درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات: من وجهة نظر الطلبة وسبل تطويرها

د. رحاب فايز أحمد يوسف

أستاذ تكنولوجيا المعلومات المساعد . قسم علوم المعلومات كلية الآداب

جامعة بني سويف

الدكتور / فرج إبراهيم أبو شماله

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المساعد

كلية مجتمع تدريب غزة(سابقاً)

الإستشهاد المرجعى :

يوسف، رحاب فايز أحمد . أبو شمالة ، فرج إبراهيم (2020). درجة توافر متطلبات دمج التعليم الالكتروني في الجامعات: من وجهة نظر الطلبة وسبل تطويرها . - **مجلة التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، جامعة بني سويف ،اتحاد الجامعات العربية ، مج 8 ، ع 14(مايو 2020)، ص ص 11-73

المستخلص:

هدف هذا البحث إلى تحديد درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة (المتطلبات المادية، والبشرية الفنية، والإدارية، والمالية، ومتطلبات السلامة والأمان)، وعلاقتها ببعض المتغيرات، واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة تشتمل على (5) محاور ، وتحتوي على (70) فقرة تبين درجة الموافقة (كبيرة، متوسطة، قليلة)، وتم تحديد القيم (3، 2، 1) لتقابل التقديرات السابقة لكل فقرة من فقرات الاستبانة، وتم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (149) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات، واستخدم الباحثان برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للبحث.

- أظهر البحث عدة نتائج أهمها:

1. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (64.017%)، وهو بدرجة متوسطة.
2. ترتيب متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء تنازلياً كما يلي: المتطلبات البشرية الفنية، المادية، السلامة والأمان ، المالية، الإدارية.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الجنس (ذكور ، إناث)، ومتغير الكلية (علمية، أدبية).

وفي ضوء نتائج البحث أوصى الباحثان بأهمية توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات خاصة المتطلبات الإدارية، والمالية، ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية العربية، واستثمار مستحدثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية في الوطن العربي.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني

Abstract

The aim of this research was to determine the degree of availability of e-learning integration requirements in universities from the point of view of students (material, technical, administrative, financial, and safety requirements) and their relation to some variables. The researchers followed the descriptive analytical approach, The results of the questionnaire containing (5) axes and contain (70) paragraphs showing the degree of approval (large, medium, low). The values (3, 2, 1) were based on a random sample of (149) Students from universities, and the researchers used the statistical package program for social Sciences (SPSS) to conduct the statistical analysis needed for research.

•The research showed several results, the most important of which are:

1. The degree of availability of e-learning integration requirements in universities from the students' point of view was relatively high (64.017%), which is a medium degree.

2. Ordering the requirements for integrating e-learning in universities from the perspective of students came down as follows: Physical, technical, administrative financial and safety, requirements.

3. There are no statistically significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) in the degree of availability of the requirements of integrating e-learning in universities from the point of view of students attributed to the gender variable (male, female) and the variable of college (scientific, literary).

In light of the results of the research, the researchers recommended the importance of the availability of e-learning integration requirements in universities, especially the administrative and financial requirements, the dissemination of e-learning culture in Arab educational institutions, the investment of (ICT) innovations and the improvement and development of educational learning in the Arab world.

Keywords: E-learning

المقدمة

تسعى دول العالم إلى تحقيق التقدم والرقي والحضارة في القرن الحادي والعشرين، وبذلك فهي تحتاج إلى المعارف والمعلومات من حيث امتلاكها واستيعابها وإنتاجها وإدارتها واستثمارها في كل المؤسسات الإنتاجية والخدمية، ومن هنا يأتي دور الجامعات في تزويد الكوادر البشرية بالمعارف والمعلومات، ونشر البحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنميته، وتوظيف مستحدثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

والتعلم المدمج، وتكنولوجيات شبكات الانترنت، والصفوف الافتراضية، والوسائط التفاعلية، وتطوير البنية التحتية والتكنولوجية، ودعم التعلم الإلكتروني في جميع مجالات الحياة السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية، والمساهمة الجادة في التحسين والتطوير والتجويد في أداء الأفراد والجماعات والمؤسسات، وتحقيق التنمية الشاملة المستدامة.

وقد شهد العقد الأخير من القرن الماضي (القرن العشرين) تقدماً مذهلاً واستخداماً واسعاً في مجالات التشغيل الإلكتروني للبيانات والمعلومات، فقد امتدت مجالات استخدام الحاسب الإلكتروني، لتشمل تطبيقات عملية عديدة، وتطويراً لكافة النظم التقليدية للمعلومات، والانتقال بها إلى مرحلة التخزين والاسترجاع والتشكيل الإلكتروني السريع على أعلى درجة ممكنة من الكفاية، لدرجة جعلت من هذا المجال ما أطلق عليه الثورة الصناعية الثانية، وجعلت من الحاسبات الإلكترونية ما يعتبر أعظم اختراع شهده العالم على الإطلاق. (توفيق، 1986: 297)

وكذلك شهد العصر الحالي العديد من التطورات والإنجازات العلمية التي تدل على سعي الإنسان الدؤوب إلى تطوير حقول المعرفة لخدمة الإنسان، ورقيه، والاستفادة من الأسباب التي سخرها الله له في هذه المعمورة. ومن الإنجازات التي حققها الإنسان –وأسهمت إسهاماً ملموساً في رقي بني البشر– ما يتعلق بمجال صناعة تقنية المعلومات، وبخاصة نقل المعلومات من مكان إلى آخر، أو ما يطلق عليه اسم (Information Superhighway) أي الطريق فائق السرعة للمعلومات. وقد فتحت

تكنولوجيا شبكة الإنترنت آفاقاً كثيرة ومثيرة وجديدة للتعلم والتعليم، فهي تحاول أن تشجع التعليم على كل المستويات، وتقدم مفهوم التعلم عند الطلب، وتحاول أن تطبق مفهوم التعلم في أي وقت، وأي مكان، وذلك لتطوير مفهوم التعلم مدى الحياة، وتعمل على جعل مشكلة بعد المسافة ضرباً من الماضي (Abdul-Hamid, 2002). ومع كل ذلك فإن التعلم الإلكتروني ما يزال بحاجة إلى أبحاث لاستكشاف جوانب استخدام جديدة له، والاستفادة من معطيات التكنولوجيا في هذا المضمار، ويحتاج المعلمون للعمل في فرق لتطوير أهداف التقنية الفردية، وتخطيط الموجهات للتعليم عن طريق الإنترنت وغيره من أدوات التعلم الحديثة وبخاصة الإلكترونية منها. (الخوالدة والمشاعلة، 2007: 130)

ونحن نعيش اليوم عصر التكنولوجيا والعولمة، فالعلوم تتطور بسرعة فائقة، وعلينا أن نبذل قصارى جهدنا لنبقى مواكبين لهذا التطور، وبخاصة الانفجار التربوي سواء أكان في الإقبال على التعلم عن بعد أم في مادته ووسائله، وقد ازداد في السنوات الأخيرة الاهتمام بدور التكنولوجيا في العملية التعلمية لما لها من أهمية بالغة في رقي الطلبة وتقدمهم، بحيث يصبحون قادرين على مواكبة العصر وتطوراته. ومن أبرز هذه الوسائل ما يطلق عليه التعلم الإلكتروني، الذي يشكل نظاماً مهماً للتعليم العام والتعليم العالي على حد سواء، وبذلك يتوجب على الحكومات وإدارة الجامعات توفير الأطر التشريعية والتنظيمية لتوفير التوسع في هذا النوع من التعليم، كما يتعين عليها تشجيع تطبيق هذه النظم عبر توفير النفاذ السهل إلى شبكات الاتصالات الحديثة، وتأمين

مقومات النوعية لتطبيق مثل هذه الدراسة التجريبية، من أجل تعميم هذا النوع من التعليم، واستخدامه في برامج التربية المستديمة. (الحيلة، 2006: 55)

ويعد التوسع في استخدام التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني وكذلك التنمية المهنية المستديمة للمدرسين من الأهداف القومية للتعليم المصري (وزارة التربية والتعليم، 2003، 9). لذلك تقوم وزارة التربية والتعليم بإدخال مشروع التعلم الإلكتروني في المدارس المصرية. وهذا المشروع هو جزء من المشروع القومي بإنشاء حكومة إلكترونية، وذلك لملاحقة ركب التطور في هذا المجال على مستوى العالم. وقد بدأ هذا المشروع بإدخال التعلم الإلكتروني في معظم المدارس الإعدادية لكي يسهم في إضافة مواقع تعليمية متميزة على شبكات الإنترنت، والإنترانت بالصوت والصورة، إضافة للمكونات التعليمية المتعددة (منهجية– إثرائية– تقويمية– ترفيهية) التي يتم إدارتها من خلال أنظمة الفصول التخيلية، ويتعامل معها الطلبة من خلال التعلم الذاتي. وقد تم إدخال نظام التعلم الإلكتروني في عدد (7700) مدرسة إعدادية. وقد قامت الوزارة أيضاً بتحميل عدد (22) منهجاً تعليمياً من مناهج المرحلة الإعدادية على خادم شبكة الإنترانت الخاص بالوزارة، وكذلك تحميل عدد (55) لعبة تعليمية. (الجمل، 2005: 14–15)

ويشير (سالم، 2004: 295) إلى مجموعة من الفوائد التي يتمتع بها التعليم الإلكتروني:

- يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة، وفي هذه الثقافة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً، وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي.
- يوفر التعليم في أي وقت وأي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل.
- يسهم في تنمية التفكير وإسراع عملية التعليم.
- يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع.
- يساعد على خفض تكلفة التعليم.
- يساعد الطالب على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على نفسه.

وتعاني البشرية أجمع من الانفجار المعرفي وتكدس المعلومات وعدم القدرة علي ملاحقة كل جديد في العلم. هذا بالإضافة إلي ضعف التحصيل الدراسي، وتدني مستويات الأداء في الكثير من الجامعات والكليات والمدارس. ونظراً لانتشار التقنيات الحديثة، وضرورة الاستفادة منها، ولمواكبة روح العصر في المدارس والعمل علي إكساب تلاميذنا امتلاك ناصية العلم والتفاعل معه، وتشجيعهم علي الإبداع والابتكار والتفكير السليم وحل المشكلات واتخاذ القرارات السليمة وتوفير الجهد والوقت. وقد تناول الباحث التعلم الالكتروني كبديل للتعليم التقليدي. (أبو شمالة، 2011: 6)

ويواجه التعليم العالي في الوطن العربي تحديات حقيقية وخاصة الزيادة المتسارعة في تعداد السكان والذي يعني إن الذين يبحثون عن التعليم بمستوياته المختلفة سوف يزداد إلا إن المؤسسات التعليمية في الوطن العربي لا تتوسع بشكل كاف لتوفير الطلب على التعليم العالي، حيث إن الدول العربية تحتاج إلى بيئات تعليمية أكثر استجابة للتحديات التي تواجهها، والتعليم الإلكتروني يساعد في توفير فرص التعليم العالي، وربما يكون البديل المتاح أو المطروح لمواجهة التزايد في الطلب على التعليم، مما يفرض علينا تقديم تدريب للمعلمين ليس فقط على كيفية البحث في الوسائط التربوية، بل أيضاً تعديل وتغير طرق تنظيم وتوصيل المعارف. ويؤدي هذا التحول إلى اعتماد المتعلم على نفسه، وأن يتحمل مسؤولية عمليات تعلمه وتطوير الإحساس بمسؤولية كونه متعلم في جماعة. فالتحول إلى طرق وأساليب التعليم الإلكتروني يخلق الكثير من التحديات للمعلمين ومؤسساتهم التعليمية. (عيادات، 2005: 207)

ولقد خطت مصر خطوات رائدة في مجال التعليم العالي وجعله في متناول عدد متزايد من الطلبة خلال النصف الثاني من القرن العشرين، لكن ما زال هناك الكثير مما يجب عمله اذا ان تحديات جديدة وهامة أصبحت تهدد الكثير من المؤسسات والبلدان بالتخلف عن الركب العالمي إذا لم تتخذ الإجراءات اللازمة لمواجهة هذه التحديات. لذلك فإن التحدي اليوم يكمن في إعداد المواطنين بشكل أفضل من ذي قبل للمشاركة في سوق العمل العالمي الذي يتسم بالمنافسة المضطردة، وهذا هو التحدي الأكبر الذي

يواجه مصر نحو النهوض بالتعليم العالي. إن عملية التطوير الشامل للتعليم في مصر تنطلق من رؤية واضحة لطبيعة التحديات والمتغيرات المحلية والإقليمية والعالمية في كافة المجالات، مع دراسة واعية لطبيعة التأثيرات المتزايدة للعولمة وعصر المعرفة وثورة الاتصالات وما حدث من طفرات تقنية ومعرفية. ورغم الجهود المبذولة من قبل الجهات عن التعليم العالي في مصر إلا أن المردود من هذه المؤسسات ما زال محدوداً، ولقد استعرض الكثير من الباحثين واقع التعليم العالي في مصر ومدى ارتباطه بحاجات وطموحات المجتمعات العالمية. وتوصلت هذه الدراسات إلى عدم ارتباطه بحاجات المجتمع وخططها التنموية، كما اتسم الواقع بغياب التعاون بين هذه المؤسسات حتى التعليم العالي على استيعاب الخريجين من المدارس الثانوية أو حتى توفير التخصصات اللازمة لهم مما يدفع بالكثير منهم إلى الدراسة في الخارج. وأمام هذا الواقع الذي تعيشه مؤسسات التعليم العالي أصبح من الضروري التفكير باعتماد نماذج وصيغ ونظم تعليمية مختلفة كتلك التي تعتمدها نظم التعليم عن بعد كالجامعات المفتوحة، ومؤسسات التعليم المستمر والجامعات الافتراضية، لذلك فإن التعليم العالي يلزمه الابتعاد عن طريق التعليم التقليدية، والانتقال إلى استخدام أساليب التعليم الحديثة والتعليم الإلكتروني. (محمود، 2004: 75)

وقد جاء في بروشور (أو نشرة أو مطوية) المؤتمر الأول لمركز التعليم المدمج (مستقبل التعليم الإلكتروني: رؤية نحو التطوير) أنه لا غرو في أن نشر المعارف بوجه عام، والعملية منها بوجه خاص، من أهم آليات تقدم المجتمعات من جهة، والمحرك

الفعال لسوق العمل من جهة ثانية، والمعيار الأقوم للتطبيقات العملية في شتى نواحي الحياة من جهة ثالثة. الأمر الذي يبرر ظهور المؤسسات العلمية والمعاهد البحثية والمنابر الثقافية منذ فجر الحضارة الإنسانية، وسعى قادة الفكر من الفلاسفة والمصلحين لإيجاد ضرب أمثل لنشر المعارف ووضع المناهج التعليمية والقواعد البحثية التي توجه الأذهان لسبل الاكتشاف والابتكار.

وتأسيساً على ما سبق، ونظراً لأهمية الجامعات في بناء الوطن والمواطن الإنسان الصالح، وأهمية التعليم والتعلم في حياة الإنسان، وانسجاماً مع التطلعات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والانفجار المعرفي في العلوم كافة، وتسارع المعلومات وتطورها الهائل في العلوم كافة، وتمشياً مع الدعوة للتعلم الذاتي، والتعلم عن بعد، والتعلم المفتوح، والتعلم مدى الحياة، والتعلم المدمج، والتعلم الإلكتروني، ورغبة في توافر المتطلبات المادية، والبشرية الفنية، والإدارية، والمالية، ومتطلبات السلامة والأمان للتعلم الإلكتروني، وتلبية لاحتياجات سوق العمل، وتطلعاً لمواكبة متطلبات الجودة الشاملة في التعليم والتعلم، وتحقيق مواصفات الخريج وفق أحدث استراتيجيات وطرق وأساليب التعليم والتعلم والتقويم، ورغبة في المشاركة في المؤتمر الأول لمركز التعلم المدمج (مستقبل التعليم الإلكتروني: رؤية نحو التطوير)؛ جاءت فكرة هذا البحث بعنوان (درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة وسبل تطويرها).

مشكلة البحث وأسئلته:

وتم تحديد مشكلة البحث بالأسئلة التالية:

1. ما درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة؟
2. ما سبل تطوير متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات؟
3. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الجنس (ذكور، إناث)؟
4. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الكلية (علمية، أدبية)؟

فروض البحث:

1. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الجنس (ذكور، إناث).

2. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الكلية (علمية، أدبية).

أهداف البحث:

هدف هذا البحث إلى:

1. تحديد درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة (المتطلبات المادية، البشرية الفنية، الإدارية، المالية، ومتطلبات السلامة والأمان).
2. ترتيب الحاجة لتوافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة.
3. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط تقديرات عينة البحث لدرجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات تعزى إلى متغير الجنس (ذكور، إناث)، ومتغير الكلية (علمية، أدبية).
4. تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات لتحسين وتطوير سبل تطوير دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث فيما يلي:

1. يتناول البحث موضوعاً مهماً وحيوياً مفيداً، وهو متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.

2. قد يفيد هذا البحث الجامعات في توفير متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات، في تحسين وتطوير أدائها، وتحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة، والحصول على أرقى الدرجات والمراتب في تصنيفات الجامعات محلياً، وعربياً، وعالمياً.

3. قد يفيد هذا البحث أعضاء الهيئات الإدارية والأكاديمية، في تحسين وتطوير أدائهم الشخصي والمهني، واتباع أفضل الاستراتيجيات والطرق والأساليب الحديثة.

4. قد يفيد هذا البحث طلبة الجامعات في توفير الوقت والجهد والمال في الحصول على المعارف والمعلومات، والتعلم مدى الحياة، وامتلاك الكفايات المعرفية، والنفسحركية، والوجدانية اللازمة لتوفير فرص العمل المناسبة.

5. قد يفيد هذا البحث المجتمع في تلبية احتياجات سوق العمل من المتعلمين والمتدربين المهنيين والفنيين والمتخصصين المهرة، وتحقيق خدمة المجتمع وتنميته.

6. قد يحث هذا البحث باحثين آخرين لتناول عملية دمج التعلم الإلكتروني، في الجامعات بدراسة متطلبات أخرى، ومن جهة نظر عينات بحثية مختلفة.

حدود البحث:

1. حد الموضوع: متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.
2. الحد البشري: طلبة (الطلاب، والطالبات) في الجامعات.
3. الحد المؤسسي: الجامعات.
4. الحد المكاني: الجامعات في العالم العربي.
5. الحد الزماني: من شهر ديسمبر 2018م إلى شهر فبراير/ 2019م.

مصطلحات البحث:

التعلم الإلكتروني: هو طريقة للتعليم والتعلم والبحث العلمي يوظفها طلبة الجامعات باستخدام تقنيات المعلومات الحديثة والاتصالات، وتكنولوجيا شبكات الإنترنت، وتسهم في إنتاج المعرفة وإدارتها واستثمارها، وتساعد في اكتساب المعلومات والمهارات والاتجاهات المطلوبة، بأقصر وقت، وأقل جهد، وأقل تكلفة، وأكثر فائدة.

متطلبات دمج التعلم الإلكتروني: هي كل ما يجب توافره من العناصر والمكونات المادية، والبشرية الفنية، والإدارية، والمالية، والسلامة والأمان في العملية التعليمية التعلمية إلكترونياً، بالاعتماد على تقنية المعلومات الحديثة والاتصالات، وتكنولوجيا شبكات الإنترنت، بشكل يؤدي إلى توافر كفاءة وفاعلية هذه العملية، وتحقيق الأهداف المرجوة في الجامعات.

الجامعات: هي مؤسسات أكاديمية تعليمية تعمل بإشراف وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي، وتمنح الطلبة شهادة الدبلوم المتوسط، والبكالوريوس، والماجستير، وبعضها يمنح شهادة الدكتوراه للطلبة، وتسهم في إعداد الكوادر البشرية المتعلمة والمتدربة، ونشر ثقافة البحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنميته، وتوظف التعلم الورقي، والتعلم الإلكتروني في تعليم وتعلم الطلبة، وتسعى للتميز والريادة، والحصول على أعلى الدرجات والمراتب في التصنيفات الجامعية المحلية والعربية والعالمية.

الدراسات السابقة:

تمكن الباحث من الاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة ذات العلاقة، ويعرض فيما يلي بعضها:

1. دراسة (جبر، 2018): هدفت الدراسة التعرف على دور القيادات الأكاديمية بجامعة النيلين في تطوير كفايات التعليم الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، تمثل مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة البالغ عددهم (1307)، وتكونت عينة الدراسة من (75) مفردة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتمت معالجة بيانات الدراسات وفقاً لبرنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، وقد توصلت الدراسة إلى أهم النتائج: للقيادات الأكاديمية دور في تطوير كفاءات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بدرجة متوسطة بشكل عام لجميع مجالات الدراسة، للقيادات الأكاديمية دور في تطوير كفاءات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية في مجالي الحاسب الآلي والشبكات والانترنت، وبدرجة متوسطة في مجالات ثقافة التعليم الالكتروني، وتصميم المقررات الالكترونية، والاختبارات الالكترونية، وجود فروق بين استجابات أفراد العينة لجميع فقرات الاستبانة على مستوى كل مجالات الدراسة عند حساب مربع كاي عند مستوى الدلالة (0.05)، توجد فروق ذات دلالة احصائية لمتغير المؤهل في مجال الاختبارات الإلكترونية لصالح الدكتوراه، وفي متغير الدورات التدريبية في مجالي الحاسب الآلي وتصميم المقررات الالكترونية

لصالح (دور، دورتان، ثلاث فأكثر)، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لمتغير المؤهل في مجالات الحاسب الآلي والشبكات والانترنت وتصميم المقررات الالكترونية وللمجالات ككل، وفي متغير سنوات الخبرة على مستوى كل المجالات، وفي متغير الدورات التدريبية في مجالات الحاسب الآلي والشبكات والانترنت والاختبارات الالكترونية والمجالات ككل، وقدم الباحث مجموعة من التوصيات أهمها التركيز على تطوير كفاءات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، دعم إدارة الجامعة توجهها الرسمي نحو تطبيق التعليم الالكتروني بضرورة توافر الإمكانيات المادية والبشرية والتقنية اللازمة بما يساعد على سرعة تطبيق التعليم الاكتروني في الجامعة بشكل فعال.

2. دراسة (شرف، 2018): هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني في كلية التربية بجامعة الأقصى من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، وتصور مقترح لعلاجها. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانتين الأولى مكونة من (30) فقرة للحصول على البيانات الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية، والثانية مكونة من (30) فقرة للحصول على البيانات الخاصة بالطلبة، حيث قام بتطبيقها على عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة الأقصى بلغ عددهم (73) عضواً، وعينة من الطلبة بلغ عددهم (120) طالباً. وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي. وبعد التحليل الاحصائي للبيانات توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن الصعوبات التي تواجه استخدام التعليم

الإلكتروني في كلية التربية بجامعة الأقصى كما يراها أعضاء الهيئة التدريسية جاءت بمتوسط قدره (3.52) وبنسبة قدرها (63.69%). أن الصعوبات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني في كلية التربية بجامعة القصى كما يراها الطلبة جاءت بمتوسط قدره (3.29) وبنسبة قدرها (65.87%). ويوجد اتفاق بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$). في الصعبات التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني في كلية التربية بجامعة الأقصى جاءت بنسبة قدرها (96%).

3. دراسة (أبو شمالة، 2013): هدف هذا البحث إلى التعرف على درجة توافر متطلبات دمج التعلم الالكتروني في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين، واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية عددها (172) من معلمي المرحلة الثانوية منهم (82) معلماً، (90) معلمة، وتم استخدام استبانه تشتمل على (5) محاور تحتوي على (68) فقرة بحسب تدريج ثلاثي، واستخدم الباحث برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للبحث.

أظهر البحث عدة نتائج منها:

- درجة توفر متطلبات دمج التعلم الالكتروني في المرحلة الثانوية بوزن نسبي (60.514%) وهي بدرجة متوسطة.

- كان ترتيب درجة توافر متطلبات دمج التعلم الالكتروني في المرحلة الثانوية كما يلي: (المتطلبات المادية، متطلبات السلامة والأمان، المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية الفنية، المتطلبات المالية).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات عينة البحث لدرجة توافر متطلبات دمج التعلم الالكتروني في المرحلة الثانوية تعزى لمتغيرات البحث: (الجنس، التخصص في الثانوية العامة، عدد سنوات الخدمة).

وأوصى الباحث بعدة توصيات منها الاهتمام بدمج التعلم الالكتروني في المرحلة الثانوية، وتوفير المتطلبات المالية، والبشرية الفنية، الإدارية.

4. دراسة (العواودة، 2012): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة. ومعرفة أثر الجامعة، الجنس، التخصص لكل من الأساتذة والطلبة وكذلك معرفة أثر المستوى الدراسي للطلبة. استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (208) محاضر ومحاضرة و(1028) طالباً وطالبة، من أساتذة وطلبة الجامعات الفلسطينية (الأزهر، الإسلامية، الأقصى) وقد قام الباحث ببناء أداة للدراسة وهي استبانة، وأظهرت نتائج الدراسة الآتي:

- تواجه الجامعات الفلسطينية صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني وبلغت نسبتها من وجهة نظر الأساتذة 67.28%، في حين بلغت نسبتها عند الطلاب 70.98%

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الأساتذة والطلاب حول صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة، وكانت الفروق الكلية للاستبانة لصالح الطلاب.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في محال صعوبات تتعلق بالخبرة في مجال التعليم الإلكتروني، ومجال صعوبات تتعلق بالمنهاج الجامعي بين التخصصات العلمية والأدبية لصالح الكليات الأدبية، في حين لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مجال صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، ومجال صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، ومجال صعوبات تتعلق بالطلبة، وكذلك في الدرجة الكلية للاستبانة من وجهة نظر الأساتذة.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في مجال صعوبات تتعلق بالإدارة الجامعية، ومجال صعوبات تتعلق بالبنية التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات ولقد كانت الفروق لصالح الكليات العلمية في المجال الأول ولصالح الكليات الأدبية في المجال الثاني، في حين لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مجال صعوبات تتعلق بالبنية

التحتية والدعم الفني في قاعات المحاضرات، ومجال صعوبات تتعلق بالطلبة، ومجال صعوبات تتعلق بالمنهج الجامعي، وكذلك في الدرجة الكلية للاستبانة من وجهة نظر الطلبة.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بأن تتبنى الجامعات فكرة توظيف التعليم الإلكتروني.

5. دراسة (أبو شمالة، 2011): هدف هذا البحث إلي تحديد درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة، وسبل تطويرها. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأعد الباحث لهذا الغرض استبانة تشمل علي خمسة مجالات، وتشمل علي (67) فقرة، بالإضافة إلي خمسة أسئلة مفتوحة. وكانت عينة البحث عشوائية عدد أفرادها (97) معلماً ومعلمة، وتم استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، الوسط النسبي، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، واختبار "ت" باستخدام برنامج (SPSS) لتحليل إحصائيات نتائج البحث.

أظهر البحث عدة نتائج منها:

- درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين كان بمتوسط حسابي (1.77) من (3)، وبوزن نسبي (59.13%) وهو يقع في المستوي المتوسط.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات عينة البحث لدرجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة. تعزى لمتغير الجهة المشرفة (وكالة، حكومة) لصالح الوكالة، ولمتغير المرحلة التعليمية (ابتدائي، إعدادي) لصالح ابتدائي، ولمتغير عدد سنوات الخدمة (أقل من عشر سنوات، عشر سنوات فأكثر) لصالح المعلمين ذوي الخدمة عشر سنوات فأكثر.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط تقديرات عينة البحث لدرجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة. تعزى لمتغير الجنس (معلم، معلمة)، ولمتغير التخصص (علمي، أدبي).

- كشف البحث عن مجموعة نقاط لتطوير متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي.

أوصي الباحث بعدة توصيات منها: ضرورة توفير المتطلبات المالية اللازمة لإعداد البنية التحتية لدمج التعلم الإلكتروني في المدارس.

6. دراسة (ياسين وملحم، 2011): هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، وأثر كل من الجنس، والمؤهل العلمي والخبرة العملية في ذلك، وبلغت عينة الدراسة (186) معلماً ومعلمة، منهم (107) معلم، و(79) معلمة اختيروا بالطريقة

العشوائية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، واستخداما استبانة مكونة من (28) فقرة. وقد أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني، وكان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات تقديرات المعلمين على أداة الدراسة، والمتعلقة بمعوقات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، كما وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعلم الإلكتروني، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة. وأوصت الدراسة إلى تدريب المدرسين في برامج التدريب الإلكتروني، توفير المخصصات المالية اللازمة لتوفير التقنيات الحديثة، وتفعيل مهمات مراكز مصادر التعلم.

7. دراسة (دياب، 2010): هدفت هذه الدراسة إلى تشخيص واقع التعلم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة وتحديد الصعوبات التي يواجهها الطلبة في تعلم مقرر الرياضيات وطرائق تدريسها باستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني واقتراح حلول لتجاوزها. وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث اعتمد على جمع أكبر كمية من البيانات من خلال توظيف استبانة لاستطلاع رأي عينة من الطلبة في المناطق الخمسة حجمها (130) طالباً وطالبة حول الصعوبات التي تواجههم في تعلم هذا المقرر، كما اعتمد على أداء مقابلة لعدد من المشرفين الأكاديميين الذين يقومون بتعليم المقرر باستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني. وبعد محاكمة صدق وثبات الأدوات وتطبيقها تم جمع البيانات وتحليلها حيث توصل إلى أن هناك صعوبات يواجهها الطلبة بسبب طبيعة المقرر الدراسي، وصعوبات بسبب ضعف

البنية التحتية التكنولوجية وصعوبات بسبب نقص الخبرة والمهارة في استخدام التقنيات لدى الطلبة والمشرفين ولكن بدرجات متفاوتة، وأنه لا توجد فروق في درجة الصعوبة تعزى إلى متغير الجنس. وقد أوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على تذليل الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم المقررات الدراسية باستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني وتحسين البنية التحتية التكنولوجية في الجامعة.

8. دراسة (الهرشي وآخرون، 2010): هدفت الدراسة للكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجه نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، في الأردن، وتكونت عينة الدراسة من (47 معلماً و58 معلمة) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (2009/2008)، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (36) فقرة، موزعة على أربعة مجالات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعلوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. وأوصى الباحثون بإعادة النظر بالدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم وتحسين البنية التحتية وتجهيزاتها الفنية والتكنولوجية في المدارس.

9. دراسة (أبو شماله، ومنال سطوحي، 2009): هدفت هذه الدراسة إلي تحديد تصور مقترح لتنمية المعرفة بمستحدثات تكنولوجيا التعليم والاتجاه نحو استخدامها في مجال تعليم الرياضيات لدي المعلمين بمصر وفلسطين في ضوء معايير الجودة الشاملة. واشتملت عينة الدراسة علي (2000) معلماً ومعلمة من معلمي الرياضيات في المرحلة الأساسية في كل من وكالة الغوث الدولية والمدارس الخاصة بالقاهرة، وزارة التربية والتعليم بمحافظات غزة، القاهرة؛ وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتم الاستعانة ببرنامج (SPSS) الإحصائي لإجراء التحليلات والإحصاءات اللازمة لبيانات أداتي الدراسة: استبانة، ومقياس الاتجاهات. أظهرت الدراسات عدة نتائج منها:

- متوسط مدي معرفة معلمي الرياضيات بالمرحلة الأساسية بمستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة بلغ (1.96) من (3) بوزن نسبي (65.33%).
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات معرفة معلمي الرياضيات بمستحدثات تكنولوجيا التعليم تعزي للجنس لصالح المعلمين، وتعزي للجهة المشرفة لصالح الوكالة والخاصة.
- متوسط مستوي اتجاهات معلمي الرياضيات بالمرحل الأساسية نحو استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة بلغ (4.05) من (5) بوزن نسبي (81%).

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط درجات اتجاهات معلمي الرياضيات نحو استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في مجال تعلم الرياضيات تعزي للجنس وكذلك الجهة المشرفة.
- يوجد ارتباط طردي ضعيف بين مدي معرفة معلمي الرياضيات بمستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء معايير الجودة الشاملة، وبين اتجاهاتهم نحو استخدامها.
- تم تحديد تصور مقترح لكل من: جودة المناهج الدراسية، جودة أداء هيئة التدريس، جودة أساليب التقويم.

وفي ضوء نتائج الدراسة تم تحديد مجموعة من التوصيات والمقترحات.

10. دراسة أندرسون (Anderson, 2008): هدفت إلى تحديد أكثر التحديات بروزاً في مساق التعلم الإلكتروني في سيريلانكا، واشتملت عينة الدراسة على (1887) شخصاً، وتم جمع المعلومات من عام (2004– 2007) وتغطي هذه الدراسة آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وتم استخدام الطريقة الكمية لتحديد أكثر العوامل أهمية، وتبعها تحليل نوعي لشرح سبب أهمية هذه العوامل، حددت الدراسة سبعة تحديات رئيسة في المجالات التالية: مساعدة الطلبة، المرونة، فعاليات التعليم والتعلم، المدخلات (البنية التحتية والربط مع شبكات الحاسوب)، الثقة الأكاديمية (نوعية الطلبة، والمواضيع التي تدرس سابقاً)، المحلية (اللغة) والاتجاهات. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود العديد من التحديات التي تواجه كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في

استخدامهم للتعلم الإلكتروني، كما وأظهرت أن الطلبة يواجهون تحديات أكثر من أعضاء هيئة التدريس.

11. دراسة ليم وليم (Leem and Lim, 2007): هدفت إلى تقييم وضع التعليم الإلكتروني في الجامعات الكورية والتي تمثلت في (201) جامعة، منها (27) جامعة حكومية و(163) جامعة خاصة و(11) جامعة محلية تعليمية، حيث أوضحت الدراسة أن (85%) من الجامعات الكورية تستخدم خدمة التعليم الإلكتروني، بينما (67%) يستخدمون الخدمة فعلياً في الفصول الدراسية، كما وبينت الدراسة أن أقل من نصف الجامعات استطاعت أن تقدم دعماً مالياً لفنيي المعامل، بينما كان هناك ضعف في تقديم الحوافز لأعضاء هيئة التدريس، وقد كان مكافآت بعدة طرق تقدم لأعضاء هئية التدريس، (43%) من هذه الجامعات تقدم نقاطاً إضافية، بينما (21%) من مجموع الجامعات تخفض العبء التدريسي على عضو هيئة التدريس، و(40%) من الجامعات تقدم فنيي معامل أو مساعدين، هذا وأوضحت الدراسة أن ثلثي مجموع الجامعات تقدم تدريساً أو محاضرات للمتعلمين على التعليم الالكتروني، كما وأوصت الدراسة إلى ممارسة بعض الطرق التي تؤدي إلى رفع مستوى المنافسة بين الجامعات الكورية، وذلك عن طريق دعم أعضاء هيئة التدريس بالحوافز لدعم خدمة التعليم الإلكتروني، وكذلك وضع المعايير لتقييم مستخدمي الخدمة من أعضاء هيئة التدريس كتقديم الحوافز كالترقيات أو تجديد العقود، وكذلك المنح الإضافية، وأخيراً زيادة عدد متعلمي

دعم نظام التعليم الإلكتروني من أجل إعطاء الفرصة للتفاعل مع أعضاء هيئة التدريس مع بيئة التعليم الإلكتروني.

12. دراسة (الخوالدة والمشاعلة، 2007):هدف هذا البحث إلى بناء مقياس لوضع معايير واضحة لتقويم مواقع التعلم الإلكتروني في مبحث التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية، وقد عمل الباحثان على بناء المقياس بما يتناسب مع طبيعة مبحث التربية الإسلامية، والتحقق من صدقه وثباته، وقابليته للتطبيق، وذلك من خلال الإجابة عن سؤال البحث الرئيس الآتي: ما معايير تقويم موقع التعلم الإلكتروني في مبحث التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية؟ وقد بلغ عدد المعايير في المقياس (93) معياراً، وقسم الباحثان المقياس إلى ثلاثة مجالات، الأول: معايير تصميم التدريس، والثاني: معايير تصميم وسائط التدريس (عناصر الموقع)، والثالث: معايير خدمات الدعم والإسناد. وقد دلت النتائج على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق، وبدرجة ثبات مقبولة بلغت (0.78) على معامل كندال. وقد خلص الباحثان إلى توصيات، منها: استخدام المقياس في صورته النهائية لتقويم مواقع التعلم الإلكتروني في مبحث التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية، والاستفادة منه في تطوير مواقع التعلم الإلكتروني الخاصة بهذا المبحث.

13. دراسة (الحيلة، 2006): هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء أثر التعلم الإلكتروني وجنس الطلبة في التحصيل المباشر والمؤجل لطلبة كلية العلوم التربوية، في مساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية. وقد تكونت عينة الدراسة من 60 طالباً وطالبة، هم (21) طالباً و(39) طالبة من طلبة كلية العلوم التربوية المسجلين في مساق تكنولوجيا التعليم في الفصل الدراسي الأول 2003/ 2004م، وقد تم اختيار شعبتين عشوائياً من مجتمع الدراسة البالغ (5) شعب صفية، حيث شكلت إحداهما المجموعة التجريبية والأخرى المجموعة الضابطة. درست المجموعة التجريبية مساق تكنولوجيا التعليم باستراتيجية التعلم الإلكتروني بينما درسته المجموعة الضابطة بالطريقة الاعتيادية. وتم بناء اختبار تحصيل تكون بصورته النهائية من مئة فقرة اختيار من متعدد تم التحقق من صدقة وثباته إذ بلغ معدل ثباته باستخدام معادلة بيرسون (0.88). أظهرت نتائج تحليل التغاير المصاحب وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في التحصيل المباشر والمؤجل بين طلبة المجموعة التجريبية التي درست بالتعلم الإلكتروني، وطلبة المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة الاعتيادية تعزى إلى طريقة التعلم، لصالح الطلبة الذين تعلموا إلكترونياً، وإلى جنس الطلبة لصالح الإناث. ولم تظهر الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التفاعل بين طريقة التعلم وجنس الطلبة. وقد أوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات التي تبحث في أثر التعلم الإلكتروني في تحصيل طلبة الجامعة في المساقات المختلفة.

التعليق على الدراسات السابقة:

1. أجريت بعض الدراسات السابقة، في فلسطين مثل دراسة (شرف، 2018)، (أبو شمالة، 2013)، (العواودة، 2012)، (أبو شمالة، 2011)، (دياب، 2010)، في حين أجريت دراسة (أبو شمالة وسطوحي، 2009)، (وكذلك الدراسة الحالية في كل من مصر وفلسطين، وأجريت دراسة (جبر، 2018) في السودان، وأجريت دراسة (ياسين وملحم، 2011)، (الهرشي وآخرون، 2010)، (الخوالدة والمشاعلة، 2007)، (الحيلة، 2006) في الأردن، في حين أجريت دراسة أندرسون (Anderson, 2008) في سيريلانكا، وأجريت دراسة ليم وليم (Leem and Lim, 2007) في كوريا.

2. اتبعت غالبية الدراسات السابقة، وكذلك الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، في حين اتبعت دراسة (الحيلة، 2006) المنهج التجريبي.

3. استخدمت غالبية الدراسات السابقة، وكذلك الدراسة الحالية الاستبانة كأداة للدراسة، في حين استخدمت دراسة (دياب، 2010) بالإضافة للاستبانة، أداة المقابلة للمشرفين الأكاديميين، واستخدمت دراسة (أبو شمالة وسطوحي، 98) مقياس اتجاهات بالإضافة للاستبانة، واستخدمت دراسة (الحيلة، 2006) اختباراً تحصيلياً.

4. كانت العينة في بعض الدراسات السابقة، وكذلك الدراسة الحالية من الطلبة، في حين كانت العينة في دراسات أخرى من المعلمين وأعضاء الهيئات التدريسية.

5. تم تنفيذ الدراسة في بعض الدراسات السابقة، وكذلك الدراسة الحالية في الجامعات، في حين تم تنفيذ بعضها الآخر في مدارس التعليم العام.

6. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في اتباع منهج الدراسة، وفي تصميم وإعداد أداة البحث (الاستبانة)، وفي استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وفي تفسير النتائج، ومناقشتها

إجراءات البحث:

منهج البحث: اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يفيد في فهم أفضل وأدق لجوانب وأبعاد الظاهرة موضوع البحث حيث يصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً وكمياً.

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث من جميع طلبة الجامعات.

عينة البحث: تم اختيار عينة عشوائية عددها (149) من طلبة الجامعات، وموزعين حسب الجدول التالي:

جدول رقم (1)

خصائص أفراد عينة البحث

م	البيانات الشخصية		العدد	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	69	46.3
		أنثى	80	53.7
2	الكلية	علمية	78	52.3
		أدبية	71	47.7
العدد الكلي			149	%100

أداة البحث:

تم استخدام استبانة تشتمل على (خمسة) محاور، تتضمن (70) فقرة، تبين درجة الموافقة (كبيرة، متوسطة، قليلة)، وتم تحديد القيم (3، 2، 1) لتقابل التقديرات السابقة لكل فقرة من فقرات الاستبانة. وقد تم حساب درجات الموافقة بحسب مقياس ثلاثي التدريج، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (2)

مقياس ثلاثي التدريج

المتوسط الحسابي		الوزن النسبي		الرمز الرقمي	درجة الموافقة
من	إلى	من	إلى		
1	أقل من 1.66	%33.33	أقل من 55.55%	1	قليلة
1.67	أقل من 2.33	%55.55	أقل من 77.77%	2	متوسطة
2.34	3	%77.77	%100	3	كبيرة

صدق أداة البحث:

- **صدق المحكمين:** تم عرض الاستبانة على عدد (7) من المحكمين من ذوى الاختصاص، من أجل التحقق من سلامة الصياغة اللغوية للاستبانة، وضوح تعليمات الاستبانة، انتماء الفقرات لمحاور الاستبانة، ومدى صلاحية هذه الأداة لقياس الأهداف المرتبطة بهذا البحث، وبذلك تم التحقق من صدق المحكمين.

ثبات أداة البحث:

- **الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ:** تم التحقق من ثبات أداة البحث من خلال حساب قيمة معامل الارتباط لمحاور الاستبانة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (3)

معامل الارتباط لمحاور الاستبانة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ

م	المحور	معامل الاارتباط
1	المتطلبات المادية	0.694
2	المتطلبات البشرية الفنية	0.857
3	المتطلبات الإدارية	0.735
4	المتطلبات المالية	0.782
5	متطلبات السلامة والأمن	0.679
	الاستبانة ككل	0.871

يتبين من الجدول السابق أن معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ هي معاملات ثبات دالة إحصائيا، وتفي بأغراض البحث.

• **الأساليب الإحصائية المستخدمة:** وللإجابة على أسئلة البحث تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (معادلة ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي، اختبار T–Test) في إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للدراسة.

نتائج البحث

نتائج السؤال الأول:

ينص السؤال على ما يلي: ما درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة؟ تم الإجابة على هذا السؤال باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي، كما هو مبين في الجداول التالية:

جدول رقم (5)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لمحاور الاستبانة

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	المتطلبات المادية	1.905	0.454	63.503	2	متوسطة
2	المتطلبات البشرية الفنية	2.125	0.443	70.828	1	متوسطة
3	المتطلبات الإدارية	1.817	0.439	60.578	5	متوسطة

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
4	المتطلبات المالية	1.832	0.530	61.057	4	متوسطة
5	متطلبات السلامة والأمن	1.903	0.516	63.423	3	متوسطة
	الاستبانة ككل	1.921	0.372	64.017		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (64.017)، وهو بدرجة (متوسطة).
- درجة توافر المتطلبات المادية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (63.503)، وهو بدرجة (متوسطة).
- درجة توافر المتطلبات البشرية الفنية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (70.828)، وهو بدرجة (متوسطة).
- درجة توافر المتطلبات الإدارية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (60.578)، وهو بدرجة (متوسطة).
- درجة توافر المتطلبات المالية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (61.057)، وهو بدرجة (متوسطة).
- درجة توافر متطلبات السلامة والأمن لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (63.423)، وهو بدرجة (متوسطة).

ويعزو الباحثان السبب في هذه النتيجة إلى الأوضاع الصعبة في الجامعات من حيث قلة الموارد المالية، وضعف البنية التحتية لمستحدثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واعتماد بعض الجامعات في أداء المجالات الأكاديمية والإدارية على استخدام الأوراق، والروتين.

هذا بالإضافة إلى ضعف التدريب بحسب الاحتياجات لاستخدام التعلم الإلكتروني، لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات، وعدم تمكن بعض الطلبة من توفير الحواسيب الإلكترونية سواء في الجامعات أو المنازل والبيوت، وقلة شبكات الانترنت في البيوت.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (شرف، 2018)، (جبر، 2018)، (أبو شمالة، 2013)، (أبو شمالة، 2011)، (أبو شمالة وسطوحي، 2009)، ودراسة ليم وليم (Leem and Lim)، في حين اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (العواودة، 2012).

نتائج السؤال الثاني:

ينص السؤال على ما يلي: ما سبل تطوير متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات؟ ولكي يتمكن الباحثان من الإجابة على هذا السؤال، تم تحديد درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة، في كل فقرة من فقرات كل محور من محاور الاستبانة بحسب متوسطات تقديرات الطلبة، والوزن النسبي لذلك، كما هو موضح في الجداول من رقم (6) إلى رقم (10).

جدول رقم (6)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات محور المتطلبات المادية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	يتوافر في الجامعة عدداً مناسباً من أجهزة الحاسوب لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعة.	1.758	0.684	58.613	11	متوسطة
2	يتوافر في الجامعة موقعاً إلكترونياً على الشبكة العنكبوتية.	2.248	0.734	74.944	1	متوسطة
3	يتوافر في الجامعة منتدىً إلكترونياً على الشبكة العنكبوتية.	1.805	0.694	60.179	8	متوسطة
4	يتوافر في الجامعة منافذ للاتصال والتواصل بالشبكة العنكبوتية في عدة أماكن.	1.779	0.837	59.284	9	متوسطة
5	يتوفر في الجامعة شبكة حاسوبية داخلية تربط الإدارة الجامعية بأعضاء الهيئات الأكاديمية (التدريسية)، والطلبة.	1.960	0.907	65.324	6	متوسطة
6	يتوافر الاتصال والتواصل بين الجامعة ووزارة التربية والتعليم العالي التابعة لها إلكترونياً.	2.215	0.722	73.826	2	متوسطة
7	يتوافر الاتصال والتواصل الإلكتروني بين الجامعة	2.168	0.701	72.260	3	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	والجامعات الأخرى.					
8	يتوافر في الجامعة أجهزة ماسح إلكتروني (scanner) بمواصفات مناسبة .	2.081	0.653	69.351	5	متوسطة
9	يتوافر في الجامعة طابعات كافية وبمواصفات مناسبة.	1.926	0.754	64.206	7	متوسطة
10	يتوافر في الجامعة برامج تعليمية جاهزة خاصة بدمج التعلم الإلكتروني.	1.577	0.583	52.573	14	قليلة
11	يتوافر في الجامعة برامج تدريبية في مجال دمج التعلم الإلكتروني.	1.664	0.703	55.481	12	قليلة
12	يتوافر في الجامعة أجهزة عرض إلكترونية (LCDs) مع شاشة للعرض.	2.114	0.801	70.470	4	متوسطة
13	يتوافر في الجامعة سبورة بيضاء ذكية (Smart White Board).	1.779	0.778	59.284	10	متوسطة
14	يتوافر في الجامعة ناسخ أسطوانات مدمجة (CD–Write).	1.597	0.716	53.244	13	قليلة
	المحور ككل	1.905	0.454	63.503		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر المتطلبات المادية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (63.503)، وهو بدرجة (متوسطة).
- أعلى فقرة رقم (2)، وهي (يتوافر في الجامعة موقعاً إلكترونياً على الشبكة العنكبوتية)، جاءت بوزن نسبي (74.944)، وهي بدرجة (متوسطة).
- أدنى فقرة رقم (10)، وهي (يتوافر في الجامعة برامج تعليمية جاهزة خاصة بدمج التعلم الإلكتروني)، جاءت بوزن نسبي (52.573)، وهي بدرجة (قليلة).

جدول رقم (7)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات محور المتطلبات البشرية الفنية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	توفر إدارة الجامعة خطة تطويرية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعة.	2.081	0.642	69.351	9	متوسطة
2	توفر إدارة الجامعة الوعي بين أعضاء الهيئات التدريسية بأهمية دمج التعلم الإلكتروني فيها.	2.228	0.594	74.273	3	متوسطة
3	يتوافر لدى إدارة الجامعة مهارة استخدام الحاسوب وبرمجياته.	2.101	0.778	70.022	8	متوسطة
4	يتوافر لدى أعضاء الهيئات التدريسية مهارة استخدام الحاسوب وبرمجياته.	2.221	0.624	74.049	4	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
5	يتوافر لدى إدارة الجامعة التعامل مع الشبكة العنكبوتية.	2.289	0.729	76.286	2	متوسطة
6	يتوافر لدى أعضاء الهيئات التدريسية التعامل مع الشبكة العنكبوتية.	2.329	0.739	77.629	1	متوسطة
7	يتوافر لدى إدارة الجامعة استخدام البريد الإلكتروني (e-mail).	2.221	0.761	74.049	4	متوسطة
8	يتوافر لدى أعضاء الهيئات التدريسية استخدام البريد الإلكتروني (e-mail).	2.154	0.733	71.812	6	متوسطة
9	يتوافر لدى إدارة الجامعة استخدام ناسخ الأقراص المدمجة (CD-Write).	2.054	0.804	68.456	12	متوسطة
10	يتوافر لدى أعضاء الهيئات التدريسية استخدام ناسخ الأقراص المدمجة (CD-Write).	2.027	0.744	67.562	13	متوسطة
11	يتوافر لدى إدارة الجامعة استخدام تقنيات الحاسوب وبرمجياته في تنفيذ الإشراف اليومي على العمل الجامعي.	1.913	0.805	63.758	15	متوسطة
12	يتوافر لدى إدارة الجامعة مدربين	2.060	0.660	68.680	10	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	مؤهلين لتدريب الإداريين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
13	يتوافر لدى إدارة الجامعة مدربين مؤهلين لتدريب أعضاء الهيئات التدريسية على استخدام تقنيات المعلومات.	1.993	0.621	66.443	14	متوسطة
14	يتوافر في الجامعة مبرمجون لتصميم برامج التعلم الإلكتروني.	2.060	0.690	68.680	11	متوسطة
15	يتوافر في الجامعة فنيون قادرون على صيانة أجهزة الحاسوب والأجهزة الإلكترونية.	2.141	0.637	71.365	7	متوسطة
	المحور ككل	2.125	0.443	70.828		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر المتطلبات البشرية الفنية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (70.828)، وهو بدرجة (متوسطة).
- أعلى فقرة رقم (6)، وهي (يتوافر لدى أعضاء الهيئات التدريسية التعامل مع الشبكة العنكبوتية)، جاءت بوزن نسبي (77.629)، وهي بدرجة (متوسطة).

- أدنى فقرة رقم (11)، وهي (يتوافر لدى إدارة الجامعة استخدام تقنيات الحاسوب وبرمجياته في تنفيذ الإشراف اليومي على العمل الجامعي)، جاءت بوزن نسبي (63.758)، وهي بدرجة (متوسطة).

جدول رقم (8)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات محور المتطلبات الإدارية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	توفر وزارة التربية والتعليم العالي خططاً لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	2.007	0.663	66.890	2	متوسطة
2	توفر وزارة التربية والتعليم العالي الدعم لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.738	0.597	57.942	11	متوسطة
3	يتوافر تحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	2.081	0.712	69.351	1	متوسطة
4	يتوافر لدى إدارة الجامعة مهارة إدارة الوقت التي يحتاج إليها دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.906	0.661	63.535	3	متوسطة
5	يتوافر لدى إدارة الجامعة دليلاً إجرائياً لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.866	0.852	62.192	4	متوسطة
6	يتوافر التنسيق بين إدارة الجامعة	1.779	0.579	59.284	7	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	ووزارة التربية والتعليم العالي لدمج التعلم الإلكتروني.					
7	يتوافر لدى إدارة الجامعة خطة استراتيجية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.705	0.683	56.823	13	متوسطة
8	يتوافر لدى إدارة الجامعة حوافز للمتميزين في مجال التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.772	0.831	59.060	9	متوسطة
9	توفر وزارة التربية والتعليم العالي تشريعات ولوائح لتسهيل دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.651	0.636	55.034	14	قليلة
10	يتوافر لدى إدارة الجامعة القدرة على التوفيق بين دمج التعلم الإلكتروني وبين التعلم التقليدي إدارياً وتعليمياً.	1.772	0.659	59.060	10	متوسطة
11	يتوافر لدى إدارة الجامعة القدرة على التوفيق بين التعلم الإلكتروني في الجامعات وبين الجوانب الإنسانية للطلبة والمعلمين.	1.866	0.852	62.192	4	متوسطة
12	تتوافر في الجامعة بيئة عمل مناسبة لدمج التعلم الإلكتروني.	1.779	0.715	59.284	7	متوسطة
13	يتوافر تقويم مستمر من قبل	1.785	0.653	59.508	6	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	وزارة التربية والتعليم العالي لضمان جودة دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.					
14	تتوافر لدى الجامعة خطط استراتيجية لتطوير العملية التعليمية التعلمية.	1.738	0.672	57.942	11	متوسطة
	المحور ككل	1.817	0.439	60.578		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر المتطلبات الإدارية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (60.578)، وهو بدرجة (متوسطة).
- أعلى فقرة رقم (3)، وهي (يتوافر تحديد الاحتياجات التدريبية المطلوبة لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات)، جاءت بوزن نسبي (69.351)، وهي بدرجة (متوسطة).
- أدنى فقرة رقم (9)، وهي (توفر وزارة التربية والتعليم العالي تشريعات ولوائح لتسهيل دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات)، جاءت بوزن نسبي (55.034)، وهي بدرجة (قليلة).

جدول رقم (9)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات محور المتطلبات المالية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي الكافي لتوفير البنية التحتية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.758	0.768	58.613	11	متوسطة
2	يتوافر لدى إدارة الجامعة ميزانية كافية لصيانة أجهزة الحاسوب والشبكات باستمرار.	1.812	0.701	60.403	7	متوسطة
3	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي الكافي لتحديث أجهزة الحاسوب والمعدات اللازمة.	1.718	0.727	57.271	12	متوسطة
4	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي الكافي لتحديث البرمجيات المساندة أثناء التعلم الإلكتروني.	1.852	0.672	61.745	5	متوسطة
5	يتوافر لدى إدارة الجامعة الأموال اللازمة لتصميم برامج التعلم الإلكتروني في الجامعة.	1.805	0.750	60.179	8	متوسطة
6	يتوافر لدى إدارة الجامعة الأموال اللازمة لتطوير برامج التعلم الإلكتروني في الجامعة.	1.872	0.824	62.416	4	متوسطة
7	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم	1.899	0.769	63.311	3	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	المالي اللازم للاستعانة بالمدربين المؤهلين لتدريب الإداريين.					
8	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي اللازم للاستعانة بالمدربين المؤهلين لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية.	2.027	0.753	67.562	1	متوسطة
9	يتوافر الدعم المالي اللازم لتغطية الاحتياجات التدريبية.	1.846	0.795	61.521	6	متوسطة
10	يتوافر الدعم المالي اللازم لحفز الإداريين.	1.792	0.808	59.732	10	متوسطة
11	يتوافر الدعم المالي اللازم لحفز أعضاء الهيئة التدريسية.	1.805	0.694	60.179	8	متوسطة
12	يتوافر لدى إدارة الجامع الدعم المالي اللازم للتفاعل مع المواقع العربية الإلكترونية البحثية.	1.691	0.687	56.376	13	متوسطة
13	يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي اللازم للتفاعل مع المواقع العالمية الإلكترونية البحثية.	1.933	0.684	64.430	2	متوسطة
	المحور ككل	1.832	0.530	61.057		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر المتطلبات المالية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (61.057)، وهو بدرجة (متوسطة).

- أعلى فقرة رقم (8)، وهي (يتوافر لدى إدارة الجامعة الدعم المالي اللازم للاستعانة بالمدربين المؤهلين لتدريب أعضاء الهيئة التدريسية)، جاءت بوزن نسبي (67.562)، وهي بدرجة (متوسطة).
- أدنى فقرة رقم (12)، وهي (يتوافر لدى إدارة الجامع الدعم المالي اللازم للتفاعل مع المواقع العربية الإلكترونية البحثية)، جاءت بوزن نسبي (56.376)، وهي بدرجة (متوسطة).

جدول رقم (10)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لفقرات محور متطلبات السلامة والأمن

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	يتوافر لدى الجامعة تعليمات واضحة من وزارة التربية والتعليم العالي تتعلق بالتعديات على سلامة وأمن المعلومات.	1.946	0.812	64.877	6	متوسطة
2	تتوافر تشريعات تعاقب على اختراق قواعد بيانات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.966	0.748	65.548	4	متوسطة
3	تتوافر أنظمة حماية آلية متطورة لحماية بيانات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.738	0.525	57.942	12	متوسطة
4	تتوافر معايير وضوابط لدى أعضاء الهيئة التدريسية خاصة بدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.866	0.684	62.192	10	متوسطة
5	تتوافر طرق وبرامج مختلفة	1.705	0.693	56.823	14	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	لاستعادة البيانات والمعلومات في حالة تلفها أو تعطيل أجهزة الحاسوب.					
6	يوفر دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات زيادة ثقة أعضاء الهيئة التدريسية في التعاملات الإلكترونية.	2.034	0.757	67.785	3	متوسطة
7	يوفر دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات زيادة ثقة الطلبة في التعاملات الإلكترونية.	2.081	0.663	69.351	1	متوسطة
8	يوفر دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات انخفاض عمليات التزوير والغش.	1.940	0.700	64.653	7	متوسطة
9	يتوافر الاحتفاظ بنسخ إضافية من المعلومات الإلكترونية الخاصة بدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات.	1.859	0.678	61.969	11	متوسطة
10	تتوافر متطلبات السلامة والأمان في أداء أعضاء الهيئة التدريسية وطلبتهم في دمج التعلم الإلكتروني مقارنة بأدائهم في التعلم التقليدي.	1.906	0.774	63.535	8	متوسطة
11	تتوافر معدات السلامة والأمان	1.953	0.747	65.101	5	متوسطة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
	خاصة في بيئة العمل الجامعي.					
12	تتوافر مستويات أمان وسرية عند استخدام دمج التعلم الإلكتروني.	1.872	0.607	62.416	9	متوسطة
13	يتوافر لدى العاملين في الجامعة دورات تدريبية متخصصة في أمن وحماية البيانات والمعلومات المتوفرة.	1.725	0.796	57.494	13	متوسطة
14	يتوافر لدى العاملين في الجامعة المحافظة على أمن وخصوصية البيانات والمعلومات المتوفرة في نظام دمج التعلم الإلكتروني.	2.047	0.756	68.233	2	متوسطة
	المحور ككل	1.903	0.516	63.423		متوسطة

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- درجة توافر متطلبات السلامة والأمن لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة جاء بوزن نسبي (63.423)، وهو بدرجة (متوسطة).
- أعلى فقرة رقم (7)، وهي (يوفر دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات زيادة ثقة الطلبة في التعاملات الإلكترونية)، جاءت بوزن نسبي (69.351)، وهي بدرجة (متوسطة).
- أدنى فقرة رقم (5)، وهي (تتوافر طرق وبرامج مختلفة لاستعادة البيانات والمعلومات في حالة تلفها أو تعطيل أجهزة الحاسوب)، جاءت بوزن نسبي (56.823)، وهي بدرجة (متوسطة).

وهذا يتطلب من الجهات المسؤولة، في وزارة التربية والتعليم العالي، والجامعات، وكل من يهمه الأمر، تعزيز نقاط القوة في متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات، ومعالجة نقاط الضعف أو التخفيف من حدتها لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني في الجامعات.

نتائج السؤال الثالث:

ينص السؤال على ما يلي: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

وتمت صياغة هذا السؤال بالفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى). تم اختبار هذه الفرضية عن طريق اختبار (T-Test)، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (11)

الفروقات بالنسبة لمتغير الجنس

المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	قيمة "Sig."	مستوى الدلالة
المتطلبات المادية	ذكر	69	1.910	0.449	0.121	0.904	غير دالة
	أنثى	80	1.901	0.462			
المتطلبات البشرية الفنية	ذكر	69	2.037	0.423	-2.286	0.024	دالة
	أنثى	80	2.201	0.449			
المتطلبات الإدارية	ذكر	69	1.820	0.444	0.065	0.948	غير دالة
	أنثى	80	1.815	0.437			
المتطلبات المالية	ذكر	69	1.853	0.537	0.451	0.653	غير دالة
	أنثى	80	1.813	0.527			
متطلبات السلامة والأمن	ذكر	69	1.907	0.516	0.091	0.928	غير دالة
	أنثى	80	1.899	0.520			
متطلبات دمج التعليم الإلكتروني	ذكر	69	1.908	0.369	-0.384	0.701	غير دالة
	أنثى	80	1.931	0.376			

* قيمة "T" الجدولية عند درجة حرية (147) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.984

* قيمة "T" الجدولية عند درجة حرية (147) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.626

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- قيمة "T" المحسوبة أكبر من قيمة "T" الجدولية في المحور الثاني، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الجنس، ولصالح (الإناث).
- قيمة "T" المحسوبة أقل من قيمة "T" الجدولية في الاستبانة ككل، وفي جميع المحاور، باستثناء المحور الثاني، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الجنس.

ويمكن أن يعود السبب في هذه النتيجة إلى أن الطلبة (طلاب، طالبات) سواء كانوا من الذكور أو الإناث لديهم وجهات نظر متقاربة في متوسطات تقديراتهم لتوافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات، حيث إن متوسطات أعمارهم متقاربة، ويستخدمون التعلم الإلكتروني سواء في الجامعات أم المنازل بدرجات متقاربة، وبحسب سياسات وقوانين ولوائح وتشريعات الجامعات.

هذا بالإضافة إلى أن الظروف الطبيعية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية المحيطة بالطلبة سواء في الجامعات أم المنازل متقاربة ومتشابهة بالرغم من كونهم ذكوراً أم إناثاً.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (أبو شمالة، 2013)، (أبو شمالة، 2011)، (دياب، 2010)، في حين اختلفت نتيجة هذه

الدراسة مع دراسة (ياسين وملحم، 2011)، (أبو شمالة وسطوحي، 2009)، (الحيلة، 2006).

نتائج السؤال الرابع:

ينص السؤال على ما يلي: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الكلية (علمية، أدبية)؟

وتمت صياغة هذا السؤال بالفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الكلية (علمية، أدبية). تم اختبار هذه الفرضية عن طريق اختبار (T-Test)، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (12)

الفروقات بالنسبة لمتغير الكلية

المحور	الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	قيمة "Sig."	مستوى الدلالة
المتطلبات المادية	علمية	78	1.936	0.446	0.867	0.387	غير دالة
	أدبية	71	1.871	0.465			
المتطلبات البشرية الفنية	علمية	78	2.190	0.440	1.890	0.061	غير دالة
	أدبية	71	2.054	0.439			
المتطلبات الإدارية	علمية	78	1.830	0.420	0.358	0.721	غير دالة
	أدبية	71	1.804	0.461			

المحور	الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "T"	قيمة "Sig."	مستوى الدلالة
المتطلبات المالية	علمية	78	1.846	0.536	0.348	0.728	غير دالة
	أدبية	71	1.816	0.527			
متطلبات السلامة والأمن	علمية	78	1.957	0.512	1.348	0.180	غير دالة
	أدبية	71	1.843	0.519			
متطلبات دمج التعليم الإلكتروني	علمية	78	1.957	0.369	1.243	0.216	غير دالة
	أدبية	71	1.881	0.374			

* قيمة "T" الجدولية عند درجة حرية (147) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.984

* قيمة "T" الجدولية عند درجة حرية (147) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.626

وقد تبين من الجدول السابق أن:

- قيمة "T" المحسوبة أقل من قيمة "T" الجدولية في الاستبانة ككل وفي جميع المحاور، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر الطلبة تعزى إلى متغير الكلية.

ويمكن أن يعود السبب في هذه النتيجة إلى أن الطلبة سواء كانوا يدرسون في كليات علمية أم أدبية لديهم وجهات نظر متقاربة في متوسطات تقديراتهم لتوافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات حيث إن متوسطات أعمارهم متقاربة، ويستخدمون التعلم الإلكتروني سواء في الجامعات أم المنازل بدرجات متقاربة، وبحسب سياسات وقوانين ولوائح وتشريعات الجامعات.

هذا بالإضافة إلى أن الظروف الطبيعية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية المحيطة بالطلبة سواء في الجامعات أم المنازل متقاربة بالرغم من دراستهم في كليات علمية أم أدبية.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (أبو شمالة، 2013)، (أبو شمالة، 2011)، في حين اختلفت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (العواودة، 2012).

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث أوصى الباحثان بعدة توصيات:

1. الاهتمام بتوافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.
2. تحقيق المتطلبات الإدارية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.
3. تحقيق المتطلبات المالية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.
4. تحقيق متطلبات السلامة والأمن لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.
5. توافر برامج تعليمية جاهزة خاصة ببرامج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.
6. دعم استخدام تقنيات الحاسوب وبرمجياته في تنفيذ الإشراف اليومي على العمل الجامعي.

7.توافر مدربين مؤهلين لتدريب أعضاء الهيئات التدريسية على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

8.توافر تشريعات ولوائح وقوانين لتسهيل دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.

9.توافر خطة استراتيجية لدمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.

10.توافر طرق وبرامج مختلفة لاستعادة وحماية البيانات والمعلومات في حالة تلفها أو تعطيل أجهزة الحاسوب.

11.نشر وتعزيز ثقافة التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.

12.استثمار مستحدثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية.

13.تحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية في الوطن العربي.

14.الاستفادة من التجارب والنماذج والخبرات العربية الناجحة في التعلم الإلكتروني الجامعي.

15.الاستفادة من التجارب والنماذج والخبرات العالمية الناجحة في التعلم الإلكتروني الجامعي.

مقترحات البحث:

في ضوء نتائج وتوصيات البحث يمكن إجراء البحوث المقترحة التالية:

1. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر أعضاء الهيئات الأكاديمية.

2. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر أعضاء الهيئات الإدارية.

3. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر القطاع العام.

4. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر القطاع الخاص.

5. درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر سوق العمل.

6. درجة توافر معايير إدارة الجودة الشاملة في التعلم الإلكتروني الجامعي.

7. درجة توافر معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم الإلكتروني الجامعي.

8. تجارب ونماذج وخبرات عربية ناجحة في التعلم الإلكتروني في الجامعات.

9. تجارب ونماذج وخبرات عالمية ناجحة في التعلم الإلكتروني في الجامعات.

10.برنامج تدريبي مقترح في التعلم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئات التدريسية.

11.برنامج تدريبي مقترح في التعلم الإلكتروني لدى أعضاء الهيئات الإدارية.

12.تصور مقترح لمناهج دراسية جامعية معدة وفق متطلبات دمج التعلم الإلكتروني.

13. دور التعلم الإلكتروني في تطوير العملية التعليمية التعلمية في الجامعات العربية.

14.دور التعلم الإلكتروني في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة في الوطن العربي.

المراجع:

المراجع العربية:

1. أبو شمالة، فرج إبراهيم (2011). "درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في مدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظات غزة وسبل تطويرها"، البحث مقدم لمؤتمر الإصلاح والتطوير الإداري الثالث نحو مؤسسة حكومية فاعلة، ديوان الموظفين العام_ غزة، فلسطين، في 25/ يناير/ 2011م.
2. أبو شمالة، فرج إبراهيم (2013). "درجة توافر متطلبات دمج التعلم الإلكتروني في المرحلة الثانوية بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين"، البحث مقدم لليوم الدراسي الرابع (تكنولوجيا التعليم ... دعوة للخروج عن المألوف)، تنظمه مدرسة زهرة المدائن الثانوية (أ) للبنات برعاية مديرية التربية والتعليم/ غرب غزة، وزارة التربية والتعليم العالي، يوم الأربعاء 22/ 5/ 2013م في مركز رشاد الشوا الثقافي، غزة: فلسطين.
3. أبو شمالة، فرج إبراهيم وسطوحي، منال (2009). "تصور مقترح لتنمية المعرفة بمستحدثات تكنولوجيا التعليم والاتجاه نحو استخدامها في مجال تعليم الرياضيات لدى المعلمين بمصر وفلسطين في ضوء معايير الجودة الشاملة"، البحث مقدم إلى الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس القاهرة، جمهورية مصر العربية، يناير/ 2009م.
4. أبو ناصر، فتحي (2003). "الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لإداريي مدارس التعليم الإلكتروني كما يراها القادة التربويون في الأردن"، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
5. بدر، أحمد فتحي محمد (2011). "أثر برنامج مقترح بالوسائط المتعددة لعلاج بعض الصعوبات في تعليم مبحث التكنولوجيا لدى طلبة الصف السابع الأساسي"، (رسالة ماجستير غير منشورة، المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة الأزهر بغزة في فلسطين).
6. تساشيل، مارتين (2002). "التعليم الإلكتروني تحد جديد للتربويين"، مجلة المعرفة، العدد (91)، ص ص 13-17.
7. توفيق، محمد شريف (1986). "التعليم العالي وأبحاثه في مواجهة تحديات الحاسب الإلكتروني وبنوك المعلومات"، (وجهة نظر)، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية، العدد (52)، ديسمبر/ 1986م، ص ص: 297-300.
8. جبر، عادل صالح (2018). "دور القيادات الأكاديمية بجامعة النيلين في تطوير كفاءات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا السنوي العاشر، تحت شعار (الأرض والسلامة للتنمية المستدامة) الذ نظمته جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، بحث علمي رائد أصيل ومتجدد، السودان، في الفترة من 8-9/ ديسمبر/ 2018م، ص114.

9. الجمل، أحمد علي حسين (2005). "تحديات استخدام التعلم الإلكتروني بشكل متكامل في المدارس المصرية"، كلية التربية النوعية، جامعة المنوفية، جمهورية مصر العربية.

10. الحربي، محمد بن صنت (2007). "مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمتخصصين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

11. الحيلة، محمد محمود (2006). "أثر التعليم الإلكتروني (E-learning) في تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية"، مجلة دراسات، العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، المجلد (33)، العدد (1)، ص ص: 51- 68.

12. الخوالدة، ناصر أحمد والمشاعلة، مجدي سليمان (2007). "بناء مقياس لتقويم مواقع التعلم الإلكتروني في مبحث التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية"، بحث منشور في مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد (34)، العدد (1) ص ص: 130-140، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

13. دياب، سهيل رزق (2010). "الصعوبات التي تواجه طلبة جامعة القدس المفتوحة في تعلم مقرر الرياضيات وطرائق تدريسها باستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني: أسبابها وسبل تجاوزها"، وقائع المؤتمر العلمي/ التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم يومي 27، 28/ أكتوبر، ص ص: 573- 595، عقد هذا المؤتمر ضمن مشروع تحسين جودة برامج إعداد معلم التربية التكنولوجية بجامعات وكليات قطاع غزة، فلسطين.

14. سالم، أحمد (2004). "تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني"، الرياض، المملكة العربية السعودية مكتبة الرشد.

15. السميري، مريم عبد ربه أحمد (2009). "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل التطوير". (رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم أصول التربية، الإدارة التربوية، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين).

16. شرف، محمد صلاح (2018). "صعوبات استخدام التعليم الالكتروني في كلية التربية بجامعة الأقصى من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية والطلبة وتصور مقرح لعلاجها"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا السنوي العاشر، تحت شعار (الأرض والسلامة للتنمية المستدامة) الذ نظمته جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، بحث علمي رائد أصيل ومتجدد، السودان، في الفترة من 8-9/ ديسمبر/ 2018م، ص111.

17. الشرقاوي جمال مصطفى عبد الرحمن (2005). "تنمية مفاهيم التعليم والتعلم الإلكتروني ومهاراته لدى طلاب كلية التربية بسلطنة عمان"، جامعة المنصورة، كلية التربية،، مجلة كلية التربية بالمنصورة، العدد الثامن والخمسون، الجزء الثاني، مايو، ص ص: 213. 251.

18. الشرهاني، جمال (2000). "الوسائل التعليمية ووسائل ومستجدات تكنولوجيا التعليم"،الرياض، السعودية: مطابع الحميضي.

19. الشهري، فايز (2002). "التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية"، مجلة المعرفة، العدد (91)، ص ص36-43.

20. عبد الباسط، حسين محمد أحمد (2011). "وحدات التعلم الرقمية تكنولوجيا جديدة للتعليم"، الطبعة الأولى، القاهرة، جمهورية مصر العربية: عالم الكتب.

21. العواودة، طارق حسين فرحان (2012) . "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة"، (رسالة ماجستير غير منشورة، أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر بغزة، فلسطين).

22. عيادات، يوسف أحمد (2005). "التعليم الإلكتروني: العقبات والتحديات والحلول المقترحة"، جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا، دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، المجلد (11)، العدد (3)، كلية التربية، جامعة حلوان، مصر.

23. الغديان، عبد الرازق عبد المحسن (2007). "حاجة الجامعات السعودية للأخذ بنظام التعليم الإلكتروني/ مشروع مقترح"، كلية التربية، جامعة حلوان، دراسات تربوية واجتماعية، المجلد الثالث عشر، العدد الرابع، الجزء الأول، أكتوبر ص ص: 139. 170.

24. محمد زمزم (2001). "تجربة جمهورية مصر العربية في المدرسة الإلكترونية"، منشورة في المدرسة الإلكترونية، المؤتمر الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة، جامعة بني سويف، جمهورية مصر العربية.

25. محمود، صفاء سيد (2004). "نموذج مقترح لتطوير الجامعة الافتراضية والتعلم الإلكتروني لمساندة الجامعات المصرية"، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، العدد الخامس والتسعون، يوليو/ 2004م، ص ص: 73-97.

26. مصطفى، أكرم فتحي (2003). "فعالية برنامج مقترح باستخدام الوسائط المتعددة التفاعلية على محو الأمية الكمبيوترية وتنمية الاتجاه نحو استخدام الكمبيوتر"، رسالة ماجستيرغير منشورة، كلية التربية بقنا، جامعة جنوب الوادي، جمهورية مصر العربية.

27. الهادي، محمد محمد (2007). "آفاق تربوية متجددة/ التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت"، الطبعة الثانية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

28. الهرش، ومفلح، والدهون (2010): "معوقات استخدام منظومة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة"، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد (6)، عدد (1).

29. وزارة التربية والتعليم (2003). "إنجازات التعليم في مصر: تقرير مقدم إلى اجتماع المتابعة الوزاري الخامس للدول التسع"، القاهرة، مصر: قطاع الكتب.

30. ياسين، بسام محمود بني وملحم، محمد أمين (2011): "معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد الأولى"، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عند بعد، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين: المجلد الثالث، العدد الخامس، كانون ثاني 2011م.

المراجع الأجنبية:

1. Anderson, A. (2008). "Seven major challenges for e-Leaming in developing countries: case study EBIT", sri Lanka. Intemational journal of education and Development using ICT,Vol.(4),No.(3).
2. Stacey, E (2002). "Social Presence Online: Networking Learners at a Distance, Education and Information Technologies, vo L(17), no(4).