

اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم
في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
والتدريب بدولة الكويت

إعداد

د/ عبد العزيز دخيل العنزي د/ أحمد حسين الفيلاكاوي

باحث مشارك

باحث رئيسي

كلية التربية الأساسية

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - دولة الكويت

اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت

د/ عبد العزيز دخيل الغزي و د/ أحمد حسين الفيلاكووي*

المقدمة:

تعد تكنولوجيا التعليم عملية مركبة وصياغة تطبيقية للمفاهيم النظرية، لذا حرصت الجهات التعليمية المسؤولة عن التعليم على ترتيب البيئة التعليمية، وربط تكنولوجيا التعليم بالأجهزة والأدوات، وتوظيف مصادر التعليم البشرية لتحديث التعليم وتطويره، ورفع كفايات المعلمين، لمواكبة المستجدات التكنولوجية؛ التي وجب على المعلم استخدامها بشكل مناسب وفعال. واستثمرت الدول المتقدمة تكنولوجيا التعليم بشكل فاعل، وفعلت مهارات المعلم في استخدام التقنيات، والحواسيب بأجهزتها وتطبيقاتها، والوسائط التعليمية المتعددة وإنتاجها.

وأسهمت تكنولوجيا التعليم بمفهومها الحديث في توفير الوسائل والأدوات كافة؛ التي تهدف إلى تطوير أساليب التعلم والتعليم، وشجعت على استخدام أساليب تربوية حديثة مبتكرة ومتجددة، تعمل على توفر المناخ التربوي الفعال؛ الذي يُمكن المعلم من التحكم بنتائج التعلم، ويساعد على إثارة اهتمام طلبته وتحفيزهم ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وتكنولوجيا التعليم محصلة لتفاعل مجموعة عوامل، هي الأجهزة، والبرامج، وطرق التفكير، ويعمل تفاعل هذه العوامل على جعل عملية التعلم والتعليم تتحو منحى جديداً، يحتاج معه إلى تبني استراتيجيات جديدة (عبد الجليل، ٢٠٠٣).

والتطور السريع والمتلاحق في التكنولوجيا جعل الباحثين في المجال التربوي في حاجة مستمرة للبحث عن أساليب تعليمية جديدة تناسب سمات التطور، وتساعد المتعلم على التعلم. ولا يستطيع أحد أن يغفل الدور الكبير الذي أحدثته الإنترنت في مجال التعليم، وكيف أنه غير المفاهيم التعليمية،

* د/ عبد العزيز دخيل الغزي - باحث رئيسي

د/ أحمد حسين الفيلاكووي - باحث مشارك

كلية التربية الأساسية- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب- دولة الكويت.

وأضاف مصطلحات جديدة للقاموس التربوي، كالبرمجيات المحوسبة والتقنيات، ضمن مفهوم تكنولوجيا التعليم (عماشة، ٢٠٠٩).

لذا أصبح تأكيد أهمية التكنولوجيا بمستويين رئيسيين؛ يسمحان للتربويين بهذه الرؤية الجديدة منها الاهتمام بالتكنولوجيا على مستوى التخطيط وتطوير المناهج الدراسية، والانتقال بالتكنولوجيا من التكتيك إلى الإستراتيجية، أي من كونها طرقاً جزئية لحل مشكلات موضعية، إلى عدّها أحد المكونات الرئيسة لإستراتيجية التعليم (جبر، ٢٠٠٧).

وذكر عبد الجليل (٢٠٠٣) أن تطبيق تكنولوجيا التعليم في الميدان التربوي يستدعي عدداً من الأمور الأساسية أهمها: وعي المدرس الكامل بماهية تكنولوجيا التعليم وأهميتها في الميدان التربوي، ودور المدرس الجديد في كيفية التعامل معها، وإعداد الهيئة التدريسية وتدريبهم على كيفية التعامل مع التقنيات الحديثة وطرق تصميم وإنتاج المواد التعليمية المتلفزة والمحوسبة، والراديو النفاعلي، وغير ذلك. ويزاد على ذلك كيفية استخدام الأجهزة والمواد.

لذلك وجب إعداد المدرس وتدريبه، بحيث يكتسب الكفايات المهنية اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا ومستحدثاتها التعليمية، ومتابعة الابتكارات بشكل مستمر في تكنولوجيا التعليم (باخداق، ٢٠١٠).

لقد أدى تطور المناهج والنشاطات التربوية إلى تطوير أدوار المدرسين والمتعلمين، وصقل مهارات المتعلمين، وجعلهم قادرين على مواجهة المواقف المختلفة في الحياة اليومية بسهولة واقتدار (Richards & Rodgers, 2001).

ومن هنا أصبح العالم اليوم يعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير، وخصوصاً فيما يتعلق بالحاسوب والبرامج المحوسبة، وبرامج الوسائط المتعددة، التي أصبحت تدخل بشكل كبير في المجالات الحياتية كافة، وفي مجال التعليم بوجه خاص. وفي هذه الحالة لا بد من طرق يمكن بها ترسيخ الأفكار والمعلومات بطريقة رائعة في ذهن الطالب. ومن هذه الطرق؛ استخدام برامج الوسائط المتعددة في المجال التعليمي، والتي تحول استخدام الحاسوب من مجرد أداة لحفظ البيانات؛ إلى أداة تعليمية عبر استخدام أدوات وتقنيات مختلفة من الوسائط والإنترنت (عياد، ٢٠٠٨).

وتعد الجامعات من المؤسسات الرائدة في المجتمع، تعمل على نشر المعرفة بين أوساط المجتمع، وعلى إعداد مهنيين أكفيا يلبيون حاجة المجتمع المختلفة، إضافة إلى ما تسهم به من ابتكارات وإبداعات، واكتشافات المزيد من الفعاليات التي

تساعد على تقدم المجتمع ورفاهيته، وتسهم الجامعات مساهمة كبيرة في النهضة العلمية والتقنية، والقيام بدور رائد في عملية البناء العلمي والمعرفي والفكر لمجتمعاتها (الرشيدي، ٢٠١٣). ورغم ذلك، إلا أن هناك صعوبات تواجه الجامعات والمؤسسات التربوية في إنجاح إدخال تكنولوجيا التعليم على العملية التعليمية التعليمية يعزى إلى عزوف الهيئات التدريسية في الجامعات وفي المدارس عن تطبيقها واستخدامها كطرق تدريس فعالة بشكل ملموس، والاعتماد عليها بشكل رئيسي، ومن هنا يبقى هناك صعوبات وتحديات تواجه هذا النوع من التطوير. وبناء عليه، فإن المؤسسات التربوية اهتمت في دعم استخدام تكنولوجيا التعليم بكافة مجالاتها وتطوراتها في التعليم العالي أكثر من أي مستوى تعليمي آخر، وقد بنى هذا الاستخدام على افتراض أن التعليم من خلاله أفضل من التعليم بالطريقة التقليدية، وأكثر فاعلية لكثرة تدفق المعلومات والحاجة إلى تخزينها لإعادة استخدامها والتفكير بها وفهمها، والاستفادة من اكتساب مهارات التعلم والبحث العلمي، والتعلم الذاتي للطلاب، حيث يراعي استخدام تكنولوجيا التعليم الفروق الفردية بين الطلبة، والتي تساعد على توفير بيئة تعليمية تعلمية أكثر فاعلية وتأثير لدى الطلبة والذي يعتمد على مدى اتجاه الهيئة التدريسية في استخدام تكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي.

الإطار النظري

أهمية تكنولوجيا التعليم:

تواجه التربية في العصر الحالي تحديات كبيرة ومؤثرة نتيجة للتقدم العلمي والتطور الكبير في استخدام التكنولوجيا والتقنيات بشتى أنواعها المعاصرة والمتجددة بشكل متسارع في جوانب الحياة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية، وأصبح لزاماً على التربويين والمهتمين بقضايا التعليم بتسخير معطيات العصر وإعادة النظر في النظم التربوية من أجل مواكبة وتنمية العملية التربوية وتحديثها بما يتناسب مع مستجدات العصر، وإعادة النظر بإعداد المدرس مهنيًا وتدريبه بشكل تتوفر لديه مهارات يستطيع مواجهة التحديات في العملية التعليمية التعليمية.

إن التحدي الذي تواجهه التكنولوجيا في قاعات الدراسة هو توفير مستوى عال من المشاركة وتقديم الدعم لعملية التعلم، التي تعتمد على حاجة المتعلم إلى معرفة

كيفية البحث في المواقع المتاحة واستخدام الحاسوب والبرامج والتطبيقات المختلفة والوسائط المتعددة التفاعلية وغيرها، حيث يعتمد دعم استخدام تكنولوجيا التعليم في توجه الهيئة التدريسية وقدرتهم على استخدامها بشكل فعال يؤدي إلى الهدف المطلوب. وقد ظهر في الآونة الأخيرة اهتمام كبير في طرق استخدام التكنولوجيا لدعم تعلم الطلبة في كافة المستويات التعليمية، لما لها آثار إيجابية في تحسين فرص التعليم والتعلم وتوفير الوقت والجهد والمرونة للمتعلمين (Hassanien, 2006).

تهتم الجامعات بإعداد الفرد الذي يعد الثروة البشرية ورأس المال الوطني؛ من خلال توفير المناخ العلمي والبحثي المواكب لمستحدثات العصر التكنولوجية والتقنية، وكافة المستلزمات والأدوات ومراكز البحث ومكتبات جامعية متخصصة للاستفادة من الفرص والإمكانيات المعرفية التي توفرها الجامعة ليكون أكثر تهيئة واستعداداً علمياً وأكاديمياً في حقل تخصصه. بناء على ذلك تتجه طرائق التدريس الحديثة إلى الاستخدام الأمثل للأساليب التدريسية التي تسمح بتنمية المواهب والقدرات الذاتية للطلبة، وزيادة التحصيل لديهم، وتنمية فيهم الكثير من المهارات العقلية والإبداعية، وتوفر عليهم الوقت والجهد في مواقف تعليمية كثيرة، لما للتكنولوجيا والبرامج المحوسبة والوسائط وغيرها من قدرة تفاعلية تجذب الطلبة وتزيد من تفاعله مع المقرر الدراسي، وللتمكن من تحقيق ما سبق فلا بد من تأهيل الهيئة التدريسية وتدريبهم على تكنولوجيا التعليم بكافة أشكالها وأنماطها لتحقيق أهداف التعليم العالي المرجوة في ضوء التطورات المتسارعة (العمرى، ٢٠٠٢؛ العادلي ومحمد علي، ٢٠١٣).

وقد جعلت عصر المعلوماتية التي أحدثتها الثورة التكنولوجية والاتصال العديد من المتطلبات التي تفرض على المدرسين أن يعملوا على اكساب الطلبة قدرات وكفايات تجعلهم قادرين على تلبية هذه المتطلبات، وفي مقدمتها الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة وعديدة، وهو عصر المعرفة وفي تسارع وتزايد مستمر، وكان لا بد من الاعتماد على كيفية جعل الطالب يحصل على المعلومات بنفسه بدلاً من حشو عقولهم فيها لمواكبة التغيرات والحدثة (Mitcheel, 2003).

وأشار كلاً من (البخيت والعمرى، ٢٠٠٨؛ Ololube, 2006) إلى أهمية استخدام التعليم التكنولوجي أثناء التدريس، كونه أصبح وسيلة اتصال فعالة، يربط بين المعارف النظرية والتطبيقات العملية، ويؤكد التربويون أهمية التكنولوجيا كوسيلة

تعليمية أثناء التدريس، حتى بلغ بهم التأكيد على اعتبارها ضرورة حتمية؛ لأنها أصبحت وسيلة اتصال فعّالة، تربط بين المعارف النظرية والتطبيقات العملية؛ ولأن البحوث والدراسات أوضحت قدرة وسائل التكنولوجيا في تنمية مهارات التفكير العليا، وتطوير مهارات استنباط الحلول، وتقريب المفاهيم والتعبيرات الرمزية المجردة إلى أذهان الطلبة، لاسيما في ظل التطور المعرفي الذي فرض على المعلم توظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودمجها مع الأساليب التربوية الحديثة لزيادة فاعليتها، وإحداث الأثر المنشود على نوعية التعليم وجود مخرجاته كونها تمتلك الأدوات ذات الإمكانيات الكبيرة من حيث الكفاءة والقدرة على أداء مهمات تربوية عديدة، وبمستوى ربما يفوق الوسائل والأدوات التعليمية التي يعرفها القطاع التربوي.

وذكر الشعراوي (١٤٢٩هـ) أن استخدام التكنولوجيا والتقنية والوسائط في التعليم تأتي من خلال الإمكانيات التي استطاعت هذه الآلة تقديمها في جميع مجالات الحياة وفي فترة قياسية إذا ما قورنت بمثيلاتها من الأنماط الأخرى التي توصل إليها العقل البشري، والفترات الزمنية التي احتاجتها هذه الاختراعات لطورها، وتلك الإمكانيات جعلت من الحاسوب المعيار الأساسي للحياة العصرية وما حصل من تطور لنظم التعليم والتعلم التكنولوجي.

الهيئة التدريسية واتجاهاتها نحو استخدام تكنولوجيا التعليم:

تعد رغبة هيئة التدريس في التوجه إلى استخدام تكنولوجيا التعليم قفزة نوعية وإيجابية بالتعليم، لاعتباره متطلب معاصر يواكب التطور التكنولوجي والتقني، وتذليل كافة الصعوبات التي تحول دون تفعيل تكنولوجيا التعليم في العملية التربوية المعاصرة. فهناك العديد من المشكلات والصعوبات التي تواجه الهيئة التدريسية في تفعيل استخدام تكنولوجيا التعليم بالعملية التعليمية التعلمية، ومن هذه الصعوبات عزوف العديد من المدرسين في استخدام تكنولوجيا التعليم لحاجتهم إلى التدريب على المهارات التكنولوجية والتقنية وإنتاجها، ومعرفة كل جديد كمتطلب لعصر السرعة، وتوفير الأجهزة والأدوات والتطبيقات التي يُعتمد عليها في التعليم، أي توفير الوسائل التكنولوجية، وتجهيز المختبرات الحاسوبية بكافة احتياجاتها أهمها الإنترنت، فضلاً عن صعوبة الطلبة في التعامل معها والتي تحتاج إلى الوقت والجهد والمال من أجل

تهيئة بيئة ومناخ وموارد بشرية وفنية لتذليل الصعوبات (مصيلحي ومحمد، ٢٠٠٧؛ الشناق وبني دومي، ٢٠١٠؛ الشهري، ٢٠٠٢).

والتدريس الجيد في الجامعات يزود الطلبة بالمعلومات والمعارف والخبرات والقيم والاتجاهات والمهارات، التي تساعد في إعدادهم إعداداً علمياً وأخلاقياً وفكرياً ومهنيّاً تخصيصياً عالياً، لملاءمة الاحتياجات النوعية والكمية للتنمية الشاملة في المجتمعات المعاصرة، وهذا لا يكون إذا كان إلا إذا كان الأستاذ الجامعي مطلعاً على أحداث الاختراعات وتطبيقاتها التربوية وممارساً لها، حيث تعد من مظاهر التدريس الفعال لمواكبة العصر، واستخدام التقنيات الحديثة وتوظيفها في مجال التدريس، ويتجلى ذلك في المرحلة الجامعية، مع تزايد أعداد الطلبة في القاعات، وتزايد العبء التدريسي لأستاذ الجامعة نتيجة الأعداد الغفيرة من الطلبة المقبلين على الالتحاق بالتعليم العالي (حمدي والخطيب، ٢٠٠٧).

لم يعد الدور الذي تلعبه تكنولوجيا التعليم والتقنيات الحديثة والبرامج التعليمية يخفى على أحد في تحسين أداء المدرسين وتطوير مهارات المتعلم وزيادة تحصيله والتأثير في توجهاته، حيث إن الشكل الذي تظهر به المعلومات والمقررات مصممة بطريقة مرتبة وواضحة، يزيد من تحفيز الطالب ويشد انتباهه، فتساعد طريقة العرض أن يكون الطالب قريباً من الأهداف المرسومة، فطريقة العرض للتصميم والتطبيقات والبرامج من ألوان متناسقة وجداول وصور ورسومات توضيحية وفيديوهات من شأنها أن تشد انتباه الطالب، وتزيد من الدافعية لديه لأن يتفاعل معها، واكتساب المهارات اللازمة للتعامل معها، فهي تحاكي الفروق الفردية لدى الطلبة (الشعراوي، ١٤٢٩هـ).

ويأتي دور المدرس من ملقن للمعلومات إلى مرشد وميسر لعملية التعلم، حيث يقوم الطلبة بالبحث عن المعلومات والوصول إلى النتائج بأنفسهم، ويكون دور المدرس توجيه المتعلم عن طريق الحوار الذي يتم بينهما في أثناء عملية التعليم، ولكن يبقى دور المدرس لا غنى عنه فدوره في مثل هذه المواقف يصبح توجيهياً وإرشادياً وتسهيلاً للعناصر الفعالة في التعلم، إضافة إلى الإشراف على عملية جميع المعلومات التي يقوم بها الطلبة وتصنيفها وتحليلها، ويقوم المدرس بإعداد المادة التعليمية وبرمجتها واختيار الأساليب لعرضها ومتابعة المتعلم أثناء عملية التعلم. ومن هنا، لا يلغي دور المدرس بل يصبح دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية (الشناق وبني دومي، ٢٠١٠؛ رزق، ٢٠٠٨).

إن البحث في اتجاهات المدرسين نحو استخدام تكنولوجيا التعليم أهم من معرفة تطبيقاته وأدواته وبرامجه وإنتاجه، فلا بد من تقييم توجهات الهيئة التدريسية وتعرف إيجابية وسلبية تلك التوجهات للوقوف على جوهر المشكلة، والعمل على تذليلها من خلال برامج تدريبية للمدرسين وتأهيلهم لاستخدام تكنولوجيا التعليم بكل يسر ومرونة، والتأكد من إدخال أية تجديرات تربوية في العملية التعليمية العملية ونجاحها، وضرورة إجراء دراسات للوقوف على جميع القضايا المتعلقة والعالقة بها. لذلك يجب ألا يقتصر الأمر على إدخال تكنولوجيا التعليم إلى العملية التعليمية التعليمية فقط؛ بل لا بد أن يرافق ذلك التركيز على الجوانب الإنسانية، أهمها اتجاهات المدرسين نحو التعليم التكنولوجي والتنبؤ بالسلوك الذي سيقوم به نحو هذا الموضوع، والأخذ بالاعتبار توجه الطلبة لما له تأثير على مدى تقبله لخبرات ومفاهيم المقررات وتوظيفه لها، وبالتالي تأثير تحصيله الدراسي في ذلك المقرر، فالإتجاه الإيجابي ينتج عنه النجاح أكبر من الإتجاه السلبي كونه يستثير الدافعية والسلوك (أبو جابر وأبو عمر، ٢٠٠٠؛ الشناق وبنو دومي، ٢٠١٠).

وذكر دي سكول (De Scool, 2005) أن من أجل تحسين الإتجاه نحو تكنولوجيا التعليم، فإنه لا بد من القيام بإزالة العوائق التي يمكن أن تؤدي إلى عزوف الشخص عن استعمال تلك الوسائل؛ مثال ذلك صعوبة الحصول على المعدات والمواد التي يحتاجها المدرسون، وعدم صلاحية هذه المعدات والمواد للاستعمال بسبب قلة الصيانة، وتدني مستوى المواد والبرمجيات من حيث النوعية والجودة والحداثة التي يحتاج إليها المدرسون. كذلك فقد وجدت الدراسة أن إشراك المدرسين في اختيار الوسائل وتقويمها، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية تتعلق بتصميم واختيار واستعمال تكنولوجيا التعليم يمكن أن يساعد على تحسين إتجاه المدرسين نحو تلك الوسائل، ويمكن لتكنولوجيا التعليم أن تلعب دوراً هاماً في النظام التعليمي، رغم أن هذا الدور أكثر وضوحاً في المجتمعات التي نشأ فيها هذا العلم، إلا أن هذا الدور في مجتمعاتنا العربية عموماً لا يتعدى الاستخدام التقليدي لبعض الوسائل - إن وجدت - دون التأثير المباشر في عملية التعلم وافتقاد هذا الاستخدام للأسلوب النظامي الذي يؤكد على المفهوم المعاصر لتكنولوجيا التعليم.

إن دور التعليم الأثمن في تقدم الأمم وازدهارها، والمقررات التعليمية من أهم مرتكزات العملية التعليمية التي تقوم به من إعداد الجيل للحياة والعمل، وإعادة النظر

تبدو حاجة ملحة للمناهج والمقررات، وأساليب التدريس تمشياً مع التقدم العلمي والتكنولوجي، وتحجيم الهوة بين الجانب النظري والتطبيقي العملي، وضرورة تركيز الاهتمام على اتجاه المدرس، وتدريبه من خلال البرامج التدريبية والمقررات التي تواكب الانفجار المعرفي والتقدم التكنولوجي، واستخدام المستحدثات التكنولوجية المعاصرة (الرننيسي، ٢٠٠٩).

ولا يمكن اعتبار التعليم بكافة مستوياته جيد وذا جدوى دون مدرس مدرب ومعد بصورة جيدة على استخدام التقنيات في التعليم بالمواقف التعليمية، ولا بد أن يكون المدرس لديه القدرة والكفاءة على استخدام المستحدثات التكنولوجية حتى يستطيع تأدية دوره بفاعلية في التعليم (فلمبان، ٢٠٠٥).

ويعد إعداد الهيئة التدريسية وإكسابها المعارف والمهارات والقدرات والاتجاهات في ضوء أسس محددة إلى إتقان الخبرات التعليمية من خلال التدريب والممارسة، فتدريب المدرسين تهدف في حقيقتها إلى تعليم كل فرد المعرفة والمهارات والاتجاهات اللازمة لجعله قادراً على إتقان التعلم وفقاً للنتائج المحددة مسبقاً؛ وقد تغيرت النظرة إلى المدرس المؤهل من مدرس يمتلك المعلومات التربوية إلى مدرس يمتلك القدرة على أداء مهارات التعليم المختلفة (بني دومي، ٢٠١٠).

وأضاف كل من (نبهان، ٢٠٠٨؛ الحيلة، ٢٠٠٤) أن إعداد المدرس التكنولوجي يأتي في إكسابه كفايات تكنولوجيا التعليم بما يتناسب مع روح العصر والتغيرات العلمية والتكنولوجية، ليصبح قائد العملية التعليمية، ويقوم بعملية تصميم التعليم وإنتاج المواد والبرمجيات التعليمية المختلفة، واستخدام المواد والأدوات والأجهزة التعليمية المناسبة لتنفيذ المهمات المطلوبة ومتابعة المستجدات التكنولوجية الابتكارية بشتى أنواعها.

وبناء على أهمية دراسة الاتجاهات جاءت الدراسة الحالية لتقصي اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية، وتبسيط الضوء على آراء الهيئة التدريسية في استخدام تكنولوجيا التعليم.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

بدأ التعليم العالي في دولة الكويت ببناء بنية تحتية في الجامعات لمواكبة المستحدثات من التكنولوجيا والتقنيات المختلفة المعاصرة في التعليم، وإدخال منظومة تكنولوجيا التعليم في كافة المستويات التعليمية لمواكبة التطور التكنولوجي والتقني المتسارع، وكانت من الدول العربية السبّاقة في هذا المجال، وفي ظل تلك المساعي

فإن التقبل والاستخدام المناسب لتلك المستجدات لا يؤول إلى نتائج إيجابية دون دراسات مسبقة تحدد مدى تقبل الفئة المستهدفة واتجاهاتها وقدراتها وإمكاناتها على استيعابها، والقدرة على التعامل معها بكل يسر وإتقان للوصول إلى الهدف المنشود في العملية التعليمية التعلمية، ويلاحظ أن غالبية الدراسات التي تناولت الاتجاهات عالجت الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني والتقنيات بكافة أشكالها دون السعي إلى تفصي اتجاهات الهيئات التدريسية في الجامعات الكويتية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم، وبناء على أهمية تكنولوجيا التعليم وإدخاله ضمن منظومة التعليم في الجامعات الكويتية جاءت الدراسة لتعرف اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم. حاولت الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١- ما اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية؟

٢- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$) في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت تعزى لمتغير (الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم)؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة كالاتي:

١- تسليط الضوء على اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية.

٢- قد تفيد الدراسة الباحثين على إجراء العديد من الدراسات في ضوء اتجاهات الهيئات التدريسية في الجامعات نحو استخدام تكنولوجيا التعليم وفي مختلف المستحدثات المعاصرة وتسليط الضوء على المشكلات والصعوبات التي تواجه الهيئة التدريسية نحو اتجاهاتهم.

٣- قد تساعد هذه الدراسة المسؤولين في التعليم العالي بدولة الكويت في الوقوف على اتجاهات الهيئات التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم حسب المتغيرات المستخدمة في الدراسة، والذي قد يتيح لهم الفرصة للتركيز على الجوانب الإيجابية لهذه الاتجاهات، والعمل على بذل الجهود لمعالجة

الاتجاهات السلبية أو تخفيف حدتها، الأمر الذي قد ينعكس على تطوير اتجاهات الهيئات التدريسية في الجامعات نحو استخدام فعال لتكنولوجيا التعليم.

حدود البحث:

١- اقتصرت الدراسة على تقصي اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم.

٢- اقتصرت الدراسة على كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٦/٢٠١٧.

التعريفات الإجرائية:

– **تكنولوجيا التعليم:** " ذلك البناء المعرفي المنظم من البحوث والنظريات والممارسات الخاصة بعمليات التعليم ومصادر التعلم، وتطبيقها في مجال التعليم الإنساني، وتوظيف كفاء لعناصر بشرية أو غير بشرية لتحليل النظام والعملية التعليمية ودراسة مشكلاتها، وتصميم العمليات والمصادر المناسبة كحلول عملية لهذه المشكلات وتطويرها (إنتاج وتقييم)، واستخدامها أو إدارتها، وتقويمها، لتحسين كفاءة التعليم وفعاليتيه وتحقيق التعلم" (خميس، ٢٠٠٣: ١٣).

ويعرف إجرائياً على أنه "عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم بشرية وغير بشرية من أجل إكساب التعليم مزيداً من الفعالية والوصول إلى تعلم أفضل من خلال استخدام طرق وأساليب تعليمية حديثة وتقنية متطورة من أجهزة وأدوات وبرامج تربوية (استخدام بعض أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إنتاج الوسائل التعليمية، التقييم)".

– **الاتجاه:** الاستعداد والميل نحو موضوع معين والاستجابة لهذا الموضوع تتعلق بمثير يمكن قبوله أو رفضه (أبو ورد، ٢٠٠٦: ٢٦).

ويعرف إجرائياً على أنه "حالة وجدانية واستعداد أو تهيؤ عقلي قد يعزى لمتغير الجنس أو الخبرة أو التخصص أو الرتبة أو طريقة التعليم تؤثر تأثيراً موجهاً في استجابات هيئة التدريس لاستخدام تكنولوجيا التعليم والمواقف المرتبطة بها سلباً أو إيجاباً".

– **الاتجاهات نحو تكنولوجيا التعليم:** مقدار الشدة الانفعالية التي يبديها أفراد عينة الدراسة نحو تكنولوجيا التعليم بالرفض أو القبول أو التردد، ويقاس الاتجاه نحو

تكنولوجيا التعليم إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الهيئة التدريسية خلال استجابتهم لفقرات مقياس الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم.

الدراسات السابقة:

أجرى الخوالدي (٢٠٠٠) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع التقنيات التعليمية في كلية التربية للمعلمين والمعلمات في سلطنة عمان واتجاهات هيئة أعضاء التدريس نحو استخدام التقنيات التعليمية ومعوقات ذلك الاستخدام. استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة اتجاهات لهيئة أعضاء التدريس. تكونت عينة الدراسة من (٢٣١) عضو هيئة تدريس ممن يدرسون في هذه الكليات. أظهرت النتائج أن هناك معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام الأجهزة والمواد التعليمية، وقلة فرص التدريب في مجال إنتاج واستخدام التقنيات التعليمية.

دراسة المحيسن (٢٠٠٠) هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام الحاسب الآلي في كليات التربية بالجامعات السعودية من حيث الأجهزة والإمكانات، وكذلك مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحو الحاسب الآلي، ومن ثم أهم المعوقات التي تقف عائقاً أمام استخدامهم له. وقد تم إجراء دراسة مسحية شملت عينة من كل كليات التربية بجامعات المملكة العربية السعودية وعددها ست كليات في خمس جامعات، وشملت العينة على (٢٠٠) عضو وعضوه. وجاءت نتائج الدراسة على أن أهم معوقات استخدام الحاسب الآلي عدم وجود تدريب لأعضاء هيئة التدريس على الحاسب الآلي، وقلة توافر فنيي حاسب آلي وأجهزة حاسب في مكاتب أعضاء هيئة التدريس، وعدم توافر برمجيات حاسوبية، كما أظهرت النتائج رغبة العاملين في استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية، وأن الحاسب أداة هامة يجب أن يدرّب عليها معلم المستقبل كما أنها ضرورة ملحة لأستاذ الجامعة، كما أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة ترجع لمتغير مستوى الخبرة وعدد سنوات التدريس أو التخصص أو الجنس في الاستخدام.

دراسة الشريف (٢٠٠٥) هدفت إلى تعرّف درجة امتلاك معلمي المرحلة المتوسطة ومعلماتها بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها. وكانت أداة الدراسة استبانة مكونة من (٤٠) كفاية تكنولوجية، موزعة على خمسة مجالات رئيسية، هي: مجال التصميم، ومجال الإنتاج، ومجال الاستخدام، ومجال

الإدارة، ومجال التقويم. وتكونت عينة الدراسة من (٣٥٩) معلماً ومعلمة. وخلصت الدراسة إلى أن مجالات الكفايات التي يمتلكها المعلمون والمعلمات بدرجة عالية جداً، توزعت كالآتي: مجال استخدام بعض أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبدرجة متوسطة مجال إنتاج الوسائل التعليمية، وبدرجة ضعيفة مجال التقويم.

وأجرى الفضيل (٢٠٠٦) دراسة في مكة المكرمة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام المشرفين التربويين والمشرفات للحاسب الآلي في أدائهم لمهامهم الإدارية والفنية الموكلة إليهم. كما وهدفت الدراسة أيضاً إلى تعرف مهاراتهم، كما يرونها هم، في استخدام الحاسب الآلي. وتكونت عينة الدراسة من (١٥٥) مشرفاً و(٢٠٠) مشرفة، استجابوا لاستبانة أعدت خصيصاً لأغراض الدراسة. وبعد جمع البيانات وتحليلها خلصت الدراسة إلى أن عدد المشرفين والمشرفات الذين يمتلكون حاسباً آلياً كان كبيراً، وأن مهارة المشرفين والمشرفات كانت مرتفعة، إلا أن درجة الاستخدام جاءت متوسطة، إذ تمثلت جوانب توظيف الحاسب الآلي بكتابة التقارير، وطباعة البحوث، وإعداد الخطط الإشرافية.

وأجرى الشناق ويني دومي (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى تعرف اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في العلوم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج التجريبي، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني ومقياس اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (٢٨) معلماً ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثانوي العلمي، و (١١٨) طالباً موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال الإنترنت، القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات ومجموعة ضابطة تعلمت بالطريقة الاعتيادية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: وجود اتجاهات ايجابية لدى المعلمين نحو التعلم الإلكتروني، وحدث تغيير سلبي دال إحصائياً في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني.

وأجرت باخداق (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى تعرف الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة لدى معلمات الأحياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي. ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحثان استبانة تقيس درجة توافر الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة. وتكونت عينة الدراسة من (١١٧) معلمة

أحياء بالمرحلة الثانوية. أظهرت النتائج توافر الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض الوسائط المتعددة لدى المعلمات بدرجة عالية، وتوافر الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لإنتاج الوسائط المتعددة لدى المعلمات بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك المعلمات لكفايات العرض والإنتاج تعزى إلى متغير المؤهل العلمي أو إلى سنوات الخبرة، في حين أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك المعلمات لكفايات العرض والإنتاج تعزى إلى متغير الدورات التدريبية للمعلمات اللاتي حضرن دورات تدريبية، وإلى أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك المعلمات لكفايات العرض والإنتاج تعزى إلى متغير نوع التعليم (أهلي - حكومي).

دراسة العادلي ومحمد علي (٢٠١٣) هدفت التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام الحاسب الآلي في التدريس، كما سعى إلى تعرف أثر متغيرات الجنس، والقسم الأكاديمي، والمرتبة العلمية، وسنوات الخبرة في التدريس الجامعي. ولتحقيق أهداف البحث تم تطوير استبانة لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ومعوقات التي تعترض استخدام الحاسب الإلكتروني بالتدريس في الجامعة، واشتملت العينة من (١٣٥) عضو هيئة التدريس من الجنسين اختيروا بالطريقة الطبقيّة العشوائية. أظهرت النتائج أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس إيجابية اتجاه استخدام الحاسب الآلي في التدريس، كما بينت النتائج غياب الفروق ذات الدلالة الإحصائية لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية نحو استخدام الحاسب الآلي في التدريس على وفق متغير النوع، والقسم الأكاديمي، والمرتبة العلمية. في حين بينت النتائج وجود فروق في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية نحو استخدام الحاسب الآلي في التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة في التدريس الجامعي وقد انحصرت تلك الفروق بين أعضاء هيئة التدريس الذين تقل خبرتهم عن خمس سنوات وزملائهم ممن تقع خبرتهم بين (١٠-١٥) سنة. كما بينت النتائج أن هناك معوقات من وجهة أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الحاسب الآلي.

- الطريقة والإجراءات:

منهج البحث:

اعتمد البحث المنهج الوصفي المسحي الذي يهتم بعرض الظاهرة المقاسة كما هي، إذ يعد هذا المنهج مناسباً لأهداف وأغراض البحث الحالي ومتغيراته.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب التابعة للتعليم العالي في دولة الكويت للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧ والبالغ عددهم (٦٨٠) عضواً وعضوة، اشتملت على (٤١٦) عضواً و (٢٦٤) عضوة من أعضاء هيئة التدريس.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (٢٤٦) عضواً وعضوة من هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية للعام الدراسي الثاني ٢٠١٦/٢٠١٧. وتم توزيع العينة بناء على متغيرات الدراسة كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (١)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
60.2	148	ذكر	الجنس
39.8	98	أنثى	
4.9	12	أستاذ	الرتبة العلمية
10.6	26	أستاذ مشارك	
84.6	208	أستاذ مساعد	
56.9	140	أقل من خمس سنوات	سنوات الخبرة
28.5	70	من ٥-١٠ سنوات	
9.8	24	من ١٠-١٥ سنة	
4.9	12	أكثر من ١٥ سنة	
76.8	189	الطريقة التقليدية	طريقة التعليم
23.2	57	الطريقة الإلكترونية	
100.0	246	المجموع	

أداة البحث:

قام الباحثان بإعداد استبانة لقياس اتجاهات هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية بعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة منها (العادلي ومحمد علي، ٢٠١٣؛ الشناق وبنني دومي، ٢٠١٠؛ المحيسن، ٢٠٠٠؛ الخوالدي، ٢٠٠٠)، وتكون المقياس من جزأين، الأول: ضم معلومات عامة وأساسية عن العينة تتضمن الجنس، القسم الأكاديمي، الرتبة العلمية، سنوات الخبرة

الجامعي، طريقة التعليم؛ **والجزء الثاني:** اتجاهات هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم.

صدق الأداة:

قام الباحثان للتأكد من صدق الأداة إلى قياس الصدق الظاهري من خلال عرضها على عدد من المحكمين المتخصصين في مناهج البحث وتكنولوجيا التعليم بهدف التأكد من قياس مدى ملاءمة الفقرات وانتمائها لها، ووضوح العبارة وسلامة صياغتها، وتقديم مقترحات للتعديل أو الإضافة أو الحذف، وقد أبدى المحكمين الملاحظات والرأي المناسب السديد، وتم الأخذ بها وإجراء التعديلات الشكلية في الصياغة، وإخراج الاستبانة بصورتها النهائية.

ثبات الأداة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (٢٠) عضواً وعضوة من أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (٢) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (٢)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
الدرجة الكلية	0.91	0.93

إجراءات تنفيذ البحث:

- لتحقيق أهداف البحث اتبعت الخطوات والإجراءات الآتية:
- إعداد أداة البحث وعرضها على المحكمين للاستفادة من ملاحظاتهم والأخذ بها.

- قام الباحثان بتوزيع الاستبانة على عينة استطلاعية من أعضاء هيئة التدريس في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، ومن ثم بعد استخراج الصدق والثبات تم توزيع الاستبانة على العينة.
 - قام الباحثان بتفريغ الاستبانات وإجراء التحليل الإحصائي باستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة لعرض النتائج ومناقشتها ووضع التوصيات.
- المعالجة الإحصائية:**

في ضوء أسئلة الدراسة استخدم الباحثان ما يناسب من معالجات إحصائية من خلال تحليلها على برنامج SPSS، وقد استخدم الباحثان؛ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة والتكرارات، بالإضافة إلى تحليل التباين الرباعي لإظهار متغيرات الدراسة، واستخدام طريقة شيفيه للمقارنات البعدية لأثر المتغيرات.

- عرض النتائج:

السؤال الأول: ما اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	لا أستطيع إنتاج برمجيات تعليمية ذات قدرات فنية عالية.	4.37	1.28 6	مرتفع
2	18	أجد صعوبة في تدريب الطلبة على استخدام البرمجيات والمقررات الإلكترونية في المحاضرة.	4.18	.783	مرتفع
3	25	أرى أن استخدام الحاسوب وبرمجياته عبر الإنترنت يتطلب تدريباً متقدماً.	4.07	.660	مرتفع
4	28	أعتقد أن قلة الفنيين والمختصين ومختبرات الحاسوب الجاهزة سبب في عزوفي عن استخدام التكنولوجيا بكافة أشكالها والتقنيات في التدريس.	3.89	.564	مرتفع
5	13	أعتقد أن استخدام الحاسوب والإنترنت والبرمجيات يعيق عملي كاستاذ.	3.85	.815	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
6	22	أرى أن زمن المحاضرة غير كافي لاستخدام وسائل تكنولوجيا التعليم.	3.85	.979	مرتفع
7	33	أعتقد أن التعليم الإلكتروني مضيعة للوقت لوجود طلبة غير مدربين على مهارات الحاسوب وأدواته وأجهزته والتعامل مع الإنترنت.	3.83	.793	مرتفع
8	11	أعتقد أن تدريب الهيئة التدريسية في مجال تكنولوجيا التعليم من كفايات تكنولوجياية وتقنيات وغيرها بشكل مستمر يسهم في تطوير طرائق التدريس المستخدمة.	3.75	.486	مرتفع
9	20	أفقد الثقة بالنفس أثناء تدريب الطلبة على البرمجيات المحوسبة والمقررات الإلكترونية وصعوبة في الإجابة عن أسئلتهم.	3.73	1.14 0	مرتفع
10	1	أفضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب الجامعية أو المحاضرة في التدريس.	3.61	1.08 1	متوسط
11	10	أرى أن استخدام التقنيات بكافة أدواتها في التدريس يضيء على الأستاذ صفة الموجه والمرشد.	3.55	.785	متوسط
12	24	أشعر بحاجتي للمساعدة الخارجية عند التعامل مع البرامج المحوسبة واستخدام أدوات الحاسوب وأجهزته.	3.40	1.04 8	متوسط
13	34	أرى أن استخدام الطرق التكنولوجية والتقنيات والبرمجيات المحوسبة في التعليم مفيدا جدا في العملية التعليمية التعليمية لمحاكاتها الفروق الفردية بين الطلبة.	3.39	1.02 3	متوسط
14	9	أرى أن البرمجيات الحاسوبية والوسائط المتعددة تسهم في تحسين طرق التدريس وتطويرها.	3.33	1.13 7	متوسط
15	27	أرى أن استخدام الحاسب الآلي والبرمجيات التعليمية عبر الإنترنت يعزز من قوة المحاضرة.	3.29	.834	متوسط
16	21	أعتقد إن التعليم التكنولوجي أكثر فاعلية لأنها أكثر وضوحا وتثير الدافعية نحو التعلم لدى الطلبة ويكسبهم التعلم الذاتي.	3.28	.831	متوسط
17	3	أعتقد أن التعليم التكنولوجي يثير اهتمام الطلبة ويحفزهم بشكل فعال نحو التعلم.	3.26	.682	متوسط
18	16	أرى أن استخدام الحاسوب والإنترنت من أساسيات التقنيات الحديثة في التدريس.	3.25	.794	متوسط
١٨	30	أشعر أن استخدام الوسائط المتعددة والعروض التقديمية يساعد الطلبة على فهم معظم الجوانب المعقدة في المقرر.	3.25	.948	متوسط
20	17	أرى أن استخدام التعليم الإلكتروني والبرمجيات تساعد على رفع أدائي في التدريس.	3.22	.766	متوسط
٢٠	19	أرى أن استخدام الحاسوب وبرمجيات التعليم عبر الإنترنت أكثر فاعلية لفهم الطلبة وتفاعلهم بالمحاضرة.	3.22	.912	متوسط
22	8	أرى أن استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في العملية التعليمية يشوق الطالب لاكتساب المعلومات الجديدة.	3.19	.890	متوسط

٢٠ اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم
في كلية التربية الأساسية في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
23	15	أعتقد أن التعليم الإلكتروني وبرامجه تساعد على تنمية مهارات الإبداع.	3.18	.567	متوسط
24	29	أرى أن استخدام التعليم الإلكتروني وبرامجه يساعد في الحصول على وسائل تعليمية إيضاحية لخدمة العملية العلمية.	3.13	.763	متوسط
25	26	أرى أن استخدام التعليم التكنولوجي في التدريس يقوي العلاقة بين الطالب والمدرس.	3.02	1.03 8	متوسط
26	5	لا أمتلك المهارات اللازمة لاستخدام الأدوات والأجهزة المعتمدة على الحاسوب.	2.95	.781	متوسط
27	14	أرى أن التعليم الإلكتروني يساعد في تنمية مهارة حل المشكلات والتفكير لدى الطلبة.	2.93	.874	متوسط
28	2	أعتقد أن التعليم عبر استخدام تكنولوجيا الحاسوب في التدريس أكثر فاعلية من التعليم التقليدي.	2.87	.868	متوسط
٢٨	23	أعتقد أن برامج التعليم الإلكتروني تمنح الفرصة الكافية للتفكير والاستنتاج.	2.87	1.00 8	متوسط
30	32	أجد سهولة لدى الطلبة بتكليفهم القيام بأنشطة متصلة بالمقرر الدراسي وواجبات عبر الحاسوب والإنترنت.	2.84	.835	متوسط
31	6	أشعر بالمتعة عند استخدام التعليم المحوسب في التدريس.	2.83	.883	متوسط
32	31	أرى أن استخدام الحاسوب وبرامجه يساعد بتشكيل رسوم توضيحية وجداول مبسطة تساعدني في تنظيم المقرر.	2.78	.913	متوسط
33	12	لا أثق بتعليم الطلبة من خلال الحاسوب والإنترنت.	2.51	.902	متوسط
34	7	أعتقد أنني قادر على استخدام التقنيات التفاعلية المتطورة مثل الوسائط والعروض التقديمية في التعليم أثناء المحاضرة.	2.46	.845	متوسط
		الدرجة الكلية	3.33	.496	متوسط

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.46-4.37)، حيث جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على "لا أستطيع إنتاج برمجيات تعليمية ذات قدرات فنية عالية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.37)، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (18) ونصها "أجد صعوبة في تدريب الطلبة على استخدام البرمجيات والمقررات الإلكترونية في المحاضرة". وبمتوسط حسابي بلغ (4.18)، وجاءت في المرتبة الثالثة الفقرة (25) ونصها "أرى أن استخدام الحاسوب وبرمجياته عبر الإنترنت يتطلب تدريباً متقدماً" وبمتوسط حسابي بلغ (4.07)، بينما جاءت الفقرة رقم (7) ونصها "أعتقد أنني قادر على استخدام التقنيات التفاعلية المتطورة مثل الوسائط والعروض التقديمية في التعليم أثناء المحاضرة" بالمرتبة

الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.46). وبلغ المتوسط الحسابي للاداءة ككل (3.33) وبمستوى تقدير متوسط.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \geq 0.05$) في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت تعزى لمتغير (الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية حسب متغيرات الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية حسب متغيرات الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
148	.516	3.35	ذكر	الجنس
98	.463	3.29	أنثى	
12	.766	2.74	أستاذ	الرتبة العلمية
26	.631	3.30	أستاذ مشارك	
208	.435	3.37	أستاذ مساعد	
140	.478	3.41	أقل من خمس سنوات	سنوات الخبرة
70	.453	3.29	من ٥-١٠ سنوات	
24	.424	3.18	من ١٠-١٥ سنة	
12	.771	2.91	أكثر من ١٥ سنة	
189	.465	3.38	الطريقة التقليدية	طريقة التعليم
57	.561	3.17	الطريقة الإلكترونية	

يبين الجدول (٤) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة،

وطريقة التعليم ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الرباعي جدول (٥).

جدول (٥)

تحليل التباين الرباعي لأثر الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.225	1.482	.325	1	.325	الجنس
.002	6.563	1.440	2	2.880	الرتبة العلمية
.043	2.766	.607	3	1.821	سنوات الخبرة
.043	4.152	.911	1	.911	طريقة التعليم
		.219	238	52.220	الخطأ
			245	60.204	الكلية

يتبين من الجدول (٥) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف ١.٤٨٢ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٢٢٥.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) تعزى لأثر الرتبة العلمية، حيث بلغت قيمة ف ٦.٥٦٣ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٠٢، ولبیان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (٦).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف ٢.٧٦٦ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٤٣، ولبیان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (٧).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) تعزى لأثر طريقة التعليم، حيث بلغت قيمة ف ٤.١٥٢ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٤٣، وجاءت الفروق لصالح الطريقة التقليدية.

جدول (٦)

المقارنات البعدية بطريقة شيفية لأثر الرتبة العلمية

أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	المتوسط الحسابي	
			2.74	أستاذ
		*.56	3.30	أستاذ مشارك
	.07	*.63	3.37	أستاذ مساعد

* دالة عند مستوى الدلالة ($a \geq 0.05$).

يتبين من الجدول (٦) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) بين أستاذ من جهة وكل من أستاذ مشارك، وأستاذ مساعد من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح كل من أستاذ مشارك، وأستاذ مساعد.

جدول (٧)

المقارنات البعدية بطريقة شيفية لأثر سنوات الخبرة

أكثر من ١٥ سنة	من ١٠-١٥ سنة	من ٥-١٠ سنوات	أقل من ٥ سنوات	المتوسط الحسابي	
				3.41	أقل من خمس سنوات
			.12	3.29	من ٥-١٠ سنوات
		.11	.23	3.18	من ١٠-١٥ سنة
	.27	.38	*.50	2.91	أكثر من ١٥ سنة

* دالة عند مستوى الدلالة ($a \geq 0.05$).

يتبين من الجدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($a \geq 0.05$) بين أقل من خمس سنوات وأكثر من ١٥ سنة وجاءت الفروق لصالح أقل من خمس سنوات.

- مناقشة النتائج:

تم مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وتفسيراتها وفقاً لترتيب أسئلة الدراسة، كما يتضمن التوصيات التي خلصت إليها.

السؤال الأول: ما اتجاهات الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية؟

أظهرت النتائج أن مستوى اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.33)، وجاءت جميع الفقرات في المستوى المتوسط إذ تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين

(2.46-4.37). تعزى هذه النتيجة إلى ما تتمتع به تكنولوجيا التعليم من إيجابيات تجعلها داعمة للبيئة التعليمية التي تنفذ فيها، واستخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس يساعد على جذب الطلبة وزيادة دافعيتهم على التعلم، والتجديد باستخدام طرق جديدة في التعليم تقنية وتكنولوجية واتصالات ووسائط متعددة وغيرها بيئة تخرج عن الطريقة التقليدية في المحاضرة، وتبتعد عن الروتين، والتفريد في التعليم بالإضافة إلى أنها تتيح الفرصة للتفاعل بين الطلبة، وزيادة في المعرفة والمعلومات المتعلقة بالمساق للطلبة وللهيئة التدريسية، واستخدام تكنولوجيا التعليم بشتى أشكالها تعمل على تنمية المهارات لدى الأستاذ والمتعلم، وتساعد على تحسين اتجاهاتهم نحو التكنولوجيا التعليمية، وترفع من دور الأستاذ ليكون دوره فعال وإيجابي ونشط في العملية التعليمية التعليمية. اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العادلي ومحمد علي، ٢٠١٣؛ الشناق وبنو دومي، ٢٠١٠؛ المحيسن، ٢٠٠٠) بإيجابية توجه هيئة التدريس استخدام الحاسوب الآلي في التدريس وجود اتجاهات إيجابية لدى المدرسين نحو استخدام التعلم الإلكتروني وهي جزء من تكنولوجيا التعليم.

وجاءت الفقرة (4) والتي تنص على "لا أستطيع إنتاج برمجيات تعليمية ذات قدرات فنية عالية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.37)، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (18) ونصها "أجد صعوبة في تدريب الطلبة على استخدام البرمجيات والمقررات الإلكترونية في المحاضرة". وبمتوسط حسابي بلغ (4.18)، وجاءت في المرتبة الثالثة الفقرة (25) ونصها "أرى أن استخدام الحاسوب وبرمجياته عبر الإنترنت يتطلب تدريباً متقدماً" وبمتوسط حسابي بلغ (4.07)، بينما جاءت الفقرة رقم (7) ونصها "أعتقد أنني قادر على استخدام التقنيات التفاعلية المتطورة مثل الوسائط والعروض التقديمية في التعليم أثناء المحاضرة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.46). وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.33) وبمستوى تقدير متوسط.

على الرغم من مستوى نتيجة السؤال متوسطة إلا أنه هناك ضعف في الاتجاهات لدى الهيئة التدريسية، قد يعزوها الباحثان إلى ضعف قدرة ومهارات هيئة التدريس في استخدام الأجهزة والمواد التعليمية والتقنيات والتكنولوجيا والاتصال بأشكالها، وإنتاج الوسائط المتعددة والكفايات التكنولوجية التعليمية، وإلى قلة فرص التدريب لاستخدام تكنولوجيا التعليم، وقلة توافر فنيين للحاسب الآلي وأجهزته والعديد من التقنيات والتكنولوجيا في مكاتب الهيئة التدريسية، وعدم توافر برمجيات حاسوبية،

بالإضافة إلى الحاجة إلى رفع الكفايات التكنولوجية لدى هيئة التدريس، وتأتي هذه النتيجة المتوسطة والضعيفة دليل على رغبة الهيئة التدريسية في استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية ولكن هناك معوقات وصعوبات لتعزيز الاتجاه. اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الحوالدي، ٢٠٠٠؛ والمحيسن، ٢٠٠٠؛ الشريف، ٢٠٠٥) إلى وجود معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام الأجهزة والمواد التعليمية، وقلة التدريب في مجال إنتاج واستخدام التقنيات التعليمية والحاسب الآلي، وعدم توافر برمجيات حاسوبية. واختلفت مع دراسة (باخذق، ٢٠١٠) اتجاه الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم وامتلاكهم لكفايات التكنولوجيا التعليمية من عرض وإنتاج الوسائط المتعددة.

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(a \geq 0.05)$ في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت تعزى لمتغير (الجنس، والرتبة العلمية، وسنوات الخبرة، وطريقة التعليم)؟

أظهرت النتائج الحالية إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية $(a \geq 0.05)$ تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف ١.٤٨٢ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٢٢٥. وقد تعزى هذه النتيجة إلى رغبة الهيئة التدريسية إلى استخدام تكنولوجيا التعليم إلا أن هناك العديد من المعوقات والصعوبات التي تواجههم في استخدامها، منها قلة التدريب على استخدام التقنيات والتكنولوجيا والحاسوب وأجهزته وأدواته وبرمجياته، ووسائل الاتصال، وعدم قدرتهم على إنتاج الوسائط وغيرها التي تدخل ضمن منظومة تكنولوجيا التعليم، إلا أن التوجهات والاستعداد موجود في حال توفرت مهارات وقدرات لاستخدامها وبيئة تعليمية تكنولوجية مناسبة، بالإضافة إلى الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة. واتفقت النتيجة الحالية مع نتيجة دراسة (العادلي ومحمد علي، ٢٠١٣) بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (المحيسن، ٢٠٠٠) والتي أظهرت فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة تعزى للجنس في الاستخدام.

وأظهرت النتائج الحالية إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية $(a \geq 0.05)$ بين أستاذ من جهة وكل من أستاذ مشارك، وأستاذ مساعد من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح الأستاذ المساعد. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية $(a \geq 0.05)$ بين أقل من خمس سنوات و أكثر من ١٥ سنة وجاءت الفروق لصالح أقل من خمس سنوات. بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية $(a \geq 0.05)$ تعزى لأثر

طريقة التعليم، حيث بلغت قيمة ف ٤.١٥٢ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٠٤٣، وجاءت الفروق لصالح الطريقة التقليدية. واتفقت هذه النتائج من حيث متغير سنوات الخبرة مع دراسة (العادلي ومحمد علي، ٢٠١٣) الفروق الدالة إحصائياً لمتغير سنوات الخبرة انحصرت تلك الفروق بين أعضاء هيئة التدريس الذين نقل خبرتهم عن خمس سنوات. واختلفت هذه الدراسة مع نتيجة الدراسة الحالية من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة العلمية. واختلفت النتيجة مع دراسة (باخندق، ٢٠١٠) بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. واتفقت دراسة (المحيسن، ٢٠٠٠) مع نتيجة الدراسة الحالية من حيث متغير الجنس بعدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في الاستخدام، واختلفت النتيجة الحالية مع هذه الدراسة بعدم وجود فروق دالة إحصائية لسنوات الخبرة.

التوصيات:

يوصي الباحثان في ضوء النتائج بالآتي:

- ١- تعزيز اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم من خلال الحوافز والمكافآت وتوفير الأدوات والمستلزمات والتقنيات اللازمة في الجامعة من أجل الاستفادة والإفادة التعليمية التعليمية دون عائق مادية أو تقنية تؤثر بشكل سلبي على توجهاتهم.
- ٢- عقد دورات تدريبية بشكل دوري في تكنولوجيا التعليم بكافة أشكالها لأعضاء هيئة التدريس في إطار منظومة التعليم العالي.
- ٣- عقد المؤتمرات لتسليط الضوء على تكنولوجيا التعليم وأهميتها في عصر المستجدات والمستحدثات التعليمية، والتعرف على طرق توظيفها في العملية التعليمية التعليمية، كاختيار وأهمية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- ٤- ضرورة تبني تكنولوجيا التعليم ضمن منظومة تعليمية تعليمية أساسية، يشرف عليها دارسين وباحثين أو مراقبين وفنيين وخبراء في تكنولوجيا التعليم بكافة أشكالها، والإيعاز لهم بتقديم توصيات باحتياجات أعضاء هيئة التدريس، من خلال تقييم مواطن القوة والضعف في قدراتهم وما يمتلكونه من مهارات تقنية وتكنولوجيا واتصالات، وكفايات تكنولوجيا تعليمية

المراجع

أولاً- المراجع العربية:

- أبو الورد، إيهاب محمد (٢٠٠٦): أثر برمجيات الوسائط المتعددة في اكتساب مهارة البرمجة الأساسية والاتجاه نحو مادة التكنولوجيا لدى طالبات الصف العاشر. رسالة ماجستير غير منشورة في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبو جابر، ماجد وأبو عمر، عبد اللطيف (٢٠٠٠): اتجاهات الطلاب والمعلمين نحو الحاسوب في مدارس محافظات جنوب الأردن. دراسات العلوم التربوية، ٢٧(٢): ٣٦٤-٣٣٨.

باخدلق، رؤى بنت فؤاد (٢٠١٠): الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة لدى معلمات الأحياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة في المناهج وطرق تدريس وسائل وتقنيات التعليم، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

البخيت، راشين والعمري، أكرم (٢٠٠٨): مدى ممارسة المعلمين للمهارات والمعارف المكتسبة في برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصفّي في المدارس الحكومية في الأردن. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 4 (4): 249-264.

بني دومي، حسن علي أحمد (٢٠١٠): درجة تقدير معلمي العلوم لأهمية الكفايات التكنولوجية التعليمية في تحسين أدائهم المهني. مجلة جامعة دمشق، ٢٦(٣): ٤٣٩-٤٨١.

جبر، وهيب وجيه (٢٠٠٧): أثر استخدام الحاسوب في تحصيل طلبة الصف السابع في الرياضيات واتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية. رسالة ماجستير غير منشورة في أساليب تدريس الرياضيات. كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

حمدي، نرجس والخطيب، لطفي والقضاة، خالد (٢٠٠٧): تكنولوجيا التربية. القدس: جامعة القدس المفتوحة.

الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٤): تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. الطبعة الرابعة، عمان: دار المسيرة.

خميس، محمد عطية (2003). منتوجات تكنولوجيا التعليم. القاهرة: دار الكلمة. الخوالدي، هلال (٢٠٠٠). واقع التقنيات التعليمية في كليات التربية للمعلمين والمعلمات في سلطنة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن، أربد. الدار الجامعية الإسكندرية.

رزق، حنان بنت عبد الله (٢٠٠٨). أثر توظيف التعلم البنائي في برمجية بمادة الرياضيات على تحصيل طالبات الصف الأول المتوسط بمدينة مكة المكرمة. أطروحة دكتوراه غير منشورة في المناهج وطرق التدريس الرياضيات، كلية التربية، جامعة أم القرى.

الرشيدي، خالد محمد (٢٠١٣). اتجاهات طلبة كلية التربية الأساسية في الكويت نحو استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنية العرض التقديمي في ضوء عدد من المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

الرننيسي، محمود محمد (٢٠٠٩). فعالية تطوير مقرر تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية لاكتساب الطلاب المعلمين الكفايات اللازمة في ضوء المعايير المعاصرة. أطروحة دكتوراه غير منشورة في الدراسات التربوية تخصص تكنولوجيا التعليم، جامعة الدول العربية، مصر.

الشريف، باسم. (٢٠٠٥). درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد - الأردن.

الشعراوي، حازم أحمد (٢٠٠٨). أثر برنامج بالوسائط المتعددة على تعزيز قيم الانتماء الوطني والوعي البيئي لدى طلبة الصف التاسع. رسالة ماجستير غير منشورة في المناهج وطرق التدريس، تكنولوجيا التعليم، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

الشناق، قسيم وبني دومي، حسن (٢٠١٠). اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية. مجلة جامعة دمشق، ٢٦(٢+١): ٢٣٥-٢٧١.

الشهري، فايز (٢٠٠٢). التعلم الإلكتروني في المدارس السعودية: قبل أن نشترى القطار.. هل وضعنا القضبان؟. المعرفة، ٣٦(٩١): ٤٣-٣٦.

العادلي، كاظم ومحمد علي، علاهن (٢٠١٣). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام الحاسب الآلي في التدريس. مجلة الأكاديمية العربية، الدنمارك، (٧٢): ٧-٤٠.

عبدالجليل، حنين (٢٠٠٣). اكتساب معلمي اللغة العربية في المدارس الأساسية في محافظات شمال فلسطين لمفهوم تكنولوجيا التعليم وواقع استخدامهم

- لها في تدريسهم اليومي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- عماشة، محمد عبده راغب (٢٠٠٩). التعليم الإلكتروني والويب ٢.٠. مجلة المعلوماتية، وزارة التربية والتعليم السعودية، (٢٤): ١، ٢، ١١، ١٦.
- العمرى، محمد (٢٠٠٢). واقع استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية. مجلة اتحاد الجامعات العربية، ٤٠(٤٠): ٣٥-٦٧.
- عياد، منى خالد (٢٠٠٨). أثر برنامج بالوسائط المتعددة في ضوء نظرية الذكاءات المتعددة على اكتساب المفاهيم التكنولوجية وبقاء أثر التعلم لدى طالبات الصف السابع بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الفضيل، خالد. (٢٠٠٦). واقع استخدام المشرفين التربويين والمشرفات للحاسب الآلي في أدائهم لمهامهم الإدارية والفنية الموكلة إليهم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد - الأردن.
- فلمبان، أميمه بنت أيوب (٢٠٠٥). فاعلية برنامج مقترح لتدريب المشرفات التربويات على استخدام الوسائط المتعددة في تدريس العلوم الطبيعية بمدينة مكة المكرمة وجدة. رسالة ماجستير غير منشورة في شعبة الإشراف التربوي، جامعة أم القرى.
- المحيسن، إبراهيم (٢٠٠٠). واقع ومعوقات استخدام الحاسب الآلي في كليات التربية بالجامعات السعودية. المجلة التربوية، ٥٧(١٤): ٣١-٧٠.
- مصيلحي، زينب محمود ومحمد، أماني عبد القادر (٢٠٠٧). تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه. مستقبل التربية العربية. ١٣(٤٦): ١١-٢٢٨.
- نبهان، يحي محمد (٢٠٠٨). استخدام الحاسوب في التعليم. عمان: دار اليازوري.
- ثانياً- المراجع الأجنبية:**

Hassanien, A. (2006). Using Web Quest to support learning with technology in Higher Education. **Journal of**

Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education
5(1): 41-49.

Mitcheel, C. (2003). **Using WebQuests as a Guide and Teaching the use of Search Engines in an 8th Grade Middle School Classroom to Improve Student Learning and Increase Student Comfort When Using the Internet (A Master's Project)**. Graduate Division of Wayne State University, Detroit, Michigan.

De Scool , (2005). **The Need for Technology Instruction in Teacher Education, Exit Project**. Indiana University at South Bend, P 214.

Ololube N.P. (2006). The impact of professional and non-professional teachers' ICT competencies in secondary schools in Nigeria. **Journal of Information Technology Impact**. (6) 2, 101-118.

Richards, J., & Rodgers, T. (2001). **Approaches and Methods in Language Teaching**. 2^{ed} Ed, Cambridge: Cambridge University Press.