

الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي
بالجامعات السعودية الناشئة (جامعة بيشة أنموذجًا)

إعداد

د/ غرم الله بن دخيل الله سابر العلياني

أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد

بجامعة بيشة /كلية التربية/ قسم القيادة التربوية

الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات السعودية الناشئة (جامعة بيثية أنموذجًا)

د/ غرم الله بن دخيل الله سابر العلياني*

المقدمة:

تعتبر الجامعات معقل الفكر الإنساني في أرفع صورته ومستوياته، وبيت الخبرة في شتى صنوف الآداب والعلوم والفنون؛ لتطبيق النظريات العلمية وصولاً إلى أرقى صور التكنولوجيا، والركن الركين للحفاظ على القيم الإنسانية وتنسيقها في تكامل مع قيم الثقافة الوطنية بما يحفظ الشخصية الوطنية لمجتمعها، وهي رائدة التطور والإبداع والتنمية وصاحبة المسؤولية في تنمية أهم ثروة يمتلكها المجتمع وهي الثروة البشرية، واهتمت كثير من الجامعات في المملكة بالتعليم عامة والتعليم العالي خاصة، وقد أولت جل اهتمامها لهدف واحد هو السعي لتخريج أفراد ذو كفاءة علمية عالية تساعد في رقي ونمو المجتمع، وقد اهتمت وزارة التعليم بذلك حتى أنها وفرت للطلاب البعثات الخارجية سواءً للكالوريوس أو الدراسات العليا، فنرى كثير من الجامعات الناشئة بدأت تفتح أبواب لبرنامج الدبلوم التربوي وبرامج الدراسات العليا أمام الطلاب في مجالات مختلفة لمن يرغب في إكمال مسيرته العلمية، وتتميز الجامعات بدورها المهم لما تحويه من مصادر الطاقة البشرية المتميزة علمياً، والقادرة وتوجيه أهدافه نحو مواجهة مشكلات المجتمع ومتطلباته. أصبح التعليم الجامعي المعاصر رسالة مهمة في مجتمعنا العربي المتطلع إلى التقدم والتطور والنمو والازدهار، وعليه تقع مسؤولية نشر الثقافة العامة، والإسهام في حل مشكلات المجتمعات المحلية التي يوجد بها من خلال الكوادر البشرية المتعلمة، والبحوث العلمية الموجهة لخدمة المجتمع (الخطيب، ١٤٢٤هـ: ٩٣-٩٤). ويواجه الطلاب في الجامعات مشكلات كثيرة ومتنوعة، وبما أن الجامعات تملئ عليهم أن يتحملوا مسؤوليات واتخاذ قرارات تتعلق بمستقبلهم وحياتهم، فإنهم يبقون بحاجة إلى الإرشاد للتغلب على مشاكلهم، والتكيف مع الحياة، وتحسين مستوى تحصيلهم، وتعرف هذه المشكلات يساعد في

* د/ غرم الله بن دخيل الله سابر العلياني: أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد بجامعة بيثية /كلية التربية/ قسم القيادة التربوية.

التخطيط السليم لحلها، كما يتطلب تفاعل كل الأطراف لتجاوزها. ونظراً لأهمية وحساسية مرحلة الدبلوم التربوي، فإن من العقلانية أن تعطى هذه الفئة من المعلمين العناية الخاصة خلال برامج إعدادهم الأولى؛ نظراً لاهتمام تلك البرامج بإعداد معلمين لتعليم الطلبة جميع المواد الدراسية، خلافاً لبرامج إعداد معلمي المراحل الدراسية الأخرى (Stephen, 2006: 920)، (Hopkins, 2007).

وتولي الأنظمة التربوية في شتى البلدان اهتماماً خاصاً بمهنة التعليم وعمليات إعداد المعلمين وتدريبهم ورعايتهم مع اختلاف المستوى والفاعلية لرفع مستوى أداء العاملين بالقطاع التربوي، وزيادة فاعليتهم وتحسين أوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية، وذلك كإستراتيجية لإصلاح الأنظمة التعليمية وخاصة في البلدان المتقدمة كالولايات المتحدة الأمريكية التي يعتبر معظم رجال الفكر فيها أن المعلم الجيد إلى جانب المنهاج السليم هما مفتاح التفوق على العالم، ولهذا دعت لجنة التعليم قبل الجامعي إلى توفير أعداد كافية من المعلمين المؤهلين المتميزين، لمواجهة التوسع في التعليم الذي صاحب النامي المضطرد في أعداد السكان، والعمل على تدريبهم وتنمية معارفهم ومهاراتهم، وتزويدهم بكل جديد، خاصة في مواد الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا وجذب كفاءات من المعلمين الجدد على مستوى عالٍ من الإعداد، باعتبار المعلم المفتاح الحقيقي للتعليم، والعامل الرئيس في تحريك اهتمام الطلبة (شويطر، ٢٠٠٩: ٣٩). إلا إن هذا النوع من التعليم واجه العديد من المشكلات والصعوبات التي تحول دون تحقيق أهدافه التربوية المنشودة والتي تعمل على تدني التحصيل العلمي للطلبة الدارسين فيه، من هنا لابد من تشخيص هذه المشكلات والمعوقات للوقوف عليها لمعالجتها. لذلك توجب دراستها والبحث عنها وإيجاد الحلول المناسبة لها. ويعد الدبلوم التربوي بجامعة بيشة جزءاً لا يتجزأ من هذا النظام التعليمي مما حدا بالباحث القيام بدراسة هذه المشكلات التي تعترض طلبتها، كونها كبقية المؤسسات التربوية الأخرى لا تخلو من الصعوبات والمشكلات التي ينبغي التعرف عليها لمواجهتها لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة إذ لا يمكن التقدم والتطور لأي مجتمع ما لم يتعرف على الواقع الذي هو فيه والمشكلات التي تحول دون ذلك، مما استدعى تعرف هذه الصعوبات في المجالات الأكاديمية والإدارية والتمويلية لدى هؤلاء الطلبة في هذه المؤسسة التربوية كون الوقوف

عليها سيسهم في أعداد الخطط والبرامج التي تعمل على تطوير العملية التعليمية فيه.

مشكلة الدراسة:

لا يقتصر دور الجامعة على تخريج أفواج من الخريجين مرة واحدة، وإنما إعادة تدريبهم وتأهيلهم وتعليمهم مدى الحياة، وهذا يحقق أحد أهم أهداف الجامعة، وهو خدمة المجتمع عن طريق الانفتاح على المجتمع بكافة قطاعاته وشرائحه، تلبية احتياجاته وتطلعاته ليكون التعليم عملية تنمية شاملة، ومتاحاً للجميع على مستوى الأفراد والمؤسسات المختلفة، بهدف تمكينهم وتطويرهم وتزويدهم بمهارات التكيف مع المتطلبات الحضارية، ومواكبة المستجدات التربوية الحديثة، والتفاعل مع برامج التنمية المختلفة، وذلك عبر برامج ودورات تربوية منظمة ومخطط لها (عامر، ٢٠٠٧: ٧٤) ، تعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة وجودتها واعتمادها الأكاديمي، ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة والاعتماد الأكاديمي التقرير السنوي بعنوان National Survey of Student Engagement (NSSE) الذي يطرح على طلاب الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل: كيف يمضون أوقاتهم؟ ماذا يستفيدون من دراستهم؟ ما تقييمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية والأصدقاء؟ وغير ذلك من المؤشرات الهامة. يتناول التقرير في ربيع كل عام دراسي عينات عشوائية من طلاب السنة الأولى والأخيرة من كليات وجامعات السنوات الأربع الحكومية والخاصة (كيوه؛ وآخرون، ٢٠٠٦م، ٥١٦).

ويمثل الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة تجربة جديدة وتوجه تعليمي فريد في إعداد المعلم المسلح بالمهارة والمعرفة معا، وبالتحاق الطالب بالدبلوم التربوي تبرز أمامه العديد من الصعوبات التي قد تسبب في عدم تحقيقه لأهدافه وحاجاته بالطريقة المثلى، وهذا بالتأكيد يؤثر سلباً على الطالب نفسه ومخرجات المؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها، واستجابة لدعوات المؤتمرات والندوات وتوصياتها مثل المؤتمر الرابع لإعداد المعلم المنعقد بجامعة أم القرى (١٤٣٢هـ)، والمؤتمر العلمي الدولي السادس المنعقد بجامعة حلوان (٢٠١٠م) والتي أكدت على ضرورة الوقوف بتقييم البرامج الأكاديمية التي تقدم للمعلمين بكليات التربية، ومعرفة أبرز

المشكلات التي تعاني منها، والتحقق من مدى ملاءمتها في الميدان التعليمي، وحث التربويين على إجراء المزيد من الأبحاث والدراسات الميدانية لتقييم هذه البرامج، وانطلاقاً من توصية الشبل (١٤٣٤هـ) بضرورة دراسة المشكلات التمويلية التي تواجه الطلبة ببرامج التعليم المدفوع بالجامعات السعودية، إضافة إلى ما توصلت إليه الدراسات السابقة من رصد لبعض المشكلات الإدارية والأكاديمية والاقتصادية التي يواجهها طلاب الجامعات الناشئة ومنها دراسة (محمد نور، عبدالله، ٢٠١٣) التي توصلت إلى أن الدبلوم التربوي بجامعة الباحة يعاني من صعوبات أكاديمية تتمثل في التربية العملية والتدريب، ودراسة (خصاونة، ١٤٣٤هـ) إلى أن برنامج الدبلوم التربوي بجامعة الطائف يعاني ضعفاً في المناهج من حيث مناسبتها لسوق العمل. كما أشارت دراسة (الشبل، ١٤٣٣) أن برنامج الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود يعاني من العديد من المشكلات أهمها: قلة التطبيق العملي، وقلة مراعاة خصائص الدارسين والدراسات النفسية. بينما توصلت دراسة (الفريح، ٢٠١٥) إلى أن برنامج الدبلوم التربوي بجامعة الأمام محمد بن سعود يعاني من عدة مشكلات أكاديمية، ومشكلات إدارية ومشكلات اقتصادية، وقد توصلت دراسة (البشر، ٢٠١٦) إلى أن برنامج الدبلوم التربوي بجامعة الإمام يعاني من معوقات تنظيمية وفنية تتمثل في (قلة الوقت المخصص للاستراحة في أثناء البرنامج) ومعوقات أكاديمية تتمثل في (قلة احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص)، كما لاحظ الباحث خلال تدريسه في برنامج الدبلوم التربوي بجامعة بيشة، أن هناك مؤشرات تدل على وجود صعوبات في هذا البرنامج مرتبطة بالنواحي الأكاديمية والإدارية والتمويلية، وانطلاقاً من أن التعليم عملية متشابكة متداخلة تؤثر فيها عناصر كثيرة، وتتطلب إعداداً مسبقاً، ولا يمكن نجاحها باكتساب الخبرة الميدانية وحدها ومن منطلق أن المعلم يعدّ بعداً استراتيجياً في النظام التربوي، وأن تعرف الصعوبات التي يعاني منها والسعي الدؤوب إلى حلها يسهم مساهمة فعالة في تطوير آليات إعداده، وعليه تأتي هذه الدراسة للكشف عن الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الجامعات الناشئة -جامعة بيشة أمودجاً-.

أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- س١/ ما الصعوبات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم؟
- س٢/ ما الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم؟
- س٣/ ما الصعوبات التمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم؟
- س٤/ هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة ببشة أنموذجاً- من وجهه نظرهم وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمل)؟
- س٥/ ما المقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم؟
- هدف الدراسة:**

هدفت الدراسة إلى:

- ١- تعرف الصعوبات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم.
- ٢- تعرف الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة-جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم.
- ٣- تعرف الصعوبات التمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم.
- ٤- الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهه نظرهم وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمل).
- ٥- التوصل إلى بعض المقترحات التي تسهم في الحد من تلك الصعوبات، وتطوير برنامج الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

- ١- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية برامج الدبلوم التربوي الذي تقدمه الجامعات الناشئة لإعادة تأهيل الخريجين الجامعيين في مجال التعليم والتدريس، بالإضافة إلى إعادة تأهيل منسوبات التعليم والتدريب
- ٢- تسعى الدراسة إلى تقديم إضافة علمية في مجال إدارة البرامج المستحدثة بالجامعات الناشئة، وإعادة هندرتها بما يوافق رؤية ٢٠٣٠ .

الأهمية التطبيقية:

- ١- قد تسهم الدراسة الحالية بنتائجها في تقديم تغذية راجعة للقائمين على برامج الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة في الجامعات السعودية لتحسينها وتطويرها.
- ٢- تحاول الدراسة من خلال النتائج التي تصل إليها في تقديم بعض التوصيات والمقترحات التي قد تسهم في حل تلك الصعوبات التي تواجهها برامج الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على معرفة الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية التي تواجه الطلاب والطالبات برنامج الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة بيشة أنموذجاً- .

الحدود البشرية: طلاب وطالبات برنامج الدبلوم التربوي بجامعة بيشة فقط ولا تشمل العينة أي فروع أخرى للجامعة.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (١٤٣٨-١٤٣٩هـ).

مصطلحات الدراسة:

ويعرفها الباحث إجرائياً: تلك الصعوبات أو العقبات التي تعترض مسيرة طلاب وطالبات الدبلوم التربوي من الناحية الإدارية أو الأكاديمية أو التمويلية، ويمكن تحديد هذه الصعوبات من خلال إجابة الطلبة عن فقرات أداة الدراسة.

الدبلوم التربوي: ويعرفه الباحث إجرائياً هو برنامج الدبلوم العام في التربية، حيث يقدم التأهيل لحملة الشهادات غير تربوية بالجامعات السعودية للالتحاق

بمهنة التدريس أو الالتحاق ببرامج الدراسات العليا التربوية، ومدته فصلين دراسيين، ويتبع كلية التربية بجامعة بيشة.

الجامعات السعودية الناشئة: ويعرفها الباحث إجرائياً: وهي عبارة عن جامعات أنشئت حديثاً وهي جامعات: بيشة، جدة، حفر الباطن (١٤٣٥)، الحدود الشمالية (١٤٢٨) تبوك، حائل، نجران، الباحة (١٤٢٧) طيبة، الطائف (١٤٢٤).

الصعوبات الأكاديمية يعرفها الباحث إجرائياً: بأنها تلك الصعوبات والعقبات التي تعترض مسيرة طلاب وطالبات الدبلوم التربوي من الناحية الأكاديمية كمفردات المواد والتكاليف المطلوبة وطرق التقويم وغير ذلك من أمور ذات طابع أكاديمي.

الصعوبات الإدارية يعرفها الباحث إجرائياً: بأنها الصعوبات أو العقبات المتعلقة التي تعترض مسيرة طلاب وطالبات الدبلوم التربوي المتعلقة بنظام التسجيل بالبرنامج، والتسجيل للمواد الدراسية، والتواصل مع المسؤولين عن البرنامج.

الصعوبات التمويلية يعرفها الباحث إجرائياً: بأنها الصعوبات أو العقبات المتعلقة بالشؤون المالية التي تواجه الطالب أثناء دراسته كالاتزامات المالية للبرنامج، ارتفاع ثمن الكتب، الطباعة للبحوث، وغير ذلك من أمور ذات طابع مال.

الإطار النظري:

وتم تناول الإطار النظري عبر المحاور التالية:

أولاً- جامعة بيشة:

بدأ تاريخ التعليم العالي في بيشة منذ أن أُنشئ معهد المعلمين فيها، ثم تحول المعهد إلى كلية للمعلمين، ثم تطورت هذه الكلية لتصبح أساس إنشاء فرع جامعة الملك خالد في بيشة، حيث بدأ فرع جامعة الملك خالد في بيشة بكلية للمعلمين، وصدر قرار وزارة التعليم العالي بإنشائها سنة ١٤٠٧ هـ بوصفها كلية متوسطة، ثم تطورت إلى أن أصبحت كلية معلمين عام ١٤١٢ هـ، ثم ضُمت كلية المعلمين إلى وزارة التعليم العالي، ومن ثم إلى جامعة الملك خالد، وصد سنة ١٤٢٤ هـ قرار وزارة التعليم العالي بإنشاء كلية المجتمع في بيشة لتقديم دبلومات أكاديمية في بعض التخصصات، وفي عام ١٤٢٨ هـ صدر القرار بإنشاء كلية

العلوم والآداب، التي تضم مجموعة من الأقسام من أهمها: اللغة الإنجليزية، العلوم الطبية، الفيزياء، الكيمياء، الأحياء، الرياضيات وعلوم الحاسب الآلي. وتم الانضمام للمنظومة التعليمية في جامعة الملك خالد في أبها خلال العام نفسه. في عام ١٤٣١هـ أنشئ فرع جامعة الملك خالد في محافظة بيشة، واستهل بإدارة تتولى الإشراف على كليات البنين والبنات في بيشة وبلقرن وتثليث، وفي عام ١٤٣٢ هـ صدر القرار السامي بإنشاء كليتي الطب والهندسة، وكان قرار مجلس التعليم العالي قد صدر بإعادة هيكلية كليات المعلمين وكليات البنات في بيشة، ليصبح مجموع كليات فرع جامعة الملك خالد بموجب هذا القرار (١٣) كلية، وفي الثاني من شهر جمادى الآخرة من عام ١٤٣٥ هـ أمر عبد الله بن عبد العزيز آل سعود بتحويل فرع جامعة الملك خالد في محافظة بيشة والمحافظات المجاورة إلى جامعة مستقلة، تسمى جامعة بيشة، تضم هذه الجامعة الكليات في محافظات بيشة والنماص وبلقرن وتثليث.

ثانياً - كلية التربية:

تعد كلية التربية النواة الأولى لجامعة بيشة، والتي تهدف إلى إعداد الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة اللازمة للعمل في مؤسسات التعليم العام والخاص للنهوض بمستوى المعلم ورفع كفاءته المهنية.

وقد جاء إنشاء كلية التربية في بيشة في العام ١٤٠٦هـ والتي كانت تحمل آنذاك أسم الكلية المتوسطة، ثم تقرر تعديل أسمها عام ١٤٠٩هـ بموجب الأمر السامي رقم ٧/ب/ ٦٣٦٠ وتاريخ ٥/٥/ ١٤٠٧هـ إلى كلية المعلمين، وفي عام ١٤٢٨هـ تم ضم كلية المعلمين إلى جامعة الملك خالد وتحويلها إلى كلية للتربية؛ استجابة للتطورات التعليمية واحتياجات التنمية وبرامج النمو في المجالات المختلفة، كما تم إدخال بعض التعديلات في أهداف قسم التربية وعلم النفس، حيث طور القسم إمكاناته العلمية وبرامجه وخططه الدراسية سواء على مستوى البكالوريوس أو الدبلومات والدورات التدريبية لتخريج المختصين التربويين المؤهلين علمياً ومهنياً للعمل في مجالات التعليم، وفي عام ١٤٣٥هـ أصبحت كلية التربية كياناً مستقلاً يتبع جامعة بيشة، تم فصل قسم التربية وعلم النفس إلى قسمين هما: قسم التربية، وقسم علم النفس.

- الدبلوم التربوي:

مدة الدراسة للحصول على الدبلوم العام في التربية فصلان دراسيان تدرس بواقع اثنين وثلاثين ساعة، مقسمة إلى ست عشرة ساعة في المستوى الأول، وست عشر ساعة في المستوى الثاني، وتحدد شروط القبول للبرنامج بما يلي:

- أن يكون المتقدم حاصلًا على البكالوريوس من جامعة سعودية أو جامعة معترف بها

- أن يجتاز المتقدم المقابلة الشخصية، أو الاختبار التحريري.

وتتضمن خطة الدراسة لبرنامج الدبلوم العام المقررات التربوية والنفسية النحو التالي: الإدارة المدرسية، أسس المناهج، علم النفس التربوي، وسائل وتقنيات التعليم، القياس والتقويم، طرق تدريس، أصول تربية الإشراف التربوي، البيئة والمجتمع، التوجيه والإرشاد النفسي، الحاسوب في التعليم، تربية ميدانية. على الرابط (https://www.ub.edu.sa/web/edub/-39)

أهداف الدبلوم التربوي:

- تعرف أهم الاتجاهات والنظريات الحديثة في التربية وعلم النفس وأثرها في النمو المهني للمعلم لتحسين عملية التعليم والتعلم.
- تنمية قدرات الدارسين على تصور المنهج المدرسي بعناصره الأربعة الرئيسية: الأهداف والمحتوى وطرق التدريس وأساليب التقويم، والاطلاع على الأسس التي تُبنى عليها والعوامل التي تؤثر في تخطيطها وبنائها وتنفيذها وتقويمها وتطويرها
- تعرف التقنيات الحديثة والوسائل المعينة في عملية التعليم والتعلم وكيفية استخدامها وتطبيقها.
- إدراك الاتجاهات والأساليب الحديثة للتخطيط والإشراف التربوي وأثرها في النمو المهني لكل من الموجه والمعلم.

ثالثاً- صعوبات الدبلوم التربوي:

يواجه الدبلوم التربوي في المؤسسات التربوية المختلفة صعوبات عديدة منها ما يتعلق بفلسفة النظام، ومنها ما يتعلق بالعلاقة مع بالإمكانيات البشرية والمادية، ومنها ما يتعلق بالعلاقة مع المجتمعات المحلية، بيد أننا في الدراسة الحالية سنركز على الصعوبات المتعلقة بالجوانب الإدارية والأكاديمية والتمويلية.

أ- الصعوبات الإدارية:

يذكر بعض الباحثين أن من أهم الصعوبات الإدارية التي تواجه نظم التعليم وخصوصا الدبلوم التربوي معايير الترشيح للبرنامج غير واضحة، صعوبة التواصل مع المشرفين على البرنامج، كثرة أعداد الطالبات الملتحقات بالبرنامج، الإجراءات الإدارية المعقدة في إنجاز المهام (البشر، ٢٠١٦: ٨-٩).

ويركز (مرسي، ٢٠٠٢: ٨٥) على أهمية مرحلة القبول والتسجيل، حيث يواجه الطلبة مشكلات عديدة، لذا يتوجب مراعاة أمور عدة منها، الطاقة الاستيعابية للبرنامج، ومستويات وقدرات وإمكانات الطلبة، إضافة إلى تلافي بعض المشكلات المتعلقة بعدم معرفة ملائمة البرنامج لسوق العمل.

وتشير (الياور، ٢٠٠٩) إلى وجود مشكلات إدارية تتمثل في إهمال الموظفين الإداريات استفسارات الطالبات، وعدم تسهيل إجراءات الحذف والإضافة، ونقص عدد الكادر الإداري، وعدم وضوح مهام الإداري لدى الطالبة، وتدني مستواهن التعليمي والمهاري مما يؤثر على أدائهن.

ب- الصعوبات الأكاديمية:

إن المشكلات الأكاديمية من أهم العقبات التي تواجه الطلبة في التعليم الجامعي حيث لا يقتصر تأثيرها على الطالب بل يمتد إلى مستوى إنتاجية المؤسسة التي ينتمي إليها، حيث تشير (الفريح، ٢٠١٥) إلى وجود مشكلات أكاديمية في برامج الدبلوم التربوي بجامعة الأمام محمد بن سعود وتتمثل في: قلة التوازن بين الجانب والتطبيقي للمواد الدراسية، اعتماد أعضاء هيئة التدريس على طريقة الإلقاء، قصور في توزيع الأنشطة والواجبات بشكل مناسب على مدار الفصل الدراسي.

بينما تري (البشر، ٢٠١٦) أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الدبلوم التربوي تتمثل في نقص أعداد أعضاء هيئة التدريس ذو الكفاءة العالية، ضعف التزام عضو هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات، ضعف العلاقات الإنسانية بين الدارسين وبين أعضاء هيئة التدريس، بينما يري (العقل، ٢٠٠٥: ٨٢) أهم الصعوبات الأكاديمية تتمثل في: إعراض بعض أعضاء هيئة التدريس عن تقديم المساعدة للطلبة، عدم منح الطلاب فرصة المشاركة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات.

ج - الصعوبات التمويلية:

يشير بعض الباحثين إلى وجود بعض الصعوبات الاقتصادية (التمويلية) التي تواجه الطلبة في البرامج الدراسية ومن أهمها: مشكلة ارتفاع الأقساط الجامعية، الصعوبة البالغة في وجود مواصلات آمنة، ندرة المنح التشجيعية للمتفوقين، ارتفاع أثمان الكتب والمراجع، وهي مشكلة مادية بالدرجة الأولى نظراً لمحدودية الدخل، وحتى التصوير العادي لمقاطع معينة يعتبر مكلفاً (العقل، ٢٠٠٥: ٦٦)، بينما يحدد (ياسين، ٢٠٠٩: ١٢) أهم الصعوبات الاقتصادية (التمويلية) للبرامج الدراسية في الجامعة الإسلامية بالتالي: ارتفاع أجور المواصلات من الجامعة واليهما، وندرة الدعم المادي من جانب الجامعة، وارتفاع أسعار تصوير الكتب داخل المكتبة، وارتفاع الأقساط الجامعية.

ويحصر (طعيمة، البندري، ٢٠٠٤: ٢٣) المشكلات التمويلية لطلبة الجامعات في ارتفاع أثمان الكتب الدراسية، والمواصلات والإسكان والتي تجعل الطالب دائم التفكير، وعاجز عن التركيز في دراسته.

الدراسات السابقة:

دراسة (العنقري، ٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى تعرف أهم المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، بالإضافة إلى تعرف أهم المقترحات للحد من هذه المشكلات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث الاستبيان، وقد تم تطبيقها على أفراد العينة المكونة من (٤٥٠) طالبا من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود، وأظهرت نتائج الدراسة من أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود (ارتفاع أسعار الكتب، كثرة الواجبات، ومتطلبات المقررات (بحوث - تقارير) ومن أهم المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود (نقص خدمات الإرشاد، ازدحام مواقف السيارات، عدم وجود مساعدات مالية للطلاب ذو الدخل المنخفض)، كما أوضحت الدراسة أنه هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة الدراسة تعزى إلى متغير مسار الدراسة، والإقامة، والمستوى الدراسي، ومن أهم المقترحات التي قدمتها الدراسة (تفعيل الإرشاد الطلابي، تنمية العلاقات الإنسانية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس).

دراسة (البشر، ٢٠١٦) هدفت الدراسة إلى تعرف أهم المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود، وأظهرت نتائج الدراسة من أهم المعوقات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي ما يلي: معوقات إدارية وفنية متمثلة في (قلة الوقت المخصص للاستراحة في أثناء البرنامج)، أما أبرز المعوقات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي تتمثل في (قلة احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص) كما قدمت الدراسة مجموعة من الحلول للتغلب على المعوقات من أبرزها: تنظيم إجراءات القبول للالتحاق ببرنامج الدبلوم التربوي قبل بدء العام الدراسي، ووضع معايير واضحة ومحددة لتقويم المقررات الدراسية.

دراسة (العنزي، ٢٠١٥) تهدف الدراسة إلى تعرف المشكلات التي تواجه طلبة التربية العملية في جامعة شقراء من وجهة نظر الطلبة المعلمين أنفسهم، وتعرف مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف التخصص والجنس والمعدل الأكاديمي، تكونت عينة الدراسة من (١٣٦) من الطلبة المعلمين للفصل الدراسي الثاني ٢٠١٣-٢٠١٤ م، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر المشكلات التي يواجهها الطالب المعلمون هي المشكلات الإدارية، ثم طبيعة البرنامج وطلبة المدرسة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيري التخصص والجنس، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المعدل التراكمي.

دراسة (الفريح، ٢٠١٥) هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتكونت عينة الدراسة من طالبات الدبلوم التربوي وعددهن (٢٢٤) طالبة، وأوضحت النتائج الدراسة ما يلي: وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة وتمثلت في: كثرة التكاليف التي تكلف بها الطالبة، التداخل بين مفردات المقررات الدراسية، صعوبة اللقاءات المكتبية مع عضو هيئة التدريس، قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية. ومن أبرز المشكلات الإدارية والتنظيمية ما يلي: قصور تجهيز القاعات الدراسية: صعوبة التواصل مع المسؤولين عن الدبلوم عبر موقع الجامعة إلكترونيًا، أما أبرز المشكلات الاجتماعية والاقتصادية تمثلت في: ارتفاع ثمن

الكتب والمراجع، الخوف من عدم استكمال متطلبات الحصول على الدبلوم، صعوبة الحصول على الموصلات.

دراسة (محمد نور وعبدالله، ٢٠١٣) هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة الباحة بالمملكة العربية السعودية في التربية الميدانية، وتكونت عينة الدراسة من (٦٨) طالباً، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أبرز الصعوبات التي تواجه الطلاب الإعداد الكتابي، البيئة المدرسية، والإدارة المدرسية، والإشراف التربوي، وخلصت الدراسة إلى أهم التوصيات زيادة عدد المحاضرات، والاهتمام بالبيئة التعليمية، وتكنولوجيا التعليم.

دراسة (Erkan, Yasar, Cankaya, & Terzi, 2012) هدفت إلى معرفة العلاقة بين طبيعة المشكلات ومستوياتها عند طلاب الجامعة الأتراك، ورغبتهم في طلب المساعدة، وقد طبقت الدراسة على (٥٨٢٩) طالب وطالبة منهم، ومن أهم النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في طبيعة المشكلات والاستعداد لطلب المساعدة، وأن الطلاب ذوي المستويات الاقتصادية والاجتماعية الأعلى لديهم مشكلات أعلى من الطلاب الآخرين، وأن طلاب الجامعة الأتراك غالباً ما يعانون من المشكلات الأكاديمية والاقتصادية. وأن الطلبة الذين يطلبون المساعدة من المتخصصين هم طلبة الطبقة الاجتماعية الوسطى.

دراسة (الشبل، ١٤٣٣) هدفت الدراسة إلى تعرف الصعوبات الإدارية والدراسية والشخصية للدارسين والدراسات في برنامج دبلوم العام في التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٥) دارساً ودارسة، وكانت أبرز نتائج الدراسة قلة التطبيق العملي، وندرة الموضوعات المخصصة للمعلمين والمعلمات الجدد، وضعف القدرة على توضيح المحتوى الدراسي لبعض المقررات.

دراسة (الغامدي، ٢٠١١) هدفت الدراسة إلى معرفة الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة وعلاقتها بالتقدير للمؤهل الدراسي والوظيفة من وجهة نظر المتعلمين: وتكونت عينة الدراسة من (١٢٢) دارساً من المسجلين في برنامج الدبلوم دبلوم العام في التربية والعلوم الإنسانية بجامعة طيبة.

وأظهرت النتائج الدراسة أن أعلى الصعوبات التي تواجه الدارسين هي الصعوبة المتعلقة بتكليف الطلبة بالبحوث والتقارير بكثرة، كما حصلت صعوبة إلزام الطلبة الدارسين بشراء الكتب على أعلى متوسط والتزام أعضاء هيئة التدريس بحضور المحاضرات على أقل متوسط، كما بينت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية تبعاً لاختلاف التقدير العام للمؤهل السابق، عدم ملائمة مواعيد المحاضرات، وإلزام الطلبة بشراء الكتب.

دراسة (منصور والحري، ٢٠١١) هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه الطلبة المعلمين في كلية التربية بجامعة حائل أثناء التربية العملية، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحثان استفتاء مكون من (٢٥) عبارة، موزعة على أربعة مجالات هي: الإدارة المدرسية، والمعلم المتعاون، والمشرف الأكاديمي، وطبيعة برنامج التربية العملية. وتكونت عينة الدراسة من (٧٥) طالبات معلمات في نهاية الفصل الأول للعام الدراسي ١٤٣٠-١٤٣١ هـ وأظهرت نتائج الدراسة أن طبيعة برنامج التربية العملية حصل على أعلى نسبة بين المجالات من حيث المشكلات، في حين أن مجال المعلم المتعاون حصل على أدنى نسبة كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة المعلمين تعزى إلى المعدل التراكمي والتخصص.

دراسة (الخرشاء والشرعة، النعيمي، ٢٠١٠) هدفت إلى تعرف الصعوبات التي تواجه طلبة التربية العملية في الجامعة الهاشمية وجامعة الإسراء الخاصة وتكونت عينة الدراسة من (١٣٣) طالبا وطالبة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة اشتملت على (٢٦) صعوبة موزعة على خمسة مجالات: المدرسة المتعاونة، وبرنامج التربية العملية، والطالب المعلم، والمعلم المتعاون، والمشرف الأكاديمي. وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم الصعوبات التي تواجه الطلبة المعلمين هي على الترتيب: ازدحام الصفوف الدراسية، زيادة العبء الدراسي للطلاب المعلم في أثناء تنفيذ برنامج التربية العملية. بعد المدارس المتعاونة عن مناطق سكن الطلبة المعلمين. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات التربية العملية تعزى لنوع الجامعة الجامعات الخاصة، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات التربية العملية تعزى إلى الجنس والتخصص.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بعض الجوانب التي منها:

- بناء مشكلة الدراسة، واختيار منهجها، وهو المنهج الوصفي التحليلي.
- بناء الإطار النظري للدراسة الحالية.
- بناء أداة الدراسة، ومحاورها والأساليب الإحصائية المستخدمة فيها، وإجراءاتها وتفسير نتائجها.
- ربط نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة، والبدء من حيث انتهت تلك الدراسات.
- استخدمت جميع الدراسات المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسات السابقة إلى أهمية رأس المال البشري في تحقيق الميزة التنافسية.
- انفتحت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في دراسة الصعوبات أو المشكلات التي يعاني منها طلاب الطالبات، كدراسة (العنقري، ٢٠١٧)، دراسة البشر (٢٠١٦)، دراسة الفريح (٢٠١٥)، دراسة العنزي (٢٠١٥)، دراسة محمد نور وعبدالله (٢٠١٣)، دراسة (الغامدي، ٢٠١١)، دراسة (Erkan, Yasar, Cankaya, & Terzi, 2012) دراسة الشبل (١٤٣٣)، دراسة الخرشاء، والشرعة، النعيمي (٢٠١٠)
- اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في بعض الجوانب التي منها:
 - جاءت الدراسة الحالية لمعرفة الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة بيشة- نموذجاً من وجهة نظرهم.
 - تسعى الدراسة الحالية لتقديم توصيات ومقترحات لمواجهة الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية التي تواجه الطلاب ولطالبات في برامج الدبلوم التربوي بجامعة بيشة.

المحور الثاني ويشمل: منهجية الدراسة إجراءاتها:

١- منهج الدراسة:

بما أن الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو تعرف الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات السعودية الناشئة - جامعة بيشة - نموذجاً -، فقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي الذي لا يقتصر على وصف الظاهرة والواقع

فحسب، بل إن أهدافه الوصول إلى استنتاجات تسهم في فهم الواقع وتطويره
(عبيدات وآخرون، ١٩٩٣: ١٩١).

٢- مجتمع الدراسة:

اشتمل مجتمع الدراسة على جميع طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة
بيشة للعام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ
عينة الدراسة:

أخذت عينة عشوائية مكونة من (١٤٨) طلاب وطالبات الدبلوم التربوي
بجامعة بيشة أي: ما يساوي (٤٩%)، والبالغ عددهم (٣٠٠) طالب وطالبة.

٣- أداة الدراسة:

استخدمت الاستبانة أداة رئيسة في هذه الدراسة، لتعرف الصعوبات التي
تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات السعودية الناشئة - جامعة بيشة
أمودجاً، وتشمل أربعة أجزاء:

أ- الجزء الأول وتشمل متغيرات الدراسة: (الجنس، العمل).

ب- الجزء الثاني وتشمل ثلاثة محاور وهي:

- المحور الأول: الصعوبات الإدارية.
- المحور الثاني: الصعوبات الأكاديمية.
- المحور الثالث: الصعوبات التمويلية.

٤- صدق أداة الدراسة:

أ- صدق المحكمين:

للتحقق من صدق قام الباحث بتوزيع (١٥) استبانة على (١٥) عضواً من
أعضاء هيئة التدريس صورتها الأولية؛ حيث قاموا بإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول
مدى وضوح ومناسبة عبارات الاستبانة مع أهداف الدراسة، ودخلت بعض
التعديلات على الاستبانة بناء على ملحوظاتهم، ثم أعيدت صياغة بعض الفقرات
وحذفت فقرات أخرى منها، ثم صاغ الباحث الاستبانة الصياغة النهائية.

ب- صدق الاتساق الداخلي للأداة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة طبقها الباحث ميدانياً وحسب
معامل الارتباط (بيرسون) لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب
الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي

تنتهي إليه العبارة. وتبين عبر النتائج التحليل الإحصائي أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠٠١).

١- ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach Alpha)؛ للتأكد من ثباتها. وتبين من النتائج أن معامل الثبات لمحاور الدراسة مرتفع، حيث بلغ (٠.٩٦)، وهي درجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة

٢- أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية، باستخدام الحزم الإحصائية (SPSS)، ولتسهيل تفسير النتائج؛ استخدم الباحث الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة حيث تم إعطاء وزن للبدائل، وقام الباحث بمراجعتها، تمهيداً لإدخالها للحاسوب للتحليل الإحصائي، وتم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة، إي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، وفق التصنيف التالي:

جدول (١)

توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسطات
أوافق بدرجة عالية	٥.٠٠ - ٤.٢١
أوافق	٤.٢٠ - ٣.٤١
أوافق بدرجة متوسطة	٣.٤٠ - ٢.٦١
لا أوافق	٢.٦٠ - ١.٨١
لا أوافق بشدة	١.٨٠ - ١.٠٠

المحور الثالث - تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها وتشمل على:

١ - النتائج بوصف عينة الدراسة:

تشمل هذه الدراسة عدداً من المتغيرات لعينة الدراسة ممثلة في (الجنس، العمل)، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص عينة الدراسة على النحو التالي:

جدول (٢)

توزيع عينة الدراسة وفق لمتغير الجنس

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	٤٩	٣٣.٨
	أنثى	٩٦	٦٦.٢
	المجموع	١٤٨	%١٠٠

يوضح الجدول (٢) أن (٩٦) من عينة الدراسة الممثلين بنسبة ٦٦.٢% من إجمالي عينة الدراسة إناث، وهن الفئة الكبرى، في حين أن (٤٩) من ذلك العدد وذكور ويمثلون نسبة ٣٣.٨% من إجمالي الدراسة.

جدول (٣)

توزيع عينة الدراسة وفق لمتغير العمل

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة
العمل	باحث عن عمل	١٣٦	٩٣.٨
	يعمل	٩	٦.٢
	المجموع	١٤٨	%١٠٠

يوضح الجدول (٣) أن (١٣٦) من عينة الدراسة الممثلين بنسبة ٩٣.٨% من إجمالي عينة الدراسة لا يعملون وهم الفئة الكبرى، كما أن (٩) منهم الممثلين بنسبة ٦.٢% من إجمالي عينة الدراسة يعملون.

-النتائج المتعلقة بأسئلة:

السؤال الأول: ما الصعوبات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة بيشة أمونجاً - من وجهة نظرهم؟

لتعرف الصعوبات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي حسب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة لعبارات محور الصعوبات الإدارية وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لعبارة المحور الأول (الصعوبات الإدارية) مرتبة تنازليا

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المحور الأول (الصعوبات الإدارية)	م	
				وافئ بدرجة عالية	أوافق	متوسطة بدرجة وافئ	لا أوافق	لا بيشة أوافق			
أوافق بدرجة عالية	٨	٠.٩٥٧	٤.٥٥	١١١	١٦	٩	٥	٤	ت	ضعف التفاعل مع مشكلات طلاب الدبلوم التربوي	١
				٧٦.٦	١١	٦.٢	٣.٤	٢.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	١١	٠.٩٦٦	٤.٥٠	١٠٧	١٦	١٣	٦	٣	ت	قلة اهتمام إدارة البرنامج بتوفير احتياجات طلاب الدبلوم التربوي	٢
				٧٣.٨	١١	٩	٤.١	٢.١	%		
أوافق بدرجة عالية	٣	١.٠٨٥	٤.٤٣	١٠٤	١٩	١٠	٥	٧	ت	ضعف تعاون المسؤولين الإداريين مع طلاب الدبلوم التربوي	٣
				٧١.٧	١٣.١	٦.٩	٣.٤	٤.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	١٢	٠.٩٩٤	٤.٣٩	٩٧	١٨	٢١	٧	٢	ت	ضعف إدارة البرنامج في إيجاد نظام لتوزيع الطلبة على المرشدين الأكاديميين.	٤
				٦٦.٩	١٢.٤	١٤.٥	٤.٨	١.٤	%		
أوافق بدرجة عالية	٥	١.٠٤٤	٤.٣٥	٩٢	٢٨	١٤	٦	٥	ت	ضعف خدمات التوجيه والإرشاد طلاب الدبلوم التربوي	٥
				٦٣.٤	١٩.٣	٩.٧	٤.١	٣.٤	%		
أوافق بدرجة عالية	١٠	١.٠١٦	٤.٣٤	٩١	٢٧	١٦	٨	٣	ت	ضعف إدارة البرنامج بتوعية طلاب الدبلوم التربوي باللوائح والأنظمة	٦
				٦٢.٨	١٨.٦	١١	٥.٥	٢.١	%		
أوافق بدرجة عالية	٦	١.١١٥	٤.٢٨	٩١	٣٢	١٥	١٢	٤	ت	كثرة متطلبات إجراءات القبول والتسجيل للبرامج	٧
				٦٢.٨	١٥.٩	١٠.٣	٨.٣	٢.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	٤	١.٠٧٤	٤.٢٦	٨٥	٣٠	١٨	٧	٥	ت	نقص الأدلة الإرشادية لبرامج الدبلوم التربوي	٨
				٥٨.٦	٢٠.٧	١٢.٤	٤.٨	٣.٤	%		
أوافق	٧	١.٢٠٤	٤.١٧	٨٦	٢٥	١٣	١٥	٦	ت	تعقد الإجراءات التي تأخذها إدارة البرنامج مع طلاب الدبلوم التربوي من خارج المنطقة	٩
				٥٩.٣	١٧.٢	٩	١٠.٣	٤.١	%		
أوافق	٩	١.١٠٨	٤.١٧	٨٢	٢٤	٢٤	١٢	٣	ت	قلة اشتراك طلاب الدبلوم التربوي في تحديد أوقات المحاضرات والاختبارات	١٠
				٥٨.٦	١٦.٦	١٦.٦	٨.٣	٢.١	%		
أوافق	١	١.٢٤٢	٤.١١	٨٣	٢٣	٢٠	١٠	٩	ت	ضعف تجهيز القاعات الدراسية الملائمة للدبلوم التربوي	١١
				٥٧.٢	١٥.٩	١٣.٨	٦.٩	٦.٢	%		
أوافق	٢	١.١٦٤	٤.٠٢	٧٠	٣٢	٢٤	١٤	٥	ت	ضعف التزام إدارة البرنامج بالخطة الدراسية للبرامج	١٢
				٤٨.٣	٢٢.١	١٦.٦	٩.٧	٣.٤	%		

يلاحظ من الجدول السابق أن استجابات طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة بيشة للصعوبات الإدارية التي تواجههم، جاءت متفاوتة حيث تراوحت

متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٥٥ - ٤.٠٢) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، وتمثلت أهم الصعوبات الإدارية التي تواجههم بالعبارة رقم (٨) وهي: "ضعف التفاعل مع مشكلات طلاب الدبلوم التربوي" حيث جاءت بدرجة كبيرة جداً، وبمتوسط حسابي بلغ (٤.٥٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٩٥٧). وجاءت العبارات (٤، ٦، ١٠، ٥، ١٢، ٣، ١١) بالمرتبة الثانية بدرجة كبيرة وقد ترتبت ترتيباً تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة على النحو التالي:

- الصعوبة (١١) وهي "قلة اهتمام إدارة البرنامج بتوفير احتياجات طلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥٠) وانحراف معياري بلغ (٠.٩٦٦).
 - الصعوبة (٣) وهي "ضعف تعاون المسؤولين الإداريين مع طلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٤٣). وانحراف معياري بلغ (١.٠٨٥).
 - الصعوبة (١٢) وهي "ضعف إدارة البرنامج في إيجاد نظام لتوزيع الطلبة على المرشدين الأكاديميين" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٩). وانحراف معياري بلغ (٠.٩٩٤).
 - الصعوبة (٥) وهي "ضعف خدمات التوجيه والإرشاد طلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٥). وانحراف معياري بلغ (١.٠٤٤).
 - الصعوبة (١٠) وهي "ضعف إدارة البرنامج بتوعية طلاب الدبلوم التربوي باللوائح والأنظمة" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٤). وانحراف معياري بلغ (١.٠١٦).
 - الصعوبة (٦) وهي "كثرة متطلبات إجراءات القبول والتسجيل للبرامج" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٨). وانحراف معياري بلغ (١.١١٥).
 - الصعوبة (٤) وهي "نقص الأدلة الإرشادية لبرامج الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٦). وانحراف معياري بلغ (١.٠٧٤).
- بناءً على النتائج فإن الطلاب والطالبات يؤكدون على وجود صعوبات إدارية التي تواجههم في برامج الدبلوم بجامعة بيشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٢٩٩) وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣٦)، وقد تفاوتت هذه الصعوبات فبعضها تتعلق بطبيعة العلاقة بين الطلبة والقائمين على تلك البرامج، وبعضها تتعلق بالجوانب الإدارية للبرنامج، ويرجع الباحث الصعوبات الإدارية التي تواجه برامج الدبلوم التربوي إلى حداثة برامج الدبلوم التربوي في جامعة بيشة

من ناحية، وقلة الموظفين المسؤولين عن إدارة البرنامج من ناحية أخرى، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة كلا من: دراسة (الخرشاء والشرعة، النعيمي، ٢٠١٠)، دراسة (منصور والحري، ٢٠١١)، دراسة (الشبل، ١٤٣٣)، (محمد نور وعبدالله، ٢٠١٣)، دراسة (الفريخ، ٢٠١٥)، دراسة (العنزي، ٢٠١٥)، دراسة (البشر، ٢٠١٦).

السؤال الثاني: ما الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟
لتعرف الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي حسب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة لعبارات محور الصعوبات الأكاديمية وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لعبارات المحور الثاني (الصعوبات الأكاديمية) مرتبة تنازلياً

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المحور الثاني (محور الصعوبات الأكاديمية)	م	
				أوافق بشدة	لا أوافق	متوسطة	أوافق بدرجة	أوافق بدرجة عالية			
أوافق بدرجة عالية	٨	٠.٧٥٠	٤.٧٥	١٢٥	١٢	٣	٢	٣	ت	١	كثرة التكاليف للمواد الدراسية يسبب لي التشتت
				٨٦.٢	٨.٣	٢.١	١.٤	٢.١	%		
أوافق بدرجة عالية	١٢	١.٠٧٤	٤.٣٨	٩٩	١٩	١٥	٧	٥	ت	٢	ضعف اهتمام البرنامج بتقوية اللغة الانجليزية لدى الدارسين
				٦٨.٣	١٣.١	١٠.٣	٤.٨	٣.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	٤	١.٠٦٩	٤.٣٤	٩٣	٢٦	١٢	١٠	٤	ت	٣	ضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض أعضاء هيئة التدريس
				٦٤.١	٧١.٩	٨.٣	٦.٩	٢.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	٦	١.١١١	٤.٢٩	٩٣	٢٠	١٧	١١	٤	ت	٤	تدني أساليب التقويم لطلاب الدبلوم التربوي
				٦٤.١	١٣.٨	١١.٧	٧.٦	٢.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	١	١.٠٥٣	٤.٢٦	٨٣	٣٣	١٥	١١	٣	ت	٥	ضعف تقدير البرنامج لمبادرات وإنجازات طلبة الدبلوم التربوي الفكرية
				٥٧.٢	٢٢.٨	١٠.٣	٧.٦	٢.١	%		
أوافق بدرجة عالية	٥	١.٠٥٣	٤.٢٦	٩٣	١٨	١٦	١٤	٤	ت	٦	ضعف التعاون بين المشرف وطلبة الدبلوم التربوي من خارج المنطقة
				٦٤.١	١٢.٤	١١	٩.٧	٢.٨	%		
أوافق بدرجة عالية	٢	١.٠٨٠	٤.٢٣	٨٧	٢٠	٢٦	٩	٣	ت	٧	قلة استخدام أعضاء هيئة

الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي
بالجامعات السعودية الناشئة (جامعة بيشة أمونجًا)

٣٦٠

الدرجة	الترتيب	لاحراف المعياري	لمتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المحور الثاني (محور الصعوبات الأكاديمية)	م	
				وافق بدرجة عالية	أوافق	متوسطة بدرجة	لا أوافق	أوافق بشد			
				٦٠	١٣.٨	١٧.٩	٦.٢	٢.١	%	التدريس المحكات المختلفة كوسائل لتعميق المادة العلمية.	
أوافق بدرجة عالية	٧	١.٠٨٠	٤.٢٣	٨٧	٢٠	٢٦	٩	٣	ت	افتقاد البرنامج لمعايير الجودة الأكاديمية	٨
				٦٠	١٣.٨	١٧.٩	٦.٢	٢.١	%		
أوافق	١١	١.٢٠٧	٤.٠٣	٧٧	٢٠	٢٨	١٥	٥	ت	قلة التوازن في البرامج بين الجانب النظري والعملي والتدريب	٩
				٥٣.١	١٣.٨	١٩.٣	١٠.٣	٣.٤	%		
أوافق	٣	١.٢٠٨	٣.٨٩	٦٧	٢٢	٣٣	١٩	٤	ت	ضعف تداول الأفكار والتعبير عن الرأي أثناء المحاضرات بين عضو هيئة التدريس والدارسين	١٠
				٤٦.٢	١٥.٢	٢٢.٨	١٣.١	٢.٨	%		
أوافق	١٠	١.٤١٥	٣.٣٨	٤٨	٢٤	٢٢	٣٧	١٤	ت	قلة مشاركة طلبة الدبلوم التربوي في إعداد الندوات الأكاديمية	١١
				٣٣.١	١٦.٦	١٥.٢	٢٥.٥	٩.٧	%		
أوافق	٩	١.٤٢٨	٣.٢٩	٤٧	١٨	٢٥	٤٠	١٥	ت	تساهل أعضاء هيئة التدريس في مواعيد المحاضرات	١٢
				٣٢.٤	١٢.٤	١٧.٢	٢٧.٦	١٠.٣	%		

يلاحظ من الجدول السابق أن استجابات طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة بيشة للصعوبات الأكاديمية التي تواجههم، جاءت متفاوتة، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٧٥ - ٣.٢٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، وتمثلت أهم الصعوبات الأكاديمية التي تواجههم بالعبار (٨) وهي: كثرة التكاليف للمواد الدراسية يسبب لي التشتت "حيث جاءت بدرجة كبيرة جداً، وبمتوسط حسابي بلغ (٤.٧٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥٠). وجاءت العبارات (٧، ٢، ٥، ١، ٦، ٤، ١٢) بالمرتبة الثانية بدرجة كبيرة وقد ترتبت ترتيباً تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة على النحو التالي:

- الصعوبة (١٢) وهي "ضعف اهتمام البرنامج بتقوية اللغة الانجليزية لدى الدارسين" جاءت بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣٨) وانحراف معياري بلغ (١.٠٧٤).

- الصعوبة (٤) وهي "ضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض أعضاء هيئة التدريس" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٤). وانحراف معياري بلغ (١.٠٦٩).
- الصعوبة (٦) وهي "تدني أساليب التقويم لطلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٩). وانحراف معياري بلغ (١.١١١).
- الصعوبة (١) وهي "ضعف تقدير البرنامج لمبادرات وإنجازات طلبة الدبلوم التربوي الفكرية" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٦). وانحراف معياري بلغ (١.٠٥٣).
- الصعوبة (٥) وهي "ضعف التعاون بين المشرف وطلبة الدبلوم التربوي من خارج المنطقة" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٤). وانحراف معياري بلغ (١.٠٥٣).
- الصعوبة (٢) وهي "قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس المحكات المختلفة كوسائل لتعميق المادة العلمية" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٣). وانحراف معياري بلغ (١.٠٨٠).
- الصعوبة (٧) وهي "افتقاد البرنامج لمعايير الجودة الأكاديمية" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٣). وانحراف معياري بلغ (١.٠٨٠).
- بناء على النتائج فإن الطلاب والطالبات يؤكدون على وجود صعوبات أكاديمية التي تواجههم في برامج الدبلوم بجامعة بيشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١١٠) انحراف معياري بلغ (٠.٨١٩).
- ويلاحظ أن تلك الصعوبات جاءت حيث كان بعضها يتعلق بكثرة التكاليف، تدني أساليب التقويم، ضعف التعاون بين المشرف وطلبة، قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس المحكات المختلفة كوسائل لتعميق المادة العلمية، ويرى الباحث أن الصعوبات الأكاديمية كانت بدرجة عالية لبرامج الدبلوم التربوي يرجع إلى قلة أعضاء هيئة التدريس بالبرامج، مما أدى إلى كثرة ساعاتهم التدريسية، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة كلا من: (الشبل، ١٤٣٣)، ودراسة (الفريح، ٢٠١٥) حيث كانت الصعوبات الأكاديمية بدرجة عالية بجامعة الإمام محمد بن سعود .
- وتختلف هذه الدراسة مع كلا من: (الخرشاء والشرعة، النعيمي، ٢٠١٠)، دراسة (منصور والحري، ٢٠١١)، (محمد نور وعبدالله، ٢٠١٣)، (Erkan, 2012), (Yasar, Cankaya, & Terzi, 2012)، دراسة (العنزي، ٢٠١٥)، دراسة (البشر، ٢٠١٦) حيث كانت الصعوبات الأكاديمية بدرجة متوسطة.
- السؤال الثالث: ما الصعوبات التمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟

الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي
بالجامعات السعودية الناشئة (جامعة بيشة أمونجًا)

٣٦٢

لتعرف الصعوبات التمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي حسب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة لعبارات محور الصعوبات التمويلية وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
لعبارات المحور الثالث (الصعوبات التمويلية) مرتبة تنازليا

الدرجة	الترتيب	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المحور الثالث (بعد الصعوبات التمويلية)	م	
				وافق عالية بدرجة	وافق	وافق بدرجة متوسطة	لا وافق	وافق بشدة			
وافق بدرجة عالية	٩	٠.٦٧٢	٤.٧٨	١٢٦	١١	٥	١	٢	ت %	١	ضعف تتعاقد الجامعة مع مؤسسات وشركات لتقديم خدمات منخفضة لطلبة الدبلوم التربوي (فنادق-مطاعم-تأجير سيارات-مستشفيات).
وافق بدرجة عالية	٣	٠.٧٥٠	٤.٧٥	١٢٦	١٠	٣	٤	٢	ت %	٢	تساهم كثرة التنقل في زيادة مصروفاتي واستقراري المالي.
وافق بدرجة عالية	١١	٠.٨٠٧	٤.٧١	١٢٤	٩	٥	٥	٢	ت %	٣	زيادة رسوم البرامج عن الجامعات الأخرى.
وافق بدرجة عالية	١٠	٠.٨٤٧	٤.٦٨	١٢٢	١٠	٦	٤	٣	ت %	٤	ضعف تقدم الجامعة إعانات غير مستردة لطلبة الدبلوم التربوي
وافق بدرجة عالية	٢	٠.٨٣٩	٤.٦٤	١١٤	١٩	٧	١	٤	ت %	٥	ارتفاع أسعار طباعة الأبحاث والتكاليف
وافق بدرجة عالية	٦	٠.٨٧٣	٤.٦٣	١١٦	١٦	٥	٥	٣	ت %	٦	صعوبة تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الظروف المالية لطلبة الدبلوم التربوي
وافق بدرجة عالية	١٢	٠.٨٧٣	٤.٦٣	١١٦	١٤	٩	٢	٤	ت %	٧	ارتفاع أسعار الموصلات بين الجامعة ومكان إقامة الطالب
وافق بدرجة عالية	١	١.٠٢٨	٤.٥٤	١١٤	١١	١٠	٤	٦	ت %	٨	ضعف تقديم الجامعة مراجع ومصادر تعلم برسوم مخفضة لطلاب الدبلوم التربوي

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					المحور الثالث (بعد الصعوبات التمويلية)	م	
				أوافق بشد	لا أوافق	متوسطة	أوافق بدرجة عالية	أوافق			
أوافق بدرجة عالية	٨	١.٠٩٣	٤.٣٧	٩٨	٢٣	٩	١٠	٥	ت	تمول الجامعة أبحاث ودراسات طلبة الدبلوم التربوي المتميزون	٩
				٦٧.٦	١٥.٩	٦.٢	٦.٩	٣.٤	%		
أوافق بدرجة عالية	٧	١.٢٠٥	٤.٢٨	١٠٠	١٢	٩	٢١	٣	ت	ضعف مساهمة الجامعة في توفير وسائل نقل آمنة ومجانية من وإلى الجامعة	١٠
				٦٩	٨.٣	٦.٢	١٤.٥	٢.١	%		
أوافق	٥	١.٢١٥	٤.١٠	٨١	٢٤	١٩	١٥	٦	ت	ضعف جدوى البرنامج في سوق العمل	١١
				٥٥.٩	١٦.٦	١٣.١	١٠.٣	٤.١	%		
أوافق	٤	١.٣١٠	٣.٩٩	٧٩	٢٢	١٦	٢٠	٨	ت	زيادة الأعباء المالية على طلبة الدبلوم التربوي بسبب كثرة التكاليف والواجبات المنزلية	١٢
				٥٤.٥	١٥.٢	١١	١٣.٨	٥.٥	%		

يلاحظ من الجدول السابق أن استجابات طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة ببشة للصعوبات التمويلية التي تواجههم، جاءت متفاوتة، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٧٨ - ٣.٩٩) وفق مقياس التدرج الخماسي الذي تم تحديده، وتمثلت أهم الصعوبات التمويلية التي تواجههم بالعبارة رقم (٩) وهي: "ضعف تعاقد الجامعة مع مؤسسات وشركات لتقديم خدمات منخفضة لطلبة الدبلوم التربوي (فنادق-مطاعم-تأجير سيارات- مستشفيات" حيث جاءت بدرجة كبيرة جداً، وبمتوسط حسابي بلغ (٤.٧٨) وانحراف معياري بلغ (٠.٦٧٢). وجاءت العبارات (٧، ٨، ١، ١٢، ٦، ٢، ١٠، ١١، ٣) بالمرتبة الثانية بدرجة كبيرة وقد ترتبت ترتيباً تنازلياً حسب موافقة عينة الدراسة على النحو التالي:

- الصعوبة (٣) وهي "تساهم كثرة التنقل في زيادة مصروفاتي واستقراري المالي" جاءت بمتوسط حسابي بلغ (٤.٧٥) وانحراف معياري بلغ (٠.٧٥٠).
- الصعوبة (١١) وهي "زيادة رسوم البرامج عن الجامعات الأخرى" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٧١) . وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠٧).
- الصعوبة (١٠) وهي "ضعف تقدم الجامعة إعانات غير مستردة لطلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٦٨). وانحراف معياري بلغ (٠.٨٤٧).

- الصعوبة (٢) وهي "ارتفاع أسعار طباعة الأبحاث والتكاليف" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٦٤). وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣٩).
 - الصعوبة (٦) وهي "صعوبة تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الظروف المالية لطلبة الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٦٣). وانحراف معياري بلغ (٠.٨٧٣).
 - الصعوبة (١٢) وهي "ارتفاع أسعار الموصلات بين الجامعة ومكان إقامة الطالب" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٦٣). وانحراف معياري بلغ (٠.٨٧٣).
 - الصعوبة (١) وهي "ضعف تقديم الجامعة مراجع ومصادر تعلم برسوم مخفضة لطلاب الدبلوم التربوي" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٥٤). وانحراف معياري بلغ (١.٠٢٨).
 - الصعوبة (٨) وهي "تمول الجامعة أبحاث ودراسات طلبة الدبلوم التربوي المتميزون" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٣٧). وانحراف معياري بلغ (١.٠٩٣).
 - الصعوبة (٧) وهي "ضعف مساهمة الجامعة في توفير وسائل نقل آمنة ومجانية من وإلى الجامعة" جاءت بمتوسط بلغ (٤.٢٨). وانحراف معياري بلغ (١.٢٠٥).
- بناء على النتائج فإن الطلاب والطالبات يؤكدون على وجود صعوبات تمويلية التي تواجههم في برامج الدبلوم بجامعة بيشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٠٩) انحراف معياري بلغ (٠.٦٧٩).
- ويلاحظ أن تلك الصعوبات جاءت حيث كان بعضها يتعلق بضعف تتعاقد الجامعة مع مؤسسات وشركات لتقديم خدمات منخفضة لطلبة الدبلوم التربوي، زيادة رسوم البرامج عن الجامعات الأخرى، صعوبة تمويل الجامعة أبحاث ودراسات طلبة الدبلوم التربوي المتميزون، ضعف مساهمة الجامعة في توفير وسائل نقل آمنة ومجانية من وإلى الجامعة، ويرى الباحث أن الصعوبات التمويلية كانت بدرجة عالية لبرامج الدبلوم التربوي حيث يرجع ذلك أن الطلاب الملتحقين بالبرنامج لا يملكون مورد مالي نظرا لعدم تمكنهم من الالتحاق بالوظائف التعليمية التي تشترط شهادة الدبلوم التربوي لدخول المفاضلة للوظائف التعليمية.
- وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (الفريح، ٢٠١٥) حيث أشارت الدراسة إلى وجود مشكلات اقتصادية بدرجة عالية بجامعة الأمام محمد بن سعود، ودراسة

(Erkan, Yasar , Cankaya, & Terzi ,2012) الى وجود مشكلات اقتصادية كبيرة لدى الطلاب الاتراك.

السؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمل)؟

١- الفروق باختلاف متغير الجنس:

ولتحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة وفقاً لاختلاف متغير الجنس استخدام اختبار (Mann-Whitney U) لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة وفقاً لمتغير (الجنس) والجدول التالي جاءت النتائج على النحو التالي: جدول (٧) نتائج اختبار (Mann-Whitney U) لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة والتي تعزى إلى متغير (الجنس)

الرقم	محاو الاستبيان	الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann- Whitney U	مستوى الدلالة
١	الصعوبات الإدارية	ذكر	٤٩	٥٦.٩٠	٢٧٨٨.٠٠	١٥٦٣.٠٠٠	٠.٠٠١
		أنثى	٩٦	٨١.٢٢	٧٧٩٧.٠٠		
٢	الصعوبات الأكاديمية	ذكر	٤٩	٦١.٤٦	٣٠١١.٥٠	١٧٨٦.٥٠٠	٠.٠١٨
		أنثى	٩٦	٧٨.٨٩	٧٥٧٣.٥٠		
٣	الصعوبات التمويلية	ذكر	٤٩	٨١.٠٦	٣٩٧٢.٠٠	١٩٥٧.٠٠٠	٠.٠٩٤
		أنثى	٩٦	٦٨.٨٩	٦٦١٣.٠٠		
٠.٠٤١	إجمالي محاو الاستبيان	ذكر	٤٩	٦٣.٠٥	٣٠٨٩.٥٠	١٨٦٤.٥٠٠	٠.٠٤١
		أنثى	٩٦	٧٨.٠٨	٧٤٩٥.٥٠		

يلاحظ من جدول (٧) السابق أن إجمالي أبعاد الاستبيان كان بمستوى دلالة (٠.٠٤١) وهي قيمة أقل من (٠.٠٥)، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة والتي تعزى إلى متغير الجنس (ذكر/ أنثى)، لصالح فئة أنثى. كما أن المحور الأول: محور الصعوبات الإدارية كان بمستوى دلالة (٠.٠٠١)، المحور الثاني: محور الصعوبات الأكاديمية كان بمستوى دلالة (٠.٠٠١)، وهي قيم أقل

من (٠.٠٥)، مما يدل علي وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول صعوبات المحور الأول وصعوبات المحور الثاني، لصالح فئة أنثى، وقد يكون السبب في ذلك أن الإناث يواجهن بعض الصعوبات الإدارية والأكاديمية أكثر من الذكور. أما المحور الثالث: محور الصعوبات التمويلية بمستوى دلالة (٠.٠٩٤)، وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)، مما يدل علي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول صعوبات هذا المحور، وقد يرجع السبب في ذلك إلى الطلاب والطالبات أكثر دراية بواقع الصعوبات التمويلية وتأثيرها في العملية التعليمية: وتتفق هذه الدراسة مع كلا من: دراسة (البشر، ٢٠١٦) (الشبل، ١٤٣٣)، ودراسة (الفريح، ٢٠١٥) حيث كانت الصعوبات الإدارية والأكاديمية لصالح الإناث.

٢- الفروق باختلاف متغير العمل:

ولتحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة وفقاً لاختلاف متغير العمل استخدام اختبار (Mann-Whitney U) لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة ما قد يوجد من فروق في استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة وفقاً لمتغير (العمل) والجدول التالي جاءت النتائج على النحو التالي:
جدول (٨) نتائج اختبار (Mann-Whitney U) لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة والتي تعزى إلى متغير (العمل)

الرقم	محاور الاستبيان	الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Mann-Whitney U	مستوى الدلالة
١	الصعوبات الإدارية	لا يعمل	١٣٦	٧٣.٥٥	١٠٠٠٢.٥٠	٥٣٧.٥٠٠	٠.٥٣٨
		يعمل	٩	٦٤.٧٢	٥٨٢.٥٠		
٢	الصعوبات الأكاديمية	لا يعمل	١٣٦	٧٢.٧٤	٩٨٩٣.٠٠	٥٧٧.٠٠٠	٠.٧٧٣
		يعمل	٩	٧٦.٨٩	٦٩٢.٠٠		
٣	الصعوبات التمويلية	لا يعمل	١٣٦	٧٣.٢٩	٩٩٦٧.٥٠	٥٧٢.٥٠٠	٠.٧٤٣
		يعمل	٩	٦٨.٦١	٦١٧.٥٠		
	إجمالي محاور الاستبيان	لا يعمل	١٣٦	٧٣.١١	٩٩٤٣.٥٠	٥٩٦.٥٠٠	٠.٨٩٩
		يعمل	٩	٧١.٢٨	٦٤١.٥٠		

يتبين من جدول (٨) السابق أن إجمالي ابعاد الاستبيان كان بمستوى دلالة (٠.٨٩٩) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول إجمالي الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة والتي تعزى إلى متغير العمل (لا يعمل / يعمل)، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة والتي تعزى إلى متغير العمل (لا يعمل / يعمل) في جميع محاور الاستبيان، حيث كانت جميع قيم المتوسطات أكبر من (٠.٠٥)، فجاء المحور الأول: محور الصعوبات الإدارية كان بمستوى دلالة (٠.٥٣٨)، وكان المحور الثاني: محور الصعوبات الأكاديمية كان بمستوى دلالة (٠.٧٧٣)، المحور الثالث: محور الصعوبات التمويلية بمستوى دلالة (٠.٧٤٣)، قد يرجع سبب ذلك إلى إدراك الطلاب والطالبات تأثير الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية في سير العملية التعليمية ببرنامج الدبلوم التربوي بالجامعات.

وتتفق هذه الدراسة مع كلا من: دراسة (البشر، ٢٠١٦) (الشيل، ١٤٣٣)، ودراسة (الفریح، ٢٠١٥) حيث كانت الصعوبات الإدارية والأكاديمية كلا الطرفين.

السؤال الرابع: ما المقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟
تم توجيه سؤال مفتوح ضمن أداة الدراسة (الاستبانة)، وتم جمع استجابات طلاب وطالبات الدبلوم التربوي، وترتيبها بحسب التكرارات، وكانت النتائج على النحو التالي:

- ١- وإتاحة الوقت الكافي للحوار والمناقشة أثناء المحاضرات، وعقد لقاءات دورية بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- ٢- وجود مكتبة تابعة لكلية التربية بحيث تكون متاحة لجميع الطلبة لتلافي صعوبة ارتفاع أسعار الكتب.
- ٣- الاهتمام عمليات الإرشاد الأكاديمي لبرامج الدبلوم التربوي لضمان توجيه الطلبة، وحل مشاكلهم المختلفة

- ٤- إتاحة برنامج الأقساط الشهرية لرسوم البرنامج للطلبة ذوى الدخل المنخفض
- ٥- توفير مطبعة داخل الجامعة لطباعة البحوث لطلبة الدبلوم التربوي بأسعار رمزية.
- ٦- زيادة مقاعد القبول للبرامج في جامعة بيشة وفروع الجامعة الأخرى، مع اشتراط الأولوية لخريجي جامعة بيشة.
- ٧- إعطاء الطلبة صلاحيات تحديد الجدول الدراسي وخصوصا المقيمين خارج بيشة.

المحور الرابع:

النتائج المتعلقة بوصف عينة الدراسة:

- أن (٩٦) من عينة الدراسة الممثلين بنسبة ٦٦.٢% من إجمالي عينة الدراسة إناث، وهن الفئة الكبرى، في حين أن (٤٩) من ذلك العدد ذكور ويمثلون نسبة ٣٣.٨% من إجمالي الدراسة.
- أن (١٣٦) من عينة الدراسة الممثلين بنسبة ٩٣.٨% من إجمالي عينة الدراسة لا يعملون وهم الفئة الكبرى، كما أن (٩) منهم الممثلين بنسبة ٦.٢% من إجمالي عينة الدراسة يعملون.

النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أجابت الدراسة الحالية عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة:

- ما الصعوبات الإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟
- إن استجابات طلاب وطالبات برنامج الدبلوم التربوي بجامعة بيشة للصعوبات الإدارية التي تواجههم جاءت بدرجة عالية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٥٥ - ٤.٠٢).
 - أن أهم الصعوبات الإدارية التي تواجههم تتمثل بالآتي:
 - ١- ضعف التفاعل مع مشكلات طلاب الدبلوم التربوي.
 - ٢- ضعف تعاون المسؤولين الإداريين مع طلاب الدبلوم التربوي.
 - ٣- كثرة متطلبات إجراءات القبول والتسجيل للبرامج.
 - ٤- ضعف خدمات التوجيه والإرشاد طلاب الدبلوم التربوي.
 - ٥- نقص الأدلة الإرشادية لبرامج الدبلوم التربوي.

- يؤكد الطلاب والطالبات على وجود المشكلات الإدارية التي تواجههم في برنامج الدبلوم التربوي بجامعة ببشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٢٩٩) والانحراف المعياري (٠.٨٣٦)
- أجابت الدراسة الحالية عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة:**
- ما الصعوبات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟
- أن استجابات طلاب وطالبات برنامج الدبلوم التربوي بجامعة ببشة للصعوبات الأكاديمية التي تواجههم جاءت بدرجة عالية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٧٥ - ٣.٢٩).
- أن أهم الصعوبات الأكاديمية التي تواجههم تتمثل بالاتي:
- ١- كثرة التكاليف للمواد الدراسية
 - ٢- ضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض أعضاء هيئة التدريس
 - ٣- تدني أساليب التقويم
 - ٤- ضعف تقدير البرنامج لمبادرات وإنجازات طلبة الدبلوم التربوي الفكرية.
 - ٥- قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس المحكات المختلفة كوسائل لتعميق المادة العلمية.
 - ٦- افتقاد البرنامج لمعايير الجودة الأكاديمية.
- يؤكد الطلاب والطالبات على وجود المشكلات الأكاديمية التي تواجههم في برنامج الدبلوم التربوي بجامعة ببشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١١٠) والانحراف المعياري (٠.٨١٩).
- أجابت الدراسة الحالية عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة:**
- ما الصعوبات التمويلية التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة -جامعة ببشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟
- إن استجابات طلاب وطالبات برنامج الدبلوم التربوي بجامعة ببشة للصعوبات التمويلية التي تواجههم جاءت بدرجة عالية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٤.٧٨ - ٣.٩٩).
- أن أهم الصعوبات التمويلية التي تواجههم تتمثل بالاتي:
- ١- ضعف تعاقد الجامعة مع مؤسسات وشركات لتقديم خدمات منخفضة "فنادق-مطاعم- تأجير سيارات- مستشفيات".

- ٢- زيادة رسوم البرامج عن الجامعات الأخرى.
 - ٣- ارتفاع أسعار طباعة الأبحاث والتكاليف.
 - ٤- ضعف تقدم الجامعة إعانات غير مستردة.
 - ٥- ارتفاع أسعار المواصلات بين الجامعة ومكان إقامة الطالب.
- يؤكد الطلاب والطالبات على وجود المشكلات التمويلية التي تواجههم في برنامج الدبلوم التربوي بجامعة بيشة بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٠٩) والانحراف المعياري (٠.٦٧٩).

أجابت الدراسة الحالية عن السؤال الرابع من أسئلة الدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) حول الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة - جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمل)؟

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتي تعزى إلى متغير الجنس، وذلك لصالح الإناث.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول صعوبات التمويل تعزى إلى متغير الجنس.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية والتي تعزى إلى متغير العمل.

أجابت الدراسة الحالية عن السؤال الخامس من أسئلة الدراسة:

ما المقترحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بالجامعات الناشئة جامعة بيشة أنموذجاً - من وجهة نظرهم؟

- أكد طلاب وطالبات الدبلوم التربوي بجامعة بيشة على (٦) مقترحات بدرجة كبيرة من خلال الاستجابة على الاستبيان المفتوح، وهي كالتالي:
- تخفيض رسوم البرنامج، وإيجاد نظام الأقساط.
 - إيجاد موظفين متفرعين ومدربين لحل مشكلات الطلاب والطالبات.

- فتح قنوات التواصل للطلاب مع إدارة البرنامج من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، والإجابة على استفساراتهم.
- إتاحة تأجيل الدراسة للبرنامج في حالات الضرورة القصوى .
- إتاحة الفرصة للمتميزين من خريجي الدبلوم التربوي لإكمال الدراسات العليا بدون شروط.
- رفع مستوى معايير القبول في البرنامج للعاملين في قطاع التعليم، استيعاب أكبر عدد من المتقدمين من التخصصات التي تحتاجها وزارة التعليم.

التوصيات:

- في ضوء أهداف الدراسة والأداة المستخدمة وخصائص عينة الدراسة، ونتائجها يوصي الباحث بما يلي:
- وضع السبل المناسبة للحد من الصعوبات الإدارية والأكاديمية والتمويلية التي تواجه الطلبة وتتضمن:
- تكثيف برنامج الإرشاد الأكاديمي للطلبة الدارسين في برنامج الدبلوم التربوي، أسوة بنظرائهم في البرنامج الأخرى على أن تبدأ هذه البرامج قبل التحاقهم بالبرنامج، ويستمر خلال دراستهم.
- العمل على تجويد مخرجات الدبلوم التربوي وتحسينها، وذلك باختيار أفضل المدخلات من الطلبة، والخطط الدراسية والبيئة التعليمية وأكفأ أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في تقديم مقرراته.
- تطوير الممارسات الإدارية للجان المشرفة على برنامج الدبلوم التربوي، وذلك بتشجيع القائمين عليها للتحويل نحو الممارسات القيادية، ومتابعة أعمالها وانجازاتها بما يخدم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ويحقق غايات وأهداف الدبلوم التربوي.
- إيجاد بدائل لدفع الرسوم الدراسية للبرنامج، وذلك خلال دعم القروض الميسرة للطلبة محدودي الدخل من قبل عمادة شؤون الطلاب.
- توفير مكتبة إلكترونية بحيث تكون متاحة للطلبة وفق نظام معين.

المراجع

أولاً- المراجع العربية:

البشر، فاطمة عبدالله (٢٠١٦). المعوقات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الأمام محمد بن سعود، المجلة الدولية للتربية المتخصصة، م(٥) ع (٩) ص ١-١٥.

الخريشا، سعود؛ الشرعة، ممدوح؛ النعيمي، عزالدين (٢٠١٠): الصعوبات التي تواجه طلبة التربية العملية في الجامعة الهاشمية وجامعة الإسرائ الخاصة، مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية- م(٢٤) (الإصدار (٧)

خصاونة، نجوى (١٤٣٤) تطوير مناهج البرنامج دبلوم التربية العام بجامعة الطائف، مجلة التربية جامعة الأزهر، مصر، ع(١٥٣)ج(١)، ص ٦٦٥-٦٩٢

الخطيب، محمد شحات (٢٠٠٤م): التعليم العالي قضايا ورؤى، : دار الخريجي: الرياض

الشبل، يوسف عبدالرحمن (١٤٣٣): الصعوبات الإدارية والدراسية والشخصية للدارسين والدراسات في برنامج دبلوم العام في التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، دراسات تربوية واجتماعية مصر، م(١٨)، ع(٢).

الشبل، يوسف عبدالرحمن (١٤٣٤): بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ع(٢٧) الرياض، ص ١٠٧-١٦٧

شويطر، عيسى محمد (٢٠٠٩): إعداد وتدريب المعلمين، دار ابن الجوزي، عمان.

- طعيمة، رشدي، البندري، محمد (٢٠٠٤): محمد التعليم الجامعي بين رصد الواقع، ورؤى التطوير، القاهرة، دار الفكر العربي
- عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٧): التربية والتعليم المستمر، دار اليازوري العلمية، عمان
- عقيل، اياد زكي (٢٠٠٥): المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- العنزي، سعود فرحان (٢٠١٥): المشكلات التي تواجه طلبة التربية العملية في جامعة شقراء من وجهة نظر الطلبة المعلمين أنفسهم، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل، بغداد، ع (٢٣)، ص ٢١-٣.
- العنقري، سلمان بن زيد (٢٠١٧): المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، مجلة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع(٧) ج (٣) ص ٢٧٨-٣٢٣.
- الغامدي، على بن محمد (٢٠١١): الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة وعلاقتها بالتقدير للمؤهل الدراسي والوظيفة من وجهة نظر المتعلمين، مجلة دراسات، العلوم التربوية، الأردن، م(٣٨)، ص ٣٩٠-٤٠٦.
- الفريح، وفاء إبراهيم (٢٠١٥): المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ع (٢) الرياض، ص ٤٢١-٤٨٥.
- كيوه، جورج وآخرون، (٢٠٠٦): ترجمة الإمام، معين: نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة، الرياض، العبيكان.
- منصور، عثمان ناصر؛ الحربي، عبد الله بن طارش (٢٠١١): المشكلات التي تواجه الطلبة المعلمين في كلية التربية بجامعة حائل أثناء تطبيق التربية

العملية. رسالة التربية وعلم النفس -السعودية، ع (٣٦)، ص ص ١٧٩-
٢١٤.

محمد نور، عبدالمنعم، وعبدالله، عبدالمجد (٢٠١٣): الصعوبات التي تواجه
طلاب كلية التربية بجامعة الباحة بالمملكة العربية السعودية في التربية
الميدانية، مجلة جامعة بحري للآداب والعلوم الإنسانية ع(٣) السودان
ص ٧٧-١٠٦

مرسي، محمد (٢٠٠٢): الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر
وأساليب تدريسه، عالم الكتب، القاهرة.

المؤتمر الرابع لإعداد المعلم. (١٤٣٢هـ): أدوار ومسؤوليات معلم التعليم العام
والعالي تجاه ظاهرة العنف والتطرف في ضوء متغيرات العصر ومطالب
المواطنة. المنعقد بجامعة أم القرى، ٢٤-٢٢ / ١٠ / ١٤٣٢هـ.

المؤتمر العلمي الدولي السادس. (٢٠١٠م): مستقبل إعداد المعلم في كليات
التربية وجهود الجمعيات العلمية في عمليات التطوير بالعالم العربي
المنعقد بجامعة حلوان، مارس ٢٠١٠م.

ياسين، زين (٢٠٠٩): مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب / جامعة
النجاح الوطنية على الرابط

<https://scholar.najah.edu/sites/default/files/conference-pape>

الياور، عفاف (٢٠٠٩) معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية
المفتوحة بجدة من منظور الطلاب والطالبات، رسالة الخليج، ع(١١)
مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

ثانياً-المراجع الأجنبية:

Hopkins, A. (2007): Elementary preservice teachers' science
self- efficacy: Impact of an earth and atmospheric
science content course on students teachers' practice.

Retrieved from ProQuest Dissertations & Theses.
(AAT 3278675)

Erkan, S., Yasar , O., Cankaya, Z. C., & Terzi, S. (2012).
University Students' Problem Area And Psychological
Help-Seeking. Egitim ve Bilim, 37(164).

. Stephen, W. (2006): The relationship between understanding
of the nature of science and practice: The influence of
teachers' beliefs about education, teaching and
learning. International Journal of Science Education,
Vol. 28, No. 8, 15, pp. 919–944

ثالثاً-المواقع الإلكترونية:

جامعة بيشة/ كلية التربية، على الرابط (<https://www.ub.edu.sa/web/edub/-39>)
ياسين، زين (٢٠٠٩) مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب/ جامعة
النجاح الوطنية، على الرابط

(<https://scholar.najah.edu/sites/default/files/conference-pape>)