

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر
بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

إعداد

د/ أنس صالح الضلاعين
وزارة التربية والتعليم المملكة الأردنية الهاشمية
بمحافظة الكرك

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

د/ أنس صالح الضلاعين *

المقدمة:

إن مفهوم الحاجات الإرشادية للطلبة متجدد من مرحلة دراسية إلى مرحلة أخرى، ومن فترة زمنية إلى فترة أخرى مما يستوجب بحثها باستمرار، وتكمن أهمية المرحلة الدراسية، في كونها تحتل أهمية في السلم التعليمي، وبما إن الطلبة في هذه المرحلة وبحكم المرحلة العمرية التي يجتازونها وحاجتهم الشديدة إلى اكتشاف ذاتهم وتحقيق قدر مناسب من الاستقلالية وإثبات ذاتهم أمام الآخرين فهم يواجهون أعباء كثيرة إلى جانب أعباء الدراسة فقد يواجهون مشكلات عديدة في المجال النفسي أو الاجتماعي أو الدراسي، بالإضافة إلى أهم قضية وهي التخطيط إلى المستقبل الذي ينتظرهم.

والإرشاد الطلابي يظهر الدور الذي يقوم به، فالمرشد التربوي بخلفيته العلمية وخبرته الميدانية يقدم خدمات تربوية وإرشادية لجميع العاملين والمتواجدين في المؤسسة التربوية من طلاب ومعلمين وإداريين، بل جميع المشاركين بالعملية التعليمية. فدور المرشد التربوي في المدرسة دور حيوي، هدفه تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية ينعم بها طلاب المدارس، ويساعدهم على التكيف مع المشكلات المدرسية (عقل، 2001).

وقد تطورت الخدمات الإرشادية للطلبة بطريقة متخصصة ومخطط لها، فالمدرسة لم تعد مكانًا لطلب العلم أو نقل المعرفة من جيل إلى جيل دون الأخذ بحاجات المتعلم الوجدانية والاجتماعية والعقلية والجسمية، فدور المدرسة الحديثة تطور ليشمل تحقيق هذه الحاجات المهمة للطلاب، ولا يمكن الفصل بين التربية والتعليم وبين تقديم الخدمات الإرشادية التربوية والنفسية للطلاب، فالتغيرات الاجتماعية والتحديات التي يشهدها القرن الحالي تفرض علينا متطلبات متزايدة في الاهتمام بالخدمات الإرشادية في المدارس، وزيادة وتطوير معارف الطلبة، وقد تنبتهت المدارس في معظم دول العالم إلى ضرورة دعم وتطوير نوعي في الشخصية وتعليم المهارات الذاتية التي تساعد الطالب على

* د/ أنس صالح الضلاعين: وزارة التربية والتعليم المملكة الأردنية الهاشمية- بمحافظة الكرك.

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

التجاوب مع متطلبات هذا القرن، وذلك من خلال توفير المرشدين التربويين المتخصصين الذين قد أوصت جمعية المرشدين الأمريكية بضرورة امتلاك المهارات والكفايات اللازمة لهم من أجل مساعدتهم لتقديم الخدمات الإرشادية للطلبة (Backer, 2000).

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تحاول الدراسة الحالية تعرف الحاجات الإرشادية للطلبة؛ لأن الطلبة بحكم المرحلة العمرية التي يجتازونها وحاجتهم الشديدة إلى اكتشاف ذواتهم وتحقيق قدر مناسب من الاستقلالية وإثبات الذات، ورغم الأهمية الواضحة لتقديم خدمات الإرشاد النفسي لطلبة الصف العاشر كجزء من الخدمات الطلابية المتكاملة، إلا أن هذه الخدمات لا تزال في مراحلها الأولية.

وتأتي الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي وهو: ما الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر؟ والذي يتفرع منه الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى الحاجات الإرشادية (النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) لطلاب وطالبات الصف العاشر بمحافظة الكرك؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند $(0.05 \geq \alpha)$ في مستوى الحاجات الإرشادية (النفسية والاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) تعزى للجنس؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية لتعرف الحاجات الإرشادية (النفسية والاجتماعية والأكاديمية والمهنية) لطلبة الصف العاشر.

أهمية الدراسة:

- 1- تبرز أهمية الدراسة من أهمية العينة، والتركيز على الاحتياجات الإرشادية الأساسية للطلبة في هذه المرحلة، مما قد يساعد في تقديم خدمة إرشادية مبنية على هذه الاحتياجات والأولويات له.
- 2- تسهم هذه الدراسة في إثراء الدراسات المتعلقة بالاحتياجات الإرشادية لطلبة المرحلة بشكل عام، وطلاب منطقة الأغوار الجنوبية بشكل خاص.
- 3- تسهم في جذب انتباه وزارة التربية والتعليم العالي إلى واقع الطلبة في هذه المرحلة من حيث: البيئة المدرسية والمعلمين والإدارة والمناهج.

التعريفات المفاهيمية والإجرائية:

١- الإرشاد Counseling:

عملية واعية مستمرة وبناءة مخطط لها مسبقا تقوم على أساس علاقة إنسانية بين طرفين أحدهما متخصص متدرب والآخر يطلب المشورة والمساعدة لأجل التوصل لحلول مناسبة لمشكلاته التي قد تكون نفسية أو اجتماعية أو مهنية مع إعطاء فرصة للمسترشد لاتخاذ القرار المناسب الذي يتفق مع إمكانياته وقدراته وميوله (الخطيب، 2003).

٢- الحاجة Need:

عرفها أبو جاد بأنها: تلك القوة الداخلية التي تحرك السلوك وتوجهه لتحقيق غاية معينة، وتستثار هذه القوة المحركة بعوامل داخلية بالفرد نفسه، أو من البيئة الخارجية (أبو جاد، ٢٠٠٠: ص ٣٢٤).

٢- الحاجات الإرشادية:

تتمثل برغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته المختلفة بشكل إيجابي ومنظم والتي تسبب له الضيق والإزعاج بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهياً لإشباعها، إما لأنه لم يكتشفها بنفسه، أو أنه اكتشفها ولم يستطع إشباعها بنفسه، وكذلك التعبير عن مشكلاته والتخلص منها ليتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع نفسه ومع مجتمعه الذي يعيش فيه بشكل إيجابي وبصورة فاعلة (المعيني، 2002).

التعريف الإجرائي للحاجات الإرشادية: الدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس الحاجات الإرشادية المطور لهذا الغرض.

١. الحدود البشرية: اقتصر هذه الدراسة على طلبة الصف العاشر باختلاف الجنس
٢. الحدود المكانية: تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة من طلبة الصف العاشر في محافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية في المملكة الأردنية الهاشمية.
٣. الحدود الزمانية: تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة من طلبة الصف العاشر في الفصل الأول من العام الدراسي ٢٠١٤ / ٢٠١٥.

الإطار النظري:

الاتجاهات النظرية التي فسرت الحاجات:

أ - نظرية موراي (Murray):

الحاجة من وجهة نظر موراي هي مفهوم افتراضي ومبنية على أساس أنها تتضمن قوة كيميائية في الدماغ تنظم وتوجه كل القدرات العقلية والإدراكية للفرد

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

والحاجة ترفع مستوى التوتر والقلق الذي يحاول الفرد أن يحققه عن طريق إرضاء الحاجة ووضع قائمة بالحاجات الأساسية (النفسية ثم العقلية ثم الاجتماعية) كما نظم قائمة بالحاجات التي تؤثر في حياة الطلبة وعلاقتهم مع الآخرين اسمها (البيشخصية) (السامراتي وأميين, 2006).

ب- نظرية ماسلو (Maslow):

وضع العالم ماسلو نظرية في ترتيب الحاجات لدى الإنسان وفق تسلسل هرمي يبدأ من الأدنى ثم الأعلى واعتبر أن الإنسان مدفوع بهذه الحاجات وهي التي توجه سلوكه وفقاً للترتيب الآتي: الحاجات الفسيولوجية الأساسية وعند قمته حاجات تحقيق الذات، وهذه الحاجات هي الحاجة إلى (الحاجة إلى الأمن، الانتماء والحب، الحاجة إلى تقدير الذات، الحاجة إلى المعرفة، الحاجة إلى الجمالية، الحاجة إلى تحقيق الذات (كفافي وآخرون, 2009).

و - نظرية الذات روجرز (Rojerz):

إن الحاجة الأساسية من وجهة نظر روجرز هي الحاجة إلى تحقيق الذات والسعي نحو الكمال الذاتي، وأن الإنسان يمتلك الوعي في تحديد مغزى الحياة وأهدافها ومنظومة قيمها، وأن درجة رضا الإنسان عن حاجاته ومعيار الشعور بالسعادة يعتمد بشكل مباشر على مستوى تجربته وعلى التوافق بين الذات الحقيقية الواقعية، كما يدركها الفرد نفسه والذات المثالية التي يسعى ويطمح للوصول إليها. ويرى روجرز أن الطبيعة الإنسانية إيجابية والفرد لديه حوافز تدفعه للإمام ولديه حاجة فطرية للبقاء والنمو النفسي وأن نزعة تحقيق الذات حاجة رئيسية لكل إنسان يسعى فطرياً لإشباعها حتى يستمر الكائن الحي في نموه وتكيفه الإيجابي مع نفسه والآخرين.

(Thompson & Rudolph, 1992)

ي - وجهة نظر فرويد (freud):

ينظر إلى الطبيعة الإنسانية نظرة متشائمة ومحدودة ويرى الإنسان ككائن بيولوجي دافعه الأساسي هو إشباع الحاجات الجسمية والجنسية والإنسان مخلوق موجه ومحكوم سلوكه وفقاً لمبدأ الشعور باللذة وهناك قوى غير منطقية في اللاشعور تدفعه إلى ذلك، إما الحاجات البيولوجية والغريزية فتسير ضمن مراحل متسلسلة عبر مراحل النمو السايكو جنسي الأربعة التي حددها فرويد تبدأ من المرحلة الفمية ثم المرحلة الشرجية ثم المرحلة القضيبية ثم المرحلة التناسلية، ويمكن تعرف الحاجات غير المشبعة والمكبوتات من

خلال عملية التحليل النفسي بآليات التداعي الحر، تفسير الأحلام، تحليل المقاومة والتفسير (الخطيب، 2003).

الحاجات الإرشادية الأساسية لطلبة:

تعتبر الحاجات الإرشادية ذات أهمية للطلاب خاصة في هذه المرحلة، ويتم تحقيقها من خلال الخدمات التي تقدم له في المدرسة، والمبنية على أسس علمية، ويقدمها أشخاص مؤهلون علمياً ومدربون فنياً على مهارات العمل الإرشادي، وذلك للوصول بالطلاب للتوافق النفسي وتحقيق الذات، وهي كما يلي:

الحاجات الإرشادية النفسية:

وهي الحاجات المرتبطة بعملية الاتزان النفسي للطلاب، وإشباعها أمر ضروري لعملية التكيف، ولتحقيق ذلك لابد أن تكون البيئة التي يعيش فيها تساعد على الإشباع، وإذا لم يتمكن من ذلك يتعرض للإحباط ويختل توازنه واستقراره النفسي (المطيري، 2005).

الحاجات الإرشادية الاجتماعية:

تنشأ هذه الحاجات نتيجة عدم التوافق مع البيئة المدرسية، ويمكن مساعدة الطالب عن طريق الأنشطة الإرشادية من خلال تطوير القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء، وفهم القوانين التي تحكم سلوك الطلبة، وتزويده بمعلومات عن كيفية اختيار أسلوب الحياة الاجتماعية الأفضل، والتعريف بأسلوب تفهم المشاكل الأسرية ومعالجتها (البلاوي وعبد الحميد، 2004).

الحاجات الإرشادية التحصيلية:

تعد الحاجات الأكاديمية جوهر العملية الإرشادية، لما لها من دور مميز في توجيه الطالب الوجهة العلمية الصحيحة والتي من خلالها يستطيع أن يسلك طريقه بالاتجاه الصحيح نحو الدراسة، ولا بد من تزويد الطلاب بمعلومات من شأنها مساعدتهم على إشباع حاجاتهم الإرشادية الأكاديمية والتي تتطلب قيام المرشدين الأكاديميين بمهام منها: عقد اللقاءات الفردية مع كل طالب على حدة، والبحث في الوسائل والخيارات أو البدائل الممكنة لمساعدتهم أكاديمياً، وتقديم الاقتراحات الخاصة بتحويل الطلاب إلى الجهات المختصة حسب الحاجة، مثل الإرشاد الاجتماعي، أو برامج التقوية (العمرى، 1986).

الحاجات الإرشادية المهنية:

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

وتعد الحاجة للإرشاد المهني من أجل تقديم المساعدة للفرد على تقدير استعداداته ومعرفة نواحي القوة والضعف من خلال تحديد الخبرات المهنية، وتحقيق التوافق المهني من خلال التخطيط الجيد للبرامج الإرشادية لتحقيق النجاح المهني والاجتماعي، ومساعدة الفرد على تجنب ميادين تبرز عوامل ضعفه وقصوره، ومساعدته للسيطرة على إمكاناته وظروفه، من أجل ذلك لا بد من توظيف أساليب الإرشاد المهني من خلال عقد الندوات والمؤتمرات التي تعرض مهن مختلفة وتناقش خصائص ومتطلبات المهن والأعمال المتنوعة، واستضافة أفراد من مهن للتحدث إلى الطلبة عن تجاربهم المهنية، وإعداد نشرات ودوريات حول المهن والوظائف التي يمكن أن يمارسها المسترشدين (وزارة التربية والتعليم، 2007).

الدراسات السابقة:

أ- الدراسات العربية:

أجرى (البلوي، ٢٠١٤) دراسة هدفت لمعرفة الحاجات الإرشادية التي يحتاجها طلبة المرحلة الثانوية لدى مدارس محافظة الوجه في المملكة العربية السعودية، وأظهرت النتائج أيضا أن الحاجات الإرشادية المهنية جاءت في المرتبة الأولى لدى أفراد عينة الدراسة احتياجات طلبة المرحلة الثانوية محل الدراسة، ثم تلتها الحاجات الإرشادية الأكاديمية، ثم النفسية وأخيراً جاءت الحاجات الاجتماعية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية، لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمحافظة الوجه تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي.

قام (اسعيد، 2003) بدراسة من أجل معرفة المشكلات الأكثر حدة والتي يعاني منها طلبة الصف الأول ثانوي (الحادي عشر) بمحافظة غزة، وثانيا معرفة المشكلات التي لها علاقة بمتغير الجنس والتخصص (أدبي - علمي)، وتكونت عين الدراسة من (766) من طلاب المدارس الثانوية، وتم استخدام مقياس المشكلات، وأظهرت النتائج أن المشكلات المتعلقة بشغل وقت الفراغ حازت على المرتبة الأولى، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجال (المشكلات النفسية) في حين كانت لصالح الذكور في مجال (المشكلات الجنسية)، أما فيما يتعلق بالمجال (الأول والثالث والخامس) فلا يوجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس (ذكر - أنثى)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (أدبي - علمي) لصالح طلبة الفرع الأدبي في مجالات المشكلات المتعلقة بالمجال

(الاجتماعي، النفسي، الجنسي)، بينما كانت النتائج لصالح طلبة الفرع العلمي في مجال المشكلات المتعلقة (بشغل أوقات الفراغ).

أجرت (العصفور، 2004) دراسة لتحديد الحاجات الإرشادية من حيث الأولوية والأهمية وتعرف الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الحاجات الإرشادية لدى الطلبة في ضوء بعض المتغيرات مثل: (الجنس، والمنطقة السكنية، والمستوى التعليمي للوالدين)، وقد تم تطوير أداة الدراسة وهي استبانة تكونت من (82) فقرة موزعة على (5) محاور وهي: الحاجات النفسية، والحاجات الأكاديمية، والحاجات الأسرية، والحاجات الاجتماعية، والحاجات المهنية. كانت العينة مكونة من (723) طالباً وطالبة من صفوف المرحلة الثانوية الثلاثة بواقع أربعة مدارس بكل منطقة ومن كل مدرسة تم اختيار ثلاث شعب عشوائياً، وأشارت النتائج إلى أن أهم الحاجات الإرشادية عند الطلبة هي: الحاجات الدراسية، والحاجات المهنية، والحاجات النفسية، والحاجات الأسرية، والحاجات الاجتماعية، وكذلك بينت النتائج فروقا دالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية بشكل عام لصالح الإناث، وفي الحاجات النفسية والدراسية لصالح الإناث، بينما لا توجد فروق في الحاجات الأخرى، وأشارت النتائج إلى وجود فروق في الحاجات الأسرية تعزى لمستوى تعليم الأم.

ب- الدراسات الأجنبية:

وأجرى فوجل وميلسون (Fogel & Melson, 2004) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية للكشف عن الحاجات الإرشادية للطلبة في الكليات وأهميتها لهم أثناء الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (700) طالب وطالبة، (300) ذكور، و(400) إناث، وتم توزيع استبانة عن التصورات الإرشادية عليهم والتي تضمنت سؤالا حول أهمية الإرشاد لهم أثناء دراستهم ومجال جمع البيانات وتحليلها، وخلصت الدراسة إلى أن الحاجات الإرشادية التي يتابعها هي أكاديمية في المقام الأول يتلوها الحاجات النفسية وأخيراً الأخلاقية، كما تبرز أهمية الإرشاد للطلبة في بناء اتجاهات نفسية ملائمة وإكساب الطلبة السلوك الاجتماعي المناسب، وتنمية الضمير الأخلاقي الذي يحتاجونه في عملهم مستقبلا.

أجرى الخنجي (Al-Khanji, 2005) دراسة وتكونت العينة من (412) طالبا وطالبة، وقد طور الباحث استبانة الحاجات الإرشادية للطلبة، وكشفت النتائج أن الطلبة لديهم (34) حاجة تراوحت درجتها من المتوسط إلى الشديدة جدا من أصل

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

(41) حاجة, كما كشفت النتائج أن حاجاتهم الإرشادية كانت شديدة في الجانب الأكاديمي والمهني والنفسي, والطلبة الذكور درجة حاجاتهم أكبر من الإناث. أجرى كاسيكي (Kesici,2008) دراسة وقد شملت العينة (90) طالبا, وأظهرت النتائج أن أبرز الحاجات الإرشادية لهؤلاء الطلبة كما حددها والديهم كالآتي: إيجاد طرق تدريس فعالة, ضعف الدافعية, القلق العام من الاختبارات, ضعف الانتباه والتركيز, إبراز الاهتمامات المهنية, ضعف المعلومات عن مهنة المستقبل, كيفية قضاء أوقات الفراغ بأفضل ما يمكن, تطوير المهارات الاجتماعية لمواجهة المشكلات في المراهقة, العدوانية, المشكلات مع الرفاق, تطوير مهارات الاتصال مع الجنس الآخر, تحمل المسؤولية, كيفية استخدام الحاسوب, تقبل التغيرات الجسمية والعاطفية, التعامل مع سلطة الأسرة واتجاهاتها.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

ومن خلال استعراض الدراسات تبين أن بعضها ركز على حاجات المتفوقين كبقية الطلبة ودور الإرشاد في التصدي لمشكلاتهم والوصول للطرق السليمة لإشباع حاجاتهم بالإضافة إلى استعراض لطبيعة المشكلات التي يعانون منها, وطبيعة احتياجاتهم الإرشادية كما في دراسة (فوجل وميلسون, 2004), ودراسة كاسيكي (Kesici,2008)

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تطوير المقاييس وكذلك المنهجية المستخدمة في هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يتألف مجتمع الدراسة من جميع طلبة الصف العاشر في سبع مدارس ثانوية بمحافظة الكرك/ لواء الأغوار الجنوبية، و البالغ عددهم (٧٧٤) طالبا وطالبة.

عينة الدراسة:

تألفت عينة الدراسة من (574) طالبا وطالبة من المدارس, بواقع (294) طالبا و(280) طالبة) والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيريها.

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الجنس

المتغير	المستوى	العدد	الكلية
الجنس	ذكر	294	574
	أنثى	280	

أداة الدراسة:

تم تطوير أداة تقيس مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر في محافظة الكرك، وذلك من خلال الخطوات الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة التي تناولت الحاجات الإرشادية مثل دراسة كاسيكي (Kesici,2008)، ودراسة العصفور (2004)، ودراسة البلوي (٢٠١٤).

تم التأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس من خلال ما يلي:

أولاً- الصدق الظاهري (آراء المحكمين):

للتحقق من الصدق الظاهري فقد قام الباحث بعرض الأداة على عدد من المختصين في مجال علم النفس والتربية، وقد بلغ عددهم (١٠) محكماً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، ووفقاً لتوجيهاتهم ومقترحاتهم تم صياغة بعض العبارات لغوياً وحذف بعضها حيث اعتمد اتفاق المحكمين على نسبة (٨٠%) ليتم أخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار، ليصبح عدد فقرات المقياس (٤٥) فقرة.

ثانياً- صدق البناء الداخلي:

وفيما يتعلق بالتحقق من صدق البناء الداخلي للمقياس، قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكون من (١٣٠) طالبا من طلاب المرحلة المتوسطة، ومن خلال النتائج تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، والجدول (١) يوضح معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات مقياس التوافق والدرجة الكلية للمقياس.

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

جدول (١)

معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	**٠.٦٥	١٦	**٠.٥٨	٣١	**٠.٧٤
٢	**٠.٥٥	١٧	**٠.٥٦	٣٢	**٠.٤٦
٣	**٠.٨٨	١٨	**٠.٥٢	٣٣	**٠.٤٣
٤	**٠.٦٥	١٩	**٠.٥٦	٣٤	**٠.٥٤
٥	**٠.٤٤	٢٠	**٠.٥٩	٣٥	**٠.٦٤
٦	**٠.٤١	٢١	**٠.٥٠	٣٦	**٠.٦٢
٧	**٠.٥٦	٢٢	**٠.٦٥	٣٧	**٠.٥٦
٨	**٠.٣٩	٢٣	**٠.٥٣	٣٨	**٠.٣٩
٩	**٠.٦٢	٢٤	**٠.٥٤	٣٩	**٠.٨٠
١٠	**٠.٤٥	٢٥	**٠.٥٤	٤٠	**٠.٨٥
١١	**٠.٥٤	٢٦	**٠.٥٤	٤١	**٠.٨٢
١٢	**٠.٥٣	٢٧	**٠.٥٣	٤٢	**٠.٨٥
١٣	**٠.٥٠	٢٨	**٠.٦٣	٤٣	**٠.٨٣
١٤	**٠.٥٥	٢٩	**٠.٥٨	٤٤	**٠.٨٦
١٥	**٠.٥٢	٣٠	**٠.٥٩	٤٥	**٠.٥٩

يتبين من الجدول السابق وجود ارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية تراوحت العلامة بين (٠.٣٩-٠.٨٨) وللتأكد من وجود ارتباط بين كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية تم حساب معامل الارتباط والجدول (٢) يبين نتائج الارتباط.

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية

معامل الارتباط	البعد
**٠.٨٨	الحاجات النفسية
**٠.٨٤	الحاجات الاجتماعية
**٠.٩٠	الحاجات الأكاديمية
**٠.٨٦	الحاجات المهنية

يتبين من الجدول (٢) وجود معاملات ارتباط قوية بين الدرجة الكلية وكل بعد من أبعاد المقياس الخمسة وتراوحت الدرجة بين (٠.٨٤-٠.٩٠) ولذلك لم يتم حذف أي من العبارات السابقة.

ثالثاً- ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة قصدية تكونت من (20) طالبا وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها, وذلك بحساب معامل الثبات

باستخدام معادلة كرونباخ ألفا فبلغ (٠.903) وهو معامل ثبات يشير إلى الاعتماد على الأداة لأغراض البحث، وبصورة أكثر تفصيلاً. والجدول (3) يبين قيم معاملات الثبات لكل مجال على حدة.

الجدول (3)

قيم معاملات الثبات لمجالات أداة الدراسة بطريقة (كرونباخ ألفا)

الرقم	مجال الحاجات	معامل الثبات
١.	الإرشادية النفسية	٠.831
٢.	الإرشادية الاجتماعية	٠.826
٣.	الإرشادية الأكاديمية	٠.895
٤.	الإرشادية المهنية	٠.820
	الكلية	٠.903

يتبين من الجدول (3) أن قيم معاملات الثبات مقبولة ومناسبة لأغراض الدراسة.

تصحيح الأداة:

تم استخدام تدرج ليكرت خماسي الفئات؛ وهي: (موافق بدرجة كبيرة جداً وأعطيت (خمس درجات)، موافق بدرجة كبيرة وأعطيت (أربع درجات)، موافق بدرجة متوسطة وأعطيت (ثلاث درجات)، موافق بدرجة قليلة وأعطيت (درجتان)، موافق بدرجة قليلة جداً وأعطيت (درجة واحدة)، ولتفسير درجة أهمية الحاجات الإرشادية للطلبة فقد تم اعتماد المعيار الآتي للحكم على مستوى الحاجة:

- ١- درجة منخفضة إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أقل من (2,33).
 - ٢- درجة متوسطة إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكبر أو تساوي (2,33) وأقل من (3,67).
 - ٣- درجة مرتفعة إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكبر أو تساوي (3,67).
- وذلك بتقسيم المسافة بين أقل علامة (1) وأكبر علامة (5) إلى ثلاث مسافات متساوية.

إجراءات الدراسة:

تم إتباع الإجراءات التالية:

- 1- الاطلاع على بعض الأطر النظرية والدراسات السابقة والمتعلقة بمتغيرات الدراسة.
- 2- إعداد استبانة الدراسة بصورتها النهائية وهي (مقياس الحاجات الإرشادية).

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

3- توزيع الاستبانة على عينة من الطلبة قوامها (30) طالبًا وطالبة وذلك للتأكد من الصدق والثبات.

5- اختيار عينة الدراسة بالطريقة المحددة لها، ثم تم توزيع أدوات الدراسة على أفرادها.

مناقشتها النتائج والتوصيات:

السؤال الأول: ما مستوى الحاجات الإرشادية (النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) لطلاب وطالبات الصف العاشر بمحافظة الكرك؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الحاجات الإرشادية (النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) لطلاب وطالبات الصف العاشر بمحافظة الكرك على كل مجال على حدى، والجدول (٦,٥,٤,٣) تبين نتائج ذلك، وعلى النحو التالي.

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الحاجات الإرشادية (النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) لطلاب وطالبات الصف العاشر بمحافظة الكرك والجدول (4) يبين نتائج ذلك، وعلى النحو التالي.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية

(النفسية، والاجتماعية والأكاديمية والمهنية)

لطلاب وطالبات الصف العاشر بمحافظة الكرك، وللكلي

رقم المجال	اسم المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
٤	الإرشادية المهنية	3.62	0.75	١	متوسط
٣	الإرشادية الأكاديمية	3.03	٠.٩٤	٢	متوسط
١	الإرشادية النفسية	2.63	٠.85	٣	متوسط
٢	الإرشادية الاجتماعية	2.13	٠.60	٤	منخفض
	الكلي	2.85	٠.53		متوسط

يتبين من الجدول (4) أن مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية كان درجة تقديرها منخفضة، وباقي الحاجات كانت درجة تقديرها متوسطة، وأكبر تقدير كان لمجال الحاجات الإرشادية المهنية، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٣.٦٢)

بانحراف معياري (١.٠٤)، وكان أقل تقدير لمجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٢.١٣)، بانحراف معياري (٠.٧٣)، وكان التقدير الكلي للحاجات الإرشادية متوسطا، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٢.٧٥) بانحراف معياري (٠.٦٢).

نلاحظ أن الحاجات الإرشادية المهنية جاءت في أعلى احتياجات طلبة هذه المرحلة محل الدراسة، ثم تلتها الحاجات الإرشادية الأكاديمية، ثم النفسية وأخيراً جاءت الحاجات الاجتماعية. لذلك يمكن القول إن طلبة هذه المرحلة بحاجة إلى جميع الخدمات الإرشادية، ولكن بمستوى مختلف، حيث إن هناك فروقاً في احتياجات الطلبة للخدمات الإرشادية، وأكثر هذه الاحتياجات جاءت بالمجال المهني، وهذا يؤكد حالة القلق والخوف من المستقبل التي يعيشها طلبة المرحلة الثانوية بجميع فروعها ولكلا الجنسين، وهذا التوتر ينعكس بدوره على الجانب الانفعالي والشخصي والصحي والاجتماعي للطلاب. وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (العصفور، ٢٠٠٤)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة فوجل وميلسون (Fogel and Melson, 2004) والتي أشارت إلى أهمية الحاجات (الأكاديمية ثم النفسية ثم الأخلاقية) ولم تشر إلى أهمية الحاجات المهنية، ودراسة الخنجي (Al-Khanji, 2005).

ثانياً- الحاجات الإرشادية النفسية:

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية النفسية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
5	اتخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات .	3.68	1.28	١	مرتفع
1	اشعر بالقلق من المستقبل.	3.38	1.30	٢	متوسط
10	اعانى من قلق الامتحان.	3.32	1.41	٣	متوسط
2	أتردد عند اتخاذ قراراتي.	2.85	1.23	٤	متوسط
14	احتاج لمعرفة طرق الوصول إلى الاستقرار النفسي.	2.78	1.51	٥	متوسط
3	لا اتمكن من ضبط انفعالاتي.	2.75	1.41	٦	متوسط
11	اشعر بعدم القدرة على التركيز والانتباه.	2.66	1.34	٧	متوسط
13	احتاج لمعرفة أثر الصحة النفسية على حياتي.	2.62	1.47	٨	متوسط
9	اعانى من قلق الامتحان.	2.58	1.32	٩	متوسط
6	اشعر بالحجل عند مواجهة الآخرين.	2.47	1.35	١٠	متوسط
12	اعانى من عدم الإحساس بالأطمئنان النفسى.	2.10	1.30	١١	منخفض
7	احتاج إلى مساعدة المرشد لمواجهة الياس والإحباط في بعض المواقف.	2.02	1.35	١١	منخفض
4	أحس بالشك تجاه الآخرين	1.99	1.30	١٢	منخفض
8	اعانى من عدم الثقة بنفسى.	1.63	1.14	١٣	منخفض

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

يتبين من الجدول (5) أن الفقرة (أتخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات) كانت درجة تقديرها مرتفعة، وال فقرات (١٢، ٨، ٧، ٤) كانت درجة تقديرها منخفضة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها متوسطة، وأكبر تقدير كان للفقرة (أتخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٣.٦٨) بانحراف معياري (١.٢٨)، وكان أقل تقدير للفقرة (أعاني من عدم الثقة بنفسني) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (١.٦٣) بانحراف معياري (١.١٤).

ثالثاً - الحاجات الإرشادية الاجتماعية:

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية الاجتماعية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
18	اعاني من قلة النشاطات الاجتماعية داخل المدرسة.	2.86	1.54	١	متوسط
15	ارتبك عندما اتحدث امام الآخرين.	2.60	1.40	٢	متوسط
25	احتاج إلى المساعدة للتكيف مع مشكلاتي ومحاولة حلها بصورة واقعية.	2.53	1.42	٣	متوسط
16	لا اجد من يساعدني في حل مشكلاتي.	2.25	1.34	٤	منخفض
26	احس بانني سهل الانقياد للآخرين.	2.13	1.36	٥	منخفض
19	اشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين.	2.11	1.28	٦	منخفض
24	احتاج إلى النوعية بمخاطر التدخين والافات الاجتماعية الأخرى.	2.07	1.47	٧	منخفض
17	اشكوا من تدخل أسرني في شؤوني الخاصة.	1.94	1.32	٨	منخفض
20	اعاني من الشعور بالعزلة الاجتماعية.	1.92	1.24	٩	منخفض
21	لا اشعر بالحب والتقدير من قبل زملاء.	1.83	1.25	١٠	منخفض
23	اعتمد على الآخرين في إنجاز مهماتي.	1.78	1.10	١١	منخفض
22	اشعر بان الآخرين يسخرون مني.	1.54	1.05	١٢	منخفض

يتبين من الجدول (6) أن الفقرات (٢٥، ١٨، ١٥) كانت درجة تقديرها متوسطة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها منخفضة، وكان أكبر تقدير للفقرة (أعاني من قلة النشاطات الاجتماعية داخل المدرسة)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٢.٨٦) بانحراف معياري (١.٥٤)، وكان أقل تقدير للفقرة (أشعر بأن الآخرين يسخرون مني) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (١.٥٤) بانحراف معياري (١.٠٥).

رابعاً- الحاجات الإرشادية الأكاديمية:

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية الأكاديمية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
31	اشكوا من ضغط الحصص الدراسية اليومية.	4.06	1.35	١	مرتفع
30	لدي شعور بالملل من طرق تدريس بعض المعلمين.	3.93	1.32	٢	مرتفع
32	قلة استخدام الوسائل العلمية في التدريس.	3.40	1.44	٣	متوسط
27	يزعجنني أسلوب تعامل بعض المعلمين معي.	3.33	1.55	٤	متوسط
28	أجد صعوبة في فهم بعض المواد الدراسية.	3.14	1.38	٥	متوسط
33	قلة استخدام الوسائل العلمية في التدريس.	2.97	1.58	٦	متوسط
29	أشكوا من عدم توافر المراجع العلمية في مكتبة مدرستي.	2.90	1.63	٧	متوسط
37	أشعر بعدم الرغبة في الدخول إلى الصف.	2.86	1.54	٨	متوسط
38	أشكوا من انخفاض مستوى تحصيلي.	2.81	1.56	٩	متوسط
36	أعاني من عدم تفهم بعض المعلمين لمشكلاتي الخاصة.	2.64	1.54	١٠	متوسط
39	أحتاج إلى من يساعدني في تنظيم أوقات الدراسة.	2.51	1.51	١١	متوسط
35	أحتاج لمن يساعدني في تنظيم أوقات فراغي.	2.47	1.44	١٢	متوسط
34	أفكر في ترك الدوام والدراسة.	2.43	1.81	١٣	متوسط

يتبين من الجدول (7) أن الفقرتين (٣١.٣٠) كانت درجة تقديرها مرتفعة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها متوسطة، وكان أكبر تقدير كان للفقرة (أشكو من ضغط الحصص الدراسية اليومية)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٤.٠٦) بانحراف معياري (١.٣٥)، وكان أقل تقدير للفقرة (أفكر في ترك الدوام والدراسة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٢.٤٣) بانحراف معياري (١.٨١).

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

خامساً - الحاجات الإرشادية المهنية:

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية المهنية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
40	أنا بحاجة إلى معلومات تفيدني في الوصول إلى مصادر التوظيف.	3.79	1.40	١	مرتفع
42	أحتاج للمزيد من المعلومات الخاصة بالمجالات المهنية ذات العلاقة بتخصصي.	3.75	1.33	٢	مرتفع
41	أحتاج للمساعدة لأتمكن من اختيار التخصص الذي يتناسب مع قدراتي وميولي المهنية.	3.64	1.43	٣	متوسط
43	أحتاج إلى تنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة.	3.62	1.33	٤	متوسط
44	أنا بحاجة لمعلومات متجددة حول فرص العمل المتوافرة في المجتمع المحلي.	3.49	1.43	٥	متوسط
45	أحتاج إلى التدريب على المهارات اللازمة للبحث عن عمل عند التخرج مثل: كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة.	3.43	1.44	٦	متوسط

يتبين من الجدول (8) أن الفقرتين (40,42) كان درجة تقديرها مرتفعة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها متوسطة، وكان أكبر تقدير كان للفقرة (أنا بحاجة إلى معلومات تفيدني في الوصول إلى مصادر التوظيف)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٣.٧٩) بانحراف معياري (١.٤٠)، وكان أقل تقدير للفقرة (أحتاج إلى التدريب على المهارات اللازمة للبحث عن عمل عند التخرج مثل: كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (٣.٤٣) بانحراف معياري (١.٤٤).

نلاحظ من الجداول السابقة أن هناك حاجة ماسة للخدمات الإرشادية لطلبة هذه المرحلة محل الدراسة، وهذا إن دل فإنما يدل على كثرة المشكلات وتعددتها لدى طلبة هذه المرحلة، بالإضافة إلى ارتباط هذه المشكلات بالحالة الشخصية والانفعالية لدى الطالب، والذي ينعكس بدوره على الحالة الصحية للطالب مما يؤدي إلى زيادة الشكاوي المرضية بين الطلاب.

من جهة أخرى، فإننا نلاحظ أن الخوف المسبق من جو الامتحانات وما يمكن أن يحيط بها، بالإضافة إلى عدم التقيد باستراتيجيات دراسية مناسبة، وعدم الإحساس بجدوى بعض المواد الدراسية، والتفكير السلبي حيال ما يمتلكه الطالب من إمكانيات وقدرات تعد مصادر خصبة ومهمة تدعم حاجة الطالب للخدمات الإرشادية المتنوعة.

كما أنه من المعروف أن شخصية الطالب تعد جزءًا واحدًا متكاملًا مع بعضها البعض، لذا فإن أي تأثير على أي مجال من مجالاتها سيؤثر تلقائيًا على المجالات الأخرى، لذلك فإننا لا نستغرب أهمية الحاجات والخدمات الإرشادية للطلبة، وذلك بسبب ما يقع فيه الطالب من مشكلات انفعالية أو شخصية، وحتى المشكلات الصحية. فمثلًا يعتبر القلق من النتيجة وما يترتب عليه من تحديد مستقبل الطالب، والاضطراب الشديد حيال أي مثير، كلها عوامل تؤدي إلى حدوث مشاكل صحية لدى الطالب، مما يؤدي إلى توضيح أهمية حاجة الطالب للخدمات الإرشادية بمختلف أنواعها.

حيث تتفق هذه النتائج مع دراسة (عصفور، ٢٠٠٤) والتي أشارت إلى أهمية الحاجات الإرشادية للطلبة، بالإضافة إلى أنها تتفق مع دراسة (Thiele, 2003) التي تؤكد على رغبة الطلبة وحاجتهم لزيارة مركز الإرشاد خاصة فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي مثل طبيعة المساقات الدراسية وطموحات الطلاب، ودراسة (Fogel and Melson, 2004) والتي تركز على أهمية الإرشاد في بناء اتجاهات الطلاب وإكسابهم سلوكيات اجتماعية مناسبة وتنمية الضمير الأخلاقي لديهم.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند $(\alpha \geq 0.05)$ في مستوى الحاجات الإرشادية (النفسية الاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) تعزى للجنس؟
للإجابة عن السؤال تم استخدام اختبار (ت) والجدول (٩) يبين نتائج ذلك.

جدول (9)

نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مستوى الحاجات الإرشادية (النفسية الاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) تعزى للجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
مهنية	ذكر	282	3.7039	.78684	572	2.675	.008
	انثى	292	3.5371	.70620			
اجتماعية	ذكر	282	1.9577	.29362	572	-6.975	.000
	انثى	292	2.2962	.76222			
نفسية	ذكر	282	2.5771	.82129	572	-1.479	.140
	انثى	292	2.6828	.88736			
اكاديمية	ذكر	282	2.8717	.94302	572	-4.048	.000
	انثى	292	3.1855	.91403			
الكلية	ذكر	282	2.7776	.50417	572	-3.351	.001
	انثى	292	2.9254	.55042			

يتبين من الجدول (9) وجود فروق في مستوى الحاجات الإرشادية الكلية والأبعاد الاجتماعية، والأكاديمية والمهنية) بين الجنسين، ففي بعد الحاجات المهنية كانت

الحاجات الإرشادية لطلبة الصف العاشر بمحافظة الكرك لواء الأغوار الجنوبية

الفروق لصالح الذكور، وفي الحاجات الاجتماعية، والأكاديمية والكلية لصالح الإناث، في حين لم تظهر فروق في الحاجات النفسية تعزى للجنس.

نلاحظ من الجداول السابقة وجود أثر لمتغيري الجنس على مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلاب وطالبات هذه المرحلة بمحافظة الكرك، إلا أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية (الكلية)، لدى طالبات هذه المرحلة تعزى إلى الجنس. وهذا يعني أن الطلبة الذكور والإناث بحاجة لنفس المستوى من الخدمات الإرشادية على اختلاف الجنس، وهذا يعزى إلى أن طبيعة المشكلات الدراسية والاجتماعية وحتى الشخصية والانفعالية والأسرية والصحية التي يواجهها الجنسان لم يختلف أثرها، كما أن التنشئة الاجتماعية في وقتنا الحالي يجب أن تأخذ بالحسبان، حيث إنه لا يوجد حالياً تفريق بين الذكور والإناث، إذ أن المجال مفتوح أما الفتاة لممارسة حقوقها الدراسية والاجتماعية بشكل مناسب كما هو للذكر.

إلا أن هذه النتيجة تختلف مع ما توصلت إليه دراستي (البليوي، ٢٠١٤؛ العصفور، ٢٠٠٤) وحيث أشارتا إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية بشكل عام عند مستوى ٠,٠٥، لصالح الإناث، وفي الحاجات النفسية والدراسية عند مستوى ٠,٠١، لصالح الإناث.

التوصيات:

- ١- عقد دورات تدريبية وعمل ندوات إرشادية للطلبة والمرشدين لتعريفهم بأهمية تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي والأكاديمي والمهني.
- ٢- تشكيل لجان للإرشاد النفسي من المعلمين المختصين للإشراف على سير العملية التعليمية وتشخيص ومعالجة الحالات الشاذة عند الطلبة.
- ٣- التركيز في البرامج الإرشادية على الطلبة والتخفيف من المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي يعانون منها.

المراجع

أولاً- المراجع باللغة العربية:

اسعيد, دانيال (٢٠٠٣). مشكلات طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل علاجها في ضوء الفكر التربوي الإسلامي, رسالة ماجستير غير منشورة, الجامعة الإسلامية.

سليمان, سعاد والضامن, منذر (2007). الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها ببعض المتغيرات, مجلة العلوم التربوية والنفسية, ٨ (٤), 43.

البلوي, سليمان يوسف, (٢٠١٤) الحاجات الإرشادية لطلبة المرحلة الثانوية بمحافظة الوجه, المملكة العربية السعودية, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة مؤتة, الكرك.

العصفور, لمعية (2004). الحاجات الإرشادية لطلبة المرحلة الثانوية في منطقتي مسقط والداخلية بسلطنة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة السلطان قابوس, سلطنة عمان.

عقل, محمود (٢٠٠١). القيم السلوكية لدى طلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية في دول الخليج العربي, الرياض, مكتب التربية العربي لدول الخليج.

المعيني, ميسون كريم ضاري (2002). التحصيل الدراسي وعلاقته بسلوك العزلة والحاجات الإرشادية للطلبات في مدارس المتميزات وقرانهم في المدارس الاعتيادية الأخرى. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة بغداد كلية التربية.

ثانياً- المراجع الأجنبية:

AL-khanji, k (2005). Psychological, vocational & academic counseling need of college students the State of Qatar &at contributions of gender & citizenship status (Doctoral Dissertation, Temple University,2004). **Dissertation Abstract International**, AAT 3150979, pp:91.

Baker, J (2000): Depression and Suicidal Ideation among Academically Gifted Adolescents, **Gifted Child Quartely**, 36 (4): 218_223.

- Ballenger, A (1999)."In Need" Students who to not Seek university counseling services ،**Dissertation Abstract International** ، 60 (3), 658-A.
- Fogel,A & Melson ،E (2004).counseling Needs Importance in Applied Technical Colleges. **Personal Guidance Journal**, 45 (3),263-369.
- Frauenknecht, M et al (1996).Adolescent problem solving Stress and the Stepped Approach Model (SAM)", **American Journal Health Behavior Education & Promotion**, Vol 20, No.2, p. 30U 4.
- Gomez, R (1996).**Need for Counseling Services in the Middle School Setting Dissertation Abstract International** ،4 (2).487.
- Kesici, S (2008).Sixth, Seventh, and Eighth- Grade Students Guidance and Counseling Needs According to Parents Views. **Eurasian Journal of Educational Research**, Vol (32).Pp (101-116)
- Reilly, D. H.,& Cassel, R. N.، (2000) - The Services of a Diplome in School Psychology are Essential for an Effective Student-Centered High School. **Education**, 121, (2).
- Thiele, H (2003). Counseling Needs of University of Queensland External Students. **Eric Digest**, 86776-050-8.