



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

إدارة: البحث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

## معوقات استخدام التعليم الإلكتروني

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم

في ضوء بعض المتغيرات

إعداد

د/ سلطان بن عبد العزيز البدوي

أستاذ مساعد مناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة القصيم

﴿المجلد الثالث والثلاثين - العدد السابع - سبتمبر ٢٠١٧م﴾

[http://www.aun.edu.eg/faculty\\_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

## مستخلص الدراسة

هدف الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات ، حيث تم استخدام المنهج الوصفي بهدف وصف المعوقات كما هي في الواقع من حيث طبيعتها ودرجة وجودها من خلال إعداد استبانة تكونت من (٤٥) فقرة تم توزيعهم على خمسة محاور ، ويتم الاستجابة لعبارات الاستبانة في ضوء مقياس ليكرت الخماسي لتحديد مدى أهمية كل معوق ( منخفضة جداً، منخفضة، متوسطة، عالية، عالية جداً ) لتقابل الدرجات (١، ٢، ٣، ٤، ٥) على الترتيب، وقد تم التتحقق من صدق الاستبانة بعرضها على المحكمين المتخصصين، كما تم التأكد من تماسك وتجانس عبارات كل محور من محاور الاستبانة فيما بينها بحسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه، كما تم التتحقق من ثبات الاستبانة ومحاورها الفرعية من خلال استخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ، ولتحليل بيانات الاستبانة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA في التعرف على مدى اختلاف استجابة الأفراد عينة الدراسة حول معوقات التعلم الإلكتروني، واختبار أقل فرق دال LSD كأسلوب للمقارنات البعدية بين المجموعات في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني هي (قلة عدد المعامل المتاحة لتنفيذ التعليم الإلكتروني ، ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني ، قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني ، افتقار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة ، عدم تركيز أهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني) كما كشفت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وبين المتغيرات المتعلقة بـ (الدرجة العلمية، التخصص العلمي، عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني، عدد الدورات في مجال الحاسوب) وهذا يشير إلى عدم اختلاف الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف تلك المتغيرات.

### الكلمات الدالة:

( التعليم الإلكتروني، المعوقات. عضو هيئة التدريس).

## Abstract:

The study aimed to identify the obstacles in the use of e-learning from the faculty members point of view at Qassim University in the light of some variables. The descriptive approach was used to define obstacles as they are in terms of their nature and degree of existence. The researcher prepared a questionnaire consisting of (45) points divided into 5 themes. The questionnaire is answered in light of the five-dimensional Likert scale (VERY LOW, LOW, MEDIUM, HIGH, VERY HIGH) to determine the importance of each obstacle to meet the scores (1, 2, 3, 4, 5) respectively. Specialists' judges in the field studied and verified the authenticity of the questionnaire. Furthermore, Pearson correlation coefficient laboratories were used to approve cohesion and consistency of expressions of each theme of the questionnaire in order to calculate the scores of each term in the overall degree of the theme to which it belongs. The stability of the resolution and its sub-themes were verified using the Alpha-Cronbach stability factor. For analysis of the questionnaire data, Way ANOVA was able to identify the extent to which the study respondents differed about e-learning obstacles. The Least Significant Difference (LSD) test was also used as a method of inter-group comparisons in the case of a one-way analysis. The study results found that the most prominent obstacles to the use of e-learning were as follows: First, the limited number of laboratories available for the implementation of e-learning. Second, poor faculty member technical expertise in the use of e-learning. Third, limited availability of

specialized technicians to solve technical problems related to e-learning. Fourth, lack of students to support direct stimulation by professors. Fifth, the lack of focus on the goals of courses of e-learning. The study also, revealed that statistically, there were no significant differences between the obstacles to e-learning from the faculty members point of view and the variables related to (scientific degree, a Scientific specialization, the number of courses in the field of e-learning, the number of courses in the field of computer). This refers to the absence of difference in judging the constraints of e-learning according to those variables.

### **Key words:**

**(E- learning, Obstacles. faculty members).**

## مقدمة الدراسة والاحساس بالمشكلة:

يعتبر التعليم أحد الركائز الأساسية في تنمية وتقديم المجتمعات ، حيث إن الأفراد المتعلمين المؤهلين هم الثروة الحقيقة لأي مجتمع من المجتمعات، ومن هنا أصبح الاستثمار في العنصر البشري أحد الاتجاهات التي يتتسابق عليها جامعات العالم.

فالتعليم يسهم في تكوين شخصية الطلاب، من خلال عملية التنشئة الاجتماعية والتلقافية، وتنمية المعرفة المتعددة لديهم بما يلبي احتياجات التنمية المستدامة وسوق العمل.  
(مراد، ٢٠٠٨، ٥٢٩)

تاسيساً على ذلك، ترى معظم المجتمعات أن التعليم هو محور عملية التنمية على مستوى الفرد والجماعة، مهمته تمكين الفرد من التعرف على طاقاته المبدعة والعمل على تطويرها، ويجب التركيز في التعليم على الأبعاد الثقافية والأخلاقية والاجتماعية لمساعدة الأفراد على فهم الآخرين وما يجري من حولهم. (منصور، العرдан، طه، ٢٠١٥)

ونظراً لما يتميز به العصر الحديث الذي نعيش فيه بالعديد من الثورات والتحديات فهو عصر المعلومات والاتصال والتكنولوجيا، هذا العصر بما له من خصائص يتطلب نوعية من الأفراد تمتلك العديد من المهارات الأساسية والضرورية للتعامل والتكيف مع معطياته وتحدياته.

إن إعداد هذه النوعية من الأفراد يجب أن يتم بالدرجة الأولى من خلال المؤسسات التعليمية بما تقدمه للمتعلمين من خبرات ومقررات وأنشطة تعليمية، إلا أن الأمر لا ينوقف عند حد تقديم هذه الخبرات والمقررات والأنشطة، بل أن الأمر يقتضي أيضاً البحث عن أنساب الطرق والأساليب التي يمكن أن تقدم من خلالها هذه الخبرات التعليمية بشكل يسهم في تنمية المهارات لدى المتعلمين، بدلاً من الأساليب والوسائل التي ظلت لفترات طويلة تركز على ثقافة الذاكرة وتُعلى من شأن النقلتين والحفظ.

وقد أوصت العديد من الدراسات بضرورة استخدام طرق تدريس تتناسب مع تطورات العصر الحالي مثل دراسة (الصعيدي، ٢٠١٦)، ودراسة (الشهري، ٢٠١٦) ، ودراسة (منصور، العردان، طه، ٢٠١٥)، كما اجمعوا تلك الدراسات على أهمية حث أعضاء هيئة التدريس على استخدام طرق التدريس الحديثة والمتنوعة نظراً لما تقوم به من دور مؤثر في تنمية روح العمل التعاوني بين الطلاب وتحثهم على التفكير وتنمية روح الابتكار والإبداع لديهم.

كما اشار (الدسوقي، ١٩٩٨) الى وجود قصور في الطرق التقليدية المستخدمة في العملية التدريسية، وعدم فعاليتها في تحقيق جميع الأهداف التعليمية المطلوب تحقيقها، سواء كان ذلك لزيادة أعداد المتعلمين، أو لنقص الإمكانيات، أو لضيق الوقت المخصص، بالإضافة إلى صعوبة المتابعة الشخصية من المعلم لكل طالب .

وجديراً بالذكر أن للجامعات دوراً مهماً في إعداد الكوادر البشرية المؤهلة من خلال قواعدها العلمية في التعليم والبحث العلمي، مما يستلزم أن يتضور دور الجامعات بما يقابل التحديات العالمية المعاصرة بما يحقق الجودة الشاملة لمخرجاتها التعليمية، فحركة التطور التكنولوجي من المحركات الأساسية لعمليات التطوير والتحديث في كافة المجالات، ومنها مجال التربية والتعليم، لاسيما مع ظهور التكنولوجيا الرقمية وثورة الاتصالات التي أحدثتها، لذلك كان من الضروري أن تتم الاستفادة من المستحدثات التكنولوجية الحديثة ووسائل الاتصال المتعددة لتقديم الخدمة التعليمية بما يتاسب مع المتغيرات التي تطرأ على المناخ التعليمي، ومن هذه المستحدثات الكمبيوتر وشبكة الإنترن特 وما يتاح من خلالها من إمكانات كبيرة يمكن توظيفها في العملية التعليمية.

ويعتبر ظهور التعليم الإلكتروني إحدى حلقات تطور استخدام الكمبيوتر في التعليم وهو شكل من أشكال التعليم الذي لديه الإمكانيات لتغطية كافة جوانب العملية التعليمية بدءاً من المحتوى وحتى إدارة التعليم. (محمود، الدسوقي، موسى، فرج، ٢٠١٢)، فالتعليم الإلكتروني لا يتيح الوصول إلى المادة التعليمية أو الاتصال بين أطرافها من خلال شبكة الكمبيوتر أو التكنولوجيا المعتمدة على الويب فقط، إنما يقدم أيضاً الدعم للطلاب ويفتح أمامهم قنوات الاتصال المختلفة، ويقدم طرقاً جديدة لإدارة التعليم. (Bach, S., 2003)

ومع ظهور تقنيات التعلم الإلكتروني، شهد تطويراً كبيراً وانتشاراً واسعاً في السنوات السابقة في معظم دول العالم وأصبحت أدواته فعالة في نقل وإيصال المعلومات العلمية إلى المتعلمين؛ وهذا ما أثبتته العديد من الدراسات التي أوصت بضرورة توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية بدلاً من التعليم التقليدي لأن التعلم الإلكتروني يسهل استيعاب الطالب للمادة العلمية، ويسهم في التعلم الذاتي، ويساعد على تحسين مخرجات العملية التعليمية وتطويرها. (الشمربي، ٢٠٠٧ & الحازمي، ٢٠٠٨ & الحسناوي، وآخرون، ٢٠٠٨ & الرميح، ٢٠١٠) كما ساهمت هذه التقنيات في تطوير الأساليب التعليمية الجامعية وفتحت الآفاق الواسعة لأنواع جديدة من التعليم تعتمد اعتماداً كلياً أو جزئياً على الانترنط.

وقد أشادت العديد من الدراسات والبحوث الى فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم. إذ أشارت نتائج دراسة (Eryilmaz,2015) ودراسة (Akkojunlu & Soylu, 2008) (Yam & Rossini,2011) الى أهمية التعليم الإلكتروني في تسهيل استخدام شبكة الانترنت وزيادة الشعور بالرضا لدى المتعلمين بالإضافة الى تحقيق تحسن في كفاياتهم التدريسية، كما ساهمت الانشطة المصاحبة للتعلم الإلكتروني في تبني المتعلمين لأسلوب تعلم عميق، وتركيزهم على الفهم، وأن التعليم في بيئة التعلم الإلكتروني ساعدهم على ممارسة مشاريعهم الخاصة بنجاح وفاعلية أكثر. وفي ذات السياق فقد أكدت نتائج دراسة كل من (Gyamfi & Gyaase,2015) ودراسة MEANS& (TOYAMA& MURPHY& BAKI., 2013)، ودراسة أبو موسى (٢٠٠٨)، ودراسة الجزار وعصر (٢٠٠٩) اكدت جميعها على فاعلية استخدام بيئات التعليم المصممة باستخدام التعليم الإلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي، والأداء المهاري، وتكوين اتجاهات ايجابية لدى الأفراد.

وفي إطار سعي المملكة العربية السعودية إلى تحقيق تنمية شاملة واسعة النطاق، تغطي كافة القطاعات الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية في الدولة، في سبيل تنمية المواطن السعودي قادر على التعامل مع مجتمع المعرفة، فقد انشأت جامعة القصيم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بهدف توفير بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة محفزة للتعلم وداعمة للأداء، وبناء محتوى إلكتروني متميز ، وتفعيل الشراكة الوطنية والدولية في مجال التعلم الإلكتروني للإسهام في التنمية المستدامة

(<http://www.el.qu.edu.sa/About/Pages/Message.aspx>)

وعلى الرغم من توفير البيئة التعليمية المحفزة لاستخدام التعليم الإلكتروني ، الا ان هناك العديد من اعضاء هيئة التدريس لم يستخدمو التعليم الإلكتروني في تدريسهم للطلاب، وقد ظهر ذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث والتي كشفت عن وجود نسبة ٨٠٪ من اعضاء هيئة التدريس لا يزدروا يستخدمون الطرق التقليدية في التدريس، اضافة الى ان من بين المبررات التي دعت الباحث لإجراء تلك الدراسة:

١. ما أكدته توصيات المؤتمرات العلمية (المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ٢٠٠٩، والملتقى الأول للتعليم الإلكتروني في التعليم العام، ٢٠٠٨) من ضرورة الاستفادة من الانترنت في العملية التعليمية، وتطوير أساليب التدريس بما يتناسب مع التقدم العلمي والتكنولوجي.
٢. ما أوصى به تقرير المجلس الوطني لاعتماد المعلم وتدريبه (NCAT) من معايير لإعداد المعلم بضرورة استخدام أدوات التكنولوجيا ومصادر المعلومات الالكترونية لتسهيل التعليم الأكاديمي. (فتح الله، ٣٠٢٠١٢).
٣. ما كشفت عنه نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة (alothman, almosad, 2017)، ودراسة (Medárová, 2014)، ودراسة (Al-Shammari, 2015)، ودراسة (قحوان، ٢٠١٤)، ودراسة (Becker, Newton, Sawang, 2013)، ودراسة (القضاة، مقبلة، ٢٠١٣)، ودراسة (قحوان، هذيلي، ٢٠١٢)، ودراسة (Kwofie, Henten, 2011) التي كشفت جميعها عن وجود عدداً من العقبات تواجه أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني في تدريسيهم في العديد من مؤسسات التعليم العالي.

### **مشكلة الدراسة**

تلخص مشكلة الدراسة الحالية في محاولة الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات . حيث تجيب الدراسة الحالية عن التساؤل التالية:

١. ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية؟
٢. ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني؟
٣. ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي ؟
٤. ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب ؟
٥. ما معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية ؟
٦. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات (الشخص، الدرجة العلمية، عدد دورات التعلم الإلكتروني، عدد دورات الحاسوب الآلي)؟"

**أهداف الدراسة:**

**هدف الدراسة الحالية إلى:**

١. الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية.
٢. الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني.
٣. الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي.
٤. الكشف عن معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب .
٥. الكشف عن معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية.
٦. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات (الشخص، الدرجة العلمية، عدد دورات التعلم التعلم الإلكتروني، عدد دورات الحاسب الآلي)؟

**أهمية الدراسة:**

**تلخص أهمية الدراسة الحالية بأنها:**

١. تأتي استجابة ل Recommendations للمؤتمرات التربوية العالمية والإقليمية من ضرورة استخدام شبكة الإنترنت والتعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم.
٢. قد تقييد مخططي ومطوري البرامج التدريبية عند إعداد الحقائب التدريبية بما يتناسب مع احتياجات أعضاء هيئة التدريس.
٣. تقدم لاصحاب القرار في الجامعة مجموعة من المعوقات التي قد تسهم في عدم توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، ومن ثم العمل على إيجاد حلول لها.
٤. قد تسهم في دفع عجلة الدراسة العلمية في هذا الاتجاه من البحث، وتشجع الباحثين على إجراء المزيد من الدراسات والبحوث فيه.

### حدود الدراسة:

الترمت الدراسة الحالية بالحدود التالية:

- تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٥٢) عضو هيئة تدريس بكلية التربية جامعة القصيم (بالفصل الدراسي الأول ١٤٣٨/١٤٣٧هـ).
- اقتصرت المعوقات التي كشفت عنها الدراسة الحالية على المعوقات المتعلقة بكل من (الكلية- خبراء أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني- البنية التحتية والدعم الفني واللوجيستي- المقررات الدراسية- الطلاب).
- اقتصرت نتائج الدراسة الحالية على الكشف عن المتغيرات التالية وعلاقتها بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني (التخصص، الدرجة العلمية، عدد دورات التعلم الإلكتروني، عدد دورات الحاسوب الآلي)

### مصطلحات الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدبيات المرتبطة بالتعلم الإلكتروني ، تم صياغة مصطلحات الدراسة على النحو التالي:

#### • المعوقات The Obstacles

جاء في لسان العرب لابن منظور تحت مادة عوق: رجل ع و ق: لا خير عنده، والجمع أعواق. وعاقه عن الشيء يعوقه عوقاً: صرفه وحبسه، ومنه التعويق والاعتياق، وذلك إذا أراد أمراً فصرفه عن صارف، والعوق الأمر الشاغل، وعائق الدهر الشواغل من احداثه، والتعوق التشبيط.

لغة: يطلق العوق على الحبس والصرف، والتشبيط.(علي، ابن منظور ١٤١٤هـ)

وتعرف المعوقات بأنها مجموعة المشكلات أو الصعوبات الفنية والمادية والإدارية والإشرافية التي تحول دون استخدام الأكاديميين والمتعلمين للتعليم الإلكتروني في المواقف التربوية المختلفة. (فحوان، ٢٠١٤، ٢٠١٦)

ويعرفها الباحث اجرائياً بانها الصعوبات الإدارية والتكنولوجيا المرتبطة بكل من المقررات الدراسية وخبرة عضو هيئة التدريس وخبرة الطلاب بالتعليم الإلكتروني والتي تحول دون استخدام عضو هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني في مواقف التدريس المختلفة.

#### • التعليم الإلكتروني

هو التعلم القائم على استخدام الحاسوب والإنترنت لتوصيل المحتوى التعليمي للمتعلمين من خلال التواصل بين المتعلم والمعلم، وبين المتعلم والمحتوى التعليمي بطريقة تفاعلية تمكّنه من التعلم. (القضاة، مقابلة، ٢٠١٣، ٢١٧)

ويعرفه الباحث اجرائياً بأنه طريقة تدريس باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب الآلي والانترنت والوسائل المتعددة من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل كلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين.

#### • عضو هيئة التدريس Faculty member

هو الشخص الذي يتولى مهام التعليم والبحث، كما يتولى بعض المهام الإدارية كرئاسة الأقسام الأكademية وإدارة بعض البرامج ومراكيز البحث. (مسيل، نافع، ٢٠٠٦، ٢٥)

ويعرفه الباحث اجرائياً بأنه كل من يحمل شهادة دكتوراه في مجال التربية ويقوم بتدريس أحد المساقات في الجامعة سواء كانت رتبته العلمية أستاذ أو أستاذ مشارك أو أستاذ مساعد.

#### الدراسات السابقة

دراسة (alothman, almosad, 2017) التي هدفت الكشف عن الحوافز والمعوقات المتعلقة باستخدام أنظمة وتقنيات التعلم الإلكتروني المتوفرة في جامعة الملك سعود وتشمل: (نظام إدارة التعلم، نظام الفصول الافتراضية، نظام الدعم الفني، تقنيات الفصول الذكية)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، وتم اختيار العينة عشوائياً حيث تم ارسال الاستبانة الإلكترونية إلى (٤٣٠) عضو هيئة تدريس، وعادت (٨١) استبانة (٤٠) منهم ذكور و(٤١) منهم إناث، وتم استخدام المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وقد أشارت النتائج إلى أن جميع الفقرات المتعلقة بالعوامل المحفزة لاستخدام منظومة التعلم الإلكتروني بين درجة عالية وعالية جداً وبلغ المتوسط الحسابي للحوافز لكل درجة عالية؛

وأسفرت النتائج أيضاً عن أن أبرز المعوقات لاستخدام أنظمة وتقنيات التعلم الإلكتروني يتمثل في الحاجة إلى مهارات تقنية ليست ضمن برامج إعداد عضو هيئة التدريس وبلغ المتوسط الحسابي للالمعوقات ككل درجة متوسطة، ، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الحوافز تعزى لأثر الجنس لصالح الذكور، وفي محور المعوقات لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الجنس، و لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع محاور الدراسة وفق المتغيرات الحصول على دورات في مجال التعلم الإلكتروني والرتبة الأكاديمية.

- دراسة (بدوي، ٢٠١٥) التي استهدفت التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS) من وجهة نظرهم، بغية تقديم مجموعة من التوصيات الإجرائية التي يمكن أن تساعد في تحسين استخدامهم لها مستقبلاً، وبما يساعد على تجويد العملية التدريسية بجامعة المنوفية في الإطار العام. استعانت الدراسة بإجراءات المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلات الشخصية والاستبيان الذي تم اعداده وتقنيته وتطبيقه على عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، والتي بلغت (٣٢٢) عضو هيئة التدريس من المجتمع الأصلي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، والبالغ (٢٠١٣) عضواً وفق آخر احصاء (٢٠١٥م). وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية منتظمة، حيث بلغت نسبة تمثيلها (%)١٦ من المجتمع الأصلي، وفق مستوى دلالة (٠٠٠٥). وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج ميدانية وصفت معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، والتي تم تصنيفها في عشرة محاور: تعلق الأول منها بمعوقات ترجع لإدارة الجامعة، وتعلق الثاني بمعوقات ترجع لوعي أعضاء هيئة التدريس بأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وتعلق الثالث بمعوقات ترجع للكفايات والمهارات المطلوبة لاستخدام النظم وتعلق الرابع بمعوقات ترجع للتمويل اللازم لاستخدام النظم، وتعلق الخامس بمعوقات ترجع لاتجاه نحو التعليم الإلكتروني، وتعلق السادس بمعوقات ترجع للبيئة الجامعية، وتعلق السابع بمعوقات ترجع للجوانب الفنية للاستخدام، وتعلق الثامن بمعوقات ترجع لمتابعة استخدام النظم ذاتها، وتعلق التاسع بمعوقات ترجع لتقديم استخدام النظم، وتعلق العاشر والأخير بمعوقات ترجع لطلاب الجامعة.

- دراسة (العرئي، ٢٠١٥) التي هدفت إلى التعرف على أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري. وذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس، وأبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالمتعلمين. استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ذات العلاقة بموضوع الدراسة . واستخدم الباحث المنهج الوصفي. وقد كشفت الدراسة عن النتائج التالية: وجود معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس التعليم الإلكتروني من جهة نظرهم وكانت مرتبة كالتالي: المعوقات ذات العلاقة بالطالب وجاءت في الترتيب الأول بينما جاءت المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس في الترتيب الثاني، أما المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والفنية فجاءت في الترتيب الثالث . كما كشفت الدراسة عن أن أبرز المعوقات ذات العلاقة بالطالب كانت انشغال المتعلمين بالدخول إلى موقع غير مرتبطة بعملية التعليم ، أما أبرز المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس فهي غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم ،وكانت أبرز المعوقات ذات العلاقة بالجوانب الإدارية والفنية ضعف شبكة الانترنت داخل بعض القاعات الدراسية. وفي ضوء النتائج السابقة فإن الباحث يوصي بضرورة الإعداد الجيد لعملية التدريس عن طريق التعليم الإلكتروني من أجل جذب انتباه الطالب لموضوع الدرس وعدم الاشتغال بالأمور الأخرى . تدريب الطالب على كيفية التفاعل مع أساندتهم من خلال أدوات التعليم الإلكتروني المختلفة.،والسعى الجاد لتوفير الحوافز المادية والمعنوية التي تساهم في دفع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني.
- دراسة (Becker, Sawang, 2013) التي هدفت إلى تحديد وتصنيف المعوقات التي تحول دون اعتماد التعلم الإلكتروني والتأثير النسبي لن تلك المعوقات على المتعلمين. وقد يسهم ذلك في فهم تصورات المتعلم للمعوقات، وأنواعها المختلفة وأهميتها النسبية. استخدمت هذه الدراسة منهجية كمية تستند إلى دراسات سابقة. وتستند الدراسة إلى استبيان إدارة ذاتية أجريت مع الموظفين في منظمة السكك الحديدية. وبظهر هذا البحث أن هناك ثلات عوامل رئيسية تمثل المعوقات أمام التعلم الإلكتروني: طبيعة التعلم الإلكتروني كنهج تعلم، واستخدام التكنولوجيا، والمخاوف بشأن نقص الوقت والتدخلات المحتملة عند محاولة إكمال التعلم الإلكتروني.

- دراسة (القضاة، مقابلة، ٢٠١٣) التي هدفت إلى الكشف عن تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، والدورات التي حضروها في مجال التعلم الإلكتروني، وبلغ أفراد العينة ١١٣ عضو هيئة تدريس. وقد أظهرت النتائج الترتيب التنازلي الآتي للتحديات: البحث العلمي، تحديات تقنيات التعلم الإلكتروني، تحديات مالية وإدارية، تحديات مهنية، وتقدير، وإدارة، وتخطيط، وتصميم التعلم الإلكتروني. وكشفت النتائج أن ٧٣٪ شاركوا في دورات ICDL، و ٤٠٪ شاركوا في دورات WORLDDLINK. وتبين عدم وجود فروق دالة إحصائية في التحديات تعزى للجنس، والرتبة الأكademية، والخبرة. وأظهرت النتائج وجود فروق تعزى لنوع الكلية ولصالح الكليات الإنسانية، وعن فروق تعزى للجامعة، ولصالح جامعة جدارا.
- دراسة (العوودة، ٢٠١٢) التي هدفت إلى التعرف على صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة. ومعرفة أثر الجامعة، الجنس، التخصص لكل من الأساتذة والطلبة وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة. استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٨) محاضر ومحاضرة، و(١٠٢٨) طالباً وطالبة، من أساتذة وطلبة الجامعات الفلسطينية في العام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١١ وقد قام الباحث ببناء استبانة لقياس صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود الصعوبات التالية من وجهة نظر الأساتذة:(صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني)، بينما كانت الصعوبات من وجهة نظر الطالب (صعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي، صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، صعوبات تتعلق بالطلبة، صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني)، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الأساتذة والطلاب حول صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة ، في مجال صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني، ومجال صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، ومجال صعوبات تتعلق بالطلبة، ومجال صعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي ، وبالدرجة الكلية للاستبانة وقد كانت الفروق لصالح الطلاب، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في مجال صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية.

• دراسة (مندوره، ٢٠١١) التي هدفت الكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة، حيث استخدمت الباحثة المنهج المسحي الوصفي وقد تم تطبيق أداة الدراسة (استبيان) على عينة بلغ عددها (٦٠٠) طالبة، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية من بعض الكليات (كلية العلوم، كلية اللغة العربية، كلية الشريعة)، وقد تكونت أداة الدراسة من جزأين: الأول بيانات شخصية، والثاني ضم (٣٩) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وهى: المجال الأول ويتضمن معوقات تتعلق بالطالبة، والمجال الثاني ويتضمن معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني نفسه، والمجال الثالث ويتضمن معوقات تتعلق بالجامعة، والمجال الرابع ويتضمن معوقات أكademie وإدارية. وقد أظهرت النتائج أن الفروقات كلها اعتبرها أفراد عينة الدراسة معوقات وجاء المجال الذي يتعلق بالمعوقات الخاصة بالجامعة في المرتبة الأولى يليه المعوقات المرتبطة بالجوانب الأكademie والإدارية في الترتيب الثاني والمجال المتعلق بالتعليم الإلكتروني في المرتبة الثالثة أما المجال الذي يتعلق بالطالبة فقد جاء في المرتبة الأخيرة كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات معوقات متغير الكلية على الأداة ككل وعلى المجالات الأول والثاني والرابع كما أظهرت نتائج الدراسة أيضاً وجود فروق دالة إحصائية بين درجات معوقات متغير الخبرة في مجال الانترنت على الأداة ككل وعلى المجالات الأربع.

• دراسة (خليفة، ٢٠١١) التي هدفت الكشف عن معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان في المملكة العربية السعودية، وتعرف اثر التخصص الأكاديمي والنوع وسنوات الخبرة في استخدام الحاسب في استخدام هذه المعوقات، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج المسحي الوصفي، حيث تم تطوير استبيان مكونة من ٤ بندا بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة مكونة من ٢٠٠ عضوا من أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان، وقد تم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، حيث أظهرت نتائج الدراسة، أن جميع بنود مجال المعوقات (شخصية، إدارية وفنية، تقافية، تنظيمية ومالية) عدتها كلها أفراد العينة معوقات، وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بالمعوقات الشخصية والتنظيمية والمالية تعزيز لصلاح الإناث، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بالمعوقات الشخصية تعزيز للشخصية الأكاديمي لصلاح تخصص الكليات النظرية، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية مرتبطة بالمعوقات الشخصية تعزيز لسنوات الخبرة في استخدام الحاسب.

- دراسة (Blake, 2009) التي هدفت إلى تحديد مواقف أعضاء هيئة التدريس تجاه استخدام التعليم الإلكتروني، وما هي المعوقات التي تحيل دون استخدام التعليم الإلكتروني، حيث تم تطبيق الدراسة على (١٠٢) من أعضاء هيئة التدريس، وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود عدد من المعوقات شملت، عامل الوقت ونقص الموارد والدعم الفني لتطبيق نمط التعليم الإلكتروني.
- دراسة (Surry, 2009) التي هدفت إلى تحديد المعوقات والعوامل المساعدة لتنفيذ التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في الولايات المتحدة الأمريكية وطبقت الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس عددهم (٢٢٩) عضواً من الرجال والنساء، منهم (١٠٤) عضواً ليس لديهم خبرة بالتدريس عبر نمط التعليم الإلكتروني، بينما منهم ١٢٥ عضواً درسوا على الأقل مقرر الكتروني واحد، وقد كشفت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس لديهم موقف محايدين تجاه مدى استعدادهم لتبني وتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني وهناك مجموعة من المعوقات لتنفيذ التعليم الإلكتروني، منها الموارد المالية، البنية التحتية، الدعم المؤسسي، بينما العوامل المساعدة للتعلم الإلكتروني هي الثقافة التنظيمية والسياسات والالتزام والتقييم، كما كشفت نتائج الدراسة أن هناك فروق بين أعضاء هيئة التدريس في الاستعداد لتنفيذ نمط التعليم الإلكتروني تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، مثل الجنس لصالح الذكور أي أن أعضاء هيئة التدريس من العنصر النسائي يفضلون التدريس بنمط التعليم الإلكتروني أكثر من الذكور.
- دراسة (الدайл، ٢٠٠٩) التي هدفت إلى تحديد معوقات التعليم الإلكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٦) عضو هيئة تدريس. ولتحقيق أهدف الدراسة تم بناء استبانة لأعضاء هيئة التدريس، وتم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة. أظهرت النتائج أن أبرز المعوقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ التعليم الإلكتروني هي: ضعف إمام الطلاب بمهارات استخدام الإنترنت، وقلة توافر الدعم الفني، وعدم تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من تحويل المقررات الورقية إلى رقمية، وتعطل شبكة الإنترنت أحياناً. كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في تقديراتهم لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الرتبة العلمية، والخبرة في التدريس الجامعي، والتخصص الأكاديمي، والتفاعل بين هذه المتغيرات.

- دراسة (Anderson, 2008) التي هدفت الى تحديد معوقات التعليم الإلكتروني في سيريلانكا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعات، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٨٨٧) فرداً، وقد استخدم الباحث الاسلوب الكمي في تحديد أهم الصعوبات التي تحيل دون استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات، حيث كشفت نتائج الدراسة عن وجود سبعة معوقات وتحديات شملت: البنية التحتية- نوعية الطلبة وخبراتهم- نوعية المقرر الدراسي- الاتجاه نحو استخدام التعليم الإلكتروني- الربط مع شبكات الحاسوب- اللغة المحلية- الثقة الأكademie.

### تعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة أنه على الرغم من مزايا التعليم الإلكتروني إلا أن هناك معوقات كثيرة تقف أمام استخدامه وتوظيفه في التدريس. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في تحديد أهم المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني، وفي بناء أدلة الدراسة التي تقيس ذلك، ومن خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظ الباحث أن من أبرز التحديات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في التعلم الإلكتروني في الجامعات والتي ظهرت ضمن نتائج دراسة

- معوقات متعلقة بالبنية التحتية، كما في دراسة (Anderson, 2008) ، ودراسة (Surry, 2009) ، ودراسة (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (العربي، ٢٠١٥)
- معوقات متعلقة بنوعية وخبرة الطالب بالتعليم الإلكتروني، كما في دراسة (Anderson, 2008) ، (الدайл، ٢٠٠٩) ، (مندوره، ٢٠١١) ، (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (بدوي، ٢٠١٥)
- معوقات متعلقة بخبرة عضو هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني، كما في دراسة (الدайл، ٢٠٠٩) ، (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (بدوي، ٢٠١٥) ، ودراسة (alothman, 2017).
- معوقات متعلقة بالجوانب الإدارية والمالية والتنظيمية والدعم الفني ، كما في دراسة (الدайл، ٢٠٠٩)، (Blake, 2009) ، (Surry, 2009) ، (خليفة، ٢٠١١)، (مندوره، ٢٠١١) ، (العوودة، ٢٠١٢) ، (القضاة، مقابلة، ٢٠١٣) ، (العربي، ٢٠١٥) ، ودراسة (بدوي، ٢٠١٥).

- معوقات متعلقة بالمقرر الدراسي وطبيعة المنهج، كما في دراسة (Anderson, 2008) ، ودراسة (العوودة، ٢٠١٢)
- معوقات متعلقة بالتعلم الإلكتروني نفسه، كما في دراسة (مندوره، ٢٠١١) ، ودراسة (Becker, Sawang, 2013)
- بينما انفردت دراسة (القضاة، مقابلة، ٢٠١٣) في الكشف عن معوق آخر لاستخدام أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني وهو إنشغال الأعضاء في البحث العلمي.
- كما انفردت دراسة (Becker, Sawang, 2013) في الكشف عن معوقات مرتبطة بنقص الوقت والتدخلات المحتملة عند محاولة إكمال التعلم الإلكتروني.

وقد تيزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها تناولت تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القصيم ، كما أن هذه الدراسة شملت معظم التحديات التي تطرقـت إليها الدراسات السابقة.

#### **إجراءات الدراسة:**

يعرض الباحث في هذا الفصل لإجراءات الدراسة والمتمثلة في المنهج المستخدم والذي تم الاعتماد عليه في الوصول للنتائج، ومجتمع عينة الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وكيفية بناؤها والإجراءات التي تم اتباعها في التأكيد من صدقها وثباتها وكذلك الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها.

#### **أولاً: منهج الدراسة:**

في الدراسة الحالية تم استخدام المنهج الوصفي وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة وهو المنهج المناسب لمثل الدراسة الحالية حيث يقوم المنهج الوصفي على تجميع البيانات والمعلومات المتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة، بعرض وصفها وتحليلها وتقسيرها حيث يهدف المنهج الوصفي لوصف الظاهرة كما هي في الواقع من حيث طبيعتها ودرجة وجودها عن طريق استجواب عينة من مجتمع البحث أو كامل المجتمع (أحمد الرفاعي، مناهج البحث العلمي تطبيقات إدارية واقتصادية ١٩٩٨)

#### **ثانياً: مجتمع الدراسة:**

أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة القصيم

**ثالثاً: عينة الدراسة:**

**• عينة تقيين أداة الدراسة:**

تم التأكيد من المؤشرات الإحصائية للاستبانة المستخدمة في الدراسة الحالية بتطبيقها على ٢٥ من أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من نفس مجتمع الدراسة وذلك للتأكد من صدق وثبات الاستبانة وصلاحيتها للاستخدام في الدراسة الحالية.

**• عينة الدراسة الأساسية:**

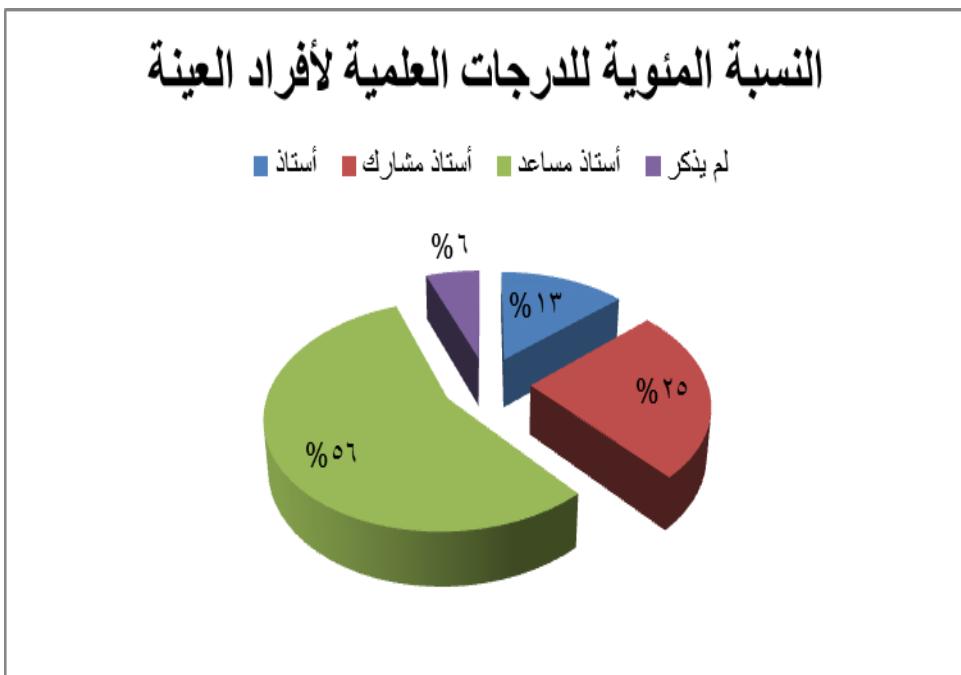
تكونت العينة الأساسية في الدراسة الحالية والتي تم تطبيق الاستبانة عليها لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة من ٥٢ من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة القصيم تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وطبقت عليهم الاستبانة في (الفصل الدراسي الأول ١٤٣٧هـ) والجدولين التاليين يوضح توزيع الأفراد عينة الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة المختلفة:

**جدول (١):**

**توزيع أفراد عينة الدراسة في ضوء متغيرات التخصص، الدرجة العلمية**

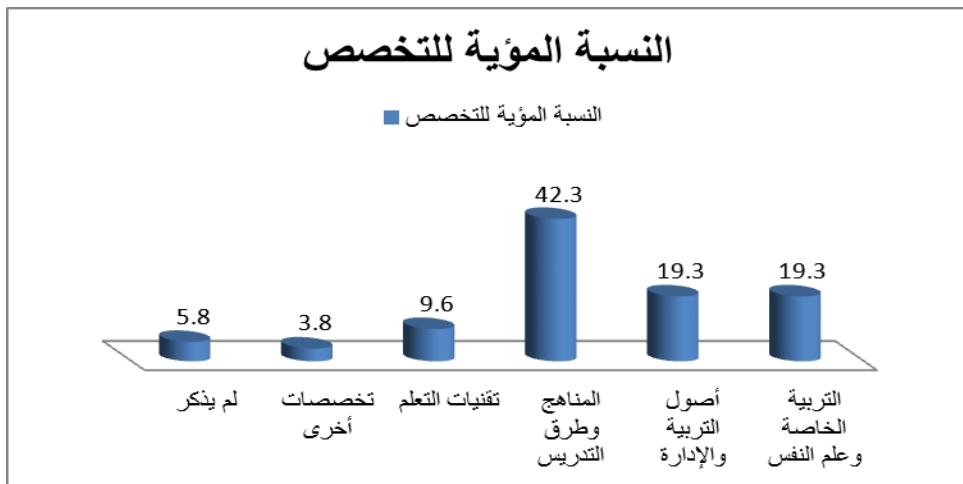
الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية
أستاذ	٧	%١٣.٥
أستاذ مشارك	١٣	%٢٥
أستاذ مساعد	٢٩	%٥٥.٨
لم يذكر	٣	%٥.٨
التخصص	العدد	النسبة المئوية
التربيـة الخاصة وعلم النفس	١٠	%١٩.٣
أصول التربية والإدارة	١٠	%١٩.٣
المناهج وطرق التدريس	٢٢	%٤٢.٣
تقنيات التعلم	٥	%٩.٦
تخصصات أخرى	٢	%٣.٨
لم يذكر	٣	%٥.٨

ويتضح من الجدول السابق أن هناك تفاوت بين نسب أفراد العينة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية حيث كانت نسبة الأساتذة المساعدين النسبة الأكبر حيث بلغت ٥٥.٨٪، بينما كانت النسبة الأقل للأساتذة حيث بلغت ١٣.٥٪، في حين كانت نسبة الأساتذة المشاركين بين أفراد العينة ٢٥٪. كما لم يحدد بعض أفراد العينة درجاتهم العلمية وبلغت نسبتهم ٥.٨٪. وهذا ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:



شكل (١): توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغير الدرجة العلمية

كذلك يتضح من الجدول السابق أن نسبة كبيرة من أفراد عينة الدراسة من تخصص المناهج وطرق التدريس حيث بلغت نسبتهم ٤٢.٣٪، يليهم نسبة أعضاء هيئة التدريس من تخصصات التربية وعلم النفس، وأصول التربية والإدارة التربوية حيث بلغت نسبتهم ١٩.٣٪ لكل منهما، في حين بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس من تخصص تقنيات التعلم ٩.٦٪، وتخصصات أخرى بنسبة ٣.٨٪. في حين لم يحدد بعض أفراد العينة تخصصاتهم وبلغت نسبتهم ٥.٨٪. وهو ما يمكن توضيحه بالشكل التالي:



شكل (٢) : توزيع أفراد العينة وفقاً لتخصصاتهم

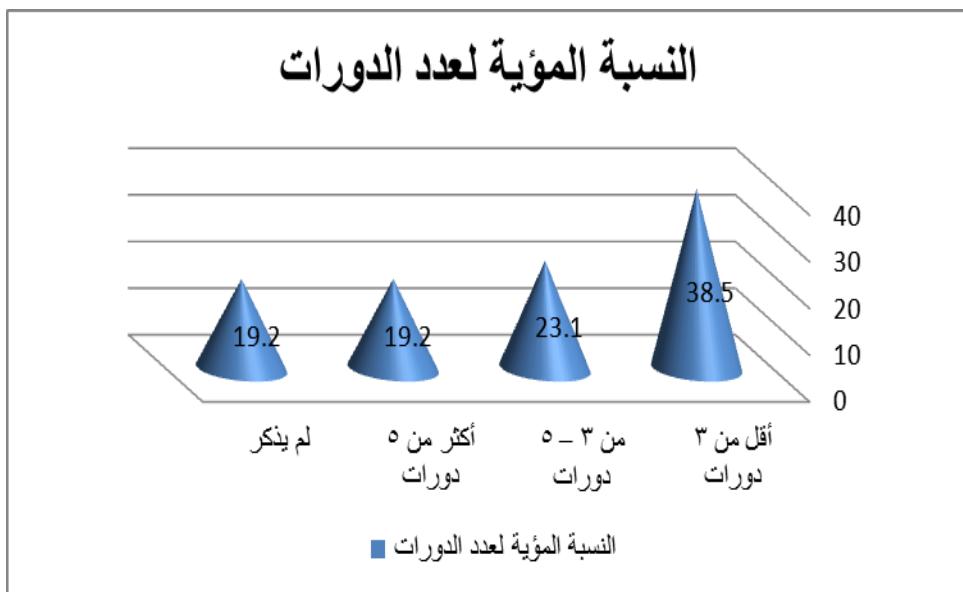
جدول (٢) :

توزيع أفراد عينة الدراسة في ضوء متغيرات عدد دورات التعلم الإلكتروني،

#### عدد دورات الحاسوب الآلي

النسبة المئوية	العدد	عدد دورات التعلم الإلكتروني
%٣٨.٥	٢٠	أقل من ٣ دورات
%٢٣.١	١٢	من ٣ - ٥ دورات
%١٩.٢	١٠	أكثر من ٥ دورات
%١٩.٢	١٠	لم يذكر
النسبة المئوية	العدد	عدد دورات الحاسوب الآلي
%٣٠.٨	١٦	أقل من ٣ دورات
%١١.٥	٦	من ٣ - ٥ دورات
%٣٢.٧	١٧	أكثر من ٥ دورات
%٢٥	١٣	لم يذكر

يتضح من الجدول السابق أن هناك تفاوت في نسب أفراد العينة الذين تلقوا دورات في مجال التعلم الإلكتروني، حيث بلغت نسبة الأفراد الذين تلقوا أقل من ثلاثة دورات ٣٨.٥٪ وهم يمثلوا النسبة الأكبر، في حين تلقى ٢٣.١٪ من ثلاثة دورات في مجال التعلم الإلكتروني، في حين بلغت نسبة الذين تلقوا أكثر من خمس دورات ١٩.٢٪. بينما لم يحدد بعض أفراد العينة عدد الدورات التي تلقواها في مجال التعلم الإلكتروني وبلغت نسبتهم ١٩.٢٪. وهذا ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:



شكل (٢) : توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الدورات التي تلقواها في مجال التعلم الإلكتروني  
كما يتضح من الجدول السابق أن النسبة الأكبر من بين أفراد العينة الذين تلقوا أكثر من خمس دورات في مجال الحاسوب الآلي حيث بلغت نسبتهم ٣٢.٧٪ يليهم الأفراد الذين تلقوا أقل من ثلاثة دورات حيث بلغت نسبتهم ٣٠.٨٪، في حين كانت النسبة الأقل للذين تلقوا ما بين ثلاثة إلى خمس دورات في مجال الحاسوب الآلي وبلغت نسبتهم ١١.٥٪. في حين لم يذكر بعض أفراد العينة عدد الدورات التي تلقواها في مجال الحاسوب الآلي وبلغت نسبتهم ٤٢.٥٪. وهذا ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:



شكل (٣) : توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الدورات التي تلقوها في مجال الحاسب الآلي

#### رابعاً: أدوات الدراسة:

للحصول على البيانات اللازمة من الأفراد عينة الدراسة الحالية للإجابة عن تساؤلات الدراسة، تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، فبعد أن تم الإطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، والأدوات التي تم استخدامها في هذه الدراسات تم بناء الاستبانة، وفيما يلي وصف للاستبانة وخصائصها الإحصائية وكيفية الاستجابة وتحديد الدرجات عليها.

#### استبيان معوقات استخدام التعليم الإلكتروني:

هدفت الاستبيانة إلى تحديد معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم ، ولبناء الاستبيانة تم الرجوع إلى الدراسات التالية:

- (١) دراسة: سعد الدايل (٢٠٠٩)
- (٢) دراسة: محمد قحوان (٢٠١٤)
- (٣) دراسة: علي خليفة (٢٠١١)
- (٤) دراسة: علي العبادي (٢٠١٤)
- (٥) دراسة: فايزه الحمادي (٢٠١١)

- (٦) دراسة: سليمان المزين (٢٠١٦)
- (٧) دراسة: عبد اللطيف العريني (٢٠١٥)
- (٨) دراسة: علي الزهراني (٢٠١١)
- (٩) دراسة: رقية مندور (٢٠١١)
- (١٠) دراسة: خامرة الطاهر (٢٠١١)
- (١١) دراسة: الفت منصور (٢٠١١)
- (١٢) دراسة: عبد الواحد الحربي (٢٠١٣)
- (١٣) دراسة: عبد المحسن السبيسي (٢٠١١)
- (١٤) دراسة: Mishal. O. Al-Shammary, 2015

حيث تكونت الاستبانة في صورتها الاولية من المحاور والفترات التالية:

المحاور	عدد الفترات
المحور الأول: عقبات تتعلق بإدارة الكلية	١١ فقرة
المحور الثاني: عقبات تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بأدوات التعليم الإلكتروني	١٠ فترات
المحور الثالث: عقبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي	٧ فقرات
المحور الرابع: عقبات تتعلق بالطلبة	١١ فقرة
المحور الخامس: عقبات تتعلق بالمقررات الدراسية	٦ فترات
(٥) محاور	(٤٥) فقرة

كما تم تحديد (٤) متغيرات في الدراسة واشتملت عليها الاستبانة وهي:

- الدرجة العلمية
- التخصص العلمي
- عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني
- عدد الدورات في مجال الحاسوب

ويتم الاستجابة لعبارات الاستبانة في ضوء مقياس ليكرت الخماسي لتحديد مدى أهمية كل معوق حيث تتم الاستجابة للإستبانة باختيار الاستجابة من الخمس استجابات التالية (درجة أهمية المعوق: منخفضة جداً، منخفضة، متوسطة، عالية، عالية جداً) لتقابل الدرجات (١، ٢، ٣، ٤، ٥) على الترتيب، وكلما زادت الدرجات على كل محور من محاور الإستبانة دل ذلك على ارتفاع درجة أهمية ذلك المعوق.

### المؤشرات الإحصائية للاستبانة:

#### أولاً: صدق الاستبانة:

للتحقق من صدق الاستبانة الاعتماد على طريقتين الأولى وهي الصدق الظاهري (*Face Validity*)، حيث تم عرض الاستبانة على مجموعة من المتخصصين الخبراء في المجال، أما الثانية فهي طريقة الاتساق الداخلي (*Internal Consistency*) والتي تقوم على حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور المنتسبة إليه العبارة وكذلك حساب معامل الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة.

#### - الصدق الظاهري:

حيث تم عرض الاستبانة في صورتها المبدئية على عدد من المحكمين الخبراء والمتخصصين في المجال وطلب منهم دراسة محاور الاستبانة والمتطلبات الفرعية في كل محور وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ارتباط كل عبارة بالمتطلبات المنتسبة إليها العبارة، وكذلك ارتباطها بالهدف العام للدراسة، ومدى وضوح صياغة العبارات وسلامتها اللغوية، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة، وقد قدم المحكمون ملاحظات قيمة أفادت الدراسة، وأثرت الأداة، وساعدت على إخراجها بصورة جيدة.

#### ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تم التأكيد من تماسك وتجانس عبارات كل محور من محاور الاستبانة فيما بينها بحسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه فكانت معاملات الارتباط كما هي موضحة بجدول (٣):

## جدول رقم (٣)

**معاملات ارتباط بيرسون بين درجات عبارات الاستبانة  
ودرجة المحور الذي تنتهي إليه العبارة**

معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة	معامل الارتباط	رقم المفردة
***.٦١	٣٩	***.٧٥	٢٦	***.٧٨	١٣	معوقات تتعلق بإدارة الكلية	
عقبات تتعلق بالمقررات الدراسية		***.٧٣	٢٧	***.٥٢	١٤	*..٣٣	١
***.٣٧	٤٠	معوقات تتعلق بالطلاب		***.٥٦	١٥	***.٥٩	٢
***.٦٢	٤١	***.٧٨	٢٨	***.٦٣	١٦	***.٥٧	٣
***.٦٧	٤٢	***.٤٥	٢٩	***.٥٠	١٧	***.٦٢	٤
***.٨٠	٤٣	***.٥٢	٣٠	***.٦٨	١٨	***.٥٥	٥
***.٧٣	٤٤	***.٤٠	٣١	***.٧٦	١٩	***.٧٠	٦
***.٦٩	٤٥	***.٦٢	٣٢	*..٣١	٢٠	***.٥٣	٧
٠٠٦٥		معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي		***.٦٢		٨	
		***.٥٤	٣٣	***.٤٦		٩	
		***.٤١	٣٤	***.٦٢	٢١	***.٤٦	
		٠.٦٥	٣٥	***.٦٠	٢٢	٠.٣٦	١٠
		***.٥٦	٣٦	***.٧٤	٢٣	***.٣٧	١١
٠٠٢٩		معوقات تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس الإلكتروني بالتعليم الإلكتروني		٠٠٦٦		١٢	
		*..٢٩	٣٧	***.٥٤	٢٤	٠٠٥	
***.٣٧		٣٨	***.٧٧	٢٥	***.٦٦	١	

\* دال عند مستوى ١٠٠

\* دال عند مستوى ٥٠٠

يلاحظ من الجدول (٣) أن معاملات ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة ودرجة المحور المنتهي إليه العبارة معاملات ارتباط موجبة ومرتفعة ودالة إحصائيةً عند مستوى دالة (٠٠٠١)، باستثناء عبارتين فقط دالتين عند مستوى دالة ٠٠٠٥، مما يدل على تجانس عبارات كل محور فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض؛ كذلك تم حساب معاملات الارتباط بين درجات كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة فكانت كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (٤):

معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

عقبات تتعلق بالمقررات الدراسية	معوقات تتعلق بالطلاب	معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي	معوقات تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني	معوقات تتعلق بإدارة الكلية	معوقات التعلم الإلكتروني
*** .٧٠	*** .٧١	*** .٥٠	*** .٧٦	*** .٧٧	معامل الارتباط

\*\* دال عند مستوى ٠٠١

يلاحظ من الجدول (٤) أن معاملات ارتباط محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة معاملات ارتباط موجبة ومرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى دالة (٠٠١)، مما يدل على تجانس محاور الاستبانة فيما بينها وتماسكها مع بعضها البعض.

ثانياً: ثبات درجات الاستبانة:

للتأكد من ثبات الاستبانة ومحاورها الفرعية تم استخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ (*Cronbach Alpha*) والذي يصلح لهذا النوع من أدوات القياس، فكانت معاملات الثبات كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول (٥):

معاملات ثبات الاستبانة ومحاورها الفرعية

الاستبانة كل	عقبات تتعلق بالمقررات الدراسية	معوقات تتعلق بالطلاب	معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي	معوقات تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني	معوقات تتعلق بإدارة الكلية	معوقات التعلم الإلكتروني
٠.٨٨	٠.٧٣	٠.٧٥	٠.٨٠	٠.٧٨	٠.٧٣	معامل الثبات

يتضح من الجدول السابق أن لاستبانة معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ومحاورها الفرعية معاملات ثبات مرتفعة، مما يؤكد ثبات درجات الاستبانة ككل وثبات معاييرها الفرعية؛ ويتبين مما سبق أن للاستبانة خواص إحصائية جيدة مما يؤكّد صلاحتها للاستخدام في الدراسة الحالية.

#### **خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة:**

بناءً على طبيعة الدراسة الحالية والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (*SPSS*)، وذلك بالاعتماد على الأساليب الإحصائية التالية:

#### **أولاًً: للتحقق من الخواص الإحصائية لأداة الدراسة تم استخدام:**

١. معامل ارتباط بيرسون *Pearson Correlation*: للتأكد من الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة في كل محور من محاورها، وكذلك الاتساق الداخلي بين المحاور المختلفة.
٢. معامل ثبات ألفا-كرونباخ *Cronbach's Alpha*: للتأكد من ثبات درجات الاستبانة.

#### **ثالثاً: للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام:**

- التكرارات *Frequencies* والنسبة المئوية *Percent* في وصف خصائص العينة، وكذلك تم استخدام التكرارات والنسبة المئوية والمتوسطات الحسابية *Mean* والانحرافات المعيارية *Stand. Deviation* : في التعرف على درجة أهمية كل معوق من المعوقات.
- اختبار تحليل التباين الأحادي *One Way ANOVA* في التعرف على مدى اختلاف استجابة الأفراد عينة الدراسة حول معوقات التعلم الإلكتروني (الشخص، الدرجة العلمية، عدد دورات التعلم الإلكتروني، عدد دورات الحاسوب الآلي)
- اختبار أقل فرق دال *LSD* كأسلوب للمقارنات البعدية بين المجموعات في حالة دلالة تحليل التباين أحادي الاتجاه.

ويجب ملاحظة أنه تم الاعتماد على المحركات التالية في تحديد درجة أهمية معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

جدول (٦) :

محكات الحكم على درجة أهمية معوقات التعلم الإلكتروني

درجة الأهمية	المتوسط الحسابي أو المتوسط الموزون (المرجح)
ضعيفة جداً أو منعدمة	أقل من ١.٨
ضعيفة	من ١.٨ لأقل من ٢.٦
متوسطة	من ٢.٦ لأقل من ٣.٤
عالية	من ٣.٤ لأقل من ٤.٢
عالية جداً	من ٤.٢ فأكثر

نتائج الدراسة وتفسيرها

يعرض الباحث في هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها في محاولة الإجابة عن أسئلة الدراسة والتفسيرات الممكنة لهذه النتائج وهو ما يتضح في التالي:

**نتائج الدراسة**

**أولاً: نتائج الإجابة عن السؤال الأول وتفسيراتها:**

ينص السؤال الأول للدراسة الحالية على "ما معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة الخاصة بالمعوقات التي تتعلق بالكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لكل عبارة للتعرف على تلك المتطلبات وأهميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

## جدول (٧):

## النكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والاحترافات المعيارية للمعوقات التي تتعلق بالكلية

الرتب	درجة الأهمية	الاحتراف المعياري	المتوسط الوزني	درجة أهمية المعوق												المعوقات التي تتعلق بالكلية	م		
				عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة جداً		منخفضة جداً		عالية جداً					
				نسبة	نكرار	نسبة	نكرار	نسبة	نكرار	نسبة	نكرار	نسبة	نكرار	نسبة	نكرار				
٥	عالية	١.٠٨	٣.٨٣	٢٩.٦	١٤	٣٨.٥	٢٠	١٧.٣	٩	١٥.٤	٨	١٩	١	ضعف التعاون بين كليات الجامعة في مجال تبادل الخبرات وتطوير التعليم الإلكتروني.	١				
٧	عالية	١.٢٤	٣.٤٠	٢٦.٩	١٤	٢٣.١	١٢	١٣.٥	٧	٣٩.٥	١٩	صفر	صفر	قلة الإيمانات المادية بمقدور مهارات التعليم الإلكتروني.	٢				
٣	عالية	١.٠٨	٣.٩٦	٤٠.٤	٢١	٣٠.٨	١٦	١٣.٥	٧	١٥.٦	٨	صفر	صفر	عد تقديم الموارف للذين يستخدمون التعليم الإلكتروني.	٣				
٦	عالية	١.١٧	٣.٤٢	٢٣.١	١٢	٢٦.٩	١٤	٢١.٢	١١	٢٦.٩	١٤	١٩	١	قلة البرامج التربوية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني.	٤				
٩	متوسطة	١.١٨	٣.١٣	٤٩.٢	١٠	١٧.٣	٩	٢٣.١	١٢	٣٨.٥	٢٠	١٩	١	البيئة الجامعية لا تشجع على استخدام التعليم الإلكتروني.	٥				
١	عالية	٠.٩١	٤.١٠	٣٨.٥	٢٠	٤٠.٤	٢١	١٣.٥	٧	٧.٧	٤	صفر	صفر	قلة عدد العاملين المتاحة لتنمية التعليم الإلكتروني.	٦				
٤	عالية	١.٠٥	٣.٨٥	٣٠.٨	١٦	٣٨.٥	٢٠	١٧.٣	٩	١١.٥	٦	١٩	١	عد تجهيز المقاعات بالأجهزة اللازمة للتعلم الإلكتروني.	٧				
٨	متوسطة	١.٠٧	٣.٣١	١٣.٥	٧	٣٤.٦	١٨	٢٣.٣	١٢	٢٦.٩	١٤	١٩	١	عد توفر برحيمات مناسبة لمنهج التعليم الإلكتروني.	٨				
٢	عالية	٠.٩٤	٤	٣٤.٦	١٨	٤٠.٤	٢١	١٥.٤	٨	٩.٦	٥	صفر	صفر	ضعف التنسيق بين أعضاء هيئة التدريس والوائlam الفني المسؤول عن التعليم الإلكتروني.	٩				
١١	متوسطة	١.٢١	٢.٨٨	٩.٦	٥	٢٥	١٣	٢١.٢	١١	٣٢.٧	١٧	١١.٥	٦	عد قيادة المسؤولين بالكلية بأهمية استخدام أو تنظيم التعليم الإلكتروني في التدريس.	١٠				
١٠	متوسطة	١.٢٥	٣.٠٤	١٧.٣	٩	١٩.٢	١٠	٢١.٢	١١	٣٤.٦	١٨	٧.٧	٤	تنظيم وتقديم الجدول الدراسي لإيجاد استخدام التعليم الإلكتروني في المقاولات.	١١				
عالية				١.١٠	٣.٥٣	المتوسط الوزني لمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية													

يتضح من الجدول السابق أنه:

درجة أهمية معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية في الدراسة الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عالية ، حيث جاء المتوسط المرجح لدرجة أهمية المعوقات التي تتعلق بالكلية(المحور ككل) مساوياً ٣.٥٣، بانحراف معياري قدره ١.١٠ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكد على تجانس استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور، أما بشأن درجة أهمية المعوقات الفرعية في هذا المحور، فيلاحظ ان معظم هذه المعوقات جاءت متوسطاتها متقاربة بدرجة كبيرة وإن كانت هناك فروق في الانحرافات المعيارية وفي حالة تساوي المتوسطات لمعوقين تكون الأفضلية في الترتيب للمعوق ذو الانحراف المعياري الأقل والذي يدل على تجانس أكبر في استجابات أفراد العينة وهو ما يتضح في التالي:

- جاء المعوق "قلة عدد المعامل المتاحة لتنفيذ التعليم الإلكتروني . " في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٤.١٠، بانحراف معياري قدره ٠٠.٩١
- جاء المعوق "ضعف التنسيق بين أعضاء هيئة التدريس والطاقم الفني المسؤول عن التعليم الإلكتروني." في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٤.٠٠، بانحراف معياري قدره ٠٠.٩٤
- جاء المعوق "عدم تقديم الحواجز للذين يستخدمون التعليم الإلكتروني." في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٩٦، بانحراف معياري قدره ٠.١٠٨

- جاء المعوق "عدم تجهيز القاعات بالأجهزة الالزمة للتعلم الإلكتروني". في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٨٥، بانحراف معياري قدره ١.٠٥.
- جاء المعوق "ضعف التعاون بين كليات الجامعة في مجال تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني". في الترتيب الخامس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٨٣، بانحراف معياري قدره ١.٠٨.
- جاء المعوق "قلة البرامج التدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني". في الترتيب السادس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٤٢، بانحراف معياري قدره ١.١٧.
- جاء المعوق "قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعليم الإلكتروني". في الترتيب السابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٤٠، بانحراف معياري قدره ١.٢٤.
- جاء المعوق "عدم توفر برمجيات مناسبة لنطء التعليم الإلكتروني". في الترتيب الثامن من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٣١، بانحراف معياري قدره ١.٠٧.
- جاء المعوق "البيئة الجامعية لا تشجع على استخدام التعليم الإلكتروني". في الترتيب التاسع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.١٣، بانحراف معياري قدره ١.١٨.

- جاء المعوق "تنظيم وتوقيت الجدول الدراسي لا يتيح استخدام التعليم الإلكتروني في القاعات." في الترتيب العاشر من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣٠٠٤، بانحراف معياري قدره ١٠٢٥.
- جاء المعوق "عد قناعة المسؤولين بالكلية بأهمية استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في التدريس." في الترتيب الحادي عشر والأخير من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢٠٨٨، بانحراف معياري قدره ١٠٢١.

وتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (Anderson, 2008) ، ودراسة(Surry, 2009) ودراسة (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (العربي، ٢٠١٥) ودراسة (الدالي، ٢٠٠٩) ، ودراسة (الدالي، ٢٠١٥، ) ، ودراسة (العربي، ٢٠١٢) ، ودراسة (Blake, 2009) ، (الخليفة، ٢٠١١)، (مندوره، ٢٠١١)، (العوودة، ٢٠١٢) ، (القضاء، مقابلة، ٢٠١٣) ، ودراسة (بديوي، ٢٠١٥).

وهذا ما يؤكد أن قلة عدد المعامل المتاحة لتنفيذ التعليم الإلكتروني تعتبر من أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في محور المعوقات التي تتعلق بالكلية.

### ثانياً: نتائج الإجابة عن السؤال الثاني وتفسيراتها:

ينص السؤال الثاني للدراسة الحالية على "ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة الخاصة بمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني ومن ثم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لكل عبارة للتعرف على تلك المعوقات وأهميتها من وجهة أعضاء هيئة التدريس فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

## جدول (٨):

**التكرارات والنسب المئوية و المنه سطات و الاند افات المعايير لمعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الإلكتروني**

الترتيب	درجة الأهمية	الأحرف المعياري	المتوسط الوزني	درجة أهمية المعرف												معوقات تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس	م		
				عالية جداً			عالية			متوسطة			منخفضة						
				نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار				
١	عالية	١.١٤	٣.٥٨	١٩.٢	١٠	٤٤.٢	٢٣	١٩.٢	١٠	٩.٦	٥	٧.٧	٤		ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني .	١			
٢	متوسطة	١.٣١	٣.١٥	١٥.٤	٨	٣٢.٧	١٧	١٩.٢	١٠	١٧.٣	٩	١٥.٤	٨		صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني .	٢			
٦	متوسطة	٠.٩١	٢.٦٢	صفر	صفر	١٩.٢	١٠	٣٢.٧	١٧	٣٨.٥	٢٠	٩.٦	٥		الاحتمادات السلبية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأن التعليم الإلكتروني يلغى دورهم في عملية التدريس	٣			
٥	متوسطة	١.١٨	٢.٨١	٥.٨	٣	٢٨.٨	١٥	٢١.٢	١١	٢٨.٨	١٥	١٥.٤	٨		صعوبة متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني .	٤			
٣	متوسطة	٠.٩١	٢.٩٤	٣.٨	٢	٢٥	١٣	٢٤.٦	١٨	٣٤.٦	١٨	١.٩	١		الاتجاهات السلبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني .	٥			
٤	متوسطة	١.٢١	٢.٨٣	١١.٥	٦	١٧.٣	٩	٢٦.٩	١٤	٣٠.٨	١٦	١٣.٥	٧		عدم توافر خدمة الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس سواء في مكاتبهم أو منازلهم	٦			

الترتيب	درجة الأهمية	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	درجة أهمية المعوق												م	
				عالية جداً			عالية			متوسطة			منخفضة				
				نسبة	تكرار	نسبة	نسبة	تكرار	نسبة	نسبة	تكرار	نسبة	نسبة	تكرار	نسبة		
٨	ضعيفة	١.٠٥	٢.٤٨	٣.٨	٢	١٥.٤	٨	٢١.٢	١١	٤٤.٢	٢٣	١٥.٤	٨	٦	عدم كفاية وقت المعاشرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني		
٧	ضعيفة	١.١٨	٢.٥٤	٥.٨	٣	١٩.٢	١٠	١٧.٣	٩	٣٨.٥	٢٠	١٩.٢	١٠	٧	التعليم الإلكتروني يمثل عيناً إضافياً على عائق حضور هيئة التدريس		
٩	ضعيفة	٠.٩٢	٢.٢٣	٣.٨	٢	٥.٨	٣	١٥.٤	٨	٥٩.٦	٣١	١٥.٤	٨	٨	ضعف القدرة على ضبط القاعة الدراسية أثناء استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.		
متوسطة				المتوسط الوزني لمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس													

يتضح من الجدول السابق أنه:

درجة أهمية معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس بالتعلم الإلكتروني في الدراسة الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس متوسطة ، حيث جاء المتوسط المرجح لدرجة أهمية المعوقات التي تتعلق بالكلية(المحور ككل) مساوياً ٢.٧٩، بانحراف معياري قدره ١.٠٩ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكّد على تجانس استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور، أما بشأن درجة أهمية المعوقات الفرعية في هذا المحور، فيلاحظ أن معظم هذه المعوقات جاءت متوازنتها متقاربة بدرجة كبيرة وإن كانت هناك فروق في الانحرافات المعيارية وفي حالة تساوي المتوسطات لمعوقين تكون الأفضلية في الترتيب للمعوق ذو الانحراف المعياري الأقل والذى يدل على تجانس أكبر في استجابات أفراد العينة وهو ما يتضح في التالي:

- جاء المعوق "ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني." في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٥٨، بانحراف معياري قدره ١.١٤.
- جاء المعوق "صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني .." في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.١٥، بانحراف معياري قدره ١.٣١.
- جاء المعوق "الاتجاهات السلبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني .." في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٩٤، بانحراف معياري قدره ٠.٩١.
- جاء المعوق "عدم توافر خدمة الإنترنэт لدى أعضاء هيئة التدريس سواء في مكاتبهم أو منازلهم.." في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٨٣، بانحراف معياري قدره ١.٢١.
- جاء المعوق "صعوبة متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.." في الترتيب الخامس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٨١، بانحراف معياري قدره ١.١٨.
- جاء المعوق "الاعتقادات السلبية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بأن التعليم الإلكتروني يلغى دورهم في عملية التدريس.." في الترتيب السادس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٦٢، بانحراف معياري قدره ٠.٩١.
- جاء المعوق "التعليم الإلكتروني يمثل عبئا إضافيا على عاتق عضو هيئة التدريس." في الترتيب السابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية ضعيفة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٥٤، بانحراف معياري قدره ١.١٨.

- جاء المعوق "عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني". في الترتيب الثامن من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية ضعيفة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢٠٤٨ ، بانحراف معياري قدره ١٠٠٥ .
  - جاء المعوق "عدم كفاية وقت المحاضرة لعرض جميع محتويات الدرس عند استخدام أدوات التعليم الإلكتروني". في الترتيب التاسع والأخير من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية ضعيفة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢٠٢٣ ، بانحراف معياري قدره ٠٠٩٢ .
- وتنقق هذه النتائج مع نتائج دراسة (الدайл، ٢٠٠٩) ، ودراسة (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (بدوي، ٢٠١٥) ، ودراسة (alothman, almosad, 2017).

وهذا ما يؤكد أن ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني تعتبر من أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في محور العقبات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس.

### ثالثاً: نتائج الإجابة عن السؤال الثالث وتفسيراتها:

ينص السؤال الثالث للدراسة الحالية على "ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة الخاصة بمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق معوقات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي ومن ثم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لكل عبارة للتعرف على تلك المعوقات وأهميتها من وجهة أعضاء هيئة التدريس فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

## جدول (٩):

**التكرارات والنسبة المئوية والمتغيرات ذات المعاينة للمعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي**

الرتب	درجة الأهمية	الآخريات	المعارض	المتوسط الوزني	درجة أهمية المعوق										المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي	
					عالية جداً		عالية		متوسطة		متحفظة		متحفظة جداً			
					نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار		
٤	عالية	٠.٩٥	٣.٨٥	٢٦.٩	١٤	٤٢.٣	٢٢	١٩.٢	١٠	١١.٥	٦	صفر	صفر	قلة توافر عوامل التعلم الإلكتروني داخل كليات الجامعة.	١	
٢	عالية	٠.٩٤	٣.٩٦	٣٢.٧	١٧	٤٠.٤	٢١	١٧.٣	٩	٩.٦	٥	صفر	صفر	قلة عدد أجهزة الحاسوب بما يتناسب مع عدد الطلاب.	٢	
٥	عالية	١.٠٤	٣.٦٣	٢٦.٩	١٤	٢٥	١٣	٣٢.٧	١٧	١٥.٤	٨	صفر	صفر	ضعف شبكة الانترنت داخل كليات الجامعة.	٣	
٧	ضعيفة	١.٠٤	٢.٣٥	٥.٨	٣	٥.٨	٣	٢٥	١٣	٤٤.٢	٢٣	١٩.٢	١٠	انقطاع الناشر الكهربائي أثناء استخدام التعليم الإلكتروني	٤	
١	عالية	٠.٨٠	٤.٠٢	٢٨.٨	١٥	٤٨.٤	٢٥	١٩.٢	١٠	٣.٨	٢	صفر	صفر	قلة توافر فيهن متخصصين حل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	٥	
٣	عالية	٠.٩٩	٣.٩٠	٣٤.٦	١٨	٣٠.٨	١٦	٢٥	١٣	٩.٦	٥	صفر	صفر	قلة وجود صيانة دورية لشبكة الانترنت الداخلية.	٦	
٦	عالية	٠.٩٩	٣.٤٢	١٧.٣	٩	٢٥	١٣	٤٠.٤	٢١	١٧.٣	٩	صفر	صفر	تكرار الحال في الملاجئ في الشبكة الداخلية أو الأجهزة.	٧	
عالية		٠.٩٦	٣.٩٥	المتوسط الوزني لمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي												

يتضح من الجدول السابق أنه:

درجة أهمية معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي في الدراسة الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عالية ، حيث جاء المتوسط المرجح لدرجة أهمية المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي (المحور ككل) مساوياً ٣.٩٥، بانحراف معياري قدره ٠.٩٦ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكد على تجانس استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور، أما بشأن درجة أهمية المعوقات الفرعية في هذا المحور، فيلاحظ ان معظم هذه المعوقات جاءت متواسطاتها متقاربة بدرجة كبيرة وإن كانت هناك فروق في الانحرافات المعيارية وفي حالة تساوي المتوسطات لمعوقين تكون الأفضلية في الترتيب للمعوق ذو الانحراف المعياري الأقل والذي يدل على تجانس أكبر في استجابات أفراد العينة وهو ما يتضح في التالي:

- جاء المعوق "قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني." في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٤.٠٢، بانحراف معياري قدره ٠.٨٠.
- جاء المعوق "قلة عدد أجهزة الحاسب بما يتناسب مع عدد الطلاب." في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٩٦، بانحراف معياري قدره ٠.٩٤.
- جاء المعوق "قلة وجود صيانة دورية لشبكة الإنترنوت الداخلية." في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٩٠، بانحراف معياري قدره ٠.٩٩.
- جاء المعوق "قلة توافر معامل التعليم الإلكتروني داخل كليات الجامعة." في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٨٥، بانحراف معياري قدره ٠.٩٥.

- جاء المعوق "ضعف شبكة الإنترنت داخل كليات الجامعة." في الترتيب الخامس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣٠.٦٣، بانحراف معياري قدره ١٠٠٤.
- جاء المعوق "انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام التعليم الإلكتروني." في الترتيب السابع والأخير من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية ضعيفة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢٠.٣٥، بانحراف معياري قدره ١٠٠٤.

وتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه نتائج دراسة (الدайл، ٢٠٠٩)، ودراسة (Surry, ٢٠٠٩)، ودراسة (Blake, 2009) ، ودراسة (خليفة، ٢٠١١)، ودراسة (مندوره، ٢٠١١)، (العوودة، ٢٠١٢) ، ودراسة (القضاة، مقابلة، ٢٠١٣) ، ودراسة (العريني، ٢٠١٥) ، ودراسة (بدوبي، ٢٠١٥).

وهذا ما يؤكد أن قلة توافر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني تعتبر من أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في محور المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجيستي.

#### **رابعاً: نتائج الإجابة عن السؤال الرابع وتفسيراتها:**

ينص السؤال الرابع للدراسة الحالية على "ما معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة الخاصة بمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب ومن ثم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لكل عبارة للتعرف على تلك المعوقات وأهميتها من وجهة أعضاء هيئة التدريس فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

جدول (١٠) :  
التكارات والنسب المئوية والمتوسطات والاحترافات المعيارية  
للمعوقات التي تتعلق بالطلاب

م	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب	درجة أهمية المعوق											
		عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة		منخفضة جداً			
		نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	
٤	عالية	١.١٠	٣.٥٦	١٩.٢	١٠	٣٨.٥	٢٠	٢٦.٩	١٤	٩.٦	٥	٥.٨	٣
٢	عالية	١.٠٩	٣.٧١	٢٥	١٣	٤٠.٤	٢١	١٩.٢	١٠	١١.٥	٦	٣.٨	٢
١	عالية	٠.٨٩	٣.٧٩	٢١.٢	١١	٤٦.٢	٢٤	٢٣.١	١٢	٩.٦	٥	صفر	صفر
١١	متوسطة	١.٠٧	٢.٨٨	٧.٧	٤	١٩.٢	١٠	٣٤.٦	١٨	٣٠.٨	١٦	٧.٧	٤
٨	متوسطة	١.١٠	٣.٢٥	١٣.٥	٧	٩.٨	١٥	٣٢.٧	١٧	١٩.٢	١٠	٥.٨	٣
٥	عالية	١.١٦	٣.٥٢	١١.٥	٦	٢٦.٩	١٤	٣٧.٦	١٨	١٧.٣	٩	٩.٦	٥
٧	عالية	٠.٨٥	٣.٤٤	١٣.٥	٧	٢٦.٩	١٤	٥١	٢٦	٩.٦	٥	صفر	صفر
١٠	متوسطة	١.٠٣	٣.٠٠	٥.٨	٣	٢٨.٨	١٥	٣٠.٨	١٦	٢٨.٨	١٥	٥.٨	٣
٦	عالية	١.٠٧	٣.٤٦	١٧.٣	٩	٣٢.٧	١٧	٣٤.٦	١٨	٩.٦	٥	٥.٨	٣
٣	عالية	١.٠٧	٣.٦٢	٢٣.١	١٢	٣٢.٧	١٧	٣٠.٨	١٦	٩.٦	٥	٣.٨	٢
١٢	ضعيفة	١.٠٦	٢.٥٦	٣.٨	٢	١٧.٣	٩	٢٣.١	١٢	٤٢.٣	٢٢	١٣.٥	٧
٩	متوسطة	١.٠٧	٣.٤٣	١١.٥	٦	٣.٨	١٦	٣٠.٨	١٦	٢٣.١	١٢	٣.٨	٢
المتوسط الوزني لمعوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب		١٠٠٤	٢.٣٣										

### يتضح من الجدول السابق أنه:

درجة أهمية معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب في الدراسة الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس متوسطة ، حيث جاء المتوسط المرجح لدرجة أهمية المعوقات التي تتعلق بالطلاب (المحور كل) مساوياً ٣.٣٣، بانحراف معياري قدره ١٠٠٤ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكّد على تجانس استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور، أما بشأن درجة أهمية المعوقات الفرعية في هذا المحور، فيلاحظ ان معظم هذه المعوقات جاءت متوسطاتها متقاربة بدرجة كبيرة وإن كانت هناك فروق في الانحرافات المعيارية وفي حالة تساوي المتوسطات لمعوقين تكون الأفضلية في الترتيب للمعوق ذو الانحراف المعياري الأقل والذي يدل على تجانس أكبر في استجابات أفراد العينة وهو ما يتضح في التالي:

- جاء المعوق "افتقار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة." في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٧٩، بانحراف معياري قدره ٠٠٨٩.
- جاء المعوق "افتقار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة." في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٧١، بانحراف معياري قدره ٠.١٠٩.
- جاء المعوق "قلةوعي الطلاب بأهمية التعليم الإلكتروني." في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٥٦، بانحراف معياري قدره ١.١٠.
- جاء المعوق "عدم توفر الإنترنوت عند بعض الطلاب في البيت." في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٥٢، بانحراف معياري قدره ١.١٦.
- جاء المعوق "عدم توفر الإنترنوت عند بعض الطلاب في البيت." في الترتيب الخامس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٥٢، بانحراف معياري قدره ١.١٦.
- جاء المعوق "انشغال الطلاب في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني." في الترتيب السادس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٤٦، بانحراف معياري قدره ٠.١٠٧.

- جاء المعموق "شعور الطالب بالقلق عند التعامل مع الاختبارات الالكترونية." في الترتيب السابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٤٤، بانحراف معياري قدره ٠٠٨٥.
- جاء المعموق "ضعف مهارات الطلاب في استخدام الحاسوب." في الترتيب الثامن من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣٢٥، بانحراف معياري قدره ١١٠.
- جاء المعموق "ضعف دافعية الطالب نحو استخدام التعليم الإلكتروني." في الترتيب التاسع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣٢٣، بانحراف معياري قدره ١٠٧.
- جاء المعموق "عدم قناعة الطالب بفكرة استخدام التعليم الإلكتروني." في الترتيب الحادي عشر من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣٠٠، بانحراف معياري قدره ١٠٣.
- جاء المعموق "عدم قدرة التعليم الإلكتروني على تلبية الحاجات التعليمية للطلاب." في الترتيب الثاني عشر والأخير من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية ضعيفة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٢٥٦، بانحراف معياري قدره ١٠٦.

وتنتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (Anderson, 2008)، (الدайл، ٢٠٠٩)، (مندوره، ٢٠١١)، (العوودة، ٢٠١٢)، (العوودة، ٢٠١٥)، ودراسة (يدوي، ٢٠١٥).

وهذا ما يؤكد أن افتقار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة تعتبر من أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في محور العقبات التي تتعلق بالطلاب.

#### خامساً: نتائج الإجابة عن السؤال الخامس وتفسيراتها:

ينص السؤال الرابع للدراسة الحالية على "ما معوقات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية؟" ولإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة الخاصة بعقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية ومن ثم تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لكل عبارة للتعرف على تلك المعوقات وأهميتها من وجهة أعضاء هيئة التدريس فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

**جدول (١١):  
النكرارات والنسب المئوية والمتوسطات المعيارية للعقبات التي تتعلق  
بالمقررات الدراسية**

الترتيب	درجة الأهمية	الإنحراف المعياري	المتوسط الوزني	درجة أهمية المعيوق								عقبات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية		
				عالية جداً		عالية		متوسطة		منخفضة				
				نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار	نسبة	تكرار			
١	عالية	١.٠٧	٣.٦٧	٢٥	١٣	٣٤.٦	١٨	٢٥	١٣	١٣.٥	٧	١.٩	١	عدم ترکيز أهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني.
٢	عالية	٠.٩٢	٣.٥٢	١١.٥	٦	٤٤.٢	٢٣	٣٠.٨	١٦	١١.٥	٦	١.٩	١	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني.
٣	متوسطة	٠.٩٨	٣.٣٣	١١.٥	٦	٣٠.٨	١٦	٣٨.٥	٢٠	١٧.٣	٩	١.٩	١	طول المقررات الدراسية وبنهاية الموضوعات بها.
٥	متوسطة	١.١٤	٣.٠٢	١١.٥	٦	٢٥	١٣	٢١.٢	١١	٣٨.٥	٢٠	٣.٨	٢	طبيعة الموضوعات التقليدية التي يتضمنها المقرر الدراسي لا تتواءم مع التقنيات الحديثة.
٦	متوسطة	١.٠١	٢.٧٩	٣.٨	٢	٢١.٢	١١	٣٢.٧	١٧	٣٤.٦	١٨	٧.٧	٤	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقويمية غير التعليم الإلكتروني.
٤	متوسطة	١.١٨	٣.٠٨	١١.٥	٦	٢٦.٩	١٤	٢٨.٨	١٥	٢٣.١	١٢	٩.٦	٥	صعوبة تحويل المقررات الدراسية إلى برمجيات إلكترونية.
متوسطة		١.٠٥	٣.٢٣	المتوسط الوزني لعقبات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية										

يتضح من الجدول السابق أنه:

درجة أهمية عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس متوسطة ، حيث جاء المتوسط المرجح لدرجة أهمية عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية (المحور ككل) مساوياً ٣.٢٣ ، بانحراف معياري قدره ١.٠٥ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكد على تجانس استجابات أفراد العينة حول عبارات هذا المحور، أما بشأن درجة أهمية المعوقات الفرعية في هذا المحور، فيلاحظ ان معظم هذه المعوقات جاءت متوسطاتها متقاربة بدرجة كبيرة وإن كانت هناك فروق في الانحرافات المعيارية وفي حالة تساوي المتوسطات لمعوقين تكون الأفضلية في الترتيب للمعوق ذو الانحراف المعياري الأقل والذي يدل على تجانس أكبر في استجابات أفراد العينة وهو ما يتضح في التالي:

- جاء المعموق "عدم تركيز أهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني". في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣.٦٧ ، بانحراف معياري قدره ١.٠٧ .
- جاء المعموق "قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني". في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية عالية، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣.٥٢ ، بانحراف معياري قدره ٠٠.٩٢ .
- جاء المعموق "طول المقررات الدراسية وكثافة الموضوعات بها". في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣.٣٣ ، بانحراف معياري قدره ٠٠.٩٨ .
- جاء المعموق "صعوبة تحويل المقررات الدراسية الى برمجيات إلكترونية". في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعموق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعموق ٣.٠٨ ، بانحراف معياري قدره ١.١٨ .

- جاء المعوق "طبيعة الموضوعات التقليدية التي يتضمنها المقرر الدراسي لا تتواءم مع التقنيات الحديثة." في الترتيب الخامس من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٣.٠٢، بانحراف معياري قدره ١.١٤.
- جاء المعوق "صعوبة تنفيذ الأنشطة التقويمية عبر التعليم الإلكتروني." في الترتيب السادس والأخير من حيث درجة الأهمية، وتحقق هذا المعوق بدرجة أهمية متوسطة، حيث بلغ المتوسط الوزني لدرجات استجابات الأفراد على هذا المعوق ٢.٧٩، بانحراف معياري قدره ١.٠١.

وتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (Anderson, 2008) ، ودراسة (العوودة، ٢٠١٢)

وهذا ما يؤكد أن عدم تركيز أهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني تعتبر من أهم معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في محور (تعلق بالمقررات الدراسية).

ويمكن تلخيص النتائج السابقة والخاصة بمعوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجدول التالي:

جدول (١٢):

#### معوقات التعليم الإلكتروني

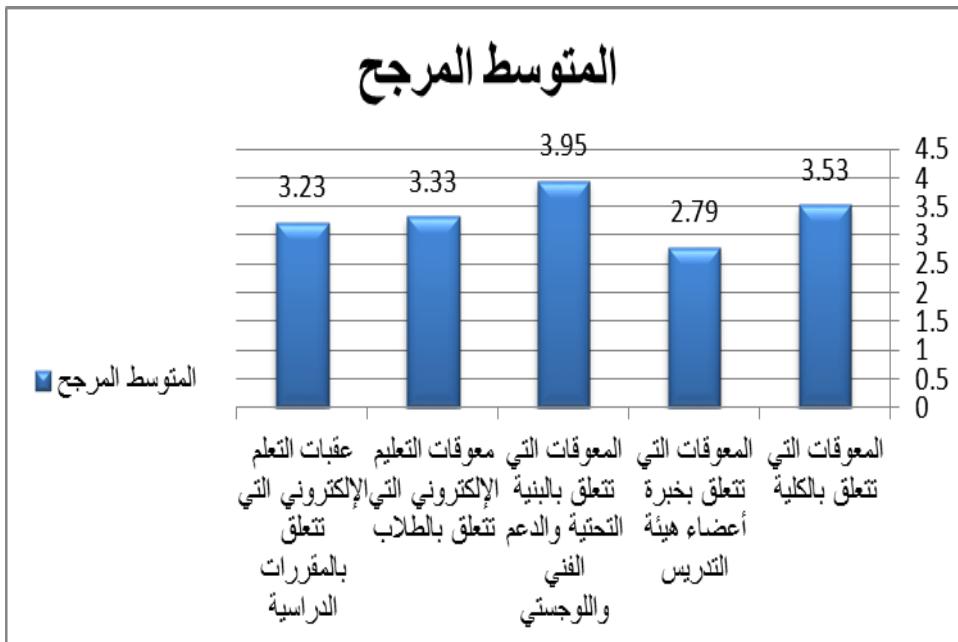
الترتيب	درجة التحقق	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	معوقات التعليم الإلكتروني	م
٢	عالية	١.١٠	٣.٥٣	المعوقات التي تتعلق بالكلية	١
٥	متوسطة	١.٠٩	٢.٧٩	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس	٢
١	عالية	٠.٩٦	٣.٩٥	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجيستي	٣
٣	متوسطة	١.٠٤	٣.٣٣	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب	٤
٤	متوسطة	١.٠٥	٣.٢٣	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية	٥
عالية		١.٠٤	٣.٦٣	المتوسط الكلي للمعوقات	

يتضح من الجدول السابق أن:

معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ككل جاءت متحققة بدرجة عالية حيث بلغ المتوسط المرجع للمعوقات ككل مساوياً ٣٠.٦٣، بانحراف معياري قدره ٠٠.١٠٤ وانخفاض قيمة الانحراف المعياري يؤكد على تجانس استجابات الأفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة ككل، وبالنسبة للمعوقات الفرعية يلاحظ أن درجة أهمية كل المعوقات كانت متفاوتة ويمكن ترتيب هذه المعوقات من حيث درجة الأهمية كالتالي:

- جاءت في الترتيب الأول من حيث درجة الأهمية المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي ، حيث تحققت هذه المعوقات بدرجة عالية ، وبمتوسط قدره ٣٠.٩٥، وانحراف معياري ٠٠.٩٦.
- جاءت في الترتيب الثاني من حيث درجة الأهمية المعوقات التي تتعلق بالكلية ، حيث تحققت هذه المعوقات بدرجة عالية ، وبمتوسط قدره ٣٠.٥٣، وانحراف معياري ١.١٠.
- جاءت في الترتيب الثالث من حيث درجة الأهمية معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب ، حيث تحققت هذه المعوقات بدرجة متوسطة ، وبمتوسط قدره ٣٠.٣٣، وانحراف معياري ٠.١٠٤.
- جاءت في الترتيب الرابع من حيث درجة الأهمية عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية ، حيث تحققت هذه المعوقات بدرجة متوسطة ، وبمتوسط قدره ٣٠.٢٣، وانحراف معياري ٠.١٠٥.
- جاءت في الترتيب الخامس والأخير من حيث درجة الأهمية المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس ، حيث تحققت هذه المعوقات بدرجة متوسطة ، وبمتوسط قدره ٢٠.٧٩، وانحراف معياري ٠.١٠٩.

ويمكن توضيح ما سبق بالرسم البياني التالي:



### سادساً: نتائج الإجابة عن السؤال السادس وتفسيرها:

ينص السؤال السادس للدراسة الحالية على "هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات (التخصص، الدرجة العلمية، عدد دورات التعلم التعلم الإلكتروني، عدد دورات الحاسوب الآلي)؟"

#### • بالنسبة لمتغير التخصص:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للتعرف على دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً للتخصص (التربية الخاصة وعلم النفس، أصول التربية والإدارة، المناهج وطرق التدريس، تقنيات التعلم، تخصصات أخرى) فكانت النتائج كما هي موضحة بجدول (١٠)، وجدول (١١):

**جدول (١٣):**

**المتوسطات والاتحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة  
 حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير التخصص**

المعارف الانحراف	المتوسط	العدد	التخصص	معوقات التعليم الإلكتروني
٦.٢٣	٤٠.٤٠	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	المعوقات التي تتعلق بالكلية
٥.٣٠	٤٠.٨٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٧.١٣	٣٦.٥٥	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
٣.٨٩	٤١.٨٠	٥	تقنيات التعلم	
٥.٦٥	٣٥.٠٠	٢	تخصصات أخرى	
٥.٠٢	٢٥.٨٠	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
٦.٨٩	٢٤.٣٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٦.٥٩	٢٤.٧٥	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
٣.١٠	٢٥.٥٠	٥	تقنيات التعلم	
٤.٤٤	٢٠.٠٠	٢	تخصصات أخرى	
٣.٩٣	٢٥.٦٦	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي
٣.٢٨	٢٧.٩٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٤.٣١	٢٢.٦٨	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
٤.٧٤	٢٦.٠٠	٥	تقنيات التعلم	
٣.٥٨	٢٧.٠٠	٢	تخصصات أخرى	
٦.٠٧	٣٩.٤٢	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
٦.٣٢	٤٠.٥٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٧.٩١	٣٨.٨٠	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
٤.٩٤	٤٢.٠٠	٥	تقنيات التعلم	
٥.٧٣	٣٩.٠٠	٢	تخصصات أخرى	
٣.١٩	١٨.٨٠	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية
٣.٦٢	٢٠.٧٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٤.٥٣	١٩.٦٣	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
٥.١٧	١٨.٤٠	٥	تقنيات التعلم	
٣.٥٣	١٤.٥٠	٢	تخصصات أخرى	
١٥.٢٢	١٤٧.٨٥	١٠	التربية الخاصة وعلم النفس	الدرجة الكلية
١٤.٨٣	١٥٤.٢٠	١٠	أصول التربية والإدارة	
٢٣.٤٤	١٣٨.٠٦	٢٢	المناهج وطرق التدريس	
١٣.٥٢	١٥٣.٥٠	٥	تقنيات التعلم	
١٣.٥٧	١٢٦.٠٠	٢	تخصصات أخرى	

## جدول (١٤):

**دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير التخصص**

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	معوقات التعليم الإلكتروني
غير دالة	١.٨١	٧١.٩٦	٢٨٧.٨٦	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالكلية
		٣٩.٦١	١٦٦٣.٧٥	داخل المجموعات	
			١٩٥١.٦١	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٨٠٤	١٥.١٠	٦٠.٤٢	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
		٣٧.٢٧	١٥٢٨.٤٥	داخل المجموعات	
			١٥٨٨.٨٧	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٠٦	٥٣.٤٠	٢١٣.٦٠	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي
		١٦.٧٠	٧٠١.٦٧	داخل المجموعات	
			٩١٥.٢٧	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٩٠	١٢.٥٠	٥٠٠.٠٢	بين المجموعات	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
		٤٩.١٩	١٨٨٩.٤١	داخل المجموعات	
			١٩١٩.٤٤	المجموع الكلي	
غير دالة	١.٠٨	١٨.٥٧	٧٤.٤٨	بين المجموعات	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية
		١٧.٠٦	٦٩٩.٨٢	داخل المجموعات	
			٧٧٤.١٠	المجموع الكلي	
غير دالة	١.٥٩	٥٧٩.٢١	٢٣١٦.٨٦	بين المجموعات	الدرجة الكلية (المعوقات ككل)
		٣٦٢.١٩	١١٩٥٢.٣٩	داخل المجموعات	
			١٤٢٦٩.٢٦	المجموع الكلي	

يتضح من الجدول السابق أنه:

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم اللوجستي راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالمواد الدراسية راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني (الدرجة الكلية) راجعة لاختلاف لمتغير التخصص.
- والناتج هنا تؤكد على عدم اختلاف الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف تخصص أعضاء هيئة التدريس.

وتنقق هذه النتائج مع نتائج دراسة (الدайл، ٢٠٠٩)، بينما تختلف مع نتائج دراسة (خليفة، ٢٠١١) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الحكم على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني وبين تخصص عضو هيئة التدريس.

وهذا ما يؤكد عدم اختلاف الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف تخصص أعضاء هيئة التدريس.

• بالنسبة لمتغير الدرجة العلمية:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للتعرف على دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً للدرجة العلمية (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد) فكانت النتائج كما هي موضحة بجدول (١٥)، وجدول (١٦):

## جدول (١٥):

**المتوسطات والاحترافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني  
تبعاً لمتغير الدرجة العلمية**

الاحتراف المعياري	المتوسط	العدد	الدرجة العلمية	معوقات التعليم الإلكتروني
٨.٩١	٣٩.١٤	٧	أستاذ	المعوقات التي تتعلق بالكلية
٦.٥٤	٣٦.١٥	١٣	أستاذ مشارك	
٥.٧٧	٣٩.٩٦	٢٩	أستاذ مساعد	
٤.٣٧	١٩.٨٥	٧	أستاذ	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
٥.٣١	٢٧.٤٦	١٣	أستاذ مشارك	
٥.٨٠	٢٤.٩٦	٢٩	أستاذ مساعد	
٤.٩٤	٢٤.٨٥	٧	أستاذ	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي
٥.٤١	٢٣.٠٠	١٣	أستاذ مشارك	
٣.٥٨	٢٥.٧٢	٢٩	أستاذ مساعد	
٣.٥٥	٣٩.٥٧	٧	أستاذ	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
٤.٤٢	٤٣.٣٠	١٣	أستاذ مشارك	
٨.١٥	٣٨.١٣	٢٩	أستاذ مساعد	
٤.٤٥	١٨.١٤	٧	أستاذ	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية
٣.٦٨	٢٠.٣٠	١٣	أستاذ مشارك	
٤.٥٠	١٩.٢٤	٢٩	أستاذ مساعد	
٢١.٧٠	١٤٣.٨٧	٧	أستاذ	الدرجة الكلية
١٦.٠٦	١٥١.٠٨	١٣	أستاذ مشارك	
٢١.٧٠	١٤٨.٢١	٢٩	أستاذ مساعد	

جدول (١٦):

دالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير الدرجة العلمية

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	معوقات التعليم الإلكتروني
غير دالة	١.٥٦	٦٥.٥٨	١٣١.١٧	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالكلية
		٤١.٨٥	١٩٢٥.٥١	داخل المجموعات	
		٢٠٥٦.٦٩		المجموع الكلي	
دالة	*٠٠٠١٩	١٣١.٧١	٢٦٣.٤٣	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
		٣٠.٣٧	١٣٩٧٠.٦	داخل المجموعات	
		١٦٦٠.٤٩		المجموع الكلي	
غير دالة	٠.١٧	٣٣.٣٠	٦٦.٦١	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي
		١٨.٦٦	٨٥٨.٦٥	داخل المجموعات	
		٩٢٥.٢٦		المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٩٠	١٢٠.٠٣	٢٤٠.٠٦	بين المجموعات	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
		٤٧.٢٥	٢١٧٣.٩٣	داخل المجموعات	
		٢٤١٤.٠٠		المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٦٠	١١.٢٢	٢٢.٤٥	بين المجموعات	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية
		١٨.٤٥	٨٤٨.٩٣	داخل المجموعات	
		٨٧١.٣٨		المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٢٨٧	١١٩.٢٨	٣٢٨.٥٦	بين المجموعات	الدرجة الكلية (المعوقات كل)
		٤١٥.٦٦	١٩١٢٠.٥٣	داخل المجموعات	
		١٩٣٥٩.١٠		المجموع الكلي	

يتضح من الجدول السابق أنه:

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.
- توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دالة ٠٠٠٥ في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم اللوجستي راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالمواد الدراسية راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني (الدرجة الكلية) راجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية.

وللتعرف على الفروق ذات الدلالة في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس والراجعة لاختلاف لمتغير الدرجة العلمية تم استخدام اختبار أقل فرق دال **LSD** كأسلوب للمقارنات البعدية بين المجموعات في حالة دلالة تحليل التباين فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (١٧):

#### دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة ح١، معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس

معوقات التعليم الإلكتروني	الدرجة العلمية	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد
معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس	أستاذ مشارك (م=٢٧.٤٦)	*٢٧.٦٠		
	أستاذ مساعد (م=٢٤.٩٦)	*٥.١٠		

- \*\* الفرق بين المتوسطين دال عند مستوى ١٠٠٠١، \* الفرق بين المتوسطين دال عند مستوى ٠٠٥ -

يتضح من الجدول السابق أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس ترجع إلى الدرجة العلمية لصالح الأساتذة المشاركون يليهم الأساتذة المساعدين مقارنة بالأساتذة، حيث كان الأساتذة المشاركون الأكثر تأكيداً على المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس ثم الأساتذة المساعدين.

وتنتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (العوودة، ٢٠١٢)، دراسة (مندوره، ٢٠١١)، دراسة (خليفة، ٢٠١١)، بينما تختلف مع نتائج دراسة دراسة (الدائل، ٢٠٠٩)، دراسة (القضاة، ٢٠١٣) التي كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الحكم على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني وبين خبرة أو الدرجة العلمية لعضو هيئة التدريس.

وهذا ما يؤكد وجود اختلاف في الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف الرتبة/ الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس .

• بالنسبة لمتغير عدد الدورات في التعليم الإلكتروني:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للتعرف على دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لعدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني (أقل من ٣ دورات، من ٣-٥ دورات، أكثر من ٥ دورات) فكانت النتائج كما هي موضحة بجدول (١٨)، وجدول (١٩):

جدول (١٨):

المتوسطات والاتحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني  
تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني

المعوقات التعليمية الإلكترونية	العدد	عدد الدورات	المتوسط	الانحراف المعياري
المعوقات التي تتعلق بالكلية	٢٠	أقل من ٣ دورات	٣٩.٥٤	٧.٣٣
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	٣٧.٤١	٥.٢٣
	١٠	أكثر من ٥ دورات	٤٠.٨٠	٥.١١
المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس	٢٠	أقل من ٣ دورات	٢٦.٤٥	٥.٧٣
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	٢٣.٥٨	٧.٠٢
	١٠	أكثر من ٥ دورات	٢٤.٥٠	٤.٤٠
المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي	٢٠	أقل من ٣ دورات	٢٤.٧٥	٥.٢٥
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	٢٤.٥٨	٣.٥٢
	١٠	أكثر من ٥ دورات	٢٦.٢٠	٣.٥٢
معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب	٢٠	أقل من ٣ دورات	٤١.٠٥	٦.٧٧
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	٤٠.٢٥	٦.٨٢
	١٠	أكثر من ٥ دورات	٣٨.٥٠	٧.٣٥
عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية	٢٠	أقل من ٣ دورات	٢٠.٦٥	٤.٠٢
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	١٩.٧٥	٣.٦٩
	١٠	أكثر من ٥ دورات	١٨.٤٠	٥.٣٣
الدرجة الكلية	٢٠	أقل من ٣ دورات	١٥٣.٣٥	١٨.٠٦
	١٢	من ٣ - ٥ دورات	١٤٦.٨٣	٢١.٣٣
	١٠	أكثر من ٥ دورات	١٤٩.٠٠	٢١.٢٩

## جدول (١٩):

**دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني**

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مصدر التباين	معوقات التعليم الإلكتروني
غير دالة	٠.٨١٣	٣٢.٥٠	٦٥.٠١	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالكلية
		٣٩.٩٨	١٥٥٩.٤٦	داخل المجموعات	
			١٦٢٤.٤٧	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٩٨٣	٣٣.٧٣	٧٦.٤٦	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
		٣٤.٣٦	١٣٤.٣٦	داخل المجموعات	
			١٤٠٧.٨٣	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٤٤٥	٨.٨١	١٧.٦٣	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني واللوجستي
		١٩.٨٠	٧٧٢.٢٦	داخل المجموعات	
			٧٨٩.٩٠	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٤٥٢	٢١.٦٨	٤٣.٣٧	بين المجموعات	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
		٤٧.٩٩	١٨٧١.٧٠	داخل المجموعات	
			١٩١٥.٠٧	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٩٢٥	١٦.٩٧	٣٣.٩٤	بين المجموعات	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية
		١٨.٣٣	٧١٥.٢٠	داخل المجموعات	
			٧٤٩.١٤	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٤٤٢	١٧٣.٠٩	٣٤٦.١٨	بين المجموعات	الدرجة الكلية (المعوقات) ككل
		٢٩٢.٠٠	١٥٢٨٨.٢١	داخل المجموعات	
			١٥٦٣٤.٤٠	المجموع الكلي	

يتضح من الجدول السابق أنه:

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم اللوجستي راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالمواد الدراسية راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني (الدرجة الكلية) راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني.

وتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (alothman, almosad, 2017)، دراسة (القضاء، مقابلة، ٢٠١٣)، دراسة (الدайл، ٢٠٠٩).

وهذا ما يؤكد عدم اختلاف الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف عدد الدورات التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني.

• بالنسبة لمتغير عدد الدورات في الحاسب الآلي:

تم استخدام تحليل التباين الأحادي **One Way ANOVA** للتعرف على دلالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لعدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني (أقل من ٣ دورات، من ٣-٥ دورات، أكثر من ٥ دورات) فكانت النتائج كما هي موضحة بجدول (٢٠)، وجدول (٢١):

## جدول (٢٠):

**المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابيات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني  
تبعاً لمتغير عدد الدورات في الحاسب الآلي**

المعوقات التعليم الإلكتروني	عدد الدورات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
المعوقات التي تتعلق بالكلية	أقل من ٣ دورات	١٦	٣٩.٢٥	٧.٧٠
	من ٣ - ٥ دورات	٦	٣٧.٥٠	٨.٢٨
	أكثر من ٥ دورات	١٧	٣٨.٨٨	٦.٤٥
المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس	أقل من ٣ دورات		٢٥.٠٦	٧.٢٧
	من ٣ - ٥ دورات		٢٥.٠٠	٧.٣٢
	أكثر من ٥ دورات		٢٣.٨٢	٥.٥١
المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني وللوجستي	أقل من ٣ دورات		٢٤.٧٥	٥.٢٩
	من ٣ - ٥ دورات		٢٤.٦٦	٦.٢٨
	أكثر من ٥ دورات		٢٥.٧٦	٣.٧٨
معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب	أقل من ٣ دورات		٤١.٥٠	٥.٨٣
	من ٣ - ٥ دورات		٣٧.١٦	١٠.٥٧
	أكثر من ٥ دورات		٣٨.٥٨	٨.٠١
عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالمقررات الدراسية	أقل من ٣ دورات		٢٠.٢٥	٤.١٥
	من ٣ - ٥ دورات		١٨.٥٠	٥.٣٥
	أكثر من ٥ دورات		١٨.٨٢	٤.٧٥
الدرجة الكلية	أقل من ٣ دورات		١٥٢.٧٥	٢٣.٢٣
	من ٣ - ٥ دورات		١٤٢.٨٣	٢١.٣٥
	أكثر من ٥ دورات		١٤٥.٥٣	٢٢.٨٧

**جدول (٢١):**

**دالة الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني**

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	مجموع المرءات	مصدر التباين	معوقات التعليم الإلكتروني
غير دالة	٠.١٢٨	٦.٧٣	١٣.٤٧	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالكلية
		٥٢.٧٨	١٩٠٠.٢٦	داخل المجموعات	
			١٩١٣.٧٤	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.١٦٧	٧.١٦	١٤.٣٣	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس
		٤٣.٠٣	١٥٤٩.٤٠	داخل المجموعات	
			١٥٦٣.٧٤	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٢٢٠	٥.١٧	١٠.٣٥	بين المجموعات	المعوقات التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني والتوجسي
		٢٣.٥٣	٨٤٧.٣٩	داخل المجموعات	
			٨٥٧.٧٤	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٩٥٠	٥٥.٣١	١١٠.٦٣	بين المجموعات	معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب
		٥٨.٢٤	٢٠٩٦.٩٥	داخل المجموعات	
			٢٢٠٧.٥٩	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٥١٨	١١.٠٠	٢٢٠٠	بين المجموعات	عقبات التعلم الإلكتروني التي تتعلق بالقرارات الدراسية
		٢١.٢٤	٧٦٤.٩٧	داخل المجموعات	
			٧٨٦.٩٧	المجموع الكلي	
غير دالة	٠.٦٠٠	٣١٢.٣٥	٦٢٤.٧٠	بين المجموعات	الدرجة الكلية (المعوقات كل)
		٥٢٠.٨٣	١٨٧٥٠.٠٦	داخل المجموعات	
			١٩٣٧٤.٧٦	المجموع الكلي	

### يتضح من الجدول السابق أنه:

- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالكلية راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بخبرة أعضاء هيئة التدريس راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالبنية التحتية والدعم اللوجستي راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالطلاب راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني التي تتعلق بالممواد الدراسية راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.
- لا توجد فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني (الدرجة الكلية) راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (خليفة، ٢٠١١)، ودراسة (مندوره، ٢٠١١) التي كشفت عن وجود فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة حول معوقات التعليم الإلكتروني راجعة لاختلاف لمتغير عدد الدورات في مجال الحاسوب الآلي.

توصيات الدراسة:

بناءً على نتائج الدراسة الحالية يمكن التوصية بالآتي:

١. ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم على توظيف استراتيجيات التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات، والبعد عن الطرق التقليدية .
٢. أن تقوم الجامعة بالإعداد والتخطيط لإدخال استراتيجية التعليم الإلكتروني في المناهج تدريجياً وتوفير البيئة الداعمة لذلك .
٣. أن تقوم الجامعة بتهيئة الظروف لتشجيع الطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني.
٤. أن تعمل الجامعة على توفير الحوافز المعنوية والمادية لتوظيف استراتيجية التعليم الإلكتروني.
٥. إجراء المزيد من البحوث والدراسات في مجال استخدام التعليم الإلكتروني بوضع حلول مقترنة للعقبات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس.
٦. التوسع في استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس مختلف المقررات وخاصة المقررات العملية بكليات التربية حيث أنها تعطي نتائج ممتازة.

## مراجع الدراسة:

أبو موسى، مفيد (٢٠٠٨). أثر استخدام استراتيجية التعلم المزدوج على تحصيل طلبة التربية في الجامعة العربية المفتوحة في مقر التدريس بمساعدة الحاسوب واتجاهاتهم نحوها. مجلة البحث الإجرائي في التربية، الجامعة العربية المفتوحة - فرع الأردن. ٢، ٨.

الباقع، حسن، وعبد العاطي محمد (٢٠٠٧). أثر استخدام كل من التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج موقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهني واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بالاشتراك مع معهد الدراسات التربوية: تكنولوجيا التعليم والتعلم (نشر العلم حيوة الإبداع)، جامعة القاهرة، مركز المؤتمرات.

بدوي، محمد فوزي أحمد (٢٠١٥). معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني IMS من وجهة نظرهم. مجلة البحوث النفسية والتربوية - كلية التربية جامعة المنوفية - مصر مج ٣٠، ع٤: ٦٩ - ١٤٦.

الجزار، منى محمد، و أحمد مصطفى عصر. (٢٠٠٩). تصميم بيئة تعليمية قائمة على نمط التدريب المدمج لتنمية مهارات استخدام نظم إدارة بيئة التعلم الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם مستقبل التربية العربية . مصر. مج ١٦ . ع ٦٠ - ٦٢ - ٩.

الحازمي، عصام عبد المعين عوض. (٢٠٠٨). واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب . سالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

الحسناوي، موفق عبد العزيز، وآخرون. (٢٠٠٨). أثر استخدام الإنترنت في تعلم مادة الإلكترونيات في تحصيل واتجاهات الطلبة، مجلة العلوم الإنسانية، العدد السادس والثلاثون.

خليفة، على عبدالرحمن محمد (٢٠١١). معوقات ومشكلات تطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان في ضوء بعض المتغيرات. *تكنولوجيا التعليم - مصر* مج ٢١، ع ٣: ١٢٩ - ١٥٤.

الدائل، سعد بن عبدالرحمن (٢٠٠٩). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة اتحاد الجامعات العربية -الأردن* ع ٥٤: ٣٩٧ - ٤١٩.

الرميح، رحاب عبد الله عبد العزيز. (٢٠١٠). فاعلية وحدة تعليمية الكترونية عبر شبكة الانترنت في تدريس الجغرافيا لتنمية التحصيل والاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى طالبات المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة القاهرة. معهد الدراسات التربوية.

الشمرى، ثامر عيس، (٢٠٠٧). أثر استخدام الانترنت على تحصيل طلاب مقرر الثقافة الاسلامية في الكلية التقنية بحائل واتجاهاتهم نحوه . رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

الشهري، محمد بن هادي بن علي (٢٠١٦). تصور مقترن لتوظيف أساليب التدريس الحديثة في ضوء الاحتياجات الالزمة لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم والأداب بمحافظة شرورة .*مجلة منتدى الأستاذ - المدرسة العليا للأساتذة في الآداب والعلوم الإنسانية بقسنطينة - الجزائر* . ع ١٧ : ٥٠ - ٨٠ .

الصعيدي، عمر بن سالم (٢٠١٦). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة المجمعة نحو توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية. *مجلة العلوم الإنسانية والإدارية (جامعة المجمعة) - السعودية* . ع ٩ : ٣٠ - ٥٦ .

العربي، عبد اللطيف بن محسن (٢٠١٥). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية ع ٦٥: ٢٦٩ - ٢٩٢.

علي، محمد بن مكرم ، أبو الفضل، جمال الدين ابن منظور (٤١٤هـ). لسان العرب . دار صادر - بيروت الطبعة الثالثة .

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. جامعة القصيم.

<http://www.el.qu.edu.sa/About/Pages/Message.aspx>

العوودة، طارق حسين فرحان (٢٠١٢). صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأزهر. غزة.

فتح الله، مندور عبد السلام . (٢٠١٢). فاعلية برنامج تدريسي مقتراح لإكساب معلمي العلوم مهارات التواصل الإلكتروني وأثره في تحصيل واتجاهات تلاميذهم بالمرحلة المتوسطة نحو استخدامها . مجلة التربية العلمية . مصر . مج ١٦ . ع ٥.

قحوان، محمد قاسم علي (٢٠١٤). معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي "مجلة كلية التربية - عين شمس - مصر ع ٣٨، ج ٣ : ١٥ - ٥٧ .

قحوان، محمد قاسم علي، و صباح يحيى أحمد هذيلي (٢٠١٢). معوقات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي بالليمن في المؤتمر العلمي السنوي العشرين للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بعنوان - التعليم والتقدم في دول آسيا وأستراليا - مصر القاهرة: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس: ٢٨٩ - ٣٢٦ .

القصادة، خالد يوسف، بسام مقابلة (٢٠١٣). تحديات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة. المنارة، المجلد التاسع عشر ، العدد الثالث. ص ٢١٣ : ٢٤٥

محمود، حسين بشير، محمد إبراهيم الدسوقي، مصطفى كمال رمضان موسى، و محمد أحمد فرج. (٢٠١٢).أثر اختلاف مستويات الدمج في برامج التعلم المدمج على أداء طلاب تكنولوجيا التعليم لمهارات تصميم المقررات الإلكترونية تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث - مصر .

٢٥٣-٢٠٨

مراد، عوده (٢٠٠٨). تطوير التعليم العالي نحو الاقتصاد المعرفي. المؤتمر القومي الخامس عشر (العربي السابع) - نحو خطة استراتيجية للتعليم الجامعي العربي - مصر ، ٥٢٨ - ٥٥٩.

مسيل، محمود عطا محمد علي، عبدالمنعم عبد المنعم محمد نافع (٢٠٠٦). تطوير نظام تقويم أداء عضو هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء خبرة بعض الجامعات الأخرى. مجلة التربية. مصر. مج. ٩ . ع ١٥ . ص ١٦٨:١٥

مندوره، رقية عبداللطيف(٢٠١١) . معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة". التربية . جامعة الأزهر - مصر ع ١٤٦ ، ج ١ (٤٥٧ - ٤٨٤).

منصور، عثمان ناصر محمود، سلطان عبدالله برجس العرдан، ومحمد إبراهيم عبدالعزيز طه . (٢٠١٤). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لأساليب التدريس الحديثة والمعوقات التي تواجههم في استخدامها"مجلة كلية التربية - جامعة طنطا - مصر ٥٣ : ٥٠٠ - ٦٠١ .

ندى، يحيى محمد(٢٠١٢) . معوقات التعليم الإلكتروني في البيئة الفلسطينية كما يراها طلبة جامعة القدس المفتوحة في محافظة قليقلية شمال الضفة الغربية.مجلة البحوث والدراسات الإنسانية الفلسطينية - فلسطين ع ١٩ : ١٣١ - ١٦١ .

Akkoyunlu, B., & Soylu, M. Y. (2008). A Study of Student's Perceptions in a Blended Learning Environment Based on Different Learning Styles. *Educational Technology & Society*, 11 (1), 183-193.

Anderson, A. (2008). Seven major challenges for e- learning in developing countries: case study EBIT, sri lanka. International journal of education and Development using ICT,4(3). Retrieved from:  
<http://www.ijedict.dec.uwi.edu/viewarticle.php?id=472&layout=htm>

Aothman, abdulrahman a. and almosad, ahmed zead,(2017). Motivations and constraints of E-Learning from the Viewpoint of faculty members of the college of Education, King Saud University,"International Journal for Research in Education: Vol. 41 : Iss. 1 , Article 4.

Bach, S. (2003). Electronic learning: An RCN guide for nurse educators, RCN Education Forum, April, Royal College of Nursing. Retrieved 5/2/2014 from <http://www.rcn.org.uk/members/downloads/electronic-learning.pdf>.

Becker, Newton, Sawang (2013).A learner perspective on barriers to e-learning.Australian Journal of Adult Learning Volume 53, Number 2, July

- Blake,Holly. (2009)."Staff perception of E-learning for teaching delivery in health care", learning in health social care, vol. 8, no. 3
- Eryilmaz, Meltem. (2015). The Effectiveness Of Blended Learning Environments. Contemporary Issues In Education Research – 4th Quarter ,Volume 8, Number 4
- Gyamfi. S.& Gyaase.P.(2015). Students' perception of blended learning environment: A case study of the University of Education, Winneba, Kumasi-Campus, Ghana. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT), Vol. 11, Issue 1, pp. 80-100
- Kwofie, B., & Henten, A. (2011). The advantages and challenges of e-learning implementation: The story of a developing nation. Paper presented at WCES-2011 3rd World Conference on Education Sciences, Bahcesehir University, Istanbul, Turkey
- MEANS .B.&TOYAMA.Y. & MURPHY.R. & BAKI .M.(2013).The Effectiveness of Online and Blended Learning: A Meta-Analysis of the Empirical Literature . Teachers College Record Volume 115, 030303, 47 pages.
- Medárová.V. (2014). A Review of Obstacles to Successful e-Learning Deployment in SMEs . Doctoral Study Program, identification number CZ.1.07/2.2.00/28.0327

Mishal. O. Al-Shammari (2015).Obstacles Facing Faculty Members in the Effective Implementation of e-learning at Some Universities in Saudi Arabia. International Journal of Information Technology & Computer Science ( IJITCS ) ( <http://www.ijitcs.com> ) (ISSN : 2091-1610 ) on volume No : 19 , Issue No : 1

Surry.Daniel w ,etal.(2009).Implementation of web -based learning in colleges of education: barriers and enablers, Canadian journal of learning and technology,V.35,no.3.

Yam, Sharon& Rossini .p.(2011). Online Learning and blended learning: which is more effective? 17th Pacific Rim Real Estate Society Conference 16-19 January 2011 - Gold Coast, Australia.