المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت وسبل التغلب عليها

إعـــــداد

د/ حنان محمد المزيدى **د/ بدر حمد العازمي**

أستاذ مشارك – قسم الأصول والإدارة التربوية

كلية التربية الأساسية

الهيئة العامة للتعليم التطبيقى والتدريب

المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت وسبل التغلب عليها

د/ حنان محمد المزيدى ود/ بدر حمد العازمي[١]

مقدمة البحث:

يمكن النظر إلى مرحلة رياض الأطفال من الناحية التعليمية على أنها عملية التعليم التي تغطي السنوات الأولى من عمر الطفل إلى اليوم الذي يبدأ فيه التعليم الأساسي ويلعب دوراً هاماً في حياة الأطفال، التى يحدث خلالها النمو الجسدي، النفسي، (السيكو–حركى)، الإجتماعي الانفعالى والمعرفي واللغوى وتتشكل فيها شخصية الطفل. إن عملية التعليم فى رياض الأطفال بالجودة المطلوبة يعتمد على إختيار وتخطيط الظروف المادية، البرامج وإعداد المعلمات بشكل مناسب، (Öğr.Gör. Aygü Aygü et al. 2014) وبناءً على ذلك فإن مؤسسات رياض الأطفال تركز على عدة أمور منها: الإهتمام بتعلم الأنشطة الحسية والحركية من خلال المدركات والصور العقلية للأشياء التي يتعامل معها الطفل في بيئته كما يكون لديه تصور واضح للعلاقات المكانية التي تنشأ من نشاطه الحركي وتنمية الإتجاهات الاجتماعية من خلال إعدادها للنشاط الاجتماعي المنظم لتنمية الفروق الفردية لدى الطفل من خلال القيام بتطبيق الأسس السيكولوجية للتعلم والإهتمام باكتشاف الفروق الفردية والجماعية من خلال الأنشطة التى تعمل على تنمية الابتكار لدى الطفل. (محسن عثامنة، ٢٠١٠)

تحقق التربية والتنشئة السليمة للطفل بوجود معلم جيد، فأداء المعلم وكفاءته يعد أحد العوامل الهامة للارتقاء بمستوى العملية التعليمية وكفاءة مخرجاتها، وتلعب المعلمة في رياض الأطفال دوراً بالغ الأهمية في تحقيق الأهداف التربوية التي يتبناها النظام التعليمي للروضة، وهي المحرك الرئيسي للعملية التربوية، والمسئول الأول على نجاحها. فهي التي تتعامل مباشرة مع الأطفال، وتقع على عاتقها مسئولية توفير البيئة التربوية المناسبة لتحقيق النمو السليم للطفل، وتحويل

[١] **د/ حنان محمد المزيدى ود/ بدر حمد العازمي:** أستاذ مشارك – قسم الأصول والإدارة التربوية– كلية التربية الأساسية– الهيئة العامة للتعليم التطبيقى والتدريب.

الأفكار والرؤى التجديدية التي يطرحها القائمون على النظام وواضعوا الخطط والسياسات إلى نواتج تعليمية تتمثل في صورة معارف ومهارات واتجاهات تظهر في سلوك هذا الطفل. (سوزان يوسف أبو الفضل، ٢٠١١)

تعتبر معلمة رياض الأطفال ليست مجرد مدرسة عادية فهي رائدة وقدوة وأم حنون وأمينة مكتبة وقائدة ملعبه ورفيقه دربه إلي العالم الخارجى لأنها تمثل أولي المحكات التي يقابلها خارج نطاق الأسرة والتى من شأنها إكساب الطفل في الحياة السلوك الايجابي أو السلبي نحو الوسط الذى يعيش فيه. أن العمل مع الأطفال يحتاج إلى مهارات وخبرات ومعرفة، خاصةً أن ليس بمقدور أية معلمة بسهولة أن تنجح في تعاملها مع الأطفال لأن تربية الأطفال في الرياض يختلف عن المراحل الأخرى ذلك لأن الأطفال في الرياض يأتون من بيئات مختلفة ويتزودون بمهارات وأنماط سلوكية متنوعة ولذلك تحتاج معلمات رياض الأطفال إلى خبرات في التعامل ليس فى سعة كل مربية أن تحصل عليها بلا تدريب أو تمرين أو إشراف مباشر من المشرفات والمديرات في رياض الأطفال. (محمد كراز، ٢٠٠٠)

إن برامج رياض الأطفال ونشاطاتها اليومية وأهدافها التربوية لا يمكن إنجازها إلا بواسطة المعلمة المتخصصة الواعية لمتطلبات الطفولة المبكرة وإحتياجاتها الأساسية الفاهمة لدور التربية في مرحلة رياض الأطفال على الرغم مما أثبتته دراسة (نادرة بسيسو،١٩٩٩) من صعوبة هذه المهمة وأهميتها في هذه المرحلة الحساسة من حياة الطفل إلا أن هناك غياباً للوعي التربوي بخطورة المرحلة وقلة الإقبال على العمل في هذا المجال الصعب، وتدني النظرة الإجتماعية للعاملين فيه مما أدى إلى نقص في القوى البشرية المعروضة في هذا المجال ودخول العناصر غير الصالحة وغير المؤهلة للعمل فيه (سهام بدر، ٢٠٠٠). إذا كان للمعلم في كافة مراحل التعليم أهمية كبرى فتلك الأهمية تتعاظم بالنسبة لمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي، نظرًا لأهمية المرحلة التي تتعامل معها والتي تعد بمثابة الركيزة الأولى لبناء الشخصية، فهي مربية بالدرجة الأولى كما أن تأثيرها على الأطفال لا يتوقف عن حد إتقانها مادة علمية فقط، بل إنها المسئولة عن كل ما يتعلمه الطفل. (هدى محمود الناشف، ٢٠١٠)

ومن ثم فإن البحث الحالى يحاول الكشف عن المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت وسبل التغلب عليها.

مشكلة البحث:

تقوم معلمة الروضة بأدوار عديدة متداخلة تؤدي مهام كثيرة متنوعة تتطلب مهارات فنية مختلفة يصعب تحديدها بشكل دقيق، فإذا كان المعلم في مراحل التعليم الأخرى مطالباً بأن يتقن مادة علمية معينة ويحسن إدارة الفصل، فإن المعلمة في روضة الأطفال مسؤولة عن كل ما يتعلمه الأطفال وتوجيه عملية نمو كل طفل من أطفالها في مرحلة حساسة من حياتهم. وقد أشارت نتائج دراسة (سوزان يوسف أبو الفضل، ٢٠١١) أن معلمة رياض الأطفال تعاني من مشكلات وضغوط مهنية ناجمة عن طبيعة المرحلة العمرية للطفل وخصائصها. وأن أكثر مصادر الضغوط المهنية للمعلمة بالنسبة لطفل الروضة، " كثرة مشكلات الطفل في هذه المرحلة العمرية" (الطفل العدواني، المتمرد، الإنطوائي، المهمل، المستحوذ على أدوات الآخرين)، المشكلات الناجمة عن علاقة المعلمة بأولياء الأمور من مسببات الضغوط المهنية للمعلمة لعدم وعي أولياء الأمور وتفهمهم لمنهج وأنشطة الروضة، وتدخلهم في الأمور المتعلقة بالمسائل الفنية، وضغطهم المستمر على المعلمة لتعليم أطفالهم القراءة والكتابة والحساب، وأعباء العمل وكثافته، وقيام المعلمة بأداء الكثير من الأعمال والأدوار في وقت واحد يشكل أهم مصادر الضغوط الناجمة عن الأعباء الزائدة للمعلمة.

ويسعى البحث الحالى إلى الإجابة عن السؤال الرئيسى الآتى:

ما المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الاطفال فى دولة الكويت وما هى سبل التغلب عليها؟

ويتفرع من هذا السؤال ما يلى

- ما أكثر المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت شيوعاً؟
- هل تختلف المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت بإختلاف سنوات الخبرة؟
- هل تختلف المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت بإختلاف المؤهل العلمي؟
- ما سبل التغلب على المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت؟

أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث الحالى فيما يلى:

- تعرف أكثر المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت شيوعاً.
- الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمات للمشكلات المهنية التى تواجههن فى دولة الكويت تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.
- الكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمات للمشكلات المهنية التى تواجههن فى دولة الكويت تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- تقديم مجموعة من السبل التي قد تسهم في التغلب على المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت.

أهمية البحث:

من المتوقع تعرف أكثر المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال بدولة الكويت لمعرفة أهم المشكلات التى تواجهها المعلمة للتقليل من آثارها السلبية، كما يساعدها على التفكير في الحلول المناسبة. وانطلاقًا من إهتمام الباحثة بأهمية تعرف هذه المشكلات في وقت مبكر يساعد في حلها والتغلب عليها.

لذا سوف تقوم هذه الدراسة بتعرف المشكلات التي تواجه المعلمة، والتى تؤثر سلباً على العملية التعليمية للأطفال.

من المتوقع أن تسهم نتائج البحث فى معرفة المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت للتغلب عليها مما يحقق الاستقرار المهني للمعلمة وتوفير معلمة لبيئة تعليمية متميزة على مستوى عال من المهنية والخبرة تسهم في الارتقاء بجودة العملية التربوية لمؤسسات رياض الأطفال.

يفيد البحث الحالي كافة المعنيين بشئون الطفل (معلمات، قيادات، موجهات، أولياء الأمور، مسئولين تربويين) لتحقيق التعاون بينهم في وضع خطة إستراتيجية متكاملة تهدف إلي توفير بيئة مدرسية خالية من المشاكل المهنية مما ينعكس إيجابياً على عطاء كافة العاملين في الروضة.

يتناول موضوعاً لم ينل نصيباً كافياً من الدراسات والبحث – فى حدود علم الباحثة – بدولة الكويت.

مصطلحات البحث:

المشكلات المهنية:

يعرفها فرج عبد اللطيف (٢٠٠٦) بأنها: "هي كل ما يواجه المعلمة من مواقف ومشاكل تقلل من فاعليتها وإنتاجها ودرجة تكيفها الشخصي والإجتماعي مما يستدعي حلها".

وتعرفها الباحثة إجرائياً فى البحث الحالى بأنها " تلك المعوقات التى تقف حائلاً أمام المعلمة فى أداء مهامها المهنية على الوجه الأمثل، تتمثل الصعوبات فيما يلى: (الأطفال، إدارة الروضة، المنهج الدراسي، العوامل المادية والطبيعية، البيئة الإجتماعية).

معلمة رياض الأطفال:

يعرفها طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٨) بأنها: "شخصية تربوية تم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموع من المعايير الخاصة بالسمات والخصائص الجسمية والعقلية والإجتماعية والأخلاقية والإنفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل حيث تلقت إعداداً وتدريباً تكاملياً في كليات جامعية وعالية لتتولى مسئوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة".

وتعرفها الباحثة إجرائياً فى البحث الحالى بأنها هي "المربية التي تقوم بتدريس أطفال الروضة فى دولة الكويت".

محددات البحث:

يقتصر البحث الحالى على المحددات الآتية:

المحددات الموضوعية: تعرف المعوقات التى تقف حائلاً أمام المعلمة فى أداء مهامها المهنية على الوجه الأمثل، **تتمثل فى صعوبات تتعلق بكل من:** الأطفال، إدارة الروضة، المنهج الدراسي، العوامل المادية والطبيعية، البيئة الاجتماعية.

المحددات المكانية: تم التطبيق على معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

المحددات الزمنية: تم التطبيق على معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت فى النصف الدراسى الأول للعام ٢٠١٨/٢٠١٧

الإطار النظرى والدراسات السابقة

أولاً- الإطار النظرى:

مفهوم رياض الأطفال:

تعرف وضيئة أبو سعدة (٢٠٠٠) رياض الأطفال فى قاموس التربية بأنها " مؤسسة تربوية أو جزء من نظام مدرسي ٦ سنوات، هي تتميز بأنشطة متعددة ومخصصة لتربية الأطفال الصغار عادةً من سنة ٤ منهااللعب المنظم إلى إكساب القيم التربوية والإجتماعية، وبإتاحة الفرص للتعبير الذاتي والتدريب على كيفية العمل والحياة معاً بتناسق مع بيئة وأدوات ومناهج وبرامج مختارة بعناية لتزيد من نمو وتطور كل طفل.

أما كريمان بدير (٢٠٠٤) يعرفها بأنها هى "مؤسسة تعليمية تتعهد الأطفال للتهيئة لمرحلة التعليم الأساسي والخبرات التربوية المقدمة فيها أكثر تنظيماً من خبرات دور الحضانة وتقبل الأطفال الذين يتراوح أعمارهم من (الثالثة – السادسة)، وفي هذه الفترة من النمو يتكون لدى الأطفال الإهتمام للكثير من الأمور الحيوية بالنسبة لهم مثل: اللعب المنظم والميول نحو القراءة والكتابة والحساب ويلعب التشجيع الذي يجده الأطفال حولهم في رياض الأطفال أدواراً منها: تعودهم على العمل الفردي والجماعي والنشاط التعليمي.

كما يعرفها نور بطانية (٢٠٠٦) بأنها "مرحلة خاصة بالأطفال وتقسم إلى صفين من البستان والتمهيدي وترعى الأطفال من سن ٤ سنوات حتى السادسة وهي المؤسسة التربوية التي من خلالها تحسم حياة الأفراد والجماعات ويتوقف مستقبل الأسرة والمجتمع على مدى الاهتمام والنهوض بحاجات الأطفال وإشباع رغباتهم حتى يؤدي إلى النمو الإنساني الخلاق ويقاس نجاح هذه الرياض بمدى تقدم العمل التعليمي فيها"، فالروضة حاجة ملحة تيسر للأطفال فرص النماء والتعليم وتشكل نواة الشخصية في جميع جوانبها في هذه المرحلة إذا ما أعدت الظروف والشروط الصحية والتربوية الملائمة، بما يحقق أهداف هذه الرياض التعليمية.

ومن ثم يمكن القول بأن رياض الأطفال مؤسسة تربوية تكسب الطفل القيم التربوية والإجتماعية، تعوده على العمل الفردي والجماعي والنشاط التعليمي، تتيح له فرص النماء والتعليم وتشكل نواة الشخصية في جميع جوانبها.

الأهداف التربوية العامة لرياض الأطفال:

يعرفها محسن عثامنة (٢٠١٠) بأن "رياض الأطفال كمرحلة تضع ضمن أهدافها التنمية الشاملة والمتكاملة لكل طفل في المجالات العقلية والجسمية والحركية والإنفعالية والإجتماعية والخلقية، مع الأخذ بالإعتبار الفروق الفردية، كما تهدف إلى تنمية مهارات الأطفال اللغوية والعددية والفنية من خلال الأنشطة الفنية والجماعية، وتنمية القدرة على التفكير والابتكار والتخيل. كما تهدف إلى التنشئة الاجتماعية والصحية السليمة وتعمل على تلبية حاجات ومطالب النمو الخاصة بهذه المرحلة من العمر؛ ليتمكن الطفل من أن يحقق ذاته، ومساعدته في تكوين الشخصية السليمة، وتكوين قيم روحية واكتساب سلوكيات إيجابية، وذلك من خلال نشاطات نظرية وعملية ".

تذكر هيفاء عبد الله الغانم (٢٠١٠) الأهداف التربوية العامة لرياض الأطفال لدولة الكويت على النحو الآتى:

١-مساعدة الأطفال على غرس العقيدة الإسلامية في نفوسهم وترسيخ الإيمان بالله في قلوبهم وتنمية اتجاهات إيجابية نحو الدين والقيم الإسلامية.

٢-مساعدة الأطفال على إكتساب مشاعر الإنتماء للأسرة، الكويت، الخليج العربي، الأمة العربية والإسلامية.

٣-مساعدة الأطفال على تكوين مفهوم إيجابي عن الذات.

٤-مساعدة الأطفال على كسب الإتجاهات التي تساعدهم على أن يكونوا آمنين إيجابيين في علاقاتهم مع أقرانهم ومع الراشدين.

٥-مساعدة الأطفال على تنمية إحساسهم بالمسؤولية والاستقلال ومع ذلك يتقبلون الحدود التي يتطلبها العيش في مجتمع تعاوني.

٦-مساعدة الأطفال على كسب إتجاهات ايجابية نحو البيئة المحيطة بهم وتقدير مظاهر الجمال فيها والمحافظة عليها.

٧- مساعدة الأطفال على إدراك حاجاتهم الجسيمة والمحافظة على أبدانهم وتقويتها خلال تنمية عادات صحية سليمة في اللعب والراحة والنوم والتنفس والمأكل والملبس وغرس عادات الأمن والسلامة في المنزل والشارع والمدرسة.

٨-مساعدة الأطفال على تنمية جميع حواسهم واستخدام أجسامهم والتحكم فيها بمهارة وإحساس متزايد بالثقة.

٩- مساعدة الأطفال على كسب المهارات الأساسية اللازمة للحياة في المجتمع.

١٠- مساعدة الأطفال على توسيع اهتماماتهم ومداركهم عن البيئة الطبيعية المحيطة بهم والتفاعل الإيجابي معها.

فلسفة مرحلة رياض الأطفال في دولة الكويت:

تنبثق فلسفة مرحلة رياض الأطفال من الأهداف العامة للتربية بالكويت والتي يمكن تحديدها على أنها:

- فلسفة نابعة من قيم المجتمع الكويتي الذي يؤمن بالإسلام كدين وأسلوب حياة، ومن ثم فهي تعمل على:
  - تنمية القيم والاتجاهات الدينية والخلقية لطفل الرياض.
  - أهمية اتفاق الخبرات والبرامج والأنشطة المقدمة للطفل مع قيم وإتجاهات المجتمع الكويتى.
- فلسفة عربية تتفق مع واقع المجتمع الكويتي وتعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو دولة الكويت بصفة – خاصة – المجتمع الخليجي والأمة العربية والإسلامية بصفة عامة.
- فلسفة تقوم على الإيمان بدور الأسرة الإيجابي والفعال في العملية التربوية، فهي تعمل على توثيق الصلة بين الأسرة والروضة بهدف تحقيق نوع من التكامل لتربية الطفل وتنشئته بصورة تشمل كافة جوانب نموه النفسي والعقلي والاجتماعي والجسمي.
- فلسفة تؤكد روح الانتماء إلى الجماعة وتعمل على تكوين علاقات وتفاعلات إيجابية مع الآخرين من الكبار والأقران.
- فلسفة تحترم فردية الطفل وتفرده، تؤمن بكرامته وبحقه كإنسان وتنظر إليه كأمل لأسرته وتوفير كل ما من شأنه أن يعمل على تحقيق ذاته.
- فلسفة تؤمن بتنمية الثقة بالنفس والمبادرة والابتكار والاستقلال الذاتي وتكوين المفاهيم الإيجابية عن الذات لدى الطفل.
- فلسفة تؤمن بأهمية حواس الطفل ومداركه عن طريق المثيرات الحسية والأنشطة المباشرة والممارسة الفعلية.
- فلسفة تؤمن بدور العلم في المجتمع المعاصر لذا تحرص على صقل الطفل على الأسلوب العلمي في التفكير.

- فلسفة تؤمن بدور المتعلم في المجتمع المعاصر وتحرص على تحقيق نموه الشامل.
- فلسفة تنادي بتوظيف أساليب التربية القائمة على مبدأ اللعب الحر والنشاط الذاتي التلقائي جنباً إلى جنب مع التربية المقصودة والموجهة لمساعدة الطفل على اكتساب المهارات التي لا يستطيع أن يكتسبها من خلال اللعب الحر وحده، مع تنمية الكفاءة العقلية واللغوية للطفل بصفة خاصة.
- فلسفة تؤمن بضرورة ربط الأنشطة والخبرات التي تقدم لطفل الرياض من واقع المجتمع لزيادة إدراكه بالحياة وتهيأته للمستقبل المأمول. (هيفاء عبد الله الغانم، ٢٠١٠)

معلمة رياض الأطفال:

ينظر إلى معلمة رياض الأطفال على أنها خبيرة بفنون التدريس وممثلة لقيم المجتمع وثقافته وحريصة على غرس المبادئ والأصول الإسلامية المنبعثة من القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة وأن تكون خبيرة في العلاقات الإنسانية وقناة اتصال بين دار الحضانة والمنزل ومرشدة وموجهة نفسية ومتعلمة ومعلمة في نفس الوقت. (حسن حسان، ٢٠٠٢، ص٨٠)

كما **ترى (عواطف إبراهيم، ٢٠٠٤)** أنها شخصية تربوية يتم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات والخصائص الجسمية والإجتماعية والأخلاقية والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل وحيث تلقت إعداداً وتدريباً تكاملياً في كلية جامعية تربوية لتتولى مسئوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة.

أما **(محمد عبد الرحيم عدس،٢٠٠١) يرى** إن العطف والحنان ينشر الحماية للطفل، ويعمل على غرس بذور الثقة والأمان في نفس الطفل للوصول للتربية الصالحة التي تنمو فيها الروح المعنوية العالية، ويشيع فيها التفاؤل والأمل، لذلك على المعلمة أن توفر للأطفال الذين هم تحت رعايتها البيئة الصالحة لنموهم وإظهار قدراتهم ومواهبهم، وكل ما يساعد على نموهم وتطويرهم من مثل ساحات اللعب والمواد التعليمية اللازمة والأدوات وتوفير الكتب والقصص ومختلف أدوات اللعب والألعاب.

ويشير محمد كراز (٢٠٠٠) إلى أنه من خصائص كفايات معلمة رياض الأطفال ما يلى:

- أن يكون لديها الإستعداد النفسي والعاطفي والمهني للعمل مع الأطفال والتعامل معهم مدة طويلة والإستماع لآرائهم.
- أن تكون حاصلة على مؤهل علمي لا يقل عن دبلوم معلمات مع حصولها على دورات تدريبية وتأهيلية خاصة بالطفولة.
- أن تكون ملمة بطرق وأساليب التواصل والتعامل مع الأطفال حتى تستخدمها في تحفيزهم للتعليم والتفاعل نحو تنمية شخصيتهم.
- أن تكون ذات مظهر لائق ومقبول وتعنى بمظهرها وبأسلوبها وسلوكها العام أمام الطفل كونه يتخذها قدوة يحتذي بها ويعمل على تقليدها.
- أن تكون ذات ثقافة عامة وفكر ناضج وتطلع على الكتب الخاصة بالرياض.
- أن تتمتع بالذكاء والحيوية والنشاط وقادرة على الإبداع.
- أن تكون ذات روح مرحة مبتسمة قادرة على معايشة الأطفال في عالمهم الصغير.

لذا تقوم معلمة الرياض بأدوار عديدة ومتداخلة وتؤدي مهام كثيرة ومتنوعة تتطلب مهارات فنية مختلفة يصعب تحديدها بشكل دقيق وتفصيلي، فإذا كان المعلم في مراحل التعليم الأخرى مطالباً بأن يتقن مادة علمية معينة ويحسن إدارة الفصل فإن المعلمة في رياض الأطفال مسئولة عن كل ما يتعلمه الطفل إلى جانب مهمة توجيه عملية نمو كل طفل من أطفالها في مرحلة حساسة من حياته.

وترى هدى محمود الناشف (٢٠٠٣) أن معلمة الروضة يتمثل دورها في ثلاثة أدوار رئيسية هي:

- دورها كممثلة لقيم المجتمع وتراثه وتوجهاته.
- دورها كمساعدة لعملية النمو الشامل للأطفال.
- دورها كمديرة وموجهة لعمليات التعلم والتعليم.

أما **(جمال عبد الفتاح وآخرون، ٢٠٠٨) يرى** إن دور معلمة الروضة لا يقتصر على التدريس وتلقين المعلومات للأطفال بل، إن لها أدواراً ذات وجوه وخصائص متعددة فهي بديلة للأم من حيث التعامل مع أطفال تركوا أمهاتهم و منازلهم لأول مرة ووجدوا أنفسهم في بيئة جديدة ومحيط غير مألوف، لذا فإن مهمتها مساعدتهم على التكيف والانسجام.

فى حين **ترى (عزيزة اليتيم، ٢٠٠٥)** أن معلمة الروضة تقوم بتحديد قدرات الأطفال واهتماماتهم وميولهم وتوجه طاقاتهم، وبالتالي تستطيع تحديد الأنشطة والأساليب والطرائق المناسبة لتلك الخصائص والتي تميز كل طفل، كما لابد لمعلمة الروضة من تحديد المشكلات التي يعاني منها الطفل، والقيام بالتعاون مع المرشد النفسي في علاج تلك المشكلات واتخاذ التدابير الوقائية للطفل قبل ظهور مشكلات نفسية أخرى.

إلا ان معلمة رياض الأطفال يعترض طريقها بعض المشكلات المهنية التى يعتبر تحديد مصدرها هام في طريق تحديد طبيعة المشكلة ثم تحديد طبيعة المعالجة التي تستوجبها حتى نتجنب تلك المشكلات.

من أهم المشكلات التى تواجهها المعلمة وفقاً للدراسات العلمية ما يلى:

مشكلات تتعلق بالأطفال:

يوفر التعليم قبل المدرسي البيئة اللازمة لتحفيز الحواس الخمسة للأطفال في سن (٣–٥) سنوات من العمر.من أجل توفير بيئة محفزة فعالة في عملية التعليم والتعلم، فإن هناك العديد من العوامل مثل: (استعداد الأطفال، البيئة الصفية، أساليب التدريس، التقييمات، المعينات التعليمية قد يكون لها تأثير).

تؤكد دراسات كلاً من:

Randima Rajapaksha and Chathurika, 2015, Goodman & Brand, 2009)، أحلام محمد الرواشدة، ٢٠١٦) أن التلاميذ والطلاب فى كافة المراحل التعليمية بوجه عام، وأطفال ما قبل المدرسة بصفة خاصة أحد أهم المخرجات في العملية التعليمية برمتها، حيث قد تظهر العديد من المشكلات السلوكية غير المرغوب فيها من جانب الأطفال داخل قاعات الدراسة، كشد وجذب الأطفال بعضهم لبعض، القيام بتصرفات غير أخلاقية، أو تقليد صوت المعلمة، أو السخرية منها، أو عدم طاعة المعلمة وتنفيذ توجيهاتها. ومن ثم فإن العمل مع الأطفال الصغار أو مع المراهقين ليس بالعمل السهل؛ فالطفل نفسه مصدر محتمل لهذه المشكلات حيث تلعب عوامل خاصة به دورها في ذلك، مثل النوع الاجتماعي، والمستوى الاقتصادي والاجتماعي، سلطة نفوذ ولي الأمر، لاسيما مع المعلمات حديثات العهد بمهنة التعليم، أي المعلمات اللواتى ليست لديهن الخبرة اللازمة للتعامل مع الأطفال، مما قد يؤدى إلى شعور المعلمة بالإحباط. إن

الخلفية المنزلية للأطفال وقدراتهم تحدد ما يتم انجازه فى قاعات الدراسة فى رياض الأطفال.

مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي:

يعتبر (Johnson, 2005) أن التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في العقود القليلة الماضية مجالات مختلفة مثل: علم نفس النمو وعلم النفس الثقافي، ودراسات الطفولة، والأنثروبولوجيا الثقافية، والتاريخ والفلسفة.

ويشير سينج (Seng, 1994) إلى أن أحد الأسباب الرئيسة التى تجعل الوالدين يرسلان الأبناء إلى مدارس رياض الأطفال يتمثل فى رغبتهما فى أن يتعلم الطفل الحياة الإجتماعية، وأن يكون نشطاً وفعالاً وأن يكتسب المهارات الحياتية الأساسية. وفي دراسة طولية أجراها كاجيتسيباسي (Kagitcibasi,1991)، أوضح أن الأطفال الذين تلقوا التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة يصبحون ناضجين عاطفياً وإجتماعياً مقارنةً بمن لم يتلقوا هذا التعليم المبكر.

وينبغى أن تتوافر بعض الشروط في مناهج طفل ما قبل المدرسة ومنها: أن يتلاءم المنهج بصورة فردية من كل فرد، أن يكون اللعب عصب برامج الطفولة المبكرة، إتاحة فرصة البحث والتجريب، إتاحة فرصة إختيار الأنشطة لكل طفل حتى تشبع اهتماماتهم الفردية، تدريبهم على إتخاذ القرار وتوفير الدافعية للتعليم، كما يجب أن توفر المناهج الفرصة للأطفال للإعادة والتكرار في الأنشطة إذا ما رغبوا في ذلك، تنمية قدرة الطفل على حل المشكلات وهذا يتضمن تنمية قدرته على حل أنواع مختلفة من المشكلات ويشجع الطفل على إعطاء الإحتمالات المتعددة والمتنوعة للحل والتي قد تكون غير متوقعة حتى من جانب المعلمة أو من جانب المخطط للنشاط (محسن عثامنة، ٢٠١٠). وقد أشار أردين Erden (2013) إلى أن فهم المعلمات للمناهج أمر بالغ الأهمية من أجل التطبيق السليم، لأنه إذ لم تفهم المعلمات ماهية الإطار النظري للمنهج بالتفاصيل، فلن قادرات على تنفيذ المناهج الدراسية بنجاح.

مشكلات تتعلق بالأسرة والوالدين:

تشير الدراسات فى المجال التربوى إلى أهمية التعاون بين الوالدين والمعلمين وأثره الإيجابي على الأطفال (Henderson & Mapp, 2002;)

Epstein & Sanders, 2006. يعتبر البيت مصدراً آخر للمشكلات الصفية فالتلاميذ الذين يجدون اهتماماً من الوالدين يكونون أقل إثارة للمشكلات وأكثر اندماجاً في التعليم، كما أن تفضيل الوالدين لأحد الأبناء على إخوته يثير المشكلات لدى التلاميذ، وتلعب ثقافة وعادات الأسرة دورا في إثارة المشكلات أو التقليل منها (أحمد خطايبة وآخرون، ٢٠٠٢).

مشكلات تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية):

قدم (Desimone et al., 2004) دليلاً في دراستهم على أن الدعم من المجموعات ذات الاهتمام بمثابة عامل رئيسي لنجاح تنفيذ المناهج في مرحلة الطفولة المبكرة. بعبارة أخرى، فإن البيئة التعاونية ذات فائدة كبيرة في تنفيذ المناهج الدراسية. تشير النتائج أيضاً الى أن العلاقة التعاونية تمثل العوامل الإيجابية التى تزيد من اتجاهات المعلمات ودوافعهن، فضلاً عن تعليمهن. وأيد تيبرغ Teberg (١٩٩٩) ضرورة الدعم الإداري (الإدارة المدرسية) لتنفيذ المناهج الدراسية بنجاح من خلال مناقشة الحقيقة التى مفادها أن المعلمات بحاجة إلى أكثر من مجرد المعرفة والمهارات، حيث إنهن بحاجة إلى التشجيع من المجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية) لتحقيق الأهداف المنشودة للأطفال في الفصول الدراسية من أجل التحقيق الكامل لإمكاناتهم وقدراتهم.

ويشير وصفي عصفور (١٩٩٨) أن الإدارة المدرسية تعتبر عامل مهم في إدارة شؤون المدرسة من أجل بلوغ الأهداف المنشودة، **ولكنها تعتبر أيضاً مصدر في إثارة بعض المشكلات لعدة أسباب منها:**

- إدارة المدرسة متسامحة جداً أو متعسفة جداً.
- استخدام تعليمات وقوانين متعسفة.

الموارد والإمكانيات:

يرى (Simon Ntumi, 2016) أنه لا يمكن إجراء تعليم وتعلم مفيدين دون توفير مواد كافية من الموارد،هذا ينطبق على تطبيق المناهج الدراسية أيضاً، هذا يعني أنه لكى يطبق المنهج الدراسي المصمم بشكل رسمي تماماً كما هو مقرر، فإن على الحكومة أو وزارة التعليم يجب أن تزود المدارس بمواد كافية من الموارد مثل الكتب المدرسية ووسائل التدريس والقرطاسية من أجل تمكين المعلمين والمتعلمين من أداء دورهم بشكل مرض في تطبيق وتنفيذ المناهج الدراسية، تحتاج الحكومة إلى توفير مرافق مادية مثل: الفصول الدراسية والمختبرات وورش العمل

والمكتبات والرياضة من أجل تهيئة بيئة تمكينية يمكن أن يحدث فيها تطبيق المنهج الدراسى. إن لتوافر ونوعية مواد الموارد وتوافر المرافق المناسبة تأثير كبير على تطبيق وتنفيذ المناهج الدراسية.

يرى (سعيد المقبل، ٢٠٠٨) أنه حتى تقوم المعلمة بدورها على الوجه المنوط بها، لابد من تهيئة الجو الصفي الذي يشعر فيه الطفل بالراحة والهدوء والطمأنينة والاستخدام الأفضل لقاعة الدراسة دون ازدحامها بالأشياء التي لا ضرورة لها والتوزيع المناسب لما فيها من أثاث وتجهيزات ومواد ووسائل تعليمية، بما يناسب طبيعة النشاطات والخبرات التعليمية، بشكل يسمح بتنقل التلاميذ بسهولة والمحافظة على نظافة غرفة الصف وتركيب أثاثها وكفاية تهويتها وإنارتها وحسن ترتيب ما فيها من مثيرات تعليمية من رسوم وخرائط ولوحات ونماذج ومعروضات بطريقة مشتتة لإنتباه المتعلمين.

ثانياً- الدراسات السابقة:

أجرى نور بطاينة (٢٠٠٣) دراسة تهدف إلى معرفة أهم المشكلات التي تعيق سير العمل في رياض الأطفال في مدينة الزرقاء، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. حيث بلغ عينة الدراسة (١٦٠) مديرة ومعلمة، ولتطبيق الدراسة استخدم الباحث استبانة بلغ عدد فقراتها (٤٢) فقرة تقيس أهم المشكلات التي يعاني منها رياض الأطفال من وجهة نظر مديرات ومعلمات رياض الأطفال. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- وجود مشكلات تعاني منها معلمات رياض الأطفال من وجهة نظر معلمات ومديراتها رياض الأطفال في مدينة الزرقاء.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات خبرة المعلمة في الروضة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لطبيعة عمل المعلمة في الروضة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي لصالح من يحملون مؤهل أكاديمي.

أما دراسة أردين (Erden, 2013) هدفت دراسة Problems That Preschool Teachers Face In The Curriculum Implementation والتى تواجه معلمات رياض الأطفال فى تطبيق المنهج وما إذا كانت هذه

التحديات تختلف وفقاً لمتغير (المستوى التعليمى للمعلمة، الشعبة التى تخرجت فيها، نوع المدرسة التى تعمل فيها، الخبرة فى التدريس، مستوى التدريب قبل الخدمة). تم جمع البيانات باستخدام المنهج الكمى والكيفى، حيث تم جمع البيانات الكمية من خلال إستبانة من (٢٢٣) معلمة بمدارس حكومية وخاصة لرياض الأطفال فى أنقرة. أما البيانات الكيفية فتمت من خلال المقابلات الشخصية مع المعلمات.

تم استخدام تحليل التباين أحادى الإتجاه، المتعدد لتحليل البيانات. أشارت النتائج إلى أن معظم القضايا التي ذكرتها المشاركات كانت عبارة عن المشاكل المتعلقة بالتقييم والمرافق المادية، تتبعها تلك التى تتعلق بتخطيط أنشطة العلوم والرياضيات، وتنظيم الرحلات الميدانية، وتوفير مشاركة الوالدين وإدماجهم. وأظهرت النتائج أن:

- المشاكل المتعلقة بالمرافق المادية التي يعاني منها معلمات مرحلة ما قبل المدرسة اللاتى يعملن في رياض الأطفال العامة اختلفت اختلافا كبيرا مقارنة بالمعلمات العاملات في المدارس الخاصة لرياض الأطفال.

كما أجرى مبارك العتيبي (٢٠١٠) دراسة بعنوان "الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت وعلاقتها بفاعلية المديرات من وجهة نظر المديرات والمعلمات، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات ومعلمات رياض الأطفال في الكويت والبالغ عددهن (٤٥٦٨) بواقع (١٨٩) مديرة و(٤٣٧٩) معلمة، لتطبيق الدراسة قام الباحث بتطوير إستبانتين للتعرف على الصعوبات التي تواجه إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت كأداة للدراسة، وأشارت النتائج إلى:

- عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية بين الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت ومستوى فاعلية المديرات من وجهة نظر المديرات.
- عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية بين الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت ومستوى فاعلية المديرات من وجهة نظر المعلمات.

أما دراسة سيهبا محمود (Sehba Mahmoud, 2013) بعنوان First-Year Preschool and Kindergarten Teachers: Challenges of

Working With Parents هدفت إلى توثيق آراء معلمات مرحلة ما قبل المدرسة ورياض الأطفال في السنة الأولى من التدريس، مع التركيز على مجالات الاهتمام التى تتعلق بالعمل مع الآباء والأمهات. اعتمدت الدراسة على نظرية التبادل الاجتماعي كإطار مفاهيمي لدراسة ما إذا كان غياب تفاعل الآباء يمكن أن يؤدي إلى مشاكل للمعلمات الجدد. تشير المقابلات التي أجريت مع ١٤ معلمة في السنة الأولى في نيوزيلندا إلى أن مشاركة الوالدين لا تزال تشكل تحديا لمعلمات مرحلة الطفولة المبكرة. د عكست البيانات الأربعة في النتائج نظرية التبادل الاجتماعي: انعدام المعاملة التبادلية، وصعوبات بناء العلاقات، والاعتماد على السلطة، والهوية الاجتماعية لمعلمات مرحلة الطفولة المبكرة. وتبين النتائج أنه على الرغم من الجهود التى تبذلها المعلمات الجدد، إلا أن بعض الآباء لا يستجيبون. ويتطلب نجاح هذه الشراكة مشاركة نشطة واستعداداً ليس فقط من جانب المعلمات ولكن من جانب الآباء أيضا.

أما دراسة رنا فاضل المحاسنة (٢٠١٣) هدفت إلى تقصي مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة، (المملكة الأردنية الهاشمية) من وجهه نظر المعلمات العاملات فيها، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠) معلمة، ويدرسن في (٣٢) روضة في محافظة الطفيلة. قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة لقياس تلك المشكلات.

ولقد أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة هي:

- تدني الراتب الشهري لمعلمة الروضة.
- ضعف الإشراف التربوي في رياض الأطفال.
- إلحاح الأهل تعليم أطفالهم القراءة والكتابة.
- عدم وجود مكان مخصص لتناول وجبة الطعام.
- افتقار الروضة إلى مكتبة للأطفال.
- أن المنهاج لا يتضمن خططاً علاجية للأطفال ذوي صعوبات التعلم.

وكذلك أن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزى لمتغير (الروضة) لصالح المعلمات العاملات في رياض الأطفال التابعة للقطاع الخاص وتتمثل فى:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزى لمتغيري المؤهل العلمي للمعلمة، سنوات الخبرة.

وأجرى (أحمد الحراحشة وآخرون ٢٠١٣) دراسة بعنوان المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق/ (الأردن) من وجهة نظر العاملات فيها وأثر المتغيرات الآتية: (نوع المؤسسة، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة) على المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال، تكونت عينة الدراسة من (٨٢) من العاملات، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق إستبانة تكونت من (٣٨) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (مشكلات المعلمات، مشكلات الأبنية والمرافق والتجهيزات، مشكلات الوسائل التعليمية، مشكلات الأطفال، المشكلات الصحية).

ومن أهم نتائج الدراسة هي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير سنوات الخدمة وكانت لصالح فئة الخدمة من (١– ٥) سنوات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أما دراسة أحلام محمد الرواشدة (٢٠١٦) هدفت إلى معرفة المشكلات التعليمية، التي تواجه معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن وطرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية، وتكونت عينة الدراسة من (٤٦) معلمة، يدرسن في (١٧) روضة في لواء الأغوار الجنوبية، قامت الباحثة بتطبيق أداة (الاستبانة) لقياس تلك المشكلات، وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز مشكلات معلمات رياض الأطفال في لواء الأغوار الجنوبية هي:مشكلات تعليمية تتعلق بكلا من: (البيئة الإجتماعية، التلاميذ، العوامل المادية والطبيعية، المتعلقة بالمعلمات، بالإدارة المدرسية، المتعلقة بالمناهج الدراسية).

كذلك أظهرت نتائج الدراسة:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف المؤهل التعليمي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال يعزى لاختلاف سنوات الخبرة، تم التوصل إلى مجموعة من الحلول المقترحة من قبل المبحوثين للمشكلات التعليمية التي تواجه معلمات رياض الأطفال في لواء الأغوار الجنوبية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يظهر من خلال الدراسات السابقة أن هذه الدراسات جاءت متنوعة في أهدافها، حيث هدفت إلى معرفة أهم المشكلات التي تعيق سير العمل في رياض الأطفال، دراسة التحديات التى تواجه معلمات رياض الأطفال فى تطبيق المنهج، معرفة الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت وعلاقتها بفاعلية المديرات من وجهة نظر المديرات والمعلمات، توثيق آراء معلمات مرحلة ما قبل المدرسة ورياض الأطفال في السنة الأولى من التدريس، مع التركيز على مجالات الاهتمام التى تتعلق بالعمل مع الآباء والأمهات، تقصي مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة / (المملكة الأردنية الهاشمية) من وجهه نظر المعلمات العاملات فيها، معرفة المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق / (الأردن) من وجهة نظر العاملات فيها وأثر المتغيرات الآتية: (نوع المؤسسة، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة على المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال، معرفة المشكلات التعليمية)، التي تواجه معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن وطرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية، وقد أفادت الباحثة من هذا العرض فى تحديد أهداف بحثها.

استخدمت معظم الدراسات التى تم عرضها الإستبانة والمقابلات لجمع البيانات، هذا ما تقوم به أيضاً الباحثة فى البحث الحالى.

كما أظهرت نتائج الدراسات السابقة أن هناك مشكلات تواجه معلمة رياض الأطفال كالمشكلات التي تتعلق بالمعلمة نفسها، الطلاب، الإدارة المدرسية، بالمجتمع المحلي وأولياء الأمور، أفادت الباحثة من هذا العرض فى تحديد المشكلات المراد دراستها.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في معظم الدراسات السابقة، هذا ما تقوم به أيضاً الباحثة فى البحث الحالى.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة هو عينتها، مكان تطبيقها، كونها تناولت موضوع المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال في دولة الكويت.

إجراءات البحث:

أولاً– منهج البحث:

اتبعت الباحثة في هذا البحث الأسلوب الوصفي التحليلي كونه المناسب لأهداف البحث وأسئلته، يعني برصد الظاهرة كما هي في الواقع، حيث تم عداد إستبانه، وتوزيعها على عينة البحث؛ لجمع البيانات، ثم تصنيفها، تحليلها، استخراج النتائج منها.

ثانياً– عينة البحث:

تم اختيار عينة عشوائية من معلمات رياض الأطفال من الروضات الحكومية والخاصة في دولة الكويت من محافظات (الأحمدى، الفروانية، مبارك الكبير، العاصمة)، تم توزيع (٦٤٥) إستبانة، تم استرجاع (٦٠٠) إستبانة. كما فى جدول (١).

جدول (١) توزيع عينة البحث وفقاً لمتغيراته

المتغيرات		الروضة		المجموع	النسبة
		حكومية	خاصة		
المؤهل العلمى	دبلوم	١٠٠	١٣	١١٣	%١٨.٥١
	بكالوريوس	١٦٤	٣١٨	٤٨٢	%٧٧,٣٣
	دراسات عليا	–	٢٥	٢٥	%٤.١٦
المجموع					
		٢٦٤	٣٥٦	٦٠٠	%١٠٠
سنوات الخبرة	أقل من (٥) سنوات	١٣٤	١١٠	٢٤٤	%٤٠.٣١
	من (٦–١٠) سنوات	٢٠٠	٩٠	٢٩٠	%٤٧.٣٣
	كثر من (١٠) سنوات	٤٣	٢٣	٧٦	%١٢.٣٦
المجموع		٣٧٧	٢٢٣	٦٠٠	%١٠٠

يتضح من جدول (١)

- بالنسبة للمؤهل العلمى، جاءت نسبة الحاصلات على درجة البكالوريوس ٧٧.٣٣%، يليها الحاصلات على درجة الدبلوم ١٨.٥١% ثم يليها الحاصلات على دراسات عليا نسبة ٤.١٦%.
- أما بالنسبة لسنوات الخبرة، فقد جاءت من (٦-١٠) سنوات فى المرتبة الأولى بأعلى نسبة، قدرها ٤٧.٣٣%، يليها أقل من ٥ سنوات بنسبة ٤٠.٣١%، يليها أكثر من ١٠ سنوات بنسبة ١٢.٣٦%.

ثالثاً- أدوات البحث:

استخدمت الباحثة الإستبانة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالبحث، قد جاء استخدامها في هذا البحث وفقًا لهدفها المتمثل في تحديد المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال وسبل التغلب عليها فى دولة الكويت.

خطوات تصميم الأداة كما يلى:

- الإطلاع على التراث النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.
- إعداد أداة البحث (الاستبانة) لمعرفة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال، التحقق من صدق الأداة وثباتها، تم بناء أداة البحث وكتابة فقراتها، **حيث تكونت الأداة من المجالات الاتية:**

المجال الأول: مشكلات تتعلق بالأطفال (١٠ فقرات)
المجال الثانى: مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي(١٠ فقرات)
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالأسرة والوالدين (١٠ فقرات)
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية) (١٠ فقرات)
المجال الخامس: الموارد والإمكانيات (١٠ فقرات)

وتتبع الأداة مقياساً متدرجاً (ليكارت) من (أوافق، غير متأكد، غير موا فق) الدرجة على المفردة من (١-٣) والدرجة الصغرى للمقياس تساوى ٥٠ درجة، الدرجة العظمى للمقياس تساوى ١٥٠ درجة كما فى ملحق (١).

الخصائص السيكومترية:

الثبات:

تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ، على عينة عشوائية مقدارها ٨٠ معلمة، جاءت معاملات الثبات كما فى جدول (٢).

جدول (٢) معاملات ألفا كرونباخ للإتساق الداخلي لمجالات الاستبانة

المجال	معامل ألفا
المجال الأول: مشكلات تتعلق بالأطفال	٠.٨١
المجال الثانى: مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسي	٠.٨٣
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالأسرة والوالدين	٠.٨٥
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية)	٠.٨٧
المجال الخامس: الموارد والإمكانيات	٠.٨٤

تشير النتائج كما فى الجدول (٢) إلى أن معاملات الثبات لمجالات أداة البحث تراوحت بين (٠.٨١ – ٠.٨٧) وتعتبر هذه القيمة مرتفعة.

الصدق:

تم حساب صدق المحتوى عن طريق عرض الاستبانة وفقراتها على مجموعة من المحكمين (ن= ١١ محكمين) من الاختصاصيين فى اللغة العربية وتربية طفل ما قبل المدرسة، أساتذة التربية وعلم النفس، تم الابقاء على الفقرة التى حصلت على نسبة اتفاق من (٩٠–١٠٠%) وكان نسبة إتفاق المحكمين ٩٥% وبهذا تعتبر الإستبانة تتميز بثبات وصدق مرتفع.

المعالجة الإحصائية:

تم تحليل البيانات بإستخدام حزمة البرامج الإحصائية (SPSS)، حيث تم استخدام:

- المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية.
- تحليل التباين الثنائي.
- اختبار شافيه للقياسات المتعددة.

تحليل النتائج وتفسيرها:

السؤال الأول: ما أكثر المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الاطفال فى دولة الكويت شيوعاً؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال، ذلك على مستوى كل مجال والمجال الكلي كما فى جدول (٣).

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية للمشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال على مستوى كل مجال والمجال الكلي

المجال	المتوسط	الإنحراف المعيارى	أعلى درجة	أقل درجة	المستوى بالنسبة للمتوسط
مشكلات تتعلق بالأطفال	٢٠.٤٠	٥.٠٢	٢٥	١٠	مرتفع
مشكلات تتعلق بالمنهج الدراسى	١٨.٤٠	٥.٣٩	٢٥	١٠	متوسط
مشكلات تتعلق بالأسرة والوالدين	٢١.١٨	٤.٣٣	٢٩	١٠	مرتفع
مشكلات تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية)	٢١.٧٩	٤.١٤	٢٩	١٠	مرتفع
الموارد والإمكانيات	١٨.١٦	٥.٧٧	٢٨	١٠	متوسط

يتبين من جدول (٣) أن المشكلات التى تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الادارة المدرسية) حظيت بأعلى متوسط، حيث جاء متوسطها (٢١.٧٩) بإنحراف معيارى (٤.١٤) أعلى درجة (٢٩) أقل درجة (١٠)،المستوى بالنسبة للمتوسط مرتفع. وقد يرجع هذا إلى إتباع بعض المديرات النمط التقليدي التسلطي، من ناحية، وضعف مساندة الإدارة للمعلمات في حل المشكلات التي تواجههن مع الأطفال من ناحية أخرى، قد لا يكون هناك علاقة تشاركية بين الادارة المدرسية متمثلة فى مديرة الروضة والمعلمات، مما يمثل عبئاً نفسياً على معلمة الروضة ويقلل من دافعيتها، يكون لديها اتجاهات سالبة نحو العملية التعليمية. جاءت فى المرتبة الثانية المشكلات التى تتعلق بالأسرة والوالدين، حيث جاء متوسطها (٢١.١٨) بإنحراف معيارى (٤.٣٣) أعلى درجة (٢٩) أقل درجة (١٠) المستوى بالنسبة للمتوسط مرتفع.

وقد يرجع ذلك إلى عدم تفاعل الأهل مع معلمات رياض الأطفال، إذ ربما يكونوا دائمى الشكوى من المشكلات التي تواجه أبنائهم في الروضة، لكنهم لا يشتركون في تقديم الحلول التي قد تساعد على التخلص من هذه المشكلات، عدم مشاركة أولياء أمور الأطفال في الفعاليات التي تقوم بها معلمات رياض الأطفال،

هذا ما يزيد من أعباء معلمة الروضة. جاءت فى المرتبة الثالثة المشكلات التى تتعلق بالأطفال، حيث جاء متوسطها (٢٠.٤٠) بإنحراف معيارى (٥.٠٢) أعلى درجة (٢٥) أقل درجة (١٠) المستوى بالنسبة للمتوسط مرتفع.

قد يرجع ذلك إلى ضعف الجانب المعرفى لدى المعلمة فى التعامل مع المشكلات السلوكية الصادرة من الأطفال، عدم وعيهن الكافى بمتطلبات المرحلة وقد يكون ذلك لكثرة عدد الأطفال فى القاعات، الحاجة الشديدة لاحتواء المعلمة كافة الاطفال فى حجرة الدراسة الأمر الذى يمثل عبئاً كبيراً عليها.

جاءت فى المرتبة الرابعة المشكلات التى تتعلق بالمنهج الدراسي، حيث جاء متوسطها (١٨.٤٠) بإنحراف معيارى (٥.٣٩) أعلى درجة (٢٥) أقل درجة (١٠) المستوى بالنسبة للمتوسط متوسط. قد يرجع ذلك إلى أن المنهج لا يتماشى مع أهداف المرحلة التعليمية وأغراضها، لا يشتمل على كثير من الأنشطة التى تناسب الأطفال. وجاءت فى المرتبة الخامسة المشكلات التى تتعلق بالموارد والإمكانيات، حيث جاء متوسطها (١٨.١٦) بإنحراف معيارى (٥.٧٧) أعلى درجة (٢٨) أقل درجة (١٠) المستوى بالنسبة للمتوسط متوسط. قد يعود ذلك إلى قيام الروضات بتوفير بعض احتياجات المعلمات وليس كلها، إن كان هناك قلة فى الفرصة أمام الطفل لممارسة الأنشطة المختلفة. وبهذا يتحقق السؤال.

السؤال الثانى: هل تختلف المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت بإختلاف سنوات الخبرة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال بإختلاف سنوات الخبرة، كما فى جدول (٤).

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال بإختلاف سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط	الانحراف المعيارى
أقل من (٥) سنوات	١٢١.٢٦	٥.٨٦
من (٦–١٠) سنوات	٧٣.٧٦	٤.٠٣
أكثر من (١٠) سنوات	٥٩.٠٧	٣.٠١

يتضح من الجدول (٤) وجود اختلاف في قيم المتوسطات الحسابية لمستويات سنوات الخبرة، ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية

تم إجراء تحليل التباين الثنائي، للاختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف سنوات الخبرة. كما فى جدول (٥).

جدول (٥) تحليل التباين الثنائي للاختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٦٩٠٨٨.٩١٣	٢	٣٤٥٤٤.٤٥٧	٣٩.٧٥	٠.٠١
داخل المجموعات	٨٥٧٥.٢٧٧	٩٧	٨٨.٤٠٥		
الكلى	٧٧٦٦٤.١٩٠	٩٩			

ثم قامت الباحثة باستخدام اختبار شافيه للقياسات المتعددة للتعرف على إتجاه الدلالة كما فى جدول (٦).

جدول (٦) إختبار شافيه للقياسات المتعددة لتعرف اتجاه الدلالة للاختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف سنوات الخبرة

المجموعة	أقل من (٥) سنوات	من (٦-١٠) سنوات	أكثر من (١٠) سنوات
أقل من (٥) سنوات	–	٤٧.٥٠٤*	٦٢.١٩٧*
من (٦-١٠) سنوات	–	–	١٤.٦٩٣*
أكثر من (١٠) سنوات	٦٢.١٩٧*	١٤.٦٩٣*	–

دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٦) وجود فروق بين مجموعة سنوات الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) حيث جاءت بينها وبين مجموعة (أقل من ٥ سنوات) مجموعة من (٥-١٠) سنوات (٦٢.١٩٧) (١٤.٦٩٣) على التوالى وهى: قيم دالة عند مستوى ٠.٠٥ لصالح مجموعة سنوات الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات) كما تبين وجود فروق بين مجموعة من (٥-١٠) سنوات مجموعة (أقل من ٥ سنوات) (٤٧.٥٠٤) هى قيمة دالة عند مستوى ٠.٠٥ لصالح مجموعة من (٥-١٠) سنوات ويمكن تفسير ذلك بأن المعلمات الأكثر خبرة فى التدريس أكثر مهنية ودراية بكيفية مجابهة المشكلات والتعامل معها من واقع خبراتهن سواء مع الأطفال داخل قاعات الدراسة، مع مديرة المدرسة، أولياء الأمور نظراً لتعرضهن للعديد من المواقف التى أكسبتهن الخبرة فى التعامل معها، فى حين أن المعلمات ذوات الخبرات القليلة أكثر إحساساً وأكثر مواجهة للمشكلات المهنية من المعلمات

التي تزيد خبراتهم عن خمس سنوات. جاءت هذه النتيجة متفقة مع ما توصلت إليه دراسات كلاً من: رنا فاضل المحاسنة (٢٠١٣)، أحمد الحراحشة وآخرون (٢٠١٣). بهذا يتحقق السؤال.

السؤال الثالث: هل تختلف المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الاطفال فى دولة الكويت بإختلاف المؤهل العلمي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال بإختلاف المؤهل العلمي، كما فى جدول (٧).

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمعرفة درجة المشكلات المهنية التي تواجه معلمات رياض الأطفال بإختلاف المؤهل العلمي

سنوات الخبرة	المتوسط	الإنحراف المعيارى
دبلوم	١٢٣.٠٠	٣.٨٦
بكالوريوس	٧٣.٥٧	٢.٠٣
دراسات عليا	٥٩.٦٠	١.٠١

يتضح من جدول (٧) وجود اختلاف في قيم المتوسطات الحسابية لمستويات المؤهل العلمي، لمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم إجراء تحليل التباين الثنائي، للإختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال باختلاف المؤهل العلمي، كما فى جدول (٨).

جدول (٨) تحليل التباين الثنائي للإختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٣٣١٠٩.٨٤٠	٢	١٦٥٥٤.٤٥٧٩٢٠	١٨٠.٠١٠	٠.٠١
داخل المجموعات	٨٩٢٠.٧٥٠	٩٧	٩١.٩٦٦		
الكلى	٤٢٠٣٠.٥٩٠	٩٩			

قامت الباحثة بإستخدام اختبار شافيه للقياسات المتعددة للتعرف على اتجاه الدلالة كما فى جدول (٩).

جدول (٩) اختبار شافيه للقياسات المتعددة لتعرف اتجاه الدلالة للإختلاف في المشكلات المهنية عند معلمات رياض الأطفال بإختلاف المؤهل العلمي

المجموعة	دراسات عليا	دبلوم	بكالوريوس
دراسات عليا	–	٦٣.٤٠٠*	١٣.٩٧٥*
دبلوم	٦٣.٤٠٠*	–	٤٩.٤٢٥*
بكالوريوس	١٣.٩٧٥*	٤٩.٤٢٥*	–

دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٩)، وجود فروق بين مجموعة الدراسات العليا، حيث جاءت بينها وبين مجموعتى الدبلوم، والبكالوريوس (٦٣.٤٠٠، ١٣.٩٧٥) على التوالى وهى قيم دالة عند مستوى ٠.٠٥ لصالح مجموعة الدراسات العليا، كما تبين وجود فروق بين مجموعة البكالوريوس، مجموعة الدبلوم ٤٩.٤٢٥ هى قيمة دالة عند مستوى ٠.٠٥ لصالح مجموعة البكالوريوس، يمكن تفسير ذلك بأن المعلمات الحاصلات على مؤهل مرتفع قد يكن أكثر دراية وخبرة فى مجال التعلم من الحاصلات على الدرجة العلمية الأقل خاصةً وأن المؤهل العلمى وكثرة الاطلاع يصقل صاحبه، من ثم فالمعلمة الحاصلة على دراسات عليا أكثر إطلاعاً بالبحوث العلمية فى كيفية التعامل مع أطفال المرحلة والمشكلات السلوكية والتعليمية التى قد يمرون بها، كذلك الحاصلات على درجة البكالوريوس مقارنة بالحاصلات على درجة الدبلوم. جاءت هذه النتيجة متسقة مع ما توصلت إليه دراسة (أحمد الحراحشة وآخرون ٢٠١٣).

السؤال الرابع: ما سبل التغلب على المشكلات المهنية التى تواجه معلمة رياض الأطفال فى دولة الكويت؟

ويمكن الإجابة عن هذا السؤال من خلال إستعراض المجالات الخمسة محل البحث وذلك على النحو الآتى:

<u>أولاً– مجال المشكلات التى تتعلق بالأطفال:</u>

عمل ورش بالتنسيق مع المناطق التعليمية وأساتذة كليات التربية لرفع المستوى المهنى للمعلمة فى التعريف بالخصائص النمائية للطفل فى مرحلة الطفولة المبكرة وكيفية التعامل معه.

تدريب الكوادر البشرية التى تساعد المعلمة (معلمة رياض الأطفال) فى التعامل مع طفل الروضة، **مثل:** الإخصائية الاجتماعية والإخصائية النفسية.

ضرورة أن تكون هناك إختبارات مقننة تقيس مدى إستعداد المعلمة حال إلتحاقها بقسم رياض الاطفال للتدريس فى مرحلة رياض الأطفال.

ثانياً– مجال المشكلات التى تتعلق بالمنهج الدراسي:

- تكوين لجان مختصة لمراجعة المناهج ودراسة مدى ملاءمته للطفل.
- ضرورة مشاركة المعلمة في أي إصلاح تربوي وأخذ رأيها بعين الإعتبار.
- إمداد معلمة رياض الأطفال بوسائل تعليمية حديثة والإستفادة من التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.

ثالثاً– مجال المشكلات التى تتعلق بالأسرة والوالدين:

- ضرورة التنسيق بين الأسرة (متمثلاً فى الوالدين والاخوة الكبار) والمعلمة، إذ أن هذه العلاقة تعطى الطفل الإحساس بالإستمرارية، الثقة والأمان (Sheridan, et al. 2010).
- ضرورة التشجيع على سمات المشاركة الوالدية والمتمثلة فى إبقاء الوالدين على التوقعات المرتفعة للأطفال، التواصل مع الأطفال بشأن المدرسة والأسلوب الوالدى (Jeynes, 2011).
- عمل إجتماعات مستمرة لأولياء أمور الأطفال لتوعيتهم بضرورة التعاون بين المدرسة والبيت وطرق التعامل مع أولادهم.

رابعاً– مجال المشكلات التى تتعلق بالمجموعات ذات الإهتمام (الإدارة المدرسية):

- لابد من توافر مديرة واعية، داعمة، على قدر كبير من المرونة فى التعامل مع المعلمات وتوعيتهن. إن توافر إدارة مدرسية ناجحة تستطيع أن تصنع الإختلافات والتميز داخل هذه المنظمات، حيث إن الإدارة الناجحة لا تركز فقط على الجوانب الإدارية، لكنها تركز كذلك على العديد من الجوانب التي تتعلق بالثقافة التنظيمية، الموضوعات الدراسية، طرق التدريس المستخدمة، المناخ المدرسي، غيرها من المحددات التي تساعد على تميز هذه الإدارة.
- عدم تدخل المديرة فى العمل الفنى للمعلمة داخل قاعات الدراسة، فالمديرة للعمل الإدارى والمعلمة للعمل الفنى.

- عقد ورش عمل للمديرات تحدد الأدوار المنوطة بهن، اختصاصهن ومسئوليتهن.

خامساً– مجال المشكلات التى تتعلق بالموارد والإمكانيات:

- ضرورة توفير مبانى مستقلة برياض الأطفال وفقاً للمواصفات الفنية الجيدة، تتوافر فيها الملاعب والساحات لممارسة الأنشطة المختلفة.
- العمل على توفير العناية الصحية الخاصة بالمرافق والأبنية وكذلك الكشف الدوري الشامل على الطفل.

التوصيات:

في ضوء نتائج البحث توصى الباحثة بالآتي:

- توفير الوسائل التعليمية الحديثة للأطفال بما يخدم المرحلة العمرية.
- العمل على تأهيل العاملات مع الأطفال وتدربهن على الأساليب الحديثة للتعامل مع أطفال الروضة.
- توفير الآليات الخاصة بالأنشطة والألعاب التعليمية والمختبرات الخاصة بالأطفال.
- ضرورة أن يكون هناك تفاعل مشترك بين الأسرة وبين المعلمة والمتابعة الدورية بما يحقق مصلحة الطفل وراحة المعلمة.
- إجراء بحوث أخرى تستهدف آراء المديرات، وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين برعاية الطفل.
- تحديد عدد الأطفال في الفصل بما لا يزيد عن ٢٥ طفلاً في الفصل الواحد.
- توفير مكتبة مناسبة للأطفال في كل روضة ليتعود الطفل على المطالعة والقراءة.
- زيادة عدد الألعاب بما يسمح لعبة لكل طفل حتى لا يتشاجر الأطفال فيما بينهم للحصول عليها، كذلك زيادة عدد الألعاب في الساحات.

المراجـــــــع

أولاً– المراجع العربية:

أحلام محمد الرواشدة (٢٠١٦). **المشكلات التعليمية التي تواجه معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن وطرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية،** رسالة ماجستير، جامعة مؤتة.

أحمد الحراحشة، وآخرون (٢٠١٣). **المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق/ الأردن من وجهة نظر العاملات فيها،** الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، المجلد (٩)، ص (١٠٧–١٢٢).

أحمد خطايبة، ماجد والسلطاني، عبد الحسين وطويسي (٢٠٠٢). **التفاعل الصفي،** عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.

جمال عبد الفتاح وأبو لطيفة العساف، رائد فخري العساف (٢٠٠٨). **مناهج رياض الأطفال رؤية معاصرة،** مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.

حسن حسان (٢٠٠٢). **طفل ما قبل المدرسة الإبتدائية، دراسات وبحوث تربوية،** مكة المكرمة، مكتبة الطالب الجامعي، ١٤٠٦هـ، ص (٢١١).

رنا فاضل المحاسنة (٢٠١٣). **مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة / المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها،** المجلد (٢٨)، العدد (٦)، مؤتة للبحوث والدراسات – العلوم الانسانية والاجتماعية – الأردن.

سعيد المقبل (٢٠٠٨). **المشكلات المؤثرة في أداء معلمي ومعلمات الصف الأول الأساسي وسبل معالجتها،** مركز البحوث والتطوير التربوي، عدن.

سهام بدر (٢٠٠٠). **إتجاهات الفكر التربوي في مجال الطفولة،** مكتبة الفلاح للطباعة والنشر، الكويت.

سوزان يوسف أبو الفضل (٢٠١١). **المشكلات والضغوط المهنية لمعلمات رياض الأطفال ومقترحات التغلب عليها دراسة ميدانية بمحافظة الأقصر.** الثقافة والتنمية دورية علمية محكمة تعالج قضايا الثقافة والتنمية البشرية، السنة الحادية عشرة، العدد الثالث والأربعون، (٤٣) أبريل، ص (١–١١٨).

طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٨). **معلمة رياض الأطفال**، القاهرة، مؤسسة طيبة للطباعة والنشر والتوزيع.

عزيزة اليتيم (٢٠٠٥). **الأسلوب الإبداعي في تعليم طفل ما قبل المدرسة**، مكتبة الفلاح، الكويت.

عواطف إبراهيم (٢٠٠٤). **أساسيات بناء منهج إعداد معلمات رياض الأطفال عمان**، دار الميسر للطباعة والنشر.

فرج عبد اللطيف (٢٠٠٦). **المعلم والمشكلات الصفية السلوكية التعليمية للتلاميذ أسبابها وعلاجها**، المجدلاوي غزة: دار.

كريمان بدير (٢٠٠٤). **الرعاية المتكاملة للأطفال**، القاهرة، عالم الكتب.

مبارك رجا العتيبي (٢٠١٠). **الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في دولة الكويت وعلاقتها بفاعلية المديرات من وجهة نظر مديراتها ومعلماتها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

محسن عثامنة (٢٠١٠). **الطفولة المبكرة**، عمان: وزارة الثقافة.

محمد عبد الرحيم عدس (٢٠٠١). **المدخل إلى رياض الأطفال**، دار الفكر، عمان.

محمد كراز (٢٠٠٠). **أساليب ومهارات رياض الأطفال**، مكتبة الفلاح للطباعة والنشر، الكويت.

نادرة بسيسو (١٩٩٩). **مشكلات مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، فلسطين.

نور بطاينة (٢٠٠٣). **مشكلات رياض الأطفال**، عالم الكتب الحديثة، عمان.

هدى محمود الناشف (٢٠٠٣). **معلمة الروضة**، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان.

هدى محمود الناشف (٢٠١٠). **قضايا معاصرة في تربية الطفولة المبكرة**، دار الفكر العربي، القاهرة.

هيفاء عبد الله الغانم (٢٠١٠). **دليل المعلمة المطور في مرحلة رياض الأطفال**، وزارة التربية.

وصفي عصفور (١٩٩٨). **المرشد إلى إدارة الصف**، ورقة عمل، معهد التربية، دائرة التربية والتعليم، الأنروا، اليونسكو، عمان.

وضيئة أبو سعدة (٢٠٠٠). **الجودة الشاملة في كليات وشعب رياض الأطفال بمصر**، مجلة عالم التربية، السنه السابعة، عدد (٢٨)، ص (١١٣)، الرياض، السعودية.

ثانيًا– المراجع الأجنبية:

Desimone, L., Payne, B., Fedoravicius, N., Henrich, C. C., & Finn-Stevenson, M. (2004). Comprehensive School Reform: An Implementation Study of Preschool Programs in Elementary Schools. The Elementary School Journal, Vol. (104), No. (5), pp (369 – 389).

Epstein, J. L., & Sheldon, S. B. (2006). Moving Forward: Ideas for Research on School, Family and Community Partnerships. In C. F. Conrad & R. Serlin (Eds.), SAGE Handbook for research in education: Engaging ideas and enriching inquiry. Thousand Oaks, CA: Sage. pp. (117 – 138).

Erden, N. (2013). Problems That Preschool Teachers Face In the Curriculum Implementation. M.A. Thesis. Middle East Technical University.

Goodman, S. H., & Brand, S. R. (2009). Infants of Depressed Mothers: Vulnerabilities, Risk Factors and Protective Factors for the Later Development of Psychopathology. In C. H. Zeanah, Jr. (Ed.), Handbook of infant mental health. New York: Guilford Press. (3rd) Edition, pp (153 – 170).

Henderson, A., & Mapp, K. (2002). A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family and Community Connections on Student Achievement. Austin, TX: Southwest Educational Development Laboratory.

Jeynes, W. H. (2011). Parental involvement research: Moving to the next level. School Community Journal, Vol. (21), No. (1), pp (9 – 18).

Johnson, M. H. (2005). Developmental Cognitive Neuroscience. Oxford, UK: Blackwell. (2nd) Edition.

Öğr.Gör. Aygü l Aygü n et al. (2014). Determination of the Difficulties That Pre-School Teachers Face With Classroom Management. (Procedia – Social) and Behavioral Sciences Vol. (143), pp (758 – 763).

Randima Rajapaksha, P.L.N. and Chathurika, P.R.D. (2015). Problems Faced By Preschool Teachers When Using Teaching Aids in the Teaching Learning Process. International Journal of Multidisciplinary Studies (IJMS). Vol. (2), No. (1) pp (97 – 109).

Sehba Mahmoud (2013). First-Year Preschool and Kindergarten Teachers: Challenges of Working with Parents. School Community Journal, Vol. (23), No. (2), pp (55 – 87).

Seng, S. H. (1994). Quality of Kindergarten Education in Singapore: Parents' Views and Expectations. Paper presented at the Biennial Meetings of ISSBD. Netherlands: Amsterdam.

Sheridan, S. M., Knoche, L. L., Edwards, C. P., Bovaird, J. A., & Kupzyk, K. A. (2010). Parent engagement and school readiness: Effects of the Getting Ready intervention on preschool children’s social–emotional competencies. Early Education & Development, Vol. (21), No. (1), pp (125 – 156).

Simon Ntumi (2016). Challenges Pre-School Teachers Face in the Implementation of the Early Childhood Curriculum in the Cape Coast Metropolis. Journal of Education and Practice, Vol. (7), No. (1), pp (54 – 66).

Teberg, A. S. (1999). Identified Professional Development Needs of Teachers in Curriculum Reform. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association. Montreal: Quebec.