

أثر العنف الأسري على المخاوف الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت

إعداد

د/ حليمة إبراهيم أحمد الفيلكاوي

أثر العنف الأسري على المخاوف الاجتماعية لدى تلميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت

* د/ حليمة إبراهيم أحمد الفيلكاوي

المقدمة:

إن ظاهرة إساءة معاملة الأطفال مشكلة عالمية تعاني منها العديد من المجتمعات الإنسانية، كما أنها قدية قدم الإنسانية نفسها، وقد نالت اهتمام الباحثين في مجالات مختلفة ومنها مجال علم النفس حيث أوضحت كثير من الدراسات الآثار السلبية الناتجة عن استخدام العقاب البدني للطفل، ونتيجة لإحساس الباحثة بالمشكلة موضوع الدراسة عن طريق الملاحظات المباشرة وغير المباشرة (الاحتراك بالمجتمع والأجهزة الإعلامية)، حيث رأت أن هناك بعض الأسر الطبيعية التي يعيش الأطفال فيها مع الوالدين، قد يمارس الوالدان أو أحدهما عليه الإساءة، والدراسات في المجتمعات الغربية تعددت وتبينت في تناول موضوع الإساءة البدنية، فيما كانت الأبحاث والدراسات على الصعيد العربي قليلة، لذلك ترى الباحثة أن موضوع العنف الأسري للأطفال في حاجة إلى المزيد من الدراسات والبحوث مما جعلها تبحث في هذا الموضوع في المجتمع الكويتي، وذلك من خلال دراسة العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية.

مشكلة الدراسة:

تعتبر مشكلة العنف الأسري للأطفال من المشكلات الاجتماعية والتربوية التي يتعرض لها كثير من الأبناء من والديهم وذويهم في كثير من المجتمعات، وليس المجتمع الكويتي بعيد عن هذه المشكلة. بناء على ذلك تأتي هذه الدراسة في المجتمع الكويتي لمحاولة علاجها والحد من انتشارها، وتتلخص مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على التساؤلات التالية:

١. هل توجد علاقة ارتباطية دالة بين العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية لدى تلميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت؟
٢. هل توجد فروق في متوسط درجات المخاوف الاجتماعية بين التلاميذ الذين تعرضوا للعنف الأسري والتلاميذ الذين لم يتعرضوا له؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تعرف العلاقة بين العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية، كما تهدف إلى معرفة الفروق في متوسط درجات المخاوف الاجتماعية بين التلاميذ الذين تعرضوا للعنف الأسري والتلاميذ الذين لم يتعرضوا له.

أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة الحالية من خلال:

أ- الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية لهذه الدراسة في محاولة إلقاء الضوء على تلك المشكلة في قطاع من المجتمع الكويتي، كما تأمل الباحثة أن تسهم هذه الدراسة في إثراء جانب مهم من مجال الدراسات النفسية التربوية داخل المجتمع الكويتي وهي العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية مما قد يؤدي إلى زيادة الفهم لهذه المشكلة كما أن هذا الجانب من الدراسة يزود المهتمين بمعلومات نظرية عن العنف الأسري.

ب- الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة فيما يلي:

- ١- محاولة لفت انتباه الآباء والأمهات إلى سلبية إساءة معاملة الأطفال وتجنب إساءة المعاملة وصولاً إلى الارتفاع بمستوى الأسرة الكويتية.
- ٢- النتائج المتحصلة قد تقيد في تصميم وبناء البرامج الإرشادية التي يعدها الاختصاصي النفسي أو الاجتماعي لأسر تلاميذ المراحل المدرسية المختلفة.
- ٣- قد تقيد نتائج هذه الدراسة القائمين على رعاية الأطفال وتشتتهم وتزوردهم بالأساليب النفسية والتربوية التي تجنب إساءة معاملة الأطفال.
- ٤- تأتي أهمية هذه الدراسة من كونها لم يسبقها دراسات في الموضوع ذاته وفقر هذه المتغيرات في (حدود علم الباحثة).

حدود الدراسة:

- ١- **الحدود الموضوعية:** اقتصر موضوع الدراسة الحالية على موضوع العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية.
- ٢- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية (١٢-٩) سنة بدولة الكويت.
- ٣- **الحدود الزمني:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣ هـ / ١٤٣٤ هـ.

كما ستحدد هذه الدراسة بالمنهج والأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة، ولذلك فإن إمكانية تعميم نتائج هذه الدراسة والاستفادة منها ترتبط بحدودها المذكورة سابقا.

مفاهيم الدراسة:

١- العنف الأسري: Family violence

عرفته الباحثة إجرائياً بأنه: "اتخاذ أحد الوالدين أو كليهما أساليب وسلوكيات في منتهى القسوة في القول أو الفعل تجاه أحد أو كل الأطفال في الأسرة ويتسبب في إحداث أي نوع من أنواع الضرر والأذى النفسي أو البدني للطفل".

٢- المخاوف الاجتماعية: social phobia

عرفتها الباحثة إجرائياً بأنها: "نوع من المخاوف غير المنطقية المرضية تتمثل في مخاوف من: الأسرة والمدرسية ومن الغرباء، وهي تشمل الدرجة التي يحصل عليها الطفل على مقياس المخاوف الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية".

الإطار النظري للدراسة:

تناولت الباحثة إطارها النظري على محورين، وذلك كما يلي:

المحور الأول - العنف الأسري:

وقد تعرضت الباحثة لموضوع العنف الأسري متناولة النقاط التالية:

١- نسب انتشار العنف الأسري:

العنف داخل الأسرة قديم قدم الوجود الإنساني ذاته، ففي عام ١٩٨١ عقد أول مؤتمر لبحوث العنف في الأسرة في جامعة نيويورك، وقد اتسع مجال بحوث العنف الأسري في منتصف الثمانينيات بدرجة كبيرة. فضلاً عن دراسة العنف الزوجي والإساءة للأطفال.

وفي دراسة عبد الوهاب كامل (١٩٩١: ١٤٧) والتي اشتملت على ٧٢٢ طفلاً، حيث صنفت الأطفال إلى ثلاث فئات:

٢٩٢ طفلاً يتعرضون إلى سوء المعاملة والإهمال البسيط، وبعد ذلك أنهם يفتقدون للرعاية الأسرية، و٢٧٥ طفلاً يتعرضون إلى العنف والقسوة الشديدة، و١٥٥ طفلًا يمكن وصفهم بالمعذبين فعلاً، ومن المحتمل أن يتحولوا إلى مجرمين ومتطرفين كبؤرة لاستمرار الظاهرة، وبالنسبة المؤدية وجد أن نسبة ٣٣.٢% تخضع للإهانة اللفظية القاسية، في حين تعرضت ٢٨.٨% إلى الإهانة اللفظية التي لا تطاق

والعنف الشديد، ونسبة ٣٧.٨% يتعرضون إلى ضرب مبرح قاس يصل إلى التعذيب، ومن ناحية إيهاد الجسم جاءت النتائج مذهلة بصورة لم تكن متوقعة فنسبة ٣٤.٥% استخدمو القيد بالحبيل، ونسبة ٢٦.٢% مارسوا سلوك العرض، ونسبة ١٨.١% استخدمت أسلوب الكي بالنار.

فقد أشارت نتائج إحصائيات أوردها جوزيف روتير، وإرين هوستون Rotter & Houston (١٩٩٩: ٥٨ - ٦٣) إلى أن العنف يظهر بين ١٦% من الأزواج، ويشاهد ما يزيد عن ٣ ملايين طفل تبادل العنف في المنزل، ويسبب العنف الأسري أضرار للنساء تزيد عن حوادث السيارات، والسرقة، والاغتصاب مجتمعة في أمريكا.

كما أشار مؤمن الحديدي، وهانى جهشان (٢٠٠١: ١٣) إلى نسب انتشار العنف في عمان العاصمة بناء على الحالات التي راجعت عيادات الطب الشرعي، حيث بلغت نسبة إيهاد الزوجات من قبل الأزواج ٩٧% من الحالات، و٣٠% إيهاد الأزواج من قبل الزوجات، وتتركز ٢٧% من الإصابات في منطقة الرأس والعنق.

وقد أشارت بعض الدراسات إلى أهمية الالتزام بتحقيق توصيات المؤتمر الدولي الرابع للأمم المتحدة والذي عقد في بكين عام (١٩٩٦)، وما أوصلت به الأمم المتحدة من قبل مؤتمرها عام (١٩٩٣ - ١٩٨٩) من ضرورة الضغط على الحكومة للنظر في العنف بين أفراد الأسرة من آباء وأبناء، وزوجات وأزواج على أنه قضية حقوق إنسان أكثر منها قضية نفسية أو قانونية أو اجتماعية.

ومما يثير الانتباه أنه رغم كل هذه التوصيات والنصوص في القانون، أو في اتفاقية حقوق الطفل؛ التي تعمل على حماية الطفل وتتضمن طريقة التعامل معه في الأسرة؛ إلا أنه يلاحظ أن هذا العصر على وجه الخصوص حافل بالأمثلة والبراهين على ما أصاب العلاقات بين الآباء والأبناء من اختلافات أطاحت بالكثير من توازنها، فهذا العصر الذي تفجرت فيه موجات عدوانية من الأمهات ضد الأبناء، ومن الآباء ضد الأبناء (سهير عادل العطار، ٢٠٠٠: ١٥٠).

٢- العنف ضد الأولاد: Violence Against Children

يسلك بعض الآباء مع أبنائهم أنماطا مختلفة من السلوك العنيف تدفعهم إلى الشعور بأنهم غير مرغوب فيهم، وكلما تكرر هذا السلوك وخاصة في المراحل الأولى من حياة الطفل أثر ذلك تأثيرا بالغا في تكوينه النفسي، وذلك أن الطفل في هذه الفترة

من فترات النمو يعتمد اعتماداً كلياً على والديه ولذا يتطلب منهم العطف والحنان والحماية.

كما تؤدي القسوة وسوء المعاملة والإهمال والحرمان من العطف إلى حدوث آثار سيئة في التكوين النفسي للطفل، وكذلك يؤدي الإفراط الزائد في التسامح والتساهل والصفح من جانب الآباء إلى آثار مماثلة، وهناك من الآباء من يبدو صارماً في معاملته لأطفاله وتأخذ هذه المعاملة مظاهر مختلفة من الأمر، والنهي، والنقد، والعقاب، والمقاومة لرغبات الأطفال، إن أمثل هؤلاء الآباء يتصرفون بالعنف والقسوة في معاملتهم لأبنائهم، لأن أسلوب تربيتهم يقوم على أساس السيطرة والعنف والتحكم الزائد (عادل عبد الله سعد، ٢٠٠٣: ٩٧).

وتتفاوت أفعال العنف التي يوجهها الراشدون للأطفال والمراهقين من الصفع الخفيف إلى هجمات شديدة ومؤذية ويصعب تحديد أشكال العنف تجاه الأولاد، حيث يظهر من وقت لآخر شكل جديد، ولم يكن تصنيف هذه الأفعال قبل السنتين؛ على أنها مؤذية عند الانتباه لها، وعلى الرغم من الاهتمام الكبير الموجه للموضوع والتزايد السريع للمعرفة فيه، ما زالت مشكلة التعريف قائمة وذلك لاختلاف المعايير التي تعتمد其aها التعريفات المختلفة وتفاوت درجة التطابق مع المعيار فتري بعض التعريفات أن إيذاء الأولاد هو ما ينتج عنه إصابة محددة وملحوظة، إلا أن العنف ضد الأولاد لا يحدث دائماً إصابة ملحوظة، فعلى سبيل المثال من يطلق رصاصة على طفل وتحطئه لا تكون هناك إصابة ملحوظة على الطفل، ولكن لا يختلف على حدوث ضرر نفسي للطفل، وتري بعض التعريفات أن العنف هو ما ترفضه النقافة والقيم، ولكن الصفع المقبول كعقاب بدني بين العديد من الناس في الواقع عنف مؤذٍ ويتجاوز تأثيره الألم الجسدي، ولكنه فعل مصبوغ بصبغة قانونية وشرعية فيصبح ممكناً ومقبولاً (أولاً بارنيت آخرون Barnett et al، ٤٣: ١٩٩٧).

وتعتبر إيذاء الأولاد السبب الخامس بين الأسباب المؤدية للوفاة في الفئة العمرية من ١ إلى ١٨ عاماً، ويستمر الإيذاء الذي يبدأ في الطفولة غالباً في المراهقة (روبيرت كابلان وآخرون Kaplan et al، ٣٠٤: ١٩٩٣).

ويقسم إيذاء الأولاد إلى أنواع: هناك الإيذاء الجسدي Physical Child Abuse، والإهمال Neglect، والإيذاء النفسي العاطفي Psychological Abuse والذى يسمى أحياناً بالإيذاء أو العدوان اللظي Emotional Abuse Verbal Abuse

Exposure to Marital Violence Aggression ومشاهدة العنف بين الأزواج (National Center on Child Abuse and Neglect) . (١٢٣ : ١٩٩١).

(أ) الإيذاء الجسدي:

يشمل الضرب والصفع والدفع واللكم، والركل وضرب الرأس والهز بقسوة، والحرق، والقذف بالمواد الصلبة على اختلاف أنواعها (برليندا فيرنز Farnes ، ٢٠٠٠). (١٤٣ - ١٤٥).

وصنف الاتحاد الدولي لحماية الأطفال عام ١٩٨٩ حالات الإيذاء الجسدي والإساءة البدنية إلى ثلاثة أقسام رئيسية وذلك حسب شدة الإصابة وهي:

- إصابة بالغة أو خطيرة. Major
- إصابة ثانوية. Minor
- إصابة غير محددة. Unspecified

الحالات الخطيرة أو البالغة مثل: الإصابات الدماغية، وكسور الجمجمة، والتسمم، والإصابات الداخلية، والحرق، وكسور العظام، والجرح العميق، والرضوض، أما الحالات الثانوية أو غير الخطيرة مثل حالات الجروح الخفيفة، والضرب، واللكم، والهز بقسوة (صالح بن عبد الله، ٢٠٠٠: ٩٥).

(ب) الإهمال والإيذاء النفسي:

تتعدد المفردات التي يستخدمها الباحثون للتعبير عن سوء المعاملة النفسية مثل: الإيذاء الانفعالي، والإيذاء المعنوي، والعدوان اللفظي، والإيذاء النفسي قد يكون بشكل مباشر مثل التهديد بالإيذاء أو التهديد بإيذاء أفراد محظوظين أو أشياء مفضلة، كما قد يكون بشكل غير مباشر من خلال التشجيع على السرقة والكذب والغش أو التشجيع على استخدام الكحول والمخدرات، وبشكل الإيذاء النفسي عنصرا أساسيا في جميع أشكال الإيذاء كما أنه يظهر بصورة منفردة (ستيورات هارت وأخرون Hart et al. ١٩٩٦: ٧٢ - ٧٥).

وتحديد الإساءة النفسية أمرا معقدا فيرى البعض أن الإساءة النفسية هي كما ي قوله أو يفعله المسيء، والبعض يرى أن الإساءة النفسية هي نتيجة ما يقوله الجاني في الطفل وتشمل: سوء المعاملة النفسية، إهانة الطفل أو إهانته والتربيص به Swearing وتسمى سوء المعاملة النفسية أحيانا بالعدوان اللفظي verbal rejecting aggression ويشمل سوء المعاملة النفسية: الرفض والنبذ حيث يصبح

الطفل ضحية للرفض وموضوعاً للنقد طول الوقت، والتحقير degrading ويشمل إهانة الطفل مما يسبب له الشعور بالخوف الشديد والقلق المستمر، وذلك عبر التهديد بإيذاء الطفل أو إيذاء من يحب، والعزل isolation هو حرمان الطفل من المشاركة بالأنشطة الاجتماعية، وعدم السماح له بالتفاعل مع غير أفراد الأسرة، وحرمانه من تكوين صداقات (ليندا ادي ريدر ، والن جونز jones & ade-ridder ١٩٩٦:٨٨ - ٨٩).

وأكملت معظم الدراسات على أن الإيذاء النفسي أو سوء المعاملة النفسية تأخذ خمسة أنماط من السلوك الوالدي وهي: الرفض، والعزل، والتلخواف، والتجاهل، والإفساد، والإساءة النفسية تتضمن جميع الأساليب التي تعمل على إثارة الألم النفسي، وقد يكون ذلك عن طريق إشعار الطفل بالذنب كلما أتى بسلوك غير مرغوب فيه أو عن طريق التحقير له، أو التقليل من شأنه أيًّا كان المستوى الذي يصل إليه سلوكه (جيهاج أبو راشد، فاروق السيد عثمان، ١٩٩٤: ٤٨).

ويميز البعض بين الإهمال والإيذاء النفسي Neglect & Psychological abuse وبين سوء المعاملة النفسية Psychological maltreatment وقد يكون سوء المعاملة النفسية أكثر أشكال الإساءة انتشاراً وتدميراً، فالطفل الذي يقال له بأنه غبي ولا قيمة له أو حتى بشع سيسعد ذلك وسيتصرف حسب هذه القناعة على الأغلب، والإساءة النفسية أكثر أشكال الإساءة غموضاً، فجميع الآباء تقريباً يسيئون لأطفالهم نفسياً في وقت ما وذلك حين يقولون أشياء يتمنون فيما بعد أنهم لم يقولوها (ستيوارت هارت وأخرون Hart et al, ١٩٩٦: ٧٣ - ٨٥).

فالإهمال الجسدي قد يكون بالحرمان من الغذاء أو العلاج أو الطرد من المنزل، أما إهمال الحاجات التعليمية فتشمل السماح بتكرار الغياب عن المدرسة، وعدم تسجيل الطفل في المدرسة، وإهمال الحاجات التعليمية الخاصة، والفشل في القيام بالمهام الوالدية بشكل لائق يعرض الطفل للإساءة والإهمال معاً (باتريشيا كريتندين Crittenden, ١٩٩٢: ٣٢٩ - ٣٤٣).

فإن من الآباء والأمهات من يبذلون أطفالهم وبهملونهم ويتركونهم دون رعاية أو تشجيع وقد يكون الإهمال صريحاً، وقد يكون غير صريح، وصور الإهمال كثيرة منها عدم المبالاة بنظافة الطفل، أو إشباع حاجاته الضرورية الفسيولوجية والنفسية، وعدم إثابته ومدحه عندما ينجز عملاً ما، وهذا يبيت في نفس الطفل روح العداوة والرغبة في الانتقام وزيادة الحساسية والإفراط في الشعور بالذنب وعدم الانتماء للأسرة، ويشعر

ال الطفل أنه غير مرغوب فيه نتيجة لما يتعرض له من كبت وإحباط مستمر، وعدم إشباع حاجاته أو حرمانه منها (محمد عبد المؤمن حسين، ١٩٩٨: ١٠-١١).

(ج) مشاهدة عنف الأزواج:

من أشكال الإيذاء التي يتعرض لها الأطفال ضمن إطار العنف الأسري مشاهدة تبادل العنف بين الوالدين ويسمى Violence Exposure to Marital Violence، ويعرف التعرض للعنف بين الأزواج بأنه: "العيش في بيئة عنيفة وغير مستقرة، والتأثير بنماذج قاصرة وسلبية للأدوار"، ورأى البعض أن مشاهدة العنف بين الأزواج شكل من أشكال الصدمات يرهب الأطفال من خلال إجبارهم على مشاهدة شخص محظوظ يهاجم جسدياً أو لفظياً، وتصنف مشاهدة العنف أحياناً ضمن أشكال الإيذاء النفسي وقد يفقد الطفل شعوره بذاته إذا كان العنف شديداً خلال رعب المشاهدة (آن كاتاناش Cattanach, ٢٠٠٠: ٦٣).

وشرح الباحثون كيفية تأثير الأولاد بمشاهدتهم للصراع وتبادل العنف بين الوالدين كما يلي:

- يتتأثر الأطفال من خلال التعلم الاجتماعي فيتعلمون كيف يصبحون عدوانيين من خلال مشاهدتهم ومراقبتهم للعنف بين والديهم، وتوئي بهم هذه الملاحظة إلى محاولة تقليد السلوك المعروض وتشجعهم على تقبل السلوك العدواني كوسيلة للتفاعل مع الآخرين.
- يتتأثر الأطفال من تشتت الأسرة - الضغط - فالأحداث السلبية المرتبطة عادة بالعنف مثل: الانقال المتكرر، وعدم الذهاب إلى المدرسة، وانفصال الوالدين أو فقدانهم، والمصاعب المالية كلها أمور تسهم بصورة غير مباشرة في تكوين سلوكيات سلبية لدى الأطفال، وهذه الأحداث بالإضافة إلى تحديها لقدرة الأطفال على التعامل فهي تدمر أيضاً قدرة الوالدين في الاستجابة لإشباع حاجات الأولاد.
- يعاني الأطفال مما يسمى اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة Posttraumatic stress disorder ويمكن اعتبار مشاهدة العنف بين الوالدين صدمة تستثير ضغوط ما بعد الصدمات، فالصدمة بعد الخبرة الضاغطة تستثير مجموعة من ردود الفعل المرتبطة بعنف الضغط والتي تؤثر على صحة الأطفال النفسية، ومن ردود أفعال الأطفال بضغط الصدمات ؛الأعراض الجسمية والقلق والخوف والإإنكار والشعور بالذنب والاضطرابات السلوكية والنكس.

- يعني الأطفال بعدم الأمان الانفعالي من جراء الإضرار بالعلاقة بين الوالد والطفل نتيجة ممارسة الوالدين للعنف، وهو ما يعرض الأطفال لخطر الاضطرابات السلوكية وقد يتأثر الارتباط بين الوالد والطفل من خلال اتصافه بالسلبية أو من خلال تقليل حجم التفاعل بين الوالد والطفل، وقد يضعف الارتباط مع تحول الأم إلى ضحية تعاني وتحث عن الدعم العاطفي من أطفالها، أو من خلال محاولة كسب الأطفال إلى جانبها والذي قد ينبع عنه فقدان الإحساس بالأمان فيما يتعلق بالعلاقات الحميمة (أولا بارنيت وآخرون, Barnett et al, ١٩٩٧: ١٤٧ - ١٤٨).

المحور الثاني- المخاوف الاجتماعية:

أوضح "أوتوفينخل" Otovenkil أن وراء كل عصب توجد نواة من هستيريا القلق وأوضح "لافلن" Laughlin أن المخاوف المرضية هي مخاوف غير واقعية، فالخوف والرعب لدى مريض المخاوف حصاري Obsessive في طبيعته، كما أوضح "هندرسون" Henderson أن كثرة من الحالات تبدأ بالمخاوف المرضية ثم تتطور إلى أعراض العصاب القهري وينتهي بها الأمر إلى أعراض البارانويا (ب.ب.ولمان wollman, ٢٠٠٦: ١١).

ويفرق "زهران" بين الخوف العادي والخوف المرضي، حيث إن الخوف العادي غريبة، وهو حالة يشعر بها كل إنسان في حياته العادية حين يخاف مما يخيف فعلاً مثل: حيوان مفترس حين يشعر باقترابه، ينفعل ويختاف ويقلق ويسلك سلوكاً ضرورياً للمحافظة على الحياة. فالخوف العادي هو خوف موضوعي من خطر حقيقي. أما الخوف (الخوف المرضي) فهو خوف شاذ و دائم و متكرر و متضخم مما لا يخيف في العادة، ولا يعرف الفرد له سبباً، وقد يكون الخوف عاماً غير محدد، وهميأً أو غير حسي (حامد زهران، ١٩٩٧: ٥٠٤).

هذا؛ وقد تناولت الباحثة المخاوف الاجتماعية في بحثها على أنها نوع من أنواع المخاوف المرضية للطفل، لذا فقد تعرضت لهذا الموضوع من خلال النقاط التالية:

١- مفهوم المخاوف:

تستخدم الجمعية الأمريكية للطب النفسي في الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع DSM-IV، مصطلح المخاوف الخاصة وتعني بها: "الخوف الواضح المتواصل والمفرط غير المعقول من مواقف ومواضيعات معينة، والتي تؤدي إلى تجنبها، مما قد

يؤثر على العديد من الوظائف الحياتية والاجتماعية لدى الفرد" (الجمعية الأمريكية للطب النفسي APA, ١٩٩٤: ١١١).

وتشير سيلفرمان وألبانو Silverman & Albano (١٩٩٦: ٢٣) أن المخاوف الخاصة المتعددة تجعل الطفل يشعر بالرعب وعدم الراحة، مما يجعله يرغب في البقاء بعيداً عنها، وأحياناً قد يبكي الطفل وتحدث له نوبات غضب عندما يواجه هذه الأشياء، الأمر الذي يؤثر على الروتين اليومي والأداء الأكاديمي وأنشطتهم وعلاقتهم الاجتماعية.

وتتبه نبيلة الشوريجي (٢٠٠٣: ١٤٤) إلى أن المخاوف المرضية هي: "مخاوف لا يعرف الفرد لها أسباباً؛ لأنها أصبحت في دائرة اللاشعور، ولا تستند إلى أساس واقعي، ولا يمكن التخلص منها أو السيطرة عليها" ، فقد تكون أسبابها خبرات مؤلمة أو حوادث مفزعة مرت بالطفل خلال طفولته المبكرة، فتظهر أعراضها عندما يتعرض الفرد لموقف مثير شبيه بالموقف الذي مر به، فيبدو على الفرد التوتر والاضطراب.

ويستطرد دوجلاس توم Tom أن: "الخوف يعد واحداً من أكثر الانفعالات شيوعاً، حيث تتتنوع شدة تدرجاته من مجرد الحذر من ناحية، إلى الهلع والرعب من ناحية أخرى، والخوف على أي وجه يلزمه الكثير منا من المهد إلى اللحد، وهو إحدى القوى التي قد تعمل على البناء أو الهدم في تكوين الشخصية ونموها، وقد تؤدي إلى تشتيت الطاقة العقلية التي توجه نحو الأهداف النافعة، والخوف كذلك يرشد الفرد ويكيفه ويدفع عنه القوى الهدامة والمؤذية" (في: عmad Makhmir, هبة على، ٢٠٠٦: ١٤٩).

وفي ضوء ما سبق من تعريفات يتحدد مفهوم المخاوف الاجتماعية لدى الباحثة الحالية على أنها: "نوع من المخاوف غير المنطقية المرضية تتمثل في مخاوف من: الأسرة والمدرسية ومن الغرباء، وهي تشمل الدرجة التي يحصل عليها الطفل على مقياس المخاوف الاجتماعية المستخدم في الدراسة الحالية".

٢ - أعراض المخاوف المرضية:

يستجيب مريض المخاوف المرضية للرعب الشديد من موقف أو موضوع معين، لا يمثّل في حد ذاته مصدراً للخطر بالعديد من الأعراض منها الشعور بالقلق والتوتر، والشعور بالنقص، والاندفاع وسوء التصرف، والإجهاد، كما تتضمن هذه الأعراض السلوك التعويضي مثل: النقد والسخرية، والتهكم وتصنّع الوقار، وتصنّع الشجاعة،

والوساوس، والأفعال القهريّة، وأحياناً الامتناع عن بعض مظاهر السلوك العادي، حيث يصبح الخوف عائقاً، كالامتناع عن الأكل في المطاعم العامة، والامتناع عن التترze والرياضية، أو مغادرة المنزل خشية من مواجهة الناس، كما يرفض الطفل قضاء الليل بعيداً عن والديه فيما يسمى بالفوبيا الاجتماعيّة، أو الامتناع عن العمل، وهذه الأعراض تختلف حسب شكل الخوف المرضي وموضوعه وشدة، وما يتركه من أثر في حياة الفرد الشخصية والعملية (فيصل الزراد، ١٩٨٤: ١٣٠، تير Thyer ١٩٩١: ٣١٢).

وفيما يتعلق بالأعراض الجسمية المصاحبة للخوف المرضي نجد أن هذه الأعراض الأخيرة تتضمن: قوة خفقان القلب وسرعته، وتغيرات في نسب المواد الدهنية والكيميائية بالدم، وظهور العرق على الجسم والأطراف والوجه، وبرودة الأطراف والشعور بالقشعريرة، الشعور بالدوخة، وشحوب بالوجه، جفاف الفم والحلق مما يؤدي إلى صعوبة كبيرة في إخراج الكلمات، الشعور بقرب فقدان الوعي أو الدخول في حالة إغماء (زكريا الشربيني، ١٩٩٤: ١١٧-١١٨).

أما عن التغيرات السلوكيّة المصاحبة فإن هذه الأعراض تتضمن: ضعف الإرادة، وعدم القدرة على اتخاذ القرارات، كما أن أي فرد يعاني من هذه الأعراض قد يجد نفسه معزولاً عن الآخرين ومكتئباً نتيجة لعدم قدرته على مواجهة المواقف الاجتماعيّة (عماد مخيم، هبة علي، ٢٠٠٦: ١٥٤).

٣- تصنيف المخاوف المرضية:

هناك محاولات عديدة لتصنيف وتقسيم الفوبيا، وهناك تصنیف على أساس أسماء الأشياء المسببة للخوف، حيث يميّز "سکولرز" Schoolers على الأقل (١٠٧) أسماء مختلّفاً لأنواع الفوبيا اعتماداً على مثيرات مثل: فوبيا القط Ailurophobia، وفوبيا الزهور Anthophobia، وفوبيا الثعابين Aphidiophobia (بشرى إسماعيل، ٢٠٠٤: ١٧٠).

ويحدد الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع DSM-IV الصادر عن الجمعية الأمريكية للطب النفسي (APA 2000) ثمانية اضطرابات تتميز بالحصار واستجابات التجنب هي:

- فوبيا محددة - اضطرابات الفزع (مع رهاب الأماكن الفسيحة أو بدونه).
- رهاب الأماكن الفسيحة دون تحديد تاريخ سابق من اضطرابات الفزع.
- فوبيا اجتماعية. - اضطراب الوساوس القهري

- اضطراب توتر ما بعد الصدمة.
- اضطراب التوتر الحاد
- اضطراب الحصر المعتم أو العام

ورأى وولمان (wollman ٢٠٠٦: ٨٧) أن معظم المخاوف المرضية في مرحلة الطفولة الوسطى ترتبط بالمدرسة والأسرة. فالخوف من السخرية من جانب الآباء، والمعلمين، والأقران، بالإضافة إلى عدم الاستحسان والنبذ من جانب الآباء، يؤكد أن هذا الخوف يزداد في هذه السن وقد يكون الخوف الأخير عاملاً مساهماً في فobia المدرسة. ويزداد في مقدمة الصورة الخوف من الفشل في الدراسة، والخوف من المعلمين ومن التلاميذ الأقوباء على من هم أضعف منهم.

استناداً إلى ما سبق، وفي ضوء طبيعة العينة المستخدمة ومرحلتها العمرية تم تفسير مجالات المخاوف الاجتماعية موضوع الاهتمام في دراستها إلى ثلاثة مجالات

رئيسية هي:

أ- المخاوف الأسرية:

يمثل الوالدان قاعدة الأمان بالنسبة للطفل، وأي تهديد لحياتهما أو حياة أحدهما (المرض المزمن- المفاجئ - السفر المفاجئ - الموت) يطيح بأمان واستقرار الطفل، كما أن خبرة الطفل بموت شخص عزيز عليه تؤدي به إلى صدمة وبخاصة إذا كانت هي الخبرة الأولى بخصوص الموت، وهذا ما قد يحدث - أيضاً - بخوف الطفل من فقد حب الوالدين أو أحدهما. كما أن خلافات الوالدين المتكررة تؤدي إلى نقص شعور الطفل بالثقة وزيادة شعوره بالخوف والتوجس من الحاضر والمستقبل، فبدلاً من أن يكون الوالدان هما مصدر الأمان والأمان يكونان هما مصدر التهديد للطفل.

فالأسرة هي أول جماعة إنسانية تتنقل الطفل، يتفاعل معها ويستمد منها خبراته ومعلوماته، كما أنها تعتبر العامل الأساسي في تشكيل شخصيته في مرحلة نمو تميز بقابليته للتشكيل والتكون، وذلك علي نحو أكبر بكثير من قابليته للتشكيل في مراحل النمو المتقدمة، فالطفل يولد وعقله صفحة بيضاء، أمه وأبوه هما كل دنياه، بهما يتأثر، ومنهما يأخذ، ومنهما يتعلم، وبخصالهما يتصرف (سامية حمام، ١٩٨٤، في: ماريه الأحمدي، ٢٠٠٠).

وقد يعد بعض الآباء عندما يكتشفون خوف الطفل من أمر معين (مثل الظلام، والقطط.. إلخ) لاستغلال هذا الخوف بهدف التسلية، أو بقصد دفع الطفل للقيام بعمل والإفلاع عن الآخر، وقد يرون أن أسلوب التخويف ينجح أكثر من أسلوب

التقاهم، وقد يثير بعض الآباء مخاوف الطفل بأمر مفيد مثل: الدواء، الطبيب، المعلم.. إلخ (عادل غنيم، ١٩٩٩: ١٥٥). وفي الظروف العادلة يدرك الطفل والديه على أنهم قويان (قادرين على حمايته ورعايته)، وودودان (راغبان في حمايته ورعايته)، ومن ثم فإن مخاوف الطفل يمكن أن تأخذ اتجاهين: فقد يخاف أن يفقد أبواه قوتهما فيصبحان غير قادرين على رعايته، أو أنه قد يمتلكه الخوف من أن يصبحا غير ودودين، ومن ثم غير راغبين في رعايته. ففي الحالة الأولى ينزعج الطفل على والديه وقد يلوم نفسه على مرضهما ونكباتهما الحقيقة أو التي يتواهمنها، وفي الحالة الثانية فإنه قد يشعر أنه عديم القيمة ولا يستحق حب أبيه (ب.ب. وولمان *wollman*، ٢٠٠٦: ١٥٣-١٥٤).

بـ- المخاوف المدرسية:

يمثل الخوف من المدرسة إحدى المشكلات الرئيسية التي تشكل اضطراباً لدى الطفل والأسرة على السواء، وقد يظهر الخوف المرضي في شكل شكاوى مبهمة من المدرسة أو الإحجام عن الذهاب إليها بشكل منظم ليصل به الحال في النهاية إلى رفض المدرسة فمثلاً: قسوة المعلم، واستخدامه للضرب وتفنته في ابتکار أساليب العقاب من سخرية وتهكم، فمثل هذه الأساليب اللاتربوية تؤدي إلى إثارة مشاعر الخوف في نفوس التلاميذ، مما يدفعهم إلى كراهية المعلمين والمدرسة، فيصابون بالاضطرابات النفسية. وقد ترتبط الامتحانات في ذهن التلاميذ بالخوف من الفشل، حيث كثيراً ما تحاط بالغموض والسرية وجو من الرهبة، الأمر الذي يجعل التلاميذ يصابون بالخوف مما قد يؤثر بالسلب على إجاباتهم (وفيق صفت، ٢٠٠٥: ٢٥٨). خاصة- وفق ما يذهب إليه (ب.ب. وولمان *wollman*، ٢٠٠٦: ١٦٧) أن الطالب الذي يتقدم لامتحان ليس له رأي في اختيار من يمتحنه، والأسئلة التي سيجيب عليها، أو الإجراءات المتبعة في الامتحان، وكل امتحان دراسي من المحتمل أن يثير: الخوف من المجهول - الخوف من التعرض للعقاب أو السخرية - الخوف من التعرض للرفض.

وتشير نيفين زبور (١٩٩٨: ١٤٦-١٤٧) إلى أن الطفل قد تظهر عليه مصاعب مختلفة عند دخوله للحضانة أو المدرسة، إذ نراه يبكي وهو في طريقه إلى المدرسة، ويتعلق بأمه أو أبيه لحظة الفراق، وما أن يغلق الباب حتى نراه ينخرط في الأنشطة المختلفة ويتفاعل مع مدرسيه وأقرانه.

إلا أن بعض الأطفال لا تجد معهم أي محاولة للتهئة، ويبكون لفترات طويلة، وعند رجوعهم إلى المنزل يكونون في حالة من التوتر الشديد، فالقدرة على الابتعاد عن الأسرة من أجل الذهاب إلى المدرسة يمثل جزء لا يتجزأ من أي تطور نفسي سوي. وقد يتوقف الطفل عن التعبير عن مخاوفه للكبار أو الخوف من المدرسة، ولكنه قد يعبر عنه في وقت لاحق أثناء دخول الفصل، وهذا نجد أن الأطفال المصابين برهاب المدرسة يهربون إلى البيت، أي إلى الأم، وهم يخافون الابتعاد عن البيت؛ لأنهم ينزعجون من أي أشياء ما قد تحدث لهم عندما يخرجون. وقد ينشأ لديهم بعض الأعراض النفسية البدنية Psychosomatic تبرر إصرارهم على البقاء في البيت مع الأم، وهذه الأعراض تتراوح بطريقة لا شعورية (Wolman, 2006: 177).

ج- المخاوف من الغرباء:

في السن من ستة إلى عشرة أشهر تقريباً تتشاءم لدى الأطفال مخاوف من الغرباء: وبعد هذا الخوف سوياً تماماً، ويتضمن التطور العقلي للطفل إدراكاً وذاكرة أفضل، وبالرغم من أنه يتعرف بسهولة على الوجوه الموجودة بالبيت ويتوقع الطعام والحنان منهم، فمن يدركه ما يضممه هذا الغريب أو ذاك؟

ومن الواضح أن الخوف من الغرباء له قيمة بقائية إلى حد ما، ويجب ألا تنتقده أو تقمصه، فحتى الراشدون يجب ألا يشقوا بسذاجته في كل إنسان، فجرعة عقلانية من الحذر لم تضر أي شخص.

ومع ذلك، فإن هذا الخوف يلزم ألا يستمر حتى يتخطي نفعه، وإلا يصبح واسع المدى وغير عقلاني بصورة زائدة عن الحد، فأطفال الآباء المصابين بعقدة الاضطهاد، والخائفين، والمشككين، من المحتمل أن يتقبلوا هذه الاتجاهات الأبوية.

إن السلوك العقلاني يحقق توازناً بين التجنب المرعب لاتصالات الاجتماعية والاعتقاد الساذج بأن العالم دار حضانة مليئة بالآباء والأمهات الذين يحبون ويترمذون الخير للطفل.

وعندما يبلغ الطفل الصغير العام الثاني من العمر، قد يغامر بالدخول إلى عالم المجهول ليكتشف وقد يراقب الزوار ويتابعهم، ويشاهدهم يطمئن وجود أمه خاصة إذا كانت تتعامل مع الزائر بطريقة ودية.

إن التوجيه الأبوى وقدر معمول من الطمأنة يمكن أن يسهم في بناء ثقة الطفل بنفسه ويمكنه من اكتساب الجرأة، دون أن يصبح مندفعاً ارعنًا (ب ب وولمان، ٢٠٠٦، ١٨٩-١٨٨).

دراسات سابقة:

دراسة: علاء الدين كفافي (١٩٨٩)، والتي أشارت نتائجها إلى وجود ارتباط سالب بين أساليب التنشئة الوالدية التفرقة والتحكم والتذبذب في المعاملة سواء من الوالد أو الوالدة وبين الشعور بالأمن النفسي، ووجود ارتباط موجب دال بين الشعور بالأمن النفسي وبين تقدير الذات لدى الطالبات.

دراسة: صالح حزین (١٩٩٣)، والتي أشارت نتائجها إلى أن البنات تكيفن مع الإساءة بأعراض نفسية واضطرابات سلوكية مختلفة وأظهرت البنات عدوانية وعدم قدرة على التحكم في الانفعالات الخاصة والغضب وعدم الثقة.

دراسة: أحمد السيد إسماعيل، عبد المنعم توفيق (١٩٩٦)، والتي أسفرت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إساءة معاملة الطفل والعصبية لدى الأب والأم ووجود علاقة سالبة بين إساءة معاملة الطفل والعدوانية لدى الأب والأم والعزلة الاجتماعية للوالدين، كما برهنت الدراسة على وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الدرجة الكلية لإساءة معاملة الطفل والضغط الوالدي وارتباط الاكتئاب والنشاط المفرط للطفل كأحد المكونات الفرعية لضغط الوالدين على إساءة معاملة الوالدين للطفل. كما أسفرت الدراسة عن عدم وجود علاقة بين كل المتغيرات الفرعية للرضا الزوجي وإساءة المعاملة للطفل في حين أنه كانت هناك علاقة سالبة بين الاتصال الموجه والمشاركة في وقت الفراغ والترفيه، وبعض المتغيرات الفرعية كالرضا الزوجي.

دراسة: ديفيز وكينجز Davis & Cummings (١٩٩٨)، والتي أشارت نتائجها إلى أن كفاءة علاقه الطفل مع الوالدين تؤدي إلى تكوينه نماذج تصورية داخلية عن ذاته تتضمن شعوره بالأمن والثقة والتوافق الاجتماعي مما يجعله يواجه المشكلات والضغط مستقبلاً بكفاءة وفاعلية بين إدراك الطفل للشقاق الأسري يمثل عامل خطورة للتباين بارتفاع مستوى القلق وتوقع زيادة المشكلات السلوكية للطفل.

دراسة: جمال مختار حمزة (٢٠٠١)، والتي أشارت نتائجها إلى أن أساليب التنشئة الوالدية الخاطئة لها أثر سلبي على إحساس الطفل بالأمن النفسي.

دراسة: تلبوت Telbott (٢٠٠١), والتي أظهرت نتائجها أن الإساءة والإهمال وتعود سوء المعاملة يؤثر سلباً على أدراك الذات عند الطفل يخفض لديه تقدير الذات وينجم عن الإساءة اضطرابات العلاقات الشخصية وتشوه المؤثرات البيئية والعمليات المعرفية وعدم القدرة على التحكم الانفعالي وتتأخر في عمليات النمو الشامل (في: السيد محمد عبد المجيد، ٢٠٠٤).

دراسة: عدلي السمرى (٢٠٠١), والتي أظهرت نتائجها أن الأبناء الذكور أكثر تعرضاً للعنف الأسري المادي والمعنوي من الإناث.

دراسة: عماد محمد مخيم (٢٠٠٣), والتي أشارت نتائجها إلى وجود ارتباط سالب دال إحصائياً بين درجات أفراد العينة من الذكور والإإناث في إدراك الأمان النفسي من الأب ومن الأم وبين كل القلق واليأس.

تعليق: بالنظر إلى نتائج الدراسات السابقة نجد أنها اشتركت في عدد من القضايا التي كانت محل اتفاق غالبية الباحثين والدارسين، وهي كالتالي:

- انقق أغلب الباحثين على أن الخصائص النفسية السلوكية للطفل الضحية والمعتدى عليه تلعب دوراً مهماً في ظاهرة العنف الأسري للأطفال كدراسة: إسماعيل وتوفيق (١٩٩٦).
- أن أكثر المتعرضين للإساءة والعنف الأسري هم الأطفال الأصغر سنًا، وخاصة أولئك الذين نقلّ أعمارهم عن ١٢ سنة كدراسة أمانى عبد المقصود (١٩٩٩).
- أن الذكور أكثر تعرضاً للإساءة الأسرية من الإناث كدراسة السمرى (٢٠٠١).
- كما أوضحت الدراسات السابقة المتعلقة بإساءة المعاملة البدنية والطمأنينة النفسية الطفل أن هناك متغيرات داخل الأسرة تقلل من شعور الطفل بالطمأنينة النفسية ومنها الصراع والخلافات بين الوالدين والاكتئاب النفسي للوالدين أو أحدهما والقلق النفسي للوالدين أو أحدهما، وشعور الوالدين بعدم الطمانينة النفسية وهذا المتغيرات تزيد من شعور الطفل والقلق وفقدان الثقة ومن ثم الشعور بالمخاوف المرضية، كدراسة: (جمال مختار حمزة، ٢٠٠١؛ عماد مخيم، ٢٠٠٣).
- كل هذا من شأنه أن دعم الدراسة الحالية للباحثة نظراً لأهمية وندرة مثل هذه الدراسة في المجتمع الكويتي حيث تبين لها أن موضوع العنف الأسري والطمأنينة النفسية والمخاوف الاجتماعية لا زال بحاجة إلى مزيد من الدراسات والبحوث خاصة وأن جميع المؤسسات والجمعيات والمراکز أفادت بعدم وجود دراسات حول ذلك الموضوع، هذا ما

دفع الباحثة وجعل الموضوع جديراً بالدراسة والتبني في المجتمع الكويتي وذلك لمعالجة مشكلة من أهم المشكلات النفسية الاجتماعية التي لها تأثير على الأبناء مستقبلاً.

فروض الدراسة:

١. توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين العنف الأسري والمخاوف الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت.
٢. توجد فروق في متوسط درجات المخاوف الاجتماعية بين التلاميذ الذين تعرضوا للعنف الأسري والتلاميذ الذين لم يتعرضوا له.

إجراءات الدراسة:

١ - منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي الذي يعتبر الأسلوب الأمثل في دراسة مجالات الظواهر الإنسانية والطبيعية المختلفة، حيث إن هذا المنهج يهتم بتوفير أوصاف دقيقة للظاهرة المراد دراستها من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط وهذا النوع من البحوث الوصفية يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم (صالح بن حمد العساف، ٢٠٠٣: ٨٩).

ولا يقتصر المنهج الوصفي على وصف الظاهرة وجمع المعلومات والبيانات، بل لابد من تصنيف المعلومات والبيانات وتنظيمها والتعبير عنها كمياً وكيفياً بحيث يؤدي ذلك إلى فهم علاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر، والهدف من تنظيم المعلومات والبيانات مساعدة الباحثة على التوصل إلى استنتاجات وعمليات تساعد وتساهم في فهم الواقع وتطويره (ذوقان عبيدات وأخرون، ١٩٩٦: ٢٢٣-٢٢٤).

٢ - عينة الدراسة:

أ- مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة في الدراسة الحالية من مجموعة عشوائية من الصنوف الثالث والرابع والخامس الابتدائي والبالغ عددهم (٥٠٠) تلميذ من سن (٩-١٢) سنة من عدة مدارس ابتدائية بدولة الكويت، وذلك كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١)

يوضح مجتمع الدراسة

الصف	الثالث	الرابع	الخامس	المجموع الكلي
------	--------	--------	--------	---------------

٥٠٠	١٨٠	١٦٠	١٦٠	العدد
-----	-----	-----	-----	-------

بـ- خصائص أفراد مجتمع الدراسة:

- ❖ النوع: من الذكور.
- ❖ المرحلة النهائية: الطفولة المتأخرة.
- ❖ السن لا يقل عن (٩) سنوات، ولا يزيد عن (١٢) سنة.
- ❖ نوع المدارس: (حكومي).

جـ- العينة النهائية:

ضمت عينة الدراسة الحالية (٤٧٢) تلميذاً بعد حذف (٢٨) تلميذاً لم تتطبق عليهم شروط اختيار العينة، (١١٠) تلميذاً لم يتعرضوا للعنف الأسري، وهم الذين حصلوا على درجة تتراوح ما بين (٩٤-٦٣) على مقياس العنف الأسري، (٣٦٢) تلميذاً تعرضوا للعنف الأسري، حيث تراوحت درجاتهم من (١٨٩-٩٥) درجة على نفس المقياس.

٣ـ أدوات الدراسة:

- مقياس إساءة معاملة الطفل البدني:

هذا المقياس الذي أعده أحمد السيد إسماعيل (١٩٩٦) على البيئة المصرية، وقام الباحث نفسه بتعديلها ليناسب البيئة الخليجية، يستخدم لقياس مقدار الأذى والضرر البدني والنفسي الواقع على الطفل من والديه والقائمين على رعايته نتيجة استخدامهم لأساليب تتسم بالعنف والقسوة والتي ينجم عنها جراح أو إصابة) على سبيل المثال: حرق الابن بشمعة أو بملعقة ساخنة، تقييد الطفل بالسرير لمدة طويلة، الصفع على الوجه، العض، وضع الشطة والفلفل في فم الطفل، الحط من قدر الطفل بصفة مستمرة وإن كان أداؤه على مستوى جيد سواء كان في المدرسة أو المنزل، الاستخفاف بما ينجزه وبحقه من أعمال، التهكم عليه أمام الآخرين، عدم الاهتمام بأموره الصحية والمدرسية... الخ.

استخدمت الباحثة المقياس في صورته المعدلة والتي تكون فيها من (٦٣) عبارة في صورته النهائية، وذلك بعد أن تم إعداده ليتناسب مع البيئة الخليجية حيث أضيفت إليه أربع عبارات أخذت الأرقام (٢٠، ٢٢، ٣١، ٣٦)، وقد قامت الباحثة بتطبيق نموذج الأم (أ) فقط على تلاميذ الصفوف الثالث والرابع والخامس من المرحلة الابتدائية بالمدارس الحكومية بدولة الكويت، على أساس أن الأم أقرب للطفل عن الأب في تلك المرحلة، وقد تم تحديد الاستجابة بمقاييس ثلاثة الأبعاد استخدمت فيه العبارات (نعم، محайд، لا)

أخذت الأرقام (١, ٢, ٣) على التوالي، وصيغت العبارات في اتجاهين: اتجاه سلبي يتضمن (٤٢) عبارة، واتجاه إيجابي يتضمن (٢١) عبارة، وبذلك تراوح المجموع الكلي للمقياس (٦٣-١٨٩) درجة، حيث تشير الدرجة المرتفعة إلى زيادة درجة تعرض المفحوص لخبرات إساءة المعاملة والإهمال.

وقد قامت الباحثة الحالية بحساب ثبات المقياس باستخدام طريقة ألفا - كرونباخ، وطريقة إعادة تطبيق المقياس بفواصل زمني قدره أسبوعين بين التطبيقين الأول والثاني، وذلك كما توضحه نتائج الجدول التالي:

جدول (٢)

قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة إعادة تطبيق مقياس إساءة معاملة الطفل البدنية

المقياس	ألفا كرونباخ (ن = ١٠٠)	إعادة التطبيق (ن = ٥٠)
إساءة معاملة الطفل البدنية	٠.٧٨٢	٠.٧٩٣

يتضح مما سبق أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة، مما يجعلنا ثق في ثبات المقياس.

٢- مقياس المخاوف الاجتماعية: إعداد/ الباحثة.

* الهدف من المقياس:

قامت الباحثة بإعداد هذه الأداة بغرض استخدامها في تحديد مستوى المخاوف الاجتماعية لدى الأطفال، حيث توجد ندرة - في حدود علم الباحثة - لأداة كويتية لقياس المخاوف الاجتماعية لدى الأطفال في سن التعليم الابتدائي.

*وصف المقياس:

تكون المقياس في شكله النهائي من (١٥) عبارة تقيس المخاوف الاجتماعية لدى الأطفال.

خطوات بناء المقياس:

مر إعداد المقياس بالخطوات التالية:

(١) الإطلاع على الكتابات النظرية والترااث السيكولوجي الخاص المخاوف الاجتماعية لدى الأطفال عامة، والأطفال في سن التعليم الابتدائي خاصة.

(٢) قامت الباحثة بإجراء مسح للبحوث والدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بالمقياس المراد تصميمه؛ حيث أطلعت الباحثة على سبيل المثال لا الحصر، على:

- أ- اختبار المخاوف الفوبيات للأطفال: إعداد/ عبد الظاهر الطيب (١٩٨٠).
- ب- اختبار المخاوف المرضية من سن ٦-٩: إعداد/ عبد الرحمن سيد سليمان (١٩٨٨).

ولقد أفادت هذه المقاييس الباحث في تعرف المؤشرات الرئيسية التي يمكن الاعتماد عليها في تصميم المقياس؛ ومن خلال ذلك تم التوصل إلى عدد من العبارات الرئيسية الخاصة بالمخاوف الاجتماعية.

(٣) بعد ذلك قامت الباحثة بإجراء عدد من المقابلات الشخصية مع الأطفال، ومعلميهما، ووالديهما لتعرف أعراض المخاوف الاجتماعية، وكتابة ما يقولونه أولاً بأول في استبانة مفتوحة.

(٤) ثم قامت الباحثة بالخطوات التالية:

- تحديد الهدف العام من المقياس في تعرف المخاوف الاجتماعية لدى الأطفال.

- تصميم عدد من العبارات التي تتناسب مع التعريف الإجرائي.

- الإجراءات لكل بعد من أبعاد مقياس المخاوف الاجتماعية مع الاستعانة ببعض العبارات من المقاييس التي تم ذكرها من قبل.

(٥) وبناء على الخطوات السابقة قامت الباحثة بإعداد المقياس في صورته الأولية، وقد تضمن المقياس (١٥) عبارة؛ حيث تم عرضه على السادة المحكمين وهم (١٠) محكمين من الأساتذة والأساند المساعدين العاملين في مجال علم النفس والصحة النفسية، لإبداء الرأي في عبارات المقياس من حيث:

- سلامة صياغة العبارات.

- مدى مناسبة العبارات للأطفال عينة الدراسة.

- إضافة العبارات التي يرون أنها تكمل الهدف.

وقد أسف رأي السادة المحكمين عن سلامة جميع عبارات المقياس وارتباطها بالمعنى المراد الوصول إلى قياسه.

(٦) وبعد الانتهاء من الصورة الأولية للمقياس قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية أولى لتعرف مدى صلاحية العبارات ووضوحاً ومتى فهم الأطفال لها، حيث تم ذلك على عينة قوامها (١٠) أطفال، وقد أظهرت الدراسة ما يلي:

- فهم الأطفال للتعليمات ولعبارات المقياس.
- سهولة صياغة العبارات.
- إمكانية التطبيق الجماعي للمقياس.

(٧) تصحيح المقياس:

وضعت الباحثة تصحيح عبارات المقياس على تدرج ثلاثي للبيكرت، حيث تأخذ:

- (دائماً): ثلات درجات (٣). - (أحياناً): درجتان (٢).
- (نادراً): درجة واحدة (١).

وعلى هذا تتراوح درجات المقياس من ١ : ٤٥ درجة، حيث إن حصول الطفل على:

- درجة تتراوح ما بين ٣١ : ٤٥: تعني أن الطفل لديه مستوى مرتفع من المخاوف الاجتماعية.
- درجة تتراوح من ٣٠ : ١٦: تعني أن الطفل لديه مستوى متوسط من المخاوف الاجتماعية.
- درجة تتراوح من ١ : ١٥: تعني أن الطفل لديه مستوى منخفض من المخاوف الاجتماعية.

(٨) التحقق من صدق وثبات المقياس:

أ - صدق المقياس:

- الاتساق الداخلي:

قامت الباحثة بإيجاد التجانس الداخلي للمقياس عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأطفال على كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٣)

الاتساق الداخلي لعبارات مقياس المخاوف الاجتماعية (ن = ١٠٠)

رقم العبرة	الارتباط العبرة	رقم الارتباط	معامل الارتباط العبرة	رقم الارتباط العبرة	معامل الارتباط العبرة						
------------	-----------------	--------------	-----------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------