

مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية  
للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بالجامعة  
الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين

## إعداد

د/غالي بن دهيران اللقمانى

الجامعة الإسلامية - قسم التربية

مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس  
بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين

---

## مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين

د/غالي بن دهيران اللقمانى\*

### المقدمة:

تسعى الجامعات على اختلاف تخصصاتها في استقطاب الكفاءات المتميزة من أعضاء هيئة التدريس وذلك لكونهم أهم العناصر المؤثرة في تحول الجامعات إلى جامعات منتجة وفي تحسين جودة المخرجات.

ويمثل الأستاذ الجامعي أهم عناصر منظومة التعليم العالي حيث المنوط به القيام بأهم أدوارها (التعليم، البحث العلمي، خدمة المجتمع) فالجامعات المتميزة إنما تزدهر بتوفر الأساتذة المرين الذين يحبون العلم ويتفانون من أجله ويسهمون في خدمة المجتمع.

لذا على الأستاذ الجامعي أن تتوفر لديه معرفة فاحصة ومتعمقة في مجال القيم باختلاف أنواعها، كما يعتبر عضو هيئة التدريس الجامعي العنصر الأساسي والجوهرية المهم في المهنية التعليمية التربوية. ويعد مستوى الأداء التعليمي للأستاذ الجامعي محكاً أساسياً للحكم على مدى الجودة في الخدمات التي تقدمها الجامعة. ولقد اعتبرت الدراسات المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي في التعليم أن أعضاء هيئة التدريس من أهم المعايير التي يجب النظر إليها.

وهناك أساليب شائعة لتقويم أداء عضو هيئة التدريس تستخدم كلها أو بعضها في الجامعات مثل تقويم أداء عضو هيئة التدريس عن طريق العمداء أو رؤساء الأقسام. ولعل أكثر المصادر أهمية في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس لدى الجامعات هو تقييم الطلبة؛ لأنهم قادرون أكثر من غيرهم على تزويد الجامعة بالمعلومات الأساسية الموثوقة عن الواقع الفعلي لمستوى كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس فيها، وعلى تزويد أعضاء هيئة التدريس أنفسهم بالتغذية الراجعة حول مستوى حيويتهم وجوانب القوة والضعف في قدراتهم وكفاءتهم الظاهرة.

\* د/غالي بن دهيران اللقمانى: الجامعة الإسلامية- قسم التربية.

ويرى الباحث أنّ التقويم المعتمد على رأي الطالب ينبغي أن يعطى أهمية أكبر؛ لأنّ الطالب الجامعي هو المستفيد الأول من أداء عضو هيئة التدريس، إضافة إلى أنّ تقويم الطالب الجامعي للأستاذ لا يهدف إلى إعطاء الأستاذ تقديراً سنوياً يحفظ في ملفه لحين الحاجة إليه عندما تدعو الضرورة لذلك أو مقارنة أداء أستاذ بأداء أستاذ بآخر، ولكنه محاولة لتعرف نواحي القوة والضعف في عملية التدريس وخاصة ما يرتبط منها بالأستاذ سواء أكان ذلك من ناحية صفاته الشخصية أو المهنية ومحاولة الكشف عن التعبير الجزئي للأستاذ الجامعي في العملية التعليمية.

وفي سبيل تعرف ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود، قام الباطين (٢٠٠٧) بدراسة كشفت عن أنّ درجة ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية مع طلابه بشكل عام متوسطة، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بالنسبة لمتغيرات الدراسة (القسم، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي)

وهدفت دراسة طيوب (٢٠٠٨) إلى تحديد السمات والمقومات الشخصية والأكاديمية والمهنية عند عضو الهيئة التدريسية في كلية الاقتصاد بجامعة تشرين من وجهة نظر طلابه، وخلصت الدراسة إلى ضرورة تحلي عضو هيئة التدريس بخصائص، وسمات شخصية، وأكاديمية، ومهنية كمنهج معيارية، ومقومات لأصول المهنة، ولتقبل دوره ولمساعدته على التكيف الاجتماعي والأكاديمي مع طلابه. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود ثلاث مجموعات من السمات والمقومات يجب على عضو هيئة التدريس التحلي بها وهي: سلوكيات ومقومات شخصية، سلوكيات التفاعل الاجتماعي، سلوكيات أكاديمية ومهنية.

وحاول الحدابي وخان (٢٠٠٨) تعرف مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية من خلال رأي الطلاب في ضوء بعض الكفايات التدريسية، وقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس تعزى إلى متغير المؤهل عند مستوى الدلالة (٠,٠٥). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أعضاء هيئة التدريس تعزى إلى متغير النوع عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)

فيما هدف الحسيني والشاهين (٢٠١٠) إلى معرفة أساليب تعامل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية بنات مع طالباتهن من وجهة نظر الطالبات وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً

لمتغيرات الوحدات والتخصص الأكاديمي والمعدل التراكمي على استجابات الطالبات فيما يتعلق بأرائهن نحو أسلوب تعامل عضو هيئة التدريس.

وقام بخاري (٢٠١٠) بدراسة هدفت إلى معرفة السمات التدريسية لعضو هيئة التدريس الفعال في جامعة أم القرى من وجهة نظر طلاب وطالبات الدراسات العليا في كلية التربية، وأسفرت الدراسة عن تحقق السمات بدرجة عالية إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث بالنسبة لمحور السمات التدريسية قبل المحاضرة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية لجميع مجالات الدراسة.

وهدف دراسة ديلاي (Dlane, 2010) إلى معرفة سمات التدريس الفعال داخل مقر الجامعة وخارج مقر الجامعة (التدريس عن بعد) كما يدركها الطلاب في جامعة (ميموريال) (Memorial) وأظهرت نتائج الدراسة أنّ الطلاب قد حددوا السمات التدريسية للتدريسي الفعال وهي: محترم، ذو معرفة، سهل القبول، وذو اتصال فعال، ومنظم، وذو استجابة وذو مهنة وذو دعابة.

وفي سبيل تعرف أولويات الكفايات الأخلاقية والتقنية التي ينبغي أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات من وجهة نظر التربويين، قام العتيبي (٢٠١١) بدراسة توصلت إلى أنّ الكفايات الأخلاقية والتقنية المتضمنة في الدراسة ينبغي أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة مما يعطي مؤشراً لضرورة وأهمية تلك الكفايات. كما كشفت الدراسة أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية: الكلية، الجنس، التخصص، الرتبة العلمية، ماعدا فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة حول الكفايات الأخلاقية فقط تعزى لمتغير كلية التربية بجامعة الخرج، ولمتغير الجنس لصالح الإناث.

وهدف دراسة التل (٢٠١١) إلى تعرف مستوى توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة جازان كما يقدره طلاب الجامعة الملحقون بدراسة مقررات تربوية. وتوصلت الدراسة إلى أنّ توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي بشكل عام بمستوى مرتفع ولم تتوفر في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة جازان أي من الصفات والخصائص المكونة للمقومات الشخصية للأستاذ الجامعي بمستوى منخفض.

فيما تمحورت دراسة السعدية (٢٠١٢) حول إعادة التأكيد على أهمية الأخلاقيات المهنية، والأكاديمية لأستاذ الجامعي ومن ثم توضيح بعض القضايا الخاصة بأخلاقيات الأستاذ الجامعي.

وتوصلت الباحثة إلى جملة من النتائج كان من أبرزها: أنّ الأستاذ الجامعي لا بد أن يكون لديه إيماناً عميقاً وصادقاً بأهمية الممارسة الأكاديمية وتقديم العلوم والمعارف المختلفة وعليهم تطوير كفاياتهم العلمية، والالتزام بالأمانة العلمية، ومتابعة كل ما هو جديد في الميدان الأكاديمي التخصصي، ومتابعة طلبتهم باستمرار وتشجيعهم لهم وإظهارهم الاحترام للطلبة.

وجاءت دراسة اليوسفي (٢٠١٢) محاولة إعداد أداة لقياس الكفاءات المهنية المفضلة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طالباته.

وأسفرت النتائج عن أن جميع الكفاءات المهنية جاءت درجة تفضيلها عالية، ويفروق دالة عند مستوى (٠.٠١) ما عدا أربع كفاءات هي: يقدم محتوى المقرر ملائماً مع التقدم العلمي والتكنولوجي، مدرك لما يشغل بال طلابه من اهتمامات وقضايا ويساعدهم في التغلب عليها، يتوقع ردود أفعال طلابه وكأنه مدركها مسبقاً، يحسن استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة في التعلم، مطلعاً بالمستجدات الحديثة التي لها علاقة بمهمة التدريس.

وقام الأشقر واللوح (٢٠١٢) بدراسة هدفت إلى تعرف درجة ممارسة عضو هيئة التدريس للعلاقات الإنسانية من وجهة نظر طلابه بالجامعات الفلسطينية، وأسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج أبرزها: توجد موافقة من قبل أفراد العينة على جميع فقرات الاستبانة مجتمعة، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد العينة عند مستوى (٠.٠٥) تعزى لعامل الجنس لصالح الذكور ولعامل الكلية لصالح الكليات الإنسانية.

#### مشكلة البحث:

تعتبر الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة جامعة فريدة في هدفها وتخصصها إذ إنها تستقطب في كل عام آلاف الطلاب من أبناء العالم وتقوم على تعليمهم العلوم الشرعية وعلوم اللغة العربية.

وغني عن القول إنّ تدريس هؤلاء الطلاب مع اختلاف بيئاتهم وخلفياتهم الثقافية والاجتماعية، واعتبار اللغة العربية بالنسبة لبعضهم لغة ثانية يحتاج إلى بذل مزيد من الجهد والعمل الدؤوب.

بل إن الكثير من الطلاب الوافدين لديهم صورة نمطية عن عضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية مما يجعلهم ينظرون إليهم على أنهم قدوات يقتدون بها وهذا يحتم على الأستاذ الجامعي أن يتحلى بصفات وخصائص شخصية وعلمية ذات معايير عالية. ومن هنا جاءت فكرة البحث فهو محاولة للنقد الذاتي والكشف عن بعض جوانب الخلل أو التناقض فيما يحدث من ممارسات أو سلوكيات وتفسير سببه، ومحاولة وضع الحلول المناسبة لعلاجها مما يجعل الرؤية واضحة عند وضع استراتيجيات التطوير ورفع جودة أداء الأستاذ الجامعي بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

### تساؤلات البحث:

يسعى البحث للإجابة عن التساؤلات التالية:

- ١- ما مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية في الأستاذ الجامعي بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين.
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تعزى لمتغيرات (القارة، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي).

### هدف البحث:

يهدف البحث إلى تعرف مستوى توافر المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين.

### أهمية البحث:

يستقي البحث الحالي أهميته من النقاط التالية:

**أولاً-** ما يمثل الأستاذ الجامعي من ثقل في المنظومة التعليمية في التعليم العالي إذ تعد كفاءة التدريس الجامعي أحد مكونات منظومة الجودة الشاملة التي يتم في ضوئها تقويم التعليم الجامعي، ويعتبر التدريس الوظيفة الأساسية لجميع مؤسسات التعليم العالي نظراً لأنه يشغل قدراً كبيراً من وقت أعضاء هيئة التدريس وفكرهم وله أثره البالغ على طلاب الجامعة من حيث تكوين شخصياتهم وتنمية قدراتهم ومواهبهم. ويعدّ البحث الحالي وثيق الصلة بالأستاذ الجامعي ومعرفة مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية فيه.

**ثانياً-** يتوخى الباحث من خلال هذه الدراسة أن يقدم للمسئولين في الجامعة الإسلامية تصوراً واضحاً عن مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية في الأستاذ الجامعي بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلاب المنح مما قد يسهم

في وضع معايير مناسبة تراعى عند تعيين أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.

**ثالثاً-** يستمد هذا البحث أهميته - كذلك - من أهمية الطلاب الوافدين في الجامعة الإسلامية إذ تستقطب الجامعة في كل عام آلاف الطلاب من شتى أنحاء العالم وتقوم بتعليمهم العلوم الشرعية وعلوم اللغة العربية، ولا شك أنّ هذا البحث ذا علاقة مباشرة بالطلاب الوافدين كونه يستطلع آرائهم حول أعضاء هيئة التدريس.

#### **حدود البحث:**

تحدد هذه الدراسة بالحدود التالية:

#### **الحد الموضوعي:**

- ١- المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي دون غيرها من المقومات.
- ٢- الطلاب الوافدون دون الطلاب السعوديين والطلاب المقيمين.
- ٣- الطلاب المقيدون في مرحلة البكالوريوس دون غيرها من المراحل.

**الحد المكاني:** جرت هذه الدراسة في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.

**الحد الزمني:** جرت هذه الدراسة في العام الجامعي ١٤٣٤هـ/١٤٣٥هـ

#### **مصطلحات البحث:**

**المقومات الشخصية:** عرّفها (التل) بأنها: الصفات أو الخصائص التي يتصف بها شخص ما وتتفق مع القواعد والأنظمة والأعراف السائدة ويتمثلها في سلوكه تجاه نفسه وتجاه الآخرين. ويقصد بها الباحث إجرائياً: مجموعة الصفات الذاتية التي ينبغي أن يتصف بها عضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة في النواحي التالية: المظهر الشخصي، التعامل مع الطلاب، تقدير الطلاب واحترامهم، تقدير ظروفهم والاهتمام بمشاكلهم.

**المقومات المهنية:** عرفها النجار بأنها: عبارات سلوكية تصف مجموعة من المعلومات والمهارات والاتجاهات التي يجب على المعلم أن يمتلكها ويقدر على ممارستها في المواقف التعليمية. ويعني بها الباحث إجرائياً: مجموعة المهارات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية في النواحي التالية: التمكن العلمي، المهارة التدريسية، أساليب التقويم، الالتزام بالمواعيد، التفاعل الصفي مع الطلاب.



**الأستاذ الجامعي:** يعبر عنه إجرائياً بأنه كل شخص يتولى التدريس في المرحلة الجامعية بالجامعة الإسلامية سواء كان من حملة الدكتوراه أو من في حكمهم من المعيدين والمحاضرين.

**الطلاب الوافدون:** ويقصد بهم في هذه الدراسة طلاب المنح الخارجية وهم الطلاب الذين قبلوا في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وقدموا إليها بعد حصولهم على منحة دراسية من حكومة المملكة العربية السعودية.

### منهج البحث:

إن طبيعة الدراسة تتطلب استخدام المنهج الوصفي المسحي، وهو ذلك المنهج " الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب"

### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

#### أ- مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع الطلاب الوافدين الملتحقين بالمرحلة الجامعية بالجامعة الإسلامية للعام الجامعي ١٤٣٤هـ/١٤٣٥هـ

#### ب- عينة الدراسة:

تكوّنت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب تم اختيارهم بطريقة قصدية.

#### وصف عينة الدراسة:

#### أولاً- خصائص عينة الدراسة حسب متغير القارة:

النسبة المئوية	العدد	
٣٩,٥%	158	آسيا
٣٧,٧٥%	151	أفريقيا
٢٢,٧٥%	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا
١٠٠	٤٠٠	المجموع

#### ثانياً- خصائص العينة حسب متغير المستوى الدراسي:

النسبة المئوية	العدد	المستوى الدراسي
٧,٢٥%	29	الأول
٨,٢٥%	33	الثاني
١٠,٧٥%	43	الثالث
٢٦%	104	الرابع
١٧%	68	الخامس
٨,٢٥%	33	السادس
١١%	44	السابع
١١,٥	46	الثامن
١٠٠%	٤٠٠	المجموع

### ثالثاً- خصائص العينة حسب المعدل التراكمي:

النسبة المئوية	العدد	التقدير
٥٤,٧٥%	219	ممتاز
٣١,٥%	126	جيد جداً
١٠,٢٥%	41	جيد
٣,٥%	14	أقل من جيد
	٤٠٠	المجموع

### أداة الدراسة:

#### خطوات بناء أداة الدراسة:

- ١- الاطلاع على أدبيات الموضوع والدراسات السابقة.
- ٢- في ضوء الدراسات السابقة قام الباحث بإعداد قائمة بالمقومات الشخصية والمهنية لعضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
- ٣- عرض القائمة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في علم النفس، وأصول التربية ووضع أمام كل عبارة اختياريين للحكم على مناسبة العبارة في ذاتها (مناسبة، غير مناسبة) وخيارين آخرين لمدى ملائمة العبارة للمجال (ملائمة، غير ملائمة) وقد أقر المحكمون بمناسبة أكثر العبارات وملائمتها للمجال وبناء على آراء السادة المحكمين تم تعديل ما يلي:

- تصحيح بعض الأخطاء اللغوية.
  - حذف بعض العبارات وإضافة أخرى ذات قيمة.
  - تقسيم المقياس إلى ستة مجالات.
- وضع الصورة النهائية لقائمة المقومات الشخصية والمهنية لعضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة وقد اشتملت على ما يلي:
- ١- الجانب الانفعالي وتضمن سبع عبارات.
  - ٢- الجانب الأخلاقي والاجتماعي، وتضمن ثمان عبارات.
  - ٣- مهارات التفاعل الصفي، وتضمن خمس عبارات.
  - ٤- الالتزام بالمواعيد، وتضمن خمس عبارات.
  - ٥- مهارة إدارة الاختبار، وتضمن ثمان عبارات.
  - ٦- المقومات التدريسية، وتضمن ست عشرة عبارة.

#### صدق الأداة: قام الباحث بالتحقق من صدق أداة الدراسة من خلال الآتي:

أولاً: حساب الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين علم النفس، وأصول التربية، وقام الباحث بجمع ملحوظات

المحكمين والتي اشتملت على حذف وإضافة بعض العبارات، إضافة إلى تقديم وتأخير لبعض العبارات، وتقسيم المقياس إلى ستة مجالات. ثانياً: عن طريق حساب مصفوفة الارتباط بين المجالات الخمسة المكونة للاستبانة والدرجة الكلية له، كما يتبين من الجدول (١) إلى أن معاملات الارتباط بين مجالات الاستبانة تراوحت بين (٠.٧٣٩ و ٠.٨٩٥) وجميعها كانت دالة عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على تماسك الاستبانة وصدقها في قياس ما وضعت لقياسه.

جدول (١) مصفوفة الارتباطات بين أبعاد الدراسة الستة والدرجة الكلية

مجال الدراسة	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع	البعد الخامس	البعد السادس	الدرجة الكلية
الجانب الانفعالي		1,000	,573	,486	,511	,518	,785
الجانب الأخلاقي والاجتماعي	1,000		,573**	,486**	,511**	,518**	,785**
مهارات التفاعل الصفي	,573**	,573**		,582**	,639**	,647**	,795**
الالتزام بالمواعيد	,486	,486	,582		,614	,593	,739
مهارة إدارة الاختبار	,511	,511	,639	,614		,666	,816
المقومات التدريسية	,518	,518	,647	,593	,666		,893
الدرجة الكلية	,785	,785	,795	,739	,816	,893	

دالة عند مستوى ٠.٠١, \*\*

### ثبات الأداة:

جرى التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي، وذلك باستخدام معامل (الفا كرونباخ) لاختبار درجة توافق ردود المستجيبين على أسئلة الاستبانة، إذ تبين أن معاملات الثبات لمجالات الاستبانة جيدة ومقبولة لأغراض الدراسة، فقد بلغت الدرجة الكلية لمعامل الفا كرونباخ (٠,945) في حين بلغت قيم الفا كرونباخ للجانب الانفعالي (٠.٩٤٠) وللمجال الأخلاقي والاجتماعي (٠.٩٤٠) ولمجال مهارات التفاعل الصفي (٠.٩٤٦) ولمجال الالتزام بالمواعيد (٠.٩٤٤) ولمجال مهارة إدارة الاختبار (٠.٩٣٦) ولمجال المقومات التدريسية (٠,٨٩٠)

جدول (٢) معاملات ثبات مجالات الاستبانة

مجال القياس	عدد العبارات	مستوى الثبات
الجانب الانفعالي	٧	٠.٩٤٠
الجانب الأخلاقي والاجتماعي	٨	٠.٩٤٠
مهارات التفاعل الصفي	٥	٠.٩٤٦
الالتزام بالمواعيد	٥	٠.٩٤٤
مهارة إدارة الاختبار	٨	٠.٩٣٦
المقومات التدريسية	١٦	٠.٨٩٠
الكلية	٤٩	٠.٩٤٥

- متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على أربعة متغيرات ثلاثة منها مستقلة ومتغير واحد تابع على النحو التالي:

#### أولاً- المتغيرات المستقلة:

١- القارة التي ينتمي إليها الطالب (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا) وهذا هو التصنيف المعتمد لقارات العالم لدى عمادة القبول والتسجيل بالجامعة الإسلامية.

٢- المستوى الدراسي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع، الخامس، السادس، السابع، الثامن)

٣- المعدل التراكمي (ممتاز، جيد جداً، جيد، أقل من جيد).

**المتغير التابع:** مستوى توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر طلاب المنح.

#### إجراءات التطبيق:

اتبع الباحث الخطوات التالية:

أولاً: الحصول على قائمة بأسماء الطلاب وجنسياتهم.

ثانياً: تم تحديد الطلاب الذين سيشاركون في الإجابة على عبارات المقياس بحيث يمثلون جميع القارات بشكل متساو.

رابعاً: تم التواصل مع مندوبي الجنسيات والتنسيق معهم للاجتماع مع الطلاب أفراد العينة.

خامساً: تم رصد جوائز عينية للمشاركين في الإجابة على المقياس.

#### المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

١- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة بالنسبة للمعلومات الأولية.

٢- المتوسط الحسابي وذلك لحساب القيمة التي يعطيها أفراد عينة الدراسة لكل عبارة أو مجموعة من العبارات (المجال).

٣- الانحراف المعياري وذلك لحساب تشتت استجابات عينة الدراسة لكل عبارة أو مجموعة من العبارات (المجال).

٤- تحليل التباين الأحادي (ANOVA Way One) للفروق بين إجابات أفراد عينة

الدراسة تبعاً لمتغير القارة والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي.

٦- معامل ارتباط بيرسون لحساب الصدق الداخلي للأداة.

٧- معامل الفا كرونباخ لحساب الثبات.

### إجراءات تصحيح المقياس:

لتعرف درجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر طلاب المنح أعتد الباحث المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على درجة التحقق بالاعتماد على المعيار التالي في الحكم على تقدير المتوسطات الحسابية وتم تقسيم درجات التقدير إلى ثلاثة مستويات (مرتفعة، متوسطة، ضعيفة) بالاعتماد على المعادلة التالية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى للبدائل} - \text{الحد الأدنى للبدائل}}{\text{عدد المستويات}} = 1 - 3 = \frac{3}{3}$$

المدى الأول:  $1 + 0.67 = 1.67$  المدى الثاني:  $1.67 + 0.67 = 2.34$

المدى الثالث:  $2.34 + 0.67 = 3.01$

فتصبح بعد ذلك التقديرات كالتالي:

١- أقل من أو يساوي (١.٦٧) درجة تحقق ضعيفة.

٢- أكبر من (١.٦٧) وأقل من (٢.٣٤) درجة تحقق متوسطة.

٣- أكبر من أو تساوي (٢.٣٤) درجة تحقق مرتفعة.

### نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء عرضاً لنتائج الدراسة ومناقشتها وفقاً لأسئلتها وعلى النحو

الآتي:

#### أولاً- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

نص هذا السؤال على: "ما مستوى توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء

هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر طلاب المنح؟

وللإجابة هذا السؤال، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة

ومستوى المعوقات لمجالات الدراسة والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى المعوقات على مجالات  
أداة الدراسة مرتبة تنازلياً

مجال القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
الجانب الانفعالي	2,39	0,6	١	مرتفع
مهارات التفاعل الصفي	2,25	0,63	٢	متوسط
الالتزام بالمواعيد	2,18	0,69	٣	متوسط
الجانب الأخلاقي والاجتماعي	2,17	0,68	٤	متوسط
المقومات التدريسية	2,10	0,69	٥	متوسط
مهارة إدارة الاختبار	1,95	0,60	٦	متوسط
الكلية	٢,١٧	٠,٦٤		متوسط

يظهر من الجدول (٣) أن جميع أبعاد الدراسة جاءت بمستوى توافر متوسط حسب المقياس المعتمد حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (٢.١٧). وتفصيلاً فقد جاءت درجة توافر الجانب الانفعالي بدرجة توافر مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٩).

وهذه النتيجة منطقية من وجهة نظر الباحث كون أغلب أعضاء التدريس في الجامعة يستشعرون أهمية التعامل اللطيف مع الطلاب الوافدين وضرورة أن تعكس طريقة التعامل الهوية الإسلامية لعضو هيئة التدريس. في حين جاءت بقية المجالات بدرجة توافر متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (١.٩٥ - ٢.٢٥).

وهذا يشير بوضوح إلى أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية يتمتعون بقدر مقبول من المقومات الشخصية والمهنية من وجهة نظر طلاب المنح. إلا أن المأمول من أعضاء هيئة التدريس العناية بتمثل هذه المقومات وتطبيقها لتصبح واقعاً ملموساً لدى الطلاب.

ويرى الباحث أن ذلك يمكن أن يعزى إلى كون أغلب مجالات المقياس مجالات فنية بحتة تتعلق بطرق وأساليب التدريس، وإدارة الاختبار، ومهارات ضبط الصف؛ ولكون أكثر أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ينقصهم الإعداد التربوي المناسب فمن الطبيعي أن تتدنى عندهم هذه المهارات. ولعل الحل المناسب لذلك هو إقامة الدورات الإثرائية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة حول المقومات المذكورة.

وكان ترتيب الفقرات ضمن كل مجال من مجالات الدراسة على النحو الآتي:

## أولاً- المجال الانفعالي:

## جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر على فقرات البعد الأول (الجانب الانفعالي) مرتبة تنازلياً

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
٤	لا يتلفظ بألفاظ خارجه عن الأدب	2,64	0,59	١	مرتفع
١	يضبط نفسه وقت الغضب	2,49	0,58	٢	مرتفع
٥	يصبر في تعامله مع الطلاب	2,45	0,58	٣	مرتفع
٣	يتعامل بلطف ولين	2,44	0,57	٤	مرتفع
٢	مبتسم ومريح في تعامله	2,38	0,58	٥	مرتفع
٧	يقبل جميع أسئلة الطلاب ويجيب عليها	2,20	0,66	٦	متوسط
٦	يرفع الروح المعنوية للطلاب	2,18	0,64	٧	متوسط
	الكلّي	2,39	0,6		مرتفع

يظهر من الجدول (٤) أن مستوى توافر المقومات الشخصية المتعلقة بالجانب الانفعالي قد تحققت بدرجة مرتفعة حسب المقياس المعتمد حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلّي (٢.٣٩).

وقد جاءت خمس عبارات بدرجة توافر مرتفعة وهي العبارات (٣،٥،١،٤،٢) وتشير إلى المقومات التالية: لا يتلفظ بألفاظ خارجه عن الأدب، يضبط نفسه وقت الغضب، يصبر في تعامله مع الطلاب، يتعامل بلطف ولين، مبتسم ومريح في تعامله).

وقد تقدم أنّ هذه المقومات مما يتمتع به عضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بل ويراها من القيم الدينية كونه نشأ في بيئة إسلامية تؤكد على هذه القيم.

في حين جاءت عبارتان بدرجة توافر متوسطة وهما (٧، ٦) وتشيران إلى العبارات التالية: (يقبل جميع أسئلة الطلاب ويجيب عليها، يرفع الروح المعنوية للطلاب).

وربما يعود هذا إلى كثرة أسئلة الطلاب كونهم من بيئات مختلفة مما يجعل المدرس يتضجر من الإجابة عليها، إضافة إلى عدم العناية برفع الروح المعنوية للطلاب وربما يعزى هذا أيضاً إلى اعتقاد بعض الأساتذة أنّ رفع الروح المعنوية إنما يحتاج إليها في مراحل قبل الجامعة.

على أن المفترض في عضو هيئة التدريس تقبل أسئلة الطلاب بصدق ومحاوله مساعدتهم من خلال الإجابة على تساؤلاتهم، إضافة إلى العناية بتشجيع الطلاب ورفع روحهم المعنوية وتحفيزهم.

**ثانياً - المجال الاجتماعي والأخلاقي:**

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر  
على فقرات البعد الثاني (الجانب الاجتماعي والأخلاقي) مرتبة تنازلياً

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
١٤	يحافظ على أسرار الطلاب التي يطلعونه عليها برغبة منهم	2,41	0,65	١	مرتفع
١٠	يتواضع في التعامل	2,39	0,60	٢	مرتفع
١١	يحترم آراء ووجهات نظر الطلاب	2,23	0,63	٣	متوسط
٩	يعترف بما يصدر عنه من أخطاء	2,20	0,72	٤	متوسط
١٥	يقدر الأعذار الطيبة والاجتماعية للغياب	2,16	0,73	٥	متوسط
١٣	يساعد الطلاب عند الحاجة	2,03	0,72	٦	متوسط
٨	يتفاعل مع مشكلات الطلاب	2,01	0,71	٧	متوسط
١٢	يتفهم ظروف الطلاب الاجتماعية	1,97	0,73	٨	متوسط
	<b>الكلية</b>	<b>2,17</b>	<b>0,68</b>		<b>متوسط</b>

يظهر من الجدول (٥) أن المقومات الشخصية لعضو هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية المتعلقة بالمجال الأخلاقي والاجتماعي جاءت بدرجة توافر متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (٢.١٧) حسب المقياس المعتمد.

وتفصيلاً فقد جاءت عبارتان لدرجة توافر مرتفعة هما العبارة (١٤) والعبارة (١٠) وتشيران إلى المقومات التالية: يحافظ على أسرار الطلاب التي يطلعونه عليها برغبة منهم، يتواضع في التعامل) في حين جاءت بقية عبارات المحور بدرجة توافر متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها بين (١.٩٧ - ٢.٢٣) وهي العبارات (١٢،٨،١٣،١٥،٩،١١،١٠،١٤) وتشير إلى المقومات التالية: يحترم آراء ووجهات نظر الطلاب، يعترف بما يصدر عنه من أخطاء، يقدر الأعذار الطيبة والاجتماعية للغياب، يساعد الطلاب عند الحاجة، يتفاعل مع مشكلات الطلاب، يتفهم ظروف الطلاب الاجتماعية)

مما يدل على تمتع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بقدر مقبول من المقومات الشخصية المتعلقة بالجانب الأخلاقي والاجتماعي.



## ثالثاً - مجال مهارات التفاعل الصفي:

## جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر على فقرات البعد الثالث (مهارات التفاعل الصفي) مرتبة تنازلياً

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
١٨	يتحدث بصوت واضح ومسموع	2,35	0,62	١	مرتفع
١٩	يتعامل بالحكمة في معالجة المشكلات الطارئة بالقاعة الدراسية	2,35	0,59	٢	مرتفع
١٦	لديه القدرة على إدارة الصف	2,25	0,64	٣	متوسط
٢٠	يتناسب طرحه للمادة العلمية مع مستوى استيعاب الطلاب	2,22	0,60	٤	متوسط
١٧	يستخدم التحفيز (التشجيع) عند المشاركة الصفية	2,11	0,70	٥	متوسط
	الكلية	2,25	0,63		متوسط

يشير الجدول (6) إلى أنّ المقومات المهنية المتعلقة بمهارات التفاعل الصفي جاءت بدرجة توافر متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا البعد (٢.٢٥).

في حين جاءت عبارتان بدرجة توافر مرتفعة وهما (١٨، ١٩) وتشيران إلى المقومات التالية: (يتحدث بصوت واضح ومسموع) و (يتعامل بالحكمة في معالجة المشكلات الطارئة بالقاعة الدراسية).

وهذا يعني أنّ أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية يجيدون مهارات التفاعل الصفي من حيث التحدث بصوت مسموع والتعامل بحكمة في معالجة المشكلات الطارئة بالقاعة الدراسية.

بينما جاءت بقية العبارات بدرجة توافر متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٢,١١ - ٢,٢٥) وهي العبارات (١٦، ٢٠، ١٧) وتشير إلى المقومات التالية: (لديه القدرة على إدارة الصف، يتناسب طرحه للمادة العلمية مع مستوى استيعاب الطلاب، يستخدم التحفيز (التشجيع) عند المشاركة الصفية).

وهذا يشير إلى ضرورة عناية أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بمهارة إدارة الصف، ومراعاة مستوى التلاميذ عند طرح المادة العلمية، خصوصاً مع تباين الجنسيات داخل القاعة الدراسية وبالتالي تباين فهمهم وقدرتهم على استيعاب ما يلقي عليهم، كما أنّه من الأهمية بمكان العناية باستخدام التشجيع عند المشاركة الصفية.

رابعاً - مجال الالتزام بالمواعيد:

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر  
على فقرات البعد الرابع (الالتزام بالمواعيد) مرتبة تنازلياً

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
٢٣	يهتم بعملية الحضور والغياب	2,55	0,55	١	مرتفع
٢٥	لا يغير مواعيد الاختبار دون أخذ رأي الطلاب	2,27	0,76	٢	متوسط
٢١	يلتزم بمواعيد المحاضرات	2,25	0,65	٣	متوسط
٢٤	يسمح للطلاب بالخروج من المحاضرة قبل انتهائها	2,00	0,75	٤	متوسط
٢٢	عند غيابه عن المحاضرة يعتذر مسبقاً للطلاب	1,86	0,76	٥	متوسط
	<b>الكلية</b>	<b>2,18</b>	<b>0,69</b>		<b>متوسط</b>

يظهر من الجدول (٧) أن المقومات المهنية المتعلقة بمحور الالتزام بالمواعيد جاءت بدرجة تحقق متوسطة حيث بلغ المتوسط الكلي للبعد (٢,١٨) في حين جاءت عبارات هذا البعد بمتوسطات حسابية تراوحت بين (١,٨٦ - ٢,٥٥) وجاءت عبارة واحدة بدرجة توافر مرتفعة بمتوسط حسابي (٢,٥٥) وهي العبارة رقم (٢٣) وتشير إلى المقوم التالي: (يهتم بعملية الحضور والغياب) وربما يعزى هذا إلى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بمسألة تسجيل وضبط حضور الطلاب وغيابهم نظراً لما يترتب على ذلك من إجراءات بحق الطالب مما يسهل متابعة الطالب ومستواه العلمي.

في حين جاءت بقية العبارات بدرجة توافر متوسطة وهي العبارات رقم (٢٥،٢١،٢٤،٢٢) وتشير إلى المقومات التالية: (لا يغير مواعيد الاختبار دون أخذ رأي الطلاب، يلتزم بمواعيد المحاضرات، يسمح للطلاب بالخروج من المحاضرة قبل انتهائها، عند غيابه عن المحاضرة يعتذر مسبقاً للطلاب) وهذا يدل على الاهتمام بأخذ رأي الطلاب عند تغيير موعد الاختبار، والالتزام بمواعيد المحاضرات بداية ونهاية، كما أنه يُفضّل أن يتيح الأستاذ الخروج للطلاب من المحاضرة قبل انتهائها في حال طلب ذلك، كما أنه ينبغي لأعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالاعتذار المسبق عند الغياب عن المحاضرات.  
خامساً: مجال مهارة إدارة الاختبار.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر  
على فقرات البعد الخامس (مهارة إدارة الاختبار) مرتبة تنازلياً

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
٣٣	يحدد مواعيد الاختبارات الشهرية ويعطي وقت كافي للاستعداد لها.	2,41	0,65	١	مرتفع
٢٧	وقت الإجابة على الاختبار مناسب للأسئلة.	2,37	0,64	٢	مرتفع
٢٨	يراعي التنوع في أسئلة الاختبار.	2,24	0,64	٣	متوسط
٣٠	تغطي الأسئلة كافة مفردات المقرر.	2,21	0,68	٤	متوسط
٣٢	لا يحدّز إلى بعض الطلاب أثناء تقدير درجة الاختبارات.	2,19	0,73	٥	متوسط
٣١	يوضّح ما يصعب على الطلاب أثناء وقت الاختبار.	2,06	0,73	٦	متوسط
٢٦	يسمح للطلاب بمناقشة أسلوب الاختبار.	2,04	0,74	٧	متوسط
٢٩	يعتمد الحرفية في تصحيح الاختبارات.	2,04	0,66	٨	متوسط
	<b>الكلّي</b>	<b>1,95</b>	<b>0,60</b>		<b>متوسط</b>

يظهر من الجدول (٨) أن المقومات المهنية المتعلقة بإدارة الاختبار جاءت بدرجة توافر متوسطة حيث بلغ المتوسط الكلي لعبارات البعد (١.٩٥).

وتفصيلاً فقد جاءت عبارتان بدرجة توافر مرتفعة وهما العبارتان رقم (٣٣، ٢٧) وتشيران إلى المقومات التالية: (يحدد مواعيد الاختبارات الشهرية ويعطي وقت كافي للاستعداد لها، وقت الإجابة على الاختبار مناسب للأسئلة)

في جاءت بقية عبارات المحور بدرجة تحقق متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٢٠٢٤ - ٢٠٠٤) وهي العبارات (٢٨، ٣٠، ٣٢، ٣١، ٢٦) وتشير إلى المقومات التالية: (يراعي التنوع في أسئلة الاختبار، تغطي الأسئلة كافة مفردات المقرر، لا يحدّز إلى بعض الطلاب أثناء تقدير درجة الاختبارات، يوضّح ما يصعب على الطلاب أثناء وقت الاختبار، يسمح للطلاب بمناقشة أسلوب الاختبار، يعتمد الحرفية في تصحيح الاختبارات) وربما يعزى هذا إلى قلة إمام أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بمهارات بناء الاختبارات، كما أنه وخصوصاً ما يتعلق بالامتحان فإن الطالب يميل إلى النظرة السلبية وربما اعتقد أنّ هناك محاباة وتحيز من أستاذ المادة إلى طالب دون آخر.

سادساً: مجال المقومات التدريسية:

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التوافر  
على فقرات البعد السادس المقومات التدريسية مرتبة تنازلياً

مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس  
بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التوافر
٤٩	يستخدم اللغة العربية الفصحى أثناء المحاضرة.	2,39	0,67	١	مرتفع
٤٤	يقوم بالإجابة على استفسارات الطلاب حول المقرر أثناء المحاضرة.	2,29	0,65	٢	متوسط
٣٤	متمكّن من المادة العلمية التي يقدمها.	2,28	0,66	٣	متوسط
٣٥	لديه القدرة على توصيل المعلومات.	2,25	0,64	٤	متوسط
٣٦	يقوم بالإعداد الجيد والتحضير المسبق للمحاضرات.	2,24	0,66	٥	متوسط
٤٥	يستثمر زمن المحاضرة بشكل فعال.	2,21	0,65	٦	متوسط
٣٩	لديه القدرة على إثارة النقاش والحوار.	2,14	0,67	٧	متوسط
٣٧	يقوم التمهيد للمحاضرة بأسلوب شيق.	2,13	0,69	٨	متوسط
٤٨	يحاوّر الطلاب أثناء المحاضرة للتأكد من فهم الطلاب للمادة العلمية.	2,11	0,69	٩	متوسط
٤١	يحدد الأهداف المطلوب انجازها للمادة المقدمة.	2,09	0,71	١٠	متوسط
٤٣	يحدد المراجع التي يمكن الرجوع إليها من قبل الطلاب.	2,05	0,72	١١	متوسط
٤٠	يقوم بالتنوع في أساليب التدريس بشكل مناسب.	1,99	0,74	١٢	متوسط
٣٨	يراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	1,97	0,75	١٣	متوسط
٤٢	يقوم بتوزيع مفردات المقرر على أسابيع الدراسة	1,95	0,74	١٤	متوسط
٤٧	يلخّص ما تم طرحه أثناء المحاضرة.	1,90	0,72	١٥	متوسط
٤٦	يستخدم تقنيات حديثة أثناء شرحه للمادة.	1,69	0,77	١٦	متوسط
	<b>الكلّي</b>	<b>2,10</b>	<b>0,69</b>		<b>متوسط</b>

يظهر من الجدول (٩) أن المقومات المهنية المتعلقة بالتدريس جاءت بدرجة توافر متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذا البعد (٢.١٠).

في حين جاءت عبارة واحدة بدرجة توافر مرتفعة وهي (٤٩) وتشير إلى المقوم التالي (يستخدم اللغة العربية الفصحى أثناء المحاضرة) بمتوسط حسابي بلغ (٢.٣٩) وربما يعود ذلك إلى أنّ أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية يدركون

خصائص الطلاب الوافدين اللغوية وصعوبة فهمهم للهجة العامية وبالتالي فهم يستخدمون معهم اللغة العربية الفصحى.

وجاءت بقية العبارات بدرجة توافر متوسطة حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (١.٦٩ - ٢.٢٩) وهي العبارات (٤٤، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٤٥، ٣٩، ٣٧، ٤٨، ٤١، ٤٣، ٤٠، ٣٨، ٤٢، ٤٧، ٤٦).

وهذا يشير بوضوح إلى ضرورة العناية بالمهارات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية ويمكن أن يكون ذلك عن طريق إقامة الدورات المتخصصة في مجال طرائق التدريس وأساليبه.

**السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى المتغيرات التالية: (القارة، المستوى الدراسي، المعدل التراكمي).

**أولاً- المقارنة حسب القارة:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا) والجدول (١٠) يوضح ذلك.

الجدول (١٠)

حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	القارة	البعد
2,41	16,79	158	آسيا	الجانبي الانفعالي
2,85	17,29	151	أفريقيا	
2,68	16,02	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	الجانبي الأخلاقي والاجتماعي
2,41	16,79	158	آسيا	
2,85	17,29	151	أفريقيا	مهارات التفاعل الصفي
2,68	16,02	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	
2,17	11,25	158	آسيا	مهارات التفاعل الصفي
2,072	11,77	151	أفريقيا	
1,84	10,57	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	الالتزام بالمواعيد
2,19	10,87	158	آسيا	
1,976	11,27	151	أفريقيا	مهارة إدارة الاختبار
2,099	10,54	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	
3,43	17,46	158	آسيا	المقومات التدريسية
3,37	18,56	151	أفريقيا	
2,81	16,19	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	الكلية
7,02	33,84	158	آسيا	
7,52	35,01	151	أفريقيا	الكلية
6,42	31,41	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	
16,73	107,03	158	آسيا	الكلية
14,22	111,21	151	أفريقيا	
16,64	100,78	91	أوروبا والأمريكيتين وأستراليا	

يظهر من الجدول (١٠) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية، لإجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير القارة، إذ حصل الطلاب من قارة أفريقيا على أعلى متوسط حسابي (١١١.٢١) وانحراف معياري (١٤.٢٢) بينما حصل الطلاب من قارة آسيا على متوسط حسابي بلغ (١٠٧.٠٣) وانحراف معياري (١٦.٧٣) وحصل الطلاب من قارة أوروبا والأمريكيتين وأستراليا على متوسط حسابي (١٠٠.٧٨) وانحراف معياري (١٦.٦٤).

وللتحقق من الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً

لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA Way One) والجدول (١١) يوضح ذلك  
جدول (١١)

يوضح نتائج تحليل التباين لمعرفة دلالة الفروق  
بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير القارة

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
الجانبي الانفعالي	بين المجموعات	91,524	2	45,762	6,529	0,002
	داخل المجموعات	2782,654	397	7,009		
	المجموع	2874,178	399			
الجانبي الأخلاقي والاجتماعي	بين المجموعات	91,524	2	45,762	6,529	0,002
	داخل المجموعات	2782,654	397	7,009		
	المجموع	2874,178	399			
مهارات التفكير الاصفي	بين المجموعات	82,686	2	41,343	9,709	0,000
	داخل المجموعات	1690,504	397	4,258		
	المجموع	1773,190	399			
الالتزام بالمواعيد	بين المجموعات	30,987	2	15,494	3,537	0,030
	داخل المجموعات	1739,110	397	4,381		
	المجموع	1770,098	399			
مهارة إدارة الاختبار	بين المجموعات	323,589	2	161,794	15,040	0,000
	داخل المجموعات	4270,801	397	10,758		
	المجموع	4594,390	399			
المقومات التدريسية	بين المجموعات	739,793	2	369,897	7,359	0,001
	داخل المجموعات	19954,117	397	50,262		
	المجموع	20693,910	399			
الكلية	بين المجموعات	6193,013	2	3096,506	11,783	0,000
	داخل المجموعات	104331,165	397	262,799		
	المجموع	110524,177	399			

تشير النتائج الواردة في الجدول (١١) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0,05 \geq \alpha$ ) بين المتوسط الكلي لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية تبعاً لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا)، استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة إذ بلغت الدرجة الكلية (١١,٧٨٣) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠) وهذه القيمة دالة عند مستوى ( $0,05 \geq \alpha$ ).

وبالنسبة لمحاور الدراسة تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية تبعاً لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين

وأستراليا) لمحور (الجانب الانفعالي) استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة حيث بلغت (6,529) بمستوى دلالة (0,002)، ولمحور (الجانب الأخلاقي والاجتماعي) حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (6,529) بمستوى دلالة (0,002)، ولمحور (مهارات التفاعل الصفي) استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة حيث بلغت (9.709) بمستوى دلالة (0.000)، كما تشير النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمحور (مهارة إدارة الاختبار) استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة حيث بلغت (15.040) بمستوى دلالة (0.000)، ولمحور (المقومات التدريسية) حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (7,359) بمستوى دلالة (0,001) وهذه القيم دالة عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  لصالح الطلاب من قارة أفريقيا بدلالة ارتفاع متوسطهم الحسابي.

وربما تعزى هذه الفروق إلى عدة أمور منها:

أولاً- تباين الخلفية الثقافية والاجتماعية للطلاب، فمن المعلوم أنّ بعض الشعوب لا يأبهون كثيراً بالعلاقات الاجتماعية لأنّ مجتمعاتهم مجتمعات مدنية، وصناعية يغلب عليها السطحية في العلاقات الاجتماعية، بينما نجد في المقابل بعض المجتمعات الصغيرة التي تتميز بمتانة العلاقات الاجتماعية وترابطها، تجدهم يقيمون وزناً أكثر لمراعاة الظروف الاجتماعية.

ثانياً: الخبرة السابقة ومستوى التعليم قبل الجامعي للطلاب، لذا يلاحظ أنّ الطلاب الأفارقة يرون توافر مهارات التفاعل الصفي، ومهارات الاختبار، والمهارات التدريسية أكثر من طلاب أوروبا وأمريكا وأستراليا، وربما يعلل ذلك بسبب اختلاف نوعية التعليم المقدم لهم قبل الالتحاق بالجامعة، ففي حين يتمتع التعليم في أوروبا وأمريكا وأستراليا بقدر كبير من التقدم والتطور نجد التعليم في أفريقيا أقل من ذلك بكثير، بل إنّ أكثر الطلاب الأفارقة في الجامعة قد درسوا المرحلة الثانوية في مدارس التعليم الأهلي في بلدانهم ومعلوم أنّ هذه المدارس تقوم في الغالب على جهود شخصية وفردية من قبل البعض وتفقر في كثير من الأحيان إلى وجود المعلم المؤهل الذي يتقن مهارات التفاعل الصفي ومهارات إدارة الاختبار والمهارات التدريسية.

وعلى كل حال فإنّ هذه النتيجة تشير إلى ضرورة إلمام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالخصائص الثقافية والاجتماعية بين الشعوب، والمنطلقات التي ينطلقون منها في تقييم العلاقات الاجتماعية.

في حين تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس



بالجامعة الإسلامية تبعاً لمتغير القارة (آسيا، أفريقيا، أوروبا والأمريكيتين وأستراليا) عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  لمجال الالتزام بالمواعيد حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٣٧٥) بمستوى دلالة (٠,٠٣٠) وهذه القيمة غير دالة عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  **ثانياً- المقارنة حسب المستوى الدراسي:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع، الخامس، السادس، السابع، الثامن) والجدول (١٢) يوضح ذلك.

#### جدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع، الخامس، السادس، السابع، الثامن)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى الدراسي	البعد
2,72	15,51	29	الأول	الجانب الأنفعالي
2,63	16,93	33	الثاني	
2,73	17,00	43	الثالث	
2,69	17,04	104	الرابع	
2,66	16,73	68	الخامس	
2,75	16,69	33	السادس	
2,40	17,22	44	السابع	
2,77	16,58	46	الثامن	
2,72	15,51	29	الأول	الجانب الأخلاقي والاجتماعي
2,63	16,93	33	الثاني	
2,73	17,00	43	الثالث	
2,69	17,04	104	الرابع	
2,66	16,73	68	الخامس	
2,75	16,69	33	السادس	
2,40	17,22	44	السابع	
2,77	16,58	46	الثامن	
1,94	10,93	29	الأول	مهارات التفاعل الصفوي
2,41	11,51	33	الثاني	
2,00	11,55	43	الثالث	
1,82	11,37	104	الرابع	
2,05	11,26	68	الخامس	
2,37	10,96	33	السادس	
2,015	11,40	44	السابع	
2,65	11,10	46	الثامن	
2,17	11,17	29	الأول	الالتزام بالمواعيد
2,30	11,33	33	الثاني	

مدى توافر المقومات الشخصية والمهنية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس  
بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب الوافدين

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المستوى الدراسي	البعد
2,10	10,83	43	الثالث	مهارة إدارة الاختبار
2,04	10,79	104	الرابع	
2,13	11,04	68	الخامس	
2,05	10,69	33	السادس	
1,85	11,22	44	السابع	
2,35	10,78	46	الثامن	
3,34	16,68	29	الأول	
3,22	18,06	33	الثاني	
3,42	17,48	43	الثالث	
3,20	17,55	104	الرابع	
3,24	18,30	68	الخامس	المقومات التدريسية
3,45	17,39	33	السادس	
3,15	17,72	44	السابع	
4,19	16,97	46	الثامن	
7,69	33,65	29	الأول	
6,83	36,18	33	الثاني	
7,36	34,48	43	الثالث	
6,57	33,49	104	الرابع	
6,13	33,07	68	الخامس	
7,75	33,51	33	السادس	
6,89	33,90	44	السابع	الكلية
9,45	32,84	46	الثامن	
16,88	103,48	29	الأول	
16,10	110,96	33	الثاني	
17,40	108,37	43	الثالث	
15,14	107,31	104	الرابع	
14,91	107,16	68	الخامس	
18,12	105,96	33	السادس	
15,29	108,72	44	السابع	
21,65	104,89	46	الثامن	

يظهر من الجدول (١٢) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية، لإجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، إذ حصل طلاب المستوى الثاني على أعلى متوسط حسابي (١١٠.٩٦) وانحراف معياري (١٤.٢٢)، بينما حصل طلاب المستوى السابع على متوسط حسابي بلغ (١٠٨.٧٢) بانحراف معياري (١٥.٢٩)، وحصل طلاب المستوى الثالث على متوسط حسابي (١٠٨.٣٧) وانحراف معياري (١٧.٤٠)، في حين حصل طلاب المستوى الرابع على متوسط حسابي بلغ (١٠٧.٣١) بانحراف معياري (١٥.١٤)، بينما حصل طلاب المستوى الخامس على متوسط حسابي (١٠٧.١٦) بانحراف معياري (١٤.٩١)، وحصل طلاب المستوى السادس على متوسط حسابي بلغ (١٠٥.٩٦)

بانحراف معياري (١٨.١٢)، وحصل طلاب المستوى الثامن على متوسط حسابي (١٠٤.٨٩) بانحراف معياري (٢١.٦٥)، بينما حصل طلاب المستوى الأول على متوسط حسابي بلغ (١٠٣,٤٨) بانحراف معياري (١٦.٨٨).

وللتحقق من الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المستوى الدراسي تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA Way One) والجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣)

يوضح نتائج تحليل التباين لمعرفة دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
الجانب الانفعالي	بين المجموعات	67,213	7	9,602	1,341	0,230
	داخل المجموعات	2806,964	392	7,161		
	المجموع	2874,178	399			
الجانب الأخلاقي والاجتماعي	بين المجموعات	67,213	7	9,602	1,341	0,230
	داخل المجموعات	2806,964	392	7,161		
	المجموع	2874,178	399			
مهارات التفاعل الصفي	بين المجموعات	14,808	7	2,115	0,472	0,855
	داخل المجموعات	1758,382	392	4,486		
	المجموع	1773,190	399			
الالتزام بالمواعيد	بين المجموعات	16,615	7	2,374	0,531	0,811
	داخل المجموعات	1753,482	392	4,473		
	المجموع	1770,098	399			
مهارة إدارة الاختبار	بين المجموعات	85,807	7	12,258	1,066	0,385
	داخل المجموعات	4508,583	392	11,501		
	المجموع	4594,390	399			
المقومات التدريسية	بين المجموعات	297,269	7	42,467	0,816	0,574
	داخل المجموعات	20396,641	392	52,032		
	المجموع	20693,910	399			
الكلي	بين المجموعات	1328,017	7	189,717	0,681	0,688
	داخل المجموعات	109196,161	392	278,562		
	المجموع	110524,177	399			

تشير النتائج الواردة في الجدول (١٣) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0,05 \geq \alpha$ ) بين المتوسط الكلي لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة إذ بلغت

الدرجة الكلية (٠,٦٨١) بمستوى دلالة (٠,٦٨٨) وهذه القيمة غير دالة عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$ .

وبالنسبة لأبعاد الدراسة فقد بلغت قيمة (ف) للبعد الأول (الجانب الانفعالي) (١,٣٤١) ومستوى دلالة (٠,٢٣٠) في حين بلغت قيمة (ف) المحسوبة للبعد الثاني (1,341) بمستوى دلالة (0,230) وللبعد الثالث (0,472) بمستوى دلالة (0,855) وللبعد الرابع (0,531) بمستوى دلالة (0,811) وللبعد الخامس (1,066) بمستوى دلالة (0,385) وللبعد السادس (0,816) بمستوى دلالة (0,574) وهذه القيم غير دالة عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$ .

و هذا يعني أنّ الطلاب من جميع المستويات يتفوقون على مستوى معين من توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية.

### ثالثاً- المقارنة حسب المعدل التراكمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المعدل التراكمي ممتاز، جيد جداً، جيد، أقل من جيد) والجدول (١٤) يوضح ذلك.

#### جدول (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المعدل التراكمي ممتاز، جيد جداً، جيد، أقل من جيد)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المعدل	البعد
2,67	16,94	219	ممتاز	الجانب الانفعالي
2,70	16,66	126	جيد جداً	
2,70	16,78	41	جيد	
2,70	16,07	14	أقل من جيد	
2,67	16,94	219	ممتاز	الجانب الأخلاقي والاجتماعي
2,70	16,66	126	جيد جداً	
2,70	16,78	41	جيد	
2,70	16,07	14	أقل من جيد	
2,13	11,35	219	ممتاز	مهارات التفاعل الصفي
2,13	11,26	126	جيد جداً	
2,04	10,92	41	جيد	
1,68	11,71	14	أقل من جيد	
2,05	10,87	219	ممتاز	الالتزام بالمواعيد
2,15	10,92	126	جيد جداً	
2,27	11,17	41	جيد	

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المعدل	البعد
1,84	11,78	14	أقل من جيد	مهاراة إدارة الاختبار
3,40	17,69	219	ممتاز	
3,41	17,56	126	جيد جدا	
3,14	17,19	41	جيد	
3,87	17,50	14	أقل من جيد	
7,25	33,43	219	ممتاز	المقومات التدريسية
7,01	34,19	126	جيد جدا	
6,90	33,68	41	جيد	
9,27	34,35	14	أقل من جيد	
16,59	107,24	219	ممتاز	
16,82	107,27	126	جيد جدا	الكلية
15,73	106,53	41	جيد	
19,94	107,50	14	أقل من جيد	

يظهر من الجدول (١٤) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية، لإجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المعدل التراكمي، إذ حصل الطلاب ممن معدلهم أقل من جيد على أعلى متوسط حسابي (١٠٧.٥٠) وانحراف معياري (١٩.٩٤)، بينما حصل الطلاب أصحاب المعدل جيد جداً على متوسط حسابي بلغ (١٠٨.٧٢) بانحراف معياري (١٥.٢٩) وحصل طلاب المستوى الثالث على متوسط حسابي (١٠٧.٢٧) وانحراف معياري (١٦.٨٢)، في حين حصل الطلاب أصحاب تقدير ممتاز على متوسط حسابي بلغ (١٠٧.٢٤) بانحراف معياري (١٦.٥٩)، وحصل الطلاب أصحاب تقدير جيد على أقل متوسط حسابي (١٠٦.٥٣) وانحراف معياري (١٥.٧٣). وللتحقق من الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة توفر توفر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية كما يراها الطلاب الوافدون تبعاً لمتغير المعدل التراكمي تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA Way One) والجدول (١٥) يوضح ذلك.

جدول (١٥)

يوضح نتائج تحليل التباين لمعرفة دلالة الفروق  
بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المعدل التراكمي

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	د.ح	متوسط مجموع المربعات	ف	الدلالة
البعد الأول	بين المجموعات	13,996	3	4,665	0,646	0,586
	داخل المجموعات	2860,181	396	7,223		
	المجموع	2874,178	399			
البعد الثاني	بين المجموعات	13,996	3	4,665	0,646	0,586
	داخل المجموعات	2860,181	396	7,223		
	المجموع	2874,178	399			
البعد الثالث	بين المجموعات	8,976	3	2,992	0,672	0,570
	داخل المجموعات	1764,214	396	4,455		
	المجموع	1773,190	399			
البعد الرابع	بين المجموعات	13,058	3	4,353	0,981	0,402
	داخل المجموعات	1757,040	396	4,437		
	المجموع	1770,098	399			
البعد الخامس	بين المجموعات	8,957	3	2,986	0,258	0,856
	داخل المجموعات	4585,433	396	11,579		
	المجموع	4594,390	399			
البعد السادس	بين المجموعات	51,860	3	17,287	0,332	0,802
	داخل المجموعات	20642,050	396	52,126		
	المجموع	20693,910	399			
الكلية	بين المجموعات	20,520	3	6,840	0,025	0,995
	داخل المجموعات	110503,658	396	279,050		
	المجموع	110524,178	399			

تشير النتائج الواردة في الجدول (١٥) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0,05 \geq \alpha$ ) بين المتوسط الكلي لاستجابة أفراد عينة الدراسة لدرجة توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية تبعاً لمتغير المعدل التراكمي، استناداً إلى قيمة (ف) المحسوبة إذ بلغت الدرجة الكلية (٠,٠٢٥) بمستوى دلالة (٠,٩٩٥) وهذه القيمة غير دالة عند مستوى ( $0,05 \geq \alpha$ ).

وبالنسبة لأبعاد الدراسة فقد بلغت قيمة (ف) للبعد الأول (الجانب الانفعالي) (0,646) ومستوى دلالة (0,586)، في حين بلغت قيمة (ف) المحسوبة للبعد الثاني (646.) بمستوى دلالة (586.)، وللبعد الثالث (0,672) بمستوى دلالة

(570.)، وللبعد الرابع (981.) بمستوى دلالة (0.402)، وللبعد الخامس (258.) بمستوى دلالة (856.)، وللبعد السادس (332.) بمستوى دلالة (802.)، وهذه القيم غير دالة عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$ .

وهذا يعني أنّ الطلاب على اختلاف معدلاتهم التراكمية يتفوقون على مستوى معين من توافر المقومات الشخصية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية.

### التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج السابقة فإنّ الباحث يوصي بما يلي:  
أولاً- إقامة برامج تدريبية تستهدف أعضاء هيئة التدريس بالجامعة تتمحور حول:

- مراعاة الجانب الاجتماعي للطلاب.
- مهارات التفاعل الصفي.
- مهارات إدارة الاختبار.
- الالتزام بالمواعيد.
- مهارات التدريس الفعال.

ثانياً: يقترح الباحث إجراء دراسة حول خصائص الطلاب حسب جنسياتهم وتزويد أعضاء هيئة التدريس بنتائجها لتحقيق التعامل الأمثل مع الطلاب الوافدين.

## المراجع

### أولاً- المراجع العربية:

- البابطين، عبدالرحمن بن عبدالوهاب بن سعود. (٢٠٠٧). ممارسة الأستاذ الجامعي للعلاقات الإنسانية كما يراها طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود. رسالة التربية وعلم النفس -السعودية، ع ٢٩، ص ص ١٤٥ - ١٦٩.
- بخاري، سلطان سعيد مقصود. (٢٠١٠). السمات التدريسية لعضو هيئة التدريس الفعال في جامعة أم القرى من وجهة نظر طلاب وطالبات الدراسات العليا في كلية التربية. التربية (جامعة الأزهر) - مصر، ع ١٤٤، ج ٢، ص ص ٤٨٩ - ٥٢٢.
- النث، وائل عبدالرحمن. (٢٠١١). مدى توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة جازان من وجهة نظر طلاب الجامعة. مجلة العلوم التربوية والنفسية -البحرين، مج ١٢، ع ١، ص ص ٢٠٣ - ٢٤١.
- الحدابي، داود عبدالملك. (٢٠٠٨). تقويم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية في ضوء بعض الكفايات التدريسية. المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي -اليمن، مج ١، ع ٢، ص ص ٦٣ - ٧٤.
- الحسيني، مشاري ظاهر. (٢٠١٠). آراء طالبات كلية التربية الأساسية نحو أسلوب تعامل عضو هيئة التدريس معهن في ضوء بعض المتغيرات. مجلة القراءة والمعرفة -مصر، ع ١٠٩، ص ص ٩٨ - ١٢٨.
- السعدية، حمدة بنت حمد بن هلال. (٢٠١٢). الأخلاقيات المهنية للأستاذ الجامعي وانعكاساتها على المؤسسة الأكاديمية. دراسات تربوية واجتماعية -مصر، مج ١٨، ع ١، ص ص ٧٧ - ١٠٧.
- طيوب، محمود محمد ديب. (٢٠٠٨). السمات الشخصية والأكاديمية المفضلة عند عضو هيئة التدريس: مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية (سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية) - سوريا، مج ٣٠، ع ٥، ص ص ٩٠ - ٣٦.



العتيبي، منصور بن نايف. (٢٠١١). الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في نجران والخرج. مجلة كلية التربية بالمنصورة - مصر، ع ٧٧، ج ٢، ص ٣١٠ - ٣٦٧.

اليوسفي، علي عباس علي. (٢٠١٢). الكفاءة المهنية المفضلة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طالباته. مجلة مركز دراسات الكوفة - العراق، مج ٧، ع ٢٦، ص ٣٠٤ - ٣٤٧.

#### ثانياً- المراجع الأجنبية:

Delaney, jerom g., high students pereceve Effestive Teachers, Memorial University of Newfoundland. Morning Watch, Winter 2009, Vol. 36(3-4), 16pp.