

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

إعداد

د/ محمد إبراهيم عبده

أستاذ مساعد أصول التربية

بكلية التربية جامعة الأزهر بالدقهلية

د/ إبراهيم أحمد السيد إبراهيم

أستاذ مساعد الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة

بكلية التربية جامعة الأزهر بالدقهلية

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

---

## تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب

د/ إبراهيم أحمد السيد إبراهيم ود/ محمد إبراهيم عبده\*

### ملخص الدراسة:

يؤدي التعليم الرقمي إلى توفير التعليم الجامعي للجميع بما يحقق تكافؤ الفرص التعليمية بين راغبي التعلم وفقاً لقدراتهم دون التقيد بعامل العمر والمسافة، كذلك يوفر التواصل بين اركان العملية التعليمية وكذلك المعلومات من خلال استخدامهم للأجهزة الرقمية، وهدفت هذه الدراسة تعرف مفهوم التعليم الرقمي ومبررات الأخذ به بالتعليم الجامعي، ووضع مقترحات لتطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب، واستخدمت المنهج الوصفي واستبانة طبقت على ٤٦١ طالب وطالبة من كليات جامعة الأزهر بالدقهلية، وتوصلت إلى أن استخدام التعليم الرقمي يؤدي لتطوير التعليم الجامعي الأزهر في ضوء رؤية الطلاب في عدة مجالات من أهمها:

- إدارة المحاضرة: من خلال تحسين متابعة الطلاب والإشراف عليهم، وخفض أعداد الطلاب داخل قاعة الدرس، وتتيح للآباء الوقوف على مستويات أبنائهم من خلال الاطلاع على سجلاتهم.

- طرق التدريس: يساعد التعليم الرقمي الطلاب التعلم وفقاً لقدراتهم؛ من خلال تنوع أساليب التعليم بما يتناسب مع قدراتهم؛ ويشجعهم على التعلم الذاتي.

\* د/ إبراهيم أحمد السيد إبراهيم: أستاذ مساعد الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية جامعة الأزهر بالدقهلية.

د/ محمد إبراهيم عبده: أستاذ مساعد أصول التربية بكلية التربية جامعة الأزهر بالدقهلية.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

---

- **التفاعل والاتصال:** يوفر الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس باستمرار مما يحسن العلاقة بين الطالب وعضو هيئة التدريس، كما يساعد الطلاب من لقاء المعلم خارج القاعة الدراسية بشكل مباشر.
- **التقويم والتغذية الراجعة:** يسهم التعليم الرقمي في تحقيق الرقابة المستمرة على الطلاب وسرعة الحصول على نتائج التقويم بما يحقق الشفافية في تقويم أداء الطلاب.
- **التقارير والإحصاء:** توفير قاعدة بيانات للمنظومة التعليمية، مما يتيح المعلومات لجميع المستفيدين في نفس الوقت وبسهولة.

---

## Developing Education at Al-Azhar University in the light of the Concept of Digital Education from the Students' Point of View

### Prepared by

**Dr. Ibrahim Ahmed El-Sayed Ibrahim**  
Assistant Professor, Department of  
Management, Planning and Comparative  
Studies, Faculty of Education, Al-Azhar  
University Dakahlia

**Dr. Mohamed Ibrahim Abdo**  
Assistant Professor , Department  
of Foundations of Education,  
Faculty of Education, Al-Azhar  
University, Dakahlia

### Abstract:

Digital education leads to providing university education for all in order to achieve equal educational opportunities among those who want to learn according to their capabilities without being bound by the age and distance factor. It also provides the communication between the pillars of the educational process as well as information through their use of digital devices. So, this study aimed at identifying the concept of digital education and the justifications for taking it into the university education. It also aimed at developing some proposals for the development of education at Al-Azhar University in the light of the concept of digital education from the students' point of view. The study utilized the descriptive design and a questionnaire that was applied to (461) male and female students from the colleges of Al-Azhar University in Dakahlia. The results revealed that the use of digital education leads to the development of Al-Azhar university education in the light of students 'vision in several areas, the most important of which are:

- **Lecture Management:** the digital education improves student follow-up and supervision, reduces student numbers within the classroom, and allows parents to check their children's levels by looking at their records.

- **Teaching Methods:** the digital education helps students learn according to their capabilities through the diversity of teaching methods which are commensurate with their capabilities . It also encourages them to self-learn.
- **Interaction and Communication:** the digital education provides communication between students and faculty members continuously. This improves the relationship between the student and the faculty member, and helps the students to meet the faculty member outside the classroom *directly*.
- **Evaluation and feedback:** the digital education contributes to achieving continuous monitoring of the students and the speed of obtaining evaluation results in order to achieve transparency in evaluating student performance.
- **Reports and statistics:** the digital education provides a database for the educational system, which provides information to all beneficiaries at the same time and easily.

## أولاً- الإطار العام للدراسة:

### ١- مقدمة الدراسة:

لقد أحدثت التكنولوجيا في العصر الراهن ثورة في عالم الاتصال؛ مما ساهم في تحقيق التواصل بين أفراد المجتمع بسهولة وسرعة كبيرة، وعاش العالم كثيراً من الإنجازات العلمية العظيمة في مجالات الحياة المختلفة في القرن العشرين، فقد حظى بالجزء الأعظم من تلك الإنجازات قطاع الاتصالات Communication، وقد حقق عصر العولمة (Globalization)، النجاح في التغلب على الانفصال والتباعد الجغرافي والفيزيائي بين الدول والقارات، فالمكان أصبح مكاناً واحداً متصلاً بسبب نوبان الحدود بين قاراته (مصطفى كافي: ٧).

وأصبح العالم أشبه بالسوق المفتوح لتبادل المعلومات ونقل الثقافات، نظراً لما تميزت به تلك الشبكة من خصائص أهمها تجاوزها لحدود المكان بتخطيها كل الحواجز المكانية والجغرافية، كما تجاوزت الحدود الزمانية من خلال السرعة الكبيرة في نقل المعلومات، ولقد تطورت الشبكة العنكبوتية من حيث كونها مجرد وسيلة لنشر المعلومات إلى وسيلة للاتصال والتواصل، وقد ساعد هذا على نقل المتعلم من متلق غير متفاعل إلى متعلم فعال ومشارك في الخدمات والتطبيقات العلمية المختلفة (بيل جيتس: ٢١).

وبالتالي تنعكس هذه الثورة المعلوماتية والتكنولوجية بظلالها على التعليم الجامعي من خلال الاستفادة من تلك التطورات لتحسين بيئة التعلم وتحقيق كفاءة النظام التعليمي، وقد أصبح جيل هذا العصر يدعون "جيل الإنترنت" و"الجيل الرقمي" لأنهم يميلون إلى التفاعل والتواصل الاجتماعي بوسائل الاتصال الرقمي فضلاً عن أنهم أكثر الفئات الاجتماعية استهلاكاً لهذه الوسائل، وقد أظهرت الثورة الرقمية حاجات جديدة للمواطنين بشكل عام والمتعلمين بشكل خاص والتي ينبغي على الجهات المسؤولة أن تقوم بتوفيرها في مجتمعنا مجتمع المعلومات الرقمية (محمد سيف الدين، كريمة زهيو: ٤٠).

فالتفكير في الاهتمام "بالإنسان" باستثمار تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية في المجال التربوي، أصبح أمراً ضرورياً وحتماً؛ لأن تمكينه من الاستغلال الأمثل لهذه الأدوات الحديثة والمتقدمة هو ما يمكننا من اقتحام مجال رقمنة التعليم وهو ما يساعدنا على مواجهة ما يعترض عملية التعليم من صعوبات تعليمية وتربوية على المستوى الداخلي، وهو أيضاً ما يمكننا من تذليل الهوة من الاختلال المعرفي

## تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب

والعلمي، الذي أصبح يتزايد يوماً بعد يوم وبشكل أسرع مما كنا نتوقعه بيننا وبين دول العالم المتقدم التي تتسارع في متابعة المستجدات المعرفية من أجل صياغة جديدة لمواكبة المتغيرات (عصام الفقهاء: ١١٥).

والتعليم ليس شيئاً تتجزه في حجرة الدراسة فحسب، أو تحت إشراف المدرسين فقط، فالمعلم يود أن يشبع فضوله في الحصول على المعلومات المناسبة، إذ إن وضع التكنولوجيا موضع التطبيق من أجل تحسين التعليم سوف تنجم عنه منافع جمة في كل مجال من مجالات المجتمع (بيل جيتس: ٢٩٩)، فتسعي الجامعة من خلال استخدام الأساليب التكنولوجية في العملية التعليمية، إلى التغلب على بعض المشكلات التعليمية مثل معدلات الغياب، التمويل، كفاءة عضو هيئة التدريس...إلخ.

ونظراً لانتشار الأساليب التكنولوجية في جميع مجالات النشاط الإنساني خاصة بعد ظهور الإنترنت من خلال نقل ومعالجة واسترجاع المعلومات بسرعة كبيرة وفي أوقات قياسية، فالجامعة مثلها مثل باقي المؤسسات معنية باستخدام هذه التكنولوجيات، وتعزيز استعمالها في جميع وظائفها، لتحسين الأداء وزيادة إنتاجية الموظفين، ويأتي التعليم الرقمي في السنوات الأخيرة ليمس على أهم الإنجازات والابتكارات في مؤسسات التعليم حيث زاد انتشاره بشكل ملفت للانتباه، إذ يشكل حقلاً جامعياً لكافة الأساليب التعليمية الإلكترونية، فهو يعتمد على الحاسب وما يرافقه من وسائط تخزين وشبكات إنترنت بمختلف أشكالها لغايات تقديم طرق حديثة في التعليم (عائشة بوكريسة: ١٢٦).

واعتمد التعليم في العصر الراهن على استخدام تقنيات الاتصال مما أدى إلى ظهور أنماط جديدة للتعليم، فالتحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الشبكي ليس مجرد ترجمة لمحتوى المقرر التقليدي بشكل يسمح بطرحه على الشبكة، لأن الغرض الحقيقي من التعليم القائم على الشبكات هو إعطاء المتعلم المزيد من التحكم في تعلمه من حيث إمكانية الوصول إلى المعلومة، والمشاركة في المعرفة، والتعاون، والترابط، مما يتطلب ضرورة إعداد المقررات بطريقة تلبي تلك الاحتياجات (عبدالكريم الرحيوي: ٣٣٨).

لذا يتعين على الجامعات في العصر الحالي أن تستجيب للاحتياجات المتغيرة للطلاب من خلال تهيئة البيئة التعليمية التي تمكن من اكتساب



المهارات بسهولة، وأن توفر نظاماً تعليمياً قابلاً للتحقق في أي مكان وزمان  
**; Pradeep Kumar Nair ; Michael James Chee Leong Lim**  
**.(Keppell ; Nurhanim Hassan ; Enna Ayub:٣).**

ويعرف العصر الحالي بالعصر الرقمي (المجتمع الرقمي)، ويعصر المعلومات (مجتمع المعلومات)، وبالعصر المعرفي (المجتمع المعرفي)... إلخ، وهذه التعريفات كلها متداخلة وتشير إلى الموضوع ذاته، وهو نتيجة طبيعية للثورة المعلوماتية التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وفيها كان الاستثمار في مجال المعلومات أحد عوامل الإنتاج (بيل جيتس: ٣).

ويعتبر التعليم الرقمي أساس وألية فعالة في ترسيخ مختلف المعلومات والبيانات في البيئات التعليمية والتدريبية، ويعمل على تثبيتها واسترجاعها في مختلف المواقف الضرورية؛ لاستخدامها استخداماً أمثل للقيام بمختلف الأداءات الصحيحة سواءً تعلق الأمر بالإنتاج المادي أو المعرفي وحتى الخدماتي، ومن هذا المنطلق تسعى الأمم والمجتمعات إلى اعتماد هذا النوع من التعليم؛ لمسايرة التطور الحاصل على مستوى حاجات واهتمامات الأفراد وفقاً لمتطلبات جودة الحياة التي يسعون إلى تحقيقها في مجتمعاتهم (محمد عبد الحميد: ١٢١)، حيث يؤدي التعليم الرقمي إلى توفير التعليم الجامعي للجميع بما يحقق تكافؤ الفرص التعليمية بين راغبي التعلم وفقاً لقدراتهم دون التقيد بعامل العمر والمسافة، فإن جوهر الرقمية يكمن في تمكين الأفراد من استخدام التطبيقات الرقمية نظراً لأهميتها في إنجاز أعمالهم الوظيفية والشخصية، كذلك قدراتهم على التواصل مع المعلومات من خلال استخدامهم لهذه الأجهزة الرقمية، وإن تجسيد الثقافة الرقمية يكمن في المهارة التي يتمتع بها هذا الجيل في استخدامهم لوسائل الاتصال، وقدراتهم على بناء علاقات افتراضية عبر مواقع التواصل الاجتماعي حيث يكون متحرراً من جميع القواعد والقيود الاجتماعية (محمد سيف الدين، كريمة زهيو: ٤٢).

وتلبي الرقمية التفاعلية الاحتياجات الفردية التي ساعدت على دفع التعليم باتجاه نموذج يخدم العملية التعليمية؛ مما دفع الطلاب للتعامل مع الحاسوب وبكثرة، وهذا يعني أنه ينبغي أن يصبحوا متقنين لمهارات استخدام تقنية الاتصالات إذ عليهم أن يكتفوا طرقهم التعليمية التقليدية مع متطلبات التربية الحديثة؛ لأن ميول الجيل الجديد يتجه نحو الأساليب الحديثة التي تعتمد على

## تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب

المرئي أكثر من النصوص المكتوبة، وذلك بسبب ارتباطهم الشديد بالشاشة (عصام الفقهاء: ١١١-١١٢).

فمن خلال التعليم الرقمي يمكن بناء الجيل الذي يستطيع التكيف مع التدفق المعلوماتي المتنوع، فالمعلوماتية أخذت في مطاردة المجتمع الصناعي القديم؛ ليحل محله المجتمع المعلوماتي، والجامعة معنية بتبني هذه التكنولوجيا من حيث صناعتها وتسويقها، فكيف لا تستخدم بما تعود بالنفع على أهم مكويباتها ألا وهما الطالب والأستاذ (السعيد مبروك إبراهيم، وآخرون: ٢٠١٩: ٩١-٩٢).

**ويمكن استعراض بعض الدراسات التي تناولت التعليم الرقمي وهي كالتالي:**

هدفت دراسة (إيمان عزمي: ٢٠١٩) إلى البحث والاستكشاف عن مهارات سوق العمل المطلوبة لوظائف المستقبل، وكيف يمكن لنظام التعليم الرقمي أن يلعب دوراً أساسياً في دعمها والتأهيل بها لوظائف المستقبل، ومعرفة القوى المؤثرة فيه كمحددات أساسية له في عصر الثورة الرقمية، وأنماط التفاعل في بيئة التعليم الرقمي وأشكاله، وتوصلت الدراسة إلى أن وظائف المستقبل ترتبط بمهارات حل المشاكل المعقدة والمرتبطة بشكل وثيق بمهارات التفكير الناقد والإبداع ويليها التعامل مع الآخرين بإدارة الأفراد والذكاء العاطفي والتنسيق بينهم.

هدفت دراسة (هالة عارف: ٢٠١٩) التعريف بالتعليم الرقمي والوقوف على رأي الأسرة المصرية فيه، وتوظيف المجتمع الافتراضي لخدمة وتطوير العملية التعليمية، وتعرف دور التعليم الرقمي في مواجهة الدروس الخصوصية، وتوصلت إلى وجوب العمل على نشر الوعي بالتعليم الإلكتروني وأهميته وتطبيقه، أو ما يسمى بالتسويق الاجتماعي للتعليم الرقمي لإقناع أفراد المجتمع بأهميته.

هدفت دراسة (هبة مرون، زينب لموشي: ٢٠١٩) تعرف إمكانية تطبيق نظم تعليمية جديدة تتواءم مع التغيير الشديد في منظومات التعليم في العالم، وتوصلت الدراسة إلى وجوب التوجه إلى تطبيق آليات تعليمية مساندة للتعليم التقليدي، كالتعليم الرقمي لما له من القدرة على تحسين ودعم وبناء جيل متميز هو من أهم التحديات التي يجب علينا العمل من أجله.

وهدفت دراسة (باية سيفون وآخرون: ٢٠١٩) إلى معرفة استخدام التعليم الرقمي في جامعة التكوين المتواصل بالجزائر ومدى تطبيقه من خلال معرفة المعوقات والاستعدادات، والخصائص التي تمتاز بها هذه التكنولوجيا وما توفره من

خدمات وتطبيقات مستحدثة في تفعيل العملية التعليمية وتعرف المشكلات التي تعوق تطبيقها في العملية التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتألفت العينة من ٤٣ أستاذًا، وتوصلت إلى وجوب التعبئة الاجتماعية لدى أفراد المجتمع للتفاعل مع هذا النوع من التعليم، وتوفير البنية التحتية له، وتحديد هيئة تعليمية دائمة تتعلق مهمتها بالاهتمام بالمنصة، ومساعدة الأساتذة في تصميم الدرس وعمل البرمجيات اللازمة لذلك .

كما هدفت دراسة (علي حميدوش: ٢٠١٩) تعرف الدور الذي تقوم به الجامعات العالمية لتحسين جودة خريجي الجامعات من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيف يمكن الاستفادة من التجارب الدولية المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تعبئة الجهود لفاعلية منظومة التعليم العربية، وتفعيل كل الهيئات المعنية بالتعليم والتعليم العالي بالدول العربية؛ للاستفادة من هذه الثورة العلمية والمعلوماتية التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وهدف دراسة (عبدالرحمن محمد: ٢٠١٩) تعرف مستوى الثقافة المعلوماتية لمرحلة التعليم الثانوي في ضوء التحول الرقمي، والمقترحات التي تساعد في تكوين الثقافة المعلوماتية لدى معلمي المرحلة الثانوية، واستخدمت المنهج الوصفي وتمثلت العينة ٥٨٢ معلمًا ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى تشجيع المعلمين على استخدام برامج الحاسوب والاستفادة منها في مجال التعليم، وإعداد دورات للمعلمين عن التعليم الرقمي لتطوير العملية التعليمية.

وهدف دراسة (سهير حامد، تلا فائق: ٢٠١٩) إلى طرح فكرة التعليم الرقمي كحل أساس لتطوير المستوى التعليمي في العالم العربي؛ لمواكبة التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد وجهة الجيل القادم نحو مجتمع ناجح وفعال، وزيادة وعي المجتمع بمؤسساته وحكومته، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام التعليم الرقمي لا زال في بدايته؛ حيث يواجه بعض العقبات والتحديات سواءً كانت تقنية تتمثل في عدم اعتماد معيار لصياغة المحتوى أو فنية تتمثل في عدم مشاركة التربويين في صناعة هذا النوع من التعليم.

وهدف دراسة (شذى فرمان، منال إبراهيم: ٢٠١٩) تعرف مدى استعمال الطلبة المعلمين في كلية التربية لاستراتيجيات التعليم الرقمي لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من ٣٠ طالب وطالبة في التدريب الميداني، وتوصلت إلى ضرورة اعتماد استراتيجيات التعليم

## تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب

الرقمي للتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة وتضمينها استراتيجيات خدمية لتنمية مهاراتهم الفكرية بالنسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم والموهوبين في الصفوف العادية.

وهدفت دراسة (حنان مالكي: ٢٠١٩) تعرف التحديات التي تواجه الأسرة في ظل التعليم الرقمي، والعلاقة بين التعليم الرقمي والدروس الخصوصية، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير الأجهزة الإلكترونية بالمدارس، وربطها بشكل مستمر بشبكة الإنترنت، ورفع مستوى إعداد المعلم ليتماشى مع تحديات العصر الرقمي، ومحاولة اكسابه مهارات المرشد والمدرّب، ورفع أجور المعلمين، ومحاولة استبدال الدروس الخصوصية بتكثيف دروس الدعم في المؤسسات التعليمية، وتزويدها بالحاسب وشبكة الإنترنت.

وهدفت دراسة (زهية دباب، وردة برويس: ٢٠١٩) الكشف عن معوقات التعليم الرقمي في المدارس الجزائرية، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم معوقات التعليم الرقمي هي ضعف الإنترنت بشكل عام، وضعف مواقع الجامعات وعدم تجهيزها بشكل دائم، وقلة وعي الاساتذة وقلة اهتمام الجامعة بهذا النوع من التعليم.

وهدفت دراسة (حفصة جرادي، أحمد سويسي: ٢٠١٩) تعرف التعليم الرقمي كأسلوب أساسي لتقديم المستوى التعليمي، وتحديد مفهومه من وجهة نظر الأساتذة، والنتائج المترتبة على تطبيق هذا النوع من التعليم، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة توفير البيئة المناسبة والإمكانيات والوسائل المتاحة وشبكات الإنترنت وأجهزة الحاسوب وغيرها، وتوفير التدريب الكافي للأستاذ الجامعي للتمكن من هذا النوع من التعليم، والسعي إلى تطبيق التعليم الرقمي تماشياً مع العصر التكنولوجي.

وهدفت دراسة (صفاء الجمعان، سناء الجمعان: ٢٠١٩) تعرف معوقات التعليم الرقمي لدى معلمي التربية الخاصة من وجهة نظرهم، واستخدمت الدراسة مقياس طبق على (٦٠) معلماً ومعلمة، وتوصلت إلى ضرورة توعية المعلمين بأهمية استخدام التقنيات التعليمية، من خلال ورش العمل والندوات، وتوفير برامج تدريبية للمعلمين على كيفية استخدام وإنتاج المواد التعليمية، وتطويرها.

وهدفت دراسة (مبارك القحطاني: ٢٠١٩) إلى تحديد نواتج التعلم التي ينبغي تتميتها لدى طلاب ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية، وتحديد تصور لاستراتيجية التعليم الرقمي لهذه الفئة من الطلاب وقياس مدى فاعلية هذه

الاستراتيجية في التحصيل المعرفي والتفكير الابتكاري، واستخدمت الدراسة المنهجين الوصفي التحليلي والاستنباطي، وتكونت العينة من ٣٠ طالباً من ذوي صعوبات التعلم، وتوصلت إلى أن المعلم يجب ألا يكتفي بالأسلوب التقليدي في التدريس، وإنما عليه أن يحث الطلاب للبحث عن المعلومة هو بذاته ويتواصل مع الآخرين من خلال الإنترنت.

كما هدفت دراسة (لطيفات الصاوري: ٢٠١٩) تعرف مفاهيم التعليم الرقمي - الإلكتروني والتنافسية والتقدم التكنولوجي والعلاقة بينهما، واستخدمت المنهج الاستقرائي التجريبي والوصفي، كما استخدمت المنهج التاريخي، وتوصلت الدراسة إلى أن جودة التعليم العالي والتنافسية العالمية للجامعات والمعاهد البحثية يتجه إلى استخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم، وضرورة تطوير التعليم الرقمي في مؤسساتنا الجامعية.

هدفت دراسة (السيد عبدالغفار: ٢٠١٩) تعرف أهم التحديات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، وطرق التغلب عليها، ووضع رؤية مستقبلية لتطبيقها، ومتطلبات تحقيقها في ضوء التحديات المعاصرة، وتوصلت الدراسة إلى وضع رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي الفني نظام السنوات الثلاث في ضوء التحديات المعاصرة، ولتنفيذ هذه الرؤية يجب توافر مجموعة من المتطلبات والقوى والعوامل ومنها: وضوح الرؤية، القوانين والتشريعات، متطلبات بشرية، ومالية، وتشجيع العمل الإداري الإلكتروني بالمدرسة.

هدفت دراسة (بشري الحمداني: ٢٠١٩) تعرف مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلبة، وتعرف مصادر التعليم الرقمي، والدور الذي قامت به التربية الإعلامية لإعداد شخصية المتعلم وإكسابه المهارات الإعلامية. وتوصلت الدراسة ضرورة عند وضع كتب التعليم الرقمي، أن تتضمن أنشطة تتعلق بالتربية الإعلامية وبشكل ممنهج، دون الاقتصار على عرض الأفلام.

كما هدفت دراسة (الماسة ریحان: ٢٠١٩) تعرف التعليم الإلكتروني وأهم التحديات التي تواجه تطبيقه في المملكة العربية السعودية، واستخدمت استبيان طبق على عينة من الجامعات السعودية، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة وضع السياسات والاستراتيجيات وتحسين أساليب التدريس في الجامعات ودعمها بالمستحدثات التكنولوجية.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

هدفت دراسة (Swiga Alphonce, Kelefa Mwantimwa (2019) ، تعرف الدوافع والتحديات التي يواجهها الطلاب في استخدام التعلم الرقمي في جامعة تيوفيلو كيسانجي (TEKU) في تنزانيا، وتعتمد الدراسة على البيانات التي تم جمعها من عينة الطلاب التي تمثلت (٩٠ طالبا) إلى جانب المقابلات الرئيسية مع المكتبة وأعضاء هيئة التدريس (وعدددهم ١٠)، وتوصلت الدراسة إلى أن توفير التعلم على مدار الساعة يحفز العملية التعليمية، وتؤدي كفاءة خدمات الإنترنت على منع الاستخدام الفعال والكفاء لقواعد البيانات.

هدفت دراسة (Attri, Rekha (2019: Pooja, Kushwaha) تعرف تأثير استخدام التعليم الرقمي على الأداء الأكاديمي للطلاب بمؤسسات التعليم العالي بالهند، وتم تحليل البيانات الأولية لـ ٢٤٠ طالب تم تسجيلهم بدورة إدارة الأعمال لمدة عامين، وتوصلت إلى أنه يوجد علاقة ارتباطية بين الاداء الأكاديمي والوقت الذي يقضيه الطالب في استخدام ادوات التعليم الرقمي.

هدفت دراسة (Xiang Ying Mei, Endre Aas, Magnhild Medgard: (2019) تعرف استخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات التعليم الرقمي للتدريس بالتعليم العالي بالنرويج، وتأثير الاساليب الرقمية على الممارسات التعليمية، وكيفية دعم اساليب التعليم الرقمي في العمليات التعليمية من خلال اشراك الطلاب، وتم استخدام اسلوب المقابلات لأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت أن استخدام التعليم الرقمي يؤدي إلى دعم تعلم الطلاب وتحسين ممارسات التدريس ويسهم أيضا في تحسين اساليب المشاركة بين الزملاء

هدفت دراسة

(Blayone, Todd J. B ; Mykhailenko, Olena; vanOostveen, Roland;

Grebeshkov, Oleksiy; Hrebeshkova, Olena; Vostryakov, Oleksandr:2018)

تعرف الكفاءات الرقمية للطلاب والأساتذة في جامعة كييف الاقتصادية الوطنية بأوكرانيا، وتم تطبيق الملف تعارفي على ٢٤٤ من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب والمدرسين ليسوا مستعدين بشكل كاف لتحقيق مستويات عالية من الكفاءة المعرفية الرقمية، لذا توصي بضرورة تنمية تلك الكفاءات لتحقيق بيئة تعليمية رقمية كاملة.

هدفت دراسة (Songkram, Noawanit: Khlaisang, Jintavee) 2019) تعرف العوامل اللازمة لتطوير نظام فعال لبيئة التعلم وتحسين مهارات طلاب التعليم العالي في القرن الحادي والعشرين بدول الآسيان واستخدمت الدراسة استبانة طبقت على ٩٠ طالبا من ٥ دول، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات تقييم قبل وبعد انتهاء تناول مهارات الطلاب للقرن الحادي والعشرين، وضرورة تطوير الفصول الافتراضية واستخدام الاساليب التكنولوجية لتحسين مهارات الطلاب.

هدفت دراسة (Thongkoo, Krittawaya: 2019) تعرف دور التعليم الرقمي في تحسين التحصيل التعليمي لطلاب الجامعة في تايلند، واستخدمت استبانة طبقت على ٥٤ طالب وتوصلت إلى أن التعليم الرقمي يسهم في زيادة التحصيل التعليمي للطلاب بشكل فعال ويعزز الإدراك الإيجابي نحو نظام التعليم.

هدفت الدراسة (Nureni Ayofe Azeez: 2018; Charles Van Der Vyver) إلى تعرف تقييم استخدام التعليم الرقمي بجامعات جنوب إفريقيا وكيفية تحسينه، وتقديم مقترحات للمعلمين والطلاب للاستفادة منه، واستخدمت الدراسة استبانة طبقت على ثلاث جامعات، و توصلت إلى أن التعليم الرقمي مهم لتوفير التعليم للطلاب لذا ضرورة توفير الاساليب التكنولوجية وأن ييدي الطلاب استعدادهم للتكيف مع تلك الاساليب.

هدفت الدراسة (Pen Chen ; Xiaolin Liu ; Ronghuai Wei Cheng) 2019) تعرف دور التعليم الرقمي في مواجهة تحديات تعلم الطلاب في السنة الاولى الجامعية وكيفية تطبيق التدريس الفعال بالجامعة، واستخدمت الدراسة تحليل استخدام الاساليب التكنولوجية لعدد ٤١ طالب من طلاب السنة الأولى، وتوصلت إلى أن التكامل التكنولوجي في الفصل الدراسي يشعر الطالب بالارتباط بالجامعة، ويجعل بيئة التعلم أكثر جاذبية، ويسهم في تحسين تعلم الطلاب وضبط الحياة الجامعية.

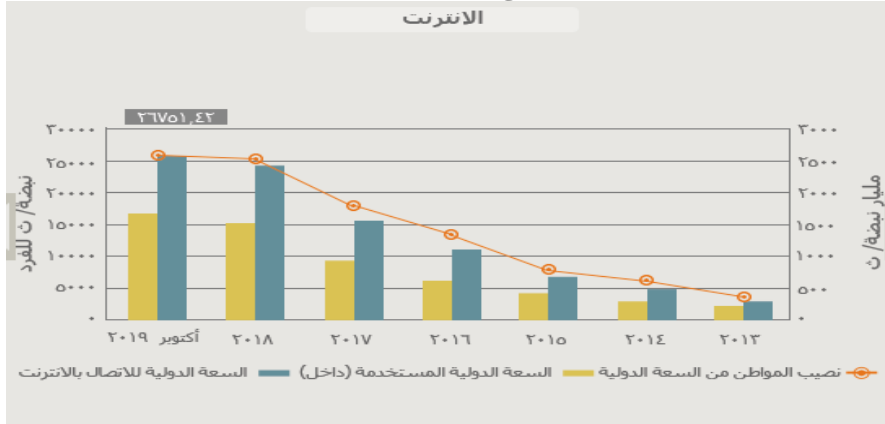
هدفت دراسة (Nnamdi Azikiwe:2013): تعرف جاهزية الجامعة بنجيريا لتطبيق الإدارة الإلكترونية، واستخدمت المقابلات واستبانة طبقت على ٣٠ موظفاً بالجامعة، وتوصلت إلى ضرورة تدريب الموظفين ونشر الوعي بينهم، وتوفير البنية التحتية.

## تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب

### ٢ - مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم ثورة تكنولوجية في شتى مجالات الحياة، وتتوكل مع ثورة علمية وصناعية ومعرفية، ومازال التعليم في مصر يعتمد على التعليم التقليدي في الوقت الراهن، ولا يستطيع هذا النوع من التعليم مواكبة التقدم العلمي، والطفرة الكبيرة في إعداد الطلاب لسوق العمل؛ ولذلك تحتاج العملية التعليمية إلى تحقيق طفرة ونهضة تحقق نقلة في الكم والنوع، لخريجي المستقبل، وتطبيق نظم تعليمية وآليات جديدة، ترتقى بالنظم التقليدية السائدة في الجامعات المصرية عامة، وجامعة الأزهر خاصة، ومنها التعليم الرقمي لما له من قدرة على تحسين ودعم العملية التعليمية، وتسعي الحكومة المصرية للاستفادة من التحول الرقمي من خلال إتاحة التعامل مع المؤسسات الحكومية إلكترونياً، بهدف إتاحة الخدمات للمجتمع بصورة رقمية، أو إلكترونية بطرق بسيطة، وتكلفة ملائمة في أي وقت ومكان من خلال إطلاق منظومة رقمية متكاملة ومؤمنة على المستوى القومي، وذلك تفعيلًا لبرنامج "مصر تنطلق"؛ لتحقيق غدٍ ومستقبل أفضل، كما تسعى وزارة التربية والتعليم لتوفير البنية التحتية التي تساعد على هذا التحول (أحمد عرفة: ٢٠١٩)، (محمد صبحي ٢٠٢٠).

وقد انتشرت في الفترة الأخيرة وسائل التواصل والإنترنت بالمجتمع بمعدلات كبيرة ويمكن توضيحها بالشكل التالي:



شكل (١) معدل انتشار الانترنت بالمجتمع

جمهورية مصر العربية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠١٩)



لذلك سعى الأزهر إلى مواكبة هذا التحول وتدشين مبادرة "رائد التحول الرقمي" بالمعاهد الأزهرية وتسعى المبادرة إلى تنفيذ رؤية الحكومة المصرية في التحول الرقمي، وذلك من خلال تخصيص رائد للتحول الرقمي من أحد العاملين بالمعاهد الأزهرية ممن يجيدون التعامل مع الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت، حيث يقوم بتشغيل عدد من البرامج والخدمات الإلكترونية (شيماء عبد الهادي: ٢٠١٩)، (لوى على: ٢٠١٩).

وقد أكدت دراسة (هالة عارف: ٢٠١٩) إلى ضرورة نشر الوعي بأهمية التعليم الرقمي وانفتحت مع ذلك دراسة (عبدالرحمن محمد: ٢٠١٩) ودراسة (صفاء الجمعان، سناء الجمعان: ٢٠١٩).

كما أهتمت العديد من المؤتمرات في العام الحالي بتطبيق التعليم الرقمي لتطوير التعليم من تلك المؤتمرات (رقمنة العلوم والتكنولوجيا) ١١-١٢/٤/٢٠٢٠م جامعة قناة السويس، ومؤتمر (اقتصاد المعرفة والتمكين الرقمي للتعليم) ٢٦-٢٧/٢/٢٠٢٠م كلية التربية جامعة المنيا... الخ .

وقام الباحثان بعمل دراسة استطلاعية على عدد (٥١) طالباً، من طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية لمعرفة رؤيتهم حول التعليم الرقمي، وكانت اجابات الطلاب على الاسئلة المفتوحة كما يلي:

### جدول (١)

#### استجابات طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية حول رؤيتهم عن التعليم الرقمي

ما ايجابيات وسلبيات التعليم الرقمي؟		كيفية الاستفادة من التعليم الرقمي؟	ماذا تعرف عن التعليم الرقمي؟
السلبيات	الإيجابيات		
* تقليل دور المعلم، قد يؤدي إلى الأضرار الجسدية للطلاب. * عدم مشاركة المعلم والمتعلم في الفكر ذاته. * يركز على الجانب العقلي. * ضعف متابعة سلوك الطلاب وتقييمهم. * صعوبة تطبيقه. * التكلفة العالية. * قلة العمالة المدربة على استخدام التكنولوجيا. * إهمال دور المعلم.	*تواصل الطلبة مع بعضهم البعض ومع الإدارة * إتاحة المعلومات والمعارف بسهولة. *فاعلية الطالب وإيجابيته. *فاعلية العملية التعليمية. * توفير الوقت والمكان. * سرعة نقل المعارف. *القدرة على إعادة المحاضرة في أي وقت. * التخلص من الأساليب التقليدية في التعليم.	* تسهيل التواصل بين المدرسين والمدرسة وأولياء الأمور وإدارة المدرسة والطلبة معاً وسهولة الوصول إلى المعرفة والمعلومات. * جعل التعليم أكثر نشاطاً * تعليم مشترك بين شخصين أو أكثر. * نشر الوعي عن فائدة التعليم الرقمي من ادخار المجهود والمال. * أهمية تدريب المعلمين والطلبة على كيفية تطبيقه.	* هو تعليم يعتمد على التكنولوجيا، وهو تعليم العصر الحديث. * يخالف التعليم التقليدي في أمور كثيرة * هو ذلك التعليم ينتقل إلكترونياً من خلال متصفحات الإنترنت سواء بصورة متزامنة أو غير متزامنة. * هو تعليم يتم دون الورقة والقلم

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

ماذا تعرف عن التعليم	كيفية الاستفادة من التعليم	ما ايجابيات وسلبيات التعليم الرقمي؟
* تطبيق وتعليم الفكرة. * الاستفادة من الخبراء والمعلمين في أي مكان في العالم. * التعليم حسب الميل والعاطفة. * تطوير المناهج والبرامج وطرق التدريس والتقييم	* تحقيق التقدم والرقى في التعليم. * يتم التعليم حسب ظروف المتعلم. * تنمية قدرات الطلبة على استخدام التكنولوجيا في التعليم. * التفاعل الحي والمرن بين الطلبة والمعلمين	* صعوبة توفر النت في كل الأوقات. * صعوبة تطبيق وتقييم الفكرة.

وكما تم طرح عدد من الاسئلة على العينة الاستطلاعية وكانت آرائهم على أهمية تطبيق التعليم الرقمي كالتالي:

جدول (٢)

استجابات طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية على أهمية تطبيق التعليم الرقمي

م	العبارات	موافق		غير موافق		مستوى الموافقة	الترتيب
		ك	%	ك	%		
١	هل ترى أهمية لتطبيق التعليم الرقمي في مجال إدارة المحاضرة؟	٤٧	٩٠.٢	٤	٧.٨	١.٩٢	٤
٢	هل ترى أهمية لتطبيق التعليم الرقمي في مجال طرق التدريس؟	٤٨	٩٤.١	٣	٥.٩	١.٩٤	٢
٣	هل ترى أهمية لتطبيق التعليم الرقمي في مجال التفاعل والاتصال بين أركان العملية التعليمية؟	٤٩	٩٦.١	٢	٣.٩	١.٩٦	١
٤	هل ترى أهمية لتطبيق التعليم الرقمي في مجال التقييم الجامعي؟	٤٧	٩٢.٢	٤	٧.٨	١.٩٢	٥
٥	هل ترى أهمية لتطبيق التعليم الرقمي في الحصول على التقارير والإحصاءات؟	٤٨	٩٤.١	٣	٥.٩	١.٩٤	٣

كما أكدت العديد من الدراسات بضرورة تطبيق آليات مساندة للتعليم التقليدي مثل التعليم الرقمي منها دراسة (هبة مركون، زينب لموشي: ٢٠١٩)، (حفصة جرادي، أحمد سويبي: ٢٠١٩)، (لطيفات الصاوري: ٢٠١٩)، كما أكدت العديد من الدراسات بتوفير البنية التحتية لتطبيق التعليم الرقمي منها دراسة (باية سيفون وآخرون: ٢٠١٩)، ويتفق ذلك مع دراسة (علي حميدوش: ٢٠١٩) ودراسة (Wei Cheng ; Pen Chen ; Xiaolin Liu ; Ronghuai Huang: 2019) , (Nnamdi Azikiwe:2013) (Blayone, Todd J. B; Mykhailenko,

Olena; vanOostveen, Roland; Grebeshkov, Oleksiy; Hrebeshkova, Olena; Vostryakov, Oleksandr:2018)

ومن خلال التوجهات السياسية للدولة، ونتائج الدراسة الاستطلاعية التي كشفت عن أهمية استخدام التعليم الرقمي في تحسين وتطوير التعليم بجامعة الأزهر، وتوصيات العديد من الدراسات السابقة والمؤتمرات، يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- أ- ما مفهوم التعليم الرقمي وأهدافه؟
- ب- ما مبررات الأخذ بالتعليم الرقمي في التعليم الجامعي؟
- ت- ما مدي أهمية تطبيق التعليم الرقمي في المجالات التالية: (إدارة المحاضرة- طرق التدريس - التفاعل والاتصال - التقويم والتغذية الراجعة - التقارير والإحصاء)؟
- ث- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية حول محاور تطبيق التعليم الرقمي بجامعة الأزهر وفقاً للكلية ( أصيلة / مستحدثة) ، والجنس ( ذكر/ أنثي)؟
- ج- ما العلاقة بين محاور استبانة التعليم الرقمي بجامعة الأزهر؟
- ح- ما المقترحات لتطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب؟

### ٣- أهداف الدراسة:

#### - تعرف:

- \* ماهية التعليم الرقمي، وأهدافه.
- \* مبررات الأخذ بالتعليم الرقمي بالتعليم الجامعي الأزهرى.
- \* أهمية تطبيق التعليم الرقمي في المجالات التالية: (إدارة المحاضرة- طرق التدريس - التفاعل والاتصال - التقويم والتغذية الراجعة - التقارير والإحصاء).

#### - الكشف عن:

- الدلالة الاحصائية حول محاور تطبيق التعليم الرقمي بجامعة الأزهر وفقاً للكلية (أصيلة / مستحدثة)، والجنس (ذكر/ أنثي).
- العلاقة بين محاور استبانة التعليم الرقمي بجامعة الأزهر.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

- وضع مقترحات لتطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر الطلاب.

٤ - أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة إلى أنها:

- تقدم نموذجاً تعليمياً غير تقليدي، يمكن أن يرتقى بالنظام التعليمي السائد في جامعة الأزهر؛ وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة.
- اتاحة التعليم الجامعي الأزهرى لجميع الراغبين فى الالتحاق به، متجاوزاً عامل الزمان والمكان.
- تحقيق التواصل الفعال بين الطلاب فيما بينهم وبين الجامعة من جانب آخر مما يحفزهم على المشاركة النشطة في العملية التعليمية.

٥ - منهج وأدوات الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي لمناسبته للدراسة، وقام الباحثان بعمل دراسة استطلاعية للتعرف على مدى ادراك الطلاب لمفهوم التعليم الرقمي، وأهمية تطبيقه للارتقاء بالنظام التعليمي بجامعة الأزهر، كما تم تطبيق استبانة على الطلاب متعددة المحاور.

ثانياً - الإطار النظري للدراسة:

١ - مفهوم التعليم الرقمي:

يمكن تعريف التعليم الرقمي بأنه هو استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في التعليم وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتياً وجماعياً وجعله محور المحاضرة، بدءاً من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاءً بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي (هبة مركون، زينب لموشي: ١٩٢-١٩٣)، كما يعرف بأنه التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان (سهير حامد، تلا فائق: ١٣٨).

ويعرف بأنه أسلوب من أساليب التعليم، يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائطها

المتعددة (وزارة التعليم: وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات: ١)، ويعرف أيضا بأنه أسلوباً من أساليب التعليم يعمل على إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكاتة ووسائطه المتعددة في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين (مصطفى كافي: ١٢)، ويعرف كذلك بأنه عملية نقل المعارف العملية المتخصصة لمستوى معين باستخدام وسائل تقنية حديثة للاتصال الشبكي الرقمي (صفاء الجمعان، سناء الجمعان: ٢٢٥).

ويعرف أيضا بأنه استخدام الأساليب التكنولوجية لتعزيز العملية التعليمية بالجامعة (Kelefa Mwantimwa: 1Swiga Alphonce)، ويعرف بأنه توفير بيئة تعليمية رقمية دون قيود زمنية، وتقديم الدعم الفعال للدراسات التعليمية في ذات الوقت، ويعمل على تغيير مهارات الطلاب من متلقي سلبي إلى مشارك فعال (Jingyun Long: 1Changsheng Chen ;)

ويعرف التعليم الرقمي إجرائياً في هذه الدراسة: بأنه نظام تعليمي يحقق بيئة تفاعلية بين الطالب وعضو هيئة التدريس عبر الشبكات الإلكترونية؛ حتي يصبح الطالب مشارك فعال في العملية التعليمية وتصبح الكلية والجامعة مؤسسة الكترونية تحقق أهداف جامعة الأزهر.

## ٢- أهداف استخدام التعليم الرقمي بالتعلم الجامعي:

يحقق استخدام الرقمنه في التعليم الكثير من الأهداف للمتعلم وللجامعة من أهمها:

- القدرة على تلبية حاجات ورغبات المتعلمين المعرفية والعلمية.
- تحسين عملية الاحتفاظ بالمعلومات المكتسبة والوصول إليها في الوقت المناسب.
- سرعة تجديد المعلومات والمعارف وترتيبها حسب أهميتها.
- تقديم استراتيجيات تعليمية تتناسب مع كل الفئات العمرية المختلفة، والمستويات التعليمية.
- مساعدة الجامعة على زيادة أعداد المتعلمين، والذي يتطلب موارد بشرية ومادية.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

- تعظيم الدور الإيجابي للمتعلم في الحوار، وتجعله مشاركاً فاعلاً مع الآخرين.
- تساعد المتعلم على المذاكرة البناءة من خلال تقديم تدريبات متنوعة ومتكاملة.
- إدخال أساليب جديدة تشجع على طرح الأفكار، وتعزز روح المشاركة والتواصل بين المتعلمين.
- الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شبكة الإنترنت، واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية.
- إمكانية توفير دروس لأساتذة متميزين، إذ أن النقص في الكوادر التعليمية المميزة يجعلهم حكرًا على مدارس معينة، وتستفيد منهم جزء محدود من الطلاب.
- تساعد الطالب على الفهم والتعمق؛ حيث يمكنه الرجوع إلي الدرس في أي وقت ووفقاً للقدرات التعليمية.
- بناء شبكة لكل مؤسسة تعليمية بحيث يتواصل من خلالها أولياء الأمور مع المعلمين والإدارة.
- تحقيق المساواة في التعليم، وتحسين الأنشطة البحثية.
- تحسين ونشر أهمية التعليم، وإعطاء أولوية للتعليم العالي من خلال تطوير نقاط الاتصال.

للمزيد (ملیكة عزعوز: ١١٩)، (الماسة ریحان: ٢٢٥-٢٢٦)، (حسن عبدالمعطي، السيد أبو حطوة: ١٤-١٥)، (الجوزي وعیبة، مغراني سليم: ١١٢)، (H.B. SantosoZ.A. Hasibuan: ٣).

### ٣- مبررات الأخذ بالتعليم الرقمي في التعليم الجامعي:

يستند تطبيق التعليم الرقمي إلى مجموعة من المبررات يمكن إيجازها فيما يلي:

#### أ- احتياجات سوق العمل للعديد من المهارات.

حدثت تغيرات كبيرة ومتسارعة في سوق العمل، الأمر الذي يتطلب عمالاً على مستوى عالٍ من المهارات العلمية والفنية، ولا يمكن للتعليم التقليدي أن يفي

بهذه المهارات المتجددة يوماً بعد يوم، فضلاً عن ترك العمال والموظفين لأعمالهم من أجل الحصول على شهادات علمية أو تلقي دورات تدريبية لرفع مستوياتهم المهنية، أما في بيئة التعليم الإلكتروني فيمكن للعمال الحصول على المعلومات والمعرفة من أي مكان في العالم وفي أي وقت، وذلك لما يتسم به التعليم الرقمي من المرونة والتجديد والمسايرة للتطور التكنولوجي المتسارع.

### ب- زيادة الطلب على التعليم العالي (مبررات اجتماعية).

في العصر الحديث يزداد الطلب على التعليم العالي، ويمكن من خلال التعليم الرقمي توفير فرص تعليمية للطلاب الذين لم يتمكنوا من الحضور للقاءات الدراسية؛ بما يتناسب مع قدراتهم.

فيأتي المتعلمون من مناطق جغرافية واسعة وبعيدة عن الحرم الجامعي، الأمر الذي يوجد صعوبة بالغة في سفر هؤلاء الطلاب إلى تلك الجامعات، أو ترك مواطنهم الأصلية والإقامة بمكان الجامعة، ومن ثم يجدون صعوبة كبيرة في التكيف مع تلك المجتمعات الجديدة.

ونظراً لتسرب كثير من الإناث من الدراسة الجامعية من أجل العناية بالأطفال، أو لرعاية كبار السن أو الأبناء أو المرضى، وكذلك نظراً لنزول كثير من النساء سوق العمل، فيمكن للتعليم الرقمي القضاء على تلك التناقضات جميعاً، بحيث يمكن العمل أو العناية بالأسرة والدراسة في آن واحد، حيث يمكن الدراسة من خلال المنزل دون الإلزام بالسفر إلى الحرم الجامعي التقليدي.

### ت- فعالية وكفاءة الشبكات الإلكترونية ومواكبة التطورات العلمية الحديثة.

يعتبر التقدم التكنولوجي أحد الاتجاهات المؤثرة على التعليم بصفة عامة، والتعليم الرقمي بصفة خاصة فتوفر تلك التطورات اساليب تعليمية متعددة منها:

- التعليم التفاعلي عن طريق الحاسبات الآلية التفاعلية، ويمثل هذا التعلم التخابط والحوار التعليمي مع البرمجيات التعليمية المستخدمة.
- تقليل وقت التعليم حيث أثبتت كثير من الدراسات أن التعلم باستخدام الحاسبات الآلية يقلل من وقت التعلم بحوالي ٣٠% من التعلم التقليدي.
- توفير معلومات مرئية من خلال الرسومات والحركة والصوت التي تتضمنها الوسائط المتعددة.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

- إمكانية تدريس بعض الموضوعات التي كانت غير قابلة للتدريس من قبل من خلال قدرة الحاسبات الآلية في المحاطة والنمذجة.

**ث- ترشيد الإنفاق في التعليم:**

حيث تركز المقررات في التعليم الرقمي على الطالب بعكس المقررات في التعليم التقليدي يكون المعلم هو المتحكم فيها، لذا تكون مسئولية الطالب كبيرة، مما يؤدي إلى توفير تكلفة التعليم مقارنة بالتعليم التقليدي.

**ج- التأكيد على أهمية التعلم الذاتي والمشاركة الإيجابية للتعلم:**

حيث يقوم التعلم الرقمي بنقل محور العملية التعليمية إلى المتعلم والتعبير عن رأيه والمشاركة الإيجابية ويكتسب بعض الخبرات التي تثير اهتمامه وتحقيق أهدافه وتنمية قدرته على التعلم الذاتي.

للمزيد (هيثم علي: ٨٢-٨٥) (محمد عبد الهادي: ٤٢ - ٤٣). (طارق عامر: ٢٨٢-٢٨٤)، (رمزي عبد الحي: ٤١-٤٣)، (السعيد مبروك إبراهيم، وآخرون: ٢٠١٨: ٨٢ - ٨٥).

**٤- مميزات استخدام التعليم الرقمي بالتعليم الجامعي.**

- يدعم التعلم التعاوني ويعزز الاتصال بين الطلاب، عبر وسائل التواصل الاجتماعي المتنوعة.

- يحقق دور المعلم كمرشد وموجه في العملية التعليمية.

- يقدم التغذية الراجعة الفورية للدارسين، من خلال المناقشة المباشرة بين الدارسين بعضهم البعض أو الدارسين والمعلمين.

- توفر المواقع التعليمية بدائل تعليمية يختار منها الطلاب ما يتناسب مع قدراتهم واهتماماتهم، ومستوياتهم المعرفية.

- الطلاب يتفاعلون في المقررات عبر الإنترنت بدرجة كبيرة، من خلال المناقشة والحوار.

- المقررات في التعليم الرقمي تركز على الطالب، بعكس المقررات التقليدية التي يكون التحكم فيها للمعلم.

- تنشط المهارات لدى المتعلمين، وتوفر الفرص لهم وتحفزهم على التفكير الإبداعي بأنماط وطرق مختلفة.



- تتيح متابعة ما يستجد من معلومات في التخصص من خلال تنوع مصادر التعليم في بيئة التعليم الرقمي.
  - الاستفادة من استطلاعات الرأي، حيث يستخدم المعلم هذه الاستطلاعات كأداة تعليمية فاعلة وزيادة التواصل مع طلابه.
  - المساهمة في نقل التعليم من مرحلة التنافس، إلى مرحلة التكامل من خلال مطالبة جميع المتعلمين بالمشاركة في الحوار وجمع المعلومات.
  - جعل التعليم والتعلم أكثر متعة وحيوية ومعايشة على مدار الساعة.
- للمزيد (طارق عامر: ٣٨٢-٣٨٤)، (حسن عبد المعطي، السيد أبوحطوه: ٣٨٢-٣٨٤)، (هيثم علي: ١٤-١٥).

#### ٥- أنواع وأشكال التعليم الرقمي:

##### أ- التعليم المتمركز حول المتعلم.

يعتمد هذا النوع على النشاط الذاتي للمتعلم نفسه، وتستخدم فيه تشكيلة من التقنيات والمواد الرقمية الشخصية والتشاركية لتقديم تعليم يتوافق مع قدرة المتعلم وخبراته السابقة واستخداماته للتقنيات الرقمية.

##### ب- التعليم المتمركز حول المعرفة.

يتم فيه إيجاد بيئة معرفية تمكن المتعلم من التكيف والتفاعل الرقمي معها بما تتيحه من إمكانيات البحث والحفظ والتنظيم والاسترجاع والتعديل أو إعادة الإخراج والتصميم والعرض للمعرفة من واقع ما تم من عمليات تشغيل عقلية على البيانات والمعلومات لتنتج المعرفة التي هي بطبيعة الحال ناتج لتفاعل المواد والتقنيات الرقمية مع العقل البشري وقدراته ومهاراته في التحليل والتفكير والإدراك وخلق المشاعر والعواطف.

##### ت- التعليم المتمركز حول أساليب العرض.

يعمل هذا النوع من التعليم على استخدام جميع الإمكانيات والوسائط المتعددة الخاصة بالقوتين الحاسوبية والرقمية في العرض مع فنيات وتقنيات التجسيد والدمج بين القوتين الحقيقي والافتراضي باستخدام قدرات الرابط الشبكي من خلال الإنترنت وصفحات الويب.

### ث- التعليم المعتمد على الشبكات:

وهو التعلم الذي توظف فيه إحدى الشبكات في تقديم المحتوى للمتعلم ويتيح له عادة فرصة التفاعل النشط مع المحتوى والمعلم والأقران بصورة تزامنية أو لا تزامنية.

### ج- التعليم المعتمد على الكمبيوتر:

هو التعليم الذي يتم بواسطة الكمبيوتر وبرمجياته ومنها برمجيات التدريس الخصوصي والتدريب والممارسة وبرمجيات المحاكاة، ويكون فيه المحتوى مخزنًا عادة على أحد وسائط التخزين مثل الأقراص المدمجة (CD) وأسطوانات الفيديو (DVD)، ويتيح هذا النوع من التعلم إمكانية تفاعل المتعلم مع المحتوى التعليمي دون التفاعل مع المعلم أو الأقران (محمد الهادي: ١٧٩-١٨٠) (السعيد إبراهيم، وآخرون: ٤٧ - ٤٨)

### ثالثًا - إجراءات الدراسة الميدانية:

يمكن تناول إجراءات الدراسة الميدانية من خلال ما يلي:

#### ١ - هدف الدراسة:

تعرف آراء طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية (التربية - الشريعة والقانون - الدراسات الإنسانية - التجارة) حول رؤيتهم لتطبيق التعليم الرقمي بجامعة الأزهر وقدرته على تحقيق أهداف الجامعة.

#### ٢ - أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة الميدانية في استبانة طبقت على طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية (التربية - الشريعة والقانون - الدراسات الإنسانية - التجارة).

#### ٣ - بناء الاستبانة:

في ضوء طبيعة الدراسة وتحديد الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها تم الاستعانة بالدراسات السابقة والأدبيات في هذا المجال لإعداد الاستبانة، وتم تحديد محاور الاستبانة (إدارة المحاضرة - طرق التدريس - التفاعل والاتصال - التقويم والتغذية الراجعة - التقارير والإحصاء).

#### ٤ - صدق الاستبانة:

اعتمد الباحثان على صدق المحكمين للتحقق من صدق الاستبانة، حيث قام بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في

التربية وعلم النفس للاسترشاد بأرائهم حول انتماء عبارات الاستبانة الى محاورها، واقتراح ما يروونه مناسباً من عبارات أو أيه توجيهات وفي ضوء آراء المحكمين تم حذف بعض العبارات وتعديل الأخرى واصبحت الاستبانة في صورتها النهائية (٤٥) عبارة .

#### ٥- ثبات الاستبانة:

ثم التحقق من ثبات الاستبانة ومحاورها باستخدام معامل الفاكرونيانخ وهي كما يلي:

جدول (٣) قيمة ثبات الفاكرونيانخ للاستبانة ومحاورها

م	المحور	عدد العبارات	قيمة الفاكرونيانخ
١	إدارة المحاضرة	٩	0.72
٢	طرق التدريس	١٠	0.77
٣	التفاعل والاتصال	٧	0.73
٤	التقويم والتغذية الراجعة	١٠	0.81
٥	التقارير والإحصاء	٩	0.82
	الاستبانة ككل	٤٥	0.92

وهي معاملات ثبات ذات قيمة دال إحصائياً مما يدل على أن الاستبانة ومحاورها ككل على درجة عالية من الثبات.  
٦- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة من طلاب كليات جامعة الأزهر بالدقهلية (التربية - الشريعة والقانون- الدراسات الإنسانية - التجارة) ويمكن توضيحها بالجدول التالي.

جدول (٤) أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الوظيفة والخبرة والمؤهل والجنس

الاجمالي العينة	العينة	العينة	الكلية	متغيرات الدراسة	
٤٦١	٣٤٥	١٤٣	التربية	مستحدثة	الكلية
		١١٥	الدراسات الإنسانية		
		٨٧	التجارة		
	١١٦	١١٦	الشريعة والقانون	أصيلة	الجنس
		١٤٣	التربية	ذكر	
			١١٦		
٢٠٢	١١٥	الدراسات الإنسانية	إنثى		
	٨٧	التجارة			

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

رابعاً- تحليل نتائج الدراسة الميدانية:

١- تعرف أهمية تطبيق التعليم الرقمي في المجالات التالية: (إدارة المحاضرة- طرق التدريس - التفاعل والاتصال - التقويم والتغذية الراجعة - التقارير والإحصاء).

جدول (٥) استجابات أفراد عينة الدراسة على محور إدارة المحاضرة

م	العبارة	مدى الأهمية						الترتيب		
		مهمة		مهمة إلى حد ما		غير مهمة				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تحسين متابعة الطلاب والاشراف عليهم	٣٩٨	٨٦.٣	٥٤	١١.٧	٩	٢	٢.٨٤	مهمة	١
٢	سرعة نشر التعليمات للطلاب	٣٣٥	٧٢.٧	١٠٧	٢٣.٢	١٩	٤.١	٢.٦٩	مهمة	٤
٣	زيادة القدرة على التحفيز وإنجاز المهام	٣٨٦	٨٣.٧	٦٧	١٤.٦	٨	١.٧	٢.٨٢	مهمة	٢
٤	تخفيف العبء الدراسي عن عضو هيئة التدريس	٣٣٥	٧٢.٨	١٠٥	٢٢.٨	٢١	٤.٦	٢.٦٨	مهمة	٥
٥	خفض أعداد الطلاب داخل قاعة الدرس	٣٧٠	٨٠.٢	٧٦	١٦.٥	١٥	٣.٣	٢.٧٧	مهمة	٣
٦	تفيد المكتبات الرقمية في إتاحة مجموعة من مصادر التعلم	٣١٧	٦٨.٨	١١٩	٢٥.٨	٢٥	٥.٤	٢.٦٣	مهمة	٨
٧	تحسين أداء الطالب وعضو هيئة التدريس مما يقلل من الأخطاء	٢٩١	٦٣.١	١٤٠	٣٠.٤	٣٠	٦.٥	٢.٥٧	مهمة	٩
٨	تفعيل دور الآباء في الوقوف على مستويات أبنائهم من خلال الاطلاع على سجلاتهم	٣٣٥	٧٢.٧	٩٥	٢٠.٦	٣١	٦.٧	٢.٦٦	مهمة	٦
٩	حصر حضور الطلاب بالقاعة الدراسية	٣١٨	٦٩	١٢٢	٢٦.٥	٢١	٤.٦	٢.٦٤	مهمة	٧
متوسط مستوى الأهمية على المحور										

من الجدول السابق نجد ما يلي:

جاءت استجابات عينة الدراسة حول محور إدارة المحاضرة بمستوي أهمية (مهمة).

وجاءت استجابات عينة الدراسة علي العبارات (١، ٢، ٨) بمستوي أهمية (مهمة)، فمن خلال أساليب التعليم الرقمي يستطيع عضو هيئة التدريس وأولياء

الأمر متابعة الطلاب وأبنائهم بطرق مباشرة، كما يمكنهم من نشر المعلومات والمهام للطلاب بسرعة.

كما جاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات (٤، ٥، ٩) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن التعليم الرقمي يساهم في جعل التعليم في أي مكان للطلاب مما يقلل من وجود الطالب في القاعة الدراسية وبالتالي يخفف العبء عن عضو هيئة التدريس مما يجعله يستطيع أداء المهام الموكلة له بكفاءة.

وجاءت استجابات عينة الدراسة العبارات (٣، ٧) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أنه من خلال اساليب التعليم الرقمي يمكن تحسين أداء الطلاب وتقليل الاخطاء من خلال الاشراف المباشر على أداء الطلاب وتوفير الحوافز المناسبة للمهام التي تم إنجازها، ويتفق ذلك مع دراسة Morales, Miguel, De La Roca, Monica ,Barchino, Roberto ,Hernandez, Rocael, (2019: Amado-Salvatierra, Hector R.) في أن التعليم الرقمي يعمل على تحفيز الطلاب وتحقيق معدل مرتفع من الرضا، والتغلب على بعض مشكلات التعليم وتقليل معدلات التسرب، ودراسة Chmura, Milan, Malach, Josef, (2019: Vicherková, Dana) في أهمية تحسين الكفاءة الرقمية أعضاء هيئة التدريس، ويتفق ذلك مع دراسة (حفصة جرادي، أحمد سويسي: ٢٠١٩).

كما جاءت استجابات عينة الدراسة على العبارة (٦) بمستوي أهمية (مهمة)، فمن خلال المكتبات الرقمية يمكن توفير البيئة الإلكترونية التي تسهم في تحسين العملية التعليمية.

جدول (٦) استجابات أفراد عينة الدراسة على محور طرق التدريس

م	العبارة	مدى الأهمية					
		مهمة		مهمة إلى حد ما		غير مهمة	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	يساعد الطلاب في التعلم وفقا لقدراتهم.	٣٤٢	٧٤.٢	٩٥	٢٠.٦	٢٤	٥.٢
٢	تحكم الطالب في الوقت المناسب للدراسة.	٢٨٣	٦١.٤	١٢٧	٢٧.٥	٥١	١١.١
٣	تنوع أساليب التعلم بما يتناسب مع قدرات الطلاب.	٣٨٧	٨٤	٦٢	١٣.٤	١٢	٢.٦
٤	يحقق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية.	٣٢٦	٧٠.٧	١١٦	٢٥.٢	١٩	٤.١

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

م	العبارة	مدى الأهمية					
		مهمة		مهمة إلى حد ما		غير مهمة	
		ك	%	ك	%	ك	%
٥	يشجع الطلاب على التعلم الذاتي.	٣١٩	٦٩.٢	١٢٠	٢٦	٢٢	٢.٨
٦	تحفيز الطلاب على الدراسة وتشجيعهم عليها لتحدي العوائق الجغرافية.	٣٢٨	٧١.٢	١٠٩	٢٣.٦	٢٤	٥.٢
٧	المشاركة في حلقات النقاش المخصصة للمقرر الدراسي.	٣٠٦	٦٦.٤	١٢٠	٢٦	٣٥	٧.٦
٨	يساعد الطلاب في اكتساب المعارف والمهارات التي يحتاجونها.	٣٥٣	٧٦.٦	٩٥	٢٠.٦	١٣	٢.٨
٩	تلبية حاجات ورغبات الطلاب المعرفية والعلمية.	٣٤٥	٧٤.٨	١٠٤	٢٢.٦	١٢	٢.٦
١٠	يساهم في تحسين تعلم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.	٣٤٨	٧٥.٥	٩٥	٢٠.٦	١٨	٣.٩
متوسط مستوى الأهمية على المحور							

من الجدول السابق نجد ما يلي:

جاءت استجابات عينة الدراسة حول محور طرق التدريس بمستوي بمستوي أهمية (مهمة).

كما جاءت استجابة عينة الدراسة على العبارات (١، ٢، ٣، ٤، ٥) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يؤكد أن التعليم الرقمي يشجع على التعلم الذاتي للطلاب وبالتالي يتحكم الطالب في العملية التعليمية وفقا لقدراته، وفق الوقت المناسب له بما يحقق تكافؤ الفرص التعليمية للطلاب، ويتفق ذلك مع دراسة (سعيد حامد: ٢٠١٩) في استخدام برامج الحاسوب في مجال التعليم.

وجاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات (٦، ٧) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يؤكد اسهام التعليم الرقمي في سرعة التواصل بين الطلاب فيما بينهم والمشاركة في الموضوعات المطروحة من خلال مجالس النقاش مما يتيح تبادل وجهات النظر بين الطلاب ويتفق ذلك مع دراسة ( Swiga Alphonce , Kelefa Mwantimwa:2019 ) في أن التعليم الرقمي يسهم في تحفيز الطلاب للعملية التعليمية، ودراسة ( Xiang Ying Mei, Endre Aas, Magnhild Medgard:2019 ) في تحسين أساليب المشاركة بين الزملاء

كما جاءت استجابة عينة الدراسة على العبارات (٨ ، ٩) بمستوي أهمية (مهمة)، ويرجع ذلك إلى أنه من خلال الشبكة العنكبوتية يسهل الوصول للمعلومات وبعده لغات مختلفة وفقاً لطبيعة المعلومة، ويتفق ذلك مع دراسة (Grosbeck, Gabriela, Malița, Laura, Bran, Ramona: ٢٠١٩) في تقديم الدورات التعليمية للطلاب لتزويدهم بالمهارات الرقمية والتكنولوجيا المتكاملة، ودراسة Pradeep Kumar Nair ; Michael James Chee Leong Lim ; Enna Ayub ; Nurhanim Hassan ; Keppell : 2018) في أن التعليم الرقمي يعمل على تهيئة البيئة التعليمية التي تمكن من اكتساب المهارات بسهولة، ويوفر نظام تعليمي قابل للتحقق في أي مكان وزمان.

كما جاءت استجابات عينة الدراسة على العبارة (١٠) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يؤكد أن التعليم الرقمي يساعد في تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالاسلوب المناسب لهم، ويتفق ذلك مع دراسة (شذي فرمان، منال إبراهيم: ٢٠١٩) في تدريب وتنمية مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة .

جدول (٧) استجابات أفراد عينة الدراسة على محور التفاعل والاتصال

م	العبارة	مدى الأهمية						الترتيب		
		مهمة		مهمة إلى حد ما		غير مهمة				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تعدد قنوات اتصال بين الطلاب لتبادل المعلومات.	٣٣٩	٧٣.٥	١٠٦	٢٣	١٦	٣.٥	١	مهمة	٢.٧٠
٢	يوفر الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس باستمرار.	٣١٥	٦٨.٣	١٢٣	٢٦.٧	٢٣	٥	٥	مهمة	٢.٦٣
٣	تحسين العلاقة بين الطالب وعضو هيئة التدريس.	٣٣٦٦	٧٢.٩	١٠٩	٢٣.٦	١٦	٣.٥	٢	مهمة	٢.٦٩
٤	تحديد القصور في الأداء في وقتها والعمل على حلها.	٣١٢	٦٧.٧	١٣١	٢٨.٤	١٨	٣.٩	٤	مهمة	٢.٦٤
٥	انشاء غرف الحوار مما يتيح الفرصة للنقاش بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	٣٢٦	٧٠.٧	١١٢	٢٤.٣	٢٣	٥	٣	مهمة	٢.٦٦
٦	يساعد الطلاب من لقاء المعلم خارج القاعة الدراسية بشكل مباشر.	٣٠٧	٦٦.٦	١٢٦	٢٧.٣	٢٨	٦.١	٦	مهمة	٢.٦١
٧	شبكات التواصل الاجتماعي تفيد في إثراء المحتوى الرقمي للطلاب.	٢٧٦	٥٩.٩	١٥٤	٣٣.٤	٣١	٦.٧	٧	مهمة	٢.٥٣
متوسط مستوى الأهمية على المحور										

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

من الجدول السابق نجد ما يلي:

جاءت استجابات عينة الدراسة حول محور التفاعل والاتصال بمستوي أهمية (مهمة).

كما جاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٧ ) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن اساليب التعليم الرقمي تسهم في توفير قنوات تواصل بين الطلاب فيما بينهم وبين أعضاء هيئة التدريس من خلال شبكات التواصل الاجتماعي مما يحسن علاقة الطالب وعضو هيئة التدريس، وهذا ما أكدته دراسة (Nguyen, Thi Lan Huong:2012) في ضرورة تفعيل قنوات التواصل وبتفق ذلك مع دراسة (لطيفات عبداللطيف:٢٠١٩).

وجاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات ( ٤ ، ٥ ، ٦ ) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن التعليم الرقمي يسهم في لقاء الطالب وعضو هيئة التدريس بشكل مباشر مما يؤدي لتصحيح قصور الطالب في نفس اللحظة.

جدول (٨) استجابات أفراد عينة الدراسة على محور التقويم والتغذية الراجعة

م	العبارة	مدى الأهمية					
		مهمة		مهمة إلى حد ما		غير مهمة	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	توجيه الطلاب لمتابعة العملية التعليمية باستمرار	٣١٦	٦٨.٥	١١٢	٢٤.٣	٣٣	٧.٢
٢	يسهم في تحقيق الرقابة المستمرة على الطلاب	٢٧٥	٥٩.٦	١٤٠	٣٠.٤	٤٦	١٠
٣	يشجع على التقويم الذاتي للطلاب	٣٥٢	٧٦.٤	٩٣	٢٠.٢	١٦	٣.٥
٤	تنوع أساليب التقويم للطلاب	٣٦٩	٨٠	٨٢	١٧.٨	١٠	٢.٢
٥	يؤدي الطلاب الواجبات المرتبطة بالمقرر الدراسي من خلال البوابة الرقمية	٢٩٣	٦٣.٦	١٠٨	٢٣.٤	٦٠	١٣
٦	سرعة الحصول على نتائج تقويم الطلاب	٣٥٤	٧٦.٧	٩١	١٩.٨	١٦	٣.٥
٧	يقدم الطلاب الأنشطة المطلوبة من عضو هيئة التدريس على البوابة التعليمية	٢٨٨	٦٢.٤	١٢٨	٢٧.٨	٤٥	٩.٨
٨	تسهم ملفات التقويم الرقمية في التقويم الحقيقي للطلاب	٢٨١	٦١	١٤٠	٣٠.٣	٤٠	٨.٧
٩	استخدام التغذية الراجعة في تحسين أداء الطلاب	٣٦٩	٨٠	٨١	١٧.٦	١١	٢.٤
١٠	يحقق الشفافية في تقويم أداء الطلاب	٣١٣	٦٧.٩	١١١	٢٤.١	٣٧	٨
متوسط مستوى الأهمية على المحور							



من الجدول السابق نجد ما يلي:

جاءت استجابات عينة الدراسة حول محور التقويم والتغذية الراجعة بمستوي أهمية (مهمة).

وجاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات (١، ٢، ٣، ٤، ٩، ١٠) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن التعليم الرقمي يوفر العديد من أساليب التقويم كما يوفر التقويم الذاتي للطلاب وتحقيق الرقابة المستمرة عليهم، بما يحقق الموضوعية والشفافية في نتائج التقويم .

كما جاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات (٥، ٦، ٧، ٨) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن التعليم الرقمي يوفر للطلاب أداء الواجبات من خلال البوابة الالكترونية، مما يؤدي إلى سرعة الحصول على نتائج التقويم.

جدول (٩) استجابات أفراد عينة الدراسة على محور التقارير والإحصاء

م	العبارة	مدى الأهمية					
		مهمة	مهمة إلى حد ما		غير مهمة		
			ك	%	ك	%	
١	الحصول على المعلومات بسهولة	٣٥١	٧٦.١	٨٣	١٨	٢٧	٥.٩
٢	اتاحة المعلومات للجميع في نفس الوقت	٣٦٣	٧٨.٧	٨٢	١٧.٨	١٦	٣.٥
٣	سرعة الحصول على التقارير التعليمية للطلاب	٣٣٨	٧٣.٣	١٠١	٢١.٩	٢٢	٤.٨
٤	استعراض ومتابعة نتائج الاختبارات الإلكترونية على البوابة	٣٢٣	٧٠.١	٨٩	١٩.٣	٤٩	١٠.٦
٥	الاطلاع على تقارير الحضور والغياب للطلاب	٣٤٥	٧٤.٨	٨٣	١٨	٣٣	٧.٢
٦	إعداد تقارير دورية منفصلة عن حالة الطالب	٣١٤	٦٨.١	١١١	٢٤.١	٣٦	٧.٨
٧	توفير قاعدة بيانات للمنظومة التعليمية	٣٧٢	٨٠.٧	٧٥	١٦.٣	١٤	٣
٨	قدرتها الاحتفاظ بالمعلومات والوصول اليها في الوقت المناسب	٣٨٤	٨٣.٣	٦٧	١٤.٥	١٠	٢.٢
٩	الاطلاع على التقارير الخاصة بمشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المحتوى العلمي	٣٥٧	٧٧.٤	٨٦	١٨.٧	١٨	٣.٩
متوسط مستوى الأهمية على المحور							

من الجدول السابق نجد ما يلي:

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

جاءت استجابات عينة الدراسة حول محور التقارير والإحصاء بمستوي أهمية (مهمة).

وجاءت استجابات عينة الدراسة على العبارات (١، ٢، ٣، ٤) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن الأساليب الإلكترونية تساهم في إتاحة المعلومات والتقارير بسهولة لجميع أركان العملية التعليمية.

وجاءت استجابات عينة الدراسة العبارات (٥، ٦، ٩) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يؤكد أنه من خلال التعليم الرقمي يمكن الحصول على تقارير عن مشاركة الطلاب مع عضو هيئة التدريس أثناء العملية التعليمية، كما يمكن الحصول على تقارير حضور الطلاب بسهولة من خلال أساليب التعليم الرقمي.

كما جاءت استجابات عينة الدراسة العبارات (٧، ٨) بمستوي أهمية (مهمة)، وهذا يرجع إلى أن التعليم الرقمي يمكنه الاحتفاظ بالمعلومات مما يؤدي إلى عمل قاعدة بيانات المنظومة التعليمية بما يسهل الحصول عليها في أي وقت.

٢- تعرف هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول محاور تطبيق التعليم الرقمي بجامعة الأزهر وفقاً للكلية (أصيلة/ مستحدثة)، والجنس (ذكر/ أنثى)؟

ويمكن توضيح الفروق بين أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى) فيما يلي:

جدول (١٠) الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة وقيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية لمحاور الاستبانة طبقاً لمتغير الجنس (ذكر/ أنثى)

م	العبرة	ذكور ٢٥٩		إناث ٢٠٢		قيمة ت	مستوى الدلالة
		ع	م	ع	م		
١	إدارة المحاضرة	٣.٢٣	٢٦.٨٤	٢.٢١	٢٦.٨٤	١.٤٤	غير دالة
٢	طرق التدريس	٣.٦٣	٢٦.٤٧	٢.٥٥	٢٦.٤٧	١.٥٩	غير دالة
٣	التفاعل والاتصال	٢.٧١	١٨.٢٨	٢.٠٩	١٨.٢٨	١.٣٧	غير دالة
٤	التقويم والتغذية الراجعة	٤.١٧	٢٨.٢٩	٣.٣٨	٢٨.٢٩	٢.٨٤	غير دالة
٥	التقارير والإحصاء	٣.٦٥	٢٤.١٣	٤.٥٤	٢٤.١٣	١.٢١	٠.٠٥
٦	الاستبانة ككل	١٣.٨٤	١٢٦.٥٨	٩.٢٠	١٢٦.٥٨	٢.٢٧	٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق:

جاءت محاور (إدارة المحاضرة، طرق التدريس، التفاعل والاتصال، التقويم والتغذية الراجعة) غير دالة احصائيا وهذا يؤكد أنه يوجد اتفاق من عينة الدراسة سواء من الذكور أو الإناث على أن التعليم الرقمي يحقق تلك المحاور بكفاءة. بينما جاءت دالة إحصائية لمحاور (التقارير والإحصاء، الاستبانة ككل) عند مستوي دلالة ٠.٠٥ لصالح الذكور وهذا قد يرجع إلى أن الذكور يشغلون العديد من مراكز الإدارة بالكليات مما يمكنهم من خلال التعليم الرقمي في الحصول على التقارير في أي وقت وبسهولة ودقة عالية. ويمكن توضيح الفروق بين أفراد عينة الدراسة طبقا لمتغير الكلية (مستحدثة/ أصيلة) فيما يلي:

جدول (١١) الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة وقيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية لمحاور الاستبانة طبقا لمتغير الكلية (مستحدثة / أصيلة)

م	العبارة	مستحدثة ٣٤٥		أصيلة ١١٦		قيمة ت	مستوى الدلالة
		ع	م	ع	م		
١	إدارة المحاضرة	٢٦.٨٧	٢.٤٩	٢٧.٦٠	٣.٦٣	٢.٤٤	٠.٠٥
٢	طرق التدريس	٢٦.٦١	٢.٨٨	٢٧.١٣	٤.٠٢	١.٠٥١	غير دالة
٣	التفاعل والاتصال	١٨.٤٣	٢.٣٢	١٨.٧٩	٢.٨١	١.٦٩	غير دالة
٤	التقويم والتغذية الراجعة	٢٨.٤٣	٣.٨٠	٣٠.١٦	٣.٨٢	٤.٢٤	٠.٠٠١
٥	التقارير والإحصاء	٢٤.٣٩	٢.٨٨	٢٤.١٧	٤.٠٤	٠.٦٤	غير دالة
٦	الاستبانة ككل	١٢٤.٦٥	١١.٣٥	١٢٧.٨٦	١٣.٨٢	٢.٤٩	٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق:

جاءت محاور (طرق التدريس، التفاعل والتصال، التقارير والإحصاء) غير دالة احصائيا وهذا يدل على وجود اتفاق من عينة الدراسة سواء كانت مستحدثة أو أصيلة على أن أساليب التعليم الرقمي تسهم في تحقيق التفاعل والاتصال بين أفراد العملية التعليمية.

بينما جاءت دالة إحصائية لمحور التقويم والتغذية الراجعة عند مستوي دلالة ٠.٠٠١، كما جاءت دالة إحصائية لمحاور (إدارة المحاضرة، الاستبانة ككل) عند مستوي دلالة ٠.٠٥ لصالح الكليات الأصيلة وهذا قد يرجع إلى حرص تلك الكليات على استخدام أساليب التعليم الرقمي لتحسين العملية التعليمية وتوفيره لجميع الراغبين رغبة منهم في نشر التعليم الديني.

### ٣- تعرف العلاقة بين محاور استبانة التعليم الرقمي بجامعة الأزهر

ويمكن توضيح العلاقة بين محاور استبانة التعليم الرقمي فيما يلي:

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

جدول رقم (١٢) العلاقة بين محاور استبانة التعليم الرقمي

م	العبرة	إدارة المحاضرة	طرق التدريس	التفاعل والإحصاء	التقويم والتغذية الراجعة	التقارير والإحصاء	الاستبانة ككل
١	إدارة المحاضرة	-					
٢	طرق التدريس	**٠.٤٩	-				
٣	التفاعل والاتصال	**٠.٤٥	**٠.٤٩	-			
٤	التقويم والتغذية الراجعة	**٠.٤٦	**٠.٤٨	**٠.٥٦	-		
٥	التقارير والإحصاء	**٠.٤٣	**٠.٤٥	**٠.٥٣	**٠.٦١	-	
٦	الاستبانة ككل	**٠.٧٢	**٠.٧٥	**٠.٧٦	**٠.٨٣	**٠.٧٩	-

\*\* تعني مستوي الدلالة عند ٠.٠٠١

من الجدول السابق يتضح وجود ارتباط قوي بين محاور استبانة التعليم الرقمي، وهذا يحقق جودة العملية التعليمية بالجامعة، فيمكن تحقيق وظائف الجامعة حيث تجعل التعليم متاح للراغبين أينما وجدوا وحيثما كانوا، كما أن تلك الأساليب تتيح الحصول على المعلومات والمراجع العلمية مما يؤدي إلى تطوير البحث العلمي بالجامعة ويحقق تنمية المجتمع، كما تحقق تلك الأساليب التفاعل والتواصل بين المجتمع والجامعة.

#### خامساً - النتائج والتوصيات:

من خلال الاطار النظري والدراسة الميدانية توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات يمكن تحديدها فيما يلي:

#### ١-متطلبات تطبيق التعليم الرقمي بجامعة الأزهر:

- توفير الإمكانيات المادية اللازمة لعمل البنية التحتية، من أجهزة حاسب ألى وشبكة الإنترنت.
- عمل بوابة للتعليم الرقمي بالجامعة تشمل عملية القبول - نظام الدراسة - التقويم.
- إعداد المقررات الدراسية بما يتماشى مع أسلوب التعليم الرقمي.
- نشر الوعي بأهمية التعليم الرقمي، وتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة على التعليم الرقمي .
- ٢- استخدام التعليم الرقمي لتطوير نظام التعليم الجامعي الأزهرى في ضوء رؤية الطلاب بالمجالات التالية:

يمكن استخدام التعليم الرقمي لتطوير نظام التعليم الأزهري كما يلي:

#### أ- إدارة المحاضرة:

- تحسين متابعة الطلاب والإشراف عليهم.
- سرعة نشر التعليمات للطلاب.
- زيادة القدرة على التحفيز وإنجاز المهام.
- تخفيف العبء الدراسي عن عضو هيئة التدريس.
- خفض أعداد الطلاب داخل قاعة الدرس.
- تفيد المكتبات الرقمية في إتاحة مصادر التعلم، مما تسهم في تحسين عملية التعلم.
- تحسين أداء الطالب وعضو هيئة التدريس؛ مما يقلل من الأخطاء.

#### ب- طرق التدريس:

- يساعد الطلاب في التعلم وفقا لقدراتهم؛ مما يؤدي إلى تحكم الطالب في الوقت المناسب للدراسة.
- تنوع أساليب التعليم بما يتناسب مع قدرات الطلاب؛ مما يحقق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية.
- تحفيز الطلاب على الدراسة، وتشجيعهم عليها لتحدي العوائق الجغرافية والزمنية
- المشاركة في حلقات النقاش المخصصة للمقرر الدراسي.
- يساعد الطلاب في اكتساب المعارف والمهارات التي يحتاجونها، ويشجعهم على التعلم الذاتي.
- تلبية حاجات ورغبات الطلاب المعرفية والعلمية.
- يسهم في تحسين تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؛ من خلال توفير المواد التعليمية التي تناسبهم.

#### ت- التفاعل والاتصال:

- تعدد قنوات اتصال بين الطلاب لتبادل المعلومات.
- يوفر الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس باستمرار مما يحسن العلاقة بين الطالب وعضو هيئة التدريس.
- تحديد القصور في الأداء في وقتها والعمل على حلها.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

- انشاء غرف الحوار مما يتيح الفرصة للنقاش بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

- يساعد الطلاب من لقاء المعلم خارج القاعة الدراسية بشكل مباشر.

- شبكات التواصل الاجتماعي تفيد في إثراء المحتوى الرقمي للطلاب.

**د- التقويم والتغذية الراجعة:**

- توجيه الطلاب لمتابعة العملية التعليمية باستمرار.

- يسهم في تحقيق الرقابة المستمرة على الطلاب ويشجع على التقويم الذاتي للطلاب.

- يؤدي الطلاب الواجبات المرتبطة بالمقرر الدراسي من خلال البوابة الرقمية.

- سرعة الحصول على نتائج تقويم الطلاب ويحقق الشفافية في تقويم أداء الطلاب.

- يقدم الطلاب الأنشطة المطلوبة من عضو هيئة التدريس على البوابة التعليمية.

- تسهم ملفات التقويم الرقمية في التقييم الحقيقي للطلاب من خلال تنوع أساليب التقويم للطلاب.

- استخدام التغذية الراجعة في تحسين أداء الطلاب.

**هـ- التقارير والإحصاء:**

- إتاحة المعلومات لجميع المستفيدين في نفس الوقت وبسهولة.

- سرعة الحصول على التقارير التعليمية للطلاب.

- استعراض ومتابعة نتائج الاختبارات الإلكترونية على البوابة.

- الاطلاع على تقارير الحضور والغياب للطلاب.

- إعداد تقارير دورية منفصلة عن حالة الطالب.

- توفير قاعدة بيانات للمنظومة التعليمية.

- قدرتها الاحتفاظ بالمعلومات والوصول إليها في الوقت المناسب.

- الاطلاع على التقارير الخاصة بمشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المحتوى العلمي.

## المراجع

- أحمد عرفة (٢٠١٩): 5 مكاسب من التحول الرقمي الحكومي. تعرف عليه، جريدة ايوم السابع، /2019/8/3/story/2019/8/3/ <https://www.youm7.com/story/2019/8/3/>
- إيمان أحمد عزمي(٢٠١٩): التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل: المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٧.
- باية سيفون، عيادى منير، مهداوى نصر الدين (٢٠١٩): إسهامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الرقي بالتعليم الرقمي في المؤسسة الجامعية الجزائرية (دراسة وصفية لعينة الأساتذة الجامعيين الجزائريين)، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٦.
- بشرى حسين الحمداني (٢٠١٩): مفهوم التعليم الرقمي لدى طلبة الإعلام الجامعات العراقية، المجلة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٥.
- بيل جيتس(١٩٩٨): المعلوماتية بعد الإنترنت (طريق المستقبل)، عالم المعرفة ٢٣١، الكويت.
- جمهورية مصر العربية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠١٩): مؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، [Khttp://www.mcit.gov.eg/Indicators/Ar/Indicators.aspx](http://www.mcit.gov.eg/Indicators/Ar/Indicators.aspx)
- الجوزي خليفاتي وعيبة، مغراني سليم (٢٠١٩): التعليم الرقمي في ظل التحديات المعاصرة، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٥.
- حسن الباتع محمد عبد المعطي، السيد عبد المولى السيد أبو حطوة (٢٠١٢): التعلم الإلكتروني الرقمي - النظرية - التصميم - الإنتاج، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- حفصة جرادي، أحمد سويس(٢٠١٩): أهمية التعليم الرقمي في نقل المعرفة وتجويد أداء الأستاذ الجامعي (بين الواقع والمأمول)، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٦.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

- حنان مالكي(٢٠١٩): التحديات التي تواجه الأسرة في ظل التعليم الرقمي واشكالية الدروس الخصوصية، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد ٦.
- رمزي أحمد عبد الحي (٢٠٠٥): التعليم العالي الإلكتروني محدثاته ومبرراته ووسائله، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الإسكندرية.
- زهية دباب، وردة برويس (٢٠١٩): معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد ٧.
- السعيد مبروك إبراهيم، ومجموعة من الأكاديميين في مجال العلوم الانسانية(٢٠١٨): الثقافة الرقمية والوعي المعلوماتي المفهوم - أبعادها - وسائل التنمية. مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية والنشر الدولي، القاهرة
- السعيد مبروك إبراهيم، ومجموعة من الأكاديميين في مجال العلوم الإنسانية (٢٠١٨): المكتبات ودورها في مجتمع المعرفة، مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية والنشر الدولي، القاهرة.
- سهير عادل حامد، تلا عاصم فائق (٢٠١٩): التعليم الرقمي (مدخل مفاهيمي ونظري)، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد ٧.
- السيد أحمد عبد الغفار(٢٠١٩): رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوى الفنى نظام السنوات الثلاث في ضوء التحديات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، عدد ١.
- شذى عادل فرمان، منال محمد إبراهيم(٢٠١٩): مدى استعمال المعلمين في كلية التربية الأساسية لاستراتيجيات التعليم والتعلم الرقمي مع ذوي الاحتياجات الخاصة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد ٨.
- شيماء عبد الهادي (٢٠١٩): ضمن رؤية مصر ٢٠٣٠.. تدشين مبادرة "رائد التحول الرقمي" بالمعاهد الأزهرية، بوابة الازهر،



صفاء عبدالزهرة حميد الجمعان، سناء عبدالزهرة حميد الجمعان (٢٠١٩): معوقات التعليم الرقمي لدي معلمي التربية الخاصة من وجهة نظرهم، المجلة العربي لعلوم الإعاقة والموهبة، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٦.

طارق عبد الرؤوف عامر (٢٠١٥): التعليم الإلكتروني و التعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة عائشة بوكريسة (٢٠١٣): التعليم في العصر الرقمي (التحديات والفرص)، مجلة التربية والابستيمولوجيا، المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة - مخبر التربية والابستيمولوجيا، عدد.٣

عبدالرحمن أبو المجد رضوان محمد (٢٠١٩): الثقافة المعلوماتية لدى معلمي المرحلة الثانوية في ضوء التحول نحو التعليم الرقمي (دراسة ميدانية)، مجلة كلية التربية، جامعة بنها - كلية التربية، مجلد.٣٠، عدد.١١٧. عبدالكريم الرحيوي (٢٠١٣): التربية الرقمية وتأهيل التعليم، مجلة علوم التربية، عدد.٥٧.

عصام نجيب الفقهاء (٢٠٠٦): تمويل التعليم العالي في الإقتصاد الرقمي (المحددات والتحديات)، المركز العربي للتعليم والتنمية، مجلد.١٢، عدد.٤١.

علي حميدوش (٢٠١٩): دور التعليم الرقمي في جودة التعليم العالي (رصد للتجارب وانتقاء الأفضل)، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٨.

لطيفات عبداللطيف أحمد الصاوري (٢٠١٩): جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٥.

لوى على (٢٠١٩): تدشين مبادرة "رائد التحول الرقمي" بالمعاهد الأزهرية ضمن رؤية مصر ٢٠٣٠، ٢٠١٩/١٢/١١، <https://www.youm7.com/story/2019/12/11>، الماسة بنت مساعدين ریحان (٢٠١٩): التعليم الإلكتروني توظيفه واستخداماته وسماته وتطبيقاتها ومعوقاته، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، عدد.١٠.

تطوير التعليم بجامعة الأزهر في ضوء مفهوم التعليم الرقمي  
من وجهة نظر الطلاب

مايكل مور، جريج كيرسلي(٢٠١٠): التعليم عن بعد، الدار الأكاديمية للعلوم، الطبعة الثانية، القاهرة.

مبارك هادي شتوي مريحة القحطاني(٢٠١٩): دور التعليم الرقمي للطلاب ذوي صعوبات التعلم، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد٦.

محمد سيف الدين، كريمة زهيو(٢٠١٩): واقع وافاق مشروع التعليم الرقمي بجامعة قسنطينة ٢(عبدالحميد مهري)، المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد٦.

محمد صبحي (٢٠٢٠): التعليم العالي: الانتهاء من التحول الرقمي بهيئة تمويل العلوم والتكنولوجيا خلال ٢٠٢٠، جريدة اليوم السابع،

<https://www.youm7.com/story/2020/1/11>

محمد عبد الحميد (٢٠٠٥): منظومة التعليم عبر الشبكات، عالم الكتب، القاهرة.  
محمد محمد الهادي (٢٠٠٧): التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

مصطفى يوسف كافي(٢٠٠٩): التعليم الإلكتروني والإقتصاد المعرفي، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق.

مليكة محمد عزعوز(٢٠١٩): التحديات الأسرية لأجل تفعيل التعليم الرقمي الإيجابي، المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد٦.

مني بنت حمدان العنزي(٢٠١٧): دور الإعلام الرقمي لمؤسسات التعليم العالي في تعزيز مفهوم اقتصاد المعرفة لدى طلبة الجامعات السعودية، المؤتمر الثامن (مؤسسات المعومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة، المسؤوليات، التحديات، الآليات، التطلعات)، الجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات، مجلد١.

هالة مرسي أحمد عارف(٢٠١٩): الأسرة وتحديات التعليم الرقمي في مواجهة الدروس الخصوصية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد٧.

هبة مركون، زينب لموشي(٢٠١٩): التعليم الرقمي ومدرسة المستقبل، المجلة العربية للأداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، عدد.٧.

هيثم عاطف حسن علي (٢٠١٧): التعليم والتعلم عبر الشبكات الاجتماعية (رؤية تربوية)، السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.

وزارة التعليم: وكالة الوزارة للتخطيط والمعلومات(٢٠١٦): المملكة العربية السعودية، مجلة الراصد الدولي، عدد.٦٨.

### ثانياً - المراجع الأجنبية:

-Swiga Alphonce, Kelefa Mwantimwa (2019): Students' use of digital learning resources: diversity, motivations and challenges, Information and Learning Sciences, Vol. 120, Issue 11/12

Attri, Rekha, Kushwaha, Pooja (2019): The Impact of Digital Learning Tools on Student Performance, Journal of Information Technology, Vol. 15 Issue 3

Xiang Ying Mei, Endre Aas, Magnhild Medgard (2019): Teachers' use of digital learning tool for teaching in higher education: Exploring teaching practice and sharing culture, Journal of Applied Research in Higher Education, Vol. 11, Issue 3

Blayone, Todd J. B ; Mykhailenko, Olena; vanOostveen, Roland; Grebeshkov, Oleksiy; Hrebeshkova, Olena; Vostryakov, Oleksandr (2018): Surveying Digital Competencies of University Students and Professors in Ukraine for Fully Online Collaborative Learning, Technology, Pedagogy and Education, VOL.27, N.3

Khlaisang, Jintavee; Songkram, Noawanit (2019): Designing a Virtual Learning Environment System for Teaching Twenty-First Century Skills to Higher Education Students in ASEAN, .Technology, Knowledge and Learning; ,Vol. 24, Iss. 1,

- Grosseck, Gabriela, Malița, Laura, Bran, Ramona (2019): Digital University - Issues and Trends in Romanian Higher Education, <http://eds.b.ebscohost.com.sdl.idm.oclc.org/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid>
- Morales, Miguel, De La Roca, Monica ,Barchino, Roberto ,Hernandez, Rocacl, Amado-Salvatierra, Hector R. (2019): Applying a Digital Learning Ecosystem to Increase the Effectiveness of a Massive Open Online Course, Conference Location: Milwaukee, WI, USA, USA, 23-26 Oct. 2019
- Chmura, Milan, Malach, Josef, Vicherková, Dana (2019): THE SIGNIFICANCE OF DIGITAL COMPETENCES OF UNIVERSITY TEACHERS: THE VIEWS OF THE TEACHERS AND STUDENTS THEMSELVES, International Conference e-Society, <http://eds.b.ebscohost.com.sdl.idm.oclc.org/eds/detail/detail?vid>
- Thongkoo, Krittawaya (2019): Effects of Digital Learning on Students' Learning Achievement in Learning Computer Programming, Proceedings of the European Conference, College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University, Thailand
- Z.A. Hasibuan ; H.B. Santoso (2005): The use of e-learning towards new learning paradigm: case study student centered e-learning environment at Faculty of Computer Science - University of Indonesia, Conference on Advanced Learning Technologies, 5-8 July 2005, Kaohsiung, Taiwan.
- Nureni Ayofe Azeez ; Charles Van Der Vyver(2018): Digital Education: Assessment of e-Learning and m-Learning Adoption in Tertiary Institutions in South Africa, Conference on e-Learning, e-Management and e-Services, 21-22 Nov. 2018, Langkawi Island, Malaysia

- 
- Changsheng Chen ; Jingyun Long( (2011): Digital learning environments to support teachers' learning community based on the application of digital learning harbor, International Conference on Computer Research and Development, 11-13 March 2011, Shanghai, China
- Chee Leong Lim ; Pradeep Kumar Nair ; Michael James Keppell ; Nurhanim Hassan ; Enna Ayub (2018): Developing a Framework for the University-Wide Implementation of Micro-Credentials and Digital Badges: A Case Study From a Malaysian Private University, International Conference on Computer and Communications , 7-10 Dec. 2018, Chengdu, China
- Wei Cheng ; Pen Chen ; Xiaolin Liu ; Ronghuai Huang (2016): Designing Authentic Learning to Meet the Challenges of Digital Natives in First-Year Program: An Action Research in Chinese University, International Conference on Advanced Learning Technologies, 25-28 July 2016, Austin, TX, USA .
- Nnamdi Azikiwe (2013): The readiness of universities in managing electronic records: A study of three federal universities in Nigeria, <http://dx.doi.org/10.1108/EL-04-2012-0037>
- Nguyen, Thi Lan Huong (2012): Identifying the Training Needs of Heads of Department in a Newly Established University in Vietnam, Journal of Higher Education Policy and Management, v34 N 3.