



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات "

إعداد

د/ هدى محمد عساف الروسان د/ غادة النور الطريفي

استاذ القياس والتقويم المساعد استاذ الادارة التربوية المساعد
جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل/ كلية التربية للبنات بالجبيل/ قسم التربية وعلم النفس

﴿المجلد الثالث والثلاثين - العدد السادس - أغسطس ٢٠١٧ م﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

هدفت هذه الدراسة الحالية التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبلين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس "المرشدات الأكاديميات والطالبات".

وأجريت خلال العام الدراسي ٢٠١٧ على أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدات الأكاديميات) والبالغ عددهن (٦٦) مرشدةً أكاديميةً ، وطالبات الكلية والبالغ عددهن (٢٣٩٢) طالبة. باستخدام استبانة مكونة من (٣٥) فقرة موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات ، وهي: مشكلات سببها أنظمة الكلية، مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية ، مشكلات سببها الطالبات. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.005$) تعزى لأثر الفئة المستجيبة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح عضو هيئة التدريس. كما وأشارت أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.005$) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح الكليات الأدبية.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد ، المرشدة الأكاديمية ، مشكلات الإرشاد الأكاديمي.

Abstract

The problem of Accadmic conselling in the college of Education in jubail in the point of viw of academic conunsellese Sataff members), admissim personall and students .

The present study amid at identifying probems of the problems of the academic advice in jubail college for Girles according to the perspective of the faculty members, the academic advisers and the students.

Data were collected using aquestionnair that consisted of (35) itmes in three categories : problems due to the a cademic

System problems caused by counselors and problems du to students themselves

Results shoued statistically singnificant differences ($\alpha=0.05$)in favor of saff

Members in all categories .The were also statisticallysignificant differncnes in favor Of the literary departments in allcategories and in the overall grade

مقدمة الدراسة وخلفيتها:

يمثل التعليم الجامعي مرحلة من المراحل التعليمية المتميزة في أي مجتمع من المجتمعات ، كما يُعد الاهتمام بالتعليم الجامعي أحد المظاهر المهمة للنهضة الحضارية في ذلك المجتمع ، باعتبار أن هذا النوع من التعليم يتحمل مسؤولية القيام بمجموعة من الأدوار المهمة التي يمكن تلخيصها في مجالات رئيسة ثلاثة هي : نقل المعارف للطلبة وإكسابهم للمهارات والاتجاهات المرغوب فيها عن طريق التدريس أولاً ، ثم إنتاج المعرفة الأصلية التي تقييد التخصصات المختلفة ثانياً، ثم خدمة المجتمع المحلي عن طريق تطبيق الأفكار والمعارف فيما يؤدي إلى تطوير ذلك المجتمع وحل مشكلاته ثالثاً (عشيبة ، ٢٠٠٠).

يُعد التعليم الجامعي مرحلة انتقالية في حياة الطلبة ، حيث ينتقلون إلى مرحلة تعليمية مختلفة في معالمها ونظامها وأسلوب تعليمها عن المراحل السابقة ، وعند الانتقال إلى هذه المرحلة فإن الطلبة يختلفون فيما بينهم في درجة التكيف والتوافق مع هذا التطور الجديد في أسلوب التعليم ونظام هذه المرحلة الدراسية الجديدة ، مما يؤدي إلى بروز عدد من الصعوبات أو المشكلات التي قد تؤثر بصورة أو بأخرى في المستوى التحصيلي للطلبة أثناء دراستهم الجامعية ، من هنا نجد أن الإرشاد الأكاديمي في المرحلة الجامعية يمثل ركيزة أساسية في التعليم الجامعي ، لأن الطلبة يحتاجون إلى من يوجههم ويرشدهم على التكيف مع الحياة الجامعية الجديدة (بخاري والسليماني ، ١٩٩٤).

بعد الإرشاد الأكاديمي حجر الزاوية في العملية التعليمية ومساندة طلبات خلال الدراسة الجامعية لما له من أثر كبير في مسيرة طلبات الجامعية فهن بحاجة إلى التوعية وتقديم الخدمات والمساعدات الأكademie.

ولقد أصبح تقييم المؤسسات التعليمية يعتمد بشكل كبير على مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدمها لطلابها .

إن الإرشاد الأكاديمي يؤثر على نجاح طلبات واستمراريتهم ومثابرتهن على التحصيل الدراسي ويتطور مهاراتهن الأكاديمية وقرارتهن وتحقيق طموحاتهن التعليمية ورضاهن عن خبراتهن الجامعية .

ولقد بدأ الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي عندما أطلقت كلية كينون في ولاية اوهايو عام ١٨٤١ م أول نظام رسمي للإرشاد الأكاديمي في أمريكا ، اما في عام ١٨٦٧ م فقد طبقت جامعة جونز هوبكنز نظام خدمات الإرشاد الأكاديمي بواسطة أعضاء هيئة التدريس.

لكن الطفرة الحقيقة كانت خلال الستينيات والسبعينات بسبب كثرة الكليات والجامعات إذ أصبح الإرشاد الأكاديمي أسلوباً أساسياً في إطار برامج مساعدة الطلبة لتحقيق خططهم التعليمية المتضمنة لأهدافهم وطموحاتهم الشخصية، وتضيف قوردن وزملاؤها Gordon (etal,2008) أن الطلبة يتم التعامل معهم كأفراد لهم اهتمامات وحاجات فريدة وبالتالي تتعدد أساليب الممارسة الإرشادية لتتضمن أهدافاً تعليمية ومهنية بالإضافة للخدمات التقليدية ، وهي المساعدة في جدولة الساعات والمقررات فقط ويؤكد بول وزملاؤه (Paul et al,2012) أن المرشدين الأكاديميين يلعبون دوراً في عملية المثابرة والاستمرارية في التحصيل الدراسي وبالتالي النجاح في الجامعة ، بل انهم ينظرون للمرشدين كمعلمين ومدربيين يساعدون الطالب في فهم خطته وبرنامجه الأكاديمي وفق منهجيه واضحة. أوبانيون (O Banion,2009) احد الرواد في مجال الإرشاد الأكاديمي ،حدد المهارات والمعارف والاتجاهات المطلوبة لتقديم إرشاد أكاديمي جيد للطلبة ، وفي ضوء ذلك حدد خمس خطوات متراصة تتضمن : اكتشاف الاهداف الحياتية ، اكتشاف الاهداف المهنية ، تحديد التخصص الأكاديمي ، تحديد المقررات ، وجدولة المقررات او الساعات .

من جانب آخر فقد وصف كروكستون (Crookston , 2009) الإرشاد الأكاديمي كنشاط متعدد الاوجه والاهداف يحقق الطالب من خلال فعالياته أقصى الفوائد والتي حدها في : ١- مساعدة الطالب في تحديد قيمه واهدافه وفهم نفسه ٢- مساعدة الطالب في فهم طبيعة و غرض التعليم العالي ورسالته ٣- تزويد الطالب بمعلومات دقيقة و صحيحة عن الخيارات التعليمية ومتطلبات الدرجة العلمية وسياسات ولوائح الجامعة واجراءاتها الرسمية ٤- مساعدة الطلبة في الرقابة المستمرة ونقويهم تقدمهم الأكاديمي ٥- مساعدة الطالب في التخطيط لبرنامج اكاديمي يتنسق مع ميوله و قدراته ٦- العمل على خلق صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وامكانياتها واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية والتطلعات الشخصية لكل طالب . في هذا الاطار الداعم لأسلوب الإرشاد الأكاديمي ، يؤكّد أوبانيون (O Banion, 2009) ان المرشدين الأكاديميين من اعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون في

تقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي للطلبة يصبحون أساندًا أفضل بحكم أنهم قد أصبحوا مجبرين على تعلم أشياء أكثر عن الطلبة وعن الجامعة ، وبالتالي يؤمل أن ينظروا لطلبتهم بطرق مختلفة ، كما أنه يصبح بمستطاعهم خلق بيئة مناسبة تسهل من تعلم الطالب ونموه بطرق توافق مع أهدافه وتطلعاته الشخصية . أيضًا فإن أومباك و فافريزنسكي (Umbach and Wawryznsk,2005) يضيفان أن نوعية وكمية التفاعلات بين المرشد وطالبه ارتبطت بآثار أكademie ايجابيه على الطلبة على مختلف الأصعدة . كذلك وفي نفس الاتجاه ، فإن Francis (2014) يؤكّد أن الإرشاد محادثه وبالتالي فنوعية هذه المحادثات وكيفيتها يمكن أن تؤثر تأثيراً دراماتيكيًا على نوعية خبرة الطالب الجامعية وما يتربّط بها في مختلف جوانب حياته . أيضًا باسكاريللاو تيرنزياني (Pascarella and Terenzini, 2005) يعتقدان بأن تفاعل الطلبة مع أعضاء هيئة التدريس الذين يتولّون عملية إرشادهم الأكاديمي داخل القاعة وخارجها يحمل تأثيرات ايجابية واسعة على نموهم المعرفي والفكري و هذا بدوره يزيد من القيمة الجوهرية للتعلم والتعليم الجامعي . أيضًا وفي نفس الاطار ، ترى زالباك (Zalabak , 2012) أن المرشدين الأكاديميين يلعبون دوراً حيوياً في مساعدة الطالب ومساندته في تجربته الجامعية ، وبالتالي ، يفترض الا يتوقف دورهم عند إبلاغ الطلبة وتعريفهم بماهية المقررات او المواد التي يمكن تسجيلها بل مساعدتهم في ان يتعلّمون ويحذّرون وينتمون ليصبحوا مواطنين صالحين . بوهونوس (Bohonos,2013) يعترف ان كل مرشد أكاديمي جيد ، مل مبادئ نظرية فيقو تسي ، يجب ان يكون سباقاً ومبادراً في عمله مع طلابه وذلك بتقييم مدى استعدادهم ليس للدراسة والتخصص بل حتى للتتعامل مع بعض المقررات الدراسية . بل ان هييلي (Habley,2004) يضيف ان الإرشاد الأكاديمي يعد جزءاً من ادوار عضو هيئة التدريس المعتمدة في الجامعات الأمريكية وعليه يتوقع منه تحمل مسؤولياته في هذا الشأن وتقديم الخدمة الإرشادية اللائقة والمناسبة للطلبة متى دعت الحاجة لذلك . من جانب آخر لا بد من الاشارة الى أن البعض من أعضاء هيئة التدريس المكاففين بالإرشاد الأكاديمي ، كما يشير لذلك ، فاول و فارن (Vowell and Farren, 2003) يعتقد ان عضو هيئة التدريس ينظر للإرشاد الأكاديمي كنشاط او عمل لا يناسب مكانته او غريب على نصابه التدريسي المكتظ بالأعباء والالتزامات التدريسية والبحثية . أيضًا هاريسون (Harrison, 2009) من جانبه ، وفي دراسته حول نظرية المرشدين اعضاء هيئة التدريس في

كلية التمريض للإرشاد الأكاديمي ، توصل إلى أنهم قد حددوا خاصيتين أساسيتين لنجاح المرشد الأكاديمي في مهمته هما : ان يكون أميناً موثقاً به ، ومسؤول لا يتحمل ما يتربّب على قراراته وتصرفاته . أيضاً يشير هييلي (Habley,1994) ، وهو من الرواد في مجال أبحاث الإرشاد الأكاديمي ، إلى أن هناك دائماً عدم رضا عن أداء أعضاء هيئة التدريس بل إن هناك صورة نمطية تتمثل في أن أعضاء هيئة التدريس ليست لديهم الرغبة ولا المهارة ولا حتى الاهتمام بتقديم إرشاد أكاديمي جيد للطلبة . أخيراً يقترح وايزمان و ميسن (Wiseman and Messitt,2010) برنامجاً ناجحاً للمرشدين الأكاديميين يتضمن في مكوناته عدة عناصر لتعليم المرشد وتطوير مهاراته حتى يتمكن من تحفيز الطلبة ودفعهم للتفكير نقيراً ناقداً في قراراتهم الخاصة بمصیرهم الأكاديمي والمهني والحياتي .

ويتوقف نجاح نظام الساعات المعتمدة في الجامعة على مدى نجاح عملية نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي . فكلما وجد إرشاد أكاديمي سليم وفعال من جانب مسؤولين متقدمين لهذا النظام ، ومدركيين لأبعاده ، وواعين للفلسفة التي يقوم عليها ، زاد احتمال نجاح النظام في جذب الطلبة إليه ، وبالتالي في تحقيق الأهداف المرجوة منه (king,1993) (frost,2000) . والإرشاد الأكاديمي الفعال يهدف في الأساس إلى مساعدة الطلبة على اكتشاف قدراتهم وإمكانياتهم من أجل اتخاذ القرارات التي تتصل بخطة الدراسة ، و اختيار نوع التخصص المناسب ، والمساعدة في التغلب على الصعوبات التي قد تتعارض المسار الدراسي للطلبة .

وعملية الإرشاد الأكاديمي يفترض فيها أنها مستمرة منذ قبول تسجيل الطالب للمقررات الدراسية وحتى استكمال متطلبات تخرجه، إلا أن حاجة الطالب تزداد بصفة خاصة إلى الإرشاد الأكاديمي في فترات معينة مثل فترة التقدم للالتحاق لأول مرة ، وعند البدء بالتسجيل الفعلي للمقررات الدراسية المختلفة، وهي فترة التجريب التي تلي التسجيل مباشرة ، وأخيراً خلال كل فصل من الفصول الدراسية التي يسجل فيها ذلك الطالب (Gordan, 2000) (Hoveland,1997) . وكلية التربية للبنات بالجيزة وهي فرع لجامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل تأخذ بنظام الساعات المعتمدة ، و تعمل على مساعدة طلابها في الوصول إلى أفضل تكيف ممكن ، من خلال التوجيه والإرشاد الأكاديمي ، وبرامج النشاط المختلفة التي ترافق عملية تسجيل المقررات الدراسية .

فلسفة الإرشاد الأكاديمي:

فلسفة الإرشاد الأكاديمي تنبع من اهدافه الراقية التي تهدف إلى تعريف الطلبة ببرامج الجامعة الأكاديمية، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين والعرف الجامعية في حياتهم الجديدة، وإتاحة الفرص أمامهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئات التدريس ، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة منها، وكذلك في تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات والاتجاهات (الفالح ، ٢٠٠٤).

ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في مديد العون والمساعدة من عضو هيئة التدريس للطالب على أساس الاحترام والتقدير، وبذل الجهد لإيجاد الحلول والبدائل التي تسهم في تخطي المشكلات المنهجية واللامنهجية ، والإسهام في تحديد مشكلات الطالبة وتحديد خصائصهم ومساعدتهم لإشباعها (الخطيب واحمد ، ٢٠٠١).

ويشير (جوهر ، ١٩٨٥) إلى أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي في هذه المرحلة ترتكز على عدة حقائق واعتبارات :

- ١- إن الطالب في المرحلة الجامعية أكثر قدرة على فهم ذاته وأشد اعتماداً على نفسه من طالب المرحلة التعليمية السابقة للتعليم الجامعي .
- ٢- أن الطالب في المرحلة الجامعية يكون مهياً وأكثر قدرة على المشاركة في صناعة القرارات التي تتصل بحياته وبمستقبله.
- ٣- أن الطالب في المرحلة الجامعية يستطيع تحمل المسؤولية ولكنه يحتاج إلى من يرشده ويبصره .

مشكلات الإرشاد

عند تطبيق الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية بالجبل ظهرت العديد من الصعوبات والمشاكل والتي تؤثر سلباً على التحصيل الدراسي للطلاب ، وهناك العديد من الأساليب التي تؤدي إلى تكوين اتجاهات سلبية نحو الإرشاد الأكاديمي ، منها :

- ١- معاناة الطلبات من سوء النظام أحياناً، مثل إغلاق الشعب، ووقف التسجيل، وتعارض المواعيد، وانخفاض المعدل.
- ٢- صعوبة مقابلة المرشدة أحياناً .
- ٣- صعوبة التفاهم بين الطالبة والمرشدة لضيق وقت المرشدة وعدم تفرغها للإرشاد
- ٤- عدم الالتزام من جانب الطلبات بقواعد الإرشاد ومواعيده وإجراءاته
- ٥- تغيير المرشدة الأكاديمية من فصل دراسي إلى آخر .
- ٦- مشكلات الجدول الدراسي وعملية التسجيل والإضافة.

مشكلات تتعلق بالطالب والمرشد والتسجيل :

أولاً: الطالب:

- ١- تواجه الطالبة الجامعية المقبولة بالكلية صعوبات جمة وذلك أنها تواجه مشكلات نفسية تتعلق بالتكيف ، إذ انقل من مرحلة تعليمية إلى أخرى ، ومن بيئية إلى بيئية أخرى ، وهي مشكلات تواكب الطالبة في حياتها الجامعية وعند مرحلة التخرج تكتشف كل هذه الأخطاء بان :
- ٢- بعض الطلبات تأخذ ساعات أكثر من الساعات المقررة للتخرج ثم تكتشف أنها كانت تسجل ساعات زائدة وغير محاسبة لها.
- ٣- ثانياً: الطلبات تكتشف أنها بحاجة إلى ساعة واحدة لتخرج فتتأخر فصلاً كاماً ، وبعض الطلبات أذنوا أو فصلوا وكان السبب خطأ في الاختيار والتوفيق.

ثانياً : المرشد :

ما زال الإرشاد الأكاديمي يواجه إهمالاً في الجامعات العربية على الرغم من أنه أهم مرحل التسجيل ، فقد أسندت الخطط الدراسية على الغالب الإرشاد إلى الدوائر أو الأقسام الأكاديمية فتقوم هذه الدوائر بتوزيع طلبتها على أعضاء الهيئة التدريسية او قسم منهم ، وهذا تكمن العلة :

- ا- قد يكون المرشد التحق حديثاً بالجامعة وليس له خبرة بنظام الساعة المعتمدة
- ب- قد يكون المرشد مشغولاً بأمور أخرى يراها أكثر أهمية
- ج- قد يعتقد أن الطلبة قادرون على إرشاد أنفسهم فيكتفي بالتوقيع دون تدقيق أو اهتمام .
- د- وقد لا يلتزم المرشد بوقت يخصصه للإرشاد
- ه- قد يكلف بإعداد كبيرة من الطلبة لا يجد الوقت الكافي لإرشادهم
- و- قد لا يملك الوثائق ما يكفي لمعرفة الوضع التعليمي لطلبه
- ز- وقد يتغير المرشدون في كل فصل فتضيع المسؤلية .

فكل هذه الحالات السلبية أو كثير منها واقعة في الجامعات ، وهى معوقات فى الإرشاد يصادم بها الطالب إثناء قيامه بالتسجيل

ثالثاً : التسجيل :

يقوم على التسجيل عادة موظفون مختلفون خبراتهم ، لكن كثير منهم ذوو خبرة متواضعة في ممارسة التسجيل ، وليس هناك حلقات دراسية او دورات تدريبية تحسن من خبراتهم تحسناً سريعاً ، فهم لا يهتمون بالطالب لأنهم :

- أ- يعتمدون على أن هناك مرشدين أكاديميين ومهمة الإرشاد تقع على عواتقهم ولا علاقة للمسجل بها .
- ب- وهو في التسجيل لديه ما يكفيه من مهام ، ولا يستطيع مواجهة العدد الكبير من الطلبة .
- ج- وقد لا يملك من الوثائق المنظمة تنظيماً سريعاً ما يمكنه من إنجاز تلك المهام سريعاً .
- د- وقد لا يكون على خبرة واسعة كافية باستخدام الحاسب الآلي (الكمبيوتر) .

في حدود اطلاع الباحثة على الدراسات العربية والأجنبية ، المتعلقة بموضوع الدراسة ، فقد تم الحصول على مجموعة من الدراسات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي ، وتم عرضها وفقاً لسلسلتها الزمني من الأحدث إلى الأقدم وعلى النحو الآتي:

الدراسات العربية:

لقد كشفت نتائج دراسة الصقيه (٢٠١٣) والتي أجرتها على ١٦٠ طالبة في كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بشأن حاجاتهم الإرشادية ، ان الحاجات الأكademie تصدرت القائمة ، بل انه لم تظهر فروق دالة بين طالبات مختلف المستويات في هذا الخصوص .

أيضاً كانت الصقيه (٢٠١١) قد اجرت دراسة سابقة في نفس الجامعة هدفت الى التعرف على درجة الرضا لدى طالبات جامعة الأميرة نوره (١٧٥ طالبه) عن خدمات الإرشاد الأكاديمي، وتوصلت الى ان مستوى رضاهن بصفة عامة كان متدنياً وان كانت درجة رضا طالبات المستوى الاول افضل من بقية المستويات ، كما ان مستوى تواصل طالبات مع المرشدات ودرجة الرضا عنه كانت متدنية في اوساط مختلف المستويات الدراسية .

اما دراسة الدليم (٢٠١١) والتي اجريت على ١٤٦ من طلبة جامعة الملك سعود فقد اظهرت نتائجها ان ٤٤% فقط هم الذين استفادوا من خدمات الإرشاد الأكاديمي . أيضاً وفي نفس السياق ، فقد أظهرت نتائج التقرير الذي أعدته إدارة الجودة بكلية التربية بجامعة الملك سعود (٢٠١٠) ، أن ٣٧ % فقط من عينة الطلبة (٤٧٣ طالباً) أبدوا رضا عاماً عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم ، بل ان ٥٦ % أفادوا بأنهم لا يثقون إرشاداً أكاديمياً مناسباً في بداية الفصل الدراسي ، كذلك فقد كشف التقرير عن ان اكثر من ٨٠ % من الطلبة لا ينتظرون مرشديهم الأكاديميين بشكل دوري ، إضافة الى عدم متابعتهم لمستوى تقدمهم خلال الفصل الدراسي .

اظهرت نتائج دراسة السملق (٢٠١٠) والتي أجريت على ٦٤ من خريجات جامعة الملك سعود عدم رضاهن عن الخدمات الإرشادية الأكاديمية المقدمة لهن خلال مراحل الدراسة ، بل إن ٢١% منها يعتقدن بأن المرشدات الأكاديميات أثربن بشكل سلبي في مستويات تحصيلهن .

اظهرت نتائج دراسة الكريمين وزملائه (٢٠١٠) والتي تمت على ١٣٥ طالباً وثلاثين مرشداً أكاديمياً في جامعة البلقاء الأردنية ، بشأن مشكلات الإرشاد الأكاديمي ، ان الطلبة يعانون من ٣٢ مشكلة حادة في اطار الخدمات الإرشادية من اهمها تغيير المرشدين الأكاديميين الدائم وعدم وجود خبرة كافية لديهم مع تقصيرهم في متابعة مسيرة طلابهم الأكademie ، علاوة على عدم وضوح مهام المرشدين وادوارهم واقتصر دورهم على توقيع نماذج التسجيل فقط ، أيضاً لا بد من الاشارة إلى ان الدراسة لم تظهر فروقاً دالة بين المرشدين في نظرتهم للمشكلات يمكن ان تعزى لمتغير الخبرة العملية في الجامعة .

كما كشفت نتائج دراسة الشافعي (٢٠٠٨) على ٢٣٨ طالباً في كلية المعلمين بالمدينة المنورة عدم رضا الطلبة عن الادوار التي يقوم بها مرشديهم والتي وصفت بانها هامشيه .

أيضاً وفي نفس السياق المتمثل في عدم الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي في بعض الجامعات السعودية ، كشفت نتائج الدراسة التي أجرتها المشرف (٢٠٠٨) على ٥٨٠ من طلبة جامعة الملك فيصل ، أن ٢٨ % من الطلبة فقط ، هم من خصص لهم مرشدين أكاديميين وأن نسبة عالية من افراد العينة لم تجد الإرشاد الذي يفي بحاجاتها ويرشدتها في التعرف والتعامل مع لوائح الجامعة واجراءات التسجيل والاختبارات .

دراسة سليمان (٢٠٠٨) فقد أجرت دراستها على ٧٦٧ من طلبة جامعة السلطان قابوس في عمان ووجدت ، وبصفة عامة ، ان هناك مستويات رضى متباينة بشأن الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة في مختلف الكليات ، وان كانت درجات رضا الطلاب أعلى منها لدى الطالبات في كليات العلوم الادارية والآداب والطب والعلوم ، كما ان من كانت معدلاتهم الأكademie مقبول فما دون أبدوا مستوى رضا أعلى من غيرهم عن الإرشاد الأكاديمي ، فيما لم يكن للسنة الدراسية أي أثر دال .

دراسة الشبيل (٤) وهدفت الى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجه نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس والعاملين في وحدة القبول والتسجيل ومن اهم نتائج الدراسة . لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقدير الطلبة لوجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس ايضا.

واظهرت دراسة احمد (٢٠٠٢) والتي هدفت الى التعرف على مشكلات الارشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك كما يراها الطلبة ان الطلبة بحاجة لمساعدة في جميع المجالات والتي وردت في اداء الدراسة وكانت الأداة مكونة من ٥٠ فقرة ايضا من اهم النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة لمتغير التخصص .

وأشارت دراسة العودة الله (١٩٩٦) الى معرفة مشكلات الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك واثر الجنس على حجم هذه المشكلات وتم تطبيق استبيان مكونة من ٥١ مشكلة على ٩٥٦ طالب وطالبة ومن اهم المشاكل عدم ملائمة مواعيد التسجيل وصعوبة الاجراءات كما اكدت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب والطالبات في حجم المشكلات .

واوضحت دراسة القرني (١٩٩٣) الى معرفة وظائف المرشد الأكاديمي والتعرف على اهم مشكلاته من وجه نظر اعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية بجامعة الملك سعود وكشفت اهم النتائج وجود فروق دالة احصائيا بين وجهات نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو وظائف المرشد الحالية والمستقبلية .

الدراسات الأجنبية:

ذلك فإن سميث وأن (Smith and Allen, 2014) قد أجريا دراسة مسحية أحدث عبر موقع إلكترونيه لعينة مكونة من ٢٢٣٥ من الطلبة في تسعة كليات وجامعات بعنوان : هل الاتصال بالمرشد الأكاديمي يبني بأحكام و اتجاهات متسقة مع نجاح الطلبة في الجامعة، وذلك باستخدام ثمانية مقاييس معرفية وعاطفية تقيس نتائج التعلم ، وقد توصلنا الى ان الطلبة الذين تواصلوا وقابلوا مرشدיהם الأكاديميين شخصيا وبصورة منتظمة سجلوا نتائج ايجابية مؤثره على مقاييس آثار التعلم الشامية مقارنة بأولئك الطلبة الذين اكتفوا فقط بالأليات والادوات او الوسائل الرسمية كمراجعة الواقع او الأدلة والنشرات او الكتب والمطبوعات ، كما ان الطلبة الذين استثمروا مصادر الجامعة وامكاناتها ، سجلوا نتائج اعلى من الذين اعتنوا على الاهل والاقارب والاصدقاء .

اما في اطار العلاقة بين المرشد وطلابه فقد استنتاج باركر (Barker, 2011) في دراسته التي اجراها في موضوع دور الاثنية والعرق في اقامة العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد ان هناك حاجة ماسه لتطوير مهنية المرشدين الأكاديميين وتعزيز فهمهم ووعيهم بالسمات الثقافية لمجتمعات طبتهم نسبة لتأثير ذلك على اقامة العلاقة الثنائية بينهما .

أما ستار لنق وMiller (2011) فقد أوصيا في نهاية دراستهما بشأن نمط الاعتقادات والاتجاهات السلبية لدى طلبة الكلية الذين لم يقرروا مساراً لهم الدراسي ان يتبع المرشد طرقاً واساليب محددة للتأكد من فهم الطلبة لمناهج وتخصصات الاقسام ومحافظتهم على معدلات اكاديمية جيدة علاوة على متابعة من لم يحدد مساره الاكاديمي او تخصصه .

ايضاً وفي اطار اهمية العلاقات بين المرشدين وطلابهم فقد توصل بيتز (2010 , Bitz) في دراسته التي اجرتها على ١١٣ طالباً مستجداً الى ان هناك ثلاثة مكونات اساسية للعلاقة الإرشادية وهي : ١- تواصل المرشد المستمر والمنتظم - ٢- اهتمام المرشد وحرصه - ٣- نوعية العلاقة وطبعتها . كذلك وفي نفس السياق كشفت نتائج دراسة موسيوس و رافيلو (Museus and Ravello , 2010) في موضوع خصائص الارشاد الاكاديمي الذي يسهم في نجاح طلبة الاقليات في الجامعات عن وجود ثلاثة أبعاد او خصائص اشار لها المفحوصون وهي : اهمية و قيمة المرشدين الذين يضيفون مسحة إنسانية على ممارستهم و تعاملاتهم مع طلبتهم ، و اشادة بأولئك الذين طبقوا اساليب ارشادية متنوعة ومتعددة ، وأخيراً المرشدين الذين يأخذون المبادرات ويستبقون الاحداث بالشرح والتوضيح .

أيضاً وفي نفس سياق اهمية الاساليب وال العلاقات ، فان كول ودرافس (Coll and Draves , 2009) وفي ضوء نتائج دراستهما التي تمت على ١٩١ طالباً جامعياً يؤكdan على ان المرشد عضو هيئة التدريس الذي يستخدم اسلوب الارشاد الاكاديمي النمائي التطوري هو الاقرب للوصول الى نتائج ايجابية مع طلابه كما انهم يضيفان ان الاتصال العادي بين المرشد وطالبه غير كاف لتحقيق الرضا والنجاح بل لا بد ان يكون محتوى التفاعل ونوعيته ذا تأثير واضح في العلاقة مع التركيز على القيم الشخصية مما يعني ان يكون المرشد مؤهل للتعامل مع الخلفيات الثقافية لطلابه وعلاقة كل ذلك بنظرتهم للعالم من حولهم .

وتعد الدراسة الحالية الاولى في كلية التربية بالجبل والتي تبحث عن مشكلات الارشاد الأكاديمي من وجه نظر الطالبات واعضاء هيئة التدريس .

وقد أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة دراستها ومقارنة نتائج الدراسات السابقة بنتائج هذه الدراسة .

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تواجه خدمات الإرشاد الأكاديمي عدة صعوبات تختلف درجتها من كلية إلى أخرى حسب ظروف الكليات منها : تسجيل المواد الدراسية عبر شبكة الأنترنت مما قلل من أهمية المرشد الأكاديمي ، وعدم التزام الطلاب بتسجيل المواد وفق الخطة الدراسية لأسباب عدّة منها عدم استعانتهم بالمرشد الأكاديمية او عدم قراءاتهم لكتيبات التوجيهية كدليل الطالب ، وانشغل اعضاء هيئة التدريس بأعمال خارج المكتب في الوقت الذي قد يحتاج فيه الطالب إليه ، وسرعة تغيير عضو هيئة التدريس في الكلية ، وكلما تعددت المرشدة فإن ذلك يؤثر على الطالبة وبصعب على إدارة الكلية المتابعة ، افتقار بعض المرشدات الأكاديميات إلى معرفة القضايا الأكاديمية المتعلقة بالمساقات والخطط الدراسية والتسجيل . بالإضافة إلى عدم التنسيق بين الأطراف المهمة في عملية الإرشاد الأكاديمي وتذمر كل فئة خاصة في فترة التسجيل والسحب والإضافة ومحاولة تتصل كل فئة من المسؤولية كفتح شعبة او توسيع شعبة ، والنقل إلى أخرى ، مما جعل دور المرشدة الأكاديمية يختصر على التوفيق والروتين في أنظار بعض الطالبات .

وقد تحدّد في الدراسة ثلاثة أسئلة وهي :

- ١- ما هي درجة أهمية وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدات الأكاديميات) ، وطالبات الكلية ؟
- ٢- ما هي درجة التوافق بين استجابات اعضاء هيئة التدريس والطلاب لمشكلات الإرشاد الأكاديمي حسب فقرات مقياس الدراسة والذى يوضح وجود مشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة (المرشدات الأكاديميات ، والطالبات) ؟
- ٣- ما هي استجابات الطالبات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير القسم داخل الكلية (علمية ، ادبية)؟

هدف الدراسة :

كلية التربية للبنات بالجيبل كغيرها من مؤسسات التعليم العالي تتخذ من الإرشاد الأكاديمي وسيلة أساسية لمساعدة الطالبات في الوصول إلى درجة عالية من التكيف الأكاديمي ، إلى أن هنالك بعض التساؤلات واللاحظات التي تثار حول المشكلات التي مازالت تشكل عوائق تحول دون تحقيق الهدف بأفضل صورة، ومن هنا جاءت هذه الدراسة والتي تهدف إلى :

١- التعرف إلى أهم المشكلات التي يواجهها الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر كلا من أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات ، والطالبات).

٢- معرفة درجة التوافق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس والطالبات على فقرات المقاييس الذي تم إعداده للدراسة.

٣- تحديد أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي بعناصره المشاركة فيه: المرشدات الأكاديميات ، والطالبات .

أهمية الدراسة :

تبرز أهمية الدراسة من أهمية الهدف الذي تسعى الجامعات إلى تحقيقه وهو بناء شخصية الطالب من جميع جوانبها المعرفية والنفسية والأخلاقية والاجتماعية والثقافية ضمن إعداده لمساره المهني سعيا منها في إعداد القوى البشرية لخدمة نفسها ووطنهما .لذا أصبح مستقبل الطالبة الأكاديمي والمهني أمراً مهماً جداً، ولا بد أن تضع جميع الجامعات خدمة الإرشاد الأكاديمي على أولوية مهام الهيئة التدريسية ، وذلك للوقوف على صحة وسلامة خطة الطالبة الأكademie ، والأشراف عليها واستثمار قدراتها وامكاناتها وطاقاتها إلى أقصى مداها ومساعدتها للتواافق مع الحياة الجامعية والاستفادة بكل ما تسخر به كلام من النشاطات والمهام والخبرات المتنوعة والثرية ، وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة التي وضعتها الجامعة في سياستها التعليمية ، وتكمّن أهمية هذه الدراسة لتحديد طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبليل كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات ، والطالبات) وهي الأطراف المستفيدة من الإرشاد الأكاديمي وما يتربّط عليه المسؤول عنه، إضافة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في الكلية .

فرضيات الدراسة :

انبثقت عن أسئلة الدراسة الفرضيات الصفرية الآتية :

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متطلبات أفراد عينة الدراسة تعزى لأنثر الفتاة المستجيبة(مرشدات الأكاديميات ، الطالبات)

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متطلبات عينة الدراسة تعزى لأنثر القسم داخل الكلية (علمية ، أدبية) .

المصطلحات والتعريفات الإجرائية :

الإرشاد الأكاديمي: العملية التعاونية المهنية لبناء علاقة قوية بين الطالب الجامعي وعضو هيئة التدريس من قبل عمادة الكلية ليقوم بمهام يتم من خلالها تعريف الطالب بالخطبة الدراسية ومتطلباتها ، وذلك ليساعده على اتخاذ القرارات المهنية المناسبة واستثمار إمكاناته وقدراته لأقصى مداها ، ويساعد في التغلب على معوقات الدراسة والتوفيق مع الحياة الجامعية والاستفادة من خبراتها المتعددة لتحقيق النمو والنجاح .

الإرشاد الأكاديمي : عملية إدارية تهدف إلى ضبط الجدول الدراسي للطالب وتنظيمه وتنسيقه بما يتوافق مع متطلبات الخطة الدراسية في مجال تخصصه وكليته التي يدرس بها.

المرشدة الأكاديمية : هي عضو هيئة التدريس المعين للطالبة والتي تقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي في الكلية المقيدة بها الطالبة .

المرشدة الأكاديمية : (دليل الطالب ، ٢٠٠١) هي عضو هيئة التدريس المعينة من قبل الكلية لمساعدة الطالبة في اختيار المواد المطلوبة وفق خطتها الدراسية للتخرج ومتابعة سير دراستها منذ التحاقها بالجامعة حتى تخرجها .

مشكلات الإرشاد الأكاديمية: الصعوبات والعوائق التي تقف دون تحقيق الإرشاد الأكاديمي لأهدافه واستفادة الطلبات منه على الوجه المثلى .

مشكلات الإرشاد الأكاديمي : هي الدرجة التي تحصل عليها المشكلة لقاء استجابات افراد العينة على المقياس الذي تم اعداده لهذه الدراسة.

حدود الدراسة :

• بشريا اقتصرت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب في كلية التربية للبنات على الإناث فقط ، وقد استثنى أعضاء الهيئة التدريسية من الذكور وذلك نظرا لقلة عددهم ، إذ لا يتجاوز عددهم عن أربعة أعضاء من الهيئة التدريسية فقط ولا يمارسون الإرشاد مع الطلاب .

• زمانيا: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٧ .

• مكانيا: اقتصرت الدراسة على كلية التربية للبنات بالجيبل .

• اجرائيا: اقتصرت الدراسة على دراسة مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجيبل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات) والطلاب من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض .

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة:

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي لملائمة طبيعة وأهداف الدراسة.

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدات الأكاديميات) والبالغ عددهن (٦٦) مرشدة أكاديمية ، وطالبات كلية التربية من جميع الأقسام (علمية / أدبية) والبالغ عددهن (٢٣٩٢) طالبة للعام ٢٠١٧/٢٠١٦ .

أداة الدراسة :

قامت الباحثة بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة وتم استخدام استبانة الشمائلة (٢٠٠٧) والمكونة من (٣٥) فقرة موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات ، وهي : مشكلات سببها أنظمة الجامعة (١٥) فقرة ، مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية (١٣) فقرة، مشكلات سببها الطالبات (٧) فقرات .

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

١. نوع الأقسام وله مستويان: (علمية، وأدبية)
٢. الفئة المتعاملة مع عملية التسجيل ، ولها ثلاثة مستويات : عضو هيئة تدريس (المرشدة الأكاديمية) ، وطالبات .

المتغير التابع:

تمثل في ثلاثة مجالات أساسية ، هي :

- ا. مشكلات سببها أنظمة الكلية.
- أ. مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية.
- ج. مشكلات سببها الطالبات .

ح. المعيار الإحصائي:

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، لا أدنى، غير موافق، لا موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من ١٠٠ - ٢٠٣٣ قليلة

من ٢٠٣٤ - ٣٠٦٧ متوسطة

من ٣٠٦٨ - ٥٠٠ كبيرة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (٥) - الحد الأدنى للمقياس (١)

عدد الفئات المطلوبة (٣)

$$\frac{1.33 = 1-5}{3}$$

ومن ثم إضافة الجواب (١.٣٣) إلى نهاية كل فئة.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٢٠)، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتدين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الانساق الداخلي حسب معادلة كرو نباخ ألفا، والجدول رقم (١) يبين معامل الانساق الداخلي وفق معادلة كرو نباخ ألفا وثبات الإعادة لل المجالات والأداة كل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (١)

معامل الاتساق الداخلي كرو نباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	المجال
0.74	0.87	مشكلات سببها أنظمة الكلية
0.81	0.86	مشكلات سببها المرشدة الأكademie
0.79	0.84	مشكلات سببها طلابات
0.86	0.89	المشكلات كل

عينة الدراسة:

جدول (٢)

التكرارات والنسبة المئوية حسب متغيرات الدراسة

المجموع	الفئة		الشخص	
	طلابات الكلية	عضو هيئة تدريس	ادبي	علمي
296	253	43		
96	82	14		
392	335	57	المجموع	

السؤال الأول: ما هي درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وطالبات الكلية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية، وطالبات الكلية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

أولاً: أعضاء الهيئة التدريسية

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	مشكلات سببها أنظمة الكلية	3.87	.550	كبيرة
٢	٢	مشكلات سببها الطالبات	3.62	.769	متوسطة
٣	٣	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية	3.46	.875	متوسطة
		المشكلات كل	3.67	.523	متوسطة

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.46-3.87)، حيث جاء مشكلات سببها أنظمة الكلية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.87) ، أما المشكلات التي سببها الطالبات فقد بلغ المتوسط الحسابي ٣.٦٢ ، بينما جاء مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.46) وبلغ المتوسط الحسابي للمشكلات كل (3.67). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الشمالية (٢٠٠٧) في ترتيب المشكلات والتي جاءت بدرجة متوسطة .

ثانياً: طالبات الكلية

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر طالبات الكلية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	مشكلات سببها أنظمة الكلية	3.41	.521	متوسطة
٢	٢	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية	3.24	.675	متوسطة
٣	٣	مشكلات سببها الطالبات	3.17	.806	متوسطة
		المشكلات كل	3.30	.448	متوسطة

يبين الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.17-3.41)، حيث جاء مشكلات سببها أنظمة الكلية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.41)، والمشكلات التي سببها المرشدة الأكاديمية بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٤) بينما جاء مشكلات سببها طلابات في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.17)، وبلغ المتوسط الحسابي للمشكلات ككل (3.30). وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الشمالية (٢٠٠٧) في ترتيب المشكلات والتي جاءت بدرجة متوسطة.

أعضاء هيئة التدريس

ملحق (٥)

المتوسطات الحسابية والاحرف المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الافتراضات	الرقم	الرتبة
كبيرة	.758	4.54	عرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	7	١
كبيرة	.694	4.35	تسرش طلابات أثناء عملية تسجيلهن بطلبات آخر فقط منهن هم في نفس تخصصين وبمستوى دراسي أعلى منهن	35	٢
كبيرة	.921	4.28	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل	4	٣
كبيرة	.726	4.28	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشدة الأكاديمية لمتابعة سير طلابات دراسيا.	25	٤
كبيرة	1.184	4.25	قيام طلابات بعملية التسجيل على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	30	٥
كبيرة	1.181	4.12	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتتعامل مع الطلبة بشكل هادئ	3	٦
كبيرة	1.408	4.02	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	11	٧
كبيرة	1.133	3.96	عدم متابعة من المرشدة الأكاديمية بعد الانتهاء من التسجيل لسير طلابات دراسيا.	23	٨
كبيرة	.811	3.95	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل	15	٩
كبيرة	1.258	3.91	عملية التسجيل غير منتظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالبة	6	١٠
كبيرة	.847	3.88	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسمم في اضطراب عملية التسجيل	2	١١
كبيرة	1.162	3.84	لا تصدر الكلية نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي ماهيته وأهدافه،	5	١٢
كبيرة	1.320	3.84	لا تصدر الكلية نشرات توضح تعليمات التسجيل	14	١٣

الرتبة	الرقم	الفرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١٤	٢٩	ضعف التزام الطالبات بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	٣.٨٤	١.٢٠٧	كبيرة
١٥	٨	قلة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والارشاد	٣.٧٢	.٨٨١	كبيرة
١٥	١٧	لا تخصص المرشدات الأكاديميات او فاتن ثابتة ومعلنة للطلبة لمراعتهم أثناء الفصل الدراسي.	٣.٧٢	١.٢٥٠	كبيرة
١٧	٩	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	٣.٦٣	١.٤٢٢	متوسطة
١٨	١٢	لا يقتيد موظفات التسجيل بقواعد الارشاد الأكاديمي.	٣.٦١	.٩٠١	متوسطة
١٨	٢٠	لا تلتزم المرشدات الأكاديميات بعمل عمل ملف خاص لكل طالبة لمتابعة خطتها الدراسية وسير دراستها .	٣.٦١	١.٤٧٣	متوسطة
١٨	٢٧	بعد الارشاد الأكاديمي عبء اضافي على المدرس.	٣.٦١	١.٠٦٥	متوسطة
٢١	٢٤	عدم سماح المرشدة الأكاديمية للطالبات باختيار المدراسات اللوائي يرغبن في الدراسة معهن .	٣.٦٠	١.٤٥٠	متوسطة
٢٢	١٠	التسجيل الالكتروني زاد من تقديرات عملية التسجيل.	٣.٥٦	١.٣٣٧	متوسطة
٢٣	١٣	لا تقوم الكلية بتقدير مستمر لعملية الارشاد الأكاديمي.	٣.٥٤	١.١٩٦	متوسطة
٢٤	١٦	انكال المرشدة الأكاديمية على موظفة القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة المسجلة.	٣.٥٤	١.٢٥٥	متوسطة
٢٥	١	لا تعقد الكلية دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقليل الطلبة	٣.٥٣	١.٢١٢	متوسطة
٢٦	٣٤	تسجل الطالبات دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لشخصياتهن .	٣.٥١	١.١٨٢	متوسطة
٢٧	٢٦	لا تساعد المرشدة الأكاديمية الطالبات في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل قفص .	٣.٣٣	١.٤٥٦	متوسطة
٢٨	١٨	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس .	٣.٢٥	١.٢٧٢	متوسطة
٢٩	٣١	لا تطلع الطالبات على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	٣.٢٣	١.٤٠٢	متوسطة
٣٠	١٩	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وادارة التسجيل .	٣.١٨	١.٢٦٩	متوسطة
٣١	٣٢	لا تلتزم الطالبات بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية .	٣.١٤	١.٥٦٣	متوسطة
٣٢	٢٢	التبييز بين الطالبات في المعاملة من قبل المرشدات الأكاديميات والمسجلات .	٣.٠٩	١.٥٩٦	متوسطة
٣٣	٢١	فقدان المناخ الودي بين الطالبة والمرشدة الأكاديمية وموظفي التسجيل .	٣.٠٧	١.٥٦٨	متوسطة
٣٤	٣٣	عدم استجابة الطالبات لتوجيهات المرشدات الأكاديميات	٣.٠٥	١.٣٤٢	متوسطة
٣٥	٢٨	توكيل بعض المرشدات الأكاديميات أشخاص آخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم .	٢.٧٤	١.٠٠٩	متوسطة

يتضح من الجدول (٥) والذي يمثل درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية ويتضح ذلك في الفقرة رقم (٧) والتي تنص على ان (تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات اثناء عملية التسجيل) حيث حازت على اعلى قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (٤.٣٣) وبانحراف معياري مقداره (٠٠.٩٢٠) . وهي تعكس درجة موافقة كبيرة على وجود مشكلات في هذا الجانب في حين حازت الفقرة (٣٢) والتي تنص على لا تلتزم طلبات بالمواقع المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (٢.٧٣) وبانحراف معياري مقداره (١.٣٤٢) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجه نظر الطلبة على وجود مشكلات في هذا الجانب والتي تحل درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها طلبات افسنهن وتؤكد هذه النتيجة على ان انظمة الجامعة لم تتمكن من الوصول الى الفلسفة الحقيقة ، والاهداف الحقيقة للإرشاد الأكاديمي من اهمها تعريف الطلبة برامج الكلية الأكademie والجو الاجتماعي الجيد ، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين فتتم عملية التسجيل محددة وغير كافية ومكان ضيق ، وازدحام طلابي وظروف تتعرض لها طلبات وضعف نفسية وتوترات اثناء عملية التسجيل وتكون المدة محددة وغير كافية وذلك لأن التسجيل يكون الكترونيا . وتنتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العودة الله والتي كشفت ان مشكلات الإرشاد الأكاديمي الاكثر اهمية بالنسبة للطلبة هي عدم ملائمة مواعيد التسجيل وصعوبة اجراءات التسجيل . دراسة الخواضة والغرابية (٢٠٠٠) التي كشفت عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس المتمثلة في مشكلات الخطة الدراسية والجدول الدراسي ودراسة الشibil (٤) التي اشارت الى ان المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من اهم المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من اهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجه نظر (المرشدين ، طلبات) وتبين الباحثات تقديرات المرشد الأكاديمي لدرجة وجود المشكلات للأبعاد الثلاثة الى عدم توفير الكلية لظروف ملائمة للإرشاد الأكاديمي من حيث استرشاد طلبات اثناء عملية التسجيل لطلبات اخر وعدم ثبات في الشعب ومدرسيها وعدم ملائمة اماكن التسجيل لهذا الغرض . بالإضافة الى ان المرشدة الأكاديمية لديها مسؤوليات اخرى واباء اضافية قد تحول دون ممارسته للإرشاد الأكاديمي على وجه الامثل ، وعدم تشجيع المرشدة الأكاديمية ومكافأتها على الإرشاد الأكاديمي .

وتعزى الباحثات السبب في هذه النتيجة الى ان عملية الإرشاد الأكاديمي في الكلية غير مفعلة وغير واضحة ، ولا تقوم المرشدات الأكاديميات بمهامهم الإرشادية ومتابعة قضايا طلبات بشكل جيد .

الطلاب

ملحق (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلاب

الرتبة	الرقم	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
1	7	كبيرة	.920	4.33	تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.
2	4	كبيرة	1.182	4.09	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل
3	35	كبيرة	1.144	3.79	تسرشد الطالبات أثناء عملية تسجيлен بطالبات آخر فقط من هم في نفس تخصصهن وبمستوى دراسي أعلى منها
4	3	كبيرة	1.150	3.78	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ
5	30	كبيرة	1.090	3.73	قيام الطالبات بعملية التسجيل على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.
6	23	متوسطة	1.106	3.65	عدم متابعة من المرشدة الأكademية بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطالبات دراسيا.
7	8	متوسطة	.985	3.63	قلة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل او الارشاد
8	25	متوسطة	1.075	3.57	لا يتوفّر الوقت الكافي للمرشدة الأكademية لمتابعة سير الطالبات دراسيا.
9	15	متوسطة	1.192	3.56	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل
10	9	متوسطة	1.310	3.53	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.
11	16	متوسطة	1.070	3.44	إنكار المرشدة الأكademية على موظفة القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجلة.
12	2	متوسطة	.977	3.41	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة نسبيا في اضطراب عملية التسجيل
13	21	متوسطة	1.272	3.32	فقدان المناخ الودي بين الطالبة والمرشدة الأكademية وموظفي التسجيل.

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم	الرتبة
متوسطة	1.283	3.31		لا تلتزم المرشدات الأكاديميات بعمل عمل ملف خاص لكل طالبة لمتابعة خطتها الدراسية وسير دراستها .	20	14
متوسطة	1.256	3.28		لا تخصص المرشدات الأكاديميات اوقات ثابتة وملونة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.	17	15
متوسطة	1.067	3.26		لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.	18	16
متوسطة	1.232	3.26		ضعف التزام الطالبات بتعليمات التسجيل والسحب بالإضافة.	29	17
متوسطة	1.245	3.25		تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	11	18
متوسطة	1.166	3.24		لا تعقد الكلية دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة	1	19
متوسطة	.944	3.21		لا تقوم الكلية بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.	13	20
متوسطة	1.067	3.19		يعد الإرشاد الأكاديمي عبء اضافي على المدرس.	27	21
متوسطة	1.223	3.16		لا تصدر الكلية نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي ماهيته وأهدافه،	5	22
متوسطة	1.233	3.13		عملية التسجيل غير منتظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالبة	6	23
متوسطة	1.058	3.11		عدم سماح المرشدة الأكاديمية للطالبات باختيار المدرستات اللواتي يرغبن الدراسة معهن.	24	24
متوسطة	.949	3.08		لا يوجد قنوات اتصال بين المرشدة الأكاديمية وادارة التسجيل.	19	25
متوسطة	1.192	3.07		التمييز بين الطالبات في المعاملة من قبل المرشدات الأكاديميات والمسجلات .	22	26
متوسطة	1.040	3.04		لا يقيد موظفات التسجيل بقواعد الإرشاد الأكاديمي.	12	27

الرتبة	الرقم	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
٢٨	٣٤	متواضعة	١.١٥١	٣.٠٣	تسجل الطالبات دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لشخصياتهن.
٢٩	٢٦	متواضعة	١.١٩٢	٣.٠٢	لا تساعد المرشدة الأكاديمية الطالبات في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل.
٣٠	١٤	متواضعة	١.٣١٥	٢.٩٠	لاتصدر الكلية نشرات توضح تعليمات التسجيل
٣١	٣٣	متواضعة	١.١١٧	٢.٨٩	عدم استجابة الطالبات لتوجيهات المرشدات الأكاديميات
٣٢	١٠	متواضعة	١.٤٧٣	٢.٨٦	التسجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.
٣٣	٢٨	متواضعة	١.١٠٢	٢.٨٠	توكيل بعض المرشدات الأكاديميات أشخاص آخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم.
٣٤	٣١	متواضعة	١.٢٩٥	٢.٧٦	لا تطلع الطالبات على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.
٣٥	٣٢	متواضعة	١.٣٤٢	٢.٧٣	لاتلتزم الطالبات بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية .

يتضح من الجدول (٦) والذي يمثل درجة موافقة المرشدات الأكاديميات على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية ويتحقق ذلك في الفقرة (٧) والتي تنص على ان تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات اثناء عملية التسجيل حيث حازت على اعلى قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (٤٠.٧٥٨). وهي تعكس درجة موافقة كبيرة . وهي تتفق مع درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها انظمة الكلية بالمرتبة الاولى . في حين حازت الفقرة (٢٨) والتي تنص على (توكيل بعض المرشدات الأكاديميات اشخاص اخرين للقيام بمهمة الارشاد عنهم على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقداره (١٠٠٠٩)) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجه نظر اعضاء هيئة التدريس على وجود مشكلات سببها المرشدات الاكاديميات انفسهن وهذه النتيجة تتعارض مع استجابات الطالبات حيث جاءت هذه الدرجة بالمرتبة الثالثة عند الطالبات .

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات

د/ هدى محمد عساف الروسان

د/ غادة النور الطيفي

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وجود مشكلات تعزى لمتغير **الفئة المستجيبة (المرشدات الأكاديميات، والطلابات)؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وجود مشكلات حسب متغير **الفئة المستجيبة**، ولبيان الفروق الإحصائية بين **المتوسطات الحسابية** تم استخدام اختبار "ت"، والجدوال أدناه توضح ذلك.

جدول (٧)

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الفئة المستجيبة على
درجة وجود مشكلات**

الدالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.000	390	6.086	.550	3.87	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها أنظمة الكلية
			.521	3.41	335	طالبات الكلية	
.029	390	2.195	.875	3.46	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها المرشدة الأكاديمية
			.675	3.24	335	طالبات الكلية	
.000	390	3.950	.769	3.62	57	عضو هيئة تدريس	مشكلات سببها طالبات
			.806	3.17	335	طالبات الكلية	
.000	390	5.617	.523	3.67	57	عضو هيئة تدريس	المشكلات كل
			.448	3.30	335	طالبات الكلية	

يتبيّن من الجدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.005$) تعزى لأنّر **الفئة المستجيبة** في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجاءت الفروق لصالح عضو هيئة التدريس. وهذه الدراسة لا تتفق مع دراسة الشمائلة (٢٠٠٧) حيث اشارت بأن هناك فروقاً في تقديرات المستجيبين لوجود مشكلات في الارشاد الأكاديمي في كل مجال من مجالات الدراسة ، ففي مجال انظمة الكلية ومجال الارشاد الأكاديمي ، تعود هذه الفروق لصالح **فئة الطالبات** ثم **المرشدات** ثم **المرشدات الاكاديميات** ، تعود هذه الفروق لصالح **فئة الطالبات** ثم **المرشد الأكاديمي** . أما في مجال التي سببها **الطالبات** فإن الفروق تعود لصالح **المرشدات الاكاديميات** ثم **الطالبات** وفيما يتعلق بالمجال الكلى فإن هذه الفروق تعود لصالح **الطالبات** ثم **المرشدات الاكاديميات**

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات طلابات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد تبعاً لمتغير القسم داخل الكلية (علمية ، أدبية)؟

لإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات طلابات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد حسب متغير القسم، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول أدناه توضح ذلك.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر القسم على استجابات طلابات في تقدير أهم مشكلات الإرشاد

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.013	333	2.502	.429	3.45	253	أدبي	مشكلات سببها أنظمة الكلية
			.727	3.28	82	علمي	
.000	333	3.830	.585	3.32	253	أدبي	مشكلات سببها المرشدة الأكademie
			.858	2.99	82	علمي	
.001	333	3.343	.774	3.25	253	أدبي	مشكلات سببها طلابات
			.852	2.92	82	علمي	
.000	333	4.664	.368	3.36	253	أدبي	المشكلات ككل
			.595	3.10	82	علمي	

يتبيّن من الجدول (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.005$) تعزى لأثر القسم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية وجماعت الفروق لصالح الكليات الأدبية. وهذه النتيجة لا تتفق مع دراسة الشماليّة (٢٠٠٧) والتي جاءت نتائجها في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة في كافة مجالات الدراسة وكذلك المجال الكلى ، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) في تقديرات طلابات لوجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية (علمية ، أدبية) .

التوصيات

بناء على نتائج الدراسة اوصت الباحثات بما يلى :

- ١- تحديد ساعات معينة للإرشاد الأكاديمي لأعضاء الهيئة التعليمية وضرورة الالتزام بها من قبل الطالبات حتى نقل من الضغط النفسي والتوتر لأعضاء الهيئة التعليمية .
- ٢- عمل دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التعليمية لمعالجة مشاكل الارشاد الأكاديمي .
- ٣- عمل دليل للطالبة يوضح مهام المرشدة الأكاديمية واجراءات التسجيل .
- ٤- اجراء دراسات ميدانية حول مشكلات الارشاد الأكاديمي متناولة متغيرات جديدة مثل نوعية الجامعة (حكومية او خاصة) ونشأة الجامعة .

المراجع العربية :

- ١- أحمد ، ناطق شهاب ، (٢٠٠٢) مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، اربد.
- ٢- بخاري «سلطان سعيد مقصود» والسليمان ، محمد حمزه محمد ، (١٩٩٤) . أهمية الإرشاد الأكاديمي لطلاب وطلبات المرحلة الجامعية في بعض جامعات وكليات وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، مكة المكرمة ، معهد البحث العلمية وإحياء التراث الإسلامي ، مركز البحوث التربوية والنفسية .
- ٣- بخاري ، سلطان ، سعيد مقصود (١٩٨٩) الارشاد الأكاديمي المفهوم والتطبيق فى نظام التعليم العالى فى المملكة العربية السعودية ، اللقاء السنوى الثانى للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، جامعة الملك سعود الرياض .
- ٤- جوهر ، صلاح الدين ، (١٩٨٥) الارشاد الأكاديمي والاختبارات والتقويم فى نظام الساعات المعتمدة ، مجلة البحوث التربوية المجلد ١٢ ، ص ١١-٢١٤ . جامعة قطر .
- ٥- الخوالدة ، محمد ، غرابية ، لطفي (٢٠٠٠) مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك من وجه نظر الطلبة والعاملين في دائرة القبول والتسجيل ، دراسات ، مجلة العلوم التربوية المجلد ٢٧ ، العدد ١ ص ١٠٤-١٢٧
- ٦- الخطيب ، حازم ، احمد ، مروة (٢٠٠١) دور المرشد الأكاديمي كما يراه طلبة جامعة فيلادلفيا واربد الأهلية في الاردن . مجلة اربد للبحوث الدراسات المجلد ٣ ، العدد ٢ ص ١-٣٢

- ٧- الدليم ، فهد (٢٠١١) : واقع الاستفادة من خدمات الارشاد في الجامعات السعودية .
المجلة السعودية للتعليم العالي ، العدد (٦) ديسمبر . ص. ٤٣-٧١
- ٨- سليمان ، سعاد (٢٠٠٨) : الرضا عن خدمات الاشراف الاكاديمي لدى طلاب جامعة السلطان قابوس . مجلة العلوم التربوية والنفسية بجامعة السلطان قابوس ، المجلد(٩) ، العدد (٢) ، ص ص . ١٤ - ٣٨ .
- ٩- السملق ، أميره (٢٠١٠) : أثر برامج الارشاد الاكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة : ندوة التعليم العالي لفتاه : الابعاد والتطورات - بيادر / ٢٠١٠ . جامعة طيبة - المدينة المنورة . ورقه علميه غير منشورة .
- ١٠- الشافعي ، احمد (٢٠٠٨) : مشكلات الارشاد الاكاديمي كما يراها طلبة كلية المعلمين في المدينة المنورة . مجلة كلية التربية بجامعة الازهر ، الجزء الثالث ، العدد(١٣٥) ، يوليو . ص ١٣٩ - ١٨٣
- ١١- الشبيل ، سناه احمد عبود ، (١٩٩٤) مشكلات الارشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجه نظر الطلبة واعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين والعاملين في هيئة القبول والتسجيل) رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ،الأردن .
- ١٢- الشمائلة، فاتن (٢٠٠٧) مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس (مرشدين أكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة ، رسالة ماجستير غير منشورة . الأردن . جامعة مؤته.
- ١٣- عمادة شؤون الطلبة ، (٢٠٠١) ، دليل الطالب جامعة مؤتة ،الأردن .
- ١٤- الصقيه ، الجوهرة (٢٠١٣) : الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن وعلاقتها بالمستويات الدراسية . مجلة

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات
د/ هدى محمد عساف الروسان
د/ غادة النور الطيفي

العلوم التربوية والنفسية بجامعة البحرين ، المجلد (١٤) ، العدد (١)
ص ٤٣٣ - ٤٦١ .

١٥- الصقيه ، الجوهرة (٢٠١١) : الرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية بجامعة نوره . المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد (٢١) ، العدد (٧٣) أكتوبر . ص ٩٠ - ١١٦ .

١٦- عشيبة ، فتحي درويش ، (٢٠٠٠) الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي المصري : دراسة تحليلية . مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد المتخصص رقم (٣) يوليوز (تموز) . ص ٥٢٠ - ٥٦٦ .

١٧- العودة ، الله سائد ، (١٩٩٦) المشكلات التكيفية عند الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك ، اربد ، الأردن .

١٨- الفلاح ، ناصر ، (٢٠٠٤) دراسة الإرشاد الأكاديمي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية ، الواقع والمأمول ، دراسة مقدمة لندوة الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان .

١٩- القرني ، علي بن سعد ، (١٩٩٣) وظائف الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية ، المجلد ٣ ، العدد ٢ .

٢٠- الكريمين ، رائد ، الحياصات ، محمد و النابلسي ، زينب (٢٠١٠) : مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشد الأكاديمي والطلبة والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البقاء . الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ، العدد (١٠٤) يونيو . ص ٢٤١ - ٢٧١ .

٢١-المشرف ، فريده (٢٠٠٨) الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الملك فيصل بالأحساء .
مجلة كلية التربية بجامعة الازهر ، العدد (١٣٦) يونيو . ص
.٢٢٥ - ١٩١

المراجع الأجنبية

- 1-Barker,M (2011) : Racial context, currency ,and connections .Black doctoral student and white advisor perspectives on cross-race advising . Innovations in education and Teaching International ,vol 48 (4) p.387-400.
- 2-Blitz,K (2010) : Measuring advisor relationship perceptions among first -year students at small Midwestern university . NACADA Journal Vol.30(2)P 53-60..
- 3-Coll, J and Draves , P (2009): Traditional age students : worldview and satisfaction with advising ; a homogeneous study of students and advisors. The College Student Affairs Journal , Vol. 30 (1)P 215-221.
- 4-Bohonos , J (2013) :Key theories of Lev Vygotsky and John Dewey : implications for academic advising theory . Academic Advising Today . June .www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx.
- 4-Croockston ,B (2009) : A developmental view of academic advising as teaching . NACADA Journal, vol 29 (1) p. 78-82 .
- 5-Francis ,T (2014) :Conversational advising : an organic approach . Academic Advising Today . June

.www.nacada.ksu.edu/Resources/Academic-advising-today.aspx.

- 6-Frost, Susan H. 2000. Academic Advising for Student Success. New York: Jossey-Bass.
- 7- Habley, W (2004) :The status of academic advising : findings from the ACT sixth annual survey . National Academic Advising Association Monograph Series Number 10 . Manhattan , Kansas.P 1- 70.
- 8- Habley, W, (1994) : Fire,(ready , aim) . Is criticism of faculty advising warranted ? . NACADA Journal ,vol 6 (2) p.99- 105.
- 9-Harrison,E (2009) : faculty perceptions of academic advising ; “ I get no respect “ . Nursing Education . vol 30 (4) p. 229 – 233 .
- 10-Hoveland, Michael. 1997. Academic Advising for Student Success and Retention. New York: Noel Levitz
- 11-Gordon ,Virginia N(2000).Academic Advising : A Comprehensive handbook .New York: jossy-Bass.
- 12-Gordon ,V; Habley. W and Grites, T(2008) :Academic advising:A comprehensive handbook (2nd Ed.). San Francisco,Ca.Jossey – Bass.
- 13- King, Margaret C. 1993. Academic Advising: Organizing and Delivering Services for Student Success. New York:Jossey – Bass.

- 14-Museus,S and Ravello,J (2010) : Characteristics of academic advising that contribute to racial and ethnic minority student at predominantly white institutions. NACADA Journal, vol 30(1) P.47-55.
- 15- O Banion,T (2009) : An academic advising model .NACADA Journal ,vol 29(1)p,83-89.
- 16- Pascarella,E and Terenzini,p (2005): How college affects students ; volume 2 . A third decade of research . San Francisco . Jossy- Bass
- 17- Paul,W ; Smith ,K and Dochney, B (2012) Advising as servant leadership :NACADA Journal , vol 33 (1) P 53-60 .
- 18-Smih,C and Allen,J (2014) : Does contact with advisors predict judgments and attitudes consistent with student success ? A multi-institutional study . NACADA Journal ,vol 34 (1)P 1-14 .
- 19-Starling,p and Miller ,G (2011) : Negative thought patterns of undecided community college students : implications for counselors and advisors .Community College Journal of Research and Practice, vol 33(10) p.756-772.
- 20-Umbach,p and Wawrzynski,M(2005): Faculty do matter ,the role of college faculty in student learning and engagement . Research in Higher Education, vol 46 (2)p.153-184.
- 21- Vowell,F and Farren ,P (2003): Expectations and training of faculty advisors . In G L Krammer (Ed.) Faculty advising examined ; enhancing the potential of college faculty as advisors ,p55-87 .Boston.

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات
د/ هدى محمد عساف الروسان
د/ غادة النور الطريفى

- 22- Wiseman,C and Messitt,H (2010): Identifying components of a successful faculty –advisor program . NACADA Journal, vol 30 (2)P 35-47
- 23-Zalabak,P 9 2012): Advisors as interaction designers . NACADA Journal vol 32 (1).P 12- 16.