معوقات تطبيق التعليم عن بعد
واستراتيجيات التقويم البديل بالتعليم الجامعي
في ظل جائحة كورونا من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس
وطلاب كلية التربية النوعية /جامعة الزقازيق

إعـــــداد

د/ رندا السيد أحمد علي

مدرس علم النفس التربوي

كلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق

د/ ولاء فوزي عبد الحليم

مدرس علم النفس التربوي

كلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق

معوقات تطبيق التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل بالتعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية النوعية /جامعة الزقازيق

د/ رندا السيد أحمد علي ود/ ولاء فوزي عبد الحليم *

المستخلص:

هدف البحث إلي تحديد أهم معوقات تطبيق التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية النوعية– جامعة الزقازيق، حيث تم إعداد إستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظرأعضاء هيئة التدريس، وإستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر طلاب كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق، وكذلك إستبيان معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم البديل من وجهه نظرأعضاء هيئة التدريس، وإستبيان معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم البديل من وجهه نظرطلاب كلية التربيةالنوعية/جامعة الزقازيق، حيث تم تطبيق هذا الأستبيان على عدد (١٢٠) عضو هيئة تدريس، (٧٦١) طالب وطالبة من كلية التربية النوعية /جامعة الزقازيق، وبعد تطبيق جميع الاستبيانات على عينة البحث وحساب متوسطات درجات إستجاباتهم على فقرات الاستبيان وكذلك الإنحراف المعيارى وتم ترتيبهم تنازليا، حيث إن المعوقات الاكثر متوسط تعد هي التي تواجه عضو هيئة التدريس والطلاب أثناء تطبيق التعليم عن بعد وقد إتضح أن هناك معوقات خاصة بالبنية التحتية وكذلك معوقات خاصة بمنصات التعليم عن بعد سواء المتزامنة أو غير المتزامنة، كما أوضح البحث الحالي أن هناك معوقات خاصة بتطبيق استراتيجيات التقويم البديل متعلقة بالبنية التحتية، وخصائص التقويم البديل.

ولكون العينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، قامت الباحثتان بحساب الفروق بينهم باستخدام اختبار "ت" للتأكد أن المعوقات التى تواجه كل منهما فى

* **د/ رندا السيد أحمد علي:** مدرس علم النفس التربوي– كلية التربية النوعية– جامعة الزقازيق.
د/ ولاء فوزي عبد الحليم: مدرس علم النفس التربوي– كلية التربية النوعية–جامعة الزقازيق.

التعليم عن بعد، وكذلك استراتيجيات التقويم البديل، وبالفعل اكدت نتائج هذا التحليل بعدم وجود فروق بين آرائهم حول تلك المعوقات سواء بالنسبة للتعليم عن بعد أو استراتيجيات التقويم البديل، وبناء على تلك النتائج قامت الباحثتان بوضع تصور مقترح للتغلب علي معوقات تطبيق التعليم عن بعد والتقويم البديل.

الكلمات المفتاحية:

المعوقات – التعليم عن بعد– التقويم البديل– جائحة كورونا

Obstacles of Implementing Distance Education and Alternative Evaluation in Universities. under Covid-19 Pandemic. from the point of view of Staff members and students

Dr. Randa El Sayed Ahmed Ali
Lecturer of Educational Psychology - Faculty of Specific Education -Zagazig University

Dr.walaa Fawzy abd elhalim
Lecturer of Educational Psychology- Faculty of Specific Education -Zagazig University

Abstract:

The current research aimed at specifying the most significant obstacles of implementing Distance Education and Alternative Evaluation that face teaching staff members as well as students of the Faculty of Specific Education. Zagazig University. For the study aim. four Questionnaires (two for staff members. and two for students) were built to identify the obstacles in both Distance Education and Alternative Evaluation. and were administered to (120) of faculty staff members. and (761) students. Means and standard deviations of the responses were calculated and sorted in a descending order. as responses with the highest means representing the most significant obstacles facing staff members and students in practicing Distant Education. Results revealed that there are some obstacles relating to the Infrastructure. as well as Educational Platforms whether synchronous or asynchronous. Results also revealed there are obstacles in implementing Alternative Evaluation strategies relating to infrastructure and Alternative Evaluation features.

The researchers used T-Test to identify the differences between the obstacles from the point of view of staff members and students in Distant Education as well as in Alternative Evaluation. and the results revealed no differences regarding the obstacles. In light of the results. the researchers have developed a suggested proposal to overcome the obstacles that hinder the Implementation of Distance Education and Alternative Evaluation.

Key terms: Obstacles- Distance Education -Alternative Evaluation- COVID-19

المقدمة:

شهد العالم منذ بداية عام ٢٠٢٠ ظروفاً استثنائية، ارتبطت بانتشار فيروس كورونا (COVID-19)، مما دعت التدابير التي تم اتخاذها للحد من انتشار الفيروس إلي غلق المدارس والجامعات، ولم يعد من الممكن استكمال مواصلة الدراسة بصورتها التقليدية، وتأثرت المؤسسات التعليمية. حيث أوضحت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، أن عملية أغلاق المؤسسات التعليمية أثرت على حوالي١.٢١٥.٤٨٤.٥١٠ من المتعلمين في جميع انحاء العالم (UNESCO.2020).

شكلت أزمةCOVID-19 تحدياً هائلاً للتعليم في جميع أنحاء العالم، خاصة أن معظم أنظمة التعليم كانت غير مستعدة له، وأصبح التعليم الرقمي شريان الحياة للتعليم في الوقت الحالي (Femi. S.& Anthony. A..2020)، حيث سلط الضوء على أهمية نقل خبرات التعليم إلى ما وراء المدرسة التقليدية (البناء–والساعات)، وبالتالي تحقيق المزيد من التطبيقات الواقعية للمحتوي وزيادة تواتر التجارب الحقيقية للطلاب (Petrie& 2020).

قضي COVID-19 علي التفاعل المباشر بين المعلمين والطلاب داخل حجرة الصف (Nilson.2020)، مما دفع معظم أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والمعاهد إلى تحويل المقررات الدراسية التي كانت تدرس بطرق تقليدية إلى مقررات يتم تقديمها للطلاب عبر الإنترنت والفصول الافتراضية.

وأصبح التعليم عن بعد واقعاً ملموساً في المؤسسات التعليمية وخاصة المرحلة الجامعية، وأدي ذلك إلي الاستخدام الواسعلأجهزة الحاسوب والهواتف الذكية بشكل واسع والاستفادة من خدمات الإنترنت المتعددة بجانب العديد من التقنيات التي تسهم في إنجاح التعليم عن بعد،ولم تُعد أساليب التقويم التقليدية كافية مع التطورات الراهنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وأصبح استخدام طرق غير تقليدية لتقويم الطلاب (التقويم البديل) أمراً ضرورياً لإنجاح التعليم عن بعد.

حيث تُعد عملية التقويم أحد الركائز المهمة لأى عملية تعليمية وجزء لا يتجزأ منها، فيتم من خلالها الحكم على مدى نجاح تلك العملية التعليمية أم لا، والحكم على

فعاليتها من حيث النتائج المرجوة منها،ومدى ملاءمتها لمستويات الطلاب ونموهم وقدراتهم ومهاراتهم المتعددة.

ولقد شهد التعليم فى العقود الأخيرة حركة تطور هائلة في كافة عناصر العملية التعليمية، وقد حظى التقويم بجانب من الاهتمام وشهد تطوراً كبيراً حيث أصبح الطالب يشترك بفاعلية فى عملية التقويم على عكس التقويم التقليدي القائم على المعلم بنسبة كبيرة والذى يركز على قياس الجانب المعرفي القائم على الحفظ فقط.

وُيعد التقويم البديل أحد الاتجاهات الحديثة في تقويم الطلاب وله مسميات مختلفة كالتقويم الواقعي، التقويم البنائي، التقويم الكيفي، التقويم البنائي، التقويم الحقيقي والتقويم القائم على المنهج (Baska.2008.11)؛ وقد تم الاعتماد على مسمى التقويم البديل في البحث الحالي حيث أنه يُعد أكثر شيوعاً وتداولاً من المتغيرات الأخرى.

ويرى كل من (Chan. 2001)،(Marzano. 2002) أن التقويم البديل يسعى لقياس المجالات الأساسية لعملية التقويم المتمثلة فى الجانب "المعرفي والمهارى والوجداني" بجانب قياس القدرات العليا لدى الطلاب ومدى قدرته على اتخاذ القرارات وحل المشكلات بأساليب غير تقليدية تتناسب مع قدرات الطلاب.

ويشير صلاح علام (٢٠٠٤، ٣٤) إلى أن التقويم البديل أدى لتحولات مهمة في الميدان التربوي، مما أسهم في تغيير وجهات النظر حول المستويات التربوية، المناهج الدراسية، البيئة الصفية، وأساليب التدريس.

ويأتى البحث الحالي لمعرفة أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وكذلك الطلاب أثناء استخدام التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا.

الإحساس بمشكلة البحث:

أصبح التعليم عن بعد وتوظيفه لتدعيم العملية التعليمية داخل المؤسسات التعليمية، وخاصة المرحلة الجامعية من الأمور الهامة التي دعت الظروف التي يمر بها العالم بعد ظهور (COVID-19)، إلى تفعيل هذا النوع من التعليم، حيث اتخذت الدولة العديد من التدابير وكان من بينها غياب الطلاب من الجامعات والتوجه إلى استخدام استراتيجيات وطرق تعلم بديلة عن التعليم التقليدي وكان من بين هذه الاستراتيجيات المنصات التعليمية من داخل الكليات، أو من خلال أجهزة الحاسوب الخاصة بعضو هيئة التدريس والطلاب، وكذلك أجهزة المحمول الخاصة بهم،وقد

قامت الباحثتان بدراسة استطلاعية لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية عن أهم المنصات التعليمية التي تم استخدامها بفاعلية وجاءت النتائج كالتالي: قناة "أجيال نوعية" (استديو داخل كلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق لبث المحاضرات من خلالها) حيث تم استخدامها بنسبة ٥٠%، كما تم تقديم المقررات الدراسية باستخدام المنصات التعليمية المختلفة عبر الإنترنت مثل Zoom بنسبة ٦٠%، Microsoft-Teems بنسبة٥%، Google Classroom بنسبة ٧٥%، Cisco Webex بنسبة١٠%، Google meeting بنسبة١٠%، وكذلك التفاعل من خلال تقنيات الاتصال المختلفة (مواقع التواصل الاجتماعي) مثل WhatsApp بنسبة١٠٠%، Face book بنسبة٧٠%.

ورغم من الاهتمام المتزايد بالتعليم عن بعد وأهميته في استمرار العملية التعليمية إلا أن واقع استخدامه لم يكن بالصورة المطلوبة، حيث بدأت معظم الكليات وفق اجتهاداتهم الخاصة دون النظر إلى الاحتياجات والمتطلبات الخاصة بهذا النوع من التعليم، حيث إنه تم تطبيق تلك الاليات الحديثة فجأة ودون استعداد مسبق من حيث الامكانيات المادية والفنية. كما واجهه الكثير من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية عامة، وكلية التربية النوعية خاصة مشكلة كبري في تقييم وتقويم العملية التعليمية وخاصة تعليم الطلاب.

وهذا ما أكدته دراسة كل من Ash (2014)، Rani Molla (2020) التي أوضحت أن هناك العديد من المعوقات التي تحد من مواصلة التعليم عن طريق التعليم عن بعد.

مشكلة البحث:

من خلال عمل الباحثتان وجد أن هناك العديد من المعوقات التي تحد من فاعلية هذا النظام "التعلم عن بعد"، وأيضا هناك من التحديات أو المعوقات لدى المتعلمين حيث ظهر العديد من المشكلات التي كانت تحد من الاستفادة الكاملة في توصيل المحتوى الدراسي المطلوب للمقررات الدراسية إلى المتعلمين، وكذلك أساليب التقويم التي تم استخدامها عن طريق التعلم الإلكتروني، وهذه المعوقات لم تقتصر على بعض المقررات، ولكن هناك شكوى من معظم؛ بل جميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب، ومن هنا جاءت مشكلة البحث الحالي والتي تتحدد في السؤال الرئيسي التالي:

ما معوقات تطبيق التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل في التعليم الجامعي من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في ظل جائحة كورونا؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي التساؤلات التالة:

١- ما معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟

٢- ما معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر الطلاب؟

٣- ما معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم البديل من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟

٤- ما معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم البديل من وجهه نظر الطلاب؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

- تعرف معوقات البنية الاساسية للتعليم عن بعد التي واجهت أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق في ظل جائحة كورونا.
- تعرف معوقات استراتيجيات التقويم البديل التي واجهت أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق في ظل جائحة كورونا.
- معرفة ما إذا كان هناك فروقاً ذات دلالة احصائية فى درجات إستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد بين درجات أعضاءهيئة التدريس والطلاب.
- معرفة ما إذا كان هناك فروقاً ذات دلالة احصائية فى درجات إستبيانمعوقات تطبيق استرتيجيات التقويم البديل بيندرجات أعضاءهيئة التدريس والطلاب.
- تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة لموضوع البحث في ضوء ما تسفر عنه نتائجه التى تسهم فى مواجهة تلك المعوقات.

أهمية البحث:

تنبع أهمية البحث الحالي في تناوله لموضوع يهم جميع المؤسسات التعليمية سواء التعليم قبل الجامعي أو التعليم الجامعي ومدى أهمية التعليم عن بعد التي تسعى المؤسسات التعليمية إلى استخدامه وتفعيلة داخل مؤسساتها وكذلك أهمية الاستعانة باستراتيجيات التقويم البديل كبديل جيد لأساليب التقويم التقليدية، وتري الباحثتان أن أهمية هذا البحث تتمثل في جانبين هما:

الجانب النظري: ويتحدد في الآتي:

١. تقديم إطار نظري حول التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل.

٢. تحديد أهم استراتيجيات التقويم البديل وأهم الأدوات المستخدمة فى تقويم العملية التعليمية.
٣. تسليط الضوء علي اهمية استخدام التقويم البديل.
٤. توفير معلومات ضرورية عن المعوقات الحقيقية والهامة التى تواجه أعضاء هيئة التدريس عند تطبيق التعليم عن بعد والتقويم البديل.
٥. تحديد أهم المعوقات للتعليم عن بعد والتقويم البديل التي تواجه الطلاب.

الجانب التطبيقي: ويتحدد في الآتي:

١. تفيد نتائج هذا البحث لكلمنأعضاء هيئة التدريس والطلاب عن كيفية مواجهة أهم المعوقات التى تم تحديها من خلال الحلول المقترحة.
٢. يلفت البحثالحالي النظر علي أقامة ورش تدريبية لاعضاء هيئة التدريس والطلابلتفعيل الكثير من المنصات التعليمية داخل المؤسسات التعليمية مثل Microsoft-Teems. Zoom. Google-Classroom...إلخ، للتغلب علي تلك المعوقات.

محددات البحث:

يقتصر البحث الحالي على الحدود التالية:

المحددات المكانية: التربية النوعية–جامعة الزقازيق.

المحددات الزمنية: الفصل الدراسى الثاني للعام الجامعى ٢٠١٩/٢٠٢٠.

المحددات البشرية: أعضاء هيئة التدريس وطلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية – جامعة الزقازيق.

التعريفات الإجرائية للبحث:

المعوقات: Obstacles

كل مايواجه أعضاء هيئة التدريس وطلابهم من صعوبات أو مشكلات (اثناء تطبيق التعليم عن بعد/ والتقويم البديل)، تعوق أو تحد من أدائهم فى إنجاز المهام الدراسي.

التعليم عن بعد: Distance Education

نمط من انماط التعليم، حيث يعتبر نظام تعليمي يمكن للمعلم إيصال المعلومات للمتعلمين ومناقشتها معهم عن طريق بث المحاضرات عبر المنصات التعليمية (الفصول المتزامن، والفصول غيرالمتزمنة)، وهذا النمط يتيح إمكانية التفاعل النشط

للمحتوي الدراسي بين المعلم والمتعلم، وإمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تتناسب مع المعلم والمتعلم علي حداً سواء.

التقويم البديل : Alternative Evaluation

أحد أنواع التقويم الحديثة التى تعتمد على المهام وتتطلب من المتعلم أداء مجموعة من المهام والأنشطة المرتبطة بالواقع، كما أنها تقيس الجوانب المعرفية والمهارية، والوجدانية وتعتمد على عدد من الإستراتيجيات ومنها (التقويم المستند للأداء، التقويم بالتواصل، الورقة والقلم، أدوات الويب، الملاحظة، مراجعة الذات).

فيروس كورونا: (COVID-19)

هي فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة الانتشار (منظمة الصحة العالمية،2019).

الإطار النظري والدراسات ذات الصلة:

أولاً– التعليم عن بعد Distance Education:

تمهيد:

بدأ التعليم عن بعد في بداية ثمانينات القرن التاسع عشر عن طريق تسليم المحتواه التعليمي عن طريق البريد، وبالتالي تمت الإشارة إليه على أنها دراسة بالمراسلة، وتسمي إيضاً "الدراسة المنزلية" و"الدراسة المستقلة"(Moore& Kearsley.1996).

قللت الإذاعة التعليمية الحية من العديد من قيود التعليم بالمرسلة، وخاصة وقت التسليم، وزادت من سرعة عمليات التعليم، وكانت التقنيات السائدة في هذا العصر هي التقنية الصوتية أولاً (الراديو)، ثم التقنية السمعية البصرية (التليفزيون) (Casey.2008).

شهد هذا العصر بداية عصر المعرفة الرقمية ومجتمع الشبكات، حيث تم تغيير مفهوم "المسافات" ففقد الزمان والمكان أهميتهما، كما تضاءلت معه أهمية التعليم المتمركز حول المعلم إلي التعليم الذي يركز على المتعلم، وظهرت نماذج التعليم الجديدة مثل "التعليم الإلكتروني"، "التعليم من خلال التليفون المحمول" كنماذج للتعلم عن بعد فلتعلم يتم في كل مكان وزمان بمحتوي ثري وتفاعلي(Bozkurt.2019).

تعريفات التعليم عن بعد:

يعرف(Roblyer& Edwards (2000.192 التعليم عن بعد على أنه اكتساب المعرفة والمهارات من خلال التقنيات المتاحة في أي مكان وزمان.

بينما يعرفه كل من Newby..Stepich..Lehman& Russell(2000) على أنه برنامج تعليمي منظم فيه المعلم والمتعلمين منفصلين جسدياً.

كما تعرف سارة العريني(٢٠٠٥) التعليم عن بعد بأنه نمط من التدريس يعتمد على التعلم الذاتي من خلال استخدام التكنولوجيا حيث يتم إعادة أخراج المادة التعليمية المقررة إلكترونيا ونقلها للطالب بحيث يكون التفاعل غير متزامن بين المعلم والمتعلم.

ويوضح يوسف الاخرس(٢٠١٨): التعليم عن بعد بأنه نمط من أنماط التعليم يتم فيه إعادة أخراج المقررات التعليمية بشكل الكتروني ونشرها عبر وسائل التقنيات الحديثة من أجل تعزيز الاتصال بين المعلم والمتعلم، وبين المعلم والمؤسسة التعليمية من التفاعل مع المحتوي التعليمي في أي وقت بما يتناسب واحتياجاتهم التعليمية.

كما يعرف (Bozkurt (2019.272 التعليم عن بعد على أنه التدريس والتعلم المخطط له والمنظم من قبل المعلمين أو المرشدين لتوصيل المعارف واكتساب المهارات للمتعلمين في أي زمان وأي مكان.

وتعرف لطيفات عبد اللطيف أحمد (٢٠١٩: ٣٧) التعليم عن بعد بأنه شكل من أشكال التعليم، حيث لا توجد قيود جغرافيا بين المتعلمين والمعلمين، ويتضمن التعليم عن بعد إمكانات خاصة، توفرها وسائط الاتصال.

التعلم عن بعد لا يتطلب التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم بل يمكن للطالب اختيار الوقت المناسب للتفاعل مع المحتوي التعليمي(خالد عودة محمد،٢٠٢٠).

وتعرف ة الباحثتان التعليم عن بعد في البحث الحالي بأنه "نمط من انماط التعليم، حيث يعتبر نظام تعليمي يمكن للمعلم إيصال المعلومات للمتعلمين ومناقشتها معهم عن طريق بث المحاضرات عبر المنصات التعليمية كبيئة تعلم افتراضية (الفصول المتزامنة– والفصول غيرالمتزامنة)، وهذا النمط يتيح إمكانية التفاعل النشط للمحتوي الدراسي بين المعلم والمتعلم، وإمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تتناسب مع المعلم والمتعلم علي حداً سواء".

وتوضح الباحثتان أن التعليم المتزامن يقوم علي البث المباشر المتزامن الذي يجمع بين المعلم والمتعلم والمادة التعليمية في نفس الوقت. بينما التعليم غير المتزامن يتيح للطالب التفاعل مع المادة التعليمية التي رفعت مسبقاً وسجلت علي الشبكة العنكبوتية، وتتيح التواصل بين المعلم والمتعلم عن طريق الرسائل المكتوبة والمسجلة.

ومن خلال أستطلاع الرأي التي قامت به الباحثتان توصلوا أن أفضل منصة تعليمية تم أستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية للتعليم المتزامن هي ZOOM حيث إن البرنامج مجاني، ويساعد المعلم علي تنظيم المحاضرة بجودة عالية (الصوت – الاضاءة)، وإمكانية مشاركة الملفات مع الطلاب، ويساعد علي إدارة المناقشات.

كما أوضح أستطلاع الرأي التي قامت به الباحثتان أن أفضل منصة تعليمية تم أستخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية للتعليم غير المتزامن هي Google Classroom حيث إن النظام مجاني بشكل عام وسهل الاستخدام، لا يتطلب النظام أي تعديل برمجي أو غيره، فهو جاهز للعمل بشكل مباشر على موقعه الخاص، يتوفر النظام باللغة العربية بشكل كامل، يمتلك النظام تطبيقاً في الهواتف الذكية لتسهيل الوصول إلى الطلاب والمعلمين.

ومن أبرز تقنيات التعليم المتوفرة في Google Classroom:https://www.mozn.ws/11553

- **الواجبات:** يتيح نظام Google Classroom إمكانية فرض الواجبات على الطلاب، ليقوم الطلاب بحل الواجب وارساله إلى المعلم بطريقة إلكترونية مع إمكانية التصحيح المباشر.
- **الدرجات:** تدعم الخدمة العديد من الطرق لرصد الدرجات للطلاب بطريقة إلكترونية، كما يستطيع المعلم إرسال درجات الطلاب بشكل خاص لكل طالب على حدة، ويستطيع الطلاب التعليق والتواصل مع المعلم حول أي إشكالية تقع في الدرجات.
- **التواصل:** يستطيع المعلم أن يضع إعلاناً للطلاب في المنصة حول أي أمر يريده، فيما يستطيع الطلاب التعليق على الإعلان وسؤال المعلم والتواصل معه.
- **التعلم عبر الجوال:** تتميز الخدمة بأنها تمتلك تطبيق لها على الهواتف الذكية، مما يتيح وصول أكبر وسريع للطلاب والمعلمين.
- **التقويم الدراسي:** توفر المنصة خدمة التقويم الدراسي، والذي يتيح للطلاب والمعلمين معرفة مواعيد الواجبات والاختبارات والدروس وغيرها من التفاصيل الهامة.

أهمية التعليم عن بعد:

يحدد كل من Van den Brande(1993.2)، أنسكا بالالاس(ترجمة خالد عبد الجليل عيشة،٢٠١٨: ٣٣٣) أهمية التعلم عن بعد في النقاط التالية:

- يتم التعليم عن بعد في أي وقت وأي مكان (مرونة الزمان والمكان).
- يمكن تعديل وقت التعلم وفقاً لحاجات المتعلم، أو يعطي للمتعلم فرصة اختيار متي يتعلم بنفسه.
- مرونة اختيار أنماط التعلم.
- مرونة اختيار ما يريد أن يتعلمه (حيث يستطيع المتعلمين تحديد ما يعنيه التعلم لهم).

ويوضح Goodyear (2007) أن التعليم حسب مفهوم في أي وقت وأي مكان وأي طريقة يتسم بتخفيف القيود التعليمية واللوجيستية.

كما أن التعلم عن بعد تمكن الطالب من العمل أثناء الدراسة، وذلك لان الطالب يمكن أن يتعلم في أي وقت وأي مكان(Hannay&Newvine.2006).

ويساعد التعليم عن بعد المعلم في التنوع في استراتيجيات التدريس، حيث يتم تقديم المقرر الدراسي بأكثر من استراتيجية، مما يتيح للمتعلم التفاعل بشكل أفضل مع المقررات التعليمية(Visanda.2014).

كما أوضحت دراسة حمدي البيطار(٢٠١٦) أن التعليم عن بعد يساهم في تحسين التحصيل الدراسي لدي عينة من طلبة الدبلوم العالي بكلية التربية –جامعة أسيوط.

كما أثبتت دراسة كل من الخامسة رمضان، سعيدة غراب(٢٠١٩)، ودراسة ماجد إبراهيم الباوي، أحمد باسل غازي(٢٠١٩) فعالية استخدام المنصات التعليمية في رفع التحصيل الدراسي لدي طلاب الجامعة.

وتوضح دراسة غنية فيلالي، لمياء بوعروج (٢٠١٩) أهمية أستخدام التعليم عن بعد للوصول إلي المعايير العالمية فيما يخص ضمان الجودة.

مميزات التعليم عن بعد:

توضح هيفاء فهد المبيرك (١٤٢٣هـ): أن التعليم عن بعد يساعد على انخفاض التكلفة حيث لا يحتاج إلي قاعات دراسية ولا ساحات مدرسية، كما أنها لا تحتاج إلي موصلات وأدوات مدرسية مكلفة، كما يساعد علي فتح محاور عديدة في منتديات

النقاش في الصفوف الافتراضية(المتزامنة–أو غير المتزامنة) مما يحفز الطلاب علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل.

كما أضاف طارق عبد الرؤوف(٢٠١٥):

- بناء الوسائط والمواد التعليمية وتوفيرها للطلاب لاستخدامها في أي وقت وأي مكان.
- توفير الروابط العملية اللازمة لبناء محتوي المقررات ومعلومات عن المشاركين فيه والواجبات المدرسية والأنشطة والمهام، دون الحاجة إلي معرفة لغة البرمجة لانشاء صفحة الويب.
- سهولة إضافة ملفات الفيديو، الأكسل، الباوربوينت، الورد وغيرها من مصادر المواد التعليمية.
- توفير أدوات الاتصال التي تدعم التواصل والحوار، المناقشة، والمحادثة بين الطلاب والمعلم.
- مساعدة الطلاب علي أن يكون لهم دوراً فعالاُ في عملية التعليم.
- سهولة بناء الاختبارات وأسئلة التقييم، وذلك من خلال خصائص التقييم المتاحة في هذا النظام.
- سهولة تنوع الاسئلة مثل أسئلة(الاختيار من متعدد– التوصيل – المقال.....ألخ).
- بناء التقارير الاحصائية عن إجابات الطلاب وتزويد الطلاب بالتغذية الراجعة.

حيث أوضحتنتائج دراسة Draissi. Yong. (2020) أن الاستخدام أساليب التدريس الجديدة التي تم تفعيلها من خلال التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا إلى زيادة استقلالية للطالب.

عيوب التعليم عن بعد:

يوضح صالح العطيوي (٢٠٠٦): أن التعليم عن بعد لا يحقق التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلمين، وأكد أن وجود الطلاب داخل الفصول الدراسية التقليدية يحقق تفاعل أكبر بين المعلم والمتعلمين.

وهذا ما أكددته دراسة خالد الزبون(٢٠٢٠) التي هدفت إلي الكشف عن فاعلية التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم المباشر في تحصيل طلبة الصف الأول الثانوي في مادة اللغة العربية في الاردن، وتم تطبيق علي عينة كان قوامها(٣٥) طالباً من مدرسة جبة الثانوية للبنين للعام الدراسي ٢٠٢٠، من خلال مقارنة تحصيلهم في مادة

اللغة العربية في الفصلين الأول والثاني في(النحو– الصرف– البلاغة والنقد، قضايا أدبية)، وجاءت النتائج لتوضح تفوق التعليم المباشر علي التعليم عن بعد في تحصيل طلبة الصف الأول الثانوي في مادة اللغة العربية علي مستوي المادة ككل أو علي مستوي أجزاء مادة اللغة العربية (النحو– الصرف– البلاغة والنقد، قضايا أدبية).

معوقات التعليم عن بعد:

- ضعف البنية التحتة التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد.
- لا يوجد جهاز خاص مخصص لتعليم لكل طالب.
- المناهج التي تدرس حالياً غير مصممة للتعليم عن بعد.
- قلة كفايات المعلمين والمعلمات في تطبيق التعليم عن بعد.
- قلة تدريب الطلاب علي كيفية استخدام نظام التعليم عن بعد.

وتعددت الدراسات التي تناولت معوقات التعليم عن بعد السابق ذكرهم، مثل دراسة غدير المحمادي (٢٠١٨) التي هدفت إلي تقييم تجربة التعليم عن بعد في جامعة الملك عبد العزيز من وجهه نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، حيث تم تطبيق الدراسة علي عينة كان قوامها (٥٧٠) طالباً، و(١١٥)عضو هيئة تدريس، وأظهرت النتائج أن درجة الاستفادة من برنامج التعليم عن بعد كانت متوسطة، في حين كانت درجة المعوقات تتراوح ما بين متوسطة وعالية بسبب:١. عدم توفر البنية التحتية ٢. قلة تدريب الطلاب علي كيفية أستخدام نظام التعليم عن بعد.

بينما هدفت دراسة ريم فيصل البنيان(٢٠١٨) إلي الكشف عن المعوقات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس في أستخدام نظام"البلاك بورد"، وتكونت عينة الدراسة من(٤٠) عضو هيئة تدريس، وأوضحت النتائج أن المتوسط العام الكلي للمعوقات ٦٧.٦%، وتمثلت تلك المعوقات في (معوقات مادية– ومعوقات شخصية– ومعوقات إدارية).

وهدفت دراسة Fojtik. Rostislav (2018) إلي تعرف فعالية التعليم عن بعد مقارنة بالتعليم التقليدي، وأظهرت النتائج إلي وجود فروق دالة إحصائية في نتائج الطلبة تعزي لنوع التعليم ولصالح التعليم التقليدي، كما أوضحت النتائج أن التعليم عن بعد قضي علي التفاعل المباشر بين المعلم والطلاب.

بينما هدفت دراسة ماجد علي مبارك (٢٠١٩) إلي مدي توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني Black board موجهه نظر الطلاب والطالبات في

جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، وكذلك تعرف مستوي توافر التجهيزات التي تدعم أستخدام نظام Black board بكلية التربية، واستخدم المنهج الوصفي في الدراسة، وتكونت العينة من(٢٨٦) طالب وطالبة، وجاءت النتائج لتوضح أن الاجهزة الداعمة لاستخدام التعليم الإلكترونيBlack board متوفرة بدرجة متوسطة.

كما هدفت دراسة مجدي حناوي، روان نجم(٢٠١٩) إلي الكشف عن مستوي قدرة المدارس علي تطبيق التعليم عن بعد في محافظة نابلس من وجهه نظر المعلمين، وتم التطبيق علي عينة كان قوامها (١٢٠) معلماً، ومعلمة، وأظهرت النتائج إلي أن معوقات التعليم عن بعد كان عالية؛ ويرجع ذلك إلي قلة كفايات المعلمين والمعلمات في تطبيق مثل هذا النوع من التعليم.

وهدفت دراسة Basilaia& Kvavadze(2020) إلي تعرف مواصلة العملية التعليمية بعد جائحة كورونا من خلال المنصات الإلكترونية كشكل من أشكال التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وتم تطبيق البحث علي عينة كان قوامها ٩٥٠ طالباً من مدارس جورجيا، حيث أسفرت النتائج علي أن التعليم التقليدي يظل أكثر فاعلية من التعليم عن بعد؛ حيث إن المناهج التعليمية الحالية ليست مصممة للتنفيذ عبر المنصات الإلكترونية.

ثانياً–استراتيجيات التقويم البديل : Alternative Evaluation Strategies

تمهيد:

التقويم يعد من العناصر الأساسية فى العملية التعليمية، فهو ضرورى للتعرف على كيفية تعلم الطلاب، وكيفية تحقيق أهدافهم المنشودة، ورغم ذلك يعد التقويم حالياً أضعف تلك العناصر لإقتصاره على تقييم الجانب المعرفى فقط باستخدام الورقة والقلم. (Maxwell.2012.687)

التقويم البديل هو أحد أساليب التقويم الحديثة والتي تعتمد على إعداد المتعلم لكيفية التعامل مع متطلبات الحياة، حيث يقوم على تكليف المتعلم بالعديد من المهام لإنجازها والتى تساعده على مواجهة المشكلات وحلها، كما أنه يقيس أداء المتعلم والتركيز على ما يتعلمه بالفعل، وقد أطلق عليه التقويم البديل لأنه يستخدم بديلاً للتقويم التقليدي المعتمد على الاختبارات التحريرية فقط.

تعريفات التقويم البديل:

هو تقويم متعدد الأبعاد ويتضمن القدرات والمهارات المختلفة، ولا يقتصر على اختبارات الورقة والقلم فقط بل يشمل أساليب أخرى كالملاحظة والتعليق على النتائج وإجراء المقابلات ومراجعة الإنجازات السابقة (Baker .2001).

ويعرف (٢٠٠١) McMillan التقويم البديل بأنه مجموعة من الأساليب والأدوات التى تتضمن مهام أدائية واقعية وأصيلة كملفات الأداء والمشاريع والملاحظات والمقابلات والعروض الشفوية والتقويم الذاتي وتقويم الأقران.

كما يعرفهTanner (2001) بأنه ذلك النظام الذى يتيح الانتقال من الموقف الذى تم فيه التعلم إلى مواقف حياتية مشابهة، كما تساعد الطلبة على مواجهة كافة المشكلات ومن ثم حلها.

ويشير كل من Murphy & Davidshofer (2001) للتقويم البديل على أنه ذلك التقويم الذى يهتم بقياس وتشخيص ما تم اكتسابه من معارف ومهارات واتجاهات وسلوكيات، مع التركيز على الأسباب المتعلقة بنواحى الضعف.

يرى Svinicki (2005) أن التقويم البديل يعد مرحلة تطورية فى نظام التعليم، حيث ينتقل التقويم من التدريبات التقليدية المعتمدة على الحفظ والورقة والقلم إلى الانشطة والتدريبات التى تخاطب عقل الاطلاب وتدفعم الى التعلم بشكل إيجابى.

ويرى Zilvinskis (2015) أن التقويم البديل هو أحد أشكال التقويم الحديثة الذى يعتمد على تقييم أداء الطلاب لمهام حقيقية مع التركيز على بناء مفاهيم ومهارات ذات أهمية للطلاب.

ويرى كل من عصام إدريس وخالد محمد)٢٠١٦) أن التقويم البديل يركز على مشاركة المتعلم بفعالية فى بناء تعلمه وقيامه بعملية التقويم الذاتى وذلك بأساليب غير تقليدية تهتم بنوعية القياس المحكى فى أداء المتعلم بعكس التقويم التقليدى الذى يركز على القياس الكمى والمقارنة بين أداء المتعلمين.

وتعرف ه الباحثتان فى البحث الحالى بأنه أحد أنواع التقويم الحديثة التى تعتمد على المهام وتتطلب من المتعلم أداء مجموعة من المهام والأنشطة المرتبطة بالواقع، كما أنها تقيس الجوانب المعرفية والمهارية، والوجدانية وتعتمد على عدد من الإستراتيجيات ومنها (التقويم المستند للأداء، التقويم بالتواصل، الورقة والقلم، أدوات الويب، الملاحظة، مراجعة الذات).

متطلبات التقويم البديل:

يشير صلاح علام (٢٠٠٤) إلى بعض المتطلبات الرئيسة لاستخدام استراتيجيات التقويم البديل ومنها:

١- ربط عملية التقويم بمنظور مستقبلي لتعلم الطلاب.
٢- ربط التقويم بالأهداف التى تسعى المؤسسة التعليمية لتحقيقها.
٣- مراعاة توقيت التقويم البديل.
٤- إتاحة الفرصة لجميع الأطراف المعنية لمعرفة الغرض من التقويم البديل.
٥- لابد أن يكون التقويم البديل واضح ومفيد.
٦- إتاحة الفرصة لتعلم كيفية استخدام التقويم البديل.
٧- التحقق من مدى كفاءة التقويم البديل.
٨- المراجعة المستمرة للتقويم البديل.
٩- أن يتضمن التقويم البديل أشكال ومهام كتابية وأدائية ليتمكن الطلاب من تنمية مهاراتهم المتعددة.
١٠- يستوجب التقويم البديل التعاون بين الطلاب.
١١- التقويم البديل محكي المرجع ويقتضى تجنب عقد المقارنات بين الطلاب.

أهمية التقويم البديل:

تستخلص الباحثتان أهمية التقويم البديل في النقاط التالية:

١- جعل المتعلم مشاركا في عملية التقويم ويشارك في العديد من الأنشطة الواقعية.
٢- يراعى الفروق الفردية بين المتعلمين.
٣- تحديد مدى فاعلية العملية التعليمية وما تتضمنه من محتوى أكاديمي وكذلك الوسائل والأدوات المستخدمة.
٤- الوقوف على نواحي القوة والضعف لدى الطلاب.
٥- ينمى حب الاستطلاع والمعرفة لدى الطلاب.
٦- يقدم تقييماً عادلاً لأداء الطلاب.

مقارنة بين التقويم البديل والتقويم التقليدي:

هناك اختلاف بين كل من التقويم التقليدى والتقويم البديل، ويتضح ذلك في جدول(١) الذى يوضح الفرق بينهما في النقاط التالية (خالد رشاد، ٢٠١٥):

جدول(١) الفرق بين التقويم التقليدي والتقويم البديل

التقويم التقليدى	التقويم البديل
يتطلب الإجابة الصحيحة فقط	يتطلب أداء عالى مع تبرير النتائج
الأسئلة غير معروفة للطلاب مقدماً	التعليمات ونوعية الأسئلة والأهداف تكون معروفة مسبقاً للطلاب
غير مرتبط بالواقع	مرتبط بالواقع حيث يتضمن مواقف ومشكلات حياتية
يركز على الجانب المعرفى فقط	يربط بين الجانب المعرفى والمهارى
عادة ما تكون المهام سهلة	مهام معقدة وغير مرتبط بإجابات صحيحة
يعتمد على مهارات التفكير الدنيا (الحفظ، التذكر)	يعتمد على مهارات التفكير العليا
يعتمد على إعطاء درجة للطالب	يعتمد على التغذية الراجعة

استراتيجيات وأدوات التقويم البديل:

هناك العديد من الاستراتيجيات والأدوات المستخدمة في التقويم البديل وسوف يتم تناول تلك الاستراتيجيات بشئ من التوضيح:

أولاً- استراتيجيات التقويم البديل:

تستخلص الباحثتان أهم استراتيجيات التقويم البديل كما هو موضح بالرسم التوضيحى التالى:

استراتيجية التقويم المستند للأداء:

تقويم الأداء يتطلب أن يظهر المتعلم بوضوح، وأن يبرهن، أو يقدم أمثلة أو تجارب او نتاجات أو غير ذلك، تتخذ دليلا على تحقيقه مستوى تربوياً أو هدفاً تعليمياً معيناً (خالد حسن، ٢٠١٩، ٨٠).

ويشمل التقويم المستند للأداء الأدوات التالية: المحادثات الشفوية،المحادثات الكتابية، التقارير وتصميم الأبحاث.

استراتيجية التقويم بالتواصل:

لقاء مبرمج بين المعلم والطالب لتقويم التقدم الحاصل لدى الطالب في مشروع معين، وتقوم هذه الاستراتيجية على جمع المعلومات من إرسال واستقبال الأفكار بشكل يمكن المعلم من معرفة التقدم الذي حققه الطالب، وتعرف طريقة تفكيره وأسلوبه في حل المشكلات مثل "أسئلة المقابلة، سؤال(Lanting. 2000). وجواب.

استراتيجية التقويم بالورقة والقلم:

تعتمد معظم الاختبارات وأساليب التقويم المختلفة على تلك الاستراتيجية فى تقويم الطلاب، فمن خلالها يتم قياس قدرات الطلاب ومهاراتهم سواء العقلية أو الأدائية.

استراتيجية أدوات الويب:

تعتمد تلك الاستراتيجية على التقويم من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، المدونات، اليوتيوب، البريد الإلكتروني، برنامج الزووم.

استراتيجية الملاحظة:

ويتم من خلالها ملاحظة سلوك الطلاب للوقوف على أهم الميول والاتجاهات لديهم، ومعرفة مدى تفاعلهم مع بعضهم، للوصول إلى معلومات تساعد فى الحكم على مستوياتهم وأدائهم، وهناك نوعين من الملاحظة إما أن تكون تلقائية وهذا النوع يتم فيه ملاحظة سلوك المتعلم فى المواقف الحياتيه، أما النوع الثانى يتمثل فى الملاحظة المنظمة والتى يتم التخطيط والإعداد المسبق لها من حيث "المكان، الزمان والوسائل والادوات المستخدمة".

استراتيجية مراجعة الذات:

تتمثل فى التحول من تعلم سابق إلى تعلم جديد من خلال تقييم ما تعلمه الطالب من خلال تأمله الخبرة السابقة، وتحديد نقاط القوة والضعف، وتحديد ما سوف يتم تعلمه لاحقاً (خالد حسن، ٢٠١٩،٨١).

ثانياً – أدوات التقويم البديل:

يشير كل من (Muller. 2007 &Cawthon. Wurtz .2009)) إلى عدد من الأدوات التي تستخدم في التقويم البديل وهى كالتالي:

- **سلالم التقدير:** مدى إتقان الطالب لمهارات ما، وفق سلم رقمي تدريجي مثل (١، ٢، ٣، ٤، ٥) أو (١، ٢، ٣).
- **سلالم التقدير اللفظي:** سلسلة من الصفات التي توضح أداء الطالب في مستويات مختلفة، وهذا ما يسمى بالتقويم التكوينى، والذى يساعد المقيم على أن يضع المهارات المراد تقويمها لفظياً إلى عدد من المستويات المتدرجة.
- **سجل وصف سير التعلم:** هو عبارة عن سجل منظم يكتب فيه الطالب مجموعة من العبارات حول كتب أو قصص قرأها، أو أشياء وأحداث مر بها، مما يتيح له الفرصة للتعبير عما بداخله من أراء وأفكار وبالتالى يتيح للمقيم الحكم على مهاراته وقدراته التى يمتلكها.
- **السجل القصصي:** وهو عبارة عن وصف مختصر لما يقوم به الطالب أثناء أدائه للمواقف التعليمية والتعلمية المختلفة.
- **قوائم الرصد/ الشطب:** هى قوائم يتم فيها رصد سلوكيات الطلاب أثناء تنفيذهم المهام التعليمية المكلفين بها، وهى أما أن يرصدها المقيم أو الطالب نفسه، ويتم ذلك من إختيار إحدى الكلمتين (صح أو خطأ، موافق أو غير موافق ونعم أو لا).

معوقات تطبيق التقويم البديل:

نظراً لحداثة التقويم البديل وطبيعته المعقدة فإنه يواجه مجموعة من المعوقات لعل من أبرزها ما يلي:

١. ضعف معرفة المعلمين ومهاراتهم بإجراءات التقويم البديل.
٢. عدم تقبل بعض الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور وغيرهم بجدوى التقويم البديل وأهميته وبعضهم يقاوم هذا النوع من التقويم لعدم تعودهم عليه.
٣. هنالك شكوك تثار حول موضوعية وعدالة هذا النوع من التقويم؛ إذ يعيب عليه بعض المتخصصين في مجال التقويم التربوي احتمالية حدوث تحيز من قبل المعلمين القائمين عند تقويم أداء الطلاب في مهام التقويم وهم كذلك يشككون في ثبات هذا النوع من التقويم.

٤. يستنفد هذا النوع من التقييم وقتاً أطول من المعلم في إعداد واختيار مهام التقويم وفي تقدير أداء الطلاب فيها.
٥. ارتفاع التكلفة الاقتصادية للتقويم البديل مقارنة بالتقويم التقليدي.
٦. صعوبة إدارة الصف في ظل انشغال المعلم في تقويم أداء أحد الطلاب أو مساعدته واحتمال حدوث حالة من الفوضى وانفلات النظام من جراء ذلك.
٧. شعور الطلبة بعدم الارتياح من إدخال نوع جديد من التقويم غير الذي اعتادوا عليه.
٨. كراهية المعلمين لترك التقويم التقليدي، والانتقال إلى عالم جديد من التقويم، المحفوف بالمتاعب والمخاطر.
٩. عدم فهم الوالدين لتقويم الأداء الصفي بسبب عدم كفاية المعلومات التي يحصلون عليها عن تقويم الأداء من المدرسة، أو لعدم متابعتهم لتغيرات في الحقل التربوي.
١٠. ما يطلبه من مهارات ومهمات أكثر تعقيدا، فهم بحاجة لوقايتهم من الشعور بالفشل والإحباط (حسن زيتون،١٤٢٨، ٥٢٤).

وتعددت الدراسات التي تناولت التقويم البديل السابق ذكره، مثل:

دراسة (Adams. Hsu. 1998): التى تركزت حول مفاهيم وممارساتالمعلمين التي تتعلق بالتقويم داخل غرفة الصف، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٦) معلماً للصفوف من الأول إلى الرابع، وأستعان الباحثان باستبانة وقد أظهرت نتائج تحليل الاستبانة عليهم أن أفضل طرق التقويم أهمية من وجهة نظر المعلمين هي الملاحظة، وسجل الأداء، النمذجة الرياضية،وحل المسألة وكانت أقلطرق التقويم أهمية من وجهة نظر المعلمين المقالات والاختباراتالمقننة.

وهدفت دراسة أحمد الدويرى، فوزى اشتيوة، ثائر غبارى (٢٠١٠) لمعرفة أهم معيقات استخدام التقويم الواقعى على طلبة المرحلة الاساسية فى محافظة الزرقاء، وتم استخدام استبانة لمعرفة أهم المعيقات، وطبقت على عينة مكونة من (٣٦٣) مشرفاً تربوياً ومديراً ومعلماً، وقد توصلت الدراسة الى أن المعيقات المتعلقة بالنواحى التدريبية، وضعف الامكانيات المادية تعد من أكثر المعوقات التى تواجه تطبيق التقويم الواقعى.

وهدفت دراسة عفاف سالم، وفاء محمود ووداد عبدالرحمن (٢٠١٥) إلى الكشف عن المعيقات التى تمنع استخدام استخدام التقويم الحقيقى فى تقويم أداء

الطالبات من وجه نظر كل من الطالبات وعضوات هيئة التدريس، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٥٦) من عضوات هيئة التدريس و(٢٦٣) من طالبات كلية التربية جامعة الملك سعود، واستعانوا فى دراستهم باستباتة لمعرفة أهم المعقيات، وتوصلت الدراسة لتنوع المعيقات ما بين معيقات مرتبطة بالطالبات وأخرى مرتبطة بعضوات التدريس ومعيقات مرتبطة بالأنظمة.

كما هدفت دراسة هالة أبو النادي (٢٠١٦) إلى استقصاء درجة استخدام استراتيجيات التقويم البديل في تقويم تعلم الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس لعدد من التخصصات في كلية التربية – جامعة حائل، وتم تطبيق استبانة لقياس درجة الاستخدام على عينة مكونة من (٦٠) عضوا، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لاستراتيجيات التقويم البديل بشكل كلي كانت متوسطة، كما دلت نتائج الدراسة على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في مدى استخدامهم لاستراتيجيات التقويم البديل وأدواته تعزى لاختلاف التخصص.

وهدفت دراسة شوان فرج، مسلم يوسف(٢٠١٦) إلى تعرف مدى استخدام معلمي الأردن واقليم كوردستان العراق للتقويم البديل واتجاهاتهم نحوه والمعوقات التى تواجهه استخدامه، تكونت عينة الدراسة من (١١٣) معلماً بواقع (٥٨ معلم و٥٥ معلمة) في كل من الأردن وإقليم كوردستان العراق، حيث تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة. قام الباحثان بتطوير استبانة وتطبيقها على أفراد العينة. وتوصلت النتائج إلى أن المعلمين فى عينة الدراسة يستخدمون التقويم البديل بدرجة كبيرة مع وجود فرق بسيط لصالح معلمي الأردن، كما بينت النتائج وجود اتجاهات قوية لدى المعلمين والمعلمات نحو استخدام التقويم البديل، واشارت النتائج الى اهم المشكلات التى يعاني منها المعلمين فى تطبيق طرق التقويم البديل، كأشغال المعلمين بمهام إدارية وتعليمية وارتفاع عدد الحصص، وازدحام الغرف الصفية بالطلبة، وعدم عقد دورات كافية للمعلمين للتدريب وتطبيق ادوات التقويم البديل، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود اثر للجنس (ذكر، أنثى)، واوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام بتدريب المعلمين على طرق واساليب التقويم البديل وكيفية تطبيقها.

وهدفت دراسة معاذ فواز (٢٠١٨) لتعرف درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية لاستراتيجيات التقويم البديل في تدريس مواد التربية الإسلامية ومعيقات

استخدامها من وجهة نظرهم في محافظة المفرق، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من(٨٢) معلماً ومعلمة من معلمي التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية في محافظة المفرق، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية لاستراتيجيات التقويم البديل كانت بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج أن معيقات استخدام استراتيجيات التقويم البديل كانت بدرجة مرتفعة، وأظهرت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معيقات استخدام استراتيجيات التقويم البديل تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات؛ ولصالح الإناث.

وهدفت دراسة يحيى عبدالخالق (٢٠١٨) إلى تحديد المعوقات التى تواجه تطبيق التقويم الحقيقى، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٩) من معلمى ومشرفى التربية الإسلامية، واستعانت الدراسة باستبانة مكونة من أربعة محاور تقيس كل من وعى المعلم معرفياً بالتقويم الحقيقى، ومهارات المعلم فى توظيف التقويم الحقيقى داخل الصف، والادارة المدرسية وبيئتها التعليمية والاشراف التربوى وممارسات الطلاب، وأظهرت الدراسة وجود معوقات بدرجة كبيرة فى المحاور الأربعة.

كما هدفت دراسة أحمد الدوبرى (٢٠١٩) إلى تعرف معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم الواقعى وأدواته التى تواجه معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت فى ضوء متغيرى الجنس، وسنوات الخبرة، واتبع الباحث المنهج الوصفى، واستخدم استبانة تكونت من (٣٦) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهى معيقات تتعلق بـ (المعلم، الطلبة، المقرر الدراسى، الموجة التربوى والإدارة المدرسية)، تم تطبيقها على عينة مكونة من (١٩٠) معلم ومعلمة. وقد أظهرت نتائج الدِّراسة أنَّ معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم الواقعى وأدواته التى تواجه معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت ككل جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة بالمرتبة الأولى، فيما جاءت المعوقات المتعلقة بالمعلم بالمرتبة الثانية، والمعوقات المتعلقة بالمقرر الدراسى جاءت بالمرتبة الثالثة، بينما جاءت المعوقات المتعلقة بالموجة التربوى والإدارة المدرسية فى المرتبة الأخيرة.

كما هدفت دراسة راشد الزعبى (٢٠١٩) إلى تعرف درجة ممارسة معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت لأساليب التقويم البديل وتعرف أثر متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والتفاعل بينهما) على درجة ممارسة المعلمين لأساليب التقويم البديل. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدِّراسة من

(٦٠٣) معلماً ومعلمة تم اختيار منهم (٢٨٦) معلماً، و(٣١٧) معلمة، توصلت الدراسة إلى أنّ درجة ممارسة معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت لأساليب التقويم البديل جاءت مرتفعة. كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيةفى درجة ممارسة معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت لأساليب التقويم البديل تعزى لأثر الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائيفى درجة ممارسة معلمى المرحلة الثانوية فى دولة الكويت لأساليب التقويم البديل تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح أكثر من ١٠ سنوات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التفاعل بين الجنس وسنوات الخبرة.

وهدفت دراسة عاطف عبدالله (٢٠١٩) لمعرفة واقع استخدام استراتيجيات التدريس الحديثة واستراتيجيات التقويم البديل من جانب طلبة التدريب الميدانى بالمدارس الحكومية وبلغت عينة الدراسة (١٧١) طالب وطالبة ، وتم استخدام مقياس استراتيجيات التدريس الحديثة واستراتيجيات التقويم البديل، وقد توصلت الدراسة إلى أن استراتيجيات التقويم البديل لدى الطلبة صنفت ضمن مستوى الاستخدام المتوسط وجاءت ترتيب الاستراتيجيات كالتالي "استراتيجية الملاحظة – استراتيجية التقويم المعتمد على الأداء – استراتيجية مراجعة الذات – استراتيجية القلم والورقة – استراتيجية التواصل".

وهدفت دراسة خالد حسن (٢٠١٩) لمعرفة فاعلية أساليب التقويم البديل (ملف الأداء – أوراق العمل – الأنشطة – الاستبيانات –سجل وصف سير التعلم) في قياس التحصيل الدراسي وطبقت الدراسة على عينة قوامها (١٣٢) طالب من طلاب الجامعات وتوصلت الدراسة لوجود فروق بين درجات التقويم البديل والتقويم التقليدي لصالح التقويم البديل، كذلك وجود فروق بين درجات طلاب كليتي التربية والآداب لصالح طلاب كلية التربية فى التقويم البديل، كما توصلت لوجود قوة معامل الارتباط بين درجتي التقويم التقليدي والتقويم البديل إلى التعبير عن التأثير الموجب الدال إحصائياً لأساليب التقويم البديل على التحصيل الدراسي.

كما هدفت دراسة توفيق شحادة، عبدالنبى فتحى(٢٠١٩) لمعرفة أهم المعوقات التى تواجه معلمى المرحلة الأساسية الدنيا بغزة، وقد اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلى، وطبقوا استبيانا لمعرفة أهم المعوقات عل عينة من المعلمين بلغت

(١٠٨) معلماً ومعلمة، وتوصلوا إلى أن أكثر المعوقات المتعلقة بالطالب وأبرزها كثرة أعداد الطلاب، ثم تلتها المعوقات المتعلقة بولى الأمر مثل قلة معرفة ولى الأمر بالتقويم الواقعى.

وهدفت دراسة وفاء عبدالرحمن (٢٠٢٠) لقياس مدى فاعلية إستراتيجيات التقويم البديل فى تحصيل الرياضيات لطالبات الصف الأول المتوسط، وتكونت عينة الدراسة من (٤٧) طالبة من طالبات الصف الأول المتوسط، وتم الاستعانة بمجموعتين أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية وقد استخدمت الدراسة اختبارا تحصيلياً لمادة الرياضيات وقد توصلت الدراسة لمدى فاعلية استخداماستراتيجيات التقويم البديل فى تنمية التحصيل الدراسى.

فروض البحث:

١. لا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات أعضاءهيئة التدريس والطلاب علي أستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد.
٢. لا توجد فروق دالة أحصائياً بين متوسطي درجات أعضاءهيئة التدريس والطلاب علي استبيان معوقات التقويم البديل.

إجراءات البحث:

أولاً– منهج البحث: استخدمت الباحثتان في البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي.

ثانيًا– عينة البحث: واشتملت علي

١–العينة المبدئية:

تهدف للتحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات البحث، وتكونت العينة من (٣٠) عضو هيئة تدريس، (٥٠) طالب من كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق.

٢–العينة الأساسية:

تم تحديد عينة البحث الحالي من مجتمع طلاب جامعة الزقازيق، وذلك باتباع الخطوات التالية:

أ– اختيار كلية التربية النوعية /جامعة الزقازيق.
ب– اختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس، وعينة من الطلاب.
ت– بلغ عدد أفراد عينة البحث الحالية(١٢٠)عضو هيئة تدريس، و(٧٦١) طالباً وطالبة.

ثالثاً- أدوات البحث:

لقياس متغيرات البحث الحالي، قامت الباحثتان بإعداد استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)، استبيان معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم البديل من وجهه نظر (أعضاء هيئة التدريس والطلاب)، يمكن باستخدام تلك الادوات الوصول إلى الإجابة عن التساؤلات الخاص بالبحث الحالي والتحقق من صحة فروضة، وفيما يلى استعراضاً لتلك الأدوات:

١ .استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد من (وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس- والطلاب).

قامت الباحثتان الحاليتان بإعداد إستبيان معوقات تطبيق التعلم عن بعد فى ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وكذلك في ضوء بعض الأدبيات، وقد بلغ عدد مفردات الإستبيان فى صورته الأولية (٢٧) مفردة.

أ.وصف المقياس:

يتكون المقياس من (٢٥) عبارة، والعبارات جميعها في اتجاه قياس معوقات تطبيق التعليم عن بعد، أعلي درجة للمقياس ٧٥، وأقل درجة للمقياس٢٥.

ب.طريقة تقدير الدرجات:

تندرج الإجابة وفق طريقة "ليكرت" ثلاثي التدرج بحيث إذا أجاب الفرد (موافق جداً) حصل على (٣) درجات، وإذا أجاب الفرد (محايد)حصل علي(درجتان)، وإذا أجاب الفرد (نادراً) حصل على (درجة واحدة).

ت.الخصائص السيكومترية للمقياس:

أولاً- صدق الاستبيان

- الصدق الظاهرى (صدق المحكمين):

قامت الباحثتان بعرض الاستبيان فى صورته الأولية على عدد من المحكمين بلغ عددهم (١١) محكماً من أعضاء هيئة التدريس ممن تخصص علم النفس التربوي ومناهج وطرق تدريس، حيث طلب منهم تحديد مدى إنتماء المفردة إلى مايقيسه الاستيبان، ومدى وضوحها من حيث اللغة والصياغة وما يرونه من إضافة أو حذف لأى مفردة سواء للصورة الخاصة بأعضاءهيئة التدريس أو الطلاب، ثم قامت الباحثتان بإجراء جميع التعديلات المقترحة من قبل السادة المحكمين والتي تتمثل في حذف عدد (مفردتان) من مفردات الإستبيان (للصورة الخاصة بأعضاءهيئة التدريس

أو الطلاب): وبذلك أصبح عدد مفردات الاستبيان فى صورته النهائية (٢٥) مفردة، وبهذا اعتبر الاستبيان صادقا بناء على صدق المحكمين.

– الصدق باستخدام كا٢: (الصورة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس)

قامت الباحثاتانالحاليتان بحساب صدق الاستبيان عن طريق حساب قيم (كا٢) ومستوى الدلالة، وجاءت قيم معامل (كا٢) للأبعاد الثلاثة للاستبيان ٢٥.٧٣٣، ٢٧.٠٠، ٢١.٠٠ علي الترتيب، أما بالنسبة للمفردات المكونة للاستبيان فجاءت كالتالي.

جدول (٢): قيم (كا٢) لكل عبارة من معوقات تطبيق التعليم عن بعد

البعد الأول			البعد الثانى		البعد الثالث	
رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
١	١٥.٢٠٠	٠.٠١	١٥	٦.٧٣٣	٠.٠٥	٢١	١٢.٦٠٠	٠.٠١
٢	٢١.٨٠٠	٠.٠١	١٦	١٠.٤٠٠	٠.٠١	٢٢	٦.٢٠٠	٠.٠٥
٣	١٨.٢٠٠	٠.٠١	١٧	١٥.٢٠٠	٠.٠١	٢٣	١٠.٤٠٠	٠.٠١
٤	١٥.٢٠٠	٠.٠١	١٨	٢١.٨٠٠	٠.٠١	٢٤	٧.٢٠٠	٠.٠٥
٥	٩.٦٠٠	٠.٠١	١٩	١٨.٢٠٠	٠.٠١	٢٥	٧.٤٠٠	٠.٠٥
٦	٩.٦٠٠	٠.٠١	٢٠	٧.٤٠٠	٠.٠٥			
٧	٨.٨٠٠	٠.٠٥						
٨	٩.٤٠٠	٠.٠١						
٩	٩.٨٠٠	٠.٠١						
١٠	١٣.٨٠٠	٠.٠١						
١١	١٤.٨٠٠	٠.٠١						
١٢	٧.٦٠٠	٠.٠٥						
١٣	٨.٦٠٠	٠.٠١						
١٤	٧.٦٠٠	٠.٠٥						

يتضح من جدول (٢) أن جميع قيم (كا٢) للعبارات ذات دلالة إحصائية عند مستويي ٠.٠١، ٠.٠٥، مما يدل على أن استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد(من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) يُعد صادقا، وأنه يقيس ما وضع لقياسه.

–الصدق باستخدام كا٢: (الصورة الخاصة بالطلاب)

قامت الباحثاتان الحاليتان بحساب صدق الاستبيان عن طريق حساب قيم (كا٢) ومستوى الدلالة، وجاءت قيم معامل (كا٢) للأبعاد الثلاثة للاستبيان ٢٥.٨٠٠، ٢٧.٠٠، ٣٣.٨٨٠ علي الترتيب، أما بالنسبة للمفردات المكونة للاستبيان فجاءت كالتالي.

جدول (٣): قيم (كا٢) لكل عبارة من معوقات تطبيق التعليم عن بعد

البعد الأول			البعد الثاني			البعد الثالث		
رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
١	٣٤.٧٢٠	٠.٠١	١٥	٢٧.١٦٠	٠.٠١	٢١	٣١.٧٢٠	٠.٠١
٢	٣٨.٦٨٠	٠.٠١	١٦	١٦.١٢٠	٠.٠١	٢٢	١٧.٣٢٠	٠.٠١
٣	٢٢.٤٤٠	٠.٠١	١٧	٢٦.٤٤٠	٠.٠١	٢٣	١٤.٤٤٠	٠.٠١
٤	٢٨.٩٦٠	٠.٠١	١٨	٣٢.٦٨٠	٠.٠١	٢٤	٢٠.٣٢٠	٠.٠١
٥	١٦.١٢٠	٠.٠١	١٩	٢٦.٤٤٠	٠.٠١	٢٥	١٧.٤٤٠	٠.٠١
٦	١٨.٧٦٠	٠.٠١	٢٠	١١.٩٦٠	٠.٠١			
٧	١١.١٢٠	٠.٠٥						
٨	٩.١٦٠	٠.٠٥						
٩	١٩.٢٤٠	٠.٠١						
١٠	١٠.٧٢٠	٠.٠١						
١١	١١.٩٦٠	٠.٠١						
١٢	٧.٨٤٠	٠.٠٥						
١٣	١٣.٧٢٠	٠.٠١						
١٤	٦.٢٨٠	٠.٠٥						

يتضح من جدول (٣) أن جميع قيم (كا٢) للعبارات ذات دلالة إحصائية عند مستويي ٠.٠١، ٠.٠٥، مما يدل على أن استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد(من وجهة نظر الطلاب) يُعد صادقا، وأنه يقيس ما وضع لقياسه.

ثانياً- الاتساق الداخلي:

قامت الباحثتان الحاليتان بحساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان بحساب الارتباط بين درجات كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان، وبين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تحتويها، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي.

جدول (٤): الاتساق الداخلي بين درجات العبارات بالدرجة الكلية للاستبيان (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
١	٠.٦٠٠**	٠.٦٦٠**	١٤	٠.٧٩٨**	٠.٦٧٩**
٢	٠.٤٠١*	٠.٥٢٥**	١٥	٠.٤٤٥*	٠.٦٩٢**
٣	٠.٥٥٢**	٠.٦١٥**	١٦	٠.٦٧١**	٠.٥٣٧**
٤	٠.٤٩٧**	٠.٥٥٠**	١٧	٧.٤٥**	٠.٦٦٠**
٥	٠.٨١١**	٠.٧١١**	١٨	٠.٦٥٤**	٠.٥٢٥**
٦	٠.٨١١**	٠.٧١١**	١٩	٠.٧٢٣**	٠.٦١٥**

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
٧	٠.٨٠٠**	٠.٦٧٧**	٢٠	٠.٥٩٣**	٠.٤٠٦*
٨	٠.٤٦٨**	٠.٤١٤*	٢١	٠.٦٣٣**	٠.٥٤٥**
٩	٠.٦٣٧**	٠.٦٨٣**	٢٢	٠.٥١٠**	٠.٤٢١*
١٠	٠.٤٨٢**	٠.٤١٠*	٢٣	٠.٦٤١**	٠.٥٩٩**
١١	٠.٥٥٩**	٠.٤٩٥**	٢٤	٠.٦١٩**	٠.٥٣٨**
١٢	٠.٧٩٣**	٠.٦٩٦**	٢٥	٠.٥٣٣**	٠.٤٠٦*
١٣	٠.٤٦٦**	٠.٤١١*			

جدول (٥): الاتساق الداخلي للابعاد المكونة للاستبان
(من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

م	الابعاد المكونة للاستبيان	معامل الارتباط
١	**البعد الأول: معوقات البنية التحتية**	٠.٩٢٩
٢	**البعد الثاني: معوقات المنصات التعليمية المتزامنة**	٠.٦٩٨
٣	**البعد الثالث: معوقات المنصات التعليمية غير المتزامنة**	٠.٥٨٣

جدول (٦): الاتساق الداخلي بين درجات العبارات بالدرجة الكلية للاستبيان
(من وجهة نظر الطلاب)

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
١	٠.٥٧١**	٠.٦٣٥**	١٤	٠.٦١٥**	٠.٥٢٦**
٢	٠.٣٦٥**	٠.٤٧٠**	١٥	٠.٤٧٧**	٠.٣٤٢*
٣	٠.٣٧١**	٠.٣٧١**	١٦	٠.٥٧٣**	٠.٣٦٨*
٤	٠.٤٤١**	٠.٥٢٢**	١٧	٠.٦٦٧**	٠.٦٢٣**
٥	٠.٧٣١**	٠.٦٣٠**	١٨	٠.٥٩٩**	٠.٥٠٥**
٦	٠.٦٥٣**	٠.٥٥٦**	١٩	٠.٦٦٧**	٠.٥٥٢**
٧	٠.٦٤٩**	٠.٥٨١**	٢٠	٠.٦٢٣**	٠.٣١٦*
٨	٠.٣٧٦**	٠.٣٣٩*	٢١	٠.٥٦٢**	٠.٣١٦*
٩	٠.٥٦٧**	٠.٥٨٩**	٢٢	٠.٤٩٠**	٠.٤٩٦**
١٠	٠.٤١٤**	٠.٣٣٦*	٢٣	٠.٥٦٥**	٠.٣٥٢*
١١	٠.٤٨٠**	٠.٣٨٦**	٢٤	٠.٥٦٦**	٠.٣٤٨*
١٢	٠.٦٢٥**	٠.٥٣٧**	٢٥	٠.٥٢٥**	٠.٣٥٣*
١٣	٠.٤٢٧**	٠.٣٥٨*			

جدول (٧): الاتساق الداخلي للأبعاد المكونة للاستبان (من وجهه نظر الطلاب)

م	الابعاد المكونة للاستبيان	معامل الارتباط
١	**البعد الأول: معوقات البنية التحتية**	٠.٩١٣**
٢	**البعد الثاني: معوقات المنصات التعليمية المتزامنة**	٠.٦٨٠**
٣	**البعد الثالث: معوقات المنصات التعليمية غير المتزامنة**	٠.٥٧٥**

ثالثا- ثبات المقياس:

قامت الباحثتان بحساب ثبات الاستبيان(من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) عن طريق حسابمعامل ثبات ألفا:

- **قيمة معامل الثبات للاستبيان ككل:** قد بلغت (٠.٨٧٨) وتعد تلك القيمة ذات دلالة إحصائية تعبر عن ثبات الاستبيان.
- **قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة المفردة:** فيما يلي يوضح الجدول التالي قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة العبارة:

جدول (٨) قيم معامل ألفا بحذف درجة العبارة ومعامل ارتباط المفردة بالدرجة الكلية للاستبيان(من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان	رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان
١	٠.٨٦٩	٠.٦١٢	١٤	٠.٨٦٨	٠.٦٢٤
٢	٠.٨٧٣	٠.٤٧٠	١٥	٠.٨٧٨	٠.٢٤٣
٣	٠.٨٧٠	٠.٥٦٤	١٦	٠.٨٧٠	٠.١٧٣
٤	٠.٨٧٢	٠.٤٩٢	١٧	٠.٨٦٩	٠.٦١٢
٥	٠.٨٦٧	٠.٦٦٤	١٨	٠.٨٧٣	٠.٤٧٠
٦	٠.٨٦٧	٠.٦٦٤	١٩	٠.٨٧٠	٠.٥٦٤
٧	٠.٨٦٨	٠.٦٢٣	٢٠	٠.٨٧٨	٠.٢٤٠
٨	٠.٨٧٦	٠.٣٤٣	٢١	٠.٨٧٢	٠.٤٨٧
٩	٠.٨٦٨	٠.٦٣٥	٢٢	٠.٨٧٧	٠.٢٤٥
١٠	٠.٨٧٦	٠.٣٤١	٢٣	٠.٨٧٨	٠.٢٢٦
١١	٠.٨٧٤	٠.٤٢٥	٢٤	٠.٨٧١	٠.١٦٤
١٢	٠.٨٦٧	٠.٦٤٨	٢٥	٠.٨٧٨	٠.٢٤٠
١٣	٠.٨٧١	٠.٢٢٠			

يتضح من الجدول السابق (٨) أن قيم معامل ألفا عند حذف المفردة وأيضا معامل إرتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للإستبيان تطبيق التعليم عن بعدككل (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)، جميعها قيم ذات دلالة إحصائية مما يعبر عن ثبات الإستبيان.

كما قامت الباحثتان بحساب ثبات الاستبيان(من وجهة نظر الطلاب)، عن طريق حساب معامل ثبات ألفا:

- **قيمة معامل الثبات للاستبيان ككل:** قد بلغت (٠.٨١٦) وتعد تلك القيمة ذات دلالة إحصائية تعبر عن ثبات الاستبيان.

- **قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة المفردة:** فيما يلي يوضح الجدول التالي قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة العبارة:

جدول (٩) قيم معامل ألفا بحذف درجة العبارة ومعامل ارتباط المفردة بالدرجة الكلية للاستبيان(من وجهه نظر الطلاب)

رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان	رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان
١	٠.٨٠٠	٠.٥٨١	١٤	٠.٨٠٥	٠.٤٣٩
٢	٠.٨٠٨	٠.٤٠٦	١٥	٠.٨١٢	٠.٢٧٨
٣	٠.٨١٣	٠.٢٧٦	١٦	٠.٨١٢	٠.٠٧٦
٤	٠.٨٠٥	٠.٤٥٧	١٧	٠.٨٠١	٠.٥٦٧
٥	٠.٨٠٠	٠.٥٥٩	١٨	٠.٨٠٦	٠.٤٤٣
٦	٠.٨٠٣	٠.٤٨١	١٩	٠.٨٠٤	٠.٤٨٩
٧	٠.٨٠٢	٠.٥٠٠	٢٠	٠.٨١٥	٠.٢٢٢
٨	٠.٨١٤	٠.٢٥٢	٢١	٠.٨٠٦	٠.٤٢٩
٩	٠.٨٠٢	٠.٥٢٠	٢٢	٠.٨١٤	٠.٢٤١
١٠	٠.٨١٤	٠.٢٥٢	٢٣	٠.٨١٥	٠.١٥٦
١١	٠.٨١٢	٠.٢٩٣	٢٤	٠.٨٠٧	٠.١٦٦
١٢	٠.٨٠٤	٠.٤٥٢	٢٥	٠.٨١٤	٠.١٧١
١٣	٠.٨١٥	٠.١٥٦			

يتضح من الجدول السابق (٩) أن قيم معامل ألفا عند حذف المفردة وأيضا معامل إرتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للإستبيان تطبيق التعليم عن بعدككل (من وجهه نظر الطلاب)، جميعها قيم ذات دلالة إحصائية مما يعبر عن ثبات الإستبيان.

٢ .استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل من (وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس– الطلاب).

قامت الباحثتان بإعداد استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل فى ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وكذلك في ضوء بعض الأدبيات، وقد بلغ عدد مفردات الاستبيان فى صورته الأولية (٢٨) مفردة.

أ.وصف المقياس:

يتكون المقياس من (٢٥) عبارة؛ والعبارات جميعها في اتجاه قياس معوقات تطبيق التقويم البديل، أعلي درجة للمقياس ٧٥، وأقل درجة للمقياس٢٥.

ب. طريقة تقدير الدرجات:

تندرج الإجابة وفق طريقة "ليكرت" ثلاثي التدرج بحيث إذا أجاب الفرد (موافق جداً) حصل على (٣) درجات، وإذا أجاب الفرد (موافق) حصل علي (درجتان)، وإذا أجاب الفرد (موافق إلى حد ما) حصل على (درجة واحدة).

ت. الخصائص السيكومترية للمقياس:

أولاً- صدق الاستبيان

- الصدق الظاهري (صدق المحكمين) :

قامت الباحثتان بعرض الاستبيان فى صورته الأولية على عدد من المحكمين بلغ عددهم (١١) محكماً من أعضاء هيئة التدريس من تخصص علم النفس التربوي ومناهج وطرق التدريس، حيث طلب منهم تحديد مدى انتماء المفردة إلى ما يقيسهالاستبيان، ومدى وضوحها من حيث اللغة والصياغة وما يرونه من إضافة أو حذف لأى مفردة سواء للصورة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس أو الطلاب، ثم قامت الباحثتان بإجراء جميع التعديلات المقترحة من قبل السادة المحكمين والتي تتمثل في حذف ثلاثة من مفردات الاستبيان (للصورة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس أو الطلاب)؛ وبذلك أصبح عدد مفردات الاستبيان في صورته النهائية (٢٥) مفردة ؛ وبهذا اعتبر الاستبيان صادقا بناء على صدق المحكمين.

- الصدق باستخدام كا^{2}: (الصورة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس)

قامت الباحثتان بحساب صدق الاستبيان عن طريق حساب قيم (كا^{2}) ومستوى الدلالة وجدول(١٠)، يوضح قيم كا^{2}.

جدول (١٠): قيم (كا^{2}) لكل عبارة من معوقات تطبيق التقويم البديل

البعد الأول			البعد الثاني		
رقم العبارة	قيمة كا^{2}	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا^{2}	مستوى الدلالة
١	١٦.١٣٣	٠.٠١	١٤	١٩.٢٠٠	٠.٠١
٢	١٠.٨٠٠	٠.٠١	١٥	١٦.١٣٣	٠.٠١
٣	١٩.٢٠٠	٠.٠١	١٦	٢٢.٥٣٣	٠.٠١
٤	٢٢.٥٣٣	٠.٠١	١٧	٢٢.٥٣٣	٠.٠١
٥	٨.٥٣٣	٠.٠١	١٨	١٦.١٣٣	٠.٠١
٦	٢٦.١٣٣	٠.٠١	١٩	١٩.٢٠٠	٠.٠١
٧	٢٢.٥٣٣	٠.٠١	٢٠	٢٢.٥٣٣	٠.٠١
٨	٨.٥٣٣	٠.٠١	٢١	١٩.٢٠٠	٠.٠١
٩	١٩.٢٠٠	٠.٠١	٢٢	١٩.٢٠٠	٠.٠١

البعد الأول			البعد الثاني		
رقم العبارة	قيمة كا^{2}	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا^{2}	مستوى الدلالة
١٠	١٣.٣٣٣	٠.٠١	٢٣	٢٢.٥٣٣	٠.٠١
١١	١٩.٢٠٠	٠.٠١	٢٤	٢٦.١٣٣	٠.٠١
١٢	٢٢.٥٣٣	٠.٠١	٢٥	٢٢.٥٣٣	٠.٠١
١٣	٢٢.٥٣٣	٠.٠١			

يتضح من جدول (١٠) أن جميع قيم (كا^{2}) للعبارات ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠.٠١ مما يدل على أن استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) يُعد صادقا، وأنه يقيس ما وضع لقياسه.

-الصدق باستخدام كا^{2}: (الصورة الخاصة بالطلاب)

قامت الباحثتان الحاليتان بحساب صدق الاستبيان عن طريق حساب قيم (كا^{2}) ومستوى الدلالة، وجاءت قيم معامل (كا^{2}) فى جدول (١١).

جدول (١١): قيم (كا^{2}) لكل عبارة من معوقات تطبيق التقويم البديل

البعد الأول			البعد الثاني		
رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة كا٢	مستوى الدلالة
١	٢٨.٨٠٠	٠.٠١	١٤	٣٢.٠٠٠	٠.٠١
٢	٢٠.٤٨٠	٠.٠١	١٥	٢٥.٩٢٠	٠.٠١
٣	٣٢.٠٠٠	٠.٠١	١٦	٣٥.٢٨٠	٠.٠١
٤	٣٥.٢٨٠	٠.٠١	١٧	٣٥.٢٨٠	٠.٠١
٥	١٥.٦٨٠	٠.٠١	١٨	٢٨.٨٨٠	٠.٠١
٦	٤٢.٣٢٠	٠.٠١	١٩	٣٥.٢٨٠	٠.٠١
٧	٣٥.٢٨٠	٠.٠١	٢٠	٣٨.٧٢٠	٠.٠١
٨	١٥.٦٨٠	٠.٠١	٢١	٣٢.٠٠٠	٠.٠١
٩	٣٢.٠٠٠	٠.٠١	٢٢	٢٨.٨٨٠	٠.٠١
١٠	٢٠.٤٨٠	٠.٠١	٢٣	٣٨.٧٢٠	٠.٠١
١١	٣٢.٠٠٠	٠.٠١	٢٤	٢٥.٣٢٥	٠.٠١
١٢	٣٥.٢٨٠	٠.٠١	٢٥	٣٢.٢٤١	٠.٠١
١٣	٣٤.٣٢٦	٠.٠١			

يتضح من جدول (١١) أن جميع قيم (كا^{2}) للعبارات ذات دلالة إحصائية عند مستوي ٠.٠١ مما يدل على أن استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهة نظر الطلاب) يُعد صادقا، وأنه يقيس ما وضع لقياسه.

ثانياً- الاتساق الداخلي:

قامت الباحثتان الحاليتان بحساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان بحساب الارتباط بين درجات كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان، وبين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تحتويها، وجاءت النتائج كما بالجدول التالي.

جدول (١٢): الاتساق الداخلي بين درجات العبارات بالدرجة الكلية للاستبيان (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
١	٠.٧٦١**	٠.٦١٢**	١٤	٠.٧٣١**	٠.٦٤٢**
٢	٠.٥٧٠*	٠.٤١٢**	١٥	٠.٦٧٢*	٠.٥٣٦**
٣	٠.٦٢٣**	٠.٤٥٣*	١٦	٠.٨٥١**	٠.٦٠٣**
٤	٠.٨٤١**	٠.٦٢١**	١٧	٠.٧٠٢*	٠.٦٢٤**
٥	٠.٥٢٠**	٠.٥١٢**	١٨	٠.٥٧٣**	٠.٤١٤**
٦	٠.٦١٢**	٠.٤١٦**	١٩	٠.٥٨٦**	٠.٤١٢**
٧	٠.٦٣١**	٠.٥٣٦*	٢٠	٠.٧١٠**	٠.٦٣٢*
٨	٠.٥٧٢**	٠.٥٤١*	٢١	٠.٧٣٢**	٠.٥٣٢**
٩	٠.٦٧٣**	٠.٥٤٢**	٢٢	٠.٦٢٤*	٠.٤٣٥*
١٠	٠.٥١٦**	٠.٤٣٥*	٢٣	٠.٦٧٠**	٠.٥٤١**
١١	٠.٦٣٤**	٠.٥٠٢**	٢٤	٠.٦٥٣**	٠.٥٢٣**
١٢	٠.٧٣١**	٠.٦٣٢**	٢٥	٠.٧٠٢**	٠.٥٣٢*
١٣	٠.٥٩٤**	٠.٤٥٣**			

جدول (١٣): الاتساق الداخلي للابعاد المكونة للاستبان (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

م	الابعاد المكونة للاستبيان	معامل الارتباط
١	**البعد الأول: البنية التحتية**	٠.٦٩١
٢	**البعد الثاني: خضائص التقويم البديل**	٠.٦٧٤

جدول (١٤): الاتساق الداخلي بين درجات العبارات بالدرجة الكلية للاستبيان (من وجهه نظر الطلاب)

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
١	٠.٥٨٤**	٠.٦٣١**	١٤	٠.٦٢٤**	٠.٥٦٣**
٢	٠.٦٥٤**	٠.٥٣٤**	١٥	٠.٥٩١**	٠.٤٥٢**
٣	٠.٥٢٣**	٠.٦٦١*	١٦	٠.٥٦٣**	٠.٥٠١*
٤	٠.٥٧٦**	٠.٤١٢**	١٧	٠.٦٣٤**	٠.٥٤٤**
٥	٠.٦٧١**	٠.٥٢٦**	١٨	٠.٦٥٨**	٠.٥٧١**
٦	٠.٥٨١**	٠.٦٢٦**	١٩	٠.٤٥٥**	٠.٥٨٢*
٧	٠.٨٤١**	٠.٧٥٢**	٢٠	٠.٦٦٣**	٠.٦٢١**
٨	٠.٧٠٣**	٠.٦٦٤**	٢١	٠.٦٣٥**	٠.٥٤٢*
٩	٠.٦١٤**	٠.٤٣٢**	٢٢	٠.٨١٢**	٠.٦٢٣**
١٠	٠.٤٦٥**	٠.٥٥١**	٢٣	٠.٦٥١**	٠.٥٥٣*
١١	٠.٦٣٢**	٠.٧١٢**	٢٤	٠.٥٨١**	٠.٥٦٠*

رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية	رقم العبارة	مع الدرجة الكلية للبعد	مع الدرجة الكلية
١٢	٠.٧٣١**	٠.٦٥٤**	٢٥	٠.٦١٤**	٠.٥١١*
١٣	٠.٥٢١**	٠.٦٣٤*			

جدول (١٥) الاتساق الداخلي للابعاد المكونة للاستبان (من وجهه نظر الطلاب)

م	الابعاد المكونة للاستبيان	معامل الارتباط
١	**البعد الأول: البنية التحتية**	٠.٧٥٦**
٢	**البعد الثاني: خضائص التقويم البديل**	٠.٦٣١**

ثالثا– ثبات المقياس:

قامت الباحثتان بحساب ثبات الاستبيان (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس) عن طريق حساب معامل ثبات ألفا:

- **قيمة معامل الثبات للاستبيان ككل:** قد بلغت (٠.٧٤٠) وتعد تلك القيمة ذات دلالة إحصائية تعبر عن ثبات الاستبيان.
- **قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة المفردة:** فيما يلي يوضح الجدول التالي قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة العبارة:

جدول (١٦) قيم معامل ألفا بحذف درجة العبارة ومعامل ارتباط المفردة بالدرجة الكلية للاستبيان (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)

رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان	رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان
١	٠.٧٢٣	٠.٦٣٤	١٤	٠.٧٣٠	٠.٥٨٤
٢	٠.٧٣٩	٠.٦١٤	١٥	٠.٧٣١	٠.٣٥٦
٣	٠.٧٢٩	٠.٥٣٦	١٦	٠.٧٤٠	٠.٥٩١
٤	٠.٧٤٠	٠.٧١٠	١٧	٠.٧٢٣	٠.٦٣٧
٥	٠.٧٣٠	٠.٣٥٦	١٨	٠.٧٤٠	٠.٦١٤
٦	٠.٧٣٣	٠.٥٤١	١٩	٠.٧٢٣	٠.٦٥٤
٧	٠.٧٤٠	٠.١٦٨	٢٠	٠.٧٣٨	٠.٤١٥
٨	٠.٧٢٨	٠.٦٥٨	٢١	٠.٧٤٠	٠.٦٣٤
٩	٠.٧٣٥	٠.٦٣٥	٢٢	٠.٧٣٤	٠.٤٦٧
١٠	٠.٧٣٢	٠.٥٧٢	٢٣	٠.٧٣٥	٠.٧١٠
١١	٠.٧٤٠	٠.٧٣٢	٢٤	٠.٧٣٧	٠.٢٨٩
١٢	٠.٧٤٠	٠.٥٣٩	٢٥	٠.٧٤٠	٠.٥٣١
١٣	٠.٧٣٢	٠.٤٥٨			

يتضح من الجدول السابق (١٦) أن قيم معامل ألفا عند حذف المفردة وأيضا معامل ارتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للاستبيان تطبيق التقويم البديل ككل (من

وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)، جميعها قيم ذات دلالة إحصائية مما يعبر عن ثبات الاستبيان.

كما قامت الباحثتان بحساب ثبات الاستبيان (من وجهة نظر الطلاب)، عن طريق حساب معامل ثبات ألفا:

- **قيمة معامل الثبات للاستبيان ككل:** قد بلغت (٠.٨٢٧) وتعد تلك القيمة ذات دلالة إحصائية تعبر عن ثبات الاستبيان.
- **قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة المفردة:** فيما يلي يوضح الجدول التالي قيم معامل ثبات ألفا بحذف درجة العبارة:

جدول (١٧) قيم معامل ألفا بحذف درجة العبارة ومعامل ارتباط المفردة بالدرجة الكلية للاستبيان (من وجهه نظر الطلاب)

رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان	رقم العبارة	معامل ألفا عند حذف العبارة	ارتباط العبارة بالدرجة الكلية للاستبيان
١	٠.٨٢٧	٠.٦٣١	١٤	٠.٨٢٢	٠.٦٥١
٢	٠.٨٢٢	٠.٣٥٩	١٥	٠.٨١٧	٠.٤٧٧
٣	٠.٨٢٧	٠.٧٠٢	١٦	٠.٨٢٧	٠.٢٦٧
٤	٠.٨١٧	٠.٥٧٣	١٧	٠.٨٢٠	٠.٦٥١
٥	٠.٨٢٦	٠.٤٩٤	١٨	٠.٨١٧	٠.٣٦٤
٦	٠.٨٢٧	٠.٦٥١	١٩	٠.٨٢٢	٠.٤٦٥
٧	٠.٨٢٦	٠.٧٦٣	٢٠	٠.٨٢٦	٠.٧١٣
٨	٠.٨٢٧	٠.١٨٣	٢١	٠.٨٢١	٠.٥١٠
٩	٠.٨١٧	٠.٦٨١	٢٢	٠.٨٢٢	٠.٣٥٩
١٠	٠.٨٢٢	٠.٥٧٣	٢٣	٠.٨٢٣	٠.٤٢١
١١	٠.٨٢٧	٠.٦١٤	٢٤	٠.٧٢٤	٠.٢٨٤
١٢	٠.٨٢٧	٠.٣٨٤	٢٥	٠.٨٢٢	٠.٥١٢
١٣	٠.٨١٧	٠.٦١٠			

يتضح من الجدول السابق (١٧) أن قيم معامل ألفا عند حذف المفردة وأيضا معامل إرتباط درجة المفردة بالدرجة الكلية للإستبيان تطبيق التقويم البديلككل (من وجهه نظر الطلاب)، جميعها قيم ذات دلالة إحصائية مما يعبر عن ثبات الإستبيان.

الإجراءات:

١. اختيار العينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية، وعينة من طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية النوعية /جامعة الزقازيق، وقد بلغ عددها (١٢٠) من أعضاء هيئة تدريس، (٧٦١) من الطلاب.

٢. بناء استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق.
٣. بناء استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس وطلاب كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق.
٤. تطبيق الاستبيان (معوقات تطبيق التعليم عن بعد) على جميع أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والطلابكلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق.
٥. تطبيق الاستبيان (معوقات تطبيق التقويم البديل) على جميع أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس والطلابكلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق.
٦. إستخدام بعض الأساليب الإحصائية للوقوف على الخصائص السيكومترية للإستبيان وللإجابة على تساؤلات البحث الحالي والتحقق من صحة فروضة، ومن بين تلك الأساليب (معامل ثبات الفا – قيم المتوسطات – الانحراف المعيارى – اختبار "ت").
٧. بعد الإجابة على تساؤلات وفروض البحث الحالي قامت الباحثتان بتفسير النتائج فى ضوءالإطار النظري والدراسات السابقة.
٨. فى ضوء نتيجة البحث الحالي سوف تقوم الباحثتان بإقتراح بعض التوصيات والبحوث والدراسات ذات العلاقة فى هذا المجال.

نتائج البحث ومناقشتها:

قبل التحقق من صحة الفروض ومناقشتها قامت الباحثتان باختبار اعتدالية توزيع البيانات وذلك عن طريق حساب معامل الالتواء والتفلطح لدرجات عينة البحث باستخدام حزمة البرامج الإحصائية (SPSS(v23، وأظهرت النتائج اعتدالية توزيع البيانات مما دفع الباحثتان لاستخدام الإحصاء البارامتري في التحقق من تساؤلات وفروض البحث.

أولاً– الإجابة على السؤال الأول للبحث: والذى ينص على "ما هى معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثتان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات إستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد(من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس) وترتيبها ترتيباً تنازلياً كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١٨) قيم المتوسطات والإنحرافات المعيارية لفقرات استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد(من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس) مرتبة تنازلياً

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الأول: البنية التحتية		
عدم وجود مصدر بديل للكهرباء عند انقطاعها.	٢.٧٢٥	٠.٤٤٨
ضعف البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٦٩٢	٠.٤٦٤
المناهج الحالية غير مناسبة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٦٧٥	٠.٤٧٠
عدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الحديثة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٤٩١	٠.٦٧٣
غياب التدريب لإعضاء هيئة التدريس على أستخدام المنصات التعليمية قبل استخدامها.	٢.٤٠٨	٠.٦٩٢
عدم توافر القوي البشرية من المصممين والمدربين والمتخصصين بتدريب الفئات المختلفة وتطوير العنصر البشري(أعضاء هيئة التدريس– الطلاب).	٢.٣٧٥	٠.٦٨٧
ضعف سرعة الإنترنت تؤثر علي كفاءة التعليم عن بعد(صعوبة رفع الفيديوهات، المهام، والواجبات، والملفات على المنصة التعليمية).	٢.٣٥٨	٠.٧٠٨
ندرة وجود الفنى الداعم لأعضاء هيئة التدريس.	١.٩٥٨	٠.٨٤٤
عدم توفر التمويل اللازم لدعم وتطوير التعليم عن بعد.	١.٧٥٠	٠.٨٥٣
عدم وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية.	١.٧٤٢	٠.٨١٤
عدم وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية.	١.٥٨٣	٠.٦٢٩
ارتفاع تكلفة الإنترنت يؤثر على تطبيق التعليم عن بعد.	١.٥٧٥	٠.٧٦٣
وجود استديو واحد(أجيال نوعية) بالكلية لتقديم المحتوي الدراسي إلكترونياً غير كافي.	١.٥٥٨	٠.٧٣١
افتقاد عضو هيئة التدريس مهارات التقنية الحديثة.	١.٣٤٢	٠.٥٥٧
البعد الثاني: منصات التعليم المتزامنة		
صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية في نفس الوقت.	٢.٦٦٧	٠.٤٧٣
منصات التعليم المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدى إلى ضعفها.	٢.٦٣٣	٠.٤٨٤
أعداد المادة التعليمية لبثها على المنصة التعليمية يستهلك وقتاً وجهداً كبيراً.	٢.٥٨٣	٠.٤٩٥
عدم كفاية عدد الساعات المحددة لتدريس المقرر الدراسي.	٢.٠٥٠	٠.٧٤٣
يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل.	١.٥٤١	٠.٦٢٠
يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال.	١.٥٣٣	٠.٦٨٥
البعد الثالث: منصات التعليم غير المتزامنة		
يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال.	٢.٦٥٨	٠.٥٤٢
يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل.	٢.٥٨٣	٠.٥٢٧
أعداد المادة التعليمية لرفعها على المنصة التعليمية يستهلك وقتاً وجهداً كبيراً.	١.٥٥٨	٠.٦٤٥
صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية(منصات التعلم غير المتزامن) في نفس الوقت.	١.٥٣٣	٠.٧٤٣
منصات التعليم غير المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدى إلى ضعفها.	١.٤٧٥	٠.٦٧٣

يتضح من الجدول السابق (١٨) من خلال قيم متوسطات درجات استجابات اعضاء هيئة التدريس على فقرات الاستبيان وكذلك الإنحراف المعياري وتم ترتيبهم تنازلياً، معوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط التي واجهت عضو هيئة التدريس الخاصة بالبعد الأول: البنية التحتية وقد إتضح من هذا الترتيب أن أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١–عدم وجود مصدر بديل للكهرباء عند انقطاعها بمتوسط حسابي (٢.٧٢٥) وانحراف معياري (٠.٤٤٨)، ٢– ضعف البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد بمتوسط حسابي (٢.٦٩٢) وانحراف معياري (٠.٤٦٤)، ٣– المناهج الحالية غير مناسبة لتطبيق التعليم عن بعدبمتوسط حسابي(٢.٦٧٥) وانحراف معياري(٠.٤٧٠)، ٤– عدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الحديثة لتطبيق التعليم عن بعدبمتوسط حسابي(٢.٤٩١) وانحراف معياري(٠.٦٧٣)، ٥– غياب التدريب لإعضاء هيئة التدريس علي أستخدام المنصات التعليمية قبل استخدامها بمتوسط حسابي (٢.٤٠٨) وانحراف معياري (٠.٦٩٢). وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١– افتقاد عضو هيئة التدريس مهارات التقنية الحديثة بمتوسط حسابي (١.٣٤٢) وانحراف معياري (٠.٥٥٧)، ٢– وجود استديو واحد (أجيال نوعية) بالكلية لتقديم المحتوي الدراسي إلكترونياً غير كافي بمتوسط حسابي (١.٥٥٨) وانحراف معياري (٠.٧٣١)، ٣– ارتفاع تكلفة الإنترنت يؤثر علي تطبيق التعليم عن بعدبمتوسط حسابي (١.٥٧٥) وانحراف معياري (٠.٧٦٣)، ٤– عدم وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية بمتوسط حسابي (١.٥٨٣) وانحراف معياري(٠.٦٢٩)، ٥–عدم وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية بمتوسط حسابي(١.٧٤٢) وانحراف معياري(٠.٨١٤).

كما جاءت معوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط التي واجهت عضو هيئة التدريس في البعد الثاني الخاص بمنصات التعليم المتزمنة كالتالي: ١. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية في نفس الوقت بمتوسط حسابي(٢.٦٦٧) وانحراف معياري(٠.٤٧٣)،٢. منصات التعليم المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها بمتوسط حسابي (٢.٦٣٣) وانحراف معياري (٠.٤٨٤)، ٣ .أعداد المادة التعليمية لبثها علي المنصة التعليمية يستهلك وقتاً وجهداً كبيراً بمتوسط حسابي (٢.٥٨٣) وانحراف معياري (٠.٤٩٥)، ٤. عدم كفاية عدد الساعات المحددة لتدريس المقرر الدراسي بمتوسط حسابي (٢.٠٥٠) وانحراف معياري (٠.٧٤٣)، وأقل فقرتان قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١. يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ

المـادة والمتعلـيمن بشـكل فعـال بمتوسـط حسـابي (١.٥٣٣) وانحـراف معيـاري (٠.٦٨٥)، يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل بمتوسط حسابي(١.٥٤١) وانحراف معياري (٠.٦٢٠).

بينما جاءت المعوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط التي واجهت عضو هيئة التدريس في البعد الثالث الخاص بمنصات التعليم غير المتزمنة كالتالي: ١. يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال بمتوسط حسابي (٢.٦٥٨) وانحراف معياري (٠.٥٤٢)، ٢. يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل. بمتوسط حسابي (٢.٥٨٣) وانحراف معياري(٠.٥٢٧)،٣. أعداد المادة التعليمية لرفعها علي المنصة التعليمية يستهلك وقتاً وجهداً كبيراً بمتوسط حسابي (١.٥٥٨) وانحراف معياري (٠.٦٤٥)، وأقل فقرتان قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١. منصات التعليم غير المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها بمتوسط حسابي(١.٤٧٥) وانحراف معياري (٠.٦٧٣)، ٢. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية (منصات التعلم غير المتزامن) في نفس الوقت بمتوسط حسابي (١.٥٣٣) وانحراف معياري(٠.٧٤٣).

وتلك النتيجة تتفق مع ماذكره.

دراسة غدير المحمادي (٢٠١٨) التي أظهرت نتائجها أن درجة الاستفادة من برنامج التعليم عن بعد كانت متوسطة، في حين كانت درجة المعوقات تتراوح ما بين متوسطة وعالية بسبب: عدم توفر البنية التحتية.

بينما كشفت دراسة ريم فيصل البنيان (٢٠١٨): عن المعوقات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس في أستخدام نظام"البلاك بورد، واوضحت النتائج أن المتوسط العام الكلي للمعوقات ٦٧.٦%، وتمثلت تلك المعوقات في (معوقات مادية– ومعوقات شخصية– ومعوقات ادارية).

وأوضحت دراسة Fojtik. Rostislav (2018): إلي أن التعليم عن بعد قضي علي التفاعل المباشر بين المعلم والطلاب.

بينما أسفرت نتائج دراسة دراسة ماجد علي مبارك (٢٠١٩) إلي أن الاجهزة الداعمة لاستخدام التعليم الإلكتروني Black board متوفرة بدرجة متوسطة.

كما أظهرت نتائج دراسة مجدي حناوي، روان نجم (٢٠١٩): إلي أن معوقات التعليم عن بعد كان عالية؛ ويرجع ذلك إلي قلة كفايات المعلمين والمعلمات في تطبيق مثل هذا النوع من التعليم.

وأوضحت دراسة Basilaia& Kvavadze(2020) أن المناهج التعليمية الحالية ليست مصممة للتنفيذ عبر المنصات الإلكترونية.

كما كشفت دراسة Draissi. Yong (2020): أن الاستجابة لتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية في ظل جاحة كورونا كان يواجه بعض الصعوبات والتحديات لكل من المعلم والطالب.

وتري الباحثتان أن كلية التربية النوعية/جامعة الزقازيق من الكليات التي تعتمد علي التعليم وجهاً لوجه، ولم يكن في خططها تطبيق التعليم عن بعد، لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ إلى تطبيق التعليم عن بعد نتيجة جائحة كورونا، وهذا ما يقلل من خبراتها في هذا المجال.

كما أن التعليم عن بعد يتطلب وجود بنية تحتية لضمان كفاءة هذا النوع من التعليم؛ ولأن التعليم عن بعد فُرض على الكلية بشكل مفاجئنتيجة جائحة كورونا فقد كان أعضاء هيئة التدريس يتواصلون مع الطلبة ضمن الإمكانات المتاحة، مما أظهر الكثير من المعوقات والتي تقوم بتفسيرها الباحثتان كما يلي:

- حدوث انقطاعات في التيار الكهربائي في بعض المناطق وعدم توفر مصدر بديل للكهرباء أثر علي التفاعل المستمر بين عضو هيئة التدريس وطلابهم، أو تحد من قدرته على الاستجابة بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة التعليمية.
- إمكانات ضعيفة من حواسب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم عن بعد.
- المناهج الحالية مناسبة للتعليم واجهة لوجهه مما جعل أعضاء هيئة التدريس يرسلون معلومات مركزة وعميقة، وتجنب التفصيلات، والتمارين والواجبات مما جعل المواد التعليمية جافة في بعض الأحيان ومملة للطلبة.
- أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية النوعية لم يتلقوا أي تدريب لقيادة عملية التعليم عن بعد قبل جائحة كورونا (لمواجهة الازمات)، أو أثناء استخدام المنصات التعليمية، مما أدي إلي صعوبة أستخدام تلك المنصات التعليمية.
- عدم وجود تدريب مسبق للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس حول توظيف التعليم عن بعد في عملية التعليم والتعلم.

- عدم اعتماد الجامعة لبرمجيات مسبقة وموثوقة لتوظيفها في التعليم عن بعد، الأمر الذي جعل بعض أعضاء هيئة التدريس يتواصلون مع الطلبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وهي برامج غير متخصصة للتعليم عن بعد، مما جعلهم لا يأخذون التعليم عن بعد على محمل الجد.
- سرعة الإنترنت غير مناسبة في بعض المناطق، الأمر الذي أوجد تفاوتاً في استقبال المعلومات وتبادلها.

وتري الباحثتان أنكثير من هذه النتائجيمكن تلافيها عن طريق وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية، توفر التمويل اللازم لدعم وتطوير التعليم عن بعد، توافر القوي البشرية من المصممين والمدربين والمتخصصين بتدريب الفئات المختلفة وتطوير العنصر البشري(أعضاء هيئة التدريس- الطلاب)،وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية،ووجود الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والطلاب أثناء استخدامة المنصة التعليمية.

- كذلك ضعف الامكانات الماديةلشراء برامج خاصة بالكلية لضمان اشتراك أكبر عدد من الطلبة في التعليم عن بعد (منصات التعليم المتزامن) في نفس الوقت، حيث تم استخدام منصات التعليم المتزامن مثل منصة Zoom والتي تتيح المشاركة لـ(٥٠) طالب فقط بشكل مجاني، وكذلك الوقت المسموح بشكل مجاني (٤٠ دقيقة) فقط وهذا الوقت غير كافي لادارة المحاضرة.وهذه النتيجة علي عكس المنصات الغير متزامنة التي تتيح لجميع الطلاب في الدخول في اي وقت وأي عدد في نفس الوقت.
- كما أن منصات التعليم المتزامنة تتيح القدر الكافي من التفاعل الفعال بين عضو هيئة التدريس والطلاب، وكذلك القدرة علي تحفيز الطلاب علي المشاركة والنقاش، عكس منصات التعليم غير المتزامنة.

وتري الباحثتان أن هذه النتيجة يمكن تلافيها عن طريق الدمج بين منصات التعليم المتزامن وغير المتزامنة للاستفادة من مميزات كل منها، كما يجب علي جميع الكليات التعاقد مع احدي المنصات التعليمية المتزامنة وذلك للاستفادة الكبري من مميزات هذة المنصة والتغلب علي معوق الوقت الغير كافي لادارة المحاضر، وكذلك معوق عدد الطلاب المشاركين في المحاضرة.

كما تري الباحثتان أن هذه النتيجة تعزو إلى أن التعليم عن بعد هو نوع من انواع التعليم فرضته جائحة كورونا، حيث جاءت قرارات الحكومة بإغلاق الجامعة ومنع التدريس وجهاً لوجه بشكل مفاجة،وكل مستجد يواجه بعض الصعوبات في البداية، ثم تأتي الخبرة لاحقاً لتزيل كثير من المعيقات وتكيف التعليم عن بعد بما يتناسب مع ظروف بيئة التعليم في كلية التربية النوعية / جامعة الزقازيق.

ثانياً– الإجابة على السؤال الثاني للبحث: والذى ينص على "**ما هى معوقات تطبيق التعليم عن بعد من وجهه نظر الطلاب؟**"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثتان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات إستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد (من وجهه نظر الطلاب) وترتيبها ترتيباً تنازلياً كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١٩) قيم المتوسطات والإنحرافات المعيارية لفقرات استبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد(من وجهه نظر الطلاب) مرتبة تنازلياً

العبارات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري
البعد الأول: البنية التحتية		
عدم وجود مصدر بديل للكهرباء عند انقطاعها.	٢.٦٧٣	٠.٤٦٩
ضعف البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٦٦١	٠.٤٧٣
المناهج الحالية غير مناسبة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٦٥٢	٠.٤٧٦
عدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الحديثة لتطبيق التعليم عن بعد.	٢.٣٨٩	٠.٧٢٥
غياب التدريب للطلاب على أستخدام المنصات التعليمية قبل استخدامها.	٢.٣٨١	٠.٧١٩
عدم توافر القوي البشرية من المصممين والمدربين والمتخصصين بتدريب الفئات المختلفة وتطوير العنصر البشري(أعضاء هيئة التدريس– الطلاب).	٢.٣٥٤	٠.٧٢٥
ضعف سرعة الإنترنت تؤثر علي كفاءة التعليم عن بعد(صعوبة رفع الفيديوهات، المهام، والواجبات، والملفات على المنصة التعليمية).	٢.٣٠٧	٠.٧١٢
ندرة وجود الفنى الداعم للطلاب.	١.٩٢٨	٠.٨٤٥
عدم توفر التمويل اللازم لدعم وتطوير التعليم عن بعد.	١.٧٦٢	٠.٨٢٢
عدم وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية.	١.٧٤١	٠.٨١٥
عدم وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية.	١.٥٨٣	٠.٦٤٦
ارتفاع تكلفة الإنترنت يؤثر على تطبيق التعليم عن بعد.	١.٥٣٢	٠.٧١٥
وجود استديو واحد(أجيال نوعية) بالكلية لتقديم المحتوي الدراسى إلكترونياً غير كافى.	١.٤٩٠	٠.٦٨٢
افتقاد الطلاب مهارات التقنية الحديثة.	١.٣٤٧	٠.٥٢١
البعد الثانى: منصات التعليم المتزامنة		
صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية فى نفس الوقت.	٢.٦٣٩	٠.٤٨٦
منصات التعليم المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها.	٢.٦١٢	٠.٤٩٣
صعوبة تسجيل المحاضرات لاعادة الاستماع اليها فى أي وقت.	٢.٥٨٣	٠.٤٩٨
عدم كفاية عدد الساعات المحددة لتدريس المقرر الدراسى.	١.٩٩٤	٠.٧٦٤
يفتقد التعليم عن بعد القدرة على تحفيز المتعلمين على المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل.	١.٥٩٤	٠.٧١٧

يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال.	١.٥٧٤	٠.٧٠٩
البعد الثالث: منصات التعليم غير المتزامنة		
يفتقد التعليم عن بعد القدرة على تحفيز المتعلمين على المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل.	٢.٦٠٤	٠.٥٩٤
يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال.	٢.٥٨٥	٠.٥٥٣
صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية(منصات التعلم غير المتزامن) فى نفس الوقت.	١.٥٣٤	٠.٧٥٥
منصات التعليم غير المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها.	١.٥٢٠	٠.٦٦٧
صعوبة تسجيل المحاضرات لاعادة الاستماع اليها فى أي وقت.	١.٤٦٣	٠.٦٦٤

يتضح من الجدول السابق (١٩) من خلال قيم متوسطات درجات استجابات الطلاب على فقرات الاستبيان وكذلك الإنحراف المعياري وتم ترتيبهم تنازلياً، وحيث إن معوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط تعد هى التى تواجه الطلاب(الخاصة بالبعد الأول:البنية التحتية)، وقد إتضح من هذا الترتيب أن أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١-عدم وجود مصدر بديل للكهرباء عند انقطاعها بمتوسط حسابي (٢.٦٧٣) وانحراف معياري (٠.٤٦٩)، ٢-ضعف البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعدبمتوسط حسابي(٢.٦٦١) وانحراف معياري (٠.٤٧٣)، ٣- المناهج الحالية غير مناسبة لتطبيق التعليم عن بعدبمتوسط حسابي (٢.٦٥٢) وانحراف معياري(٠.٤٧٦)، ٤- عدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الحديثة لتطبيق التعليم عن بعد بمتوسط حسابي (٢.٣٨٩) وانحراف معياري (٠.٧٢٥)، ٥- غياب التدريب للطلاب علي أستخدام المنصات التعليمية قبل استخدامها بمتوسط حسابي (٢.٣٨١) وانحراف معياري(٠.٧١٩). وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١- افتقاد الطلاب مهارات التقنية الحديثةبمتوسط حسابي (١.٣٤٧) وانحراف معياري (٠.٥٢١)، ٢-وجود استديو واحد(أجيال نوعية) بالكلية لتقديم المحتوي الدراسي إلكترونياً غير كافي بمتوسط حسابي(١.٤٩٠) وانحراف معياري(٠.٦٨٢)، ٣-ارتفاع تكلفة الإنترنت يؤثر علي تطبيق التعليم عن بعد بمتوسط حسابي(١.٥٣٢) وانحراف معياري(٠.٧١٥)، ٤-عدم وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية بمتوسط حسابي(١.٥٨٣) وانحراف معياري(٠.٦٤٦)، ٥-عدم وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية بمتوسط حسابي(١.٤١) وانحراف معياري (٠.٨١٥).

كما جاءت المعوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط التي واجهت الطلاب في البعد الثاني الخاص بمنصات التعليم المتزمنة كالتالي: ١. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية في نفس الوقت بمتوسط حسابي(٢.٦٣٩) وانحراف معياري

(٠.٤٨٦)، ٢. منصات التعليم المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها بمتوسط حسابي (٢.٦١٢) وانحراف معياري (٠.٤٩٣)،٣. صعوبة تسجيل المحاضرات لاعادة الاستماع اليها في أي وقت بمتوسط حسابي (٢.٥٨٣) وانحراف معياري (٠.٤٩٨)، ٤. عدم كفاية عدد الساعات المحددة لتدريس المقرر الدراسي بمتوسط حسابي (١.٩٩٤) وانحراف معياري(٠.٧٦٤)، وأقل فقرتان قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١. يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال بمتوسط حسابي(١.٥٧٤) وانحراف معياري (٠.٧٠٩)، ٢. يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل بمتوسط حسابي (١.٥٩٤) وانحراف معياري(٠.٧١٧).

بينما جاءت المعوقات التعليم عن بعد الأكثر متوسط التي واجهت الطلاب في البعد الثالث الخاص بمنصات التعليم غير المتزمنة كالتالي: ١. يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل بمتوسط حسابي (٢.٦٠٤) وانحراف معياري (٠.٥٩٤)، ٢. يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال بمتوسط حسابي (٢.٥٨٥) وانحراف معياري (٠.٥٥٣)، ٣. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية (منصات التعلم غير المتزامن) في نفس الوقت بمتوسط حسابي (١.٥٣٤) وانحراف معياري (٠.٧٥٥)، وأقل فقرتان قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١. صعوبة تسجيل المحاضرات لاعادة الاستماع اليها في أي وقت بمتوسط حسابي(٤٦٣.١) وانحراف معياري (٦٦٤.٠)، ٢. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية(منصات التعلم غير المتزامن) في نفس الوقت بمتوسط حسابي (٥٢٠.١) وانحراف معياري (٦٦٧.٠).

وتلك النتيجة تتفق مع ماذكره.

دراسة غدير المحمادي(٢٠١٨) التي أظهرت نتائجها أن درجة معوقات التعليم عن بعد تتراوح ما بين متوسطة وعالية بسبب: ١. عدم توفر البنية التحتية ٢. قلة تدريب الطلاب علي كيفية أستخدام نظام التعليم عن بعد.

وأوضحت دراسة Fojtik. Rostislav (2018): إلي وجود فروق دالة إحصائية في نتائج الطلبة تعزي لنوع التعليم ولصالح التعليم التقليدي، كما أوضحت النتائج أن التعليم عن بعد قضي علي التفاعل المباشر بين المعلم والطلاب.

وأوضحت دراسة Basilaia& Kvavadze(2020) أن المناهج التعليمية الحالية ليست مصممة للتنفيذ عبر المنصات الإلكترونية.

كما كشفت دراسة Draissi. Yong (2020): أن الاستجابة لتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية في ظل جاحة كورونا كان يواجه بعض الصعوبات والتحديات لكل من المعلم والطالب.

وتري الباحثتان أن طلاب كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق قد تفاجؤا بقرار حكومي بإغلاق الجامعة ومنع التدريس وجهاً لوجه وحيث إن كلية التربية النوعية من الكليات التي تعتمد علي التعليم وجهاً لوجه، ولم يكن في خططها تطبيق التعليم عن بعد قبل جائحة كورونا، ولم يكن هناك تدريب مسبق للطلاب حول استخدام هذا النوع من التعليم. وعدم وجود برمجيات تعليمية معتمدة مسبقاً في الكلية؛ الأمر الذي جعل الطلبة يتقدمون في الجوانب النظرية، في حين وجدوا صعوبة في التعلم عن بعد في الجوانب العملية.

لم يتدرب الطلاب علي كيفية أستخدام منصات التعليم عن بعد الأمر الذي أوجد صعوبات في فهم الرسائل والتعليمات من أول مرة.

كما أن سرعة الإنترنت غير مناسبة في بعض المناطق، الأمر الذي أوجد تفاوتاً في استقبال المعلومات وتبادلها.

كما أن حدوث انقطاعات في التيار الكهربائي؛ الامر الذي أدي إلي عدم توافر خدمة الإنترنت باستمرار، وهي خدمة متقطعة تجعل الطلاب يتوقفوا عن التفاعل في حال توقف الخدمة، أو تحد من قدرته على الاستجابة بسهولة عليالواجبات والمهام المكلف بها، ورفعها علي المنصات التعليمية تظل محدودة.

وتري الباحثتان أن هذه النتيجة تعزو إلى أن التعليم عن بعد هو نوع من انواع التعليم فرضته جائحة كورونا،حيث جاءت قراراتالحكومة بإغلاق الجامعة ومنع التدريس وجهاً لوجه بشكل مفاجة، وكل مستجد يواجه صعوبة في البداية، ثم تأتي الخبرة لاحقاً لتزيل كثير من المعيقات وتكيف التعليم عن بعد بما يتناسب مع ظروف بيئة التعليم في كلية التربية النوعية/ جامعة الزقازيق.

ثالثاً– الإجابة على السؤال الثالث للبحث: والذى ينص على "ما هى معوقات تطبيق التقويم البديل من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس؟"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثتان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات إستبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس) وترتيبها ترتيباً تنازلياً كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٢٠): قيم المتوسطات والإنحرافات المعيارية لفقرات استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس) مرتبة تنازلياً

العبارات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري
البعد الأول: البنية التحتية		
ندرة توافر دورات إلكترونية تدريبية توضح آلية استخدام التقويم البديل أثناء أزمة كورنا محدودة جداً.	٢.٨٤١	٠.٣٦٦
تكرار انقطاع الاتصال بالإنترنت أثناء عقد الاختبارات.	٢.٨٣٣	٠.٣٧٤
قلة الاهتمام بالتدريب على كيفية التعامل مع المنصات وبرامج التقويم عبر الإنترنت قبل جائحة كورونا.	٢.٧٧٥	٠.٤١٩
صعوبة التنسيق بين إدارة الكلية وعضو هيئة التدريس أثناء تطبيق استراتيجيات التقويم البديل.	٢.٧٤١	٠.٤٣٩
القصور فى دعم أعضاء هيئة التدريس بالوسائل والأدوات اللازمة لتفعيل استراتيجيات التقويم البديل.	٢.٧٤١	٠.٤٥٨
المنصات التعليمية التى يؤدى عليها الطالب عملية التقويم تقبل عدد محدود من الطلاب.	٢.٧٠٠	٠.٤٦٠
عدم توفر مصدر بديل للتيار الكهربائى فى حال إنقطاعه أثناء أداء الاختبارات الإلكترونية	٢.٦٨٣	٠.٤٦٧
صعوبة إجادة معظم أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع أجهزة الحاسوب الحديثة في حالة استخدام استراتيجية الاختبار الإلكترونى.	٢.٦٥٨	٠.٤٧٦
صعوبة تقويم الطلاب أثناء إجراء حوار أو مناقشة مع أستاذ المادة عبر المنصات التعليمية لعدم تساوى الفرص فى سرعة الإنترنت .	٢.٦٥٨	٠.٤٧٦
اهتمام إدارة الكلية باستخدام استراتيجيات التقويم البديل فى ظل ظروف جائحة كورنا محدودة .	٢.٥٥٨	٠.٤٩٨
صعوبة تحميلالفيديوهات، والمهام، والواجبات والتكليفات المطلوبة التي يتم رفعها على المنصات.	٢.٥٥٨	٠.٤٩٨
إفتقار مهارات استخدام التقنيات الحديثة لأعضاء هيئة التدريس.	٢.٥٥٠	٠.٤٩٩
إعداد المهام والتكليفات والابحاث من اجل التقويم البديل يحتاج إلى وقت وجهد كبير.	٢.٤٨٣	٠.٥٠١
البعد الثانى: خصائص التقويم البديل		
الوقت المخصص للعملية التعليمية لا يتناسب مع تطبيق استراتيجيات التقويم البديل.	٢.٨١٦	٠.٣٨٨
يحتاج التقويم البديل لجهد كبير من عضو هيئة التدريس.	٢.٧٥٨	٠.٤٢٩
صعوبة التواصل شفهيا خلال العروض والمناقشات مع الطلاب.	٢.٧١٦	٠.٤٥٢
صعوبة التحول من التقويم التقليدى إلى التقويم البديل.	٢.٧١٦	٠.٤٥٢
صعوبة تحديد المشكلات التى تواجه الطلاب أثناء عملية التقويم البديل مقارنة بالتقويم التقليدى.	٢.٦٩١	٠.٤٦٣
معرفة أعضاء هيئة التدريس لاستراتيجيات التقويم البديل محدودة.	٢.٦٢٥	٠.٤٨٦
يحتاج التقويم البديل لمهارات نوعية مقارنة بالتقويم التقليدى.	٢.٦١٦	٠.٥٠٥
يقلل استخدام وتطبيق التقويم البديل من التفاعل مع الطلاب	٢.٥٨٣	٠.٤٩٥
قلة التمكن من استخدام المصطلحات باللغة الإنجليزية يسبب لي مشكلة أثناء الاختبارات الإلكترونية.	٢.٥٠٠	٠.٥١٨
صعوبة مراعاة الفروق الفردية للطلاب أثناء عملية التقويم البديل.	٢.٤٩١	٠.٥٠٢
كثرة استراتيجيات التقويم المستخدمة في التقويم البديل تسبب التوتر والقلق من إمكانية القيام بعملية التقويم بشكل جيد	٢.٤٦٦	٠.٥٤٩
صعوبة التعاون بين الطلاب فى أنشطة التعليم عن بعد والتقويم البديل .	٢.٢٥٨	٠.٦٢٨

يتضح من الجدول السابق (٢٠) من خلال قيم متوسطات درجات استجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات الاستبيان وكذلك الإنحراف المعياري وتم ترتيبهم تنازلياً وحيث إن معوقات التقويم البديل الأكثر متوسط تعد هى التى تواجه عضو هيئة التدريس وقد إتضح من هذا الترتيب أن:

أولاً- فقرات البعد الأول: أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١- ندرة توافر دورات إلكترونية تدريبية توضح ألية استخدام التقويم البديل أثناء أزمة كورنا محدودة جداً بمتوسط حسابي(٢.٨٤١) وانحراف معياري(٠.٣٦٦)، ٢- تكرار انقطاع الاتصال بالإنترنت أثناء عقد الاختبارات بمتوسط حسابي(٢.٨٣٣) وانحراف معياري (٠.٣٧٤)، ٣- قلة الاهتمام بالتدريب على كيفية التعامل مع المنصات وبرامج التقويم عبر الإنترنت قبل جائحة كورونا بمتوسط حسابي(٢.٧٧٥) وانحراف معياري (٠.٤١٩)، ٤- صعوبة التنسيق بين إدارة الكلية وعضو هيئة التدريس أثناء تطبيق استراتيجيات التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٧٤١) وانحراف معياري (٠.٤٣٩)، ٥- القصور فى دعم أعضاء هيئة التدريس بالوسائل والأدوات اللازمة لتفعيل استراتيجيات التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٧٤١) وانحراف معياري (٠.٤٥٨).

وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١- صعوبة تقويم الطلاب أثناء إجراء حوار أو مناقشة مع أستاذ المادة عبر المنصات التعليمية لعدم تساوى الفرص فى سرعة الإنترنت بمتوسط حسابي(٢.٦٥٨) وانحراف معياري (٠.٤٧٦)، ٢-اهتمام إدارة الكلية باستخدام استراتيجيات التقويم البديل في ظل ظروف جائحة كورنا محدودة بمتوسط حسابي (٢.٥٥٨) وانحراف معياري(٠.٤٩٨)، ٣- صعوبة تحميل الفيديوهات، والمهام، والواجبات والتكليفات المطلوبة التي يتم رفعها علي المنصات بمتوسط حسابي(٢.٥٥٨) وانحراف معياري(٠.٤٩٨)، ٤- إفتقار مهارات استخدام التقنيات الحديثة لأعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢.٥٥٠) وانحراف معياري (٠.٤٩٩)، ٥- إعداد المهام والتكليفات والابحاث من أجل التقويم البديل يحتاج إلي وقت وجهد كبير بمتوسط حسابي(٢.٤٨٣) وانحراف معياري (٠.٥٠١).

أما الفقرات الثلاث المتبقية الموجودة مابين أعلى الفقرات متوسطا وأقلها متوسط فقد تراوحت قيم تلك المتوسطات مابين (٢.٧٠٠) و(٢.٦٥٨) وتلك الفقرات مرتبة تنازليا طبقا لقيم متوستطها الموجودة بالجدول السابق.

ثانياً– فقرات البعد الثانى: أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١–الوقت المخصص للعملية التعليمية لا يتناسب مع تطبيق استراتيجيات التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٨١٦) وانحراف معياري(٠.٣٨٨)، ٢– يحتاج التقويم البديل لجهد كبير من عضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي(٢.٧٥٨) وانحراف معياري (٠.٤٢٩)، ٣–صعوبة التواصل شفهيا خلال العروض والمناقشات مع الطلاب بمتوسط حسابي(٢.٧١٦) وانحراف معياري(٠.٤٥٢)، ٤– صعوبة التحول من التقويم التقليدي إلى التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٧١٦) وانحراف معياري(٠.٤٥٢)، ٥– صعوبة تحديد المشكلات التى تواجه الطلاب أثناء عملية التقويم البديل مقارنة بالتقويم التقليدى بمتوسط حسابي(٢.٦٩١) وانحراف معياري (٠.٤٦٣).

وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١–يقلل استخدام وتطبيق التقويم البديل من التفاعل مع الطلاب بمتوسط حسابي (٢.٥٨٣) وانحراف معياري (٠.٤٩٥)، ٢–قلة التمكن من استخدام المصطلحات باللغة الإنجليزية يسبب لي مشكلة أثناء الاختبارات الإلكترونية بمتوسط حسابي (٢.٥٠٠) وانحراف معياري (٠.٥١٨)، ٣–صعوبة مراعاة الفروق الفردية للطلاب أثناء عملية التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٤٩١) وانحراف معياري (٠.٥٠٢)، ٤–كثرة استراتيجيات التقويم المستخدمة في التقويم البديل تسبب التوتر والقلق من إمكانية القيام بعملية التقويم بشكل جيد بمتوسط حسابي (٢.٤٦٦) وانحراف معياري(٠.٥٤٩)، ٥–صعوبة التعاون بين الطلاب فى أنشطة التعليم عن بعد والتقويم البديل بمتوسط حسابي (٢.٢٥٨) وانحراف معياري(٠.٦٢٨).

أما الفقرتان التى توجد مابين أعلى الفقرات متوسطا وأقلها متوسط فقد تراوحت قيم تلك المتوسطات كالآتى (٢.٦٢٥) و(٢.٦١٦) وتلك الفقرات مرتبة تنازليا طبقا لقيم متوستطها الموجودة بالجدول السابق.

ويتضح من خلال الاجابة على السؤال الثالث وجود معوقات متنوعة تعوق الأعتماد على استراتيجيات التقويم البديل فى الوقت الحالى بصورة كلية، وقد بينت النتائج أن أكثر المعوقات فى البعد الأول والتى تتمثل فى البنية التحتية ترتبط

بالناحية التدريبية ونقص التدريب الذى يتلقاه عضو هيئة التدريس على كيفية استخدام التقويم البديل، فإذا كان عضو هيئة التدريس غير مدرب فمن الصعب عليه استخدام ذلك النوع من التقويم بشكل جيد مما يكون له أثر سلبى على نتائج الطلاب، كما وضحت النتائج أن كثرة انقطاع الاتصال بـالإنترنت يعد معوق أساسى يواجهه عضو هيئة التدريس عند إستخدام الاختبار الإلكترونى كأحد البدائل للتقويم التقليدى فى ظل جائحة كورونا، كما اتضح أن صعوبة الاشراف والتنسيق بين عضو هيئة التدريس وإدارة الكلية أثناء التقويم البديل يعد من المعوقات الاساسية التى تعوق دون الاعتماد على التقويم البديل بشكل كبير ،كذلك وجد قصور من الناحية المادية فى عدم توفير إدارة الكلية الوسائل والادوات اللازمة لاستخدام التقزيم البديل وقد يرجع ذلك إلى أن التكلفة الاقتصادية للتقويم البديل أعلى من التقويم التقليدى، وترجع الباحثتان ذلك لحداثة التقويم البديل وقلة توفر النماذج الخاصة به والتى يمكن أن يستفيد منها عضو هيئة التدريس، كما أن التقويم البديل يعد مستجد تربوى فرضته ظروف جائحة كورونا وخاصة المعتمد على النواحى الإلكترونية.

أما البعد الثانى والمتمثل فى خصائص التقويم البديل وجد أن أكثر المعوقات هى أن التقويم البديل يقلل من فرص التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطالب حيث إن التقويم البديل له العديد من الاستراتيجيات ويحتاج لوقت كثير لتنفيذه وخاصة مع زيادة عدد الطلاب مما لا يتيح فرصة للقائم بعملية التقويم من التفاعل مع الطالب بصفة مستمرة، كذلك الاختبارات والتقويم الإلكترونى يقلل من التفاعل المباشر بين عضو هيئة التدريس والطالب، كما توصلت النتائج إلى أن هذا النوع من التقويم يحتاج لجهد كبير من عضو هيئة التدريس مما يسبب له القلق والتوتر ويجعله يفضل الاعتماد على التقويم التقليدى، كما أن عضو هيئة التدريس يجد صعوبة فى معرفة مدى قدرات طلابه الحقيقية وكذلك قلة تفاعله مع طلابه يجعله لا يستطيع تعرف أهم المشكلات التى تواجههم مما يجعله لا يقدم على التحول من التقويم التقليدى الى التقويم البديل.

وتتفق نتائج هذا التساؤل مع دراسة أحمد الدويرى وأخرون (٢٠١٠)، ودراسة توفيق شحادة، عبدالنبى فتحى (٢٠١٩) إلى أن المعيقات المتعلقة بالنواحى التدريبية، وضعف الإمكانيات المادية وزيادة عدد الطلاب تعد من أكثر المعوقات التى تواجه تطبيق التقويم البديل.

رابعاً– الإجابة على السؤال الرابع للبحث: والذى ينص على "ما هى معوقات تطبيق التقويم البديل من وجهه نظر الطلاب؟"

وللإجابة على هذا السؤال قامت الباحثتان بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات إستبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهه نظر الطلاب) وترتيبها ترتيباً تنازلياً كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٢١) قيم المتوسطات والإنحرافات المعيارية لفقرات استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل (من وجهه نظر الطلاب) مرتبة تنازلياً

العبارات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري
البعد الأول: البنية التحتية		
ندرة توافر دورات إلكترونية تدريبية توضح ألية استخدام التقويم البديل أثناء أزمة كورنا محدودة جداً.	٢.٨٧٢	٠.٣٣٣
تكرار انقطاع الاتصال بالإنترنت أثناء أداء الاختبارات الإلكترونية.	٢.٧٦٧	٠.٤٩٢
قلة الاهتمام بالتدريب على كيفية التعامل مع المنصات وبرامج التقويم عبر الإنترنت قبل جائحة كورونا.	٢.٧١٦	٠.٤٥١
التنسيق بين إدارة الكلية والطلاب أثناء تطبيق استراتيجيات التقويم البديل محدودة.	٢.٩٦٥	٠.٤٦٠
القصور فى دعم الطلاب بالوسائل والأدوات اللازمة لفهم وإستخدام استراتيجيات التقويم البديل.	٢.٦٧٩	٠.٤٦٩
المنصات التعليمية التى يؤدى عليها الطالب عملية التقويم تقبل عدد محدود من الطلاب.	٢.٦٧١	٠.٤٧٥
عدم توفر مصدر بديل للتيار الكهربائى فى حال إنقطاعه أثناء أداء الاختبارات الإلكترونية.	٢.٦٦٣	٠.٤٧٢
صعوبة إجادة معظم الطلاب للتعامل مع أجهزة الحاسوب الحديثة في حالة استخدام استراتيجية الاختبار الإلكترونى.	٢.٦١٢	٠.٤٩٢
صعوبة التقويم أثناء إجراء حوار أو مناقشة مع أستاذ المادة عبر المنصات التعليمية لعدم تساوى الفرص فى سرعة الإنترنت.	٢.٥٩٤	٠.٤٩٦
اهتمام إدارة الكلية باستخدام استراتيجيات التقويم البديل فى ظل ظروف جائحة كورنا محدودة.	٢.٥٥٣	٠.٥٠٧
صعوبة تحميل الفيديوهات، والمهام، والواجبات والتكليفات المطلوبة التي يتم رفعها على المنصات.	٢.٥٢٦	٠.٥١٥
ندرة مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدي الطلاب.	٢.٥١٣	٠.٥١٠
إعداد المهام والتكليفات والابحاث من اجل التقويم البديل يحتاج إلى وقت وجهد كبير.	٢.٤٦٨	٠.٥١٣
البعد الثانى: خصائص التقويم البديل		
الوقت المخصص للعملية التعليمية لا يتناسب مع تطبيق استراتيجيات التقويم البديل.	٢.٧٤١	٠.٤٣٨
يحتاج التقويم البديل لجهد كبير من الطالب.	٢.٧١٣	٠.٤٤٣
صعوبة التواصل شفهيا خلال العروض والمناقشات مع عضو هيئة التدريس.	٢.٧٠٨	٠.٤٥٧
صعوبة التحول من التقويم التقليدي إلى التقويم البديل.	٢.٦٨٥	٠.٤٨٠
صعوبة تحديد المشكلات التى تواجه الطلاب أثناء عملية التقويم البديل مقارنة بالتقويم التقليدى.	٢.٦٨٠	٠.٤٦٤
معرفة الطلاب لاستراتيجيات التقويم البديل محدودة.	٢.٦٥١	٠.٤٧٦
يحتاج التقويم البديل لمهارات نوعية مقارنة بالتقويم التقليدى.	٢.٥٩٧	٠.٥٠٧

يقلل استخدام وتطبيق التقويم البديل من التقاعل مع عضو هيئة التدريس	٢.٥١٧	٠.٥٠٧
قلة التمكن من استخدام المصطلحات باللغة الإنجليزية يسبب لي مشكلة أثناء الاختبارات الإلكترونية.	٢.٥١١	٠.٥١٨
صعوبة مراعاة الفروق الفردية للطلاب أثناء عملية التقويم البديل.	٢.٤٨٦	٠.٥٠٠
كثرة استراتيجيات التقويم المستخدمة في التقويم البديل تسبب التوتر والقلق	٢.٤٥٧	٠.٥٦٢
صعوبة التعاون بين الطلاب في أنشطة التعليم عن بعد والتقويم البديل .	٢.٣٩٨	٠.٥٠٧

يتضح من الجدول السابق (٢١) من خلال قيم متوسطات درجات الطلاب على فقرات الاستبيان وكذلك الإنحراف المعياري وتم ترتيبهم تنازلياً وحيث إن معوقات التقويم البديل الأكثر متوسط تعد هى التى تواجه الطلاب وقد إتضح من هذا الترتيب أن:

أولاً- فقرات البعد الأول: البنية التحتية أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١-توافر دورات إلكترونية تدريبية توضح ألية استخدام التقويم البديل أثناء أزمة كورنا محدودة جداً بمتوسط حسابي(٢.٨٧٢) وانحراف معياري (٠.٣٣٣)، ٢- تكرار انقطاع الاتصال بالإنترنت أثناء أداء الاختبارات بمتوسط حسابي (٢.٧٦٧) وانحراف معياري(٠.٤٥١)، ٣- قلة الاهتمام بالتدريب على كيفية التعامل مع المنصات وبرامج التقويم عبر الإنترنت قبل جائحة كورونا بمتوسط حسابي(٢.٧١٦) وانحراف معياري(٠.٤٥١)، ٤- التنسيق بين إدارة الكلية والطلاب أثناء تطبيق استراتيجيات التقويم البديل محدودة بمتوسط حسابي(٢.٩٦٥) وانحراف معياري (٠.٤٦٠)، ٥- القصور فى دعم الطلاب بالوسائل والأدوات اللازمة لتفعيل استراتيجيات التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٦٧٩) وانحراف معياري(٠.٤٦٩).

وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي: ١- صعوبة التقويم أثناء إجراء حوار أو مناقشة مع أستاذ المادة عبر المنصات التعليمية لعدم تساوى الفرص فى سرعة الإنترنت بمتوسط حسابي(٢.٥٩٤) وانحراف معياري(٠.٤٩٦)، ٢- اهتمام إدارة الكلية باستخدام استراتيجيات التقويم البديل في ظل ظروف جائحة كورنا محدودة بمتوسط حسابي(٢.٥٥٣) وانحراف معياري(٠.٥٠٧)، ٣- صعوبة تحميل الفيديوهات، والمهام، والواجبات والتكليفات المطلوبة التي يتم رفعها علي المنصات بمتوسط حسابي(٢.٥٢٦) وانحراف معياري(٠.٥١٥)، ٤- افتقار مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدي الطلاب بمتوسط حسابي(٢.٥١٣) وانحراف معياري (٠.٥١٠)، ٥- إعداد المهام والتكليفات والابحاث من اجل التقويم البديل يحتاج إلي وقت وجهد كبير بمتوسط حسابي(٢.٤٦٨) وانحراف معياري(٠.٥١٣).

أما الفقرات الثلاث المتبقية الموجودة ما بين أعلى الفقرات متوسطا وأقلها متوسط فقد تراوحت قيم تلك المتوسطات ما بين (٢.٦٧١)، (٢.٦١٢) وتلك الفقرات مرتبة تنازليا طبقا لقيم متوسطها الموجودة بالجدول السابق.

ثانياً –فقرات البعد الثانى: أعلى (٥) فقرات فى قيمة المتوسط كانت على النحو التالى: ١–الوقت المخصص للعملية التعليمية لا يتناسب مع تطبيق استراتيجيات التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٧٤١) وانحراف معياري(٠.٤٣٨)، ٢– يحتاج التقويم البديل لجهد كبير من الطالب بمتوسط حسابي (٢.٧١٣) وانحراف معياري (٠.٤٤٣)، ٣–صعوبة التواصل شفهيا خلال العروض والمناقشات مع عضو هيئة التدريس بمتوسط حسابي(٢.٧٠٨) وانحراف معياري (٠.٤٥٧)، ٤– صعوبة التحول من التقويم التقليدي إلى التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٦٨٥) وانحراف معياري (٠.٤٨٠)، ٥– صعوبة تحديد المشكلات التى تواجه الطلاب أثناء عملية التقويم البديل مقارنة بالتقويم التقليدى بمتوسط حسابي (٢.٦٨٠) وانحراف معياري (٠.٤٦٤)، وأقل (٥) فقرات قيمة للمتوسط كانت على النحو التالي:١ –يقلل استخدام وتطبيق التقويم البديل من التفاعل مع الطلاب بمتوسط حسابي(٢.٥١٧) وانحراف معياري (٠.٥٠٧)،٢– قلة التمكن من استخدام المصطلحات باللغة الإنجليزية يسبب لي مشكلة أثناء الاختبارات الإلكترونية بمتوسط حسابي(٢.٥١١) وانحراف معياري(٠.٥١٨)، ٣–صعوبة مراعاة الفروق الفردية للطلاب أثناء عملية التقويم البديل بمتوسط حسابي(٢.٤٨٦) وانحراف معياري(٠.٥٠٠)، ٤–كثرة استراتيجيات التقويم المستخدمة في التقويم البديل تسبب التوتر والقلق من إمكانية القيام بعملية التقويم بشكل جيد بمتوسط حسابي(٢.٤٥٧) وانحراف معياري(٠.٥٦٢)، ٥– صعوبة التعاون بين الطلاب فى أنشطة التعليم عن بعد والتقويم البديل بمتوسط حسابي (٢.٣٩٨) وانحراف معياري(٠.٥٠٧).

أما الفقرتان التي توجد مابين أعلى الفقرات متوسطا وأقلها متوسط فقد تراوحت قيم تلك المتوسطات كالاتى (٢.٦٥١) و(٢.٥٩٧) وتلك الفقرات مرتبة تنازليا طبقا لقيم متوسطها الموجودة بالجدول السابق.

ويتضح من خلال الاجابة على السؤال الرابع وجود معوقات عدة من وجهة نظر الطلاب تعوق تقويم أدائهم من خلال استراتيجيات التقويم البديل فى الوقت الحالى بصورة كلية، وقد بينت النتائج أن أكثر المعوقات فى البعد الأول" البنية التحتية" تتمثل فى الناحية التدريبية والتى تمثلت فى ندرة البرامج والدورات التدريبية

التى توضح كل ما هو متعلق بالتقويم البديل واستراتيجيته وكيف يمكن للطالب الاستفادة منه فى الوقوف على إمكانياته وقدراته بشكل أفضل من التقويم التقليدى، كما وجدت الباحثتان أن هناك معوق أخر يسبب مشكلة كبيرة للطلاب أثناء التقويم البديل فى حالة استخدام الاختبارات الإلكترونية كأحد استراتيجيات التقويم البديل والتى تتمثل فى تكرار انقطاع انقطاع الاتصال بالإنترنت، حيث إن استمرارية عملية التقويم مرتبطة باستمرار توفر خدمة الإنترنت دون انقطاع وبسرعات عالية، ومن ضمن المعوقات الأكثر تأثيراً فى عدم الاعتماد على استراتيجيات التقويم البديل أيضاً عدم التنسيق والاشراف المستمر من قبل إدارة الكلية على عملية التقويم البديل مما يجعل الطالب يشعر بالخوف وينتابه الاحساس بعدم الموضوعية فى التقويم البديل من جانب عضو هيئة التدريس، وكذلك عدم توافر الوسائل والأدوات المناسبة للطلاب التى تشجعهم على تقبل فكرة الاعتماد على التقويم البديل وترجع الباحثتان تلك النتائج إلى تعدد ونتوع استراتيجيات التقويم البديل والتى لم يتدرب عليها الطلاب ولم تهئ الجامعات مسبقاً إلى الاعتماد على ذلك النوع من التقويم الحديث.

أما البعد الثانى "خصائص التقويم البديل" وجد أن أكثر المعوقات هى أن التقويم البديل يقلل من فرص تفاعل الطلاب مع أستاذ المادة وترجع الباحثتان ذلك لكثرة عدد الطلاب وتعدد استراتيجيات التقويم البديل المستخدمة مما يجعل الطلاب يفضلون التقويم التقليدى المتمثل فى الاختبارات الورقية نهاية كل فصل دراسى، وكذلك يرى الطلاب ان التقويم البديل يحتاج منهم وقت وجهد كبير على عكس التقويم التقليدى مما يجعلهم لا يفضلون التقويم البديل فالطالب دائماً يسعى إلى الوصول للنجاح بأسهل وأيسر الطرق، وكذلك من ضمن المعوقات التى تواجه الطلاب فى تقويمهم من خلال استراتيجيات التقويم البديل هو أن قلة تفاعل أستاذ المادة مع طلابه يجعله لا يستطيع تعرف أهم المشكلات التى تواجههم مما يجعل الطلاب لا يقبلون على فكرة التحول من التقويم التقليدى المعتاد والمألوف بالنسبة لهم إلى التقويم البديل باستراتيجياته المتنوعة.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة أحمد الدويرى وآخرون (٢٠١٠)، أحمد الدويرى (٢٠١٩)، توفيق شحادة، عبدالنبى فتحى (٢٠١٩)، والذين أكدوا على وجود الكثير من المعوقات التى تحول دون الاعتماد على التقويم البديل سواء من جانب عضو هيئة التدريس أو الطالب، وتتمثل بشكل كبير فى قلة توافر التدريبات المناسبة وكذلك

ندرة توفر الامكانيات المادية، كما أجمعت تلك الدراسات على أن من أهم المعيقات كثرة عدد الطلاب سواء فى التعليم قبل الجامعى أو التعليم الجامعى.

ثانياً– نتائج الفرض الأول: وينص هذا الفرض على أنه" لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أعضاءهيئة التدريس والطلاب علي أستبيان معوقات تطبيق التعليم عن بعد".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب أختبار(ت) للمجموعات المستقلة، والجدول (٢٢) يوضح ذلك.

جدول (٢٢) نتائج إختبار "ت" ودلالتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب فى إستبيان معوقات تطبيق التعليم بعد

الفقرات	أعضاء هيئة التدريس ن(١٢٠)		الطلاب ن (٧٦١)		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	م	ع	م	ع		
١	٢.٦٧٥	٠.٤٧٠	٢.٦٥١	٠.٤٧٦	٠.٤٩٧	غير دال
٢	٢.٦٩٢	٠.٤٦٤	٢.٦٦١	٠.٤٧٣	٠.٦٦٢	غير دال
٣	١.٥٨٣	٠.٦٢٩	١.٥٨٣	٠.٦٤٦	٠.٠٠٢	غير دال
٤	٢.٧٢٥	٠.٤٤٨	٢.٦٧٣	٠.٤٦٩	١.٨٣٩	غير دال
٥	١.٣٤٢	٠.٥٥٧	١.٣٤٧	٠.٥٢١	٠.١٠١	غير دال
٦	١.٥٥٨	٠.٧٣١	١.٤٩٠	٠.٦٨٢	١.٠٠٧	غير دال
٧	٢.٣٧٥	٠.٦٨٧	٢.٣٥٤	٠.٧٢٥	٠.٣٠٤	غير دال
٨	٢.٤٠٨	٠.٦٩٢	٢.٣٨١	٠.٧١٩	١.٥٧٨	غير دال
٩	٢.٤٩١	٠.٦٧٣	٢.٣٨٩	٠.٧٢٥	٠.٤٣٤	غير دال
١٠	٢.٣٥٨	٠.٧٠٨	٢.٣٠٧	٠.٧١٢	١.٤٤٦	غير دال
١١	١.٩٥٨	٠.٨٤٤	١.٩٢٨	٠.٨٤٥	٠.٣٦٩	غير دال
١٢	١.٧٤٢	٠.٨١٤	١.٧٤١	٠.٨١٥	٠.٠٠٧	غير دال
١٣	١.٥٧٥	٠.٧٦٣	١.٥٣٢	٠.٧١٥	٠.٦٠٣	غير دال
١٤	١.٧٥٠	٠.٨٥٣	١.٧٦٢	٠.٨٢٢	٠.١٥٠	غير دال
١٥	١.٥٤٢	٠.٦٢٠	١.٥٩٤	٠.٧١٧	٠.٧٥٥	غير دال
١٦	١.٥٣٣	٠.٦٨٥	١.٥٧٤	٠.٧٠٩	٠.٥٩٠	غير دال
١٧	٢.٦٣٣	٠.٤٨٤	٢.٦١٢	٠.٤٩٣	٠.٤٣٤	غير دال
١٨	٢.٥٨٣	٠.٤٩٥	٢.٥٨٣	٠.٤٩٨	٠.٠٠٢	غير دال
١٩	٢.٦٦٧	٠.٤٧٣	٢.٦٣٩	٠.٤٨٦	٠.٥٦٢	غير دال
٢٠	٢.٠٥٠	٠.٧٤٣	١.٩٩٤	٠.٧٦٤	٠.٧٣٩	غير دال
٢١	٢.٦٥٨	٠.٥٤٢	٢.٦٠٤	٠.٥٩٤	٠.٩٣٤	غير دال
٢٢	٢.٥٨٣	٠.٥٢٧	٢.٥٨٥	٠.٥٥٣	٠.٠٢٦	غير دال
٢٣	١.٥٣٣	٠.٧٤٣	١.٥٢٠	٠.٦٦٧	٠.١٩٥	غير دال
٢٤	١.٤٧٥	٠.٦٧٣	١.٤٦٣	٠.٦٦٤	٠.١٩١	غير دال
٢٥	١.٥٥٨	٠.٦٤٥	١.٥٣٤	٠.٧٥٥	٠.٣٤١	غير دال

جدول (٢٣) نتائج إختبار "ت" ودلالتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب فى استبيان معوقات تطبيق التعليم بعد

الأبعاد/الدرجة الكلية	أعضاء هيئة التدريس ن(١٢٠)		الطلاب ن (٧٦١)		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	م	ع	م	ع		
البعد الأول	٢٩.٢٣٣	٢.٧٢٧	٢٨.٨٠	٣.١٩٥	١.٤٠٦	غير دال
البعد الثانى	١٣.٠٠٨	١.٥٦٣	١٢.٩٩٨	١.٧٥٥	٠.٠٥٧	غير دال
البعد الثالث	٩.٨٠٣	١.٣٩٨	٩.٧٠٥	١.٥٧٩	٠.٦٧٢	غير دال
الدرجة الكلية	٥٢.٠٥٠	٣.١٦٤	٥١.٥٠٤	٤.٢٠٣	١.٣٦٢	غير دال

يتضح من الجدول (٢٢)، (٢٣): عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في وجهه نظرهم نحو أهم معوقات تطبيق التعليم عن بعد في الدرجة الكلية للاستبيان أو في الدرجة الكلية لكل بعد من الابعاد الثلاثة المكونة للاستبيان أو في درجات فقراته الخمسة والعشرين كل علي حده، واستناداً للنتائج تم قبول الفرض.

تفسير نتائج الفرض الأول:

يتضح من قيم المتوسطات لجميع الفقرات المعبرة عن المعوقات التى يمكن أن تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب أثناء تطبيق التعليم عن بعد، وكذلك الدرجة الكلية للإستبيان، متقاربة جداً على الرغم من وجود فروق بالقيم ولكنها غير دالة إحصائية كما يتضح من القيم الواردة بالجدول السابق وتعد تلك النتيجة منطقية، وتفسر على أنها تتماشى مع الواقع الموجود بكلية التربية النوعية كإحد الكليات التي وجدت نفسها فجأة مجبرة على التحول من التعليم التقليدي (وجهاً لوجه) إلي التعليم عن بعد، وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل، كما أن أعضاء هيئة التدريس فيها تواصلوا مع الطلبة بطرائق مختلفة، ومن هنا يتضح أن المعوقات تعد واحدة لدي أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ومن خلال استعراض نتائج البحث الحالى تم استخلاص أهم المعوقات التى يمكن أن يواجهها جميعها أو بعضها كل من أعضاء هيئة التدريس أو الطلاب أثناء تطبيق التعليم عن بعد، وتلك المعوقات هى:١. عدم وجود مصدر بديل للكهرباء عند انقطاعها،٢. ضعف البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لتطبيق التعليم عن بعد، ٣. المناهج الحالية غير مناسبة لتطبيق التعليم عن بعد، ٤. عدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الحديثة لتطبيق التعليم عن بعد، ٥. غياب التدريب لأعضاء هيئة التدريس والطلاب

علي أستخدام المنصات التعليمية قبل استخدامها، ٦. عدم توافر القوي البشرية من المصممين والمدربين والمتخصصين بتدريب الفئات المختلفة وتطوير العنصر البشري (أعضاء هيئة التدريس– الطلاب)، ٦.ضعف سرعة الإنترنت تؤثر علي كفاءة التعليم عن بعد (صعوبة رفع الفيديوهات، المهام، والواجبات، والملفات علي المنصة التعليمية)، ٧. ندرة وجود الفني الداعم للطلاب، ٨. عدم توفر التمويل اللازم لدعم وتطوير التعليم عن بعد، ٩. عدم وجود أدارة خاصة بدعم التعليم عن بعد بالكلية، ١٠. عدم وجود منصة تعليمية موحدة خاصة بالكلية لاعضاء هيئة التدريس والطلاب على السواء، ١١. صعوبة دخول جميع الطلاب للمنصة التعليمية في نفس الوقت، ١٢.منصات التعليم المتزامن تستهلك الإنترنت مما يؤدي إلى ضعفها، ١٣. يفتقد التعليم عن بعد القدرة علي تحفيز المتعلمين علي المشاركة والنقاش بدون خوف أو خجل، ١٤. يفتقد التعليم عن بعد التفاعل بين أستاذ المادة والمتعليمن بشكل فعال.

وفي ضوء ذلك من الضرورى أن يتخذ العديد من الإجراءات لمواجهة تلك المعوقات، ومن بين تلك الاجراءات التى يجب على إدارة الكلية وكذلك أعضاء هيئة التدريس أن يقوموا بها:

١– يجب علي الكلية إنشاء إدارة خاصة بالتعليم عن بعد، وتقديم الدعم المادي لتوظيف وتطوير هذا النوع من التعليم بشكل فعال.٢– توافر القوي البشرية من المصممين والمدربين والمتخصصين بتدريب الفئات المختلفة وتطوير العنصر البشري(أعضاء هيئة التدريس– الطلاب).٣–توفير بنية تعليمية ملائمة لتطبيق التعليم عن بعد في الكلية وإزالة كافة المعوقات البشرية والمادية والفنية التي تحول دون انتشاره هذا النوع من التعليم.٤–تدريب وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي كيفية الاتصال والتفاعل الغير مباشر من خلال منصات التعليم (مع توحيد منصة تعليمة للكلية لعدم تشتت أعضاء هيئة التدريس والطلاب). ٥– ضرورة قيام الجامعة بطرح مواد تكسب الطالب مهارات وتقنيات التعليم عن بعد من أجل تسهيل عملية التفاعل بين استاذ المادة والطالب والاستفادة من قبل الطلبة بالمقررات التعليمية المقدمة إلكترونياً.

٦– الدمج بين منصات التعليم المتزامن وغير المتزامنة للاستفادة من مميزات كل منها.

٧– يجب علي جميع الكليات التعاقد مع احدي المنصات التعليمية المتزامنة وذلك للتغلب علي معوق الوقت الغير كافي لادارة المحاضر، وكذلك معوق عدد الطلاب المشاركين في المحاضرة.

نتائج الفرض الثانى: ينص هذا الفرض على أنه" لا توجد فروق دالة احصائياً بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب علي استبيان معوقات تطبيق التقويم البديل".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب أختبار(ت) للمجموعات المستقلة، والجدول (٢٤) يوضح ذلك.

جدول (٢٤): نتائج إختبار "ت" ودلالتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب فاستبيان معوقات تطبيق التقويم البديل

الفقرات	أعضاء هيئة التدريس ن(١٢٠)		الطلاب ن (٧٦١)		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	م	ع	م	ع		
١	٢.٨٤١	٠.٣٦٦	٢.٨٧٢	٠.٣٣٣	٠.٩٢٩	غير دال
٢	٢.٦٨٣	٠.٤٦٧	٢.٦١٢	٠.٤٩٢	١.٤٧٦	غير دال
٣	٢.٨٣٣	٠.٣٧٤	٢.٧٦٧	٠.٤٢٢	١.٦١١	غير دال
٤	٢.٧٤١	٠.٤٣٩	٢.٧١٦	٠.٤٥١	٠.٥٧٨	غير دال
٥	٢.٧٤١	٠.٤٥٨	٢.٦٧١	٠.٤٧٥	١.٥١٠	غير دال
٦	٢.٥٥٨	٠.٤٩٨	٢.٥٥٣	٠.٥٠٧	٠.١٠٣	غير دال
٧	٢.٧٠٠	٠.٤٦٠	٢.٦٩٦	٠.٤٦٠	٠.١٠٧	غير دال
٨	٢.٥٥٨	٠.٤٩٨	٢.٥٢٦	٠.٥١٥	٠.٦٢٣	غير دال
٩	٢.٦٥٨	٠.٤٧٦	٢.٥٩٤	٠.٤٩٦	١.٣٢٧	غير دال
١٠	٢.٥٥٠	٠.٤٩٩	٢.٥١٣	٠.٥١٠	٠.٧٢٤	غير دال
١١	٢.٧٧٥	٠.٤١٩	٢.٦٧٩	٠.٤٦٩	٢.١٠١	غير دال
١٢	٢.٤٨٣	٠.٥٠١	٢.٤٨٦	٠.٥١٣	٠.٠٥٧	غير دال
١٣	٢.٦٥٨	٠.٤٧٦	٢.٦٦٣	٠.٤٧٢	٠.١١٣	غير دال
١٤	٢.٥٨٣	٠.٤٩٥	٢.٥١٧	٠.٥٠٧	١.٣١٩	غير دال
١٥	٢.٧١٦	٠.٤٥٢	٢.٥٩٧	٠.٥٠١	٢.٤٤٣	غير دال
١٦	٢.٦١٦	٠.٥٠٥	٢.٧٠٨	٠.٤٥٧	٢.٠٠٨	غير دال
١٧	٢.٤٩١	٠.٥٠٢	٢.٤٨٦	٠.٥٠٠	٠.١١١	غير دال
١٨	٢.٢٥٨	٠.٦٢٨	٢.٤٥٧	٠.٥٦٢	٣.٥٤٠	غير دال
١٩	٢.٨١٦	٠.٣٨٨	٢.٧٤١	٠.٤٣٨	١.٧٨١	غير دال
٢٠	٢.٥٠٠	٠.٥١٨	٢.٥١١	٠.٥١٨	٠.٢١٩	غير دال
٢١	٢.٧٥٨	٠.٤٢٩	٢.٧٣١	٠.٤٤٣	٠.٦٠٩	غير دال
٢٢	٢.٤٦٦	٠.٥٤٩	٢.٣٩٨	٠.٥٢٣	١.٣٢٣	غير دال
٢٣	٢.٧١٦	٠.٤٥٢	٢.٦٨٥	٠.٤٨٠	٠.٢٧٧	غير دال
٢٤	٢.٦٢٥	٠.٤٨٦	٢.٦٨٠	٠.٤٧٤	١.١٩٠	غير دال
٢٥	٢.٦٩١	٠.٤٦٣	٢.٦٥١	٠.٤٧٦	٠.٨٥٥	غير دال

جدول (٢٥): نتائج إختبار "ت" ودلالتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب فى إستبيان معوقات تطبيق التقويم البديل

الأبعاد/ الدرجة الكلية	أعضاء هيئة التدريس ن(١٢٠)		الطلاب ن (٧٦١)		قيمة "ت"	مستوى الدلالة
	م	ع	م	ع		
البعد الأول	٣٤.٧٣	١.٦٣٠	٣٤.٣٥٢	١.٦٨١	٢.٦٢١	غير دال
البعد الثاني	٣١.٢٤١	١.٧١٩	٣١.١٦٨	١.٩٧٨	٠.٣٨٤	غير دال
الدرجة الكلية	٦٦.٠٢٥	٢.٥٠١	٦٥.٥٢٠	٢.٦٧٢	١.٩٣٩	غير دال

يتضح من الجدول (٢٤)، (٢٥):عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم كل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في وجهات نظرهم نحو أهم معوقات منهجية تطبيق استراتيجيات التقويم البديل فى الدرجة الكلية للإستبيان أو في درجات فقرات كل بعد على حده.وبذلك لم تتحقق صحة هذا الفرض، ومن الواضح من قيم المتوسطات لجميع الفقرات المعبرة عن المعوقات التى يمكن أن تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وكذلك الدرجة الكلية للإستبيان، متقاربة جداً على الرغم من وجود فروق بالقيم ولكنها غير دالة إحصائية كما يتضح من القيم الواردة بالجدول السابق وتعد تلك النتيجة منطقية، وتفسر على أنها تتماشى مع الواقع الموجود حالياً فى العملية التعليمية فى ظل جائحة كورونا.

وترجع الباحثتان عدم وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب إلى أن كلاهما قد فرض عليهم ذلك نظراً لظروف جائحة كورونا دون وجود تخطيط وتدريب مسبق ويرجع ذلك لحداثة الاعتماد على التقويم البديل، حيث وجد أن مدى تفاعلهما فى العملية التعليمية بصفة عامة وعملية التقويم بصفة خاصة كانت متوسطة، فعضو هيئة التدريس لا تتوفر لديه البرامج المتخصصة التى يستعين بها فى تنفيذ التقويم أو الاختبارات الإلكترونية.

كما ترى الباحثتان أن المشاكل المتعلقة بعملية التقويم ومدى استمراريتها وخاصة التى تعتمد على الإنترنت تعد مشكلة يواجهها عضو هيئة التدريس والطالب على السواء نظراً لمشاكل الإنترنت وكثرة انقطاعه وبطء السرعة، حيث إن سرعة الإنترنت غير مناسبة فى بعض المناطق مما يسبب صعوبة فى استقبال المعلومات والتعليمات وكذلك الاختبارات مما يهدد استمرارية عملية التقويم.

كما توضح الباحثتان أن عضو هيئة التدريس والطلاب كلاهما لا يتقبلون هذا النمط من التقويم حيث يعتبرونه يحتاج إلى جهد كبير ووقت مضاعف مقارنة بالتقويم التقليدى، ويرجع ذلك إلى تعودهم على نمط الاختبارات التقليدية، بجانب عدم تلقيهم التدريب المناسب مما يجعلهم غير راضيين عن نتائج التقويم البديل.

تصور مقترح للتغلب علي معوقات التعليم عن بعد والتقويم البديل:

أ-خدمات تقنية تكنولوجيا: تتمثل فيما يلي:

- إقامة بنية تحتية تكنولوجيا جيدة.
- تزويد الكليات بأجهزة كمبيوتر حديثة.
- توفير معامل حاسوب ذات وسائط متعددة.
- إيصال خدمة الإنترنت إلي الكليات بشكل فعال لتفعيل الجيد للتعليم عن بعد.
- تفعيل قناة أجيال نوعية لتجهيز وتسجيل جميع المقررات الدراسية قبل بدأ العام الدراسي حتي يتسني تسجيل جميع المقررات.

ب-خدمات تقنية أكاديمية: تتمثل فيما يلي:

- البدء بتحويل المقررات الدراسية من الشكل التقليدي إلي مقررات إلكترونية.
- تفعيل الانشطة والمهام الدراسية والواجبات المنزلية عبر المنصات التعليمية كنوع من أنواع التقويم البديل.
- عمل وتفعيل البرتوفوليو الإلكتروني لمتابعة انجاز الطلاب.
- عمل بنك أسئلة لكل مقرر دراسي.
- الاهتمام بتفعيل الامتحانات الإلكترونية/ والتصحيح الإلكتروني لضمان العدالة.

ت-الورش التدريبية: تنظيم العديد من الورش تتمثل فيما يلي:

- تدريب أعضاء هيئة التدريس وطلابهم علي المنصات التي يتم استخدامها.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي كيفية الاستفادة من جميع الخدمات المقدمة داخل المنصات التعليمية.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي كيفية تجهيز المادة التعليمية بشكل جزاب وشيق حتي يتناسب مع نظام التعليم عن بعد.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي كيفية أعداد المقررات الدراسية بشكل يساعد إلي تحويلها إلي مقررات الاكترونية، ومن ثم تقويمها إلكترونياً.

- تدريب أعضاء هيئة التدريس علي كيفية إعداد الأختبارات الإلكترونية.
- تدريب الطلاب علي كيفية إداء الأختبارات الإلكترونية.

ث–التوعية بأهمية التعليم عن بعد والتقويم البديل:

توضيح أهمية التعليم عن بعد وكذلك التقويم البديل ودورهم الفعال في التعليم الجامعي، وذلك من خلال عمل ندوات ومحاضرات ومؤتمرات لتوعية جميع الأطراف المعنية من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم، وكذلك الطلاب.

ج–الخدمات الاستشارية والدعم:

تتمثل تلك الخدمة فيما يلي:

- تقديم الخدمات الاستشارية لجميع الأقسام/ والشعب المختلفة داخل الكلية حول كيفية تحويل المقررات الدراسية إلي مقررات إلكترونية لاستخدامها في التعليم عن بعد، وكذلك كيفية إدارة التقويم البديل داخل المنصات التعليمية.
- تقديم بعض الارشادات العامة لاعضاء هيئة التدريس لضمان فعالية استخدام المنصات التعليمية منها:
  - خد وقتك للتخطيط.
  - توفير التعليم الفعال والجذاب.
  - ضرورة تقسيم المادة التعليمية إلي أجزاء أصغر.
  - تجهيز العديد من الفديوهات والبوربوينت لتسهيل العملية التعليمية.
  - التأكد من أن جميع التطبيقات التي تستخدمها عبر الإنترنت تعمل علي أجهزة المحمول في حالة عدم توفر الكمبيوتر الخاص.
- تقديم الدعم (المادي– الفني) للاساتذة الراغبين في:
  - تصميم مقررات بشكل إلكتروني.
  - إعداد إنشطة تعليمية داخل المنصات.
  - كيفية دعم المتعلمين وتقديم التغذية الراجعة لهم.
  - عمل بنك أسئلة خاص لكل مقرر من المقررات الدراسية.

التوصيات والبحوث المقترحة:

في ضوء ما توصل إليه البحث من نتائج تم تقديم التوصيات والبحوث المقترحة التالية:

(أ) التوصيات المقترحة:

- التعلم عن بعد قدر لا خيار، وينبغي على مؤسسات الدولة عامة، والمؤسسات التعليمية خاصة تهيئة أفراد المجتمع للتعايش والتفاعل مع مقتضيات التعلم عن بعد.
- توفير بنية تحتية تتناسب مع تطبيق التعليم عن بعد.
- الإهتمام بعقد دورات تدريبية وورش عمل حول المنصات التعليمية وكيفية أستخدامها.
- عمل ورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس علي كيفية أعداد الاختبارات الإلكترونية.
- عمل ورش تدريبية للطلاب علي كيفية إداء الاختبارات الإلكترونية.
- توجيه نظر القائمين على العملية التعليمية بالجامعات والمؤسسات التعليمية لعقد دورات وورش عمل تدريبة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة على كيفية إستخدام إستراتيجيات التقويم البديل.
- ضرورة التكامل بين التقويم البديل والتقويم التقليدى بما يتفق مع طبيعة وأهداف المقررات الدراسية.
- نشر الوعى بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب لأهمية التعليم عن بعد واستراتيجيات التقويم البديل.

(ب) دراسات وبحوث مقترحة:

١. دور مؤسسات التعليم العالى وبرامجها فى مواجهة معوقات تطبيق التعلم عن بعد في التعليم الجامعي.
٢. دور مؤسسات التعليم العالى وبرامجها فى مواجهة معوقات تطبيق التقويم البديل في التعليم الجامعي.
٣. الإحتياجات التدريبة لأعضاء هيئة التدريس فى مجال التقنيات الحديثة والمنصات التعليمية من وجهة نظرهم من خلال واقع مهامهم داخل المؤسسة التعليمية.
٤. الإحتياجات التدريبة للطلاب فى مجال التقنيات الحديثة والمنصات التعليمية من وجهة نظرهم لمواكبة التعليم عن بعد.

المراجع

أولاً– المراجع العربية:

أحمد محمد الدويرى (٢٠١٩). معوقات تطبيق استراتيجيات التقويم الواقعى وأدواته التى تواجه معلمى المرحلة الثانوية في دولة الكويت، *رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية*.

أنيسكا بالالاس (ترجمة) خالد عبد الجليل عيشة دويكات (٢٠١٨). المنظور البيئي لتعلم اللغات بمساعدة الهاتف المحمول وفق مفهوم (في أي مكان وزمان)، *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات*،١(٤٣)، ٣٢٨-٣٣٦.

توفيق على شحادة، عبدالنبى فتحى (٢٠١٩). معيقات تطبيق أدوات التقويم الواقعى من وجهة نظر معلمى المرحلة الأساسية الدنيا بمدارس وكالة الغوث الدولية وتحديد سبل التغلب عليها، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*،٢٧(٦) ٦٤١-٦٦١.

حسن حسين زيتون (١٤٢٨هـ): أصول التقويم والقياس التربوي (المفهومات والتطبيقات)، الرياض: الدار الصولتية.

حمدي البيطار(٢٠١٦). فاعلية استخدام التعلم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدي طلاب الدبلوم العام نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي، *مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، (٧٨)، ١٧-٣٨.

خالد أبو شعيرة، فوزي أشتيوه، ثائر غباري(٢٠١٠). معيقات تطبيق استراتيجية منظومة التقويم الواقعي علي تلاميذ الصفوف الأربعة الأولي من مرحلة التعليم الأساسي في محافظة الزرقاء،*مجلة جامعة النجاح للأبحاث، العلوم الإنسانية*، ٢٤(٣)،٧٥٣-٧٩٧.

خالد حسن بكر (٢٠١٩). فاعلية بعض أساليب التقويم البديل فى قياس التحصيل الدراسى بمقرر مهارات التعلم والتفكير لدى عينة من طلاب كليتى التربية والأداب جامعة الملك فيصل (دراسة مقارنة مع التقويم التقليدى)، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*،٥ (٢)،٧٩-٩٦.

خالد رشاد عودة (٢٠١٥). أثر استخدام التقويم البديل على تحصيل طلبة الصف التاسع واتجاهاتهم نحو العلوم في مدراس محافظة نابلس،*رسالة ماجستير منشورة في تخصص أساليب التدريس، جامعة النجاح، فلسطين*.

خالد عودة محمد الزبون (٢٠٢٠). فاعلية التعلم عن بعد مقارنة بالتعلم المباشر في تحصيل طلبة الصف الأول ثانوية في مادة اللغة العربية في الأردن، *المجلة العربية للتربية النوعية*، (١٣)، ١-٢٠.

الخامسة رمضان، سعيدة غراب (٢٠١٩). الجامعات الجزائرية واستخدام منصة التعليم الإلكتروني E-Learning في التعليم الجامعي، دراسة ميدانية علي عينة من أساتذة وطلبة جامعة ورقلة – الجزائر، *المجلة العربية للتربية النوعية*،(٦)، ٧٧-١٠٨.

راشد شبيب الزعبى (٢٠١٩). درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت لأساليب التقويم البديل في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت. كلية العلوم التربوية.

ريم فصل البنيان(٢٠١٨). تقييم تجربة أم القري في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني"Black board"، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*،(٨)، ٧٥-٩٨.

سارة العريني (٢٠٠٥). *التعلم عن بعد*،الرياض: مطابع الرضا.

شوان فرج، مسلم يوسف (٢٠١٧). مدى استخدام معلمي العلوم فىالأردن واقليم كوردستان العراق للتقويم البديل في تنفيذ المنهج واتجاهاتهم نحوه ومعوقات استخدامه، *مجلة جامعة كرميان*، ٤(٤)، ٣٣٤- ٣٥٦.

صالح العطيوي(٢٠٠٦).التعليم الإلكتروني والجامعة المفتوحة، ورقة معدة ضمن مقرر أصول تكنولوجيا التعليم، *كلية الدراسات العليا، جامعة الملك سعود*، الرياض.

صلاح الدين علام (٢٠٠٤).التقويم التربوى البديل،أسسه النظرية والمنهجية وتطبيقاته الميدانية، القاهرة: دار الفكر العربى.

صلاح الدين علام (٢٠٠٤).الأختبارات التشخيصية مرجعية المحك فى المجالات التربوية والنفسية والتدريبية، القاهرة: دار الفكر العربى.

طارق عبد الرؤوف(٢٠١٥). *التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات معاصرة*،القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

عاطف عبدالله بحراوى (٢٠١٩). واقع استخدام استراتيجيات التدريس واستراتيجيات التقويم البديل وأدواته من قبل طلبة التدريب الميدانى فى التربية الخاصة، مجلة العلوم التربوية والنفسية،٢٠ (١)، ١٨٥-٢١٩.

عبد العزيز الحمادي(٢٠١٧):Google Classroom تقليل الأعمال الورقية والمزيد من التدريس.https://www.mozn.ws/11553

عصام إدريس محمد، خالد محمد أحمد (٢٠١٦). معوقات استخدام الملف التعليمى (portfolio) فى تقويم تلاميذ الحلقة الثالثة بمرحلة التعليم الأساسى (محلية أم بدة)، مجلة الجزيرة للعلوم التربوية والانسانية، جامعة الخرطوم، ١٣ (١)١-٢٧.

عفاف سالم، وفاء محمود، وداد عبدالرحمن (٢٠١٥) معوقات استخدام أساليب التقويم الحقيقى، المهام الادائية والأنشطة فى تقويم أداء الطالبات من وجهه نظر الطالبات –عضوات هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الملك سعود، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، ٣٦(٣)،٣١٥– ٣٩٥.

غدير المحمادي(٢٠١٨). تقويم واقع استخدام التعليم الإلكتروني(EMES) في برنامج التعلم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز من وجهه نظر الطلاب، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل*،(٣٩)،١٧٧-١٩٦.

غنية فيلالي، لمياء بوعروج(٢٠١٩). الجامعة الجزائرية وتجربة التعليم عن بعد (جامعة قسنطينة)، *المجلة العربية للاعلام وثقافة الطفل*،(٦)،١-١٦.

لطيفات عبد اللطيف أحمد الصاوي (٢٠١٩). جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي، *المجلة العربية للأعلام وثقافة الطفل*، (٥)، ٣٣-٥٢.

ماجد علي مبارك الشريدة(٢٠١٩). توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعلم الاكتروني"Black board" من وجهه نظر الطلاب والطالبات في جامعة الامير سطام بن عبد العزيز، *مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية–جامعة بابل*،(٤٢)،٢٠-٤٠.

ماجدة إبراهيم الباوي، أحمد باسل غازي(٢٠١٩). أثر أستخدام المنصة التعليمية Google-Classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، ٢(٢)، ١٢٣-١٧٠.

مجدي حناوي، روان نجم (٢٠١٩).جاهزية معلمي المرحلة الاساسية الأولي في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعليم الإلكتروني "الكفايات والاتجاهات والمعيقات"، *مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث*،٥(١٢)،١٢-١٣٨.

معاذ فواز الشريفى (٢٠١٨). درجة استخدام معلمى التربية الإسلامية لاستراتيجيات التقويم البديل فى تدريس مواد التربية الإسلامية ومعيقات استخدامها من وجهة نظرهم فى محافظة المفرق، *رسالة ماجستير جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية.*

هالة أبو النادى (٢٠١٦).استخدام استراتيجيات التقويم البديل وأدواته في تقويم تعلم الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل، *مجلة جامعة الباحة للعلوم الإنسانية*، (٨)،٢٠٩-٢٤١.

هيفاء فهد المبيرك(١٤٢٣هـ). تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي، باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح جامعة الملك سعود، كلية التربية، في الفترة من ١٦-٨/١٧، الرياض.

وفاء عبدالرحمن محمد (٢٠٢٠). فاعلية استخدام استراتيجيات التقويم البديل فى تحصيل الرياضيات لدى طالبات الصف الأول المتوسط، *مجلة القراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس*،٢٢(٤)،٢٢٧-٢٦١.

يحيى عبدالخالق يوسف (٢٠١٨). المعيقات التى تواجه تطبيق التقويم الحقيقى فى تعليم وتعلم مقررات التربية الإسلامية بمدارس منطقة تبوك التعليمية، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية،٣ (٢)، ٢٩٢- ٣١٦.

يوسف الاخرس (٢٠١٨). أثر تطبيق استراتيجية التعليم الإلكتروني علي التحصيل الدراسي في مادة الرياضيات في الصفوف الأساسية في محافظة العاصمة من وجهة نظر معلمي ومعلمات الرياضيات، *مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٤٥(٤)،٧٠-٨٠.

ثانيًا- المراجع الأجنبية:

Adams. T. & Hsu. J. (1998). Classroom assessment: Teacher conceptions and practices in mathematics. School Science and Mathematics. 98(4). 174-180.

Ash. K.. & Davis. M.R. (2009). E-Learning's Potential Scrutinized in Flu Crisis. *Education week*. 28.1-13.

Baker. F. (2001). Educational Measurement and Evaluation. Maryland university of Maryland.

Basilaia. G.. & Kvavadze. D.. (2020). Transition to Online

Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*. 5. 1-9.

Baska.V. (2007). Alternative Assessments with Gifted and Talented Students. The Critical Issues In Equity and Excellence In Gifted Education Series. ISBN-13: 978-1593632984.

Bozkurt. Aras. (2019). From Distance Education to Open and Distance Learning: A Holistic Evaluation of History. Definitions. and Theories. In S. Sisman-Ugur. & G. Kurubacak (Eds.). *Handbook of Research on Learning in the Age of Transhumanism*. Hershey. PA: IGI Global.252-273.

Casey.D.M..(2008).The Historical Development of Distance Education through Technology.*A Journey to Legitimacy*.52(2). 45-51.

Cawthon. S. W.. Wurtz. K. A. (2009). Alternate Assessment Use With Students Who Are Deaf or Hard of Hearing: An Exploratory Mixed-Methods Analysis of Portfolio. Checklists. and Out-of-Level Test Formats. *The Journal of Deaf Studies and Deaf Education*. 14(2). 155–177.

Chan. D. (2001). Characteristics and competencies of teachers of gifted learners:*The Hong Kong teacher perspective*. Roeper Review.23.197-202.

Draissi. Z.. & Zhan. Yong. Qi.. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. Available at SSRN: https://ssrn.com/abstract=3586783 or http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3586783.

Femi. Akinwumi & Anthony. Itobore. (2020). Managing Education in a Peculiar Environment: *A Case Study of Nigeria's Response to COVID-19.ISEA*. 2(48).92-99.

Fives. C. J.. Kong. G.. Fuller. J. R.. & DiGiuseppe. R. (2011). Anger. Aggression. and Irrational Beliefs in Adolescents. *Cognitive Therapy and Research*. 35(3). 199–208.

Fojtik. Rostislav. (2018). Problems of Distance Education.

International Journal of Information and Communication Technologies in Education. 7. 14-23.

Goodyear. Peter. (2008). *Flexible learning and the architecture of learning places*. Hand book or research on educational communications and technology.

Hannay.M..& Newvine.T..(2006).Perception Of Distance Learning:A Comparison Of Online and Traditiona Learning. *Journal of Online Learning and Teaching.* 2(1).1-11.

King. Frederick & Young. Michael & Richmond. Kelly & Schrader. P.G. & Kelly.. (2001). Defining distance learning and distance education. *Educational Technology Review*. 9.1-14.

Lanting. A. (2001). *An empirical study of a district wide K-2 performance assessment progream*: teacher practices. information gained. and use of assessment results.ERIC Number: ED452216

Lanting. A. (2001). An empirical study of district-wide K-2 performance assessment program: Teacher practices. information gained and use of assessment results. Unpplished PhD. University of Illinois. USA.

Lin. M.. Wolke. D.. Schneider. S.. & Margraf. J. (2020). Bullying History and Mental Health In University Students: The Mediator Roles of Social Support. Personal Resilience. and Self-Efficacy. Frontiers in Psychiatry.10.

Majida. A.. & Ahamed. G. (2019). The effect of using "Google classroom" on the achievement of computer department students in "image processing" subject. and their attitudes toward E-learning. International Journal of Research in Educational Sciences. (IJRES). 2(2). 123 – 170.

Marzano. R. (2002). A Comparison of Selected Methods of Scoring Classroom Assessments. *Applied Measurement in Education* - APPL MEAS EDUC. 15 . 249-268.

Maxwell.T.(2012).Assessment in higher education in the professions : action research as an authentic assessment task. Teaching in Higher Education .17(6).868-696.

McMillan. J. H. (2001). Secondary teachers' classroom assessment and grading practices. *Educational Measurement*: Issues and Practice. 20(1). 20–32.

Moore.M.G..& Kearsley.G..(1996).*Distance Education: A Systems View*.Wadsworth Publishing Company. *ISBN:*0534506887. 9780534506889.

Moore.M.G..& Kearsley.G..(2011).*Distance Education*: *A Systems View of Online* Learning.(3ed) Cengage Learning. ISBN: 1111520992.

Mueller. J. (2005). Authentic Assessment in the classroom and the library Media Center. Library Media Connection. 23(7). 14-18.

Murphy. K.& Davidshofer. C. (2004). *Psychological Testing: Principles and Applications* (6th Edition).NJ: Prentice Hall.

Newby.T.J.. Lehman.J.. Russell.J.. & Stepich.D.A..(2000). *Instructional Technology for Teaching and Learning*: Designing Instruction. Integrating Computers. and Using Media.Prentice Hall College Div; 2nd edition.ISBN:978-0139140525.

Nilson.B.(2020). The Huge Difference Between Online Teaching and Emergency Remote Instruction. https://www.extremenetworks.com/extreme-networks-blog/the-huge-difference-between-online-teaching-and-emergency-remote-instruction/

Peter. Goodyear.(2007). Flexible Learning and the Architecture of Learning Places. *Handbook of research on educational communications and teachnology*.251-257.

Petrie. C.. Aladin. K.. Ranjan. P.. Javangwe. R.. Gilliland. D..Tuominen. S..& Lasse. L..(2020).Spotlight: Quality education for all during COVID-19 crisis.HundrED. Organisation for Economic Co-operation and Development.11.1-72.

Rani Molla.(2020).Microsoft. Google. and Zoom are trying to keep up with demand for their now free work-from-home softwa. https://www.msn.com/en-us/news/technology/microsoft-google-and-zoom-are-trying-to-keep-up-with-demand-for-their-now-free-work-from-home-software/ar-BB112H8g.

Roblyer. M.. & Edwards. J.(2000). *Integrating Educational Technology Into Teaching*. 2nd edition.upper saddle River. NJ: Merrill.

Roth. D..& Swail. W.(2000).*Certification and Teacher Preparation in the United States*.Pacific Resources for Education and Learning. Honolulu.

Svinick. M.(2005). Authentic Assessment: Testing in Reality. New Directions For Teaching and Learning . 100.22-30.

Tanner. D. (2001). *Assessing academic achievement.* Needham Heights. MA: Allyn & Bacon.

The Critical Issues In Equity and Excellence In Gifted Education Series. ISBN-13: 978-1593632984

UNESCO.(2020). COVID-19 Educational Disruption and Response.https://en.unesco.org/news/covid-19-educational-disruption-andresponse.

Van den Brande. L.(1993).*Flexible and Distance Learning. A Special Report*. wiley and commission of European communities. Directorate-General .Brussels.

Visande. J. (2014). Developing Critical Thinking Skills among Education Students Through Formative Education. *International Journal for Cross-Disciplinary Subjects in Education.*5(4). 1783-1789.

Zilvinskis. J.(2005). Authentic Assessment for Student Learning: an ontoces.Assessment Update. 27(6). 7–10.