

**تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**

إعداد

د/ محمد ماهر الحمار محمد

أستاذ مساعد الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية جامعة نجران
مدرس إدارة الأعمال بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات

تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

د/ محمد ماهر الحمار محمد *

الملخص:

تستهدف الدراسة تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع، ومن ثم يقوم الباحث من خلال استخدام المنهج الوصفي بجمع الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبناء استبانة للكشف عن دور جامعة نجران في خدمة المجتمع، وتوجه الاستبانة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة للكشف عن مشاركاتهم المجتمعية ومعوقات التنفيذ، وفي ضوء ما سوف تسفر عنه نتائج الدراسة جاء متوسط استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق مجالات خدمة المجتمع وفق محاور الدراسة الميدانية بدرجة (١.٩٩) محايد، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير النوع، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير القيادة حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (متطلبات تفعيل الشراكة)، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجنسية حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (التعليم المستمر)، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (التأهيل والتدريب، التعليم المستمر، الاستبانة ككل)، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة حول جميع محاور الإبتيان، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الوظيفة حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (البحث العلمي، الاستشارات الفنية والأكاديمية، متطلبات تفعيل الشراكة، الاستبيان ككل).

الكلمات المفتاحية: تطوير - دور - خدمة المجتمع.

* د/ محمد ماهر الحمار محمد: أستاذ مساعد الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية جامعة نجران.

مدرس إدارة الأعمال بمعهد العبور العالي للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات.

Developing the role of Najran University in the field of community service from the viewpoint of the faculty members of the faculty

Dr. Muhammad Maher al-Hammar Muhammad

Professor of Administration and Assistant Planning, College of Education,
University of Najran

Instructor of administration and planning in the high AL-Obour institute of
management, computers and information systems

Abstract

The study aims to develop the role of Najran University in the field of community service, and then the researcher, by using the descriptive approach, collects literature and previous studies related to the subject of the study, and builds a questionnaire to reveal the role of Najran University in community service, and directs the questionnaire to the university faculty members to reveal their community contributions and obstacles Implementation, and in light of what will emerge from the results of the study, the average responses of the study sample from faculty members regarding the application of community service fields according to the axes of the field study with a degree of (1.99) neutral, there are no statistically significant differences between the responses of the faculty members according to the gender variable, no There are statistically significant differences between the responses of the faculty members according to the leadership variable on all the questionnaire axes except for the (partnership activation requirements). There are no statistically significant differences between the responses of the faculty members according to the nationality variable on all aspects of the questionnaire except for the continuous education axis There are no statistically significant differences between the responses of faculty members according to the faculty variable about all aspects of the questionnaire except for the axes (qualification, training, education The questionnaire will continue, as a whole). There are no statistically significant differences between the responses of the faculty members according to the years of experience variable on all the questionnaire axes. There are no statistically significant differences between the responses of the faculty members according to the job variable around all the questionnaire axes except for the scientific research axes. Technical and academic consultations, requirements for activating the partnership, the questionnaire as a whole).

Key words: Development - Role - Community Service.

المقدمة:

تمثل الجامعات في أى مجتمع مؤسسات فاعلة حيث تقدم خدمات تعليمية وبحثية واجتماعية، فالنهضة الحديثة في المجتمعات المتقدمة نشأت بفعل تفعيل دور الجامعات لوظائفها الثلاثة، فهي تمثل إشعاع تعليمي وفكري وعلمي وتنموي للمجتمع، كما أن الجامعات تفتح نافذة على كل ما هو جديد على مستوى العالم، كما ساعدت الجامعات على أداء أدوارها في هذا العصر التطور المذهل في وسائل الاتصال والتواصل التكنولوجي، وعند الحديث على وظائف الجامعة نجد أن الوظيفة التعليمية تمثل عصب دور الجامعة في تطوير المجتمع، كما أن الوظيفة البحثية والخدمة المجتمعية نجد أنها لا تقل أهمية عن الوظيفة التعليمية فهي بمثابة الرابط بين الجامعة والمجتمع حيث العمل في تناغم وفق خطط الدولة وتلبية لاحتياجات المجتمع، ومن هنا تأتي أهمية دور الجامعات في خدمة المجتمع لربط الطلاب وإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس بالبيئة المحيطة بالجامعة.

فالنظرة للجامعة على أنها مؤسسة تعليمية تهتم بتخريج المتعلمين للمجتمع أو مركز بحثي متخصص أصبحت قديمة، فلابد من الخروج من الانعزالية عن المجتمع ومواجهة التحديات والمشاكل التي تواجه المجتمع، فأصبحت مهمة الخدمة المجتمعية محورياً ومهمة أساسية من المهام التي يجب على الجامعة أدائها، هذه المهمة التي تظهر من خلال الخروج للمجتمع ودراسة مشاكله الحقيقية وتقديم الاستشارات ومهارات أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم البحثية لتحقيق رسالة الجامعة كمركز للفكر والعلم والمشاركة في تنمية وتطوير المجتمع. (الحرون، ٢٠١٥، ص ٢٩٥)

فمن خلال تحقيق وظيفة الخدمة المجتمعية يمكن تعزيز موقع وسمعة الجامعة داخل المجتمع وكذلك تنمية إحساس أفراد المجتمع برسالة الجامعة ورؤيتها وكذلك تحقيق عائد طويل الأجل في الاستثمار داخل المجتمع كما تتيح فرصة لابتكار واختبار منتجات وخدمات الجامعة، كذلك تطوير مهارات أفراد المجتمع بحيث يصبح لديهم مجالات واضحة متصلة بسوق العمل، كما تزيد انتماء المجتمع وأفراده للجامعة كمركز تنوير حضاري وعلمي واجتماعي هدفه تنمية المجتمع أكاديمياً اقتصادياً وثقافياً وعلمياً. (العايشي، ٢٠١٧، ص ٢٥٥)

فتعزيز فكرة العمل التطوعي لدى طلاب الجامعة من المهام الفعالة فيجب أن تكون الخدمة المجتمعية التي يؤديها الطلاب ذات ارتباط فعال بنواتج التعلم التي يتم على أساسها تخطيط البرنامج الدراسي وكذلك دمج أنشطة خدمة المجتمع بالمهارات المطلوب اكتسابها فيعمل الطلاب في بيئة ترتبط بالعملية التعليمية، يؤدي ذلك لجعل العمل التطوعي مميزاً وغنياً من الناحية التربوية حيث يتم تحويل الأنشطة التطوعية إلى خبرات تعليمية مثل تطوع الطلاب في دار رعاية المسنين كخدمة مجتمعية فالطالب يجمع بين المشروع وفحص فيسيولوجيا الشيخوخة أو المواقف عبر الثقافات تجاه كبار السن أي تعلم الخدمة، (Lozano , 2011, pp 26- 28) وكذلك تدريب طلاب كلية الطب في المستشفيات، وكليات التربية في المدارس ...

وفي العام ٢٠٠٩ ظهر نوع من الجامعات المرتبطة بالمجتمع عرفت بالجامعات بلا جدران (UWW) Universities without Walls حيث تركز على مفاهيم التعلم التجريبي، وتفتح على المجتمع، كما تقدم منح الدراسية المشتركة وبحوث مجتمعية وأبحاث التدخل، وقدمت مثل هذه الجامعات نجاحات في مجال فيروس نقص المناعة البشرية، وفي التخصصات الاجتماعية والعلمية (مثل علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الأوبئة والصحة العامة)، بما في ذلك المهن المساعدة (مثل الإرشاد والعمل الاجتماعي والتمريض). ويتم تدريب الخريجين على تحقيق التوازن بين المعرفة والمهارات للعمل في بيئة أكاديمية، مع الالتزام بتخريج متدربين مرتبطين جيداً بالمجتمع وأكثر استعداداً ليكونوا ناجحين في المسارات الوظيفية التي اختاروها. (Carrasco & others, 2020, PP 3-4)

ولكي يزداد الترابط بين المجتمع والجامعة يمكن إنشاء شبكة داعمة لمنظمات المجتمع، فغالباً ما تؤدي الشراكات بين المنظمات المجتمعية والجامعات، بسهولة الوصول إلى الأبحاث التي يتم إجراؤها بين المجتمع والجامعة يعمل على زيادة موارد المنظمة وقاعدة معارفها كما يدعم قدرة المنظمة على تحقيق مهمتها كما تزيد من قدرة المنظمات المجتمعية وتسهل خدمة عملائها، فعلى سبيل المثال تشترك كلية الطب بجامعة فيرمونت مع وكالات المجتمع لمعالجة مشكلات الصحة العامة، وكذلك فإن أحد المشاريع البحثية سلطت الضوء على الحاجة إلى الدعم والتوعية بأهلية المريض للرعاية الصحية، كما أن هذه الشراكة تزيد من

فرص الحصول على تمويل مناسب وتزيد من فرص العمل وتسعى إلى تحسين الصحة العامة للمجتمع من خلال توفير التعليم المرتبط بالمجتمع. (37- 38 pp، Muse،2018)

كل ما سبق يمثل صيغ وصور لتمكين الجامعات من الانفتاح على المجتمع والتواصل مع مؤسساته وتقديم الاستشارات والخدمات العامة عبر شراكات محددة تفيد المجتمع وتوفر للجامعة الأرض الخصبة والتي يتدرب فيها جميع منسوبيها من أعضاء هيئة تدريس وطلاب وقيادات، مما يزيد من كفاءة ومصداقية الجامعات ورضا المجتمع عن دور الجامعة المحسوس من خلال تلك الشراكات. وفي الجامعات السعودية تسعى عمادات خدمة المجتمع لنشر الثقافة والمعرفة والوعي بين أفراد المجتمع المحلي، وتوفير الكوادر البشرية والقيادات المستنيرة، كما تسعى لحل مشكلات المجتمع المحلي، وبناء شراكات محلية ودولية كما تقدم العديد من برامج التعليم المستمر من دبلومات المتخصصة وبرامج تعليمية ودورات التدريبية لأفراد المجتمع مثل دبلومات المحاماة، الإرشاد الأسري، الحاسب الآلي، إدارة الأعمال، التسويق، العلاقات العامة، وبرامج تأهيلية مثل مهارات تقنية المعلومات، إدارة لمتاجر والمحلات، إدارة المشاريع المتقدمة، فن التسويق، ودورات تدريبية مثل مهارات التأثير والإقناع، التخطيط الاستراتيجي، مهارات العرض والتقديم، إدارة الذات، مهارات الاتصال الفعال، وتقدم مثل تلك الخدمات عبر شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي لتحقيق التنمية الشاملة. (عبد الحسيب، ٢٠١٧، ص ٧٨١)

فالمجتمع يمثل أهم دعائم بناء الدولة كما أن القيم تمثل العمود الفقري لبناء المجتمع، وفي ضوء هذا نجد التطابق في رؤية جامعة نجران حيث انطلقت رؤيتها (ريادة في التعليم والتعلم وخدمة المجتمع، ومشاركة فاعلة في بناء مجتمع العلم والمعرفة) وكذلك رسالتها (توفير تعليم وتعلم يلبيان احتياجات المجتمع وسوق العمل، والمساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة من خلال اجراء البحوث التطبيقية، والاستخدام المثل للتقنيات الحديثة وتفعيل الشراكة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي). (موقع جامعة نجران الإلكتروني، ٢٠٢٠)

ووقعت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة نجران اتفاقيات شراكة مع العديد من المؤسسات الحكومية والأهلية في منطقة نجران، ويظهر الجدول (١) هذه الهيئات ومجالات الشراكة الاجتماعية المقدمة لها.

تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

جدول (١) اتفاقيات الشراكة بين عمادة خدمة المجتمع جامعة نجران
والمؤسسات الحكومية والخاصة بمنطقة نجران

المؤسسة	مجال الخدمة المجتمعية
إمارة منطقة نجران	برامج تدريبية في الإدارة والقانون والموارد البشرية والشؤون المالية
المديرية العامة لحرس الحدود	برامج في تطوير الذات
الأمن العام	برامج الإحصاء الوصفي
قوات الطوارئ الخاصة	دورة أساليب التدريس الحديثة
هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	ورش عمل متخصصة ودورات تدريبية وندوات إلى جانب الدراسات والبحوث
وزارة التعليم	تدريب المعلمين والمشرفين
المديرية العامة للشؤون الصحية	تدريب حملة خريجي الدبلومات الصحية
الشركة الوطنية لتقنيات التدريب والتعليم	اعتماد شهادة الحاسب (الكامبردج) الدولية الأساسية لمهارات تقنية المعلومات
سجون المباحث العامة بعسير	برنامج البكالوريوس في انتساب للموقوفين في التخصصات (إدارة عامة، لغة عربية، دراسات إسلامية)
صندوق تنمية الموارد البشرية	تدريب خريجي حملة الدبلومات الصحية
هيئة الهلال الأحمر	برامج تدريبية قصيرة وطويلة
الصندوق الخيري الاجتماعي	برامج دبلومات متوسطة في مجال اللغة الانجليزية والحاسب الآلي والسكرتارية والأعمال المكتبية والأعمال المصرفية
المديرية العامة للسجون	تدريب وتطوير منسوبي الإدارة العامة للسجون بمنطقة نجران
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة نجران	تدريب وتطوير منسوبي الإدارة العامة للتعليم بمنطقة نجران
الغرفة التجارية الصناعية بنجران	برامج تدريبية قصيرة وطويلة ودبلومات
فرع النيابة العامة بنجران	دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية ودورات متخصصة في مصطلحات التحقيق بما يشمل جميع دورات النيابة وورش عمل
فرع جمعية الجودة السعودية بنجران	ورش عمل متخصصة ودورات تدريبية وندوات إلى جانب الدراسات والبحوث

المصدر: (موقع جامعة نجران الإلكتروني، ٢٠٢٠)

كما قدمت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في العام ١٤٤٠ / ٣٩ عدد (٦٦) من الدورات التدريبية استفاد منها (٣١١٥)، أما في العام ١٤٤١ / ٤٠ عدد (٩) برامج تدريبية طويلة و٥١ برنامج تدريبي قصير استفاد منهم عدد (٣٢٢٣) مستفيد، كما عقدت ملتقى للشراكة المجتمعية في العام

١٤٤٠/٣٩، والعام ١٤٤١/٤٠، (موقع عمادة خدمة المجتمع - جامعة نجران الإلكتروني، ٢٠٢٠). كما أن استاذ جامعة نجران كانت تقام عليه مباريات نادي الأخود الممثل لمنطقة نجران في الدوري السعودي، مما يفيد باستخدام منشآت الجامعة في خدمة مجتمع نجران.

وقد تناولت دراسات عديدة موضوع دور الجامعات في خدمة المجتمع، وسوف يتم عرض بعض هذه الدراسات والتي تناولت بترتيب تنازلي وفقاً لسنة النشر وهي كالآتي:

- ودراسة (Olof Zaring, Maureen McKelvey, 2017) هدفت لاستكشاف دور الجامعة في المشاركة الأكاديمية مع المجتمع، وقدمت تعريفاً للابتكارات الاجتماعية والذي ينطوي على العمل الجماعي المقدم لأصحاب المصلحة كخدمة لهم ، وتركز الكثير من الأبحاث على المنظمات غير الحكومية كما تلعب الجامعة أدوار مختلفة في الابتكار الاجتماعي، كما أوضحت هذه الدراسة كيف ولماذا تشارك الجامعات في عمل هذه الأبحاث، وذلك عن طريق براءات الاختراع والشراكات الناشئة، كما يمكن للجامعات تنظيم الابتكارات الاجتماعية من خلال التعليم.

- أما دراسة (Denisa ,Oana GĂUCĂ, Carmen PĂUNESCU, 2017) DRĂGAN) هدفت إلى توضيح دور الجامعات كمحركات للاقتصاد لما تحاول التكيف مع التغيرات الديناميكية المستمرة في البيئة، وقدمت هذه الدراسة تقييم لمشاركة الجامعة مع المجتمع من خلال تحليل ٢٧ جامعة عالمية مرتبة في المسؤولية الاجتماعية وفقاً لمعدلات (QS Stars) وتتضمن المعايير المستخدمة لتقييم المسؤولية الاجتماعية للجامعات المختارة : استثمار المجتمع والتنمية، العمل الاجتماعي والخدمة في المجتمع، تنمية رأس المال البشري، الاهتمام البيئي وتأثيره، وتبين النتائج أن درجة مشاركة الجامعات في المبادرات الاجتماعية المسؤولة تتباين على نطاق واسع لكل واحد من الأبعاد التي تم تحليلها من حيث طبيعتها وشدتها وتأثيرها، كما قدمت نتائج جيدة لكل من قادة الجامعات ومطوري المجتمع في جهودهم المشتركة لتطوير وتنمية مجتمع مزدهر.

- استهدفت دراسة (جبريل، ٢٠١٦) دراسة دور جامعة عمر المختار في خدمة المجتمع من خلال الأبعاد الآتية: نشر الثقافة وتقديم الاستشارات، البحث

العلمي، التدريب والتعليم المستمر، وكذلك دراسة أهم معوقات التي تواجه دور الجامعة في الخدمة المجتمعية، دراسة استجابات أعضاء الهيئة التدريسية بفرع درنة حول دور الجامعة في الخدمة المجتمعية، واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة، وتم تطبيق استبانة على ٢١٠ عضو هيئة تدريس، وتوصلت لعدة نتائج من أهمها: جاء مستوى دور الجامعة في الخدمة المجتمعية متوسطاً، جاءت المعوقات التي تحد من دور الجامعة في الخدمة المجتمعية بدرجة مرتفعة، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أعضاء الهيئة التدريسية حول دور الجامعة في الخدمة المجتمعية إجمالاً تعزى لمتغيرات الدراسة، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول دور الجامعة في الخدمة المجتمعية لبعد التدريب والتعليم تعزى لمتغير العمر ومدة الخدمة عند مستوى معنوية ٥ %، كما قدمت الدراسة مجموعة توصيات لتفعيل دور الجامعة في الخدمة المجتمعية.

- دراسة (مساعدة، ٢٠١٥) استهدفت تعرف دور جامعة الزرقاء في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة طبقت على عينة بلغت ٦٩ عضو هيئة تدريس، وجاءت نتائج الدراسة كالآتي: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس حول مستوى خدمة المجتمع المحلي تعزى إلى بعض الخصائص الشخصية والوظيفية المتمثلة في النوع، الرتبة العلمية، المؤهل العلمي، تخصص الكلية، سنوات الخبرة.
- وأوضحت دراسة (RADHE, & Others, 2015) الدور الريادي للجامعات في التعليم والتعلم والبحث العلمي، كما توفر التدريب المهني للوظائف رفيعة المستوى، وكذلك التعليم اللازم لتنمية الشخصية، كما توضح الدور الهام لجميع القطاعات من وجهة النظر الاجتماعية والقانونية فخريجي جميع التخصصات بحاجة إلى مصادر معرفة مستمرة فالجامعة تساعد في توفير تلك المعرفة وكذلك المهارات اللازمة لمواجهة التنمية المستدامة في المجتمع، وكذلك في تربية الوعي العام وتوفير الشروط المسبقة لاتخاذ قرارات مستنيرة وسلوك مسؤول واختيار المستهلك، وتعتبر الجامعات المؤسسات الرئيسية في عمليات التغيير الاجتماعي والتنمية، وأهم دور تقوم به الجامعات إنتاج القوى العاملة

ذات المهارات العالية والانتاج البحثي لتلبية الأهداف المنشودة، والدور الأخير للجامعة هو بناء مؤسسات جديدة للمجتمع المدني وتطوير القيم الثقافية لهذه المؤسسات، وفي هذا البحث سوف يتم تسليك الضوء على دور الجامعات التحول الاقتصادي والسياسي والثقافي للمجتمع.

- وأما دراسة (ندنن؛ الموشير، ٢٠١٤) فهدفت لدراسة دور جامعة الجوف في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم وضع استبيان طبق على عدد ١٠٠ من أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت إلى عدة نتائج من أهمها حصول محور البحث العلمي على المرتبة الأولى من حيث أهميته، أما محور الاستشارات وخدمة المجتمع والتدريب والتأهيل حصلوا على المرتبة الثانية والثالثة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: ضرورة توفير الإمكانيات المادية والبشرية للخدمة المجتمعية، عقد ورش عمل ودورات تدريبية ودراسات حول دور الجامعة في خدمة المجتمع، ضرورة تشجيع أعضاء هيئة التدريس للتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وتحفيزهم لخدمة المجتمع.

- دراسة (الرواشدة، ٢٠١٢) اسهدفت تعرف وجة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بكلية "عجلوت" في دور جامعة البلقاء التطبيقية في الخدمة المجتمعية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريسية بكلية عجلوت الجامعية في العام الدراسي (٢٠٠٩)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم وضع استبيان، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: جاء دور الجامعة متوسط في الخدمة المجتمعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأرائهم نحو دور الجامعة تعزى لمتغير النوع لصالح الإناث، توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة بين أقل من (٥ سنوات) و(٦-٩ سنوات) من جهة وذوى الخبرة (١٠ سنوات) فأكثر لصالح ذوى الخبرة (١٠) سنوات من جهة أخرى، وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الرتبة الأكاديمية لصالح رتبة أقل من أستاذ مساعد، وبناء على النتائج فإن الدراسة قدمت مجموعة من التوصيات.

- دراسة (محافظة، ٢٠١١) هدفت تعرف وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الهاشمية حول دور الجامعة في الخدمة المجتمعية، تعرف الأنشطة والبرامج والمشاريع التي تقدمها الجامعة في الخدمة المجتمعية من خلال

المراكز الموجودة داخل الجامعة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما طبقت أداة الدراسة على عينة من ١٢٣ من أعضاء هيئة التدريس، وأظهرت الدراسة بعض النتائج التالية: جاء محور التعليم والتأهيل والتدريب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مرتفع ثم محور الاستشارات وخدمة المجتمع وفي المرتبة الأخير محور البحث العلمي، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفق متغير النوع وعدد سنوات الخبرة والرتبة الأكاديمية كما توصلت الدراسة إلى عدة توصيات من أهمها: ضرورة نشر مشاركات الجامعة في الخدمة المجتمع كل فصل دراسي، إنشاء مركز للبحوث في مجالات الإدارة والاقتصاد لتدريب المديرين والاقتصاديين من أبناء المجتمع المحلي، إنشاء مركز بحوث طبية ليعمل على نشر الخدمات الطبية المقدمة من قبل الجامعة للمجتمع، ضرورة ربط مشاريع البحوث العلمية باحتياجات المجتمع والمشكلات التي تواجهه.

ومن خلال عرض الدراسات السابقة التي تناولت دور الجامعة في خدمة المجتمع، يتضح لنا التأثير الملحوظ لما تقدمه الجامعات من خدمات مجتمعية، تساهم بدور كبير في تطوير المجتمع، وذلك يؤكد على ضرورة السعي لتطوير هذا الدور.

مشكلة الدراسة:

نتيجة التغيرات المحلية والعالمية السريعة جاءت أهمية دراسة تطوير دور الجامعة في الخدمة المجتمعية مما تسبب في ظهور ضغوط على الجامعة لتلبية حاجات التنمية، كما أن ظهور العديد من المؤشرات التي أوضحت ضعف الترابط بين مخرجات الجامعات لسوق العمل وبرامج التنمية، وكذلك النمو المتزايد في العديد المجالات المعرفية والتحول من مجتمع الصناعة لمجتمع المعلوماتية والمجتمع المعرفي، كما أن زيادة نسبة البطالة بين خريجي الجامعة نظراً لإنفصال معظم البرامج التي تقدمها الجامعة عن سوق العمل الذي سوف يتلقى الخريج، وضعف آليات التنسيق بين الجامعة والمجتمع، كل ذلك أظهرت الاحتياج الحتمي لتطوير دور الجامعة في الخدمة المجتمعية حيث أن هذا الدور رئيسي وأساسي لأدوار الجامعة الأخرى من التعليم والتعلم والبحث العلمي. (أبو عز؛ عيسي،

وعند الحديث عن خدمة المجتمع في جامعة نجران نجد أن هناك ٢١ مجالاً للأنشطة المجتمعية التي توجه لمجتمع نجران منها: الدورات التدريبية، الندوات العلمية، ورش العمل، المنشورات والأدلة، الحلقات الدراسية، الاستشارات، المؤتمرات، الاتفاقيات، الأيام العلمية، التدريب والتأهيل، المبادرات، حملات التوعية، علاج المرضى... كما أقامت جامعة نجران عدة ملتقيات لعمل ترابط مع المجتمع المحلي، وعقدت شراكات مع جميع المؤسسات الحكومية الموجودة بمنطقة نجران، مما يؤكد على سعي الجامعة لنجاح تلك الشراكات. (موقع عمادة خدمة المجتمع جامعة نجران ٢٠٢٠) وتحاول هذه الدراسة بحث تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع. ومن خلال العرض السابق تتضح لنا مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

ويتفرع منه التساؤلات الآتية:

- ما هو دور الجامعات في خدمة المجتمع؟
 - ما هي معوقات دور جامعة نجران في خدمة المجتمع؟
 - ما هو واقع دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
 - ما هي أهم التوصيات لتطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع؟
- مصطلحات البحث:

تطوير Development:

لغة: (مادة: ط و ر) تطور: تحول من طور إلى طور. اصطلاحاً: هو أحد أنماط التغيير التي يمر بها الفرد أو النظام الاجتماعي نتيجة تفاعل العديد من العوامل مثل الأفراد والمنظمات والعادات الاجتماعية وهو يعني تغيير يتصف بالنمو لوظيفة أو مهارة معينة أو نظام معين ويظهر في مراحل متتالية. (فلية، الزكي، ٢٠٠٤، ص ١٠٣)

إجرائياً: مجموعة الإجراءات التي يقصد بها تنمية علاج أوجه القصور في تطبيق أعضاء هيئة التدريس للخدمة المجتمعية كأحد وظائف الجامعة الثلاث.

دور Rol:

لغة: (مادة: د و ر)، الدور الطبقة من الشيء المدار بعضه فوق بعض وهو أيضاً النوبة. إصطلاحاً: هو مجموعة من الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في موقف معين ويترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة. كما يمثل الدور نوعاً من الممارسات السلوكية المرتبطة بموقع إجتماعي معين وتتسم بالاستمرار والثبات كما يمكن التنبؤ بها، وكذلك يعني ما يقوم به الفرد من أعمال ترتبط بوضعه أو مركزه الاجتماعي، ويمثل الدور الجانب التفاعلي للمركز. (فليه؛ الزكي، ٢٠٠٤، ص ص ١٦٥ - ١٦٦)

إجرائياً: ويقصد بالدور في هذه الدراسة الإجراءات والأنشطة التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس في مجال خدمة المجتمع وذلك حتى تتمكن جامعة نجران من توفير خدمات متميزة في مجالات المشاركة المجتمعية حتى تستطيع الجامعة تحقيق وظيفتها الثالثة.

خدمة المجتمع Community Service:

تعرف خدمة المجتمع على أنها مجموعة الخدمات والأعمال المقدمة من الجامعات إلى المجتمع في الجوانب الثقافية أو الصحية أو الاجتماعية أو الاقتصادية أو الرياضية والاستفادة من جميع الامكانيات والطاقات المحلية، وكذلك الخدمات التدريبية والتعليمية المقدمة من الجامعات لأفراد المجتمع المحلي من غير طلابها وفق تنظيم معين، ويتطلب ذلك أن تضع الجامعة جميع إمكاناتها المادية والبشرية في الخدمة المجتمعية عامة وخدمة المجتمع الإقليمي خاصة، ويتطلب ذلك معرفة الاحتياجات العامة للمجتمع، وترجمتها إلى نشاط تعليمي في المجتمع الذي تقدم له الجامعة خدمة مجتمعية، ويدل هذا على اختلاف الخدمات المقدمة من كل جامعة لاختلاف طبيعة المجتمعات المحلية واحتياجاتها ومشكلاتها. (الرواشده (٢٠١٢)، ص ٧١)

كما تعني التعاون بين جهود الحكومة مع القطاع الخاص والأهلي في مواجهة أي مشكلة، وكذلك تحديث الخبرات وتطويرها وتقوية أدوار جميع الأطراف المشاركة من خلال تبادل الآراء والأفكار والخبرات وتكاملها، وكذلك وفي الموارد والإمكانات المتاحة لدى الشركاء وتعويضاً لجوانب القصور بين هؤلاء الشركاء، كما تعرف خدمة المجتمع على أنها خدمات تعليمية وتدريبية تقدمها الجامعات

للأفراد ولقطاعات مختلفة من المجتمع المحلي من غير طلابها من خلال تنظيم معين. (إبراهيم، ٢٠١٧، ص ١٤١)

منهج البحث:

تحقيق أهداف الدراسة، يتم استخدام المنهج الوصفي لمناسبتة لطبيعة الدراسة، وذلك لجمع المادة العلمية المتعلقة بخدمة المجتمع في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

ومن خلال هذا الإطار النظري وبناءً عليه، يتم تصميم الأدوات التالية :

-استبانة للكشف عن مستوى تطبيق مجالات خدمة المجتمع لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

حدود الدراسة:

- مكانية: يقتصر تطبيق الدراسة على خدمة المجتمع التي تقدم في منطقة نجران من قبل جامعة نجران.

- زمانية: يتم تطبيق أدوات الدراسة في العام الدراسي الجامعي (١٤٤١ / ١٤٤٢هـ) الفصل الدراسي الأول.

- موضوعية: تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع في من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أهداف البحث:

تمثل خدمة المجتمع الوظيفة الثالثة من وظائف الجامعة، ويتضح من رؤية ورسالة جامعة نجران مدى الاهتمام بتقديم هذه الوظيفة، ويحاول هذا البحث استعراض أهم مجالات خدمة المجتمع التي تقدمها جامعة نجران، ومن ثم تتبلور أهداف البحث في النقاط التالية:

- ١- تعرف مجالات خدمة المجتمع التي تقدمها الجامعات.
- ٢- تعرف مجالات خدمة المجتمع التي تقدمها وحدات جامعة نجران.
- ٣- تعرف واقع تطبيق مجالات خدمة المجتمع بجامعة نجران.
- ٤- الخروج بتوصيات تعمل على تطوير دور جامعة نجران في خدمة المجتمع.

الإطار النظري:

- مجالات ودور الجامعات في الخدمة المجتمعية:

سوف نتناول في هذا الجزء من الدراسة مجالات ودور الجامعات في الخدمة المجتمعية، وتظهر خبرات بعض الدول دور ومجالات الجامعات في الخدمة المجتمعية كما يلي:

- تظهر تجربة الجامعات في ماليزيا مجالات خدمة المجتمع التي ظرت من خلال تبني بعض الجامعات في ماليزيا البعد الاقتصادي فمن أهداف الجامعات التوجه نحو زيادة الموارد وتحسين اقتصاد الفرد والمجتمع وزيادة الإنتاج والتركيز على استثمار الموارد الطبيعية والبيئية، كما عملت بعض الجامعات في ماليزيا وفق المفهوم الاجتماعي للتنمية الموجهة تجاه تحقيق قدر كبير من العدالة والمساواة والحرية لأفراد المجتمع سواء كانت العدالة والمساواة في حقوق أفراد المجتمع في التربية والتعليم أو توفير حياة كريمة لأفراد المجتمع، كما ركزت الجامعات في ماليزيا أيضاً على المفهوم التكنولوجي الموجهة نحو توظيف التكنولوجيا في الأنشطة الحياتية، كما تتبني الجامعات الماليزية المفهوم الإنساني للتنمية والموجهة نحو التفكير في حاجات الفرد والمجتمع وتحقيق أكبر قدر من التكامل والتوازن بين هذه الحاجات سواء كانت حاجات مادية أو حاجات معنوية فردية كانت أو جماعية محلية أو إقليمية أو دولية، وأيضاً تبني الاتجاه العلمي القائم على التخطيط والتفكير في المستقبل القائم على رصد الحاجات الحالية والمستقبلية للمجتمع. (الأشقر، حمدونة، ٢٠١٣، ص ١٢) وهذه الفلسفة التي تقوم عليها أدوار ومجالات الجامعات الماليزية تفيد بجعل هذه المجالات أكثر فعالية وقدرة على تغيير المجتمع الماليزي والربط بين الجامعة والمجتمع.

- كما تؤكد العديد من الجامعات على الخدمات التطوعية للمجتمع التي تتم خارج الحرم الجامعي. فنُعرّف جامعة ويسكونسن ماديسون خدمة المجتمع على أنها: "التطوع مع وكالة مجتمعية أو إدارة أو منظمة غير ربحية، من أجل المساهمة في الصالح العام". تُعرّف أيضاً بأنها "أي عمل يقدمه الأفراد ويساهم في جودة الحياة في المجتمع". أما جامعة ولاية ميسوري فتعرف خدمة المجتمع التي تتم بدون تعويض نقدي ويتم في الغالب للوكالات غير الربحية بدلاً من الشركات

الربحية"، وجامعة جنوب أستراليا تعرف خدمة المجتمع على أنها أنشطة تعود بالفائدة على الجامعة والمجتمع، مثل المناصب القيادية في المنظمات المهنية، والتعيينات في المجالس الحكومية، وخدمة المنظمات التي تخدم المجتمع، أما تعريف جامعة موناخ لخدمة المجتمع أنها "الأنشطة والبرامج الثقافية والاقتصادية والبيئية والعلمية والاجتماعية وغيرها من الأنشطة والبرامج التي تتضمن التفاعل مع الأفراد والجماعات والمنظمات خارج جامعة موناخ وتساهم في تقدم تلك المجموعات وتطورها."، أما في جنوب إفريقيا فتعرف خدمة المجتمع من قبل مؤسسات التعليم العالي على أنها أنشطة مصممة لتقديم مزايا اجتماعية لمجتمع معين، وعادة ما تنطوي على درجة من التضحية الشخصية من حيث الوقت، والمال، والجهد. مثل برامج الخدمة التطوعية، وبرامج دراسة العمل، والتوعية المجتمعية، وخدمات الإرشاد، والبرامج المتعلقة بالمناهج الدراسية. (Alfares & OTHERS, 2006, p3)

- أما في الولايات المتحدة الأمريكية نجد معهد ماساتشوستس الشهير بـ MIT يقوم بربط التعليم ببناء المعرفة المتزايد مما يسهم في الخدمة المجتمعية حيث نجح المعهد في كثير من الإنجازات منها: اختراع العملية الحديثة في حفظ الأطعمة والمأكولات، تطوير أنظمة التوجيه الملاحية، وتطوير الأطراف الصناعية والتصوير الضوئي السريع. (وكالة وزارة التعليم للتخطيط والمعلومات، ٢٠١٤، ص ٣٣)

- وبخصوص مجالات الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعات للمجتمع فهي: البحوث التطبيقية التي تعالج المشكلات المجتمعية وتسهم في حلها، وكذلك تقديم الاستشارات الفنية والأكاديمية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لمؤسسات المجتمع، وكذلك لأفراد المجتمع الذين يشعرون بالحاجة إلى هذه الخدمات، وأخيراً تنفيذ برامج التدريب والتأهيل للعاملين في مؤسسات المجتمع بما يحقق مبدأ التربية المستمرة، والمشاركة في الندوات وإعداد المحاضرات العامة ونقل نتائج البحوث والاكتشافات الجديدة في العالم إلى اللغة العربية، وكذلك تأليف الكتب العلمية الموجهة لأفراد المجتمع. (بدرخان، ٢٠١٥، ص ٢٥) كل تلك الخدمات يسهم عضو هيئة التدريس بدرجة أساسية في تنفيذها بجانب عمله التدريسي.

- وتضمن وظيفة خدمة المجتمع في الجامعة تعليم الطلاب للمساهمة بشكل إيجابي في العمل التطوعي في المجتمع، فتقدم الجامعة للمجتمع حلول للمشكلات الاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية كجزء من التعليم الجامعي، وهو أمر هام جداً لمعالجة مستويات الفقر المرتفعة، كما تشارك الجامعة في توعية المجتمع من خلال بعض الأنشطة مثل تشجيع الطلاب على تطوير مشاريع هادفة لحل المشكلات المجتمعية. كما يُطلب من كل طالب إجراء الخدمة المجتمعية مع المنظمات الغير ربحية مثل المدارس والمستشفيات والمنظمات المجتمعية، ويطلق علي هذه الأنشطة برامج الخدمة المجتمعية، وقد تم إنشاء هذه البرامج في الجامعات الكينية عام ٢٠٠٤ بهدف تعزيز ثقافة العمل الخيري بين الطلاب بغرض التغيير الاجتماعي الإيجابي. ومن لأنشطة التي يقوم بها الطلاب والخريجين والموظفين لتصدي للتحديات الاجتماعية مثل غرس الأشجار، وزيارات إلى منازل الأطفال، وجمع الأموال للمنح الدراسية للطلاب المحتاجين في المدارس الثانوية، وتمكين السجناء الراغبين في دراسة المحاسبة، وتوجيه الطلاب المحتاجين من المناطق المحرومة المجاورة، والعمل في المخيمات فمثل تلك البرامج تحدث تغييراً في حياة الطلاب والمجتمع. (Odongo, 2017, P P 6 - 8)
- وأوضحت دراسة (عبد الحسيب، ٢٠١٧، ص ص ٧٨٩-٧٩٠) تنوع الخدمات التي يمكن أن تؤديها الجامعة للمجتمع من خلال ما يلي:
- إجراء أعضاء الهيئة التدريسية للبحوث التي تخدم قطاعات الإنتاج المختلفة، والعمل على تسويق نتائج هذه البحوث وخاصة التطبيقية بأساليب مختلفة.
- تقديم أعضاء الهيئة التدريسية للخدمات الاستشارية الأكاديمية أو الفنية للراغبين من أفراد المجتمع ومؤسساته.
- تقديم البرامج التعليمية وخاصة المسائية للذين لم يتمكنوا من الحصول على فرصة تعليمية جامعية.
- إنشاء حاضنات علمية ومراكز تميز متخصصة في المجالات الخدمية والدراسات والاستشارات الفنية والأكاديمية، وعمل شراكة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي، مما يتيح تبادل الخدمات والمنافع بينهما.

- استثمار المرافق الجامعية المختلفة كالملاعب والمعارض والقاعات وتأجيرها لمؤسسات المجتمع مقابل عوائد مادية، وكذلك إتاحة فرصة الاطلاع والاستعارة للكتب من مكتبة الجامعة لأفراد المجتمع.
- الاستشارات الفنية والأكاديمية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لأفراد المجتمع ومؤسساته الحكومية والأهلية.
- تنظيم وتنفيذ برامج تدريب وتأهيل للعاملين في مؤسسات الإنتاج لتحقيق مبدأ التربية المستمرة.
- إعداد العنصر البشري القادر على إحداث التنمية المرجوة من خلال إعداد القوي العاملة القادرة على مواجهة التغيرات العلمية والتكنولوجية في العالم المعاصر.
- إتاحة الفرصة أمام أعضاء الهيئة التدريسية من ذوي الخبرة لتستفيد بهم مؤسسات الإنتاج والخدمات المختلفة وقيامهم بالبحوث التطبيقية التي تسهم في تنمية المجتمع.
- تعليم الكبار من جميع الأعمار والتدريب المستمر للمهنيين لرفع كفاءتهم وإكسابهم الخبرات اللازمة لأداء المهنة.
- نشر الوعي والتنقيف لأبناء المجتمع المحلي في مختلف المجالات والتخصصات من خلال محاضرات عامة ولقاءات مفتوحة تساعدهم على حل مشكلاتهم، والتكيف مع مجتمعهم.
- عقد ندوات ومؤتمرات وورش عمل متنوعة لخريجها، لكي يستطيعوا الإلمام بكل ما يستجد في تخصصاتهم، ومساعدتهم في حل المشكلات التي تواجههم في حياتهم العلمية.
- تنقيف الطلاب من خلال برامج معدة لرفع مستواهم العلمي وربطهم بمجتمعهم، وتشجيعهم على المشاركة في الأنشطة التطوعية الموجهة لخدمة مجتمعهم، واعتبار ذلك جزءاً من التدريب الميداني.
- أما دراسة (الرواشدة، ٢٠١٢، ص ٧٨) فصنفت المجالات التي تقدمها الجامعة لخدمة المجتمع إلى ما يلي:
- الخدمة التي تقدمها الكليات أو الجامعات: ما تقوم به اللجان والتنظيمات داخل الكلية أو الجامعة أو المدرسة أو داخل الكلية أو الجامعة أو داخل حرمها، وتتعلق بتنمية البرامج والسياسات داخل المجتمع المحلي.

- الخدمة المهنية: وتضم كافة اللجان والهيئات التي تعمل لصالح الاتحادات المهنية الإقليمية منها والقومية أو الأمور الأكاديمية في المجتمع المحلي.
- الخدمة العامة: وتضم الأنشطة التي لا تعد من قبل الأنشطة الرئيسية للتعليم أو البحث العلمي، وإن كان لها علاقة بتجمعات أخرى خارج المجتمع الأكاديمي.
- فيمكن من خلال ما سبق إجمال مجالات خدمة المجتمع من قبل الجامعات في برامج التعليم المستمر والاستشارات الفنية والبحث العلمي التطبيقي والتدريب والتأهيل، وتلك الخدمات تقدم إلى جميع فئات المجتمع عن طريق خطط معدة مسبقاً بحيث تصبح الجامعة مركز اشعاع علمي وحضاري وأكاديمي في المجتمع.
- **معوقات تطبيق دور الجامعات في الخدمة المجتمعية:**

أظهرت دراسة (جبريل، ٢٠١٦، ص ٥٧٩ - ٥٨٠) بعض معوقات دور الجامعات في الخدمة المجتمعية ومنها:

- توجه غالبية الأبحاث للحصول على درجات علمية وليس للخدمة المجتمعية.
- قلة وجود خطط شاملة توجه لحل المشكلات المجتمعية.
- قلة ارتباط البحوث بواقع المشكلات الفعلية لوحدات المجتمع المحلي.
- قلة تطبيق توصيات ونتائج البحوث التطبيقية.
- محدودية دور الجامعات في العملية التعليمية.
- ضعف التخطيط والتنظيم والمشاركة في خدمة المجتمع المحلي وتنميته.
- ضعف تقدير المجتمع لأهمية البحث العلمي.
- ندرة تناسب محتوى برامج التدريب لحاجات المجتمع المتغيرة والمتطورة.
- عدم مواكبة برامج الجامعة لركب التقدم السريع.
- ضعف العلاقة بين إدارة الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي.
- ندرة استضافة خبراء في مجال البحث العلمي.
- ضعف الإمكانيات المادية رغم وفرة الموارد البشرية العلمية.
- غموض مفهوم خدمة المجتمع لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات.
- النقص في أعضاء الهيئة التدريسية ومساعدى البحث ذوى الكفاءات.
- قلة الدعم المالي لأنشطة التثقيف المجتمعي في الجامعة.
- وصنفت دراسة (التبالي؛ السنبل، ٢٠١٧، ص ٣٣٦ - ٣٤٥) معوقات مراكز التعليم المستمر وخدمة المجتمع بالجامعات كما يلي:

- **معوقات إدارية وبشرية:** ومنها ضعف التنسيق بين المراكز ومؤسسات الخدمية المحلية لمعرفة احتياجاتهم التدريبية، نقص الخبرة لدى العاملين في تخطيط وتطوير برامج التعليم المستمر، نقص عدد المتخصصين في التدريب والتعليم المستمر على مستوى التخطيط والإشراف، ضعف كفاءة هيئة التدريس أو التدريب الموجودة، ندرة وجود متخصصين في التعليم والتدريب المستمر ومؤهلين في تنفيذ وتقييم البرامج التدريبية، ضعف مرونة أساليب الإدارة المتبعة في إقامة برامج أو دورات تدريبية وورش للمجتمع المحلي حسب الحاجة، نقص صلاحيات المركز إدارياً ومالياً.
- **معوقات مالية ومادية:** ومنها قلة الاعتمادات المالية الكافية من الجامعة لتنفيذ البرامج والأنشطة المختلفة، عزوف مؤسسات المجتمع المختلفة عن المشاركة في تمويل البرامج والأنشطة، ارتفاع الرسوم المفروضة على الملحقين ببرامج التعليم المستمر، قلة الأماكن والتجهيزات اللازمة لتنفيذ برامج وأنشطة التعليم المستمر، توفير موارد مالية إضافية للجامعات على حساب خدمة المجتمع وجودة البرامج، قلة الحوافز المقدمة للجهاز الفني والإداري المخطط والمنفذ لبرامج التدريب وأنشطة التعليم المستمر.
- **معوقات فنية وتدريبية:** ومنها ضعف بعض البرامج المقدمة لاحتياجات السوق المحلي، ندرة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تقديم برامج وأنشطة (محاضرات، ندوات، ورش عمل...) قلة معرفة الاحتياجات الفعلية لأفراد المجتمع المنفعين من برامج التعليم المستمر، لا تتناسب اوقات الدراسة او التدريب مع رغبات الملحقين بها، غياب التنسيق والتعاون بين المركز والأقسام الأكاديمية في كلية الجامعة.
- **معوقات سياسية وتشريعية خاصة بالجامعة:** ومنها ضعف وضوح الصورة لدى قيادات الجامعة لأهداف برامج خدمة المجتمع والتعليم المستمر، عدم وجود هيئة مختصة تقوم بإدارة برامج وأنشطة التعليم المستمر، ضعف تسويق أنشطة وبرامج التعليم المستمر إعلامياً، ضعف تفاعل المؤسسات والقطاعات المجتمعية المختلفة مع أنشطة وبرامج التعليم المستمر، إهمال قيادة الجامعة لسياسة تطوير وتجويد برامج التعليم المستمر، اقتصر البرامج التدريبية والأنشطة المقدمة على فئات وتخصصات معينة من المجتمع.

- ومن خلال عمل الباحث كمنسق للخدمة المجتمعية في كلية التربية يلاحظ وجود بعض المعوقات التي تظهر من خلال العمل ومنها:
- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس بما يضع عائق الوقت المتاح لتنفيذ خدمات مجتمعية.
 - عدم توافر وسائل نقل لعضوات هيئة التدريس والتي تعوق وصول عضوات هيئة التدريس لتنفيذ الفعاليات في أماكن التدريب.
 - ضعف الموارد المالية الموجهة لتنفيذ فعاليات خدمة المجتمع.
 - كثرة الموافقات المطلوبة لتنفيذ الفعاليات مما يعوق يعطل تنفيذ العديد من الفعاليات.
 - عدم قناعة الكثير من العاملين في مؤسسات المجتمع المدني بدور جامعة نجران في تقديم الخدمة المجتمعية لهم وبالتالي عدم الموافقة على تنفيذ على فعاليات لديهم.
- مقترحات تطوير دور الجامعات في خدمة المجتمع (وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات، ٢٠١٤، ص ٣٥ - ٣٦):**
- تطوير التقنيات التكنولوجية المختلفة ومحاولة تسهيل استفادة أفراد المجتمع منها.
 - استحداث وكالة للجامعة في كافة جامعات المملكة تعنى بالخدمة المجتمعية وشؤون البيئة كما هو سائد في كثير من جامعات العالم، وأيضاً استحداث وكالة في كل كلية من كليات الجامعة تعنى بخدمة المجتمع وشؤون البيئة.
 - إجراء دراسات تتعلق بالظواهر الاجتماعية السيئة في المجتمع المحلي واقتراح حلول لمعالجتها.
 - تفعيل برامج التعليم المستمر، يتم من خلالها الاستفادة من الخبرات المهنية لدى الأفراد، والاعتراف بهذه الخبرات ومعادلتها كشهادة مهنية، كما هو سائد في كثير من جامعات أوروبا.
 - إقامة مراكز الخدمة المجتمعية وورش عمل، لتدريب أبناء المجتمع على ممارسة بعض الحرف والصناعة والمشاريع.

- إقامة ندوات علمية تقوم على تعليم أفراد المجتمع المحلي وكيفية الحفاظ على الصحة والبيئة، وتوعية أفراد المجتمع بمخاطر إهمال البيئة، وندرة المياه في دول المنطقة.
 - المشاركة في كافة ميادين الثقافة ونقلها للمجتمع.
 - تفعيل دور الأبحاث العلمية التطبيقية في الجامعات بنقلها إلى قيم ملموسة يستفيد منها المجتمع المحلي، سواء كانت تتعلق بدراسات علمية بحثية أم إنسانية.
 - تقديم أفكار جديدة ومتطورة ومبدعة في كيفية إدارة المشاريع والأعمال الريادية.
 - العمل على إعداد البحوث التطبيقية التي تهدف لحل المشكلات، أو تلبية حاجات المجتمع لخدمة أو سلعة تحددها ظروف وأوضاع معينة.
 - اهتمام الجامعة بالعمل على قياس مدى تطبيق الثلاثة أبعاد للوظيفة الثالثة على أرض الواقع.
 - عمل الجامعة على تعزيز الدور التكاملي لكافة أبعاد الوظيفة الثالثة.
 - توعية أفراد المجتمع المحلي عن طريق عقد ندوات ومحاضرات توعوية.
 - تعزيز قيم المسؤولية الاجتماعية لدى أفراد المجتمع المحلي.
 - توظيف الإنتاج العلمي لخدمة المجتمع المحلي.
 - وسوف ننتقل إلى الدراسة الميدانية لدراسة تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- الدراسة الميدانية:**
- **الهدف من الدراسة:**
 - تهدف الدراسة الميدانية الكشف عن:
 - تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
 - من خلال النتائج يتم التوصل لمجموعة من التوصيات التي تفيد في تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
 - **عينة الدراسة:**
 - تم تطبيق أداة الدراسة (الاستبيان) على عينة عشوائية ممثلة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران حيث بلغ المجتمع الأصلي للعينة (693)، وتم

تطوير دور جامعة نجران في مجال خدمة المجتمع
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

توزيع عدد ١٦٥ استمارة وتم استعادة ١٤٤ استمارة وبلغت عدد الاستمارات الصالحة ١٣٦ استمارة بنسبة ١٩.٦ % من المجتمع الأصلي، وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ. والجدول (٢) يوضح توزيع خصائص عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حسب متغيرات الدراسة المختلفة.

جدول (٢) توزيع عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

الجملة	الفئات		المتغير النوع
	أنثى	ذكر	
١٣٦	51	85	
	غير قيادي	قيادي	القيادة
١٣٦	١٠٨	٢٨	
	غير سعودي	سعودي	الجنسية
١٣٦	٩٠	46	
	عملية	نظرية	الكلية
١٣٦	78	58	
	اكثر من ١٠ سنوات	من ٥ - ١٠ سنوات	سنوات الخبرة
١٣٦	٧٨	٤٦	
	استاذ مساعد	استاذ مشارك	الرتبة العلمية
١٣٦	٧٠	٤٢	
		24	
		اقل من ٥ سنوات	
		استاذ	

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة وُجّهت لأعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران، وعدد عباراتها (٤٣) عبارة، وُزعت العبارات على ستة محاور كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٣) توزيع عبارات الاستبانة

م	المحاور	عدد العبارات	ارقام العبارات
١	التاهيل والتدريب	٨	٨ - ١
٢	التعليم المستمر	٤	١٢ - ٩
٣	البحث العلمي	٧	١٩ - ١٣
٤	الاستشارات الفنية والأكاديمية	٥	٢٤ - ٢٠
٥	متطلبات تفعيل الشراكة	١٢	٣٦ - ٢٥
٦	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية	٧	٤٣ - ٣٧
	الاستبانة ككل	٤٣	

ويتضح من الجدول (٣) عدم وجود توازن بين عدد عبارات في كل محور وذلك حسب ما فرضته محاور الاستبانة.

صدق المحكمين:

قام الباحث بعرض استبانة الدراسة على مجموعة من أساتذة التربية كمحكمين (ملحق ١)، وذلك لإبداء الرأي حول مناسبة الاستبانة لأعضاء هيئة التدريس، ومدي تمثيل العبارات لكل محور من المحاور، وقد تم حساب نسبة اتفاق السادة المحكمين علي مدي تمثيل تلك العبارات، بحيث يتم الإبقاء علي العبارات التي حصلت علي نسبة اتفاق ٩٠% فأكثر، وتم تعديل بعض العبارات وفقاً لما اقترحه السادة المحكمون، وقد بلغت الاستبانة في صورتها النهائية (٤٣) عبارة.

حساب معامل الثبات:

تم حساب الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا ويظهر ذلك في الجدول التالي:

جدول (٤) قيمة الثبات بمعامل الثبات ألفا كرونباخ للاستبانة ومحاورها

م	المعايير	قيمة الثبات
١	التأهيل والتدريب	0.723
٢	التعليم المستمر	0.795
٣	البحث العلمي	0.772
٤	الاستشارات الفنية والأكاديمية	0.815
٥	متطلبات تفعيل الشراكة	0.851
٦	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية	0,707
	الاستبانة ككل	0.923

ويتضح من الجدول (٤) أن قيمة الثبات عن طريق معامل الثبات ألفا كرونباخ للاستبانة ككل (0.923) وهو معامل ثبات عالي يمكن التعويل عليه في تطبيق أداة الدراسة.

نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها:

أولاً- للإجابة عن السؤال الأول للدراسة الميدانية وهو: ما واقع دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ يتضح ذلك من خلال استجابات عينة الدراسة حول تطبيق مجالات خدمة المجتمع وفق محاور الدراسة الميدانية كما يلي:

١- ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول المحور الأول (التأهيل والتدريب)، ويظهر
الجدول (٥) ما يلي:

جدول (٥) استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول (التأهيل والتدريب)

م	العبارات	تكرارات الاستجابات			الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
		موافق	محايد	غير موافق			
١	يتم مناقشة خطة المشاركة المجتمعية الفصلية في مجلس القسم في بداية كل فصل دراسي.	0	90	46	1.66	غير موافق	٦
٢	تشارك في برامج التدريب لمؤسسات مجتمعية.	106	18	12	2.69	موافق	١
٣	تحصل على مكافأة مالية مناسبة عند تنفيذ البرنامج التدريبي لمؤسسات المجتمع المحلي.	106	18	12	2.69	موافق	١
٤	تتلقى تدريب كافي يمكنك من تخطيط البرنامج التدريبي.	24	30	82	1.57	غير موافق	٧
٥	تتلقى تدريب كافي يمكنك من تنفيذ البرنامج التدريبي بفعالية.	52	46	38	2.10	محايد	٥
٦	يتم تكليفك من قبل مجلس القسم لتنفيذ البرامج التدريبية وفق الخطة الموضوعية.	56	40	40	2.11	محايد	٤
٧	يتم استفتاء مؤسسات المجتمع المحلي لتحديد احتياجاتهم التدريبية.	86	32	18	2.50	موافق	٣
٨	يتم تقييم مدى رضا المستفيدين عن البرامج التدريبية التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس.	90	30	16	2.54	موافق	٢
	المتوسط				٢.٢٣	محايد	

يتضح من الجدول (٥) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الأول (التأهيل والتدريب) جاءت بدرجة (٢.٢٣) (محايد)، وجاءت عبارتا (تشارك في برامج التدريب لمؤسسات مجتمعية، تحصل على مكافأة مالية مناسبة عند تنفيذك للبرنامج التدريبي لمؤسسات المجتمع المحلي) كأعلى استجابة بدرجة (٢.٦٩) (موافق) يشير ذلك إلى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج المجتمعية، وكذلك حصول منفذى بعض برامج خدمة المجتمع على مكافآت مناسبة مالية عند تنفيذ هذه البرامج ويتفق ذلك مع دراسة (الرواشدة، ٢٠١٢)، وعبارة (تتلقى تدريب كافي يمكنك من تخطيط البرنامج التدريبي) كأقل استجابة بدرجة (١.٥٧) (غير موافق) مما يشير إلى عدم تلقي أى تدريبات لأعضاء هيئة

التدريب ويؤدى ذلك لقصور في كفاءة الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي وأكدت دراسة (عبد الحسيب، ٢٠١٧) ضرورة تقديم دورات تدريبية نوعية للعاملين بالجامعة تستهدف إطلاعهم على التطورات الجديدة والمستجدات الحديثة في مجال تخصصهم والتدريب والتأهيل.

٢- ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر)، ويظهر الجدول (٦) ما يلي:

جدول (٦) استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر)

الترتيب	مستوى الموافقة	الوزن النسبي	تكرارات الاستجابات			العبارات	م
			موافق	محايد	غير موافق		
١	موافق	2.70	6	28	102	يتم اشراكك في التدريس في برامج التعليم المستمر المقدمة في الجامعة.	٩
٢	محايد	1.79	68	28	40	تحصل على مكافأة مالية قيمة عند مشاركتك في برامج التعليم المستمر.	١٠
٤	غير موافق	1.47	86	36	14	يتم تكليفك من قبل مجلس القسم في التدريس في برامج التعليم المستمر.	١١
٣	محايد	1.75	74	22	40	يتم قياس مدى رضا الدارسين عن جودة الخدمة التدريسية المقدمة لهم.	١٢
محايد		١.٩٢				المتوسط	

يتضح من الجدول (٦) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر) جاءت بدرجة (١.٩٢) (محايد) ، وجاءت عبارة (يتم اشراكك في التدريس في برامج التعليم المستمر المقدمة في الجامعة) كأعلى استجابة بدرجة (2.70) (موافق) حيث أن برامج التعليم المستمر التي تقدم في الكليات المختلفة يتم التدريس فيها من قبل أعضاء هيئة التدريس وفق التخصصات المطلوبة ويتفق ذلك مع دراسة (دندن؛ الموشير، ٢٠١٤)، وعبارة (يتم تكليفك من قبل مجلس القسم في التدريس في برامج التعليم المستمر) كأقل استجابة بدرجة (١.٤٧) (غير موافق) يؤكد ذلك على أن التكليف في التدريس يصدر من الجامعة وليس من القسم العلمي وذلك يشير إلى أن إسناد التدريس يتم من قبل الجهة المشرفة على إدارة برامج التعليم المستمر وليس القسم العلمي.

٣- ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول المحور الثالث (البحث العلمي)، ويظهر الجدول (٧) ما يلي:

جدول (٧) استجابات عينة الدراسة حول المحور الثالث (البحث العلمي)

م	العبارات	تكرارات الاستجابات			الوزن النسبي	مستوى الموافقة	الترتيب
		موافق	محايد	غير موافق			
١٣	تم تكليفك بعمل بحث تطبيقي من قبل مركز البحوث المتخصص في الجامعة في مجال تخصصك.	56	42	38	2.13	محايد	٢
١٤	تم تكليفك بعمل بحوث علمية تعالج مشكلات المجتمع.	50	22	64	1.89	محايد	٥
١٥	توجد وحدات في الجامعة لتنسيق الجهود البحثية مع مؤسسات المجتمع المحلي.	46	20	70	1.82	محايد	٦
١٦	تحصل على دعم مالي مناسب عند إجراء البحوث التطبيقية التي تفيد المجتمع المحلي.	76	36	24	2.38	موافق	١
١٧	تتكفل الجامعة بتكلفة نشر البحوث العلمية والتطبيقية في المجلات العلمية المحكمة.	28	54	54	1.80	محايد	٧
١٨	يتم الاستفادة من نتائج الأبحاث العلمية على المستوى المحلي والإقليمي.	48	42	46	2.01	محايد	٣
١٩	يتم تكليفك من قبل القسم العلمي بتأليف كتب في مجال تخصصك تفيد المجتمع المحلي.	34	62	40	1.95	محايد	٤
	المتوسط				١.٩٩	محايد	

يتضح من الجدول (٧) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الثالث (البحث العلمي) جاءت بدرجة (١.٩٩) (محايد)، وجاءت عبارة (تحصل على دعم مالي مناسب عند إجراء البحوث التطبيقية التي تفيد المجتمع المحلي) كأعلى استجابة بدرجة (٢.٣٨) (موافق) حيث أن الجامعة توفر دعم مالي لإجراء بحوث علمية في مراحل بحثية مختلفة تتم عن طريق عمادة البحث العلمي، كما أن عمادة البحث العلمي طرحت مرحلة بحثية لبحوث تطبيقية متنوعة في مجال مكافحة (فيروس كورونا -١٩) ويتفق ذلك مع دراسة (محافظة، ٢٠١١)، وعبارة (تتكفل الجامعة بتكلفة نشر البحوث العلمية والتطبيقية في المجلات العلمية المحكمة) كأقل استجابة بدرجة (١.٨٠) (محايد) يؤكد ذلك على أن الجامعة لا توفر لأعضاء هيئة التدريس ميزانية لنشر البحوث العلمية في مجلات علمية

محكمة بل تمنح المكافآت البحثية مجمعة وقد تكون هذه المكافآت منخفضة لا تفي بمتطلبات إجراء البحوث والأدوات التجهيزات البحثية وكذلك النشر العلمي.

٤- ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول مؤشرات المحور الرابع (الاستشارات الفنية والأكاديمية)، ويظهر الجدول (٨) ما يلي:

جدول (٨) استجابات عينة الدراسة المحور الرابع (الاستشارات الفنية والأكاديمية)

م	العبارات	تكرارات الاستجابات			الترتيب	مستوى الموافقة	الوزن النسبي
		موافق	محايد	غير موافق			
٢٠	يتم تكليفك بتقديم استشارات فنية لمؤسسات المجتمع المحلي من قبل مجلس القسم.	12	40	84	٥	غير موافق	1.47
٢١	تقدم استشارات فنية وأكاديمية لمؤسسات المجتمع المحلي في مجال تخصصك.	44	22	70	٣	محايد	1.80
٢٢	تحصل على مكافأة مالية مناسبة عند تقديم استشارتك الفنية.	54	24	58	١	محايد	1.97
٢٣	يتم قياس مدى رضا المؤسسات المجتمعية عن تلك الاستشارات الفنية.	10	48	78	٤	غير موافق	1.50
٢٤	يتم الاتصال مع الجهات التي تطلب الاستشارات تحت إشراف الجامعة.	32	62	42	٢	محايد	1.92
	المتوسط					محايد	١.٧٣

يتضح من الجدول (٨) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر) جاءت بدرجة (١.٧٣) (محايد)، وجاءت عبارة (تحصل على مكافأة مالية مناسبة عند تقديم استشارتك الفنية) كأعلى استجابة بدرجة (١.٩٧) (محايد) حيث أن هناك بعض أعضاء هيئة التدريس يقدموا استشارات فنية بحكم تخصصهم ولكن حصول الاستجابة على الترتيب الأول بين عبارات المحور إلا أن درجة الاستجابة منخفضة مما يشير إلى قلة تفعيل الخدمات الاستشارية التي من الممكن أن توفر مكافآت مالية إضافية لأعضاء هيئة التدريس من كليات الطب والهندسة والعلوم ويتفق ذلك مع دراسة (الشيشنية، ٢٠١٨)، وعبارة (يتم تكليفك بتقديم استشارات فنية لمؤسسات المجتمع المحلي من قبل مجلس القسم) كأقل استجابة بدرجة (١.٤٧) (غير موافق) يؤكد ضعف التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي التي تطلب استشارات فنية في المجالات

المختلفة مما يشير إلى ضرورة وجود إدارة متخصصة تدعم التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي أو مركز متخصص ينظم هذا المجال.
ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول المحور الخامس (متطلبات تفعيل الشراكة)،
ويظهر الجدول (٩) ما يلي:

جدول (٩)

استجابات عينة الدراسة حول المحور الخامس (متطلبات تفعيل الشراكة)

الترتيب	مستوى الموافقة	الوزن النسبي	تكرارات الاستجابات			المتطلبات	م
			موافق	محايد	غير موافق		
٧	محايد	2.01	50	34	52	يتم اعارتك من قبل الجامعة للعمل جزء من الوقت في احدى مؤسسات المجتمع المحلي.	٢٥
١٠	غير موافق	1.44	90	32	14	تقوم بتنفيذ برامج تطوعية تتوافق مع احتياجات المجتمع المحلي.	٢٦
٦	محايد	2.04	52	26	58	يتم استخدام مرافق الجامعة لخدمة المجتمع المحلي.	٢٧
٢	محايد	2.33	16	58	62	يتم الاستفادة من خبرات أفراد المجتمع المحلي لتوعية طلاب الجامعة.	٢٨
٤	محايد	2.19	20	70	46	تشارك في عضوية احدى جمعيات المجتمع المحلي أو الإقليمي.	٢٩
٩	محايد	1.88	62	28	46	البرامج الأكاديمية التي تدرس فيها مرتبطة بالمجتمع المحلي.	٣٠
١	موافق	2.57	10	38	88	يتم إشراك المجتمع المحلي في تخطيط البرامج الأكاديمية التي تدرس فيها.	٣١
٥	محايد	2.07	42	42	52	تقبل الجامعة مساهمات المجتمع المحلي المادية والعينية.	٣٢
٥	محايد	2.07	30	66	40	تقوم بالمساهمة في احتفالات مؤسسات المجتمع المحلي بالمناسبات الوطنية.	٣٣
٤	محايد	2.19	32	46	58	تشارك في ورش علمية بغرض تبادل الأفكار مع أعضاء هيئة التدريس حول كيفية تقديم خدمات لمؤسسات المجتمع المحلي.	٣٤
٣	محايد	2.30	28	38	70	تشارك في مؤتمرات إقليمية ودولية تهتم بقضايا خدمة المجتمع المحلي.	٣٥
٨	محايد	1.94	50	44	42	تدعم الجامعة مالياً مشاركتك في المؤتمرات الإقليمية والدولية.	٣٦
	محايد	٢.٠٨				المتوسط	

يتضح من الجدول (٩) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر) جاءت بدرجة (٢.٠٨) (محايد)، وجاءت عبارة (يتم إشراك المجتمع المحلي في تخطيط البرامج الأكاديمية التي تدرس فيها) كأعلى استجابة بدرجة (٢.٥٧) حيث أن من متطلبات التخطيط لإنشاء أى برنامج دراسي في الجامعة إجراء دراسة احتياجات المجتمع المحلي لهذا البرنامج أو هذا التخصص، وعبارة (تقوم بتنفيذ برامج تطوعية تتوافق مع احتياجات المجتمع المحلي) كأقل استجابة بدرجة (١.٤٤) (غير موافق) يؤكد ذلك على قلة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي لكي يقدموا برامج تطوعية نظراً لاحتياج ذلك إلى موافقات عديدة.

ما مدى اتفاق عينة الدراسة حول محور (معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية)، ويظهر الجدول (١٠) ما يلي:

جدول (١٠) استجابات عينة الدراسة حول محور (معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية)

الترتيب	مستوى الموافقة	الوزن النسبي	تكرارات الاستجابات			المعوقات	م
			موافق	محايد	غير موافق		
٦	غير موافق	1.55	82	32	22	الأبحاث العلمية التي تنفذها تكون خارج خطة البحث الموضوعة من قبل القسم.	٣٧
٥	محايد	1.76	60	48	28	الأبحاث التي تجربها تتم بهدف الترقية وتبعد عن مشكلات المجتمع.	٣٨
٤	محايد	1.92	46	54	36	قلة قناعة القيادات بأهمية خدمة المجتمع المحلي	٣٩
٤	محايد	1.92	40	66	30	تجد صعوبة في التنقل من الجامعة وحتى موقع المؤسسات التي تقدم لديها فعاليات خدمة مجتمعية.	٤٠
٣	محايد	2.22	28	50	58	قلة المتطلبات المالية والمادية لتنفيذ فعاليات خدمة المجتمع.	٤١
٢	موافق	2.36	14	58	64	كثرة الموافقات المطلوبة لتنفيذ الفعالية	٤٢
١	موافق	2.45	6	62	68	قلة ترحيب القائمين على العمل في المؤسسات المجتمعية بتقديم الفعاليات لديهم.	٤٣
محايد		٢.٠٢				المتوسط	

يتضح من الجدول (١٠) أن متوسط استجابات عينة الدراسة حول المحور الثاني (التعليم المستمر) جاءت بدرجة (٢.٠٢) (محايد)، وجاءت عبارة (قلة

ترحيب القائمين على العمل في المؤسسات المجتمعية بتقديم الفعاليات لديهم) كأعلى استجابة بدرجة (٢.٤٥) ويظهر ذلك مشكلة كبيرة قد ينجم عنها عدم الرغبة في طلب خدمات مجتمعية من قبل مؤسسات المجتمع المحلي، وقد لمس الباحث ذلك من خلال عمله كمنسق لخدمة المجتمع في كليته وإشرافه على تقديم برامج مجتمعية مجانية أن بعض قادة وقائدات المدارس تعزف على استقبال مقدمي برامج خدمة المجتمع مع توافر عناصر الأهمية للبرامج والوقت المناسب لتقديم البرامج ويتفق ذلك مع دراسة (عبد الحسيب، ٢٠١٧)، وعبارة (الأبحاث العلمية التي تنفذها تكون خارج خطة البحث الموضوعية من قبل القسم) كأقل استجابة بدرجة (١.٥٥) (غير موافق) يشير ذلك إلى أن الأبحاث العلمية التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس تتم وفق خطة البحث العلمي التي يضعها القسم ويتفق ذلك مع دراسة (مساعدة، ٢٠١٥).

ثانياً- ولإجابة عن السؤال الثاني للدراسة الميدانية وهو: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في المعاهد العليا الخاصة بجمهورية مصر العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ وفقاً للمتغيرات التالية:

- النوع (ذكر - أنثى).
- القيادة (قيادي - غير قيادي).
- الجنسية (سعودي - غير سعودي).
- الكلية (نظري - عملي).
- سنوات الخبرة (أقل من خمس سنوات - من خمسة إلى عشرة - من عشرة فأكثر).
- الرتبة العلمية (أستاذ - استاذ مساعد - مدرس).

يتضح ذلك من خلال إجراء تحليل التباين لاستجابات عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة التالية:

١- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع (ذكر - أنثى)؟ ويتضح ذلك من خلال إجراء اختبار (ت) لاستجابات عينة الدراسة كما جاء في الجدول (١١).
جدول (١١) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
وقيمة "ت" ودلالاتها لمحاور الاستبانة حسب متغير النوع (ذكر - أنثى)

مستوى الدلالة	قيمة ت	إناث		ذكور		المحاور
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دالة	-1.12	2.97	17.92	3.47	.85١٧	التأهيل والتدريب
غير دالة	-3.19	2.31	7.80	2.43	7.67	التعليم المستمر
غير دالة	-1.34	3.732	14.56	3.733	13.68	البحث العلمي
غير دالة	.150	2.68	8.62	3.09	8.70	الاستشارات الفنية والأكاديمية
غير دالة	.515	5.39	24.74	5.97	25.27	متطلبات تفعيل الشراكة
غير دالة	-1.05	2.78	14.25	3.20	14.20	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية
غير دالة	-1.193	15.08	87.92	16.48	87.38	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول (١١) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث) حول جميع محاور الاستبيان ويشير ذلك لاتفاق عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول جميع محاور الاستبيان ويتفق ذلك مع دراسة (مساعدة، ٢٠١٥).

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير القيادة (قيادي - غير قيادي)؟ ويتضح ذلك من خلال إجراء اختبار (ت) لاستجابات عينة الدراسة كما جاء في الجدول (١٢).

جدول (١٢) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" ودلالاتها لمحاور الاستبانة حسب متغير القيادة (قيادي - غير قيادي)

مستوى الدلالة	قيمة ت	غير قيادي		قيادي		المحاور
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دالة	-0.865	3.51	18.04	2.79	17.56	التأهيل والتدريب
غير دالة	-0.878	2.47	7.84	2.20	7.47	التعليم المستمر
غير دالة	.160	3.79	13.97	3.68	14.08	البحث العلمي
غير دالة	1.92	3.16	8.33	2.32	9.34	الاستشارات الفنية والأكاديمية
٠.٠١	3.14	5.92	24.00	4.77	27.17	متطلبات تفعيل الشراكة

مستوى الدلالة	قيمة ت	غير قيادي		قيادي		المحاور
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دالة	-749	3.15	14.35	2.82	13.95	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية
غير دالة	1.059	16.54	86.55	14.57	89.60	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول (١٢) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير القيادة (قيادي - غير قيادي) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (متطلبات تفعيل الشراكة) ويعزى عدم الاتفاق حول هذا المحور بسبب اسناد العمل في مجالات الخدمة المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس غير القياديين أما أعضاء هيئة التدريس القياديين فيقتصر عملهم على التخطيط والمتابعة ورئاسة اللجان.

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجنسية (سعودي - غير سعودي)؟ ويتضح ذلك من خلال إجراء اختبار (ت) لاستجابات عينة الدراسة كما جاء في الجدول (١٣)

جدول (١٣) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت"

ودالاتها لمحاور الاستبانة حسب متغير الجنسية (سعودي - غير سعودي)

مستوى الدلالة	قيمة ت	سعودي		غير سعودي		المحاور
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
غير دالة	١.٣٦٠	٣.٠٤	١٧.٣٤	٣.٣٨	١٨.١٥	التأهيل والتدريب
٠.٠١	٣.١٥١	٢.٢١	٦.٨٤	٢.٣٥	٨.١٦	التعليم المستمر
غير دالة	٠.٩٠٣	٣.٣٦	١٣.٦٠	٣.٩٢	١٤.٢٢	البحث العلمي
غير دالة	٠.٥٦١	٢.٢٢	٨.٤٧	٣.٢٤	٨.٧٧	الاستشارات الفنية والأكاديمية
غير دالة	٠.٠١٩-	٤.٧٦	٢٥.٠٨	٦.٢١	٢٥.٠٦	متطلبات تفعيل الشراكة
غير دالة	١.١٤١	٢.٧٤	١٣.٨٠	٣.١٨	١٤.٤٣	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية
غير دالة	١.٢٧٦	١٢.٤٨	٨٥.١٧	١٧.٣٥	٨٨.٨٢	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول (١٣) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجنسية (سعودي - غير سعودي)

حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (التعليم المستمر) ويعزى الاختلاف في استجابات أفراد عينة الدراسة حول هذا المحور إلى أن برامج التعليم المستمر يتم اسناد العمل بها إلى أعضاء هيئة التدريس (سعودي).

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية (نظري - عملي)؟ ويتضح ذلك من خلال إجراء اختبار (ت) لاستجابات عينة الدراسة كما جاء في الجدول (١٤).

جدول (١٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت"

ودلالاتها لمحاور الاستبانة حسب متغير الكلية (نظري - عملي)

مستوى الدلالة	قيمة ت	عملي		نظري		المحاور
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٠.٠١	3.208	3.27	17.12	3.04	18.89	التأهيل والتدريب
٠.٠٥	2.537	2.25	7.28	2.44	8.31	التعليم المستمر
غير دالة	1.400	3.75	13.62	3.70	14.53	البحث العلمي
غير دالة	1.892	2.78	8.26	3.07	9.22	الاستشارات والأكاديمية الفنية
غير دالة	1.724	5.97	24.34	5.31	26.05	متطلبات تفعيل الشراكة
غير دالة	- .491	2.89	14.33	3.25	14.06	معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية
٠.٠٥	2.243	15.78	84.98	15.54	91.08	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول (١٤) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية (نظري - عملي) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محاور (التأهيل والتدريب، التعليم المستمر، الاستبانة ككل) ويعزى عدم الاتفاق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس حيث إن الكليات العملية تتعدد الفرص التي يمكن لعضو هيئة التدريس تقديم دورات تدريبية وكذلك برامج تعليم مستمر بعكس الكليات النظرية.

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً لسنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات - من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات - أكثر من ١٠ سنوات)؟ ويتضح ذلك من تحليل

التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) لدلالة الفروق بين المجموعات كما جاء في الجدول (١٥)

جدول (١٥) تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) لدلالة الفروق بين المجموعات من عينة أعضاء هيئة التدريس وفقاً لسنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات - من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات - أكثر من ١٠ سنوات)

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
التأهيل والتدريب	بين المجموعات	56.379	2	28.189	2.675	غير دالة
	داخل المجموعات	1401.739	133	10.539		
	التباين الكلي	1458.118	135			
التعليم المستمر	بين المجموعات	15.722	2	7.861	1.391	غير دالة
	داخل المجموعات	751.660	133	5.652		
	التباين الكلي	767.382	135			
البحث العلمي	بين المجموعات	52.338	2	26.169	1.890	غير دالة
	داخل المجموعات	1841.632	133	13.847		
	التباين الكلي	1893.971	135			
الاستشارات الفنية والأكاديمية	بين المجموعات	.990	2	.495	.057	غير دالة
	داخل المجموعات	1164.775	133	8.758		
	التباين الكلي	1165.765	135			
متطلبات تفعيل الشراكة	بين المجموعات	64.649	2	32.325	.978	غير دالة
	داخل المجموعات	4396.615	133	33.057		
	التباين الكلي	4461.265	135			
معوقات تطبيق دور الجامعة في الخدمة المجتمعية	بين المجموعات	15.540	2	7.770	.836	غير دالة
	داخل المجموعات	1235.843	133	9.292		
	التباين الكلي	1251.382	135			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	637.036	2	318.518	1.262	غير دالة
	داخل المجموعات	33571.905	133	252.420		
	التباين الكلي	34208.941	135			

يتضح من الجدول (١٥) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات - من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات - أكثر من ١٠ سنوات) حول جميع محاور الإستبيان مما يشير إلى اتفاق عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول جميع المعايير ويتفق ذلك مع دراسة (دندن؛ الموشير، ٢٠١٤).

٦- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول دور جامعة نجران في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وفقاً للوظيفة (أستاذ - أستاذ مشارك - أستاذ مساعد)؟ ويتضح ذلك من تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA) لدلالة الفروق بين المجموعات كما جاء في الجدول (١٦)

جدول (١٦) تحليل التباين أحادي الاتجاه (ANOVA)

لدلالة الفروق بين المجموعات من عينة أعضاء هيئة التدريس وفقاً للوظيفة (أستاذ - أستاذ مشارك - أستاذ مساعد)

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	قيمة "ف" الدلالة	مستوى الدلالة
التأهيل والتدريب	بين المجموعات	34.608	2	17.304	1.617	غير دالة
	داخل المجموعات	1423.510	133	10.703		
	التباين الكلي	1458.118	135			
التعليم المستمر	بين المجموعات	32.939	2	16.470	2.983	غير دالة
	داخل المجموعات	734.443	133	5.522		
	التباين الكلي	767.382	135			
البحث العلمي	بين المجموعات	248.599	2	124.300	10.047	دالة
	داخل المجموعات	1645.371	133	12.371		
	التباين الكلي	1893.971	135			
الاستشارات الفنية والأكاديمية	بين المجموعات	83.803	2	41.901	5.151	دالة
	داخل المجموعات	1081.962	133	8.135		
	التباين الكلي	1165.765	135			
متطلبات تفعيل الشراكة	بين المجموعات	848.560	2	424.280	15.620	دالة
	داخل المجموعات	3612.705	133	27.163		
	التباين الكلي	4461.265	135			
معوقات تطبيق دور الجامعة في خدمة المجتمعية	بين المجموعات	2.563	2	1.282	.136	غير دالة
	داخل المجموعات	1248.819	133	9.390		
	التباين الكلي	1251.382	135			
الاستبانة ككل	بين المجموعات	3687.094	2	1843.547	8.033	دالة
	داخل المجموعات	30521.848	133	229.488		
	التباين الكلي	34208.941	135			

يتضح من الجدول (١٦) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الوظيفة (أستاذ - أستاذ مشارك - أستاذ مساعد) حول جميع محاور الإستبيان ما عدا محاور (البحث العلمي، الاستشارات الفنية والأكاديمية، متطلبات تفعيل الشراكة، الاستبيان ككل) ولبيان

اتجاه دلالة الفروق على هذه المحاور تم استخدام اختبار المقارنات البعدية بطريقة شيفيه والجدول (١٧) يوضح ذلك.

جدول (١٧) اتجاه دلالة الفروق بين المجموعات من عينة أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الوظيفة (أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس) باستخدام معادلة (شيفيه)

المحاور	سنوات الخبرة	المتوسطات	اتجاه المقارنات	
			أستاذ	أستاذ مشارك
البحث العلمي	أستاذ	15.3143		
	أستاذ مشارك	12.4286	2.88571°	
	أستاذ مساعد	13.0000	2.31429°	-0.57143
الاستشارات الفنية والأكاديمية	أستاذ	9.0857		
	أستاذ مشارك	7.5238	1.56190°	
	أستاذ مساعد	9.5000	-0.41429	-1.97619°
متطلبات تفعيل الشراكة	أستاذ	26.3143		
	أستاذ مشارك	21.4286	4.88571°	
	أستاذ مساعد	27.8333	-1.51905	-6.40476°
الاستبانة ككل	أستاذ	91.2571		
	أستاذ مشارك	79.8095	11.44762°	
	أستاذ مساعد	90.5000	.75714	-10.69048°

يتضح من الجدول (١٧) أن اتجاه الفروق بين أفراد العينة وفقاً لمتغير الوظيفة (أستاذ - أستاذ مشارك - أستاذ مساعد) جاءت المحاور الثلاثة والاستبانة ككل كالاتي: هناك فروق بين استجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الوظيفة كالاتي:

- **محور البحث العلمي:** توجد فروق بين (أستاذ وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ)، وبين (أستاذ وأستاذ مساعد) لصالح (أستاذ) حيث أن الأستاذ ذو خبرة أكبر في البحث العلمي من الأستاذ المشارك والأستاذ المساعد.

- **محور الاستشارات الفنية والأكاديمية:** توجد فروق بين (أستاذ وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ) حيث أن الأستاذ ذو خبرة أكبر في تقديم الاستشارات من الأستاذ المشارك، (أستاذ مساعد وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ مساعد) قد

يكون ذلك بسبب أن الأستاذ المساعد يسعى ليكون ضمن فرق العمل التي تقدم الاستشارات الفنية، أما الأستاذ المشاعد فيسعى لتقلد المناصب القيادية التي تمنعه من العمل في مجال الاستشارات الفنية والأكاديمية.

- **محور متطلبات تفعيل الشراكة:** توجد فروق بين (أستاذ وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ) حيث تلعب الخبرة الوظيفية والأكاديمية دور في تفعيل الشراكة المجتمعية، وبين (أستاذ مساعد وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ مساعد) حيث أن الأستاذ المساعد يسعى لتنفيذ فعاليات لخدمة المجتمع ليثبت نفسه في العمل الجامعي.

- **الاستبانة ككل:** توجد فروق بين (أستاذ وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ) نظراً لخبرة الأستاذ، وبين (أستاذ مساعد وأستاذ مشارك) لصالح (أستاذ مساعد) حيث يسعى الأستاذ المساعد نظراً لأنه حديث الالتحاق بالعمل الجامعي فيسعى لإثبات نفسه.

نتائج الدراسة الميدانية: جاءت نتائج الدراسة الميدانية كما يلي:

- متوسط استجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول تطبيق مجالات خدمة المجتمع وفق محاور الدراسة الميدانية بدرجة (١.٩٩) محايد.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث) حول جميع محاور الاستبيان.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير القيادة (قيادي - غير قيادي) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (متطلبات تفعيل الشراكة).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الجنسية (سعودي - غير سعودي) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محور (التعليم المستمر).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الكلية (نظري - عملي) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محاور (التأهيل والتدريب، التعليم المستمر، الاستبانة ككل).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات - من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات - أكثر من ١٠ سنوات) حول جميع محاور الاستبيان.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير الوظيفة (أستاذ - استاذ مشارك - أستاذ مساعد) حول جميع محاور الاستبيان ما عدا محاور (البحث العلمي، الاستشارات الفنية والأكاديمية، متطلبات تفعيل الشراكة، الاستبيان ككل).

التوصيات:

- ضرورة وضع خطة المشاركة المجتمعية من خلال الأقسام العلمية في المجالات المختلفة للخدمة المجتمعية ومناقشتها وبحث آليات التنفيذ وترشيح المنفذين من أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- إشراك أكبر عدد ممكن من أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية وفق التخصص والكفاءة وبموضوعية.
- رصد ميزانية كافية لتوفير مكافآت مناسبة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في مجالات الخدمة المجتمعية من تدريب وتأهيل أو بحوث تطبيقية أو استشارات أكاديمية وفنية.
- توعية وتدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على أهمية الخدمة المجتمعية والعمل التطوعي والسعي للمشاركة الفاعلة في مجالاته المختلفة، حيث إن المشاركة ترفع من تقدير الكفاءة لعضو هيئة التدريس.
- تفعيل دور عمادة خدمة المجتمع في بناء شراكات بين مؤسسات خدمة المجتمع ووحدات الجامعة المتنوعة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تأليف وترجمة الكتب في التخصص المختلفة عن طريق تنظيم مسابقات دورية.
- التوسع في تنظيم الجامعة لملتقيات علمية متنوعة تربط الجامعة بمؤسسات المجتمع المحلي مثل يوم المهنة ملتقي الشراكة المجتمعية.
- توعية أفراد المجتمع المحلي بأهمية دور الجامعة في توفير خدمات لهم عن طريق نشرات أو باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
- توعية القيادات الجامعية بضرورة الاهتمام بمشاركة الجامعة في الخدمة المجتمعية مما يجعلهم داعمين لجهود الجامعة ولا يكونون معوقين.
- فتح مرافق الجامعة الرياضية ومعامل الحاسب الآلي وعيادات المستشفى الجامعي لأفراد المجتمع المحلي بما يعود بالنفع للعاملين على هذه المرافق

- وزيادة خبرتهم، وكذلك النفع لأفراد المجتمع المحلي بحصولهم على خدمات رياضية وتكنولوجية وصحية وتعليمية.
- تبسيط الإجراءات والموافقات اللازمة لإتمام تنفيذ فعاليات خدمة المجتمع، حيث أن زيادة الاجراءات تتسبب في كثير من الأحيان في ضياع الوقت وعدم التنفيذ.
- إصدار الجامعة لمجلات علمية متخصصة يتم من خلالها نشر نتائج البحوث التطبيقية التي أجريت لحل مشكلات مجتمعية وتداول هذه المجلات في المؤسسات المجتمعية للتعرف على دور الجامعة في حل العديد من المشكلات التي تواجه المجتمع.
- تنظيم مؤتمرات دولية لكليات الجامعة سنوياً أو كل عامين وذلك بهدف ربط كليات الجامعة بالمجتمع العلمي الإقليمي أو الدولي، حيث أن المؤتمرات تثري العمل الأكاديمي وتفتح الجامعة ويزداد ترابطها بالمؤسسات العلمية المحلية والاقليمية والعالمية.

المراجع

أولاً- المراجع العربية:

- إبراهيم، تامر محمد عبد الغني (٢٠١٧): آليات تفعيل الشراكة المجتمعية في الجامعات السعودية لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، منتدى الشراكة المجتمعية في مجال البحث العلمي - الأدوار التكاملية لمؤسسات المجتمع لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، الرياض، السعودية، ص ١٤١.
- أبو عز، عيد رجب عبد الفتاح؛ عيسي، سامي عبد الحميد محمد، ٢٠١٨: استراتيجية مقترحة للمشاركة المجتمعية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ بالجامعات السعودية - جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز أنموذجاً، مجلة كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة، مجلد ٢٦، عدد ٤، مصر، ص ٤٠.
- الأشقر، ياسر حسن خليل؛ حمدونة، حسام الدين حسن عطية، ٢٠١٣: تصور مقترح لتطوير فاعلية الجامعات الفلسطينية في خدمة برامج المجتمع المحلي في ضوء الاتجاهات العالمية الحديثة - التجربة الماليزية نموذجاً، بحث قدم لمؤتمر التعليم العالي في الوطن العربي - أفاق مستقبلية، الجامعة الإسلامية بغزة، ص ١٢.
- التبالي، محمد ناجي محرز؛ السنبل، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٧): معوقات قيام مراكز التعليم المستمر في الجامعات الحكومية اليمنية بممارسة دورها في خدمة المجتمع، مجلة العلوم التربوية - كلية التربية، جامعة الملك سعود، مجلد ٢٩، عدد ٣، السعودية، ص ص ٣٣٦ - ٣٤٥.
- الحرون، منى محمد السيد، (٢٠١٥): دور جامعة مدينة السادات في خدمة المجتمع المحلي - دراسة تقويمية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، العدد ٦٨، ص ٢٩٥.
- الرواشدة، علاء زهير عبد الجواد (٢٠١٢): دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، جامعة البلقاء التطبيقية نموذجاً، مجلة العلوم الاجتماعية، الكويت مجلد ٤٠، عدد ٤.

الشيشنية، منى نمر (٢٠١٨): دور جامعة القدس المفتوحة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها المجتمعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية - شئون البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، مجلد ٢٦، عدد ١، ص ٣٠٢-٣٢٩.

العايشي، زرزار، ٢٠١٧، دور الجامعات العربية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية، مجلة كلية الآداب - جامعة الكوفة، مجلد ١٠، عدد ٣٢، العراق، ص ٢٥٥.

بدرخان، سوسن سعد الدين، ٢٠١٥: مدى مساهمة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية في تفعيل خدمة المجتمع المحلي لغايات تحقيق الجودة الشاملة، مجلة اللقاء للبحوث والدراسات، جامعة عمان الأهلية، مجلد ١٨، عدد ٢، الأردن، ص ٢٥.

جبريل، وائل محمد (٢٠١٦): دور جامعة عمر المختار في خدمة المجتمع من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة جرش للبحوث والدراسات، مجلد ١٧، عدد ١، الأردن.

ندن، موفق محمد حامد، الموشير، نعيمة فهد (٢٠١٤): دور جامعة الجوف في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة الثقافة والتنمية - مصر، المجلد ١٤ - عدد ٨١، ص ١٤٨.

عبد الحسيب، جمال رجب محمد، ٢٠١٧: رؤية تربوية مقترحة لتفعيل عمادات خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالجامعات السعودية للشراكة المجتمعية في ضوء بعض النماذج العالمية، مجلة التربية، كلية التربية جامعة الأزهر، عدد ١٧٥، الجزء ٣، مصر.

-فلية، فاروق عبده؛ الزكي، أحمد عبد الفتاح، (٢٠٠٤): معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر بالاسكندرية.

محافظة، سامح محمد (٢٠١١): دور الجامعة الهاشمية في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، المؤتمر العلمي الرابع لكلية العلوم التربوية بجامعة جرش (التربية والمجتمع: الحاضر والمستقبل) - الأردن، ص ٩٠٤ - ٩٠٥.

مساعدة، ماجد عبد المهدي محمد (٢٠١٥) : دور جامعة الزرقاء في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة الثقافة والتنمية، مجلد ١٦، العدد ٩٩، مصر، ص ص ٢١ - ٥٨.
موقع عمادة خدمة المجتمع بجامعة نجران (<https://dcsl.nu.edu.sa>). تاريخ الدخول على الموقع فبراير ٢٠٢٠.
وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات، ٢٠١٤: الوظيفة الثالثة للجامعات، وزارة التعليم العالي، السعودية.

ثانياً - المراجع الأجنبية:

- Francisco Ibáñez-Carrasco, Catherine Worthington, Sean Rourke and Colin Hastings, 2020: Universities without Walls: A Blended Delivery Approach to Training the Next Generation of HIV Researchers in Canada, International Journal of Environmental Research and Public Health, www.mdpi.com/journal/ijerph, PP 3- 4.
- Hesham K. Alfares, Muhammad H. Al-Haboubi, and Mesfer M. Al-Zahrani, 2006, Community Service in Saudi Arabian Universities: A Comparative Study, *Journal of Community Engagement and Higher Education*, Volume 5, Number 2, p 3.
- Lozano, Raul, 2011: THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNITY SERVICE INVOLVEMENT AND STUDENT OUTCOMES IN MEXICAN HIGHER LEARNING INSTITUTIONS, Andrews University, <https://digitalcommons.andrews.edu/dissertations/531>, p p 26 – 28.
- McKelvey, Maureen & Zaring, Olof (2017): Co-delivery of social innovations: exploring the university's role in academic engagement with society, *Industry and Innovation*, 25:6, 594-611.

-
- Muse, Stacey D, 2018: Exploring the Community Impact of Community-University Partnerships, Doctor of Philosophy, University of Denver, Electronic Theses and Dissertations. 1415. <https://digitalcommons.du.edu/etd/1415> , pp 37 – 38.
- Odongo, Rispa Achieng (2017) : Students' Perception of a Required Community Service Program in Kenya, Walden Dissertations and Doctoral Studie, P P 6 – 8.
- SHARMA, RADHE SHYAM (2015), ROLE OF UNIVERSITIES IN DEVELOPMENT OF CIVIL SOCIETY AND SOCIAL TRANSFORMATION, 17th International Academic Conference, Vienna.