيه العملية التربوية من أجل تربية المواطن بشخصية تحمل قيما أصيلة، وتعمل على صقل أدوات الفكر عنده، وتطور قدراته على التحصيل والنقد، والمبادرة والحوار الهادف والبناء في واقع حياته ومستقبله بما ينسجم مع السياسة العامة، وبما يحقق الأساسيات التي تشتمل على أسس الاتصال ومهارات حل المشكلات التي تواجه الأبناء في حياتهم على أعلى مستوى.

ثانيا: مواقع التواصل الاجتماعي:

تختلف مواقع التواصل الاجتماعي عن المواقع الفردية: المدونات الشخصية (Blogs) والبريد الإلكتروني السريع (Email)، والهوت ميل (Hotmail) من حيث الوظائف والتقنيات. (مركز الحرب الناعمة للدراسات، ٢٠١٦، ص ٢٤).

مفهوم "مواقع التواصل الاجتماعي" مثير للجدل، نظرا لتداخل الآراء والاتجاهات في دراسته. عكس هذا المفهوم، التطور التقني الذي طرأ على استخدام التكنولوجيا، وأطلق على كل ما يمكن استخدامه من قبل الأفراد والجماعات على الشبكة العنكبوتية العملاقة.

ويعرف راضي (٢٠٠٣م، ٢٥) شبكات التواصل الاجتماعي بأنها: "منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه عن طريق نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها.

كما تعرفها دراسة (Dalsgaard, 2013, 41) بأنها خدمة فريدة على الإنترنت تسمح بالتواصل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد وهؤلاء الأفراد يتشاركون الاهتمامات والأنشطة التي يرغبون فيها ويتبادلون الأنشطة والمصالح المشتركة والمعلومات ونتائج لهم تعاونية اجتماعية وبرمجيات وتطبيقات تدعم مساحة مشتركة حول المصالح المشتركة والاحتياجات والأهداف المشتركة من أجل تبادل المعرفة والتفاعل والاتصال المستمر، وذلك لمجموعة محدودة من الأفراد مثل جماعة الدراسة أو الذين يتشاركون مع بعضهم الطريق في أي عمل مشترك، وهي ذات هياكل محبوبة بإحكام باستخدام التكنولوجيا في دعم هذه الجماعات التي تركز على الممارسة والتعاون بشكل كبير.

اتضح للباحثين من خلال التعريفات السابقة أن الفكرة الرئيسية للشبكات الاجتماعية تقوم على جمع بيانات الأعضاء المشتركين في الموقع ويتم نشر هذه البيانات بشكل علني حتى يجتمع الأعضاء ذوي المصالح المشتركة والذين يبحثون عن ملفات أو صور... الخ، أي أنها شبكة مواقع فعالة تعمل على تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف والأصدقاء،

كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال ببعضهم البعض وبعد طول سنوات تمكنهم أيضا من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توطد العلاقة الاجتماعية بينهم.

يرى الباحثان أنه يمكن تعريف مواقع التواصل الاجتماعي على أنها منظومة من الشبكات الالكترونية عبر الانترنت تتيح للمستخدم فيها إنشاء موقع خاص فيه ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها.

وتعرف على أنها تلك المواقع الاجتماعية التي تتيح لمتصفحها إمكانية مشاركة الملفات والصور وتبادل مقاطع الفيديو، وكذلك مكنتهم من إنشاء المدونات الالكترونية، وإجراء المحادثات الفورية، وإرسال الرسائل، وتصدرت الشبكات الاجتماعية هذه ثلاثة مواقع هامة ورئيسية هي : "الفيس بوك" "تويتر"، وموقع مقاطع الفيديو "اليوتيوب". فقد أصبحت الوسيلة الأساسية لتبادل المعلومات والأخبار الفورية في متابعة مسار وتطورات الأحداث.

أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية:

يذكر هايبيرج وهارب (Heiberger & Harpe, 2008, 124) أن الطلاب اليوم يتواصلون مع بعضهم البعض باستخدام التكنولوجيا بشكل كبير جدا في أغلب الأوقات وربما أكثر من لقاءاتهم مع بعضهم البعض باستخدام التكنولوجيا بشكل كبير جدا في أغلب الأوقات وربما أكثر من لقاءاتهم مع بعضهم البعض وجها لوجه، وأن موقع فيس بوك يوفر كما كبيرا من المعلومات بين يدي أي طالب يستخدمه مما يجعل من الممكن توفر مزيج غير محدود من البيانات ذات الصلة لديه.

وتضيف فليبس (Phillips, 2011, 512) أن هناك حاجة لإجراء مزيد من الدراسات لمعرفة كيفية الاستفادة من الفيس بوك في العملية التربوية والتعليمية.

كما نادت وزارة التعليم بالملكة العربية السعودية بضرورة الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز البرامج التربوية . (الثبتي، ١٤٢٠هـ، ٤٢٩؛ البلوي، ٢٠١٠م، ٧٤١-٨٠٢).

وكذلك جاء في كثير من الدراسات توصية بضرورة إجراء مزيد من الدراسات حول دور شبكة الانترنت والشبكات الاجتماعية في العملية التربوية والتعليمية. (القاسم، ٢٠٠٧م، ٣١-١؛ خوالدة واحميدة، ٢٠١٠م، ٣٧٣-٣٧٦؛ ميرفي وميرز وسايموند (Mazer & Murphy & Simonds, 2009, 175).

وحسب التقرير نفسه بلغ عدد مستخدمي انستجرام في المملكة العربية السعودية (٨,٨) مليون مستخدم، بينما بلغ عدد مستخدمي اليوتيوب داخل المملكة (٦٠٦,٨٧٢) مشتركاً في العام نفسه، ومتوسط مشاهدة الفيديو الواحد (١٠٥,٩٠٠) مشاهدة، ومتوسط زمن الفيديو الواحد (٤,١٣) دقائق.

من التقرير السابق يتضح أهمية موقع الفيسبوك الذي أصبح ضرورة ملحة للتواصل بين البشر، ومن ثم فمن المحبب استخدامه في التواصل التربوي بين المشرفين بعضهم البعض من جهة، والمشرفين والمعلمين من جهة أخرى، وهو ما تسعى الدراسة إلى دراسته على أرض الواقع.

كيفية الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية التربويين:

يرى الباحثان أن الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير الأساليب الإشرافية يتم من خلال الآتي:

- ١- إنشاء حسابات لمشرفي اللغة العربية على تويتر وفيسبوك لنشر النشرات التربوية والتواصل مع المعلمين.
- ٢- إنشاء صفحة على الفيس بوك لإشراف اللغة العربية بمكاتب التعليم بجدة تشمل الصفحة كل مشرفي اللغة العربية بهذه المكاتب والمعلمين بمدارس جدة، توفر كل ما هو مستجد في مجال اللغة العربية ومستجدات طرق تدريسها.
- ٣- إنشاء مجموعة على الواتس تختص بإرسال الرسائل بخطة الزيارات الميدانية للمدارس بجدة على مدار العام الدراسي، وكذلك إرسال الكتب والنشرات التربوية ونماذج الاختبارات وطرق التقييم والتقويم.
- ٤- إنشاء قناة على اليوتيوب باسم مشرفي اللغة العربية بجدة تنشر الوعي اللغوي والتربوي، وتختص برف فيديو هات تشمل ورش العمل والدروس التوضيحية.
- ٥- إرسال رسائل عبر تويتر لمعلمي اللغة العربية بمدارس جدة من قبل المشرفين بمواعيد الزيارات والتدريبات وغير ذلك مما يختص بالمجال اللغوي التربوي.

٦- نشر أسماء المبدعين من مشرفي ومعلمي اللغة العربية على مواقع التواصل الاجتماعي وانجازاتهم المتميزة، وسبل تحفيزهم.

٧- عقد لقاءات فردية عبر السكايب بي وغرف المحادثة على الفيسبوك مع معلمي اللغة العربية بجدة.

وصف عينة الدراسة :- تكونت عينة الدراسة من ثلاثين فردا تم استجابة ثمانية وعشرين منهم بواقع أربع وعشرين مشرفا للغة العربية وأربع رؤساء لشعبة اللغة العربية من العاملين بمكاتب التعليم بمدينة جدة وتم توزيعهم على الاستبانة حسب متغيرات (العمر والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة والمنصب الوظيفي).

صدق الأداة:- تم التأكد من الصدق الظاهري للأداة بعرضها على مجموعة من الخبراء في مجالات تقنيات التعليم والمناهج وطرق تدريس (ملحق)، وقد اقترح الخبراء بعض التعديلات على أداة الدراسة من حذف بعض المفردات، وإضافة عبارات جديدة وتم إضافة المفردة رقم ١٥ للمحور الثاني، كذلك إعادة صياغة بعض المفردات.

ثبات الأداة:- تم التأكد من ثبات الأداة باستخدام معادلة (ألفا - كرونباخ) (Alpha Cronbach) على عينة استطلاعية (٢٨) مشرفا ورئيسا لشعبة اللغة العربية، وقد تم حساب ثبات كل محور من محاور الأداة، والجدول (١) يبين ذلك:

جدول (١) يبين معامل ألفا كرونباخ لكل محور

المحاور	الثبات
المحور الأول	*٠,٧٥٣
المحور الثاني	*٠,٧٤٢
المحور الثالث	*٠,٧٤١
الاستبانة ككل	*٠,٨٦٣

(*) دالة عند مستوى ٠.٠١ تدل قيم معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) على أن الأداة تتمتع بدرجة مناسبة من الثبات تمكن من استخدامها لأغراض الدراسة.

أسئلة الدراسة :

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجهة؟

للإجابة عن السؤال الأول: تم حساب الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط بأهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجهة، وتبين اتفاق مشرفي اللغة العربية علي أهمية جميع مفردات هذا المحور، ويوضح جدول (١) الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط بمدى أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجهة.

جدول (٢) أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجهة

م	المفردة	النسبة المئوية	الترتيب
١	يعتبر الإنترنت من الأساسيات التي يجب الإلمام بها من قبل المشرف في عمله.	٩٧,٨٠%	١
٢	يعتبر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من الأساسيات التي يجب الإلمام المشرف بها.	٩٤,٢٠%	٢
٣	تثري وسائل التواصل الاجتماعي العملية الإشرافية	٩٠,٧٠%	٧
٤	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لإثراء المادة التعليمية	٩٠,٧٠%	٧
٥	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع معلمي اللغة العربية	٩٠,٧٠%	٧
٦	تتيح وسائل التواصل الاجتماعي الفرصة لإشراك أكبر قدر من مشرفي ومعلمي اللغة العربية في فريق عمل.	٩٤,٢٠%	٢
٧	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي مشرفي اللغة العربية على المشاركة في أعمال تربوية مشتركة.	٩٠%	٨
٨	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي على تبادل الخبرات بين مشرفي اللغة العربية	٩٢,١٠%	٥
٩	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي على تبادل الخبرات بين مشرفي ومعلمي اللغة العربية.	٩١,٤٠%	٦
١٠	تعمل وسائل التواصل الاجتماعي على تطوير العملية الإشرافية من خلال تفعيل نشرات والدورات التدريبية.	٨٥,٧٠%	١١
١١	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي على إلمام المشرف بكل ما هو جديد في المجال التربوي.	٩٠%	٨
١٢	تساعد وسائل التواصل الاجتماعي المشرف على تنويع مصادر معرفته.	٨٨,٥٠%	١٠
١٣	تساعد على الاستفادة من نشاطات مشرفي اللغة العربية المتميزين.	٩٣,٥٠%	٣
١٤	تساعد على بناء علاقات قوية وبث روح التعاون بين المشرفين والمعلمين.	٨٩,٢٠%	٩
١٥	تساهم في رفع مستوى جودة أداء المشرفين والمعلمين.	٨٥%	١٢
١٦	تسهم في نقل مشرفي اللغة العربية من المحلية إلى العالمية في اكتساب الخبرات التربوية.	٨٣,٥٠%	١٣
١٧	تتيح استمرارية الإشراف على المعلمين طيلة العام الدراسي.	٨٠%	١٤
١٨	تتيح إشعار المعلمين بمواعيد الدورات التدريبية والزيارات الميدانية.	٩٢,٨٠%	٤
١٩	ضرورة اختبار مشرفي اللغة العربية في مستوى إلمامهم بالإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي قبل مزاوله الإشراف التربوي على المادة.	٧٧,٨٠%	١٥
٢٠	توظيف وسائل التواصل الاجتماعي لخدمة العملية التعليمية.	٨٨,٥٠%	١٠

يتبين من جدول (٢) اتفاق مشرفي اللغة العربية علي أهمية جميع مفردات المحور المرتبط بأهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة حيث تراوحت بين استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة ٧٧,٨٠% إلي ٩٧,٨٠% وجاءت أعلى المفردات نسبة مئوية علي التوالي هي المفردة رقم ١ حيث بلغت ٩٧,٨٠% وهي يعتبر الانترنت من الأساسيات التي يجب الإلمام بها من قبل المشرف في عمله، ثم المفردة ٢ حيث بلغت ٩٤,٢٠% وهي يعتبر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من الأساسيات التي يجب إلمام المشرف بها والمفردة رقم ٦ وهي نتيج وسائل التواصل الاجتماعي الفرصة لإشراك أكبر قدر من مشرفي ومعلمي اللغة العربية في فريق واحد، ثم المفردة رقم ١٣ حيث بلغت نسبة ٩٣,٥٠% وهي تساعد علي الاستفادة من نشاطات مشرفي اللغة العربية المتميزين ثم المفردة رقم ١٨ حيث بلغت نسبة ٩٢,٨٠% وهي نتيج إشعار المعلمين بمواعيد الدورات التدريبية والزيارات الميدانية، ثم المفردة رقم ٨ حيث بلغت نسبة ٩٢,١٠% وهي تساعد وسائل التواصل الاجتماعي علي تبادل الخبرات بين مشرفي اللغة العربية، ثم المفردة رقم ٩ حيث بلغت كنسبة ٩١,٤٠% وهي تساعد وسائل التواصل الاجتماعي علي تبادل الخبرات بين مشرفي ومعلمي اللغة العربية، ثم اتفقت كل من المفردة رقم (٣، ٤، ٥) في الأهمية حيث بلغت النسبة المئوية لهم ٩٠,٧% وهي علي الترتيب تثري وسائل التواصل الاجتماعي العملية الإشرافية، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإثراء المادة التعليمية، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع معلمي اللغة العربية، كما اتفقت المفردة رقم ٧ والمفردة رقم ١١ في الأهمية حيث بلغت كنسبة مئوية ٩٠% وهي علي الترتيب تساعد وسائل التواصل الاجتماعي مشرفي اللغة العربية مشرفي علي المشاركة في أعمال تربوية مشتركة، وتساعد وسائل التواصل الاجتماعي علي إلمام المشرف بكل ماهو جديد في المجال التربوي.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما درجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة؟

للإجابة عن السؤال الثاني: تم حساب الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط بدرجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة، وتبين اتفاق مشرفي اللغة العربية على مفردات هذا المحور، ويوضح جدول (٣) الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط بدرجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة.

جدول (٣) درجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة

م	المفردة	النسبة المئوية	الترتيب
١	يزود مشرف اللغة العربية المعلمين بحسابه على وسائل التواصل الاجتماعي	٨٢,١٠%	٥
٢	يستخدم حسابه على وسائل التواصل الاجتماعي في إرسال اللوائح والتعاميم والتوجيهات للمعلمين	٨٤,٢٠%	٤
٣	يستخدم مشرفو اللغة العربية موقعاً أو أكثر من مواقع التواصل الاجتماعي.	٨٧,١٠%	٢
٤	يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لمعرفة الجديد في المجالات التربوية والإشرافية.	٨٧,٨٠%	١
٥	يهتم بنشر النشرات التربوية للمعلمين عن طريق وسائل الاتصال الاجتماعي	٨٥%	٣
٦	يواظب على تزويد المعلمين بالمواقع التربوية المختصة بالنشرات التربوية	٨٤,٢٠%	٤
٧	يفعل حسابه على وسائل التواصل الاجتماعي بينه وبين المعلمين.	٨٠,٧٠%	٦
٨	يستخدم حسابه على وسائل التواصل الاجتماعي لعرض قضايا تربوية ومناقشتها.	٧٢,٨٠%	٩
٩	يقوم بإعداد فيديوهات ونشرها على اليوتيوب لتعريف المعلمين بالأساليب التربوية الحديثة في تدريس اللغة العربية.	٨٠,٧٠%	٦
١٠	يمتلك حساباً أو أكثر على الفيسبوك.	٦٧,٨٠%	١١
١١	ينشئ مجموعات على الفيسبوك من مشرفي ومعلمي اللغة العربية.	٦٠,٧٠%	١٢
١٢	يقوم بإنشاء قناة على اليوتيوب لتدريب معلمي اللغة العربية وتعريفهم بالأساليب التربوية الحديثة وتبادل الخبرات	٧٣,٥٠%	٨
١٣	يوجه رسائل قصيرة على تويتر لمعلمي اللغة العربية بمواعيد التدريبات والزيارات الميدانية.	٧٥,٧٠%	٧
١٤	يقوم بعقد دورات تدريبية للمعلمين عبر اليوتيوب أو السكايب بي.	٦٨,٥٠%	١٠
١٥	يستخدم واتس اب لتفعيل الأساليب الإشرافية مع معلمي اللغة العربية	٨٧,٨٠%	١

يتبين من جدول (٣) اتفاق مشرفي اللغة العربية على مفردات المحور المرتبط بدرجة استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة ، حيث تراوحت ما بين ٦٠,٧% إلى ٨٧,٨% وجاءت أعلى المفردات نسبة مئوية علي التوالي هي المفردة رقم ٤ حيث بلغت نسبة ٨٧,٨% وهي يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لمعرفة الجديد في المجالات التربوية والإشرافية واتفقت مع المفردة رقم ١٥ في نفس النسبة حيث بلغت ٨٧,٨% وهي يستخدم الواتس اب لتفعيل الأساليب الإشرافية مع معلمي اللغة العربية، ثم المفردة رقم ٣ حيث بلغت نسبة ٨٧,١٠% وهي يستخدم مشرفو اللغة العربية موقعاً أو أكثر من مواقع التواصل الاجتماعي ، ثم جاءت المفردة رقم ٥ حيث بلغت نسبة ٨٥% وهي يهتم بنشر النشرات التربوية للمعلمين عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي، ثم المفردة رقم ٦ حيث بلغت نسبة ٨٤,٢٠% وهي يواظب على تزويد المعلمين بالمواقع التربوية المختصة بالنشرات التربوية، ثم المفردة رقم ١ حيث بلغت نسبة ٨٢,١٠% وهي يزود مشرف اللغة العربية المعلمين بحسابه على وسائل التواصل الاجتماعي ، ثم المفردة رقم ٧ حيث بلغت نسبة ٨٠,٧% وهي يفعل حسابه على وسائل التواصل الاجتماعي بينه وبين المعلمين واتفقت مع المفردة رقم ٩ في نفس النسبة ٨٠,٧% وهي يقوم بإعداد فيديوهات ونشرها على اليوتيوب لتعريف المعلمين بالأساليب التربوية الحديثة في تدريس اللغة العربية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

ما معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي؟

للإجابة عن السؤال الثالث: تم حساب الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط حول معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي ، وتبين اتفاق مشرفي اللغة العربية علي مفردات هذا المحور، ويوضح جدول (٤) الأوزان النسبية لكل مفردة من مفردات المحور المرتبط حول معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي.

جدول (٤) معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي

م	المفردة	النسبة المئوية	الترتيب
١	نقص أجهزة الحاسب الآلي بالإدارات والمدارس	٨٣,٥٠%	٣
٢	قلة طاقم الدعم الفني المخصص لصيانة الحاسب الآلي	٧٩,٢٠%	٦
٣	بطء الإنترنت وصعوبة التنقل به في بعض المناطق	٨٩,٢٠%	١
٤	قلة وجود حوافز لمشرفي اللغة العربية الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي	٨٥%	٢
٥	ضعف اهتمام إدارة الإشراف باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي	٦٥,٧٠%	٨
٦	قلة المخصصات المالية اللازمة لتنفيذ الأساليب الإشرافية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي	٧٨,٥٠%	٦
٧	ضعف مهارات مشرفي ومعلمي اللغة العربية في استخدام الحاسب الآلي والإنترنت	٦١,٤٠%	١٢
٨	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يضيف أعباء جديدة على المشرف والمعلم	٦٢,١٤%	١٠
٩	ارتباط مشرفي اللغة العربية بأعمال خاصة تشغلهم عن الإشراف	٦٦,٤٠%	٧
١٠	ضعف مستوى التعاون بين المشرفين والمعلمين	٦٥%	٩
١١	ضعف مستوى مشرفي ومعلمي اللغة العربية في اللغة الإنجليزية	٧٨,٥%	٥
١٢	عدم توفر الوقت الكافي لدى مشرفي ومعلمي اللغة العربية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي	٧٠,٧%	٧
١٣	عدم قناعة بعض المشرفين والمعلمين بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للأساليب الإشرافية	٧٢,١٤%	٦
١٤	الجهل بفاعلية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في خدمة العملية التعليمية	٦١,٤٠%	١٢
١٥	مقاومة بعض المشرفين والمعلمين للتغيير واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي	٦٣,٥%	١٠
١٦	قلة المواقع التربوية التي تستخدم اللغة العربية على الإنترنت	٦٢,١٤%	١١
١٧	قلة الدورات التدريبية لتطوير مهارات المشرفين والمعلمين على استخدام الحاسوب ووسائل التواصل الاجتماعي	٨٢,١%	٤
١٨	غياب النظم واللوائح اللازمة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية الإشرافية	٨٣,٥%	٣
١٩	ثقافة المجتمع في جعل وسائل التواصل الاجتماعي للتسلية والترفيه	٧٩,٢٠%	٥
٢٠	قلة مواقع التواصل الاجتماعي على الإنترنت	٥٣,٥%	١٣

يتبين من جدول (٤) اتفاق مشرفي اللغة العربية علي مفردات المحور المرتبط حول معوقات استخدام مشرفي اللغة العربية لوسائل التواصل الاجتماعي، حيث تراوحت بين ٥٣,٥% إلي ٨٩,٢٠% وجاءت أعلى المفردات نسبة مئوية علي التوالي هي المفردة رقم ٣ حيث بلغت النسبة ٨٩,٢% وهي بطء الانترنت وصعوبة التنقل به في بعض المناطق ، ثم المفردة رقم ٤ حيث بلغت النسبة ٨٥% وهي قلة وجود حوافز لمشرفي اللغة العربية الذين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي، ثم المفردة رقم ١٨ حيث بلغت النسبة ٨٣,٥% وهي غياب النظم واللوائح اللازمة لإستخدام وسائل التواصل الاجتماعية في العملية الإشرافية، ثم المفردة رقم ١٧ حيث بلغت النسبة ٨٢,١% وهي قلة الدورات التدريبية لتطوير مهارات المشرفين والمعلمين علي استخدام الحاسوب ووسائل التواصل الاجتماعي، ثم المفردة رقم ١١ حيث بلغت النسبة ٧٨,٥% وهي ضعف مستوي مشرفي ومعلمي اللغة العربية في اللغة الإنجليزية، ثم المفردة رقم ١٣ حيث بلغت النسبة ٧٢,١٤% وهي عدم قناعة بعض المشرفين والمعلمين بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للأساليب الإشرافية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابة مجتمع الدراسة حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى المتغيرات التالية (العمر، والمؤهل العلمي، والمنصب الوظيفي، وسنوات الخبرة)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين أحادي الإتجاه (One- Way ANOVA)، للتعرف على دلالة الفروق حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية تبعا للمتغيرات التالية (العمر، والمؤهل العلمي، والمنصب الوظيفي، وسنوات الخبرة).

جدول (٥) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعا لمتغير العمر.

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	مستوي الدلالة ٠,٠١
أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية	بين المجموعات	١٩٥,٤٨	٢	٩٧,٧٤	١,٣٢	غير دالة
	داخل المجموعات	١٨٣٤,٦٢	٢٥			
	المجموع	٢٠٣٠,١٠	٢٧	٧٣,٣٨		

جدول (٦) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

مستوي الدلالة ٠,٠١	قيمة (ف) F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور الاستبانة
غير دالة	٠,٠٧٣	٥,٨٩	٢	١١,٧٨	بين المجموعات	أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية
			٢٥	٢٠١٨,٣١	داخل المجموعات	
		٨٠,٧٣	٢٧	٢٠٣٠,١٠	المجموع	

جدول (٧) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعا للمنصب الوظيفي.

مستوي الدلالة ٠,٠١	قيمة (ف) F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور الاستبانة
غير دالة	٢,٢٨	١٦٤,٠٢	١	١٦٤,٠٢	بين المجموعات	أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية
			٢٦	١٨٦٦,٠٨	داخل المجموعات	
		٧١,٧٧	٢٧	٢٠٣٠,١٠	المجموع	

جدول (٨) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعا لسنوات الخدمة.

مستوي الدلالة ٠,٠١	قيمة (ف) F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور الاستبانة
غير دالة	١,٢٧	٩٢,٠٣	٤	٣٦٨,١٥	بين المجموعات	أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية
			٢٣	١٦٦١,٩٥	داخل المجموعات	
		٧٢,٢٥	٢٧	٢٠٣٠,١٠	المجموع	

يتضح من خلال الجدول (٥، ٦، ٧، ٨) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابة مجتمع الدراسة حول أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخبرة).

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى المتغيرات الآتية (العمر - المؤهل الدراسي - المنصب الوظيفي - سنوات الخدمة).

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه (One- Way NOVA)، للتعرف على دلالة الفروق حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير (العمر - المؤهل الدراسي - المنصب الوظيفي - سنوات الخدمة).

جدول (٩) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير العمر.

محاو الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوي الدلالة
استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية	بين المجموعات	١٨٤,٣١	٢	٩٢,١٥	١,٩٢	غير دالة
	داخل المجموعات	١١٩٨,٦٤	٢٥			
	المجموع	١٣٨٢,٩٦	٢٧	٤٧,٩٤		

جدول (١٠) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

محاو الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوي الدلالة
استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية	بين المجموعات	٢٢٦,٦٨	٢	١١٣,٣٤	٢,٤٥	غير دالة
	داخل المجموعات	١١٥٦,٢٧	٢٥			
	المجموع	١٣٨٢,٩٦	٢٧	٤٦,٢٥		

جدول (١١) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير المنصب الوظيفي.

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	مستوي الدلالة ٠,٠١
استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية	بين المجموعات	١,٣٣	١	١,٣٣	٠,٠٢٥	غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٨١,٦٢	٢٦			
	المجموع	١٣٨٢,٩٦	٢٧	٥٣,١٣		

جدول (١٢) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير سنوات الخدمة.

محاور الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) F	مستوي الدلالة ٠,٠١
استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية لمشرفي اللغة العربية بجدة بالمملكة العربية السعودية	بين المجموعات	٤٤٣,٥٥	٤	١١٠,٨٨	٢,٧١	غير دالة
	داخل المجموعات	٩٣٩,٤٠	٢٣	٤٠,٨٤		
	المجموع	١٣٨٢,٩٦	٢٧			

يتضح من خلال الجدول (٩، ١٠، ١١، ١٢) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر - المؤهل العلمي - المنصب الوظيفي - سنوات الخبرة).

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى المتغيرات الآتية (العمر، المؤهل العلمي، المنصب الوظيفي، سنوات الخدمة)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين أحادي الإتجاه (One- Way ANOVA) ، للتعرف على دلالة الفروق حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير (العمر - المؤهل العلمي - المنصب الوظيفي - سنوات الخبرة).

جدول (١٣) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير العمر.

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F (ف)	مستوى الدلالة ٠,٠١
بين المجموعات	٤٣٢,٩١٤	٢	٢١٦,٤٥	١,٩	غير دالة
داخل المجموعات	٢٨٣٩,١٩	٢٥	١١٣,٥		
المجموع	٣٢٧٢,١٠	٢٧			

جدول (١٤) نتائج التحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F (ف)	مستوى الدلالة ٠,٠١
بين المجموعات	٢٣١,١٢	٢	١١٥,٥٦	٠,٩٥	غير دالة
داخل المجموعات	٣٠٤٠,٩٨	٢٥			
المجموع	٣٢٧٢,١٠	٢٧	١٢١,٦٣		

جدول (١٥) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعاً لمتغير المنصب الوظيفي.

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F (ف)	مستوى الدلالة ٠,٠١
بين المجموعات	٤٠,٠٢	١	٤٠,٠٢	٠,٣٢	غير دالة
داخل المجموعات	٣٢٣٢,٠٨	٢٦	١٢٤,٣١		
المجموع	٣٢٧٢,١٠	٢٧			

جدول (١٦) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية تبعا لمتغير سنوات الخدمة.

مستوى الدلالة ٠,٠١	قيمة (ف) F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	محاور الاستبانة
غير دالة	١,٢٨	١٤٩,٢٩	٤	٥٩٧,١٩	بين المجموعات	المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية
		١١٦,٣٠	٢٣	٢٦٧٤,٩١	داخل المجموعات	
			٢٧	٣٢٧٢,١٠	المجموع	

يتضح من خلال الجدول (١٣، ١٤، ١٥، ١٦) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0,05)$ بين متوسط استجابات مجتمع الدراسة حول المعوقات التي تحد من استخدام مشرفي اللغة العربية لمواقع التواصل الاجتماعي في تفعيل الأساليب الإشرافية بجدة بالمملكة العربية السعودية، تعزى إلى متغير (العمر - المؤهل العلمي - المنصب الوظيفي - سنوات الخبرة).

المراجع

أولا :- المراجع العربية:-

الإدارة العامة للإشراف التربوي بوزارة المعارف. (١٤١٩هـ)، دليل المشرف التربوي، ط١، مطابع أطلس للأوقست، الرياض.

البلوي، وافي بن حماد، (٢٠١٠م) دراسة اتجاهات طلاب كلية التربية والآداب نحو عملية تقويم التربية الميدانية في ضوء الاتجاهات الحديثة واستخدام الانترنت كمحور أساس واقتراحاتهم نحوه، مجلة كلية التربية، العدد (٣٤) مجلد (٢)، جامعة عين شمس، مصر.

شركة (TOP)، (٢٠١٥م). إعادة تقديم المستخدم السعودي على الشبكات الاجتماعية، المنشور على الرابط
http://theonlineproject.me/files/reports/Reintroducing_Social_Saudis_Arabic1.pdf

التوجيهي، علي محمد، (١٤١٧هـ). التوجيه والإشراف التربوي في دول الخليج العربية، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

الثبتي، علي جابر، (١٤٢٠هـ). معلم المعلم صفاته وواجباته، المؤتمر التربوي الثالث لإعداد المعلم، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

ابن جني، أبو الفتح عثمان (١٩٣١): الخصائص، دار الهدى للطباعة والنشر، القاهرة.

الحبيب، عبدالرحمن، (١٩٩٦). التوجيه والإشراف التربوي في دول الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

الحبيب، فهد إبراهيم، (١٤١٧هـ). التوجيه والإشراف التربوي في دول الخليج العربية، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

حسين، سلامة وعوض الله، سليمان. (٢٠٠٦). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي، دار الفكر، عمان، الأردن.

حمدان، محمد (١٩٩٢). الإشراف في التربية المعاصرة. عمان، دار التربية الحديثة.

ابن خلدون، عبد الرحمن (١٩٨٤): مقدمة ابن خلدون، الطبعة الخامسة، دار القلم، بيروت، لبنان.

خوالدة، مصطفى؛ وحيدة، فتحي، (٢٠١٠م). مشكلات التربية العملية التي تواجه الطلبة المعلمين في تخصص تربية طفل في كلية الملكة رانيا للطفولة بالجامعة الهاشمية، مجلة جامعة دمشق، العدد (٣)، المجلد (٢٦)، سوريا.

- الدليمي، عبدالرازق محمد (٢٠١١). الإعلام الجديد والصحافة الالكترونية، دار وائل للطباعة والنشر، ط١، الأردن.
- الدناني، عبدالله ردمان، (٢٠٠١). الوظيفة الإعلامية لشبكة الانترنت، ط١، دار الراتب الجامعية، بيروت.
- راضي، زاهر (٢٠٠٣). استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي، منشورات وزارة الثقافة، عمان، الأردن.
- رجب، مصطفى (١٩٨٩). الإعلام التربوي في مصر واقعه ومشكلاته، بحث مطبوع، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.
- السعود، راتب سلامة، (٢٠٠٧). الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، طارق للخدمات المكتبية، عمان، الأردن.
- شافعي، خالد محمود، (٢٠٠٧). واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- الصائغ، عهود بنت خالد، (٢٠٠٩). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- عاشور، راتب، والحوامدة، محمد (٢٠٠٣)، أساليب تدريس اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، دار الميسرة للنشر والتوزيع، ط١، الأردن.
- عبيدات، ذوقان (١٩٨١). تطوير الإشراف التربوي بالأردن. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.
- عطوي، جودت (٢٠٠١). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها، ط١، الدار العلمية الدولية ودار الثقافة، الأردن.
- علوي، محمد بن جميل (١٤٢٤هـ). الإعلام التربوي ودوره في تفعيل أهداف الإشراف التربوي من خلال تواصله مع المؤسسات الاجتماعية والتربوية، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- الغامدي، إسماعيل عبدالرحمن، (٢٠٠٨). دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

فرج، عبداللطيف (١٤١٤هـ). دراسة تقييمية لكتاب علم النفس وعلم الاجتماع من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة مكة وجدة والطائف، المملكة العربية السعودية.

الفلق، سالم مبارك (٢٠٠٤). اللغة العربية التحديات والمواجهة، حضرموت، اليمن.

القاسم، عبدالكريم، (٢٠٠٧). مشكلات الجانب العملي لمقرر التربية العملية بالمناطق التعليمية بجامعة القدس المفتوحة في محافظات شمال فلسطين من وجهة نظر الطلبة المعلمين، مجلة جامعة القدس، العدد ١٠، جامعة القدس المفتوحة.

القرني، علي سويعد، (٢٠١٠). واقع استخدام المشرفين التربويين لمصادر الانترنت التربوية وخدماتها في التنمية المهنية للمعلمين بمدينة الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

ليسلي، فرانسوا، وماركيز، نقولا. (٢٠٠١). وسائل الاتصال المتعددة، (ترجمة فؤاد شاهين)، عوידات للنشر والتوزيع، بيروت.

مركز الحرب الناعمة للدراسات، (٢٠١٦). شبكات التواصل الاجتماعي منصات للحرب الأميركية الناعمة، الطبعة الأولى، بيروت، لبنان.

ابن منظور، جمال الدين (١٩٩٩): لسان العرب، ج٢، تصحيح أمين محمد عبدالوهاب، ومحمد الصادق، دار المعارف، القاهرة.

الموسى، عبدالله، والمبارك، أحمد (٢٠٠٥). التعلم الإلكتروني والأسس والتطبيقات، ط١، مكتبة الرشد، الرياض.

نومار، مريم ناريمان (٢٠١٢)، استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة عينة من مستخدمي الفيسبوك في الجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإنسانية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.

وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٦). دليل مفاهيم الإشراف التربوي، المملكة العربية السعودية.

ثانياً: - المراجع الأجنبية :-

- Dalsgaard, C. (2013). Social Networking Sites: Transparency in Online Education. Denmark: Institute of Information and Media Studies, University of Aarhus.
- Heiberger, Greg & Harpe, Ruth. (2008). Have you facebooked Astin lately? Using technology to increase student involvement. New Direction for student Services, Published online in Wiley inter science www. inter science. Wiley.com. Doi: 10. 1002/ss.293.
- Lenhart, Amanda & Madden. (2007). Teens, Privacy & Online Social Networks. Unpublished report the Pew Internt & American Life Project U.S.A.
- Mazer, Joseph P; Murphy, Richard E; Simonds, Cheri J. (2009). The effects of teacher self-disclosure via Facebook on teacher credibility. Learning, Media and Technology Volume 34, issue2.
- Oblade. S. O., (1992). Supervisory Behavior as Pecived by Secondary School Teachers in Nigeria School Organization. 12 (2).
- Phillips, Nancy Kim. (2011). Academic Library of Facebook: Building Relationships with Students. The journal of Academic Librarianship Volum 37, Number 6. University of Illinois at Urbana-Champaign, 1112 Madison Street. USA.