

أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية  
بمدينة الرياض

إعداد

أ/ سلمان بن حسن الشمrani

معلم - وزارة التعليم

د/ فايز بن عبد العزيز الفايز

أستاذ الإدارة التربوية المشارك

كلية التربية - جامعة الملك سعود



## أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض

د/ فايز بن عبد العزيز الفايز وأ سلمان بن حسن الشمrani \*

### المستخلص:

هدفت الدراسة إلى تعرف أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية في مجال (الأداء التدريسي، طرق واستراتيجيات التدريس، إدارة الصف، العلاقات الإنسانية). كما هدفت للتعرف على درجة اختلاف آراء أفراد الدراسة حول الأدوار التي قد تساعد في تطوير هؤلاء المعلمين باختلاف متغيري الدراسة (المؤهل الدراسي - الخبرة). واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات. وكانت أبرز نتائج الدراسة أن أفراد العينة متوافقون بدرجة متوسطة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في جميع المجالات. وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف المؤهل الدراسي لصالح حملة البكالوريوس، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم لصالح أفراد العينة البالغ عدد سنوات خبرتهم (من سنة إلى أقل من ٥ سنوات). وعلى ضوء نتائج الدراسة، وضع الباحثان عدداً من التوصيات ليقوم المشرف بأدواره على أكمل وجه، أبرزها ما يلي: تزويد المعلمين بأمثل الطرق لإنجاز المهام في الدرس بالوقت المناسب، وإرشاد المعلمين إلى استخدام أساليب التدريس الملائمة للطلاب، حث المعلمين على الاهتمام بالحوافز التشجيعية للطلاب، وإرشاد المعلمين إلى الاهتمام بتهيئة وترتيب بيئة الصف، وإرشاد المعلمين إلى عدم تدوين العبارات السلبية أو الجارحة عند تقويم أعمال الطلاب.

**الكلمات المفتاحية:** أدوار المشرف التربوي، المعلمين، المرحلة الابتدائية، الرياض.

\* د/ فايز بن عبد العزيز الفايز: أستاذ الإدارة التربوية المشارك كلية التربية-جامعة الملك سعود

سلمان بن حسن الشمrani: معلم -وزارة التعليم.

## The Roles of Superintendent for Developing The Elementary School Teachers in Riyadh

Dr. Fayez Abdulaziz Alfayez

Salman Hassan Mohammed Al-Shamrani

Associate Professor of Educational  
Administration College of Education

Teacher- Ministry of Education

**Abstract:** The study aims to determine the roles of superintendent for developing the elementary school teachers in Riyadh in the following: teaching performance, methods and strategies of teaching, classroom management, and human relations. It further aims to identify the level of the variance of opinions held by the study participants according to different variables of the study (academic qualification - experience). A questionnaire was used to carry out the study. The most important results were that majority of the respondents moderately agreed in every field to the roles of superintendent for developing the elementary school teachers in Riyadh. As well as the differences found in statistical significance in responses of study participants with various educational qualifications favoring those with bachelor's degrees, and the number of years of experience in education favoring those with one to less than five years of experience. In light of the results of the study, The researchers wrote a number of recommendations, the most important of them where: the superintendent should Provide teachers with the best ways to accomplish tasks in a timely manner, instruct teachers to use appropriate teaching methods for students, encourage teachers to pay attention to student motives, instruct teachers to take care of the classroom environment et instruct teachers not to write negative or offensive statements when evaluating students' work.

**Key words:** the roles of superintendent, teachers, elementary schools, Riyadh.

## المقدمة:

يعد التعليم من أشرف المهن وأجلها قدراً وأكثرها أثراً في حياة الفرد والمجتمع، لذلك فهو يتطلب قدرات وكفاءة عالية لا يمكن تحقيقها إلا بإعداد مهني وتربوي على مستوى عالي. ويعد المعلم هو أهم عناصر العملية التربوية. فبالرغم من وجود عدد من العوامل الأخرى التي تلعب دوراً مهماً في العملية التربوية والتعليمية مثل المناهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية وغيرها إلا أن المعلم يعتبر المفتاح الأساسي للعملية التعليمية والمحرك الرئيس لها. والمعلم كصاحب مهنة لا يمكن أن يقتصر دوره على نقل المعلومات وإنما تتعدى وظيفته إلى تربية الأجيال وتنشئتهم التنشئة الاجتماعية الصالحة.

ولما كان للمعلم هذه الأهمية الكبيرة في نجاح العملية التربوية، ومالها من أثر بعيد في حياة الأمم والشعوب، فقد لجأت الدول إلى الاهتمام بالمعلم وتوفير كل ما من شأنه دعمه ومساعدته على أداء رسالته للوصول إلى درجة المعلم الكفاء وهو ذلك الذي يمتلك المتطلبات اللازمة للقيام بوظيفته كمعلم (الاسطل، 1993، 137). فالمعلمون كأهم عناصر العملية التعليمية بحاجة دائمة لتطوير أدائهم المهني نحو الأفضل فمن هنا تكمن أهمية دور كل من الإدارة المدرسية والمشرف التربوي في تقويم أداء المعلم. ولا تقتصر عملية التقويم التي يقوم بها الإدارة والمشرف التربوي على نتائج الطلاب ومدى نموهم بل يجب أن تكون عملية شاملة تحقق التكيف مع احتياجات الطلاب وبالتالي تحقيق أهداف العملية التعليمية (البابطين، 2005م، 223-224).

وتعتبر قضية حل مشكلات المعلمين وتطويرهم وإعدادهم الإعداد الجيد للعملية التعليمية بشكل عام أخذت مجالاً واسعاً من اهتمامات الباحثين، وتدل على ذلك كثرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع ومنها دراسة صيام (2007)، ودراسة الديراوي (2008)، ودراسة البلوي (2011) إلا أنه لم يتم التركيز على معلمي المرحلة الابتدائية فهم واضعي اللبنة الأولى في تعليم أبنائنا لذلك يرى الباحثان أنه من الضروري الاهتمام بمعلمي المرحلة الابتدائية وتعريفهم بالأمور التي تساعدهم في تطوير مستواهم، وذلك من خلال التعرف على دور المشرف التربوي في تطوير الأداء التدريسي في عدة مجالات ومنها الأساليب التدريسية وإدارة الصف والبيئة المدرسية ومحاولة إيجاد أفضل الحلول لها والعمل على علاجها حتى نتوصل لمعلم قادر على أداء العملية التعليمية بدون مواجهة أي صعوبات تعيق عمله كمعلم وليحقق أهداف التعليم في المرحلة الابتدائية.

وقد اهتم كثير من التربويين بموضوع أدوار المشرف التربوي في تطوير المعلمين؛ لذا نجد عددا من الدراسات السابقة تناولت هذا الموضوع بأوجه مختلفة؛ فأجرى دراسة سيسالم (٢٠٠٠م) بعنوان "مهام المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة" هدفت الدراسة إلى تحديد المهام التي ينبغي أن يقوم بها المشرف التربوي لتطوير أداء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية، ومدى ممارسة المشرف التربوي لهذه المهام، وذلك من وجهة نظر معلمي العلوم ومشرفيهم ومديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (١١٥) معلماً ومعلمة، و(٣٨) مديراً ومديرة مدرسة، و(٣٤) مشرفاً ومشرفة، أما أداة الدراسة الرئيسية فهي الاستبانة. واشتملت على ستة مجالات هي: (مجال المادة العلمية، مجال مداخل وطرائق التدريس، مجال الزيارات الميدانية (الإشرافية)، مجال العلاقات الإنسانية، مجال الأنشطة المصاحبة، مجال التقويم). وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: أن المشرفين التربويين يولون اهتماماً أكبر في ممارستهم الإشرافية لمجال مداخل وطرق التدريس، ويميلون إلى ممارسة مجال الأنشطة المصاحبة بدرجة أقل. وأجرى علي مقرب (٢٠٠٠م) دراسة هدفت إلى تعرف وتحليل مفهوم النمو المهني للمعلمين والمفاهيم المتعلقة به بمحافظة المنيا، وكذا مفهوم الإشراف التربوي وأهميته وأهدافه وعلاقته بالنمو المهني للمعلم، ومن ثم تحديد الحاجات الإشرافية لعينة من معلمي التعليم الابتدائي من وجهة نظرهم ونظر المعلمين، وكذا تعرف مدى إسهام هيئة الإشراف التربوي في تحقيق هذه الحاجات للمعلمين، واستخدام الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٤١) معلماً ومعلمة من المدارس الابتدائية بمحافظة المنيا، أما أداة الدراسة الرئيسية فهي الاستبانة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعته من النتائج أهمها: أن الموجه هو الجهة الأكثر إسهاماً في تحقيق الحاجات الإشرافية لدى المعلمين، لا توجد هناك فروق دالة إحصائية ترجع لأثر خبرة المعلمين في تقديرهم للحاجات الإشرافية. تطابقت استجابات هيئة الإشراف مع المعلمين فيما يتعلق بأهمية المهام الإشرافية كحاجات يجب تحقيقها للمعلمين.

وأجرى الغميين (٢٠٠٤م) بعنوان "درجة فاعلية المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظات الجنوب في الأردن كما يدركها المعلمون أنفسهم" هدفت الدراسة إلى بيان أثر فاعلية المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية كما يدركها المعلمون أنفسهم، وبيان أثر كل من النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، والخبرة التعليمية على هذه الفاعلية،

واستخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي، وتألفت عينة الدراسة من (٣٤٨) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية، وقد كانت أداة الدراسة الرئيسة هي الاستبانة. وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: انخفاض درجة فاعلية المشرف التربوي من وجهة نظر المعلمين وفي كافة المجالات. ضرورة العمل على إعادة تأهيل المشرفين التربويين. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات عينة الدراسة وبين متغيرات الدراسة. وأجرى **الزغبيني (١٤٢٩هـ)** دراسة هدفت إلى التعرف على دور المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي المرحلة الابتدائية في منطقة القصيم التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المديرين والمعلمين، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٥١) مديراً و (١٩٥) معلماً في مدارس المرحلة الابتدائية في منطقة القصيم التعليمية. وقد استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي، كما أن أداة الدراسة الرئيسة هي الاستبانة. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: أن دور المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي المرحلة الابتدائية كان متوسطاً (٣,٠١) من وجهة نظر المديرين و(٢,٩٦) من وجهة نظر المعلمين. وأجرى **سترونج (SRTONG.1985)** دراسة هدفت إلى تحديد درجة ممارسة المشرف التربوي لأدواره الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين في ولاية أوهايو الأمريكية. تكونت عينة الدراسة من ١٠٢ من المشرفين و ١٣٥ مديراً ومديرة. وطور الباحث استبانة لقياس الوضع المثالي والوضع الحالي لأدوار المشرفين التربويين. وقد استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي، كما أن أداة الدراسة الرئيسة هي الاستبانة. وأشارت نتائج الدراسة إلى: أن أهم الأدوار التي يمارسها المشرفون التربويون تمثلت في تقديم إرشادات للمعلمين، وعقد ندوات علمية ولقاءات مهنية للمعلمين، والمحافظة على علاقات الود وبناء الثقة بين المشرف والمعلم وحل مشكلات المعلمين. وأجرى **أورمستون وآخرين Ormiston, Brimble and (Show 1995)** بعنوان "الإشراف والتغيير: هل هو مساعد لمعلم الصف أم معيق له؟" هدفت الدراسة إلى التعرف على إدراك المعلمين واستجاباتهم، وردود أفعالهم نحو الإشراف، والتعرف على العوامل المؤثرة التي تحد من هذا التغيير. واستخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة للبحث، وتضمنت العينة (٨٠٠) معلم ومعلمة، يعملون في (٣٥) مدرسة ثانوية ومتوسطة، وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

- يرى المعلمون بعض المشرفين التربويين بأنهم متعاونون، ويساعدون المعلمين في تحسين ممارساتهم الصفية، ويرى عدد قليل منهم بأنهم انتقاديون.
- أن معظم المعلمين لا يتلقون تغذية راجعة من الزيارات الصفية التي يقوم بها المشرفون.

- يميل (٣٨%) من عينة الدراسة إلى تغيير سلوكهم التعليمي الصفي بعد الزيارة التي يقوم بها المشرف التربوي إلى صفه، وبالمقابل وجد أن (٦٢%) من عينة الدراسة لا يميلون إلى تغيير سلوكهم التعليمي الصفي بعد الزيارة الصفية التي يقوم بها المشرف التربوي إلى صفه.

واستفاد الباحثان من الدراسات السابقة في صياغة الأسئلة والأهداف ووضع تصور لتصميم الاستبانة، ومعرفة الأساليب الإحصائية المناسبة. وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بدراسة كافة أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير المعلم ومساعدته على تخطي نقاط الضعف، واقتصارها من ناحية التطبيق على معلمي المرحلة الابتدائية فقط بمدينة الرياض وهذا لم يتم التطرق إليه كثيراً، واشتمالها على جميع تخصصات المعلمين دون استثناء بعكس الدراسات السابقة تركزت على تخصصات أو مراحل محددة، واختيارها لمدينة الرياض لتطبيق الدراسة والتي تحوي عددا كبيرا من التعداد السكاني، وبالتالي يمكن تعميم نتائجها على المدن والمحافظات الأخرى.

### مشكلة الدراسة:

يعد معلم المرحلة الابتدائية من أهم شرائح المعلمين التي يجب أن توليها إدارة المدارس عناية خاصة، لكون المعلم في هذه المرحلة لا يشترط أن يملك حصيلة كبيرة من العلم بقدر ما يحتاج من مهارات معينة مناسبة للفئة العمرية التي يعمل معها. لذا هو يحتاج لمن يقف بجانبه ويأخذ بيده إلى بر الأمان، ويعمل على اكتشاف الاحتياجات المناسبة له والعمل على تطويره وتحسين أدائه. و العناية بالمعلم علمياً ومهنياً تكون قبل الخدمة وأيضاً تحسين مستواه أثناء الخدمة (قنديل، 2000، 229). وقد أشارت إحدى الدراسات إلى تحديد أبرز المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ في المرحلة الابتدائية ومنها: تخفيض نصاب المعلم المبتدئ من الحصص حتى يتمكن من أداء عمله بفاعلية، وتقليل أعداد الطلاب في الفصول الدراسية بحيث لا يتجاوز في المدارس الحكومية (25) طالب، حتى يتمكن المعلم من متابعة طلابه متابعة دقيقة، والعمل على الاهتمام بمجالس الآباء والمعلمين كوسيلة لتوعية أولياء أمور الطلاب بدور المدرسة ودورهم في تعليم الطلاب، وتبصير المعلمين المبتدئين بمفهوم الإشراف التربوي الحديث وبدور المشرفين التربويين، حتى يزول ما رسخ في أذهانهم من نظرة تقليدية قديمة عن الإشراف التربوي الذي يعتمد على التفتيش في كثير من جوانبه، وتحديد المهام والوظائف



التي ينبغي أن يقوم بها المشرفون التربويون وبالذات فيما يتعلق بالمعلم المبتدئ (آل سليمان، 1423).

ولأهمية أن يطلع معلم المرحلة الابتدائية و يعرف مهام و أدوار المشرف التربوي يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن السؤال التالي: ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض؟  
أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- (١) لتعرف أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي.
- (٢) تعرف أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس.
- (٣) تعرف أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال إدارة الصف.
- (٤) تعرف أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية.
- (٥) تعرف درجة اختلاف آراء أفراد الدراسة حول أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض باختلاف متغيري الدراسة (المؤهل الدراسي - الخبرة).

#### أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة في الجوانب الآتية:

- (١) كونها تعالج موضوعاً غاية في الأهمية يتعلق برصد أدوار المشرف التربوي التي تساعد في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية وتحد من فاعليتهم.
- (٢) تسهم الدراسة في إثراء المكتبات العربية وتركز على فئة معلمي المرحلة الابتدائية وهي فئة تحتاج من الجميع إلى الاهتمام حيث يقع على عاتقها تربية الناشئ وإحداث التغيير.
- (٣) قد تفيد إدارات المدارس الابتدائية في تجنب هذه المشكلات وتبني حلول مناسبة من شأنها الارتقاء بأداء المعلمين في المستقبل.
- (٤) من المتوقع أن تقدم هذه الدراسة تغذية راجعة لمتخذي القرار في الجهات العليا حول رصد أدوار المشرف التربوي وكيفية تطوير معلمي المرحلة الابتدائية.

### أسئلة الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

- (١) ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي؟
- (٢) ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس؟
- (٣) ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف؟
- (٤) ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية؟
- (٥) ما درجة اختلاف آراء أفراد الدراسة حول أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض باختلاف متغيري الدراسة (المؤهل الدراسي-الخبرة)؟

### حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية.

**الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على معلمي المرحلة الابتدائية بمختلف تخصصاتهم وخبراتهم في التعليم.

**الحدود المكانية:** اقتصرت هذه الدراسة على مدينة الرياض وبالتحديد في مدارس وسط وغرب الرياض.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1439هـ.

### مصطلحات الدراسة:

#### معلم المرحلة الابتدائية:

هو المعلم الذي تم تعيينه من قبل وزارة التعليم ويقوم بتدريس الصفوف الستة الأولى بمدارس التعليم العام في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

**الأداء التدريسي:**

هو ما يقوم به المعلم داخل حجرة الصف وخارجها سواء قبل الحصة التدريسية أو بعدها في ما يخدم العملية التعليمية بما يشمل الإعداد للدرس والتقويم للطلاب. (شوق، 1995، 235) (طعيمة، 1986م، ص 306).

**طرق واستراتيجيات التدريس :**

استراتيجيات التدريس هي: مجموعة من إجراءات التدريس المختارة سلفاً من قبل المعلم، أو مصمم التدريس، والتي يخطط لاستخدامها أثناء التدريس، بما يحقق الأهداف المرجوة، بأقصى فاعلية ممكنة، وفي ضوء الإمكانيات المتاحة، وتشتمل استراتيجية التدريس الواحدة غالباً على أكثر من طريقة من طرائق التدريس (شحاته وآخرون، 1424، ص40) (عزيز، 2000، ص 95).

**إدارة الصف:**

ويمكن تعريف إدارة الصف بأنها: مجموعة القواعد والأساليب والاجراءات التي يستخدمها المعلم لتنظيم وضبط البيئة الصفية وتوجيهها نحو تيسير التعلم وتحقيق أعلى مستوى من التعاون والمشاركة الطلابية (الإدارة العامة للإشراف التربوي، 1419هـ، ص22).

**العلاقات الإنسانية:**

هي التفاعلات والتوازنات الاجتماعية التي تربط الأفراد، وأساليب التفاعل التي تتم بينهم، وهي نتاج طبيعي لتواجد الأفراد في تنظيم واحد يعملون من أجل تحقيق أهداف مشتركة ويعطي المزيد من الرضا الإنساني (آل ناجي، 2003، 166) (الدوسري، 2005، 26).

**منهج البحث وإجراءاته:****منهج الدراسة:**

استخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وهو الأسلوب الذي يعتمد على جمع المعلومات والبيانات عن واقع ما، بقصد التعرف على مدى صلاحية هذا الوضع أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه.

**مجتمع وعينة الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة قصدية من معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس غرب ووسط الرياض بلغ حجمها (307) معلم. ويمكن وصف عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (١) توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الدراسي

النسبة	التكرار	المؤهل الدراسي
8909	276	بكالوريوس
808	27	ماجستير
103	4	دكتوراه
100 %	307	المجموع

جدول (٢) توزيع عينة الدراسة وفق عدد سنوات الخبرة في التعليم

النسبة	التكرار	عدد سنوات الخبرة في التعليم
45	138	من سنة إلى أقل من 5 سنوات
4702	145	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
306	11	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة
402	13	من 15 سنة فأكثر
100 %	307	المجموع

ثالثاً- أداة الدراسة:

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة وذلك بعرضها على عشرة من الخبراء والمختصين في مجال الدراسة والأخذ بأرائهم، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة. كما يوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المحور بالدرجة الكلية للمحور

العلاقات الإنسانية		عملية إدارة الصف		طرق واستراتيجيات التدريس		الأداء التدريسي	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**0.788	1	**0.699	1	**0.690	1	**0.680	1
**0.743	2	**0.679	2	**0.571	2	**0.638	2
**0.698	3	**0.650	3	**0.655	3	**0.666	3
**0.651	4	**0.704	4	**0.660	4	**0.630	4
**0.692	5	**0.679	5	**0.696	5	**0.732	5
**0.704	6	**0.700	6	**0.673	6	**0.674	6
**0.684	7	**0.693	7	**0.734	7	**0.646	7
**0.660	8	**0.669	8	**0.593	8	**0.689	8
**0.737	9	**0.662	9	**0.757	9	**0.717	9
**0.724	10	**0.701	10	**0.685	10	**0.685	10
**0.757	11	**0.701	11	**0.693	11	**0.591	11
**0.725	12	**0.690	12	**0.692	12	**0.627	12
**0.761	13	**0.678	13	**0.720	13	**0.701	13
**0.737	14	-	-	-	-	-	-

\*\* دالة عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل.

يتضح من الجدول (3) أن قيم معاملات ارتباط كل فقرة من فقرات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

#### ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحثان (معادلة ألفا كرونباخ). للتأكد من ثبات أداة الدراسة، حيث طبقت المعادلة لقياس الصدق البنائي، والجدول (٤) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول (٤) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

0.897	13	أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي.	المحور الأول
0.903	13	أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس.	المحور الثاني
0.906	13	أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف.	المحور الثالث
0.928	14	أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية	المحور الرابع
0.972	53	الثبات العام لمحاور الدراسة	

يتضح من الجدول (٤) أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة حيث تراوحت ما بين (0.903) و (0.928)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (0.972)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

#### أساليب المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (عالية) 3 درجات، (متوسطة) درجتان، (منخفضة) درجة واحدة، (معدومة) صفر، ومن ثم قام الباحثان بحساب الوسط الحسابي لإجابات مفردات الدراسة، حيث تم تحديد طول خلايا المقياس الرباعي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، بعدها تم حساب المدى (3-1=2)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (3/2=0.66) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى

أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح)، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحه الجدول التالي:

**جدول (٥) درجة الموافقة ومدى الموافقة**

مدى الموافقة	الترميز	درجة الموافقة
0	0	معدومة
1 إلى 1.66	1	منخفضة
1.67 إلى 2.33	2	متوسطة
2.34 إلى 3	3	عالية

**عرض النتائج ومناقشتها:**

فيما يلي عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك بالإجابة عن أسئلة الدراسة:

**السؤال الأول: ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي؟**

لتعرف أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي كما يراها المعلمون، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة على كل عبارة، والرتب لاستجابات أفراد العينة على عبارات هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (٦):

**جدول (٦) استجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي**

الترتيب	التعريف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرارات والنسب	العبارة	رتب العبارة
			معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية			
١	٠,٧٣٦	٢,٣٧	٧	٢٦	١١٩	١٥٥	ك	يبين أهمية تخطيط التدريس.	١
			٢,٣	٨,٥	٣٨,٨	٥٠,٥	%		
٦	٠,٦٧٨	٢,١٨	٦	٣٠	١٧٥	٩٦	ك	ينمي لدى المعلم مهارات تخطيط التدريس.	٢
			٢	٩,٨	٥٧	٣١,٣	%		
٥	٠,٧٤٩	٢,١٩	٦	٤٤	١٤٢	١١٥	ك	يؤكد على معرفة خصائص التعلم لدى الطلاب.	٣
			٢	١٤,٣	٤٦,٣	٣٧,٥	%		
١٣	٠,٧١١	٢,٠٧	٨	٤٤	١٧٥	٨٠	ك	يسهم في توضيح أهداف المواد الدراسية.	٤
			٢,٦	١٤,٣	٥٧	٢٦,١	%		
٨	٠,٧٦١	٢,١٨	٩	٣٩	١٤٧	١١٢	ك	يؤكد على أن تكون أهداف الدرس	٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكررات والنسب	العبارة	رقم العبارة
			معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية			
			٢,٩	١٢,٧	٤٧,٩	٣٦,٥	%	قابلة للقياس.	
١١	٠,٦٨٩	٢,١٢	٦	٣٨	١٧٥	٨٨	ك	يُنْبَه إلى أهمية تحقيق الأهداف التربوية للطلاب.	٦
			٢	١٢,٤	٥٧	٢٨,٧	%		
٤	٠,٧٠٤	٢,٢٠	٧	٣٠	١٦٤	١٠٦	ك	يُنْبَه إلى أهمية تحقيق الأهداف التعليمية للطلاب.	٧
			٢,٣	٩,٨	٥٣,٤	٣٤,٥	%		
١٠	٠,٧٤٧	٢,١٤	١٠	٣٧	١٦٠	١٠٠	ك	يساهم في رفع مهارات التدريس لدى المعلم.	٨
			٣,٣	١٢,١	٥٢,١	٣٢,٦	%		
٩	٠,٧٧٨	٢,١٥	١١	٤٠	١٤٨	١٠٨	ك	يوجه إلى تحليل محتوى الدروس إلى المعارف والمهارات والاتجاهات المراد تدريسها.	٩
			٣,٦	١٣	٤٨,٢	٣٥,٢	%		
١٢	٠,٧٩٠	٢,٠٨	١٢	٤٨	١٥٠	٩٧	ك	ينوع مصادر المعارف والمهارات والاتجاهات لإثراء خبرات الطلاب.	١٠
			٣,٩	١٥,٦	٤٨,٩	٣١,٦	%		
٣	٠,٦٩٨	٢,٢٢	٥	٣٣	١٥٨	١١١	ك	يؤكد على تحضير الوسائل التعليمية المناسبة أثناء الدرس.	١١
			١,٦	١٠,٧	٥١,٥	٣٦,٢	%		
٧	٠,٧٠٣	٢,١٨	٧	٣٢	١٦٧	١٠١	ك	يساعد في التوجيه للأنشطة التعليمية المناسبة للدروس.	١٢
			٢,٣	١٠,٤	٥٤,٤	٣٢,٩	%		
٢	٠,٧٧٠	٢,٢٨	١٠	٣٠	١٣٢	١٣٥	ك	يُقدّم أفكار مفيدة لإنجاز المهام في الدرس بالوقت المناسب.	١٣
			٣,٣	٩,٨	٤٣	٤٤	%		
	٠,٤٨٩	٢,١٨	المتوسط الحسابي المرجح ( العام )						

من خلال المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول رقم (٦) يتبين أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي بلغ (2.18 من 4)، وهو متوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي. وقد يعزى ذلك إلى توافق المشرفين التربويين في استخدام نفس الأساليب الاشرافية وتشابهم في الطريقة والأسلوب. كما يتبين أن هناك تفاوتاً بين استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.06 إلى 2.37)، وهي متوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي، واللتين تشيران إلى الموافقة بدرجة (عالية، متوسطة) على أداة الدراسة.

- جاءت العبارة رقم (1) وهي "يبين أهمية تخطيط التدريس" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي بمتوسط حسابي (2.37 من 4)، وانحراف معياري (0.736). وقد يعزى ذلك إلى أن مهمة التخطيط للدرس من أهم المهام التي يستطيع المشرف متابعتها وقياسها من خلال دفتر التحضير والأدوات التعليمية المستخدمة في الدرس و يمكن ملاحظتها أثناء الزيارة.
- جاءت العبارة رقم (13) وهي " يُقدم أفكار مفيدة لإنجاز المهام في الدرس بالوقت المناسب" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بدرجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي بمتوسط حسابي (2.28 من 4)، وانحراف معياري (0.770). وهذا هو الدور الحقيقي للمشرف التربوي.
- جاءت العبارة رقم (10) وهي "ينوع مصادر المعارف والمهارات والاتجاهات لإثراء خبرات الطلاب" بالمرتبة قبل الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي بمتوسط حسابي (2.08 من 4)، وانحراف معياري (0.790).
- جاءت العبارة رقم (4) وهي "يسهم في توضيح أهداف المواد الدراسية" بالمرتبة الأخيرة بين العبارات المتعلقة بدرجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي بمتوسط حسابي (2.07 من 4)، وانحراف معياري (0.711). وقد يعزى حصول هذه العبارة على المرتبة الأخيرة إلى أن أهداف المواد قد تكون من الأمور المعلومة بالضرورة لدى المعلمين.

**السؤال الثاني: ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس؟**

لتعرف أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة على كل عبارة، والرتب لاستجابات أفراد العينة على عبارات هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (٧):



جدول (٧) استجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس

رقم العبارة	العبارة	التكرار ن	درجة الموافقة				التكرار %	
			عالية	متوسطة	منخفضة	معدومة		
١	يرشد إلى استخدام أساليب التدريس الملائمة للطلاب.	ك	١٥٥	١١٦	٢٨	٨	٥٠,٥	
			٣٧,٨	٩,١	٢,٦			
٢	يوجه إلى التنوع في أساليب التدريس بما يناسب المواقف التعليمية.	ك	١١٤	١٥٧	٣٠	٦	٣٧,١	
			٥١,١	٩,٨	٢			
٣	يحفز على الابتكار والتجديد في طرق واستراتيجيات التدريس.	ك	١٠٣	١٤٧	٤٨	٩	٣٣,٦	
			٤٧,٩	١٥,٦	٢,٩			
٤	يؤكد على ربط محتوى الدروس بواقع حياة الطلاب.	ك	٩٠	١٦٦	٣٦	١٥	٢٩,٣	
			٥٤,١	١١,٧	٤,٩			
٥	يوضح طرق التعامل مع الفروق الفردية بين الطلاب.	ك	١٠٤	١٥٢	٤٣	٨	٣٣,٩	
			٤٩,٥	١٤	٢,٦			
٦	يسهم في تزويد المعلم بالتغذية الراجعة حول طريقة التدريس المستخدمة.	ك	٨٩	١٦١	٤٥	١٢	٢٩	
			٥٢,٤	١٤,٧	٣,٩			
٧	ينفذ دروساً توضيحية لغرض أساليب أو مهارات تدريسية.	ك	١٠١	١٦١	٣١	١٤	٣٢,٩	
			٥٢,٤	١٠,١	٤,٦			
٨	يشجع تبادل الزيارات مع الزملاء للاطلاع على طرق واستراتيجيات التدريس المستخدمة	ك	١٠٧	١٥٧	٣٦	٧	٣٤,٩	
			٥١,١	١١,٧	٢,٣			
٩	يسهم في تطوير طرق واستراتيجيات معالجة أخطاء الطلاب.	ك	١٠٨	١٤٩	٣٩	١١	٣٥,٢	
			٤٨,٥	١٢,٧	٣,٦			
١٠	يؤكد على أهمية استخدام طرق واستراتيجيات تدريس ملائمة لقدرات وظروف الطلاب المتأخرين دراسياً .	ك	١٠٢	١٥٤	٤٣	٨	٣٣,٢	
			٥٠,٢	١٤	٢,٦			
١١	يوضح كيفية الاستفادة من الأدلة المساندة للمقررات الدراسية.	ك	١٠٣	١٥٦	٣٨	١٠	٣٣,٦	
			٥٠,٨	١٢,٤	٣,٣			
١٢	يسهم في تقليل الصعوبات في التدريس.	ك	٩٥	١٥٨	٤٤	١٠	٣٠,٩	
			٥١,٥	١٤,٣	٣,٣			
١٣	يحث على الاهتمام بالحوافز التشجيعية للطلاب.	ك	١٤٢	١٢٣	٣٣	٩	٤٦,٣	
			٤٠,١	١٠,٧	٢,٩			
	المتوسط الحسابي المرجح ( العام )						٢,١٧	٠,٥١٤

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول رقم (٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على محور أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس بلغ (2.17 من 4)، وهو متوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج

الخماسي والتي تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس. وقد يعزى ذلك إلى ما تم ذكره في نتائج السؤال الأول وهو توافق المشرفين التربويين في استخدام نفس الأساليب الاشرافية وتشابههم في الطريقة والأسلوب. كما يتبين أن هناك تفاوتاً بين استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.07 إلى 2.36)، وهي متوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي، واللتين تشيران إلى الموافقة بدرجة (عالية، متوسطة) على أداة الدراسة.

- جاءت العبارة رقم (1) وهي " يرشد إلى استخدام أساليب التدريس الملائمة للطلاب " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس بمتوسط حسابي (2.36 من 4)، وانحراف معياري (0.756). وقد يعزى ذلك الى خبرة المشرف التربوي و انتقاله شبه اليومي بين المدارس واطلاعه على خبرات كثيرة.

- جاءت العبارة رقم (13) وهي " يحث على الاهتمام بالحوافز التشجيعية للطلاب " بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس بمتوسط حسابي (2.30 من 4)، وانحراف معياري (0.775). وقد يعزى ذلك إلى إيمان المشرفين التربويين بأهمية الحوافز في زيادة تفعيل الطلاب واهتمامهم للتعلم.

- جاءت العبارة رقم (4) وهي " يؤكد على ربط محتوى الدروس بواقع حياة الطلاب " بالمرتبة قبل الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس بمتوسط حسابي (2.08 من ٤)، وانحراف معياري (0.776).

- جاءت العبارة رقم (6) وهي "يسهم في تزويد المعلم بالتغذية الراجعة حول طريقة التدريس المستخدمة" بالمرتبة الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس بمتوسط حسابي (2.07 من 4)، وانحراف معياري

(0.768). وقد يعزى ذلك إلى أن قيام المشرف التربوي بالأدوار الأخرى يغني عن تقديم التغذية الراجعة المباشرة.

**السؤال الثالث: ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف؟**

لتعرف أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة على كل عبارة، والرتب لاستجابات أفراد العينة على عبارات هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (٨):

جدول (٨) استجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي

في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف

رقم العبارة	العبارة	التكرارات والنسب	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري	الترتيب
			معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية			
١	يبين أهمية تهيئة وترتيب بيئة الصف.	١٦٩ ٥٥ %	١٠	١٧	١١١	١٦٩	٢,٤٣	٠,٧٤٤	١
			٣,٣	٥,٥	٣٦,٢	٥٥			
٢	يبين أهمية اعداد الطلاب بقاعة الصف مع مساحة القاعة.	١٢٩ ٤٢ %	١١	٢٦	١٤١	١٢٩	٢,٢٦	٠,٧٦٢	٣
			٣,٦	٨,٥	٤٥,٩	٤٢			
٣	يقدم تطبيقاً عملياً لبعض أساليب وإجراءات إدارة الصف.	٨٩ ٢٩ %	١١	٤٣	١٦٤	٨٩	٢,٠٨	٠,٧٥٤	١٢
			٣,٦	١٤	٥٣,٤	٢٩			
٤	يوجه إلى مشاركة الطلاب في عملية حفظ نظام الصف وإدارته.	٧٧ ٢٥,١ %	١٤	٥٠	١٦٦	٧٧	٢,٠٠	٠,٧٧٣	١٣
			٤,٦	١٦,٣	٥٤,١	٢٥,١			
٥	يحث على استثمار زمن الحصة بما لا يترك فرصة لفراغ الطلاب.	١٠٠ ٣٢,٦ %	٥	٣٧	١٦٥	١٠٠	٢,١٧	٠,٦٩٥	٥
			١,٦	١٢,١	٥٣,٧	٣٢,٦			
٦	يُمنى مهارة توزيع عناصر الدرس على زمن الحصة.	٩٣ ٣٠,٣ %	٨	٤٥	١٦١	٩٣	٢,١٠	٠,٧٣٨	١٠
			٢,٦	١٤,٧	٥٢,٤	٣٠,٣			
٧	يحث على تدعيم مهارات التحدث والاستماع لدى الطلاب.	١٠٠ ٣٢,٦ %	٨	٣٦	١٦٣	١٠٠	٢,١٦	٠,٧٢٤	٧
			٢,٦	١١,٧	٥٣,١	٣٢,٦			
٨	يبين أهمية استخدام الحوافز داخل الصف وتفعيلها.	٩١ ٢٩,٦ %	٩	٣٧	١٧٠	٩١	٢,١٢	٠,٧٢٣	٩
			٢,٩	١٢,١	٥٥,٤	٢٩,٦			
٩	يحث على الحد في التعامل مع السلوكيات غير المرغوبة من قبل الطلاب.	١٠٦ ٣٤,٥ %	٩	٣٣	١٥٩	١٠٦	٢,١٨	٠,٧٣٥	٤
			٢,٩	١٠,٧	٥١,٨	٣٤,٥			
١٠	يشجع على إعداد وتنظيم المسابقات الفردية والجماعية بين الطلاب التي تساعد في إدارة الصف.	١٠٣ ٣٣,٦ %	١٦	٤٤	١٤٤	١٠٣	٢,٠٩	٠,٨٢٦	١١
			٥,٢	١٤,٣	٤٦,٩	٣٣,٦			
٦	يبين أهمية معاملة الطلاب بمستوى	١٠٩	٣٨	١٤٩	١٠٩	٢,١٦	٠,٧٧٤	٦	

الترتيب	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة				التكرارات والنسب	العبارة	رقم العبارة
			معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية			
			٣,٦	١٢,٤	٤٨,٥	٣٥,٥	%	واحد دون التفرة أو التمييز بينهم.	
٨	٠,٧٨٨	٢,١٣	١٣	٣٩	١٥١	١٠٤	ك	يبحث على تنمية العادات والاتجاهات السلوكية الايجابية عند الطلاب.	١٢
			٤,٢	١٢,٧	٤٩,٢	٣٣,٩	%		
٢	٠,٧٦٤	٢,٣٤	١٢	١٩	١٣٠	١٤٦	ك	يبحث على تجنب التأخر عن وقت الحصة حتى لا يخل بالعملية التعليمية.	١٣
			٣,٩	٦,٢	٤٢,٣	٤٧,٦	%		
	٠,٥١٦	٢,١٧	المتوسط الحسابي المرجح ( العام )						

يتبين من النتائج الموضحة بالجدول رقم (٨) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف بلغ (2.17) من (4)، وهو متوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف. كما يتبين أن هناك تفاوتاً بين استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.00 إلى 2.43)، وهي متوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي، واللتين تشيران إلى الموافقة بدرجة (عالية، متوسطة) على أداة الدراسة.

- جاءت العبارة رقم (1) وهي " يبين أهمية تهيئة وترتيب بيئة الصف " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف بمتوسط حسابي (2.43) من (4)، وانحراف معياري (0.744). وقد يعزى ذلك إلى قناعة المشرفين التربويين بأهمية البيئة الصفية و دورها الكبير في استيعاب الطلاب.
- جاءت العبارة رقم (13) وهي " يبحث على تجنب التأخر عن وقت الحصة حتى لا يخل بالعملية التعليمية" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية

- إدارة الصف بمتوسط حسابي (2.34 من 4)، وانحراف معياري (0.764). وقد يعزى ذلك إلى انتشار ظاهرة تأخر المعلمين عن الحضور في بداية الحصة وما يسببه ذلك من إرباك للعملية التعليمية في جميع المدرسة.
- جاءت العبارة رقم (٣) وهي "يقدم تطبيقاً عملياً لبعض أساليب وإجراءات إدارة الصف" بالمرتبة قبل الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف بمتوسط حسابي (2.08 من 4)، وانحراف معياري (0.754).
- جاءت العبارة رقم (4) وهي "يوجه إلى مشاركة الطلاب في عملية حفظ نظام الصف وإدارته" بالمرتبة الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف بمتوسط حسابي (2.00 من 4)، وانحراف معياري (0.773). وقد يعزى ذلك إلى أن مثل هذا الدور المعني به في المقام الأول هو وكيل المدرسة إضافة إلى صغر سن الطلاب في المرحلة الابتدائية على هذه المهمة.

#### السؤال الرابع: ما أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة العلاقات الإنسانية؟

لتعرف أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة على كل عبارة، والرتب لاستجابات أفراد العينة على عبارات هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (٩):

جدول (٩) استجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير

معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية

رقم العبارة	العبارة	تكرارات والنسب	درجة الموافقة			
			عالية	متوسطة	منخفضة	معدومة
١	يوضح أهمية تكوين خلفية كافية عن أحوال الطلاب وظروفهم المعيشية.	ك %	١٦٨	١٠٧	١٩	١٣
			٥٤,٧	٣٤,٩	٦,٢	٤,٢
٢	يحث على بناء علاقات إيجابية مع الطلاب.	ك %	١١٧	١٤٩	٢٨	١٣
			٣٨,١	٤٨,٥	٩,١	٤,٢
٣	يحث على تكوين علاقات إيجابية مع أولياء أمور الطلاب.	ك %	١٠٨	١٤٥	٣٩	١٥
			٣٥,٢	٤٧,٢	١٢,٧	٤,٩
٤	يحث على تكوين علاقات إيجابية مع زملاء في المدرسة.	ك %	٩٤	١٦٦	٣٤	١٣
			٣٠,٦	٥٤,١	١١,١	٤,٢

رقم العبارة	العبارة	تكرارات والنسب	درجة الموافقة				الترتيب
			عالية	متوسطة	منخفضة	معدومة	
٥	يسهم في تكوين بيئة صفية إيجابية مع الطلاب.	ك %	٩٧	١٦٠	٣٩	١١	١٢
			٣١,٦	٥٢,١	١٢,٧	٣,٦	
٦	يؤكد على استخدام أسلوب النقد البناء عند تقييم أعمال وأنشطة الطلاب.	ك %	٨٨	١٦٨	٣٩	١٢	١٤
			٢٨,٧	٥٤,٧	١٢,٧	٣,٩	
٧	يؤكد على عدم تدوين العبارات السلبية أو الجارحة عند تقييم أعمال الطلاب.	ك %	١١٥	١٥٤	٣٠	٨	٢
			٣٧,٥	٥٠,٢	٩,٨	٢,٦	
٨	يؤكد على أهمية التحلي بمظهر القدوة الحسنة أمام الطلاب.	ك %	١٠١	١٦٣	٣٤	٩	٩
			٣٢,٩	٥٣,١	١١,١	٢,٩	
٩	يحث على حسن الإنصات للطلاب.	ك %	١١٤	١٤٨	٣٦	٩	٤
			٣٧,١	٤٨,٢	١١,٧	٢,٩	
١٠	يحث على خلق العدل في التعامل مع الطلاب.	ك %	١٠٩	١٥٤	٣٤	١٠	٥
			٣٥,٥	٥٠,٢	١١,١	٣,٣	
١١	يراعي حاجات المعلمين الشخصية والمهنية ويقدر ظروفهم.	ك %	١٠٨	١٤٩	٣٣	١٧	١٠
			٣٥,٢	٤٨,٥	١٠,٧	٥,٥	
١٢	يتقبل الآراء والاقتراحات من الطلاب أو الزملاء في المدرسة.	ك %	١١٥	١٤٣	٣٦	١٣	٨
			٣٧,٥	٤٦,٦	١١,٧	٤,٢	
١٣	يسهم في العمل على إشاعة الشعور بالرضا والارتياح بين المعلمين في بيئة العمل المدرسي.	ك %	١٢٠	١٣٧	٣٦	١٤	٧
			٣٩,١	٤٤,٦	١١,٧	٤,٦	
١٤	يسهم في تقديم المساعدة للمعلم داخل أو خارج العمل المدرسي.	ك %	١١٣	١٤٩	٣٢	١٣	٦
			٣٦,٨	٤٨,٥	١٠,٤	٤,٢	
			المتوسط الحسابي المرجح ( العام )				٢,١٨
							٠,٥٥٦

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول رقم (٩) يتبين أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات أفراد عينة الدراسة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية بلغ (2.18 من 4)، وهو متوسط يقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الرباعي والتي تشير إلى الموافقة بدرجة متوسطة، أي أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية. كما يتبين أن هناك تفاوتاً بين استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (2.08 إلى 2.40)، وهي متوسطات تقع بالفئتين

الثالثة والرابعة من فئات المقياس الرباعي، واللتين تشيران إلى الموافقة بدرجة (عالية، متوسطة) على أداة الدراسة.

جاءت العبارة رقم (1) وهي " يوضح أهمية تكوين خلفية كافية عن أحوال الطلاب وظروفهم المعيشية" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية بمتوسط حسابي (2.40 من 4)، وانحراف معياري (0.787). وقد يعزى ذلك إلى أهمية العناية بالأوضاع الأسرية للطلاب في المرحلة الابتدائية خصوصا وأثر ذلك الكبير على تحصيلهم الدراسي.

جاءت العبارة رقم (7) وهي " يؤكد على عدم تدوين العبارات السلبية أو الجارحة عند تقييم أعمال الطلاب " بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية بمتوسط حسابي (2.22 من 4)، وانحراف معياري (0.726). وقد يعزى ذلك إلى خطورة مثل هذا التصرف على حياة الطلاب المستقبلية وعدم قدرتهم أحيانا على تحمل هذه العبارات من المعلمين أو تتمر زملائهم من الطلاب.

جاءت العبارة رقم (٤) وهي "يحث على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء في المدرسة " بالمرتبة قبل الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية بمتوسط حسابي (2.11 من 4)، وانحراف معياري (0.759).

جاءت العبارة رقم (6) وهي " يؤكد على استخدام أسلوب النقد البناء عند تقييم أعمال وأنشطة الطلاب " بالمرتبة الأخيرة بين العبارات المتعلقة بأدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية بمتوسط حسابي (2.08 من 4)، وانحراف معياري (0.752). وقد يعزى ذلك إلى أن هذه العبارة تحمل ضمنا ما تضمنته العبارة رقم (٧).

السؤال الخامس: ما درجة اختلاف آراء أفراد الدراسة حول أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض باختلاف متغيرات الدراسة (المؤهل الدراسي- الخبرة)؟

#### متغير المؤهل الدراسي:

لمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد الدراسة حول أدوار المشرف التربوي معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض

باختلاف متغير المؤهل الدراسي، تم استخدام اختبار التباين الأحادي. وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٠):  
جدول (١٠) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) لتعرف الفروق في متوسطات إجابات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل الدراسي

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي.	بين المجموعات	٢,٤٧٨	٢	١,٢٣٩	٥,٣١٧	٠,٠٠٥
	داخل المجموعات	٧٠,٨٢٩	٣٠٤	٠,٢٣٣		
	المجموع	٧٣,٣٠٧	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس.	بين المجموعات	٢,٦٠٢	٢	١,٣٠١	٥,٠٥٥	٠,٠٠٧
	داخل المجموعات	٧٨,٢٣٠	٣٠٤	٠,٢٥٧		
	المجموع	٨٠,٨٣٢	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف.	بين المجموعات	٢,٧٧١	٢	١,٣٨٦	٥,٣٤٢	٠,٠٠٥
	داخل المجموعات	٧٨,٨٥٤	٣٠٤	٠,٢٥٩		
	المجموع	٨١,٦٢٥	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية.	بين المجموعات	٣,١٠٨	٢	١,٥٥٤	٥,١٦٩	٠,٠٠٦
	داخل المجموعات	٩١,٤٠٤	٣٠٤	٠,٣٠١		
	المجموع	٩٤,٥١٣	٣٠٦			

\*دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل.

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول السابق عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور الدراسة (أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي، ومجال طرق واستراتيجيات التدريس، ومجال عملية إدارة الصف، ومجال العلاقات الإنسانية) باختلاف متغير المؤهل الدراسي، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات المؤهل الدراسي حول هذه المحاور استخدام الباحث اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١١):



## جدول (١١)

نتائج اختبار "LSD" لتعرف الفروق في كل فئة من فئات المؤهل الدراسي

المحاور	المؤهل الدراسي	ن	المتوسط الحسابي	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي.	بكالوريوس	٢٧٦	٢,١٩	-		*٠,٧٩١
	ماجستير	٢٧	٢,١٦		-	*٠,٧٥٩
	دكتوراه	٤	١,٤٠	*٠,٧٩١-	*٠,٧٥٩-	-
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس.	بكالوريوس	٢٧٦	٢,١٨	-		*٠,٨١٢
	ماجستير	٢٧	٢,١٨		-	*٠,٨١١
	دكتوراه	٤	١,٣٧	*٠,٨١٢-	*٠,٨١١-	-
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف.	بكالوريوس	٢٧٦	٢,١٨	-		*٠,٨٣٧
	ماجستير	٢٧	٢,١٥		-	*٠,٨٠٨
	دكتوراه	٤	١,٣٥	*٠,٨٣٧-	*٠,٨٠٨-	٠-
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية.	بكالوريوس	٢٧٦	٢,١٩	-		*٠,٨٨٧
	ماجستير	٢٧	٢,١٦		-	*٠,٨٥٨
	دكتوراه	٤	١,٣٠	*٠,٨٨٧-	*٠,٨٥٨-	-

\*دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل.

من خلال استعراض النتائج الموضحة بالجدول أعلاه يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع محاور الدراسة (أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الأداء التدريسي، ومجال طرق واستراتيجيات التدريس، ومجال عملية إدارة الصف، ومجال العلاقات الإنسانية) باختلاف متغير المؤهل الدراسي ومن خلال المتوسطات الحسابية يتبين أن الفروق لصالح المؤهل الدراسي بكالوريوس، وذلك لأنهم حازوا على أعلى متوسط حسابي وبالتالي كانت الفروق لصالحهم. وقد يعزى ذلك إلى أن الدرجات العلمية العليا (الماجستير والدكتوراه) تزيد من تحصيل المعلمين وأدائهم التدريسي فيكون حكمهما متقارب نوعاً ما.

**الخبرة في التعليم:**

لمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد الدراسة حول أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض باختلاف متغير الخبرة في التعليم، تم استخدام اختبار التباين الأحادي. وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٢):

جدول (١٢)

نتائج " تحليل التباين الأحادي " (one way ANOVA) لتعرف الفروق في متوسطات إجابات عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم

المحاور	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي.	بين المجموعات	٥,٦٥٧	٣	١,٨٨٦	٨,٤٤٦	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٦٧,٦٥٠	٣٠٣	٠,٢٢٣		
	المجموع	٧٣,٣٠٧	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس.	بين المجموعات	٦,٤٦٨	٣	٢,١٥٦	٨,٧٨٥	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٧٤,٣٦٣	٣٠٣	٠,٢٤٥		
	المجموع	٨٠,٨٣٢	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف.	بين المجموعات	٧,٢٥١	٣	٢,٤١٧	٩,٨٤٧	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٧٤,٣٧٤	٣٠٣	٠,٢٤٥		
	المجموع	٨١,٦٢٥	٣٠٦			
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية.	بين المجموعات	٧,٣١٣	٣	٢,٤٣٨	٨,٤٧٠	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٨٧,٢٠٠	٣٠٣	٠,٢٨٨		
	المجموع	٩٤,٥١٣	٣٠٦			

\*دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل.

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول السابق عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاور الدراسة (أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي، ومجال طرق واستراتيجيات التدريس، ومجال عملية إدارة الصف، ومجال العلاقات الإنسانية) باختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم، ولتحديد صالح الفروق في كل فئة من فئات عدد سنوات الخبرة في التعليم حول هذه المحاور استخدم الباحث اختبار "LSD"، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٣):

جدول (١٣) نتائج اختبار "LSD" لتعرف الفروق  
في كل فئة من فئات عدد سنوات الخبرة في التعليم

المحاور	عدد سنوات الخبرة في التعليم	ن	المتوسط الحسابي	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	من ١٥ سنة فأكثر
درجة أ أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات	١٣٨	٢,٢٨	-	*٠,١١٨	*٠,٣٨٢	*٠,٦٠٨
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	١٤٥	٢,١٦	*١١٨-	-		*٠,٤٩٠
	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	١١	١,٩٠	*٠,٣٨٢-	-		
	من ١٥ سنة فأكثر	١٣	١,٦٧	*٠,٦٠٨-	*٠,٤٩٠-		-
درجة أ أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال طرق واستراتيجيات التدريس	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات	١٣٨	٢,٢٧	-	*٠,١٢٥	*٠,٣٥١	*٠,٦٧٥
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	١٤٥	٢,١٤	*٠,١٢٥-	-		*٠,٥٥٠
	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	١١	١,٩٢	*٠,٣٥١-	-		
	من ١٥ سنة فأكثر	١٣	١,٥٩	*٠,٦٧٥-	*٠,٥٥٠-		-
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال عملية إدارة الصف	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات	١٣٨	٢,٢٨	-	*٠,١٤٦		*٠,٧٤١
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	١٤٥	٢,١٣	*٠,١٤٦-	-		*٠,٥٩٥
	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	١١	٢,٠٣				*٠,٤٩٠
	من ١٥ سنة فأكثر	١٣	١,٥٤	*٠,٧٤١-	*٠,٥٩٥-	*٠,٤٩٠-	-
درجة أدوار المشرف التربوي في تطوير معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال العلاقات الإنسانية	من سنة إلى أقل من ٥ سنوات	١٣٨	٢,٢٩	-	*٠,١٥١	*٠,٤٣٥	*٠,٦٨٢
	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	١٤٥	٢,١٤	*٠,١٥١-	-		*٠,٥٣١
	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	١١	١,٨٦	*٠,٤٣٥-	-		
	من ١٥ سنة فأكثر	١٣	١,٦١	*٠,٦٨٢-	*٠,٥٣١-		-

\*دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل.

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول أعلاه عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول جميع محاور الدراسة (أدوار المشرف التربوي في تطوير التي تواجه معلمى المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض في مجال الاداء التدريسي، ومجال طرق واستراتيجيات التدريس، ومجال عملية إدارة الصف، ومجال العلاقات الإنسانية) باختلاف عدد سنوات الخبرة في التعليم ومن خلال المتوسطات الحسابية يتبين أن الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة البالغ عدد سنوات خبرتهم من (من سنة إلى أقل من 5 سنوات). وقد يعزى ذلك إلى أن

الخبرة في التعليم تزيد من تحسين أداء المعلمين التدريسي وفي المقابل ذوي الخبرة الأقل في التعليم تكون نظرتهم للمشرف التربوي و أدواره مختلفة إلى حد ما عن ذوي الخبرة الطويلة في التعليم.

توصيات الدراسة:

**توصيات الدراسة:**

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحثان بما يلي:

- ١- في مجال الأداء التدريسي يوصي الباحثان لمعالجة النقص لدى المعلمين بتكثيف دورات تدريبية في تخطيط وتنفيذ الدروس و أيضا تزويد المعلمين بأمثل الطرق لإنجاز المهام في الدرس بالوقت المناسب.
- ٢- في مجال طرق واستراتيجيات التدريس يوصي الباحثان في النظر في إشراك المعلمين في برامج التعلم النشط.
- ٣- في مجال طرق واستراتيجيات التدريس يوصي الباحثان في النظر في إرشاد المعلمين إلى استخدام أساليب التدريس الملائمة للطلاب من قبل المشرفين التربويين أو إقامة دورات تدريبية حول أساليب التدريس ومعايير اختيارها، وأيضاً حث المعلمين على الاهتمام بالحوافز التشجيعية للطلاب.
- ٤- في مجال إدارة الصف يوصي الباحثان بأن يستفيد المعلمون من تبادل الزيارات بينهم لمعالجة هذه المشكلة وتجنب التأخر عن وقت الحصة حتى لا يخل بالعملية التعليمية، ومن المهم على المشرفين التربويين أيضاً إرشاد المعلمين إلى الاهتمام بتهيئة وترتيب بيئة الصف.
- ٥- في مجال إدارة العلاقات الإنسانية يوصي الباحثان في النظر في توضيح أهمية تكوين خلفية كافية عن أحوال الطلاب وظروفهم المعيشية للمعلم لأن ذلك يساعد على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب. ويمكن ذلك من خلال سجلات الطلاب ومن خلال مقابلة المرشد الطلابي.
- ٦- في مجال إدارة العلاقات الإنسانية يوصي الباحثان في النظر في إرشاد المعلمين إلى خطورة توين العبارات السلبية أو الجارحة على مستقبل الطلاب عند تقويم أعمالهم، فذلك له تأثير سلبي عليهم ويحول دون تحقيق أهداف العملية التعليمية.

## المراجع

### أولاً-المراجع الأجنبية:

- الأسطل، إبراهيم.(1993م). فاعلية التوجيه التربوي في رفع الكفاية المهنية للمعلمين. الامارات، مجلة دراسات تربوية، العدد(2).
- الإدارة العامة للإشراف التربوي (1419هـ). دليل المشرف التربوي. وزارة المعارف. الطبعة الأولى. الرياض. المملكة العربية السعودية.
- آل سليمان، أسامة. (1423هـ). إسهام المشرف التربوي في حل مشكلات المعلم المبتدئ في المرحلة الابتدائية. رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود. الرياض.
- آل ناجي، محمد عبد الله(2003م). الإدارة الفاعلة لمدرسة المستقبل في القرن الحادي والعشرين، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع: الرياض.
- البابطين، عبدالرحمن. (2005م). المعوقات التي تحد من فاعلية الممارسات الإشرافية كما يراها المشرفون التربويون بمدينة الرياض. مجلة كلية التربية-العدد(50). جامعة الزقازيق، مصر.
- البلوي، مرزوقة. (2011م). دور الإشراف الوقائي في تحسين أداء المعلمين الجدد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الأصول والإدارة التربوية، جامعة مؤتة. الأردن.
- الدوسري، محمد بن عابد المشاوية (2005م). العلاقات الإنسانية في الفكر الإداري الإسلامي والمعاصر، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية: الرياض.
- الديراوي، إسماعيل. (2008 م). دور الاشراف الوقائي في تحسين أداء المعلمين الجدد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.
- الزغبيني، محمد. (٢٠٠٨). دور المشرفين التربويين في تطوير أداء معلمي المرحلة الابتدائية في منطقة القصيم التعليمية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المديرين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة القصيم.بريدة.
- سيسالم، روضة (٢٠٠١م). مهام المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة. دراسة تقويمية. رسالة ماجستير غير منشورة.جامعة عين شمس،كلية التربية.

- شحاته، حسن وآخرون.(1424هـ). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة. الدار المصرية اللبنانية
- شوق، محمود.(1995م). تربية المعلم للقرن الحادي والعشرين. الرياض. مكتبة العبيكان.
- صيام، محمد. (2007م). دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الاداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية. غزة.
- طعيمة، رشدي؛ غريب، حسين. (1986م). الكفايات التربوية اللازمة لمعلم التعليم الأساس. بحث منشور في مؤتمر معلم التعليم الأساسي. كلية التربية جامعة حلوان. مصر.
- عزيز، مجدي. (2000م). الأصول التربوية لعملية التدريس. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية.
- الغنميين، زياد (٢٠٠٤م). درجة فاعلية المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظات الجنوب في الأردن كما يدركها المعلمون أنفسهم. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة عمان العربية. الأردن.
- قنديل، ياسين.(2000م). التدريس وإعداد المعلم . ط٣. الرياض. دار النشر الدولي للنشر والتوزيع.
- مقرب، علي (٢٠٠٠م): النمو المهني وحاجات الإشراف التربوي لمعلمي التعليم الإبتدائي (دراسة ميدانية). مجلة البحث في التربية وعلم النفس. كلية التربية، جامعة المنيا، المجلد الرابع عشر، العدد الثاني.

#### ثانياً- المراجع الأجنبية:

- Ormston , M. , Brimble, N. , and Show , M. (1995):Inspection and Change: Help or Hindrance for the Classroom Teacher , British.
- Strong, V. (1985). The Role of the Special Education Supervisor as Perceived by Superintendent of Supervisors: Presently and Ideally. Dissertation Abstracts International 47(2), 410-A.