

معوقات استخدام التقنيات التعليمية
في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات
بالمملكة العربية السعودية

إعداد

د/ مريم نزال سليمان العنزي

أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات
بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف

د/ آيات فوزي أحمد غزالة

أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات
بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف

د/ تغريد سليمان المومني

أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات
بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف

معوقات استخدام التقنيات التعليمية في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

د/ مريم نزال سليمان العنزي و د/ آيات فوزي أحمد غزالة و د/ تغريد سليمان المومني*

المقدمة:

تواجه التربية على مستوي العالم تحديات متعددة ومتسارعة وذلك نتيجة للتغيرات الهائلة في المعارف والمعلومات والتكنولوجيا ونظم الاتصال، بالإضافة إلى تعاضد دور النظم القائمة على الثقافة والاقتصاد الحر، مما جعل من عناصر المنافسة والجودة والتميز أهم مقومات القوة في العالم، ويعتمد ميدان تقنيات التعليم على كل ما تنتجه حقول المعرفة المختلفة التربوية بشكل خاص، والعلوم النظرية التطبيقية بشكل عام، في بناء مجال معرفي يعنى بتصميم العملية التعليمية، وتطويرها، وتنفيذها، وتقويمها، ولذلك فقد عرفت تقنيات التعليم بأنها عملية منهجية منظمة في تصميم عملية التعليم والتعلم، وتنفيذها، وتقويمها، في ضوء أهداف محددة تقوم أساساً على نتائج البحوث في مجالات المعرفة المختلفة، وتستخدم جميع الموارد البشرية المتاحة وغير البشرية، للوصول إلى تعلم أكثر فاعلية وكفاية ولذلك فإن تقنيات التعليم علم متجدد لا يقف عند حدود استخدام الأجهزة التعليمية وصيانتها (بشير عبد الرحيم، ١٩٨٨، ١١٣).

وتعتبر فكرة توظيف التقنية في خدمة التعليم من الأفكار التي بمقدورها أن تصبح وسيلة نشطة لتنمية قدرات الفرد لأنه مع عصر توظيف التقنية في خدمة التعليم يتسع نطاق إمكانيات إيجاد حلول للعديد من القضايا الهامة في مجال التعليم والتعلم، ويشهد على ذلك ما يجري حالياً من إدخال التقنية في العملية التربوية في جميع الدول وعلى كافة المستويات.

- * - د/ مريم نزال سليمان العنزي: أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف
- د/ آيات فوزي أحمد غزالة: أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف
- د/ تغريد سليمان المومني: أستاذ مساعد بكلية العلوم والآداب بالقريات بقسم التربية وعلم النفس - جامعة الجوف.

إن استخدام التقنيات التعليمية في التغلب على المشكلات التعليمية والتربوية وتلبية احتياجاتهم ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين عقليا يعتبر من الاتجاهات الجديدة في مجال التقنيات التعليمية وذلك لما توفره التقنيات التعليمية من إمكانيات متعددة تساعدهم في حل مشكلاتهم وتلبي احتياجاتهم الخاصة، واستخدام التقنيات الحديثة تركز على استخدام التقنيات في التعليم وتوظيفها بشكل يجعلها جزءاً أساسياً في التعليم، وليست مجرد إضافة، والتلاميذ ذوو الاحتياجات الخاصة جزء من هذه المنظومة المستهدفة بتسخير التقنيات التعليمية في تربيتهم، وهذا ما أكدته توصيات مؤتمر التربية الخاصة العربي "الواقع والمأمول" (٢٠٠٥).

وتذكر (إيمان فراج، ٢٠٠٣، ٥٧) أن التقنيات التعليمية تسهم في حل مشكلات التلميذ المعاق عقليا في المدرسة بما لديها من تنوع في الخبرات والمواد التعليمية والوسائط التعليمية والأساليب والطرق واستراتيجيات التعليم، وكذلك أنماط التعلم وما تعده لكل متعلم بما يناسبه وفقا لقدراته واستعداداته وميوله، فهدفها الأساسي هو تعديل سلوك المتعلم في أقل وقت وبأقل تكلفة ممكنة وفي نفس الوقت تصل الرسالة إليه بأعلى كفاءة ممكنة وفقا لقدراته وإمكانياته.

في ضوء ما سبق، وفي ضوء الاهتمام بتوظيف التقنيات في خدمة التعليم كمادة ووسيلة في المراحل التعليمية المختلفة، وخاصة التربية الخاصة وزيادة الأهمية استخدام التقنيات التعليمية في العقود الأخيرة، وأصبحت تلعب الدور الرئيس في عملية تعليم كل التلاميذ سواء أكانوا من ذوي الاحتياجات الخاصة أم غيرهم من التلاميذ العاديين، حيث تساعد التقنيات التعليمية التلاميذ على التغلب على كثير من العقبات التي تحول دون استقلالهم، كما أنها تيسر عملية تواصلهم الاجتماعي وترفع من مقدرتهم على استيعاب وتطبيق مهارات الحياة اليومية.

إن استخدام الوسائل التقنية في حياة التلاميذ من المعاقين عقليا لها عديد من الإيجابيات التي تعود عليهم سواء أكان ذلك من الناحية النفسية أم الأكاديمية أم الاجتماعية أم الاقتصادية. فقد أثبتت دراسات كثيرة أن استخدام بعض الوسائل التعليمية كالحاسب الآلي مثلاً له دور كبير في خفض التوتر. حيث تتوفر فيها كثير من البرامج المسلية والألعاب الجميلة التي تدخل البهجة والسرور في نفوس هؤلاء التلاميذ، وبالتالي تخفف كثيراً من حدة التوتر والقلق النفسي لديهم، وبذلك

يستخدم كثير من المعلمين هذه الوسيلة كعزز إيجابي أو سلبي في تعديل سلوكهم.

كما أثبتت عديد من الدراسات سواء العربية منها والأجنبية فاعلية استخدام التقنيات التعليمية في تنمية المهارات المختلفة كالمهارات اللغوية ومهارات التواصل وتعلم مهارات استخدام الكمبيوتر وعلاج بعض اضطرابات الكلام وتنمية بعض العمليات المعرفية ومنها دراسة كلا من (Mcllvne ,w, 2001 Dube, w.) ، Lancioni ، وليد السيد خليفة، ٢٠٠٦. سامح سعيد، ٢٠٠٧. عبير عبد الحميد فتحي، ٢٠١٠، دعاء السيد حسن، ٢٠١٠).

يتضح مما سبق أن استخدام التقنيات التعليمية له دور مهم في عمليتي تعليم الأطفال المعاقين عقليا، ويمكن تلخيص أوجه الاستفادة من استخدام التقنيات التعليمية مع ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة العقلية) في النقاط التالية:

- تسهم في علاج مشكلة الفروق الفردية، حيث تعالج الفروق الفردية التي تظهر بوضوح بين أفراد الفئة الواحدة، فنقدم وسائل التقنيات التعليمية مثيرات متعددة للمتعلمين، وكلما استخدمت وسائل متعددة ومتنوعة أمكن مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلاف قدراتهم واستعداداتهم ونمط تعلمهم على التعلم بشكل أفضل.

- تسهم في تكوين اتجاهات مرغوب فيها: تساعد التقنيات التعليمية في تكوين اتجاهات موجبة لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل: (اتباع النظام والتعاون) مما يساعد الطفل على التكيف الاجتماعي.

- تكوين وبناء مفاهيم سليمة: يؤدي تنوع استخدام وسائل التقنيات التعليمية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة إلى تكوين وبناء مفاهيم سليمة لديهم، فعندما يعرض المعلم مثلاً لصور ونماذج عن أنواع الطيور المختلفة مثلاً، يتكون لدى المتعلم مفهوم سليم عن الطيور.

- إكساب الأطفال الإعاقة العقلية المهارات الأكاديمية اللازمة لتكيفهم مع المجتمع المحيط بهم: يتطلب تعلم المهارة واكتسابها مشاهدة نموذج للأداء، وممارسة هذا الأداء، وكلا الأمرين يتطلب الاستعانة بوسائل التقنيات التعليمية.

- تعالج اللفظية والتجريد: تساعد التقنيات التعليمية للمعاقين عقليا على تجنب نطقهم وكتابتهم للألفاظ دون إدراك مدلولها، ومن ثم تقلل من القدرة على

- التفكير المجرد للفئات الخاصة من خلال توفير خبرات حسية مناسبة، مما يوسع مجال الخبرات لديهم.
- تقدم التقنيات التعليمية تغذية راجعة فورية ولاسيما برمجيات الكمبيوتر التي تمكن للمعاقين عقليا من معرفة خطأ أو صواب استجاباتهم بشكل فوري، وتعزيز استجاباتهم والذي يؤدي بدوره إلى تثبيت الاستجابات الصحيحة وتأكيد عملية التعلم.
 - إمكانية تكرار الخبرات: من خلال إتاحة الفرصة للمعاقين عقليا لاستخدام البرمجيات المختلفة وجعل الاحتكاك بينهم وبين ما يتعلمونه احتكاكاً مباشراً فعلاً، والتي تعد مطلباً تربوياً تفرضه طبيعة الإعاقة.
 - توفير مميزات خارجية تعوض التلاميذ للمعاقين عقليا الضعف في مثيرات الانتباه لديهم.
 - تجعل الخبرات التعليمية أكثر فاعلية، وأبقى أثراً، وأقل احتمالاً للنسيان وتفيد في تبسيط المعلومات المقدمة.
 - المساعدة في نمو جميع المهارات (العقلية والاجتماعية واللغوية والحسية والحركية) لدى طفل
 - المشاركة الفعالة بشكل كامل في الفصول التعليمية العامة، وإثراء المنهج، وزيادة الحافز أو الباعث، وتشجيع التعاون وزيادة الاستقلالية، وتدعيم التقدير الذاتي، والثقة بالنفس.
 - تقليل الاعتماد على الآخرين، مع جعل هؤلاء الأطفال مندمجين مع مجتمعهم والتواصل معه من خلال المشاركة في الأنشطة الاجتماعية، وتنمية مهاراتهم الحياتية. (زينب محمد أمين، ٢٠٠٣. كمال عبد الحميد زيتون، ٢٠٠٣. محمد عطية خميس، ٢٠٠٣. زينب محمد أمين، ٢٠٠٨. فارعة حسن محمد وإيمان فوزي، ٢٠٠٩).
- ومما سبق يتضح أهمية استخدام التقنيات التعليمية للأطفال المعاقين عقليا إن استخدام التقنيات والوسائل التعليمية من الأمور الضرورية للمعلمين عند تدريسه لفئة التلاميذ المعاقين عقلياً، حيث إن استخدام التقنيات التعليمية عند تعليم هؤلاء الأطفال يعتبر العامل الرئيسي لإنجاح العملية التعليمية، ويوجد العديد من الدراسات التي اهتمت بتحديد معوقات استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية ومنها دراسة (على الكايد، ٢٠١١) لواقع استخدام التقنيات التعليمية

الحديثة والصعوبات التي تواجهها بمدارس التعليم العام بسلطنة عُمان وهدفت الدراسة تعرف واقع توظيف التقنيات في خدمة التعليم العام بسلطنة عمان وتحديد الصعوبات التي تعوق توظيف هذه التقنيات وذلك تقديم مقترحات لزيادة فعالية التقنيات في خدمة التعليم العام بسلطنة عمان تكونت عينة الدراسة من (٣١) معلماً من معلمي المراحل التعليمية المختلفة، إضافة إلى (٦٠) (طالباً من طلاب مدارس التعليم الأساسي الحكومية. وكانت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين يولون أهمية كبيرة للوسائل التعليمية وأن لديهم وعياً كبيراً بهذه الأهمية، بينما أشارت هذه الدراسة إلى أن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام التقنيات التعليمية من أهمها عدم توافر الدورات التدريبية للمعلمين على إنتاج وتطوير المواد التعليمية وعدم صيانة الوسائل التعليمية الموجودة داخل المدرسة وعدم توفر جدول زمني لاستعمال الوسائل والمواد التعليمية من قبل معلمي المواد وعدم معرفة الوسائل والمواد التعليمية الموجودة داخل المدرسة.

وفي دراسة أجراها (الذبياني، ٢٠٠٨) هدفت تعرف واقع التقنيات المعاصرة في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر معلمي الرياضيات بمحافظة ينبع ودرجة استخدامها وذلك الصعوبات التي تحول دون استخدامها، وكانت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين إجابات المعلمين تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي والدورات التدريبية وعدد سنوات الخبرة. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الرياضيات بالمرحلة المتوسطة بمحافظة ينبع وكان عددهم (٦٧) معلماً ومعلمة واستخدم الباحث فيها الاستبانة لجمع البيانات. وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر واستخدام التقنيات المعاصرة في المدارس المتوسطة كانت ذات درجة منخفضة جداً. وأن هناك صعوبات بدرجة مرتفعة يراها المعلمون تحول دون استخدامهم للمستجدات التكنولوجية.

ودراسة أبو حسان (١٩٩٨) دراسة حول معوقات الوسائل التعليمية التي تواجه مدرسي المدارس الحكومية في تعليم العلوم والاجتماعيات في محافظة الخليل بفلسطين، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٦١) معلماً ومعلمة بنسبة (٢٠%) يقومون بتدريس منهاج العلوم والاجتماعيات للمرحلتين الأساسية والثانوية في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة الخليل، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات الأكثر أهمية هي وجود نقص في المواد لوسائل والأجهزة التعليمية التي يستعين بها المعلم، وأن بعض الوسائل التعليمية غالية الثمن ولا يمكن إنتاجها من

قبل الطلاب، وعدم تجهيز الغرف الصفية بالشاشات والتوصيلات الكهربائية، وعدم توفر وسائل تعليمية حديثة ومتطورة، وعدم وجود قاعات لاستخدام التقنيات التعليمية.

ودراسة همسات (١٩٨٩) وهدفت تعرف واقع الوسائل التعليمية في مدارس محافظة الكرك الابتدائية والإعدادية والثانوية في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة اختار الباحث عينة عشوائية بنسبة ٢٥% من مجموع مدارس محافظة الكرك، طبق عليها استبانة تحتوي على ثلاثة محاور هي عدد مرات استخدام المعلمين للوسائل التعليمية خلال العام الدراسي (١٩٨٧/٨٦) واتجاهات المعلمين نحو الوسائل التعليمية وأخيرا المشكلات والمعوقات التي تواجه استخدام الوسائل التعليمية. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك نقصا واضحا في الوسائل التعليمية في عينة المدارس، والذي انعكس بدوره على مدى استخدام المعلمين والمعلمات للوسائل التعليمية، بالإضافة إلى أن الغالبية العظمى من المعلمين والمعلمات لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام الوسائل التعليمية. وكذلك أشارت النتائج إلى أن هناك عددا من العوائق تقف أمام استخدام المعلمين للوسائل التعليمية من بينها نقص الأجهزة والمواد التعليمية وعدم توفر فني متخصص وعدم معرفة المدرسين والمدربات بالمواد والأجهزة المتوفرة في مدارسهم.

وقد قامت أمانى يوسف (٢٠٠١) بدراسة هدفت إلى تعرف الحاجات التدريبية على برمجيات الحاسب الآلي على عينة من معلمات التربية الفكرية والإعاقة الحركية والإعاقات المزدوجة "العقلية والحركية" في مدينة الرياض. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي في مراكز ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة، أما عن الصعوبات والمعوقات التي تحول دون استخدام برمجيات الحاسب الآلي حسب وجهة نظر المعلمات فكانت: عدم توفر الدورات التدريبية، وعدم توفر أجهزة الحاسب الآلي في قاعة الدراسة، كما لا يوجد تشجيع من جهة العمل، عدم وجود المختص في مجال الحاسب، وعدم توفر البرمجيات التعليمية، وعدم وجود الوقت الكافي لاستخدام الحاسب الآلي.

كما قام (Ottolino,2000) بدراسة هدفت إلى الكشف عن توافر واستخدام التقنيات في برامج إعداد المعلمين ومعلمي المهن الأوائل للصم وصفات السمع في ولاية الينوي بالولايات المتحدة الأمريكية، والمعوقات التي تمنع استخدام هذه

التقنيات، وقد أسفرت النتائج عن أن هناك استخداماً عالياً للطابعات والحاسب الآلي والأقراص المدمجة بواسطة المجموعة المستهدفة لإكمال الأعمال المتعلقة بالدراسة ولإعداد الدروس للمتعلمين، كما وجدت الدراسة أن معوقات استخدام التقنيات تكمن في صعوبة الحصول عليها، كما أشارت الغالبية العظمى من أفراد العينة إلى أنها وجدت (٢٠) كفاية من الكفايات مهمة للتدريس، إلا أن هذه الكفايات لم تدرس في برامج الدراسة كما لم يتم توفيرها في ورش العمل، وأن العديد منهم قد تعلموا هذه الكفايات بشكل ذاتي.

وهدفت دراسة (Hawsawi,2002) تعرف إدراك المعلمين العاملين مع الإعاقة العقلية البسيط لمهارات الاستخدام التقني للحاسب الآلي في التدريس، والتعرف على أهم المعوقات التي تواجه المعلمين والطلاب عند استخدامهم لهذه التقنية. وقد اشتملت عينة الدراسة من (١٧) معلماً في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد اتبع الباحث الأسلوب الكيفي في البحث، وقام بتصميم بطاقات ملاحظة ومقابلة كل المعلمين الذين قام بملاحظتهم، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن التلاميذ المتخلفين عقلياً يمكنهم الاستفادة من استخدام الحاسب الآلي بطرق متعددة، كما أظهرت النتائج أن هناك معوقات تواجه المعلمين منها المشاكل الجسمية والانفعالية لبعض التلاميذ، وقلة امتلاك بعض المعلمين لمهارات استخدام الحاسب الآلي.

ودراسة قام بها كل من (Agboola & Lee, 2000) حول دخول تقنية الحاسب الآلي للصح في البلدان المتقدمة والبلدان النامية لتحديد مدى الفجوة بينهما، كما تحاول تعرف المعوقات الأساسية التي تحد من دخول هذه التقنية، وقد كشفت الدراسة عن وجود فروق واسعة بين البلدان المتطورة والنامية من حيث امتلاك الحاسب الآلي، ومدى تمكن الصم من القراءة والكتابة، ومن حيث دخول الانترنت واستخدام الصم، حيث كانت الفجوة واسعة لصالح البلدان المتقدمة، وأن جميع الصم ما بين مرحلة الحضانة إلى البالغين المتقاعدين لديهم فرصة لأن يتعلموا الحاسب ويستخدموا الانترنت، أما من حيث عوائق استخدام الحاسب في البلدان النامية فكان أهمها هو المشكلات الاقتصادية، ثم قلة التدريب أو التعليم في استخدام الحاسبات الآلية، ثم تدني مستوى الصم في القراءة والكتابة كما أكدت الدراسة على أن أكثرية الصم في البلدان النامية غير مستفيدين من التقنيات التعليمية.

ومما سبق يتضح وجود بعض المعوقات التي تعوق استخدام التقنيات التعليمية في العديد من المدارس باختلاف مستوياتها التعليمية منها نقص الأجهزة والمواد التعليمية وعدم توفر فني متخصص وعدم معرفة المدرسين والمدرسات بالمواد والأجهزة المتوفرة وعدم وجود قاعات لاستخدام التقنيات التعليمية وأن هناك صعوبات بدرجة مرتفعة يراها المعلمون تحول دون استخدامهم للمستجدات التكنولوجية، وجاء الإحساس بالمشكلة من خلال زيارة مراكز الإعاقة النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية من خلال الملاحظة تبين قلة استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية بالرغم من تواجدها كفكره في أذهان المعلمات إلا أنها لم تستخدم بالدرجة الكافية وهذا ما دفعنا إلى محاولة دراسة واقع معوقات توظيف واستخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

وعلى ضوء ذلك يمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما معوقات استخدام التقنيات التعليمية في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي، التساؤلات الفرعية التالية:

- ما معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بمعلمات مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية؟
- ما معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية؟
- ما معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية؟

هدف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى:

يهدف البحث الحالي إلى تعرف معوقات استخدام التقنيات التعليمية في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

ويتفرع من هذا الهدف الأهداف التالية:

- معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بمعلمات مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

- معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
- معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

أهمية البحث:

تحدد أهمية البحث في:

تعرف معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بكلا من المعلمات الأطفال والمعاقين عقليا وبالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية مما يساعد في حل هذه المعوقات والتغلب عليها وبالتالي توظيف التقنيات التعليمية والاستفادة منها في العملية التعليمية للمعاقين عقليا بشكل عام وبمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية بشكل خاص.

منهج البحث:

يعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي بهدف تعرف معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بكل من المعلمات والأطفال والمعاقين عقليا وبالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

حدود البحث:

اقتصر البحث على معرفة معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بمعلمات والأطفال المعاقين عقليا والبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر معلمات بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية للعام الدراسي ١٤٣٧-١٤٣٨.

إجراءات البحث:

تتلخص إجراءات البحث في الخطوات التالية:

أولاً: دراسة وتحليل البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث وجمع المادة العلمية الخاصة بموضوع البحث.

ثانياً: تحديد معوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

ثالثاً: إعداد استبانة بمعوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بكل من المعلمات والأطفال والمعاقين عقليا وبالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية وتحكيمها. وكانت خطوات إعداد استبانة بمعوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية وفقاً للمراحل التالية:

- ١- الهدف من بناء الاستبانة: هو تحديد معوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
- ٢- تحديد مصادر اشتقاق الاستبانة: تم الاعتماد على الدراسات السابقة في مجال معوقات استخدام التقنيات التعليمية التي تم عرضها سابقاً في البحث.
- ٣- إعداد الصورة المبدئية للاستبانة بمعوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية والتي تكونت من:

- معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بمعلمات مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
- معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
- ما معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
- ٤- كتابة تعليمات الاستبانة والبيانات أولية عن أفراد عينة الدراسة وتوضيح فقرات الاستبيان كالاتي أوافق بشدة وتأخذ (٥) درجات، أوافق وتأخذ (٤) درجات، لا أعرف وتأخذ (٣) درجات لا أوافق وتأخذ درجتين، لا أوافق بشدة وتأخذ درجة واحدة.

- ٥- عرض الصورة المبدئية لاستبانة معوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية على المحكمين وذلك لإبداء الرأي في النقاط التالية.

١. مدى ارتباط فقرات الاستبانة بموضوع البحث.
٢. الدقة اللغوية والدقة العلمية.

٣. وإبداء الملاحظات والتعديلات بالإضافة أو الحذف.

وتم جمع استمارة الاستبيان من السادة المحكمين وإجراء التعديلات المقترحة وتمثلت في إعادة صياغة بعض العبارات، تصحيح بعض الأخطاء اللغوية، تبسيط بعض عبارات الاستبيان.

٦- إعداد الصورة النهائية لاستبانة معوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية بعد إجراء التعديلات اللازمة وذلك وفقاً لآراء المحكمين تم إعداد الصورة النهائية لاستبانة معوقات استخدام التقنيات التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

رابعاً- **تطبيق استبانة بمعوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بكل من المعلمات والأطفال والمعاقين عقليا وبالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية**

خامساً- **إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات التي تم التوصل إليها والتي كانت حساب التكرارات والنسب المئوية**

سادساً: **عرض نتائج البحث.**

سابعاً: **تقديم التوصيات والمقترحات على ضوء النتائج التي تم التوصل إليها.**
مصطلحات البحث:

معوقات:

هي تلك العوامل أو الظروف التي تحول دون أن يستخدم معلمات مراكز الإعاقة النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية التقنيات التعليمية على أفضل صورة وبالتالي سيحرم الأطفال المعاقين عقليا من الاستفادة من التقنية بشكل سليم.

التقنيات التعليمية:

يعرف (حسن مهدى، ٢٠١٥) تكنولوجيا التعليم هي الدراسة والممارسة الأخلاقية الخاصة بتسهيل التعليم وتحسين الأداء من خلال ابتكار العمليات والمصادر التكنولوجية المناسبة واستخدامها وإدارتها.

هي كل أداة أو وسيلة يستخدمها معلمات مراكز الإعاقة النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية بهدف شرح وتسهيل المادة التعليمية للتلاميذ المعاقين عقليا.

مراكز الإعاقة للرعاية النهارية:

هي المراكز التي تقدم البرامج التعليمية والبرامج المختلفة للمعاقين عقليا خلال فترة النهار فقط في محافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.
جدول (١) معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بمعلمات مراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

المجموع		%	لا أوافق بشده	%	لا أوافق	%	غير متأكد	%	وافق	%	وافق بشده	المعوقات (N=18.)
%	N											
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم توفر دورات تدريبية.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم التأهيل بشكل كافي.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	يعتقد معلمات الإعاقة أن التقنيات تحتاج إلى مجهود كبير.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم المعرفة بقواعد وأسس إنتاج التقنيات التعليمية.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم المعرفة بقواعد استخدام إنتاج التقنيات التعليمية.	
100	18	٠	٠	٧٧.٨	١٤	٢٢.٢	٤	٠	٠	٠	عدم المعرفة بأسس اختيار التقنيات التعليمية المناسبة للموقف التعليمي.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية بعدم أهمية التقنيات التعليمية.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن استخدام التقنيات التعليمية يحول دون الإسراع في إنهاء المنهج الدراسي.	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن التقنيات التعليمية غير مفيد لهم.	
100	18	٠	٠	١٦.٧	٣	٦٦.٧	١٢	١٦.٧	٣	٠	٠	اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن استخدام التقنيات التعليمية غير امن.

يتبين النتائج الواردة في الجدول (١) أن المعوقات: عدم توفر دورات تدريبية، عدم التأهيل بشكل كافي، يعتقد معلمات الإعاقة أن التقنيات تحتاج إلى مجهود كبير.

عدم المعرفة بقواعد وأسس إنتاج التقنيات التعليمية، عدم المعرفة بقواعد استخدام إنتاج التقنيات التعليمية، اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية بعدم أهمية

التقنيات التعليمية، اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن استخدام التقنيات التعليمية يحول دون الإسراع في إنهاء المنهج الدراسي، اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن التقنيات التعليمية غير مفيد لهم كانت الإجابات أوافق بشدة عددها ١٨ بنسبة ١٠٠%. أما من كانت إجاباتهم (أوافق، غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوقات صفر بنسبة ٠% على التوالي.

بينما الإجابات على المعوق عدم المعرفة بأسس اختيار التقنيات التعليمية المناسبة للموقف التعليمي أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق بشدة كانت ٠ بنسبة ٠%، وكانت الإجابات غير متأكد ٤ بنسبة ٢٢.٢%، لا أوافق ١٤ بنسبة ٧٧.٨%. أما بالنسبة للمعوق اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن استخدام التقنيات التعليمية غير امن: كانت الإجابات لا أوافق بشدة، لا أوافق بشدة ٠، أوافق ٣ إجابات بنسبة ١٦.٧%، وغير متأكد ١٢ بنسبة ٦٦.٧%، لا أوافق ٣ بنسبة ١٦.٧%.

من خلال النتائج السابقة نستنتج أن أهم المعوقات التي تعيق استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالمعلمات هي:

- ١- عدم توفر دورات تدريبية.
- ٢- عدم التأهيل بشكل كافي.
- ٣- يعتقد معلمات الإعاقة أن التقنيات تحتاج إلى مجهود كبير.
- ٤- عدم المعرفة بقواعد وأسس إنتاج التقنيات التعليمية.
- ٥- عدم المعرفة بقواعد استخدام إنتاج التقنيات التعليمية.
- ٦- اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية بعدم أهمية التقنيات التعليمية.
- ٧- اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن استخدام التقنيات التعليمية يحول دون الإسراع في إنهاء المنهج الدراسي
- ٨- اعتقاد معلمات الإعاقة العقلية أن التقنيات التعليمية غير مفيد لهم

جدول (٢) معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين
بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

المجموع		لا		لا		غير		أوافق		أوافق		المعوقات (N=18)
%	N	%	أوافق بشده	%	أوافق	%	متأكد	%	أوافق	%	أوافق بشده	
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٧٢.٢	١٣	٢٧.٨	٥	سوء استخدام أطفال الإعاقة العقلية للأجهزة عند استخدامهم لها وحدهم.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	وجود مشكلات حسية أو بدنية لدى الأطفال الإعاقة العقلية والتي تحد من قدرتهم على استخدام الوسيلة التعليمية.
100	18	٠	٠	٨٣.٣	١٥	٠	٠	١٦.٧	٣	٠	٠	عدم رغبة التلاميذ في استخدام التقنيات التعليمية.
100	18	٠	٠	٥.٦	١	٥.٦	١	٨٨.٩	١٦	٠	٠	ينسى التلاميذ بسرعة ما تعلموه بواسطة الأجهزة التكنولوجية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨٣.٣	١٥	١٦.٧	٣	يواجه التلاميذ صعوبة في كيفية استخدام التقنيات التعليمية بسبب قدراتهم المحدودة.

يتبين النتائج الواردة في الجدول (٢) أن المعوق: سوء استخدام أطفال الإعاقة العقلية للأجهزة عند استخدامهم لها وحدهم كانت الإجابات أوافق بشدة ٥ بنسبة ٢٧.٨، أوافق ١٣ بنسبة ٧٢.٢. أما بالنسبة للإجابات (غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) كانت الإجابات صفر بنسبة ٠%.

أما بالنسبة للمعوق وجود مشكلات حسية أو بدنية لدى الأطفال الإعاقة العقلية والتي تحد من قدرتهم على استخدام الوسيلة التعليمية كانت الإجابات أوافق بشدة ١٨ بنسبة ١٠٠%. وتبين أن هناك ٣ من أفراد العينة بنسبة ١٦.٧% كانت إجاباتهم أوافق على المعوق عدم رغبة التلاميذ في استخدام التقنيات التعليمية بسبب قدراتهم المحدودة. كانت إجاباتهم ب لا أوافق، أما من كانت

إجاباتهم (أوافق بشدة، غير متأكد، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوق صفر بنسبة %٠.

أما بالنسبة لمعوق نسيان التلاميذ بسرعة ما تعلموه بواسطة الأجهزة التكنولوجية فكانت (أوافق بشدة، أوافق، غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) ١٦ (٨٨.٩%)، ١ (٥.٦%)، ١ (٥.٦%)، ٠ (٠%) على التوالي.

أما بالنسبة لمعوق يواجه التلاميذ صعوبة في كيفية استخدام التقنيات التعليمية بسبب قدراتهم المحدودة كانت الإجابات أوافق بشدة ٣ بنسبة ١٦.٧%، وتبين أن هناك ١٥ فرد من أفراد العينة كانت إجاباتهم أوافق بنسبة ٨٣.٣%، أما من كانت إجاباتهم (غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوق صفر بنسبة %٠.

من خلال النتائج السابقة نستنتج أن أهم المعوقات التي تعيق استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالأطفال المعاقين هي على التوالي:

١- وجود مشكلات حسية أو بدنية لدى الأطفال الإعاقة العقلية والتي تحد من قدرتهم على استخدام الوسيلة التعليمية.

٢- سوء استخدام أطفال الإعاقة العقلية للأجهزة عند استخدامهم لها وحدهم.

٣- يواجه التلاميذ صعوبة في كيفية استخدام التقنيات التعليمية بسبب قدراتهم المحدودة.

٤- ينسى التلاميذ بسرعة ما تعلموه بواسطة الأجهزة التكنولوجية.

٥- عدم رغبة التلاميذ في استخدام التقنيات التعليمية.

جدول (٣) معوقات استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالبيئة التعليمية بمراكز الإعاقة للرعاية النهارية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية (N=18)

المجموع %	N	لا أوافق بشده %		لا أوافق %		غير متأكد %	أوافق %		أوافق بشده %	المعوقات البيئة	
		%	%	%	%						
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٨٣.٣	١٥	١٦.٧	٣	عدم وجود فني لتشغيل وصيانة الأجهزة التعليمية بمركز الإعاقة العقلية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٨٣.٣	١٥	١٦.٧	٣	عدم توافر أجهزة وأدوات التقنيات التعليمية كافية بمركز الإعاقة العقلية.
100	18	٠	٠	٧٧.٨	١٤	٠	٢٢.٢	٤	٠	٠	عدم احتواء المنهج على التوجيهات التي تؤكد ضرورة استخدام التقنيات التعليمية.

٤٥٤ معوقات استخدام التقنيات التعليمية في مراكز الإعاقة للرعاية النهارية
بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية

100	18	٠	٠	٥.٦	١	٠	٠	٩٤.٤	١٧	٠	٠	صعوبة نقل بعض الأجهزة التكنولوجية إلى مكان التعليم.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم توفر تقنيات تعليمية ملائمة لمستوى التلاميذ بفئاتهم المختلفة.
100	18	٠	٠	٧٧.٨	١٤	٢٢.٢	٤	٠	٠	٠	٠	عدم تهيئة البيئة التعليمية فنيا لاستخدام التقنيات التعليمية من حيث المساحة أم التوصيلات الكهربائية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم جوده كثير من الأجهزة التقنية أو إنها غير صالحة للاستعمال.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم وجود مركز لمصادر التعلم والتقنيات بمركز الإعاقة العقلية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	انعدام التنسيق بين المدرسين لاستخدام الأجهزة التكنولوجية المتوفرة مما يؤدي إلى الفوضى والارتجالية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠٠	١٨	عدم اهتمام إدارة مركز الإعاقة العقلية بمعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة بضرورة استخدام التقنيات التعليمية.
100	18	٠	٠	١١.١	٢	٠	٠	٨٨.٩	١٦	٠	٠	الوقت غير كاف لاستخدام التقنيات التعليمية في مركز الإعاقة العقلية.
100	18	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨٨.٩	١٦	١١.١	٢	عدم وجود الدعم المالي لاستخدام التقنيات التعليمية في مركز الإعاقة العقلية.

تقنيات تعليمية ملائمة لمستوى التلاميذ بفئاتهم المختلفة، عدم جوده كثير من الأجهزة التقنية أو إنها غير صالحة للاستعمال، عدم وجود مركز لمصادر التعلم والتقنيات بمركز الإعاقة العقلية، انعدام التنسيق بين المدرسين لاستخدام الأجهزة التكنولوجية المتوفرة مما يؤدي إلى الفوضى والارتجالية، عدم اهتمام إدارة مركز الإعاقة العقلية على معلمات ذوي الاحتياجات الخاصة بضرورة استخدام التقنيات التعليمية، كانت الإجابات أوافق بشدة ١٨ بنسبة ١٠٠ % . أما من كانت إجاباتهم (أوافق، غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوقات صفر بنسبة ٠ % .

أما بالنسبة للمعاقين: عدم وجود فني لتشغيل وصيانة الأجهزة التعليمية بمركز الإعاقة العقلية، عدم توافر أجهزة وأدوات التقنيات التعليمية كافية بمركز الإعاقة العقلية فكانت ٣ إجابات أوافق بشدة بنسبة ١٦.٧ %، أوافق ١٥ إجابة

بنسبة ٨٣.٣ %، أما من كانت إجاباتهم (غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوقات صفر بنسبة (٠%، ٠%، ٠%) على التوالي.

أما عن معوق عدم احتواء المنهج على التوجيهات التي تؤكد ضرورة استخدام التقنيات التعليمية كانت ٤ إجابات أوافق بنسبة ٢٢.٢%، و ١٤ إجابة لا أوافق بنسبة ٧٧.٨ %، وأما إجابات (أوافق بشدة، غير متأكد، لا أوافق بشدة) كانت صفر بنسبة ٠% لكل واحدة منها على التوالي. وأما بالنسبة لمعوق عدم تهيئة البيئة التعليمية فنيا لاستخدام التقنيات التعليمية من حيث المساحة أم التوصيلات الكهربائية كانت ٤ إجابات غير متأكد بنسبة ٢٢.٢ %، و ١٤ إجابة لا أوافق بنسبة ٧٧.٨ %، أما بالنسبة لإجابات (أوافق بشدة، أوافق، لا أوافق بشدة) ٠ بنسبة ٠% لكل منها. أما عن المعوق الوقت غير كاف لاستخدام التقنيات التعليمية في مركز الإعاقة العقلية كانت ١٦ إجابة أوافق بنسبة ٨٨.٩%، لا أوافق ٢ إجابة بنسبة ١١.١% أما من كانت إجاباتهم (أوافق بشدة، غير متأكد، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوق صفر بنسبة ٠% لكل منها. وبالنسبة لمعوق عدم وجود الدعم المالي لاستخدام التقنيات التعليمية في مركز الإعاقة العقلية كانت ٢ إجابة أوافق بشدة بنسبة ١١.١ %، ١٦ إجابة أوافق بنسبة ٨٨.٩ %، أما من كانت إجاباتهم (غير متأكد، لا أوافق، ولا أوافق بشدة) لنفس المعوق صفر بنسبة ٠% لكل منها.

من خلال النتائج السابقة نستنتج أن أهم المعوقات التي تعيق استخدام التقنيات التعليمية الخاصة بالبيئة التعليمية هي على التوالي:

- ١- عدم توفر تقنيات تعليمية ملائمة لمستوى التلاميذ بفئاتهم المختلفة.
- ٢- عدم جوده كثير من الأجهزة التقنية أو أنها غير صالحة للاستعمال.
- ٣- انعدام التنسيق بين المدرسين لاستخدام الأجهزة التكنولوجية المتوفرة مما يؤدي إلى الفوضى والارتجالية.
- ٤- عدم اهتمام إدارة مركز الإعاقة العقلية بمعلمات ذوي الاحتياجات الخاصة بضرورة استخدام التقنيات التعليمية.
- ٥- عدم وجود مركز لمصادر التعلم والتقنيات بمركز الإعاقة العقلية.

التوصيات:

في ضوء ما سبق، وما تم استعراضه من معوقات تحول دون الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية، سواء أكانت تلك المعوقات تتعلق بمعلمي ذوي

- الاحتياجات الخاصة أم تتعلق بالتلاميذ أنفسهم أم البيئة التعليمية، فإنه يمكن اقتراح عدد من التوصيات والمقترحات التي نأمل أن تتغلب على تلك المعوقات، وهي كما يلي:
- العمل على توفير التقنيات التعليمية الخاصة في جميع مراكز التربية الخاصة والإعاقات العقلية.
 - ضرورة تدريب معلمات مراكز الإعاقة النهارية على أهمية وتوظيف التقنيات التعليمية في العملية التعليمية والتربوية.
 - وجود العديد من الدورات التدريبية لمعلمات مراكز التربية الخاصة في توظيف التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.
 - ضرورة وجود أخصائي تقنيات التعليم في كل مراكز للإعاقة النهارية.
 - ضرورة تفعيل دور التقنيات التعليمية، وإنشاء مركز مصادر تعلم في مراكز الإعاقة العقلية
 - ضرورة تأهيل متخصصين في مجال التقنيات التعليمية للإعاقة العقلية على المستوى التربوي والتخصصي.
 - استخدام تقنيات تعليم مناسبة لخصائص الطفل وقدراته العقلية والحسية والجسمية.
 - ضرورة وجود مراكز لمصادر التعلم متخصص للإعاقة العقلية.
 - تشجيع الأطفال المعاقين على استخدام التقنيات التعليمية.

المراجع

أولاً- المراجع العربية:

أماني أبو بكر يوسف (٢٠٠١)، الحاجات التدريبية على برمجيات الحاسب الآلي لمعلمات التربية الخاصة في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الرسائل وتكنولوجيا التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

إيمان محمد فرج (٢٠٠٣). تنمية بعض المهارات اللغوية للأطفال المعاقين عقليا فئة القابلين للتعلم باستخدام برامج الكمبيوتر. رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

بشير عبد الرحيم (١٩٨٨). التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم، عمان، دار الشروق للنشر.

حسن رحي مهدي (٢٠١٥). كتاب تكنولوجيا التعليم والتعلم، دار المسيرة، الأردن.

خالد احمد صالح أبو حسان (١٩٩٨). (معيقات استخدام الوسائل التعليمية التي تواجه مدرسي المدارس الحكومية في تعليم العلوم والاجتماعيات في محافظة الخليل". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح. نابلس. فلسطين.

دعاء محمود السيد حسن (٢٠١٠). أثر برنامج كمبيوتر متعدد الوسائط على تنمية بعض العمليات المعرفية لدى المعاقين عقليا في مدارس التربية الفكرية. رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

زينب محمد أمين (٢٠٠٣). دور التكنولوجيا الحديثة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، المؤتمر العلمي السنوي التاسع بالاشتراك مع جامعة حلوان ٣-٤ ديسمبر ٢٠٠٣، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، ٨٧-٩٠.

زينب محمد أمين (٢٠٠٨). تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، ط٢، المنيا: دار التيسير للطباعة والنشر.

سامح سعيد إسماعيل (٢٠٠٧). أثر استخدام استراتيجية مقترحة في تنمية مهارات الكمبيوتر والتواصل للمتخلفين عقليا. رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

عابد بن عبدالله الذبياني (٢٠٠٨). واقع التقنيات المعاصرة في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين". رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس. آلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

عبير عبد الحميد فتحى (٢٠١٠). فاعلية برنامج متعدد الوسائط فى علاج بعض اضطرابات الكلام لدى الأطفال المعاقين ذهنيا لفئة القابلين للتعلم بمدارس التربية الفكرية. رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

علي كايد خريشة (٢٠١١). واقع استخدام معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن للحاسوب والإنترنت". مجلة جامعة دمشق. ٢٧ (٢٠١١) ٢٠١-٢٠٢
فارعة حسن محمد وإيمان فوزي (٢٠٠٩). تكنولوجيا تعليم الفئات الخاصة: المفهوم والتطبيقات، القاهرة: عالم الكتب.

كمال عبدالحميد زيتون (٢٠٠٣). التكنولوجيا المعينة لذوي الاحتياجات الخاصة بين الأسطورة والواقع والخطوات، المؤتمر العلمي السنوي التاسع بالاشتراك مع جامعة حلوان ٣-٤ ديسمبر ٢٠٠٣، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، ٦٧-٨٦.

محمد عطية خميس (٢٠٠٣). متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة من تكنولوجيا التعليم، المؤتمر العلمي السنوي التاسع بالاشتراك مع جامعة حلوان ٣-٤ ديسمبر ٢٠٠٣، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، ١٩-٣٠.
المؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر لكلية التربية (٢٠٠٥). مؤتمر التربية وأفاق جديدة في تعليم ورعاية ذوى الاحتياجات الخاصة في الوطن العربي من ١٣-١٤ مارس، كلية التربية، جامعة حلوان.

هميسات عبد القادر (١٩٨٩). لواقع الوسائل التعليمية في مدارس محافظة الكرك الابتدائية والإعدادية والثانوية في بالأردن. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات. ١، ١٤. جامعة مؤتة.

وليد السيد أحمد خليفة (٢٠٠٦). الكمبيوتر والتخلف العقلي (في ضوء نظرية المعلومات). القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

ثانياً - المراجع الأجنبية:

- Agboola, Isaac. & Lee, Arthur. (2000). "Computer and Information Technology Access for Deaf Individuals in Developed and Developing Countries". Journal of Deaf Studies and Deaf Education. Vol. No. 3, PP 286-289.
- Dube ,W. and Mulvane, w.J.(2001). Behavioral momentum in computer discrimination in individuals with severe mental retardation, Journal of "the experimental analysis of behavior", vol ,7.
- Hawsawi, A.M. (2002), Teachers Perceptions of Computer Technology Competencies working with students with mild Cognitive Delay. Unpublished Dissertation, University of Idaho. ID, USA.
- Ottolino, Patricia. (2000). Availability and use of technology by teachers in training and early career educators of the deaf and hard of hearing: A descriptive analysis. Northern Illinois University.
- Ottolino, Patricia. (2000). Availability and use of technology by teachers in training and early career educators of the deaf and hard of hearing: A descriptive analysis. Northern Illinois University.